



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**Análisis de Caso, previo a la obtención del Título de Licenciado en Contabilidad  
y Auditoría C.P.A.**

**Tema:**

---

**“La emergencia sanitaria y costos operativos en la Constructora Vargas Soria  
Cía. Ltda.”**

---

**Autor:** Miranda Villamarín, Marco Rafael

**Tutor:** Dr. Barreno Córdova, Carlos Alberto

**Ambato – Ecuador**

**2022**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Yo, Dr. Carlos Alberto Barreno Córdova con cédula de identidad No. 180243064-3, en mi calidad de Tutor del análisis de caso sobre el tema: **“LA EMERGENCIA SANITARIA Y COSTOS OPERATIVOS EN LA CONSTRUCTORA VARGAS SORIA CÍA. LTDA.”**, desarrollado por Marco Rafael Miranda Villamarín, de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, modalidad presencial, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos, tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado, de la Universidad Técnica de Ambato y en el normativo para presentación de Trabajos de Graduación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por los profesores calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, Marzo 2022.

**TUTOR**



.....  
Dr. Carlos Alberto Barreno Córdova

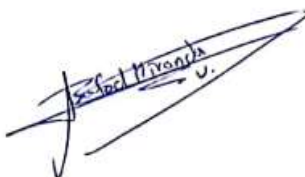
C.I. 180243064-3

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Marco Rafael Miranda Villamarín con cédula de identidad No. 1650090150, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el análisis de caso, bajo el tema: **“LA EMERGENCIA SANITARIA Y COSTOS OPERATIVOS EN LA CONSTRUCTORA VARGAS SORIA CÍA. LTDA.”**, así como también los contenidos presentados, ideas, análisis, síntesis de datos, conclusiones, son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este análisis de caso.

Ambato, Marzo 2022.

**AUTOR**

A handwritten signature in blue ink, written diagonally. The signature appears to read 'Marco Rafael Miranda Villamarín' with a small 'u.' at the end.

.....

Marco Rafael Miranda Villamarín

C.I. 1650090150

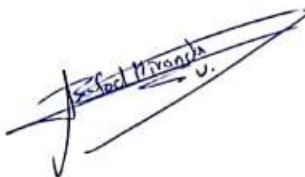
## **CESIÓN DE DERECHOS**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este análisis de caso, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi análisis de caso, con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este análisis de caso, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica potencial; y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, Marzo 2022.

### **AUTOR**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Marco Rafael Miranda Villamarín", is written over a horizontal line.

.....  
Marco Rafael Miranda Villamarín

C.I. 1650090150

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

El Tribunal de Grado, aprueba el análisis de caso, sobre el tema: **“LA EMERGENCIA SANITARIA Y COSTOS OPERATIVOS EN LA CONSTRUCTORA VARGAS SORIA CÍA. LTDA.”**, elaborado por Marco Rafael Miranda Villamarín, estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, el mismo que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Marzo 2022.



---

Dra. Mg. Tatiana Valle

**PRESIDENTE**



---

Dra. Rocío Cando

**MIEMBRO CALIFICADOR**



---

Dr. César Salazar

**MIEMBRO CALIFICADOR**

## **DEDICATORIA**

*El presente Análisis de Caso va dedicado en primer lugar a Dios por la fortaleza y amor que me ha brindado, quien es el guía de mi camino.*

*A mis padres Marco y Rosa que han sido mi principal inspiración para alcanzar esta meta, por todo el esfuerzo y apoyo que día a día ha sido incondicional y por enseñarme a ser una persona con valores. A mi hermana Narciza por sus consejos quien ha sido como mi segunda madre, así también a mis sobrinos Elizabeth y Josué el cual se encuentra en un lugar mejor y lo llevo en mi corazón.*

*Finalmente, a todos mis amigos que he conocido durante la etapa universitaria, quienes desde el primer instante que ingresé a la Universidad me han apoyado y brindado su confianza.*

*Marco Rafael Miranda Villamarín*

## AGRADECIMIENTO

*En primer lugar quiero agradecer a Dios por brindarme la salud y vida para poder culminar mi carrera universitaria, lo cual es un sueño que desde niño lo deseaba.*

*Mi agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato, a la Facultad de Contabilidad y Auditoría quien día a día forja a excelentes profesionales, y a la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. por abrirme las puertas para desarrollar mi Análisis de Caso.*

*Quiero agradecer a todos los docentes quienes con su esfuerzo y dedicación han sabido compartirnos sus conocimientos. Excelentes docentes que me han ayudado a formar y crecer como profesional y ser humano. En especial quiero agradecer al Dr. Carlos Alberto Barreno Córdova tutor de mi Análisis de Caso quien con su paciencia y esfuerzo me ha brindado su apoyo para el correcto desarrollo de mi trabajo.*

*Marco Rafael Miranda Villamarín*

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**  
**CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA**

**TEMA:** “LA EMERGENCIA SANITARIA Y COSTOS OPERATIVOS EN LA CONSTRUCTORA VARGAS SORIA CÍA. LTDA.”

**AUTOR:** Marco Rafael Miranda Villamarín

**TUTOR:** Dr. Carlos Alberto Barreno Córdova

**FECHA:** Marzo 2022

**RESUMEN EJECUTIVO**

El objetivo principal del siguiente Análisis de Caso es conocer el impacto ocasionado por la emergencia sanitaria en la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. y las principales medidas adoptadas por la constructora para enfrentar la pandemia. Por lo tanto se realizaron entrevistas y fichas de observación. Se concluye que gracias a las medidas implantadas y desarrolladas en la constructora, lo cual se obtuvo mediante una entrevista presencial, durante la pandemia han sido cruciales para que la organización siga en marcha, entre estas se encuentran el recorte de personal y al obedecer las reformas laborales. Así también, el método de financiación entre los mismos socios de la compañía, evitando así los altos intereses y el tratamiento de la propiedad, planta y equipo ya sea la enajenación o el mantenimiento de los mismos, esto debido a que en la compañía existe una gran cantidad de maquinarias. Por otro lado mediante fichas de observación se realizó un análisis de los costos operativos y sus alteraciones en comparación al periodo antes de la pandemia y durante la pandemia obteniendo variaciones significativas. También se obtuvo un análisis de las cuentas de ingresos y utilidades en relación a cinco años, donde de igual manera existen saldos muy considerables sobre el impacto que ha ocasionado la emergencia sanitaria a la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda.

**PALABRAS DESCRIPTORAS:** EMERGENCIA SANITARIA, COSTOS OPERATIVOS, SECTOR CONSTRUCTOR, RENTABILIDAD, IMPACTO LABORAL.



**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF ACCOUNTING AND AUDITING**  
**ACCOUNTING AND AUDITING CAREER**

**TOPIC:** “THE HEALTH EMERGENCY AND OPERATING COSTS AT THE VARGAS SORIA CONSTRUCTION COMPANY INC. LTD.”

**AUTHOR:** Marco Rafael Miranda Villamarín

**TUTOR:** Dr. Carlos Alberto Barreno Córdova

**DATE:** March 2022

**ABSTRACT**

The main objective of the following Case Analysis is to know what has been the impact caused by the health emergency in Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. and what have been the main measures adopted by the construction company to face the pandemic. Therefore, interviews and observation records were carried out. It is concluded that thanks to the measures implemented and developed in the construction company, which was obtained through a face-to-face interview, during the pandemic they have been crucial for the organization to continue running, among these are the reduction of personnel and obeying the reforms labor. As well as the method of financing between the same partners of the company, thus avoiding high interest rates and the treatment of property, plant and equipment, whether they are sold or maintained, due to the fact that in the company there is a lot of machinery. On the other hand, through observation sheets, an analysis of the operating costs and their alterations was carried out compared to the period before the pandemic and during the pandemic, obtaining significant variations. An analysis of the income and profit or loss accounts was also obtained. in relation to five years, where in the same way there are very considerable balances on the impact that the health emergency has caused to Constructora Vargas Soria Cía. Ltd.

**KEYWORDS:** SANITARY EMERGENCY, OPERATING COSTS, CONSTRUCTION SECTOR, PROFITABILITY, LABOR IMPACT.

## ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINA
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	
PORTADA .....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS .....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
RESUMEN EJECUTIVO .....	viii
ABSTRACT.....	ix
ÍNDICE GENERAL.....	x
ÍNDICE DE TABLAS .....	xiii
ÍNDICE DE GRÁFICOS .....	xiv
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>1</b>
<b>FORMULACIÓN DEL ANÁLISIS DE CASO.....</b>	<b>1</b>
1.1. Tema.....	1
1.2. Antecedentes .....	1
1.3. Justificación.....	4
1.4. Objetivos .....	7
1.4.1. <i>Objetivo general</i> .....	7
1.4.2. <i>Objetivos específicos</i> .....	7
1.5. Preguntas de reflexión.....	7
<b>CAPÍTULO II.....</b>	<b>9</b>
<b>FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA TÉCNICA .....</b>	<b>9</b>
2.1. Teoría de la contingencia en los costos operativos .....	9

2.2. Contabilidad de costos .....	9
2.3. Costos operativos .....	10
2.4. Control de tiempo.....	10
2.5. Cálculo de nómina total .....	10
2.6. Asignación de los costos de la nómina .....	10
2.7. Costos reales y normales .....	11
2.8. Costos directos e indirectos.....	11
2.9. Ciclo de la contabilidad de costos .....	11
2.10. Sistema de costeo por órdenes de trabajo .....	12
2.11. Sistema de costeo por procesos .....	12
2.12. Requisición de materiales .....	12
2.13. Informe de recepción.....	13
2.14. Departamentos donde incurren los costos (Producción y Servicios) .....	14
2.15. Rentabilidad .....	15
2.16. Patrimonio contable .....	15
2.17. Toma de decisiones .....	15
2.18. Presupuesto maestro.....	16
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>17</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>17</b>
3.1. Metodología e instrumentos de recolección de información .....	17
3.1.1. Unidad de análisis .....	17
3.1.2. Fuentes y técnicas de recolección de información .....	18
3.2. Método de análisis de información .....	22
3.2.1. Enfoque de investigación .....	22
3.2.2. Plan de procesamiento y análisis de información .....	22
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>25</b>
<b>DESARROLLO DEL ANÁLISIS.....</b>	<b>25</b>

4.1. Análisis y categorización de la información .....	25
4.1.1. Entrevista.....	25
4.1.1.1. Área administrativa .....	25
4.1.1.2. Área contable .....	27
4.1.1.3. Área operativa .....	28
4.1.2. Ficha de observación.....	30
4.1.2.1. Ingresos operacionales .....	31
4.1.2.1. Utilidades o pérdidas.....	32
4.2. Narración del caso.....	33
4.3. Limitaciones del estudio .....	37
<b>CAPÍTULO V.....</b>	<b>39</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>39</b>
5.1. Conclusiones .....	39
5.2. Recomendaciones.....	40
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>41</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO	PÁGINA
<b>Tabla 1.</b> Formato del informe de requisición de materiales.....	13
<b>Tabla 2.</b> Formato del informe de recepción de materiales .....	14
<b>Tabla 3.</b> Impacto de ingresos y utilidades de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. .....	18
<b>Tabla 4.</b> Personas entrevistadas.....	18
<b>Tabla 5.</b> Preguntas de la entrevista y sus categorías .....	19
<b>Tabla 6.</b> Ficha de observación.....	21
<b>Tabla 7.</b> Preguntas básicas sobre el procesamiento y análisis de información .....	22
<b>Tabla 8.</b> Análisis de la entrevista .....	23
<b>Tabla 9.</b> Entrevista al área administrativa (Gerente).....	26
<b>Tabla 10.</b> Entrevista al área Contable (Contadora) .....	27
<b>Tabla 11.</b> Entrevista al área Operativa (Superintendente de obra).....	29
<b>Tabla 12.</b> Comparación de saldos de las cuentas de ingresos operacionales y costos (Años 2019 y 2020).....	30

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDO	PÁGINA
<b>Gráfico 1.</b> Estructura Organizacional.....	17
<b>Gráfico 2.</b> Análisis de tendencias de las cuentas de ingresos y utilidad o pérdidas..	24
<b>Gráfico 3.</b> Ingresos operacionales .....	31
<b>Gráfico 4.</b> Utilidades o pérdidas.....	32

# CAPÍTULO I

## FORMULACIÓN DEL ANÁLISIS DE CASO

### 1.1. Tema

La emergencia sanitaria y costos operativos en la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda.

### 1.2. Antecedentes

#### **Factores estratégicos para enfrentar los efectos del Covid-19 en el sector constructor a nivel mundial**

El sector constructor cuenta con una gran incidencia en el crecimiento económico global. De esta manera, la industria de la construcción debe implementar estrategias para enfrentar la pandemia, entre estas se puede mencionar: la toma de decisiones con respecto a sus activos y obligaciones, implementación de nuevas modalidades de trabajo, entre otros (Mancilla y Guzmán, 2020). De este modo, uno de los elementos más importantes dentro de las constructoras a nivel mundial es la Mano de Obra, la cual según estudios actuales del 2021 ha sufrido un decrecimiento en el sector constructor, según Yurkevich (2021) afirma que se necesitarán alrededor de 1 millón de trabajadores en la construcción dentro de 2 años, esto debido a las vacantes de trabajo que ha dejado la pandemia. Por ello, los administradores han buscado la manera de atraer trabajadores mediante el incremento de los salarios que rondan los \$ 32,86 por hora según la oficina de estadísticas laborales.

Vale decir, que la cuarentena fue un factor determinante dentro de las constructoras, dado que estas sufrieron reducción de sus ingresos y de la mano de obra. Como es el caso en las constructoras bolivianas de Cochabamba, en las cuales las más afectadas fueron: micro, pequeñas y medianas empresas. Por lo que se ha sugerido a los gobiernos la creación de políticas de exención de tributos de manera transitoria, accesos crediticios, aumento de la inversión estatal, entre otros (Aquino, Gonzales, Andía, Mamani, Siles y Cayo, 2021).

Por tal motivo, las disposiciones gubernamentales juegan un papel importante dentro de las organizaciones, las cuales se benefician o se perjudican según su utilidad. Así como son las restricciones viales las cuales poco a poco se abrieron. Por tal motivo, el sector constructor se vio beneficiado por esto, debido a que permitió el ingreso de los insumos y materiales para la construcción, como también el traslado de los obreros y maquinaria (Europa Press, 2021). Así también, las ayudas gubernamentales pueden ser gestionadas por cada país, como lo menciona Ruiz (2021) en donde indica que en España en el mes de octubre se comenzaron diálogos para la recuperación económica de las constructoras con proyectos que serán financiados por el Fondo de Recuperación de la Unión Europea. Del mismo modo en Sudamérica, países como Colombia, Brasil, Argentina y Chile han propuesto proyectos de infraestructura gubernamental.

### **La pandemia y su repercusión en el sector constructor y sus actividades conexas en Ecuador**

Según datos económicos el aporte del sector constructor al PIB nacional entre los años 2009 y 2019 fue de un 10,7% de Valor Agregado Bruto. Sin embargo, en el informe del impacto macroeconómico del COVID-19 emitido por el Banco Central del Ecuador (2020) se calcula que la variación en comparación a marzo del 2020 fue de -4,7% esto a causa de la pandemia. No obstante el sector constructor es uno de los que mueve la economía interna ya sea generando empleos indirectos como también activar otras industrias que se articulen a la construcción. Por lo que han surgido las iniciativas fiscales y financieras para que las organizaciones constructoras no cierren sus puertas y por ende combatir el desempleo nacional (Editores Grupo FARO, 2020).

Así mismo, los ingresos del sector constructor tuvieron una caída del 36% en comparación al año 2019, pero lograron recuperarse de manera rápida en los meses del confinamiento. A pesar de esto, sus actividades conexas sufrieron grandes reducciones de ventas. Entre las actividades conexas principales se encuentran: la madera la cual tuvo una caída del 16,3% y la industria de la pintura sufrió un impacto del 40% (El Universo, 2021). Del mismo modo, la Mano de Obra es fundamental en el sector constructor, por lo que fue uno de los primeros planes pilotos que se puso en marcha en el Ecuador. Así mismo, el presidente de la Cámara de la Industria de la Construcción, compartió lineamientos para la activación del sector constructor. Así



como la sugerencia de que se construyeran campamentos para los obreros, con el fin de evitar la movilidad. Por lo tanto, la reactivación del sector es un gran empuje a la economía (Cevallos, 2020).

Ahora bien, según estudios realizados por la CEPAL el sector de la construcción será medianamente perjudicado por la pandemia. Sin embargo, para la Asociación de Promotores Inmobiliarios del Ecuador (2020) calculó un decrecimiento del -45,5% en relación al año 2019, en el cual el impacto principal fue en Quito. El impacto sufrido por el sector constructor en el 2020 es alarmante, esto según lo afirma Revista Gestión (2020) donde caracteriza a la industria de la construcción como altamente sensible económicamente. En donde, su desempeño sirve como indicador sobre la situación nacional, esto por motivo de que en la construcción se articulan diversos factores como una gran fuente de empleo, inversión extranjera, sectores intermedios e instituciones financieras.

### **El impacto organizacional que ha sufrido la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. en tiempos de pandemia**

La Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. es una empresa familiar que fue constituida el día lunes 20 de marzo del 2006, la constructora se encuentra ubicada en la ciudad de Baños sector la Pampa. Actualmente el representante legal es la Sra. Vargas Soria Cristina Dolores la cual desempeña el cargo de gerente general. Las actividades principales de la constructora es la explotación de graveras y canteras, actividades de ingeniería civil, fabricación de hormigón y venta al por mayor y menor de materiales de construcción (Superintendencia de compañías, 2020).

De este modo, la organización al igual que los demás negocios han sufrido el impacto de la pandemia, como lo afirma Vargas Soria (2021) que a raíz del comienzo del confinamiento tuvieron que cerrar sus puertas aproximadamente 6 meses, lo cual significó un congelamiento de sus actividades productivas. Sin embargo, el sector constructor fue uno de los primeros en volver parcialmente a desarrollar sus actividades mediante disposiciones municipales. Esto ocasionó costos incurridos en mantenimiento de maquinarias y compra de equipos de bioseguridad. Uno de los clientes que continuó con acercamientos con la constructora fue Hidrosierra S.A.

ubicada en la ciudad de Baños en el sector de Río Verde Chico, debido a que la hidroeléctrica nunca se detuvo en los meses de confinamiento. Esta hidroeléctrica fue uno de sus principales clientes en el 2020, puesto que debido al mal temporal se vieron en la obligación de crear un gran muro en el sector de captación.

### **1.3. Justificación**

#### ***Justificación teórica***

La presente investigación se desarrolla por su gran valor en el área contable de las empresas que se dedican a la producción. Debido a que estas deben contar con un detalle general de sus costos de operación, para coordinar las actividades productivas. Para lograr que la entidad conozca todos los costos de los procesos de fabricación o transformación de los productos, los cuales se llevan a cabo para satisfacer necesidades de los clientes. De esta manera el conocimiento de los costos es fundamental en una empresa industrial, según Battisti, Messias y Rocha (2017) dicen que el análisis de los costos son fundamentales dentro de la empresa para determinar la productividad. Por lo tanto los costos llegan a modificar los indicadores de rentabilidad.

Por tal motivo los índices de rentabilidad cumplen un rol sustancial dentro de las organizaciones, debido a que muestran el porcentaje de cumplimiento de los objetivos o metas establecidos por las empresas. De este modo la información que se obtiene como resultados al final de los periodos es de suma importancia archivarla, con el fin de que pueda ser utilizada como fuente de datos al momento de realizar investigaciones o proyecciones sobre algún tema estratégico de la empresa (Silva, Dugarte y Mejía, 2018). Así pues, las organizaciones que manejan costos deben contar con un adecuado control de estos, los cuales incurren de manera directa o indirecta en los procesos productivos, para la adaptación en el mercado el cual es dinámico y flexible. Mediante la contabilidad de costos se puede obtener una base de datos, la cual ayuda en la gestión de los procesos productivos para el debido cumplimiento de las metas institucionales (Franco, Leos, Salas, Acosta y García, 2018).

No obstante en la producción de bienes o servicios, la contabilidad de costos protagoniza un papel importante, debido a que en la actualidad la competencia empresarial es muy dinámica, por tal motivo las empresas buscan obtener la mejor

rentabilidad de sus operaciones mediante la optimización de recursos. Los procesos productivos de las organizaciones deben fundamentarse en las NIC, ya que existe una gran cantidad de PYMES que han fracasado al no tener un buen control de sus actividades operativas (Chacón, Bustos y Rojas, 2006). Así mismo, los costos se encuentran inmersos de manera directa en las características de los bienes o servicios. Así pues, los costos de calidad ayudan a la gestión por medio de la reducción de costes y el aumento de la calidad de los bienes o servicios, estos costos podrían dividirse en 3 etapas que son: costos de prevención, evaluación y fracaso (Battisti Teller, Messias Bittencourt y Rocha Pitta, 2017).

Así mismo la contabilidad de costos es una rama de la contabilidad general, en palabras de González (2005) considera a la contabilidad de costos muy importante para la contabilidad financiera y del mismo modo para la gerencia. Debido a que así se puede conocer los procesos productivos como las existencias en proceso y terminadas. De esta manera la administración podrá mantener un mejor control sobre sus procesos, enfocándose en la eficiencia y eficacia de las actividades productivas. Por otro lado los acreedores cumplen un rol importante en las organizaciones, ya que al existir una conexión entre organización y proveedor se pueden llegar a desarrollar acuerdos por ambas partes, como los créditos otorgados por parte de proveedores. El objetivo de esto es evitar la necesidad de efectuar créditos bancarios formales. Debido a los diversos requisitos como también sus altas tasas de interés, por tal motivo los créditos otorgados por los proveedores permiten a las empresas un óptimo manejo del endeudamiento (Álvarez, 2020).

Dentro de la contabilidad de costos se encuentran inmersos varios factores, los cuales llegan a ser determinantes al momento de obtener la rentabilidad operacional, como pueden ser los elementos que conforman el costo que son: Materia Prima Directa (MPD), Mano de Obra Directa (MOD) y Costos Indirectos de Fabricación (CIF), cada uno de estos se calculan de manera autónoma, sin embargo estos elementos forman parte del estado de costos de producción.

Finalmente para las organizaciones es algo fundamental adoptar mecanismos que ayuden al manejo de sus procesos productivos, uno de ellos es el Sistema de Costeo

Basado en Actividades (ABC) el cual consiste en determinar las actividades individuales, para lo cual Arellano, Quispe , Ayaviri y Escobar (2017) consideran que una actividad es una acción o tarea que cuenta con un propósito en específico, esto ayuda a mantener un control eficiente y eficaz sobre los recursos, sin embargo esto no debe afectar a la calidad del producto o servicio. Así también, el sector constructor es un gran apoyo para el crecimiento económico de los países en vías de desarrollo. Las obras deben cumplir con ciertos requisitos como estar basadas en ingenierías, existencia de contratos de por medio y por lo general el plazo es mayor a 365 días (Alizo, Betancourt J., Vásquez, Montilla y Betancourt L., 2017).

### ***Justificación metodológica***

Para el desarrollo del presente análisis de caso se obtienen datos mediante fuentes de información primarias y secundarias, como fuente primaria se encuentran las entrevistas que se realizan a las principales autoridades sobre cómo ha sido el manejo de la administración en tiempos de COVID-19. Por otro lado, se analiza en el área contable sobre la repercusión de la pandemia sobre los costos operativos y como ha influido en la rentabilidad que ha alcanzado la organización.

Así también se utilizan fuentes secundarias en la investigación, como son las fichas de observación en donde se recopila información sobre saldos en las cuentas de costos y demás cuentas que ayuden al análisis del impacto por la pandemia. Esta información podrá ser obtenida desde fuentes internas de la empresa, o también desde páginas web autorizadas y que su credibilidad sea verificada. Además mediante la observación de los procesos productivos de la organización se recopila abundante información, la cual ayuda a conocer sobre cómo es el manejo de los recursos por parte del personal.

### ***Justificación práctica***

El presente análisis de caso tendrá un impacto positivo para la organización esto por motivo de que las principales autoridades podrán conocer y analizar las conclusiones y recomendaciones que dan como resultado de la investigación. Esto ayuda a determinar si las políticas de la organización están siendo suficientes o existe la necesidad de crear nuevas regulaciones o controles internos enfocados a los costos operativos de la empresa. Con el fin de que al momento de la toma de decisiones

organizacionales estas puedan ser más claras y coherentes, lo cual podría significar una ventaja competitiva sobre las demás organizaciones. Mediante el análisis de los costos que incurren en la organización, se podrá concluir si estos están siendo ocupados de manera eficiente y eficaz, ayudando a la empresa a que puedan optimizar los mismos sin la necesidad de alterar la calidad del bien o servicio que ofrezcan.

Del mismo modo, el presente análisis de caso servirá como guía para otras constructoras que se encuentren atravesando por similares situaciones ocasionadas por la pandemia, logrando así que puedan conocer las principales medidas adoptadas por la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. y si al aplicar en sus empresas los resultados sean favorables para las mismas.

## **1.4. Objetivos**

### ***1.4.1. Objetivo general***

Determinar el impacto que ha ocasionado la emergencia sanitaria en los costos operativos de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. para la identificación de la situación económica y financiera.

### ***1.4.2. Objetivos específicos***

Analizar los procedimientos adoptados por la empresa para enfrentar el COVID-19

Examinar el impacto que ha provocado la emergencia sanitaria en la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. para la toma de decisiones.

Determinar el impacto en el ámbito laboral provocado por la emergencia sanitaria, en la construcción de obras.

## **1.5. Preguntas de reflexión**

¿Cuáles fueron las principales medidas adoptadas por la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. para enfrentar el COVID-19?

¿Cuál ha sido el impacto que ha provocado la emergencia sanitaria en la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda.?

¿Cuál ha sido el impacto provocado por la emergencia sanitaria en el ámbito laboral de la construcción de obras?

## **CAPÍTULO II**

### **FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA TÉCNICA**

#### **2.1. Teoría de la contingencia en los costos operativos**

La teoría de la contingencia busca la relación entre las condiciones del ambiente y las técnicas administrativas. Ya que, uno de los factores importantes para el bienestar de las organizaciones es el entorno, así toda empresa debe contar con un plan A, B y C para cada escenario. Esta teoría se enfoca más en el ambiente externo, ya que se considera como una variable independiente. En cambio, los modos organizacionales de las empresas se ejecutan como sus variables dependientes (Thompson, 1967). Por tal motivo, se considera que la teoría de la contingencia se aplica en el presente análisis de caso. Debido a que se busca las principales consecuencias que ha ocasionado la emergencia sanitaria en la constructora Vargas Soria Cía. Ltda. en especial en sus costos operativos. Como se mencionó anteriormente, la emergencia sanitaria sería un factor del entorno y actuaría como una variable independiente, por otro lado la repercusión en los costos operativos de la organización actuaría como una variable dependiente.

#### **2.2. Contabilidad de costos**

La contabilidad de costos es la técnica mediante la cual se logra determinar cuál es el coste que se incurriría al fabricar un producto o al prestar un servicio, es una de las ramas de la contabilidad general. La contabilidad de costos se encuentra ligada a las empresas industriales y de servicios, y su propósito es encontrar el costo final del producto o servicio (Jiménez, 2015).

Principalmente la producción o procesos productivos nacieron en la artesanía o producción artesanal, lo cual era productos elaborados a mano por personas con aptitudes y capacidades suficientes para realizarlo. Posteriormente identificaron que las máquinas en conjunto con las personas agilizaban los procesos de producción, lo cual en proporción se refería a que mientras más flexible era la máquina y más

conocimientos tenía el artesano se lograba obtener la mayor eficacia y eficiencia en los procesos (Chacón, Bustos y Rojas, 2006).

### **2.3. Costos operativos**

Los costos operativos como su nombre lo indica son los valores monetarios que se necesitan para que la organización pueda operar con normalidad y así obtener un beneficio económico. Así, estos costos operativos sirven para que la gerencia pueda analizar por áreas los costos que se incurren en los respectivos periodos contables. Estos costos se ven reflejados en los estados de resultados, son los valores que directamente moldean los precios ofertados al público, con un porcentaje de ganancia (Armesto, Delgadino, Reina, Arranz, Bracamonte y Albrisi, 2015).

### **2.4. Control de tiempo**

La medición del tiempo corresponde al registro diario de la asistencia del trabajador a la organización, con el fin de poder determinar la cantidad de trabajo que ha aportado el empleado a la entidad industrial, y así obtener una base sobre el trabajo en un área o departamento. Lo fundamental del control del tiempo es detectar si el trabajador ha llegado tarde, determinar las horas extras y presentar como prueba un registro basado en la ley como puede ser el Código de Trabajo (Lazo Palacios, 2013).

### **2.5. Cálculo de nómina total**

Si el total del saldo que se paga a los trabajadores constituyera el total de la mano de obra directa sería fácil considerar los respectivos rubros, pero no es así, esto debido a que existe ocasiones que los operarios cuentan con horas ociosas, mano de obra indirecta o también horas extras, esto afecta a los cálculos de los valores de sueldos de los empleados. Existen tres pasos para realizar el registro de la mano de obra que son: control de tiempo, preparación de la nómina y registro de la nómina (Jiménez, 2015).

### **2.6. Asignación de los costos de la nómina**

En este apartado se asignan los costos de la mano de obra, en el cual los valores se obtienen mediante un cálculo del costo hora, dividiendo el costo total sueldo en rol de pagos, para las horas trabajadas por cada empleado. Los principales objetivos para



controlar la mano de obra según Medina Anchundia, Ruata Avilés, Contreras Puco y Cañizález de Aguirre (2018) son:

- Ver que se lleve a cabo la jornada laboral y analizar las desviaciones producidas, para calcular los honorarios.
- Asignación de costos originados de la mano de obra, como los centros de costos.
- Estudiar las desviaciones presupuestos existentes entre cantidades de
- Tiempo de concurrencia que el trabajador está en su puesto de trabajo.
- Tiempo de trabajo productivo en las tareas asignadas y tiempos muertos relacionados al proceso de producción. (p. 65)

### **2.7. Costos reales y normales**

Los costos pueden subdividirse en reales y normales, los costos reales son los que pueden representarse tanto en producción como en ventas, y es los costos que la empresa en realidad tuvo expresados en términos de la base de su actividad, en tanto que los costos normales son los estandarizados, los cuales sirven de guía para posibles proyecciones, es el nivel de capacidad que la empresa espera obtener, expresados en la base de su actividad (Jiménez, 2015).

### **2.8. Costos directos e indirectos**

Los costos directos se caracterizan por ser medibles y cuantificables, estos costos forman parte del producto o servicio que se realiza, por otro lado los costos indirectos son aquellos que forman parte en la producción pero no se los puede medir o cuantificar por tal motivo no se conoce la cantidad exacta que se necesita para elaborar un producto o servicio (Muñoz, Espinoza, Zúñiga, Guerrero, Campos, 2017).

### **2.9. Ciclo de la contabilidad de costos**

Para que la contabilidad de costos logre alcanzar sus objetivos según Jiménez Lemus (2015) deben realizar las siguientes actividades:

1. Medición del costo, acumulación de información necesaria para determinar el costo final de un producto: materiales, mano de obra, otros insumos, etc.
2. Registro de los costos en los libros de contabilidad.

3. Análisis de los costos para diferentes propósitos: planeación de operaciones, identificación de tendencias, etc.
4. Presentación de informes para la toma de decisiones internas. (p. 14)

### **2.10. Sistema de costeo por órdenes de trabajo**

El sistema de costeo por órdenes de producción se dedica a procesar costos cuando estos están relacionados con la fabricación de un conjunto de productos iguales, la elaboración de estos lotes de productos serán autorizados por medio de una orden de producción, los costos se determinarán de manera apartada y para la obtención de los costos unitarios se realizará mediante la división de los costos totales para las unidades que se han producido o las unidades que cuentan en el lote (Jiménez, 2015).

### **2.11. Sistema de costeo por procesos**

El sistema de costeo por procesos acumula los costes de acuerdo al proceso o área, los cuales son asignados a un grupo de productos homologados. Las empresas que utilizan el sistema de costeo por procesos son las que se dedican a la producción de ítems estandarizados. Como cualquier otro sistema de costeo, permite que el administrador pueda conocer la rentabilidad de los productos, con el fin abastecer a la mayor cantidad de clientes que lo requieran, esto genera cambios tanto en los precios, como también en los procesos de producción (Blocher, Stout, Cokins y Chen , 2008).

### **2.12. Requisición de materiales**

Cuando la planta de producción necesita materiales para sus procesos, los mismos serán enviados desde bodega, sin embargo, para obtener los materiales el responsable de bodega deberá exigir la presentación de una requisición de materiales, con el fin de mantener un control sobre los materiales directos que salen de bodega hacia la planta de producción (Medina, Ruata, Contreras y Cañizález, 2018).

A continuación se presenta un formato sobre la hoja de requisición de materiales:

**Tabla 1.** Formato del informe de requisición de materiales

<b>MECÁNICA EL OBRERO</b>				
<b>ORDEN DE REQUISICIÓN DE MATERIALES N° ###</b>				
<b>Proveedor:</b>				
<b>Orden de compra N°:</b>				
<b>Fecha de recepción</b>				
<b>Código</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Valor unitario</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Valor total:</b>				
<b>Observaciones:</b>			<b>Requerido por:</b>	
<b>Aprobado por:</b>				
<b>Entregado por:</b>				

**Fuente:** Medina, Ruata, Contreras y Cañizález (2018)

**Elaborado por:** Miranda (2022)

### **2.13. Informe de recepción**

El informe de recepción es un documento donde se detalla los materiales que han sido entregados por parte de nuestros proveedores, en este documento se describe las observaciones que pudieron haber ocurrido en los materiales. La persona encargada de realizar el informe de requisición deberá determinar cómo realizó la revisión de los materiales que ingresaron a bodega (Medina, Ruata, Contreras y Cañizález, 2018).

A continuación se presenta un formato para la elaboración del informe de recepción:

**Tabla 2.** Formato del informe de recepción de materiales

<b>MECÁNICA EL OBRERO</b>			
<b>INFORME DE RECEPCIÓN DE MATERIALES N° ##</b>			
<b>PROVEEDOR:</b>			
<b>ORDEN DE COMPRA:</b>			
<b>FECHA DE RECEPCIÓN:</b>			
Especificaciones	Cantidad recibida	Descripción	Discrepancia
<b>Recibido por:</b>		<b>Firma:</b>	
<b>Entregado a:</b>		<b>Firma:</b>	

**Fuente:** Medina, Ruata, Contreras y Cañizález (2018)

**Elaborado por:** Miranda (2022)

#### **2.14. Departamentos donde incurren los costos (Producción y Servicios)**

El cliente busca de alguna manera obtener los productos con la mejor calificación en calidad, considerando de igual manera que el precio sea coherente y accesible. La empresa en busca de obtener la aceptación del cliente tanto interno como externo se propone en elaborar un producto de alta calidad, es decir, que no tenga algún tipo de deficiencias. El propósito fundamental de la organización es otorgar un producto de calidad al cliente, superando sus expectativas, lo cual generará una ventaja competitiva a la organización (Freitas Díaz, 2009).

Cuando el proceso de producción se termina con el resultado final que son los productos terminados, se procede a informar de manera inmediata al departamento de costos para que se proceda a realizar la liquidación de la orden de producción, para realizar esto se debe realizar la suma de los tres elementos el costo que son: materia prima directa (MPD), mano de obra directa (MOD) y costos indirectos de fabricación (CIF), obteniendo así los costos totales que posteriormente se dividirán para el total de unidades producidas y se consigue el costo unitario (Jiménez, 2015).

### **2.15. Rentabilidad**

Se entiende como rentabilidad al producto catalogado como beneficio el cual se obtiene luego de haber realizado una inversión, por lo general se presentan en porcentajes. Siendo así, un claro indicador para conocer sobre los rendimientos que está obteniendo la organización sobre sus desembolsos. Como por ejemplo existe el ROA (Rentabilidad de los Activos) el cual consiste en la multiplicación del margen de beneficios sobre el ciclo de los activos. Para que una entidad cuenta con una buena rentabilidad organizacional, debe existir de antemano una buena administración, la cual se encarga de tomar las mejores decisiones y medidas para que la organización sea rentable, entre las medidas más viables se encuentra la reducción de costos y el incremento de los precios de venta (Sevilla, 2015).

### **2.16. Patrimonio contable**

El patrimonio contable o capital contable es la diferencia que se presenta entre los activos y los pasivos de una entidad. Así mismo, es el derecho que cuentan los socios sobre los activos netos, estos suelen ir variando según las situaciones de la organización ya sean reembolsos o reparticiones. El patrimonio contable es un reflejo claro sobre la situación que atraviesa la organización en un periodo determinado (Álvarez y Morales, 2014).

### **2.17. Toma de decisiones**

La toma de decisiones consiste en realizar un análisis absoluto sobre las diversas opciones que se mantengan y elegir la más apta para el bien de la organización. Existen varios factores que influyen de manera directa e indirecta al momento de tomar decisiones en una organización, estos pueden ser los socios, clientes, proveedores, políticas fiscales, impuestos, entre otros. La toma de decisiones en algunas circunstancias consiste en aprovechar oportunidades y en resolver problemáticas organizacionales (Chiavenato, 2011).

### **2.18. Presupuesto maestro**

El presupuesto maestro es en el cual se agrupan todas las áreas de la empresa, es decir un presupuesto global. Se puede decir que el presente presupuesto está conformado por presupuestos financieros, operativos y discrecionales. El presupuesto maestro se verá reflejado en el estado de resultados previsional, estado de situación financiera previsional e informes de tesorería previsionales (Chávez, 2018).

Así, este presupuesto fue fundamental para que la organización logre adquirir insumos y equipos de bioseguridad para los empleados, y puedan continuar laborando de manera progresiva. Esto, es una gran decisión por parte de la empresa para que sus ventas puedan incrementar.

## CAPÍTULO III

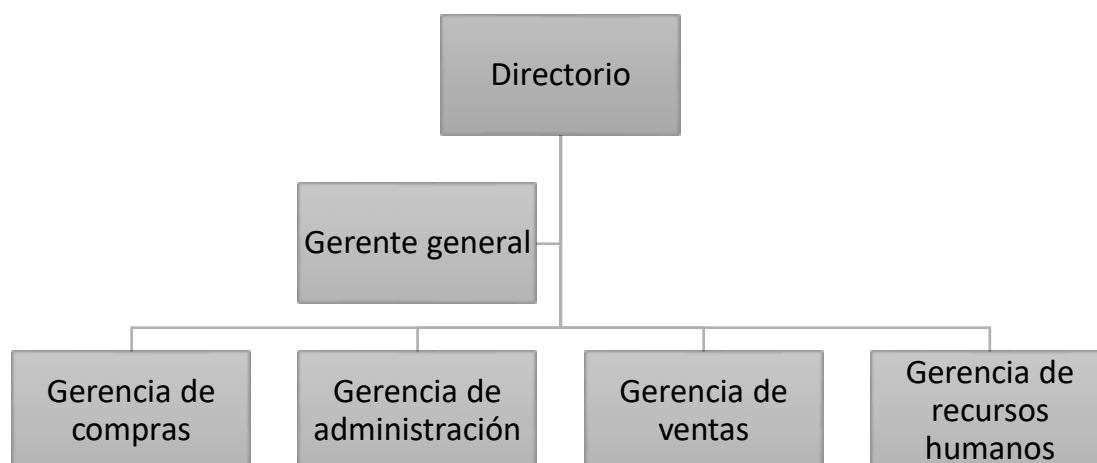
### METODOLOGÍA

#### 3.1. Metodología e instrumentos de recolección de información

##### 3.1.1. Unidad de análisis

La unidad de análisis del presente caso fue la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. radicada en el país de Ecuador. Esta organización cuenta con 15 años de experiencia brindando el servicio de explotación de graveras y canteras, actividades de ingeniería civil, fabricación de hormigón y venta al por mayor y menor de materiales de construcción.

**Gráfico 1.** Estructura Organizacional



**Fuente:** Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. (2022)

La constructora al igual que varias empresas del sector constructor buscó volver a la normalidad en cuanto a sus actividades productivas. Debido a que por motivos de la emergencia sanitaria todas sus actividades tuvieron que ser paralizadas.

Por tal motivo, se buscó conocer cuáles fueron los principales procedimientos adoptados por la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. para el manejo de sus actividades durante la pandemia. Ya que, muchas empresas no soportaron y tuvieron que cerrar sus negocios de manera indefinida, esto por el golpe económico y social

que provocó esta emergencia. Cabe mencionar, que el sector constructor fue uno de los beneficiados con los salvoconductos otorgados por los municipios. Por lo que, volvieron a la normalidad en lo que tiene que ver con sus actividades, más rápido que otros sectores.

Sin embargo, el impacto que produjo la pandemia en el año 2020 a los ingresos de la constructora fue del 48.1% en comparación al año 2019. No obstante, en el año 2020 la constructora tuvo pérdida en su ejercicio. Lo que significa un golpe fuerte a la economía de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. como se puede observar en la siguiente tabla:

**Tabla 3.** Impacto de ingresos y utilidades de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda.

	<b>AÑO</b> <b>2019</b>	<b>AÑO</b> <b>2020</b>	<b>VARIACIÓN</b> <b>ABSOLUTA</b>	<b>VARIACIÓN</b> <b>RELATIVA</b>
<b>Ingresos operacionales</b>	259.801,91	134.824,55	-124.977,36	-48,10%
<b>Utilidad o Pérdida neta</b>	67.583,31	-59.034,85	-126.618,16	-187,35%

**Fuente:** Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. (2021)

**Elaborado por:** Miranda (2022)

### 3.1.2. Fuentes y técnicas de recolección de información

**Fuentes de información primaria.-** Las fuentes primarias para el presente análisis de caso es el personal que labora dentro de la organización encabezada por la máxima autoridad que es el gerente y pasando por sus respectivas áreas organizacionales. Por tal motivo la entrevista se realizó a 3 personas.

**Tabla 4.** Personas entrevistadas

<b>Cargo</b>	<b>N°</b>	<b>Departamento</b>
<b>Gerente</b>	1	Administrativo
<b>Contador</b>	1	Contable
<b>Superintendente de obra</b>	1	Técnico

**Elaborado por:** Miranda (2022)



**Entrevistas.-** Se desarrolló entrevistas con personal de la entidad las cuales fueron el gerente como la máxima autoridad, el contador y el superintendente de obra de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. donde mediante una conversación se conoció de manera clara cuales fueron las situaciones por las que ha tenido que pasar la entidad durante los meses de pandemia.

**Guion de entrevista.-** La entrevista contó con 3 guiones previamente elaborados los cuales se respondieron en un lapso de 30 minutos por entrevista.

**Tabla 5.** Preguntas de la entrevista y sus categorías

<b>Preguntas</b>	<b>Categorías</b>
¿En que ha afectado la pandemia a la productividad de la constructora?	Administrativo
A raíz de la pandemia ¿Cuáles han sido las medidas organizacionales que se han implementado?	Administrativo
¿Ha existido personal que ha salido últimamente de la organización?	Administrativo
¿Ha existido algún acercamiento entre la organización con las autoridades del cantón sobre permisos o salvoconductos para continuar con el giro del negocio?	Administrativo
¿La organización cuenta con un plan de vacunación?	Administrativo
¿Ha recibido algún tipo de capacitación por parte de la Cámara de la cámara de industrias de la construcción?	Administrativo
¿Dentro de sus empleados han existido contagios?	Administrativo
¿Existe algún plan de reactivación propuesto por alguna entidad pública?	Administrativo
¿En qué forma los cierres de vías han ocasionado alteraciones dentro de la empresa?	Administrativo
¿La empresa cuenta con créditos en entidades financieras? Y siendo así ¿existió flexibilización de estas entidades para el cobro?	Contable
¿Los insumos para la construcción han tenido alteraciones en sus costos?	Contable

---

¿La constructora ha destinado un presupuesto para la compra de insumos de bioseguridad para sus empleados?	Contable
¿Han existido incentivos tributarios para la reactivación del sector de la construcción?	Contable
¿Los precios han variado entre el año 2019 y 2020?	Contable
¿El desempleo y cierre de negocios a nivel nacional han tenido repercusión en los ingresos de la constructora?	Contable
¿Cuál cree que es el impacto que produce la construcción a la economía de la ciudad?	Contable
¿Cuál ha sido la repercusión que ha ocasionado la pandemia en los costos de la construcción?	Contable
¿La Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. ha participado en algún proyecto planteado por el Municipio de Baños?	Técnico
¿Qué tanto repercuten las construcciones informales dentro de la constructora?	Técnico
¿Cuál cree que es el impacto que produce la construcción en términos de empleo en la ciudad?	Técnico
¿Las obras desarrolladas entre los años 2019 y 2021 en que porcentajes han sido de acreedores privados y públicos?	Técnico
¿Cuál es su opinión sobre que la arquitectura y la salud caminan juntos?	Técnico
¿Existirán cambios arquitectónicos después de la pandemia y cuáles serán estos?	Técnico
¿Los espacios para la construcción de nuevas casas deberán ser más amplios?	Técnico

---

**Elaborado por:** Miranda (2022)

**Fuentes de información secundaria.-** En tanto que las fuentes secundarias que serán involucradas en el análisis de caso serán los estados financieros de la organización correspondientes a los periodos 2019 y 2020, los cuales se encuentran en la página de la Superintendencia de Compañías y son de conocimiento público.

**Observación.-** Se realizó una ficha de observación recopilando datos de la Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros. Con el fin de conocer los valores de las principales cuentas que se utilizaron para el desarrollo del análisis de caso.

**Ficha de observación.-** La ficha de observación se desarrolló mediante una tabla:

**Tabla 6.** Ficha de observación

<b>Cuenta</b>	<b>Saldo 2019</b>	<b>Saldo 2020</b>	<b>Variación absoluta</b>	<b>Variación relativa</b>
Ingresos operacionales				
Costo sueldos y salarios				
Costo beneficios sociales				
Costo aporte seguridad social				
Costo honorarios profesionales				
Costo depreciaciones				
Costo combustibles y lubricantes				
Costo suministros, herramientas, materiales y repuestos				
Costo mantenimiento y reparaciones				
Costo servicios públicos				
Otros costos				

**Fuente:** Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros (2021)

**Elaborado por:** Miranda (2022)

## 3.2. Método de análisis de información

### 3.2.1. Enfoque de investigación

El enfoque mixto se conceptualiza como un análisis cuantitativo y cualitativo sobre los datos obtenidos, lo cual ayuda a un mejor entendimiento del estudio en general. Así pues, el objetivo de este enfoque es integrar y al mismo tiempo discutir sobre los datos recopilados mediante las técnicas e instrumentos de recolección de información, y finalmente realizar inferencias (Hernández, Fernández y Baptista, 2010).

Para el estudio de los costos operativos en tiempos de pandemia en la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. se mantuvo un enfoque mixto, es decir, cuantitativo y cualitativo. Este enfoque se dio debido a que se recopilaron datos verbales, numéricos y textuales. Así, se logró estudiar el impacto en los costos operativos y de igual manera se analizó los principales procedimientos que fueron adoptados por la empresa en el año 2020 para mantenerse como empresa en marcha. Lo cual mediante una integración sistemática ayudó a que el estudio sea más completo.

### 3.2.2. Plan de procesamiento y análisis de información

Para el procesamiento y análisis de información se procederá por 2 caminos. El análisis de la entrevista que se realizó a 3 personas pertenecientes a la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. y por otro lado se analizará la ficha de observación que se elaboró en base a las cuentas de costos que maneja la constructora.

**Tabla 7.** Preguntas básicas sobre el procesamiento y análisis de información

Nº	PREGUNTAS BÁSICAS	CONTESTACIÓN
1	¿Para qué?	Conocer cuál ha sido el impacto de la pandemia en los costos operativos y las medidas optadas por la empresa
2	¿De qué entidad?	Constructora Vargas Soria Cía. Ltda.
3	¿Quién lo realiza?	Investigador: Marco Rafael Miranda Villamarín
4	¿Sobre quién lo realiza?	Gerente Contador

---

		Superintendente de obra
5	¿Sobre qué?	Costos operativos de la constructora
6	¿Cuándo se realiza?	Octubre 2021 – Enero 2022
7	¿Dónde se realiza?	Oficinas administrativas de la constructora
8	¿Cuántas veces se realiza?	Las veces que sean necesarias
9	¿Cómo se realiza?	Mediante conversaciones y fichas Entrevista
10	¿Con qué técnicas se realiza?	Observación

---

**Elaborado por:** Miranda (2022)

**Tratamiento y análisis de la entrevista.-** Como se dijo anteriormente las entrevistas se realizaron a 3 empleados de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. las respuestas obtenidas mediante la entrevista fueron analizadas mediante la tabla que se presenta a continuación:

**Tabla 8.** Análisis de la entrevista

---

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>	<b>ANÁLISIS O RESUMEN</b>
------------------	-------------------	---------------------------

---



---

**Elaborado por:** Miranda (2022)

Posteriormente, se realizará un análisis de todas las respuestas que han sido recogidas para realizar una narración sobre cuáles han sido las principales medidas o procedimientos optadas por la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. en tiempos de pandemia y conocer cuán grande ha sido el impacto de la emergencia sanitaria en las actividades productivas de la organización en específico en sus costos operativos.

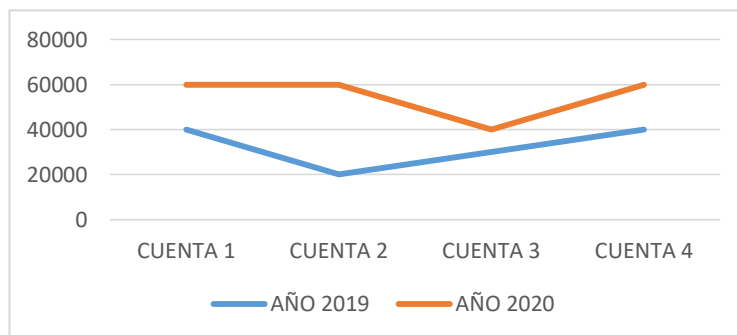
**Tratamiento y análisis de la ficha de observación.-** La ficha de observación será analizada mediante la herramienta informática Microsoft Excel, en donde mediante una tabla se analizarán las variaciones relativas y absolutas de las diferentes cuentas que conforman los costos operativos en la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. en relación a los periodos antes y durante la pandemia los cuales son en los años 2019 y 2020.

$$\text{Variación Absoluta} = \text{Saldo en cuenta X (2020)} - \text{Saldo en cuenta X (2019)}$$

$$\text{Variación Relativa} = \frac{\text{Variación absoluta}}{\text{Saldo en cuenta X (2019)}}$$

Siguiendo, se analizarán los valores comparando los años y detallar cuales han sido las cuentas que han sufrido alteraciones significativas en la constructora, eso será por medio de gráficos lineales.

**Gráfico 2.** Análisis de tendencias de las cuentas de ingresos y utilidad o pérdidas



**Elaborado por:** Miranda (2022)

## **CAPÍTULO IV**

### **DESARROLLO DEL ANÁLISIS**

#### **4.1. Análisis y categorización de la información**

##### **4.1.1. Entrevista**

Se realizó una recopilación de información mediante la técnica de la entrevista, la cual se realizó a 3 empleados de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. quienes de manera amable supieron responder a las preguntas planteadas con anterioridad en un guion de entrevista.

A continuación, se presentan los resultados plasmados en las siguientes tablas, en las cuales se detallan las preguntas, las respuestas y un respectivo análisis propio.

##### **4.1.1.1. Área administrativa**

El área administrativa de la constructora Vargas Soria Cía. Ltda. está a cargo de su gerente la Sra. Cristina Vargas, quien con ayuda de sus hermanos han tomado las mejores medidas para contrarrestar la crisis mundial por la pandemia. Por tal motivo, el área administrativa es el núcleo de mando para el buen funcionamiento de la organización, siendo así, las medidas adoptadas por dicha área serán de estricto cumplimiento por la totalidad de empleados.

En la siguiente tabla se puede observar las respuestas obtenidas mediante la entrevista que se realizó a la Sra. Cristina Vargas quien desempeña el cargo de Gerente en la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda.

**Tabla 9.** Entrevista al área administrativa (Gerente)

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>	<b>ANÁLISIS</b>
<b>¿En qué afectó la pandemia a la productividad de la constructora?</b>	Afectó notablemente a la empresa, no solo a la parte productiva sino también al ámbito social.	La pandemia impactó de manera negativa a toda organización, lo que hizo que se establezcan o replanteen medidas internas
<b>A raíz de la pandemia ¿cuáles fueron las medidas organizacionales que se implementaron?</b>	No contar con mucho personal, exámenes frecuentes de COVID-19 a todos los empleados y las respectivas vacunas.	La Constructora entre sus medidas adoptadas durante la pandemia fue un recorte de personal, con el fin de reducir costos y gastos.
<b>¿Ha existido personal que ha salido de la organización?</b>	Antes de la pandemia existían 33 personas laborando con normalidad, ahora en la actualidad apenas son 8 personas	La constructora cuenta actualmente con un 25% del personal en comparación al total de empleados antes de la pandemia.
<b>¿Existió algún acercamiento entre la organización con las autoridades del cantón sobre permisos o salvoconductos para continuar con el giro del negocio?</b>	No existe ninguna ayuda en este caso por parte del gobierno cantonal.	El gobierno municipal de Baños no ha colaborado con ningún apoyo para la reactivación del sector constructor en el cantón.
<b>¿Ha recibido algún tipo de capacitación por parte de la Cámara de Industrias de la Construcción?</b>	No, para nada.	La cámara de industrias de la construcción no ha brindado algún tipo de capacitación para la reactivación económica de la Constructora.
<b>¿En qué forma los cierres de vías han ocasionado alteraciones dentro de la empresa?</b>	No se podía trabajar, no existía la posibilidad de realizar ninguna actividad productiva, esto afectó notablemente.	La constructora fue muy afectada con la paralización y cierre de vías, esto debido a que en el giro de su negocio es indispensable la movilización de maquinaria.
<b>¿Cuáles son los potenciales clientes que tiene la constructora?</b>	Más es del sector privado, ya que del sector público es muy poco, por el motivo de que ya tienen sus contratos con otras organizaciones.	El sector privado es el que tiene más repercusión como clientes para la constructora, en tanto que para el sector público es un poco más complicado por los



---

concursos y demás requisitos que se necesitan.

---

**Elaborado por:** Miranda (2022)

Como se observa el cuadro anterior, las principales medidas adoptadas por la Sra. Vargas fue el recorte de su personal, esto con el fin de reducir sus costos y evitar el contagio. Así mismo supo manifestarnos que no ha existido ningún tipo de ayuda gubernamental ya sea del Municipio de Baños o directamente del Gobierno Nacional, lo cual para el sector constructor en especial para la alta gerencia es un criterio negativo para la reactivación de sus organizaciones.

#### **4.1.1.2. Área contable**

De la misma manera que el área administrativa el área contable es pieza fundamental de la organización, esto debido a que es donde se manejan los recursos que cuenta la empresa durante los periodos contables. Así mismo, el área contable se encarga de calcular las utilidades o pérdidas que tenga la organización al final del año.

En la siguiente tabla se puede observar las respuestas obtenidas mediante la entrevista que se realizó a la Sra. Karina Punguil quien desempeña el cargo de Contadora en la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda.

**Tabla 10.** Entrevista al área Contable (Contadora)

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>	<b>ANÁLISIS</b>
<b>¿La empresa cuenta con créditos en entidades financieras? Y siendo así ¿existió flexibilización de estas entidades para el cobro?</b>	La empresa no tiene préstamos en lo que es en instituciones financieras sino entre socios.	La empresa no maneja créditos en entidades financieras, sin embargo los 8 socios que conforman la compañía son los que conceden los créditos entre ellos.
<b>¿Los insumos para la construcción tuvieron alteraciones en sus costos?</b>	Durante la pandemia se han mantenido los costos de los insumos.	Los insumos no han tenido alteraciones en sus costos, esto debido a que en la mayoría de materiales son obtenidos de las canteras propias de la constructora.

---

**¿Existieron incentivos tributarios para la reactivación del sector de la construcción?**

De parte del estado no se ha recibido ningún incentivo, al contrario las nuevas leyes se encuentran desbalanceadas.

Las nuevas leyes que están siendo implementadas por el Gobierno no está ayudando en nada a la reactivación del sector, esto a diferencia de la minería artesanal que no cuenta con dichas leyes.

**¿Los precios han variado entre los años 2019 y 2020?**

Los precios han incrementado, debido a que la constructora al ser una de las pequeñas minerías de Tungurahua, entonces paga muchos impuestos al municipio y al gobierno, por lo tanto se ha incrementado el precio.

La constructora Vargas Soria Cía. Ltda. al ser una de las pequeñas minerías de Tungurahua debe tributar muchos impuestos y por tal motivo los precios ofertados han incrementado.

**¿El desempleo y cierre de negocios a nivel nacional han tenido repercusión en los ingresos de la constructora?**

La constructora actualmente se encuentra en pérdida.

Si ha afectado los cierres de negocios a nivel nacional a la constructora, esto se ha visto reflejado en los estados financieros en los cuales para el año 2020 existió una pérdida contable de \$ -59.034,85

**¿Cómo es el manejo de las actividades productivas de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda.?**

Dentro de la misma empresa se factura diferente, por un lado se encuentra el material pétreo y por otro lado se encuentra lo que es el hormigón.

En el estado de pérdidas y ganancias los ingresos por comercialización se refiere a lo que es el hormigón, en cambio los ingresos por explotación minera provienen del material pétreo.

---

**Elaborado por:** Miranda (2022)

#### **4.1.1.3. Área operativa**

El área operativa de la constructora es una de las que ha sufrido más cambios, esto por motivo del recorte de personal que se ejecutó en la organización durante la pandemia. Del mismo modo, son los que conocen de mejor manera cual ha sido el impacto que ha ocasionado la pandemia en la constructora. Esto al ser esta área una de las que tiene contacto con el exterior ya que todos los obreros deben trasladarse en las respectivas maquinarias al lugar donde se desarrollarán los proyectos o construcciones.

En la siguiente tabla se puede observar las respuestas obtenidas mediante la entrevista que se realizó al Sr. Raúl Paredes quien desempeña el cargo de Superintendente de obra en la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda.

**Tabla 11.** Entrevista al área Operativa (Superintendente de obra)

<b>PREGUNTAS</b>	<b>RESPUESTAS</b>	<b>ANÁLISIS</b>
<b>¿La Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. ha participado en algún proyecto planteado por el Municipio de Baños?</b>	Antes si participaba la constructora en proyectos municipales de la localidad, pero en los últimos 3 años ya no.	En la actualidad la constructora no participa en ningún proyecto para el municipio de Baños, sin embargo se encuentran tratando convenios con el municipio de Cevallos.
<b>¿Cuál cree que es el impacto que produce la construcción a la economía de la ciudad?</b>	No influye tanto, en Baños lo que más tiene repercusión es el turismo. Debería tal vez ser la ciudad más grande para que la constructora pueda vender más.	Baños es una ciudad turística, por lo tanto en el cantón el sector de la construcción no es tan amplio y no es representativo.
<b>¿Las obras que se plantean en qué porcentaje son del sector privado?</b>	Si, todas las obras que se desarrollan son específicamente relacionadas al sector privado, como por ejemplo en la Hidroeléctrica HIDROSIERRA S.A. o los respectivos condominios que se realizan por propietarios privados.	Como se mencionó anteriormente la constructora cuenta con la totalidad de sus clientes del sector privado y uno de sus clientes potenciales es HIDROSIERRA S.A. al ser una hidroeléctrica en marcha y grande sus servicios son adquiridos con regularidad.
<b>¿La constructora ha destinado un presupuesto para la compra de insumos de bioseguridad para sus empleados?</b>	Si, cada año se desarrollan presupuestos.	Al inicio de cada año la constructora destina un presupuesto anual, el cual servirá para la compra de insumos, suministros, uniformes, artículos de seguridad laboral, entre otros.
<b>¿Han existido contagios entre los trabajadores de la constructora?</b>	Todos actualmente se encuentran vacunados con las 2 dosis, pero durante el 2020 existió un trabajador que salió	El Ministerio de Salud y el Hospital de Baños han sido pieza fundamental para el protocolo de vacunación del

de la empresa por encontrarse personal y continuar con el giro contagiado. del negocio y evitar contagios.

Elaborado por: Miranda (2022)

#### 4.1.2. Ficha de observación

En la siguiente tabla están plasmados los costos operativos que ha tenido la empresa durante los años 2019 y 2020. Donde mediante las fórmulas de la variación absoluta y variación relativa se puede observar los valores y porcentajes de alteraciones que han sufrido las cuentas debido a la pandemia.

**Tabla 12.** Comparación de saldos de las cuentas de ingresos operacionales y costos (Años 2019 y 2020)

Cuenta	Saldo 2019	Saldo 2020	Variación absoluta	Variación relativa
<b>Ingresos operacionales</b>	259.801,91	134.824,55	-124.977,36	-48,10%
<b>Costo sueldos y salarios</b>	24.203,98	11.929,08	-12.274,90	-50,71%
<b>Costo beneficios sociales</b>	3.447,29	1.192,91	-2.254,38	-65,40%
<b>Costo aporte seguridad social</b>	2.940,78	1.221,73	-1.719,05	-58,46%
<b>Costo honorarios profesionales</b>	452,11	439,76	-12,35	-2,73%
<b>Costo depreciaciones</b>	7.382,90	6.120,53	-1.262,37	-17,10%
<b>Costo combustibles y lubricantes</b>	6.856,57	10.707,30	3.850,73	56,16%
<b>Costo suministros, herramientas, materiales y repuestos</b>	14.136,59	12.525,60	-1.610,99	-11,40%
<b>Costo mantenimiento y reparaciones</b>	7.520,11	8.947,72	1.427,61	18,98%
<b>Costo servicios públicos</b>	2.968,25	1.073,79	-1.894,46	-63,82%
<b>Otros costos</b>	635,11	739,36	104,25	16,41%

Elaborado por: Miranda (2022)

En la anterior tabla se observan variaciones en algunos costos operativos. Entre los más importantes se encuentran los costos en sueldos y salarios, costos beneficios sociales y costos aporte a la seguridad social. Esto ha sido debido al recorte de personal que se dio en la constructora durante la pandemia. Lo cual fue una medida estratégica adoptada por la organización para reducir sus costos y evitar el riesgo de contagios en aglomeraciones de empleados.

#### 4.1.2.1. Ingresos operacionales

Los ingresos operacionales juegan un papel importante dentro de la organización, ya que sirve para conocer cuánto han sido las retribuciones obtenidas a cambio de la venta de bienes y prestación de servicios a los clientes que ha mantenido la empresa.

**Gráfico 3.** Ingresos operacionales



**Elaborado por:** Miranda (2022)

Como se observa en la gráfica en donde se encuentran los ingresos de la constructora desde el año 2016 al 2020. En ella notan que el año 2018 fue el más productivo de la organización, esto debido a diversos convenios que realizó la constructora con el sector público en el municipio de Baños, sin embargo el año que mantuvo menos ingresos operacionales fue el 2020 a causa de la emergencia sanitaria que estamos atravesando.

#### 4.1.2.1. Utilidades o pérdidas

En la cuenta de Utilidades o pérdidas se conoce si la empresa al final de un periodo contable al restar los ingresos menos los costos y gastos ha obtenido una utilidad o caso contrario ha existido pérdida.

**Gráfico 4.** Utilidades o pérdidas



**Elaborado por:** Miranda (2022)

En cambio en el estado de pérdidas y ganancias en relación a 5 años que son desde el 2016 al 2020 se observa que entre el año 2016 y 2019 ha existido utilidades netas estables promediadas en \$5.221,12 lo cual es algo rentable para la organización. No obstante el año que a nivel mundial fue afectado por la pandemia, la constructora no fue la excepción ya que para el 2020 la empresa no obtuvo utilidad. Sino que obtuvo un saldo negativo de \$ 59.034,85 como pérdida la cual es un valor ha considerarse para la organización.

#### **4.2. Narración del caso**

La Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. es una empresa familiar que fue constituida el día lunes 20 de marzo del 2006, la constructora se encuentra ubicada en la ciudad de Baños sector la Pampa. Actualmente el representante legal es la Sra. Vargas Soria Cristina Dolores la cual desempeña el cargo de gerente general. Las actividades principales de la constructora es la explotación de graveras y canteras, actividades de ingeniería civil, fabricación de hormigón y venta al por mayor y menor de materiales de construcción (Superintendencia de compañías, 2020)

Las principales medidas que fueron adoptadas por la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. durante la pandemia fueron designadas en su totalidad por la Sra. Cristina Vargas quien desempeña el cargo de Gerente General. Esto con el apoyo de sus hermanos que forman parte de los socios activos de la Compañía. Así pues entre una de las medidas adoptadas fue cuando el gobierno por medio del Ministerio de Trabajo estableció algunos decretos e instructivos para la sostenibilidad del empleo con el objetivo de afrontar la pandemia y combatir la crisis laboral que surgió a raíz del confinamiento. Por tal motivo, la organización se acogió a dichas resoluciones con el fin de reducir el personal y disminuir los costos que representan, y así mismo precautelar la salud de los empleados. Así, con las mismas resoluciones adoptadas se resolvió retornar al trabajo progresivo logrando así atender a los clientes potenciales, entre los que se encuentra la hidroeléctrica HIDROSIERRA S.A. la cual es una de las pocas organizaciones que nunca detuvieron sus actividades durante la pandemia.

Por otro lado la constructora se vio obligada a la enajenación de una parte de sus maquinarias lo cual produjo una disminución de su patrimonio en \$59.347,56, esto se dio debido a la reducción de actividades productivas, y el poco uso que se daban a dichas maquinarias. Así mismo, la constructora al no contar con obras o proyectos optó por dar mantenimiento a las maquinarias lo que ha comparación del año 2019 los costos en dicha cuenta incrementó en 18,98%. Esto debido a que los equipos y maquinarias empezaron a descomponerse al no ser usadas durante algunos meses que la compañía se encontraba paralizada.

Así también entre otras de sus medidas fue la elaboración de presupuestos destinados a la adquisición de insumos y equipos de bioseguridad para los empleados de la constructora. Con el fin de precautelar la salud y el bienestar de los mismos, y continuar con el giro del negocio, lo cual es un factor positivo para que la organización pueda continuar desarrollando sus actividades productivas y obteniendo beneficios económicos para solventar los gastos y obtener una utilidad al final del periodo.

Así lo menciona la Sra. Cristina Vargas Gerente de la organización:

*Sra. Cristina Vargas.*- «Primero no contamos ahora con mucho personal nos ha tocado despedir a empleados, más que todo por cumplir con las medidas de bioseguridad y todos tratamos siempre de estar prevenidos, por ejemplo se está haciendo los exámenes en el hospital todas las personas, los empleados, los colaboradores, también han venido del subcentro de salud a nuestra empresa a tomarnos los signos vitales, incluso a suministrar las vacunas, así también el hisopado y la prueba del COVID vinieron a realizarlo en la empresa, el ministerio de salud si nos ha colaborado. Todo el personal que se encuentra actualmente trabajando cuentan con las 2 dosis de la vacuna contra el COVID».

Por otro lado, en el ámbito de financiación la Constructora no ha optado por créditos bancarios, sino que ha realizado préstamos internos entre los socios que forman parte de la organización, con el fin de no endeudarse con instituciones financieras, así para evitar los altos intereses que se cobran. Así lo manifiesta la Sra. Karina Punguil Contadora de la organización:

*Sra. Karina Punguil.*- «Bueno la empresa no tiene préstamos en lo que es en instituciones financieras sino entre los socios de la organización, esta decisión se ha tomado para evitar los intereses altos que brindan las entidades financieras».



Ha sido complicado el impacto que ha provocado la emergencia sanitaria en la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. esto debido a que para el año 2020 que surgió la pandemia la constructora tuvo una pérdida de \$ 59.034,85 en su estado de pérdidas y ganancias lo cual representa en porcentaje 1.380,57% comparando los años 2019 y 2020, por tal motivo los costos se redujeron en un 17,81%. A pesar de que ha sido una empresa que a lo largo de los años ha sido rentable, así como se observa en la ficha anterior que durante el año 2016, 2017, 2018 y 2019 el promedio de sus utilidades netas fueron de \$5.221,12.

Así mismo, la organización para obtener una utilidad de las ventas de sus bienes y servicios ha tenido que incrementar los precios ofertados. Esto por motivo de que los impuestos que paga la organización son elevados, debido a que es una de las pequeñas minerías que existe en Tungurahua, no como el caso de otras organizaciones del mismo sector que son identificadas solamente como minerías artesanales y son beneficiadas en la omisión de muchos impuestos, es una desventaja que mantiene la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. sobre su competencia. Así lo menciona la Sra. Karina Punguil Contadora de la organización:

*Sra. Karina Punguil.-* «Si por el momento de la pandemia la constructora se encuentra en pérdida. La verdad es que los precios han incrementado, debido a que la constructora es reconocida como una de las pequeñas minerías de Tungurahua, por tal motivo los impuestos han sido abundantes por parte del municipio y del gobierno, por eso la organización se ha visto en la obligación de incrementar sus precios para comparar, a diferencia de las minerías artesanales del cantón Baños ya que a ellos no cuentan con muchos impuestos, entonces ellos venden más barato, y nosotros más caro por esto de los impuestos, casi no hay ventas».

Del mismo modo, se indagó sobre los potenciales clientes que cuenta la Constructora en donde nos manifiestan que en casi su totalidad son clientes del sector privado, y esto ya viene desde hace años atrás que el municipio de Baños no ha realizado proyectos en conjunto con la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. siendo esto un factor influyente el cual no ayuda a la reactivación económica del sector. No obstante,

la empresa al inicio de cada año elabora los presupuestos correspondientes para el periodo contable. Así nos menciona el Sr. Raúl Paredes Superintendente de Obra en la organización:

*Sr. Raúl Paredes.-* «Si todas las obras que se desarrollan son específicamente relacionadas al sector privado, como por ejemplo en la Hidroeléctrica HIDROSIERRA S.A. o los respectivos condominios que se realizan por propietarios privados. De este modo se puede notar que el municipio no colabora con la reactivación del sector constructor. Sin embargo, se ha buscado la manera, y actualmente se están planteando convenios con el municipio de Cevallos para proyectos posteriores. Por otro lado la empresa al inicio de cada periodo contable elabora sus presupuestos para el año en curso».

Ahora bien, la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. se dedica a la venta al por mayor de materiales de construcción: extracción y dragado de arenas para la industria, arenas para la construcción, grava (ripio) y gravilla. Así también se dedica a la comercialización de hormigón. Por lo tanto la constructora factura diferente, de este modo con un aproximado del 80% son facturas por comercialización y un 20% representa a la explotación minera. Lo cual se unifica para realizar el estado de pérdidas y ganancias al final de cada periodo contable. Así lo manifiesta la Sra. Karina Punguil Contadora de la organización:

*Sra. Karina Punguil.-* «Dentro de la misma empresa se factura diferente, por un lado se encuentra el material pétreo y por otro lado se encuentra lo que es el hormigón, así en el estado de pérdidas y ganancias los ingresos por comercialización se refiere a lo que es el hormigón, en cambio los ingresos por explotación minera provienen del material pétreo. Por lo tanto en los balances se deben incluir las 2 actividades».

El impacto laboral dentro de la constructora ha sido significativo, por motivo del recorte de personal que se ha visto obligada a realizar. Según información de gerencia y contabilidad, durante el año 2016 al 2019 el promedio de personal estaba en 33 empleados. Sin embargo, para el año 2020 que surgió la pandemia la lista del personal

se redujo a 8 empleados. Esto se dio debido a que la constructora no podía desempeñar sus actividades productivas con normalidad debido a las paralizaciones que dispuso el gobierno nacional. Así también entre sus medidas para afrontar económicamente a la pandemia se encontraba la reducción de costos, de este modo al realizar el recorte de personal los principales costos que se redujeron fueron costo sueldos y salarios, costo beneficios sociales y costo aporte seguridad social. Así lo menciona la Sra. Cristina Vargas Gerente de la organización:

*Sra. Cristina Vargas.*- «Antes de la pandemia existían 33 personas laborando con normalidad, ahora en la actualidad apenas son 8 personas».

El personal de la constructora se vio reducido a un 25% en comparación a periodos anteriores a la pandemia, lo cual significó un impacto grande a la constructora. Esto en términos monetarios afectaron a las cuentas así: para la cuenta costo sueldos y salarios se redujo en \$ 12.274,90, por otro lado para la cuenta costo beneficios sociales el impacto negativo fue de \$ 2.254,38 y para la cuenta costo aporte seguridad social su decremento había sido de \$ 1.719,05 estos valores fueron obtenidos mediante las fichas de observación elaboradas anteriormente. Esta medida fue tomada por gerencia, debido a que el manejo es proporcional, cuando los ingresos redujeron se vieron obligados a reducir sus costos.

#### **4.3. Limitaciones del estudio**

Para el desarrollo del presente análisis de caso se presentaron algunas limitaciones, entre ellas se encuentran:

- La movilidad para poder acercarme a la empresa fue un poco complicada esto debido a que las oficinas de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. se encuentran ubicadas a 5 km del centro de la ciudad de Baños vía a Pelileo, y no existe un bus urbano que llegue a dicho sector.
- Fue un poco complicado el desarrollo de la entrevista, por motivo de la pandemia y que toca mantener el distanciamiento, entonces las entrevistas fueron un poco demoradas. Pero con la planificación debida se la pudo realizar.

- El tiempo que se nos designó fue reducido para la presentación de nuestro trabajo de integración curricular, y más aún que se tuvo que recopilar datos en el mes de diciembre en donde algunos empleados de la constructora se encontraban de vacaciones. Por otro lado los estados financieros se encontraban cerrándose y la contadora no contaba con mucho tiempo para atendernos.

# CAPÍTULO V

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. Conclusiones

- La Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. ha logrado mantenerse en marcha gracias a las diversas medidas que fueron adoptadas por gerencia durante la emergencia sanitaria. Entre estas se encuentra el recorte de personal y al mismo tiempo la acogida a las medidas emitidas por el Ministerio de Trabajo, lo cual genera un ambiente laboral seguro y eficiente. Por otro lado, la organización se vio obligada a la enajenación de algunos activos pertenecientes a propiedad, planta y equipo, y se realizó mantenimientos a las maquinarias inmersas en el sector de la construcción. Así, la constructora a pesar de las paralizaciones que existieron en un comienzo logró continuar con las labores productivas con el fin de reaccionar a la crisis económica por el COVID-19.
- Los créditos en el sistema financiero del país no es la mejor alternativa que toman las organizaciones para soportar el golpe económico ocasionado por la pandemia, por tal motivo la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. para enfrentar la falta de capital de trabajo ha realizado créditos entre los mismos socios, con el fin de obtener un interés menor al que ofrecen en las entidades financieras.
- La Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. en el proceso de pandemia no desarrolló sus actividades conforme a la planificación, esto se evidencia por la reducción de las ventas que está sufriendo. Por tal motivo ha ocasionado que existan pérdidas en sus estados contables, lo que en años anteriores a la pandemia no se observaron dichas cifras, por el contrario siempre han obtenido una utilidad al final de cada periodo.
- La reactivación del sector constructor sigue en espera, esto debido a diversos factores influyentes, entre los factores más significativos están los impuestos presentados por el Gobierno Nacional, debido a los altos valores que están obligados a pagar a pesar de no contar con ventas.

- El impacto de la reducción laboral dentro la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. está siendo significativo, debido al amplio recorte de personal que se ha impuesto como medida organizacional para combatir la pandemia.
- La empresa maneja presupuestos, los cuales se establece al inicio de cada periodo contable, siendo así una de las fortalezas con las que cuenta la organización. Estos presupuestos han logrado en algo servir de apoyo para el impacto producido por la emergencia sanitaria, por tal motivo para cada año se deben establecer los presupuestos con el fin estar preparados para enfrentar situaciones inesperadas que se presenten.

## **5.2. Recomendaciones**

- Implementar como política interna de la constructora la utilización de las órdenes de requisiciones de materiales, esto con el fin de mantener un control más riguroso de cada uno de los elementos de consumo en el proceso de construcción; expresamente por ejemplo en lo que se refiere a los aditivos necesarios para el procesamiento del hormigón.
- Realizar un análisis de la propiedad planta y equipo que no se encuentran en funcionamiento, para tomar una decisión ya sea de enajenar el activo o a su vez dar un mantenimiento y ponerlo a disposición de los trabajadores para que los procesos productivos sean más eficientes y eficaces.
- Efectuar una revisión global de los precios ofertados por la constructora, basados en el estudio pormenorizado de los costos unitarios de todos y cada uno de los componentes, con el fin de que se busque el ajuste a los precios de la competencia y captar a una mayor cantidad de clientes potenciales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alizo, S., Betancourt, J., Vásquez, N., Montilla, M., & Betancourt, L. (2017). Aproximación a un modelo de medición contable en las entidades constructoras. Caso: Constructora CB, C.A. *Sapienza Organizacional*, 4(8), 9–32. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553056607002%0ACómo>
- Álvarez, R., & Morales, J. (2014). *Contabilidad de sociedades*. Grupo Editorial Patria. <https://elibro.net/es/ereader/uta/39378>
- Álvarez, S. (2020). Análisis de la relevancia de la diversificación financiera y operativa en la rentabilidad de las empresas constructoras en Cataluña (2005-2016). *Tec Empresarial*, 14(1), 54–70. <https://doi.org/10.18845/te.v14i1.4955>
- Aquino, J., Gonzales, F., Andia, J., Mamani, F., Siles, C., & Cayo, N. (2021). Impacto de la cuarentena de COVID-19 en empresas constructoras de Cochabamba (Bolivia). *Avances: Investigación En Ingeniería*, 18(2), 1–11. <https://doi.org/10.18041/1794-4953/avances.2.7072>
- Arellano, O., Quispe, G., Ayaviri, D., & Escobar, F. (2017). Estudio de la Aplicación del Método de Costos ABC en las Mypes del Ecuador. *Revista de Investigaciones Altoandinas*, 19(1), 33–46. <https://doi.org/10.18271/ria.2017.253>
- Armesto, A., Delgadino, F., Reina, J., Arranz, P., Bracamonte, R., & Albrisi, S. (2015). *Precio y Costo de las Construcciones*. Editorial Brujas. <https://elibro.net/es/ereader/uta/78182>
- Asociación de Promotores Inmobiliarios del Ecuador. (2020). *Sector inmobiliario: un análisis pre y post covid*. APIVE. <https://apive.org/sector-inmobiliario-un-analisis-pre-y-post-covid/>
- Banco Central del Ecuador. (2020). *Evaluación impacto Macroeconómico del COVID-19 en la economía ecuatoriana*. Banco Central Del Ecuador. <https://www.bce.fin.ec/index.php/boletines-de-prensa-archivo/item/1375-evaluacion-del-impacto-macroeconomico-del-covid19-en-la-economia-ecuatoriana>
- Battisti, L., Messias, J., & Rocha, C. (2017). Herramientas y sistemas de costos aplicados a la gestión. *Interciencia*, 42(5), 301–306.

<https://www.redalyc.org/pdf/339/33952810006.pdf>

Blocher, E. J., Stout, D. E., Cokins, G., & Chen, K. H. (2008). *Administración de costos* (Cuarta). McGraw-Hill. [https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Administración de costos - Blocher%2C Stout%2C Cokins %26 Chen - 4ed.pdf](https://books.instituto-idema.org/sites/default/files/Administración%20de%20costos%20-%20Blocher%2C%20Stout%2C%20Cokins%26%20Chen%20-%204ed.pdf)

Cevallos, D. (2020, April 20). Covid-19 en Ecuador: ¿Qué pasó con el ‘plan piloto’ para la construcción? *El Comercio*.  
<https://www.elcomercio.com/actualidad/negocios/sector-construccion-piloto-coe-coronavirus.html>

Chacón, G., Bustos, C., & Rojas, E. (2006). Los procesos de producción y la contabilidad de costos. *Actualidad Contable FACES*, 9(12), 16–26.  
<https://www.redalyc.org/pdf/257/25701203.pdf>

Chiavenato, I. (2011). *Administración de recursos humanos* (Octava). McGraw-Hill.  
[https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion\\_de\\_recursos\\_humanos\\_-\\_chiavenato.pdf](https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion_de_recursos_humanos_-_chiavenato.pdf)

Editores Grupo FARO. (2020). *Sector de la construcción en el Ecuador en época de COVID-19*. Grupo FARO. <https://grupofaro.org/sector-de-la-construccion-en-el-ecuador-en-epoca-de-covid-19/>

El Universo. (2021, April 17). El impacto de la pandemia en el sector constructor se transfirió con fuerza a sus actividades conexas. *El Universo*.  
<https://www.eluniverso.com/noticias/economia/el-impacto-de-la-pandemia-en-el-sector-constructor-se-transfirió-con-fuerza-a-sus-actividades-conexas-nota/>

Europa Press. (2021). *ACS gana 351 millones hasta junio, un 4,8% más, gracias a la recuperación del tráfico de Abertis*. *El Economista*.  
<https://www.eleconomista.es/empresas-finanzas/noticias/11340904/07/21/ACS-gana-351-millones-hasta-junio-un-48-mas-gracias-a-la-recuperacion-del-trafico-de-Abertis.html>

Franco, M., Leos, J., Salas, J., Acosta, M., & García, A. (2018). Análisis de costos y competitividad en la producción de aguacate en Michoacán, México. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 9(2), 391–403.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/remexca/v9n2/2007-0934-remexca-9-02-391.pdf>



- Freitas Díaz, S. De. (2009). Investigación empírica de contabilidad de gestión, estrategia para el estudio de los costos de calidad en las organizaciones. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 15(2), 165–181.  
<https://www.redalyc.org/pdf/364/36412216010.pdf>
- González Gómez, J. I. (2005). *Introducción General. Costes, Contabilidad y Gestión*.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación* (Quinta). <https://www.icmujeres.gob.mx/wp-content/uploads/2020/05/Sampieri.Met.Inv.pdf>
- Jiménez, W. (2015). *Contabilidad de costos* (Primera). Fundación para la Educación Superior San Mateo. <https://www.sanmateo.edu.co/documentos/publicacion-contabilidad-costos.pdf>
- Lazo Palacios, M. (2013). *Contabilidad de los costos I* (Primera). Universidad Peruana Unión.  
<https://drive.google.com/file/d/1f0Cn08eHZO8SkdPTFt04HLuPSytodMIN/view>
- Mancilla, J., & Guzmán, M. (2020). *Factores estratégicos para enfrentar los efectos del Covid-19, en constructoras pequeñas y medianas organizaciones*. Asociación Interamericana de Contabilidad. <http://contadores-aic.org/factores-estrategicos-para-enfrentar-los-efectos-del-covid-19-en-constructoras-pequenas-y-medianas-organizaciones/>
- Medina, S., Ruata, S., Contreras, S., & Cañizález, B. (2018). *Contabilidad de costos* (Primera). Centro de Investigación y Desarrollo Profesional CIDEPRO.  
[http://www.cidepro.org/images/pdfs/contabilidad\\_costos.pdf](http://www.cidepro.org/images/pdfs/contabilidad_costos.pdf)
- Muñoz, M., Espinoza, R., Zúñiga, X., Guerrero, A., & Campos, H. (2017). *Contabilidad de costos para la gestión administrativa*. Universidad Estatal de Milagro. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/3847>
- Revista Gestión. (2020, July 19). La construcción, un pilar de la economía debilitado por la pandemia. *Gestión Digital*. <https://www.revistagestion.ec/economia-y-finanzas-analisis/la-construccion-un-pilar-de-la-economia-debilitado-por-la-pandemia>
- Ruiz, Z. (2021). *Perspectiva de la industria de la construcción ante la pandemia de*

*la Covid-19*. Gerencia de Riesgos y Seguros.

<https://www.mapfreglobalrisks.com/gerencia-riesgos-seguros/articulos/perspectiva-de-la-industria-de-la-construccion-ante-la-pandemia-de-la-covid-19/>

Santiago, N. (2018). *Formulación de presupuestos* (Primera). Universidad Técnica de Ambato. [https://revistas.uta.edu.ec/Books/libros 2019/presupuesto.pdf](https://revistas.uta.edu.ec/Books/libros%2019/presupuesto.pdf)

Sevilla, A. (2015). *Rentabilidad*. Economipedia.

<https://economipedia.com/definiciones/rentabilidad.html>

Silva, C., Dugarte, J., & Mejía, A. (2018). Impacto de los costos de calidad en la ejecución de los proyectos de construcción en Colombia. *Revista EAN*, 33–54.

<https://doi.org/10.21158/01208160.n0.2018.2017>

Superintendencia de compañías. (2020). *Constructora Vargas Soria Cía. Ltda.* Supercias.

[https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/portaldedocumentos/consulta\\_cia\\_menu.zul](https://appscvsmovil.supercias.gob.ec/portaldedocumentos/consulta_cia_menu.zul)

Thompson, J. (1967). *Organizations in action; social science bases of administrative theory*. McGraw-Hill. <https://www.worldcat.org/title/organizations-in-action-social-science-bases-of-administrative-theory/oclc/193584#borrow>

Vargas, C. (2021). *La emergencia sanitaria y su impacto en la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda.*

Yurkevich, V. (2021, July 8). Estados Unidos necesita desesperadamente 1 millón más de trabajadores de la construcción. *CNN Expansión*.

<https://cnnespanol.cnn.com/2021/07/08/estados-unidos-necesita-desesperadamente-trabajadores-construccion-trax/>

Anexo 1.- Registro Único de Contribuyentes – Hoja 1

<b>SRI</b>		<b>Certificado</b> Registro Único de Contribuyentes
<b>Razón Social</b> CONSTRUCTORA VARGAS SORIA COMPAÑIA LIMITADA		<b>Número RUC</b> 1891719260001
<b>Representante legal</b> * VARGAS SORIA CRISTINA DOLORES		
<b>Estado</b> ACTIVO	<b>Régimen</b> REGIMEN MICROEMPRESARIAL	
<b>Inicio de actividades</b> 03/04/2006	<b>Reinicio de actividades</b> No registra	<b>Cese de actividades</b> No registra
<b>Fecha de constitución</b> 03/04/2006		
<b>Jurisdicción</b> ZONA 3 / TUNGURAHUA / BAÑOS DE AGUA SANTA		<b>Obligado a llevar contabilidad</b> SI
<b>Tipo</b> SOCIEDADES		<b>Agente de retención</b> SI
<b>Domicilio tributario</b>		
<b>Ubicación geográfica</b>		
Provincia: TUNGURAHUA Cantón: BAÑOS DE AGUA SANTA Parroquia: BAÑOS DE AGUA SANTA		
<b>Dirección</b>		
Barrio: JUIVE LA PAMPA Calle: PRINCIPAL Número: S/N Kilómetro: 4 Referencia: A QUINIENTOS METROS DE LOS PUENTES METALICOS, CASA DE DOS PISOS DE COLOR CELESTE		
<b>Actividades económicas</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>* C23950401 - FABRICACIÓN DE MEZCLAS PREPARADAS Y SECAS PARA HORMIGÓN Y MORTERO (INCLUSO MORTERO EN POLVO).</li> <li>* B09102101 - EXTRACCIÓN Y DRAGADO DE ARENAS PARA LA INDUSTRIA, ARENAS PARA LA CONSTRUCCIÓN, GRAVA (RÍPIO) Y GRAVILLA.</li> <li>* M71102201 - ACTIVIDADES DE DISEÑO DE INGENIERÍA Y CONSULTORÍA DE INGENIERÍA PARA PROYECTOS DE INGENIERÍA CIVIL, HIDRÁULICA Y DE TRÁFICO.</li> <li>* N77301501 - ALQUILER CON FINES OPERATIVOS DE MAQUINARIA Y EQUIPO PARA LA CONSTRUCCIÓN E INGENIERÍA CIVIL SIN OPERADORES: CAMIONES GRÚA, ANDAMIOS Y PLATAFORMAS DE TRABAJO, SIN MONTAJE NI DESMANTELAMIENTO, A CORTO PLAZO.</li> <li>* G46631301 - VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN: PIEDRA, ARENA, GRAVA, CEMENTO, ETCÉTERA.</li> </ul>		
<b>Establecimientos</b>		
<b>Abiertos</b> 1	<b>Cerrados</b> 0	
<b>Obligaciones tributarias</b>		
* ANEXO ACCIONISTAS, PARTICIPES, SOCIOS, MIEMBROS DEL DIRECTORIO Y ADMINISTRADORES - ANUAL		

## Anexo 2.- Registro Único de Contribuyentes – Hoja 2

<b>Razón Social</b> CONSTRUCTORA VARGAS SORIA COMPANIA LIMITADA	<b>Número RUC</b> 1891719260001
---	------------------------------------

---

- \* ANEXO TRANSACCIONAL SIMPLIFICADO
- \* 1021 - DECLARACIÓN DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- \* ANEXO DE DIVIDENDOS, UTILIDADES O BENEFICIOS - ADI
- \* 2011 DECLARACION DE IVA
- \* ANEXO RELACIÓN DEPENDENCIA
- \* 1031 - DECLARACIÓN DE RETENCIONES EN LA FUENTE

**1** Las obligaciones tributarias reflejadas en este documento están sujetas a cambios. Revise periódicamente sus obligaciones tributarias en [www.srf.gob.ec](http://www.srf.gob.ec).

---

### Números del RUC anteriores

No registra

---

	Código de verificación:	GATRCIG001001579716
	Fecha y hora de emisión:	22 de junio de 2021 10:08
	Dirección IP:	10.1.2.121
	Validez del certificado: El presente certificado es válido de conformidad a lo establecido en la Resolución No. NAC-02/ERC/GC/15-00000217, publicada en el Tercer Suplemento del Registro Oficial 462 del 19 de marzo de 2015, por lo que no requiere sello ni firma por parte de la Administración Tributaria, mismo que lo puede verificar en la página transaccional SRF en línea y/o en la aplicación SRF Móvil.	

---

2/2

[www.srf.gob.ec](http://www.srf.gob.ec)

### Anexo 3.- Guion de entrevista (Gerente)

---

#### GUIÓN DE ENTREVISTA

---

La presente entrevista tiene como objetivo recopilar información sobre los procesos productivos de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. en tiempos de pandemia, y como ha influenciado la situación de emergencia en las operaciones de construcción, la entrevistada será la gerente de la organización y el tiempo definido será de entre 20 a 30 minutos.

¿En que ha afectado la pandemia a la productividad de la constructora?

A raíz de la pandemia ¿Cuáles han sido las medidas organizacionales que se han implementado?

¿Ha existido personal que ha salido últimamente de la organización?

¿Ha existido algún acercamiento entre la organización con las autoridades del cantón sobre permisos o salvoconductos para continuar con el giro del negocio?

¿La organización cuenta con un plan de vacunación?

¿Ha recibido algún tipo de capacitación por parte de la Cámara de industrias de la construcción?

¿Dentro de sus empleados han existido contagios?

¿En qué forma los cierres de vías han ocasionado alteraciones dentro de la empresa?

**¿Cuáles son sus potenciales clientes?**

Finalmente, me dirijo a usted para mostrar mi agradecimiento por la entrevista que mantuvimos la cual será de gran ayuda para continuar en la investigación que he iniciado.

---

**Fuente:** Ocampo (2021)

#### Anexo 4.- Guion de entrevista (Contador)

---

### GUIÓN DE ENTREVISTA

---

La presente entrevista tiene como objetivo recopilar información sobre los procesos productivos de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. en tiempos de pandemia, y como ha influenciado la situación de emergencia en las operaciones de construcción, la entrevistada será el contador de la organización y el tiempo definido será de entre 20 a 30 minutos.

¿La empresa cuenta con créditos en entidades financieras? Y siendo así ¿existió flexibilización de estas entidades para el cobro?

¿Los insumos para la construcción han tenido alteraciones en sus costos?

¿La constructora ha destinado un presupuesto para la compra de insumos de bioseguridad para sus empleados?

¿Han existido incentivos tributarios para la reactivación del sector de la construcción?

¿Los precios han variado entre el año 2019 y 2020?

¿El desempleo y cierre de negocios a nivel nacional han tenido repercusión en los ingresos de la constructora?

¿Cuál cree que es el impacto que produce la construcción a la economía de la ciudad?

¿Cuál ha sido la repercusión que ha ocasionado la pandemia en los costos de la construcción?

Finalmente, me dirijo a usted para mostrar mi agradecimiento por la entrevista que mantuvimos la cual será de gran ayuda para continuar en la investigación que he iniciado.

---

**Fuente:** García (2021)

**Anexo 5.-** Guion de entrevista (Superintendente de obra)

---

**GUIÓN DE ENTREVISTA**

---

La presente entrevista tiene como objetivo recopilar información sobre los procesos productivos de la Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. en tiempos de pandemia, y como ha influenciado la situación de emergencia en las operaciones de construcción, la entrevistada será el superintendente de obra de la organización y el tiempo definido será de entre 20 a 30 minutos.

¿La Constructora Vargas Soria Cía. Ltda. ha participado en algún proyecto planteado por el Municipio de Baños?

¿Qué tanto repercuten las construcciones informales dentro de la constructora?

¿Cuál cree que es el impacto que produce la construcción en términos de empleo en la ciudad?

¿Las obras desarrolladas entre los años 2019 y 2021 en que porcentajes han sido de acreedores privados y públicos?

¿Cuál es su opinión sobre que la arquitectura y la salud caminan juntos?

¿Existirán cambios arquitectónicos después de la pandemia y cuáles serán estos?

Finalmente, me dirijo a usted para mostrar mi agradecimiento por la entrevista que mantuvimos la cual será de gran ayuda para continuar en la investigación que he iniciado.

---

**Fuente:** Bettolli (2021)