



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

**Proyecto de Investigación, previo a la obtención del Título de Licenciada en
Contabilidad y Auditoría C.P.A**

Tema:

**“Las TICS como soporte a la profesión contable en el sector hotelero de la
ciudad de Ambato. Un estudio analítico”**

Autora: Punina Moreta, Julia de los Angeles

Tutor: Ing. Aldas Salazar, Darwin Santiago

Ambato – Ecuador

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, Ing. Darwin Santiago Aldas Salazar con cédula de identidad No. 180394776-9, en mi calidad de Tutor del proyecto de investigación sobre el tema: **“LAS TICS COMO SOPORTE A LA PROFESIÓN CONTABLE EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE AMBATO. UN ESTUDIO ANALÍTICO”**, desarrollado por Julia de los Angeles Punina Moreta, de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, modalidad presencial, considero que dicho informe investigativo reúne los requisitos, tanto técnicos como científicos y corresponde a las normas establecidas en el Reglamento de Graduación de Pregrado, de la Universidad Técnica de Ambato y en el normativo para presentación de Trabajos de Graduación de la Facultad de Contabilidad y Auditoría.

Por lo tanto, autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por los profesores calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, Marzo 2022.

TUTOR



.....
Ing. Darwin Santiago Aldas Salazar

C.I. 180394776-9

DECLARACIÓN DE AUTORÍA

Yo, Julia de los Angeles Punina Moreta con cédula de identidad No. 180484809-9, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el proyecto de investigación, bajo el tema: **“LAS TICS COMO SOPORTE A LA PROFESIÓN CONTABLE EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE AMBATO. UN ESTUDIO ANALÍTICO”**, así como también los contenidos presentados, ideas, análisis, síntesis de datos, conclusiones, son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este Proyecto de Investigación.

Ambato, Marzo 2022.

AUTORA



.....
Julia de los Angeles Punina Moreta

C.I. 180484809-9

CESIÓN DE DERECHOS

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este proyecto de investigación, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi proyecto de investigación, con fines de difusión pública; además apruebo la reproducción de este proyecto de investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica potencial; y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Marzo 2022.

AUTORA



.....
Julia de los Angeles Punina Moreta

C.I. 180484809-9

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

El Tribunal de Grado, aprueba el proyecto de investigación, sobre el tema: **“LAS TICS COMO SOPORTE A LA PROFESIÓN CONTABLE EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE AMBATO. UN ESTUDIO ANALÍTICO”**, elaborado por Julia de los Angeles Punina Moreta, estudiante de la Carrera de Contabilidad y Auditoría, el mismo que guarda conformidad con las disposiciones reglamentarias emitidas por la Facultad de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Marzo 2022.



Dra. Mg. Tatiana Valle

PRESIDENTE



Dra. Rocío Cando

MIEMBRO CALIFICADOR



Ing. Mg. Alberto Luzuriaga

MIEMBRO CALIFICADOR

DEDICATORIA

El presente proyecto está dedicado a Dios por haberme permitido llegar a este momento tan importante de mi vida, por darme la sabiduría e inteligencia necesaria para poder alcanzar esta meta.

A mi madre Elvia Moreta por ser mi impulso para seguir cumpliendo cada uno de mis objetivos y ser el pilar fundamental en el transcurso de mi vida, ayudándome a crecer cada día más como persona.

A mi padre Manuel Punina que, a pesar de no estar junto a mí, sé que se sentiría orgulloso de verme en este momento tan especial de mi vida.

A toda mi familia ya que cada uno de ellos me dio su apoyo el cual me ayudó a llegar hasta este punto de mi vida.

Y finalmente dedicárselo a mi enamorado por brindarme su apoyo incondicional para realizar y culminar el presente trabajo.

*Con amor,
Julia de los Angeles Punina M.*

AGRADECIMIENTO

A Dios principalmente por ser mi guía y mi apoyo espiritual en el transcurso de esta etapa de mi vida.

También agradecer a mis docentes de carrera quienes me impartieron sus conocimientos y me guiaron durante mi formación profesional. En especial quiero agradecer a mi tutor Ing. Darwin Aldas por brindarme su apoyo y parte de su tiempo para la elaboración del presente trabajo.

De la misma forma agradezco a la Universidad Técnica de Ambato que me dio la oportunidad de estudiar en tan prestigiosa institución y así poder concluir con éxito mi carrera profesional.

Julia de los Angeles Punina M.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA

TEMA: “LAS TICS COMO SOPORTE A LA PROFESIÓN CONTABLE EN EL SECTOR HOTELERO DE LA CIUDAD DE AMBATO. UN ESTUDIO ANALÍTICO”

AUTORA: Julia de los Angeles Punina Moreta

TUTOR: Ing. Darwin Santiago Aldas Salazar

FECHA: Marzo 2022

RESUMEN EJECUTIVO

En la actualidad las TICS, han sido reconocidas como herramientas fundamentales para el desarrollo de una organización. Su utilización permite la creación de estrategias de mercado que ayuden a la generación de ventaja competitiva. En este sentido, el presente trabajo de investigación tiene por objetivo determinar la incidencia de las TICS en el soporte a la profesión contable en el sector hotelero de la ciudad de Ambato. Para el estudio se consideró una muestra de 35 empresas hoteleras de las cuales se obtuvo la información necesaria sobre sus variables, con el fin de realizar una correlación entre estas, por medio de la prueba estadística Tau b de Kendall la cual fue efectuada con un 5 por ciento de margen de error. Este método permitió comprobar la hipótesis planteada; es decir, que las TICS si influyen significativamente en el desarrollo de la profesión contable. Los resultados obtenidos son que existe una gran difusión sobre el conocimiento y uso de TICS y softwares privados contables, en el que destaca el uso del software Fénix por la facilidad en el manejo de grandes bases de datos. Y finalmente, el aporte que los contadores brindan es innegable, debido a que su conocimiento y experiencia se consideran como características irremplazables.

PALABRAS DESCRIPTORAS: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, PROFESIÓN CONTABLE, SECTOR HOTELERO, SOFTWARE CONTABLE.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF ACCOUNTING AND AUDITING
ACCOUNTING AND AUDITING CAREER

TOPIC: "ICT AS SUPPORT TO THE ACCOUNTING PROFESSION IN THE HOTEL SECTOR OF THE CITY OF AMBATO. AN ANALYTICAL STUDY "

AUTHOR: Julia de los Angeles Punina Moreta

TUTOR: Ing. Darwin Santiago Aldas Salazar

DATE: March 2022

ABSTRACT

Currently ICTs have been recognized as fundamental tools for the development of an organization. Its use allows the creation of market strategies that help to generate competitive advantage. In this sense, the present research work aims to determine the incidence of ICTs in supporting the accounting profession in the hotel sector of the city of Ambato. For the study, a sample of 35 hotel companies was considered, from which the necessary information on their variables was obtained, in order to make a correlation between them, by means of Kendall's Tau b statistical test, which was carried out with a 5 percent margin of error. This method allowed us to verify the proposed hypothesis; that is, ICTs do have a significant influence on the development of the accounting profession. The results obtained are that there is a great diffusion on the knowledge and use of ICTs and private accounting software, in which the use of the Fenix software stands out for its ease in managing large databases. And finally, the contribution that accountants provide is undeniable, because their knowledge and experience are considered irreplaceable characteristics.

KEYWORDS: INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES, ACCOUNTING PROFESSION, HOTEL SECTOR, ACCOUNTING SOFTWARE.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PÁGINA
PÁGINAS PRELIMINARES	
PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
RESUMEN EJECUTIVO	viii
ABSTRACT.....	ix
ÍNDICE GENERAL.....	x
ÍNDICE DE TABLAS	xii
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xiii
CAPÍTULO I.....	1
INTRODUCCIÓN	1
1.1 Justificación.....	1
1.1.1 Justificación teórica	1
1.1.2 Justificación metodológica (viabilidad).....	3
1.1.3 Justificación práctica.....	4
1.1.4 Formulación del problema de investigación	4
1.2 Objetivos	5
1.2.1 Objetivo general.....	5
1.2.2 Objetivos específicos	5
CAPÍTULO II	6
MARCO TEÓRICO	6
2.1 Revisión de la literatura	6
2.1.1 Antecedentes investigativos.....	6
2.1.2 Fundamentos teóricos	13
2.2 Hipótesis.....	25

CAPÍTULO III.....	26
METODOLOGÍA	26
3.1 Recolección de la información.....	26
3.1.1 Población muestra y unidad de análisis	26
3.1.2 Fuentes primarias	27
3.1.3 Instrumentos y métodos para recolectar información	27
3.1.4 Fuentes secundarias	30
3.1.5 Instrumentos y métodos para recolectar información	30
3.2 Tratamiento de la información	32
3.3 Operacionalización de las variables	33
3.3.1 Variable independiente	34
3.3.2 Variable dependiente	35
CAPÍTULO IV	38
RESULTADOS.....	38
4.1 Resultados y discusión	38
4.2 Verificación de la hipótesis o fundamentación de las preguntas de investigación	44
4.3 Limitaciones del estudio	52
CAPÍTULO V.....	54
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
5.1 Conclusiones	54
5.2 Recomendaciones.....	55
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	57
ANEXOS	64

ÍNDICE DE TABLAS

CONTENIDO	PÁGINA
Tabla 1: Permisos que deben cumplir los establecimientos de alojamiento.....	9
Tabla 2: Tasas y Contribuciones de los establecimientos de alojamiento	9
Tabla 3: Efectos del cambio tecnológico en las fuerzas competitivas.....	10
Tabla 4: Tipos de sistemas de información.....	17
Tabla 5: Softwares contables utilizados en Ecuador.....	22
Tabla 6: Beneficios del software contable	25
Tabla 7: Número de empresas del sector hotelero en Ambato	26
Tabla 8: Instrumento para la aplicación de encuestas.....	28
Tabla 9: Ficha de datos informativos de las empresas.....	31
Tabla 10: Estadísticas de fiabilidad	32
Tabla 11: Variable independiente: Profesión contable (contador).....	34
Tabla 12: Variable dependiente: Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS)	35
Tabla 13: Número de empresas obligadas a llevar Contabilidad.....	38
Tabla 14: Usos de las TICS en las empresas	40
Tabla 15: Tipo de software más usado.....	42
Tabla 16: Resumen del procesamiento de casos.....	45
Tabla 17: Contingencia entre el impacto del contador y uso del software	46
Tabla 18: Contingencia entre el nivel de capacitación y el impacto del contador....	47
Tabla 19: Contingencia entre el nivel de capacitación y uso del software	48
Tabla 20: Contingencia de casos en el uso del software contable	49
Tabla 21: Análisis de Tau b de Kendall.....	50
Tabla 22: Magnitud de asociación entre variables.....	51

ÍNDICE DE GRÁFICOS

CONTENIDO	PÁGINA
Gráfico 1: Llegadas de turistas internacionales	7
Gráfico 2: Aporte del turismo al PIB de Ecuador	7
Gráfico 3: Procesos Contables	14
Gráfico 4: Elementos del Juicio Profesional del Contador	15
Gráfico 5: Ventajas y desventajas de las tecnologías informáticas	18
Gráfico 6: Características de las TIC	19
Gráfico 7: Estructura del software contable.....	20
Gráfico 8: Características de un software contable.....	23
Gráfico 9: Factores para la adquisición de un software contable	24
Gráfico 10: Actividades importantes en la profesión contable.....	39
Gráfico 11: Características relevantes de un software contable	41
Gráfico 12: Tipo de sistema de información contable	41
Gráfico 13: Frecuencia sobre el uso del software contable	42
Gráfico 14: Nivel o grado de eficiencia del software contable.....	43
Gráfico 15: Coeficientes de correlación entre las TICS y la profesión contable.....	50

CAPÍTULO I

INTRODUCCIÓN

1.1 Justificación

1.1.1 Justificación teórica

Actualmente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) son recursos vitales para alcanzar la productividad y establecer la competitividad entre las organizaciones. Por esto, es necesario poseer un conocimiento adecuado en el manejo de estas. Sobre todo en el campo de la contabilidad en cuanto a la automatización de la información financiera (Dávila, 2011). En definitiva, el desarrollo de la humanidad en el campo tecnológico ha tenido un gran impacto. Debido, a que el mundo se ha visto envuelto en una vorágine de cambios y avances en la ciencia, la tecnología y la vida cotidiana en sí (Heinze Martin et al., 2017).

Desde esta perspectiva se analiza el aporte que estos avances informáticos tienen respecto a la profesión contable. Por medio de programas informáticos (softwares) que ayudan al manejo de grandes cantidades de bases de datos, la simplificación en el registro de operaciones comerciales y de cualquier índole en general (Rodríguez et al., 2012). Además, estas sirven de utilidad en la comprensión de la información presentada. Por lo tanto, ayudan en la toma de decisiones administrativas y financieras, disminuyendo el riesgo de errores (León Acurio & Vera Mora, 2017).

Por ello González et al. (2020) expresan que estas tecnologías permiten procesar y registrar operaciones resultantes de un ejercicio económico, simplificando la obtención de datos para el análisis financiero. Por esto, cada uno de los softwares cuenta con especificaciones diferentes, las cuales dependen del tipo de transacción y del área del negocio en el que el contador o encargado del software lo requiera. En este sentido Vizcaino & Becerra (2019) exponen que estos softwares pueden cubrir diversas áreas como las de presupuesto, contabilidad, cuentas de bancos, módulos de bodega o inventarios, estados financieros, informes tributarios, entre otros, facilitando la labor del contador.

La TICS son un apoyo fundamental en la profesión del contable, pero al mismo tiempo han ido generando incertidumbres respecto sobre el papel del contador en la entidad. Dado que, estas herramientas pueden sugerir un riesgo para este profesional, a que en un futuro sea “reemplazado”, por sistemas informáticos más “competentes”.

Debido a ello es que el análisis del tema radica en indicar las áreas en las que las tecnologías informáticas sirven de herramienta para el contador, así como del alcance de estas. Y por tanto, se deje de subvalorar la profesión contable en el hecho de estigmatizarlo al área operativa de ejecución de cálculos matemáticos - financieros y ser un simple “tenedor de cuentas”. Por lo contrario, enfatizar en que esta profesión radica a un punto más crítico en el análisis e interpretación de la información financiera.

En sentido es importante identificar al contador con un elemento fundamental dentro de una entidad, siendo este considerado como un activo para la misma. Por ello Monagas (2012) vincula al contador con el capital intelectual, siendo este interpretado como: las destrezas que posee un individuo para realizar de manera eficiente las actividades de una empresa, generando estrategias que permitan una mayor competitividad en el mercado. Con esto Villegas et al. (2017) evidencian que una organización no depende solamente de los activos (tangibles) que posee. Si no, que de la misma manera depende de la interacción, comunicaron social y habilidades para manejar estos activos. Por lo tanto, una entidad es una combinación del capital, dirección y trabajo, en la que la tecnología es otro punto clave para generar eficiencia. Sin embargo, el capital humano prevalece sobre ello y de la misma forma el capital intelectual.

El sector hotelero en el Ecuador se ha acrecentado debido a que en los últimos años el turismo en el país se ha visto beneficiado por una serie de campañas impulsadas a promocionar al turismo interno y externo. Debido a esto el sector hotelero y el turismo son una de las fuentes de mayor impacto para la generación divisas contribuyendo al PIB del país. La ciudad de Ambato debido a su ubicación geográfica en el centro del país se ha visto beneficiada por el paso que los turistas realizan hacia el norte o sur del país. Por tanto, el sector hotelero en la ciudad ha retomado fuerza, contando con una

diversidad grande de hoteles, hosterías, hostales, residencias, entre otros (Ministerio de Turismo de Ecuador, 2019). Actualmente la ciudad de Ambato cuenta con 37 Hoteles, 13 Hostal Residencial, 2 Hostería, 10 Moteles, 4 Pensiones.

Cabe mencionar, que el sector hotelero se ha visto obligado a realizar una serie de transformaciones en su estructuración, como en el personal utilizado para la realización de sus actividades. De esta forma, la profesión contable en actividades de servicios toma una gran relevancia para el manejo de la información financiera, presentación y análisis de esta. Por tanto, el manejo de sistemas y herramientas que ayuden a mejorar la eficiencia en su labor es de gran importancia.

Actualmente en el Ecuador existe una gran diversidad de empresas hoteleras que han ido adoptando a los sistemas informáticos como softwares contables, en el desarrollo de sus actividades. Dado que, ayudan en el mejoramiento del control interno. Por ello, se debe analizar qué tipo de software es el adecuado dependiendo del tamaño de las operaciones que vaya a realizar. Asimismo de la utilidad que genere para el contador (Rodríguez et al., 2012).

1.1.2 Justificación metodológica (viabilidad)

Para la ejecución del presente proyecto de investigación se cuenta con información proporcionada por el del Ministerio de Turismo del Ecuador, el cual posee un catastro de las empresas hoteleras disponible en su página oficial, mismas que son la unidad de análisis del presente proyecto. Por otra parte, también se dispone de una base de datos publicados por el Servicio de Rentas Internas (SRI) referente a la información necesaria sobre el estado de las entidades.

Esta investigación es de tipo bibliográfica - documental, que se basa en la recolección de datos de profesionales contables en un rango de muestra calculado en la que la población objeto de estudio de la investigación corresponde a un conjunto de 52 empresas del sector hotelero, que realizan actividades de alojamiento para turistas en la ciudad de Ambato. En este punto consta la realización de encuestas mediante cuestionarios realizados con el fin de obtener la información deseada para el análisis.

De la misma forma la investigación es de tipo descriptiva, ya que se pretende demostrar la influencia de las TICS principalmente el software contable en el desarrollo profesional del contador a través de un estudio correlacional entre las variables. Por lo mismo, se tiene como recurso para el desarrollo del estudio un software para la depuración de la información como es la hoja de cálculo de Excel, así como de un programa estadístico para la comprobación de hipótesis SPSS.

1.1.3 Justificación práctica

Con los resultados obtenidos de la investigación se podrá orientar a los profesionales de la contabilidad y a aquellos quienes están incursionando en dicha materia a tener un conocimiento más amplio sobre las tecnologías de información financiera y contable, sobre como estas inciden en los diferentes sectores empresariales del país, manejo y uso adecuado de los mismos.

Por medio de dicha investigación también se busca orientar a los empresarios de del sector hotelero, a conocer sobre el uso y manejo de softwares contables para un correcto control interno, y manejo de la información financiera para que esta pueda ser rápida y oportuna al momento en el momento que se la necesite. También, es importante dar una guía sobre el manejo de esos sistemas que pueden facilitar y ayudar a las organizaciones a ser cada vez más competentes.

Por último, como parte de los beneficios que tiene la investigación también se encuentra el de conocer el apoyo que los empresarios y dueños de negocios dan hacia las tecnologías informáticas en soporte a la contabilidad, ya que esta debe ser llevada de una manera técnica y sistemática que sirva también en la presentación de declaraciones a las entidades financieras correspondientes. Esto en temas de mantener la información financiera al día y siempre de manera oportuna para lo que se requiera.

1.1.4 Formulación del problema de investigación

¿Cómo influyen las TICS en el soporte a la profesión contable en el sector hotelero de la ciudad de Ambato?

1.2 Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Determinar la incidencia de las TICS en el soporte a la profesión contable en el sector hotelero de la ciudad de Ambato.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Indagar acerca del uso de las TICS como instrumentos de la profesión contable en el sector hotelero de la ciudad de Ambato, para evaluar su desempeño en el sector.
- Identificar los tipos de software contable utilizados en el sector hotelero de la ciudad de Ambato, para un adecuado análisis y presentación de la información contable.
- Correlacionar el uso de las TICS en el sector hotelero de la ciudad de Ambato con el desarrollo del profesional contable, para demostrar la relación existente entre las variables.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Revisión de la literatura

2.1.1 Antecedentes investigativos

El turismo y su aporte al crecimiento del sector hotelero y la economía en Ecuador y América Latina

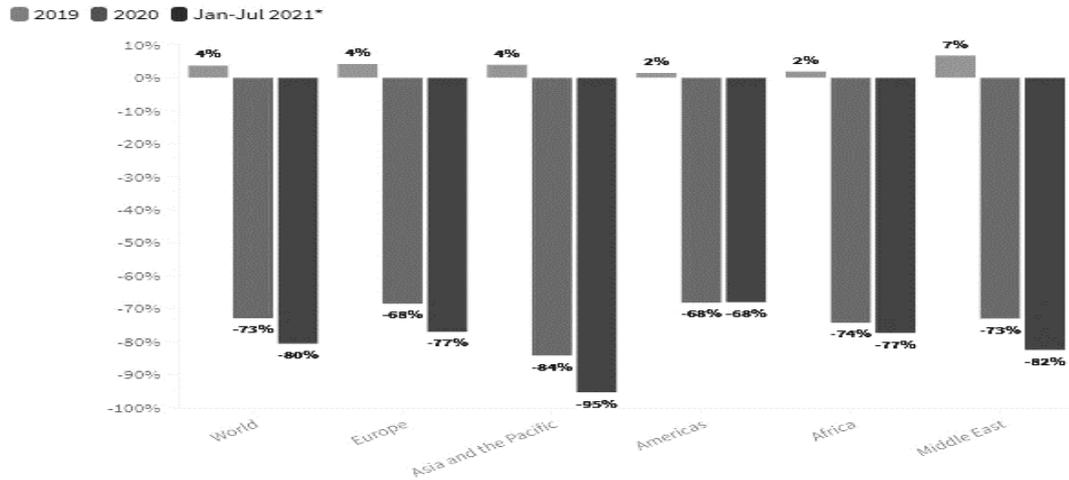
De acuerdo con Meza Péres et al. (2016) la expansión del sector hotelero a nivel mundial tiene una larga evolución, desde la construcción y compra de hoteles, dando origen a las primeras cadenas hoteleras. Hasta llegar a su internacionalización por medio de contratos de franquicias, arrendamientos y administración de hoteles. De acuerdo con el Reglamento de Alojamiento Turístico publicado por el Ministerio de Turismo de Ecuador (2016).

Es por ello que la Organización Mundial del Turismo (2020) menciona que el turismo es un elemento importante en el crecimiento de la economía a nivel mundial, debido a que los turistas internacionales son una gran fuente de ingresos. En este sentido, América Latina es considerada como un inmenso potenciador del turismo debido a su vasta riqueza en biodiversidad natural y cultural (Zornitta & Barreto, 2017).

Por otra parte el World Travel and Tourism Council (2021), en el año de 2019 el sector de viajes y turismo representó el 10,4% del PIB mundial, valor que disminuyó al 5,5% en el 2020 esto a causa de las restricciones impuestas por la pandemia. Igualmente la Organización Mundial del Turismo (2021), en sus registros sobre llegadas internacionales reporta una caída del 67% en los meses de enero a julio de 2021 en comparación a 2019 tal y como se observa en la *Figura 1*.

En América Latina, aunque el porcentaje con respecto del PIB mundial es menor en comparación con los demás, el panorama que se vive cada vez va mejorando debido a la preeminencia de cadenas internacionales de hoteles en su mayoría norteamericanas, las cuales aprovechan los ingresos generados por la afluencia de huéspedes que viajan y se alojan por cuestiones de turismo o negocios (Jiménez, 2008).

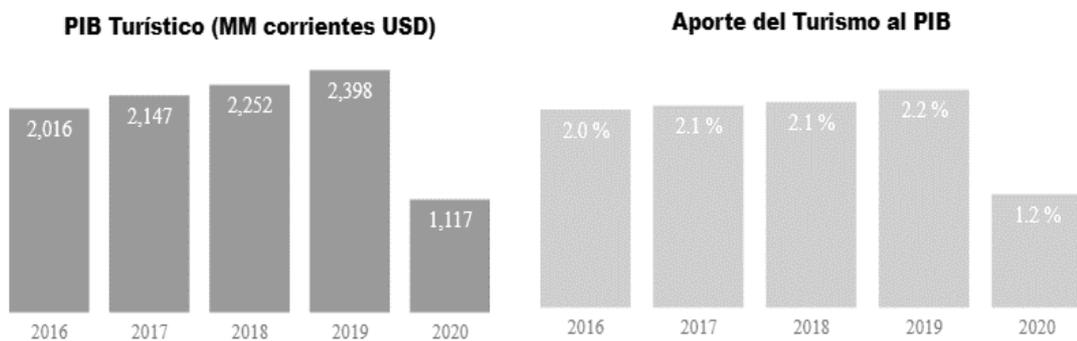
Gráfico 1: Llegadas de turistas internacionales



Fuente: Organización Mundial del Turismo (2021)

Ecuador tiene un gran potencial en el turismo debido a que es un país megadiverso, el cual se encuentra en crecimiento, por ello el sector público y privado pueden hacer que este se desarrolle de mejor manera. Ecuador al poseer una buena combinación entre factores como el clima, diversidad y amabilidad de la gente, tiene un gran equilibrio para generar divisas, debido a que el mismo se encuentra dolarizado (Ministerio de Turismo en Ecuador, 2021).

Gráfico 2: Aporte del turismo al PIB de Ecuador



Fuente: Ministerio de Turismo de Ecuador (2020)

El sector del turismo ha aportado al incremento del Producto Interno Bruto (PIB) del país como se observa en la *Figura 2*, durante el período de 2016 a 2019 se puede notar un constante crecimiento en la generación de divisas del sector. Sin embargo para el año del 2020 este valor decayó debido a la pandemia ocurrida a nivel mundial, lo cual

generó un gran golpe en la economía generada por este sector (Ministerio de Turismo de Ecuador, 2020).

Disposiciones legales y tributarias que deben cumplir los establecimientos de alojamiento en Ecuador

Las políticas gubernamentales deben enfocarse en el turismo debido a su gran importancia económica. Por tanto, deben ser cuidadosamente diseñadas y que incentiven el desarrollo de un panorama favorable para este. En síntesis, deben realizar un estudio económico entre la oferta y demanda de cada destino al cual se desea promocionar. De esta manera se busca potenciar una de las industrias más grandes del mundo que aporta un ingreso económico alto acelerando el crecimiento del país (Milne & Ateljevic, 2001).

La demanda de turismo según estudios realizados en los países de la Comunidad Andina de Naciones, presentaron a Ecuador como un país con una fuerte acogida de turismo receptivo en un panorama de la demanda turística a corto plazo (Ayaviri et al., 2017). A pesar de que dicha demanda es alta, existen varios obstáculos que no permiten un mayor desarrollo de este sector. Esto se debe a la cantidad de permisos, pagos por contribuciones al Municipio de la localidad, pagos al Servicio de Rentas Internas (SRI), al organismo rector como el Ministerio de Turismo, así como en otras entidades públicas y privadas (Calle & Calle, 2019).

Ecuador es considerado como un potencializado del turismo por la basta riqueza de recursos que posee. Debido a ello varias empresas internacionales del sector hotelero se han implantado en el país, especialmente las norteamericanas y españolas. Dado a que estas prevén un crecimiento mayor de la economía turística la generación de ingresos importantes para el país siendo este en un futuro un potencializador de la economía (Meza et al., 2016).

En este contexto la Federación Hotelera del Ecuador (2019) presenta una serie de permisos y contribuciones que las empresas hoteleras del país deben presentar, bajo lo dispuesto en los artículos de la Ley del Turismo y su respectivo reglamento, así como de la Ley de Régimen Tributario, Ley de Municipalidad, códigos y demás permisos

que de acuerdo con las disposiciones legales se exigen en el país. Mismos que se pueden observar a continuación en las *Tablas 1 y 2*.

Tabla 1: Permisos que deben cumplir los establecimientos de alojamiento

Permisos	A quien se debe pagar y/o cumplir obligación	Frecuencia de pago y/o cumplimiento	Quien debe pagar y/o cumplir
Registro Actividad Turística	Ministerio de Turismo	Sólo 1 vez	P. Naturales y Jurídicas
Licencia Única de Funcionamiento Turismo	Ministerio Turismo / Municipios	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Permiso Sanitario	Ministerio Salud	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Certificados de Salud empleados	Ministerio Salud	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Patente	Municipio	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Rótulos y Publicidad Exterior	Municipio	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Bomberos	Cuerpo de Bomberos	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Licencia Ambiental	Municipio	Anual	P. Naturales y Jurídicas

Fuente: Federación Hotelera del Ecuador (2019)

Tabla 2: Tasas y Contribuciones de los establecimientos de alojamiento

Obligaciones Tributarias	A quien se debe pagar y/o cumplir obligación	Frecuencia de pago y/o cumplimiento	Quien debe pagar y/o cumplir
Declaración de Impuesto a la Renta	Servicio de Rentas Internas	Anual	P. Naturales y Jurídicas
Anexos Impuesto a la Renta (Rel. Dependencia)	Servicio de Rentas Internas	Anual	P. Jurídicas
Anticipo Impuesto a la Renta	Servicio de Rentas Internas	Julio / Septiembre	P. Naturales y Jurídicas
Retenciones en la Fuente – Renta	Servicio de Rentas Internas	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Impuesto al Valor Agregado – IVA	Servicio de Rentas Internas	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Impuesto Consumos Especiales – I CE	Servicio de Rentas Internas	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Anexos Transaccionales (IVA / IC E / Renta)	Servicio de Rentas Internas	Mensual	P. Naturales y Jurídicas
Declaración Patrimonial	Servicio de Rentas Internas	Anual	P. Naturales

Fuente: Federación Hotelera del Ecuador (2019)

El uso de las tecnologías informáticas como instrumento en la generación de ventaja competitiva empresarial

La permanencia en el mercado de las organizaciones depende fundamentalmente del manejo de la información, la innovación tecnológica y el mejoramiento de los recursos

humanos. Lo que conlleva a las organizaciones a la formulación de estrategias, en las que la tecnología ha jugado un rol fundamental (Prieto & Martínez, 2004).

En síntesis, la aplicación de tecnologías informáticas ayuda el éxito empresarial debido a que su aplicación en la investigación y consolidación en nuevos mercados, ayuda a generar ventaja sobre sus competidores (Leal Morantes, 2007). Es por ello que, el uso de las tecnologías informáticas se ha visto involucrada de la mano en la generación de estrategias en la generación de ventaja competitiva (García & Elorz, 1994). De esta forma se plantea que existen dos tipos básicos de ventaja competitiva que una empresa puede poseer: costes bajos y la diferenciación. Y para ello es necesario inducir a la tecnología en actividades de producción o en la gestión con los clientes y proveedores de la industria (Leal Morantes, 2007).

En definitiva, para la generación de estrategias competitivas es importante tener en cuenta los factores que intervienen en el mercado, su estructura y desempeño, los cuales se ven reflejados de mejor manera en el Diagrama de Fuerzas Competitivas de Porter. En el que se detallan cada uno de los factores que intervienen en el mercado y como ellos pueden influir en la generación de ventaja competitiva y su prevalencia en el mismo tiempo. Por ende, se debe tomar en cuenta el impacto que la tecnología podría causar en la fuerzas competitivas de la industria, tal y como se lo detalla a continuación en la *Tabla 3* (Piedrahita, 2005).

Tabla 3: Efectos del cambio tecnológico en las fuerzas competitivas

	Amenaza de nuevos competidores	Poder de negociación clientes	Poder de negociación proveedores	Amenaza productos sustitutos	Rivalidad
Variables influenciadas por un cambio tecnológico	Economía escala Curva aprendizaje Capital necesario Costos variables Distribución	Diferenciación Costos Integración de la cadena	Estructura mercado (monopolio) Oferta de sustitutos Independencia	Crea productos nuevos Crea usos nuevos Modifica relación precio/valor	Decisiones de precio Diferenciación Barreras de salida

Fuente: Piedrahita (2005)

El papel de la profesión contable como base de la economía y la sociedad

La contabilidad en la sociedad está presente desde la antigüedad, influyendo en los medios de cambio y la manera en que las personas podían llevar cuenta de sus bienes. Desde este punto la profesión contable se vincula con la sociedad mercantil como elemento integrante de la colectividad (Rodríguez et al., 2012).

La alta demanda de información económica lleva a que la contabilidad sea un factor determinante en el manejo de esta, además de tener una participación fundamental en el momento de tomar decisiones en una entidad (Tua Pereda, 2012). De esta manera, la contabilidad desde el contexto de la sociedad ha influido en la visión que el ser humano tiene sobre el mundo, en los que se han generado varios criterios sociales y económicos, teniendo efectos tanto negativos como positivos (Picazo, 2012).

De esta manera se ha impulsado el desarrollo económico social, generándose conceptos de responsabilidad empresarial, social o ambiental, permitiendo un control por parte de los diferentes actores sociales que conforman este medio (Rueda, 2010). Si bien la profesión contable se caracteriza por ser un saber milenario, progresivamente este se ha consolidado como un saber estratégico en el que sus patrones teóricos y prácticos se alinean en la generación del capital financiero (Santos, 2018).

En este sentido, el desarrollo de la contabilidad se ve vinculada a la economía ya que por medio de la información contable se genera una serie de estrategias en el manejo de recursos y la distribución de la riqueza en función del capital (Rueda, 2010). Debido a esto la economía y la contabilidad, ayudan a la construcción de conceptos y representaciones que examinan la realidad económica (Gracia López, 2007).

En definitiva, el papel de la profesión contable resulta fundamental, debido a que la generación de una información financiera y contable suficiente permite una mayor eficiencia en la asignación de recursos (Tua Pereda, 2012). De esta manera la contabilidad estimula el crecimiento económico puesto que, la divulgación de la información financiera de una entidad tiene un resultado positivo en los mercados capitales (Méndez, 2005).

Las tecnologías informáticas y su influencia en el ejercicio de la profesión contable

Frente a los cambios constantes que se viven en la sociedad, los avances tecnológicos también han ido surgiendo de manera que pueda contribuir al control y mejoramiento de cualquier actividad que el ser humano utilice (Vega et al., 2017). De esta manera las tecnologías informáticas en el campo de la contabilidad ayudan a la recolección y organización de la información financiera de una manera eficiente. Dado que, se busca avanzar y modificar el entorno económico que nos rodea (Carmona Henao & Muñoz Ruiz, 2020).

Desde esta perspectiva las tecnologías informáticas vienen siendo un factor fundamental para el ejercicio de la profesión del contador. Debido a diversos factores como: cambios existentes en temas tributarios, facilidad en la presentación de datos, información financiera oportuna y confiable entre otros (Dávila, 2011).

Siendo de esta manera las tecnologías informáticas cada vez van evolucionando a la par de que las necesidades de obtener una información más precisa y fácil de interpretar se hacen cada vez más esenciales (Barreto et al., 2011). El tema que vincula a estas dos ramas es la permanencia en el mercado, debido a que si las empresas no innovan tanto en sus productos como en sus sistemas de información. Por lo tanto estos tienden a desaparecer en el tiempo, dado a la gran competencia en la que se vive actualmente (Durán, 2015).

En síntesis, la tecnología por sí sola no es beneficiosa para la organización, debido a esto es necesario que esta sea incorporada activamente en las operaciones de la empresa. Así mismo de que sea respaldada por planes de negocios los cuales controlen y definan los objetivos de su uso (Heinze Martin et al., 2017). De esta manera la tecnología va a la par de la profesión contable de manera. Por lo tanto, es importante que sean complementadas por medio de estrategias que sean sostenibles en el tiempo. Puesto que si bien la tecnología es una herramienta para el profesional contable, no sobrepasa en sí, el conocimiento y la experiencia del contador (Pita, 2018).

2.1.2 Fundamentos teóricos

La teoría de recursos y capacidades en relación con la profesión contable

La generación de ventaja competitiva es fundamental en una organización. Debido a que las empresas que poseen más recursos que otras pueden satisfacer de mejor manera los deseos de los clientes (Cuervo, 1993). Por ello, la teoría de recursos y capacidades permite incrementar la eficiencia en el desempeño de las actividades de una empresa en un conjunto de recursos, los cuales deben ser heterogéneos (Peteraf, 1993). En este sentido, la heterogeneidad se refiere a que estos recursos y capacidades tengan dos características básicas: valor y escasez. Dado que, por medio de estos se implica a que las empresas de distintas capacidades puedan competir en el mercado y alcanzar un punto de equilibrio (Barney, 1991).

Bajo esta perspectiva la teoría de recursos y capacidades permite que se pueda realizar un análisis sobre la influencia de las tecnologías informáticas como recursos de la profesión contable. Además, de servir como base en la fundamentación de la importancia de las capacidades que tiene el profesional contable en las empresas.

La profesión contable

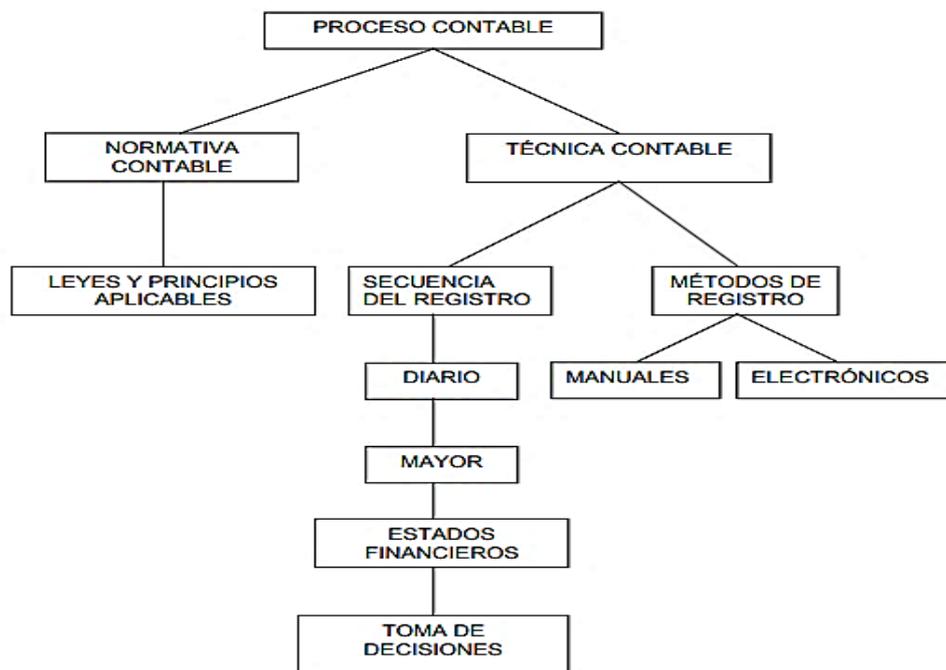
En primer lugar, se puede decir que existe una diferencia entre ejercer un oficio y una profesión. En este sentido el ejercer un oficio significa que una persona aprendió la ejecución de una tarea y de ello genera ingresos. Por otra parte, el ejercer una profesión significa que la persona además de tener el conocimiento teórico para ejecutar una tarea tiene por objetivo servir a la comunidad y de ello generar ingresos (Wainstein, 2012).

En este contexto según Ruiz (2011) expresa que la profesión contable se refiere al hacer contable basado en un constructo socialmente validado, llevados en una sociedad que demanda los trabajos profesionales del contador. Por lo que, este puede certificar lo que en materia de información financiera se dice. Y que, si bien utiliza tecnología, esta solo sirve como una herramienta para que la información sea más eficaz y efectiva.

El proceso contable

Es un conjunto de pasos, instrucciones o guía, de una estructura que se utiliza para el registro de transacciones u operaciones diarias que realiza una empresa. Así mismo, estos pueden ser usados para el análisis e interpretación de las cuentas de los estados financieros (Elizalde, 2019). En la *Figura 3* se presenta un gráfico de los procesos contables

Gráfico 3:Procesos Contables

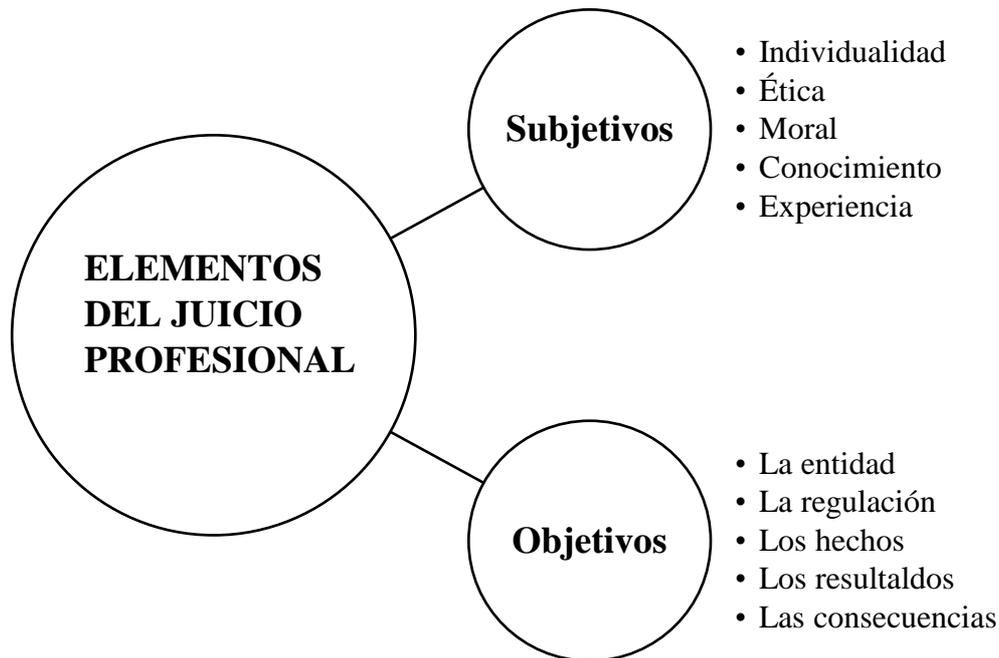


Fuente: Picazo (2012)

El contador: juicio profesional y funciones

El contador de acuerdo con Santos (2018) señala que es el profesional encargado de recopilar, registrar, ordenar, analizar e interpretar la información financiera o económica de una empresa u organización. Además, de que está capacitado para asumir funciones como asesor financiero o auditor, dependiendo de la rama de su especialización. El juicio profesional del contador le permite reconocer a los elementos subjetivos y objetivos de la contabilidad, que mediante el conocimiento técnico y la experiencia le permite al sujeto tomar decisiones de manera más acertada en su campo (Zamora, 2018). En la *Figura 4* a continuación se hace una representación de los elementos del juicio profesional del contador.

Gráfico 4: Elementos del Juicio Profesional del Contador



Fuente: Zamora (2018)

Elaborado por: Punina J. (2021)

Funciones del contador

Son facultades o funciones del contador público autorizado según la Ley Orgánica para la Defensa Profesional de los Contadores (2019):

- a. Organizar, sistematizar y dirigir contabilidades;
- b. Intervenir directamente en la organización contable de las empresas;
- c. Comprobar y verificar estados financieros;
- d. Certificar estados financieros siempre que se verifique integralmente la contabilidad;
- e. Ejercer las funciones de Comisario en las compañías y sociedades de derecho y, de hecho;
- f. Analizar e interpretar movimientos financieros y económicos;
- g. Practicar auditorias o intervenciones y emitir dictámenes técnico-contables, tributarios, económicos o financieros;
- h. Preparar, suscribir y presentar los informes societarios de conformidad con las regulaciones vigentes dispuestas por los órganos de control;

- i. Preparar, suscribir y presentar las declaraciones tributarias de conformidad con las regulaciones vigentes dispuestas por los órganos de control;
- j. Realizar, de conformidad con las normas vigentes y aplicables, peritazgos, revisiones, fiscalizaciones, análisis y pruebas contables;
- k. Lo que compete al Tecnólogo en Contabilidad; y,
- l. Las que se establezca en esta Ley o que se relacionen con la naturaleza de su preparación académica y formación profesional.

Sistemas de información

A partir del nacimiento de la computación, los sistemas informáticos (SI) y sus tecnologías relacionadas han ido teniendo diversas transformaciones sin igual a lo largo de la historia, lo que ha dado una nueva forma en que las empresas y las personas planean, organizan, dirigen y controlan sus negocios (Avison y Pries-Heje, 2005). Con ello los Sistemas Informáticos y las Tecnologías de Información han cambiado la manera en que operan las organizaciones actuales, que por medio de su utilización se logra la innovación en mejoras. Puesto que, los procesos ya sean administrativos, operativos, financieros o contables, estos se van automatizando. (León Acurio y Vera Mora, 2017).

De esta manera, los sistemas de información se definen como un conjunto formal de procesos que, realizado sobre una base de datos ordenados conforme a las necesidades de la empresa, recopila, elabora y distribuyen de manera selectiva la información requerida para las operaciones de la entidad. Asimismo, funciona como una base fundamental en información para la gerencia en la toma de decisiones que vaya de acuerdo con las estrategias planteadas por la misma (Vega et al., 2017).

Importancia de los sistemas de información

La importancia de estudiar sobre los sistemas de información radica en que las organizaciones al instaurar estos sistemas en sus empresas tienen éxito en el cumplimiento de sus objetivos. Debido a esto los profesionales en las áreas administrativas, financieras, y operativas, deberían comprender bien el funcionamiento de los sistemas de información. Dado que, para conocer cualquier otra área funcional de la empresa, es importante tener una cultura informática en la

organización (León Acurio y Vera Mora, 2017). Estos sistemas de información pueden ser ordenadores o computadoras dado que estas son relevantes para la identificación, selección y registro de la información. De tal forma que subyace un sentido social respecto sobre su uso, debido a su asociación con la comunicación (Sánchez Duarte, 2008). También tienen importancia en el incremento de la capacidad organizacional frente al cambio del entorno, dado a que una de las necesidades en la actualidad es el tomar decisiones en poco tiempo (Alvarado et al., 2018).

Tipos de los sistemas de información

Según Vega Pérez et al (2017) expresan que los sistemas de información según sus tipologías se clasifican de la siguiente forma como se expone en la *Tabla 4*:

Tabla 4: Tipos de sistemas de información

Sistema de Información	Tipos
Grado de formalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Formales. • Informales.
Automatización	<ul style="list-style-type: none"> • Manuales. • Informáticos.
Relación con la toma de decisiones	<ul style="list-style-type: none"> • Estratégicos (alta gerencia). • Gerencial (nivel intermedio). • Operativos (control operativo)
Funcionalidad	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión comercial. • Gestión contable. • Gestión financiera. • Gestión de Recursos Humanos. • Gestión de la producción.

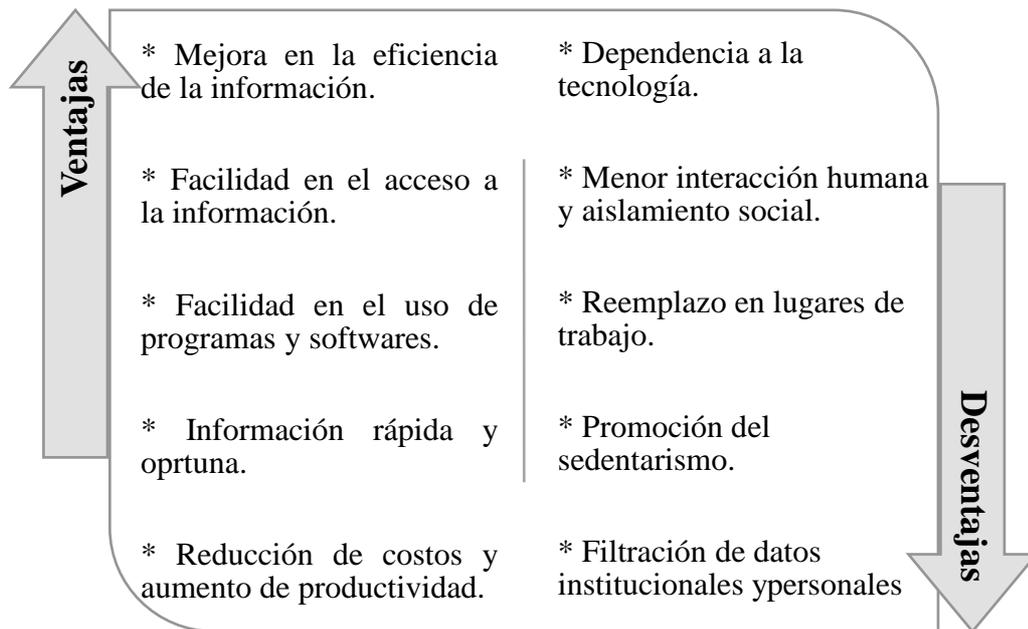
Fuente: Vega Pérez et al. (2017)

Elaborado por: Punina J. (2021)

Las tecnologías informáticas: ventajas y desventajas

Para Urquijo (2017) la tecnologías informáticas pueden definirse como los productos tecnológicos que ayudan a producir, procesar, almacenar, información necesaria y oportuna, para una persona u organización. Por ello en la *Figura 5* se puede apreciar las ventajas y desventajas de las tecnologías informáticas.

Gráfico 5: Ventajas y desventajas de las tecnologías informáticas



Fuente: Urquijo (2017)

Elaborado por: Punina J. (2021)

Tecnologías de la información y comunicación TIC

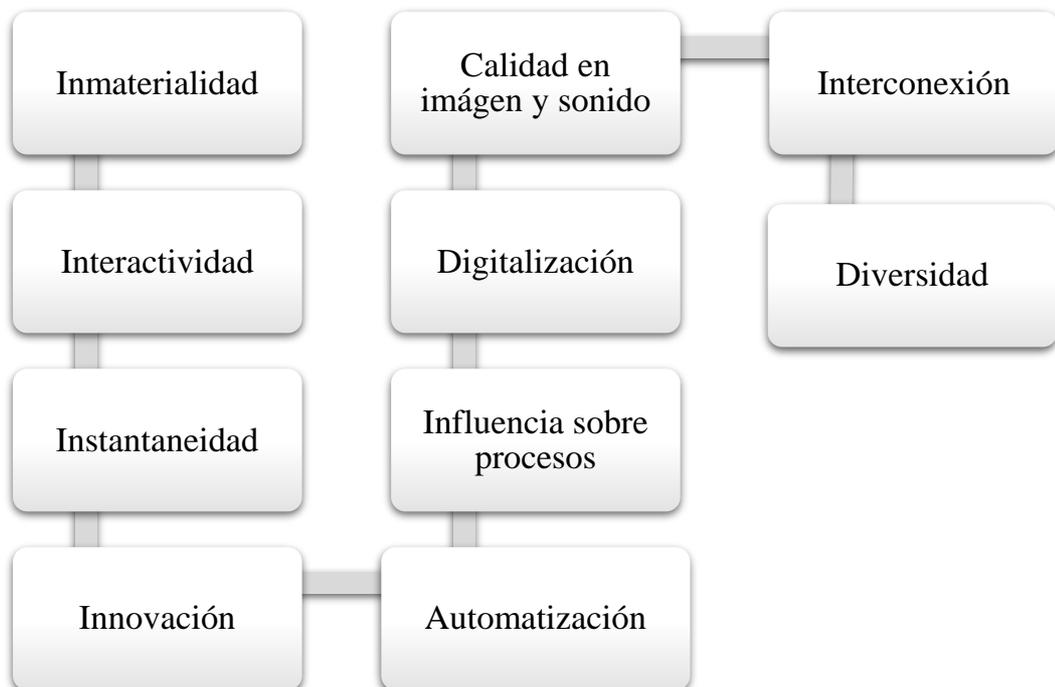
La Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) se refieren al conjunto de herramientas, soportes y canales desarrollados y soportados por las tecnologías estas pueden ser el internet, las telecomunicaciones, etc. Los cuales permiten realizar actividades de adquisición, producción y registro de la información, de manera oral, por medio también de imágenes, así como las bases de datos, contenidos y expresados de manera acústica, óptica o electromagnética a fin de mejorar la calidad de vida de las personas (Ávila, 2013).

Visto desde este punto se infiere que los sistemas de información son componentes que interactúan entre sí, y estos tienen un fin en común. Debido a ello, estos sistemas ayudan a administrar, recolectar, recuperar, procesar, almacenar y distribuir información relevante para los procesos fundamentales de la organización. Los sistemas de información tienen dos fundamentos tecnológicos, mismos que son la digitalización de la información y su codificación binaria, y la red internet, la cual esta disponibles como información digital para solventar cual necesidad que las organizaciones requieran (Cobarsi Morales, 2011).

Características de las TIC

La Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), poseen varias características las cuales, son imprescindibles para la organización, así lo sintetiza (Cabero Almenara, 1996) en las siguiente *Figura 6*:

Gráfico 6: Características de las TIC



Fuente: Cabero Almenara (1996)

Elaborado por: Punina J. (2021)

Las TIC en la Contabilidad

A pesar de que desde tiempos antiguos las TIC han sido parte fundamental del hombre, desde sus inicios, cuando surgió la necesidad de poder crear utensilios que ayuden en la vida cotidiana, hasta en la actualidad por medio de la ciencia. La utilización de las TIC en los negocios se remonta a mediados del siglo XX, durante la segunda guerra mundial; a pesar de que, es en los últimos 20 años que toma relevancia y alcanza niveles de uso significativos así como aplicaciones variadas en el tema organizacional, por lo que se ha convertido en un tema de gran relevancia e impacto dentro de los aspectos cotidianos de la empresa incluyendo a la gerencia de cualquier persona (Acosta Chávez y Navarrete Navarrete, 2013).

Desde el punto de vista contable, las TIC en el proceso contable de una empresa proporciona varios beneficios y estrategias para la generación de la competitividad en el mundo, pues por muy pequeña o mediana que sea la empresa, los sistemas contables permiten tener una agilización respecto a la información administrativa-contable que se requiera presentar, así como el de un manejo automatizado de la misma, compactando varias áreas funcionales como las tesorería, bodega, compras, ventas, facturación entre otro, dependiendo del sistema que utilice, logrando una mayor eficiencia en sus operaciones (Durán, 2015).

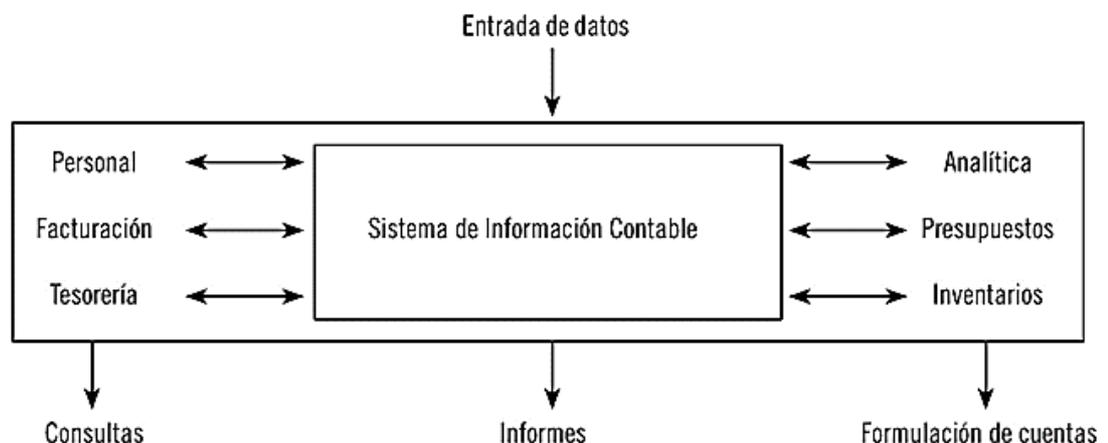
El software contable y su estructura

Los cambios en la normativa y la rápida evolución en el mundo de la informática obligan al usuario a mantenerse actualizado, conociendo y aprendiendo a utilizar las nuevas características que los programas de contabilidad ofrecen año tras año (Garófalo & Anías, 2006).

Estructura del software contable

La estructura que debe tener un software contable es que sea de fácil comprensión para los usuarios que manejen dichos programas. Dado que, un adecuado manejo de estos ayudará en la eficacia respecto al, registro de operaciones, y presentación de estados financieros (León Acurio & Vera Mora, 2017). Para ello se presenta la *Figura 7* a continuación:

Gráfico 7: Estructura del software contable



Fuente: Cruz Jiménez (2016)

La estructura del software contable gira alrededor de un núcleo de entrada de datos contables, los cuales quedan almacenados en la base de datos principal. Esos datos quedan a disposición de los sistemas de representación y formulación de cuentas, los sistemas de consulta de información y para todo un elenco de herramientas de gestión que utilizan y amplían esa información contable. De esta forma, el programa de contabilidad se convierte en todo un sistema de gestión empresarial (Cruz Jiménez, 2016).

Desarrollo del software contable

Debido a la gran diversidad de empresas y organizaciones creadas con la finalidad de generar ideas, herramientas e instrumentos para garantizar la utilidad de los softwares contables para empresas o microempresas es cada vez más impresionante por lo que se vuelve cada día más compleja la decisión de elegir cuál o cuáles podrían ser los más adecuados a las necesidades y exigencias del mercado y de los usuarios. Es necesario revelar que existe diversidad de softwares o programas, que con el pasar de los años y la desagregación de las ciencias contables son más completos y cada uno de ellos desarrolla funciones específicas con módulos diseñados acorde a las necesidades de la empresa (Pico Gutiérrez y Núñez Neira, 2018).

Tipos y características del software contable

Actualmente las empresas demandan el uso y aplicación de diferentes softwares para el registro de las actividades que realiza. Dado que, estos ayudan al contador a registrar y procesar electrónicamente las transacciones económicas que tiene la empresa. Para ello se presentan algunos softwares contables, tal y como se presenta a continuación en la *Tabla 5* (Pico Gutiérrez y Núñez Neira, 2018).

El software libre y bajo licencia

El software libre surge a principios de los años ochenta debido a las represalias impuestas para no compartir programas, surgida por el proyecto UNIX en esa época. Debido a ello, se comienza a cuestionar la el derecho de propiedad intelectual como un derecho natural dado a la privatización de softwares creados en esa época (Jacovkis, 2009). El software libre corresponde a un software cuyo código ofrece a sus usuarios la libertad de modificación y uso de manera libre para cualquier finalidad que el

usuario lo requiera. De la misma forma se lo puede redistribuir libremente con las modificaciones que se le deseen realizar (Gobierno del Ecuador, 2021).

Por otra parte, el software bajo licencia o privativo surge en la década entre los setenta y ochenta por IBM y Microsoft las empresas que impulsaron la creación y desarrollo de programas con restricción al código del sistema, es decir, de código cerrado. Este software se refiere a cualquier programa informático en la que el usuario tiene restricciones para utilizarlo o que su acceso es limitado (Arriola et al., 2011).

Tabla 5: Softwares contables utilizados en Ecuador

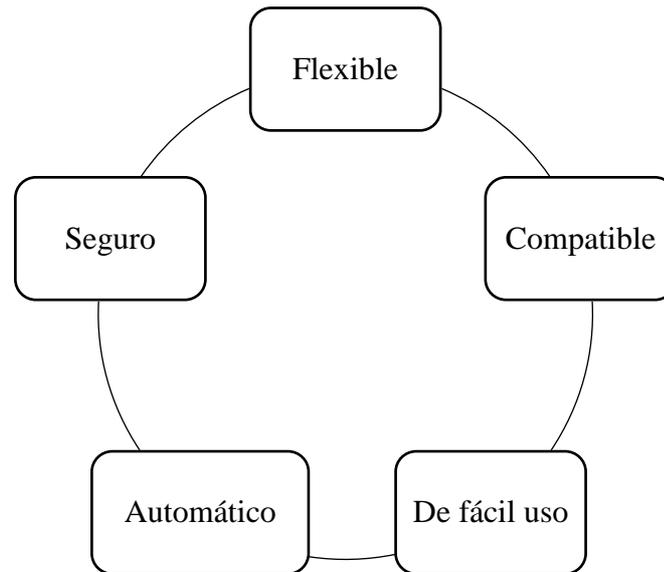
Software	Descripción
Génesis	Este software permite el registro de operaciones importantes para la organización tales como: caja, bancos, inventarios, bodega, retenciones y balances que ayuda a la toma de decisiones.
A2 Softway	Es un software administrativo, con flexibilidad, adaptabilidad rápida y continua según las necesidades que se generan en el mercado.
Mónica	Este software ayuda en tareas tales como: facturación, cuentas por cobrar, inventario, registro de clientes, bases de datos de proveedores, y la contabilidad básica de su empresa.
Os net	Software que ayuda en tareas cotidianas como: ventas, cheques, facturación, compra, etc. Para la ejecución de informes y balances financieros el contador debe aplicar su criterio previamente, conforme a sus necesidades.
Neptuno	Es un software de carácter comercial el cual permite la aplicación de estrategias de marketing ayudando a la mejora de puntos de venta y servicios y gestión de clientes
Debi.Conta	Este software fue creado con el fin de ayudar a los usuarios de este con las obligaciones tributarias que deben presentar al Servicio de Rentas Internas SRI
Oasis	Este software libre permite un fácil manejo y personalización de este, para la realización de tareas básicas de la empresa.
Fénix	Software que permite llevar todos los procesos contables, CRM (Relación con sus clientes) y ERP (Planificación de los recursos de la empresa) de una manera más fácil. Con alojamiento en la nube, para que se pueda tener acceso desde cualquier lugar que cuente con una conexión a internet.

Fuente: Acosta Chávez & Navarrete Navarrete (2013)

Elaborado por: Punina J. (2021)

Los softwares contables en soporte a la profesión del contador deben tener ciertas características o cualidades los cuales le ayuden a ser un sistema integrado de gran capacidad al momento de realizar cualquier operación (Acosta Chávez y Navarrete Navarrete, 2013). En la *Figura 8* se muestran algunas de estas características.

Gráfico 8: Características de un software contable



Fuente: Pico Gutiérrez & Núñez Neira (2018)

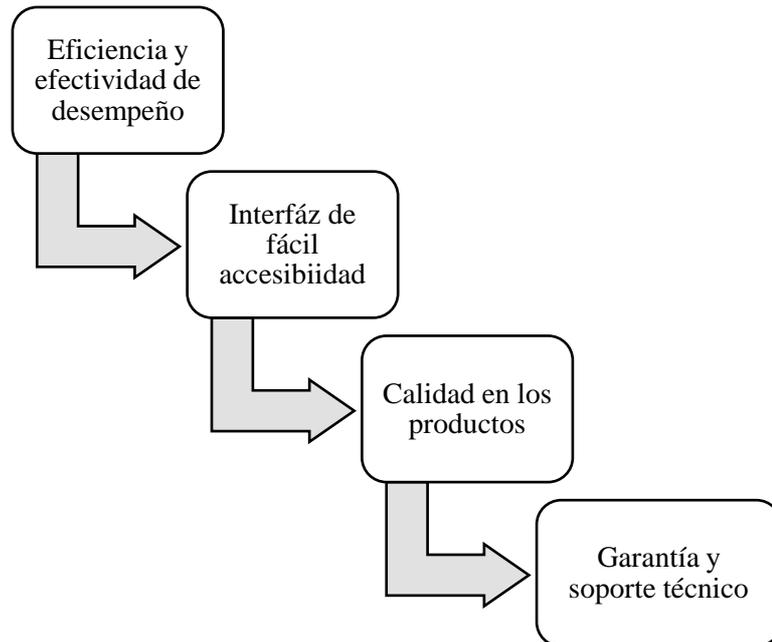
Elaborado por: Punina J. (2021)

Factores para la adquisición de un software

Según lo expresado por Kendall & Kendall (2011) existen varios factores al momento de evaluar un sistema o software los cuales están determinados por el grado de efectividad que estos tengan y del uso que se les dé.

Según Parra (2014) en una empresa el sistema de información es una herramienta primordial que debe ser evaluada, de este modo el principal riesgo en la adquisición de software es la calidad de este. Así mismo que se debe considerar las áreas de apoyo que formara parte el software, puesto que si no se considera esta variable representara un peligro para la viabilidad de la empresa (Rodriguez & Martínez (2006). En la *Figura 9* se detallan los factores determinantes en la adquisición del software.

Gráfico 9: Factores para la adquisición de un software contable



Fuente: Kendall & Kendall (2011)
Elaborado por: Punina J. (2021)

Beneficios del software contable

Debido a la tendencia global, toda empresa que quiera ser competitiva debe integrarse a la era digital. El desarrollo tecnológico ha permitido contar con herramientas que facilitan el trabajo y genera beneficios para las empresas que adoptan las nuevas tecnologías (Ávila, 2013). En definitiva son múltiples los beneficios de un programa o plataforma contable; entre ellos está la optimización o eliminación de ciertos procesos operativos (Dávila, 2011).

En síntesis las ventajas de un software contable son enormes, porque facilitan el trabajo del área, optimiza tus procesos, ahorra tiempo, genera ganancias, evita multas y sanciones y brinda la información necesaria para la toma de decisiones (Prieto & Martínez, 2004).

Según León Acurio & Vera Mora (2017) los software contable tienen diferentes beneficios dependiendo de la capacidad del mismo, los cuales se muestra a continuación en la *Tabla 6.*

Tabla 6: Beneficios del software contable

Beneficios de los softwares contables	
Optimización de gestiones	El software contable debe ayudar a la generación de información confiable para la toma de decisiones de la entidad. De esta forma, se optimiza las gestiones administrativas de la entidad.
Eficiencia en el tiempo y recursos	La eficiencia en la obtención y generación de la información ayuda a ser más precisos y eficaces al momento de presentarla, la optimización de tiempo y recursos ayuda a disminuir tiempo perdido.
Facilidad en procesos complejos	Con una interfaz fácil para el usuario la facilidad en los procesos de obtención y exportación de la información se realizará de una manera más fácil y rápida.
Ahorro de espacio	El software contable permite tener a disposición siempre la información necesaria para la gestión de la empresa. Por ello también requiere de un disco duro en donde se registre la información actual y de años anteriores.
Rápido acceso a la información	Algunas funciones especiales permiten el rápido acceso a la información desde cualquier dispositivo que se encuentre conectado a la base de datos que desee.

Fuente: León Acurio & Vera Mora (2017)

Elaborado por: Punina J. (2021)

2.2 Hipótesis

H0: Las tecnologías informáticas no influyen significativamente en el soporte a la profesión contable del sector hotelero de la ciudad de Ambato.

H1: Las tecnologías informáticas influyen significativamente en el soporte a la profesión contable del sector hotelero de la ciudad de Ambato.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Recolección de la información

3.1.1 Población muestra y unidad de análisis

Población

De acuerdo con López (2004) expresa que la población es el conjunto de individuos u objetos de los cuales se desea conocer algo en la investigación o el universo. Dicho de otra forma, la población puede estar conformada por cualquier conjunto de elementos que tengan características comunes.

En la *Tabla 7* se observa que la población para el estudio está compuesta por 41 empresas pertenecientes al sector hotelero, las cuales se encuentran registradas en el catastro otorgado por el Ministerio de Turismo actualizado al mes de noviembre de 2021. Por medio de este ente, se recabó información necesaria para la investigación, debido a que, se puede acceder libremente a la plataforma mediante la página oficial del ministerio.

Tabla 7: Número de empresas del sector hotelero en Ambato

Tipo de Entidad	N° de Empresas
Hoteles	37
Hostales	13
Hosterías	2
Total	52

Fuente: Ministerio de Turismo de Ecuador (2021)

Elaborado por: Punina J. (2021)

Muestra

Siguiendo la línea de López (2004) la muestra es un subconjunto de la población de la que se llevará a cabo la investigación. Por tanto, existen métodos para obtener el número de componentes de la muestra mediante: fórmulas, lógica, filtros entre otros. De este modo, se considera a la muestra como una parte representativa de la población.

En el estudio, del total de la población no se empleó un cálculo de la muestra puesto que el número de empresas no es muy grande. Sin embargo, se aplicó una serie de filtros a la información obtenida en el catastro de empresas, con el que se definió de manera más objetiva a la muestra para estudio. En síntesis, se aplicó filtros a las empresas que son obligadas a llevar contabilidad y que se encuentren reguladas por la Superintendencia de Compañías, de esta manera se excluyeron algunas empresas que no cuenten con estos requisitos.

3.1.2 Fuentes Primarias

El presente estudio de investigación utilizó fuentes primarias para la obtención de la información referente a las TICS utilizadas en las empresas hoteleras de la ciudad de Ambato. Por tanto, se realizó una encuesta a los contadores de las empresas hoteleras del sector.

3.1.3 Instrumentos y métodos para recolectar información

Encuesta

La aplicación del cuestionario se llevó a cabo durante los días 6 al 22 de diciembre del 2021. El tiempo estimado de cada encuesta fue en promedio de 10 a 15 minutos. Se aplicó el cuestionario de forma personal a los contadores de las empresas del sector hotelero de la ciudad de Ambato, de forma auto administrado y en los casos que ameritaba realizar alguna aclaración se lo hacía por parte del encuestador.

Cuestionario

La información que se presenta en el cuestionario tiene como objetivo conocer el uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), los tipos de softwares utilizados en las empresas, el grado de eficiencia y la frecuencia de uso de estos. Asimismo, su impacto en la calidad de la información obtenida y su influencia en la toma de decisiones. A continuación, se presenta en la *Tabla 8* las preguntas del cuestionario.

Tabla 8: Instrumento para la aplicación de encuestas

Preguntas	Escalas
A. Información General	
1.- ¿Cuál es su género?	1.- Femenino 2.- Masculino
2.- ¿Cuál es su rango de edad?	1.- Menos de 25 años 2.- De 30 a 35 años 3.- De 36 a 40 años 4.- De 41 a 50 años 5.- Más de 50 años
3.- ¿Cuál es su nivel de instrucción?	1.- Bachillerato 2.- Superior incompleta 3.- Superior completa 4.- Maestría 5.- PHD
B. Sobre el Profesional contable	
4.- ¿Cómo considera que es su nivel de conocimiento sobre el proceso contable que se lleva a cabo en la entidad?	1.- Muy alto 2.- Alto 3.- Medio 4.- Bajo 5.- Muy Bajo
5.- ¿Qué actividades considera que son las más importantes en el desarrollo de su profesión dentro de la entidad?	1.- Registro de las operaciones de la entidad 2.- Diseño u operación de sistemas contables 3.- Generación de informes/balances contables 4.- Análisis e interpretación de información financiera 5.- Otros
6.- ¿Qué impacto considera que tiene la labor del profesional contable en la entidad?	1.- Muy alto 2.- Alto 3.- Medio 4.- Bajo 5.- Muy Bajo
C. Sobre el Uso de TICS	
7.- ¿Para qué fines considera que el uso de TICS es más frecuente? (En esta pregunta, puede elegir más de una opción)	1.- Gestión de clientes 2.- Gestión contable y tributaria 3.- Facturación 4.- Marketing 5.- Otros

8.- ¿Para el cumplimiento de las obligaciones con organismos de control, qué plataformas web son las más utilizadas por usted?	1.- SRI 2.- SUT 3.- MINTUR 4.- GAD Municipal 5.- Otros
9.- ¿En qué nivel considera que usted está capacitado/a para el manejo de TICS y softwares dentro de la entidad?	1.- Muy alto 2.- Alto 3.- Medio 4.- Bajo 5.- Muy Bajo
10.- ¿Está de acuerdo en la automatización de los sistemas de información y comunicación en áreas clave de la entidad?	1.- Totalmente de acuerdo 2.- De acuerdo 3.- Indiferente 4.- En desacuerdo 5.- Muy en desacuerdo
D. Sobre el Software Contable	
11.- ¿La entidad cuenta con un software de contabilidad documentado?	1.- Si 2.- No
12.- ¿Qué sistema de información contable actualmente se encuentra utilizando?	1.- Libre 2.- Bajo licencia
13.- ¿Qué tipo de software contable utiliza la entidad?	1.- Génesis 2.- Mónica 3.- Fénix 4.- A2 Softway 5.- Otros
14.- ¿Qué características cree usted que debe tener el software contable de la entidad?	1.- Agilización de tareas contables y tributarias 2.- Generación de información clara y precisa 3.- Disponer de herramientas de análisis de información 4.- Contar con un respaldo de la información generada 5.- Poseer una interfaz fácil para el usuario
15.- ¿Qué cantidad de años lleva utilizando softwares contables la entidad?	1.- Menos de 1 años 2.- Entre 1 y 2 años 3.- Entre 3 y 4 años 4.- Entre 5 y 6 años 5.- Más de 6 años
16.- ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	1.- Siempre 2.- Casi siempre 3.- A veces 4.- Rara vez 5.- Nunca

17.- ¿Qué tan eficiente es el software que utiliza?	1.- Muy eficiente 2.- Eficiente 3.- Aceptable 4.- Poco eficiente 5.- Nada eficiente
18.- ¿La información obtenida por el software es confiable para una toma de decisiones?	1.- Totalmente de acuerdo 2.- De acuerdo 3.- Indiferente 4.- En desacuerdo 5.- Muy en desacuerdo
19.- ¿Qué impacto considera que la utilización de softwares contables ha tenido en el desarrollo de su profesión?	1.- Muy alto 2.- Alto 3.- Medio 4.- Bajo 5.- Muy Bajo

Elaborado por: Punina J. (2021)

3.1.4 Fuentes Secundarias

Para la investigación se utilizó fuentes secundarias en razón al requerimiento de la información de las empresas, misma que sirvió en la elaboración de una base de datos con las empresas sometidas como objetos de análisis.

- Ministerio de Turismo del Ecuador, fuente de consulta del catastro de empresas del sector hotelero en Ambato, que son la unidad de análisis del proyecto.
- Servicio de Rentas Internas, la cual sirvió como plataforma en la verificación del estado de las entidades sometidas a estudio.

3.1.5 Instrumentos y métodos para recolectar información

Ficha de observación

El instrumento que se presenta a continuación en la *Tabla 9*, permitió obtener una base de datos sobre las empresas hoteleras de la ciudad de Ambato, misma que sirvió de apoyo en la recolección de la información.

3.2 Tratamiento de la información

En el procesamiento de la información se realizó la validación del instrumento de recolección de información (cuestionario). Por medio de, una muestra piloto de 15 encuestas a empresas del sector, a través del Alpha de Cronbach, mismo que mide la confiabilidad de la consistencia interna y el grado en que los ítems se correlacionan entre sí. De esta manera, la consistencia de la escala es aceptable cuando se encuentra en 0,70 y 0,90. Para encuestas de 20 ítems se necesita entre cinco y veinte participantes para el estudio (Campo & Oviedo, 2008). Por otra parte, en valores inferiores a 0,70 se determina que la consistencia interna es baja, por lo tanto, mientras un valor se aproxime más a 1 el nivel de fiabilidad del instrumento es más alto (Bisquerra, 2009). En este sentido, se realizó el cálculo del Alpha de Cronbach por el método de la varianza de los ítems, mismo que se puede apreciar a continuación en la *Fórmula (1)*.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right] \quad (1)$$

Dónde:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de ítems

V_i = Varianza de cada ítem

V_t = Varianza total

La validación del instrumento arrojó un valor de 0,86 por lo que esto permite tener confianza en los resultados del cuestionario referente a los usuarios de TICS en contabilidad, mismo que se lo presenta en la *Tabla 10* a continuación:

Tabla 10: Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N° de Elementos
0,86*	10

* El cálculo del Alfa de Cronbach se visualiza en el *Anexo 3*

Elaborado por: Punina J. (2021)

Una vez validado y aplicado el instrumento se procedió a codificar la información recolectada en las encuestas, a través del paquete de software estadístico SPSS (Statistical Software for Social Science) en su versión PASW Statistics 22 para Windows 10. Por medio de este software se depuró la información y se analizó a través tablas de contingencia, gráficos estadísticos, permitiendo el cruce de la información sobre de las variables de estudio. De esta forma se permitió el análisis de relación de las variables por medio de pruebas estadísticas de correlación de Tau b de Kendall. Para finalmente realizar la comprobación de la hipótesis propuesta en el estudio del proyecto.

Por ello para llevar a cabo la validación de la hipótesis planteada se utilizó el estadígrafo Tau-b de Kendall misma que permitirá conocer la correlación de las variables, la cual consta de la siguiente *Fórmula (2)*.

$$T_B = \frac{P-Q}{\sqrt{(P+Q+T_y)(P+Q+T_x)}} \quad (2)$$

Donde:

P: Son los casos concordantes

Q: Son los casos discordantes

T_x: Son los casos empatados en la variable x

T_y: Son los casos empatados en la variable y

3.3 Operacionalización de las variables

3.3.1 Variable independiente

Tabla 11: Variable independiente: Profesión contable (contador)

Variable	Definición	Categorías o Dimensiones	Definición Operacional de Dimensión	Indicadores	Ítems Básicos	Características de la Variable	Técnicas e instrumentos
Profesión contable (contador)	Se refiere al hacer contable basado en un constructo socialmente validado. En la que él contador puede certificar lo que en materia de información financiera se dice. Y que, si bien utiliza tecnología, esta solo sirve como una herramienta para que la información sea más eficaz y efectiva.	Conocimiento	Entender el grado de conocimiento del contador sobre el proceso contable en la entidad.	Nivel de conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Muy alto • Alto • Medio • Bajo • Muy Bajo 	Escala: Ordinal Tipo: Politémica	T: Encuesta I: Cuestionario
		Funciones	Determinar las funciones más relevantes que realiza el contador.	Frecuencia sobre las principales actividades que realiza el contador	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de las operaciones de la entidad • Diseño u operación de sistemas contables • Generación de informes/balances contables • Análisis e interpretación de información financiera • Otros 	Escala: Nominal Tipo: Politémica	T: Encuesta I: Cuestionario
		Impacto del papel del contador	Beneficio de contar con un profesional contable en la entidad.	Nivel de importancia del profesional contable	<ul style="list-style-type: none"> • Muy alto • Alto • Medio • Bajo • Muy Bajo 	Escala: Ordinal Tipo: Politémica	T: Encuesta I: Cuestionario

Elaborado por: Punina J. (2021)

3.3.2 Variable dependiente

Tabla 12: Variable dependiente: Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS)

Variable	Definición	Categorías o Dimensiones	Definición Operacional de Dimensión	Indicadores	Ítems Básicos	Características de la Variable	Técnicas e instrumentos	
Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS)	Se refiere a un conjunto de tecnologías que se aplican para producir, procesar, almacenar, transmitir, comunicar y brindar acceso a la información (Nobles Montoya et al., 2016).	Utilización de TICS	Determinar las áreas de uso de TICS y plataformas web.	Frecuencia de áreas en las que se utiliza TICS	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de clientes Gestión contable y tributaria Facturación Marketing Otros 	Escala: Nominal	T: Encuesta	
				Frecuencia de utilización de plataformas web para organismos de control	<ul style="list-style-type: none"> SRI SUT MINTUR GAD Municipal Otros (Especifique) 	Escala: Ordinal	T: Encuesta	
		Conocimiento de TICS	Establecer el grado de conocimiento sobre TICS y su automatización	Nivel de conocimiento de TICS	<ul style="list-style-type: none"> Muy alto Alto Medio Bajo Muy Bajo 	Escala: Ordinal	T: Encuesta	
				Nivel de aceptación en la automatización de los sistemas de información	<ul style="list-style-type: none"> Totalmente de acuerdo De acuerdo Indiferente En desacuerdo Muy en desacuerdo 	Escala: Ordinal	T: Encuesta	
		Manejo de Software contable	Definir el tipo y manejo del software contable	Nivel de uso de software contable	<ul style="list-style-type: none"> Si No 	Escala: Nominal	T: Encuesta	
					<ul style="list-style-type: none"> Libre Bajo licencia 	Escala: Nominal	T: Encuesta	
							Tipo: Dicotómica	I: Cuestionario
							Tipo: Dicotómica	I: Cuestionario

				Frecuencia del tipo de software contable utilizado	<ul style="list-style-type: none"> • Génesis • Mónica • Fénix • A2 Softway • Otros 	Escala: Nominal Tipo: Politómica	T: Encuesta I: Cuestionario
		Características	Conocer las características del software contable	Frecuencia de las principales características de un software	<ul style="list-style-type: none"> • Agilización de tareas contables • Genera información clara y precisa • Posee herramientas de análisis de información • Cuenta con un respaldo de la información generada • Otros 	Escala: Nominal Tipo: Politómica	T: Encuesta I: Cuestionario
		Utilización del software	Establecer el grado de uso de los softwares contables	Años de utilización	<ul style="list-style-type: none"> • Menos de 1 año • Entre 1 y 2 años • Entre 3 y 4 años • Entre 5 y 6 años • Más de 6 años 	Escala: Ordinal Tipo: Politómica	T: Encuesta I: Cuestionario
				Nivel de uso del software	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre • Casi siempre • A veces • Rara vez • Nunca 	Escala: Ordinal Tipo: Politómica	T: Encuesta I: Cuestionario
		Eficiencia	Determinar el grado de operación, eficiencia y satisfacción	Nivel de y operación del software	<ul style="list-style-type: none"> • Muy eficiente • Eficiente • Aceptable • Poco eficiente • Nada eficiente 	Escala: Ordinal Tipo: Politómica	T: Encuesta I: Cuestionario

			del software contable	Nivel de eficiencia en los resultados del software	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente de acuerdo • De acuerdo • Indiferente • En desacuerdo • Muy en desacuerdo 	Escala: Ordinal	T: Encuesta
		Impacto de uso del software contable	Beneficio e implicación de la aplicación del software contable	Nivel de impacto del software	<ul style="list-style-type: none"> • Muy alto • Alto • Medio • Bajo • Muy Bajo 	Escala: Ordinal	T: Encuesta
						Tipo: Politómica	I: Cuestionario
						Tipo: Politómica	I: Cuestionario

Elaborado por: Punina J. (2021)

CAPÍTULO IV

RESULTADOS

4.1 Resultados y discusión

De acuerdo con la investigación realizada se describió las herramientas que ayudan en el desarrollo de la profesión contable. Puesto que, estas son de gran relevancia para la agilización de tareas contables y para una correcta toma de decisiones. Por ello, en el estudio se utilizó criterios como: los tipos de softwares utilizados en las empresas, el grado de eficiencia y la frecuencia de uso de estos.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos mediante las encuestas realizadas a 35 empresas del sector hotelero de la ciudad de Ambato, las cuales fueron tomadas como muestra de 52 empresas pertenecientes al sector, mismas que se pueden observar en la *Tabla 13* presentada a continuación:

Tabla 13: Número de empresas obligadas a llevar Contabilidad

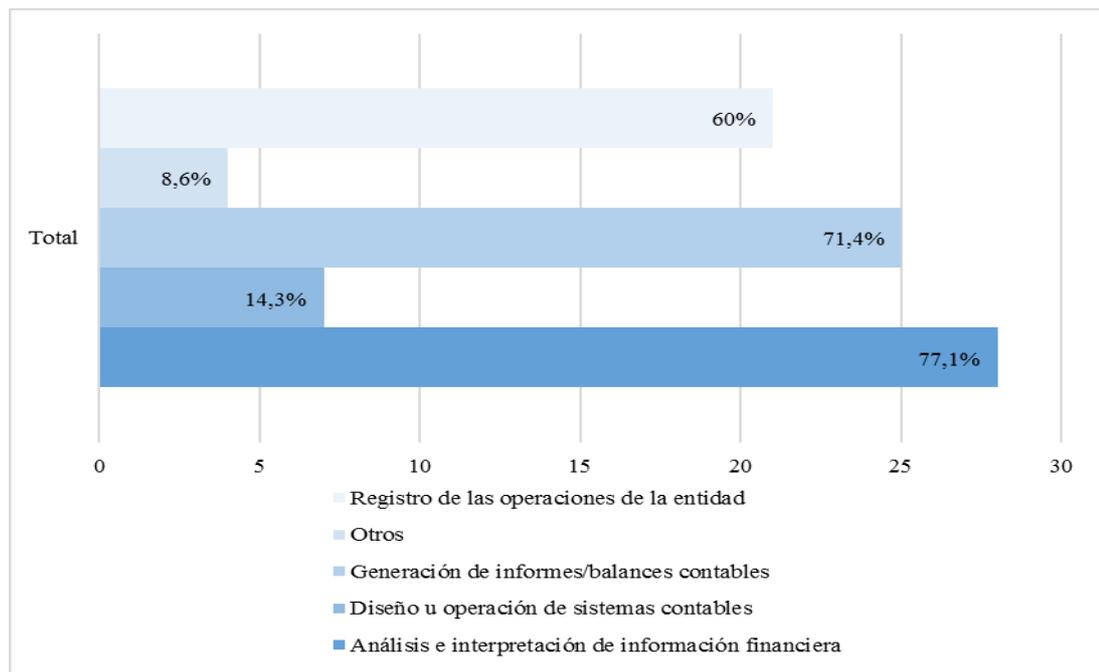
		Clasificación			Total
		Hotel	Hostal	Hostería	
Obligado a llevar Contabilidad	SI	22	11	2	35
	NO	15	2	0	17
Total		37	13	2	52

Elaborado por: Punina J. (2022)

En la *Tabla 13* se evidenció el número de empresas seleccionadas para el estudio, en las que se observa a aquellas que se encuentran obligadas a llevar contabilidad, las cuales se encuentran bajo la supervisión de organismos de control tales como: el Servicio de Rentas Internas (SRI) y la Superintendencia de Compañías y Valores (SUPERCIAS). También, se evidencia que la concentración del mayor número de empresas corresponde a los establecimientos de hoteles con un 42,31%.

Posteriormente, se presenta las diferentes actividades que realiza un profesional contable en el desarrollo de su profesión, en las que se observa que las más relevantes son: el análisis e interpretación de información financiera con un valor de 77,1% y el diseño u operación de sistemas contables con 71,4%. De esta forma, se muestra que la labor del profesional contable va de la mano con el manejo de sistemas informáticos, mismos que están detallados en el gráfico de barras de la *Figura 10*.

Gráfico 10: Actividades importantes en la profesión contable



Elaborado por: Punina J. (2022)

Respecto a las actividades que realiza el contador se observó que en el sector de empresas hoteleras los contadores le dan más importancia al análisis e interpretación de datos, más que a solo registrar las operaciones que realiza la entidad. Esto se ve evidenciado también en investigaciones como los de Maida & Perez (2011) en el que según estudios realizados a un número de empresarios de Argentina. Actualmente, los gerentes de varias empresas ven al contador como un apoyo en el análisis de datos que ayudan a la generación de estrategias competitivas.

En la siguiente *Tabla 14* se presenta la frecuencia sobre los diferentes usos que tienen las TICS dentro de las empresas del sector hotelero, de esta manera se determinó que el 100% de los encuestados utilizan un sistema informático en las empresas

pertenecientes al sector. Por tanto, se comprobó que los usos más relevantes de las TICS son: la Gestión contable y tributaria con un valor de 77,1%, seguido de la Gestión de clientes y la Facturación como aquellas que tienen más impacto dentro de las empresas del sector. Por otra parte, también es importante mencionar que la mayoría de las empresas del sector hotelero no cuentan con un sistema informático propio de la empresa, generalmente estas corresponden a aquellas que son de baja categoría.

Tabla 14: Usos de las TICS en las empresas

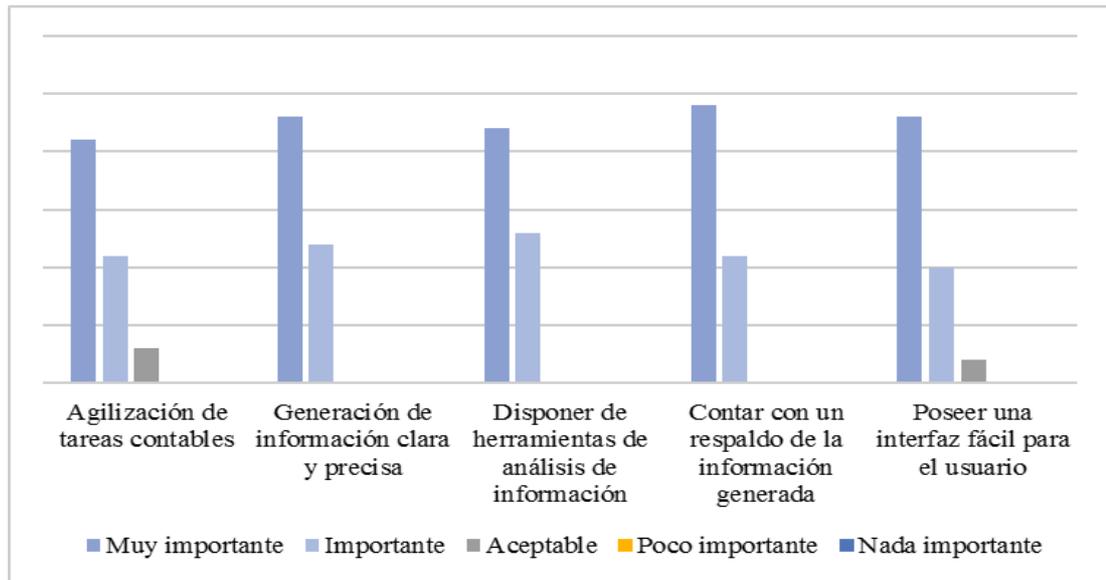
Uso de TICS	Frecuencia	Porcentaje
Gestión de clientes	24	68,6%
Gestión contable y tributaria	27	77,1%
Facturación	19	54,3%
Marketing	4	11,4%
Otros	2	5,8%

Elaborado por: Punina J. (2022)

En la *Figura 11* que se muestra a continuación se presentan las características más relevantes que debe poseer un software calificando a cada una en escala de 1 al 5 siendo el número 1 el menos importante y el 5 el más importante. De esta manera, el estudio arrojó que funciones como las de contar con un respaldo de información, la generación de información clara y precisa y poseer herramientas de análisis son características que tienen mayor relevancia para los contadores que manejan softwares contables en el desarrollo de su profesión.

Asimismo estudios realizados por Pita (2018) demuestran que una de las características más fundamentales de un software contable es obtener información clara y precisa que ayude a la profesión del contador y la generación de estrategias de mercado. De la misma forma, se menciona que en los últimos años se han hecho modificaciones a estos softwares y se ha buscado la implementación de herramientas que ayuden al análisis de la información financiera de la empresa, por ello esta característica toma más importancia actualmente.

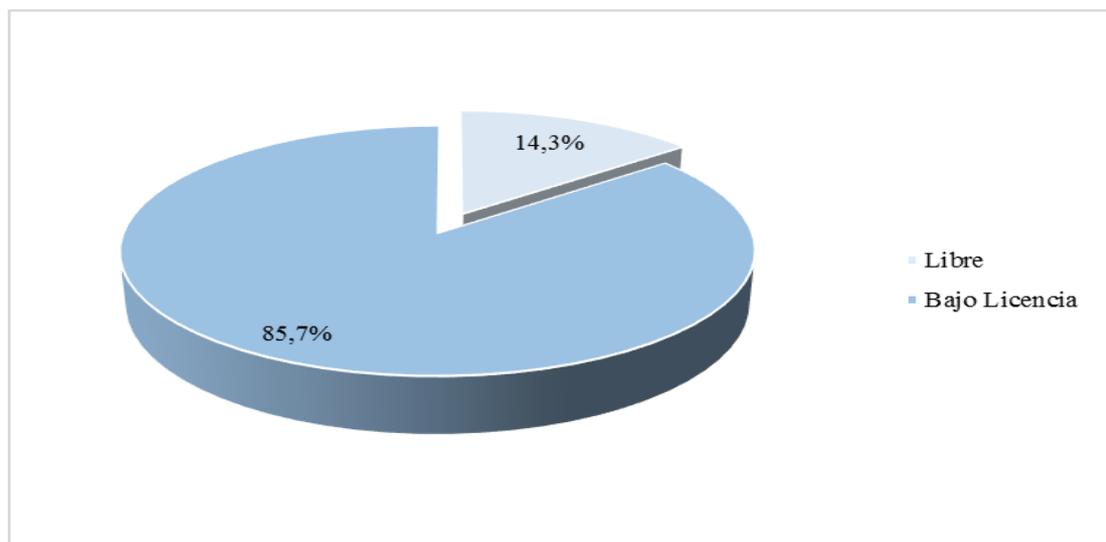
Gráfico 11: Características relevantes de un software contable



Elaborado por: Punina J. (2022)

Conforme a lo que se expone en la *Figura 12* y la *Tabla 15* existen diferentes tipos de software contable los cuales se distribuyen en software libre y bajo licencia. En este contexto, se puede visualizar que en el software contable bajo licencia el más acogido por las empresas es el software contable Fénix con un 54,3% en relación con los demás. También se evidencia que la aceptación de un software libre es muy baja debido a que no existe mucha difusión de estos softwares en el país.

Gráfico 12: Tipo de sistema de información contable



Elaborado por: Punina J. (2022)

Tabla 15: Tipo de software más usado

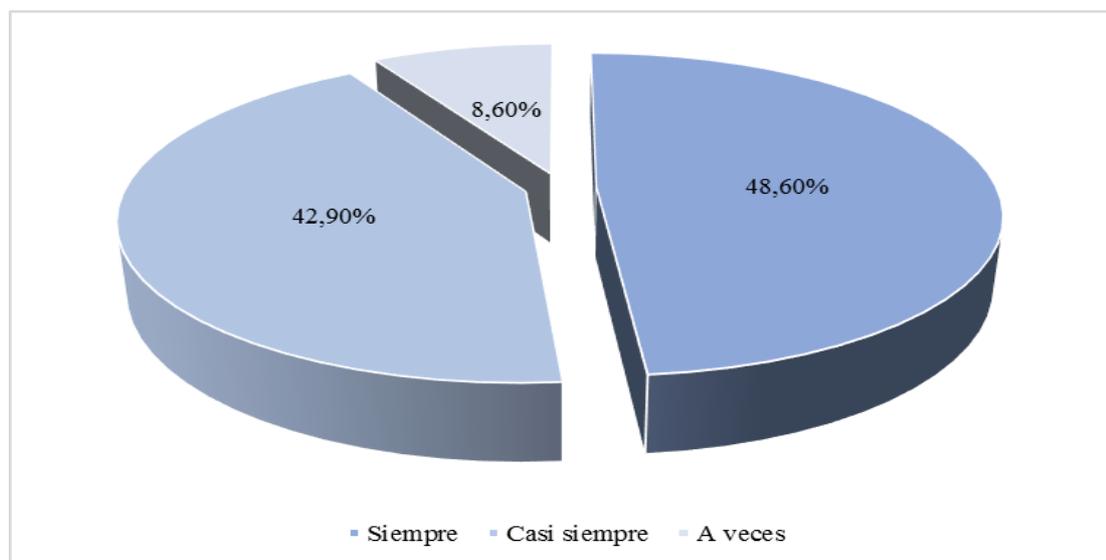
Software Contable	Frecuencia	Porcentaje
Génesis	3	8,6%
Mónica	8	22,9%
Fénix	19	54,3%
A2 Softway	4	11,4%
Otros	2	6,2%

Elaborado por: Punina J. (2022)

En estudios realizados por Pico Gutiérrez & Núñez Neira (2018) se expresa que los tipos de softwares presentados en la *Tabla 15* son de los más importantes en contabilidad en Ecuador, por tanto el estudio de frecuencia de su uso es relevante en la investigación. Ya que se puede tener una perspectiva más clara sobre aquellos que deben ser puestos a análisis al momento de adquirir un tipo de software.

A continuación, en la *Figura 13* se observa que la frecuencia en la que se utiliza el software contable es muy alta. Debido a que, se considera una herramienta fundamental para el desarrollo de la profesión.

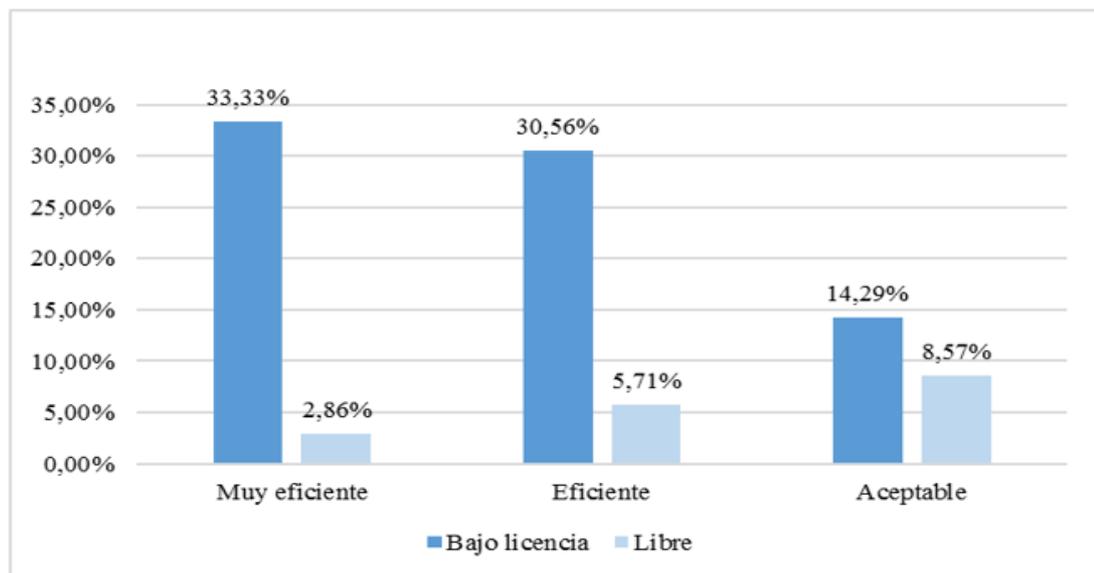
Gráfico 13: Frecuencia sobre el uso del software contable



Elaborado por: Punina J. (2022)

Respecto a los resultados presentados en la *Figura 14* se concluyó que el software bajo licencia es muy eficiente con un porcentaje del 33,33% valor que revela la satisfacción del contador con el software que utiliza. Por otra parte, el software libre posee un valor bajo con respecto del software bajo licencia. Sin embargo, las pocas empresas que utilizan estos softwares responden que se encuentran conformes con la eficiencia de estos.

Gráfico 14: Nivel o grado de eficiencia del software contable



Elaborado por: Punina J. (2022)

4.2 Verificación de la hipótesis o fundamentación de las preguntas de investigación

Con el objetivo de verificar que las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) tienen un impacto en la profesión contable, se debe tener en consideración aspectos que abarquen las variables de estudio, el nivel de confianza, entre otros aspectos más. Para lo cual, se aplicó la prueba estadística Tau B de Kendall en la comprobación de la hipótesis. A continuación, se exponen los resultados obtenidos dentro del planteamiento del modelo sugerido para el presente estudio.

Planteamiento de la hipótesis

H0: Las tecnologías informáticas no influyen significativamente en el soporte a la profesión contable del sector hotelero de la ciudad de Ambato.

H1: Las tecnologías informáticas influyen significativamente en el soporte a la profesión contable del sector hotelero de la ciudad de Ambato.

Nivel de significancia y condiciones de rechazo u aceptación de hipótesis

Para la presente investigación se tomó en consideración un nivel de significancia igual al 5%, correspondiente al margen de error y un 95% de confiabilidad. Por ello se plantean las siguientes reglas de decisión:

- Si el valor p es menor que el criterio α de significancia $\alpha < 0.05$; se rechaza la hipótesis nula.
- Si el valor p es mayor que el criterio α de significancia $\alpha > 0.05$; se acepta la hipótesis nula.

Prueba estadística Tau b de Kendall

Para llevar a cabo la validación de la hipótesis planteada se utilizó la prueba estadística Tau-b de Kendall la cual permitirá conocer la correlación de las variables de estudio, tomando en consideración los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta realizada a las empresas del sector hotelero de la ciudad de Ambato.

Procesamiento de los datos

Para determinar la correlación existente entre las variables de estudio, se procedió a verificar el número de casos totales estudiados, los cuales son 35 y se presentan a continuación en la *Tabla 16*.

Tabla 16: Resumen del procesamiento de casos

	Resumen de procesamiento de casos					
	Válido		Casos Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
¿Qué impacto considera que tiene la labor del profesional contable en la entidad?	35	100,0%	0	0,0%	35	100,0%
¿En qué nivel considera que usted está capacitado/a para el manejo de TICS y software dentro de la entidad?	35	100,0%	0	0,0%	35	100,0%
¿Con qué frecuencia usa el software contable?	35	100,0%	0	0,0%	35	100,0%
¿Qué impacto considera que la utilización del software contable ha tenido en el desarrollo de su profesión?	35	100,0%	0	0,0%	35	100,0%

Elaborado por: Punina J. (2022)

Contingencia de los casos estudiados

Se procedió a encontrar el número de empresas con un alto nivel de frecuencia de uso de software contable que incidan en el impacto que tiene el contador dentro de la empresa para ello se muestra la *Tabla 17* los resultados obtenidos.

De este modo, se puede observar que existe una contingencia en la posibilidad de que la frecuencia del uso de un software contable incida en el impacto que tiene el profesional contable en la entidad. Debido a que, existe una gran concentración en el porcentaje de encuestados con un valor de 61,5%, es decir los contadores respondieron que: Aunque casi siempre utilizan el software contable el nivel de impacto del contador es alto.

Tabla 17: Contingencia entre el impacto del contador y uso del software

			¿Con qué frecuencia usa el software contable?				Total
			Siempre	Casi siempre	A veces	Rara vez	
¿Qué impacto considera que tiene la labor del profesional contable en la entidad?	Muy alto	Recuento	8	5	2	0	15
		% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	53,3%	38,5%	33,3%	0,0%	42,9%
	Alto	Recuento	7	8	3	1	19
		% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	46,7%	61,5%	50,0%	100,0%	54,3%
	Medio	Recuento	0	0	0	1	1
		% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	2,9%
Total		Recuento	15	13	5	2	35
		% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Elaborado por: Punina J. (2022)

Conforme a lo que se expone en la siguiente *Tabla 18* la contingencia de datos entre el nivel de capacitación sobre TICS y el impacto que tiene el profesional contable en las empresas del sector hotelero, demuestra que hay un alto número de empresas que respondieron que: Conforme al alto nivel de capacitación en el uso de TICS también existe una posibilidad alta en que el impacto del contador dentro de la entidad sea favorable, mismo que se evidencia con un porcentaje del 57,9% en los casos estudiados.

Por otra parte, existe un porcentaje menor en los casos de estudio correspondiente a 16,7% en el que los encuestados respondieron que: Debido a que la utilización del software contable se produce raras veces el nivel del impacto del contador dentro de

la entidad es medio, siendo este un resultado que evidencia la necesidad de la utilización del software para el contador

Tabla 18: Contingencia entre el nivel de capacitación y el impacto del contador

¿En qué nivel considera que usted está capacitado/a para el manejo de TICS y software dentro de la entidad? * ¿Qué impacto considera que tiene la labor del profesional contable en la entidad? tabulación cruzada

		¿Qué impacto considera que tiene la labor del profesional contable en la entidad?			Total	
		Muy alto	Alto	Medio		
¿En qué nivel considera que usted está capacitado/a para el manejo de TICS y software dentro de la entidad?	Muy alto	Recuento	5	3	0	8
		% dentro de ¿Qué impacto considera que tiene la labor del profesional contable en la entidad?	33,3%	15,8%	0,0%	22,9%
	Alto	Recuento	8	11	0	19
		% dentro de ¿Qué impacto considera que tiene la labor del profesional contable en la entidad?	53,3%	57,9%	0,0%	54,3%
	Medio	Recuento	2	5	1	8
		% dentro de ¿Qué impacto considera que tiene la labor del profesional contable en la entidad?	13,3%	26,3%	100,0%	22,9%
Total	Recuento	15	19	1	35	
	% dentro de ¿Qué impacto considera que tiene la labor del profesional contable en la entidad?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Elaborado por: Punina J. (2022)

En la *Tabla 19* se muestra la frecuencia del número de empresas que tienen un alto nivel de capacitación en el uso y manejo de las TICS y la alta frecuencia en el uso de software contable por parte de las empresas del sector en la ciudad. De esta manera, se demuestra que las empresas tienen un nivel alto tanto en la frecuencia de uso del software como el nivel de capacitación.

Tabla 19: Contingencia entre el nivel de capacitación y uso del software

¿En qué nivel considera que usted está capacitado/a para el manejo de TICS y software dentro de la entidad? * ¿Con qué frecuencia usa el software contable? tabulación cruzada

			¿Con qué frecuencia usa el software contable?				Total
			Casi				
			Siempre	siempre	A veces	Rara vez	
¿En qué nivel considera que usted está capacitado/a para el manejo de TICS y software dentro de la entidad?	Muy alto	Recuento	5	3	0	0	8
		% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	33,3%	23,1%	0,0%	0,0%	22,9%
	Alto	Recuento	8	7	3	1	19
		% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	53,3%	53,8%	50,0%	100,0%	54,3%
	Medio	Recuento	2	3	3	0	8
		% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	13,3%	23,1%	50,0%	0,0%	22,9%
Total		Recuento	15	13	6	1	35
		% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Elaborado por: Punina J. (2022)

A continuación, se presenta el número de empresas con un alto nivel de frecuencia de uso de software contable como soporte al desarrollo de la profesión contable en el sector hotelero de la ciudad de Ambato, mediante la siguiente *Tabla 20*. En la que se observa a detalle que el porcentaje más alto correspondiente al 60% de los encuestados respondieron que a medida que el uso del software contable es más alto, el nivel de impacto en el desarrollo y apoyo de la profesión contable incrementa de igual forma. Siendo que el software es utilizado como una herramienta imprescindible para la eficiencia del desarrollo de la profesión contable dentro de la entidad.

Tabla 20: Contingencia de casos en el uso del software contable

¿Qué impacto considera que la utilización del software contable ha tenido en el desarrollo de su profesión? * ¿Con qué frecuencia usa el software contable? tabulación cruzada

		¿Con qué frecuencia usa el software contable?				Total	
		Casi					
		Siempre	siempre	A veces	Rara vez		
¿Qué impacto considera que la utilización del software contable ha tenido en el desarrollo de su profesión?	Muy alto	Recuento	9	5	1	0	15
		% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	60,0%	38,5%	16,7%	0,0%	42,9%
	Alto	Recuento	5	7	1	0	13
		% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	33,3%	53,8%	16,7%	0,0%	37,1%
	Medio	Recuento	1	1	4	1	7
		% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	6,7%	7,7%	66,7%	100,0%	20,0%
Total	Recuento	15	13	6	1	35	
	% dentro de ¿Con qué frecuencia usa el software contable?	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	

Elaborado por: Punina J. (2022)

Cálculo de Tau b de Kendall y correlación de las variables

Luego de obtener la contingencia en los datos de la investigación se procedió a realizar el cálculo del Tau b de Kendall, el cual será procesado mediante el software estadístico SPSS. En este sentido se obtendrán el nivel de significancia bilateral y el coeficiente de correlación que ayudarán a la verificación de la hipótesis.

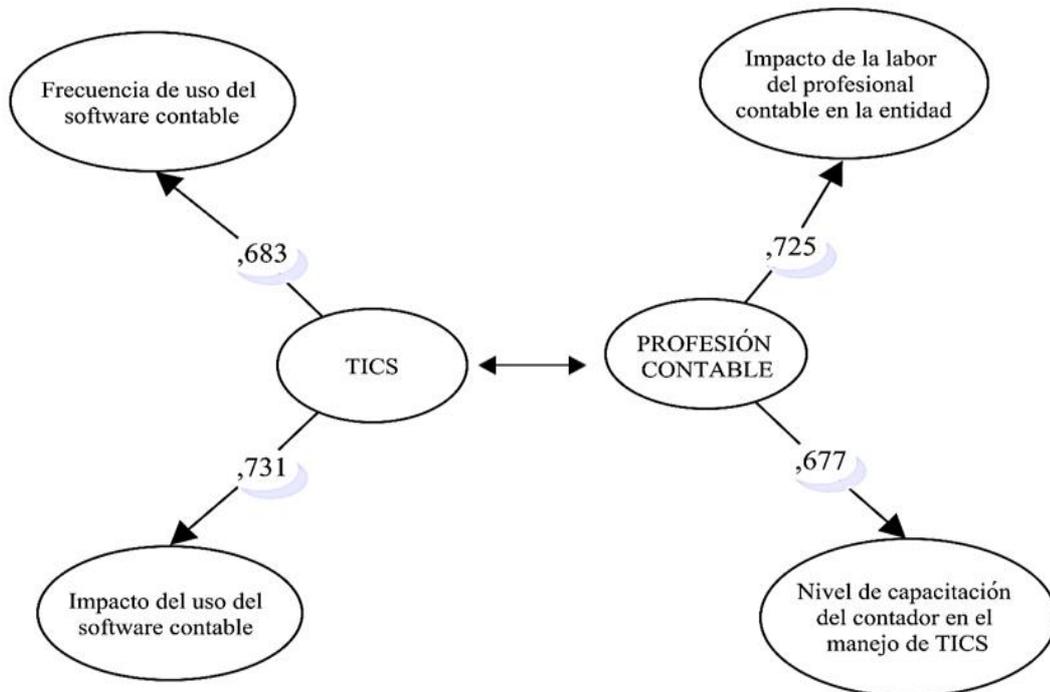
Para demostrar la correlación existente entre las variables de estudio de la Profesión Contable y las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) por medio de la prueba estadística Tau b de Kendall, se muestra a continuación la *Tabla 21* con los siguientes resultados:

Tabla 21: Análisis de Tau b de Kendall

		Impacto de la labor del profesional contable en la entidad	Nivel de capacitación del contador en el manejo de TICS	Frecuencia de uso del software contable	Impacto del uso del software contable en el desarrollo de la profesión	
Tau b de Kendall	Impacto de la labor del profesional contable en la entidad	Coefficiente de correlación	1,000	,677	,725	,091
		Sig. (bilateral)	.	,028	,015	,573
		N	35	35	35	35
	Nivel de capacitación del contador en el manejo de TICS	Coefficiente de correlación	,677	1,000	,683	,140
		Sig. (bilateral)	,028	.	,006	,367
		N	35	35	35	35
	Frecuencia de uso del software contable	Coefficiente de correlación	,725	,683	1,000	,731**
		Sig. (bilateral)	,015	,006	.	,005
		N	35	35	35	35
	Impacto del uso del software contable en el desarrollo de la profesión	Coefficiente de correlación	,091	,140	,731**	1,000
		Sig. (bilateral)	,573	,367	,005	.
		N	35	35	35	35

Elaborado por: Punina J. (2022)

Gráfico 15: Coeficientes de correlación entre las TICS y la profesión contable



Elaborado por: Punina J. (2022)

Tabla 22: Magnitud de asociación entre variables

RANGO	MAGNITUD
0.00 - 0.19	Muy baja asociación
0.20 - 0.39	Baja asociación
0.40 - 0.59	Moderada asociación
0.60 - 0.89	Alta asociación
0.90 - 1.00	Muy alta asociación

Fuente: Moral (2013)

Elaborado por: Punina J. (2022)

Por medio del trabajo realizado se analizó cuatro factores determinantes sobre el uso, frecuencia e impacto en el manejo de las TICS y su incidencia en el desarrollo del profesional contable, mismos que a continuación se detallan:

1.- Se muestra una correlación directa con una alta asociación entre las variables de: Impacto de la labor del profesional contable en la entidad y la Frecuencia de uso del software contable. En la que el valor del Tau b de Kendall calculado es menor al p valore = 0,05, siendo que este demostró un valor de 0,015 de significancia bilateral, con una alta asociación en la magnitud de las variables por un valor de 0,725, siendo esta magnitud la de mayor intensidad respecto a la variable sobre la profesión contable, presentada en la *Figura 15*.

2.- Asimismo, se observa un valor de 0,028 de significancia bilateral en la correlación entre las variables de Nivel de capacitación en el manejo de TICS y el Impacto de la labor del profesional contable en la entidad. De esta manera, se demuestra una correlación directa de las variables, siendo que el p valore es mayor a la significancia bilateral arrojada por el Tau b de Kendall calculado, mismo que cuenta con una alta magnitud en la asociación de las variables de 0,677.

3.- Posteriormente se evidencia un valor de significancia bilateral de 0,006 determinado por el Tau b de Kendall, el cual es menor al p valor = 0,05, suponiendo de esta manera una correlación positiva, directa y de una muy alta magnitud de 0,683

en la asociación entre las variables de Nivel de capacitación en el manejo de TICS y la Frecuencia de uso del software contable.

4.- De la misma forma se expone que el valor de p valore es menor al 0,05 del valor de significancia, siendo que el Tau b de Kendall calculado arrojó un valor de 0,0053 en el nivel de significancia bilateral el cual sugiere una correlación directa con una alta asociación entre las variables por un valor de 0,731, siendo este valor el de mayor fuerza en la intensidad de la correlación entre las variables de Impacto del uso del software contable en el desarrollo de la profesión e Impacto del uso del software contable en el desarrollo de la profesión, misma que se puede observar en la *Figura 15* anteriormente presentada.

Decisión

El presente estudio contó con una muestra de 35 empresas del sector hotelero de la ciudad de Ambato. Para lo cual se consideró un nivel de significancia bilateral de 0,05 mismo que es mayor al valor de P obtenido en los cuatro factores determinantes sobre el uso, frecuencia e impacto en el manejo de las TICS y su incidencia en el desarrollo del profesional contable.

Por lo que, de acuerdo con la prueba estadística Tau b de Kendall se demostró una incidencia significativa en el aporte que tienen las TICS respecto a la profesión contable. Por tanto, se **rechaza** la hipótesis nula y se **acepta** la hipótesis alterna, la cual señala que los contadores de las empresas del sector hotelero de la ciudad de Ambato consideran que las TICS si influyen significativamente en el desarrollo de su profesión.

4.3 Limitaciones del estudio

En la presente investigación se tomó en consideración como unidad de análisis las empresas del sector hotelero de la ciudad de Ambato por medio del catastro otorgado por el Ministerio de Turismo, el cual proporcionó datos que ayudaron en la investigación. Debido a ello, el número de empresas fue limitado por cuanto se realizó solo en empresas de la ciudad de Ambato.

Por otra parte, al momento de aplicar las encuestas de manera personal en las empresas se encontró con diferentes dificultades como: los encuestados no respondían a correos enviados, direcciones equivocadas, números de teléfono equivocados. A demás de que se evidenció que solo ciertas empresas estaban obligadas a llevar contabilidad por ende poseían un buen sistema informático.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

Conforme a los objetivos planteados y a los resultados obtenidos al desarrollar y finalizar el presente trabajo de investigación, se procede a establecer las siguientes conclusiones:

En base a la teoría de recursos y capacidades que se expone en el marco teórico, se concluye que para la generación de eficiencia en el desempeño de las actividades de una empresa se debe tener en cuenta el buen uso y manejo de activos tanto tangibles como intangibles, para mejorar su competitividad en el mercado.

De acuerdo con la investigación presentada el uso que se da a las TICS en el sector hotelero de la ciudad de Ambato, se basa principalmente en temas contables, tributarios y de gestión a clientes. Dado a que, estas empresas de servicios priorizan la utilización de softwares que ayuden en el manejo financiero de la entidad, así como la gestión a clientes.

Asimismo, las empresas del sector hotelero de la ciudad en el uso de TICS para el cumplimiento de sus obligaciones con organismos de control poseen un adecuado manejo sobre plataformas web, de las cuales las más utilizadas son: el Servicio de Rentas Internas (SRI) y el Sistema Único de Trabajo (SUT). Puesto que, estos organismos ayudan en el cumplimiento de obligaciones contables y tributarias.

El nivel de capacitación sobre el uso y manejo de softwares privados es muy amplio, debido a la alta difusión existente en la ciudad. El software contable más utilizado es el *Fénix*. Debido a que, este software posee características que ayudan al manejo de grandes bases de datos. Sin embargo, existe poca diversidad en los tipos de software utilizados por los contadores del sector hotelero. A causa de, factores como los de compatibilidad con el hardware de las empresas, entre otros que dificultan el uso de sistemas más complejos.

Por otra parte, en las empresas hoteleras de la ciudad existe un nivel muy bajo sobre el conocimiento y uso de sistemas contables libres, debido a la poca difusión de estos. Pese a ello, las pocas empresas que los utilizan responden que se encuentran conformes con la eficiencia de estos sistemas.

Las características para el uso del software contable en el sector hotelero se basan principalmente en que este disponga de herramientas de análisis de información, que cuente con un respaldo sobre la información generada y la presentación de información clara y precisa.

Para concluir, tras la aplicación de los instrumentos de investigación, se manifiesta una correlación evidente entre las variables; es decir, que las TICS dependerán del uso y manejo que la profesión contable les dé. Por lo cual, los contadores consideran a las TICS como herramientas fundamentales en el desarrollo de su profesión para la generación de eficiencia. Sin embargo, estas no reemplazan el conocimiento y la experiencia del contador.

5.2 Recomendaciones

En razón a los resultados expuestos en el presente trabajo se presenta una serie de recomendaciones, mismas que se deben tomar en consideración como un aporte a la investigación realizada.

Existen modelos de desarrollo de software libre en el país, los cuales se deben considerar como una alternativa para el incremento en el uso de estos sistemas en la ciudad. Debido a que estos, son de fácil acceso y están disponibles para ser modificadas conforme a lo que el usuario desee.

Se recomienda que las empresas del sector hotelero brinden capacitaciones periódicas sobre el uso y manejo de TICS a sus trabajadores. Puesto que, estas capacitaciones permiten que todos los encargados del manejo de sistemas informáticos en la organización mantengan sus conocimientos al día y puedan utilizar estos sistemas de manera más eficiente.

Se sugiere a los gerentes de las empresas del sector hotelero considerar la utilización de softwares más variados, que ofrezcan funcionalidades que ayuden de una manera más eficaz en el análisis y toma de decisiones de la entidad. Para ello, se plantea que se evalúe de manera minuciosa el sistema informático y los factores determinantes al momento de su adquisición.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, D., & Navarrete, G. (2013). Importancia del uso del software contable en pequeñas, medianas y grandes empresas del cantón Portoviejo. *Revista La Técnica, 10*, 62–72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6087591>
- Alvarado, R., Acosta, K., & Mata de Buonaffina, Y. V. (2018). Necesidad de los sistemas de información gerencial para la toma de decisiones en las organizaciones. *InterSedes, 19*(36), 17–31. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/666/66658188002/html/index.html>
- Arriola, O., Tecuatl, G., & González, G. (2011). Software propietario vs software libre: una evaluación de sistemas integrales para la automatización de bibliotecas. *Investigación Bibliotecológica, 25*(54), 37–70. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ib/v25n54/v25n54a3.pdf>
- Ávila, W. (2013). Hacia una reflexión histórica de las TIC. *Hallazgos, 10*(19), 213–233. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413835217013%0ACómo>
- Avison, D., & Pries, J. (2005). Research in Information Systems: A Handbook for Research Supervisors and their students. In Publicaciones profesionales del Golfo (Ed.), *Elsevier Butterworth-Heinemann*. <https://books.google.com.ec/books?id=MCLTJKqk2xMC&printsec=frontcover&vq=desde+el+surgi&hl=es#v=onepage&q&f=false>
- Ayaviri, V., Quispe, G., & Sánchez, P. (2017). Estimación de la demanda del turismo en la Comunidad Andina de Naciones. *Espacios, 38*(31), 24. <https://www.revistaespacios.com/a17v38n31/a17v38n31p24.pdf>
- Barney, J. (1991). Firm Resources and Sustained Competitive Advantage. *Journal of Management, 17*(1), 99–120. https://www.ftms.edu.my/images/Document/MOD001074 - Strategic Management Analysis/WK6_RR_MOD001074_Barney_1991.pdf
- Barreto Carvajal, Ó., Cárdenas Mora, S., & Mondragón Hernández, S. (2011). Las tecnologías de información y comunicación en la formación de contadores públicos: análisis de uso y aplicaciones en cinco universidades colombianas. *Cuadernos de Contabilidad, 12*(30), 243–272. <http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v12n30/v12n30a10.pdf>
- Bisquerra, R. (2009). Metodología de la Investigación Educativa. In *La Muralla S.A.*

https://www.academia.edu/38170554/METODOLOGÍA_DE_LA_INVESTIGACIÓN_EDUCATIVA_RAFAEL_BISQUERRA_pdf

- Cabero Almenara, J. (1996). Nuevas tecnologías, comunicación y educación. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1, 14–25. <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/576/305>
- Calle, A., & Calle, J. (2019). El Turismo y el sector hotelero como aportes a la economía del cantón Manta. *Espacios*, 48–59. <https://www.eumed.net/actas/19/desarrollo-empresarial/5-el-turismo-y-el-sector-hotelero.pdf>
- Campo, A., & Oviedo, H. (2008). Propiedades psicométricas de una escala: la consistencia interna. *Revista de Salud Pública*, 10(5), 831–839. <https://www.redalyc.org/pdf/422/42210515.pdf>
- Carmona Henao, F., & Muñoz Ruiz, J. (2020). Influencia de los avances tecnológicos en el ejercicio de la profesión de la Contaduría Pública. *RHS-Revista Humanismo y Sociedad*, 8(2), 6–21. <http://fer.uniremington.edu.co/ojs/index.php/RHS/article/view/432/pdf>
- Cobarsi Morales, J. (2011). Sistemas de información en la empresa. In *Editorial UOC*. https://books.google.com.ec/books?id=HtVkKJTFGUAC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Cruz Jiménez, F. J. (2016). Aplicaciones informáticas de contabilidad. In *IC Editorial* (1st ed.). <https://elibro.net/es/ereader/uta/44625>
- Cuervo, A. (1993). El papel de la empresa en la competitividad. *Papeles de Economía Española*, 56, 363–378. https://www.funcas.es/wp-content/uploads/Migracion/Articulos/FUNCAS_PEE/056art25.pdf
- Dávila, J. (2011). Gerencia Digital: una mirada desde la Informática. *Visión Gerencial*, 1, 159–172. <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890012.pdf>
- Durán, Y. (2015). Contabilidad bajo el enfoque de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's). Estudio basado en la Pyme del sector salud privado, municipio Valera estado Trujillo Venezuela. *Visión Gerencial*, 1, 53–88. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545898004%0ACómo>
- Elizalde, L. (2019). El proceso contable según las normas internacionales de información financiera. *Ciencia Digital*, 3, 254–273. <https://cienciadigital.org/revistacienciadigital2/index.php/CienciaDigital/article/download/813/1960/>

- Federación Hotelera del Ecuador. (2019). *Permisos, Tasas, Contribuciones y otras Obligaciones que deben cumplir los Establecimientos de Alojamiento*.
https://www.hotelesecuador.com.ec/downloads/Permisos_y_obligaciones.pdf
- García, C., & Elorz, K. (1994). Tecnología de la información y ventaja competitiva: Algunos ejemplos. *Proyecto Social: Revista de Relaciones Laborales*, 2, 95–108.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/229690.pdf>
- Garófalo, A., & Anías, C. E. (2006). Sistema para la gestión de contabilidad y de configuración de servicios de red a los usuarios. *Revista Cubana de Ciencias Informáticas*, 1(1), 78–87. <https://www.redalyc.org/pdf/3783/378343631007.pdf>
- Gobierno del Ecuador. (2021). *El software libre y software público*. Gobierno Electrónico. <https://www.gobiernoelectronico.gob.ec/software-libre-y-software-publico-2/>
- González, E., Almeida, M., & Maqueira, G. (2020). El software empresarial como tecnología para el aprendizaje y el conocimiento: un enfoque experiencial. *Formacion Universitaria*, 13(3), 101–110.
<https://www.scielo.cl/pdf/formuniv/v13n3/0718-5006-formuniv-13-03-101.pdf>
- Gracia López, É. (2007). Economía política y contabilidad. Un asunto para repensar en el marco de las ciencias sociales. *Lúmina*, 08, 156–171.
<https://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/Lumina/article/view/1189/1265>
- Heinze Martin, G., Olmedo Canchola, V. H., & Andoney Mayén, J. V. (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. *Ensayos y Opiniones*, 15(2), 150–153.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/amga/v15n2/1870-7203-amga-15-02-00150.pdf>
- Jacovkis, D. (2009). El software libre: producción colectiva de conocimiento. *IDP. Revista de Internet, Derecho y Política*, 8, 4–13.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=78813256006>
- Jiménez, A. (2008). Las cadenas hoteleras en el mundo y evolución de su operación en México al inicio del siglo XXI. *Innovar. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, 18(32), 167–194. <https://www.redalyc.org/pdf/818/81803211.pdf>
- Kendall, K., & Kendall, J. (2011). Análisis y diseño de sistemas. In *PEARSON EDUCACIÓN*.
https://www.academia.edu/7102592/Analisis_y_Disenio_de_Sistemas_8ed_Ken

dall_PDF

- Leal Morantes, M. E. (2007). Tecnología de información e innovación. Factores clave de la competitividad en las pequeñas y medianas empresas. *Revista de Ciencias Sociales*, 13(1), 84–97. <http://ve.scielo.org/pdf/rsc/v13n1/art07.pdf>
- León Acurio, J. V., & Vera Mora, G. R. (2017). Estrategias informáticas en la toma de decisiones. In *CIDEPRO Editorial*. <https://libros.unlp.edu.ar/index.php/unlp/catalog/view/1189/1175/3839-1>
- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto Cero*, 09(08), 69–74. <http://www.scielo.org.bo/pdf/rpc/v09n08/v09n08a12.pdf>
- Maida, A., & Perez, G. (2011). *La formación del criterio profesional del contador y su importancia en el campo laboral*. https://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/5296/maida-laformacindelcriterioprofesional.pdf
- Méndez, M. (2005). Los sistemas contables y su relación con la economía. *Anuario Jurídico y Económico Escurialense*, 38, 409–423. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1143035.pdf>
- Meza, G., Zaldívar, M., & Martín, R. (2016). La expansión internacional de la industria hotelera de los países desarrollados como opción estratégica para los países subdesarrollados. *Economía y Desarrollo*, 157(2), 23–38. <https://www.redalyc.org/pdf/4255/425548450002.pdf>
- Milne, S., & Ateljevic, I. (2001). Tourism, economic development and the globallocal nexus: Theory embracing complexity. *Tourism Geographies*, 3(4), 369–393. <https://www.tandfonline.com/doi/pdf/10.1080/146166800110070478>
- Ministerio de Turismo de Ecuador. (2016). *Reglamento de Alojamiento Turístico*. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2016/06/REGLAMENTO-DE-ALOJAMIENTO-TURISTICO.pdf>
- Ministerio de Turismo de Ecuador. (2019). *Plan estratégico Institucional*. <https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2020/03/PLAN-ESTRATEGICO-INSTITUCIONAL.pdf>
- Ministerio de Turismo de Ecuador. (2020). *Indicadores económicos del Turismo*. <https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador-economico>
- Ministerio de Turismo en Ecuador. (2021). *El turismo en el Ecuador*. <https://www.turismo.gob.ec/ecuador-se-presento-como-un-destino-de-turismo->

sostenible-en-el-open-for-business/

- Monagas Docasal, M. (2012). El capital intelectual en la gestión del conocimiento. *Ingeniería Industrial*, 33(2), 142–150. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000600008
- Moral, I. (2013). Medidas de asociación. *Revista Oficial de La Sociedad Española de Enfermería Nefrológica*, 185–194. <https://www.revistaseden.org/files/13-CAP13.pdf>
- Nobles Montoya, D. V., Londoño Ocampo, L., Martínez Plutarco, S., Ramos Arias, A. A., Santa Mellao, G. P., & Cotes Salgado, A. M. (2016). Tecnologías de la comunicación y relaciones interpersonales en jóvenes universitarios. *Educación y Humanismo*, 18(30), 14–27. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6395340>
- Organización Mundial del Turismo. (2020). *Acerca de la OMT*. <https://www.unwto.org/es/acerca-de-la-organizacion-mundial-turismo>
- Organización Mundial del Turismo. (2021). *Las vacunas y la reapertura de las fronteras impulsan la recuperación del turismo*. <https://www.unwto.org/es/taxonomy/term/347>
- Peteraf, M. (1993). The cornerstones of competitive advantage: A Resource based view. *Strategic Management Journal*, 14(3), 179–191. <https://faculty.fuqua.duke.edu/~moorman/Marketing-Strategy-Seminar-2015/Session1/Peteraf.pdf>
- Picazo, G. (2012). Proceso Contable. In *Red Tercer Milenio* (1st ed.). http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/economico_administrativo/Proceso_contable.pdf
- Pico Gutiérrez, E. V., & Núñez Neira, S. C. (2018). El software contable como herramienta técnica en las microempresas de la provincia de Santa Elena, Ecuador. *Killkana Social*, 2(1), 21–26. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6353057>
- Piedrahita, E. (2005). La evaluación de tecnología, un proceso estratégico y estocástico. *Revista EIA*, 3, 69–81. <http://www.scielo.org.co/pdf/eia/n3/n3a06.pdf>
- Pita, G. (2018). Las TICs en las empresas: evolución de la tecnología y cambio

- estructural en las organizaciones. *Dominio de Las Ciencias*, 4(1), 499–510.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6313252.pdf>
- Prieto, A., & Martínez, M. (2004). Sistemas de información en las organizaciones: Una alternativa para mejorar la productividad gerencial en las pequeñas y medianas empresas. *Revista de Ciencias Sociales*, 10(2), 322–337.
<https://www.redalyc.org/pdf/280/28010209.pdf>
- Rodríguez, J., De Freitas, S., & Zaá, J. (2012). La contabilidad en el contexto de la globalización y la revolución teleinformática. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, 18(1), 161–183.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36424414008>
- Rueda, G. (2010). El papel de la contabilidad ante la actual realidad económica, social y política del país. Más allá de la convergencia de prácticas mundiales. *Cuadernos de Contabilidad*, 11(28), 149–169.
<https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/cuacont/article/view/3202/2434>
- Ruiz, R. (2011). Reflexiones Contables. In *Reflexiones Contables* (3rd ed.).
<http://www.unilibre.edu.co/bogota/pdfs/2017/reflexiones-contables.pdf>
- Sánchez Duarte, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista Electrónica Educare*, 12, 155–162.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114584020%0ACómo>
- Santos, E. (2018). El contador público como causa primera y última de la confianza pública. *Contabilidad y Negocios*, 13(25), 109–124.
<https://www.redalyc.org/journal/2816/281658256012/281658256012.pdf>
- Tua Pereda, J. (2012). Contabilidad y desarrollo económico. *Contabilidad y Negocios*, 7(13), 94–110. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=281623577008%0ACómo>
- Urquijo, J. I. (2017). Sociedad y nuevas tecnologías: ventajas e inconvenientes. *Almenara: Revista Extremeña de Ciencias Sociales*, 9, 45–49.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5889948.pdf>
- Vega, C., Grajales, H., & Montoya, L. (2017). Sistemas de información: definiciones, usos y limitantes al caso de la producción ovina colombiana. *Orinoquia*, 21(1), 64–72. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=89653552007%0ACómo>
- Villegas González, E., Hernández Calzada, M. A., & Salazar Hernández, B. C. (2017). La medición del capital intelectual y su impacto en el rendimiento financiero en empresas del sector industrial en México. *Contaduría y Administración*, 62(1),

184–206.

<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0186104216300602>

Vizcaino, A., & Becerra, G. (2019). Uso de un software contable como estrategia en el proceso de enseñanza de la asignatura de contabilidad. *ESPACIOS*, 40(36), 1–16. <https://www.revistaespacios.com/a19v40n36/a19v40n36p01.pdf>

Wainstein, M. (2012). Control de calidad en auditoria selección del procedimiento a seguir. *Contabilidad y Auditoría Faces*, 20, 16–32. http://bibliotecadigital.econ.uba.ar/download/cya/cya_v10_n20_02.pdf

World Travel and Tourism Council. (2021). *Informes de impacto económico*. <https://wttc.org/Research/Economic-Impact>

Zamora, L. (2018). Construcción del juicio profesional del contador público. Una revisión desde la responsabilidad social. *Revista Colombiana de Contabilidad*, 6(11), 143–160. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7830949.pdf>

Zornitta, J., & Barreto, F. (2017). Turismo en America Latina y en El Caribe politicas de desarrollo económico, ocupación territorial y de sostenibilidad. *Green Wave*, 176, 1–14. <https://nucif.net/wp-content/uploads/2019/12/2-Turismo-en-America-Latina-y-en-el-Caribe.pdf>

ANEXOS

Anexo 1.- Ficha de Observación

N°	Nombre Comercial	Actividad	Número de Registro /RUC	Obligado a llevar Contab.	Organismo de Control	Casificación	Categoría	Provincia	Ciudad	Dirección	Teléfono Principal	Correo Electrónico
1	AMAZONAS	ALOJAMIENTO	1894582369001	SI	SRI	HOSTAL	1 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	ISIDRO VITERI E IMBABURA	0984348923	antonioclodoveogarces@gmail.com
2	ANDINO REAL	ALOJAMIENTO	1800812768001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. ATAHUALPA Y AUGUSTO VILLACRES	0999952868	hotelandinoreal@gmail.com
3	BOUTIQUE MARYCARMEN	ALOJAMIENTO	0990568502001	SI	SUPERCIAS	HOTEL	4 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. CEVALLOS Y MARTINEZ	0984702757	contabilidad@hotelboutiquemc.com
4	CITY PARK	ALOJAMIENTO	1803433083001	SI	SRI	HOSTAL	1 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	SUCRE Y QUITO	0984774659	isabel.v73@hotmail.com
5	CHAPAÑAN	ALOJAMIENTO	1801501682001	SI	SRI	HOSTERÍA	PRIMERA	TUNGURAHUA	AMBATO	CABECERA CANTONAL	032854682	jadeco@hotmail.es; rosy18031@hotmail.com
6	CLASSIC HOTEL	ALOJAMIENTO	1793641849001	SI	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	ERNESTO ALBAN Y ANTONIO CLAVIJO	0984774659	papitoleito@yahoo.com
7	COLONY INN	ALOJAMIENTO	1801493907001	SI	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. DOCE DE NOVIEMBRE Y AVENIDA EL REY	0996392672	merybzb@yahoo.es
8	CONFORTEL COSMOPOLITA	ALOJAMIENTO	0601564123001	SI	SUPERCIAS	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	JUAN CAJAS Y ABDON CALDERON	0983250233	confortelcosmopolita@hotmail.com
9	DE LAS AMÉRICAS	ALOJAMIENTO	1804762857001	SI	SRI	HOTEL	3 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AVENIDA DE LAS AMERICAS Y COLOMBIA	0984515293	hoteldelasamericas@gmail.com
10	DE LAS FLORES	ALOJAMIENTO	1805275395001	SI	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. EL REY Y CALLE MUL MUL	0995870168	hoteldelasflores@gmail.com
11	DE LOS ANGELES	ALOJAMIENTO	1802023521001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. GONZALES SUAREZ Y UNIDAD NACIONAL	0999624391	monicadelosangeles1964@hotmail.com
12	DEL MALL	ALOJAMIENTO	1892638591001	SI	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. ATAHUALPA S/N Y RUMIÑAHUI	0984125268	hoteldelmall@hotmail.com
13	DUBAI AMBATO	ALOJAMIENTO	1804495230001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	QUERETARO Y AV. INDOAMERICA	0998354248	eldesuento123@hotmail.com
14	EL JARDIN	ALOJAMIENTO	1801829530001	SI	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	CALLE MÉXICO Y SALVADOR	0939368929	hotel-eljardin@hotmail.com
15	EL PORTUGAL V.I.P.	ALOJAMIENTO	1807452857001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. LOS CHASQUIS Y RÍO GUAYLLABAMBA	0984494835	santycorq09@gmail.com
16	FLORESTA INN HOTEL	ALOJAMIENTO	0592371849001	SI	SUPERCIAS	HOTEL	3 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. VICTOR HUGO Y ARISTIDES SARTORIO	0999717751	mbasesoriatributaria@gmail.com
17	GOLOSONE	ALOJAMIENTO	1802035962001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. RUMIÑAHUI Y JOSE SUAREZ	0999237792	humbertobolivar.criollo@hotmail.com
18	GRAN NAPOLEÓN	ALOJAMIENTO	1801873389001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	ROCAFUERTE Y LALAMA	0998933145	granhotelambatoecu@hotmail.es
19	HOSTAL BOLIVARIANO	ALOJAMIENTO	1790748153001	SI	SRI	HOSTAL	1 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. BOLIVARIANA Y AV. VICTOR HUGO	0984922063	sanmartinm0528@gmail.com
20	HOSTERIA QUINTA LOREN	ALOJAMIENTO	0602763971001	SI	SUPERCIAS	HOSTERÍA	3 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	LOS TAXOS Y LAS NUECES	0969357061	ad Quintaloren@hotmail.com
21	HOTEL AMBATO	ALOJAMIENTO	1790537854001	SI	SRI	HOTEL	4 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	ROCAFUERTE Y GUAYAQUIL	0995439723	contadorgeneral@comisera.com
22	HOTEL DE LA PEÑA	ALOJAMIENTO	1804454591001	SI	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	ROCAFUERTE Y TOMAS SEVILLA	0999920344	edybol_07@hotmail.com
23	HOTEL DE LAS FLORES	ALOJAMIENTO	1804848099001	SI	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	EL REY Y MUL MUL	0984351905	monileon@hotmail.com
24	HOTEL EMPERADOR	ALOJAMIENTO	1891745350001	SI	SRI	HOTEL	4 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. CEVALLOS Y LALAMA	0998231125	contabilidad@hotelempemador.ec
25	HOTEL LA ALGODONERA	ALOJAMIENTO	1705727145001	NO	SRI	HOTEL	3 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	LIZARDO RUIZ Y ELOY ALFARO	0985916820	mayrisantana@hotmail.com
26	HOTEL LA PRADERA	ALOJAMIENTO	1704619301001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	LOS CHASQUIS Y EMILIO ESTRADA	0992612689	hotelapradera@hotmail.com
27	HOTEL TUNGURAHUA	ALOJAMIENTO	1890253849001	SI	SUPERCIAS	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. CEVALLOS Y AYLLON Y VARGAS TORRES	0998407460	mairaparedes@hotmail.es
28	HOTEL FLORIDA C.A.	ALOJAMIENTO	1890056055001	SI	SRI	HOTEL	4 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. MIRAFLORES	0968316086	info@hotelflorida.com.ec
29	IMPERIAL INN	ALOJAMIENTO	1801407964001	NO	SRI	HOTEL	3 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. 12 DE NOVIEMBRE Y AV. EL REY	0992746380	fernandozb62@hotmail.com
30	INTERSANZ	ALOJAMIENTO	1793628461001	SI	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. 12 DE NOVIEMBRE Y AV. UNIDAD NACIONAL	0987170696	hotellintersanzambato@hotmail.com
31	JOSHTEEN	ALOJAMIENTO	1804638492001	NO	SRI	HOSTAL	1 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. JULIO JARAMILLO Y AV. ROGELIO RAMOS	0998746371	nellycastrogavilanes@hotmail.com
32	LA ARMADURA DE DIOS	ALOJAMIENTO	1803824485001	SI	SRI	HOSTAL	1 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	MALDONADO Y AV. CEVALLOS	0994266096	la_armaduradedios77@hotmail.com
33	LA POSADA DEL GAUCHO	ALOJAMIENTO	1896374819001	SI	SRI	HOSTAL	1 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	RÍO COSANGA Y RÍO OYACACHI	0995428518	hotelgaucholaposada@hotmail.com
34	MADURAI	ALOJAMIENTO	1795472839001	SI	SRI	HOSTAL	1 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	GARCIA MORENO Y MANUELA CAÑIZARES	0987580579	victorhugo68@hotmail.com
35	MIRAFLORES	ALOJAMIENTO	1890028647001	SI	SRI	HOTEL	4 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AVENIDA MIRAFLORES Y LAS ROSAS	0984009311	hm@hmiraflores.com.ec
36	MONTEFIORI	ALOJAMIENTO	1802269793001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	BOLIVAR Y COLOMBIA	0999931719	importadora_montalvo@hotmail.com
37	NOVALUX	ALOJAMIENTO	0500614102001	SI	SUPERCIAS	HOTEL	3 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. CEVALLOS Y MARTINEZ	0979800059	contabilidad@novaluxhotel.com
38	ORIENTAL	ALOJAMIENTO	1804829471001	SI	SRI	HOSTAL	1 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AVENIDA CEVALLOS Y 5 DE JUNIO	0998813331	zhiweisriguang@yahoo.com
39	PALACE SHARLET	ALOJAMIENTO	1804725384001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	ABDON CALDERON Y AV. 12 DE NOVIEMBRE	0986262111	hotelsharlet@gmail.com
40	PARÍS HOTEL	ALOJAMIENTO	189203842001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	PANAMA Y BRASIL	0993410598	alarconmartha125@yahoo.com
41	PIRAMIDE	ALOJAMIENTO	179367483001	SI	SRI	HOSTAL	1 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	MARIANO EGUEZ Y CEVALLOS	0999727361	santypcoa@yahoo.es
42	PLAZA COLON	ALOJAMIENTO	1803401395001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	CUENCA Y AYLLON	0999727361	jaquezuritagabor@hotmail.com
43	PORTUGAL	ALOJAMIENTO	1807364529001	SI	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	JUAN CAJAS Y ABDON CALDERON	0995927791	rosanamarie@hotmail.es
44	RAICES	ALOJAMIENTO	1801881911001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. LOS SHYRIS Y CHIAQUITINTA	0987002594	alejandrappaucar3@gmail.com
45	ROKA PLAZA BOUTIQUE	ALOJAMIENTO	0101792844001	SI	SUPERCIAS	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	BOLIVAR Y GUAYAQUIL	0998108919	cordova_silvia@hotmail.com
46	ROYAL	ALOJAMIENTO	1794824372001	SI	SRI	HOSTAL	1 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. CEVALLOS Y VARGAS TORRES	0998235901	edithguanquipspe@hotmail.es
47	SAHRA INN	ALOJAMIENTO	1804636284001	SI	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. 12 DE NOVIEMBRE Y ABDON CALDERON	0997531151	svillacrese3056@hotmail.com
48	SAN DIEGO	ALOJAMIENTO	1803748237001	NO	SRI	HOSTAL	1 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	AGRAMONTE Y ERNESTO ALBAN	0991495889	hotelsahra@gmail.com
49	SEGOVIA	ALOJAMIENTO	1896474662001	SI	SRI	HOSTAL	TERCERA	TUNGURAHUA	AMBATO	BAQUERIZO MORENO Y AV. DE LOS SHYRIS	0995656843	cc2011asociados@hotmail.com
50	SENY	ALOJAMIENTO	1802638462001	NO	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	RUMIÑAHUI Y AV. ATAHUALPA	0995122236	hostaldesegoviaambato@gmail.com
51	SEÑORIAL	ALOJAMIENTO	1806294782001	SI	SRI	HOTEL	2 ESTRELLAS	TUNGURAHUA	AMBATO	QUITO Y AV. CEVALLOS	032414844	hotelseny@hotmail.com
52	VERANO TROPICAL	ALOJAMIENTO	1803845294001	SI	SRI	HOSTAL	TERCERA	TUNGURAHUA	AMBATO	AV. PAUSTER Y ITALIA	0992517124	veranotropical_89@hotmail.com

Anexo 2.- Encuesta



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
CARRERA DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA



ENCUESTA A LAS EMPRESAS HOTELERAS DE AMBATO

Objetivo: Conocer el uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), los tipos de software utilizados en las empresas, el grado de eficiencia y la frecuencia de uso de estos.

A. Información General

1. Género

- 1.- Masculino
 2.- Femenino

2. Edad

- 1.- Menos de 25 años
 2.- De 30 a 35 años
 3.- De 36 a 40 años
 4.- De 41 a 50 años
 5.- Más de 50 años

3. Nivel de Instrucción

- 1.- Bachillerato
 2.- Superior incompleta
 3.- Superior completa
 4.- Maestría
 5.- PHD

B. Sobre el Profesional Contable

4.- ¿Cómo considera que es su nivel de conocimiento sobre el proceso contable que se lleva a cabo en la entidad?		5.- ¿Qué actividades considera que son las más importantes en el desarrollo de su profesión dentro de la entidad?		6.- ¿Qué impacto considera que tiene la labor del profesional contable en la entidad?	
1.- Muy alto		1.- Registro de las operaciones de la entidad		1.- Muy alto	
2.- Alto		2.- Diseño u operación de sistemas contables		2.- Alto	
3.- Medio		3.- Generación de informes/balances contables		3.- Medio	
4.- Bajo		4.- Análisis e interpretación de información financiera		4.- Bajo	
5.- Muy bajo		5.- Otros		5.- Muy bajo	

C. Sobre el uso de TICS

7.- ¿Para qué fines considera que el uso de TICS es más frecuente?

(En esta pregunta, puede elegir más de una opción)

- 1.- Gestión de clientes
- 2.- Gestión contable y tributaria
- 3.- Facturación
- 4.- Marketing
- 5.- Otros

8.- ¿Para el cumplimiento de las obligaciones con organismos de control, qué plataformas web son las más utilizadas por usted?

(En esta pregunta, puede elegir más de una opción)

- 1.- SRI
- 2.- SUT
- 3.- MINTUR
- 4.- GAD Municipal
- 5.- Otros

9.- ¿En qué nivel considera que usted está capacitado/a para el manejo de TICS y softwares dentro de la entidad?

- 1.- Muy alto
- 2.- Alto
- 3.- Medio
- 4.- Bajo
- 5.- Muy Bajo

10.- ¿Está de acuerdo en la automatización de los sistemas de información y comunicación en áreas clave de la entidad?

- 1.- Totalmente de acuerdo
- 2.- De acuerdo
- 3.- Indiferente
- 4.- En desacuerdo
- 5.- Muy en desacuerdo

D. Sobre el software contable

11.- ¿La entidad cuenta con un software de contabilidad documentado?

1.- Si

2.- No

12.- ¿Qué sistema de información contable actualmente se encuentra utilizando?

1.- Libre

2.- Bajo licencia

13.- ¿Qué tipo de software contable utiliza la entidad?

(En esta pregunta, puede elegir más de una opción)

1.- Génesis

2.- Mónica

3.- Fénix

4.- A2 Softway

5.- Otros

14.- Seleccione con una X respondiendo a la pregunta. ¿Qué características cree usted que debe tener el software contable de la entidad?

Ubique un número en el casillero junto a la opción, siendo 1 el menos importante y 5 el más importante.

Preguntas	1.- Nada importante	2.- Poco importante	3.- Aceptable	4.- Importante	5.- Nada importante
1.- Agilización de tareas contables y tributarias					
2.- Generación de información clara y precisa					
3.- Disponer de herramientas de análisis de información					
4.- Contar con un respaldo de la información generada					
5.- Poseer una interfaz fácil para el usuario					

15.- ¿Qué cantidad de años lleva utilizando softwares contables la entidad?

- 1.- Menos de 1 años
- 2.- Entre 1 y 2 años
- 3.- Entre 3 y 4 años
- 4.- Entre 5 y 6 años
- 5.- Más de 6 años

16.- ¿Con qué frecuencia usa el software contable?

- 1.- Siempre
- 2.- Casi siempre
- 3.- A veces
- 4.- Rara vez
- 5.- Nunca

17.- ¿Qué tan eficiente es el software que utiliza?

- 1.- Muy eficiente
- 2.- Eficiente
- 3.- Aceptable
- 4.- Poco eficiente
- 5.- Nada eficiente

18.- ¿La información obtenida por el software es confiable para una toma de decisiones?

- 1.- Totalmente de acuerdo
- 2.- De acuerdo
- 3.- Indiferente
- 4.- En desacuerdo
- 5.- Muy en desacuerdo

19.- ¿Qué impacto considera que la utilización de softwares contables ha tenido en el desarrollo de su profesión?

- 1.- Muy alto
- 2.- Alto
- 3.- Medio
- 4.- Bajo
- 5.- Muy Bajo

Anexo 3.- Confiabilidad del Instrumento - Alfa de Cronbach

ALPHA DE CRONBACH

ENCUESTADOS	PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO																			SUMA												
	2	3	4	5.1	5.2	5.3	5.4	6	7.1	7.2	7.3	7.4	7.5	8.1	8.2	8.3	8.4	8.5	9		10	12	13	14.1	14.2	14.3	14.4	15	16	17	18	19
E1	3	4	1	0	0	3	4	2	1	2	3	0	0	1	0	0	4	0	2	2	2	2	3	1	1	1	3	1	3	2	2	53
E2	4	3	3	1	0	3	0	2	0	2	3	0	0	1	2	0	0	0	3	2	2	3	1	2	2	1	1	2	1	1	1	46
E3	3	3	2	1	0	3	4	1	1	2	0	0	0	1	2	0	4	0	2	1	2	2	3	1	1	1	2	1	2	2	2	49
E4	4	4	1	1	2	3	4	1	1	2	3	0	0	1	2	0	0	0	1	1	2	3	2	1	1	2	3	2	1	1	1	50
E5	2	3	2	0	0	3	4	2	1	2	0	0	5	1	2	3	0	0	2	2	2	2	3	1	1	1	3	1	2	2	1	53
E6	2	3	2	1	2	3	4	1	0	2	3	4	0	1	2	0	0	0	2	1	2	3	1	1	1	1	2	1	1	1	1	48
E7	3	4	1	1	0	3	4	2	1	2	3	0	0	1	2	0	4	0	1	2	1	5	2	2	1	1	2	2	2	2	2	56
E8	4	4	1	0	0	3	4	2	0	2	3	0	0	1	2	3	0	0	2	2	2	3	1	1	2	1	3	1	1	1	1	50
E9	2	3	2	1	2	3	0	1	0	2	3	0	0	1	2	0	0	0	2	1	2	3	1	1	1	1	2	2	2	2	2	44
E10	3	4	2	0	2	3	4	2	1	0	3	0	0	1	2	0	0	5	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	54
VARIANZA	0,600	0,250	0,410	0,24	0,960	0,000	2,560	0,240	0,240	0,360	1,440	1,440	2,250	0,000	0,360	1,440	3,360	2,250	0,29	0,250	0,090	1,010	0,690	0,210	0,210	0,090	0,410	0,240	0,410	0,240	0,250	
SUMATORIA DE VARIANZAS	22,79																															
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	12,61																															

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

- α : Coeficiente de confiabilidad del cuestionario → **0,86**
 k : Número de ítems del instrumento → 17
 $\sum_{i=1}^k S_i^2$: Sumatoria de las varianzas de los ítems. → 22,79
 S_T^2 : Varianza total del instrumento. → 12,61

RANGO	CONFIABILIDAD
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1	Confiabilidad perfecta