



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD SEMIPRESENCIAL

Informe final del trabajo del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciada en Ciencias de la Educación.

Mención: Educación Básica

TEMA:

LA RED SOCIAL FACEBOOK Y EL DESEMPEÑO ACADÉMICO DE
LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO PARALELOS A Y B DE
EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR, DE LA UNIDAD
EDUCATIVA FISCAL YARUQUÍ, DEL CANTÓN QUITO

AUTORA: Soraida Jacqueline Montenegro Padilla
TUTOR: Lic. Edgar Bladimir, Sánchez Vaca. M. Sc.

Ambato – Ecuador

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

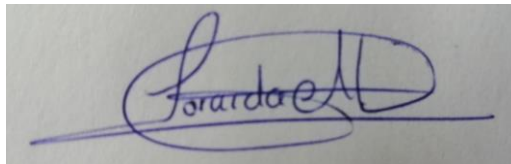
CERTIFICA:

Yo, Lic. Edgar Bladimir, Sánchez Vaca, MSc. con cedula de ciudadanía 1801863059 en mi calidad de Tutor del trabajo de Titulación sobre el tema “**La red social Facebook y el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos a y b de educación general básica superior, de la unidad educativa fiscal Yaruquí, del cantón Quito**” desarrollado por la estudiante Soraida Jacqueline Montenegro Padilla, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Lic. Edgar Bladimir, Sánchez Vaca. MSc.
C.C. 1801863059
TUTOR

AUTORÍA DEL TRABAJO DE LA INVESTIGACIÓN

Yo, Soraida Jacqueline Montenegro Padilla, con C.I. 1720091980 de constancia que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, con el tema: **“La red social Facebook y el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A y B de Educación General Básica superior, de la Unidad Educativa Fiscal Yaruquí, del cantón Quito”**, quien, basado en la experiencia y en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.



Soraida Jacqueline Montenegro Padilla
C.C 1720091980
AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: “**la red social Facebook y el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A y B de Educación General Básica superior, de la Unidad Educativa Fiscal Yaruquí, del cantón Quito**”, presentando por Soraida Jacqueline Montenegro Padilla, egresado (a) de la Carrera de Educación Básica, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Dra. Marina Castro Solórzano
C.C. 1802740934

Miembro de comisión calificadora

Dr. Patricio Miranda Ramos M.SC
C.C. 1802845113

Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a Dios, quien me ha permitido vencerme a mí mismo, quien ha sabido guiarme por los caminos correctos en los momentos más complejos de mi vida, y ha puesto a mi alcance todo lo bueno y a las personas indicadas en mi vida.

A mi padre Enrique Montenegro, mi madre Angélica Padilla y mi hermana Paola Montenegro que han sido un pilar fundamental y ejemplos por seguir, que con su amor y entusiasmo me han apoyado en los momentos más difíciles que he tenido en este largo recorrido y que han sabido guiarme en todo el trayecto de mi vida para conseguir mis metas.

A mi querido hijo Benjamín Montenegro, quien es mi fuerza, mi cable a tierra y aliento cada día, que en sus cortos tres años me ha enseñado a no decaer frente a las adversidades que me enfrente, siendo mi mayor motivación para nunca rendirme y poder llegar hacer un ejemplo para él.

A mis docentes que influyeron de forma positiva para seguir su ejemplo y por último a mis amigos (a) quienes confiaron en mí y fueron un apoyo significativo en mi carrera universitaria que con su presencia supieron darme ánimo, confianza en esta etapa de mi vida.

Soraida Jacqueline Montenegro Padilla

AGRADECIMIENTO

Al llegar al final de esta etapa de mi vida quiero expresar mi agradecimiento a Dios, por darme salud y fuerzas cada día de mi vida, por ayudarme a no rendirme y seguir hacia adelante a pesar de las adversidades que se me han presentado. Por darme un padre y una madre maravillosa quienes me supieron enseñar valores, principios que no solo me apoyaron moralmente con consejos si no económicamente y una hermana que ha estado junto a mí brindándome palabras de aliento para no rendirme y terminar con una de las metas que me propuse.

A mi gran amor Benjamín que es el que me motiva hacer una mejor persona y profesional.

Al MSc. Bladimir Sánchez, tutor de proyecto, por su orientación y guía oportuna.

De igual manera agradezco al MSc Medardo Mera, por su gran apoyo y motivación, no solo como profesional sino como ser humano; gracias infinitas por ser un gran ejemplo, por sus consejos y palabras de aliento para no rendirme y terminar con una de mis metas

También agradezco a la Universidad Técnica de Ambato, quien abre sus puertas a cada una de las personas para que puedan cumplir con su sueño de ser un excelente profesional y a los docentes de la carrera que de una u otra manera con paciencia supieron impartir sus conocimientos hacia nosotros. A todos ellos MIL GRACIAS.

Soraida Jacqueline Montenegro Padilla

ÍNDICE

A. PAGINAS PRELIMINARES

Aprobación del tutor del trabajo de graduación o titulación.....	ii
Autoría del trabajo de La investigación	iii
Aprobación del tribunal de grado.....	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento	vi
Indice.....	vii
Indice de tablas.....	ix
Indice de figuras.....	xi
Resumen Ejecutivo.....	xiii
Abstract	xiv

B. CONTENIDOS

CAPITULO I MARCO TEORICO.....	1
1.1. Antecedentes de investigativos	1
1.2 Objetivos	30
1.2.1 Objetivo general	30
1.2.2 Objetivos Específicos.....	30
CAPÍTULO II METODOLOGÍA.....	32
2.1 Materiales.....	33
2.2 Métodos.....	32
CAPITULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	36
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	36
3.2. Discusión de resultados.....	60
CAPÍTULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	63
4.1 Conclusiones	63

4.2. Recomendaciones.....	64
c. MATERIALES DE REFERENCIAS.....	65
Bibliografía	65
Anexos	67
Anexo 1. Carta compromiso de la unidad educativa fiscal “Yaruqu>nmni[m).....	67
Anexo 2. Instrumentos de recolección de información: Encuesta.	68
Anexo 3. Validación de los instrumentos de recolección de información	73

INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Funciones de la comunicación	7
Tabla 2: Elementos de la comunicación.....	8
Tabla 3: Peligros de la red social Facebook.....	16
Tabla 4: Ventajas de Facebook	17
Tabla 5: Desventajas de la red Social Facebook	18
Tabla 6: Tipos de Aprendizajes	24
Tabla 7: Escala cualitativa para evaluar los proyectos educativos	26
Tabla 8: Población.....	33
Tabla 9: Facebook.....	36
Tabla 10: Red Social	37
Tabla 11: Utilidad red social Facebook	38
Tabla 12: Control en el uso de la red social Facebook	39
Tabla 13: Beneficios de la red social Facebook.....	40
Tabla 14: Utilidad de la red social Facebook.....	41
Tabla 15: Publicación de tareas.....	42
Tabla 16: Dispositivos tecnológicos	43
Tabla 17: Reforzar conocimientos	44
Tabla 18: Compartir enlaces académicos.....	45
Tabla 19: Compartir enlaces académicos.....	46
Tabla 20: Grupos de estudio	47
Tabla 21: Cuenta de Facebook.....	48
Tabla 22: Red social que utilizan los estudiantes.....	49
Tabla 23: Uso de la red social Facebook	50
Tabla 24: Control por arte de los padres	51
Tabla 25: Recurso didáctico innovador	52

Tabla 26: Actividades diarias.....	53
Tabla 27: Publicación de tareas escolares.....	54
Tabla 28: Equipo tecnológico	55
Tabla 29: Publicación de videos didácticos e interactivos.....	56
Tabla 30: Recurso didáctico.....	57
Tabla 31: Compartir enlaces educativos	58
Tabla 32: Grupos de trabajo.....	59

INDICE DE FIGURAS

Figura 1: Comunicación.....	12
Figura 2: Intercambio de información.....	12
Figura 3: Socialización.....	12
Figura 4: Interacción	13
Figura 5: Herramienta tecnológica.....	13
Figura 6: Aprendizaje.....	13
Figura 7: Aprendizaje.....	14
Figura 8: Organización.....	14
Figura 9: Espacio a construir.....	14
Figura 10: Sentido de la comunicación.....	15
Figura 11: Acceso a recursos	15
Figura 12: Los tres ámbitos que configuran el rendimiento académico	27
Figura 13: Facebook.....	36
Figura 14: Red social	37
Figura 15: Utilidad de la red social Facebook	38
Figura 16: Control en el uso de la red social Facebook.....	39
Figura 17: Beneficios de la red social Facebook	40
Figura 19: Utilidad de la red social Facebook	41
Figura 20: Publicación de tareas	42
Figura 21: Dispositivos tecnológicos	43
Figura 22: Reforzar conocimientos.....	44
Figura 23: Compartir enlaces académicos	45
Figura 24: Compartir enlaces académicos	46
Figura 25: Grupos académicos.....	47

Figura 26: Cuenta de Facebook.....	48
Figura 27: Red social que utilizan los estudiantes	49
Figura 28: Red social que utilizan los estudiantes	50
Figura 29: Control por parte de los padres.....	51
Figura 30: Recurso didáctico innovador	52
Figura 31: Actividades diarias	53
Figura 32: Actividades diarias	54
Figura 33: Equipo tecnológico	55
Figura 34: Publicación de videos didácticos e interactivos	56
Figura 35: Recurso didáctico	57
Figura 36: Compartir enlaces educativos.....	58
Figura 37: Grupos de trabajo.....	59

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: La red social Facebook y el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A y B de Educación General Básica superior, de la Unidad Educativa Fiscal Yaruquí, del cantón Quito

Autor: Soraida Jacqueline Montenegro Padilla

Tutor: Lic. Edgar Bladimir, Sánchez Vaca. MSc.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene como objetivo, analizar la red social Facebook y el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos a y b de educación general básica superior, de la unidad educativa fiscal Yaruquí, del cantón Quito. Se inició con un análisis de los antecedentes investigativos donde se observan varias conclusiones de diversos investigadores. La metodología aplicada fue un enfoque cuali-cuantitativo, con un nivel descriptivo y modalidad bibliográfico y de campo para la recopilación de información, se trabajó con los 50 estudiantes de Octavo año de educación básica y 16 docentes de los respectivos paralelos, ya que es una muestra pequeña se procedió a trabajar con toda la población; la técnica utilizada para la recolección de información fue una encuesta dirigida a los estudiantes y personal docente la cual consta de 12 preguntas abiertas. La línea de investigación del proyecto investigativo es comunicación sociedad, cultura y tecnología. Con el análisis de resultados se procedió a elaborar cuadros estadísticos permitiendo determinar que: la red social Facebook incide en el desempeño académico de los estudiantes, ya que al ser considerada como una herramienta tecno educativa en la cual los estudiantes pueden realizar actividades académicas de manera dinámica y creativa se logra obtener un aprendizaje significativo y colaborativo favoreciendo su desempeño académico. Facebook se visualiza como una alternativa innovadora a las prácticas tradicionales dentro del salón de clase, para propiciar el intercambio de contenidos académicos, permitiendo a profesores y alumnos acceder a una nueva forma de comunicación, de aprender y enseñar

Descriptor: Facebook, rendimiento académico, red social, recurso tecno educativo, desarrollo personal, comunicación, estrategia didáctica

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY

THEME: The social network Facebook and the academic performance of students of eighth grade parallels “A and B” of higher basic general education, at Unidad Educativa Fiscal Yaruquí, of the canton Quito.

ABSTRACT

The objective of this research is analyzing the social network Facebook and the academic performance of eighth grade students at parallels A and B of higher basic general education, at Unidad Educativa Fiscal Yaruquí, at canton Quito, It began with an analysis of the research background where several conclusions of various researchers are observed. The methodology applied was a qualitative-quantitative approach, with a descriptive level and bibliographic and field modality for the collection of information, where we worked with 50 students of the eighth year of basic education parallels “A” and “B” with ages of both genders and 16 teachers of the respective parallels, due to it is a small sample we proceeded to work with the complete population; the technique used for data collection was a survey to students and teachers which consists of 12 open questions directed to the dependent and independent variable. The research line of the project is communication, society, culture and technology. With the analysis of the results we proceeded to elaborate statistical tables allowing us to determine as a result that: the social network Facebook support the academic performance of students, since it is considered as an educational tool in which students can perform academic activities through dynamic and creative way, in order to get real and collaborative learning, stimulating their academic performance. Facebook is seen as an innovative alternative to traditional classroom practices, to promote the exchange of academic content, allowing teachers and students to access a new way of communicating, learning and teaching.

Descriptors: Facebook, academic performance, social network, personal development, communication, didactic strategy.

CAPITULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

La presente investigación pertenece al ámbito educativo, y para su desarrollo se tomarán en cuenta otras investigaciones realizadas que servirán de aporte fundamental, las mismas que han sido rescatadas del repositorio digital de la Universidad Técnica de Ambato y de otras universidades del país, se ha logrado ubicar varios trabajos de investigación que tienen relación con las variables objeto de estudio.

Ponce (2017) en su investigación titulada “Facebook en el rendimiento académico de los alumnos de los Novenos Grados de Educación Básica de la Unidad Educativa José Julián Andrade de la ciudad de San Gabriel, cantón Montúfar, provincia del Carchi”. En la que llega a las siguientes conclusiones:

Los resultados académicos de los estudiantes son regulares y como pasan tanto tiempo en Facebook no ayuda en sus calificaciones y les resulta difícil usarlo. Usan Facebook de 3 a 5 horas o más cada día en la escuela mientras usan el recreo o las clases de laboratorio para conectarse a su red social, saltarse tareas académicas y hacer sus tareas, eso afecta su rendimiento académico porque sus habilidades de estudio están siendo usadas de manera inapropiada.

Los investigadores concluyeron que "Facebook afecta el rendimiento académico". Facebook ha tenido un efecto significativo en los resultados de aprendizaje de los estudiantes, ya que despierta mucho interés y por ende la parte educativa se afectada significativamente, los estudiantes están principalmente interesados en conectarse a esta red, realizar diversas actividades recreativas las cuales no están relacionadas con capacidad académica. (Ponce, 2017, pág. 80)

La red social Facebook es un medio que genera la interacción y comunicación de los estudiantes durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, si se utiliza de una manera inadecuada e inapropiada puede afectar al rendimiento de los educandos.

Sevilla (2019) con el tema: “El Facebook y el rendimiento académico de los estudiantes de décimo año de educación general básica de la unidad educativa bolívar, cantón Ambato” donde concluye:

El estudio se enfoca en la relación entre la influencia de la red social Facebook y los resultados de aprendizaje de los estudiantes, el objetivo principal de este estudio es la comunicación, habilidades de autodesarrollo, interacción, integración para compartir información, comentar, actualizar el estado o usar un servicio de mensajería... Lorena establece que el Facebook, por ser una red social a nivel mundial, requiere del control y seguimiento de los padres de familia debido a que su utilización desmedida perjudica en la socialización, la comunicación activa, expresión e las interrelación

La investigadora concluye que “Entre las acusas que afectan en el rendimiento académico de los estudiantes sobresale el uso del internet en casa (63%); empleo continuo del chat (25%) empleo de redes sociales como pasatiempo (33%); revisión de la red social durante la jornada de clases (66%); acabe mencionar que el tiempo de uso es de más de tres horas diarias” (Sevilla, 2019, pág. 89).

El objetivo de este estudio fue establecer la relación entre la red social Facebook y el rendimiento académico, Facebook representa una herramienta tecnológica idónea para el ámbito educativo, debido a que esta red social permite la publicación de las tareas, mensajería lo cual favorece en la comunicación docente - estudiante, la creación de los comentarios en el muro y la consulta en distintos grupos y cuentas creadas por los usuarios.

Martínez Montesdeoca Joselyn Alejandra (2017) con el tema: “Facebook y la atención de los estudiantes de primero, segundo y tercer año de bachillerato de la unidad educativa Atahualpa de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”, se puede vislumbrar:

La utilización de la Red Facebook es muy recurrente en los estudiantes particularmente en el aula de clase lo que limita el aprendizaje en sí de los estudiantes impactando el nivel cognoscente del mismo por lo general con llamados con llamados de atención insistentes por parte del docente. Una vez realizado la aplicación del apartado del test BADyG sobre atención a los estudiantes del primero, segundo y tercer año de bachillerato de la Unidad Educativa Atahualpa, se calculó que el mayor porcentaje presentaban dificultades en su atención

Esta investigación concluye recomendando.. “a los docentes tener una canastilla donde se pueda recoger los celulares apagados al comienzo de clases y entregarlos al momento de realizar actividades donde se necesite el celular, receso y salida. Esta actividad tiene como objetivo modificar la conducta del alumno estableciendo una nueva rutina en la cual el estudiante llevara su teléfono a clases, pero solo lo tendrá en sus manos cuando sea necesario o cuando tenga tiempo libre social Facebook en las tareas escolares de los estudiantes del séptimo grado de educación” (Montesdeoca , 2017, pág. 63)

El método considerado como el árbol de decisión permite el implantar los diferentes modelos predictivos sobre la interacción y comunicación de los estudiantes durante el uso de Facebook en las actividades escolares. Si los docentes establecen reglas, guías y estrategias para controlar el uso incorrecto en el aula de clase, llegaremos a la conclusión que la red social influye positivamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje siempre y cuando se lo emplee de forma correcta tanto en la unidad educativa como en el hogar.

Marcelo Llumiquinga Toapanta (2021) con el tema: "La red general básica, de la escuela fiscal mixta “José Rubén Tamayo” de la parroquia Amaguaña, cantón quito, provincia de pichincha” en esta investigación revela:

Refiriéndose al acceso continuo del internet que tienen los estudiantes del séptimo grado de Educación General Básica, en la actualidad por la pandemia a causa del

COVID-19 los padres de familia han tenido que implementar en cada uno de sus hogares una red de internet para que sus hijos puedan ingresar a clases vía ZOOM, esto ha provocado que casi la mayoría de estudiantes tengan libre entrada a la utilización de la red social Facebook, evidenciando la presencia de este servicio en casa, para asistir a clases virtuales de forma oportuna, de igual manera la totalidad de los docentes nos indican que todos los estudiantes cuentan con internet en sus hogares lo cual es fundamental para el cumplimiento de los objetivos planteados en el proyecto de investigación, incrementando entradas hacia una gran cantidad de información.

El investigador concluye que.. La gran mayoría de estudiantes utiliza la red social Facebook, comprobando su extensa utilización de forma inapropiada, provocando el abandono de las tareas escolares, podríamos complementar que la red social Facebook se convierte en un instrumento de distracción en el momento de enseñanza-aprendizaje, la mayoría de estudiantes utilizan la red social para comunicarse con sus compañeros por medio del Messenger para actividades no relacionadas al campo educativo, más bien la utilizan como fuente de información negativa (Toapanta, 2021, pág. 88).

La crisis mundial que se vive por efecto del COVID, nos llevó a utilizar la red social Facebook como medio de encuentro, distribución de contenidos y apoyo en el aprendizaje. Permitiendo a los docentes la construcción de espacios virtuales para la interacción y comunicación de los educandos, por medio de la publicación de tareas, creación de grupos y clases virtuales, obteniendo así un aprendizaje significativo. La tecnología y las redes de unión virtual se han convertido cada vez más en un ingrediente clave para el proceso de enseñanza y aprendizaje, tanto dentro como fuera del aula. Debemos extender nuestros conocimientos sobre la tecnología factible de ser utilizada en las unidades educativas porque puede aportar beneficios a toda la comunidad educativa.

Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales están íntimamente ligadas a las relaciones sociales, permitiendo una correlación entre dos o más personas de forma recíproca. Un elemento esencial de esa interacción, es la comunicación.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. (Pérez y Gardey, 2021, párr. 2)

Es importante nombrar que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental e indispensable en el desarrollo de cada ser humano, ya nos permite establecer nexos cercanos, fuertes o profundos en el medio que nos desarrollamos. Este vínculo puede surgir por razones laborales, por compartir algún interés, por atracción, por sentimientos sea este cariño o amor.

Dentro de este tipo de vínculos, las personas pueden relacionarse entre sí de distintas formas, medios y soportes. Esto quiere decir que pueden interactuar de manera física, de forma anónima, a través de algún canal comunicativo como redes sociales o aplicaciones que nos conectan al otro lado del mundo de una manera rápida y gratuita. El propósito de este tipo de relaciones es satisfacer las necesidades físicas, sociales y emocionales del ser humano.

Tipos de Relaciones Interpersonales

Las relaciones interpersonales pueden ser muy diversas y complejas. Pero a grandes rasgos solemos reconocer más o menos las siguientes según: relaciones afectivas, relaciones superficiales, relaciones circunstanciales, relaciones de rivalidad, relaciones familiares (Equipo editorial Etece, 2021, párr. 5).

Relaciones íntimas o afectivas. Aquellas que persiguen una conexión profunda con otros individuos, y que básicamente comprenden los distintos grados del afecto. Se trata de vínculos de enorme confianza y que buscan perdurar en el tiempo, asociados a sensaciones placenteras y de protección, solidaridad y pertenencia. Tal es el caso del amor y la amistad, por ejemplo.

Relaciones superficiales. Aquellas que se manejan en una capa inicial del conocimiento de los individuos, o sea, en las etapas formales y no muy profundas, ya sean placenteras o no. Se trata de vínculos pasajeros, no demasiado importantes ni centrales en la vida emocional del individuo (a diferencia de los íntimos). Es el tipo de relaciones que forjamos con desconocidos, con personas que sabemos efímeras o con el compañero de asiento de un avión, a quien nunca volveremos a ver.

Relaciones circunstanciales. Aquellas relaciones que ahondan en el espectro intermedio entre lo íntimo y lo superficial, ya que involucran a personas con las que compartimos a menudo, pero por las cuales no sentimos un apego demasiado profundo. Este tipo de vínculos puede siempre trascender y hacerse profundos, o mermar hasta hacerse superficiales. Es lo que ocurre con nuestros compañeros de trabajo, por ejemplo.

Relaciones de rivalidad. Aquellas que parten, justamente, de la enemistad, de la competencia o de emociones más profundas, como el odio. Se trata de vínculos en general negativos, que movilizan nuestras emociones en mayor o en menor medida, pero que no valoramos como con nuestras relaciones íntimas, aunque siempre pueden cambiar de categoría, dependiendo de las circunstancias. En esta categoría están nuestros rivales y enemigos.

Relaciones familiares. En esta categoría se encuentran las personas junto a las cuales nacimos y con las que nos vincula un árbol familiar o genealógico, es decir, con las que compartimos un vínculo consanguíneo. En muchas de ellas hay también cierto principio de autoridad, y por ellas podemos llegar a sentir amor o antipatía. Además, en general podrían ser más o menos profundas o superficiales, pero a diferencia de las

demás, suelen persistir enormemente en el tiempo. Obviamente en esta categoría el ejemplo ideal son nuestros padres.

Comunicación

La comunicación es importante y fundamental para que exista un buen entendimiento entre las personas. Este proceso permite el intercambio de opiniones, datos o información sobre un tema en particular

Definición técnica: La comunicación es el intercambio de información que se produce entre dos o más individuos con el objetivo de aportar información y recibirla. En este proceso intervienen un emisor y un receptor, además del mensaje que se pone de manifiesto. (Peiró, 2021, párr. 1).

Los seres humanos requieren comunicarse para opinar y expresar lo que sienten, organizarse en sociedad, preguntar, resolver incertidumbres y llegar a acuerdos que le permitan vivir en sociedad y armonía. Además es importante mencionar que la comunicación se puede ejecutar por medio del lenguaje verbal o no verbal según investigadores.

- Lenguaje verbal: se expresa a través del lenguaje hablado.
- Lenguaje no verbal es lo contrario se expresa en gestos o se basa en el lenguaje corporal

Funciones de la comunicación:

<u>FUNCION</u>	<u>CARACTERISTICA</u>
Representativa:	Es aquella que se manifiesta cuando se comunica de forma objetiva un hecho determinado o noticia
Emotiva	Cuando el emisor transmite sus emociones o sentimientos
Apelativa	Su objetivo es pedir u ordenar algo al receptor.
De contacto	Tiene como fin, iniciar una comunicación, interrumpir, finalizar la misma.
Metalingüística	Es la que utilizamos constantemente en nuestra vida diaria, nos enseña los códigos y el estilo de una lengua para ponerla en uso de manera asertiva
Poética	Se centra en la elegancia del mensaje, se utiliza en el aspecto literario y todo lo que se refiere a publicidad.

Tabla 1: Funciones de la comunicación
Elaborado por: Soraida Montenegro

Elementos que intervienen en la comunicación

Para que la comunicación se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente, es necesario que intervengan una serie de elementos. Estos son los principales:

<u>ELEMENTOS</u>	<u>CARACTERISTICA</u>
Emisor	Es aquella persona que emite un recado cuyo objetivo principal es transmitir o informar sobre un tema en particular.
Receptor	Es la persona encargada de admitir o recibir esa comunicación e información que emite el emisor
Mensaje	Es el conjunto de datos e información que trasmite el emisor para que lleguen al receptor de manera óptima. Es necesario que el receptor entienda este contenido para que la comunicación sea eficaz y fluida.
Canal	Es el sitio por el cual se transfiere el mensaje. Existen diversos canales por donde se puede difundir la información. Ejemplo, internet, medios de comunicación o dispositivos móviles.
Código	Es un elemento importante para concebir fácilmente el mensaje y exista comprensión entre el emisor y receptor. El código está formado por datos y normas que comparten ambos para interpretar la información.

Tabla 2: Elementos de la comunicación

Elaborado por: Soraida Montenegro

Facebook

Definición

Facebook es una red de enlaces virtuales cuyo objetivo principal es ayudar en la producción y distribución de contenido. La red social Facebook está disponible en varios idiomas y está conformada por casi 2 billones de suscriptos los cuales tienen acceso a las diferentes herramientas que la red social dispone como: compartir videos, enviar mensajes directos a cualquier amigo, crear una lista de amigos, crear páginas de fans, grupos, Incluye aplicaciones y juegos

Facebook es un servicio de redes y medios sociales en línea estadounidense con sede en Menlo Park, California. Su sitio web fue lanzado el 4 de febrero de 2004 por Mark Zuckerberg, junto con otros estudiantes de la Universidad de Harvard y compañeros de habitación, Eduardo Saverin, Andrew McCollum, Dustin Moskovitz y Chris Hughes. Pertenece a la empresa Meta que incluye otros servicios informáticos y de redes sociales. Está disponible en castellano desde el 11 de febrero de 2008. Facebook es una

plataforma que funciona sobre una infraestructura de computación basada principal y totalmente en sistemas GNU/Linux, usando el conjunto de tecnologías LAMP, entre otras.

Inicialmente, los fundadores limitaron la membresía del sitio web a los estudiantes de Harvard, pero posteriormente lo ampliaron a instituciones de educación superior en el área de Boston, en las escuelas de la Ivy League y en la Universidad de Stanford. Asimismo, gradualmente agregó soporte para estudiantes en varias otras universidades, y finalmente a estudiantes de secundaria. Desde 2006, a cualquier persona que diga tener al menos 13 años se le ha permitido convertirse en usuario registrado de Facebook, aunque existen variaciones en este requisito según las leyes locales. El nombre proviene de los directorios de fotos personales que a menudo se entregan a estudiantes universitarios estadounidenses. En febrero de 2012 salió a bolsa mediante una Oferta pública de venta (OPV), alcanzando una valoración de 104 mil millones de dólares, la más alta para una empresa que empieza a cotizar. Comenzó a vender acciones al público tres meses después, pero la mayoría de sus ingresos los obtiene de los anuncios que aparecen en pantalla. (Wikipedia, 2022, parr. 8).

Facebook es la red social más utilizada por las personas, esta permite una comunicación entre amigos, familiares y colegas, incluso a distancia. Cabe señalar que este vínculo virtual era una herramienta para los estudiantes de Harvard pero actualmente está abierto a cualquier persona con una cuenta de correo electrónico. Esta red social nos permite publicar estados de ánimo, foto, postear a todos los contactos o amigos en esta red y de esta manera, pueden observarlos y conocer al usuario. En la actualidad se está utilizando en los centros educativos las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en este grupo podemos mencionar las redes sociales, la más conocida y que la gran mayoría de estudiantes posee es Facebook, porque es de fácil acceso y gratuita.

Los estudiantes de hoy crecen en un mundo caracterizado por la presencia de medios sociales y tecnologías móviles. Razón por la cual docentes e Instituciones

Educativas deben buscar nuevas e innovadoras maneras de aprovechar el potencial educativo que éstos tienen. Aplicaciones como Facebook pueden tanto enriquecer los planes de estudio como apoyar los diferentes estilos de aprendizaje y la formación ciudadana. (García, 2017, párr. 6).

Facebook facilita una interacción más activa entre docentes-educandos y entre compañeros de aula. Debido a que todos los educandos no aprenden o asimilan el conocimiento de la misma manera y el docente debe innovar metodologías diferentes, para que los estudiantes puedan asimilar los nuevos conocimientos, por esta razón los docentes deben capacitarles y auto educarse en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para que puedan aplicarlo en el salón de clases y fuera de ellos.

Historia

La historia de Facebook comienza en octubre de 2003, cuando a un jovencísimo Mark Zuckerberg se le ocurre crear una web para entretener a sus compañeros de Harvard. El sitio se llamaba Facemash y servía para que los estudiantes pudiesen juzgar el atractivo de otros estudiantes y hacer rankings. A los dos días el sitio fue cerrado por utilizar fotos sin permiso, pero en este tiempo ya había alcanzado más de 22.000 visualizaciones de imágenes.

Este éxito llevó a Zuckerberg a crear una nueva red social con sus compañeros Eduardo Saverin, Dustin Moskovitz y Chris Hughes el 4 de febrero de 2004. La plataforma se llamaba ‘The Facebook’ y estaba solo disponible para las personas con una dirección de correo electrónico de Harvard. Constaba un perfil donde los usuarios podían conectarse con otras personas, compartir intereses e incluir información personal como sus horarios de clase y clubes a los que pertenecían.

Al mes de vida, el 50% de los estudiantes de Harvard ya estaban inscritos. En ese tiempo, ‘The Facebook’ se empieza a habilitar a otras Universidades como Yale, Columbia y Stanford. El interés fue creciendo de forma considerable y hacia

finales de 2004 la red social está abierta a casi todas las universidades de EEUU y Canadá con alrededor de un millón de usuarios.

El éxito era tal que Zuckerberg decide alquilar una casa en Palo Alto en California para instalar el centro de operaciones de la compañía. Asimismo, se asocia con Sean Parker, el fundador de Napster, y consigue una inversión muy importante de 450.000 euros (500.000 dólares) del cofundador de Paypal, Peter Thiel. (Naveira, 2021, párr. 1-5).

Importancia de Facebook

Facebook nos permite compartir temas de interés, acontecimientos actuales, estrategias que facilitan el aprendizaje, formar grupos de trabajo que ayudan al docente a tener una clase más interactiva, ya que todos los educandos pueden intervenir junto a sus compañeros y de esta manera afianzar los aprendizajes

El fin de las redes sociales no es solo impartir conocimiento a los alumnos, sino que además se usan para compartir hallazgos científicos e impedir que el conocimiento nuevo se quede estático, es decir se trabaja por la democratización del conocimiento y su difusión. (Día y Almenara, 2019, párr. 11).

Las redes sociales ante la crisis global del COVID, se han activado como herramientas pedagógicas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual ha permitido que los estudiantes utilicen los conocimientos previamente aprendidos para consolidarlos con nuevos conocimientos, , empleando las herramientas necesarias, teniendo como objetivo la educación, las redes sociales pueden ser nuestras mejores aliadas en la práctica educativa, logrando incentivar a los alumnos a tomar un rol activo en su propia educación de manera dinámica , atractiva e innovadora teniendo como resultado un aprendizaje más significativo.

Características

- Permite la comunicación sincrónica o asincrónica entre usuarios o alumnos, independientemente del tiempo y el espacio: según el artículo investigativo (Facebook y comunicación virtual) Un estudio experimental en docentes de educación superior.



Figura 1: Comunicación
Fuente: <https://bit.ly/3spPwxa>

- La información se puede intercambiar en varios formatos: imágenes, videos, documentos pdf, texto, audio, etc.



Figura 2: Intercambio de información
Fuente: <https://bit.ly/3LISGLb>

- Permite la socialización con diversos tipos de personas.



Figura 3: Socialización
Fuente: <https://bit.ly/3gFC9Dsc>

- Solo son viables en el ciberespacio, siempre que sus miembros se comuniquen en el espacio creado por los recursos electrónicos.



Figura 7: *Aprendizaje*

Fuente: <https://bit.ly/3JeosYk>

- Su modelo organizativo es horizontal o plano, sin estructura vertical ya que la información y el conocimiento se construyen a través de la reflexión colectiva.



Figura 8: *Organización*

Fuente: <https://bit.ly/3gC43QG>

- Comparten un espacio a construir, ya que son los participantes, con sus variados y variables intereses, metas y tareas, los que dan sentido a la comunidad.



Figura 9: *Espacio a construir*

Fuente: <https://bit.ly/3GJoXIu>

- Miembros que comparten objetivos, intereses, necesidades o actividades básicas comunes para la misma comunidad.



Figura 10: Sentido de la comunicación

Fuente: <https://bit.ly/3uHW50P>

- Políticas mediante las cuales los miembros pueden acceder y administrar el acceso a los recursos compartidos, de esta manera los usuarios tienen control sobre sus publicaciones activándolas como públicas o privadas, esto quiere decir si toda su comunidad virtual tiene acceso o no las actividades que realiza en su cuenta.



Figura 11: Acceso a recursos

Fuente: <https://bit.ly/3GJ9vvZ>

Riesgos de Facebook

Dado que Facebook es una red social accesible para todos, a menudo es peligroso que se pueda encontrar y acceder a información no adecuada para adolescentes, lo que pone en peligro la integridad de la comunidad.

El mayor peligro de Facebook viene dado por los contenidos que compartimos y con quien lo hacemos, ya que en algunos casos ello puede conllevar casos de acoso, violación a la privacidad, chantajes y amenazas, usurpación de perfiles, robos de identidad...En Facebook cualquier persona puede saber quiénes son nuestros

familiares, cuáles son nuestras aficiones, el lugar donde trabajamos, donde estudiamos (Calderon, 2016, pág. 1).

La privacidad es muy importante en Facebook porque hay publicaciones que muestran violencia, acoso, videos pornográficos, discriminación hacia niños o jóvenes que no están bien preparados para estos temas, esto compromete su integridad y por ende dificulta su vida diaria. Cada vez es más usual encontrarse con personas que reciben notas o mensajes humillantes, hirientes o intimidatorias, ocasionando pánico, pavor e incertidumbre en las víctimas. En algunos casos este hostigamiento puede llevar incluso a pensamientos suicidas y en casos extremos a cometerlo si no se previene. Por las razones mencionadas debemos tener mucho cuidado en lo que publicamos y publican nuestros familiares y de esta manera poder concientizar en cada uno de ellos y en nosotros mismos la manera en la cual nos desenvolvemos en este sirve espacio, es importante mencionar que Facebook dispone de filtros de seguridad para toda cuenta activada en su plataforma.

Posibles peligros por los cuales pueden pasar los niños y adolescentes:

1.-Ciberdelitos tales como el ciberbullying o el grooming. Facebook permite mantener la verdadera identidad oculta, por lo tanto cualquier persona puede hacerse pasar por otra.

2.-Cibercriminales plagian identidades de cualquier persona, creando perfiles falsos, los cuales les permite imitar a esta persona y cometer cualquier delito sin poder ser identificados.

3.-Utilización excesiva de Facebook ocasiona adicción, la cual desencadena los siguientes problemas:

- Pérdida de interacción social (no entablan conversaciones con personas físicas)
- Desinterés por sus estudios (bajo desempeño académico)
- Salud (problemas visuales, mala alimentación)

Tabla 3: Peligros de la red social Facebook

Elaborado por: Soraida Montenegro

Ventajas de Facebook

A continuación, se menciona algunas de las ventajas de utilizar Facebook:

Alto grado de penetración: cualquier persona con conocimientos básicos de Internet puede tener acceso a las redes sociales. / Facilidad para compartir contenidos: subir información y tener acceso a ella gracias a las aplicaciones. /

Constante participación de los miembros: dicha colaboración se lleva a cabo a través de una comunicación efectiva. / Aplicaciones: herramientas que contribuyen a la realización de diversas actividades (publicar textos, fotos, videos, etc.). / Notificaciones: Facebook envía notificaciones al correo electrónico de los usuarios para informar sobre cualquier actividad efectuada en la página (Cuella, 2018, pág. 18).

La conveniencia de registrarse en una cuenta de Facebook permite que cualquier persona, ya sean estudiantes, padres o maestros, se conecte a Internet y se convierta en miembro de esta comunidad virtual. Al ser un miembro activo de Facebook uno puede acceder a las múltiples herramientas de este vínculo virtual, como publicar estados, información fotos y a su vez uno recibí constantes notificaciones de actividades realizadas por los contactos que cada usuario que uno agrega, la comunicación instantánea que se puede realizar mediante mensajes de texto, video llamadas, audios es otra herramienta atractivas que Facebook ofrece y es la más utilizada por los usuarios activos de esta plataforma.

Si saben cómo usar las redes sociales correctamente, pueden beneficiar a los adolescentes de varias maneras.

1. Reencuentro con conocidos.
2. Posibilidad de participar en Flashmob (conferencia en línea de corta duración con fines de entretenimiento que moviliza a miles de personas)
3. Disfrutan de nuevos contactos emocionales como encontrar pareja, hacer amigos o compartir intereses sin fines de lucro.
4. Compartir momentos especiales con las personas más cercanas en nuestra vida.
5. Trascienden las fronteras geográficas y conectan a las personas sin importar la distancia.
6. Perfectas para establecer conexiones con el mundo profesional.
7. Nos informan sobre temas de nuestro interés, y también nos permiten participar en eventos y conferencias.
8. La comunicación puede tener lugar en tiempo real.
9. Pueden crear grandes movimientos de solidaridad en situaciones de crisis.
10. Unidad para la creación de contenidos de Internet.
11.- Herramienta educativa

Tabla 4: Ventajas de Facebook

Elaborado por: Soraida Montenegro

Desventajas de Facebook

Facebook es una red pública, por lo que debe tener mucho cuidado al cargar documentos, imágenes e información personal altamente confiable y privada. Para aumentar la seguridad, se deben crear grupos en los que solo los involucrados en el caso tengan acceso a la información, la cual debe ser utilizada con cuidado y responsabilidad., a su vez se debe activar los filtros de seguridad que la plataforma ofrece al usuario, los cuales permiten que la información que uno publica solo pueda ser visto u observado por sus amigos y conocidos, de esta manera podemos precautelar nuestra integridad y seguridad de nuestra información personal.

Privacidad: al momento de registrarse el usuario cede a Facebook una licencia para el uso de los contenidos. Lo anterior puede suscitar problemas en cuanto a la propiedad intelectual de los trabajos que profesores y estudiantes suben al sitio. Por lo tanto, al momento de crear la página o grupo se debe configurar de tal forma que la información sólo sea visible para los miembros. / Alto grado de distracción: causado por el chat, los juegos y la publicidad. Esta última es la que contribuye a que Facebook tenga un carácter comercial también. (Cuella, 2018, pág. 20)

A Facebook se lo vincula con una distracción dentro del proceso enseñanza aprendizaje debido a que, los educandos tienen varios pasatiempos a su alrededor, entre ellos la mensajería instantánea que permanece activa cuando uno ingresa a Facebook esto ocasiona que sus contactos noten de la actividad y escriban para interactuar, o si no se distraen fácilmente en los juegos, publicaciones que realizan otras personas en la red social y de esta manera perjudicando su concentración.

Desventajas

1. Si la privacidad no está bien configurada, es peligrosa porque se expone la vida privada
2. Pueden darse casos de falsificación de personalidad.
3. Sin control de datos.
4. Son adictivos y consumen la mayor parte de nuestro tiempo porque son perfectos para pasar el tiempo libre.
5. Pueden robar cualquier cosa que publiquemos
6. Los delincuentes pueden usarlos para encontrar datos de sus víctimas y realizar delitos: como acoso y explotación sexual, secuestro, trata de personas, etc.

*Tabla 5: Desventajas de la red Social Facebook
Elaborado por: Soraida Montenegro*

Comunicación Virtual

La comunicación virtual es una muestra de comunicación que surge a raíz de los avances tecnológicos de finales del siglo XX. Se basa en el uso de herramientas digitales que sirven como canal para el envío de un mensaje.

El término virtual hace alusión a la ausencia de un sustento material para el envío de un mensaje como puede ser, por ejemplo, una carta. También puede referirse a la falta de proximidad física entre emisores y receptores. (Equipo editoria Etece, 2021, párr. 3)

Tipos de Comunicación Virtual

En el interior de la comunicación virtual se da un fenómeno que está ligado con la creación o conformación de comunidades virtuales. Entre ellas, se pueden determinar varios tipos como por ejemplo:

Foros de discusión. Son áreas abiertas para la comunicación y discusión de temas específicos, con el fin de que grupos de intereses comunes interactúen intercambiando teorías, opiniones e ideas.

Redes sociales. Son vínculos virtuales formados en Internet por personas u organizaciones que se conectan a partir de gustos, intereses o valores comunes. A través de esta comunicación, se establecen relaciones entre individuos, sociedades, compañías en forma rápida, sin jerarquía o limitaciones físicas.

Video conferencias. Es la comunicación que se establece a través de un video, de forma bidireccional y asincrónica. Es una herramienta muy empleada para concretar reuniones entre personas que se encuentran en varias partes o lugares.

BBS. BulletinBoardSystemes: software que se utilizó para conectar redes entre computadoras. De esta manera, los usuarios podían acceder a información que volcaban los integrantes de esa red.

Evaluación

Evaluación es un proceso que se utiliza para establecer, de manera coherente, el valor, el mérito y el sentido de un trabajo. La evaluación determina y engloba un conjunto de actividades que sirven para dar una valoración, un juicio, medir “algo” (objeto, proceso o situación) en relación a diferentes puntos de vista con que se emite dicho juicio.

En educación, la evaluación es un proceso de registro y evaluación rigurosos de los resultados que los estudiantes han obtenido en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Por tanto, la evaluación se realiza teniendo en cuenta los objetivos educativos del currículo. La evolución, se puede ejecutar de diferentes formas:

- Prueba escrita o examen oral
- Trabajo individual o grupal
- Proyectos o monografías
- Participación en clase, entre otras.

Las evaluaciones, asimismo, pueden también realizarse para los profesores y docentes, o aplicarse a las escuelas, colegios y universidades, así como a los programas educativos y currículo escolar. (Significados, 2021, párr. 6).

Evaluación del Aprendizaje

Desarrollo que permite establecer el nivel de asimilación y comprensión de los contenidos, por parte de los educandos. Cuando se evalúa el aprendizaje de los educandos, estamos midiendo a su vez, la propia competencia de los docentes.

La evaluación del aprendizaje forma parte del proceso de comunicación interpersonal, en la cual se desempeñan todas las características y presenta toda la complejidad de la comunicación del ser humano, entre ellos los roles del evaluador y del evaluado pueden ser diferentes e incluso pueden desempeñarse simultáneamente. Entender la evaluación del aprendizaje como comunicación es importante para comprender por qué los resultados dependen no solo de la especificidad del "objeto" que se evalúa, sino también de la especificidad del evaluador y la relación entre ellos.

Una importante característica de la evaluación del aprendizaje es la interrelación que se establece entre los sujetos de la acción: el evaluador y el evaluado. De hecho, el objeto sobre el que recae la evaluación es otra persona –individual o en grupo– que se erige como sujeto de la acción y coparticipa, en mayor o menor medida en la evaluación. Aún más, para el caso de la evaluación del aprendizaje la pretensión debe ser que el evaluado esté en capacidad de devenir su evaluador (Clavijo, 2021, párr. 11).

Desempeño Académico

Entendido como la totalidad de transformaciones o cambios que se dan en los estudiantes, no sólo en ámbito cognoscitivo, sino también en las competencias, actitudes, aptitudes, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje.

Definición Rendimiento académico es el “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico” (Navarro, 2018, párr. 5).

El desempeño académico escolar es una de las variables fundamental de la actividad docente, que actúa como halo de la calidad de un Sistema Educativo. Algunos autores definen el rendimiento académico como el resultado alcanzado por los participantes durante un periodo escolar, tal el caso de Requena (1998), afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración (Significados, 2021, párr. 9).

El desempeño académico es el desarrollo de adquisición de conocimientos, valores, habilidades y actitudes, alcanzados por medio del estudio, la experiencia o la enseñanza. Esta evolución puede ser entendida a partir de diferentes posturas, lo que involucra que existan diferentes teorías relacionadas al hecho de aprender.

El desempeño académico puede ser medido partiendo de los conocimientos que han adquirido los educandos en las distintas áreas de estudio, es importante recalcar que

los estudiantes son mundos distintos por tal motivo, algunas personas tienen ciertas habilidades que están más desarrolladas que otras y pueden sobresalir en algunas materias y sobresalir en otras.

El concepto de desempeño académico ha sido discutido por varios autores Según González, 2002, para una revisión más amplia) y sus definiciones pueden ser clasificadas en dos grandes grupos: las que consideran al desempeño/rendimiento como sinónimo de aprovechamiento y las que hacen una clara distinción entre ambos conceptos. El desempeño puede ser expresado por medio de la calificación asignada por el profesor o el promedio obtenido por el alumno. También se considera que el promedio resume el rendimiento escolar. (Palacios Delgado & Andrade Palo, 2007, pág. 6)

El desempeño académico de los educandos es medido a través de las evaluaciones en la cual el estudiante da a conocer los conocimientos que posee y este a su vez tendrá una calificación por el cual se mide su aprendizaje, de esta forma se verá reflejado el esfuerzo y dedicación que puso el estudiante en transcurso de este proceso.

La calidad educativa está sujeta a la capacidad y habilidad que tenga el docente para transmitir los contenidos y llegar a sus educandos con los conocimientos, solo de esta manera el aprendizaje se llevara a cabo.

Si partimos de la definición de Jiménez (2000) la cual postula que el rendimiento escolar es un “nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico”, encontramos que el rendimiento del alumno debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo. La simple medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa (Laza Rodríguez y Niles, 2017, párr. 8).

Considero que el desempeño académico de un estudiante es el nivel de conocimiento que ha adquirido en un tiempo determinado y en una materia en particular, esto quiere

decir el nivel de preparación que obtiene el estudiante, el cual se logra medir u observando si está logrando las metas establecidas por la institución sobre la base de las evaluaciones individuales de los cual se podrá reflejar datos concisos de este proceso.

Importancia

El rendimiento académico es un concepto que en educación y psicología sobresale con respecto a su importancia, ya que otorga evaluar la eficacia, eficiencia y calidad de los procesos educativos de los estudiantes, mismos que son el resultado de los esfuerzos de las instituciones educativas y específico de los docentes.

El desempeño académico es de vital importancia ya que se puede demostrar un nivel de aprendizaje este a su vez puede ser bajo o alto. Hoy en día existen escalas, la cual está estipulada en el Reglamento General a la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

Art. 194.- Escala de Calificaciones donde dice que: Las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales. Las calificaciones se asentarán según la siguiente escala: Supera los aprendizajes requeridos (10), Domina los aprendizajes requeridos (9), Alcanza los aprendizajes requeridos (7,8), Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos (5,6), No alcanza los aprendizajes requeridos (≤ 4). Esta equivalencia deducirá si el estudiante está en óptimas condiciones para aprobar un nivel haciendo referencia a su buen rendimiento académico caso contrario reprobará. Hay que tomar en cuenta que todo este proceso se lo hace en todo el año escolar calificando cuadernos, trabajos, y todo tipo de actividad que el estudiante intervenga finalizando con una evaluación acumulativa en donde se reflejara el aprendizaje alcanzado (Reglamento General a la ley Organica de Educación Interculturalidad, 2019, pág. 55).

Tipos de aprendizajes:

APRENDIZAJE	CONCEPTO	EJEMPLO
Memorístico o repetitivo	Su sustento es la memorización y la repetición, transformándose así en un proceso mecánico en cual el sujeto es un simple receptor pasivo, esto quiere decir que por parte estudiante no existe el mínimo esfuerzo para la elaboración de nuevos conocimientos los cuales se deben añadir a los ya existentes.	El abecedario
Receptivo	El alumno adquiere cierto tipo de información, la que solamente debe comprender o entender sin obligación a vincularla con algo o ponerla en práctica. Este tipo de aprendizaje promueve la acción directa el sujeto, debido a que no descubre nada nuevo.	Leer un libro
Por descubrimiento	Este aprendizaje impulsa la participación del estudiante, ya que lo que conoce procede a establecer relaciones y semejanzas con lo que aprende y el mundo que lo rodea. Esto quiere decir que el alumno halla el conocimiento por cuenta propia, básicamente a través de la experimentación.	Ir a una excursión Zoológico y en base a la observación realice una narración fantástica
Significativo	El alumno asocia sus experiencias y conocimientos previos con el nuevo conocimiento adquirido. De esta forma el individuo crea habilidades específicas y es un ser activo. Este aprendizaje es aplicado en niños pequeños o en el desarrollo del aprendizaje concreto.	Emplear la suma o las tablas de multiplicar a la hora de ir al supermercado
Mantenimiento	El ser humano obtiene un conocimiento que trabaja como un patrón conductual. Esto quiere decir que el aprendizaje realiza en base a destrezas, conocimientos y actitudes del pasado. Tiene un enfoque para conservar un sistema existente a un estilo de vida establecido por medio de reglas y disciplina.	El docente lleva a sus alumnos a jugar un partido de futbol, él explica las reglas las cuales se debe respetar , si un participante por otra debido a un comportamiento agresivo el juego se termina y van a la clase
Innovador	Se basa en que la persona genere juicios valorativos y establezca caminos o guías de aprendizaje para la creación de comportamientos basados en el crecimiento de sus diferentes habilidades. Este tipo de aprendizaje se asemeja al aprendizaje creativo	Dramatización de un acontecimiento histórico en cual los niños se apersonan del personaje, los niños entenderán el contexto, los personajes y las consecuencias del acontecimiento histórico.
Visual	Aprendizaje que se centra en el uso de imágenes o material visual, el cual genera la adquisición de todo tipo de conocimiento	Videos interactivos
Auditivo	Todo tipo de aprendizaje es auditivo, pero en este caso en específico se hace relación al empleo de material sonoro que posee características diferentes a las del lenguaje hablado. El aprendizaje auditivo produce conocimientos mediante el uso específico del sonido.	Cuentos, canciones, aprender nuevos idiomas

Tabla 6: Tipos de Aprendizajes
Elaborado por: Soraida Montenegro

Los estilos de aprendizaje han servido para realizar cambios significativos en el proceso educativo. Han ayudado a comprender tanto a estudiantes como docentes que cada ser humano aprendemos de diferente forma, y que no existe una manera correcta o errónea de aprendizaje; por otro lado el rendimiento académico es una parte fundamental en el proceso de enseñanza y aprendizaje, porque nos permite identificar si el estudiante cumple con los estándares de aprendizaje que dispone el currículo de educación para ser promovido de nivel (García, 2021, pág. 1)

Características

Existen varias visiones para caracterizar del desempeño académico, de las cuales mencionare las más importantes y relevantes:

a. Es dinámico ya que el rendimiento académico está determinado por diversas variables como la personalidad, actitudes y contextos, que se conjugan entre sí. El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno.

b. Estático porque alcanza al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento, evidenciado en notas.

c. El rendimiento está ligado a medidas de calidad y a juicios de valoración; es un medio y no un fin en sí mismo; está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función a los intereses y necesidades del entorno del alumno (Obando & Mieles, 2017, pág. 218).

Reconocemos que el resultado del aprendizaje de cada estudiante es importante ya que es una habilidad y esfuerzo de cada uno para alcanzar, mejor sus conocimientos y por ende los objetivos planteados en el plan de estudio. El desempeño académico está caracterizado por 2 fases importantes: la fase dinámica que está compuesta por dos variables como son la personalidad y la actitud, las cuales están interrelacionadas entre sí, también encontramos una fase estática en cual las variables ligadas en este proceso son el producto, que es el aprendizaje generado por el educando, este variable genera

una conducta de aprovechamiento que se encuentra demostrado en las notas por tal motivo el desempeño académico está ligado a los juicios valorativos y por ende al carácter ético que repercute en las expectativas, lo cual se transforma en fundamental un tipo de rendimiento acorde a los intereses y necesidades del entorno. Todo va ligado uno de otro con un solo propósito u objetivo que es alcanzar las metas planteadas en el plan de estudio.

Escala de medición

El desempeño académico se puede calcular mirando los frutos traducidos en calificaciones que se consiguen mediante exámenes, lecciones, tareas grupales e individuales, actuación en clase y son notas que en el periodo académico fijan un número que de acuerdo con la escala establecida que son regular, buena, muy buena y excelente.

ESCALA CUALITATIVA	ESCALA CUANTITATIVA
Supera los aprendizajes requeridos	10
Domina los aprendizajes requeridos	9
Alcanza los aprendizajes requeridos	7-8
Esta próximo alcanzar los aprendizajes requeridos	5-6
No alcanza los aprendizajes requeridos	≤ 4

Tabla 7: Escala cualitativa para evaluar los proyectos educativos

Fuente: Ministerio de Educación

Factores Involucrados

Los diversos cambios a lo largo de la adolescencia pueden intervenir en el desempeño académico los cuales se pueden asociar alto o bajo rendimiento en los estudiantes. Es importante mencionar que desempeño académico no sólo depende de la corresponsabilidad del educando, como uno de los actores principales en el ámbito escolar sino también del contexto que engloba el desempeño académico.

En el rendimiento académico influyen aspectos como las aptitudes, la personalidad, las relaciones, la voluntad, el estado físico y anímico como un todo (OLIVEIRA et al., 2019), y un sinnúmero de elementos que la psicopedagogía y la

ciencia empírica siguen analizando. Se ha denominado a estos elementos como “ámbitos”, que son un conjunto agrupado de los tres parámetros del comportamiento humano que influyen en el rendimiento académico: ámbito pedagógico, ámbito psicológico y ámbito ambiental (Ramírez , Escobar , Beléndez, & Arribas, 2020, párr. 18).



Figura 12: Los tres ámbitos que configuran el rendimiento académico
Fuente: <https://bit.ly/366gvq5>

Desarrollo físico

La adolescencia es un ciclo con más cambios corporales a causa de esto el cuerpo halla realizando un constante trabajo físico, aunque los jóvenes no lo noten. Por tal motivo varios adolescentes experimentan alteraciones en el proceso de sueño, teniendo como resultado adolescentes cansados y por ende lento al realizar ciertas actividades en su diario vivir.

Esto puede hacer que les cueste más trabajarse a nuevos horarios y rutinas, sobre todo si acaban de ingresar a la preparatoria o cambio de grado escolar.

Desarrollo emocional

La psicóloga clínica Haeussler Isabel y otros mencionan que no solo el desarrollo físico que está a la vista de todos se produce en la adolescencia, a nivel interno los adolescentes padecen grandes cambios, en especial hormonales, lo que detona

en alteraciones en su estado de ánimo. Además, experimentar nuevas experiencias a lo largo de esta etapa también provoca picos emocionales cruciales. Por lo tanto, su concentración puede estar enfocada en temas que desafían su seguridad y puede ocasionar problemas existenciales, provocando que descuide la parte académica.

Entorno social

En el artículo publicado por L. Rodríguez Molinero “El adolescente y su entorno: familia, amigos, escuela y medios” el entorno social está relacionado directamente con el ambiente en el cual los adolescentes se desarrollan, se puede citar: el bullying el cual genera miedo de presentarse en la escuela o unidad educativa o ansiedad a lo largo de una clase, por ello es fundamental fomentar la sana convivencia entre los alumnos.

Déficits de aprendizaje

Sufrir algún trastorno como: discalculia, dislexia o disgrafía pueden ser la causa de un bajo desempeño académico, estar atento del adolescente puede contribuir a que padres y maestros descubran a tiempo alguno de estos déficits.

Relaciones familiares

En la investigación realizada por la Universidad de Chile con el tema “El Adolescente y su entorno Familiar” Durante la etapa de la adolescencia los hijos suelen distanciarse, más aun si existen problemas entre los padres o están en desacuerdo al momento de formar a sus hijos, esto puede generar inestabilidad en el adolescente.

Por esta razón algunas escuelas y unidades educativas cuentan con escuela para padres, con el único objetivo de instruir a los papás en la formación de sus hijos, ya que uno de los ingredientes principales para que el adolescente sostenga un buen desarrollo personal y escolar es el involucramiento de la familia.

Relación profesor – alumno

Un buen ambiente fuera y dentro del salón de clases, así como la empatía con el profesor tiene gran predominio con respecto al desempeño académico de los adolescentes. “Ra Ximhai” (Revista Mexicana) menciona que si el alumno tiene una buena relación, comunicación y conexión positiva con el docente y el colegio, tendrá un mayor compromiso y atención con su aprendizaje.

1.2 OBJETIVOS

Objetivo general

Determinar el nivel de impacto que tiene la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A y B de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa Fiscal Yaruquí, del cantón Quito.

Objetivos Específicos

Diagnosticar el nivel de uso de la red social Facebook en los estudiantes de octavo año paralelos A y B de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa Fiscal Yaruquí, del cantón Quito.

En lo que corresponde a mi primer objetivo se ha realizado mediante el análisis y la recopilación de datos a través de la aplicación de la técnica de la encuesta y con el instrumento que es el cuestionario, que tuvo 12 preguntas tanto a estudiantes como a los docentes. Los resultados obtenidos permitieron determinar que el nivel de uso de Facebook en los estudiantes de Octavo año es alta.

Comprobar si la aplicación y servicios de la red social Facebook mejoran o perjudica en el desempeño académico de los estudiantes.

En lo que corresponde a mi segundo objetivo los resultados obtenidos a través de las técnicas investigativas, permitieron determinar que Facebook mejora el rendimiento académico, por ello ante tal interés por parte de la población joven, Facebook se visualiza como una alternativa innovadora a las prácticas tradicionales dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, para propiciar el intercambio de contenidos académicos, que permitan a profesores y estudiantes acceder a una nueva forma de comunicación, de aprender y de enseñar

Establecer conclusiones y recomendaciones a la investigación realizada sobre el uso de la red social Facebook en el desempeño académico, en la Unidad Educativa Fiscal Yaruquí.

En lo que corresponde a mi tercer objetivo, las conclusiones obtenidas dentro de este trabajo investigativo han sido producto del análisis e interpretación de los resultados de las encuestas y los objetivos planteados, la red social Facebook se constituye en una plataforma que permite elevar el desempeño académico de cada uno de los estudiantes, posibilitando así los procesos educativos de enseñanza y aprendizaje con metodologías educativas significativas , innovadoras y entretenidas , de esta manera se procederá a socializar a la comunidad educativa de la Institución donde se llevó a cabo la investigación sobre los hallazgos obtenidos sobre la red social Facebook y el desempeño académico, permitiendo de esta manera la reflexión en los educandos y docentes sobre la importancia del uso práctico, crítico y ético, que debe tener toda actividad en la red social Facebook.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Para el desarrollo de la presente investigación se empleó la encuesta ya que para Fidiás G. Arias (2012), la determina como técnica y el cuestionario como instrumento de recolección de datos dirigidos a estudiantes y al docente. La particularidad que justifica su aplicación en el contexto educativo, el cual me llevo a ejecutarla fue: la modalidad educativa, edad del alumnado y predisposición de los docentes. De esta forma se logró obtener información confiable y acertada en el menor tiempo posible sin alterar las actividades académicas propias de la institución y paralelos donde se desarrolló la investigación.

La encuesta consta de 12 preguntas para estudiantes y 12 para docentes, las cuales 6 de ellas están directamente relacionadas con la variable dependiente: la red social Facebook y las otras 6 variable independiente: el desempeño académico. El objetivo esencial estuvo orientado a recolectar datos sobre la red social Facebook y el desempeño académico. De modo complementario la encuesta indago datos específicos sobre la perspectiva de los sujetos involucrados con respecto a la situación observada. La plataforma por la que fue aplicado el instrumento fue Google Forms, herramienta tecnológica que facilitó el registro de la información

Además la encuesta permitió entender de mejor manera las percepciones de los educandos gracias al principio de anonimato y confidencialidad. Para ello, los instrumentos fueron diseñados de forma metódica y contruidos a partir de una operalización de variables.

El universo poblacional, en el cual se desarrolló la presente investigación fue estudiantes de 8 años paralelos A y B de la Unidad Educativa Yaruquí, cantón Quito, provincia Pichincha distribuidos de la siguiente manera:

POBLACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Estudiantes	50	100%
Docentes	16	100%
Total	66	100%

Tabla 8: Población

Elaborado por: Soraida Montenegro

Por ser una población pequeña no se empleará el método estadístico y se trabajará con toda la población sin ejecutar un procedimiento matemático para el cálculo del muestreo.

2.2 Método

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo tomando en consideración al significado de Hernández, Fernández y Baptista (2014) que determinan al enfoque cuantitativo aquel que utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación. Ya que la información se obtendrá para la evolución y buen desarrollo de este trabajo investigativo, a través de la aplicación de un cuestionario sobre la red social Facebook en el desempeño académico. Por lo que genera mayor interés en abordar temas relacionados a los logros y metas educativas que están planeadas en los programas educativos y a su vez de la red social más utilizada en el mundo, la cual está vinculada a la virtualidad, los cuales permitirá alcanzar los objetivos trazados y planteados en la investigación.

Por tanto, se determina una investigación con un enfoque cuantitativo ya que según autores Blasco y Pérez (2007:25) citados en el artículo investigativo de Ángulo López (2017), señalan que la investigación cuantitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Es importante recalcar que la investigación cualitativa acepta una verdad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación favorece el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas.

De esta forma, sin dejar de gozar de carácter científico, la investigación cualitativa parte de postulados propios del paradigma científico naturalista, el cual determina la reflexión desde la práctica, aspirando ingresar en el mundo personal de cada ser humano, sin olvidarnos que el individuo es un sujeto comunicativo, interactivo que comparte significados. Por lo tanto se buscara entender la realidad que determina las características particulares del proceso investigativo con enfoque cualitativo.

Para llevar a cabo la presente investigación se aplicó una modalidad bibliográfica documental Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación documental es detectar, obtener y consultar la biografía y otros materiales que parten de otros conocimientos y/o informaciones recogidas moderadamente de cualquier realidad, de manera selectiva, de modo que puedan ser útiles para los propósitos del estudio. Con el propósito de ampliar, profundizar y consolidar la información referente a la red social Facebook en el desempeño académico, considerando distintas perspectivas. A partir de los enfoques y teorías de diversos autores examinados, se toma en cuenta abordar los siguientes sub temas como definiciones, importancia, tipos y beneficios, de ambas variables. Todo esta estructura de conocimientos constan en el presente trabajo investigativo, ya que es de vital importancia al momento de diseñar el instrumento de recolección de información teniendo de esta manera información real.

Al mismo tiempo podemos detallar que el presente trabajo investigativo según Sampieri (2010), fue descriptivo y exploratorio pues, se pudo detallar las características que se presenta la temática estudiada y el estudio exploratorio se aplicara debido a que se examinará cada una de las causas o circunstancias de los factores asociados, en los cuales se encuentra enfocada la presente investigación y como estos influyen en el desempeño académico de los estudiantes. De esta forma se puede plantear la relación que existe entre la red social Facebook y el desempeño académico. Además es factible la presentación de hallazgos encaminados a demostrar lo contraproducente y negativo que puede ser la red social Facebook en el desempeño académico de los estudiantes.

El presente trabajo investigativo es de campo porque se trabajara directamente con la población a investigar y se realizara en el mismo lugar, es decir se trabajó junto con

los participantes de la investigación, todo este proceso se desarrolló en horas académicas de estudio, tomando en cuenta la virtualidad debido a la nueva modalidad de formación académica que hoy por hoy el mundo si vio obligado a ejecutar a causa de la pandemia por COVID-19, esta modalidad se desempeña en la gran mayoría de establecimientos privados y públicos regidos por el Ministerio de Educación. Sin embargo, con el apoyo, ayuda y predisposición de las autoridades de la institución, docentes y estudiantes de los octavos A y B de la unidad educativa Yaruquí la aplicación de la encuesta se llevó con normalidad y de forma confiable y confidencial.

CAPITULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

Análisis e interpretación de la encuesta realizada a los estudiantes de Octavo año paralelo a y b de la unidad educativa fiscal Yaruquí.

1.- ¿La página de Facebook es?

Tabla 9: Facebook

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Red Social	46	92%
Juego en línea	0	0%
Programa de música	0	0%
Fanpage	4	8%
Ninguna de las anteriores	0	0%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruquí" (2022)

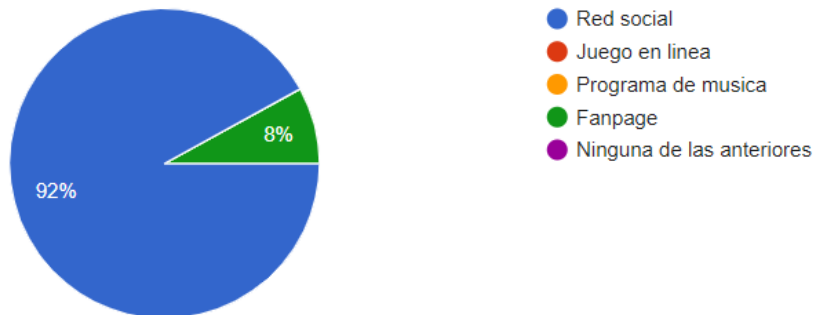


Figura13: Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruquí" (2022)

Análisis:

El 92% de los encuestados afirman que Facebook es una red social y el 8% mencionan que la página Facebook es un Fanpage.

Interpretación:

Se puede evidenciar que los estudiantes en su totalidad saben que la red social Facebook es una red social. Basta con tener un correo electrónico para acceder a una cuenta en Facebook.

2.- ¿Qué red social utiliza?

Tabla 10: Red Social

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Facebook	32	64%
Instagram	15	30%
Twitter	2	4%
Linkedin	0	0%
Ninguna de las anteriores	1	2%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

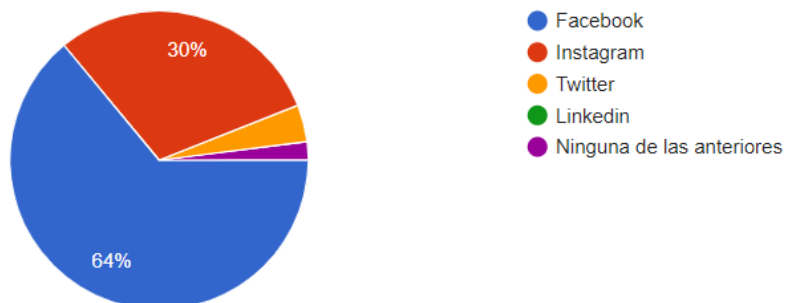


Figura 14: Red social

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 64% de los encuestados afirman que la red que más utilizan es Facebook, el 30% usan Instagram, el 4% utilizan Twitter y el 2% ninguna de las anteriores

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede demostrar que mayor uso y acogida tiene la red social Facebook, esta plataforma permite la comunicación con usuarios conocidos e incorporar nuevas amistades y compartir información, fotos y videos, además, brinda la posibilidad de enviar mensajes privados entre los contactos.

3.- ¿Para que utiliza la red social Facebook?

Tabla 11: Utilidad red social Facebook

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Ocio	10	20%
Comunicación	25	50%
Educación	5	10%
Realizar búsquedas	6	12%
Ninguna de las anteriores	4	8%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

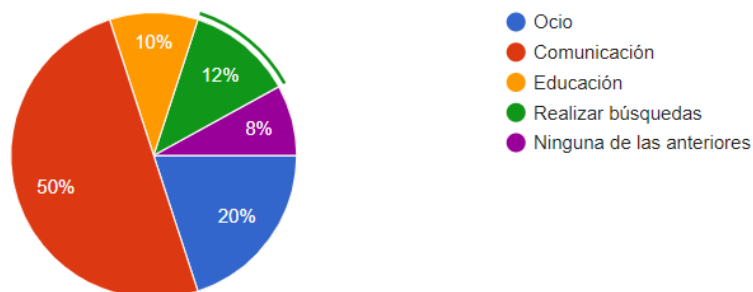


Figura 15: Utilidad de la red social Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 50% de los encuestados afirman que utilizan la red social Facebook para comunicarse, el 20% ocio, el 12% realizar búsquedas, el 10% educación y el 8% ninguna de las anteriores.

Interpretación:

La mitad de los estudiantes manifiestan que usan la red social Facebook para comunicarse, esto se puede realizar en diferentes formas como enviar mensajes privados entre sus contactos, revisando la información de perfiles educativos de los cuales forma parte, navegar en las páginas y grupos de Facebook en los cuales se comparte información del mundo en general.

4.- ¿Tiene control por parte de un adulto para el uso de la red social Facebook?

Tabla 12: Control en el uso de la red social Facebook

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	6	12%
Frecuentemente	9	18%
Ocasionalmente	13	26%
Raramente	5	10%
Nunca	17	34%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

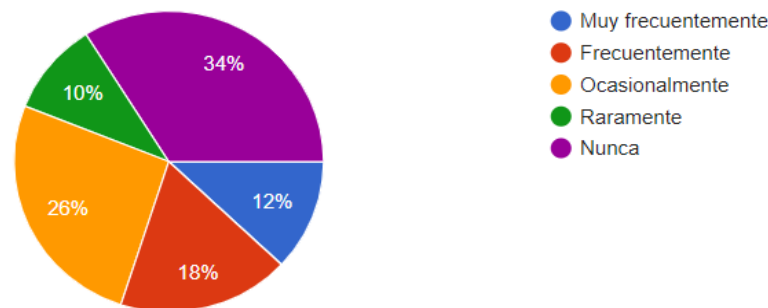


Figura 16: Control en el uso de la red social Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 34% de los encuestados afirman que no tienen control por parte de un adulto para el uso de la red social Facebook, 26% ocasionalmente, 18% frecuentemente, 12% muy frecuentemente y el 10% raramente.

Interpretación:

Podemos verificar que la mayoría de estudiantes no cuentan con la supervisión de un adulto en el uso de la red social Facebook, esto provoca que los estudiantes se expongan a diferentes peligros que existen en la red social, cómo puede ser encontrar personas desconocidas e interactuar con ellas, ser víctimas de cyberbullying (acoso), adicción a la red social es un problema para muchos, suplantación de identidad, grooming (acoso sexual) que se basa en conseguir la confianza del menor y con el tiempo, establecer vínculos emocionales con él para poder conseguir lo que desea de ellos .

5.- ¿La red social Facebook beneficia para aprender cosas nuevas y mejorar su desempeño académico?

Tabla 13: Beneficios de la red social Facebook

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	5	10%
Frecuentemente	13	26%
Ocasionalmente	22	44%
Raramente	10	20%
Nunca	0	0%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

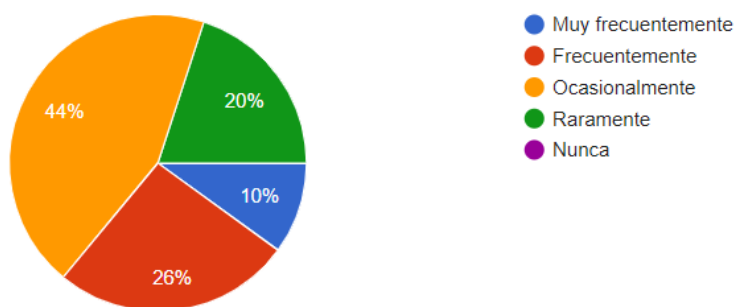


Figura 17: Beneficios de la red social Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 44% de los encuestados afirman que ocasionalmente la red social Facebook beneficia para aprender cosas nuevas y mejorar su desempeño académico, 26% aseguran que frecuentemente y el 20% certifica que raramente.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados se establece que la red social Facebook no siempre se la puede tomar como una herramienta en la cual nos permite aprender cosas nuevas y mejorar el desempeño académico, ya que al ser una red sin muchos filtros los usuarios pueden compartir diferente información, a la cual se puede acceder con facilidad y esta no siempre contiene material didáctico o de alguna manera beneficie a los adolescentes.

6.- ¿Entre las actividades diarias usted utiliza la red social Facebook?

Tabla 14: Utilidad de la red social Facebook

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	6	12%
Frecuentemente	23	46%
Ocasionalmente	15	30%
Raramente	4	8%
Nunca	2	4%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

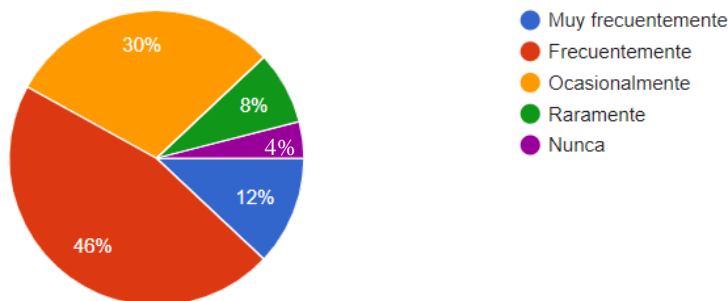


Figura 19: Utilidad de la red social Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 46% de los encuestados afirman que frecuentemente entre las actividades diarias usted utiliza la red social Facebook, 30% aseguran que ocasionalmente, 12% certifican que muy frecuentemente, 8% confirman que raramente y 4% nunca

Interpretación:

En un porcentaje mayoritario los estudiantes utilizan entre sus las actividades diarias la red social Facebook, dedicando este tiempo a varios beneficios que esta herramienta permite como: distribuir publicaciones, mensajería entre sus contactos, navegar entre la múltiple información que se encuentra publicada en varias páginas y grupos de esta red social.

7.- ¿Considera que la publicación de tareas en la red social Facebook beneficia su desempeño académico?

Tabla 15: Publicación de tareas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	3	6%
Frecuentemente	12	24%
Ocasionalmente	15	30%
Raramente	17	34%
Nunca	3	6%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

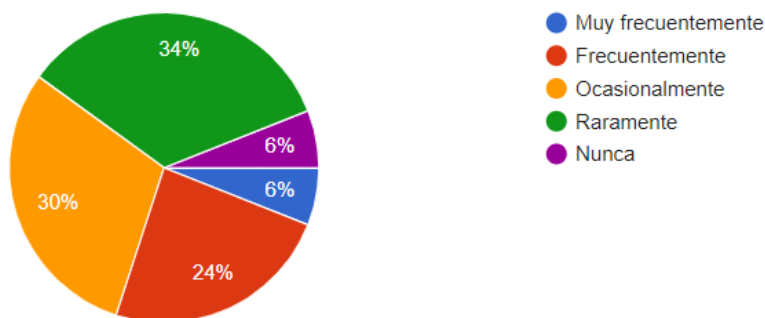


Figura 20: Publicación de tareas

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 34% de los encuestados afirman que raramente la publicación de tareas en la red social Facebook beneficia su desempeño académico, 30% aseguran ocasionalmente, 24% certifican que frecuentemente, 6% confirman que muy frecuentemente, 6% afirman que nunca

Interpretación:

En un porcentaje mayoritario se puede evidenciar que raramente la publicación de tareas en la red social Facebook beneficia el desempeño académico. Desafortunadamente poco se está realizando para examinar y explorar el potencial educativo de la red social Facebook, existen varias herramientas con las cuales se puede consolidar tareas de forma dinámica las cuales se transforman en llamativas para el estudiante y por ende dejan de ser tediosas al realizarlas.

8.- ¿Dispone de un celular, tablet, laptop u otro dispositivo electrónico que te permita revisar frecuentemente tu cuenta de Facebook?

Tabla 16: Dispositivos tecnológicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	25	50%
Frecuentemente	13	26%
Ocasionalmente	9	18%
Raramente	3	6%
Nunca	0	0%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

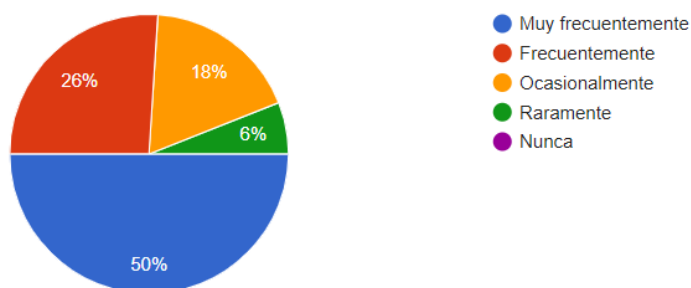


Figura 21: Dispositivos tecnológicos

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 50% de los encuestados afirman que muy frecuentemente disponen de un celular, tablet, laptop u otro dispositivo electrónico que te permita revisar frecuentemente tu cuenta de Facebook, 26% aseguran frecuentemente, 18% ocasionalmente y el 6% establecen que raramente

Interpretación:

Dados los datos en esta investigación la mitad de los encuestados poseen un dispositivo electrónico que le permite revisar su cuenta de Facebook. Hoy en día disponer de un dispositivo electrónico no es un lujo sino una necesidad ya que estamos inmersos en un mundo tecnológico y a su vez fue necesario para la crisis que aun la vivimos por el COVID 19.

9.- ¿Cree usted que reforzar conocimientos por medio de videos interactivos, los cuales serán publicados por su docente, ayuda a mejorar su desempeño académico?

Tabla 17: Reforzar conocimientos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	16	32%
Frecuentemente	17	34%
Ocasionalmente	14	28%
Raramente	2	4%
Nunca	1	2%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

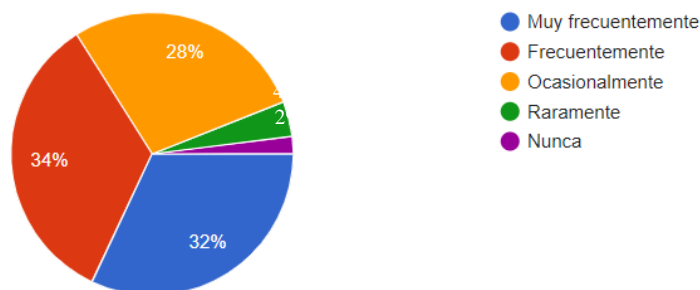


Figura 22: Reforzar conocimientos

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 34% de los encuestados afirman que frecuentemente reforzar conocimientos por medio de videos interactivos, los cuales serán publicados por su docente, ayuda a mejorar su desempeño académico, 32 % aseguran que muy frecuentemente, 14% ocasionalmente, 4% establecen que raramente y el 2% nunca

Interpretación:

En consecuencia a la pregunta analizada, se evidencio que la mayor parte de los estudiantes reforzar conocimientos por medio de videos interactivos, los cuales serán publicados por su docente, ayuda a mejorar su desempeño académico. La generación de este tiempo son alumnos que han sido criados en un mundo siempre en línea, son nativos digitales, por esta razón ellos optaran por elevar su conocimiento con herramientas dinámicas e innovadoras.

10.- ¿Piensa usted que compartir enlaces académicos en una cuenta de Facebook ayuda en su desempeño académico?

Tabla 18: Compartir enlaces académicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	7	14%
Frecuentemente	17	34%
Ocasionalmente	22	44%
Raramente	4	8%
Nunca	0	0%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

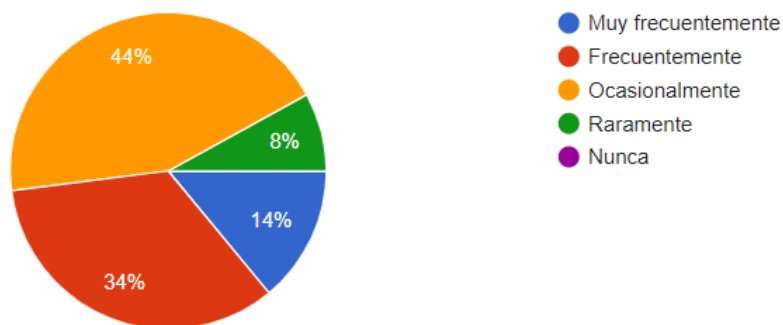


Figura 23: Compartir enlaces académicos

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 44% de los encuestados respondieron que ocasionalmente compartir enlaces académicos en una cuenta de Facebook ayuda en su desempeño académico, 34% aseguran que frecuentemente, 14% muy frecuentemente y el 8% raramente

Interpretación:

Se constató que la mayor parte población menciona que ocasionalmente compartir enlaces académicos en una cuenta de Facebook ayuda en su desempeño académico. Es importante conseguir que el estudiante acepte y materialice el potencial educativo que tiene la red social Facebook y esto solo se puede conseguir con una motivación ardua por parte del docente.

11.- ¿Cree usted que compartir enlaces en una cuenta de Facebook ayuda en su desempeño académico?

Tabla 19: Compartir enlaces académicos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	7	14%
Frecuentemente	18	36%
Ocasionalmente	21	42%
Raramente	3	6%
Nunca	1	2%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

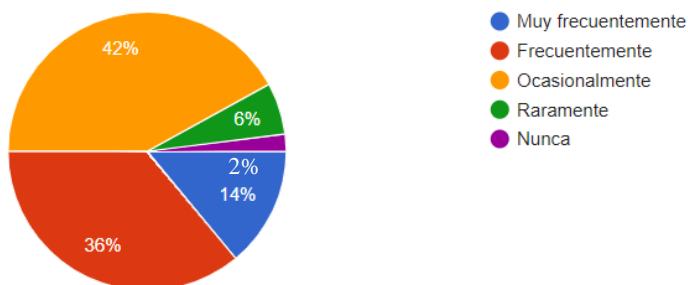


Figura 24: Compartir enlaces académicos

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 42% de los encuestados afirman que ocasionalmente compartir enlaces en una cuenta de Facebook ayuda en su desempeño académico, 36% aseguran que frecuentemente, 14% muy frecuentemente, 6% raramente y el 2% nunca

Interpretación:

Se puede verificar que la mayor parte de estudiantes manifiestan que ocasionalmente compartir enlaces en una cuenta de Facebook ayuda en su desempeño académico. Si bien se motiva desde la institución la inclusión de las TIC en el aula, aún se está en ese proceso, y varios profesores están utilizando de manera informal los grupos de Facebook, más como un recurso de comunicación que como una herramienta didáctica.

12.- ¿Considera usted que el formar grupos de estudio en Facebook ayudan a su desempeño académico?

Tabla 20: Grupos de estudio

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	10	20%
Frecuentemente	17	34%
Ocasionalmente	19	38%
Raramente	4	8%
Nunca	0	0%
TOTAL	50	100

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

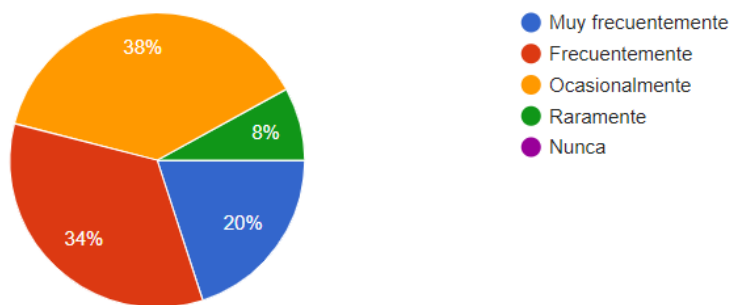


Figura 25: Grupos académicos

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 38% de los encuestados afirman que ocasionalmente formar grupos de estudio en Facebook ayuda a su desempeño académico, 34% aseguran que frecuentemente, 20% muy frecuentemente y el 8% raramente

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede demostrar que la mayoría de estudiantes encuestados afirman que formar grupos de estudio en Facebook ayuda a su desempeño académico. El aprendizaje colaborativo es parte de los aprendizajes significativos que se alcanzan al trabajar de forma bimodal. Facebook como estrategia didáctica, es una posibilidad real que apoya y complementa las clases presenciales de una forma diferente y actual.

Análisis e interpretación de la encuesta realizada a los docentes de Octavo año paralelo a y b de la unidad educativa fiscal Yaruquí.

1.- ¿Considera usted útil poseer una cuenta en la red social Facebook?

Tabla 21: Cuenta de Facebook

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	5	31%
Frecuentemente	3	19%
Ocasionalmente	6	38%
Raramente	1	6%
Nunca	1	6%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruquí" (2022)

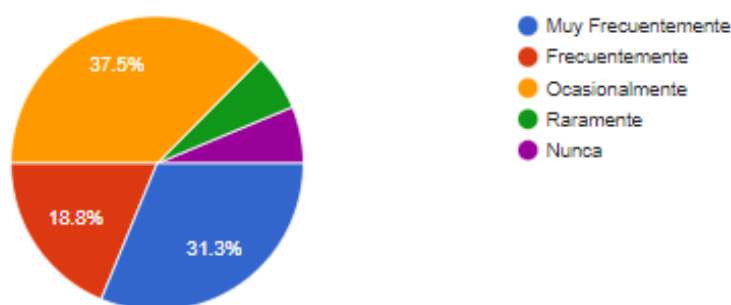


Figura 26: Cuenta de Facebook

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruquí" (2022)

Análisis:

El 38% de los encuestados afirman que ocasionalmente es útil poseer una cuenta en la red social Facebook, 31% aseguran muy frecuentemente, 19% frecuentemente, 6% raramente y 6% nunca

Interpretación:

Se evidencia que la mayoría de docentes creen que ocasionalmente es útil poseer una cuenta de Facebook, esto quiere decir que por falta de conocimiento de las herramientas que tiene la red social Facebook no la toman como fundamental.

2.- ¿Cuál considera usted que es la red social que más utilizan los estudiantes?

Tabla 22: Red social que utilizan los estudiantes

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Facebook	13	81%
Instagram	1	6%
Twitter	0	0%
Linkedin	0	0%
Ninguna de las anteriores	2	13%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

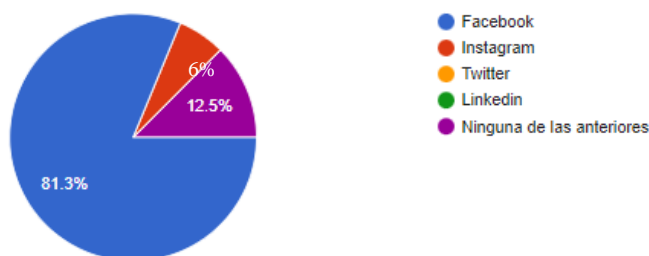


Figura 27: Red social que utilizan los estudiantes

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 81% de los encuestados afirman Facebook es la red social que más utilizan los estudiantes, 6% Instagram y el 13% ninguna de las anteriores.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados obtenidos se puede evidenciar que en su totalidad los docentes aseguran que Facebook es la red social más utilizada por los estudiantes. Debido a que Facebook es la red más popular, de fácil manejo, gratuita y se puede acceder a ella con simplemente poseer un correo electrónico.

3.- ¿Conoce usted el uso que le dan a la red social Facebook sus estudiantes?

Tabla 23: Uso de la red social Facebook

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	1	6%
Frecuentemente	3	19%
Ocasionalmente	5	31%
Raramente	5	31%
Nunca	2	13%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

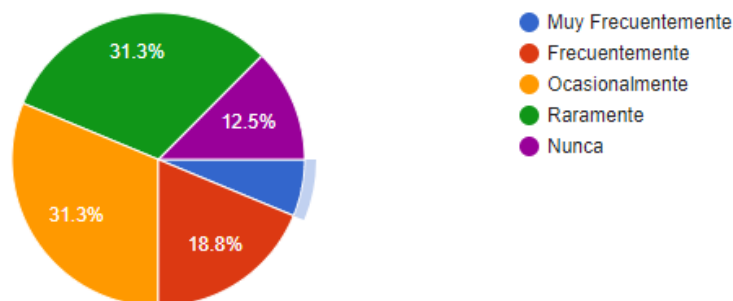


Figura 28: Red social que utilizan los estudiantes

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 31% de los encuestados afirman que ocasionalmente conocen el uso que le dan a la red social Facebook sus estudiantes, 31% raramente, 19% frecuentemente, 13% nunca y el 6% muy frecuentemente.

Interpretación:

De acuerdo a los resultados podemos observar que la mayor parte de docentes desconocen del uso que le dan a la red social Facebook sus estudiantes, ya que es imposible tener conocimiento de la utilización del tiempo libre de los estudiantes en cada uno de sus hogares

4.- ¿Conoce usted si existe un control por parte de los padres en el uso de la red social Facebook?

Tabla 24: Control por arte de los padres

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	0	0%
Frecuentemente	2	12%
Ocasionalmente	2	12%
Raramente	6	38%
Nunca	6	38%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

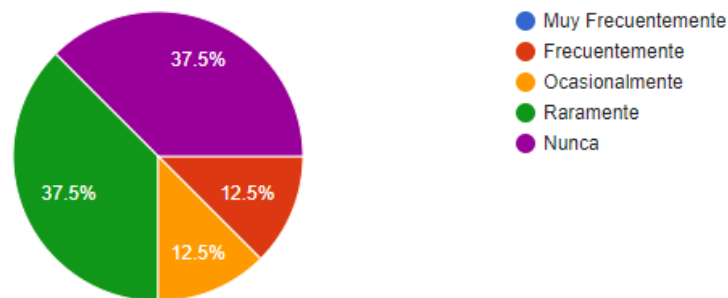


Figura 29: Control por parte de los padres

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 38% de los encuestados afirman que raramente conocen si existe un control por parte de los padres en el uso de la red social Facebook, 38% nunca, 12% frecuentemente, y el 12% ocasionalmente.

Interpretación:

La totalidad de los docentes afirman que desconocen si existe un control por parte de los padres en el uso de la red social Facebook. Es difícil saber a ciencia cierta si existe o no un control por parte de los padres de familia en el uso de Facebook debido a que gran parte de las familias papá y mamá trabajan y por ende no hay el tiempo adecuado para enfrentar dichas responsabilidades.

5.- ¿Cree usted que la red social Facebook es un recurso didáctico innovador, el cual permite mejorar el desempeño académico de los estudiantes?

Tabla 25: Recurso didáctico innovador

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	4	25%
Frecuentemente	7	44%
Ocasionalmente	1	6%
Raramente	4	25%
Nunca	0	0%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

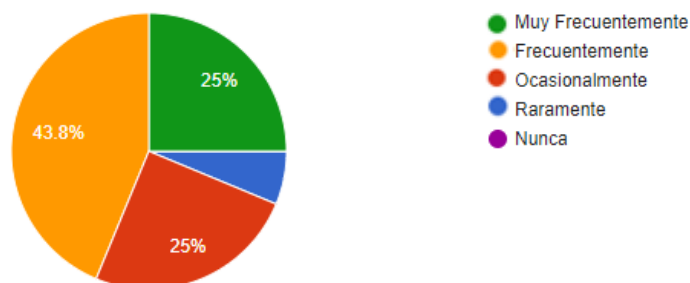


Figura 30: Recurso didáctico innovador

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 44% de los encuestados afirman que frecuentemente la red social Facebook es un recurso didáctico innovador, el cual permite mejorar el desempeño académico de los estudiantes, 25% muy frecuentemente, 25% raramente y el 6% ocasionalmente.

Interpretación:

Los docentes encuestados en su mayoría manifiesta que la red social Facebook es un recurso innovador para la educación, por tanto se debería buscar técnicas pedagógicas las cuales permitan que las clases trasciendan del espacio físico del aula y de esta manera promover el trabajo colaborativo el mismo que será favorable para interacción en el proceso de enseñanza aprendizaje y por ende en el desempeño académico de los educandos.

6.- ¿Entre las actividades diarias de los estudiantes usted cree que utilizan la red social Facebook?

Tabla 26: Actividades diarias

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	5	31%
Frecuentemente	7	44%
Ocasionalmente	1	6%
Raramente	3	19%
Nunca	0	0%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

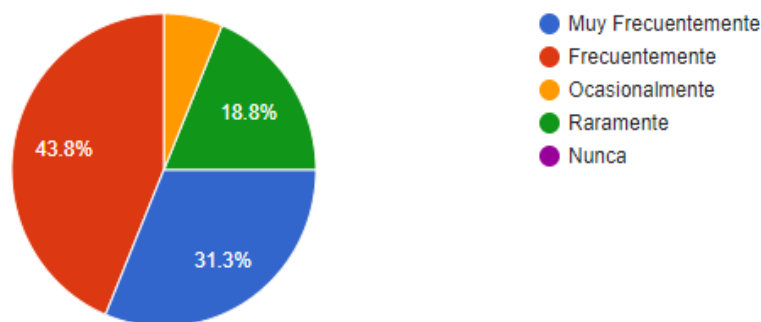


Figura 31: Actividades diarias

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 44% de los encuestados afirman que frecuentemente entre las actividades diarias los estudiantes utilizan la red social Facebook, 31% muy frecuentemente, 19% raramente y el 6% ocasionalmente.

Interpretación:

Se puede observar que en su mayoría los docentes afirman que los estudiantes, utilizan Facebook entre sus actividades diarias, esto debido a que ellos están acostumbrados a usarlos diariamente. Si bien es una red social, que los jóvenes han asumido como propia, y que en general es utilizada como un entorno de esparcimiento y de comunicación personal.

7.- ¿Considera usted que publicar tareas en la red social Facebook, las cuales estarán a disposición a toda hora, beneficia el desempeño académico del Estudiante?

Tabla 27: Publicación de tareas escolares

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	2	13%
Frecuentemente	5	31%
Ocasionalmente	5	31%
Raramente	1	6%
Nunca	3	19%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

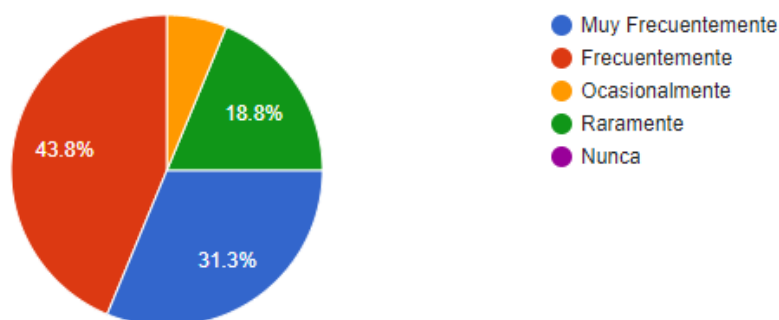


Figura 32: Actividades diarias

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 31% de los encuestados afirman que frecuentemente publicar tareas en la red social Facebook, las cuales estarán a disposición a toda hora, beneficia el desempeño académico del Estudiante, 31% ocasionalmente, 19% nunca, 13% muy frecuentemente y el 6% raramente.

Interpretación:

Se constató que la mayor parte de los docentes consideran que publicar tareas en la red social Facebook, las cuales estarán a disposición a toda hora, beneficia el desempeño académico, el tener acceso a un recordatorio constante de tareas o responsabilidades escolares evita el olvido de dicha actividad y por ende sus calificaciones no tendrán una baja, afectado así su desempeño académico en general.

8.- ¿Conoce usted si los estudiantes poseen algún equipo tecnológico que le permita revisar su cuenta de Facebook?

Tabla 28: Equipo tecnológico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	6	38%
Frecuentemente	8	50%
Ocasionalmente	1	6%
Raramente	0	0%
Nunca	1	6%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

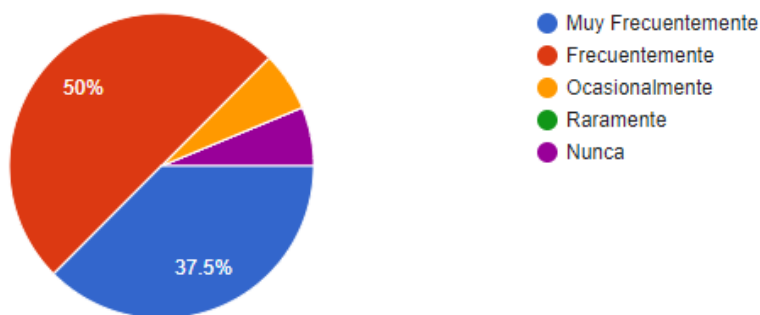


Figura 33: Equipo tecnológico

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 50% de los encuestados respondieron que frecuentemente conocen que los estudiantes poseen algún equipo tecnológico que le permita revisar su cuenta de Facebook, 38% muy frecuentemente, 6% ocasionalmente y el 6% nunca

Interpretación:

Se puede observar que la mitad de los docentes conocen si los estudiantes poseen algún equipo tecnológico que le permita revisar su cuenta de Facebook, a raíz de la pandemia mundial COVID 19, la educación dio un giro de 360°, obligando así a que la educación se transporte a los medios virtuales, el primer requisito para poder estudiar es poseer un medio tecnológico, el cual le permita acceder a clases. El tener un medio tecnológico hoy en día no es un lujo, sino una necesidad educativa y de comunicación

9.- ¿Considera usted que crear una cuenta en la cual se publique videos didácticos e interesantes que capten la atención del estudiante ayuda a mejorar su desempeño académico?

Tabla 29: Publicación de videos didácticos e interactivos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	7	44%
Frecuentemente	6	37%
Ocasionalmente	2	13%
Raramente	1	6%
Nunca	0	0%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

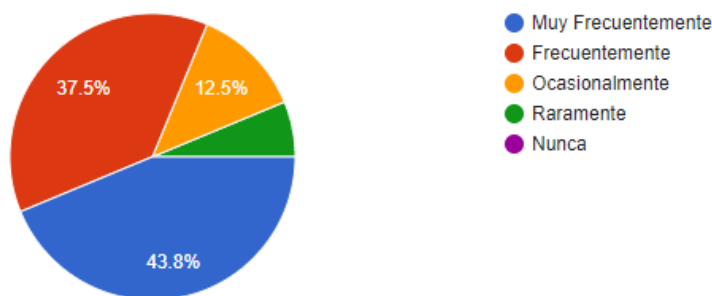


Figura 34: Publicación de videos didácticos e interactivos

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 44% de los encuestados respondieron que muy frecuentemente crear una cuenta en la cual se publique videos didácticos e interesantes que capten la atención del estudiante ayuda a mejorar su desempeño académico, 37% frecuentemente, 13% ocasionalmente y el 6% raramente.

Interpretación:

La mayoría de los docentes afirmaron que crear una cuenta en la cual se publique videos didácticos e interesantes que capten la atención del estudiante ayuda a mejorar su desempeño académico, la integración de las Tecnologías de la Información a la enseñanza es una oportunidad para atender a las necesidades actuales de los alumnos dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje, no es suficiente generar aprendizajes significativos, estos requieren diseñarse con estrategias didácticas y qué mejor de una forma dinámica y creativa que ofrece Facebook con sus múltiples herramientas.

10.- ¿Piensa usted que utilizar la red social Facebook con los estudiantes como recurso didáctico, mejora su desempeño académico?

Tabla 30: Recurso didáctico

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	3	19%
Frecuentemente	5	31%
Ocasionalmente	7	44%
Raramente	0	0%
Nunca	1	6%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

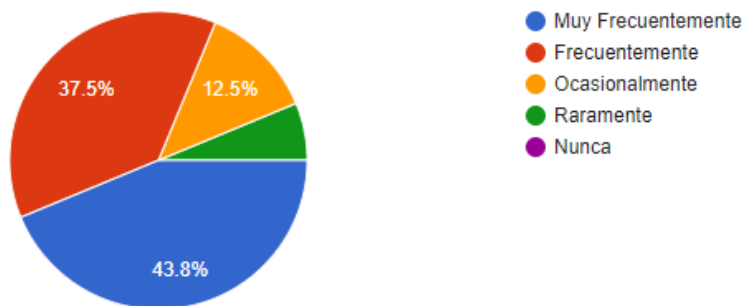


Figura 35: Recurso didáctico

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 44% de los encuestados respondieron que ocasionalmente utilizar la red social Facebook con los estudiantes como recurso didáctico, mejora su desempeño académico, 31% frecuentemente, 19% y el 6% considera que nunca.

Interpretación:

Se puede observar que la mayoría de los docentes consideran que ocasionalmente utilizar la red social Facebook con los estudiantes como recurso didáctico, mejora su desempeño académico, las redes sociales han cambiado todo el panorama socioeducativo, instaurando nuevas tendencias y alternativas de los modelos de enseñanza. Facebook posibilita la creación de redes de aprendizaje personal, las cuales son una herramienta invaluable para desarrollar un aprendizaje on line auto dirigido, es decir que los estudiantes pueden aprender más de lo que se le enseña en la escuela, ya que ellos pueden extraer conocimientos por sí solos más allá de la intención del docente.

11.- ¿Piensa usted que compartir enlaces o artículos educativos por parte de los estudiantes contribuye en su desempeño académico?

Tabla 31: Compartir enlaces educativos

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	5	31%
Frecuentemente	8	50%
Ocasionalmente	3	19%
Raramente	0	0%
Nunca	0	0%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

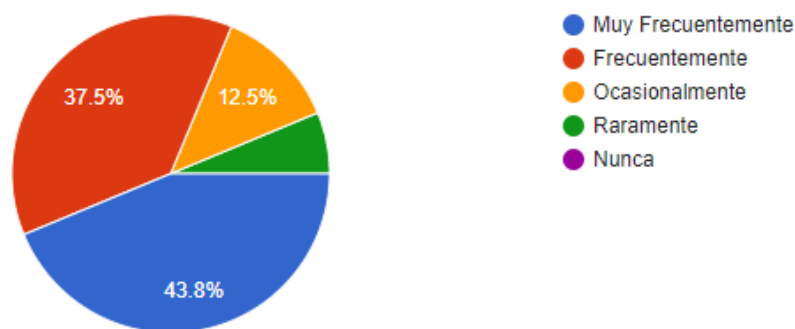


Figura 36: Compartir enlaces educativos

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 50% de los encuestados respondieron que frecuentemente compartir enlaces o artículos educativos por parte de los estudiantes contribuye en su desempeño académico, 31% y el 19% raramente.

Interpretación:

Se puede observar que la mitad de los docentes afirman que compartir enlaces o artículos educativos por parte de los estudiantes contribuye en su desempeño académico, la actividad de compartir información educativa que es una herramienta con las que cuenta Facebook aumenta el interés por parte de los alumnos ya que la curiosidad les lleva a explorar lo que publican sus compañeros y por ende lo que ellos pueden publicar.

12.- ¿Considera usted que el formar grupos de estudio en Facebook ayudan al desempeño académico de los estudiantes?

Tabla 32: Grupos de trabajo

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Muy frecuentemente	2	12%
Frecuentemente	4	25%
Ocasionalmente	7	44%
Raramente	2	13%
Nunca	1	6%
TOTAL	16	100

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

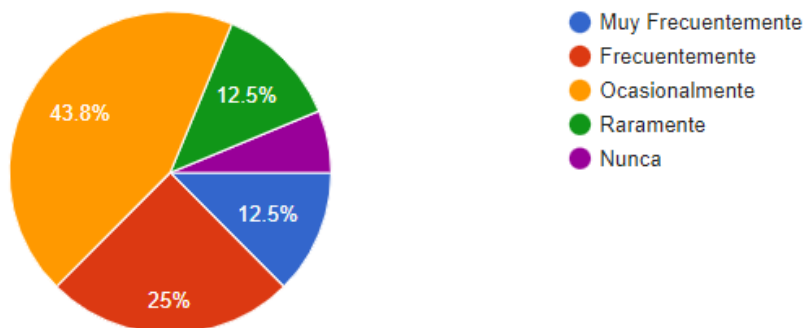


Figura 37: Grupos de trabajo

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de octavo año paralelo a y b de la U.E. "Yaruqui" (2022)

Análisis:

El 44% de los encuestados respondieron que ocasionalmente formar grupos de estudio en Facebook ayuda al desempeño académico de los estudiantes, 25% frecuentemente, 13% raramente, 12% muy frecuentemente y el 6% nunca.

Interpretación:

La mayoría de los encuestados aseguran que formar grupos de estudio en Facebook ayuda al desempeño académico de los estudiantes, la posibilidad de formación de grupos diferentes, facilita la organización de los alumnos según la actividad a realizar, esta herramienta promuevan el aprendizaje a través de la discusión, la reflexión y la argumentación entre los estudiantes, permitiendo tomar decisiones significativas para todo el grupo. Los estudiantes logran sincronizar sus aportaciones traspasando las barreras de espacio y tiempo, enriqueciendo el trabajo colaborativo.

3.2. Discusión de resultados

En esta investigación se pudo evidenciar a través de la encuesta realizada a los estudiantes de 8vo año A y B que de manera clara la red social Facebook es una herramienta innovadora que nos permite diferentes formas de enseñar y diferentes formas de aprender. En relación a los educandos los datos que arroja la encuesta se centran en un punto medio con el 44% se menciona que ocasionalmente la red social Facebook beneficia para aprender cosas nuevas y mejorar su desempeño académico. Estos resultados son corroborados por Chero, Limberg, Prado y Elvira (2016) que en su investigación llega a concluir que el uso de Facebook como herramienta de aprendizaje permitió innovar la forma de enseñar y aprender los contenidos desarrollados en el curso de Pensamiento Lógico, usando nuevas metodologías con recursos y herramientas web 2.0 que desde el escenario pedagógico se utilizaron en el proceso de enseñanza aprendizaje; trasladando la práctica docente de lo rutinario y tradicional a nuevos ambientes de aprendizaje. En tal sentido, bajo lo referido anteriormente y al analizar estos resultados confirmamos que hoy los nuevos ambientes de aprendizaje, los recursos o herramientas que se encuentran disponibles en la internet y en particular las redes sociales; están revolucionando los procesos educativos y hasta cierto modo se pueden considerar como elementos muy útiles en el afán de transformar la manera de enseñar y aprender.

De los resultados obtenidos que se reflejan en la encuesta realizada a los docentes de 8vo año paralelo A y B y de la misma manera en la encuesta aplicada a los estudiantes del mismo año y paralelo, se evidencia resultados similares, confirmando así que la red social Facebook es la más utilizada a nivel mundial. Información que se corrobora con la investigación realizada por Rafael Lucca (2020) menciona que la red social Facebook se encuentra en primer lugar en la lista de las redes sociales más utilizadas teniendo con 2.449 millones de usuarios mensuales. Esto demuestra que la mayoría de estudiantes disponen de una cuenta en este vínculo virtual y por ende la usan a diario, para conectar con sus amigos y familiares. Se debe aprovechar el conocimiento que ya tienen de la aplicación y su gran interés por ella para realizar actividades de grupo y colaboración.

En la encuesta realizada a los educados se pudo identificar que el 50% menciono que la red social Facebook es utilizada en su mayoría para comunicarse. En relación a la encuesta realizada a los docentes, se evidencio que en su mayoría no tienen conocimiento del uso que le dan a la red social Facebook sus estudiantes. Estos resultados son corroborados a través de la investigación realizada por Martínez y Rojas (2015) en la cual mencionan que los estudiantes utilizan el Facebook como una red de contacto para acercarse a su entorno familia, amigos, escolar, afectivo y profesional, que conlleva una participación activa en la que se aporta información, se discute y se transforma, a partir de la influencia del proceso tecnológico que logran cambiar la percepción de entorno social y los esquemas de comunicación conocidos. Analizando estos resultados podemos ver que los centros educativos y profesores se muestran reacios a la idea de utilizar Facebook como herramienta de aprendizaje, por tal motivo los estudiantes la utilizan como medio de comunicación en la gran mayoría del tiempo.

En la investigación se pudo constatar mediante la encuesta efectuada a los docentes de 8vo año paralelo A y B, que el 44% afirma que ocasionalmente formar grupos de estudio en Facebook ayuda al desempeño académico de los estudiantes, de la misma manera se obtuvo el mismo resultado en la encuesta realizado a los educandos. Datos que se contradicen con lo expuesto por Cabullan, Labarthe, López, Olleta, Valenzuela, y Vigna (2018) en su investigación menciona que una de las herramientas educativas que Facebook nos ofrece, la posibilidad de formación de grupos diferentes, que facilita la organización de los educandos según la actividad a realizar, de esta manera facilitando el proceso enseñanza aprendizaje, haciéndolo más atractivo e interactivo para los alumnos. Un grupo de estudio tiene como objetivo ser un espacio informal de aprendizaje, en donde el profesor y alumnos comparten sus conocimientos, experiencias, noticias y recursos que encuentran en Internet relacionados con el temario del curso. Las funcionalidades técnicas de Facebook permiten al grupo publicar artículos, vídeos, fotos, enlaces a documentos de Google, archivos en Dropbox o Powerpoints de forma muy sencilla. Es importante mencionar que lamentablemente muy poco se está realizando por reconocer y explorar el potencial educativo de la red social Facebook, por ende si los docentes no lo ponen en práctica,

definitivamente para los educandos tampoco será una ayuda en su rendimiento académico.

En nuestra investigación se pudo evidenciar mediante la encuesta realizada a estudiantes y la encuesta aplicada a los docentes el siguiente resultado: 34% siendo la mayoría, la cual menciona que reforzar conocimientos por medio de videos interactivos mejora el desempeño académico de los educandos. Lo cual se pudo corroborar por medio de la investigación realizada por Cabullan, Labarthe, López, Olleta, Valenzuela, y Vigna (2018) menciona como implementar la red social Facebook en el ámbito educativo, propone el “linkeo” de libros digitales o videos interactivos, recurso que asiste al docente para definir la cantidad de participaciones por cumplir. Conjuntamente, los comentarios a las opiniones de otros, la ubicación de otros materiales relacionados con el material impartido, es una táctica de evaluación. Analizando estos resultados podemos mencionar que los videos interactivos cautivan el interés de los estudiantes y los motiva hacia el aprendizaje, aumentando así la atención y por ende su interés, teniendo como resultado una mejora en su desempeño académico. Cabe mencionar que los videos interactivos han sido utilizados desde hace mucho tiempo atrás por los docentes para transmitir sus conocimientos de forma fácil e interesante, en la actualidad existen un sinnúmero de sitios webs, plataformas virtuales y canales de televisión como el YouTube que permiten el fácil acceso y descarga de videos educativos, de hecho, la gran mayoría de ellos son gratuitos y están al alcance de todos.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- La red social Facebook es la más utilizada por los estudiantes, seguido de Instagram. Este vínculo virtual a nivel mundial es el canal digital que más usuarios posee, teniendo alrededor de 2 billones de usuarios activos, acceder o crear una cuenta de Facebook es sencillo ya que es una plataforma gratuita y simplemente se debe ingresar cierta información personal del usuario, esta es una de las razón por la cual la mayoría de educandos disponen de una cuenta en esta red social.
- La red social Facebook mejora el desempeño académico de los estudiantes, por tal motivo se la puede utilizar como una estrategia didáctica e innovadora. Dicha red social tiene grandes posibilidades, siempre que se cumplan con ciertos requisitos. Se puede observar que la red social los jóvenes la han asumido como propia y que en general se ha utilizado pocas veces como una herramienta para actividades educativas, esto debido a la poca información que los docentes tienen sobre los beneficios con los cuales se puede diseñar estrategias que permitan brindar apoyo a los recursos presenciales.
- Se puede concluir que la mencionada red social es un apoyo para el proceso de enseñanza y aprendizaje, mejorando de tal manera el desempeño académico de los estudiantes, existe la utilización de las herramientas que ofrece Facebook como es formar grupos de trabajo o compartir artículos académicos los cuales han favorecido al interés en actividades académicas. A raíz de la crisis mundial COVID 19 la educación dio un giro de 360 grados lo cual obligo a las intuiciones educativas trasformar la educación presencial a la virtual, esto ocasiona en gran medida buscar medios tecnológicos o plataformas digitales que permitan acceder de forma gratuita a la formación académica de los estudiantes, una de ellas fue Facebook, la cual nos permite hacer múltiples

aplicaciones educativas, ampliando y facilitando el proceso enseñanza aprendizaje, haciéndolo más atractivo e interactivo para los alumnos.

4.2. Recomendaciones

- Proveer de información a toda la comunidad educativa a través de las páginas oficiales de la institución, acerca de las bondades del buen uso de la red social Facebook utilizada durante la modalidad de educación virtual.
- Incentivar al docente a utilizar la red social Facebook realizando una planificación de clase basada en aprovechar las herramientas que esta plataforma ofrece, utilizando el juego y el uso de recursos didácticos que estimule las habilidades de sus estudiantes con el fin de incentivarlos a continuar con su desarrollo formativo durante la virtualidad y hacer de este espacio educativo un proceso activo
- Promover la investigación y la autoeducación continua de la diversas herramientas educativas, innovadoras que ofrece Facebook e incorporar este recurso de aprendizaje digital a la tarea pedagógica, ampliando y facilitando el proceso enseñanza aprendizaje, haciéndolo más atractivo e interactivo para los alumnos con, el fin de mejorar y aumentar la motivación y por ende el desempeño académico del estudiante.

MATERIALES DE REFERENCIAS

Bibliografía

- Alejandra, M. M. (2017). *Facebook y la atención e los estudiantes*. Ambato.
- Calderon, A. V. (2016). *Calameo*. Obtenido de <https://es.calameo.com/read/0047486733c72aa80c023>
- Clavijo. (15 de 02 de 2021). *Instituto para el futuro de la formación*. Obtenido de <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/evaluacion-del-y-para-el-aprendizaje>
- Cuella, A. (2018).
- Día, V., & Almenara, J. (2019). *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3314/331460297002/html/>
- Equipo editoria, Etece. (05 de 08 de 2021). *Concepto*. Obtenido de <https://concepto.de/comunicacion-virtual/>
- Equipo editorial, Etece. (16 de 07 de 2021). *Concepto.de*. Obtenido de <https://concepto.de/relaciones-interpersonales/>
- Garcia, L. (2017).
- Jorge Raul Palacios Delgado, P. A. (2007). *www.cucs.udg.mx*. Obtenido de https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/7/007_Palacios.pdf
- Julián Pérez Porto y Ana Gardey. (2008-2021). *Definicion.de*. Obtenido de <https://definicion.de/relaciones-interpersonales/>
- Laza Rodríguez, M. A., & Niles, H. (s.f.). *Monografias*. Obtenido de <https://www.monografias.com/trabajos68/importancia-rendimiento-social-desempeno-arbitral/importancia-rendimiento-social-desempeno-arbitral2>
- Navarro, E. (2003).
- Naveira, A. (29 de 10 de 2021). *Marketing 4 ecommerce*. Obtenido de <https://marketing4ecommerce.net/historia-de-facebook-nacimiento-y-evolucion-de-la-red-social/>
- Obando, J. A., & Miele Calero, J. L. (06 de 2017). *Revista Conrado*. Obtenido de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado>

Peiró, R. (8 de 4 de 2021). *Comunicación*. *Economipedia.com*. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/comunicacion.html>

Ponce. (2017). *Facebook en el rendimiento académico*. Carchi.

Ramires, Escobar, Belendez y Ariibas. (12 de 8 de 2020). *Portal.amelica.org*. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/437/4371932011/html/index.html>

Reglamento General a la ley Organica de Educación Interculturalidad. (2019). Obtenido de https://www.colegiofarina.edu.ec/images/secretaria/instructivo_para_la_aplicacin_de_la_evaluacin_estudiantil_18_04_2019.pdf

Sevilla. (2019). *El Facebook y el rendimiento académico*. Ambato.

Significados. (24 de 11 de 2021). *Significados.com*. Obtenido de Evaluacion: <https://www.significados.com/evaluacion/>

Toapanta, M. L. (2021). *La red general básica*. Quito.

Verde, M. (2016).

Wikipedia. (2022).

ANEXOS

Anexo 1. Carta compromiso de la unidad educativa fiscal “Yaruquí”

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 27/10/2021

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Titulación
Carrera de Educación Básica
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación
Presente.


De mi consideración:

Yo, MSc. Alfonso Enrique Montenegro en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa Fiscal Yaruquí, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación bajo el Tema: Uso de la red social Facebook y el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos A y B de Educación General Básica Superior, de la Unidad Educativa Fiscal Yaruquí, del cantón Quito, propuesto por la señorita SORAIDA JACQUELINE MONTENEGRO PADILLA, portador de la cédula de ciudadanía N° 1720091980, estudiante de la Carrera de Educación Básica, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente,


MSc. Alfonso Enrique Montenegro



Rector de la Unidad Educativa Fiscal Yaruquí
Cédula de ciudadanía: 1707311369
N° teléfono convencional: 02-2777-655
N° teléfono celular: 0983451049
Correo electrónico: quiquecentral17@hotmail.com

Anexo 2. Instrumentos de recolección de información: Encuesta.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS DOCENTES DE LA UNIDAD EDUCATIVA FISCAL YARUQUI

OBJETIVO: Recopilar información sobre la red social Facebook en el desempeño académico

INSTRUCCIONES:

- 1.- Lea detenidamente cada pregunta.
- 2.- Marque con una X la alternativa que considere correcta.
- 3.- La información que usted brinde servirá para un trabajo de investigación

DESARROLLO:

1.- ¿Considera usted útil poseer una cuenta en la red social Facebook?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

2.- ¿Cuál considera usted que es la red social que más utilizan los estudiantes?

Facebook Instagram Twitter LinkedIn
Ninguna de las anteriores

3.- ¿Conoce usted el uso que le dan a la red social Facebook sus estudiantes?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

4.- ¿Conoce usted si existe un control por parte de los padres en el uso de la red social Facebook?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

5.- ¿Cree usted que la red social Facebook es un recurso didáctico innovador, el cual permite mejorar el desempeño académico de los estudiantes?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

6.- ¿Entre las actividades diarias de los estudiantes usted cree que utilizan la red social Facebook?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

7.- ¿Considera usted que publicar tareas en la red social Facebook, las cuales estarán a disposición a toda hora, beneficia el desempeño académico del Estudiante?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

8.- ¿Conoce usted si los estudiantes poseen algún equipo tecnológico que le permita revisar su cuenta de Facebook?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

9.- ¿Considera usted que crear una cuenta en la cual se publique videos didácticos e interesantes que capten la atención del estudiante ayuda a mejorar su desempeño académico?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

10.- ¿Piensa usted que utilizar la red social Facebook con los estudiantes como recurso didáctico, mejora su desempeño académico?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

11.- ¿Piensa usted que compartir enlaces o artículos educativos por parte de los estudiantes contribuye en su desempeño académico?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

12.- ¿Considera usted que el formar grupos de estudio en Facebook ayudan al desempeño académico de los estudiantes?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA EDUCACIÓN BÁSICA

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DE OCTAVO GRADO

PARALELOS A Y B DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR, DE LA

UNIDAD EDUCATIVA FISCAL YARUQUÍ

OBJETIVO: Recopilar información sobre la red social Facebook en el desempeño académico.

INSTRUCCIONES:

- 1.- Lea detenidamente cada pregunta.
- 2.- Marque con una X la alternativa que considere correcta.
- 3.- La información que usted brinde servirá para un trabajo de investigación

CUESTIONARIO:

1.- ¿La página de Facebook es?

Red Social Juego en línea Programa de música Fanpage
Ninguna de las anteriores

2.- ¿Qué red social utiliza?

Facebook Instagram Twitter LinkedIn
Ninguna de las anteriores

3.- ¿Para que utiliza la red social Facebook?

Ocio Comunicación Educación Realizar búsquedas
Ninguna de las anteriores

4.- ¿Tiene control por parte de un adulto para el uso de la red social Facebook?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

5.- ¿La red social Facebook beneficia para aprender cosas nuevas y mejorar su desempeño académico?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

6.- ¿Entre las actividades diarias usted utiliza la red social Facebook?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

7.- ¿Considera que la publicación de tareas en la red social Facebook beneficia su desempeño académico?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

8.- ¿Dispone de un celular, tablet, laptop u otro dispositivo electrónico que te permita revisar frecuentemente tu cuenta de Facebook?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

9.- ¿Cree usted que reforzar conocimientos por medio de videos interactivos, los cuales serán publicados por su docente, ayuda a mejorar su desempeño académico?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

10.- ¿Piensa usted que compartir enlaces académicos en una cuenta de Facebook ayuda en su desempeño académico?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

11.- ¿Cree usted que compartir enlaces en una cuenta de Facebook ayuda en su desempeño académico?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

12.- ¿Considera usted que el formar grupos de estudio en Facebook ayudan a su desempeño académico?

Muy frecuentemente Frecuentemente Ocasionalmente Raramente
Nunca

Anexo 3. Validación de los instrumentos de recolección de información



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: María Cristina Páez Quinde
Grado académico: Magister en tecnologías para la gestión y práctica docente
Experiencia: 8 años

2. Instrucciones

A continuación, se encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información sobre el tema de investigación "La red social Facebook y el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos a y b de educación general básica superior, de la unidad educativa fiscal Yaruquí, del cantón Quito."

MA: Muy adecuado; BA: Bastante Adecuado; A: Adecuado; PA: Poco Adecuado; I: Inadecuado

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	x				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	x				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	x				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficiente claras, de tal forma que no se presentan ambigüedades	x				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema.	x				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	x				

FIRMA DIGITAL



MARÍA
CRISTINA

VALIDADOR

C.C: 1803091428



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

1. Datos del validador:

Nombres y apellidos: Medardo A. Mera C.
Grado académico: Doctor en Investigación Socio Educativa
Experiencia: 20 años

2. Instrucciones

A continuación, se encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información sobre el tema de investigación "La red social Facebook y el desempeño académico de los estudiantes de octavo grado paralelos a y b de educación general básica superior, de la unidad educativa fiscal Yaruquí, del cantón Quito."

MA: Muy adecuado; BA: Bastante Adecuado; A: Adecuado; PA: Poco Adecuado;
I: Inadecuado

Nº	CRITERIOS	MA	BA	A	PA	I
1	El encabezado del instrumento está claro	X				
2	El objetivo es adecuado y pertinente al tema	X				
3	Las instrucciones son lo suficientemente claras	X				
4	Las situaciones evaluativas son lo suficiente claras, de tal forma que no se presentan ambigüedades	X				
5	Las situaciones evaluativas están contextualizadas con el tema.	X				
6	El diseño del instrumento es adecuado y comprensible	X				



MEDARDO ALFONSO
MERA CONSTANTE

VALIDADOR

C.C: 0501259956