



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA PSICOLOGÍA CLÍNICA

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

**“LA EXPRESIÓN DE LA IRA Y SU RELACIÓN CON LAS
HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES”**

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica

Autora: Favicela Yanchaliquin Viviana Alexandra

Tutor: Ps. Cl. Mg. Gaibor González Ismael Álvaro

Ambato - Ecuador

Marzo, 2022

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema: “LA EXPRESIÓN DE LA IRA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES” de Viviana Alexandra Favicela Yanchaliquin, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometida a la evaluación del jurado examinador designado por el H., Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Marzo 2022

EL TUTOR



Firmado electrónicamente por:
ISMAEL ALVARO
GAIBOR GONZALEZ

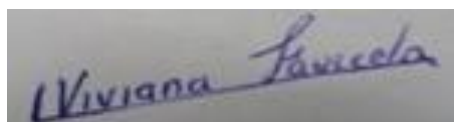
.....
Ps. Cl. Mg. Gaibor González Ismael Álvaro

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el presente trabajo de investigación: “LA EXPRESIÓN DE LA IRA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuestas son de responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Marzo 2022

LA AUTORA



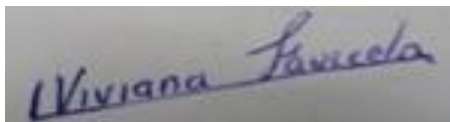
.....
Favicela Yanchaliquin Viviana Alexandra

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este proyecto de investigación o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación, con fin de difusión pública, además apruebo la reproducción del Proyecto de Investigación, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Marzo 2022

LA AUTORA



.....
Favicela Yanchaliquin Viviana Alexandra

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Informe de Investigación sobre el tema: “LA EXPRESIÓN DE LA IRA Y SU RELACIÓN CON LAS HABILIADES SOCIALES EN ADOLESCENTES”, de Viviana Alexandra Favicela Yanchaliquin, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, Marzo 2022

Para constancia firman

.....
PRESIDENTA

.....
1er VOCAL

.....
2do VOCAL

AGRADECIMIENTO

De manera muy especial a Carmen mi madre y a Carlos mi padre, quienes han estado para mí en cada paso de mi vida profesional y personal a pesar de todas las dificultades presentes, siempre motivándome a seguir adelante y alcanzar cada meta propuesta. A mis hermanos Mario y Xavier, familiares y amigos, quienes me han brindado la energía, la confianza y el cariño para seguir adelante con todos mis objetivos.

A la Unidad Educativa “Elia Liut” por su apertura, a los adolescentes de bachillerato por su amable colaboración y paciencia, por último, al apoyo de los estudiantes de la Unidad Educativa Aloasí.

Finalmente, a la Universidad Técnica de Ambato y a cada uno de los profesores quienes con su esfuerzo y ánimo de enseñanza, se adaptaron a la nueva modalidad de aprendizaje para brindarnos sus conocimientos. En especial a mi tutor el Ps. Cl. Mg. Ismael Gaibor por su tiempo, dedicación y motivación para concluir con este trabajo de investigación.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO

| | |
|--|----------|
| APROBACIÓN DEL TUTOR..... | ii |
| AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN..... | iii |
| DERECHOS DE AUTOR..... | iv |
| APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO..... | v |
| AGRADECIMIENTO | vi |
| ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO..... | vii |
| ÍNDICE DE TABLAS | ix |
| ÍNDICE DE FIGURAS..... | x |
| RESUMEN..... | xi |
| ABSTRACT | xii |
| CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO | 1 |
| 1.1 Contextualización..... | 1 |
| 1.2 Definición de variables | 3 |
| 1.2.1 Expresión de la ira | 3 |
| Emociones | 3 |
| Tipos de emociones | 3 |
| Concepto de agresividad | 4 |
| Psicobiología de la agresividad..... | 4 |
| Concepto de ira..... | 5 |
| Origen emocional de la ira | 5 |
| Psicobiología de la ira..... | 5 |
| Fases de la ira como emoción negativa | 6 |
| Principales causas de la ira..... | 7 |
| Expresión de la ira en el ámbito familiar y académico..... | 7 |
| 1.2.2 Habilidades sociales..... | 8 |
| Concepto de habilidad..... | 8 |
| Concepto de socialización..... | 8 |
| Conceptualización de habilidades sociales | 9 |
| Importancia de las habilidades sociales | 9 |
| Dimensiones de las habilidades sociales..... | 10 |

| | |
|--|-----------|
| Aprendizaje de las habilidades sociales | 10 |
| Factores que influyen en la adquisición de habilidades sociales..... | 11 |
| Déficit en las habilidades sociales | 12 |
| Entrenamiento en habilidades sociales | 13 |
| 1.3 Antecedentes Investigativos..... | 14 |
| 1.4. Objetivos | 19 |
| 1.4.1. Objetivo general..... | 19 |
| 1.4.2. Objetivos específicos..... | 19 |
| CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA | 20 |
| 2.1. Materiales..... | 20 |
| Expresión de Ira estado - rasgo (STAXI-2) | 20 |
| La escala de habilidades sociales..... | 21 |
| 2.2. Métodos..... | 23 |
| 2.2.1 Enfoque, nivel y tipo de investigación | 23 |
| 2.2.2 Población | 23 |
| 2.2.3 Hipótesis | 24 |
| 2.2.4 Operacionalización de las variables | 25 |
| CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN | 27 |
| 3.1. Análisis y discusión de los resultados | 27 |
| 3.2. Verificación de la hipótesis..... | 39 |
| CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES..... | 41 |
| 4.1. Conclusiones | 41 |
| 4.2. Recomendaciones | 42 |
| MATERIALES DE REFERENCIA..... | 43 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 43 |
| ANEXOS | 50 |

ÍNDICE DE TABLAS

| | |
|--|----|
| Tabla 1. Expresión de la ira | 25 |
| Tabla 2. Habilidades sociales | 26 |
| Tabla 3. Sexo de la población..... | 27 |
| Tabla 4. Edades de los participantes | 28 |
| Tabla 5. Resultados generales de la Ira en la población..... | 29 |
| Tabla 6. Habilidades sociales nivel..... | 31 |
| Tabla 7. Tabla de contingencia genero * habilidades sociales nivel..... | 33 |
| Tabla 8. Prueba de muestras independientes | 34 |
| Tabla 9. Prueba de muestras independientes | 35 |
| Tabla 10. Rangos | 36 |
| Tabla 11. Estadísticos de contraste | 38 |
| Tabla 12. Pruebas de normalidad..... | 39 |
| Tabla 13. Correlaciones..... | 39 |

ÍNDICE DE FIGURAS

| | |
|--|----|
| Ilustración 1. Sexo de participantes..... | 27 |
| Ilustración 2. Edad de participantes | 28 |
| Ilustración 3. Resultados generales ira rasgo..... | 30 |
| Ilustración 4. Habilidades sociales nivel | 32 |
| Ilustración 5. Habilidades sociales género..... | 34 |
| Ilustración 6. Niveles de ira y habilidades sociales género | 37 |

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“LA EXPRESIÓN DE LA IRA Y SU RELACION CON LAS HABILIDADES
SOCIALES EN ADOLESCENTES”**

Autora: Favicela Yanchaliquin Viviana Alexandra

Tutor: Psi. Cl. Mst. Gaibor González Ismael Álvaro

Fecha: Ambato, Febrero 2022

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar si existe una relación entre la expresión de la ira y las habilidades sociales. En esta investigación de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional y de corte transversal, se trabajó con una muestra de 155 adolescentes de bachillerato, 70 hombres y 85 mujeres de la Unidad Educativa “Elia Liut”. Para la evaluación se aplicó dos instrumentos psicológicos: el Inventario de Expresión de Ira estado- rasgo (STAXI-2) que consta de 49 ítems y la Escala de Habilidades Sociales de 50 ítems, los dos instrumentos cuentan con una escala Likert para las respuestas.

El análisis de datos se realizó con el programa estadístico SPSS a través de la prueba Rho de Spearman en la cual determinó que existe relación entre el índice de expresión de ira y las habilidades sociales ($p < 0,05$). Respecto a las habilidades sociales de la población se evidencia que predominan los niveles bajos, en hombres el 54% y las mujeres el 67%. En la expresión de la ira los adolescentes presentan un nivel normal con un 47,1%. En ira estado predominan los niveles bajos con un 57,4% y en la ira rasgo predominan los niveles bajos con un 36,1%, pero las mujeres presentan niveles altos y normales con un 34,1% a diferencia de los hombres que presentan niveles bajos con un 41,2%, lo que conlleva a encontrar diferencias estadísticamente significativas en la ira rasgo entre hombres y mujeres.

PALABRAS CLAVE: HABILIDADES SOCIALES, EXPRESION DE IRA, IRA ESTADO, IRA RASGO, ADOLESCENTES

ABSTRACT

The present study aimed to determine if there is a relationship between the expression of anger and social skills. In this research with a quantitative, correlational and cross-sectional approach, we worked with a sample of 155 high school adolescents, 70 men and 85 women from the "Elia Liut" Educational Unit. For the evaluation, two psychological instruments were applied: the State-Trait Expression of Anger Inventory (STAXI-2), which consists of 49 items, and the 50-item Social Skills Scale. Both instruments have a Likert scale for responses.

The data analysis was performed with the SPSS statistical program through the Spearman's Rho test in which it was determined that there is a relationship between the anger expression index and social skills ($p < 0.05$). Regarding the social skills of the population, it is evident that low levels predominate, in men 54% and women 67%. In the expression of anger, adolescents present a normal level with 47.1%. In state anger, low levels predominate with 57.4% and in trait anger, low levels predominate with 36.1%, but women present high and normal levels with 34.1%, unlike men who present low levels with 41.2%, which leads to finding statistically significant differences in trait anger between men and women.

KEY WORDS: SOCIAL SKILLS, EXPRESSION OF ANGER, IRA STATE, ANGER TRAIT, TEENAGERS.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1.1 Contextualización

En la etapa de la adolescencia se presentan varios problemas debido a que es una fase de crecimiento, cambios tanto físicos como mentales que se afrontan, la situación económica y el ámbito familiar también influyen en este periodo, haciendo que sea más fácil o complicada, según el caso. Las problemáticas más relevantes son la violencia juvenil, afectando a la población de 10 a 29 años donde se comprende actos agresivos como la intimidación y peleas, calculando que la violencia juvenil cobró la vida de 199.000 jóvenes en el año 2000, es decir, alrededor de 9,2 por 100.000 y las tasas más altas se ubican en África y América Latina, además, se registra que por cada muerto entre 20 y 40 jóvenes sufren lesiones, durante el mismo año el suicidio en la población de entre 15 y 44 años es la decimotercera causa de muerte y alrededor de 815 000 personas fallecen, es decir, una persona cada 40 segundos. Otro problema a resaltar son los abusos sexuales en el mundo, donde un aproximado de 20% de mujeres y 5%-10% de hombres han experimentado durante su infancia, también cabe notar que entre un 10% y 69% de mujeres son víctimas de agresiones físicas por parte de su pareja (Organización Mundial de la Salud, 2002).

Según la información recopilada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, el acoso escolar intencional y agresivo por un desequilibrio en el poder real o percibido, afecta a los jóvenes de distintos países y regiones. Al recolectar datos por medio de encuestas escolares en alumnos de 13 a 17 años de regiones de bajos ingresos, demuestra que el 32% de niños han sufrido acoso escolar, del cual, el 28% va dirigido a las niñas siendo las que sufren sus consecuencias con más frecuencia (UNESCO, 2018). El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia respalda este problema mencionando que uno de cada tres estudiantes de entre 13 y 15 años experimentan acoso escolar e incluso admiten ser partícipes en peleas físicas entre compañeros, en este problema las niñas son víctimas de acoso psicológico y los niños de violencia física y amenazas (UNICEF, 2018).

En Latinoamérica existe una alta prevalencia de *bullying* ocasional y frecuente, entre las víctimas van el 4.6%-50% y los agresores 4% -34.9%. En menor medida se encuentra el

cyberbullying ocasional y frecuente, en donde se destaca enviar mensajes desagradables, insultos, amenazas, hacer circular rumores, fotos o videos ofensivos para ridiculizar a las víctimas. Las *cibervíctimas* van de 3.5%-17.5% y los *ciberagresores* están entre 2.5%-58%, los mayores implicados en estos actos son los varones y entre el acoso más frecuente está el verbal, psicológico y físico (Garaigordobil et al., 2018).

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) estima que en 2005- 2009 en América Latina y el Caribe la tasa promedio de mortalidad por suicidio en población masculina fue 8.9 decesos por 100,000 hombres y en la población femenina 2.12 decesos, siendo Argentina, Chile, Cuba y Uruguay las naciones con mayores tasas de mortalidad por suicidio en hombres (Organización Panamericana de la Salud, 2014).

En América Lantina y el Caribe la prevalencia de violencia física y emocional infligida por cuidadores es del 30% al 60% y va disminuyendo al aumentar la edad, del 17% a 61% es la prevalencia de violencia física realizada por estudiantes, aunque la violencia emocional se mantiene con 60% a 92%, en la violencia causada por la pareja de niñas entre 15 a 19 años fue de 13% a 18% (Devries et al., 2019).

En Ecuador se registra que un 58,8% de jóvenes son víctimas de acoso escolar, es decir, que afecta aproximadamente 6 de cada 10 estudiantes de 11 a 18 años, evidenciando que un 22,8% de estudiantes han sufrido actos violentos más de tres veces, entre la forma más común de violencia escolar está la verbal y psicológica a través de insultos, apodos con un 38,4%, rumores 27,8%, medios electrónicos 9,7%, actos violentos directos como la sustracción de pertenencias 27,4% y golpes con un 10,7% (Carrasco et al., 2017).

Entre 2001 y 2014 se registra 4.855 suicidios en adolescentes, con prevalencia en varones de 15 a 24 años residentes de la Amazonia seguido por la Sierra, en la etnia con más casos se encuentra los mestizos 48% en Amazonia, 74% Costa y 75% Sierra y le sigue los indígenas 50% Amazonia, y 15% Sierra, las causas están relacionadas a factores sociales como el aislamiento, desigualdad social, pobreza, el bajo nivel educativo, estar expuestos a factores de riesgo, por ejemplo, alto uso de alcohol y drogas, problemas familiares y la salud mental no tratada, entre los métodos más frecuentes está el ahorcamiento con 41% y el envenenamiento con pesticidas 54% (Gerstner et al., 2018).

En la ciudad de Quito se evidencia un ascenso en el número de suicidios desde 2003 ha mediados del 2008, en los meses de julio que se asocia al fin del año escolar, por lo que, los jóvenes sienten presión de sus familias en cuanto al éxito académico y diciembre debido a factores asociados a fiestas, como el consumo de alcohol que se convierte en un factor depresivo que incide a pensamiento suicidas (Pontón y Santillán, 2008).

1.2 Definición de variables

1.2.1 Expresión de la ira

Emociones

Para Esquivel (2001) la palabra emoción proviene de la raíz latina *emovere*, formada del verbo *motere* que significa mover y prefijo *e* que implica alejarse, entonces la emoción es un impulso que nos permite actuar. Bericat (2012) menciona que la emoción es una experiencia que relaciona al individuo con su entorno, llevándolo a una experiencia viva y transitoria de alta intensidad y corta duración, influyendo sobre la conciencia de la persona, sus reacciones físicas como agitaciones y estado de ánimo que se producen debido a ideas, recuerdos, deseos, sentimientos, etc (Pallerés, 2010). Por lo tanto no hay acción humana sin una emoción que la respalde y la lleve a cabo (Otero, 2006).

Tipos de emociones

Las emociones se dividen en emociones primarias y emociones secundarias.

Bericat (2012) y Bermúdez (2017) mencionan que las emociones primarias son respuestas universales, biológicas, relevantes evolutivamente e innatas, en este grupo se encuentra el miedo, la ira, depresión, satisfacción, felicidad, tristeza y sorpresa. Sobre las emociones secundarias conocidas como emociones sociales mencionan que son una combinación de las primarias, las cuales están condicionadas social y culturalmente, en este grupo se encuentra la culpa, vergüenza, amor, resentimiento, decepción o nostalgia, simpatía, orgullo y admiración.

Concepto de agresividad

La agresividad de raíz latina *aggredi* que significa ataque o provocación, es la capacidad que tiene el ser humano para oponerse o resistir a la influencia del entorno y está asociada a la destrucción o violencia hacia sí mismo o los demás (Boggon, 2006). Contini (2015) menciona que una persona agresiva actúa de distintas maneras ya sea atacando física o verbalmente (ofender- provocar) a otros intencionalmente y está determinada por circunstancias externas o mecanismos genéticos distintos, por otra parte, la psicología menciona que la agresividad es un instinto o impulso innato e incluso puede ser aprendido, debido a influencias sociales como las normas, valores asumidos en la sociedad y el contexto familiar donde han crecido los niños o adolescentes (Castillo, 2006).

Para Contini (2015) existe dos tipos de agresividad que son la impulsiva donde la reacción es rápida, cuando se percibe un estímulo de amenaza u ofensa y se motiva por la ira o miedo sin anticipar la consecuencia, además, se presenta cambios somáticos, por el contrario, la premeditada tiene un fin específico, su reacción es pensada y calculada, no presenta cambios somáticos y suele ser más peligrosa que la impulsiva.

Psicobiología de la agresividad.

La agresividad es un problema importante que atraviesa la sociedad actualmente, esta conducta está presente tanto en los animales como en el ser humano y se presenta cuando se invade el territorio, se los amenaza o se daña a personas de su agrado. Posee vertientes fisiológicas que forman parte de los estados afectivos, conductuales (agresión) y vivenciales que son las experiencias vividas por la persona (Contini, 2015).

Muntané (2014) menciona que en los animales la corteza orbitofrontal, la amígdala y el hipocampo presentan una mayor relación con la agresividad, como también en los circuitos neuronales, los niveles bajos de serotonina se vincula con conductas agresivas, incluso suicidas debido a que al atacar no se fijan en el oponente. En las personas una serie de agentes sociales estresantes, ya sea el maltrato sexual o social en la niñez, disminuye el nivel de serotonina en el cerebro, otros estudios con trastorno de estrés postraumático (TEP) muestran que la reducción de actividad en áreas corticales prefrontales y lesiones en el córtex orbitofrontal están relacionados con ataques de agresividad (Gil-Verona et al., 2002).

Concepto de ira

Timpe (2009) refiere que la ira es una emoción negativa intensa y agresiva que se produce cuando una persona percibe algo como hiriente- ofensiva generando malestar, se manifiesta con enojo, enfado, furor y cólera, además de cambios somáticos como latidos del corazón con prisa, aumento de la presión sanguínea y elevación de la adrenalina donde se podría destrozar todo, representando un estado de obnubilación (Muntané, 2014). Siendo una emoción compleja de sentidos, comportamientos, normas y prácticas sociales coexistentes puede expresarse de forma física o verbal en calidad de injurias (Griggs, 2007).

Origen emocional de la ira

El ser humano posee emociones básicas, secundarias y ambiguas. La ira es una emoción básica, formada por la irritabilidad, enojo y rabia, está ligada con el sistema límbico y prepara a la persona para la huida o ataque. Esta emoción se expresa a través del comportamiento y la expresión facial: cejas bajas, contraídas, párpados inferiores tensos, labios tensos y mirada prominente (León, 2008).

En la infancia, la ira aparece cuando el niño se frustra y no recibe lo que quiere, o cuando alguien hace cosas en contra de su propia voluntad y lo expresa con toda naturalidad, sin trabas ya sea con llantos o gritos, debido a que no tienen otra forma de hacerse entender. Para Timpe (2009) los niños víctimas de violencia o al observar que un progenitor maltrataba al otro, no desarrollan una buena relación con su agresividad y tienden a pensar que el sufrimiento y la destrucción son lo mismo, por tanto, tienden a reprimir esta emoción pensando de forma inconsciente no ser como sus padres. Incluso, al ser adulto el dolor encerrado de la infancia crea una ira interna, que en ocasiones se descarga en situaciones no indicadas, por ejemplo, cuando existe una relación en pareja se genera conflictos al proyectar sobre la pareja recuerdos de los progenitores, como una madre absorbente y posesiva, en cambio en un novio el padre ausente y agresivo.

Psicobiología de la ira

La ira es un mecanismo biológico humano para la defensa y los sentimientos de frustración pueden generar esta emoción. Muntané (2014) refiere que la cultura nos prepara

para reprimir la ira y dar respuestas apropiadas sin utilizar el mecanismo de huida o defensa, pero hay ocasiones en las que el instinto animal puede más y aparece la cólera que puede acompañarse de violencia física o verbal; además la sociedad no enseña cómo se debe modular, encapsular o concientizar esta emoción de forma adecuada.

Cuando una persona iracunda está llena de fuerza, su temperamento, pulso cardiaco y la presión arterial se elevan, siendo la destrucción el medio de expresión que puede generarse con palabras y acciones (Trujillo, 2008). El organismo al percibir estímulos negativos secreta sustancias endocrinas a través de las glándulas suprarrenales relacionadas con la ira como hormonas (estrógenos o testosterona), neurohormonas (cortisol), afecta la glucosa aumentando la energía y el flujo sanguíneo y los neurotransmisores (adrenalina) afectando el metabolismo de la glucosa y hace que los músculos estén listos para el ataque, por último los glucocorticoides que ayudan a la sobrevivencia (Muntané, 2014).

Fases de la ira como emoción negativa

Para Muntané (2014) existen algunas fases como:

- Conciencia de que otros causan malestar y toma su comportamiento como ataque.
- Este malestar psicológico genera emociones de ira y se expulsan como cólera que no se puede controlar.
- El despertar biológico instintivo induce al ataque verbal o físico, creyendo actuar correctamente de forma consciente.
- Ataque real como violento y tomar consciencia de la situación de forma negativa o positiva después de la situación.

En cambio Trujillo (2008) menciona que la fase de la ira es:

- Percibir el estímulo
- Identifica y percibe el estímulo como dañino.
- Apertura la acción del sistema límbico.
- Descarga de neurotransmisores y hormonas. Que responde con hipersecreción, hiperventilación, hipertensión y respiración acelerada.
- Bloqueo de la neocorteza.

- Expresión de los instintos básicos, agrediendo para defenderse.

Principales causas de la ira

Timpe (2009) manifiesta que en ocasiones la mínima cosa desencadena una explosión de ira, debido a los traumas infantiles enterrados. Entre las causas que menciona este autor están:

- El no cumplir expectativas de otros o de uno mismo.
- Cuando no reciben lo que necesitan o no sale como queremos.
- Al sentir un trato injusto.
- Al sentirse agredido.
- Al sentir impotencia, abandono y desamparo.
- La injusticia política, desempleo y guerras.

Otras causas que menciona Trujillo (2008) son:

- Dañar, alterar o lesionar a un sujeto y/u objeto que tenga alto valor.
- Exhibir alguna carencia física, intelectual o social que presente.
- Que por alguna acción u omisión se considere al sujeto como incapaz.
- Que se ignore, altere o cambie una disposición generada por el sujeto.
- En las relaciones personales, la falta de respeto, infidelidad, la imposición, la humillación y los celos.

Expresión de la ira en el ámbito familiar y académico

Paz (2015) refiere que la familia es el principal agente de educación, fuente de afecto y apoyo emocional, en donde los adolescentes desarrollan su personalidad, conductas, aprendizaje y valores. Enfatiza que cuando los padres muestran actitudes y conductas rígidas, autoritarias y violentas, sus hijos mostraran timidez, retracción, inseguridad o rebelión y agresividad, al igual que percibir un ambiente violento y de discusiones, desencadena problemas en la conducta, rendimiento académico, desarrollo emoción y social de los niños y adolescentes.

Muntané (2014) manifiesta que en el ámbito familiar se habla de violencia doméstica donde los hombres esperan que las mujeres sean sumisas, dóciles y están a voluntad de los

hombres, todo esto se debe a la educación que tuvieron, donde menciona que las mujeres dóciles son mejores en la familia y en la sociedad, siendo la razón porque las personas maltratadoras presentan creencias de tipo machista o patriarcal, creando traumas infantiles en los hijos los cuales generarán a futuro problemas o dificultades para la expresión de la ira.

En el ámbito escolar la expresión de la ira se relaciona con el déficit de relaciones entre iguales y una mala comunicación con los padres durante la infancia, por lo que los adolescentes suelen expresar su ira o reprimirla, de acuerdo al autoconcepto que iban desarrollando y las relaciones que tenían ya sean con personas de su mismo sexo u opuestos (Sanz, 2012). Aunque los adolescentes presentan traumas en la infancia, se puede desencadenar conflictos académicos ya sea en su comportamiento o en la relación con sus padres, debido a esto es necesario un adecuado autoconcepto de sí mismo, una correcta relación interpersonal y buenas relaciones parentales para crear rasgos de seguridad y honestidad (Muntané, 2014).

1.2.2 Habilidades sociales

Concepto de habilidad

Para Portillo (2017) la habilidad es la capacidad del ser humano para aplicar sus conocimientos teóricos en un contexto práctico y son adaptables dependiendo de la demanda, tienen un fundamento de acuerdo a lo que las personas pueden hacer dependiendo de sus condiciones neurofisiológicas. Es decir que las habilidades son un modo de acción y técnica para tratar con situaciones y problemas, se puede mencionar que las personas son competentes e interactúan de forma simbólica con su medio ambiente gracias a las habilidades cognitivas (Gatti, 2005).

Concepto de socialización

Álvarez (2008) refiere que la socialización es un proceso de aprendizaje y de capacidad para que el sujeto se desempeñe en roles sociales, a través, de este proceso aprende valores, normas, hábitos, costumbres y varias habilidades que le permiten vivir de acuerdo a las expectativas sociales. El proceso de socialización está en continuo desarrollo y evoluciona

de acuerdo a cada etapa del ciclo vital y exige que el individuo adopte patrones sociales propios para conseguir la autorregulación (Yubero, 2005).

Conceptualización de habilidades sociales.

Borrego (2016) considera necesario separar en dos términos, habilidad como la capacidad o destreza que tiene el ser humano para actuar satisfactoriamente y social centrada en relaciones sociales, por lo tanto la habilidad social es la capacidad de vivir en sociedad y tener relaciones sociales con otros.

Para Ramos (2010) las habilidades sociales son un conjunto de hábitos (conducta, pensamiento y emoción) necesarios para tener relaciones interpersonales y de esta forma obtener lo deseado sin que se impongan lograrlo. También se pueden adquirir a través del aprendizaje (imitando), con componentes motores (la acción), afectivos y emocionales, cognitivos (pensar) y comunicativo (la respuesta), permitiendo la relación con otros ya sean iguales o adultos (Rosales, 2013).

En la adolescencia son fundamentales las habilidades sociales para que el sujeto sea incluido en grupos de referencia, debido a que, en esta etapa el adolescente está en busca de su identidad y de una pareja (Contini, 2015).

Importancia de las habilidades sociales.

Para Ramos (2010) las habilidades sociales son fundamentales para relacionarse con diferentes personas, esto eleva la autoestima y mejora la calidad de vida, aunque, en ocasiones suele causar estrés y malestar al no desarrollar estas habilidades de forma adecuada, además, se siente emociones negativas (frustración, ira y rechazo) que conllevan a la aparición de ansiedad, depresión o enfermedades psicosomáticas. Asimismo, manifiesta que la autoestima tiene gran relación con la habilidad social por el auto concepto que tienen las personas de sí mismas, es decir el valor conferido al Yo.

Además Rosales (2013) refiere que el poseer habilidades sociales bien desarrolladas permite expresar los sentimientos propios, deseos y opiniones sin lastimar a otros, defender y respetar derechos propios o de otros, crear un buen concepto sobre uno mismo, ser amable

y educado con otras personas, poner atención al discurso de los demás para que se sientan entendidos y comprendidos.

Dimensiones de las habilidades sociales

Dongil y Cano (2014) refieren que se puede encontrar tres dimensiones: conductual, personal y situacional; en la conductual se evidencia el tipo de habilidad y comportamiento en distintas situaciones como saber escuchar o pedir, iniciar con facilidad conversaciones, cooperar y compartir; la personal que contiene contenidos cognitivos como pensamientos, expectativas y autorregulación y la situacional depende del contexto o entorno (Gutiérrez y Delgado, 2017).

El utilizar cualquiera de estas dimensiones en cualquier situación es crítica y determinada por factores ambientales o de la situación, por lo tanto las habilidades sociales implica una interacción de algunos factores en un mismo momento (Ramos, 2010).

Para Silva y Matorell (2018) la conducta social de los adolescentes presenta dimensiones que favorecen la conducta social como: la consideración con los demás, el autocontrol en relaciones sociales y liderazgo, en cambio las que inhiben la capacidad para establecer contactos sociales son retraimiento social y ansiedad social o timidez.

Aprendizaje de las habilidades sociales.

En la adolescencia el joven desarrolla habilidades para resolver problemas independientemente, tener conversaciones con semejantes, ser participativo, aprender comportamientos heterosexuales, identificarse e integrarse a un grupo (Ramos, 2010). Carr (2007) menciona que la capacidad de formar y mantener amistades estables y buenas se determina por experiencias de apego, rasgos de personalidad como: extroversión, simpatía y estabilidad en oposición; y las oportunidades que generan el entorno como la escuela, familia, comunidad para conocer distintas personas y la actividad de ocio.

Para Ramos (2010) y Borrego (2016) el proceso de aprendizaje de habilidades sociales tiene cuatro eslabones:

1. Desde la familia en donde se generan los primeros intercambios sociales, conductuales y afectivos a través de propia dinámica y rutina familiar a diario, por ende el comportamiento social (crianza) que tienen los padres es el primer modelo que transmite normas y valores relacionados con la conducta social, esto se debe al apego creado desde el nacimiento incluso el tener hermanos ayuda a crear relaciones satisfactorias con los pares.
2. La incorporación que tiene el niño con el ámbito académico donde se desarrollan habilidades sociales más complejas diferentes a las aprendidas en la familia y el sujeto debe aprender a adaptarse a nuevas reglas, además tiene la oportunidad de relacionarse con adultos (profesores) que son modelos de referencia y niños de la misma edad, mayores o menores donde debe encontrar un lugar y hacerse importante depende de sus méritos propios.
3. La relación que tiene con sus pares o iguales de forma voluntaria, estableciendo un grupo específico basado en la simetría y reciprocidad, que brinda la oportunidad de aprender nuevas normas sociales y necesarias para distinguir un comportamiento adecuado del inadecuado en un ambiente social.
4. La amistad donde el niño se relaciona con los demás fuera del ámbito familiar dependiendo de la imagen que tiene de sí mismo, ayudará a desarrollar una individualidad e identidad propia.

Factores que influyen en la adquisición de habilidades sociales.

Borrego (2016) refiere que las habilidades sociales no son iguales en todos y se adquieren acorde al contexto social en el que crecen, por ende existen distintas variables como la familia, el contexto socio económico, edad, sexo, donde se evidencia el doble proyecto educativo. Esto lo refuerza Betina y Contini (2011) mencionando que en la familia y escuela los adolescentes aprenden al observar, experimentar con sus acciones y al obtener relaciones interpersonales, además de estos ámbitos se puede aprender comportamientos sociales por medios de comunicación como la televisión o internet.

Esteves et al. (2020) mencionan que la familia es el factor principal para la adquisición de habilidades sociales, ya que al crecer en un ambiente de seguridad y confianza se adquieren valores, derechos, obligaciones y roles que los prepara para el futuro.

Déficit en las habilidades sociales

Rosales (2013) manifiesta que el déficit en habilidades sociales se expresa con comportamientos inadecuados, conocidos como comportamientos pasivos y agresivos. Al referirse del comportamiento pasivo menciona que el sujeto no defiende los derechos propios, primero son los deseos y derechos de los otros, expresa sus opiniones con inseguridad y falta de confianza, confía en otros y no en uno mismo, siempre tiende a disculparse y tiene sentimientos de inferioridad.

Sobre el comportamiento agresivo menciona que el sujeto sitúa a otras personas como inferiores, se aprovecha y domina a los más débiles, sus intereses son la prioridad, tiene una ley de ganar o perder, siente miedo cuando está perdiendo la autoridad o se ve débil ante alguien más, actuando con intimidación física, presenta sentimientos de inseguridad, vulnerabilidad e implica desprecio y tiende a culpabilizar a otros todo lo que le parece mal.

Betina y Contini (2011) manifiestan que el grupo de pares no siempre influye de forma positiva, en ocasiones promueven una socialización orientada a conductas agresivas que minimizan los comportamientos sociales y la capacidad de interactuar con modelos sociales adecuados.

Algunas diferencias que menciona Borrego (2016) entre personas con un déficit de habilidades sociales y personas que han desarrollado sus habilidades de forma adecuada están:

- Los sujetos carentes de habilidades sociales no pueden mantener o continuar una conversación, sus temas para hablar son estereotipados, presentan falta de interacción y la otra persona no muestra interés, en cambio un sujeto con habilidades sociales satisfactorias maneja la comunicación y expresión no verbal habilidosamente.
- En el componente cognitivo (autoverbalizaciones) que se debe experiencias pasadas y son las que determinan el éxito o fracaso, las personas con buenas habilidades son positivas y los que presentan bajas habilidades son negativas (pesimistas) mostrando en un nuevo grupo social comportamientos inadecuados, lo que conlleva el rechazo y perder la oportunidad de adquirir nuevas habilidades.

Entrenamiento en habilidades sociales.

Para Borrego (2016) primero se determinan las fases que son:

- Reconocimiento: Se motiva al sujeto sobre la importancia de la habilidad y es donde se ve la implicación que tiene la persona.
- Compresión: El sujeto debe conocer cómo funciona y cuando son útiles las habilidades.
- Evaluación: Se evalúa el conocimiento, frecuencia y las situaciones donde se emplea.
- Práctica: Acciones que ayudan a conocer los requisitos de las habilidades.
- Aplicación: Aplicar las habilidades adquiridas en distinto ámbitos y anticipar las dificultades que se presentaron para tener respuestas adecuadas.
- Seguimiento y reforzamiento: Es importante un seguimiento de cómo va el desarrollo de la habilidad, su aplicación, las dificultades, entre otros.

Segundo los ámbitos de entrenamiento que son:

- Entrenamiento en habilidades: Se prepara a la persona a desempeñar conductas específicas aprendidas a través del modelado e instrucciones. El utilizar el refuerzo para que una acción se repita mejora la conducta social, en cambio al implementar un castigo se debe mostrar alternativas de solución y la acción cambie.
- Reducción de ansiedad: Existen situaciones estresantes por ende manejar la ansiedad es fundamental para tener respuestas exitosas, para reducir esto se realizan técnicas de relajación.
- Reestructuración cognitiva: Donde se trabaja las ideas u opiniones perjudiciales al manifestar las habilidades sociales.
- Entrenamiento en solución de problemas sociales: Se determina la situación que causa el problema, se analiza, se propone respuesta y de esa forma anticipar las consecuencias que se originarían al ejecutarlas.

Rosales (2013) expresa que las habilidades sociales no mejoran solo al observar o dar una instrucción informal, más bien se necesita de instrucciones directas, por ende en los niños y niñas que presentan déficits en las habilidades sociales es importante una intervención

directa y sistemática. Incluso, refiere que todo esto implica crear objetivos, contenidos, actividades, estrategias de evaluación y para los niños diseñar materiales en cada estrategia que fomenten a un desarrollo adecuado de las habilidades sociales.

Además Dongil y Cano (2014) refieren que el iniciar, mantener y cerrar conversaciones, expresar sentimientos positivos, defender derechos propios, hacer peticiones o pedir favores de manera adecuada, el rechazar peticiones y afrontar críticas, son necesarias para que el adolescente conviva en sociedad.

1.3 Antecedentes Investigativos

En Chíncha una ciudad de Perú se realizó un estudio con 131 estudiantes de secundaria que tuvo como objetivo analizar la relación de la inteligencia emocional con la expresión de la ira, se emplearon el Inventario de EQI BarOn (Emotional Quotient Inventory) y el Inventario de expresión de Ira Estado Rasgo lo que permitió concluir que la inteligencia emocional tiene relación inversa con la expresión de la ira (Huamán Surco, 2021).

Un estudio realizado en México con 1050 estudiantes de secundaria de Yucatán tuvo la finalidad de describir aspectos generales y particulares del acoso escolar y su relación con la ira y los síntomas depresivos para lo cual se utilizó la Escala de violencia entre pares, el Inventario de Expresión de la Ira Rasgo-Estado y el Inventario de Depresión en Niños (CDI), concluyendo que el 43% de adolescentes que ejercen violencia presentan síntomas depresivos y el 51% altos niveles de ira como rasgo, en cambio de las víctimas de acoso el 44% presenta puntuaciones significativas para rasgos depresivos y el 34% niveles elevados de ira rasgo (Vanega et al., 2018).

Una investigación realizada en Alemania con 299 adolescentes tenía como finalidad analizar la influencia de la participación de adolescentes en amistades recíprocas y en la forma de regular los sentimientos de ira que surgen, se utilizó un Inventario de redes sociales, una medida de nominación de pares y el Cuestionario sobre Estrategias de regulación la ira para adolescentes y se concluyó que los adolescentes con mayores amistades recíprocas usan estrategias agresivas para regular la ira e ignoran al amigo con menor expresión de ira (von Salisch & Zeman, 2018).

Una investigación realizada en Italia con 2328 adolescentes tuvo como finalidad analizar la influencia de la estructura familiar en propensión a la desviación en el clima familiar con la desregulación de la ira, se utilizó el Cuestionario de comportamiento desviado, Cuestionario de agresión de Buss y Perry, Escala de comunicación familiar, Escala de desviación moral. Escala multidimensional de apoyo percibido (MSPSS) y el Índice Hollingshead SES y se evidenció que el clima familiar y la desregulación de ira se involucran con la relación de la estructura familiar y propensión a la desviación (Saladino et al., 2020).

En el distrito de Surquillo, Perú se realizó un estudio con 159 estudiantes de nivel secundario que tuvo como objetivo analizar la relación de la inteligencia emocional y la ira, para lo cual se empleó el Inventario Emocional BarOn ICE: NA y el Inventario de Beck para adolescentes seleccionando lo que corresponde a la Ira (BANI-Y) donde se evidencio que la inteligencia emocional tiene relación significativa con la ira, es decir, mientras mayor inteligencia emocional, menor es la respuesta de ira (Sánchez & Romero, 2019).

En Perú se realizó un estudio con 153 estudiantes de nivel secundario cuyo objetivo fue analizar la relación entre las habilidades sociales y la agresividad de los estudiantes, para lo cual se utilizó la Evaluación de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Agresion AQ de Buss y Perry dando como resultado que el 49% de estudiantes tienen niveles promedio en habilidades sociales y 44,4% presentan altos niveles de agresividad, por lo tanto, existe correlación significativa entre las variables, es decir, mientras más desarrolladas las habilidades sociales de los adolescentes su nivel de agresividad es menor o viceversa (Estrada, 2019).

En la ciudad de Trujillo se realiza un estudio con 500 adolescentes de secundaria víctimas de acoso escolar que tuvo como objetivo analizar la relación de la agresividad predeterminada e impulsiva con las habilidades sociales para lo cual se aplicó el Cuestionario de Agresividad Premeditada e Impulsiva y la Escala de habilidades sociales (EHS), llegando a la conclusión que las habilidades sociales tienen una correlación inversa significativa en grado medio con la agresividad premeditada e impulsiva y muestra que los estudiantes víctimas de acoso escolar con mayor grado de agresividad premeditada e impulsiva menor habilidades sociales posee (Sánchez, 2018).

En Brasil se realizó una investigación con 78 adolescentes víctimas de bullying, la cual tuvo como finalidad verificar si al mejorar las habilidades sociales y emocionales minimiza las víctimas por bullying al finalizar la intervención, para lo cual existió una intervención cognitiva- comportamental basada en habilidades sociales enfocada en el autocontrol y expresividad emocional dando como resultado que las habilidades sociales son necesarias en la intervención contra el bullying (Silva et al., 2018).

Un estudio en España con 912 estudiantes tuvo como objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales y cómo estas influyen en el acoso entre pares, se utilizó la Trait Meta Mood Scale, Cuestionario de acoso entre pares y la Batería de Socialización dando como resultado que existe una relación positiva entre inteligencia emocional y habilidades sociales y una relación negativa con relación al acoso entre pares, por tanto, es necesario implementar programas para el desarrollo de la inteligencia emocional para detener comportamientos de intimidación en las aulas (Trigueros et al., 2020).

En Huancavelica se realizó un estudio con 80 adolescentes que tuvo como objetivo analizar la relación de la inteligencia emocional con las habilidades sociales, se empleó el Inventario emocional de BarOn ICE: NA y la Lista de chequeo de Habilidades sociales de Goldstein, estos permitieron concluir que la inteligencia emocional tiene correlación significativa con las habilidades sociales, es decir, que es importante la inteligencia emocional para una correcta interacción social (Escobar Fernández, 2019).

En Huancayo, Perú se realizó un estudio con 195 adolescentes que tuvo como objetivo analizar la relación de la depresión con el clima familiar, apoyo social y las habilidades sociales, se empleó el Inventario de depresión de Beck BDI- II, la Escala del clima social en la familia, el Cuestionario de apoyo social y el Listado de chequeo y evaluación de habilidades sociales que permitió evidenciar la correlación de la depresión con el clima familiar, el apoyo social y las habilidades sociales aunque el clima familiar tiene más relación con la depresión (Daga León & Leon Carlos, 2018).

En Perú se realizó un estudio con 251 estudiantes de nivel secundario con la finalidad de analizar la relación de las habilidades sociales y la funcionalidad familiar, para lo cual, se utilizó el test estructurado de habilidades sociales MINSa y APGAR Familiar, permitiendo

concluir que las habilidades sociales y la funcionalidad familiar en los adolescentes tienen una correlación positiva, además, muestra que la asertividad es la habilidad más desarrollada, la autoestima y toma de decisiones en un nivel promedio pero en la comunicación se presentan dificultades (Esteves et al., 2020).

Una investigación en Ecuador donde participaron 91 adolescentes de un centro educativo de la ciudad de Loja tuvo como finalidad analizar la relación entre las habilidades sociales y rendimiento académico, se utilizó la Escala de Habilidades Sociales (EHS) y las notas globales del primer quimestre de cada participante y se pudo concluir que el nivel de habilidades sociales alto tiene relación con el rendimiento académico alto, caso contrario, un bajo nivel de habilidades sociales se relaciona con un bajo rendimiento académico (Torres Díaz et al., 2020).

Una investigación realizada en Lima, Perú con 170 adolescentes tuvo como objetivo analizar la relación de las habilidades sociales con el consumo de alcohol, para lo cual se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero y el test de AUDIT, llegando a la conclusión que las habilidades sociales tienen relación significativa con el consumo de alcohol, es decir que, adolescentes con conductas agresivas y dificultad en relaciones interpersonales consumen alcohol (Huamán, 2017).

Una investigación realizada en Perú con 102 estudiantes de secundaria tenía la finalidad de analizar la relación de la adicción a internet con las habilidades sociales para lo cual se aplicó la Escala de la Adicción a Internet de Lima y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales y se concluyó que el 58,8% de estudiantes tienen un nivel medio en adicción a internet y el 62,8% desarrollan de forma parcial sus habilidades sociales, por eso, los niveles altos de adicción a internet se relacionan a un nivel bajo en el desarrollo de habilidades sociales (Estrada Araoz et al., 2021).

Una investigación realizada en Puno con 130 adolescentes tenía la finalidad de analizar la relación de la adicción a las redes sociales con las habilidades sociales para lo cual se aplicó el Cuestionario de adicción a las redes sociales y la Escala de evaluación de habilidades sociales y se concluyó que las variables tienen relación, es decir que mientras

más alto los niveles de adicción a las redes sociales es más bajo el nivel de habilidades sociales (Ccopa y Turpo, 2019).

En Turquía se realizó un estudio con 2049 estudiantes que tuvo como objetivo determinar los niveles de agresividad e identificar factores asociados a niveles altos de agresión para lo cual se utilizó el Cuestionario Sociodemográfico, la Escala de Apoyo Social Percibido y la Escala de Actitud de Habilidades de Comunicación y se concluye que algunos adolescentes muestran niveles altos de agresión y entre los factores relevantes están los adolescentes que perciben su desempeño escolar deficiente y al presentar ideación suicida (Avci et al., 2016).

En España se realizó un estudio con 190 estudiantes de secundaria de Zaragoza que tuvo como objetivo analizar la relación de la satisfacción familiar, inteligencia emocional y la agresividad para lo cual se utilizó el STAXI de agresividad, TMMS-24 para inteligencia emocional y ESFA de satisfacción familiar y se concluyó que la inteligencia emocional tiene correlación con la ira y la frecuencia con la que este sentimiento es experimentado pero no expresado, siendo la satisfacción familiar importante para un buen control de la ira y un correcto uso de las habilidades sociales (Rábanos et al., 2020).

Una investigación realizada en Irán con 260 estudiantes varones de secundaria tuvo como finalidad analizar la relación de la interacción social, apoyo social percibido y aceptación social con la agresión, se utilizó el Cuestionario de percepción de interacción social, Cuestionario multidimensional de apoyo social percibido y la Escala de agresión de adolescentes y se pudo concluir que la percepción de interacción, apoyo y aceptación social tienen relación negativa con los pensamientos negativos y la agresión de los adolescentes (Samadifard & Sadri, 2018).

Una investigación realizada en Perú con 565 adolescentes tuvo como finalidad analizar la relación de las relaciones intrafamiliares y la conducta agresiva, se aplicó la Escala de Evaluación de Relaciones Intrafamiliares y el Cuestionario de Agresión de Buss y Perry y se pudo concluir que las relaciones intrafamiliares tienen una correlación inversa en grado medio con la conducta agresiva, es decir que mientras mejor son las relaciones intrafamiliares son menor las conductas agresivas (Alayo, 2017).

1.4. Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Determinar si existe relación entre la expresión de la ira y las habilidades sociales en adolescentes.

Para el cumplimiento del presente objetivo se aplicaron dos instrumentos psicológicos, Expresión de Ira estado- rasgo (STAXI-2) que mide las dimensiones de la ira y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein en la población adolescente, el análisis de datos se realizó con el programa estadístico SPSS a través de la prueba Rho de Spearman, la cual demostró que existe relación entre el índice de expresión de ira y las habilidades sociales.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar los grados de expresión de la ira en adolescentes.

Una vez aplicado el test de Expresión de Ira estado- rasgo (STAXI) a los adolescentes que permite conocer los niveles de expresión de ira mediante las dimensiones estado, rasgo e índice de expresión de ira. Posteriormente, se elabora una tabla de frecuencias y porcentajes de los niveles de expresión de ira (véase la tabla 5).

- Detectar los niveles de habilidades sociales presentes en adolescentes.

Los niveles de habilidades sociales se identificaron tras la aplicación de la Escala de Habilidades Sociales a los adolescentes, después, se procedió a desarrollar un análisis con el programa estadístico SPSS y a través de una tabla de frecuencia se evidencio un prevalencia de nivel bajos (véase la tabla 6).

- Comparar los niveles de habilidades sociales y expresión de la ira según el género.

Para el desarrollo de este objetivo, se utilizó el programa estadístico SPSS y una tabla de frecuencias (véase la tabla 7). Al conocer que la distribución de puntuaciones no fue normal se aplicó la prueba de U de Mann Whitney, disponible en el mismo programa, encontrando una diferencia significativa en los rangos promedios de ira rasgo entre hombres (RM=69,91) y mujeres (RM=84,66) (véase la tabla 11).

CAPÍTULO II.- METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Expresión de Ira estado - rasgo (STAXI-2)

El autor del test es Charles D. Spielberger, tiene procedencia de Estados Unidos de Norteamérica, fue adaptado en España con la colaboración de Casado Morales, Miguel Tobal y Cano Vindel (Fernandez Castillo, 2011), su aplicación es de forma individual o colectiva para adolescentes y adultos, duración de 15 a 30 min, consta de 49 ítems, las respuestas tienen una escala de likert que se clasifican de la siguiente manera: A “casi nunca” 1, B “a veces” 2, C “a menudo” 3 y D “casi siempre” 4 (Rojas et al., 2017).

Dimensiones que evalúa

Rojas et al. (2017) menciona que el inventario evalúa 3 áreas las cuales se dividen en:

- 1) **Estado:** está compuesto del ítem 1 al 15 en donde la persona responderá acorde a cómo se siente en ese momento y en se clasifican de la siguiente forma:

Sentimientos (Sent): 1,2,3,5 y 7.

Expresión física (Exp. F): 4,8,11,13 y 14.

Expresión verbal (Exp. V): 6, 9, 10, 12 y 15.

- 2) **Rasgo:** donde se encuentra la escala de rasgo y la subescala de temperamento y reacción de ira, se compone de 10 ítems del 16 al 25, donde la persona responderá acorde a cómo se siente normalmente y se clasifican de la siguiente forma:

Temperamento de ira (Temp): 16, 17, 18, 20 y 23.

Reacción de ira (Reacc): 19, 21, 22, 24 y 25.

- 3) **Expresión:** compuesta por 24 ítems del 26 al 49, donde el sujeto refleja los sentimientos o acciones que realiza cuando está enfadado y se clasifica de la siguiente forma:

Expresión externa de ira (E. Ext.): 27, 29, 31, 34, 38 y 40.

Expresión interna de ira (E. Int): 18, 32, 35, 37, 39 y 42.

Control externo de ira (C. Ext): 26, 30, 33, 36, 41 y 43.

Control interno de ira (C. Int): 44, 45, 46, 47, 48 y 49.

Índice de expresión de ira: Suma de la dimensión expresión:

$$IEI = (E.Ext. + E.Int) - (C. Ext. + C. Int) + 36$$

Confiabilidad y validez

Al recolectar evidencia basada en la estructura interna por medio del coeficiente de confiabilidad de Cronbach, se observó que a nivel global la prueba posee coherencia interna, reportando un coeficiente de confiabilidad de 0.862 que califica a la confiabilidad como muy buena (Rojas et al., 2017).

Adaptación

Mendoza realizan una validación Mexicana del test donde muestra que los índices de consistencia interna para las escalas de ira-estado, ira-rasgo y expresión-control fueron aceptables ($\alpha = .887$, $\alpha = .860$, y $\alpha = .733$, respectivamente), así también los porcentajes de varianza explicada (49.5%, 59.3% y 49.4%, respectivamente), concluyendo que el inventario es una herramienta válida y confiable para la medición de la ira (Mendoza et al., 2010).

La escala de habilidades sociales

El autor de la escala es Arnold GOLDSTEIN et al. en 1978, su aplicación es de manera individual, colectiva e incluso en algunos casos puede ser autoadministrado, está dirigida a la población mayor de 12 años, con una duración de 15 a 20 min, consta de 50 ítems organizados por grupo de habilidades, las respuestas tienen una escala likert del 1 al 4 que se clasifica de la siguiente forma: “Muy pocas veces”- 1, “Bastantes”- 2, “Algunas”- 3 y “Muchas”- 4, su calificación consiste en sumar las puntuaciones definidas por el participante a cada reactivo, por grupos (Romero, 2002).

Tipos de habilidades sociales en las que el autor distribuye el test:

- a) Habilidades sociales básicas: consta de los primeros ítems 1 al 8.
- b) Habilidades sociales avanzadas: consta de 6 ítems del 9 al 14.
- c) Habilidades relacionadas con los sentimientos: consta de 7 ítems del 15 al 21.
- d) Habilidades alternativas a la agresión: consta de 9 ítems del 22 al 30.
- e) Habilidades para hacer frente al estrés: consta de 12 ítems del 31 al 42.
- f) Habilidades de planificación: consta de 8 ítems del 43 al 50.

El mismo autor menciona que los niveles del test son:

- Excelente nivel: + de 205 puntos.
- Buen nivel: 157 a 204 puntos.
- Nivel normal: 78 a 156 puntos.
- Bajo nivel: 26 a 77 puntos.
- Deficiente nivel: 0 a 25 puntos.

Confiabilidad y Validez

Romero realiza el análisis de ítems de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales hallando correlación significativa ($p < .05$, $.01$ y $.001$), quedando completo. Así también cada Escala componente obtuvo una correlación positiva y altamente significativa a nivel de $p < .001$ con la Escala total de Habilidades sociales y la prueba de test-retest fue hace 4 meses y calculada por el coeficiente de correlación producto momento de Pearson, obteniendo “ r ”= 0.6137 y “ t ”= 3.011, siendo significativa al $p < .01$, para aumentar la precisión de la confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach de consistencia interna obteniendo Alpha Total “ rt ”= 0.9244 (Romero, 2002).

Adaptación

Daza realiza una adaptación del test en niños y niñas para el contexto ecuatoriano, se utilizó una muestra de 945 niños y niñas de edades entre los 6 a 11 años, llegando a concluir que el Cuestionario de percepción de habilidades sociales es confiable ya que el Alpha de Cronbach obtuvo 0,95, evidenciando que los ítems miden el mismo fenómeno, el mismo tests

posee validez de contenido que se obtuvo del análisis por criterio de especialista determinando una relación entre las variables siendo la mayoría directa e inversamente proporcional y con correlación estadística significativa para ser aplicada y analizada en otros estudios (Daza Macías, 2017).

2.2. Métodos

2.2.1 Enfoque, nivel y tipo de investigación

La investigación es de enfoque cuantitativa ya que se aplicará dos reactivos Expresión de Ira estado - rasgo (STAXI-2) y la Escala de Habilidades Sociales, los cuales tienen una escala Likert de respuesta y los resultados se analizarán estadísticamente mediante el programa SPSS. Esta investigación tiene un alcance correlacional debido a que se relacionarán las dos variables, transversal debido que se analiza la variable sin manipularla y no experimental debido que se utilizará una muestra (en un único momento).

2.2.2 Población

La investigación se realizó en la provincia de Pichincha en la ciudad de Machachi, se contó con una población de 160 estudiantes de bachillerato de los cuales 5 personas no formaron parte de la investigación al no cumplir los criterios de inclusión y exclusión, finalmente, este estudio contó con una muestra de 155 adolescentes de bachillerato de la Unidad Educativa “Elia Liut”, 70 hombres y 85 mujeres con edades que oscilan entre los 14 y 18 años. Al ser menores de edad se cuenta con la aceptación de los representantes legales para que puedan participar en la investigación.

Debido a la situación a nivel mundial por la pandemia los reactivos psicológicos fueron aplicados de forma online a través de google forms, las indicaciones se las hizo de forma presencial y para las personas que no se encontraban en la institución se utilizó la plataforma zoom.

Criterios de inclusión

- Adolescentes de bachillerato.
- Adolescentes que firmen el consentimiento informado.

Criterios de exclusión

- Adolescentes con discapacidad visual y auditiva.
- Adolescentes que presenten discapacidad intelectual.

2.2.3 Hipótesis

Hipótesis alterna (Hi)

- Existe relación entre la expresión de ira y las habilidades sociales.

Hipótesis nula (Ho)

- No existe relación entre la expresión de ira y las habilidades sociales.

2.2.4 Operacionalización de las variables

Tabla 1. Expresión de la ira

| VARIABLE | CONCEPTO | DIMENSIONES | INSTRUMENTO |
|---------------------|---|--|--|
| Expresión de la ira | Timpe (2009) refiere que la ira es una emoción negativa intensa y agresiva que se produce cuando una persona percibe algo como hiriente- ofensiva y que genera malestar, se manifiesta con enojo, enfado, furor y cólera, además de cambios somáticos como latidos del corazón con prisa, aumento de la presión sanguínea y elevación de la adrenalina donde se podría destrozarse todo, representando un estado de obnubilación (Muntané, 2014). | El test mide niveles de ira según dimensiones: estado (15 ítems), rasgo (10 ítems) y expresión (24 ítems). | Expresión de Ira estado - rasgo (STAXI-2) Se recolectó evidencia basada en la estructura interna a través del coeficiente de confiabilidad de Cronbach, en donde observó que a nivel global la prueba presenta coherencia interna, puesto que reporta un coeficiente de confiabilidad de 0.862 que califica a la confiabilidad como muy buena (Rojas et al., 2017). |

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022)

Tabla 2. Habilidades sociales

| VARIABLE | CONCEPTO | DIMENSIONES | INSTRUMENTO |
|----------------------|---|---|---|
| Habilidades sociales | Para Ramos (2010) las habilidades sociales son un conjunto de hábitos (conducta, pensamiento y emoción) necesario para tener relaciones interpersonales y de esta forma obtener lo deseado sin que nos impongan lograrlo. También se pueden adquirir a través del aprendizaje (imitando), con componentes motores (la acción), afectivos y emocionales, cognitivos (pensar) y comunicativo (la respuesta), permitiendo la relación con otros ya sean iguales o adultos (Rosales, 2013). | Excelente: 205+ Bueno: 157 a 204 Normal: 78 a 156 Bajo: 26 a 156 Deficiente: 0 a 25 | Escala de Habilidades Sociales: Confiabilidad se calculó el Coeficiente Alpha de Cronbach, de consistencia interna, obteniéndose Alpha Total "rtt" = 0.9244 (Romero, 2002). |

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022)

CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

Tabla 3. Sexo de la población

| Sexo | Frecuencia | Porcentaje |
|--------|------------|------------|
| Hombre | 70 | 45,2% |
| Mujer | 85 | 54,8% |
| Total | 155 | 100% |

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Análisis

De un total de 155 estudiantes de bachillerato que fueron encuestados, se encuentra que 70 participantes son hombres lo que equivale al 45,2% y 85 mujeres siendo esto el 54,8%.

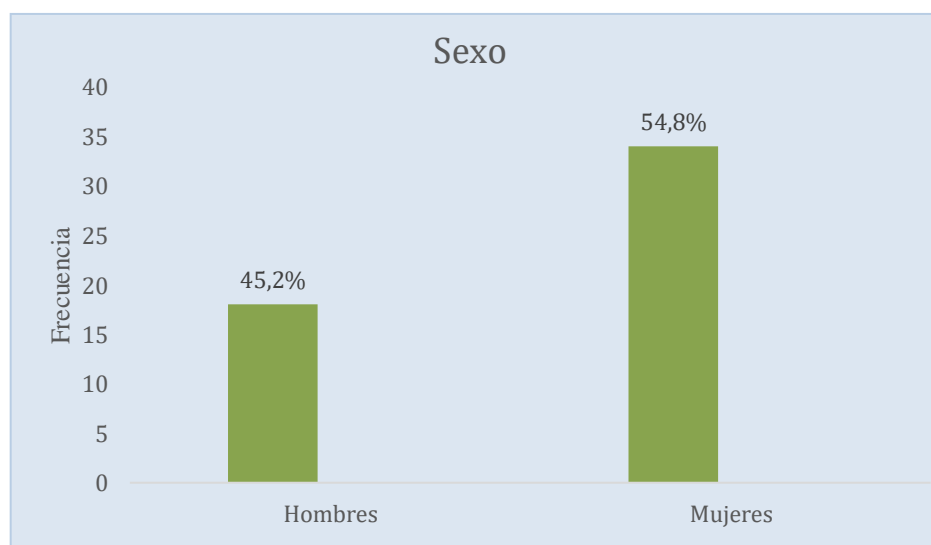


Ilustración 1. Sexo de participantes

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Discusión

En la presente investigación se procedió a evaluar a los estudiantes de bachillerato de la Unidad Educativa “Elia Liut” de la ciudad de Machachi. Se pudo evaluar a un total de 155 estudiantes, de los cuales el 45,2% eran hombres (n=70) y el 54,8% eran mujeres (n=85). Con esto se observa que dentro de los estudiantes de bachillerato de la unidad educativa existe un mayor número de estudiantes mujeres respecto a los hombres.

Tabla 4. *Edades de los participantes*

| Edad | Frecuencia | Porcentaje |
|-------|------------|------------|
| 14 | 18 | 11,6% |
| 15 | 34 | 21,9% |
| 16 | 35 | 22,5% |
| 17 | 42 | 27% |
| 18 | 26 | 17% |
| TOTAL | 155 | 100% |

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Análisis

En esta investigación se puede constatar que la población total se encuentra que el intervalo de edad con mayor frecuencia es de 17 años, siendo el 27% con un total de 42 estudiantes, le sigue 16 años que es el 22,5% con 35 estudiantes, consecuentemente el 21,9% que es de los 15 años, después esta los de 18 años con 26 personas siendo el 17% y finalmente, 14 años con un total de 18 estudiantes representando el 11,6%.

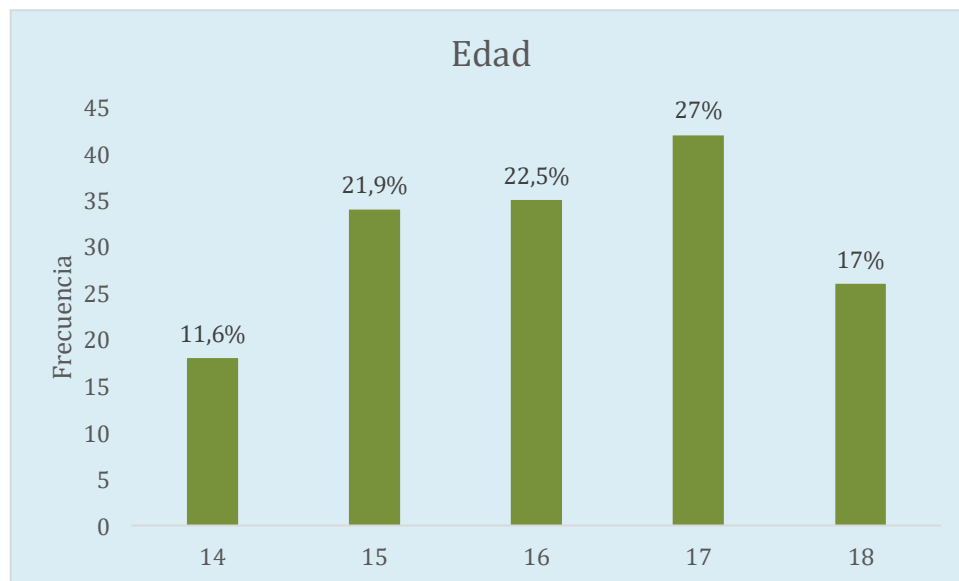


Ilustración 2. *Edad de participantes*

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Discusión

Se observa que el rango de edad con menor frecuencia en los estudiantes de bachillerato es de 14 años, mientras que el rango más frecuente es de 17 años, lo cual indica, que la población está compuesta por personas que pertenecen a la adolescencia.

Expresión de ira

Tabla 5. Resultados generales de la Ira en la población

| | Nivel | Frecuencia | Porcentaje |
|------------------|----------|------------|------------|
| Expresión de ira | Bajo | 58 | 37,4% |
| | Normal | 73 | 47,1% |
| | Alto | 24 | 15,5% |
| | Total | 155 | 100% |
| Ira rasgo | Bajo | 56 | 36,1% |
| | Normal | 49 | 31,6% |
| | Alto | 50 | 32,3% |
| | Total | 155 | 100% |
| Ira estado | Nulo | 37 | 23,9% |
| | Bajo | 89 | 57,4% |
| | Moderado | 24 | 15,5% |
| | Alto | 5 | 3,2% |
| | Total | 155 | 100% |

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Análisis

En los adolescentes evaluados se evidencia que, en la expresión de la ira predominan los niveles normales con 73 personas que equivale al 47,1%, seguido del 37,4% equivalente a 58 personas en niveles bajos y por último el nivel alto con 24 personas que equivale al 15,5%. En relación a la ira rasgo predomina el nivel bajo con 56 personas

que equivale al 36,1%, después el nivel alto con el 32,3% equivalente a 50 personas y en el nivel normal 49 personas que equivale al 31,3%. Finalmente, e la ira estado predomina el nivel bajo con un 57,4% equivalente a 89 personas, seguido del nivel nulo con 23,9 equivalente a 37 personas, después 24 personas presentan un nivel moderado que equivale al 15,5% y por último, el 3,2% que equivale a 5 personas lo presentan.

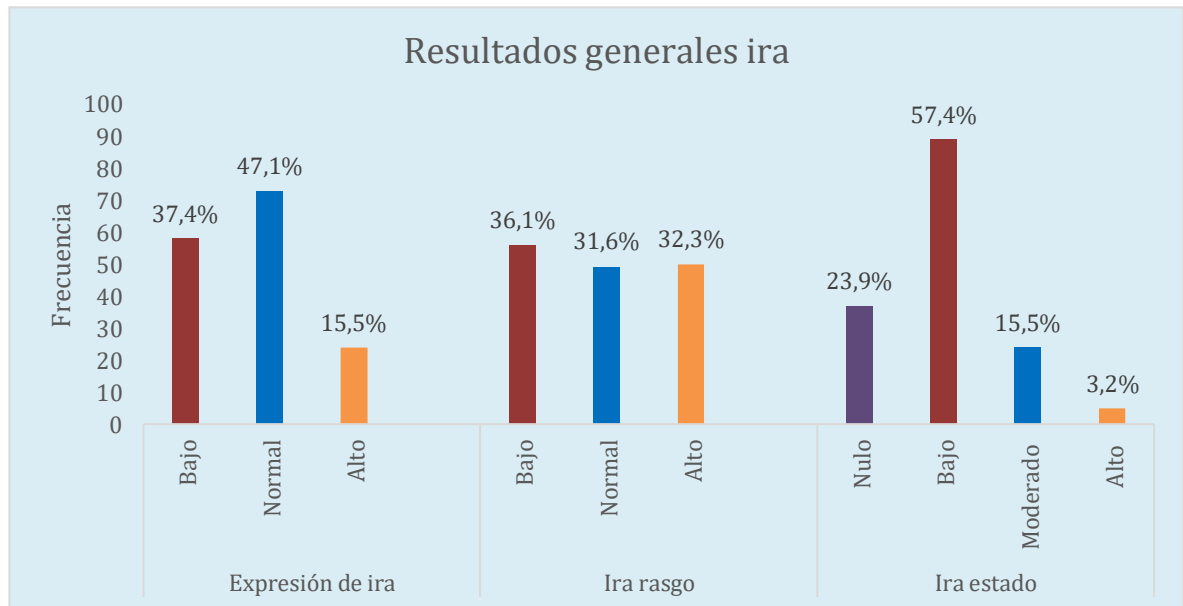


Ilustración 3. Resultados generales ira rasgo

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Discusión

Los adolescentes de esta investigación presentan un nivel normal y bajo en el índice de expresión de ira, es decir que experimentan intensos sentimientos de ira que pueden ser suprimidos o expresados en conductas agresivas. Estos resultados tienen cierta relación con Ramírez (2020) quien señala que su población de estudiantes universitario presentan niveles bajos con 62,8%, el 26,7% normal y un 10,5% alto, predominando los niveles bajos y normales. Al igual que Human Surco (2021) quien encontró que los estudiantes adolescentes de su población presentan un nivel normal con 51,9%.

En relación a la ira rasgo la población presenta un nivel bajo de ira rasgo, es decir que no se caracterizan por ser personas en quienes la ira constituya un rasgo de

personalidad, en cambio las mujeres si presentan un nivel alto y normal de ira como rasgo debido a que experimentan sentimientos de ira frecuentes e intensos en distintas situaciones. Estos resultados tienen relación con Vanega et al. (2018) quienes mencionan que los estudiantes víctimas o victimarios de acoso escolar presentan niveles elevados de ira rasgo. Además Ramírez (2020) encontró que en su población muestra el 65,2% de alumnos tiene niveles bajos, aunque en lo que no concuerda dicha investigación con el presente es que el 20,9% presenta un nivel normal y el 14% un nivel alto.

En la ira como estado, los adolescentes de esta investigación presentan niveles bajos, es decir que la intensidad del sentimiento de ira y el grado con el que sienten expresarla al momento de realizar el test no se encuentra. Estos resultados son similares a los encontrados por Ramírez (2020) quien menciona que en su población predominan los niveles bajos con un 82,6% y niveles nulo con 17,4%. Po otro lado, Human Surco (2021) menciona que los adolescentes de su investigación presentan niveles moderados con el 58,7%, 23,7% nivel bajo y el 17,6% un nivel alto, lo cual no tiene relación con los resultados obtenidos en este estudio.

Habilidades sociales

Tabla 6. *Habilidades sociales nivel*

| | Niveles | Frecuencia | Porcentaje |
|---------|---------|------------|------------|
| Válidos | bajo | 121 | 78,1 |
| | normal | 34 | 21,9 |
| | Total | 155 | 100,0 |

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Análisis

El 78,1% de los adolescentes evaluados presentan un bajo nivel de habilidades sociales y el 21,9% un nivel normal. En cuanto a los niveles excelentes, buenos y nulos, no se encontraron respuesta, por lo tanto, no se tomaron en cuenta.

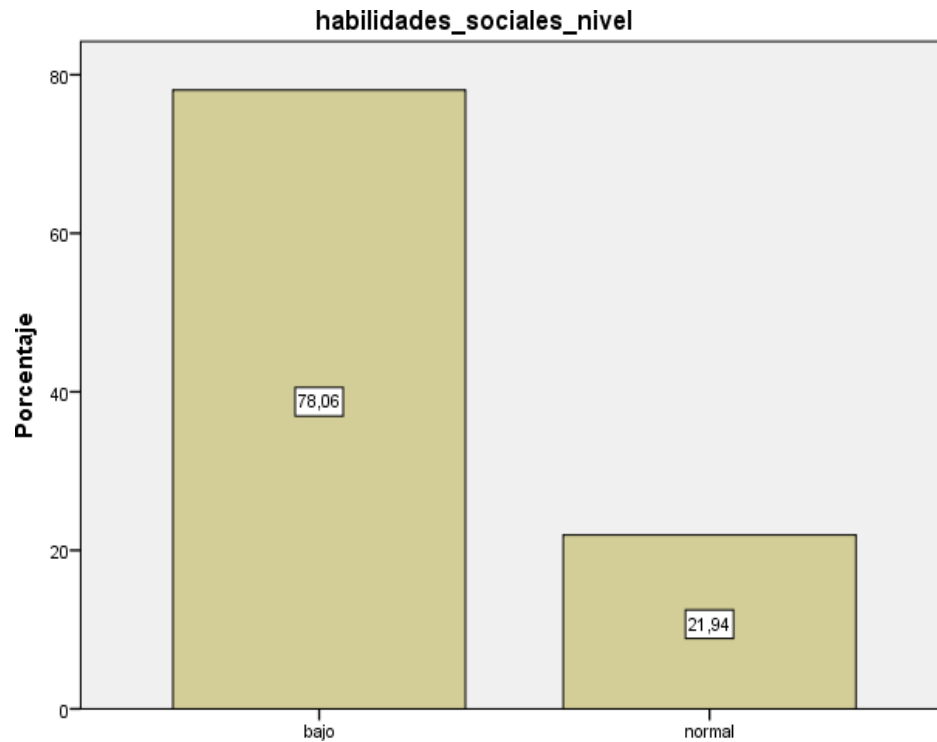


Ilustración 4. *Habilidades sociales nivel*

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Discusión

Los adolescentes en esta investigación presentan niveles bajos en habilidades sociales, es decir que no poseen los hábitos necesarios para tener buenas relaciones interpersonales, considerando que son de zonas rurales. Por lo que Rosales (2013) menciona que las habilidades sociales son adquiridas por el aprendizaje y la familia quienes proporcionan los modelos de socialización desde niños. Esto es respaldado por Cotini, Betina y Esterkind (2013) quienes en su estudio con adolescentes de zonas rurales y urbanas con nivel socioeconómico alto y bajo, encontraron que los adolescentes rurales presentan comportamientos deficitarios para la socialización respecto a su pares urbanos, incluso las mujeres rurales manifiestan comportamientos de ansiedad frente a situaciones sociales, unidas con reacciones de timidez.

Estos resultados guardan relación con Ampudia Meneses (2019) quien señala en su investigación que adolescentes de entre 13 y 15 años tienen un 33,6% de nivel bajo y un 20,4% normal. En cambio Escobar Fernández (2019) concluye que en su población de

estudio predomina el nivel alto con 60,0% y nivel excelente con 22,5% en adolescentes. Al igual que el autor anterior Morales, Benítez y Agustín (2013) en su investigación los adolescentes de una zona rural presentan niveles medios y altos, lo cual no se relaciona con los resultados expuestos en este estudio.

Habilidades sociales de acuerdo al género

Tabla 7. Tabla de contingencia genero * habilidades sociales nivel

| Tabla de contingencia género * habilidades sociales nivel | | | | | |
|--|--------|--|---------|---------|---------|
| | | habilidades sociales nivel | | Total | |
| | | bajo | normal | | |
| género | hombre | Recuento | 54 | 16 | 70 |
| | | % dentro de género | 77,10% | 22,90% | 100,00% |
| | | % dentro de habilidades sociales nivel | 44,60% | 47,10% | 45,20% |
| | mujer | Recuento | 67 | 18 | 85 |
| | | % dentro de género | 78,80% | 21,20% | 100,00% |
| | | % dentro de habilidades sociales nivel | 55,40% | 52,90% | 54,80% |
| Total | | Recuento | 121 | 34 | 155 |
| | | % dentro de género | 78,10% | 21,90% | 100,00% |
| | | % dentro de habilidades sociales nivel | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Análisis

El 77,1% que equivale a 54 hombres presentan un nivel bajo de habilidades sociales y el 22,9% equivalente a 16 hombres restante un nivel normal, en cambio 67 mujeres equivalente a 78,8% presentan un nivel bajo de habilidades sociales y las 18 restantes equivalente al 21,2% tienen un nivel normal.

Tabla 8. Prueba de muestras independientes

| | | Prueba de Levene para la igualdad de varianzas | | Prueba T para la igualdad de medias | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|--|------|-------------------------------------|---------|------------------|----------------------|-----------------------------|---|----------|----------|
| | | F | Sig. | t | gl | Sig. (bilateral) | Diferencia de medias | Error tip. De la diferencia | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | | |
| | | | | | | | | | | Inferior | Superior |
| Habilidades sociales | Se han asumido varianzas iguales | 1,456 | ,229 | 1,297 | 153 | ,196 | 2,684 | 2,0688 | -1,403 | 6,771 | |
| | No se han asumido varianzas iguales | | | 1,308 | 151,052 | ,193 | 2,684 | 2,0523 | -1,3709 | 6,739 | |

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Dado que la distribución de las puntuaciones fue normal se aplicó la prueba t de student encontrando que no existen diferencias significativas entre hombres y mujeres en las puntuaciones medias de habilidades sociales

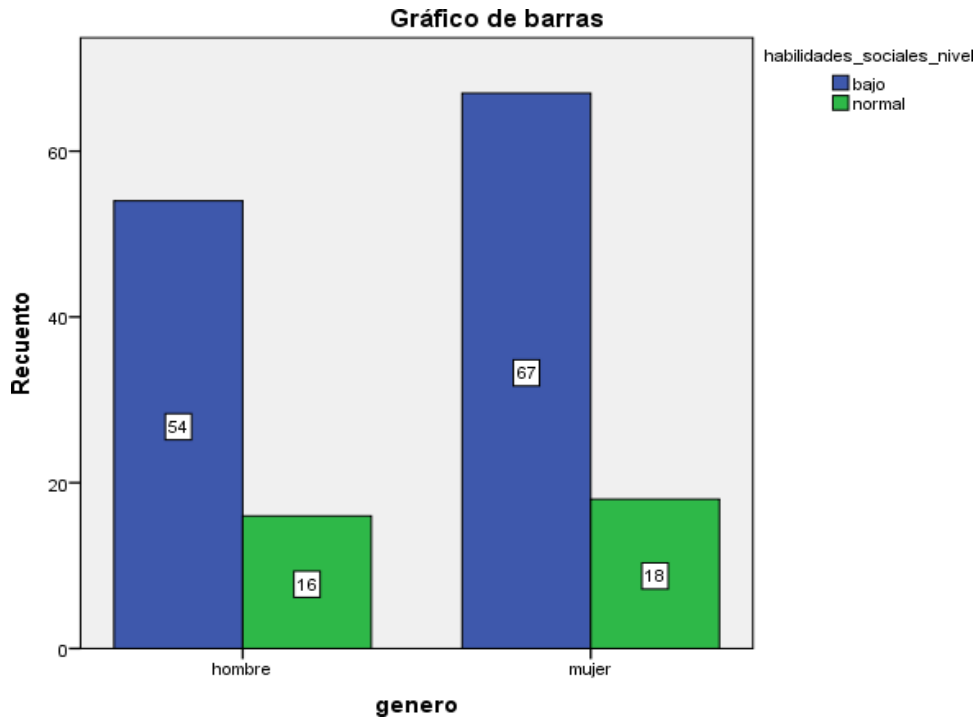


Ilustración 5. Habilidades sociales género

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Discusión

En esta investigación los hombres y mujeres presentan niveles bajos en habilidades sociales por lo que no se encuentra diferencia significativa con respecto al género, es decir que tienen un déficit o dificultad en las conductas que ayudan a tener relaciones interpersonales adecuadas y se podrían complicar en hacer frente a presiones que se presenten. Estos resultados concuerdan con Ampudia Meneses (2019) debido a que en su estudio concluye que no se encuentra diferencia significativa con respecto al género. En cambio Torres Díaz et al. (2020) mencionan que las mujeres tienen gran nivel de habilidades sociales con un 81% entre normal y alto, en cambio en los hombres solo el 45% poseen un nivel alto y normal.

Tabla 9. Prueba de muestras independientes

| | | Prueba de Levene para la igualdad de varianzas | | Prueba T para la igualdad de medias | | | | | | | |
|----------------------|-------------------------------------|--|------|-------------------------------------|---------|------------------|----------------------|-----------------------------|---|----------|----------|
| | | F | Sig. | t | gl | Sig. (bilateral) | Diferencia de medias | Error tip. de la diferencia | 95% Intervalo de confianza para la diferencia | | |
| | | | | | | | | | | Inferior | Superior |
| índice expresión ira | Se han asumido varianzas iguales | ,022 | ,881 | ,235 | 153 | ,815 | ,4084 | 1,74 | -3,0292 | 3,846 | |
| | No se han asumido varianzas iguales | | | ,234 | 146,805 | ,815 | ,4084 | 1,7417 | -3,0336 | 3,8504 | |

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Análisis.- Dado que la distribución de las puntuaciones fue normal, se aplicó la prueba t de student encontrando que no existen diferencias en las puntuaciones medias de índice de expresión de ira entre hombres y mujeres.

Expresión de ira de acuerdo al género

Tabla 10. Rangos

| Rangos | | | |
|----------------------|--------|-----|----------------|
| | género | N | Rango promedio |
| ira estado | hombre | 70 | 77,14 |
| | mujer | 85 | 78,71 |
| | Total | 155 | |
| ira rasgo | hombre | 70 | 69,91 |
| | mujer | 85 | 84,66 |
| | Total | 155 | |
| indice_expresion_ira | hombre | 70 | 78,76 |
| | mujer | 85 | 77,38 |
| | Total | 155 | |

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Análisis

En relación al género se encuentran 70 hombres y 85 mujeres, de los cuales, en la ira estado los hombres presentan 77,14% y las mujeres un 78,71%. En relación a la ira rasgo las mujeres presentan un mayor nivel con 84,66% a diferencia de los hombres con 69,91%, por último, en el índice de expresión los hombres presentan un 78,76% y las mujeres un 77,38%.

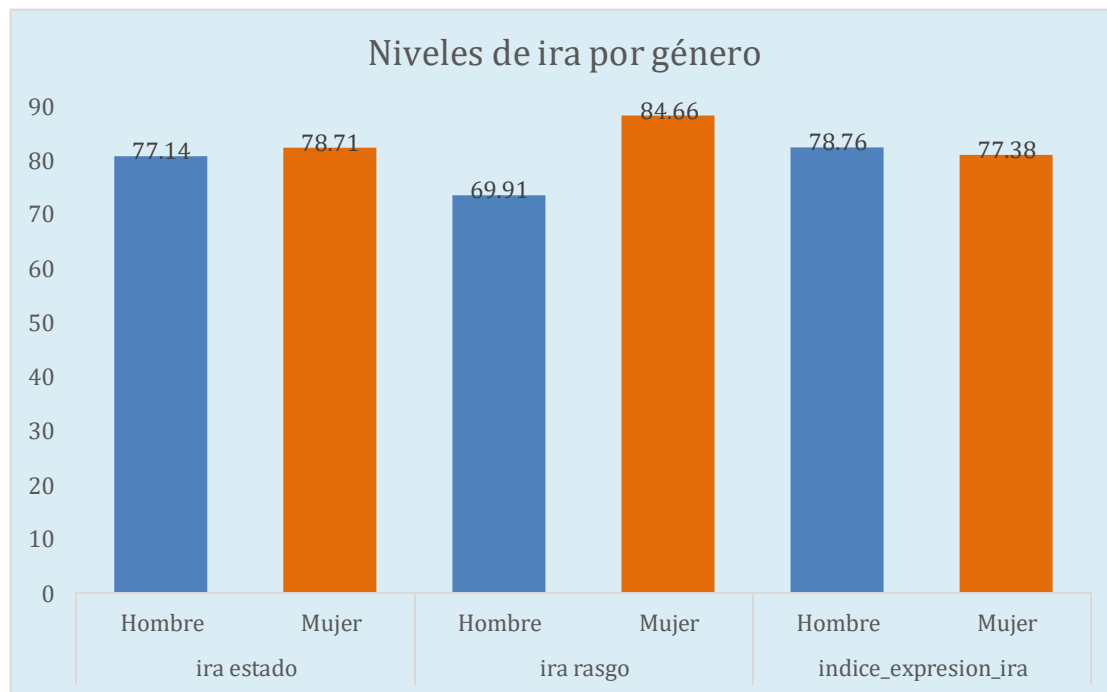


Ilustración 6. Niveles de ira y habilidades sociales género

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Discusión

En cuanto a los niveles de ira de acuerdo al género, en la ira como estado los hombres y mujeres presentan niveles bajos y en índice de expresión de ira predomina el nivel bajo y normal, pero en la ira rasgo son las mujeres quienes presentan niveles elevados de ira rasgo a comparación de los hombres. Estos resultados tienen relación con Menéndez y Fernández (2017) quienes mencionan que las mujeres muestran niveles altos de ira como rasgo debido al mayor contacto en el deporte practicado a diferencia de los hombres. En cambio en la ira estado, Szprachman (2004) menciona que en su población de adultos de ambos sexos, presentan una diferencia cercana a la significativa, siendo los hombres quienes presentan puntuaciones elevadas. No obstante, los resultados de expresión de ira no coinciden con los expuestos en este estudio, debido a que, la autora encuentra que los hombres son quienes mejor expresan y controlan sus sentimientos de ira a diferencia de las mujeres.

Tabla 11. Estadísticos de contraste

| | Estadísticos de contraste ^a | |
|---------------------------|--|-----------|
| | ira estado | ira rasgo |
| U de Mann-Whitney | 2915 | 2408,5 |
| W de Wilcoxon | 5400 | 4893,5 |
| Z | -0,218 | -2,039 |
| Sig. asintót. (bilateral) | 0,828 | 0,041 |
| Sig. exacta (bilateral) | 0,829 | 0,041 |
| Sig. exacta (unilateral) | 0,414 | 0,021 |
| Probabilidad en el punto | 0,001 | 0 |

a. Variable de agrupación: género

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Dado que la distribución de las puntuaciones no fue normal se aplicó la prueba U de Mann Whitney encontrando que la diferencia entre los rangos promedios en Ira Rasgo entre hombres (RM=69,91) y mujeres (RM= 84,66) fue estadísticamente significativa (U= 2408,500, $p < 0,05$)

Discusión

La diferencia por género en la ira Rasgo posiblemente se deba a que como adolescentes las mujeres viven más intensamente sus emociones, sintiendo molestia o frustración, experimentando sentimientos de ira y a menudo pensando que son tratadas de manera inadecuada por los demás debido a provocaciones, mientras que en la Ira Estado, las diferencias por género no fueron estadísticamente significativas. Estos resultados tiene cierta relación con Menéndez y Fernández (2017) mencionan que las mujeres muestran niveles altos de rasgo ira debido a que en el deporte practicado existe mayor contacto conllevando a niveles mayores en ira, siendo acorde con lo que en este estudio se halló. En cambio Medina (2018) quien al utilizar la U de Mann Whitney señala que los rangos

promedio de la escala Ira Rasgo entre hombres (RM=112,85) y mujeres (RM=139,88) no fueron estadísticamente significativas ($Z= -2,9547$) debido a que los participantes son de un sector socioeconómico similar donde el estilo de crianza es semejante.

3.2. Verificación de la hipótesis

Pruebas de normalidad de las variables

Tanto la Expresión de la ira como las habilidades sociales son variables de tipo cuantitativo, por lo que fue necesario realizar las pruebas de normalidad para analizar si ambas siguen una tendencia normal, y en el caso de la Expresión de la ira, conocer si cada una de sus dimensiones se ajusta a la curva normal. Con los resultados se seleccionaron y aplicaron las pruebas necesarias para el análisis estadístico.

Tabla 12. Pruebas de normalidad

| | Kolmogorov-Smirnov ^a | | | Shapiro-Wilk | | |
|-------------------------|---------------------------------|-----|-------|--------------|-----|------|
| | Estadístico | gl | Sig. | Estadístico | gl | Sig. |
| ira_estado | ,204 | 155 | ,000 | ,804 | 155 | ,000 |
| ira_rasgo | ,11 | 155 | ,000 | ,953 | 155 | ,000 |
| indice_expresion_ira | ,069 | 155 | ,069 | ,983 | 155 | ,052 |
| Habilidades_sociales_PD | ,056 | 155 | ,200* | ,985 | 155 | ,083 |

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Dado que la distribución de las puntuaciones no fue normal, se procede a realizar la prueba de correlación de Spearman.

Tabla 13. Correlaciones

| | | | índice expresión ira |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Rho de Spearman | Habilidades sociales PD | Coefficiente de correlación | -,160* |
| | | Sig. (bilateral) | 0,047 |
| | | N | 155 |

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

**.. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Nota: Fuente: La expresión de la ira y su relación con las habilidades sociales en adolescentes, autor: Favicela, V. (2022).

Análisis

Al analizar la tabla, se encontró una existe relación estadísticamente significativa entre el índice de expresión de ira y las habilidades sociales (Rho =-0,160, $p < 0,05$), por lo cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación que hace referencia que existe relación entre la expresión de la ira y las habilidades sociales.

Discusión

Esto quiere decir el índice de expresión de ira tiende a relacionarse con las habilidades sociales, debido a que el índice de expresión de ira es más amplio y está compuesto por la expresión interna, expresión externa, control interno y control externo de ira, los sentimientos de ira pueden ser experimentados o suprimidos de manera adecuada conllevando a un buen desarrollo de habilidades sociales en los adolescentes. Estos resultados no guardan relación con Ramírez (2020) debido a que en su estudio con estudiantes universitarios señala que no existe correlación significativa del índice de expresión de ira con las habilidades sociales.

CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Con base en el proceso investigativo y los datos obtenidos, se concluye que si existe relación significativa entre el índice de expresión de ira y las habilidades sociales, por lo cual se aceptó la hipótesis alterna y se rechazó la hipótesis nula. Por lo cual, los adolescentes que presentan expresión de ira serian propensos a tener niveles más bajos de habilidades sociales.

En cuanto a los grados de la ira que presenta la población se evidencia que en la expresión de ira predominan los niveles normales con el 47,1%, para la ira como rasgo en los adolescentes de muestra predomina el nivel bajo con un 26,1% y por último, en la ira como estado existe mayor prevalencia del nivel bajo con el 57,4%.

Con respecto de los niveles de habilidades sociales de los adolescentes evaluados se determina que presentan niveles bajos con el 78,06% y un 21,94% en nivel normal, en cuantos a los demás niveles no se encontraron. Según la teoría, estos resultados podrían ubicar a los adolescentes de bachillerato cerca del grupo de riesgo, el cual se caracteriza por una baja autoestima y aislamiento social.

En relación a los niveles de habilidades sociales no se encontró diferencia significativa según el género de los adolescentes de bachillerato, al igual que en la ira como estado y en la expresión de ira, pero se evidencia una diferencia estadísticamente significativa ($U= 2408,500$, $p<0,05$) en la dimensión de ira como rasgo siendo las mujeres adolescentes quien más lo presenten, posiblemente se debe a que las mismas viven más intensamente sus emociones y suelen pensar que son tratadas inadecuadamente por los demás y tienden a frustrarse o molestarse.

4.2. Recomendaciones

Se sugiere realizar futuras investigaciones con el mismo tema, con una población más amplia y en distintos contextos, con el fin de obtener resultados más sólidos que nos permitan ampliar y profundizar la comprensión teórica de la expresión de la ira y las habilidades sociales. Además, sería importante hacer un estudio de tipo longitudinal para contrastar y monitorear los resultados tanto de la expresión de la ira como de las habilidades sociales a lo largo del proceso académico de bachillerato.

Ampliar el presente estudio e indagar más sobre los rangos de expresión de ira presente en adolescentes con diferentes instrumentos psicométricos que abarquen otras dimensiones de la ira y, de esta manera, evidenciar diferencias o similitudes con los resultados que se obtuvieron en la investigación a partir de la aplicación del test. También, se recomienda desarrollar programas de prevención primaria que conlleven a la formación, difusión y capacitación sobre la expresión de la ira, para de esta manera los adolescentes tomen conciencia de este problema al igual que los docentes de la institución.

Se propone explorar diferentes variables sociodemográficas que podrían ser predictores para un mal desarrollo de las habilidades sociales en la etapa de la adolescencia, como la relación intrafamiliar, satisfacción académica o el nivel socioeconómico, debido a que, las habilidades sociales son un problema multidimensional y es necesario determinar cuál factor es el de más incidencia en los adolescentes. Además, se sugieres implementar estrategias académicas en la institución y el hogar, para la detección temprana de un mal manejo de habilidades sociales, lo cual proporcionara información necesaria con el fin de generar cambios positivos en los estudiantes de bachillerato.

Se recomienda crear programas de psi coeducación para generar un ambiente de conciencia con respecto a las consecuencias de un inadecuado manejo de habilidades sociales, también, sería oportuno estructurar un programa de corte cognitivo conductual, con las mujeres que presentan altos niveles de ira como rasgo para mejorar su calidad de vida y lleven un buen cuidado de la salud mental.

MATERIALES DE REFERENCIA

BIBLIOGRAFÍA

- Alayo Ñamoc, J. E. (2017). *Relaciones Intrafamiliares Y Conducta Agresiva En Adolescentes Del Distrito De Laredo*.
- Álvarez, C. R. (2008). *El derecho del niño a vivir en familia en función del proceso de socialización primaria: reflexiones a partir de la fraternidad como categoría política*. 13.
- Ampudia Meneses, S. E. (2019). Adicción al internet y habilidades sociales en adolescentes de nivel secundaria de dos instituciones educativas en Villa El Salvador. *AUTONOMA*. <http://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/919>
- Avci, D., Kilic, M., Tari Selcuk, K., & Uzuncakmak, T. (2016). Levels of Aggression among Turkish Adolescents and Factors Leading to Aggression. *Issues in Mental Health Nursing*, 37(7), 476-484. <https://doi.org/10.3109/01612840.2016.1155680>
- Bericat, E. (2012). Emociones. *Sociopedia.isa*. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/47752/DOIEmociones.pdf>
- Bermúdez, V. (2017). *Trans-disciplinas de la emoción literaria* (pp. 351-355).
- Betina Lacunza, A., y Contini de González, N. (2011). *Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos*. 25.
- Boggon, L. S. (2006). Violencia, agresividad y agresión: Una diferenciación necesaria. XIII Jornadas de Investigación y Segundo Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. <https://www.academica.org/000-039/357>
- Borrego Polo, V. (2016). Manual Entrenamiento en Habilidades Sociales. Formación para el Empleo. Editorial CEP, S.L. <https://elibro.net/es/ereader/uta/50971?page=14>
- Castillo, M. (2006). El comportamiento agresivo y sus diferentes enfoques. *Psicogente*, 9, 6. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552137012.pdf>
- Carr, A. (2007). Psicología positiva. La ciencia de la felicidad: *PAIDÓS*. Barcelona.
- Carrasco, F., Oña, A. I., Pérez, S., y Opinión pública. (2017). *Una mirada en profundidad al acoso escolar en el Ecuador*. https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Una_mirada_en_profundidad_al_acoso_escolar_en_el_Ecuador.pdf

- Ccopa Oporto, C. V., y Turpo Coaquira, G. N. (2019). Adicción a las Redes Sociales y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Politécnico Huáscar de Puno, 2019. *Universidad Nacional del Altiplano*.
<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/13628>
- Contini, N. (2015). Agresividad y habilidades sociales en la adolescencia: Una aproximación conceptual. *Psicodebate. Psicología, Cultura y Sociedad*, 15(2), 31-54.
- Contini, E., Lacunza, A. y Esterkind, A. (2013). Habilidades sociales en contextos urbanos y rurales. Un estudio comparativo con adolescentes. *En Psicogente*, 16(29), 103-117.
- Daga León, E. M., y Leon Carlos, K. E. (2018). Depresión, Clima Familiar, Apoyo Social y Habilidades Sociales en Adolescentes de una Institución Educativa de Huancayo 2017. *Universidad Peruana Los Andes*. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/414>
- Daza Macías, E. A. (2017). *Adaptación de la lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein en Ecuador*. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12870>
- Devries, K., Merrill, K. G., Knight, L., Bott, S., Guedes, A., Butron-Riveros, B., Hege, C., Petzold, M., Peterman, A., Cappa, C., Maxwell, L., Williams, A., Kishor, S., & Abrahams, N. (2019). Violence against children in Latin America and the Caribbean: What do available data reveal about prevalence and perpetrators? *Revista Panamericana de Salud Pública*, 43, 1. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2019.66>
- Dongil, E., y Cano Vindel, A. (2014). Habilidades sociales. 60.
- Escobar Fernández, A. N. (2019). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de la Institución Educativa Particular César Vallejo de Huancavelica, 2019. *Universidad Peruana Los Andes*. <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/20.500.12848/1042>
- Esquivel, L. (2001). El libro de las emociones: son de la razón sin corazón. Plaza & Janés. <https://elibro.net/es/ereader/uta/35636?page=14>
- Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., Yapuchura Saico, C. R., Esteves Villanueva, A. R., Paredes Mamani, R. P., Calcina Condori, C. R., y Yapuchura Saico, C. R. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Estrada Araoz, E. G., Zuloaga Araoz, M. C., y Gallegos Ramos. (2021). Adicción a internet y habilidades sociales en adolescentes peruanos de educación secundaria. *ProQuest*.

<https://www.proquest.com/openview/a0594e0adba87db38c5f29d116caef93/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1216408>

- Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIÉENDO*, 22(4), 299-305. <https://doi.org/10.17268/sciendo.2019.037>
- Garaigordobil, M., Mollo-Torrico, J. P., y Larrain, E. (2018). Prevalencia de Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica: Una revisión. *Rev. iberoam. psicol. (En línea)*, 1-18.
- Gatti, B. A. (2005). Habilidades cognitivas y competencias sociales. *Enunciación*, 10(1), 123-132. <https://doi.org/10.14483/22486798.462>
- Gerstner, R. M. F., Soriano, I., Sanhueza, A., Caffè, S., y Kestel, D. (2018). Epidemiología del suicidio en adolescentes y jóvenes en Ecuador. *Revista Panamericana de Salud Pública*, 42. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2018.100>
- Gil-Verona, J. A., Pastor, J. F., Paz, F. D., Barbosa, M., Macías, A., Maniega, M. A., Ramírez-González, L., Boget, T., y Picornell, I. (2002). Psicobiología de las conductas agresivas. *Psicología*, 18, 12.
- Griggs, T. B. (2007). Manejando la ira en la mediación: conceptos y estrategias. 23.
- Gutiérrez, C. T., y Delgado, S. C. (2017). Habilidades sociales relevantes: Percepciones de múltiples actores educativos. *Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148.
- Huamán, M. Q. (2017). Habilidades sociales y consumo de alcohol en adolescentes de un Colegio Nacional de Lima. *Revista Ciencia y Arte de Enfermería*, 2(2), 43-49. <https://doi.org/10.24314/rcae.2017.v2n2.08>
- Huamán Surco, P. A. (2021). “Inteligencia emocional y su relación con la expresión de la ira en adolescentes de una institución educativa pública, ICA – 2020”. *Universidad Autónoma de Ica*. <http://repositorio.autonomaieca.edu.pe/handle/autonomaieca/1236>
- León, L. (2008). Aproximaciones a la emoción de ira: De la conceptualización a la intervención psicológica. 19.
- Medina Rios, P. V. (2018). Expresión de ira, según género, en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa. *Universidad Ricardo Palma*. <http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/1625>

- Mendoza, F. J. O., Hernández Pozo, M. D. R., y Calleja Bello. (2010). Validación de la versión mexicana del Inventario de Expresión de Ira estado-rasgo (STAXI-2). *Redalyc.org*, 13, 12.
- Menéndez Santurio, J. I., y Fernández Río, J. (2017). Niveles de ira en deportistas: Diferencias en función del grado de contacto y el género. [Anger intensity in sportspeople: differences based on contact and gender]. *RICYDE. Revista Internacional de Ciencias del Deporte*. doi:10.5232/ricyde, 13(50), 356-369.
- Morales Rodríguez, Marisol, Benitez Hernandez, Marisol, y Agustín Santos, Diana. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. *Revista electrónica de investigación educativa*, 15(3), 98-113.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412013000300007&lng=es&tlng=es.
- Muntané, M. (2014). La maté porque era mía: psicobiología de la ira, de la violencia y la agresividad, y de la sexualidad. Ediciones Díaz de Santos.
<https://elibro.net/es/ereader/uta/62846?page=80>
- Otero, M. R. (2006). Emociones, Sentimientos y Razonamientos en Didáctica de las Ciencias. *Revista Electrónica de Investigación en Educación en Ciencias*, 1(núm. 1), 24-53.
- Organización Mundial de la Salud (Ed.). (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud: Resumen*. Organización Panamericana de la Salud.
https://www.who.int/violence_injury_prevention/violence/world_report/es/summary_es.pdf
- Organización Panamericana de la Salud. (2014). Mortalidad por suicidio en las Américas. Informe regional. *Washington, DC*.
<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2014/PAHO-Mortalidad-por-suicidio-final.pdf>
- Pallarés, M. (2010). Emociones y sentimientos: dónde se forman y cómo se transforman. Marge Books. <https://elibro.net/es/ereader/uta/41930?page=1>
- Paz Cruz, A. (2015). *La incidencia de la familia en el comportamiento de los adolescentes del séptimo año de la educación básica de la escuela particular "San Joaquín Y Santa Ana"*. [Universidad Politécnica Salesiana].
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10046/1/UPS-GT000876.pdf>

- Pontón, J., y Santillán, A. (Eds.). (2008). Nuevas problemáticas en seguridad ciudadana (1. ed). FLACSO Ecuador : Quito Distrito Metropolitano.
- Portillo Torres, M. C. (2017). Educación por habilidades: Perspectivas y retos para el sistema educativo. *Revista Educación*, 41(2), 1. <https://doi.org/10.15517/revedu.v41i2.21719>
- Ramírez Torres, P. P. (2020). Ira estado – rasgo y las habilidades sociales en los estudiantes de una universidad. Trujillo 2019. *Repositorio Institucional - UCV*.
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/45838>
- Ramos Ramos, P. (Coord.). (2010). Afrontamiento del estrés y habilidades sociales (2a. ed.). Editorial ICB. <https://elibro.net/es/ereader/uta/106681?page=16>
- Rábanos, N. L., Ladrero, E. U., y Laborda, J. L. A. (2020). La satisfacción con la familia y su relación con la agresividad y la inteligencia emocional en adolescentes. *Know and share psychology*, 1(4), Article 4. <https://doi.org/10.25115/kasp.v1i4.4247>
- Rojas, M., y Juliana, B. (2017). Estrés académico y expresión de ira en estudiantes del nivel secundario de las instituciones públicas del distrito de Coishco. Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/405>
- Romero, N. R. (2002). *Escala de evaluación de habilidades sociales biblioteca de psicometría*. https://www.academia.edu/37172809/escala_de_evaluacion_de_habilidadessociales_biblioteca_de_psicometria
- Rosales Jiménez, J. J. (2013). *Habilidades sociales*. McGraw-Hill España.
<https://elibro.net/es/ereader/uta/50255?page=33>
- Saladino, V., Mosca, O., Lauriola, M., Hoelzlhammer, L., Cabras, C., & Verrastro, V. (2020). Is Family Structure Associated with Deviance Propensity during Adolescence? The Role of Family Climate and Anger Dysregulation. *Int. j. Environ. Res. Public Health* (Online). <https://dx.doi.org/10.3390/ijerph17249257>
- Samadifard, H. R., & Sadri Damirchi, E. (2018). The relationship between perception of social interaction, perceived social support and social acceptance with aggression among adolescents. *Journal of Research and Health*, 8(1), 38-46.
<https://doi.org/10.29252/acadpub.jrh.8.1.38>
- Sánchez, G. J. V. (2018). Agresividad premeditada e impulsiva y habilidades sociales en adolescentes del 4.to y 5.to de secundaria víctimas de acoso escolar de Trujillo. *Revista*

- de psicología / *Journal of Psychology*, 20(1), 32-63.
<https://doi.org/10.18050/revpsi.v20i1.2207>
- Sanchez Manzanares, A. R., y Romero Aliaga, F. R. (2019). Inteligencia emocional e ira en adolescentes de un colegio estatal de nivel secundaria básica regular del distrito de surquillo. *Repositorio Institucional - URP*.
<http://repositorio.urp.edu.pe/handle/URP/2657>
- Sanz Martínez, Y. A. (2012). Expresión de la ira en adolescentes holguineros. Repercusión psicológica y diferencias de género. *Redalyc.org*, XVIII, 1-11.
- Silva, J. L. da, Oliveira, W. A. de, Carlos, D. M., Lizzi, E. A. da S., Rosário, R., & Silva, M. A. I. (2018). Intervention in social skills and bullying. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 71, 1085-1091. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2017-0151>
- Silva Moreno, F., y Martorell Pallás, M. del C. (2018). BAS 1 y 2: Batería de socialización (para profesores y padres): Manual (6.a ed.). TEA.
- Szprachman de Hubscher, R. (2004). Diferencias de género y edad a través de mediciones de enojo utilizando el STAXI-2 (1999) en una muestra Argentina y otra de Estados Unidos. XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Timpe, A. (2009). ¡Estoy furioso! Aproveche la energía positiva de su ira. Editorial Desclée de Brouwer. <https://elibro.net/es/ereader/uta/47914?page=18>
- Torres Díaz, S. E., Hidalgo Apolo, G. A., y Suarez Pesantez, K. V. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276.
- Trigueros, R., Sanchez-Sanchez, E., Mercader, I., Aguilar-Parra, J. M., López-Liria, R., Morales-Gázquez, M. J., Fernández-Campoy, J. M., & Rocamora, P. (2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), E4208. <https://doi.org/10.3390/ijerph17124208>
- Trujillo Mariel, P. R. L. (2008). <i>Lo que la ira te hereda.</i>. Editorial Alfil, S. A. de C. V. <https://elibro.net/es/ereader/uta/40570?page=44>

- UNESCO. (2018). *Nuevos datos revelan que en el mundo uno de cada tres adolescentes sufre acoso escolar*. UNESCO. <https://es.unesco.org/news/nuevos-datos-revelan-que-mundo-cada-tres-adolescentes-sufre-acoso-escolar>
- UNICEF. (2018). *La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela*. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>
- Vanega-Romero, S., Sosa-Correa, M., Castillo-Ayuso, R., Castillo-Ayuso, R., y Castillo-Ayuso, R. (2018). Acoso escolar, ira y depresión en adolescentes mexicanos: Un estudio preliminar de la eficacia de una intervención. *Revista de psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 5(2), 49-54. <https://doi.org/10.21134/rpcna.2018.05.2.7>
- von Salisch, M., & Zeman, J. L. (2018). Pathways to Reciprocated Friendships: A Cross-Lagged Panel Study on Young Adolescents' Anger Regulation towards Friends. *J Youth Adolesc*, 673-687.
- Yubero, S. (2005). Socialización y aprendizaje social. *Psicología Social, Cultura y Educación*, 819-844.

ANEXOS

TEST

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- 1: Me sucede **MUY POCAS** veces
- 2: Me sucede **BASTANTES** veces
- 3: Me sucede **ALGUNAS** veces
- 4: Me sucede **MUCHAS** veces

| HABILIDADES SOCIALES | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----------------------|--|---|---|---|---|
| 1 | Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo | | | | |
| 2 | Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes | | | | |
| 3 | Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos | | | | |
| 4 | Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada | | | | |
| 5 | Permites que los demás sepan que les agradeces los favores | | | | |
| 6 | Te das a conocer a los demás por propia iniciativa | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 7 | Ayudas a que los demás se conozcan entre sí | | | | |
| 8 | Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza | | | | |
| 9 | Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad | | | | |
| 10 | Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad | | | | |
| 11 | Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica | | | | |
| 12 | Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente | | | | |
| 13 | Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal | | | | |
| 14 | Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona | | | | |
| 15 | Intentas reconocer las emociones que experimentas | | | | |
| 16 | Permites que los demás conozcan lo que sientes | | | | |
| 17 | Intentas comprender lo que sienten los demás | | | | |
| 18 | Intentas comprender el enfado de la otra persona | | | | |

| | | | | | |
|----|--|--|--|--|--|
| 19 | Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos | | | | |
| 20 | Piensas porqué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo | | | | |
| 21 | Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa | | | | |
| 22 | Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada | | | | |

| HABILIDADES SOCIALES | | 1 | 2 | 3 | 4 |
|-----------------------------|--|----------|----------|----------|----------|
| 23 | Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás | | | | |
| 24 | Ayudas a quien lo necesita | | | | |
| 25 | Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes | | | | |
| 26 | Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano” | | | | |
| 27 | Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura | | | | |
| 28 | Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas | | | | |
| 29 | Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas | | | | |

| | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|
| 30 | Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte | | | | |
| 31 | Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución | | | | |
| 32 | Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien | | | | |
| 33 | Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado | | | | |
| 34 | Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido | | | | |
| 35 | Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento | | | | |
| 36 | Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo | | | | |
| 37 | Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer | | | | |
| 38 | Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro | | | | |
| 39 | Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen | | | | |
| 40 | Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación | | | | |

| | | | | | |
|-----------|--|--|--|--|--|
| 41 | Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática | | | | |
| 42 | Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta | | | | |
| 43 | Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante | | | | |
| 44 | Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control | | | | |
| 45 | Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea | | | | |
| 46 | Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea | | | | |
| 47 | Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información | | | | |
| 48 | Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero | | | | |
| 49 | Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor | | | | |
| 50 | Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo | | | | |

Expresión de Ira estado - rasgo (STAXI-2)

Parte 1

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones que la gente usa para describirse a sí misma. Lea cada afirmación y rodee con un círculo una de las letras que encontrará a la derecha, la letra que mejor indique CÓMO SE SIENTE AHORA MISMO, utilizando la siguiente escala de valoración:

| | | | |
|----------------------------|---------------|------------------------|----------------|
| A NUNCA EN ABSOLUTO | B ALGO | C MODERADAMENTE | D MUCHO |
|----------------------------|---------------|------------------------|----------------|

CÓMO ME SIENTO EN ESTE MOMENTO

- | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 1 | Estoy furioso | A | B | C | D |
| 2 | Me siento irritado | A | B | C | D |
| 3 | Me siento enfadado | A | B | C | D |
| 4 | Le pegaría a alguien | A | B | C | D |
| 5 | Estoy quemado | A | B | C | D |
| 6 | Me gustaría decir tacos | A | B | C | D |
| 7 | Estoy cabreado | A | B | C | D |
| 8 | Darí a puñetazos a la pared | A | B | C | D |
| 9 | Me dan ganas de maldecir a gritos | A | B | C | D |
| 10 | Me dan ganas de gritarle a alguien | A | B | C | D |
| 11 | Quiero romper algo | A | B | C | D |
| 12 | Me dan ganas de gritar | A | B | C | D |
| 13 | Le tirarí algo a alguien | A | B | C | D |
| 14 | Tengo ganas de abofetear a alguien | A | B | C | D |
| 15 | Me gustaría echarle la bronca a alguien | A | B | C | D |

NO ANOTE NADA
EN ESTE ESPACIO
O PODRÍA INVALIDAR
SU EJERCICIO

Parte 2

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones que la gente usa para describirse a sí misma. Lea cada afirmación y rodee con círculo la letra que mejor indique CÓMO SE SIENTE NORMALMENTE, utilizando la siguiente escala de valoración:

| | | | |
|---------------------|------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| A CASI NUNCA | B ALGUNAS VECES | C LA MAYORÍA DE LAS VECES | D CASI SIEMPRE |
|---------------------|------------------------|----------------------------------|-----------------------|

CÓMO ME SIENTO NORMALMENTE

- | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|
| 16 | Me caliento rápidamente | A | B | C | D |
| 17 | Tengo un carácter irritable | A | B | C | D |
| 18 | Soy una persona exaltada | A | B | C | D |
| 19 | Me molesta cuando hago algo bien y no me lo reconocen | A | B | C | D |
| 20 | Tiendo a perder los estribos | A | B | C | D |
| 21 | Me pone furioso que me critiquen delante de los demás | A | B | C | D |
| 22 | Me siento furioso cuando hago un buen trabajo y se me valora poco | A | B | C | D |
| 23 | Me cabreo con facilidad | A | B | C | D |
| 24 | Me enfado si no me salen las cosas como tenía previsto | A | B | C | D |
| 25 | Me enfado cuando se me trata injustamente | A | B | C | D |

NO ANOTE NADA
EN ESTE ESPACIO
O PODRÍA INVALIDAR
SU EJERCICIO

Parte 3

INSTRUCCIONES

A continuación se presentan una serie de afirmaciones que la gente usa para describir sus reacciones cuando se siente enfadada. Lea cada afirmación y rodee con un círculo la letra que mejor indique CÓMO REACCIONA O SE COMPORTA CUANDO ESTÁ ENFADADO O FURIOSO, utilizando la siguiente escala:

| | | | |
|---------------------|------------------------|-------------------|-----------------------|
| A CASI NUNCA | B ALGUNAS VECES | C A MENUDO | D CASI SIEMPRE |
|---------------------|------------------------|-------------------|-----------------------|

CUANDO ME ENFADO O ENFUREZCO

| | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|
| 26. | Controlo mi temperamento | A | B | C | D |
| 27. | Expreso mi ira | A | B | C | D |
| 28. | Me guardo para mí lo que siento | A | B | C | D |
| 29. | Hago comentarios irónicos de los demás | A | B | C | D |
| 30. | Mantengo la calma | A | B | C | D |
| 31. | Hago cosas como dar portazos | A | B | C | D |
| 32. | Arde por dentro aunque no lo demuestro | A | B | C | D |
| 33. | Controlo mi comportamiento | A | B | C | D |
| 34. | Disputo con los demás | A | B | C | D |
| 35. | Tiendo a tener rencores que no cuento a nadie | A | B | C | D |
| 36. | Puedo controlarme y no perder los estribos | A | B | C | D |
| 37. | Estoy más enfadado de lo que quiero admitir | A | B | C | D |
| 38. | Digo barbaridades | A | B | C | D |
| 39. | Me irrito más de lo que la gente se cree | A | B | C | D |
| 40. | Pierdo la paciencia | A | B | C | D |
| 41. | Controlo mis sentimientos de enfado | A | B | C | D |
| 42. | Rehuyo encararme con aquello que me enfada | A | B | C | D |
| 43. | Controlo el impulso de expresar mis sentimientos de ira | A | B | C | D |
| 44. | Respiro profundamente y me relajo | A | B | C | D |
| 45. | Hago cosas como contar hasta diez | A | B | C | D |
| 46. | Trato de relajarme | A | B | C | D |
| 47. | Hago algo sossegado para calmarme | A | B | C | D |
| 48. | Intento distraerme para que se me pase el enfado | A | B | C | D |
| 49. | Pienso en algo agradable para tranquilizarme | A | B | C | D |

**NO ANOTE NADA
EN ESTE ESPACIO
O PODRÍA INVALIDAR
SU EJERCICIO.**