



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico  
previo a la obtención del Título de  
Licenciada en Administración de Empresas**

**TEMA: “Evaluación de las pérdidas en la cadena de  
valor de los helados de Salcedo Cotopaxi, Ecuador”**

**AUTOR: Kathy Paola Herrera Panchi**

**TUTOR: Ing. Mg. William Fabián Teneda Llerena, Dr.**

**COTUTORA: Ing. Mg. Sonia Fabiola Chaluisa Chaluisa**

**AMBATO – ECUADOR**

**Marzo 2022**



## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

**Ing. Mg. William Fabián Teneda Llerena, Dr.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Evaluación de las pérdidas en la cadena de valor de los helados de Salcedo-Cotopaxi, Ecuador**” presentado por la señorita **Kathya Paola Herrera Panchi** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 24 de febrero del 2022

---

**Ing. Mg. William Fabián Teneda Llerena, Dr.**  
**C.I: 1801670041**

## **APROBACIÓN DE LA COTUTORA**

**Ing. Sonia Fabiola Chaluisa Chaluisa**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Cotutora del trabajo de titulación **“Evaluación de las pérdidas en la cadena de valor de los helados de Salcedo-Cotopaxi, Ecuador”** presentado por la señorita **Kathya Paola Herrera Panchi** para optar por el título de Licenciada en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 24 de febrero del 2022

---

**Ing. Mg. Sonia Fabiola Chaluisa Chaluisa**  
**C.I: 0502752736**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Kathya Paola Herrera Panchi**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciada en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



---

**Kathya Paola Herrera Panchi**  
**C.I: 1720922820**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

---

**Ing. Mg. Juan Enrique Ramos Guevara**  
**C.I.: 1803084209**

---

**Dr. Mg. Jorge Francisco Abril Flores**  
**C.I.: 1803035086**

Ambato, 24 de febrero 2022

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi proyecto con fines de difusión pública, además, apruebo la reproducción de este proyecto dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



---

**Kathya Paola Herrera Panchi**  
**C.I.1720922820**

## **DEDICATORIA**

Este artículo académico es dedicado principalmente a Dios por brindarme salud y vida para poder culminar una etapa más de la vida estudiantil. Todo este esfuerzo está dedicado a mi madre Doris Panchi quien siempre ha estado en los momentos difíciles apoyándome incondicionalmente, gracias por inculcarme el ejemplo de fortaleza para continuar y luchar por los sueños.

A mis abuelitos porque son mi inspiración para seguir y persistir en alcanzar mis sueños.

A mis hermanos por todo el apoyo que me han brindado en los momentos más difíciles en la realización de este artículo académico.

**Kathya Herrera**

## **RESUMEN EJECUTIVO**

El presente trabajo consistió en realizar un análisis exhaustivo de las pérdidas en la cadena de valor en la producción de los helados de Salcedo provincia de Cotopaxi, por esta razón, se realizó una segmentación de datos mediante una encuesta realizada a los trabajadores de las micro y pequeñas empresas del sector.

Se realizó una metodología de enfoque cuantitativo que permitirá conseguir de manera clara y concisa los datos confiables.

Para sustentar el análisis se elaboraron modelos de correlación lineal múltiple, donde se identificaron las predicciones de los precios del producto.

Se concluyó que las pérdidas en la cadena de valor en la producción de los helados corresponden al 5,05% de la materia prima.

**PALABRAS CLAVE:** ARTÍCULO ACADÉMICO, CADENA DE VALOR, HELADOS DE SALCEDO, PÉRDIDAS DE MATERIA PRIMA.



## **ABSTRACT**

The present work consisted of an exhaustive analysis of the losses in the value chain in the production of ice cream of Salcedo province of Cotopaxi, for this reason, a segmentation of data was carried out by means of a survey carried out to the workers of the micro and small enterprises in the sector.

A quantitative approach methodology was developed to achieve reliable data in a clear and concise manner.

To support the analysis, multiple linear correlation models were developed, where the predictions of product prices were identified.

It was concluded that the losses in the value chain in the production of ice cream correspond to 5.05% of the raw material.

**KEYWORDS:** VALUE CHAIN, SALCEDO ICE CREAM, RAW MATERIAL LOSSES.

Quito 06 de enero de 2022

Estimado(a)s:

Kathya Paola Herrera Panchi, William Fabián Teneda Llerena, Sonia Fabiola Chahuisa Chahuisa.

Su atención. -

La presente es para comunicarle que su artículo titulado: **Evaluación de las pérdidas en la cadena de valor de los helados de Salcedo- Cotopaxi-Ecuador**, ha sido **ACEPTADO** para su publicación en el número de diciembre de 2022, en la Revista Universidad, Ciencia y Tecnología (UCT), ISSN impreso: 1316-4821, ISSN digital: 2542-3401.

Esta revista está indexada en: Actualidad Iberoamericana, Aluminium Industry Abstracts, Corrosion Abstracts, CSA Engineering Research Database, CSA Materials Research Database with METADEX, CSA Recent References Related to Technology, CSA Technology Research Database, Environment Abstracts, LATINDEX, Mechanical & Transportation Engineering Abstracts, METADEX, REVENCYT, MIAR, Erih Plus, Colección SciELO.

Felicitemos a los autores por el logro alcanzado y le deseamos éxito en sus investigaciones futuras, no sin antes agradecerle por el aporte académico brindado a la revista.



Dra. Franyelit Suárez  
Editora General AutanaBooks



**AutanaBooks**  
Escuela de Ingenieros



**SHERPA**  
**RoMEO**



**EuroPub**



**SciELO** **latindex**  
**ERIH PLUS**



**Crossref** **doi**



**ROAD** DIRECTORY OF OPEN ACCESS SCHOLARLY RESEARCH



**K**