



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciado en Ciencias de la Educación Básica**

TEMA:

**LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-
APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES EN LOS
ESTUDIANTES DE BASICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA
“RICARDO DESCALZI” DE LA CIUDAD DE AMBATO**

AUTOR: Samaniego Lascano Jonathan Fabricio

TUTOR: Lic. Pablo Hernández, M. Sc.

AMBATO - ECUADOR

2021

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo Lic. Pablo Enrique Hernández Domínguez, Mg, con cédula de ciudadanía 1802098028 en mi calidad de Tutor del trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema: “LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BASICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RICARDO DESCALZI” DE LA CIUDAD DE AMBATO” desarrollado por el estudiante Jonathan Fabricio Samaniego Lascano, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Lic. Pablo Enrique Hernández Domínguez, Mg.

C.C. 1802098028

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: “LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BASICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RICARDO DESCALZI” DE LA CIUDAD DE AMBATO”, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Samaniego Lascano Jonathan Fabricio

C.C. 1600633380

AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: “LA PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE BASICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “RICARDO DESCALZI” DE LA CIUDAD DE AMBATO”, presentando por el señor Samaniego Lascano Jonathan Fabricio, egresado de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Ing. María Cristina Páez Quinde
C.C. 1803091428
Miembro del Tribunal

Dr. Darwin Patricio Miranda Ramos, M. Sc
C.C. 1802845113
Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Para todas las personas que jamás dejaron de creer en mí, sobre todo mi madre quien a pesar de todo nunca me dejó dar ni un paso atrás, para cada uno de mis profesores quienes inculcaron en mi un profundo sentimiento de responsabilidad lo que hoy me ha llevado hasta aquí, a mis amigos quienes han compartido conmigo grandes momentos y a Dios quien me permitió estar aquí presente y me brindo la fuerza para ser lo que soy, muchas gracias.

“Tengan valor y jamás se rindan”

A Dios, a mis amigos, a mi familia.

Jonathan Samaniego

AGRADECIMIENTO

Son varias las personas a las que debo la conclusión exitosa del presente trabajo de investigación, primeramente, agradezco a mi maestro el Mg. Pablo Hernández quien desde el principio me guio y oriento en este arduo camino. Agradezco también a la Universidad Técnica de Ambato donde me forme desde hace varios años y en donde en conocido a personas únicas e irrepetibles, así como experiencias que llevare en mi corazón toda la vida,

A la Unidad Educativa “Ricardo Descalzi” y al señor rector Mg. Juan Carlos Ortiz. Quien, creyendo en mí, abrió las puertas de la institución y me permitió realizar el trabajo de forma exitosa.

Agradezco también a aquellas personas que siempre confiaron en mí y siempre brindaron palabras de apoyo en todo el proceso y más aún para las personas que me sostuvieron cuando todo parecía derrumbarse.

A mi familia quienes me han apoyado siempre, y sobre todo a Dios ya que sin él no hubiera llegado tan lejos y yo sé que el me sabrá guiar en todo momento de mi futura vida.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

A. PÁGINAS PRELIMINARES

| | |
|---|------|
| Título o portada del trabajo de titulación | i |
| APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN..... | ii |
| AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN | iii |
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO | iv |
| DEDICATORIA | v |
| AGRADECIMIENTO | vi |
| ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS..... | vii |
| ÍNDICE DE TABLAS | viii |
| ÍNDICE DE GRÁFICOS | ix |
| RESUMEN EJECUTIVO | xi |
| ABSTRACT | xii |
| CAPÍTULO I..... | 1 |
| MARCO TEÓRICO..... | 1 |
| 1.1. Antecedentes Investigativos | 1 |
| 1.2. Objetivos | 12 |
| CAPÍTULO II | 14 |
| METODOLOGÍA | 14 |
| 2.1. Materiales | 14 |
| 2.2. Métodos | 15 |
| CAPÍTULO III..... | 19 |
| RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 19 |
| 3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes y docentes . | 19 |
| 3.2. Verificación de hipótesis..... | 47 |
| Decisión: | 52 |
| CAPÍTULO IV..... | 53 |
| CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 53 |
| 4.1. Conclusiones | 53 |

| | |
|----------------------------------|--------------------------------------|
| 4.2. Recomendación | ¡Error! Marcador no definido. |
| REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS | 55 |
| ANEXOS | 58 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|---|----|
| Tabla N.º 1 Recursos materiales y económicos | 14 |
| Tabla N.º 2 La plataforma Zoom y la comunicación para el aprendizaje | 19 |
| Tabla N.º 3 Zoom en las clases virtuales | 20 |
| Tabla N.º 4 Las herramientas de Zoom y el trabajo simultáneo | 22 |
| Tabla N.º 5 La opción de compartir pantalla | 23 |
| Tabla N.º 6 Zoom en las clases virtuales | 24 |
| Tabla N.º 7 El aprendizaje de los Estudios Sociales | 26 |
| Tabla N.º 8 El trabajo grupal en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 27 |
| Tabla N.º 9 La consulta en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 29 |
| Tabla N.º 10 Barreras en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 30 |
| Tabla N.º 11 La educación virtual frente a la educación presencial | 31 |
| Tabla N.º 12 La plataforma Zoom y la comunicación para el aprendizaje | 33 |
| Tabla N.º 13 Zoom en las clases virtuales | 34 |
| Tabla N.º 14 Las herramientas de Zoom y el trabajo simultáneo | 35 |
| Tabla N.º 15 La opción de compartir pantalla | 36 |
| Tabla N.º 16 Zoom en las clases virtuales | 37 |
| Tabla N.º 17 El aprendizaje de los Estudios Sociales | 38 |
| Tabla N.º 18 El trabajo grupal en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 39 |
| Tabla N.º 19 La consulta en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 41 |
| Tabla N.º 20 Barreras en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 42 |
| Tabla N.º 21 La educación virtual frente a la educación presencial | 43 |
| Tabla N.º 22 Frecuencia Observada | 49 |
| Tabla N.º 23 Frecuencia Esperada | 49 |
| Tabla N.º 24 Chi cuadrado | 51 |

ÍNDICE DE GRÁFICOS

| | |
|---|----|
| Gráfico 1 La plataforma Zoom y la comunicación para el aprendizaje | 19 |
| Gráfico 2 Zoom en las clases virtuales | 21 |
| Gráfico 3 Las herramientas de Zoom y el trabajo simultáneo | 22 |
| Gráfico 4 La opción de compartir pantalla | 23 |
| Gráfico 5 Zoom en las clases virtuales | 25 |
| Gráfico 6 El aprendizaje de los Estudios Sociales | 26 |
| Gráfico 7 El trabajo grupal en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 28 |
| Gráfico 8 La consulta en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 29 |
| Gráfico 9 Barreras en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 30 |
| Gráfico 10 La educación virtual frente a la educación presencial | 32 |
| Gráfico 11 La plataforma Zoom y la comunicación para el aprendizaje | 33 |
| Gráfico 12 Zoom en las clases virtuales | 34 |
| Gráfico 13 Las herramientas de Zoom y el trabajo simultáneo | 35 |
| Gráfico 14 La opción de compartir pantalla | 36 |
| Gráfico 15 Zoom en las clases virtuales | 37 |
| Gráfico 16 El aprendizaje de los Estudios Sociales | 38 |
| Gráfico 17 El trabajo grupal en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 40 |
| Gráfico 18 La consulta en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 41 |
| Gráfico 19 Barreras en el aprendizaje de los Estudios Sociales | 42 |
| Gráfico 20 La educación virtual frente a la educación presencial | 44 |

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: La Plataforma Virtual Zoom en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de Básica Media de la unidad educativa “Ricardo Descalzi” de la ciudad de Ambato.

Autor: Jonathan Samaniego

Tutor: Lic. Pablo Enrique Hernández Domínguez, Mg

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene por objetivo el analizar la influencia de la Plataforma Virtual Zoom en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de básica media. Para esto se planteó una metodología de nivel descriptivo, con un enfoque cualitativo por que se tomó en cuenta el punto de vista tanto de estudiantes como de maestros y cuantitativo ya que ha permitido recolectar datos numéricos y estadísticos para la posterior comprobación de la hipótesis. La modalidad bibliográfica ayudó a recabar la información necesaria para la construcción de un marco teórico, la modalidad de campo por otra parte permitió familiarizarse con la realidad educativa luego de un largo periodo de cambios y a su vez permitió reunir la información necesaria a través de las encuestas aplicadas a docentes y alumnos. La población que participó en la investigación fueron 44 estudiantes y 2 maestros de la Unidad Educativa “Ricardo Descalzi” de la ciudad de Ambato. Los resultados a los que se llegó mediante la aplicación Chi cuadrado y Minitab fue que la plataforma virtual Zoom efectivamente incide en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudios sociales ya que a pesar de ser una herramienta que implementa varias opciones como compartir pantalla, grabar la reunión, subrayar, escribir, y esto hace que el proceso educativo se torne mucho más dinámico y participativo, el contacto presencial entre docente y alumno es irremplazable, el papel docente y la forma en la imparte la clase con trabajos de consulta e investigación, presentación de videos y diapositivas también ha sido llamativa ya que esto es lo que a permitido que los estudiantes se sientan atraídos por los contenidos y los adquieran a pesar de las limitaciones que existen y la más notoria ha sido la conectividad a internet.

Descriptor: Plataforma Virtual, Proceso de enseñanza-aprendizaje, opciones, irremplazable, limitaciones.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: The Virtual Zoom Platform in the teaching-learning process of the Social Studies subject in Middle School students of the “Ricardo Descalzi” educational unit in the city of Ambato.

Author: Jonathan Samaniego

Tutor: Lic. Pablo Enrique Hernández Domínguez, Mg

ABSTRACT

The main objective for the following investigation is to analyze influence of the zoom virtual platform in the teaching-learning process in Social Studies subject at elementary school. For this, a descriptive methodology was proposed. It had a qualitative and a quantitative approach, qualitative because it was necessary to consider the students and teachers’ point of view. It was quantitative, because it was needed to collect numerical data for the hypothesis verification. On one hand, bibliographic research was useful to help to collect necessary information to construct the theoretical framework. On the other hand, field research helped to familiarize with the reality of the educational unit after a long period of changes. However, field research allowed to collect enough information through surveys applied to teachers and students. To achieve the objective 44 students and 2 teachers at Unidad Educativa “Ricardo Descalzi” of Ambato city took part in the experiment. The results obtained by the Chi-square and Minitab application was: Zoom virtual platform affects the teaching-learning process in social studies. Since, despite being a useful tool that implements different options, such as share screen, record meeting, underline, write, etc. this makes the educational process more dynamic and participatory. Furthermore, face-to-face interaction was necessary and irreplaceable. The teacher’s role and how the class is taught with consultation and research work, videos presentation, and slides have also been striking. This allowed students to feel attracted to the content and acquire the knowledge despite the limitations that students have, and the most notorious has been internet connectivity.

Descriptors: Virtual platform, teaching-learning process, options, irreplaceable, limitations.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Para realizar el presente trabajo investigativo se ha buscado y recopilado información de distintos autores y fuentes confiables, así como se ha hecho uso del repositorio virtual de la Universidad Técnica de Ambato, con el objeto de buscar información relevante sobre el uso de la aplicación Zoom y el aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales, que sirvan de fundamentos para el actual trabajo.

Según Nieto (2012), en su trabajo titulado “Educación virtual o virtualidad de la educación”, plantea la idea de que la educación virtual ofrece la posibilidad de comunicarse sin ningún tipo de atadura o limitación, no solo al alcance de organismos gubernamentales que prometen una verdadera amplitud educativa, sino que se refiere a que cualquier organismo o entidad puede acceder a estas posibilidades abriendo campo a la verdadera diversidad. No solo limitando la educación a un ambiente cerrado y controlado, sino más bien a un ambiente totalmente dinámico donde los estudiantes y profesores pueden hacer uso de sus capacidades como personas y como seres humanos para alcanzar un desarrollo aún más profundo que el que se puede obtener en un sistema cerrado.

Así pues, la Educación Virtual nos ofrece, hoy en día, un océano de posibilidades para el logro no solo de las mentadas metas del milenio tan cacareadas por los organismos internacionales sino, también, para armonizar y poner en juego la verdadera unidad en la diversidad, propia del ser humano, a través de infinitos procesos cognitivos, reales, simbólicos y virtuales. Pues, si toda experiencia humana es, por definición, enseñanza y aprendizaje, construcción y desconstrucción de conocimiento, entonces, hablamos de que, virtualmente, toda ella es educación, de manera generalizada (pág. 11).

En su conclusión expone como es que la virtualidad representa un avance para la misma humanidad y el hecho que el internet se ha convertido en una herramienta vital para la misma, que no está solo al alcance de unos pocos, la tarea es saber cómo utilizarla e implementarla. La red hoy en día es lo que en su momento fueron invenciones como la radio, la televisión o el cine. Dando así una idea de lo importante y significativo que la web es, en todos los campos, pero sobre todo en la educación y sus distintas modalidades.

Guzmán (2010), en su trabajo titulado “Una exploración de los factores determinantes del rendimiento escolar en la educación primaria”, detalla y explica que la calidad de la educación y el rendimiento escolar de los estudiantes está muy relacionada a las capacidades individuales de cada uno ya sea estudiante o docente. Así mismo el aprovechamiento de dichas habilidades depende de los recursos de los cuales una institución educativa disponga ya sea equipos de cómputo, aulas equipadas, entornos positivos de aprendizaje, portales virtuales, herramientas educativas virtuales, proyectos educativos virtuales, hasta capacitación docente en todas las herramientas mencionadas.

La metodología aplicada en este trabajo fue una investigación de campo ya que se necesitaba resultados reales que fueron obtenidos mediante la observación, aplicación de encuestas y análisis de datos. Dando lugar a información real obtenida de estudiantes y de docentes casi directamente.

También se localizó una correlación inversa entre la escolaridad y experiencia de los maestros, por una parte, y el índice que expresa la calidad de los métodos que ellos utilizan para evaluar el rendimiento de sus alumnos, por la otra. En otras palabras, se observó que a medida que los maestros adquieren más experiencia, parecen tender a confiar más en su propio criterio para evaluar a sus alumnos (pág. 22).

Con este resultado se puede decir que la experiencia docente tiene una vital importancia en la calidad de su educación, ya que posee dentro de sí una mayor confianza de aplicar una u otra metodología dependiendo de donde se encuentren ya

sea presencial, a distancia, virtual, etc. Y así mismo el sistema evaluativo que el docente utiliza repercute en el aprovechamiento de los estudiantes.

Se realizó una búsqueda en el repositorio de la Universidad Técnica de Ambato en donde se obtuvo investigaciones:

Navarrete (2021) en su trabajo de investigación con el título: “El uso de la plataforma zoom en el aprendizaje de Ciencias Naturales, en los estudiantes del octavo grado de Educación General Básica, paralelo "A", de la Unidad Educativa "La Inmaculada" de la ciudad de Ambato, en el primer quimestre del año lectivo 2020-2021”. Llega a las siguientes conclusiones:

- La plataforma Zoom ha tenido un impacto significativo en el proceso de aprendizaje de las Ciencias Naturales en los estudiantes del octavo grado de Educación General Básica, paralelo "A", de la unidad educativa "La Inmaculada". El uso de este sistema de videoconferencias durante el primer quimestre del año lectivo ha permitido a los estudiantes reflexionar y desarrollar las destrezas de aprendizaje acerca de los temas de estudio abordados en materia de Ciencias Naturales. Es decir que la instrucción de la asignatura de Ciencias Naturales ha sido adecuada en el transcurso de este ciclo académico.
- El aprendizaje de las Ciencias Naturales es promovido constantemente mediante la participación activa tanto del docente como de los estudiantes durante las horas de clase y fuera de las mismas. Podemos destacar el uso de las Tics, las cuales se han transformado en parte fundamental en el desarrollo del aprendizaje, los datos de la encuesta aplicada a los estudiantes muestran que el docente constantemente está integrando estas herramientas digitales para fomentar el aprendizaje en sus estudiantes. Sin embargo, también se pudo identificar que las técnicas de participación grupales no son frecuentemente utilizadas.
- Los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a estudiantes muestran que un alto porcentaje de los estudiantes poseen conocimiento de todas las herramientas brindadas por la plataforma Zoom para llevar a cabo una clase virtual por este medio. De igual manera los estudiantes expresan ser capaces de manejar las herramientas básicas que brinda este sistema y por lo tanto muestran capacidad de desenvolvimiento al momento de usar esta aplicación como medio de comunicación para asistir a clases de manera sincrónica en tiempo real (p. 63).

Estas conclusiones si bien se enfocan en la asignatura de Ciencias Naturales, denotan la importancia y la utilidad que la plataforma Zoom brinda al proceso educativo. Ya que permiten desarrollar habilidades que dan lugar a un aprendizaje significativo lo cual es positivo para cada uno de los estudiantes. También se puede resaltar el hecho

de la gran facilidad de uso que la aplicación presenta para los estudiantes y los docentes, permitiendo abordar los temas sin problemas y de una manera lúdica.

Narváez (2013), en su trabajo titulado “El uso de las redes sociales y su incidencia en el aprovechamiento escolar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela de educación básica la Condamine, parroquia Tababela, cantón Quito, provincia de Pichincha” ha llegado a las siguientes conclusiones:

- Las redes sociales, representan una herramienta virtual de gran uso tanto para docentes como para estudiantes, ya que permiten que el alumno y el maestro estén en contacto directo y por tanto dudas, problemas, cuestiones u otras sean propuestas y reciban un análisis y respuesta de ambas partes.
- El rendimiento de los estudiantes con el uso de las redes sociales puede sufrir una variación ya sea positiva o negativa, según el docente las implemente de forma correcta o no (pág. 68).

Esto nos dice que las aplicaciones que permitan una comunicación directa con los estudiantes apoyan positivamente a la educación ayudando a que los contenidos sean impartidos y entendidos de mejor manera por los estudiantes. Aunque esto dependerá de la forma en la que el docente las maneje debido a que también es muy fácil que por medio del uso de aplicaciones como redes sociales u otras los estudiantes se distraigan y por tanto debiliten el proceso educativo.

Fundamentación teórica

La plataforma virtual Zoom

La plataforma virtual Zoom es una aplicación desarrollada por la empresa zoom.us. Esta aplicación fue desarrollada hace varios años atrás con el objetivo de servir como medio de comunicación entre personas que se encuentren en diferentes partes de una ciudad o incluso el mundo. Según Tillman (2021), “es una plataforma que sirve como medio comunicación entre personas, sin importar límites y barreras de espacio”. Esta aplicación ha sido conocida sobre todo a raíz de la pandemia por COVID 19, y ha permitido que la educación se reinvente, llevando el salón de clase a los hogares de cada maestro y alumno. Para varias instituciones ha sido una solución a la hora de mantener una comunicación eficiente, ha permitido a demás romper barreras que la pandemia trajo consigo.

Esta plataforma ha servido como la principal vía de comunicación entre docente y estudiante en la pandemia que aun azota al mundo. La Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad De Chile (2020) en su Guía rápida para realizar reuniones y clases virtuales menciona que, “Zoom es uno de los servicios digitales de videoconferencias y seminarios webs más utilizados en el mundo. La plataforma ofrece diversas herramientas de presentación e interacción entre participantes, roles diferenciados, una conexión estable y la posibilidad de grabar las transmisiones” (p. 1). Por tanto, ha permitido que el proceso educativo no se pause, sino que se adapte a la realidad actual. El uso de esta aplicación en conjunto con una adecuada forma de trabajar ha permitido sobrellevar una educación virtual de manera correcta.

Hoy por hoy la plataforma Zoom, es el medio más utilizado por los centros educativos para impartir clases. La Universidad del Pacifico (2020) en su Manual de uso de Zoom Meeting detalla, “(...) permite realizar video-llamadas en alta definición, con la funcionalidad de compartir escritorio, pizarra, chat, grabar la conferencia, compartir documentos, y poder acceder desde cualquier lugar ya que está disponible para dispositivos móviles” (p. 2). Es decir que esta plataforma abrió un sinfín de posibilidades a la educación virtual permitiendo que esta se forma aún más flexible y adaptativa al contexto al que se enfrenta.

Sistemas de videoconferencias en la educación

En la realidad del sistema educativo actual aun con la presencia de la pandemia por COVID 19, ha obligado a la educación a dar una transformación mayoritaria en cuanto a su forma de proceder y aunque los sistemas de video conferencia han estado disponibles desde hace un tiempo no fueron del todo implementados para la educación. Para Moro (2019) “gracias al gran avance tecnológico sufrido en los últimos años, podemos decir que actualmente existen nuevos métodos que hacen que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más atractivo para los alumnos” (p. 2). Entonces se puede decir que los sistemas de video conferencias permitieron un cambio en cuanto a la educación y esto a su vez ha avivado el interés y la curiosidad de los estudiantes.

Antes de la pandemia la utilidad de los sistemas de videoconferencia era utilizada solo por instituciones que manejaban la virtualidad como método principal de enseñanza. Pero con la crisis que azota al mundo todo sistema educativo fiscal o privado se vio en la necesidad de utilizar plataformas o aplicaciones con la capacidad de videoconferencia para no pausar el proceso formativo. Esto fue novedoso tanto para alumnos como para profesores los cuales tuvieron que prepararse para este nuevo contexto y forma de enseñanza.

Herramientas virtuales

En el medio educativo el uso de herramientas por parte del docente es fundamental para enseñar y ayudar a aprender a sus estudiantes, pero en una modalidad de educación virtual se vuelve vital la implementación de herramientas virtuales ya que serán el eje con el que se irán desarrollando las clases y el mismo proceso educativo. Según Sabaduche (2015), las herramientas virtuales en el aprendizaje son sistemas informáticos que sirven o hacen las veces de puentes de comunicación entre el docente y el estudiante sin importar el momento o el lugar en el que se encuentren superando las barreras de lugar y tiempo existentes en la modalidad presencial de la educación. Entonces las herramientas virtuales poseen tanta importancia en esta modalidad educativa ya que permiten que el proceso de enseñanza aprendizaje pueda llevarse a cabo, ayudando a desarrollar los contenidos que el docente presenta a sus alumnos de

una manera dinámica y abierta, mientras que a los alumnos se les permite desarrollar una criticidad y un espíritu investigativo.

Estas herramientas se pueden clasificar según el tipo de comunicación que se busque en el proceso educativo. Verdezoto (2018), “las herramientas virtuales se pueden clasificar en herramientas de comunicación sincrónica y herramientas de comunicación asincrónica” (p. 5). Cada una de estas ayudan en el proceso educativo, aunque son implementadas en diferentes actividades según el objetivo que se busque cumplir.

Las herramientas de comunicación sincrónica son aquellas que permiten una comunicación en tiempo real entre el emisor y el receptor (docente y estudiante), entre estas tenemos a chats, y videoconferencias como la plataforma Zoom, Meets, Google Hangouts, Microsoft Teams.

- **Zoom:** Es una plataforma virtual online que permite video conferencias de hasta 40 minutos en su versión gratuita y sin límite de tiempo en su versión de paga. Al igual que incluye en sus servicios; compartir pantalla, grabar reunión, presentar diapositivas, etc.
- **Meets:** Es una aplicación que permite reuniones con hasta 250 participantes, posee funciones de compartir pantalla, enlazar una pizarra en tiempo real con el correo electrónico de los participantes, realizar transmisiones en vivo y permite agregar subtítulos a los videos o presentaciones proyectadas.
- **Google Hangouts:** Esta es una herramienta que ofrece al público la empresa Google, permitiendo 10 integrantes en su versión gratuita y 15 en su versión Premium y permite realizar video llamadas.
- **Microsoft Teams:** Es una plataforma que unifica el chat con la opción de realizar video conferencias, e incluso el almacenamiento de archivos y la posibilidad de integrar aplicaciones. Es un servicio que se integra dentro del paquete de productividad de Office y sus extensiones pueden implementarse con una amplia variedad de herramientas.

Las herramientas de comunicación asincrónica son aquellas que no se desarrollan en tiempo real, es decir que el emisor y el receptor (docente y estudiante) no están conectados al mismo tiempo, en estas tenemos a: foros, mensajes, correo electrónico.

- **Foros:** Es un espacio comunicativo en el que los estudiantes dialogarán o debatirán sobre un tema específico el cual la mayoría de veces es propuesto por el docente.
- **Mensajes:** Es el enunciado que se comparte entre emisor y receptor ya sea por vía oral o escrita.
- **Correo electrónico:** Es un sistema que permite el intercambio de mensajería escrita entre distintas computadoras que estén conectadas a internet.

Softwares educativos

Los softwares educativos son programas creados para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir que son usados con fines didácticos. Arroyo (2006), menciona que “los softwares o programas educativos pueden ser utilizados en cualquier asignatura y de formas muy diversas, ofreciendo un entorno de trabajo rico en conocimientos teóricos y en posibilidades para la interacción”. Entonces estos softwares son “herramientas” que hacen didáctico el proceso educativo, haciendo que el contexto virtual en el que se desarrolla la educación sea fructífero en posibilidades de adquisición de conocimiento.

El proceso de enseñanza aprendizaje

En este proceso el alumno es el principal protagonista ya que para él estará desarrollado, el docente por otra parte cumple la tarea de facilitador de los procesos de educación. Según Meneses (2007), “Los procesos de enseñanza aprendizaje son simultáneamente un fenómeno que se vive y se crea desde dentro, es decir, procesos de interacción e intercambio regidos por determinadas intenciones” (p. 25). Esto nos dice que los procesos educativos son un conjunto de normas colocadas y elaboradas para producir un cambio, entendiendo al cambio como el aprendizaje producido en el estudiante.

Cada proceso educativo es único, en este el profesor es el encargado de crear las normas que implementara para que el estudiante alcance un aprendizaje verdadero. No podemos hablar de procesos educativo si este no produce un cambio (aprendizaje) en el estudiante. Dichos procesos se dan en distintos ámbitos o contextos, presencial o virtual. Todo dependerá de cómo el docente lo implante y cual sea su objetivo.

Aprovechamiento escolar

El aprovechamiento escolar hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido por el estudiante en el ámbito educativo. Según Osorio (2012), el aprovechamiento escolar es definido como “la cantidad de conocimientos, habilidades y destrezas que los estudiantes adquieren en el proceso de enseñanza aprendizaje”. Entonces se dice que el término de aprovechamiento escolar es utilizado como una medida para cuantificar todo aquello que el estudiante adquiere en el proceso educativo.

Factores que inciden en el aprovechamiento escolar en la virtualidad

A lo largo de la vida el ser humano experimenta cambios que influyen en varios aspectos de la vida del individuo, el desempeño académico es uno de los campos que también sufren influencia de estos cambios y son aún más evidentes al trabajar bajo una modalidad virtual. La Universidad Panamericana (2020), menciona que “algunos de estos factores son: Relación estudiante - profesor, Relaciones familiares, Desarrollo emocional y Accesibilidad y conectividad a internet y dispositivos digitales”. Estos

son algunos de los factores que influyen en el aprovechamiento escolar de los estudiantes en una modalidad de educación virtual.

Relación estudiante – profesor

Esta relación se fundamenta en un buen ambiente dentro y fuera del aula de clases sea esta física o virtual, al igual que la comunicación y empatía entre el docente ya que esto influirá en el aprovechamiento de los estudiantes creando conexiones positivas y productivas con los docentes, a la par de formar un mayor compromiso y atención al momento de las clases.

Relaciones familiares

Los estudiantes presentan ciertos rasgos a lo largo de su desarrollo, uno de estos se caracteriza por un desapego de los padres. Esto no significa un problema siempre y cuando la conexión entre padres e hijos sea buena y basada en confianza, pero en el caso de no existir una relación con estas variantes el aprovechamiento y hasta la formación escolar de los estudiantes pueden verse afectas.

Desarrollo emocional

Las emociones también juegan un papel bastante importante dentro de los estudiantes, ya que estas pueden influir en el estado y nivel de concentración de cada uno de los estudiantes afectando o no su aprovechamiento en una o varias asignaturas.

Accesibilidad y conectividad a internet y dispositivos digitales

En la educación virtual la conectividad es tal vez el factor decisivo a la hora de hablar de aprovechamiento, ya que un estudiante que posee acceso fijo a internet y a dispositivos digitales tiene a su disposición una gama muy extensa de herramientas que lo ayudaran en su proceso educativo. Pero un alumno que no las posea, se verá limitado y por tanto afectado al no tener las mismas condiciones de acceso a la información que otros estudiantes.

Rol del docente

En el aula de clase el docente desempeña un rol crucial, y más aún en una modalidad de educación. Para Basto (2017):

El docente aquí no solo cumple la función de un facilitador de información, sino que se ve en la obligación de construir una metodología nueva y adaptada a la virtualidad, ya que en este contexto las estrategias utilizadas presencialmente no brindan un resultado satisfactorio en el proceso académico (p. 14).

Por tanto, el maestro debe reinventarse a sí mismo y a su forma de dar clases, buscando nuevos métodos, herramientas y formas, que le ayudaran a impartir la cátedra de forma óptima.

Educación virtual

Definición

La educación a lo largo del tiempo ha sido un tema presto al cambio, innovación y evolución. Díaz (2012) se refiere a la educación virtual:

Como una simulación de la realidad es decir del aula de clase, donde a los estudiantes se les permite alcanzar mayores niveles de desarrollo intelectual, pero al igual que en una modalidad presencial, esto se da bajo la orientación de un docente (p. 10).

Es decir que es este tipo de educación no es más que una variación, donde el alumno y docente no se reúnen físicamente, pero si virtualmente, y así mismo las estrategias, metodologías, herramientas, etc. Deben ser adaptadas para un contexto educativo diferente.

La educación virtual a pesar de presentar características similares a la educación presencial, posee una diferencia que llama la atención. Vera (2018), menciona “que la diferencia más significativa de la educación virtual, es la ruptura de la estandarización de la educación” (p. 22). Esto quiere decir que esta modalidad de educación si bien se parece, no es igual a otras ya que dentro de sí abarca una forma distinta de enseñar en el caso del docente y una forma distinta de aprender para el estudiante.

1.2. Objetivos

Objetivos General

- Describir el uso de la plataforma virtual Zoom en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de básica media de la Unidad Educativa “Ricardo Descalzi” de la ciudad de Ambato.

Objetivos Específicos

- Reconocer la forma en la que es implementada la plataforma virtual Zoom en la modalidad educativa virtual.

Para dar cumplimiento a este objetivo se analizó las diversas estrategias de enseñanza que se pueden aplicar en la asignatura de Estudios Sociales de los estudiantes de básica media. Los resultados obtenidos de las 5 primeras preguntas en las encuestas aplicadas tanto a docentes como a estudiante san demostrado un uso constante de la Zoom en las clase pero también un limitado abanico de estrategias implementadas en relación a todas las estrategias que pueden ser aplicadas en un entorno presencial, usando sobre todo estrategias relacionadas con el uso de recursos multimedia y tecnológicos creando ambientes reflexivos, críticos y participativos para los estudiantes y permitiendo al maestro cumplir con los objetivos de aprendizaje. Se identifica también la predominancia de material didáctico digital debido a las limitaciones que presenta la pandemia, pero también un mayor grado de interés por parte de los estudiantes sobre todo con el uso de videos.

- Identificar como se lleva a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Estudios Sociales.

Este objetivo se cumplió mediante las 5 ultimas preguntas de la encuesta realizada lo que ha logrado determinar características del proceso de enseñanza aprendizaje que el docente aplica en la asignatura de Estudios Sociales, y los resultados muestran que se trata de un proceso interactivo donde el docente actúa como guía del proceso

facilitando información y orientando a los alumnos hacia una investigación constante, pero principalmente es el estudiante quien se responsabiliza de su proceso y complementa mediante investigación lo que el docente compartió en clase. Se evidencia que Zoom ha permitido también que esto fuera posible ya que las herramientas, más específicamente la opción de compartir pantalla ha permitido que los estudiantes no solo se interesen por investigar si no se animen hasta a compartir los hallazgos encontrados en páginas web, foros y blogs, lo cual hace que la clase tome un matiz dinámico y activo en todo momento.

- Explicar la influencia de la plataforma virtual Zoom en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales mediante una encuesta.

Este objetivo se llevó a cabo mediante el estudio de campo realizado en la institución educativa. Ya que es en el aula de clase donde se muestra la influencia que la plataforma virtual Zoom ha tenido en el proceso educativo de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de básica media de la Unidad Educativa “Ricardo Descalzi” de la ciudad de Ambato. Su influencia radica en la facilidad de uso, ya que la información recopilada mediante una encuesta aplicada a docentes y estudiantes apunta a que existe un dominio en el uso de la aplicación tanto por parte de los profesores como de los estudiantes, a la hora de adentrarse por completo en el proceso de enseñanza aprendizaje lo primero que llama la atención es el papel del maestro debido a que este debe adaptar los contenidos a tratar a un ambiente meramente virtual. Se puede decir que Zoom se convirtió en el aula de clase donde se llevaba a cabo un proceso activo y fructífero, aunque claramente existieron limitaciones como la falta de conexión a internet, falta de dispositivos digitales, etc.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Recursos

Institucionales

- Universidad Técnica de Ambato
- Unidad Educativa “Ricardo Descalzi”

Humanos

- Investigador: Jonathan Fabricio Samaniego Lascano
- Tutor: Lic. Pablo Hernández, Mg
- Estudiantes y docentes de la Institución: Del subnivel básica media

Materiales y económicos

Tabla N.º 1 Recursos materiales y económicos

| MATERIALES | COSTO |
|---------------|-----------------|
| Computadora | 500.00\$ |
| Copias | 10.00\$ |
| Esferos | 2.50\$ |
| Transporte | 40.00\$ |
| Alimentación | 40.00\$ |
| Impresiones | 25.00\$ |
| Imprevistos | 20.00\$ |
| Memoria USB | 15.00\$ |
| TOTAL: | 652.50\$ |

Elaborado por: Jonathan Samanieg

2.2. Métodos

Enfoque

La presente investigación posee un enfoque cuali-cuantitativo con una predominancia en el enfoque cuantitativo. Hernández, Fernández & Baptista (2006) afirman que “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (pág. 15). Por lo cual se utilizó este enfoque porque se busca obtener resultados verdaderos mediante una recolección de datos numéricos obtenidos de una muestra representativa de la población, y someterlos a un análisis estadístico que posteriormente ayudaron a explicar hechos y verificar hipótesis.

Se empleó la técnica de encuesta en la cual se realizó una serie de interrogantes mediante el instrumento de recolección de datos denominado cuestionario que por medio de preguntas objetivas dirigidas a los estudiantes de básica media encontrados en un rango de edad de 9 a 11 años y docentes profesionales en el área de Estudios Sociales, con una condición social favorable y pertenecientes a una cultura mestiza casi en general, se registró la información para la obtención de resultados verídicos, los cuales a continuación fueron tabulados e interpretados para su posterior presentación.

Modalidad

La presente investigación corresponde a las siguientes modalidades:

Bibliográfico y documental

Porque el mismo será sustentado con diferentes documentos legales y bibliográficos en donde se implementarán diversos artículos científicos, revistas, tesis del repositorio de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, libros digitales de los que se extrajo aportaciones de distintos autores referentes al tema que servirán como sustentos para respaldar el presente trabajo investigativo.

De campo

Porque el lugar donde se encuentran los sujetos de la investigación será la Unidad Educativa “Ricardo Descalzi”, pues aquí es donde los acontecimientos y acciones entran en contacto con la realidad educativa, la investigación de campo se la realizo en las aulas de clase en donde los alumnos han empezado a asistir, pero de una forma semi presencial logrando así recopilar la información necesaria y verdadera para llevar a cabo los objetivos planteados.

Nivel

Exploratorio

La presente investigación se desarrolló bajo un nivel exploratorio ya que se basa en una problemática que no es del todo investigada en el contexto ambateño. El estudio preliminar que se realizó previo a la investigación permitió contestar interrogantes y desarrollar la investigación sin mayor inconveniente. Igualmente trabajar partiendo de una base investigativa ha permitido dotar al trabajo de una flexibilidad al momento de desarrollarlo, facilito la creación de planteamientos fundamentales sobre ambas variables y permitió entender por qué son importantes para el proceso formativo y como estas se encuentran relacionadas.

Descriptivo

Fue descriptiva debido a que permitió identificar y especificar las características de la problemática analizada al igual que los componentes que la conforman. Es decir que facilitó la descripción de la relación existente entre la plataforma virtual Zoom y el proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Sociales y como estas dos variables se relacionan entre sí para llegar a la conclusión de como el aprendizaje online transformo al maestro y al alumno. También, viabilizó la presentación de hallazgos encaminados a demostrar que el proceso educativo virtual bajo el uso de Zoom ha sido más que satisfactorio sin embargo los docentes y alumnos no presentan del todo una aceptación por varios factores que afectaron este proceso y a su vez lo limitaron.

Correlacional

El objetivo de la investigación en este nivel fue el de conocer el grado de asociación que existe entre las variables, la plataforma virtual Zoom y el proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Sociales en el ámbito escolar, buscó medir a través de la prueba estadística chi-cuadrado en cada una de las variables si existía incidencia. En consecuencia, se realizó un mediano acercamiento a la realidad que hoy por se percibe de ambas variables y esto permitió la comprensión de la problemática y la predicción de su comportamiento en otros espacios parecidos o similares.

Explicativo

Los resultados obtenidos nos permiten tener una lectura sobre la influencia de la plataforma Zoom en el proceso de enseñanza aprendizaje de Los Estudios Sociales donde se ven involucrados tanto el docente como el estudiante.

Técnicas e instrumentos

La técnica aplicada en el presente trabajo investigativo ha sido la encuesta y su respectivo cuestionario dirigido a estudiantes y maestros de educación básica media. La información obtenida de las encuestas es confiable debido a que no ha sido sometida a ninguna modificación, y se la recolecto directamente tanto de alumnos como de docentes. El objetivo de la encuesta fue identificar como se daba lugar las clases virtuales implementando la plataforma Zoom y como las clases se llevaban a cabo bajo esta modalidad. El cuestionario aplicado permitió crear hipótesis sobre la influencia de la plataforma virtual Zoom en el proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Sociales. El cuestionario fue diferenciado y encaminada tanto a los alumnos como a los docentes, con diez preguntas cada uno donde las cinco primeras preguntas se encaminaron a obtener información sobre la variable referente a la plataforma virtual Zoom y las cinco siguientes sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Sociales. La encuesta se la realizo de manera presencial debido a que la Institución Educativa “Ricardo Descalzi” ha cumplido con el PICE, y por tanto se ha abierto la modalidad semi presencial donde los estudiantes asisten tres

días a la semana, brindando la oportunidad de realizar el cuestionario directamente a los alumnos y maestros.

Población

Para la investigación se trabajará con estudiantes y docentes Unidad Educativa Ricardo Descalzi de la ciudad de Ambato.

La población en estudio se llevará a cabo con los estudiantes y docentes del nivel básica media de la Unidad Educativa Ricardo Descalzi un total de 42 estudiantes y 2 docentes, al representar un grupo reducido, se trabajará en su totalidad sin ser necesario tomar una muestra.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de la encuesta aplicada a estudiantes y docentes

Encuesta dirigida a estudiantes:

Pregunta 1: ¿Considera usted que la plataforma Zoom facilita la comunicación para el aprendizaje?

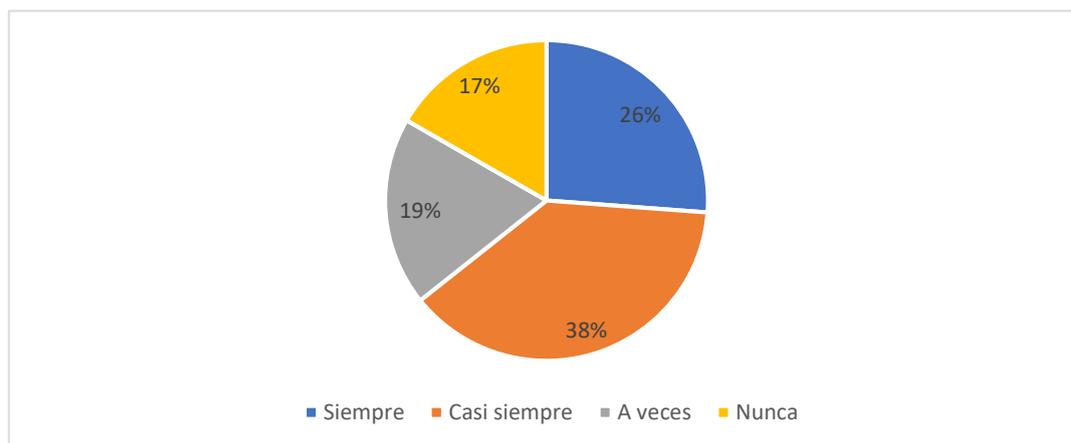
Tabla N.º 2 La plataforma Zoom y la comunicación para el aprendizaje

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 11 | 26% |
| Casi siempre | 16 | 38% |
| A veces | 8 | 19% |
| Nunca | 7 | 17% |
| Total | 42 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 1 La plataforma Zoom y la comunicación para el aprendizaje



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

De acuerdo a la encuesta realizada a 42 estudiantes correspondientes al 100%, 11 estudiantes que corresponden al 26% mencionan que siempre la plataforma Zoom facilita la comunicación para el aprendizaje, 16 estudiantes que corresponde a 38% mencionan que casi siempre la facilita, 8 estudiantes que corresponden al 19% mencionan que a veces facilita la comunicación y 7 estudiantes correspondientes al 17% mencionan que la aplicación Zoom nunca facilita la comunicación para el aprendizaje.

Interpretación

Con los resultados obtenidos en la encuesta se concluye que la plataforma Zoom efectivamente ha servido como medio facilitador de la comunicación y ha contribuido para el aprendizaje. Excepto en algunos casos de los cuales se podría decir que se deben a otros factores como la conectividad o falta de medios tecnológicos.

Pregunta 2: ¿El docente utiliza la plataforma Zoom para impartir su clase?

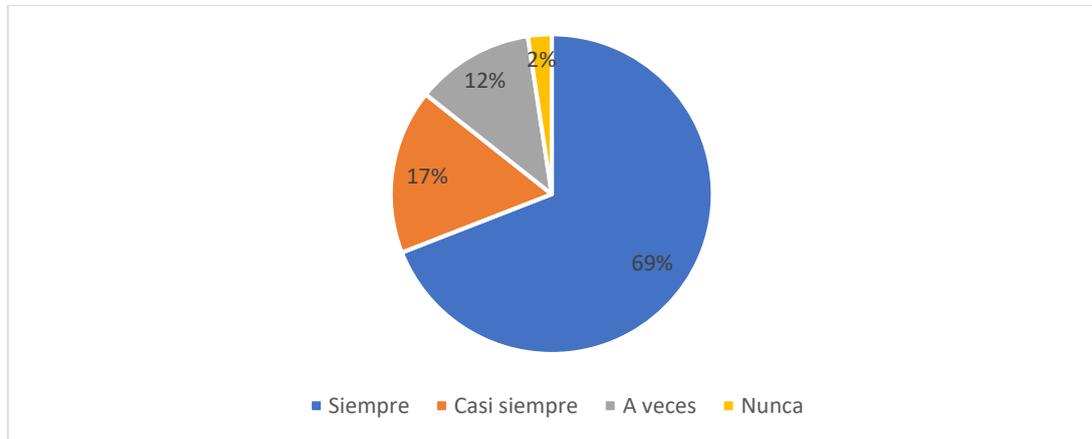
Tabla N.º 3 Zoom en las clases virtuales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 29 | 69% |
| Casi siempre | 7 | 17% |
| A veces | 5 | 12% |
| Nunca | 1 | 2% |
| Total | 42 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 2 Zoom en las clases virtuales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

Los resultados obtenidos de 42 estudiantes correspondientes al 100%, 29 estudiantes que corresponden al 69% mencionan que siempre el docente utiliza la plataforma Zoom para impartir su clase, 7 estudiantes que corresponde a 17% mencionan que casi siempre la utiliza, 5 estudiantes que corresponden al 12% mencionan que a veces la utiliza y 1 estudiante correspondiente al 2% menciona que el docente nunca utiliza la plataforma Zoom para impartir su clase.

Interpretación

La mayoría de los estudiantes manifiestan que el docente si utiliza la plataforma Zoom para impartir su clase, lo cual ha permitido que la educación se introduzca a un contexto virtual, salvo el caso de un estudiante lo cual puede deberse a otros factores como una conectividad escasa o nula.

Pregunta 3: ¿Las herramientas que brinda la plataforma Zoom permiten realizar un trabajo simultaneo entre el docente y estudiante? (exposiciones, participación en clase)

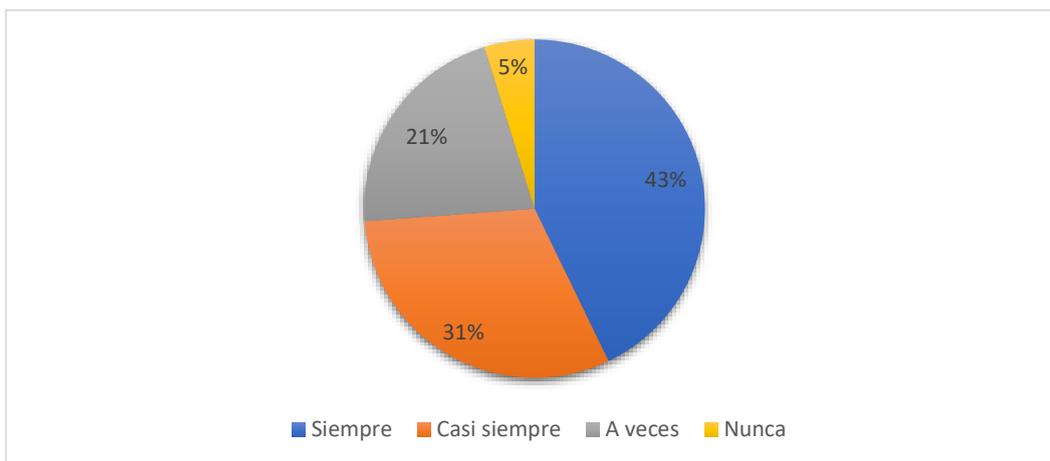
Tabla N.º 4 Las herramientas de Zoom y el trabajo simultáneo

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 18 | 43% |
| Casi siempre | 13 | 31% |
| A veces | 9 | 21% |
| Nunca | 2 | 5% |
| Total | 42 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 3 Las herramientas de Zoom y el trabajo simultáneo



Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Elaborado por: Samaniego Lascano Jonathan Fabricio

Análisis

Conforme a la encuesta aplicada de 42 estudiantes correspondientes al 100%, 18 estudiantes que corresponden al 43% mencionan que siempre las herramientas de Zoom permiten realizar un trabajo simultaneo entre docente y estudiante, 13 estudiantes que corresponde a 31% mencionan que casi siempre las herramientas permiten trabajar de manera simultánea, 9 estudiantes que corresponden al 21% mencionan que a veces las herramientas permiten el trabajo simultaneo y 2 estudiantes

correspondientes al 5% mencionan que las herramientas de Zoom nunca sirven para permitir un trabajo simultaneo entre docente y estudiante.

Interpretación

La información recolectada demuestra que las herramientas de Zoom la mayor parte del tiempo están presentes en la clase, por lo tanto, el docente y el estudiante pueden trabajar de manera simultánea y brindan una relación mutua, salvo dos casos que pueden estar sujetos a una forma distinta de trabajo por diversas situaciones como una educación semi presencial o a distancia.

Pregunta 4: ¿La opción de compartir pantalla hace que la materia sea más entendible?

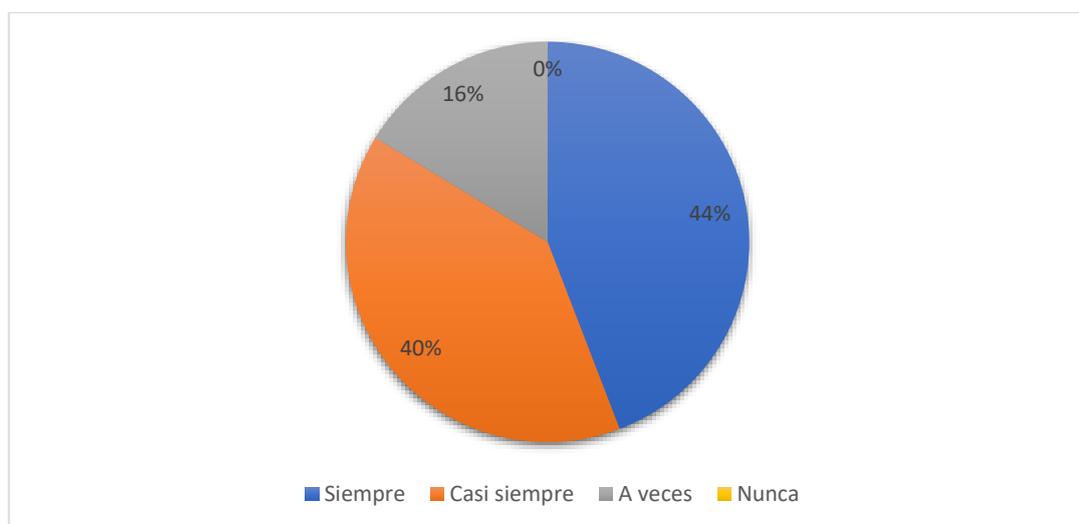
Tabla N.º 5 La opción de compartir pantalla

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 19 | 44% |
| Casi siempre | 17 | 40% |
| A veces | 7 | 16% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 42 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 4 La opción de compartir pantalla



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

La información obtenida de 42 estudiantes correspondientes al 100%, 19 estudiantes que corresponden al 44% mencionan que siempre la opción de compartir pantalla hace que la materia sea más entendible, 17 estudiantes que corresponde a 40% mencionan que casi siempre esta opción hace la materia más comprensible, 7 estudiantes que corresponden al 16% mencionan que a veces esta opción permite que la materia sea más entendible.

Interpretación

En base a la información recopilada en la encuesta se puede decir que efectivamente la opción de compartir pantalla permite que para los estudiantes la materia sea más entendible, debido a que con esta opción se puede realizar una clase dinámica implementando videos o presentaciones que expliquen el tema de mejor manera o más detallada. (Recepción de los aprendizajes).

Pregunta 5: ¿El docente utiliza las herramientas de Zoom, tales como el subrayado, escritura de notas, grabar la clase y el control remoto?

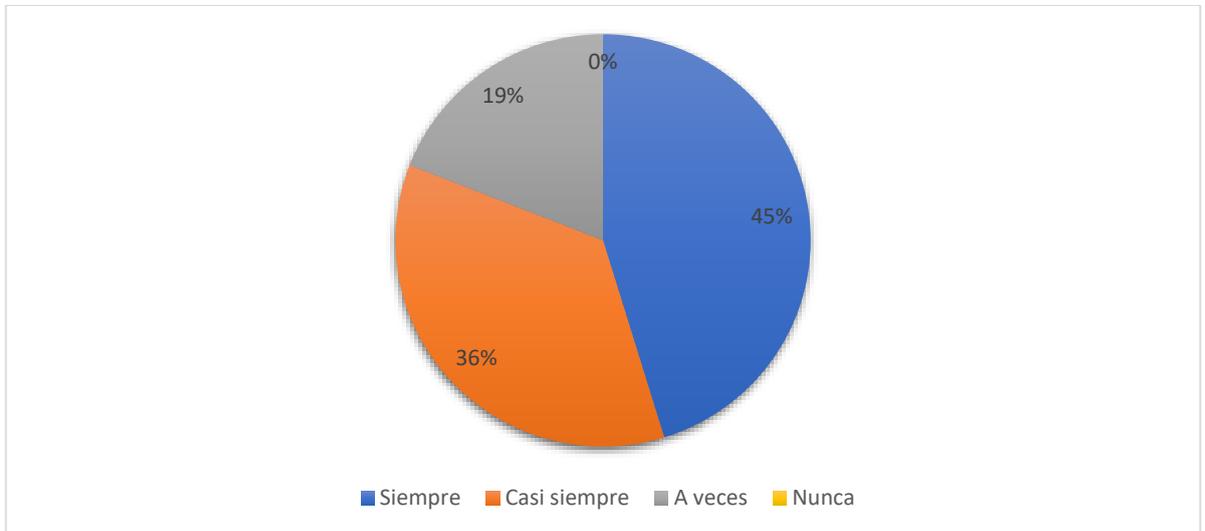
Tabla N.º 6 Zoom en las clases virtuales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 19 | 45% |
| Casi siempre | 15 | 36% |
| A veces | 8 | 19% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 42 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 5 Zoom en las clases virtuales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

En la encuesta realizada a 42 estudiantes correspondientes al 100%, 19 estudiantes que corresponden al 45% mencionan que siempre el docente utiliza las herramientas de la plataforma Zoom en la clase, 15 estudiantes que corresponde a 36% mencionan que casi siempre utiliza las herramientas, 8 estudiantes que corresponden al 19% mencionan que a veces las utiliza en la clase.

Interpretación

Los resultados en la encuesta señalan que efectivamente el docente implementa las herramientas de la aplicación Zoom tales como, subrayado, escritura de notas, grabación de la clase, control remoto, esto ha permitido que el proceso educativo se torne dinámico y llamativo para los estudiantes y contribuya de cierta manera a su mejorar su comprensión.

Pregunta 6: ¿El docente promueve el aprendizaje de los Estudios Sociales a través de la explicación de la clase con videos o diapositivas?

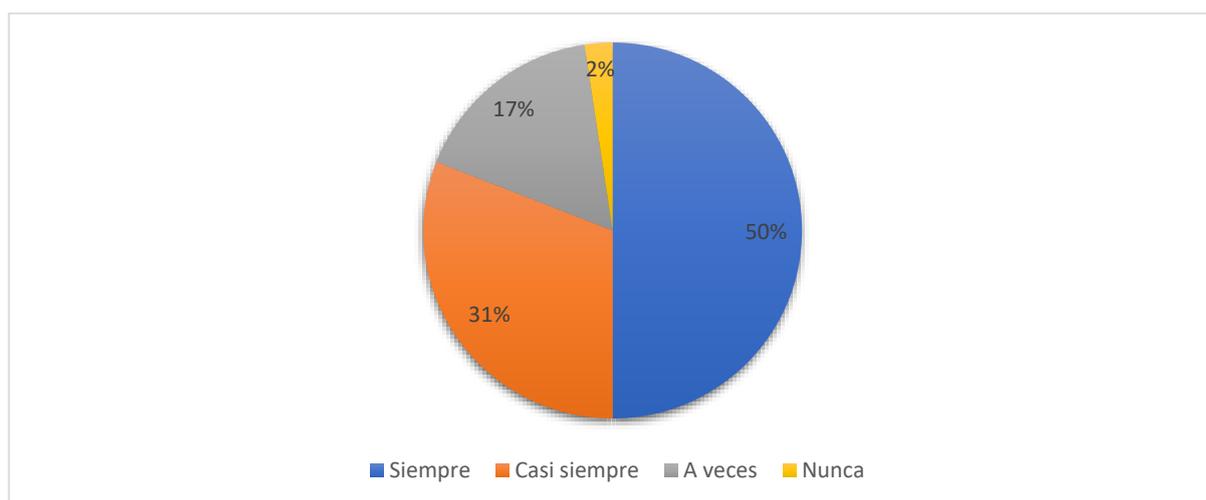
Tabla N.º 7 El aprendizaje de los Estudios Sociales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 21 | 50% |
| Casi siempre | 13 | 31% |
| A veces | 7 | 17% |
| Nunca | 1 | 2% |
| Total | 42 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 6 El aprendizaje de los Estudios Sociales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

En la tabulación de datos de 42 estudiantes correspondientes al 100%, 21 estudiantes que corresponden al 50% mencionan que el docente siempre promueve el aprendizaje a través de la explicación con videos o diapositivas, 13 estudiantes que corresponde a 31% mencionan que casi siempre promueve el aprendizaje de esta manera, 7 estudiantes que corresponden al 17% mencionan que a veces promueve el aprendizaje

de esta forma y 1 estudiante correspondiente al 2% menciona que el docente nunca promueve el aprendizaje mediante la explicación con videos o diapositivas.

Interpretación

Según los datos obtenidos en la encuesta se indica que el docente efectivamente motiva a los estudiantes al aprendizaje en la Estudios Sociales mediante la explicación con videos o diapositivas, lo cual permite a los estudiantes comprendan y se familiaricen con los contenidos, salvo el caso de un estudiante el cual pudo estar sujeto a diversos factores que influyeron en su proceso educativo.

Pregunta 7: ¿El maestro realiza actividades de trabajo grupal para el aprendizaje de los Estudios Sociales?

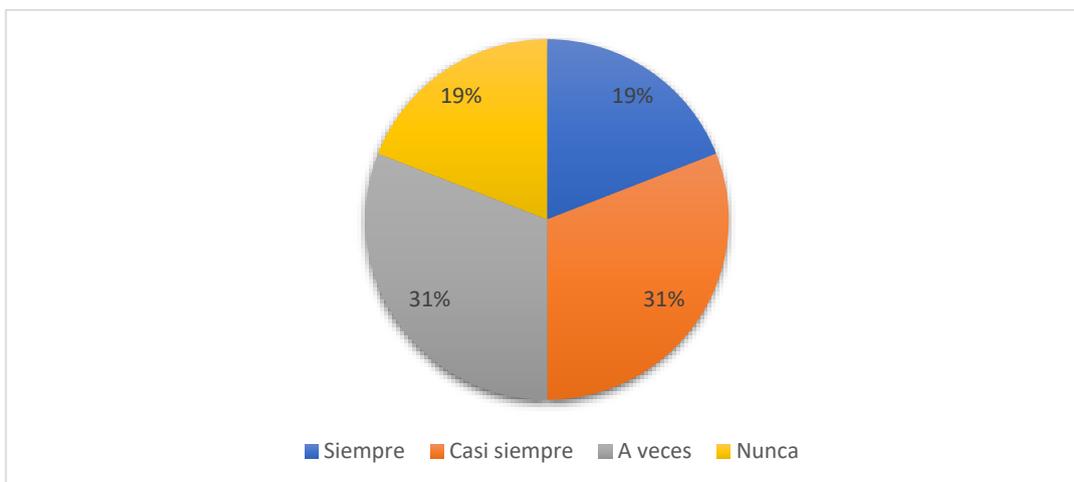
Tabla N.º 8 El trabajo grupal en el aprendizaje de los Estudios Sociales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 8 | 19% |
| Casi siempre | 13 | 31% |
| A veces | 13 | 31% |
| Nunca | 8 | 19% |
| Total | 42 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 7 El trabajo grupal en el aprendizaje de los Estudios Sociales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

De acuerdo a la encuesta realizada a 42 estudiantes correspondientes al 100%, 8 estudiantes que corresponden al 19% mencionan que el docente siempre realiza actividades grupales para el aprendizaje de los Estudios Sociales, 13 estudiantes que corresponde a 31% mencionan que casi siempre realiza actividades grupales, 13 estudiantes que corresponden al 31% mencionan que a veces realiza estas actividades y 8 estudiantes correspondientes al 19% mencionan que el docente nunca realiza actividades grupales para el aprendizaje de los Estudios Sociales.

Interpretación

Se determina que el docente en algunas ocasiones realiza actividades grupales para el aprendizaje de los Estudios Sociales lo cual motiva a un trabajo y la adquisición de un aprendizaje colectivo, pero se puede decir también que la virtualidad ha sido un factor limitante para este tipo de estrategia en el aula de clase.

Pregunta 8: ¿El docente realiza consultas sobre temas de interés de los Estudios Sociales?

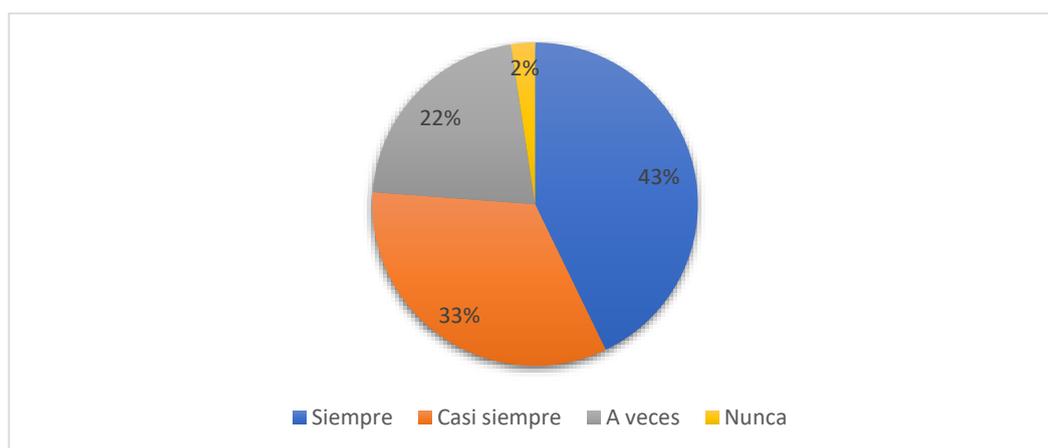
Tabla N.º 9 La consulta en el aprendizaje de los Estudios Sociales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 18 | 43% |
| Casi siempre | 14 | 33% |
| A veces | 9 | 22% |
| Nunca | 1 | 2% |
| Total | 42 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 8 La consulta en el aprendizaje de los Estudios Sociales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

De los datos arrojados por la encuesta realizada a 42 estudiantes correspondientes al 100%, 18 estudiantes que corresponden al 43% mencionan que el docente siempre realiza consultas sobre temas de interés de los Estudios Sociales, 14 estudiantes que corresponde a 33% mencionan que casi siempre realiza consultas sobre temas de interés, 9 estudiantes que corresponden al 22% mencionan que a veces realiza consultas sobre temas de interés y 1 estudiante correspondiente al 2% menciona que el docente nunca realiza consultas sobre temas de interés de los Estudios Sociales.

Interpretación

Con la información obtenida en la encuesta se llega a la conclusión que el docente efectivamente realiza consultas sobre temas de interés de los Estudios Sociales lo cual aviva la curiosidad y atracción de los estudiantes, salvo en un caso el cual puede estar sujeto a condiciones diversas relacionadas a la conectividad que influyen en su respuesta.

Pregunta 9: ¿La conectividad a internet o acceso a equipos tecnológicos ha sido una barrera en el aprendizaje de los Estudios Sociales?

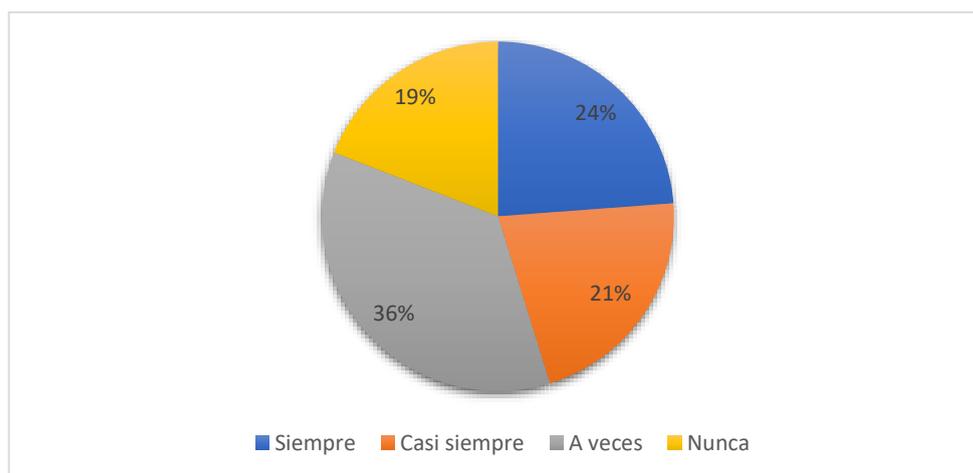
Tabla N.º 10 Barreras en el aprendizaje de los Estudios Sociales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 10 | 24% |
| Casi siempre | 9 | 21% |
| A veces | 15 | 36% |
| Nunca | 8 | 19% |
| Total | 42 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 9 Barreras en el aprendizaje de los Estudios Sociales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

De los datos recabados de la encuesta realizada a 42 estudiantes correspondientes al 100%, 10 estudiantes que corresponden al 24% mencionan que el internet o acceso a equipos electrónicos ha sido una barrera en el aprendizaje de Estudios Sociales, 9 estudiantes que corresponde a 21% mencionan que casi siempre la conectividad ha sido una barrera en el aprendizaje, 15 estudiantes que corresponden al 36% mencionan que a veces la conectividad ha sido una barrera en el aprendizaje y 8 estudiantes correspondientes al 19% mencionan que el acceso a internet o a equipos electrónicos nunca han sido una barrera en el aprendizaje

Interpretación

Los resultados obtenidos en la encuesta demuestran que la conexión a internet o el acceso a equipos electrónicos si han sido una barrera significativa en el aprendizaje de los Estudios Sociales debido a posibles fallos de conexión o una falta completa o parcial a equipos electrónicos capaces de conectarse a internet, excepto en ocho casos en los cuales se puede decir que no han presentado problemas mayoritarios de conectividad en su proceso educativo.

Pregunta 10: ¿La educación virtual ha permitido aprender más que en la educación presencial?

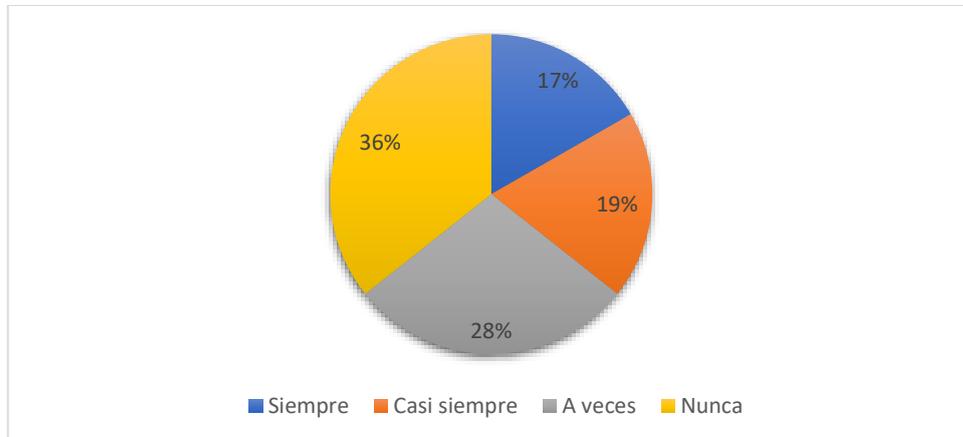
Tabla N.º 11 La educación virtual frente a la educación presencial

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 7 | 17% |
| Casi siempre | 8 | 19% |
| A veces | 12 | 28% |
| Nunca | 15 | 36% |
| Total | 42 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 10 La educación virtual frente a la educación presencial



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

Los datos recolectados en la encuesta realizada a 42 estudiantes correspondientes al 100%, 7 estudiantes que corresponden al 17% mencionan que la educación virtual ha permitido aprender más que en la educación presencial, 8 estudiantes que corresponden a 19% mencionan que casi siempre la educación virtual ha permitido aprender más, 12 estudiantes que corresponden al 28% mencionan que a veces la educación virtual ha permitido aprender más y 15 estudiantes correspondientes al 36% mencionan que la educación virtual nunca ha permitido aprender más que en la educación presencial.

Interpretación

Los resultados extraídos en la encuesta manifiestan que la educación virtual en muchas ocasiones no permite aprender más que en la educación presencial, esto puede deberse a que el factor de comunicación entre docente y estudiante refuerza aún más aprendizaje de contenidos, los casos que mencionan que se ha aprendido más en la educación virtual que en la presencial, pueden deberse a que la implementación de una nueva o novedosa metodología de enseñanza la cual ha avivado el interés o el gusto por aprender de los estudiantes.

Pregunta 11: ¿Considera usted que la plataforma Zoom facilita la comunicación para el aprendizaje?

Tabla N.º 12 La plataforma Zoom y la comunicación para el aprendizaje

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|------------|
| Siempre | 0 | % |
| Casi siempre | 2 | 100% |
| A veces | 0 | % |
| Nunca | 0 | % |
| Total | 2 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 11 La plataforma Zoom y la comunicación para el aprendizaje



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

Los datos obtenidos de las encuestas a 2 profesores correspondientes al 100% han mencionado que casi siempre la plataforma virtual Zoom ha facilitado la comunicación para el aprendizaje.

Interpretación

Se puede concluir con los datos obtenidos que los docentes consideran que la plataforma Zoom ha servido como un medio efectivo para mantener una comunicación en el proceso educativo y potencializar la enseñanza.

Pregunta 12: ¿Usted utiliza la plataforma Zoom para impartir su clase?

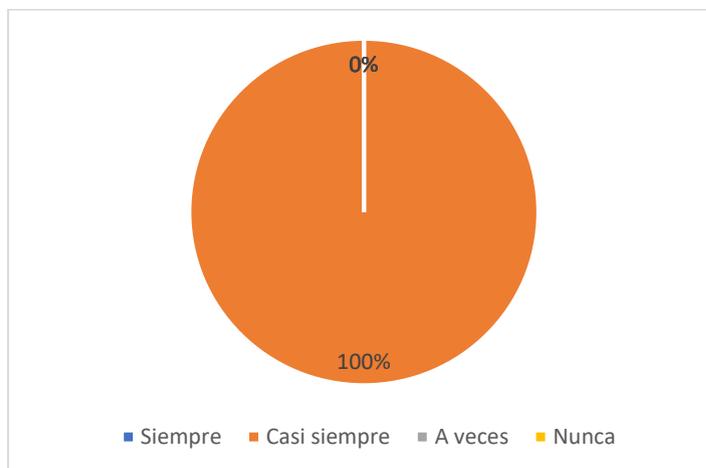
Tabla N.º 13 Zoom en las clases virtuales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 0 | 0% |
| Casi siempre | 2 | 100% |
| A veces | 0 | 0% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 2 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 12 Zoom en las clases virtuales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

De la información recolectada de las encuestas a 2 profesores correspondientes al 100% mencionan que casi siempre se utiliza la plataforma virtual Zoom para dar una clase.

Interpretación

Se concluye que la plataforma Zoom es la aplicación que se emplea mayoritariamente por los docentes para impartir una clase, lo cual puede deberse a la facilidad de utilización y los beneficios que esta ofrece.

Pregunta 13: ¿Las herramientas que brinda la plataforma Zoom permiten realizar un trabajo simultáneo entre el docente y estudiante? (exposiciones, participación en clase)

Tabla N.º 14 Las herramientas de Zoom y el trabajo simultáneo

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 0 | 0% |
| Casi siempre | 2 | 100% |
| A veces | 0 | 0% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 2 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 13 Las herramientas de Zoom y el trabajo simultáneo



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

De acuerdo a la información recopilada de 2 profesores correspondientes al 100% se menciona que casi siempre las herramientas que brinda la plataforma virtual Zoom permiten un trabajo simultáneo entre docente y estudiante.

Interpretación

Los resultados obtenidos en la encuesta manifiestan que los docentes consideran que las herramientas de Zoom efectivamente permiten realizar un trabajo simultáneo, haciendo que el mismo sea dinámico.

Pregunta 14: ¿La opción de compartir pantalla hace que la materia sea más fácil de comprender?

Tabla N.º 15 La opción de compartir pantalla

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 0 | 0% |
| Casi siempre | 2 | 100% |
| A veces | 0 | 0% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 2 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 14 La opción de compartir pantalla



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

Con el análisis de la información obtenida de las encuestas aplicadas a 2 profesores que corresponden al 100% se demuestra que casi siempre la opción de compartir pantalla hace que la materia sea más entendible para los estudiantes.

Interpretación

Gracias a los datos obtenidos, se concluye que la opción de compartir pantalla si ha permitido que los contenidos sean más entendibles para los estudiantes, ya que con esta función existe un trabajo cooperativo.

Pregunta 15: ¿Usted utiliza en la herramienta de Zoom, el subrayado, escritura de notas, grabar la clase y control remoto?

Tabla N.º 16 Zoom en las clases virtuales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 0 | 0% |
| Casi siempre | 2 | 100% |
| A veces | 0 | 0% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 2 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 15 Zoom en las clases virtuales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

En base a los datos obtenidos de 2 profesores correspondientes al 100% se menciona que los maestros casi siempre utilizan las funcionalidades de Zoom como el subrayado, escritura de notas, grabar la clase y control remoto.

Interpretación

Se demuestra mediante los datos recabados que las funcionalidades de Zoom, como el subrayado, escritura de notas, grabar la clase y control remoto, están presentes en las clases lo cual puede facilitar el proceso educativo de los estudiantes al tener la opción de una mayor participación.

Pregunta 16: ¿Usted promueve el aprendizaje de los Estudios Sociales a través de la explicación de la clase con videos o diapositivas?

Tabla N.º 17 El aprendizaje de los Estudios Sociales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 0 | 0% |
| Casi siempre | 2 | 100% |
| A veces | 0 | 0% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 2 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 16 El aprendizaje de los Estudios Sociales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

Con los datos recopilados en la encuesta realizada a 2 profesores correspondientes al 100% se dice que casi siempre los maestros promueven el aprendizaje de los Estudios Sociales mediante la explicación de la clase con videos o diapositivas.

Interpretación

De la información recabada se puede decir que efectivamente la explicación de la clase con videos o diapositivas en Estudios Sociales promueve o contribuye de manera positiva al mejor entendimiento de los contenidos y activa la curiosidad de los estudiantes.

Pregunta 17: ¿Usted realiza actividades de trabajo grupal para el aprendizaje de los Estudios Sociales?

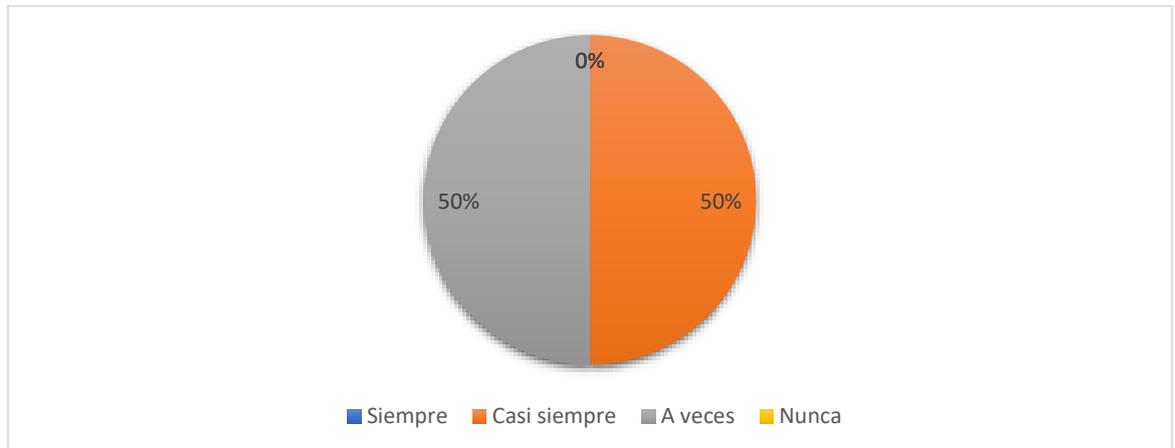
Tabla N.º 18 El trabajo grupal en el aprendizaje de los Estudios Sociales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 0 | 0% |
| Casi siempre | 1 | 50% |
| A veces | 1 | 50% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 2 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 17 El trabajo grupal en el aprendizaje de los Estudios Sociales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

Con los resultados obtenidos de la encuesta realizada a 2 profesores correspondientes al 100%, se menciona que 1 correspondiente al 50% casi siempre realiza trabajos en grupo en el desarrollo de su clase, y 1 correspondiente el otro 50% manifiesta que a veces realiza actividades grupales.

Interpretación

Se concluye entonces que los trabajos o actividades grupales tienen presencia en el proceso educativo, aunque quizá no una relevancia como tal, pero esto puede deberse a que la virtualidad representa un factor limitante a la hora de trabajar en grupos de trabajo por separado.

Pregunta 18: ¿Usted realiza consultas sobre temas de interés de los Estudios Sociales?

Tabla N.º 19 La consulta en el aprendizaje de los Estudios Sociales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 1 | 50% |
| Casi siempre | 1 | 50% |
| A veces | 0 | 0% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 2 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 18 La consulta en el aprendizaje de los Estudios Sociales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

Los datos obtenidos mencionan que de 2 profesores correspondientes al 100%, 1 que corresponde al 50% dice que siempre realiza consultas sobre temas de interés de los Estudios Sociales, y 1 correspondiente al otro 50% responde que casi siempre lo hace.

Interpretación

Con la información de dichas encuestas se puede decir entonces que los docentes la mayoría de veces utilizan o implementa la consulta como un medio para el aprendizaje, incentivando el espíritu investigativo de los estudiantes.

Pregunta 19: ¿La conectividad a internet o acceso a equipos tecnológicos ha sido una barrera en el aprendizaje de los Estudios Sociales?

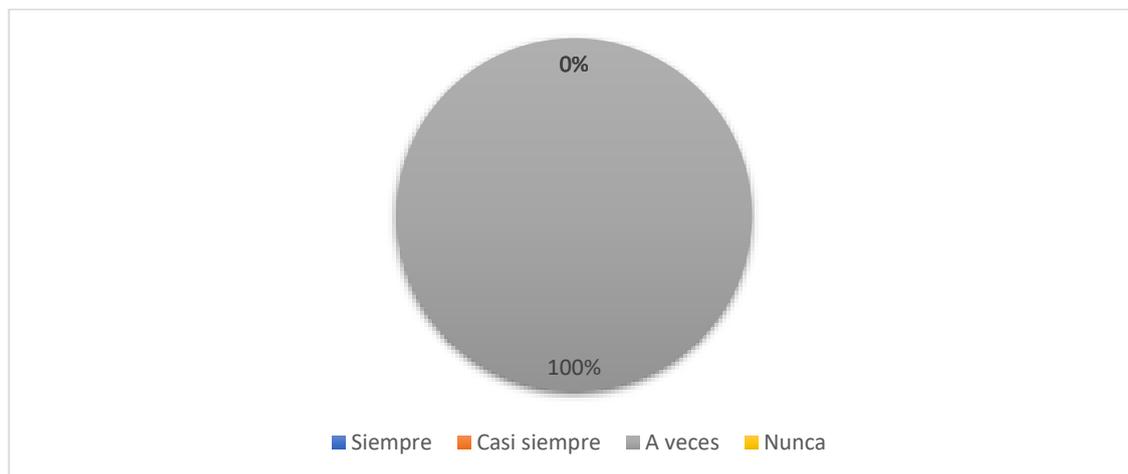
Tabla N.º 20 Barreras en el aprendizaje de los Estudios Sociales

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|--------------|------------|-------------|
| Siempre | 0 | 0% |
| Casi siempre | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 100% |
| Nunca | 0 | % |
| Total | 2 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 19 Barreras en el aprendizaje de los Estudios Sociales



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

De acuerdo a la encuesta realizada a 2 profesores correspondientes al 100%, los dos mencionan que a veces la conectividad o acceso a equipos electrónicos ha sido una barrera en el aprendizaje de los Estudios Sociales.

Interpretación

Se puede concluir que los docentes no consideran que la conectividad o el acceso a equipos electrónicos sea una barrera del todo significativa en los Estudios Sociales aunque si es un factor negativo porque impide la comunicación docente estudiante.

Pregunta 20: ¿La educación virtual ha permitido aprender más que en la educación presencial?

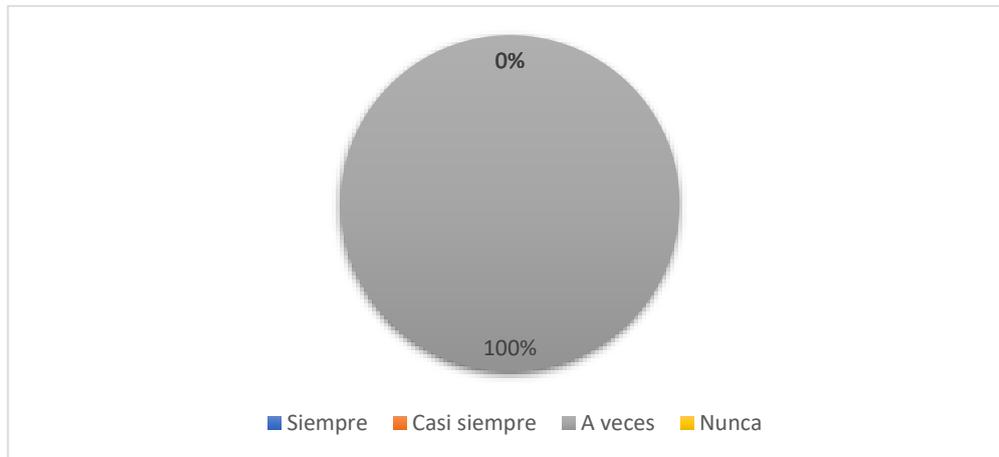
Tabla N° 21 La educación virtual frente a la educación presencial

| Alternativas | Frecuencia | Porcentaje |
|---------------------|-------------------|-------------------|
| Siempre | 0 | 0% |
| Casi siempre | 0 | 0% |
| A veces | 2 | 100% |
| Nunca | 0 | 0% |
| Total | 2 | 100% |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Gráfico 20 La educación virtual frente a la educación presencial



Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Análisis

La información compilada de 2 profesores correspondientes al 100%, ha mencionado que los 2 maestros, consideran que a veces la educación virtual ha permitido aprender más que en la educación presencial.

Interpretación

Con los datos recogidos se concluye que, si bien la educación virtual es una nueva y novedosa forma de educación, no aporta de la misma manera al proceso educativo como lo hace la educación presencial, aunque posea ciertas ventajas como una flexibilidad a la hora de presentar un tema con diferentes recursos.

Discusión de resultados

Luego de haber realizado un estudio profundo de las variables planteadas sobre el uso de la plataforma Zoom, la cual claramente permite una comunicación eficaz entre docente y estudiante con el fin de continuar el proceso educativo desde el hogar de cada alumno. Esta plataforma al estar disponible para cualquier dispositivo electrónico (celular, laptop, tableta, Ipad, etc.) es de fácil acceso para todo público y pone a disposición de los usuarios varias herramientas tales como una escritura de notas, compartición de pantalla, subrayado, grabar la reunión, entre otras, las cuales tienen por objetivo facilitar la comunicación y crear un ambiente de trabajo sincrónico entre el docente y el estudiante. El uso correcto de esta aplicación posee un papel fundamental, ya que de ser utilizada de manera adecuada el proceso educativo se tornará interesante, llamativo, explicativo y enriquecedor, motivando a la participación de los estudiantes y por tanto mejorando el entendimiento y reflexión sobre el aprendizaje de los Estudios Sociales.

La pandemia que hoy por hoy sigue azotando al mundo, ha obligado a que todo se reinvente y la educación no ha sido la excepción. Esta ha tenido que migrar desde una escuela, hasta el hogar de cada alumno. Por tanto, profesores como estudiantes se han visto en la necesidad de cambiar su ideología y su concepción sobre enseñanza. Usando como base los datos obtenidos, se puede decir que tanto alumnos como docentes poseen un adecuado nivel de entendimiento en cuanto al uso de la aplicación Zoom y las herramientas que esta brinda lo cual obviamente ha permitido que ambos (docente y alumno) se sientan en contacto a pesar de no estar físicamente en un espacio y a su vez llevar el proceso educativo de manera eficiente y adecuada. Sin embargo, a pesar de todas las facilidades y motivación que los docentes implementan en la asignatura de Estudios Sociales, la mayoría de estudiantes mencionan que la educación virtual no es igual de efectiva que la educación presencial.

Tanto alumnos como maestros han sido siempre y serán el centro del aprendizaje, al verse obligados a un cambio de contexto educativo (de presencial a virtual), ambos cambiaron su mentalidad y forma de proceder ante la educación. El maestro por su parte accedió a un mundo digital donde metodología, herramientas y aplicaciones permitieron que su clase interesara a sus estudiantes y los cautivara implementando cosas de rara vez o nunca habían utilizado. Por otra parte, el estudiante se vio en la necesidad de convertirse en un ente crítico, investigativo y activo que no solo se queda con lo que el maestro enseña, sino que valla más allá para complementar su aprendizaje. Se puede decir también que, si bien antes de la pandemia las Tics resultaban útiles para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje, hoy son vitales e irremplazables.

Gracias a los datos obtenidos por medio de las encuestas se permitió determinar de qué manera ha influido la plataforma antes mencionada en el proceso de enseñanza aprendizaje de los Estudios Sociales en los niños de básica media de la Unidad Educativa “Ricardo Descalzi”. Es importante recalcar el rol que los docentes cumplen en este proceso, pues los alumnos mencionan que efectivamente el docente promueve un espíritu investigativo, y a su vez los motiva a continuar su proceso y para ello busca herramientas que le permiten llegar de una mejor manera a cada estudiante. Implementa valiosas herramientas que no solo ayudan que el alumno comprenda mejor, sino que este se sienta respaldado y acompañado del docente en todo momento. Desde otro punto de vista se puede decir que la estrategia menos utilizada es la de trabajos grupales, lo cual se debe a la dificultad de comunicación que esta puede presentar, ya sea en conectividad o acceso a recursos tecnológicos, por tanto, no se la usa de forma frecuente entre los estudiantes.

Si bien la educación virtual ha sido implementada como respuesta a la problemática presentada a nivel mundial, no representa una aceptación totalitaria pero tampoco posee un total desapego por parte de los estudiantes, pues gracias a ella se ha logrado mantener un ritmo constante en la educación.

3.2. Verificación de hipótesis

Verificación de la Hipótesis

“La plataforma virtual Zoom influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de básica media de la Unidad “Educativa Ricardo Descalzi” de la ciudad de Ambato”.

Variable independiente: La plataforma virtual Zoom

Variable dependiente: Proceso de enseñanza-aprendizaje de los Estudios Sociales

Planteamiento de la hipótesis nula y alternativa

H₀: “La plataforma virtual Zoom **NO** influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de básica media de la Unidad “Educativa Ricardo Descalzi” de la ciudad de Ambato”.

H₁: “La plataforma virtual Zoom **SI** influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de básica media de la Unidad “Educativa Ricardo Descalzi” de la ciudad de Ambato”.

Selección del nivel de significancia

Para la verificación de la hipótesis se utilizó el nivel de significación: $\alpha=0,05$ con un nivel de confiabilidad del 95%.

Descripción de la población

La encuesta respectiva se la aplico a una totalidad de 40 estudiantes correspondientes a quinto, sexto y séptimo grados de educación básica y 2 docentes de la Unidad “Educativa Ricardo Descalzi” de la ciudad de Ambato

Especificación del estadístico

Se trata de un cuadrado de contingencia de 2 filas por 4 columnas con la aplicación de la siguiente formula:

$$X^2 = \frac{\sum (f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Simbología:

X² = Chi cuadrado

Σ = Sumatoria

f_o = Frecuencia observada

f_e = Frecuencia esperada

Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Si el valor de Chi – cuadrado que se pretende calcular es menor o igual que Chi – cuadrado tabular (X_{2t}= 7,8147), se acepta la hipótesis nula, caso contrario se rechaza y se acepta la hipótesis alterna

Se procede a determinar los grados de libertad considerando que el cuadrado que tiene 2 filas y 4 columnas por lo tanto será:

$$Gl = (f-1) (c-1)$$

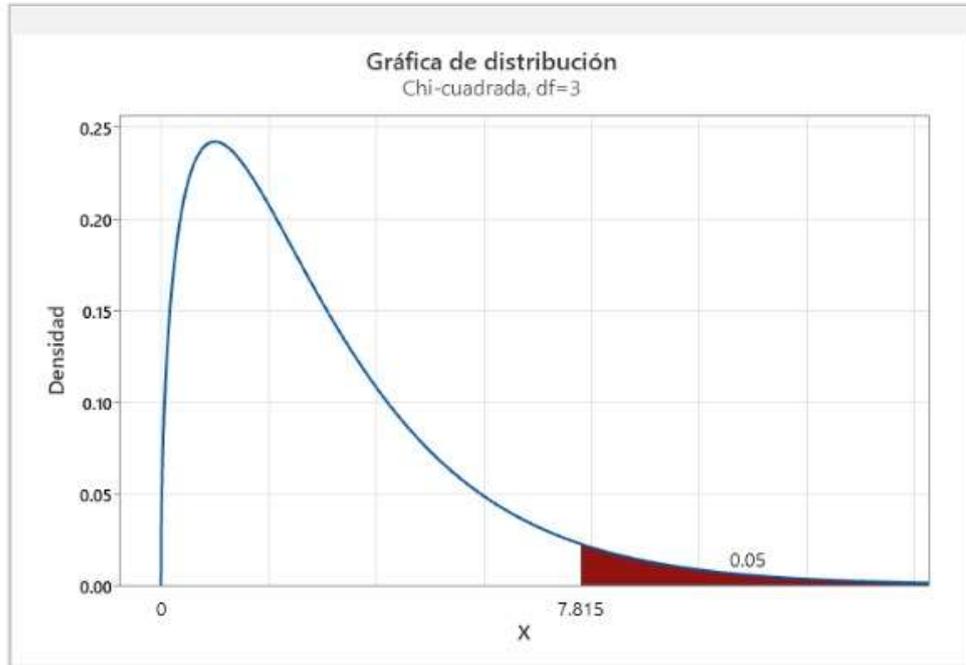
$$Gl = (2-1) (4-1)$$

$$Gl = (1) (3)$$

$$Gl = (3)$$

$$Gl = 3$$

Representación gráfica del Chi-cuadrado



Cálculo estadístico

Tabla N.º 22 Frecuencia Observada

| ALTERNATIVAS | ALTERNATIVAS | | | | TOTAL | TOTAL POBLACION |
|---|--------------|--------------|---------|-------|-------|--------------------|
| | Siempre | Casi siempre | A veces | Nunca | | |
| PREGUNTA 3 ¿Las herramientas que brinda la plataforma Zoom permiten realizar un trabajo simultáneo entre el docente y estudiante? | 18 | 15 | 9 | 2 | 44 | |
| PREGUNTA 9 ¿La conectividad a internet o acceso a equipos tecnológicos ha sido una barrera en el aprendizaje de los Estudios Sociales? | 10 | 9 | 17 | 8 | 44 | 44 |
| TOTAL | 28 | 24 | 26 | 10 | 88 | |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Tabla N.º 23 Frecuencia Esperada

| ALTERNATIVAS | ALTERNATIVAS | | | | TOTAL | TOTAL POBLACION |
|---|--------------|--------------|-----------|-----------|-----------|--------------------|
| | Siempre | Casi siempre | A veces | Nunca | | |
| PREGUNTA 3 | | | | | | |
| ¿Las herramientas que brinda la plataforma Zoom permiten realizar un trabajo simultáneo entre el docente y estudiante? | 14 | 12 | 13 | 5 | 44 | |
| PREGUNTA 9 | | | | | | |
| ¿La conectividad a internet o acceso a equipos tecnológicos ha sido una barrera en el aprendizaje de los Estudios Sociales? | 14 | 12 | 13 | 5 | 44 | 44 |
| TOTAL | 28 | 24 | 26 | 10 | 88 | |

Elaborado por: Samaniego Jonathan

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Tabla N.º 24 Chi cuadrado

| $X^2 = \frac{\sum(f_o - f_e)^2}{f_e}$ | O | E | O-E | (O - E) ² | (O - E) ² E |
|---|--|----|-----|----------------------|---------------------------|
| | ¿Las herramientas que brinda la plataforma Zoom permiten realizar un trabajo simultáneo entre el docente y estudiante? | 18 | 14 | 4 | 16 |
| ¿Las herramientas que brinda la plataforma Zoom permiten realizar un trabajo simultáneo entre el docente y estudiante? | 15 | 12 | 3 | 9 | 0,75 |
| ¿Las herramientas que brinda la plataforma Zoom permiten realizar un trabajo simultáneo entre el docente y estudiante? | 9 | 13 | -4 | 16 | 1,23 |
| ¿Las herramientas que brinda la plataforma Zoom permiten realizar un trabajo simultáneo entre el docente y estudiante? | 2 | 5 | -3 | 9 | 1,8 |
| ¿La conectividad a internet o acceso a equipos tecnológicos ha sido una barrera en el aprendizaje de los Estudios Sociales? | 10 | 14 | -4 | 16 | 1,14 |
| ¿La conectividad a internet o acceso a equipos tecnológicos ha sido una barrera en el aprendizaje de los Estudios Sociales? | 9 | 12 | -3 | 9 | 0,75 |
| ¿La conectividad a internet o acceso a equipos tecnológicos ha sido una barrera en el aprendizaje de los Estudios Sociales? | 17 | 13 | 4 | 16 | 1,23 |
| ¿La conectividad a internet o acceso a equipos tecnológicos ha sido una barrera en el aprendizaje de los Estudios Sociales? | 8 | 5 | 3 | 9 | 1,8 |
| | | | | | X ² = 9,84 |

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica Media

Elaborado por: Samaniego Lascano Jonathan Fabricio

Decisión:

Con tres grados de libertad, con una confiabilidad de 95% y un nivel de significancia de $\alpha=0,05$ tenemos en tabla el valor Chi cuadrado tabular de 7,81, mientras tanto que con un valor de Chi cuadrado calculado de 9,84, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna que dice: La plataforma virtual Zoom si influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de básica media de la Unidad Educativa Ricardo Descalzi de la ciudad de Ambato.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

La plataforma virtual Zoom ha tenido un impacto significativo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes de básica media de la Unidad Educativa “Ricardo Descalzi”. La implementación de este sistema de videoconferencia ha permitido a los estudiantes desarrollar su proceso educativo y destrezas en cuanto a contenidos abordados en la asignatura de Estudios Sociales. Es decir, la instrucción de esta esta asignatura ha sido adecuada y fructífera en el transcurso del proceso académico.

El aprendizaje de los Estudios Sociales es incentivado de forma constante por medio de una participación activa del docente y de los estudiantes durante la clase y fuera de ella. Se puede destacar la preparación de los docentes en cuanto al uso de las Tics más específicamente en el dominio de la plataforma Zoom, ya sé que se volvió la herramienta principal y vital de la educación. Los datos recopilados de la encuesta aplicada a los estudiantes denotan que el docente constantemente hace uso de dicha herramienta con el fin de incentivar y fomentar el aprendizaje. Pero también se evidencio que el trabajo colaborativo o trabajo en grupo son las técnicas menos implementadas en el aula.

Los datos obtenidos en la encuesta aplicada a los alumnos muestran una gran motivación y buen uso de la plataforma Zoom por parte del docente en el proceso educativo, ya que incluso los alumnos poseen cierto grado de conocimiento en el uso de la herramienta con fines educativos. De igual forma se menciona también que una de las barreras más significativas en esta modalidad de educación ha sido la conectividad, ya que se presenta como un limitante en la comunicación docente estudiante, aunque cabe recalcar también que los docentes han buscado formas de continuar la instrucción incluso sin la implementación de Zoom.

4.2. Recomendaciones

Capacitar de forma avanzada a los docentes de la institución en el uso de Zoom o plataformas educativas similares para conseguir un verdadero dominio en el uso de estas herramientas con el fin de aprovechar su máximo rendimiento y productividad.

Incentivar a los docentes de la Unidad Educativa en la continua implementación de TICs en el proceso educativo, y que adapten las mismas a su metodología con el fin de crear ambientes dinámicos y novedosos.

Continuar con la formación de los estudiantes en herramientas virtuales, para que puedan usarlas con fines educativos e innoven sus técnicas de estudio y formas de aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Nieto, R. (2012). *EDUCACIÓN VIRTUAL O VIRTUALIDAD DE LA EDUCACIÓN*.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/869/86926976007.pdf>

Guzmán, J. (2010). Una exploración de los factores determinantes del rendimiento escolar en la educación primaria. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/270/27018884008.pdf>

Navarrete, A. (2021). El uso de la plataforma zoom en el aprendizaje de ciencias naturales, en los estudiantes del octavo grado de educación general básica, paralelo "A", de la Unidad Educativa "La Inmaculada" de la ciudad de Ambato, en el primer quimestre del año lectivo 2020-2021. Recuperado de:

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32274/1/Proyecto%20final%20Navarrete%20Alex%2029%20enero%202021-signed.pdf>

Narváez, N. (2013). El uso de las redes sociales y su incidencia en el aprovechamiento escolar de los estudiantes de séptimo grado de la escuela de educación básica la Condamine, parroquia Tababela, cantón quito, provincia de Pichincha. Recuperado de:

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/6234/1/FCHE-SEB-1055.pdf>

Tillman, M. (2021). Artículo: ¿Qué es Zoom y como funciona? Recuperado de:

<https://www.pocket-lint.com/es-es/aplicaciones/noticias/151426-que-es-el-zoom-y-como-funciona>

La Facultad de Filosofía y Humanidades de la Universidad De Chile. (2020).

Recuperado de: https://www.uchile.cl/documentos/guia-basica-zoom-pdf-793-kb_162072_0_0119.pdf

La Universidad del Pacifico. (2020). Recuperado de:

[https://www.up.edu.pe/pie/SiteAssets/Manual%20de%20acceso%20y%20uso%20de%20Zoom%20\(2\).pdf](https://www.up.edu.pe/pie/SiteAssets/Manual%20de%20acceso%20y%20uso%20de%20Zoom%20(2).pdf).

- Moro, A. (2019). Sistemas de videoconferencia como método educativo. Recuperado de: <https://recursos.educoas.org/sites/default/files/2083.pdf>
- Sabaduche, D. (2015). Herramientas virtuales orientadas a la optimización del aprendizaje participativo: Estado del arte. Recuperado de: https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/1703/sme_v6_n1_art2.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Verdezoto, Raquel. (2018). Importancia de las herramientas y entornos de aprendizaje dentro de la plataforma E-learning en las Universidades del Ecuador. Recuperado de: <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1067/pdf>
- Arroyo, F. (2006). Software educativo y colaborativo para el aprendizaje de la asignatura Tecnología Didáctica I. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/737/73712305.pdf>
- Meneses, G. (2007). El proceso de enseñanza-aprendizaje el acto didáctico. Recuperado de: <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/8929/Elprocesodeensenanza.pdf>
- Osorio, M., Mejía, L., & Navarro, J. (2012). Perfil del alumno de éxito en el aprovechamiento escolar de la asignatura de física general: Caso del Plantel Ignacio Ramírez Calzada. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/676/67624803009.pdf>
- Universidad Panamericana. (2020). Factores que afectan el rendimiento académico de los estudiantes. Recuperado de: <https://blog.up.edu.mx/prepaup/factores-afectan-rendimiento-academico-adolescentes>
- Basto, R. (2017). La función docente y el rendimiento académico: Una aportación al estado del conocimiento. Recuperado de: <https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2030.pdf>

Díaz, L. (2012). Educación virtual. Recuperado de:
http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/Educacion/Educacion_virtual.pdf

Vera, A. (2018). Entornos virtuales de aprendizaje en comunidades de práctica de docentes Universitarios del Ecuador. Recuperado de:
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayopedagogicos/article/view/11331/14499>

ANEXOS

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 14/ 10 /2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.

De mi consideración:

Yo, Mg. Juan Carlos Ortiz Ortega, en mi calidad de Rector de la Unidad "Ricardo Descalzi", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: "La plataforma virtual Zoom en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Estudios Sociales en los estudiantes de Básica Media de la Unidad Educativa "Ricardo Descalzi" de la ciudad de Ambato" propuesto por el señor SAMANIEGO LASCANO JONATHAN FABRICIO, portador de la cédula de ciudadanía N° 1600633380, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,


Mg. Juan Carlos Ortiz Ortega
Rector de la Unidad Educativa "Ricardo Descalzi"
Cédula de ciudadanía: 1803658028
N° teléfono convencional:
N° teléfono celular: 098 757 9010
Correo electrónico: supercarlos2010@hotmail.com





UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION
CARRERA DE EDUCACION BASICA
ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE BÁSICA MEDIA DE LA
UNIDAD EDUCATIVA “RICARDO DESCALZI” SOBRE LA
PLATAFORMA VIRTUAL ZOOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA –
APRENDIZAJE DE LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES

La información brindada en la presente encuesta será utilizada con fines académicos de manera anónima y confidencial.

Instrucciones: Revise, lea y responda detenidamente el siguiente cuestionario con honestidad y responsabilidad

1. ¿Considera usted que la plataforma Zoom facilita la comunicación para el aprendizaje?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

2. ¿El docente utiliza la plataforma Zoom para impartir su clase?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

3. ¿Las herramientas que brinda la plataforma Zoom permiten realizar un trabajo simultaneo entre docente y estudiante? (exposiciones, participación en clase)

Siempre Casi siempre A veces Nunca

4. ¿La opción de compartir pantalla hace que la materia sea más entendible?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

5. ¿El docente utiliza las herramientas de Zoom, tales como el subrayado, escritura de notas, grabar la clase y control remoto?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

6. ¿El docente promueve el aprendizaje de los Estudios Sociales a través de la explicación de la clase con videos o diapositivas?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

7. ¿El maestro realiza actividades de trabajo grupal para el aprendizaje de los Estudios Sociales?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

8. ¿El docente realiza consultas sobre temas de interés de los Estudios Sociales?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

9. ¿La conectividad a internet o acceso a equipos tecnológicos ha sido una barrera en el aprendizaje de los Estudios Sociales?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

10. ¿La educación virtual ha permitido aprender más que en la educación presencial?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

¡Muchas gracias por su colaboración!



UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACION
CARRERA DE EDUCACION BASICA
ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD
EDUCATIVA “RICARDO DESCALZI” SOBRE LA PLATAFORMA
VIRTUAL ZOOM EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE DE
LA ASIGNATURA DE ESTUDIOS SOCIALES

La información brindada en la presente encuesta será utilizada con fines académicos de manera anónima y confidencial.

Instrucciones: Revise, lea y responda detenidamente el siguiente cuestionario con honestidad y responsabilidad

5. ¿Considera usted que la plataforma Zoom facilita la comunicación para el aprendizaje?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

6. ¿Usted utiliza la plataforma Zoom para impartir su clase?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

7. ¿Las herramientas que brinda la plataforma Zoom permiten realizar un trabajo simultaneo entre docente y estudiante? (exposiciones, participación en clase)

Siempre Casi siempre A veces Nunca

8. ¿La opción de compartir pantalla hace que la materia sea más fácil de comprender?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

6. ¿Usted utiliza en la herramienta de Zoom, el subrayado, escritura de notas, grabar la clase y control remoto?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

11. ¿Usted promueve el aprendizaje de los Estudios Sociales a través de la explicación de la clase con videos o diapositivas?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

12. ¿Usted realiza actividades de trabajo grupal para el aprendizaje de los Estudios Sociales?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

13. ¿Usted realiza consultas sobre temas de interés de los Estudios Sociales?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

14. ¿La conectividad a internet o acceso a equipos tecnológicos ha sido una barrera en el aprendizaje de los Estudios Sociales?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

15. ¿La educación virtual ha permitido aprender más que en la educación presencial?

Siempre Casi siempre A veces Nunca

¡Muchas gracias por su colaboración!