



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Integración Curricular previo a la obtención del
título de Licenciada en Ciencias de la Educación Básica**

TEMA:

LA HERRAMIENTA EDUCATIVA WORDWALL Y EL APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA "BAUTISTA" DE LA CIUDAD DE AMBATO

AUTOR: Poaquiza Paucar Xiomara Sabina

TUTOR: Psc. Cl. Verónica Freire, Mg

AMBATO – ECUADOR
Octubre 2021 – Febrero 2022

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Psi. Clin. Verónica Freire, Mg, en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema “LA HERRAMIENTA EDUCATIVA WORDWALL Y EL APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERTURA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO” desarrollado por la estudiante Xiomara Sabina Poaquiza Paucar, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Psc. Cl. Verónica Freire, Mg
TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema “LA HERRAMIENTA EDUCATIVA WORDWALL Y EL APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERTURA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO”, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Xiomara Sabina Poaquiza Paucar

C. I 1805323019

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema “LA HERRAMIENTA EDUCATIVA WORDWALL Y EL APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERTURA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO” presentando por Xiomara Sabina Poaquiza Paucar egresada de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Ing. María Cristina Páez Quinde, Mg
C.C. 1803091428
Miembro del Tribunal

Dr. Darwin Patricio Miranda Ramos, M.
C.C.1802845113
Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación lo dedicó con todo corazón y cariño a Dios, a mis padres Segundo Poaquiza y Gladys Paucar quienes han sido el pilar fundamental brindándome amor, protección, sabios consejos, sabiéndome guiar por el camino del bien, quienes con su esfuerzo y sacrificio me proporcionaron todo lo necesario para cumplir con mis estudios, de la misma manera dedicó mi trabajo de titulación a mis hermanos que con su apoyo, su ejemplo me han ayudado a cumplir con la meta deseada.

AGRADECIMIENTO

Mi mayor agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato, a la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación por brindarme la oportunidad de alcanzar mi título universitario, a los docentes de la Carrera de Educación General Básica quienes cada semestre con sus enseñanzas me ha enseñado nuevos conocimientos sobre esta maravillosa profesión. A mi tutora Psc. Cl. Verónica Freire, Mg, quien con su paciencia, orientaciones me ayudado a culminar con mi trabajo de titulación.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

TÍTULO O PORTADA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
RESUMEN EJECUTIVO	x
ABSTRACT.....	xi
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos	1
1.2. Objetivos	13
CAPÍTULO II	15
METODOLOGÍA	15
2.1. Materiales	15
2.2. Métodos	16
CAPÍTULO III.....	18
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	18
3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes	18
3.2. Discusión de resultados.....	42
CAPÍTULO IV.....	44
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	44
4.1. Conclusiones.....	44
4.1. Recomendaciones	46
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Frecuencia de la herramienta educativa Wordwall	18
Tabla 2. Utilidad de la herramienta educativa Wordwall	19
Tabla 3. Resolver actividades	21
Tabla 4 . Mejorar los aprendizajes	22
Tabla 5. Dominio de la herramienta educativa Wordwall por el docente.....	23
Tabla 6. Enviar tareas.....	24
Tabla 7. Motivar a construir sus conocimientos	26
Tabla 8. Capacidad de aprender	27
Tabla 9. Hábitos de estudio.....	28
Tabla 10 . Manejo de la herramienta.....	29
Tabla 11. Frecuencia de la herramienta educativa Wordwall	31
Tabla 12. Factible la herramienta educativa Wordwall	32
Tabla 13. Actividades.....	33
Tabla 14. Resultados del aprendizaje.....	34
Tabla 15. Dominio de la herramienta educativa Wordwall	35
Tabla 16. Rendimiento académico	36
Tabla 17. Motivar a construir sus conocimientos	37
Tabla 18. Capacidad de aprender	38
Tabla 19. Hábitos de estudio	39
Tabla 20. Manejo de la herramienta.....	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Actividades de Wordwall.....	6
Gráfico 2. Frecuencia de la herramienta educativa Wordwall	18
Gráfico 3. Utilidad de la herramienta educativa Wordwall	20
Gráfico 4. Resolver actividades	21
Gráfico 5. Mejorar los aprendizajes	22
Gráfico 6. Dominio de la herramienta educativa Wordwall por el docente.....	24
Gráfico 7. Enviar tareas.....	25
Gráfico 8. Motivar a construir sus conocimientos	26
Gráfico 9. Capacidad de aprender	27
Gráfico 10. Hábitos de estudio.....	29
Gráfico 11. Manejo de la herramienta.....	30
Gráfico 12. Frecuencia de la herramienta educativa Wordwall	31
Gráfico 13. Factible la herramienta educativa Wordwall	32
Gráfico 14. Actividades	33
Gráfico 15. Resultados del aprendizaje.....	34
Gráfico 16. Dominio de la herramienta educativa Wordwall	35
Gráfico 17. Rendimiento académico.....	36
Gráfico 18. Motivar a construir sus conocimientos	38
Gráfico 19. Capacidad de aprender	39
Gráfico 20. Hábitos de estudio.....	40
Gráfico 21. Manejo de la herramienta.....	41

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: LA HERRAMIENTA EDUCATIVA WORDWALL Y EL APRENDIZAJE EN LA ASIGNATURA DE LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA “BAUTISTA” DE LA CIUDAD DE AMBATO

Autor: Poaquiza Paucar Xiomara Sabina

Tutor: Psc. Cl. Verónica Freire, Mg

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación consistió en potenciar la herramienta educativa Wordwall en el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato. La investigación fue de nivel exploratorio, debido a que permitió examinar un tema de estudio poco estudiado, y a su vez permitió registrar información de las variables. Se puso en práctica la modalidad bibliográfica y de campo de forma virtual, debido a que se indagó en libros, revistas científicas, tesis de otros autores sobre la variable dependiente e independiente, y a su vez el investigador trabajó con los estudiantes por medio de la plataforma zoom. El enfoque empleado para la investigación es cuantitativo, debido a que se obtiene datos numéricos que sirven para analizar e interpretar. A su vez se empleó la técnica de la encuesta mediante el instrumento de recolección de datos, que fue aplicada a los estudiantes de Educación General Básica Superior y a la docente del área de Lengua y Literatura, la misma que constó de diez preguntas cerradas de elección múltiple para una mejor comodidad y comprensión, la encuesta tiene relación sobre el uso de la herramienta educativa Wordwall en el aprendizaje del área de Lengua y Literatura. Se trabajó con un total de 53 estudiantes pertenecientes a Educación Básica Superior, de los cuales 37 estudiantes son de género masculino, y el otro restante corresponde a 16 estudiantes de género femenino y a su vez se trabajó con una docente del área de Lengua y Literatura. Las conclusiones evidencian que la herramienta motiva adquirir conocimientos por medio de las actividades atractivas que posee, a su vez permite al docente crear actividades atractivas que puede personalizarlos según el tema que aborde.

Descriptor: Lengua y Literatura, Wordwall, motivación. aprendizaje

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: THE WORDWALL EDUCATIONAL TOOL AND THE LEARNING IN THE SUBJECT OF LANGUAGE AND LITERATURE IN THE STUDENTS OF SUPERIOR BASIC GENERAL EDUCATION OF THE “BAUTISTA” EDUCATIONAL UNIT OF THE CITY OF AMBATO

Author: Poaquiza Paucar Xiomara Sabina

Tutor: Psc. Cl. Verónica Freire, Mg

ABSTRACT

The present investigation consisted of enhance the Wordwall educational tool in the learning of the subject of Language and Literature in the students of Education General Basic Higher of the Educational Unit "Bautista" cation of city Ambato. The research was of an exploratory level, because it allowed to examine a subject of study little studied, and in turn allowed to record information of the variables. Was put into practice the modality bibliographical and the field virtually, due to the fact that books, scientific journals, thesis of other authors on the dependent and independent variable were investigated, and in turn the researcher worked with the students through the platform. zoom. The approach employed for the research is quantitative, because numerical data is obtained that is used to analyze and interpret. At the same time, the survey technique was used through the data collection instrument, which was applied to the students of higher basic general education and to the teacher of the language and literature area, which consisted of ten closed multiple-choice questions. For a better comfort and understanding, the survey is related to the use of the educational tool Wordwall in learning the area of language and literature. We worked with a total of 53 students belonging to Higher Basic Education, of which 37 students are male, and the other remaining corresponds to 16 female students and in turn worked with a teacher in the area of language and literature. The conclusions show that the tool motivates acquiring knowledge through the attractive activities it has, in turn allows the teacher to create attractive activities that can be customized according to the topic addressed.

Descriptors: Language and Literature, Wordwall, motivation. learning

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Para llevar a cabo la investigación se ha indagado en el repositorio de la Universidad de Guayaquil, Universidad Central del Ecuador, Universidad Técnica de Ambato, así como en artículos científicos confiables que contribuyan al desarrollo del proyecto para obtener datos verídicos.

De acuerdo con Morales (2021) en la investigación “La herramienta virtual Educaplay en el aprendizaje de Lengua y Literatura en los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica, de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos del cantón Cevallos” desarrollado con la metodología cuantitativo, de tipo exploratorio, se obtuvieron las siguientes conclusiones: la plataforma Educaplay es un recurso accesible, con actividades, que contribuye a diferentes áreas entre ellas Lengua y Literatura en donde se ha evidenciado una fortaleza en los bloques curriculares de: lengua y cultura, lectura, escritura y literatura situándose por encima del 70% de aciertos y ubicando a los alumnos en una escala de valoración 7 a 10 punto. Es decir, el uso de la herramienta Educaplay dentro del aula de clases ha permitido que los y las estudiantes mejoren el rendimiento académico.

Según López (2019) en su tema de investigación “Los recursos didácticos en la enseñanza de la lengua y literatura en los estudiantes del séptimo año de EGB” ejecutando con una metodología de enfoque cualitativo-cuantitativo, concluyendo que los recursos didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje de Lengua y Literatura, consiguen mejora de manera significativa, el interés por aprender en los estudiantes en una clase activa. Por tal motivo al usar recursos didácticos en el aula se convierte en una clase dinámica, que permite a los alumnos captar la información, con la finalidad de mejorar el desempeño académico, de la misma manera permite mejorar las relaciones entre compañeros y docentes.

López (2020) en su tema de titulación “Recursos didácticos para la enseñanza de Gramática en el área de Lengua y Literatura en estudiantes de Octavo año de la Institución Particular “Pierre de Coubertin”, año lectivo 2019-2020”.

Realizado con una metodología cualitativa y cuantitativa mostrando como resultados que la gramática es lo primordial solucionar debido a que es un estudio complicado por su estructura, por ello es importante implementar recursos que ayuden a fortalecer aprendizajes significativos. El uso de material didáctico permite que los estudiantes muestren interés y adquieran aprendizajes, sobre todo si se trabaja en un entorno motivador.

Por otro lado, Pincay y Gonzales (2021) en su título de investigación “Herramientas tecnológicas y su incidencia en la comprensión lectora en el subnivel elemental” elaborado con la metodología cualitativa y cuantitativa enfocándose en 96 participantes identificando las siguientes conclusiones: los discentes consideran que es importante el fortalecimiento de la comprensión lectora por ello es fundamental aplicar herramientas tecnológicas, entre ellas Quizziz y Wordwall que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza online. Por consiguiente, es fundamental implementar herramientas que promuevan el interés por aprender con el fin de obtener avances en el rendimiento académico.

Según Calderón y Riofrio (2021) en la investigación “Material didáctico interactivo para el aprendizaje basado en casos para Lengua y Literatura aplicado al 3er año de Educación Básica” efectuando el enfoque cualitativo y cuantitativo concluye que la herramienta Word Wall es una plataforma que permite trabajar con material interactivo e imprimibles, también posibilita utilizar juegos a lo largo de la clase o a su vez asignar tareas para los alumnos. Los avances tecnológicos están cada vez progresando en el campo de la educación, por ende, se busca la implementación de herramientas educativas que ayude a adquirir experiencias significativas dentro del aprendizaje.

Según Lara (2020) en la investigación “Gamificación como estrategia de motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje” basada en la metodología lúdica e innovadora se emplea las siguientes conclusiones emplear juegos que incentiven el aprendizaje por medio de la diversión al introducir juegos en herramientas digitales como: Genially, Word Wall, Edmodo en las que permitirá monitorear y evaluar el aprendizaje. Al promover juegos en el aprendizaje motiva al estudiante a crear hábitos para comprender e interpretar contenidos

La Tecnología de la información y comunicación

La tecnología de la información y la comunicación son un conjunto de técnicas, dispositivos modernos que integran diversas funcionalidades como es de almacenar, procesar y a su vez difusión de datos, en otras palabras, las TIC pueden procesar información, es una fuente abierta de información, puesto que es utilizada dentro del campo de entretenimiento, educación y en el ámbito profesional (Cacheiro, 2018).

Los seres humanos son testigos privilegiados del progreso de la tecnología y de su influencia en la sociedad, es por ello que de los seres humanos depende que la tecnología nos dirija hacia el desarrollo de una gran nación. Es preciso preparar a los individuos para la innovación y el desarrollo del nuevo mundo tecnológico. Para ello es necesario que los centros educativos preparen a sus estudiantes con amplia información de calidad con la finalidad que adquieran y fortalezcan sus aprendizajes para que contribuyan a un nuevo entendimiento y visión (Valls, 2017).

Las TIC son herramientas muy importantes, dentro del campo de la educación gracias al uso de la tecnología se logra una mejor metodología de enseñanza-aprendizaje con la finalidad de adquirir nuevos saberes. Por otra parte, las TIC dentro del sistema educativo ha permitido buscar y profundizar temas a su vez que están encaminadas a que los y las alumnas aprovechen las tecnologías para mejorar su competencia escolar, aprovechando al máximo las oportunidades de aprendizaje que brindan las tecnologías de la información y la comunicación (Cruz, Mónica, Aushay, y Arias, 2018).

Plataformas virtuales

Las plataformas son consideradas conectores de comunicación debido a que permite un diálogo entre varios individuos, a su vez es considerado un conjunto de herramientas y aplicaciones que se requieren en la enseñanza y aprendizaje para realizar tareas, resolver problemas, comunicar información, crear, compartir y construir conocimientos eficientes y eficaces, de forma crítica, reflexiva (Parra, García y Ávila, 2020).

Herramientas digitales

Las herramientas digitales para fortalecer el aprendizaje son aquellos programas de software que propician el aprendizaje activo y colaborativo, resuelven las tareas de aprendizaje, están diseñadas con el propósito de facilitar la elaboración de distintas actividades de manera interactiva y eficaz (Salazar y Chriatian, 2018).

Las herramientas digitales permiten a la sociedad trabajar, estudiar en línea por medio de programas que son diseñados para diversos usos en general y que se pueden acomodar especialmente para la educación. En otras palabras, las herramientas pueden ser aplicadas en diversas asignaturas, poniendo énfasis en el aprendizaje, con la finalidad que él y la estudiante adquiera conocimientos (Salazar y Sigüencia, 2018).

Por otro lado, el empleo de la tecnología en el sistema educativo puede facilitar el camino universal a la educación, en otras palabras, si se aplica la tecnología en clases se podrá reducir las diferencias de aprendizaje, será un apoyo en el desarrollo de los docentes, con el fin de mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje (UNESCO, 2021). Dentro del sistema educativo es primordial que los docentes utilicen herramientas digitales con el propósito de brindar una enseñanza de calidad y aprendizajes significativos, para propiciar el aprendizaje dentro de las actividades grupales e individuales, fortaleciendo el aprendizaje.

Definición Herramienta educativa Wordwall

La herramienta educativa Wordwall es una aplicación en línea que permite al usuario crear sus propios recursos didácticos de enseñanza, de la misma manera puede personalizarlos según la asignatura y permite compartir el trabajo elaborado mediante un enlace web. Esta herramienta es apta para producir diferentes actividades interactivas acordes a la temática, a su vez permitiendo el aprendizaje autónomo (González y Gómez, 2021).

Wordwall cuenta con una gran variedad de plantillas, atractivas y muy útiles, que facilita el trabajo al docente, a su vez se caracteriza por sus distintas actividades, esta herramienta se la puede usar ya sea presencial o virtual. La herramienta Wordwall permite que los docentes realicen su labor de una manera interactiva, en definitiva, permite el aprendizaje en cada uno de los estudiantes (Silva, 2021).

Importancia

La herramienta Wordwall permite crear una gran variedad de actividades multimedia, esta herramienta dispone de juegos interactivos e imprimibles, es así que posee una gran diversidad de plantillas para realizar varias actividades acordes a la temática (Miranda, 2020).

Ventajas

La herramienta Wordwall según González y Gómez (2021) menciona las siguientes ventajas:

- Permite la creación de actividades interactivas e imprimibles.
- Los docentes pueden actualizar las actividades según las necesidades.
- Es fácil de publicar la actividad a su vez que facilita la tarea por medio del link.
- Se puede asignar la actividad en modo juego.
- Al momento de ingresar en cualquier actividad poseen un manual de uso.

- Wordwall en la versión gratuita le ofrece 16 actividades.

Desventajas

Según Pérez (2020) menciona las siguientes desventajas:

- Solo se puede utilizar con internet.
- Para explicar cómo crear las actividades de la herramienta se necesita de mucho tiempo en el aula de clases para enseñar al estudiante.
- Si desea más actividades se debe pagar.

Actividades

Gráfico 1. Actividades de Wordwall



Fuente: Wordwall (2020)

Elaborado por: Poquiza, X (2021)

Cuestionario: se trata de una serie de preguntas de opción múltiple.

Unir las correspondencias: este juego consiste en arrastrar la palabra correcta hacia su definición.

Rueda del azar: consiste en girar la rueda para ver que elemento aparece a continuación.

Ordenar por grupo: consiste en arrastrar y soltar cada elemento en el grupo correcto.

Abrir la caja: en esta actividad se debe tocar cada caja una por una para abrirlas todas y posteriormente revelar el contenido de la caja.

Busca la coincidencia: se trata de ir palpando la respuesta correcta para ir eliminando una por una hasta que no quede ninguna respuesta.

Cartas al azar: consiste en repartir las cartas al azar y el que obtenga todas las respuestas gana.

Pares iguales: se trata de tocar un par de fichas con el fin de ver si son iguales.

Palabra faltante: en esta actividad se debe arrastrar y soltar la palabra correcta dentro de la oración.

Reordenar: aquí se debe arrastrar y soltar palabras para que cada oración tenga relación.

Anagrama: en esta actividad se debe arrastrar las letras hacia sus posiciones correctas con el fin de ordenar la frase.

Diagrama etiquetado: consiste en arrastrar y soltar los alfileres hacia el lugar correcto en la imagen.

Juego de concurso: aquí consiste en un cuestionario de opción múltiple con un límite de tiempo.

Sopa de letras: consiste en encontrar las palabras que se ocultan en una cuadrícula.

Persecución en laberinto: en esta actividad se debe correr hacia la zona de respuesta correcta.

Verdadero o falso: consiste en acertar la respuesta correcta antes de que acabe el tiempo.

Crucigrama: se trata de rellenar las cuadrículas usando las pistas para resolver el crucigrama.

Voltear fichas: consiste en ir explorando diversas fichas de dos caras, en donde se debe tocar para ampliar y deslizando para voltear (Wordwall, 2021).

Rol del docente

Las tecnologías digitales tienen gran influencia en el aprendizaje y por consiguiente en la manera de enseñar, los y las docentes deben formar estudiantes competentes para que desarrollen conocimientos, habilidades y actitudes con la finalidad de alcanzar los objetivos que exige en currículo, entre ellas desarrollar competencias digitales, aprender a aprender, para adaptarse a las exigencias del campo laboral. Dentro del salón de clases el docente juega un papel fundamental como guía, trasmisor de conocimientos, por ello es fundamental que maneje herramientas digitales, con la finalidad de formar estudiantes que cumplan las exigencias de la era digital (Viñals y Cuenca, 2016).

Teorías del aprendizaje

Medina, Calla y Romero (2019) menciona que el aprendizaje es y será uno de los temas que las sociedades han buscado entender, con la finalidad de aplicar a las necesidades de los estudiantes:

El conductismo: esta corriente se debe a que el aprendizaje consiste en un cambio del comportamiento, por medio de los estímulos y las respuestas, es así que, por medio de la recompensa, se podrá controlar la conducta.

Cognitivismo: hace referencia a los componentes de los procesos de aprendizaje como codificación, almacenamiento y recuperación de información, de la misma manera incorporar e integrar nuevos conocimientos con los conocimientos anteriores.

Constructivismo: cada persona es responsable de construir su conocimiento, para ello es necesario un ambiente de estudio, que se proporcione temas de un mundo real, de la misma manera el constructivismo promueve experiencias de un aprendizaje más abierto, en donde los conocimientos de cada individuo son diferentes tomando en cuenta la personalidad y experiencias de cada uno de ellos.

Conectivismo: es una nueva teoría de aprendizaje con el fin de poner en práctica la era digital, en donde se encuentran integradas el uso de las redes de internet para su manipulación y aprovechamiento, permitiéndonos acercarnos a la realidad de las necesidades de los estudiantes.

Tipos de aprendizaje

Los individuos tienen diferentes formas de asimilar la información, el modelo VAK permite identificar el mejor de los tres canales de percepción: visual, auditivo y kinestésico:

- Visual: los individuos perciben a través de imágenes, aprenden por medio de la lectura y exposiciones con imágenes.
- Auditivo: las personas que emplean el canal auditivo aprenden mejor cuando absorben información oral, así mismo se pueden desenvolver al hablar relacionando con conceptos abstractos con la misma facilidad que el visual.
- Kinestésico: son individuos que captan información a través de sensaciones y ejecutando el movimiento del cuerpo, las personas que ejecutan este canal necesitan más tiempo que los demás para comprender, es una forma diferente de aprender (Reyes, Céspedes y Molina, 2017).

Aprendizaje

El aprendizaje se da a lo largo de toda la vida con la finalidad de mejorar los conocimientos, las competencias y las aptitudes con una perspectiva personal, los individuos buscan adquirir nuevos conocimientos con el afán de obtener experiencias, en donde intervendrá su nivel de madurez, su relación con la sociedad (Belando, 2017).

(Zurita, 2018) menciona a (OIE-UNESCO, 2017) quien define que **“el aprendizaje es construir y adecuar instalaciones educativas que tengan en cuenta las necesidades de los niños y las personas con discapacidad y las diferencias de género, y que ofrezcan entornos de aprendizajes seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos”**. Es decir, se busca que la educación sea para todos, en donde se pretende mejorar la educación al convertirla en sistemas educativos de calidad que ofrezcan el bienestar, seguridad permanente y una educación adecuada.

Aprendizaje de Lengua y Literatura

Aprender Lengua y Literatura, facilita que los alumnos desarrollen destrezas para interactuar con otras personas y usen la lengua en favor de la interacción social. El aprender lengua y literatura hace que los individuos se conviertan en personas competentes comunicativas, a su vez que permite la organización del pensamiento y por ende reflexionar (Ministerio de Educación, 2016).

Según Guzhñay (2021) menciona su opinión sobre El aprendizaje de Lengua y Literatura:

Por otro lado, en la actualidad el aprendizaje de la Lengua y Literatura ha sido reevaluado como punto de partida para el desarrollo de las competencias lingüísticas y habilidades metacognitivas de comunicación y pensamiento crítico; de ahí la importancia de establecer modelos evaluativos confiables que muestren de forma veraz los conocimientos, habilidades y actitudes de los educandos, así como las falencias y los logros del sistema educativo actual (p. 1)

Es importante que los y las estudiantes adquieran destrezas comunicativas para que se conviertan en hablantes competentes en donde den a conocer su punto de vista, sean reflexivos, y finalmente afloren las ideas.

Metodología de lengua y literatura

El currículo genera experiencias en los individuos en los procesos lingüísticos:

Los bloques curriculares responden a las macro destrezas: hablar, escuchar, leer y escribir, al trabajar en ellas se integran en los bloques curriculares: Lengua y Cultura, Comunicación Oral, Lectura, Escritura y Literatura, con el propósito de adquirir habilidades comprensivas, expresivas y críticas (Ministerio de Educación, 2016).

Bloques curriculares

En el área de Lengua y Literatura se han establecido cinco bloques curriculares:

Lengua y cultura, Comunicación oral, Lectura, Escritura y Literatura.

- Lengua y cultura: en este bloque los estudiantes estarán en la capacidad de comprender los contextos históricos, sociales, culturales y académicos que tengan relación con la diversidad lingüística e intercultural, con el fin de garantizar la valoración cultural.
- Comunicación oral: parte en que los y las estudiantes expresen sus ideas, opiniones con el fin de resolver problemas por medio de diversos aspectos como la escucha activa, la atención e interpretación de los mensajes.
- Lectura: los y las estudiantes mediante la búsqueda, selección y organización de la información de diversos temas, permite que sus ideas contribuyan a realizar la autorreflexión.
- Escritura: las TIC dentro del aprendizaje permite que los estudiantes expresen su pensamiento a través de la producción de textos de diversos temas a su vez, permite la capacidad comunicativa logrando claridad, precisión y coherencia en sus escritos.
- Literatura: en este subnivel, los y las estudiantes reconocerán los elementos que forman parte de los géneros literarios a su vez las características que distinguen un género de otro con la finalidad de valorar los contenidos de las obras literarias (Ministerio de Educación. 2016).

La importancia de enseñar y aprender Lengua y Literatura

Aprender Lengua y Literatura posibilita que los y las alumnas desplieguen sus habilidades para interactuar entre sí, en donde la literatura es una fuente de conocimientos por medio de aspectos verbales, que permite emitir sonidos, adquirir habilidades sobre la lectura, y en donde la lengua es una herramienta de interacción social, para comunicarse, establecer vínculos, al aprender las dos permite la organización del pensamiento y la reflexión, a su vez permite analizar

textos con la finalidad de ir descubriendo universos, jugar con el lenguaje, adquirir nuevas palabras, conocimientos y poderlas expresar (Cassany, 2021).

Definición de Didáctica de Lengua y Literatura

La definición de didáctica de Lengua y Literatura es un espacio en donde procede la enseñanza y formación de hablantes para que puedan comunicar, relacionar, ya sea en diferentes contextos. La comunicación nace del saber comprender, analizar, dialogar ya sea con un lenguaje formal o coloquial, lo importante es dar un punto de vista, saber expresarse, logrando así aportar nuevas perspectivas y de generar nuevos conceptos (Calderón, 2018).

Objetivo

Aprender lengua permite comunicarse, socializar con la intención de ser competentes, eso implica dominar la lengua para saber expresarse en situaciones más complejas. La didáctica de lengua y literatura nos permite analizar e interpretar el mensaje en diversos contextos, con la finalidad de formar hablantes competentes. (Avecillas, 2017).

Disciplina

La didáctica de Lengua y Literatura es una disciplina científica.

Mendoza (2003 citado en Calvo, 2017) menciona que **“se concretan, en parte, en la adaptación, la selección y la derivación de saberes lingüísticos y literarios, por un lado; y por otro, en las teorías del aprendizaje y del desarrollo cognitivo que sean de relieve en la adquisición, la enseñanza y el uso de las habilidades comunicativas”** (p. 3). Es decir, se centra en el manejo de la comunicación, dentro del ámbito personal, social y académico de los educandos, por otra parte, de potenciar la enseñanza con el fin de analizar y opinar de manera crítica, formando así su propio conocimiento.

1.2. Objetivos

Objetivo General

Potenciar la herramienta educativa Wordwall en el aprendizaje de la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato.

Para dar cumplimiento al objetivo se tomó como base la fundamentación teórica y por medio de la investigación de campo en donde se dará a conocer los beneficios de la herramienta educativa Wordwall para que sea utilizada siempre en la asignatura de lengua y literatura en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Bautista”

Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente la herramienta Wordwall.

Para dar cumplimiento al presente objetivo se realizó una revisión bibliográfica que permitió recabar información sobre la herramienta educativa Wordwall en el aprendizaje, obteniendo información en libros, revistas, páginas confiables, que ayudaran a obtener definiciones, conocer sobre las actividades que posee la herramienta, por ende al realizar la investigación se pudo analizar sobre la variable dependiente dentro del campo de la educación gracias a sus beneficios, puesto que permite crear diversas plantillas interactivas acordes a la temática, los estudiantes se sienten motivados, desarrollan habilidades al jugar en la herramienta, entre otros.

- Analizar el uso de la herramienta educativa Wordwall en el proceso de aprendizaje de Lengua y Literatura, en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Bautista”.

Para el cumplimiento de este objetivo, se implementó la encuesta dirigida a estudiantes de Educación General Básica Superior y a la docente del área de Lengua y Literatura, el mismo que constó de 10 interrogantes. La encuesta que se realizó permitió evidenciar el uso de la herramienta educativa Wordwall para el proceso de enseñanza, aprendizaje de Lengua y Literatura, de esta manera se pudo indagar que tanto la docente como los estudiantes consideran que al utilizar las actividades como sopa de letras, crucigramas, entre otras, las cuales son algunas de las actividades que posee la herramienta, va a permitir que los estudiantes mejoren su nivel de comprensión dentro del área de Lengua y Literatura por esta razón es importante implementar la herramienta Wordwall la cual cuenta con una gran variedad de actividades permitiendo ser un apoyo en el proceso de enseñanza, aprendizaje con la finalidad de mejorar los resultados académicos.

- Reconocer las ventajas y desventajas de la herramienta educativa Wordwall.

Para el cumplimiento de este objetivo se realizó una revisión bibliográfica que permitió interpretar la información sobre las ventajas y desventajas de la herramienta educativa Wordwall, obteniendo información de libros, revistas, páginas confiables. La información obteniendo se sustenta en varios autores en donde se menciona algunas ventajas de la herramienta, por una parte, las actividades son interactivas e imprimibles, se pueden poner en modo juego, entre otras. Así mismo se menciona algunas desventajas por ejemplo funciona solo con internet, si desea más actividades se debe pagar por ello, entre otras, es así que la herramienta educativa Wordwall se puede aplicar a cualquier edad, de la misma manera se puede utilizar en diferentes asignaturas con la finalidad de motivar a los estudiantes a aprender.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

La presente investigación se realizó en la Unidad Educativa “Bautista”, de la provincia de Tungurahua, cantón Ambato. Para continuar con el trabajo se obtuvo la colaboración del personal docente, estudiantes y autoridades institucionales las cuales accedieron para la realización del instrumento de recolección de información con la finalidad de realizar un análisis e interpretación de los resultados encontrados.

En Educación Básica Superior se cuenta con un total de 53 estudiantes, y una docente del área de Lengua y Literatura, de los cuales se ha tomado en cuenta para que puedan realizar la encuesta.

Se trabajó con un total de 53 estudiantes pertenecientes a Educación Básica Superior, con edades comprendidas entre los 12 y 15 años, de los cuales 37, es decir el 69,81% de estudiantes son de género masculino y el otro restante 16 correspondientes al otro 30,19%, son de género femenino, los cuales serán los participantes de la investigación en el área de Lengua y Literatura.

2.2. Métodos

La investigación fue de nivel exploratorio debido a que se encarga de examinar un tema de estudio poco estudiado, y a su vez permitió registrar información de la variable dependiente e independiente, de esta manera consintió determinar el uso de la herramienta en el aprendizaje de los estudiantes de la asignatura de lengua y literatura.

Se puso en práctica la modalidad bibliográfica y de campo, es bibliográfica, puesto que se indagó en libros, revistas científicas, tesis de otros autores sobre la variable dependiente e independiente, la información que se obtuvo fueron de sitios confiables que ayudaran al desarrollo del marco teórico y los antecedentes investigativos, con el propósito de ampliar y profundizar la investigación. Se trabajó con la modalidad de campo debido a que esta tuvo lugar en la Unidad Educativa “Bautista” del cantón Ambato, con la finalidad de obtener información de la herramienta educativa Wordwall y el aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura, el investigador requirió ponerse en contacto de forma virtual con la realidad donde se encuentra el tema a investigar, por ello se requirió realizar la encuesta por medio de Google forms que fue aplicada de manera virtual vía Zoom, para posteriormente tabular los datos obtenidos, encaminadas al análisis y la interpretación de resultados, que ayude a cumplir con los objetivos establecidos.

El enfoque empleado para la investigación es cuantitativo, debido a que se obtiene datos numéricos que sirven para analizar e interpretar, por medio de la recolección de datos, que permite contestar las preguntas de la investigación (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018)

En primera instancia, se empleó la técnica de la encuesta mediante el instrumento de recolección de datos, que fue aplicada a los estudiantes de Educación General Básica Superior y a la docente del área de Lengua y Literatura, la misma que constó de diez preguntas cerradas de elección múltiple para una mejor comodidad y comprensión, la encuesta se desarrolló basándose en preguntas relacionadas con la temática de estudio con el fin de recoger información sobre la herramienta educativa Wordwall y el

aprendizaje en el área de Lengua y Literatura, el instrumento fue realizado en la plataforma Google forms y fue aplicado de manera virtual, para ello se pidió la debida autorización y se compartió el link.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes

Pregunta 1: ¿Con que frecuencia el docente utiliza la herramienta educativa Wordwall para explicar y evaluar los aprendizajes en la clase de Lengua y Literatura?

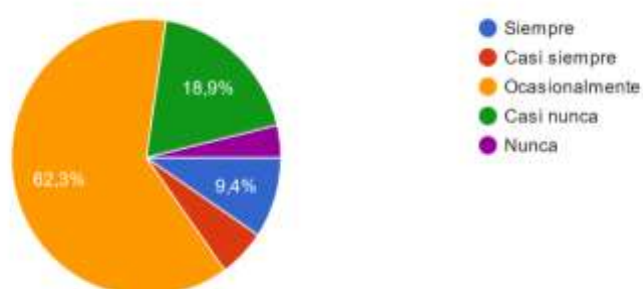
Tabla 1. Frecuencia de la herramienta educativa Wordwall

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Siempre	5	9,4%
Casi siempre	3	5,7%
Ocasionalmente	33	62,3%
Casi nunca	10	18,9%
Nunca	2	3,8%
Total	53	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 2. Frecuencia de la herramienta educativa Wordwall



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

Del total de 53 estudiantes que representa el 100%, se obtiene que el 62,6 % que equivale a 33 alumnos, manifiesta que los docentes ocasionalmente utilizan la herramienta educativa Wordwall, el 18,9 % equivalente a 10 alumnos manifiestan que casi nunca, el 9,4 % equivalente a 5 alumnos manifiestan que siempre, el 5,7 % equivalente a 3 alumnos manifiestan que casi siempre y el 3,8 % equivalente a 2 alumnos manifiestan que nunca.

Interpretación

Es decir, más de la mitad de encuestados manifiestan que la herramienta educativa Wordwall es usada ocasionalmente por la docente para explicar y evaluar los aprendizajes en la clase de Lengua y Literatura, esto se debe a que los docentes implementan desde cuando el uso de herramientas digitales con la finalidad de mejorar la calidad de la educación.

Pregunta 2: ¿A usted le resulta útil la herramienta educativa Wordwall para comprender la clase?

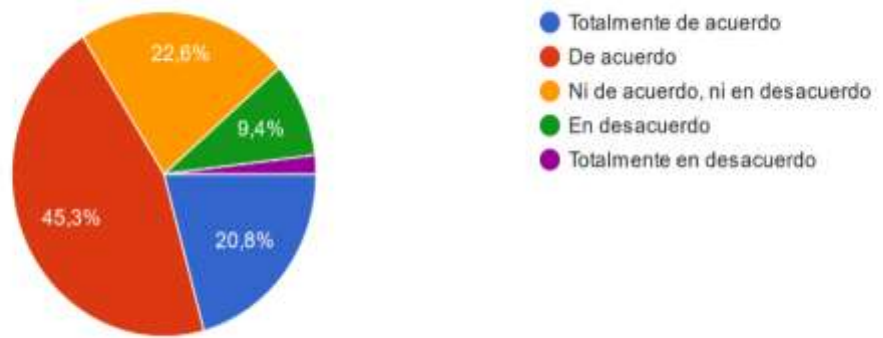
Tabla 2. Utilidad de la herramienta educativa Wordwall

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Totalmente de acuerdo	11	20,8%
De acuerdo	24	45,3%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	12	22,6%
En desacuerdo	5	9,4%
Totalmente en desacuerdo	1	1,9%
Total	53	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 3. Utilidad de la herramienta educativa Wordwall



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

Del total de 53 estudiantes que representa el 100%, se obtiene que el 45,3% que equivale a 24 alumnos, manifiestan que están de acuerdo con la herramienta, es decir les resulta útil la herramienta educativa Wordwall para comprender la clase, el 22,6% equivalente a 12 alumnos manifiestan que no están de acuerdo, ni en desacuerdo, el 20,8% equivalente a 11 alumnos manifiestan que están totalmente de acuerdo, el 9,4% equivalente a 5 alumnos manifiestan que están en desacuerdo y el 1,9 % equivalente a 1 alumno manifiesta que están totalmente en desacuerdo.

Interpretación

Por consiguiente, los estudiantes manifiestan que están de acuerdo con la herramienta, es decir les resulta útil la herramienta educativa Wordwall para comprender la clase, en otras palabras, la herramienta permite que los estudiantes participen activamente, a su vez que les permite analizar, reflexionar, comprender la clase.

Pregunta 3: ¿Usted aprende mejor cuando además de la explicación de su docente, le solicita que resuelvan actividades como: verdadero o falso, unir la correspondencia, entre otros?

Tabla 3. Resolver actividades

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Totalmente de acuerdo	21	39,6%
De acuerdo	18	34%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	18,9%
En desacuerdo	4	7,5%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	53	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 4. Resolver actividades



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

Del total de 53 estudiantes que representa el 100%, se obtiene que el 39,6% que equivale a 21 alumnos, manifiestan que están totalmente de acuerdo que ellos aprenden mejor cuando además de la explicación de su docente, le solicita que resuelvan actividades como: verdadero o falso, unir la correspondencia, entre otros, el 34% equivalente a 18 alumnos manifiestan de acuerdo, el 18,9% equivalente a 10 alumnos

manifiestan ni de acuerdo, ni en desacuerdo y el 7,5% equivalente a 4 alumnos manifiestan que están totalmente en desacuerdo.

Interpretación

Es decir, más de la mitad de estudiantes mencionan que aprende mejor cuando además de la explicación de su docente, le solicita que resuelvan actividades como: verdadero o falso, unir la correspondencia, entre otros, dado que con estas actividades despierta el interés por adquirir conocimientos, a su vez están atentos en la explicación de los docentes.

Pregunta 4: ¿Considera usted que al utilizar las actividades que posee la herramienta educativa Wordwall va a mejorar los aprendizajes en el área de Lengua y Literatura?

Tabla 4 . Mejorar los aprendizajes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Totalmente de acuerdo	14	26,4%
De acuerdo	28	52,8%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	10	18,9%
En desacuerdo	1	1,9%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	53	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 5. Mejorar los aprendizajes



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

Del total de 53 estudiantes que representa el 100%, se obtiene que el 52,8% que equivale a 28 alumnos, manifiestan que están de acuerdo en utilizar las actividades de la herramienta educativa Wordwall para mejorar los aprendizajes, el 26,4% equivalente a 14 alumnos manifiestan totalmente de acuerdo, el 18,9% equivalente a 10 alumnos manifiestan ni de acuerdo, ni en desacuerdo y 1,9% equivalente a 1 alumno manifiestan que está en desacuerdo.

Interpretación

Es decir, la mayoría está de acuerdo en usar las actividades que posee la herramienta educativa Wordwall con la finalidad de mejorar los aprendizajes, debido a que esta herramienta proporciona una serie de actividades que pone en práctica los conocimientos de los estudiantes, a su vez permite despertar el interés por aprender, por consiguiente, mejorar los aprendizajes en el área de Lengua y Literatura.

Pregunta 5: ¿Cree usted que la docente le da un uso adecuado a la herramienta educativa Wordwall en clase de Lengua y Literatura?

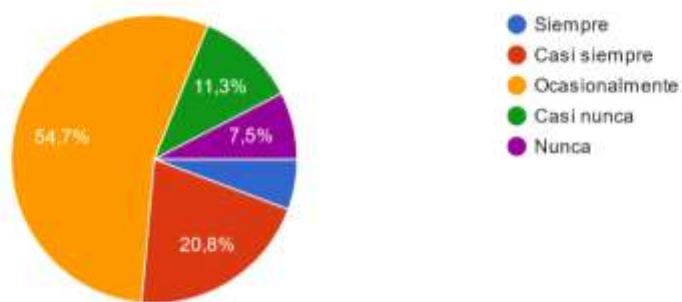
Tabla 5. Dominio de la herramienta educativa Wordwall por el docente

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Siempre	3	5,7%
Casi siempre	11	20,8%
Ocasionalmente	29	54,7%
Casi nunca	6	11,3%
Nunca	4	7,5%
Total	53	100%

Elaborado por: Poaquizza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 6. Dominio de la herramienta educativa Wordwall por el docente



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

Del total de 53 estudiantes que representa el 100%, se obtiene que el 54,7% que equivale a 29 alumnos manifiestan que ocasionalmente la docente domina la herramienta educativa Wordwall, el 20,8% equivalente a 11 alumnos manifiestan que casi siempre, el 11,3% equivalente a 6 alumnos manifiestan que casi nunca, el 7,5% equivalente a 4 alumnos manifiestan que nunca y el 5,7% equivalente a 3 alumnos manifiestan que siempre.

Interpretación

Por lo tanto, la mayoría está de acuerdo que ocasionalmente la docente le da un uso adecuado a la herramienta educativa Wordwall, debido a que la docente da clases a ocho cursos y le resulta dificultoso aplicar actividades para que los estudiantes resuelvan en la herramienta Wordwall.

Pregunta 6: ¿Su docente de Lengua y Literatura, envía tareas en la herramienta educativa Wordwall relacionadas con temas que se van a tratar en la próxima clase?

Tabla 6. Enviar tareas

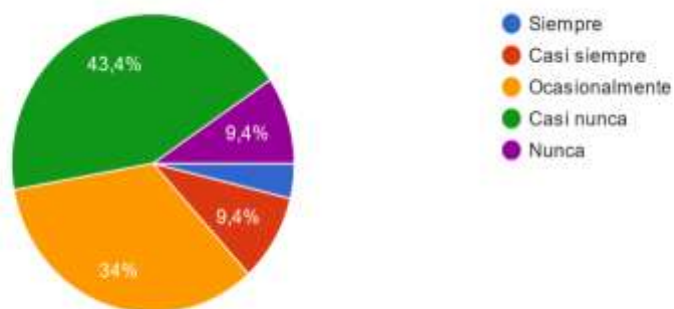
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Siempre	2	3,8%
Casi siempre	5	9,4%
Ocasionalmente	18	34%
Casi nunca	23	43,4%
Nunca	5	9,4%

Total	53	100%
--------------	-----------	-------------

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 7. Enviar tareas



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

Del total de 53 estudiantes que representa el 100%, se obtiene que el 43,4% que equivale a 23 alumnos manifiestan que casi nunca la docente envía tareas relacionadas con temas que se van a tratar en la próxima clase en la herramienta educativa Wordwall, el 34% que equivale a 18 alumnos manifiestan que ocasionalmente, el 9% equivalente a 5 alumnos manifiesta que casi siempre, el 9% equivalente a 5 alumnos manifiesta que nunca, y el 3,8% equivalente a 2 alumnos manifiestan que siempre.

Interpretación

La mayor parte de los encuestados manifiestan que la docente casi nunca envía tareas de la asignatura de Lengua y Literatura que sean resueltas en la herramienta Wordwall, se interpreta que la docente no envía tareas en la herramienta, dado que algunos estudiantes no suelen utilizar muy bien la tecnología.

Pregunta 7: ¿Cree usted que las actividades como: sopa de letra, crucigramas, reordenar, entre otros motivan a construir sus propios conocimientos?

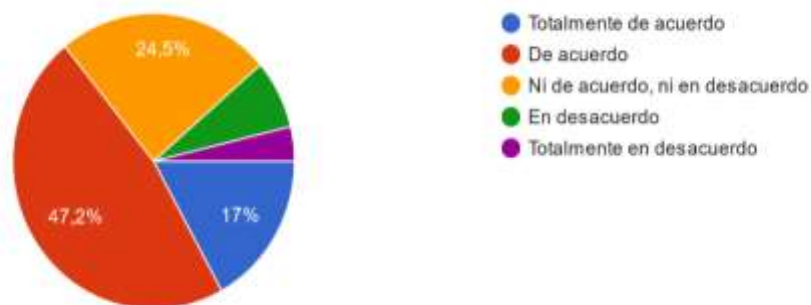
Tabla 7. Motivar a construir sus conocimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Totalmente de acuerdo	9	17%
De acuerdo	25	47,2%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	13	24,5%
En desacuerdo	4	7,5%
Totalmente en desacuerdo	2	3,8%
Total	53	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 8. Motivar a construir sus conocimientos



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

Del total de 53 estudiantes que representa el 100%, se obtiene que el 47,2% que equivale a 25 alumnos manifiestan que están de acuerdo en que actividades como sopa de letras, crucigramas, entre otros motivan a construir sus propios conocimientos, el 24,5% equivalente a 13 alumnos manifiestan ni de acuerdo, ni en desacuerdo, el 17% equivalente a 9 alumnos manifiestan totalmente de acuerdo, el 7,5% equivalente a 4 alumnos manifiestan en desacuerdo y el 3,8% equivalente a 2 alumnos manifiesta totalmente en desacuerdo.

Interpretación

Es decir, la mayor parte de encuestados manifiestan estar de acuerdo en que actividades como sopa de letras, crucigramas, entre otros motivar a construir sus propios conocimientos, debido a que para generar conocimientos es necesario un ambiente de trabajo, en donde se proporcione experiencias con la finalidad de ir adquiriendo aprendizajes.

Pregunta 8: ¿Se considera usted capaz de aprender los contenidos de Lengua y Literatura sin la necesidad de utilizar herramientas digitales?

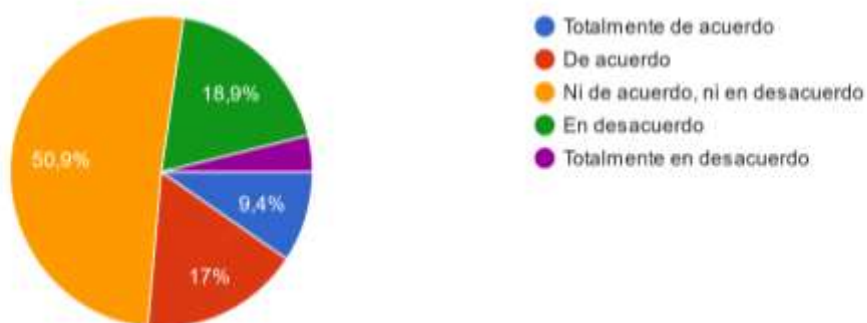
Tabla 8. Capacidad de aprender

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Totalmente de acuerdo	5	9,4%
De acuerdo	9	17%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	27	50,9%
En desacuerdo	10	18,9%
Totalmente en desacuerdo	2	3,8%
Total	53	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 9. Capacidad de aprender



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

Del total de 53 estudiantes que representa el 100%, se obtiene que el 50,9% que equivale a 27 alumnos manifiestan no estar de acuerdo, ni en desacuerdo en aprender los contenidos de Lengua y Literatura sin la necesidad de utilizar herramientas digitales, el 18,9% equivalente a 10 alumnos están en desacuerdo, el 17% equivalente a 9 alumnos están de acuerdo, el 9,4% equivalente a 5 alumnos están totalmente de acuerdo, y el 3,8% equivalente a 2 alumnos están totalmente en desacuerdo.

Interpretación

Se puede inferir que la mayor parte de estudiantes no están de acuerdo, ni en desacuerdo en la necesidad de utilizar herramientas digitales para adquirir aprendizajes de los contenidos de Lengua y Literatura. Cabe recalcar que las herramientas digitales proporcionan un aprendizaje activo permitiéndoles resolver tareas, así como las herramientas están diseñadas con el propósito de facilitar actividades de manera interactiva y eficaz.

Pregunta 9: ¿Considera usted que al utilizar la herramienta educativa Wordwall va a mejorar sus hábitos de estudio?

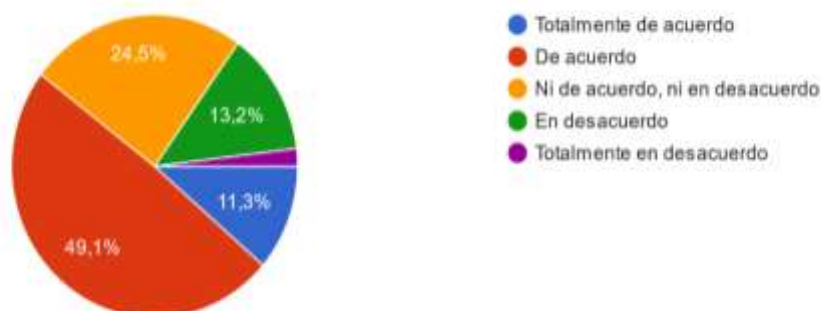
Tabla 9. Hábitos de estudio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Totalmente de acuerdo	6	11,3%
De acuerdo	26	49,1%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	13	24,5%
En desacuerdo	7	13,2%
Totalmente en desacuerdo	1	1,9%
Total	53	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 10. Hábitos de estudio



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

Del total de 53 estudiantes que representa el 100%, se obtiene que el 49,1% que equivale a 26 alumnos manifiestan estar de acuerdo en que al utilizar la herramienta educativa Wordwall va a mejorar sus hábitos de estudio, el 24,5% que equivale a 13 alumnos manifiestan no estar de acuerdo, ni en desacuerdo, el 13,2% que equivale a 7 alumnos manifiestan en desacuerdo, el 11,3% que equivale a 6 alumnos manifiestan estar totalmente de acuerdo, y el 1,9% equivalente a 1 alumno manifiesta totalmente en desacuerdo.

Interpretación

Es decir, la mayor parte de estudiantes manifiestan estar de acuerdo en que al utilizar la herramienta educativa Wordwall va a mejorar sus hábitos de estudio, a su vez que la herramienta esta diseñada para diversos usos con diferentes actividades interactivas con la finalidad de que los estudiantes mejoren los resultados en el aprendizaje.

Pregunta 10: ¿Le resulta fácil manejar la herramienta educativa Wordwall?

Tabla 10 . Manejo de la herramienta

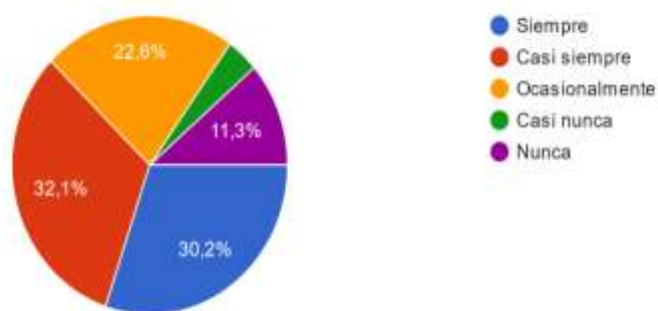
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Siempre	16	30,2%
Casi siempre	17	32,1%
Ocasionalmente	12	22,6%
Casi nunca	2	3,8%

Nunca	6	11,3%
Total	53	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 11. Manejo de la herramienta



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

Del total de 53 estudiantes que representa el 100%, se obtiene que el 32,1% que equivale a 17 alumnos manifiestan que casi siempre les resulta fácil manejar la herramienta educativa Wordwall, el 30,2% equivalente a 16 alumnos manifiestan que siempre, el 22,6% equivalente a 12 alumnos manifiestan ocasionalmente, el 11,3% equivalente a 6 alumnos manifiestan que nunca y el 3,8% equivalente a 2 alumnos manifiesta que casi nunca.

Interpretación

Por consiguiente, los encuestados manifiestan que casi siempre les resulta fácil manejar la herramienta educativa Wordwall, una de las ventajas de la herramienta es el manual de uso en cada una de las actividades, por ende, a los estudiantes le resulta fácil utilizar correctamente la herramienta.

3.1.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a Docentes

Pregunta 1: ¿Con que frecuencia usted utiliza la herramienta educativa Wordwall para explicar y evaluar los aprendizajes en la clase de Lengua y Literatura?

Tabla 11. Frecuencia de la herramienta educativa Wordwall

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	1	100%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	1	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 12. Frecuencia de la herramienta educativa Wordwall



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

De la docente encuestada representa el 100%, en donde se evidencia que ocasionalmente utiliza la herramienta educativa Wordwall.

Interpretación

Es decir, la docente ocasionalmente emplea la herramienta educativa Wordwall para explicar y evaluar los aprendizajes en la clase de Lengua y Literatura, debido a que la docente utiliza otros medios para explicar los temas, cabe recalcar que Wordwall

cuenta con una gran variedad de plantillas, que son atractivas, además de facilitar el trabajo.

Pregunta 2: ¿Usted considera que es ventajoso utilizar la herramienta educativa Wordwall para que sus estudiantes comprendan la clase?

Tabla 12. Factible la herramienta educativa Wordwall

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Totalmente de acuerdo	1	100%
De acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	1	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 13. Factible la herramienta educativa Wordwall



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

De la docente encuestada representa el 100%, en donde se evidencia que esta totalmente de acuerdo que es factible la herramienta educativa Wordwall para que los estudiantes comprendan la clase

Interpretación

Se evidencia que la docente está totalmente de acuerdo que Wordwall es una herramienta ventajosa para que los estudiantes comprendan la clase, una de las

ventajas de la herramienta se debe a que dispone de actividades interactivas e imprimibles para facilitar el trabajo ya sea virtual o presencial a su vez cuenta con una gran diversidad de plantillas para la realización de actividades acorde a la temática.

Pregunta 3: ¿Luego de explicar la clase, utiliza actividades como: verdadero o falso, unir la correspondencia con la finalidad que sus estudiantes comprendan el tema?

Tabla 13. Actividades

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Siempre	1	100%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0% %
Total	1	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 14. Actividades



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

De la docente encuestada representa el 100%, en donde se evidencia que siempre utiliza actividades como: verdadero o falso, unir la correspondencia, entre otros.

Interpretación

Se puede inferir que la docente siempre luego de explicar la clase, utiliza actividades como: verdadero o falso, unir la correspondencia, con la finalidad que sus estudiantes comprendan el tema, es decir la docente utiliza diferentes actividades de tal manera que la clase sea comprendida e interactiva y eficaz.

Pregunta 4: ¿Cree usted que al utilizar las actividades que posee la herramienta educativa Wordwall en clase va a mejorar los resultados de aprendizaje en cada estudiante?

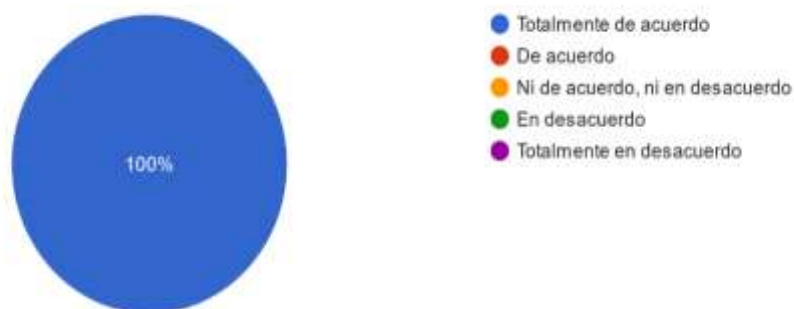
Tabla 14. Resultados del aprendizaje

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Totalmente de acuerdo	1	100%
De acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	1	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 15. Resultados del aprendizaje



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

De la docente encuestada representa el 100%, en donde se evidencia que está totalmente de acuerdo en que las actividades de la herramienta educativa Wordwall va a mejorar los resultados de aprendizaje.

Interpretación

Es evidente observar que la docente esta totalmente de acuerdo que las actividades de la herramienta educativa Wordwall va a mejorar los resultados de aprendizaje en cada estudiante, al utilizar actividades interactivas va lograr que los estudiantes adquieran más conocimientos y habilidades, con la finalidad de mejorar los resultados académicos.

Pregunta 5: ¿Usted en su clase le da un uso adecuado a la herramienta educativa Wordwall?

Tabla 15. Dominio de la herramienta educativa Wordwall

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	1	100%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	1	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 16. Dominio de la herramienta educativa Wordwall



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

De la docente encuestada representa el 100%, en donde se evidencia ocasionalmente domina la herramienta Wordwall.

Interpretación

Es decir, la docente ocasionalmente le da un uso adecuado a la herramienta educativa Wordwall, esto significa que la docente utiliza otros métodos para enseñar, cabe mencionar que, si conoce la herramienta, pero utiliza rara vez las plantillas interactivas de Wordwall.

Pregunta 6: ¿Usted envía tareas a casa por medio de la herramienta educativa Wordwall con la aspiración que sus estudiantes mejoren el rendimiento académico?

Tabla 16. Rendimiento académico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Siempre	0	0%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	1	100%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	1	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 17. Rendimiento académico



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

De la docente encuestada representa el 100%, en donde se evidencia que ocasionalmente envía tareas a casa para que sean resueltas en la herramienta educativa Wordwall.

Interpretación

Por consiguiente, la docente ocasionalmente envía tareas a casa por medio de la herramienta educativa Wordwall con la aspiración que sus estudiantes mejoren el rendimiento académico. Es así, que la docente envía tareas con la finalidad que los estudiantes logren adaptarse a distintas herramientas tecnológicas con el propósito de cumplir exigencias de la era digital.

Pregunta 7: ¿Usted considera que las actividades como: sopa de letra, crucigramas, reordenar, entre otros) motivan al aprendizaje Lengua y Literatura?

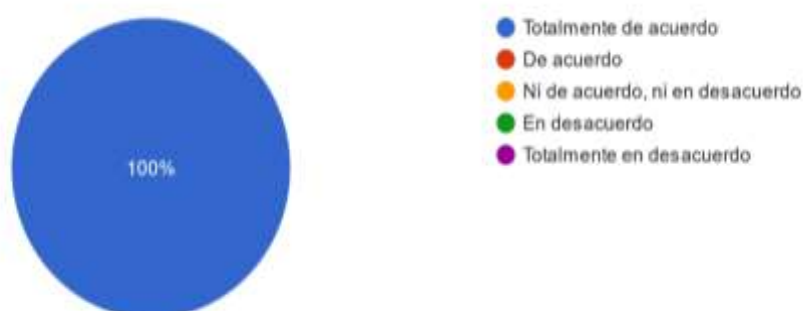
Tabla 17. Motivar a construir sus conocimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Totalmente de acuerdo	1	100%
De acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	1	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 18. Motivar a construir sus conocimientos



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

De la docente encuestada representa el 100%, en donde se evidencia que está totalmente de acuerdo que las actividades como: sopa de letra, crucigramas, reordenar, entre otros) motivan al aprendizaje.

Interpretación

Es decir, la docente esta totalmente de acuerdo que las actividades como: sopa de letra, crucigramas, reordenar, entre otros) motivan al aprendizaje Lengua y Literatura, por ello la herramienta brinda una serie de oportunidades como jugar en línea, enviar tareas, evaluar con la finalidad que los estudiantes adquieran aprendizajes significativos.

Pregunta 8: ¿Cree usted que al utilizar la herramienta educativa Wordwall va a lograr que sus estudiantes sean competentes en el área de Lengua y Literatura?

Tabla 18. Capacidad de aprender

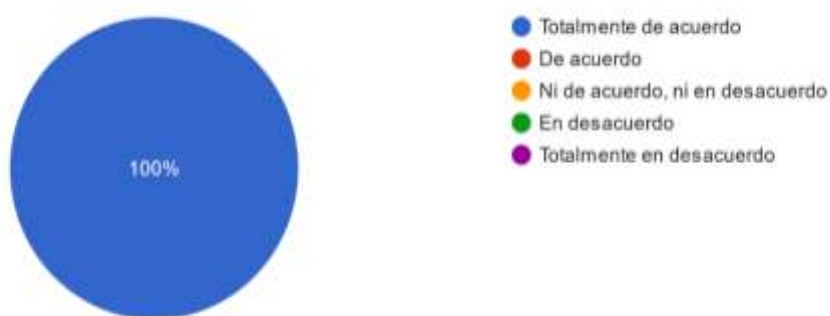
Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Totalmente de acuerdo	1	100%
De acuerdo	0	0%
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%

Total	1	100%
-------	---	------

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 19. Capacidad de aprender



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

De la docente encuestada representa el 100%, en donde se evidencia que esta totalmente de acuerdo que al utilizar la herramienta educativa Wordwall va a lograr que sus estudiantes sean competentes.

Interpretación

Por consiguiente, la docente esta totalmente de acuerdo que al utilizar la herramienta educativa Wordwall va a lograr que los estudiantes sean competentes en el área de Lengua y Literatura como adquirir habilidades sobre la lectura, la interacción social, para comunicarse, establecer vínculos, entre otros.

Pregunta 9: ¿Considera usted que al utilizar la herramienta educativa Wordwall para la enseñanza - aprendizaje va a mejorar los hábitos de estudio en sus estudiantes?

Tabla 19. Hábitos de estudio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Totalmente de acuerdo	1	100%
De acuerdo	0	0%

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	0	0%
Totalmente en desacuerdo	0	0%
Total	1	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 20. Hábitos de estudio



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

De la docente encuestada representa el 100%, en donde se evidencia que está totalmente de acuerdo que al utilizar la herramienta educativa Wordwall va a lograr que sus estudiantes mejoren los hábitos de estudio.

Interpretación

Es decir, al utilizar la herramienta educativa Wordwall va a lograr que los estudiantes mejoren los hábitos de estudio, al incluir actividades como juegos en clase va a conseguir que los alumnos presten atención, así como mejorar los resultados de aprendizaje, logrando así que los estudiantes muestren interés y tengan aprendizajes significativos

Pregunta 10: ¿A usted le resulta fácil manejar la herramienta educativa Wordwall?

Tabla 20. Manejo de la herramienta

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje de Frecuencia
Siempre	1	100%
Casi siempre	0	0%
Ocasionalmente	0	0%
Casi nunca	0	0%
Nunca	0	0%
Total	1	100%

Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Gráfico 21. Manejo de la herramienta



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Análisis

De la docente encuestada representa el 100%, en donde se evidencia que siempre le resulta fácil manejar la herramienta educativa Wordwall.

Interpretación

Es decir, a la docente le resulta fácil manejar la herramienta educativa Wordwall, una de las ventajas de la herramienta es fácil de utilizar, de realizar las plantillas, en donde se puede usar la misma plantilla con otro tema, a su vez que se ahorra el tiempo y es ideal para el refuerzo.

3.2. Discusión de resultados

Mediante los hallazgos de la presente investigación realizados en la Unidad Educativa “Bautista” en los estudiantes de Educación General Básica Superior, enfocándose en la herramienta educativa Wordwall y el aprendizaje de Lengua y Literatura, por ello a continuación se presenta las principales manifestaciones de algunos autores sobre el tema de estudio.

La investigación demostró que la herramienta educativa Wordwall es utilizada ocasionalmente por la docente y los estudiantes, debido a los beneficios que posee, como son las actividades interactivas, accesibilidad fomentando la motivación y el aprendizaje. Además, los estudiantes de básica superior están de acuerdo que al utilizar la herramienta Wordwall en la asignatura de Lengua y Literatura van adquirir aprendizajes, lo mismo pasa con la docente al estar de acuerdo que la herramienta va a lograr que los estudiantes sean competentes en el área de lengua y literatura adquiriendo habilidades en la lengua, escritura, y literatura. Es por esa razón que Wordwall en una herramienta que por medio de juegos contribuye al aprendizaje de Lengua y Literatura dado que la herramienta cuenta con grandes ventajas garantizando el mejoramiento del aprendizaje.

Estos hallazgos guardan relación en la investigación realizada por Lara (2020) en donde menciona que los juegos que incentiven el aprendizaje por medio de la diversión va a permitir monitorear y evaluar el aprendizaje. Al introducir juegos en el aprendizaje motiva al estudiante a crear hábitos para comprender e interpretar contenidos. Pincay y Gonzales (2021) concuerdan que las herramientas tecnológicas incidencia en la comprensión lectora en donde menciona que los docentes consideran que es importante fortalecer el uso de herramientas tecnológicas, para que los docentes innoven el proceso de enseñanza- aprendizaje online. Por tal razón, es fundamental implementar herramientas que promuevan el interés por aprender con el fin de obtener avances en el rendimiento académico. Del mismo modo que Miranda (2020) concluye que por medio de la motivación se genera aprendizajes significativos, por medio de actividades como retos, niveles, abordando actividades divertidas combinadas con la

educación, en donde la herramienta Wordwall dispone de juegos interactivos e imprimibles. Es así que posee una gran diversidad de plantillas para la realización de actividades acorde a la temática. Así mismo Calderón y Riofrio (2021) concluye que la herramienta educativa Wordwall nos permite trabajar con material interactivo e imprimibles, también posibilita utilizar juegos a lo largo de la clase o a su vez asignar tareas para los alumnos, Es decir al implementar herramientas educativas en clase, esta va a ayudar adquirir experiencias significativas dentro del aprendizaje de los educandos.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones.

Por medio de la encuesta aplicada en la Unidad Educativa “Bautista” en los estudiantes de Educación General Básica Superior se obtiene que el 52,8% están de acuerdo que al utilizar las actividades de la herramienta educativa Wordwall va a mejorar los aprendizajes en el área de Lengua y Literatura, pues esta plataforma motiva adquirir conocimientos por medio de las actividades atractivas que posee. A su vez la docente manifiesta que esta totalmente de acuerdo que la herramienta es de gran ayuda dado que esta permite explicar y evaluar los aprendizajes. Además, se puede inferir que la herramienta si aporta en el aprendizaje debido a sus múltiples actividades permitiendo que los educandos mejoren los resultados académicos.

Basándose en la revisión bibliográfica recopilada de varios autores se estableció que la herramienta Wordwall es una plataforma que permite al docente crear actividades atractivas a su vez que puede personalizarlos según la temática que aborde, así mismo permite la motivación, la participación entre los actores educativos con la finalidad de mejorar los aprendizajes.

Al implementar la encuesta a estudiantes de Educación General Básica Superior se determina con un 62,6% que la herramienta Wordwall es utilizada ocasionalmente por la docente en el área de Lengua y Literatura, Cabe recalcar, que gracias a las actividades de la herramienta está motiva adquirir aprendizajes, por ello actualmente Wordwall es una la plataforma utilizada por los alumnos y docentes gracias a sus beneficios.

En cuanto a las ventajas y desventajas de la herramienta educativa Wordwall se determinó que Wordwall es de gran utilidad porque motiva, promueve actividades

interactivas, por otro lado, una de las desventajas es que solo funciona con internet, si desea más actividades se debe pagar por ellas.

4.1. Recomendaciones

Aplicar como apoyo la herramienta educativa Wordwall para explicar clases en la asignatura de Lengua y Literatura con la finalidad de mejorar el desempeño académico de los educandos, de la misma manera lograr que se sientan motivados al adquirir nuevos aprendizajes.

Implementar herramientas digitales adecuando a las necesidades que exige la educación hoy en día, es decir que los estudiantes se sientan motivados aprender, que participen y generen aprendizajes, aprovechando al máximo el potencial que brindan las herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad que los estudiantes adquieran una óptima comprensión en las diversas asignaturas.

Aplicar la gran variedad de actividades que ofrece la herramienta educativa Wordwall, para que la atención de los educandos sea permanente con la finalidad que demuestren interés por aprender, les llame la atención adquirir nuevos conocimientos, así mismo los docentes evalúen, refuercen por medio de las actividades atractivas que posee la herramienta logrando que los estudiantes se sientan motivados aprender.

Capacitar a los docentes sobre herramientas digitales, para garantizar la alfabetización digital de la misma manera lograr que los estudiantes mejoren su nivel de comprensión, por lo tanto, lograr que adquieran competencias tecnológicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Avecillas, J. (2017). Reflexiones sobre la nueva didáctica de la lengua y literatura. *Revista Científica Runae*, (1),155-168.
- Belando, M. (2017). Aprendizaje a lo largo de la vida. Concepto y componentes. *Iberoamericana de Educación*, 5, 219-234.
- Cacheiro, M. (2018). *EDUCACIÓN Y TECNOLOGÍA: ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC*. Madrid: Uned. Recuperado de: <https://n9.cl/9zptf>
- Calderón, A., y Riofrio, L. (2021). MATERIAL DIDÁCTICO INTERACTIVO PARA EL APRENDIZAJE BASADO EN CASOS PARA LENGUA Y LITERATURA APLICADO AL 3ER AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Técnica de Machala.
- Calderón, I. (2018). Didáctica de Lenguaje y Comunicación: Campo de Investigación y Formación de Profesores. *Praxis & Saber*, 9(21), pp. 151-178.
- Calvo, M. (2017). Didáctica de la Lengua y LA Literatura. Recuperado de: <https://n9.cl/b1e8x>
- Cruz, M., Mónica, P., Aushay, H., & Arias, A. (2018). . Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. *e-Ciencias de la Información*, 9(1), 1649-4142.
- Cassany, D. (2021).LA IMPORTANCIA DE ENSEÑAR LENGUA Y LITERATURA. Recuperado de: <https://docplayer.es/10416764-Area-de-lengua-y-literatura-la-importancia-de-ensenar-y-aprender-lengua-y-literatura.html>
- González, J., y Gómez, A. (2021). *Herramientas digitales en la Formación Profesional Integra*. Valle del Cauca: SENA. Recuperado de: <https://n9.cl/kjk0f>
- Lara, R. (2020). GAMIFICACIÓN COMO ESTRATEGIA DE MOTIVACIÓN EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE. (*Tesis de licenciatura*). Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- López, C. (2019). LOS RECURSOS DIDÁCTICOS EN LA ENSEÑANZA DE LA LENGUA Y LITERATURA EN LOS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO

- DE EGB DE LA UNIDAD EDUCATIVA “PICAIHUA”. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Técnica de Ambato.
- López, T. (2020). Recursos didácticos para la enseñanza de Gramática en el área de Lengua y Literatura en estudiantes de Octavo año de la Institución Particular “Pierre de Coubertin”, año lectivo 2019-2020. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Central del Ecuador.
- Medina, J., Calla, G., y Romero, P. (2019). Las teorías de aprendizaje y su evolución adecuada a la necesidad de la conectividad. *LEX*, 1 (23), 379-387.
- Ministerio de Educación. (2016). La importancia de enseñar Lengua y Literatura. Recuperado de: <https://n9.cl/u5ej>
- Ministerio de Educación. (2016). Currículo de Educación General Básica Superior. Quito, Ecuador: Mineduc
- Miranda, D. (2020). GAMIFICACIÓN PARA EL APRENDIZAJE DE BIOLOGÍA EN ESTUDIANTES DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “HUAMBALÓ”. (*Tesis de licenciatura*). Universidad Nacional de Chimborazo.
- Morales, J. (2021). La herramienta virtual Educaplay en el aprendizaje de Lengua y Literatura en los estudiantes de sexto grado de Educación General Básica, de la Unidad Educativa Pedro Fermín Cevallos del cantón Cevallos. (*Trabajo de Titulación*). Universidad Técnica de Ambato.
- Ñaupas, H, Valdivia, M, Palacios, J y Romero, H. (2018). Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis. Recuperado de: <https://corladancash.com/wp-content/uploads/2020/01/Metodologia-de-la-inv-cuanti-y-cuali-Humberto-Naupas-Paitan.pdf>
- Parra, Y., García, D., y Ávila, C. (2020). *Plataformas Virtuales: retos y perspectivas a partir de Docentes*. KOINONIA, 5(5). Santa Ana de Coro, Venezuela.
- Pérez, Y. (10 de mayo de 2020). *Ordenando mi cajón desastre*. Recuperado de <https://n9.cl/zj216>
- Pincay, L., y Gonzales, C. (2021). HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y SU INCIDENCIA EN LA COMPRENSIÓN LECTORA EN EL SUBNIVEL ELEMENTAL. GUÍA DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA. (*Tesis de licenciatura*). Universidad de Guayaquil.

- Reyes, L., Céspedes, G., y Molina, J. (2017). Tipos de aprendizaje y tendencia según modelo VAK. *TIA*, 5(2), 237-242.
- Salazar, S., y Chriatian, S. (2018). EL USO DE HERRAMIENTAS DIGITALES EDUCATIVAS PARA MEJORAR EL APRENDIZAJE DE LAS CIENCIAS NATURALES EN LA UNIDAD EDUCATIVA MONSEÑOR LEÓNIDAS PROAÑO. (*Tesis de titulación*). Universidad de Guayaquil.
- UNESCO. (2021). *Las TIC en la educación*. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Valls, J. (10 de 10 de 2017). El valor estratégico de las TIC. *El Universal*, pág. 1.
- Viñals, A., y Cuenca, J. (2016). *El rol del docente en la era digital*. Redalyc, 30 (2). Zaragoza, España.
- Wordwall. (2021). La manera fácil de crear sus propios recursos de enseñanza. Recuperado de <https://wordwall.net/es>
- Zurita, M. (2018). EL APRENDIZAJE POR IMITACIÓN Y LA IDENTIFICACIÓN DE ROLES EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DE LA UNIDAD EDUCATIVA MADRE GERTRUDIS DEL CANTÓN CEVALLOS PROVINCIA DEL TUNGURAHUA . (*Tesis de licenciatura*). Universidad Técnica de Ambato.

ANEXOS

ANEXO 1. Carta de compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 20/08/2021 Doctor

Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

Yo, Mg. Ximena Estrella, en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa "Bautista", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: "La herramienta educativa Wordwall y el aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa "Bautista" de la ciudad de Ambato" propuesto por la señorita Poaquizza Paucar Xiomara Sabina portador de la cédula de ciudadanía N° 1805323019, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,



.....
Mg. Ximena Estrella
Rectora de la Unidad Educativa "Bautista"
Cédula de ciudadanía: 180224631-2
N° teléfono convencional: 032847440
N° teléfono celular: 0979280531
Correo electrónico: ximenaestrella@yahoo.com



ANEXO 2. Instrumento: Encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUAMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Encuesta dirigida a estudiantes

Título: “La herramienta educativa Wordwall y el aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato”

Objetivo: Recolecta información del uso de la herramienta educativa Wordwall en el proceso de aprendizaje de Lengua y Literatura, en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Bautista”.

1. ¿Con que frecuencia el docente utiliza la herramienta educativa Wordwall para explicar y evaluar los aprendizajes en la clase de Lengua y Literatura?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
2. ¿A usted le resulta útil la herramienta educativa Wordwall para comprender la clase?
 - a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
3. ¿Usted aprende mejor cuando además de la explicación de su docente, le solicita que resuelvan actividades como: verdadero o falso, unir la correspondencia, entre otros?
 - a) Totalmente de acuerdo

- b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
4. ¿Considera usted que al utilizar las actividades que posee la herramienta educativa Wordwall va a mejorar los aprendizajes en el área de Lengua y Literatura?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
5. ¿Cree usted que la docente le da un uso adecuado a la herramienta educativa Wordwall en clase de Lengua y Literatura?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
6. ¿Su docente de Lengua y Literatura, envía tareas en la herramienta educativa Wordwall relacionadas con temas que se van a tratar en la próxima clase?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
7. ¿Cree usted que las actividades como: sopa de letra, crucigramas, reordenar, entre otros motivan a construir sus propios conocimientos?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo

8. ¿Se considera usted capaz de aprender los contenidos de Lengua y Literatura sin la necesidad de utilizar herramientas digitales?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
- 9) ¿Considera usted que al utilizar la herramienta educativa Wordwall va a mejorar sus hábitos de estudio?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
- 10) ¿Le resulta fácil manejar la herramienta educativa Wordwall?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUAMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA



Encuesta dirigida a docentes

Título: “La herramienta educativa Wordwall y el aprendizaje en la asignatura de Lengua y Literatura en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Bautista” de la ciudad de Ambato”

Objetivo: Recolecta información del uso de la herramienta educativa Wordwall en el proceso de aprendizaje de Lengua y Literatura, en los estudiantes de Educación General Básica Superior de la Unidad Educativa “Bautista”.

1. ¿Con que frecuencia usted utiliza la herramienta educativa Wordwall para explicar y evaluar los aprendizajes en la clase de Lengua y Literatura?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
2. ¿Usted considera que es ventajoso utilizar la herramienta educativa Wordwall para que sus estudiantes comprendan la clase?
 - a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
3. ¿Luego de explicar la clase, utiliza actividades como: verdadero o falso, unir la correspondencia con la finalidad que sus estudiantes comprendan el tema?
 - a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi nunca

- e) Nunca
4. ¿Cree usted que al utilizar las actividades que posee la herramienta educativa Wordwall en clase va a mejorar los resultados de aprendizaje en cada estudiante?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
5. ¿Usted en su clase le da un uso adecuado a la herramienta educativa Wordwall?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
6. ¿Usted envía tareas a casa por medio de la herramienta educativa Wordwall con la aspiración que sus estudiantes mejoren el rendimiento académico?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca
7. ¿Usted considera que las actividades como: sopa de letra, crucigramas, reordenar, entre otros) motivan al aprendizaje Lengua y Literatura?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
8. ¿Cree usted que al utilizar la herramienta educativa Wordwall va a lograr que sus estudiantes sean competentes en el área de Lengua y Literatura?
- a) Totalmente de acuerdo

- b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
9. ¿Considera usted que al utilizar la herramienta educativa Wordwall para la enseñanza - aprendizaje va a mejorar los hábitos de estudio en sus estudiantes?
- a) Totalmente de acuerdo
 - b) De acuerdo
 - c) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo
 - d) En desacuerdo
 - e) Totalmente en desacuerdo
10. ¿A usted le resulta fácil manejar la herramienta educativa Wordwall?
- a) Siempre
 - b) Casi siempre
 - c) Ocasionalmente
 - d) Casi nunca
 - e) Nunca

Anexo 3. Validación del instrumento



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUAMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL



FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: María Cristina Pérez Quinde
Grado académico (área): Magister en tecnologías para la gestión y práctica docentes
Años de experiencia: 12

2. Instrucciones

A continuación, podrá encontrar diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (encuesta) sobre el tema de investigación: El uso de la herramienta digital Padlet y el desempeño académico en la asignatura de ciencias naturales en los estudiantes de Educación General Básica Media, en la Unidad Educativa "Emanuel" de la ciudad de Ambato, emita sus juicios de acuerdo con las escalas establecidas.

MA: Muy Adecuado; **BA:** Bastante Adecuado; **A:** Adecuado; **PA:** Poco Adecuado; **I:** Inadecuado.

N°	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	x				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	x				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	x				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficientemente claras, de tal forma que, no se prestan a ambigüedades		x			
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema		x			
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	x				



MARIA
CRISTINA

f.

VALIDADOR

ANEXO 4. Reunión ZOOM



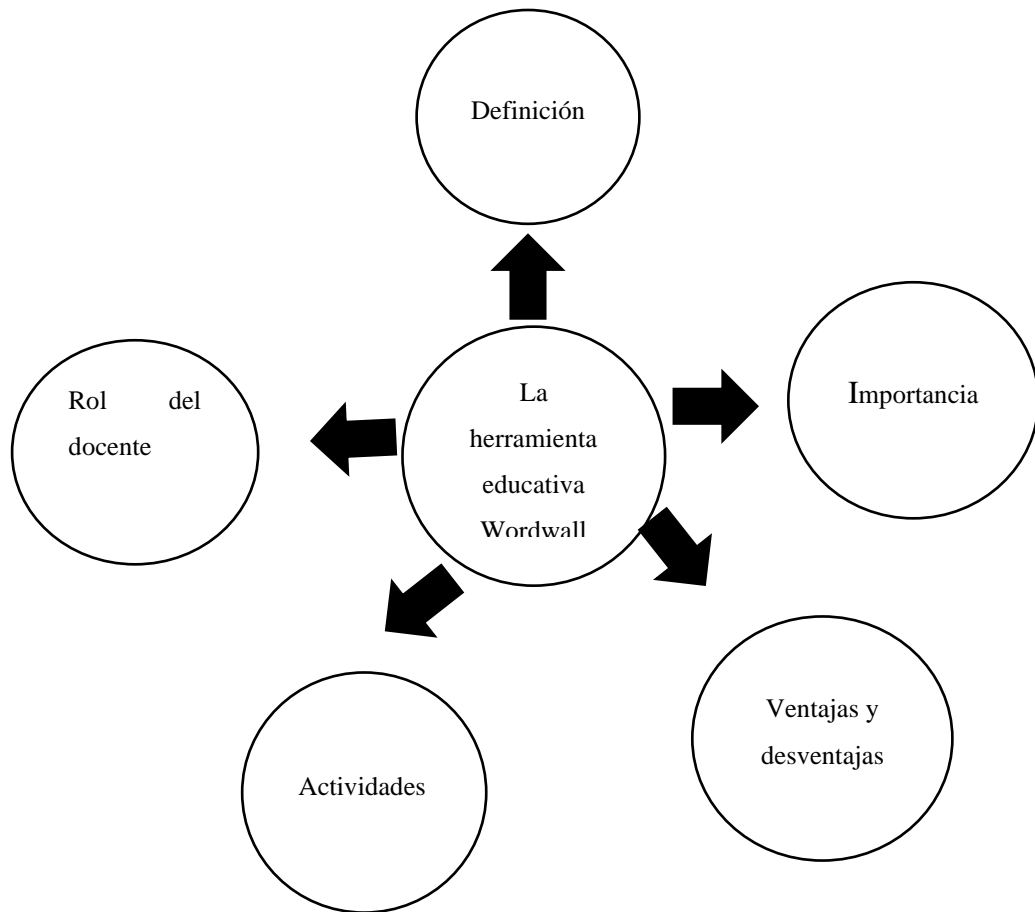
Figura 1. Socialización con los estudiantes de Educación General Básica superior sobre la encuesta (2021).



Figura 2. Aplicación de la encuesta por medio de Google forms a los estudiantes de Básica Superior.

ANEXO 5. Constelación de ideas

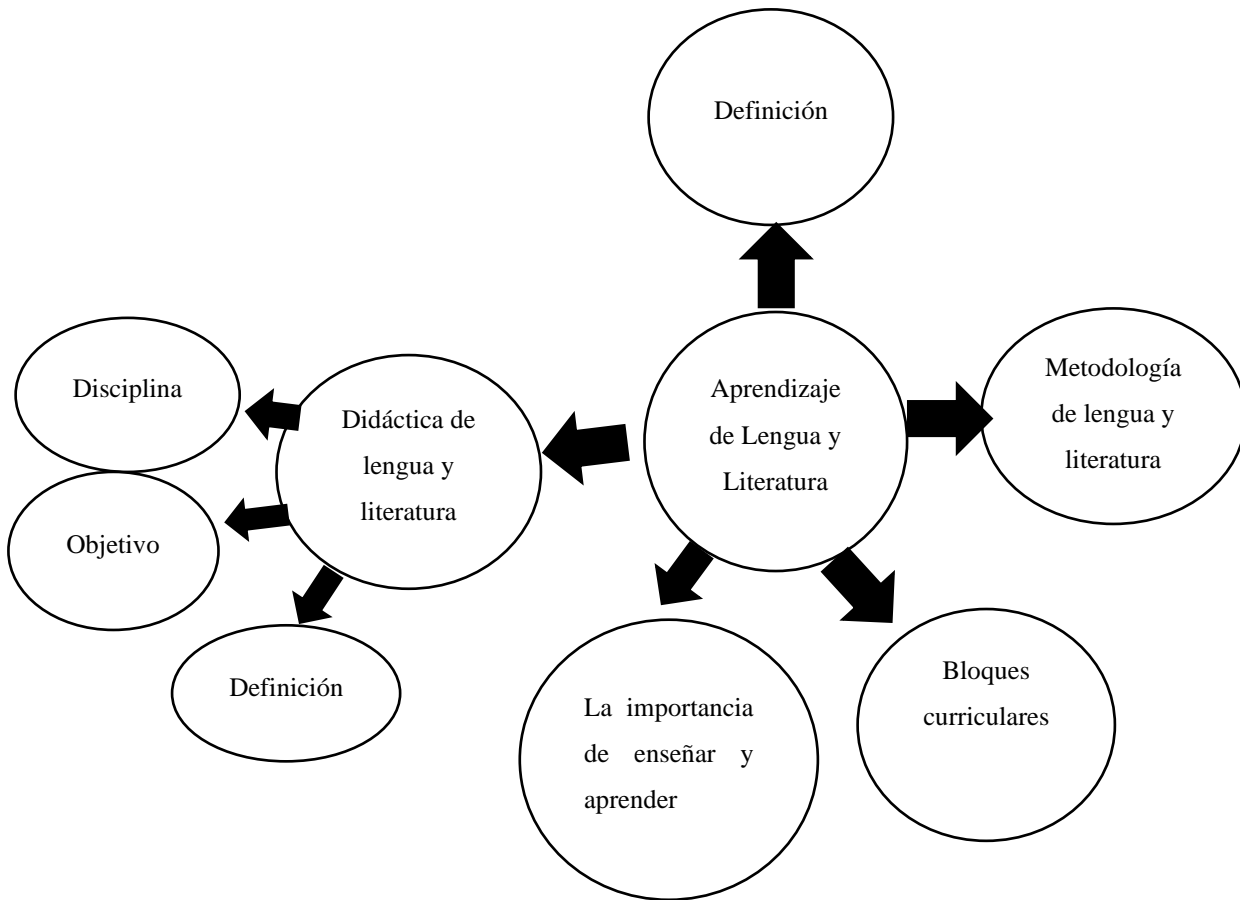
Vi: Herramienta educativa Wordwall



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior

Vd: Aprendizaje de Lengua y Literatura



Elaborado por: Poaquiza, X (2021)

Fuente: Estudiantes de Educación General Básica Superior