



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención: Educación Básica**

TEMA:

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EUGENIO ESPEJO", DEL CANTÓN PELILEO.

AUTORA: Manjarrés Córdova Nancy Jeannette

TUTOR: Lic. Pablo Enrique Hernández Domínguez, Mg.

AMBATO – ECUADOR

2021-2022

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Lic. Pablo Hernández Domínguez Mg, en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el tema “La comunicación asertiva y el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo grado de educación general básica de la unidad educativa Eugenio Espejo, del cantón Pelileo”, desarrollado por la estudiante Nancy Jeannette Manjarrés Córdova, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Lic. Pablo Enrique Hernández Domínguez, Mg.

C.C. 1802098028

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: tema **“La comunicación asertiva y el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo grado de educación general básica de la unidad educativa Eugenio Espejo, del cantón Pelileo”**, quien, basado en la experiencia en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Nancy Jeannette Manjarrés Córdova

C.C. 1804243085

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe de Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: tema “**La comunicación asertiva y el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo grado de educación general básica de la unidad educativa Eugenio Espejo, del cantón Pelileo**”, presentado por la señorita Nancy Jeannette Manjarrés Córdova, egresada de la Carrera de educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Dra. Marina Zenaida Castro Solórzano Mg.

C.C. 1802740934

Miembro del Tribunal

Mg. Jeanneth Caroline Galarza Galarza

C.C.1802890176

Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

Dedico este trabajo primero a Dios por darme la fuerza y sabiduría para cumplir con mis metas y poder seguir adelante.

A mi familia por ser el pilar más importante de mi vida y por demostrarme siempre su amor y apoyo incondicional sin importar nuestras diferencias de opiniones.

En especial a mi hijo Gabriel Córdova por ser el motor de mi vida y quien me empuja a seguir adelante.

A mis tutores quienes me guiaron en la elaboración de este trabajo.

Nancy Jeannette Manjarrés Córdova

AGRADECIMIENTO

A Dios por bendecirme para llegar a cumplir mi meta académica, por hacer realidad un sueño anhelado.

A mi familia, mis padres José Manjarrés, Bélgica Córdova a mis hermanos Jairo y Silvana que han estado en mi vida estudiantil.

A mi esposo Fredy Córdova y a mi Hijo Gabriel quienes forman hoy parte de mi vida.

A todos quienes estuvieron para apoyarme y brindarme su amistad.

A la Universidad Técnica de Ambato y docentes, especialmente a mi tutor Lic. Pablo Enrique Hernández Domínguez Mg. por su apoyo y paciencia por su guía para poder culminar con mi trabajo de investigación.

Nancy Jeannette Manjarrés Córdova

INDICE DE CONTENIOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
INDICE DE CONTENIOS	vii
INDICE DE TABLAS	viii
RESUMEN EJECUTIVO	x
ABSTRACT	xi
CAPITULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos.....	1
1.2. Objetivos.....	14
1.2.1. Objetivo General.....	14
1.2.2. Objetivos Específicos.....	14
CAPITULO II	16
METODOLOGÍA	17
2.1 Materiales.....	18
2.2 Métodos.....	19
CAPITULO III	20
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
3.3. Discusión de los resultados	40
3.4. Verificación de hipótesis.....	41
CAPITULO IV	48
CONCLUSIONES	48
Bibliografía(s.f.).....	49
ANEXOS	52

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Población.....	18
Tabla 2. Comunicación con tus compañeros.....	20
Tabla3. Confianza con sus maestros	21
Tabla 4. Comunicación clara y correcta del docente	22
Tabla 5. Clases motivadoras, dinámicas y entendibles	23
Tabla 6. Comunicación limitada dificulta aprendizajes	24
Tabla 7. Relación de contenidos aprendidos con nuevos.....	25
Tabla 8. Actividades para desarrollar habilidades	26
Tabla 9. Tarea requieren razonamiento.....	27
Tabla 10. Resolución de problemas	28
Tabla 11. Interacción con otras personas	29
Tabla 12. Comprensión de mensaje transmitido	30
Tabla 13. Confianza para realizar preguntas.....	31
Tabla 14. Comunicación clara y correcta del docente	32
Tabla 15. Clases motivadoras, dinámicas y entendibles	33
Tabla 16. Comunicación limitada dificulta aprendizaje	34
Tabla 17. Relación de contenidos aprendidos con nuevos.....	35
Tabla 18. Actividades para el desarrollo de habilidades.....	36
Tabla 19. Tareas requiere de razonamiento	37
Tabla 20. Temas resuelven problemas	38
Tabla 21. Aprendizajes permiten interactuar	39

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Comunicación con tus compañeros.....	20
Gráfico 2. Confianza con sus maestros	21
Gráfico 3. Comunicación clara y correcta del docente	22
Gráfico 4. Clases motivadoras, dinámicas y entendibles	23
Gráfico 5. Comunicación limitada dificulta aprendizajes	24
Gráfico 6. Relación de contenidos con nuevos	25
Gráfico 7. Actividades para desarrollar habilidades	26
Gráfico 8. Tareas requiere razonamiento	27
Gráfico 9. Resolución de problemas	28
Gráfico 10. Interacción con otras personas	29
Gráfico 11. Comprensión de mensaje transmitido	30
Gráfico 12. Confianza para realizar preguntas	31
Gráfico 13. Comunicación clara y correcta del docente	32
Gráfico 14. Clases motivadoras, dinámicas y entendibles	33
Gráfico 15. Comunicación limitada dificulta aprendizaje	34
Gráfico 16. Relación de contenidos aprendidos con nuevos.....	35
Gráfico 17. Actividades para el desarrollo de habilidades.....	36
Gráfico 18. Tarea requiere de razonamiento	37
Gráfico 19. Temas tratados resuelven problemas	38
Gráfico 20. Aprendizajes permiten interactuar	39

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

TEMA: LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EUGENIO ESPEJO", DEL CANTÓN PELILEO.

Autora: Nancy Jeannette Manjarrés Córdova

Tutor: Lic. Pablo Enrique Hernández Domínguez.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto de investigación tuvo como finalidad analizar la contribución de la comunicación asertiva y el aprendizaje significativo de los estudiantes. Para ello, se planteó una metodología de nivel descriptivo, con enfoque cualitativo porque podemos realizar análisis desde el punto de vista social de los estudiantes y cuantitativo porque permitió recabar información de forma numérica y estadística para la comprobación de hipótesis, la modalidad bibliográfica contribuyó con información necesaria para el desarrollo del marco teórico y modalidad de campo la cual permitió recoger información a través de encuestas aplicadas a docentes y estudiantes. La población que participó fue de 43 estudiantes y 5 docentes del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Eugenio Espejo del cantón Pelileo. Los resultados obtenidos mediante la aplicación Chi cuadrado y Minitab fue la comunicación asertiva si influye en el aprendizaje significativo de los estudiantes ya que facilita las relaciones interpersonales entre el docente y estudiante, permitiendo así satisfacer muchas de las necesidades y dudas que pueden ayudar a mejorar su capacidad reflexiva para poder enfrentarse a la vida tanto estudiantil como persona.

Descriptor: Comunicación asertiva, aprendizaje significativo, comunicación, teorías del aprendizaje.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMANS AND EDUCATION
RACE BASIC EDUCATION
DISTANCE: LEARNING

THEME: LA COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE SÉPTIMO GRADO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA "EUGENIO ESPEJO", DEL CANTÓN PELILEO.

Author: Nancy Jeannette Manjarrés Córdova

Tutor: Lic. Pablo Enrique Hernández Domínguez.

ABSTRACT

The purpose of this research project was to analyze the contribution of assertive communication and meaningful student learning. For this, a descriptive level methodology was proposed, with a qualitative approach because we can carry out analyzes from the social point of view of the students and quantitative because it allowed to collect information in a numerical and statistical way for the verification of hypotheses, the bibliographic modality contributed with information necessary for the development of the theoretical framework and field modality which allowed collecting information through surveys applied to teachers and students. The population that participated was 43 students and 5 teachers of the seventh grade of Basic General Education of the Eugenio Espejo Educational Unit of the Pelileo canton. The results obtained through the Chi square application and Minitab were assertive communication if it influences the meaningful learning of students since it facilitates interpersonal relationships between the teacher and student, thus allowing to satisfy many of the needs and doubts that can help to improve their reflective ability to be able to face both student and personal life.

Descriptors: Assertive communication, meaningful learning, communication, learning theories

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Luego de revisar el repositorio digital de la Universidad Técnica de Ambato, y de otras universidades del país se ha logrado encontrar varios trabajos de investigación que tiene relación con el presente tema de investigación en el cual destacamos el estudio realizado por:

Muñoz (2016) en su investigación manifiesta que, la comunicación asertiva entre padres e hijos es importante para el rendimiento académico de los estudiantes, para ello es necesario buscar alternativas que den solución a dicha problemática, de modo que los padres deben mejorar sus relaciones para que la información sea mejor receptada. Dentro del círculo familiar la comunicación ha ido en declive debido a varios factores, afectando así los procesos psicológicos cognitivos y los impulsos de voluntad del estudiante, lo que ha intervenido en el rendimiento de los mismos dando como resultado el poco interés y la irresponsabilidad en el cumplimiento de sus actividades escolares.

Cazares (2013) nos dice que la comunicación asertiva es un factor necesario en el desenvolvimiento y toma de decisiones ya que tiene relación con el rendimiento académico, el mismo que se puede determinar que donde existe un adecuado desenvolvimiento comunicacional ayuda al estudiante a solucionar mejor sus problemas tanto de la vida diaria como de estudiante. Por ello la gran mayoría de estudiantes que no tienen una adecuada comunicación buscan otras formas de expresar que no suelen ser las más correctas, lo que les lleva a tener mayores conflictos.

Pacheco (2011) expresa que, los docentes están utilizando una comunicación unidireccional en el aula dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los señores

estudiante, ya que predomina el lenguaje informativo, la información y los contenidos no permiten el razonamiento de los mismos asiendo que se vuelvan memorísticos. Se puede decir que para que exista un buen proceso de enseñanza aprendizaje la comunicación debe ser bidireccional es decir en la que interactúen otros individuos en este caso el estudiante, donde se pueda desarrollar el análisis crítico y reflexivo.

Vásquez (2017) nos dice que, dentro de las aulas no se están generando un verdadero aprendizaje significativo, debido a que la comunicación no es en su totalidad asertiva, ya que por parte del estudiante no existe una confianza para poder comunicarse y resolver dudas e inquietudes que están presentes durante la realización de actividades, lo que acarrea dificultades dentro del proceso enseñanza aprendizaje. La comunicación asertiva es importante dentro del proceso enseñanza aprendizaje, ya que va a depender mucho de la relación que exista entre el docente y estudiante además del beneficio que encuentren en los contenidos que son tratados durante la clase.

Covarrubias y Martínez (2007) en su trabajo de investigación manifiesta que si la finalidad de la enseñanza es que el estudiante tenga un aprendizaje significativo, debemos saber que el aprendizaje no son solo procesos cognitivos sino también socio-afectivos, para lo cual se debe tomar en cuenta el contexto y las relaciones interpersonales que tengan los estudiantes y los docentes, lo que hace que busque nuevas estrategias para no solo transmitir conocimientos sino que también el estudiante aprenda a aprender, esto quiere decir que desarrolle habilidades donde sea capaz de interpretar sus conocimientos de forma autónoma.

Vélez, Ponce y Solórzano (2016) nos dice que la comunicación es una de acciones más importantes en el ámbito educativo ya que es necesario para poder expresar las ideas, para poder entender y comprender el contexto en que nos encontramos, siendo este uno de los elementos de aprendizaje que facilita las relaciones personales, tanto profesor-estudiante como entre estudiantes, el aprendizaje son el resultado de este tipo de comunicación eficiente, dado que para poder guiar, facilitar y comprender debemos saber comunicarnos de forma clara y correcta. La comunicación asertiva debe estar siempre presente en cualquier actividad que se realice dentro o fuera de la institución si

el mensaje no es receptado de forma adecuada la acción no va a realizarse como se espera, es por ello su importancia.

Comunicación Asertiva

Definición

Inenka (2019) nos dice que la comunicación asertiva consiste en la habilidad que tiene una persona para transmitir sus conocimientos, pensamientos y emociones con mucha elocuencia y seguridad. El principio básico de este tipo de comunicación es el respeto a la opinión de las demás personas con la finalidad de abogar firmemente por sus derechos y sin violar los de los demás.

Importancia

Solórzano (2018) la comunicación asertiva es la base para mejorar las relaciones interpersonales y motivarlos a crear prácticas de autonomía en educación, ya que ambas están ligadas directamente con los mismos puntos de vista de reflexividad, criticidad y creatividad, ya que ayudan en el desarrollo de destrezas y capacidades de los estudiantes. El docente que domina este tipo de comunicación es capaz de transferir sus conocimientos de forma efectiva, afianzando el aprendizaje de sus educandos, pero a la vez, se reviste de estrategias comunicativas que motiven a sus educandos a participar, a la exposición libre y espontánea de sus opiniones. Se crearán, entonces, espacios seguros para el diálogo, permitiendo que el alumno desarrolle habilidades de autoconfianza, seguridad y autocontrol.

Características de la comunicación asertiva

Las características principales de una comunicación asertiva radican en expresar de manera clara, objetiva y respetuosa las ideas que se quieren comunicar con la finalidad de evitar los malos juicios. Es una comunicación activa en la que se valoran los criterios y conocimientos de los interlocutores con homogeneidad, motivando a la participación y colaboración de ideas que propicien información sustentable para la toma de decisiones. De acuerdo a Peiró (2021) las características de la comunicación asertiva son:

- Dar a conocer sus sentimientos y emociones de una persona de forma respetuosa y honesta.
- Evitar recriminaciones de tipo personal, mensajes hirientes que manchen a un individuo.
- No trata de una comunicación pasiva, o que limite dar a conocer lo que se desea exponer. Más bien trata de comunicar con veracidad, respeto y siendo cuidadoso con los que vamos a decir para evitar conflictos.
- En la comunicación asertiva busca armonizar cada uno de los puntos de vista que uno tiene sin anular o menospreciar a nadie.

Elementos de la comunicación asertiva

En este tipo de comunicación, el interlocutor debe ser explícito en lo que quiere comunicar, lo que demanda amplitud en sus conocimientos, así como también, destrezas comunicativas. Esta realidad le permitirá ser muy objetivo, pero también lo suficientemente flexible a la hora de aceptar criterios y opiniones de los demás. Un interlocutor asertivo tiene la capacidad de ser selectivo en la información que desea comunicar, discerniendo entre lo más y menos importante de una temática con la finalidad de ser muy concreto en su información para no generar confusiones o ambigüedades entre sus compañeros. De acuerdo a Saucedo (2016), son los siguientes:

- **Ser directo con lo que se requiere expresar.**
- **Enfrentarse al problema no a la persona.**
- **Tratar lo específico, no lo general.**
- **No dar excesivas explicaciones.**
- **No disculparse más de lo necesario.** (pág. 10)

Estilos básicos de la comunicación asertiva.

Saucedo (2016), determina los siguientes elementos:

- Pasividad o no asertividad. - Es aquella donde la persona deja un lado su opinión y sentimientos, impidiendo expresar de manera libre por temor a ofender o ser

rechazado. Minimizando sus propias opiniones, dando mayor valor al reto de personas.

- Agresiva. – Este estilo de comunicación es contrario a la pasividad, es decir la persona maximiza sus opiniones eludiendo e incluso reprimiendo la de los demás, siendo una de las formas de defender su opinión.
- Asertiva. - Es aquel estilo de comunicación donde los participantes pueden expresar sus opiniones de forma abierta dándoles la misma importancia a las personales. Uno de las características principales es el respeto hacia los demás y a uno mismo, evitando los conflictos sin dejar de opinar de forma abierta y directa sobre todo honesta.

Principios Básicos de Asertividad

Para tener una comunicación asertiva se debe tomar en cuenta sus principios ya que dentro de las aulas los estudiantes deben usar los mismos donde nos ayudaran a ser respetuosos para tener una mejor convivencia entre alumnos y docente, además saber comunicar sus sentimientos y emociones siendo oportuno en sus comentarios para no ofender ni dañar a nadie. Según Córdoba (2016), los principios básicos de la asertividad son:

- Respeto por los demás y por uno mismo: El respeto a los derechos es fundamental ya que este nos recuerda hasta donde llegar y no anular sus opiniones además de hacer valer nuestros derechos.
- Ser directo: Comunicar sentimientos y necesidades de forma clara y sencilla pero siempre con respeto.
- Ser honesto: expresar de forma congruente además debe estar en sincronía, lo que pensamos con lo que decimos sin humillar o faltar el respeto a nadie.
- Ser apropiado: Toda comunicación, debe estar acorde y coherente a la realidad en la que nos encontramos ajustarnos a las condiciones y necesidad de los demás.

La Comunicación

Concepto

Para Fonseca (2009), comunicar es compartir algo de nosotros mismos, es una forma racional y emocional propia del ser humana que surge de la necesidad de ponerse en contacto con los demás, intercambiando ideas que adquieren sentido o significación de acuerdo con experiencias previas comunes. La comunicación es el proceso mediante el cual el emisor y el receptor establecen una conexión en un momento y espacio determinados para transmitir, intercambiar o compartir ideas, información o significados que son comprensibles para ambos. Es conveniente que la información que se desea transmitir no resulte excesiva o deficiente en su extensión, y con conceptos precisos de lo que se pretende obtener, como de la finalidad perseguida.

Importancia

Soria (2004) menciona que la comunicación es importante dentro de los componentes básicos de ésta, de los factores psicológicos, así como de las redes de comunicación y de las diferentes estructuras que éstas pueden tomar. La importancia de la comunicación, en este caso dentro de las unidades educativas es de gran trascendencia, puesto que las singularidades escolares como organizaciones en cuanto a la naturaleza específica de sus metas, su estructura y funcionamiento, las identifica como organizaciones sociales que necesitan o requieren desarrollar un elevado nivel de comunicación e información que haga posible la participación y el consenso entre los diferentes miembros de la sociedad escolar de modo que se consigan sus objetivos con efectividad.

Características

Garduño (2012) nos dice existe dos grupos de mensajes, mensajes internos son aquellos que nos enviamos a nosotros mismos, mientras que los mensajes externos son aquellos a los que reaccionamos de nuestro entorno. Las características se determina en que la comunicación de las personas no comienza ni termina, la misma que se encuentra

vinculada contexto que se encuentra rodeada, y la creación de significado no es un proceso mecánico; sino más bien forma parte de un proceso aprendido de comunicación.

Se puede determinar que la comunicación se caracteriza por emplearse para el intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información la cual se puede difundir mediante el habla, la escritura, las señas o señales. En la actualidad existen múltiples formas de comunicarse, puesto que este hecho es la base de toda relación interpersonal e intrapersonal en todos los ámbitos sociales y humanos.

Causas

García (2008) entre las causas que se da en la comunicación buscar nuevas metodologías que despierten el interés a todos los estudiante que le ayude a desarrollar habilidades y destrezas que va más allá de la simple adquisición de conocimiento, sino que le sirva para desenvolverse dentro y fuera de la aulas de clase. En base a lo expuesto por el autor antes expuesto, se puede precisar que las causas de la comunicación entre los docentes y alumnos en las unidades educativas tienen diversos trasfondos puesto que, la comunicación es la base de toda interrelación entre los individuos.

Efectos

Alonso (2009) menciona que uno de los efectos mas importantes que la comunicación produce en la educación es incidir directamente en los saberes compartidas es decir en sus conocimientos que condicionan la manera en que los individuos perciben y organizan su entorno más inmediato, ayudan a construir el conocimiento de manera más efectiva su conocimiento sobre el mundo, y a guiar sobre temas que aún no conoce. Los efectos que se plantea dentro de la comunicación efectiva en las unidades educativas se presentan en los logros de los alumnos y su interés particular en aprender y entender los conocimientos impartidos por el docente que se le asigne. La comunicación cuando se aplica y desarrolla de la mejor manera debe conllevar efectos positivos en el ámbito intelectual y humano de los estudiantes.

Lenguaje

Concepto

Luria (1977) explica que **“lenguaje es un sistema de códigos con la ayuda de los cuales se designan los objetos del mundo exterior, sus acciones, cualidades y relaciones entre los mismos”** (pág. 126). El lenguaje es un instrumento importante y necesario en cuanto a la comunicación se refiere ya que por medio de signos o códigos nos ayudan a visualizar los objetos que nos rodean, además de ser la capacidad para expresar nuestros pensamientos, sentimientos o emociones, dado a su amplitud.

Funciones del lenguaje

Las funciones del lenguaje pueden ser de distinto tipo de acuerdo a los objetivos que se desean alcanzar, tenemos, por ejemplo: compartir información, adquirir conocimientos, expresar sentimientos y emociones o simplemente relacionarse con las demás personas. Funciona como el medio clave para establecer relaciones de distinta índole, sin él, las relaciones interpersonales serían muy difíciles. Coelho (2020) dentro de las funciones del lenguaje humano la principal está el comunicar entre sujetos, sean estos sus pensamientos, sentimientos emociones, etc., de acuerdo a ello encontramos:

- ✓ Función apelativa: el propósito de esta es llamar la atención del receptor para tener una respuesta o inducir a la misma.
- ✓ Función fática o de contacto: es aquella que tiene como función validar la recepción o comprensión de un mensaje recibido.
- ✓ Función referencial, representativa o informativa: este tipo de función pretende exponer la realidad de forma concreta y objetiva.
- ✓ Función emotiva, expresiva o sintomática: su propósito es expresar los estados de ánimo, los deseos, etc., del emisor.
- ✓ Función poética o estética: ocurre cuando el propósito es construir un discurso formalmente bien logrado.
- ✓ Función metalingüística: aclara dudas sobre el uso de la lengua y significado de las palabras, se usa en el lenguaje oral como escrito.

Características

El lenguaje se ha desarrollado de distintas maneras, en varias partes del planeta, cada uno con sus particularidades y cosmovisión de su realidad, mediante el uso de signos, símbolos y fonemas distintos. Ha tenido un desarrollo gradual con el transcurso del tiempo y, se ha ido perfeccionado, incluyendo nuevas estructuras lingüísticas, influencias verbales y en concomitancia con las realidades y las necesidades de cada pueblo o cultura. De acuerdo a Uriarte (2020), entre las características generales del lenguaje se destacan:

- ✓ Es universal, ya que es una capacidad que poseen todos los seres humanos.
- ✓ Se exterioriza a través de las diferentes lenguas para codificar y luego transmitir, por medio de signos, de la lengua y el habla.
- ✓ Es racional debido a que obedece a juicios basados en la razón para asociar los elementos signos lingüísticos.
- ✓ Se puede manifestar de manera verbal y no verbal.
- ✓ Es arbitrario debido a que una palabra, por ejemplo, pelota en español o ball en inglés, no mantiene asociación lógica con el objeto que representa.
- ✓ Es evolutiva es decir se encuentra en constante cambio como resultado de experiencias en el habla cotidiana.

Aprendizaje Significativo

Definición

Moreira (2012) nos dice que el aprendizaje significativo es aquél en el que ideas expresadas simbólicamente interactúan de manera sustantiva e imparcial, con lo que el estudiante ya sabe. De manera que pueda expresar sus saberes con sus propias palabras pero vinculadas a conocimientos relevantes con estructura cognitiva del individuo que aprende. Un aprendizaje significativo se produce cuando los conocimientos nuevos se vinculan efectivamente con los conocimientos adquiridos con anterioridad, es decir que, se obtendrán mejores resultados de aprendizajes, si el individuo posee experiencias anteriores y que de alguna manera influyan con lo que está aprendiendo. Se puede hacer

alusión a un cierto tipo de contexto que influye en el conocimiento futuro. Se utilizan simbologías como una estrategia de aprendizaje, y que consiste en que el individuo haga uso de su capacidad cognitiva y lingüística para describir, por ejemplo, sus características, propiedades, estructuras, etc.

Importancia

De acuerdo a Ausubel (1987) citado en Palmero (2011) el aprendizaje significativo es importante dentro del proceso de la educación ya que es el medio por el cual se adquiere información. Durante la construcción de conocimiento donde aprendemos y desarrollamos nuestra inteligencia, las personas a diferencia de la tecnología pueden recordar fácilmente ciertos episodios que se les presenta una sola vez, en cambio cuando aprendemos de forma memorística se limita a recordar solo para ese momento a menos que se reproduzca con frecuencia. El aprendizaje significativo proporciona al ser humano habilidades y capacidades que son necesarias para el desarrollo personal, ya que puede ayudar en su desenvolvimiento; ya que este le permite recordar cosas aprendidas en el pasado y relacionarlas con el presente y mejorar sus ideas.

Características

Para Moreira (2012) el aprendizaje significativo se caracteriza por la interacción entre conocimientos previos y conocimientos nuevos y que esa interacción es no literal y no arbitraria. En ese proceso, los nuevos conocimientos adquieren significado para el sujeto y los conocimientos previos adquieren nuevos significados o mayor estabilidad cognitiva. Dentro de la educación estas características son fundamentales ya que facilita el aprendizaje y no forzar al alumno a memorizar textos que el maestro considera importante será mucho más provechosa y fácil de comprender y poner en práctica en su vida diaria además que perdurará más tiempo en su memoria.

Teorías del Aprendizaje

Definición

Martí & Onrubia (2002) nos dice que las teorías del aprendizaje, es el conjunto global de marcos, enfoques y perspectivas teóricas que pretenden explicar los elementos, y factores implicados en los procesos de cambio que experimentan las personas como resultado de la experiencia y la relación al contexto, se utiliza a menudo, en un sentido más estricto, para designar a un subconjunto específico de estos marcos teóricos, que se caracterizan por que se inspiran, de forma más o menos directa. Las teorías del aprendizaje son fundamentales en la construcción del conocimiento ya que nos ayudara a comprender mejor como se desarrolla aquellos procesos mediante el cual las personas aprenden dentro de cada contexto que perdura con el paso del tiempo dependiendo del impacto que haya dado el mismo.

Consecuencias

López (2004) nos dice que la Teoría del Aprendizaje Significativo tiene importantes consecuencias pedagógicas. Ya que pretende manipular la red de tipo neural donde se construyen y se encuentra las ideas que se dan en el individuo, para saber o introducir elementos que le permitan dotar de significado al contenido que se le presente. La teoría del Aprendizaje dentro de la educación pretende mejorar los conocimientos, modificando lo que ya sabe con lo nuevo que va adquirir, haciendo menos complejo y más dinámica su adquisición para mejor comprensión y reflexión, haciendo más organizada y sistematizada donde resulten más significativos sus conocimientos.

Teorías del Aprendizaje Significativo

Arizaga (2008) cita el pensamiento de David Ausubel, en esta propone una explicación teórica del proceso de aprendizaje según el punto de vista cognoscitivo, sin dejar de lado los factores afectivos. Considera al aprendizaje a la construcción organizada e integrada de la información donde en la estructura cognoscitiva donde se encuentran los conocimientos de la persona, este conocimiento está dado por aquellos procesos

mentales tales como los pensamientos y sentimientos estos serán adquiridos durante sus etapas de vida, que le van a ayudar a la construcción de sus conocimientos nuevos y le servirán durante su vida, además que le permiten modificar de acuerdo a su criterio y formación.

Durante el aprendizaje el estudiante requiere de procesos para Arias & Flores (2011) en su obra comprensión de problemas educativos cita el pensamiento de Piaget se refiere al conocimiento como un proceso de consolidación y elaboración de los actos del individuo acerca del mundo y no solamente como un elemento, sino como el transcurso que se da en el tiempo, que se da durante el crecimiento del niño donde se manifiesta de forma ordenada los conocimientos donde aparecen en distintos momentos unos antes y otros después. Para que se dé un buen desarrollo del aprendizaje en el niño o estudiante también va a depender mucho de su entorno social donde se desarrolle, además de su maduración emocional ya que no todos aprenden de la misma forma y al mismo ritmo, unos desarrollarán sus habilidades antes de lo previsto y otros tardarán más tiempo, pero todos deben llegar a la adquisición de conocimientos.

Aprendizaje

Definición

Psicología y Mente (2021) nos dice que el aprendizaje es el proceso mediante el cual adquirimos nuestros saberes, destrezas y habilidades, siendo este el resultado del estudio o experiencia, adquiridos a través de la resolución de ciertos problemas. El aprendizaje consiste en la recepción continua de información por parte del individuo, puede ser esta por práctica intelectual o física, esta información es asimilada y vinculada a conocimientos previos, lo que da como resultado otros nuevos. El proceso de aprendizaje se da durante toda la vida, en todos los ámbitos y de manera sucesiva, lo que fomenta en el individuo el desarrollo de habilidades y destrezas necesarias para su desarrollo.

Importancia

De acuerdo a Díaz (2009) nos dice que la importancia del aprendizaje se radica cuando este se da de forma significativa es decir el estudiante es consciente de lo que está aprendiendo ya que facilita el proceso del mismo. Para adquirir cualquier habilidad motoras o intelectuales se requiere de un amplio repertorio de otras habilidades básicas y estas van a ir mejorando al pasar el tiempo, ya que el estudiante va a ser capaz de aplicar nuevas situaciones en las pasadas o ya adquiridas. El aprendizaje es de vital trascendencia para la formación y desarrollo del ser humano, este proceso le permite desarrollar competencias que son útiles para conocer su entorno, resolver problemas y satisfacer sus necesidades. La práctica continua de estos saberes proporciona al individuo experiencia y especialización en determinadas áreas, y éstas a su vez, amplían horizontes para continuar investigando y aprendiendo.

Principios del Aprendizaje

- Los principios del aprendizaje nos ayudaran a orientar los conocimientos del aprendizaje donde los estudiantes son los protagonistas del mismo, ya que les ayudara a reconocer sus debilidades y a mejorar sus fortalezas, estos principios no son fijos ya que se dan de acuerdo a la necesidad de la persona y con la práctica diaria. Según Figermann, (2011) los principios del aprendizaje son:
- Principio de la individualidad: reconoce a cada individuo como único reconociendo a cada alumno como integrante de un grupo, pero fundamentalmente con características personales y aptitudes singulares, que conviene identificar para ayudarlo a superar sus dificultades y para estimularlo en sus fortalezas.
- Principio de la fundamentación: consiste en expresar lo que cada objeto presenta de acuerdo a su percepción.
- Principio de motivación: tiene como objetivo principal llamar la atención, para ello debe buscar material y métodos atractivos de interés de todos los estudiantes.
- Principio de graduación: los conocimientos impartidos deben ser dados acorde a la edad de los estudiantes.

- Principio de participación: aquí el protagonista debe ser estudiante él se convertirá en investigador, además debe ser crítico y argumentativo.
- Principio de relación entre la teoría y la práctica: es uno de los principios más importante dentro de la educación la teoría complementa la praxis, y viceversa, sin la práctica no se vivencia, y la práctica sin teoría es un salto al vacío.
- Principio de retroalimentación: les ayuda a conocer sus aciertos y desaciertos facilitando el desarrollo de la autoevaluación, motivando el dialogo entre el docente y el estudiante.
- Principio del autoconocimiento: esto es lo que se conoce como la habilidad de conocer y regular lo que pensamos. Conoce lo que sabe y lo que falta por aprender.
- Principio de la transferencia: todo aprendizaje debe ser aplicado en un nuevo contexto o situación.
- Principio del resultado: para tener resultados buenos recomienda empezar con tareas no complejas y de acuerdo a como vaya resolviendo ir aumentando su complejidad así el estudiante se motivara y tendrá mayor confianza para resolver los problemas que se le presente.

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivo General

Analizar la contribución de la comunicación asertiva y el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Eugenio Espejo del cantón Pelileo.

1.2.2. Objetivos Específicos

- Establecer la comunicación asertiva en la situación actual de los estudiantes.
- Determinar los aprendizajes significativos de los estudiantes.

- Relacionar la importancia de la comunicación asertiva en el aprendizaje significativo en los estudiantes.

1.3. Descripción del cumplimiento de los objetivos

Objetivo 1. Establecer la comunicación asertiva en la situación actual de los estudiantes.

Para cumplir con el objetivo, primero se desarrolló una investigación bibliográfica mediante la revisión de libros, revistas, así como también trabajos de investigaciones anteriores, que permitieron tener antecedentes y compara con los resultados obtenidos mediante el análisis e interpretación de cada una de las preguntas realizadas a los encuestados en la institución, acerca de la comunicación asertiva que es, su importancia, beneficios, dentro del aprendizaje de los estudiantes. Para lograr este objetivo se utilizó una metodología, que permitió tener resultados muy relevantes el cual reflejaron que la comunicación asertiva involucra a que el estudiante y docente tengan una participación activa en las actividades que realizan, donde les permitan desarrollar sus habilidades comunicativas como la participación espontánea, el intercambio de ideas claras y precisas entre compañeros estudiantes y docentes, todas estas opciones dadas en la encuesta.

Objetivo 2. Determinar los aprendizajes significativos de los estudiantes.

Para cumplir con el objetivo, primero se desarrolló una investigación bibliográfica mediante la revisión de libros, revistas, así como también trabajos de investigaciones anteriores, que permitieron tener antecedentes y compara con los resultados obtenidos mediante el análisis e interpretación de cada una de las preguntas realizadas a los encuestados en la institución, donde se determinó como se estaban fomentando los aprendizajes significativos en los estudiantes dentro de las aulas de clase y fuera de ella, además de conocer si son útiles y de ayuda estos aprendizajes para los estudiantes ya que les permite un mejor desenvolvimiento en la sociedad y su enriquecimiento intelectual.

Objetivo 3. Relacionar la importancia de la comunicación asertiva en el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Para cumplir con el objetivo, se realizó una encuesta y consecutivamente fue aplicada a los estudiantes y docentes de la institución, donde demuestra que la comunicación juega un gran papel dentro del aprendizaje significativo ya que mediante ella se logra tener intercambios de conocimientos donde sean capaces de comprender las tareas de cada uno es decir que se respete la opinión y posición de cada actor, permitiendo conocer cuáles son sus dudas y así poder fortalecer sus saberes. Ramona (2016) menciona que la comunicación es considerada como una de las necesidades más importantes del ser humano. Su función dentro de la educación es primordial; la fluidez y forma clara de expresar sus mensajes, propicia la facilidad para poder entender y comprender las situaciones que la vida, es uno de los medios que facilita el aprendizaje, los aprendizajes resultan de una comunicación asertiva.

CAPITULO II

METODOLOGÍA

Para la elaboración del proyecto de investigación se utilizó un computador, e investigación del marco teórico, un cuaderno para las anotaciones y guías para ir construyendo cada capítulo, esferos para la escritura de los mismos, papel boon para la impresión de los oficios, en cuanto a los recursos económicos para el acercamiento de la institución para la entrega de los oficios, flash memory para guardar los documentos, también para herramientas virtuales como Google Drive para la elaboración de las encuestas, WhatsApp para comunicarnos con las autoridades, profesores de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo” y la tabulación de las encuestas se utilizó la aplicación IBM SPSS, además de Microsoft Excel para la elaboración de las gráficas en este caso pasteles.

Para el presente trabajo de investigación se trabajará con un enfoque cualitativo. Cualitativo porque se indaga los hechos investigados con relación a las variables de estudio como características, cualidades, es decir de la comunicación asertiva y el aprendizaje significativo, que nos permite investigar e interpretar los resultados, en cuanto a lo cuantitativo, porque se utilizara mediciones numéricas y el análisis estadístico, se realizara una tabulación en el programa Microsoft Excel además con ayuda de gráficos estadísticos, como pasteles, que nos permitirá después desarrollar conclusiones y recomendaciones.

Tiene una modalidad bibliográfica ya que podemos investigar información de estudios ya realizados, también la utilización del repositorio de la Universidad Técnica de Ambato que nos ayudará a comprender y desarrollar nuestro trabajo acorde a las variables propuestas. Los artículos científicos, libros, revistas deben ser de años actuales, debido a que la información está en constante cambio, también nos servirá para la construcción del marco teórico y los antecedentes.

La investigación se realizó en la Unidad Educativa “Eugenio Espejo” de la parroquia El Rosario del Cantón Pelileo de la Provincia de Tungurahua, tiene una educación regular con niveles de educación Inicial, Básica General, así mismo, se utilizará una encuesta para la recolección de datos, finalmente la población con la que se trabajara son los docentes y estudiantes de séptimo Año de Educación Básica, que permitirá obtener datos relevantes de la investigación de forma ordenada y sistemática.

Además consta de un nivel exploratorio y descriptivo; exploratorio porque se utiliza una metodología flexible, lo que permitirá una mayor amplitud al problema, buscando mayor acercamiento a las variables y su realidad a través de plataformas como; Zoom, Microsoft Teams, el nivel descriptivo porque permitirá investigar el tema planteado, así mismo, delimitar el problema de esta investigación, por otro lado, conceptos, la importancia y las características de la comunicación asertiva, igualmente, se indagara el proceso de la obtención del aprendizaje significativo.

Para la presente investigación se consideró a los estudiantes de séptimo Año de Educación General Básica con 43 alumnos y 5 docentes, que constituyen la población de 48 personas que se trabajará con su totalidad.

Tabla 1. Población

Observación	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes	43	100%
Docentes	5	100%
Total	48	100%

Fuente: Unidad Educativa “Eugenio Espejo”

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Para la siguiente investigación se utilizó una técnica de recolección de datos que es la encuesta que ayuda al investigador a recopilar información, fue realizado previamente, por ende, permite obtener datos relevantes sobre la comunicación asertiva y el aprendizaje significativo en los estudiantes de séptimo Año de Educación General Básica.

El instrumento que se utilizó es el cuestionario está estructurado por una variedad de preguntas para estudiantes y para docentes, el objetivo es conocer la importancia de la comunicación asertiva y el aprendizaje significativo en los estudiantes de séptimo Año de Educación General Básica, el instrumento se realizó respetando el tiempo y con ayuda del marco teórico, así mismo, fue presentado en la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación de las encuestas aplicadas a estudiantes

1. ¿Cuándo se comunicas con sus compañeros le comprende el mensaje que le está transmitiendo?

Tabla 2. Comunicación con tus compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	30	70%
A veces	13	30%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

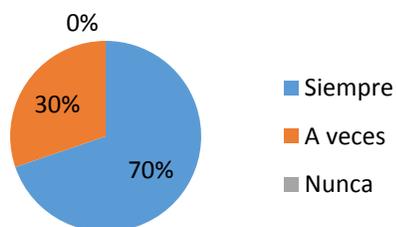


Gráfico 1. Comunicación con tus compañeros

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de los estudiantes que representa a una población de 43 encuestados, el 70% respondieron que siempre comprenden el mensaje que les transmite sus compañeros, mientras que un 30% mencionan que a veces comprenden el mensaje que les transmite sus compañeros.

Interpretación: La mayoría de estudiantes dicen que cuando se comunican, comprenden el mensaje que les transmiten sus compañeros, la comunicación es importante porque nos permite interactuar y mejorar las relaciones interpersonales.

2. ¿Al comunicarse con sus maestros tiene confianza para realizarle preguntas?

Tabla3. Confianza con sus maestros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	28%
A veces	24	56%
Nunca	7	16%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

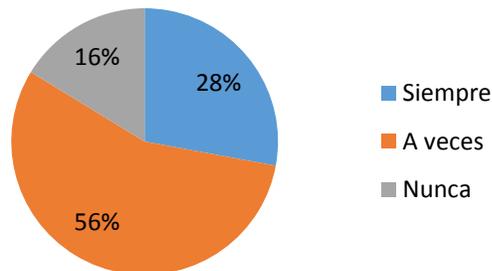


Gráfico 2. Confianza con sus maestros

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de los estudiantes que representa a una población de 43 encuestados, el 28% respondieron que siempre tienen confianza para realizarles preguntas a sus maestros, mientras que un 56% mencionan que a veces tienen confianza para realizarles preguntas a sus maestros y el 16% manifiesta que nunca tienen confianza para realizarles preguntas a sus maestros.

Interpretación: La mayoría de estudiantes menciona que a veces tienen confianza para realizar preguntas a los docentes, debido a que existe una deficiente comunicación, entre los docentes y alumnos, lo que da como resultado la creación de brechas comunicativas, que afecta directamente a su aprendizaje.

3. ¿Su docente se comunica de forma clara y correcta en la explicación de sus clases?

Tabla 4. Comunicación clara y correcta del docente

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	27	63%
A veces	15	35%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

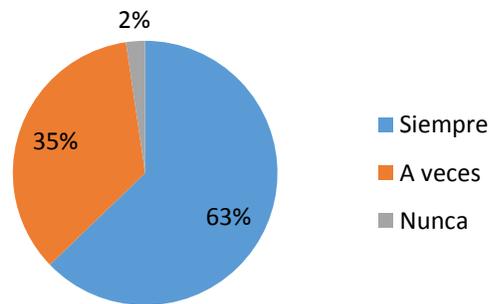


Gráfico 3. Comunicación clara y correcta del docente

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de los estudiantes que representa a una población de 43 encuestados, el 63% de los estudiantes respondieron que siempre su docente se comunica de forma clara y correcta, mientras que un 35% mencionan que a veces se comunica de forma clara y correcta y el 2% manifiesta que nunca se comunica de forma clara y correcta.

Interpretación: La mayoría de los estudiantes manifiesta que la comunicación por parte de su docente es clara y correcta, eso demuestra que existe una preparación suficiente en sus conocimientos, además de utilizar un lenguaje adecuado para transmitirlos. Sin embargo, existen algunos estudiantes que no tienen la misma apreciación por lo que el docente deberá buscar estrategias comunicativas novedosas para que su proceso sea efectivo.

4. ¿Las clases que imparte el docente son motivadoras, dinámicas y entendibles?

Tabla 5. Clases motivadoras, dinámicas y entendibles

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	26%
A veces	31	72%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

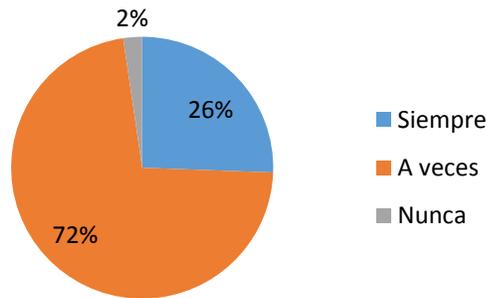


Gráfico 4. Clases motivadoras, dinámicas y entendibles

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de los estudiantes que representa a una población de 43 encuestados, el 26 % respondieron que siempre las clases que imparte el docente son motivadoras, dinámicas y entendibles, mientras que un 72 las clases que imparte el docente son motivadoras, dinámicas y entendibles y el 1% manifiesta que nunca las clases que imparte el docente son motivadoras, dinámicas y entendibles.

Interpretación: Según los resultados expuestos la mayoría de los estudiantes expresan que las clases no son lo suficiente mente motivadoras, dinámicas y entendibles que quizá el docente tenga los suficientes conocimientos en la catedra que desempeña, pero hacen falta añadir destrezas de enseñanza- aprendizaje como metodologías estrategias y sistemas de comunicación más atractivas con la finalidad de mejorar el procedimiento.

5. ¿Cuándo la comunicación entre el docente y estudiante es limitada dificulta el aprendizaje?

Tabla 6. Comunicación limitada dificulta aprendizajes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	35	81%
A veces	8	19%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

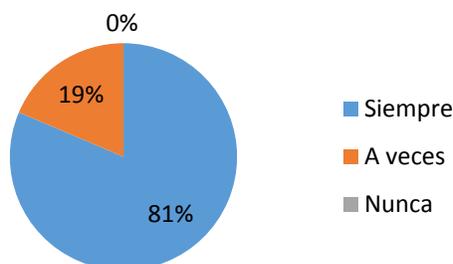


Gráfico 5. Comunicación limitada dificulta aprendizajes

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de los estudiantes que representa a una población de 43 encuestados, el 81 % respondieron que cuando la comunicación entre el docente y el estudiante es limitada siempre dificulta el aprendizaje, mientras que un 19% manifiesta que cuando la comunicación es limitada entre el docente y estudiante dificulta el aprendizaje.

Interpretación: La mayoría de los encuestados consideran que una limitada comunicación entre el docente y sus estudiantes dificulta el aprendizaje, esto es muy evidente, debido a que cuando no existe un proceso adecuado en la forma de impartir conocimientos a través del medio comunicativo existen connotados vacíos en el aprendizaje de los estudiantes.

6. ¿Usted relaciona los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes que explica su docente?

Tabla 7. Relación de contenidos aprendidos con nuevos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	12	28%
A veces	30	70%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

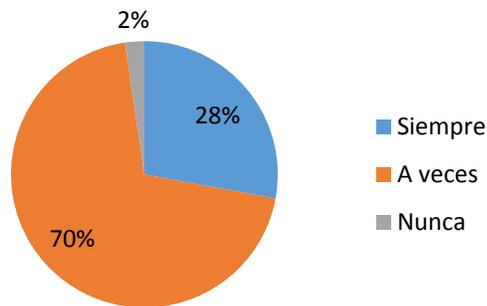


Gráfico 6. Relación de contenidos con nuevos

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021).

Análisis: Del 100% de los estudiantes que representa a una población de 43 encuestados, el 28 % respondieron que relacionan los conocimientos nuevos con los aprendidos, mientras que un 70% manifiesta que relacionan los conocimientos nuevos con los aprendidos y el 1% responde que relacionan los conocimientos nuevos con los aprendidos.

Interpretación: La mayoría de los encuestados no suele relacionar o vincular sus conocimientos previos a los conocimientos nuevos en los que se están trabajando esto dificulta a que se puedan desarrollar nuevos aprendizajes significativos y asociar la experiencia con información nueva. El aprendizaje significativo se construye en base de lo aprendido.

7. ¿Usted realiza actividades que le ayuden a desarrollar habilidades de comprensión?

Tabla 8. Actividades para desarrollar habilidades

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	11	26 %
A veces	32	74%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

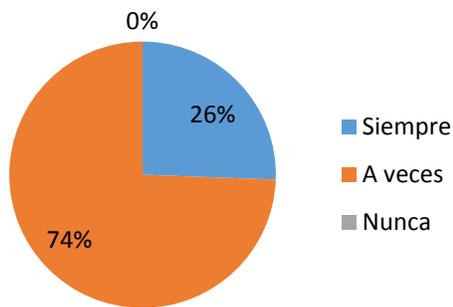


Gráfico 7. Actividades para desarrollar habilidades

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021).

Análisis: Del 100% de los estudiantes que representa a una población de 43 encuestados, el 26 % respondieron que realizan actividades que les ayudan a desarrollar habilidades de comprensión, mientras que un 74% manifiesta que realizan actividades que les ayudan a desarrollar habilidades de comprensión.

Interpretación: En base a los resultados obtenidos por los encuestados manifiestan la mayoría que a veces realizan actividades que les ayudan a desarrollar habilidades de comprensión, por lo que se refleja en su escaso entendimiento al momento de realizar una lectura tanto en significado de palabras que forman un texto, como en la comprensión global del mismo ya que no pueden interpretar adecuadamente ni dar un análisis crítico.

8. ¿Las tareas planteadas por el docente requieren de mucho razonamiento para realizarlas?

Tabla 9. Tarea requieren razonamiento

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	32	74%
A veces	11	26%
Nunca	0	0%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

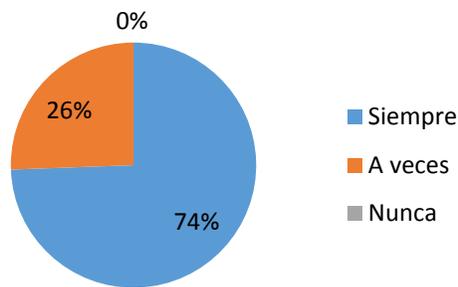


Gráfico 8. Tareas requiere razonamiento

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de los estudiantes que representa a una población de 43 encuestados, el 74 % respondieron que las tareas planteadas por el docente requieren de mucho razonamiento para realizarlas, mientras que un 26% manifiesta que a veces las tareas planteadas por el docente requieren de mucho razonamiento para realizarlas.

Interpretación: Según los resultados de esta pregunta se puede observar que las tareas emitida por el docente necesitan de un esfuerzo cognitivo significativo para poder entenderlas por parte del estudiante, esto puede darse cuando el docente no ha sabido explicar eficientemente su asignatura o a su vez al estudiante le falta habilidades de comprensión, comunicación y de entendimiento para poder asimilar los conocimientos.

9. ¿Los temas explicados por el docente le permiten resolver problemas de la vida diaria?

Tabla 10. Resolución de problemas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	58%
A veces	15	35%
Nunca	3	7%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

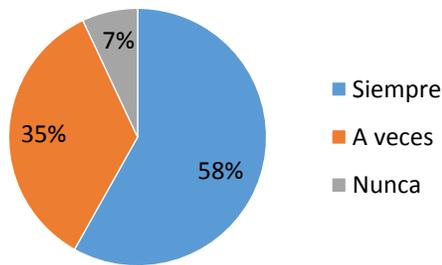


Gráfico 9. Resolución de problemas

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de los estudiantes que representa a una población de 43 encuestados, el 58 % respondieron los temas explicados por el docente le permiten resolver problemas de la vida diaria, mientras que un 26% manifiesta a veces los temas explicados por el docente le permiten resolver problemas de la vida diaria, mientras que el 7% responden que nunca los temas explicados por el docente le permiten resolver problemas de la vida diaria.

Interpretación: Se puede determinar, en base a los resultados, que la mayoría de los encuestados respondieron que los temas explicados por el docente siempre le permiten resolver problemas de la vida diaria. Este es un indicador muy importante ya que se están asociando los conocimientos adquiridos con situaciones de la vida cotidiana, permitiéndole desarrollar habilidades de interacción social y resolución de problemas.

10. ¿Los aprendizajes adquiridos le han permitido interactuar y compartir con otras personas?

Tabla 11. Interacción con otras personas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	38	89%
A veces	4	9%
Nunca	1	2%
Total	43	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

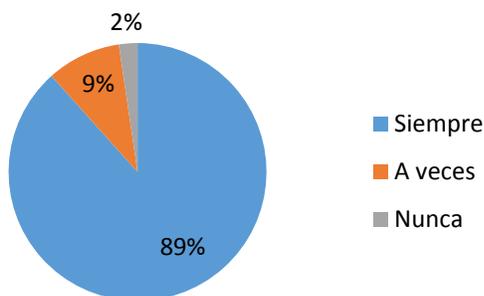


Gráfico 10. Interacción con otras personas

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de los estudiantes que representa a una población de 43 encuestados, el 89 % respondieron que siempre los aprendizajes adquiridos le han permitido interactuar y compartir con otras personas, mientras que un 9% manifiesta que a veces los aprendizajes adquiridos le han permitido interactuar y compartir con otras personas, mientras que el 2% responden que nunca los aprendizajes adquiridos le han permitido interactuar y compartir con otras personas.

Interpretación: Se puede determinar, en base a los resultados, que la mayoría de los encuestados respondieron que los aprendizajes adquiridos le han permitido interactuar y compartir con otras personas, especialmente cuando se realizan trabajos en equipo, los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas que les permiten exponer y compartir ideas de forma libre y creativa, fortalece la interacción y la vinculación con el resto de compañeros respetando cada punto de vista.

11. ¿Cuándo usted se comunica con su estudiante, le comprende el mensaje que le está transmitiendo?

Tabla 12. Comprensión de mensaje transmitido

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	80%
A veces	1	20%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

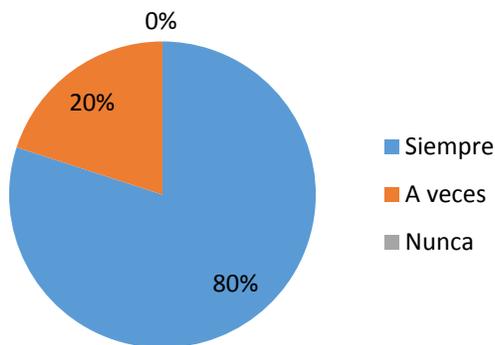


Gráfico 11. Comprensión de mensaje transmitido

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021).

Análisis: Del 100% de docentes que representa a una población de 5 encuestados, el 80% respondieron que cuando él se comunica con su estudiante, siempre le comprende el mensaje que le está transmitiendo, mientras que un 20% manifiesta que cuando se comunica con su estudiante, a veces le comprende el mensaje que le está transmitiendo.

Interpretación: En base a los resultados obtenidos, se puede determinar que a la mayor parte de los encuestados siempre los estudiantes les comprende el mensaje que les está transmitiendo, por tal motivo no tendrán que ser muy reiterativos al momento de dar indicaciones o explicación de algún tema a tratar dentro de la clase y tendrán mejores resultados en cuanto a su rendimiento académico.

12. ¿Cuándo su estudiante se comunica con usted, demuestra él confianza para realizarle preguntas?

Tabla 13. Confianza para realizar preguntas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	20%
A veces	4	80%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

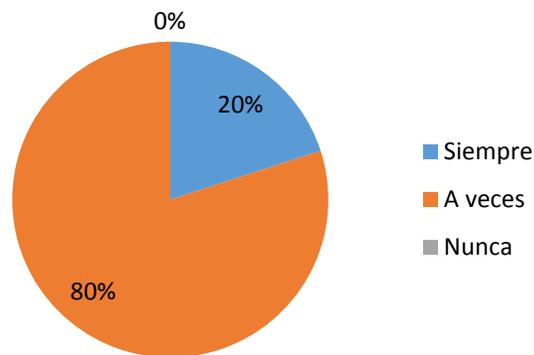


Gráfico 12. Confianza para realizar preguntas

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de docentes que representa a una población de 5 encuestados, el 20% respondieron que siempre cuando su estudiante se comunica con el docente, demuestra confianza para realizarle preguntas, mientras que un 20% manifiesta que a veces cuando su estudiante se comunica con el docente, demuestra confianza para realizarle preguntas.

Interpretación: La mayoría de los encuestados responden que siempre cuando el estudiante se comunica con el docente demuestran confianza para realizarle preguntas esto quiere decir que existe disposición por parte del maestro para disolver las dudas y crear ambientes donde se fomente confianza y respeto hacia los demás y así ayudar a desarrollar sus conocimientos en base a lo requerido.

13. ¿Cree usted que se comunica de forma clara y correcta en la explicación de sus clases?

Tabla 14. Comunicación clara y correcta del docente

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

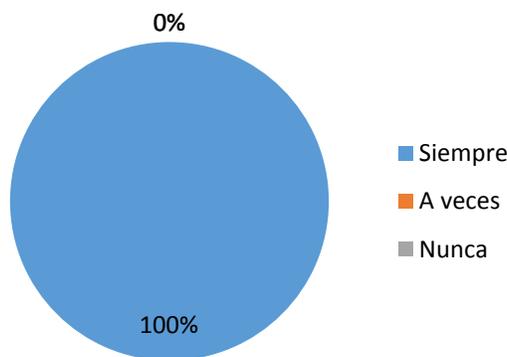


Gráfico 13. Comunicación clara y correcta del docente

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de docentes que representa a una población de 5 encuestados, el 100% respondieron que siempre se comunica de forma clara y correcta en la explicación de sus clases.

Interpretación: En base a los resultados obtenidos, se puede determinar que todos los encuestados siempre se comunican de forma clara y correcta en la explicación de sus clases. Para ello se aplican estrategias de comunicación efectiva con la finalidad de satisfacer las necesidades estudiantiles de los educandos, utilizando un lenguaje adecuado acorde a su edad y nivel académico.

14. ¿Son motivadoras, dinámicas y entendibles las clases que usted imparte a sus estudiantes?

Tabla 15. Clases motivadoras, dinámicas y entendibles

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

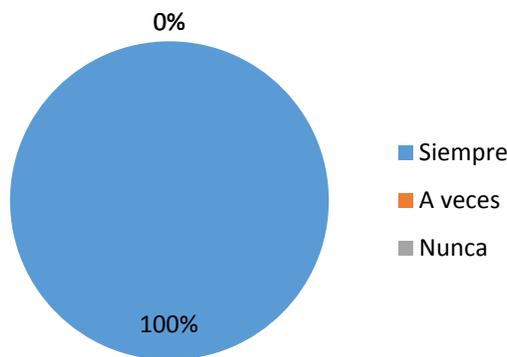


Gráfico 14. Clases motivadoras, dinámicas y entendibles

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de docentes que representa a una población de 5 encuestados, el 100% respondieron que siempre son motivadoras, dinámicas y entendibles las clases que usted imparte a sus estudiantes.

Interpretación: En base a los resultados obtenidos, se puede determinar que las clases de todos los encuestados siempre son motivadoras, dinámicas y entendibles, ya que ello se aplican estrategias de comunicación efectiva con la finalidad de satisfacer las necesidades estudiantiles de los educandos, utilizando un lenguaje adecuado acorde a su edad y nivel académico.

15. ¿Cuándo la comunicación entre el docente y estudiante es limitada dificulta el aprendizaje?

Tabla 16. Comunicación limitada dificulta aprendizaje

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	5	100%
A veces	0	0%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

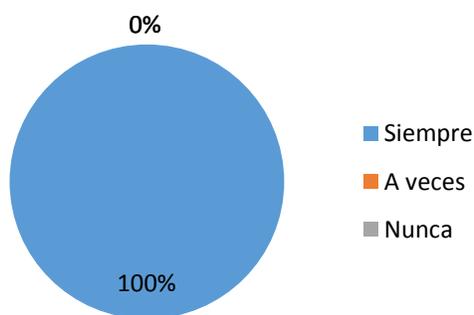


Gráfico 15. Comunicación limitada dificulta aprendizaje

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de docentes que representa a una población de 5 encuestados, el 100% respondieron que siempre cuando la comunicación entre el docente y estudiante es limitada dificulta el aprendizaje Interpretación.

Interpretación: Todos los encuestados consideran que una limitada comunicación entre el docente y sus estudiantes dificulta el aprendizaje, esto es muy evidente, debido a que cuando no existe un proceso adecuado en la forma de impartir conocimientos a través del medio comunicativo existen connotados vacíos en el aprendizaje de los estudiantes, quienes a su vez y debido al hermetismo del docente no se atreven a preguntar o dialogar.

16. ¿Sus estudiantes relacionan los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes?

Tabla 17. Relación de contenidos aprendidos con nuevos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	60%
A veces	2	40%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

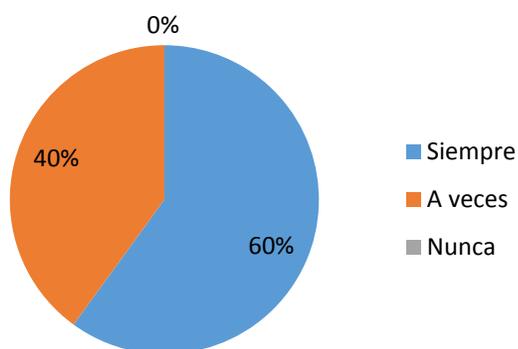


Gráfico 16. Relación de contenidos aprendidos con nuevos

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de docentes que representa a una población de 5 encuestados, el 60% respondieron que sus estudiantes relacionan los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes, mientras que el 40% respondió que a veces sus estudiantes relacionan los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes.

Interpretación: La mayor parte de los encuestados consideran que sus estudiantes siempre relacionan los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes. Este indicador demuestra que los alumnos generan nuevos conocimientos en base a lo aprendido, lo que facilitará la comprensión al momento de tocar nuevos temas dentro del aula de clases evitando la memorización sino más bien promoviendo el razonamiento.

17. ¿Realiza usted actividades donde le ayuden a sus a estudiantes a desarrollar habilidades de comprensión?

Tabla 18. Actividades para el desarrollo de habilidades

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	80%
A veces	1	20%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

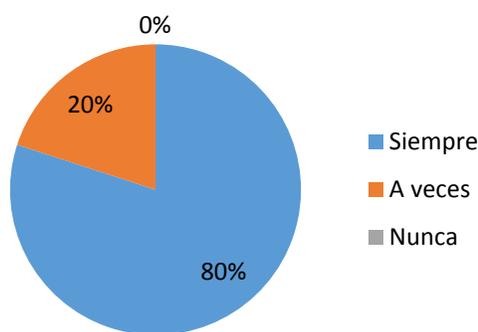


Gráfico 17. Actividades para el desarrollo de habilidades

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de docentes que representa a una población de 5 encuestados, el 80% respondieron que siempre realiza actividades donde le ayuden a sus a estudiantes a desarrollar habilidades de comprensión, mientras que el 20% respondió que a veces realiza actividades donde le ayuden a sus a estudiantes a desarrollar habilidades de comprensión.

Interpretación: La mayor parte de los encuestados exponen que realizan actividades donde les ayudan a los estudiantes a desarrollar habilidades de comprensión. La utilización de estrategias de lectura analítica y crítica sobre las temáticas tratadas ha ayudado considerablemente a desarrollar capacidades tanto explícitas como implícitas del meducando, el desarrollo de informes permite que se interioricen aún más los conocimientos.

18. ¿Las tareas que plantea usted a sus estudiantes requiere de mucho razonamiento para realizar?

Tabla 19. Tareas requiere de razonamiento

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	0	0%
A veces	5	100%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

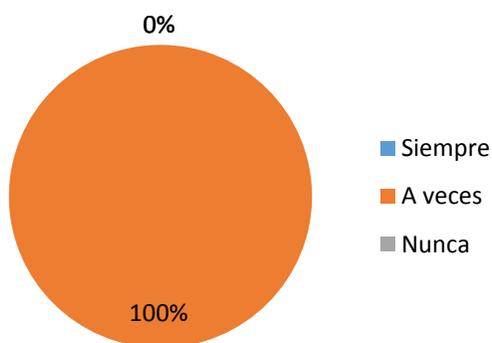


Gráfico 18. Tarea requiere de razonamiento

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de docentes que representa a una población de 5 encuestados, el 100% respondieron que a veces las tareas que plantea a sus estudiantes requiere de mucho razonamiento para realizar.

Interpretación: Todos los encuestados consideran que las tareas que son planteados a los estudiantes a veces requieren de mucho razonamiento para realizarlas, considerando que una de las formas de construir el conocimiento es saber razonar ya que ello nos permite resolver problemas, aprender de manera consiente, provocando con ello un sinnúmero de conexiones entre los aprendizajes.

19. ¿Los temas tratados con los estudiantes les permiten resolver problemas de la vida diaria?

Tabla 20. Temas resuelven problemas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	60%
A veces	2	40%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

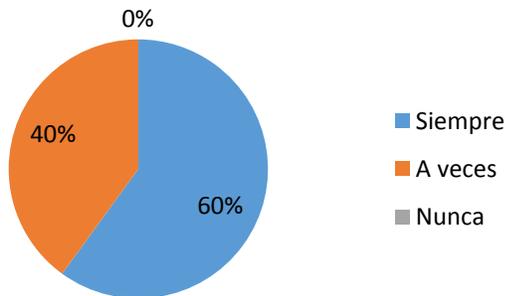


Gráfico 19. Temas tratados resuelven problemas

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de docentes que representa a una población de 5 encuestados, el 60% respondieron que siempre los temas tratados con los estudiantes les permiten resolver problemas de la vida diaria, mientras que el otro 40 % considera que a veces los temas tratados con los estudiantes les permiten resolver problemas de la vida diaria.

Interpretación: Se puede determinar, en base a los resultados, que la mayoría de los encuestados respondieron que los temas explicados por el docente siempre le permiten resolver problemas de la vida diaria. Este es un indicador muy importante ya que se están asociando los conocimientos adquiridos con situaciones de la vida cotidiana, permitiéndole desarrollar habilidades de interacción social y resolución de problemas.

20. ¿Los aprendizajes recibidos por los estudiantes le permiten interactuar y compartir con otras personas?

Tabla 21. Aprendizajes permiten interactuar

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	3	60%
A veces	2	40%
Nunca	0	0%
Total	5	100%

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

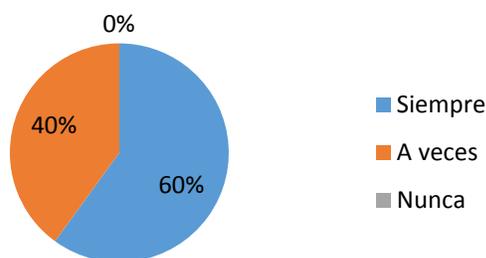


Gráfico 20. Aprendizajes permiten interactuar

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes de Educación General Básica

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Análisis: Del 100% de docentes que representa a una población de 5 encuestados, el 60% respondieron que siempre los aprendizajes recibidos por los estudiantes le permiten interactuar y compartir con otras personas, mientras que el otro 40% considera que a veces los aprendizajes recibidos por los estudiantes le permiten interactuar y compartir con otras personas.

Interpretación: Se puede determinar, en base a los resultados, que la mayoría de los encuestados respondieron que los aprendizajes adquiridos les permiten a los estudiantes interactuar y compartir con otras personas, especialmente cuando se realizan trabajos en equipo, los estudiantes desarrollan habilidades comunicativas que les permiten exponer y compartir ideas de forma libre y creativa, fortalece la interacción y la vinculación con el resto de compañeros respetando cada punto de vista.

3.3. Discusión de los resultados

En base a los resultados obtenidos en la investigación se evidenció que la comunicación asertiva es muy importante para el logro de un aprendizaje significativo. Mejora el rendimiento académico por parte de los estudiantes, el docente procura una enseñanza libre y espontánea, abierta al dialogo y exposición de ideas sin restricciones y dentro de los límites de la consideración y el respeto; además, se puede observar que este tipo de comunicación influye de manera positiva las relaciones interpersonales del estudiante, forjando fuertes lazos de confianza y seguridad.

Por otro lado, se puede observar que una comunicación limitada o de carácter hermético, crea barreras comunicacionales entre sus actores, creando sentimientos de sumisión y desmotivación para participar activamente en clases, por otro lado, el docente que no utiliza una comunicación adecuada, desarrolla limitaciones para saber enseñar. Loyola (2015) menciona que la principal barrera que impide una comunicación eficaz o asertiva en el aula son las que tiene que ver con el significado de las palabras y mensajes que transmite el docente a los estudiantes por una inadecuada didáctica en el aprendizaje.

Referente a la comunicación asertiva los resultados revelan que los docentes al momento de dar las clases lo realizan de forma clara y correcta esto le permite al estudiante comprender de mejor manera los temas tratados haciendo que su asimilación sea más rápida y además de que les permite relacionar con situaciones de la vida diaria. Esto concuerda con Vásconez (2017) donde menciona que la comunicación asertiva es un dialogo claro y preciso que llega con ideas de forma simple y sin generar confusiones entre los actores que participan, con el fin de llegar acuerdos para satisfacer necesidades de la población educativa.

La segunda variable, el aprendizaje significativo, el docente trata de que sus clases o los temas tratados sean de utilidad tanto en la vida escolar como en su vida cotidiana ya que pretenden que esos conocimientos estén siempre direccionadas a resolver problemas, sobretodo que puedan satisfacer las necesidades de cada uno de ellos ya que al momento

de relacionar sus conocimientos previos con los nuevos serán más fácil su comprensión y asimilación. Por un lado, el docente debe aplicar estrategias evaluativas que permitan obtener una visión cognoscitiva de sus alumnos para establecer contenidos y estrategias de enseñanza efectivos con los que se puedan aprovechar al máximo sus potencialidades, así mismo, el estudiante será capaz de interiorizar dichos conocimientos, relacionándolos con realidades y problemáticas de su entorno y buscar estrategias de mejoramiento continuo y resolución de problemas. Según Garcés, Montaluisa, Salas, (2018) el aprendizaje significativo construye el conocimiento, a partir de esquemas que favorece la retención a largo plazo, lo que hace trascendencias es al momento de construir el conocimiento en base a las experiencias previas, siendo este un proceso activo e individual del ser humano.

3.4. Verificación de hipótesis

La comunicación asertiva y el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”, del cantón Pelileo.

Variable independiente: La comunicación asertiva

Variable dependiente: Aprendizaje significativo

3.4.1. Planteamiento de hipótesis nula y alternativa

Hipótesis Nula:

H₀: La comunicación asertiva no influye en el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”, del cantón Pelileo.

Hipótesis Alternativa:

H1: La comunicación asertiva si influye en el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”, del cantón Pelileo.

3.4.2. Selección del nivel de significancia:

Para la verificación de la hipótesis se utilizó el nivel de significación $\alpha=0,05$ con un nivel de confiabilidad del 95%.

3.4.3. Descripción de la población

La encuesta se aplicó a una población de 43 estudiantes correspondiente a séptimo grado de Educación General Básica y 5 docentes de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo” del cantón Pelileo.

3.4.4. Especificación del estadístico

Se trata de un cuadrado de contingencia 2 filas por 3 columnas con la aplicación de la siguiente fórmula:

$$X^2 = \frac{\sum(f_o - f_e)^2}{f_e}$$

Simbología:

X²= Chi cuadrado

Σ= Sumatorio

f_o= Frecuencia observada

f_e= Frecuencia esperada

3.4.5. Especificación de las regiones de aceptación y rechazo

Si el valor de Chi-cuadrado que se pretende calcular es menor o igual que Chi-cuadrado tabular ($X_{2\alpha} = 26,76$), se acepta la hipótesis nula, caso contrario se rechaza y se acepta la hipótesis alterna.

Se procede a determinar los grados de libertad considerando que el cuadro que tiene 2 filas y 3 columnas por lo tanto será:

$$Gl = (f-1) (c-1)$$

$$Gl = (2-1) (3-1)$$

$$Gl = (1) (2)$$

$$Gl = (2)$$

$$Gl = 2$$

Por lo tanto, con 2 grados de libertad y un nivel de significación de $\alpha=0,05$ tenemos en la tabla del Chi-cuadrado el valor de 5,992 por lo tanto se aceptará la hipótesis nula para todo valor de Chi – cuadrado que se encuentra hasta 5,99 y se rechazará la hipótesis nula cuando los valores calculados son mayores de 5,99.

3.4.6. Cálculo estadístico

Tabla 22. Frecuencia Observada

Preguntas	Alternativas			Total
	Siempre	A veces	Nunca	
Pregunta 5 ¿Cuándo la comunicación entre el docente y estudiante es limitada dificulta el aprendizaje?	40	8	0	48
Pregunta 6 ¿Usted relaciona los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes que explica su docente?	15	32	1	48
Total	55	40	1	96

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Tabla 23. Frecuencia Esperada

Preguntas	Alternativas			Total
	Siempre	A veces	Nunca	
Pregunta 5 ¿Cuándo la comunicación entre el docente y estudiante es limitada dificulta el aprendizaje?	27,50	20,00	0,50	48
Pregunta 6 ¿Usted relaciona los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes que explica su docente?	27,50	20,00	0,50	48
Total	55	40	1	96

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes

Elaborado por: Manjarrés (2021)

Tabla 24. Chi - Cuadrado

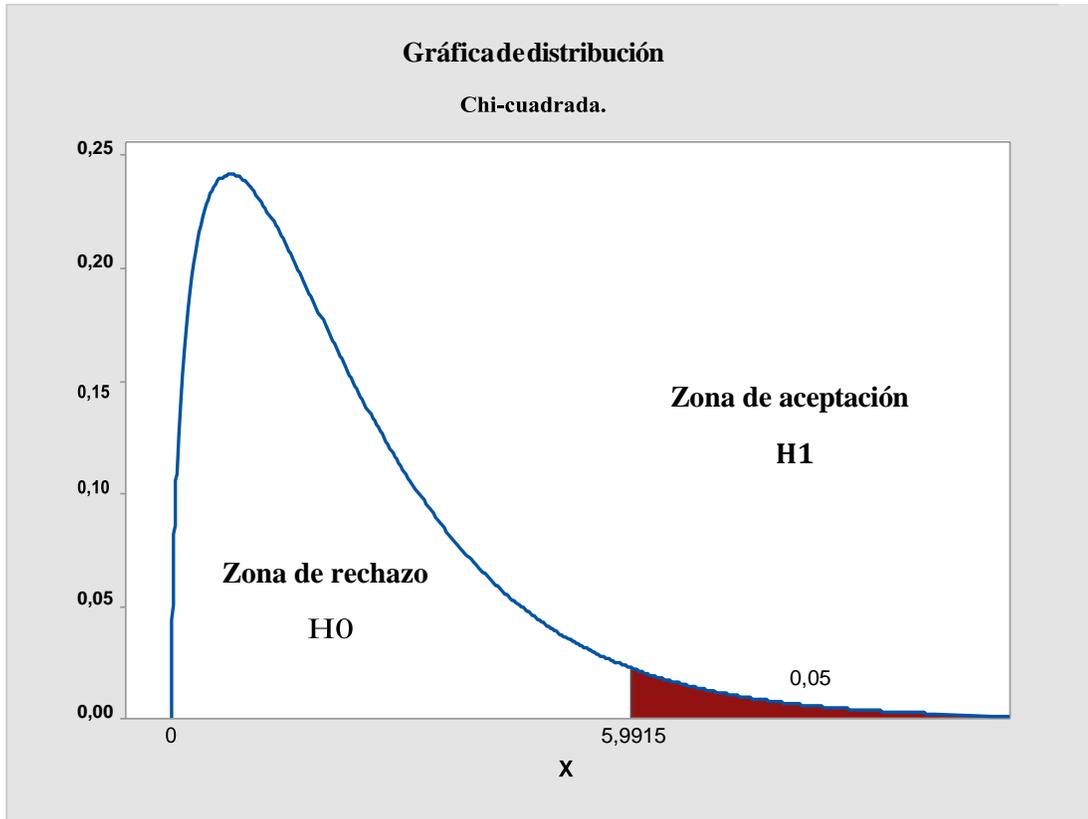
$X^2 = \frac{\sum(f_o - f_e)^2}{f_e}$	O	E	O - E	(O - E) ²	(O - E) ² E
	Pregunta 5 ¿Cuándo la comunicación entre el docente y estudiante es limitada dificulta el aprendizaje?	40	27,50	12,50	156,25
Pregunta 5 ¿Cuándo la comunicación entre el docente y estudiante es limitada dificulta el aprendizaje?	8	20,00	-12	144	7,20
Pregunta 5 ¿Cuándo la comunicación entre el docente y estudiante es limitada dificulta el aprendizaje?	0	0,50	-0,5	0,25	0,50
Pregunta 6 ¿Usted relaciona los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes que explica su docente?	15	27,50	-12,5	156,25	5,68
Pregunta 6 ¿Usted relaciona los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes que explica su docente?	32	20,00	12	244	7,20
Pregunta 6 ¿Usted relaciona los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes que explica su docente?	1	0,50	0,5	0,25	0,50
					X²=26,76

Fuente: Encuesta aplicada a estudiantes y docentes

Elaborado por: Manjarrés (2021)

3.4.7. Representación gráfica del Chi – cuadrado

Gráfica 21 Campana de Gauss



Decisión Final:

Con un nivel de significación de $\alpha=0,05$ y con 2 grados de libertad con un valor de Chi – cuadrado tabular de 5,99 menor que el Chi – cuadrado calculado de 26,76, por lo tanto, se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alternativa, que dice, La comunicación asertiva si influye en el aprendizaje significativo de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Eugenio Espejo”, del cantón Pelileo, rechazando la Hipótesis Nula.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES

4.1. Conclusiones

Se concluye que, la comunicación asertiva entre el estudiante y el docente es un tanto limitada, debido a que los conocimientos emitidos por el docente no son bien asimilados por parte del estudiante, quien no tiene la suficiente confianza para expresarse y poder indagar sobre las dudas que tiene durante las actividades que realiza, limitando de esa manera, a que este sea más crítico, reflexivo y participativo. Pese a que el docente se comunica de forma clara y correcta, esto no es suficiente para que el estudiante comprenda en mensaje expuesto por el maestro.

Se llegó a concluir que muchos de los temas y actividades que se tratan durante las clases requieren de razonamiento esto les ayudara a ampliar sus conocimientos haciendo que relacionen con lo ya aprendido y mejorar su capacidad para resolver problemas de la vida diaria, fortaleciendo sus saberes y facilitando su comprensión y evitando su memorización.

Los resultados obtenidos durante esta investigación que los aprendizajes significativos están determinados cuando el estudiante es capaz de establecer relaciones entre la nueva información que va aprender con los conocimientos previos que ya tiene de tal manera que construya el suyo propio y además que es sólido.

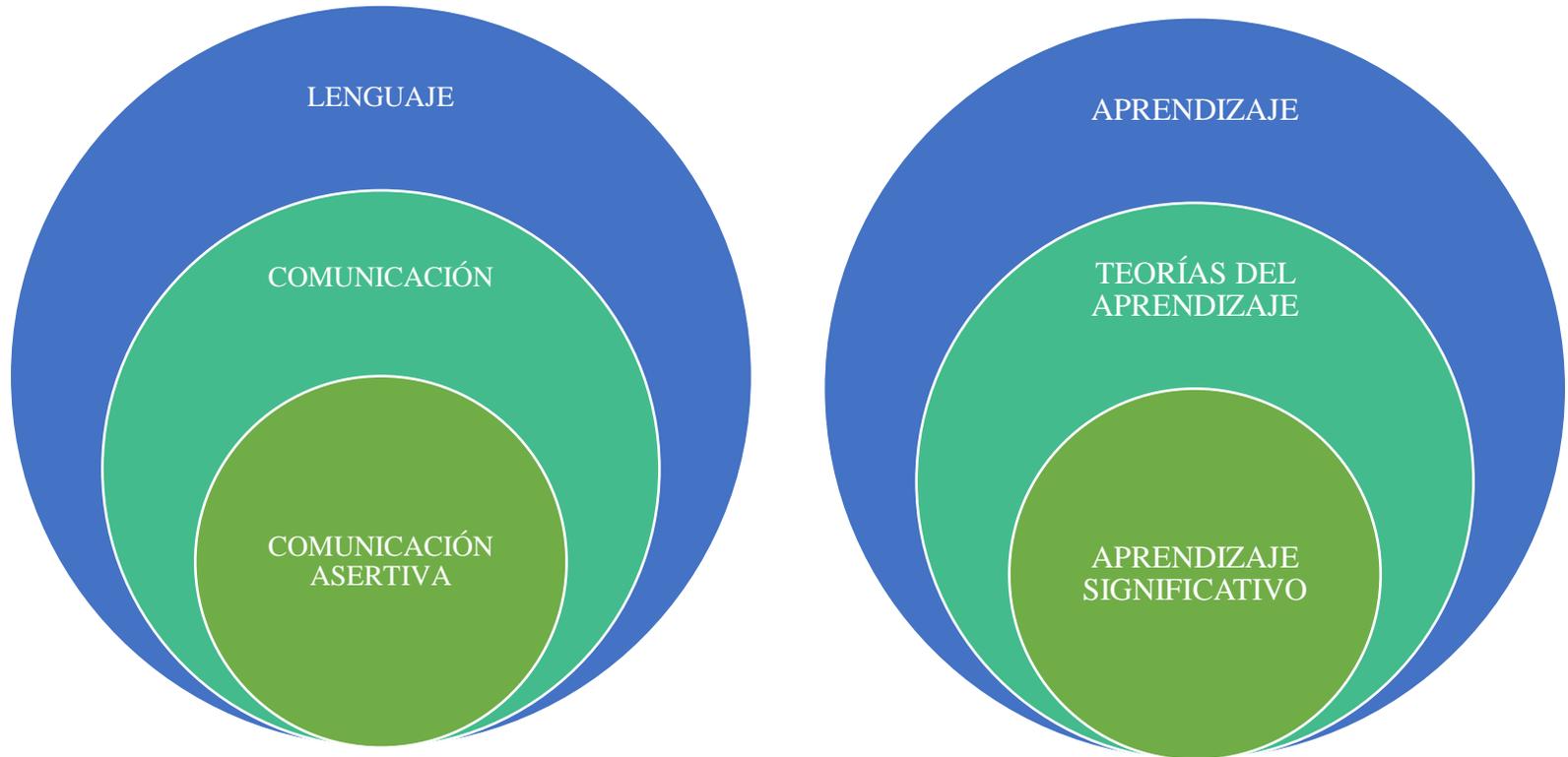
Bibliografía(s.f.).

- ALONSO, Á. (2009). *La escuela de las tecnologías*. Valencia : Universidad de Valencia.
- Arias Velandia, N., & Flores Romero, R. (2011). Aporte de la obra de Piaget a la comprensión de problemas educativos: su posible explicación del aprendizaje. *Revista Colombiana de Educación*, 95-96.
- AUSUBEL, D. (2006). *Psicología Educativa*. México: Editorial.
- Ausubel, D. (s.f.). *Psicología Educativa. Un punto de vista cognoscitivo*. Obtenido de Significado y aprendizaje significativo.: <https://cmapspublic2.ihmc.us/rid=1J3D72LMF-1TF42P4-PWD/aprendizaje%20significativo.pdf>
- Barbosa, F., & Ramirez , C. (2007). La comunicaciín asertiva como estrategia en la resolución de conflictos grupales e individuales. *Universidad de la Sabana. Fundación Procrear mañana ICB*, 10.
- BOU, J. F. (2009). *Coaching para docentes: El desarrollo de habilidades en el aula*. España: Editorial Club Universitario.
- CARNICERO, P. (2005). *La Comunicación y la gestión de la información en las instituciones educativas*. Madrid: Praxis Editorial.
- Cazares C, I. B. (2013). *La comunicación asertiva y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Tecnológico Juan Francisco Montalvo del décimo paralelo D la parroquia Celiano Monge, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua*. Ambato-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- Coelho, F. (20 de 12 de 2020). *Significados.com*. Obtenido de Funciones del lenguaje: <https://www.significados.com/funciones-del-lenguaje/> Consultado: 5 de agosto de 2021, 04:58 pm.
- Córdoba San Segundo, F. (2016). *PROYECTO CONVIVENCIA E INTERCULTURALIDAD UNIDAD MUNICIPAL DE FORMACIÓN COLECCIÓN CONTENIDOS DIDÁCTICOS COMUNICACIÓN ASERTIVA*. Obtenido de <https://docplayer.es/14032683-Comunicacion-asertiva.html>
- Covarrubias Papahiu, P., & Martinez Estrada, C. (2016). Representación de estudiantes universitarios sobre el aprendizaje significativo y las condiciones que la favorecen. *Sembrador*.
- CUROTTO, R. (2010). *Esquemas del pensamiento*. Máxico: Pearson S.A.
- Díaz, J. (2009). *La enseñanza y aprendizaje de las habilidades y destrezas motrices básicas*. Zaragoza: INDE.
- Fedor Simón, J. G. (2016). Topicos de la actualidad. La Comunicación. *Salus*, 6.
- Figermann, H. (15 de Abril de 2011). *La Guía, Educación*. Obtenido de Principios del aprendizaje: <https://educacion.laguia2000.com/aprendizaje/principios-del-aprendizaje>

- FONSECA, M. S. (2010). *Comunicación Oral*. México: Prentice Hall Editorial.
- GALICIA, U. (2009). *Reflexiones y propuestas sobre educación superior: seis ensayos*. México: ANUIES.
- GARCÍA, A. (2008). *Investigación y tecnologías de la información y comunicación al servicio de la innovación educativa*. España: Universidad de Salamanca.
- GARDUÑO, J. A. (2012). *Expresión oral y escrita*. México: UNITEC.
- Hidalgo, G. A. (Julio de 2016). *La Comunicación Asertiva en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje del educando Universitario en el 2016*. Obtenido de https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/Comision_2/la_comunicacion_asertiva_en_el_proceso.pdf
- INENKA Business School. (3 de Junio de 2019). *Comunicación Asertiva*. Obtenido de ¿Qué es la Comunicación Asertiva?: <https://escuelainenka.com/comunicacion-asertiva/>
- Keefe (1988) recogida y adaptada por Catalina Alonso y Domingo Gallego en 1994 (pág. 104). (s.f.).
- López Escobar, C. A. (2004). *Academia*. Obtenido de LA TEORÍA DEL APRENDIZAJE: https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/60231224/LA_TEORIA_DEL_APRENDIZAJE_SIGNIFICATIVO20190807-98020-x4gc4n-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1628545806&Signature=WHNf9qKPlpHhGKNDJb4YoQJwC~O6Xe87dubATJbF2Smjwylrih7OvdXN2F2b6T7jIAKQZMza30oFirF9~rOnX6t0PcduJvf
- Luria, A. (1977). *Introducción evolucionista a la psicología*. Barcelona: Fontanella. .
- Martí Sala, E., & Onrubia Goñi, J. (2002). *Las teorías del aprendizaje escolar*. Barcelona , España: UOC Papers.
- MORA, J. G. (2007). *Psicología del aprendizaje: Formas*. México: Editorial Progreso.
- Moreira, M. A. (2012). *RIULL-Repositorio institucional*. Obtenido de Universidad de la Laguna: <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/10652>
- MUMFORD, H. (2009). *Estilos de Aprendizaje Significativo*. México: Mc Graw Hill.
- Muñoz Vega, M. G. (2016). *La comunicación asertiva entre padres e hijos y el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de bachillerato del colegio fisco misional Monseñor Maximillano Spiller de la ciudad del Tena provincia de Napo*. Ambato-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.
- NEWBY, ERTMER et alL. (2009). *Teorías de Aprendizaje*. Madrid: Paraninfo Editorial.
- Pacheco R, J. G. (2011). *La comunicación unidireccional docente y su influencia en el proceso de aprendizaje significativo de los niños y niñas del Quinto año de la Escuela "Jorge Icaza Coronel" de la ciudadela Maldonado Toledo de la parroquia Eloy Alfaro, Cantón Latacunga, Provi*. Amabto-Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

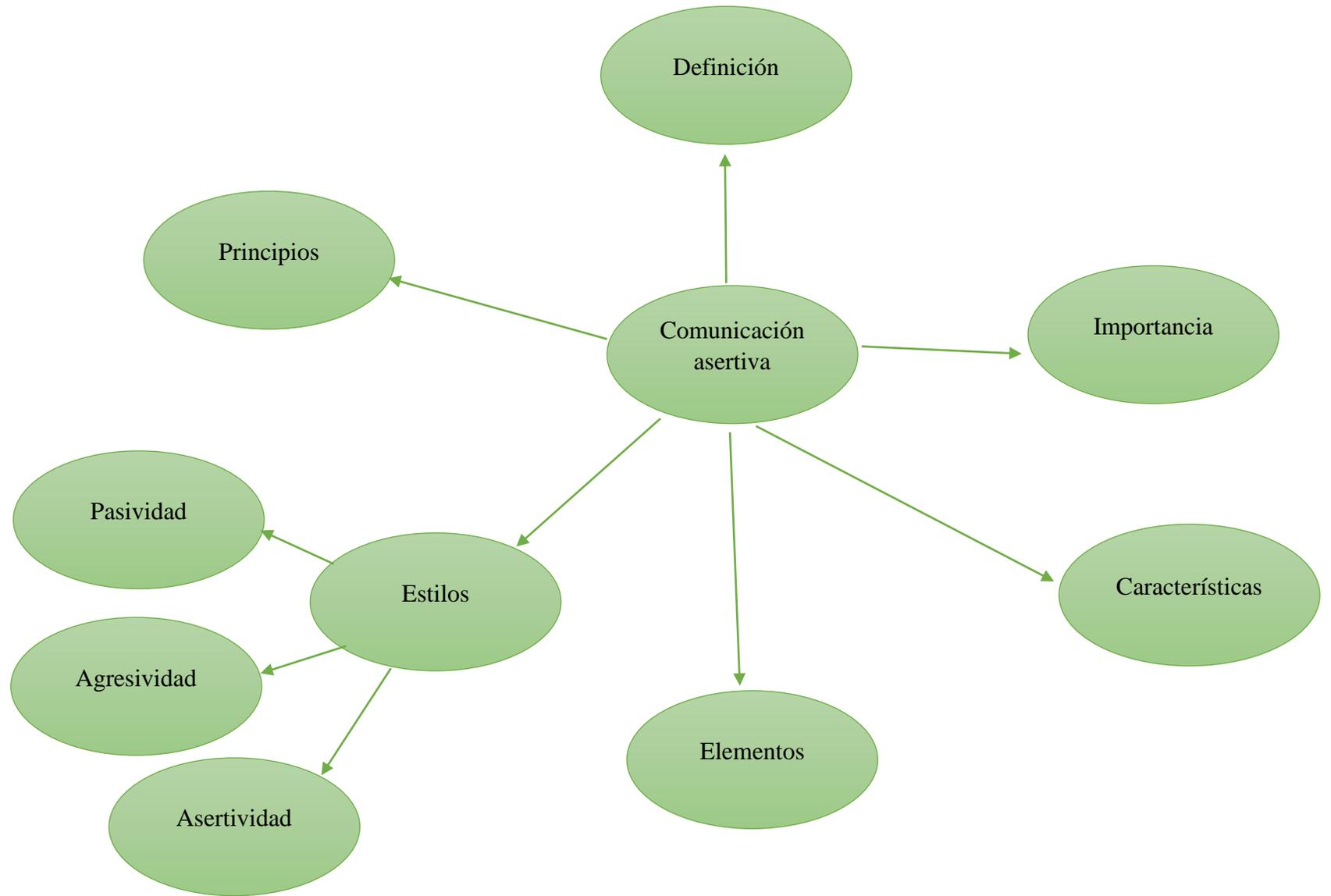
- Peiró, R. (2021). Comunicación asertiva. *Economipedia*.
- Psicología y Mente. (Agosto de 2021). *Psicología para profesionales, estudiantes y curiosos*.
Obtenido de Aprendizaje: <https://psicologiaymente.com/tags/aprendizaje?page=1>
- Ramona, M. (16 de 11 de 2016). Importancia de la comunicación en el aprendizaje. *Sembrador* .
- Saucedo, M. (2016). Comunicación asertiva. *Experticia*, 10.
- SOLER, M. (2012). *Comunidades de aprendizaje: Transformar la educación*. Barcelona: Graó Editorial.
- Solórzano, S. R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje auto dirigido de los estudiantes. *Revista Universidad y Sociedad*, 192.
- SORIA, V. (2004). *Relaciones Humanas*. México: Limusa Editorial.
- Uriarte, J. M. (21 de noviembre de 2020). *Características.co*. Obtenido de Lenguaje:
<https://www.caracteristicas.co/lenguaje/>
- Vásquez Peñafiel, L. E. (2017). *La comunicación asertiva en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje en el área de Lengua y Literatura de los estudiantes de octavo año paralelos "A" y "B" de Educación Básica de la Unidad Educativa Francisco Flor*. Universidad Técnica de Ambato.
- Velastegui H, G. M. (2011). *La comunicación unidireccional docente y su influencia en el proceso de aprendizaje significativo de los niños y niñas del Quinto año de la Escuela "Jorge Icaza Coronel" de la ciudadela Maldonado Toledo de la parroquia Eloy Alfaro, Cantón Latacunga, Provi*. Ambato- Ecuador: Universidad Técnica de Ambato.

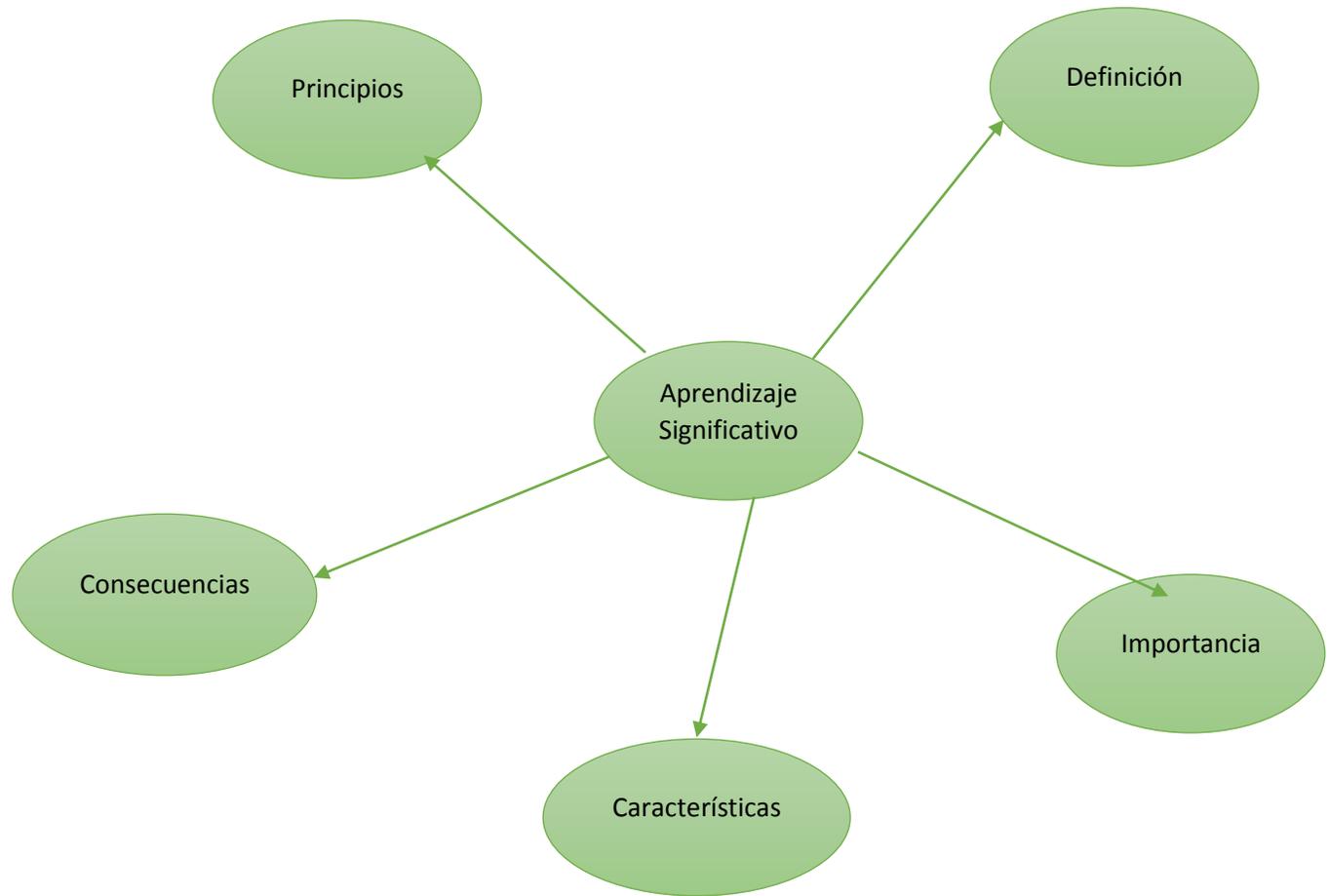
ANEXOS



Variable Independiente: Comunicación asertiva

Variable Dependiente: Aprendizaje significativo





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE SEPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EUGENIO ESPEJO” DEL CANTÓN PELILEO

OBJETIVO: Analizar la contribución de la comunicación asertiva y el Aprendizaje Significativo de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Eugenio Espejo del cantón Pelileo.

Instructivo: Por favor señale con una X, la respuesta que considere correcta:

Contenido:

1) ¿Cuándo te comunicas con tus compañeros te comprende el mensaje que le estas transmitiendo?

Siempre A veces Nunca

2) ¿Al comunicarse con sus maestros tiene confianza para realizarle preguntas?

Siempre A veces Nunca

3) ¿Su docente se comunica de forma clara y correctas en la explicación de sus clases?

Siempre A veces Nunca

4) ¿Las clases que imparte el docente son motivadoras, dinámicas y entendibles?

Siempre A veces Nunca

5) ¿Considera usted que una limitada comunicación entre el estudiante y docente dificulta el aprendizaje?

Siempre A veces Nunca

6) ¿Usted relaciona los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes?

Siempre A veces Nunca

7) ¿Usted realiza actividades donde le ayuden desarrollar habilidades de comprensión?

Siempre A veces Nunca

8) ¿Requiere usted de mucho razonamiento para realizar las tareas planteadas por su docente?

Siempre A veces Nunca

9) ¿Los temas explicados por tu docente te han permitido resolver problemas de la vida diaria?

Siempre A veces Nunca

10) ¿Los aprendizajes adquiridos te han permitido interactuar con otras personas?

Siempre A veces Nunca

GRACIAS!

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA GENERAL

ENCUESTA DIRIGIDA A LA DIRECTORA Y DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA “EUGENIO ESPEJO” DEL CANTÓN PELILEO

OBJETIVO: Analizar la contribución de la comunicación asertiva y el Aprendizaje Significativo de los estudiantes de séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Eugenio Espejo del cantón Pelileo.

Instructivo: Por favor señale con una X, la respuesta que considere correcta:

Contenido:

- 1) ¿Cuándo usted se comunica con su estudiante, le comprende el mensaje que le está transmitiendo?

Siempre A veces Nunca

- 2) ¿Cuándo su estudiante se comunica con usted, demuestra él confianza para realizarle preguntas?

Siempre A veces Nunca

- 3) ¿Cree usted que se comunica de forma clara y correcta en la explicación de sus clases?

Siempre A veces Nunca

- 4) ¿Son motivadoras, dinámicas y entendibles las clases que usted imparte?

Siempre A veces Nunca

- 5) ¿Considera usted que una limitada comunicación entre el estudiante y docente dificulta el aprendizaje?

Siempre A veces Nunca

6) ¿Relaciona sus alumnos los contenidos aprendidos con los nuevos aprendizajes?

Siempre A veces Nunca

7) ¿Realiza usted actividades donde le ayuden a sus a estudiantes a desarrollar habilidades de comprensión?

Siempre A veces Nunca

8) ¿Cree usted que su estudiante requiere de mucho razonamiento para realizar las tareas que se le plantea?

Siempre A veces Nunca

9) ¿Cree usted que los temas tratados con sus estudiantes les permiten resolver problemas de la vida diaria?

Siempre A veces Nunca

10) ¿Los aprendizajes adquiridos por sus estudiantes le han permitido interactuar con otras personas?

Siempre A veces Nunca

¡GRACIAS!