



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA**  
**EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de**  
**Licenciado en Ciencias de la Educación. Mención: Educación Básica**

**TEMA:**

---

Mobile Health y el acoso escolar en los estudiantes de Noveno grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle" en el cantón Ambato

---

**AUTORA:** Génesis Dayana Pinto Almeida

**TUTORA:** Ing. María Cristina Páez Quinde, Mg.

**AMBATO – ECUADOR**

**2021-2022**

## **APROBACIÓN DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

### **CERTIFICA:**

Yo, María Cristina Páez Quinde, con cedula de ciudadanía: 1803091428, en mi calidad de tutora del trabajo de Titulación, sobre el tema “Mobile Health y el acoso escolar en los estudiantes de Noveno grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle” del cantón Ambato”. Desarrollado por la estudiante Genesis Dayana Pinto Almeida, considero que, dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

---

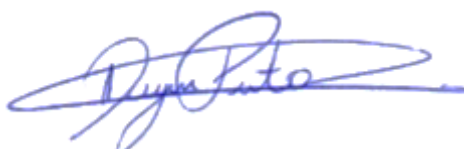
Ing. María Cristina Páez Quinde, Mg.

**C.C. 1803091428**

**TUTORA**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo en constancia que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, con el tema: “Mobile Health y el acoso escolar en los estudiantes de Noveno grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle” del cantón Ambato”, quien, fundado en los estudios desarrollados durante la carrera, estudio bibliográfico y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Los comentarios, ideas y opiniones especificados y detallados en este informe son de exclusiva responsabilidad del autor.



---

Genesis Dayana Pinto Almeida

C.C. **1600688327**

**AUTORA**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: “Mobile Health y el acoso escolar en los estudiantes de Noveno grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle” del cantón Ambato”, presentando por Genesis Dayana Pinto Almeida, egresado de la Carrera de Educación Básica. Una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios. Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

## **LA COMISIÓN**

---

Psc. Carmen Dolores Chávez Fuentes  
C.C. 1804504874  
**Miembro del Tribunal**

---

Dra. Judith del Carmen Núñez Ramírez Mg.  
C.C. 1801997139  
**Miembro del Tribunal**

## DEDICATORIA

El presente trabajo de titulación e investigación se lo dedico fundamentalmente a Dios por guiarme y acompañarme durante mis peores y mejores momentos; a mis padres Carlos Pinto y Myriam Almeida, por haberme apoyado incondicionalmente y por su gran esfuerzo al mantener siempre la comida sobre la mesa, por brindarme educación privada y así mismo agradecerles infinitamente porque gracias a su trabajo constante y amor nunca me ha faltado nada. Así mismo le dedico a mis padrinos Olmedo y Rosa, por ser como mis segundos padres, aconsejarme y quererme. De igual manera lo dedico a mi abuelita que en paz descansa, Magdalena Paredes, cuya infancia a su lado fue maravilloso y de hermosos recuerdos; a mis abuelitos Hilda y Egón, a mis tíos Paúl-Jessica y mi primo Isaac, a mis niñas hermosas Abigail y Sofía, a mi primo hermano Andrés Almeida, Chino Altamirano y a mi hermano Damian, en sí, a mi familia por su apoyo y cariño ilimitado. También lo dedico a mi prometido Pablo Rodríguez por haberme acompañado durante toda mi carrera, por sacarme sonrisas, estar incondicionalmente a mi lado y por haberme hecho conocer el amor. Y finalmente, a mi mejor amiga que en paz descansa, Gabriela Villegas, quien me enseñó a ser mejor persona y aunque no esté a mi lado siempre la recordaré con mucho cariño; a Mauricio M., pelusa y a mi grupo de la universidad por siempre contar con su lealtad y amistad.

*Genesis Pinto*

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento sincero es dirigido a la Universidad Técnica de Ambato, por ser mi segundo hogar donde conocí a las mejores personas que hoy son parte de mi vida.

Agradezco al licenciado Mg. Medardo Mera, por ser una persona ejemplar y un docente admirable, además por obtener su apoyo desde el inicio hasta el final de la carrera, de igual forma a los docentes Mg. Cristina Páez, Mg. Héctor Neto, Mg. Raúl Yungán, Psc. Carmen Chávez, Dra. Marina Castro, Mg. Fernanda Viteri, por ser grandes profesionales y dejar huella en mi desde el inicio de la carrera conforme a conocimiento y como seres excepcionales en valores, moral y ética.

A mi tutora Mg. Cristina Páez, reitero el agradecimiento por creer en mis capacidades como estudiante de la carrera e incentivar me a ser mejor académicamente, a más de ser mi guía durante mi investigación en este proceso de titulación.

Al proyecto de investigación “Desarrollo de herramientas web 3.0 en la educación como apoyo en el aprendizaje colaborativo”, por su articulación de mi trabajo de titulación.

*Genesis Pinto*

## ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

### A. PÁGINAS PRELIMINARES

Tema de trabajo de titulación .....	i
Aprobación del tutor del trabajo de graduación o titulación.....	ii
Autoría de la investigación.....	iii
Aprobación del tribunal de grado.....	iv
Dedicatoria .....	v
Agradecimiento.....	vi
Resumen ejecutivo .....	xiii
Abstract .....	xiv

### B. CONTENIDOS

<b>CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>1</b>
1.1. Antecedentes Investigativos .....	1
1.2. Objetivos .....	5
1.3. Descripción de los objetivos .....	6
<b>CAPÍTULO II. METODOLOGÍA .....</b>	<b>16</b>
2.1. Materiales .....	16
2.2. Métodos .....	17
<b>CAPÍTULO III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....</b>	<b>45</b>
3.1. Análisis y discusión de los resultados .....	45
3.2. Verificación de Hipótesis .....	65
3.3. Discusión final de los resultados .....	66
<b>CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....</b>	<b>67</b>
4.1. Conclusiones.....	67

4.2. Recomendaciones.....68

**C. MATERIALES DE REFERENCIA**

Referencias Bibliográficas.....69

Anexos.....72



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Resultados encuesta UNICEF.....	10
Tabla 2. Rasgos de acosador .....	11
Tabla 3. Números de emergencia.....	18
Tabla 4. Evaluación TAM.....	37
Tabla 5. Uso de herramientas web 3.0 .....	38
Tabla 6. Herramientas tecnológicas .....	39
Tabla 7. Herramientas de gamificación y tecnológicas .....	40
Tabla 8. Uso de la tecnología.....	41
Tabla 9. Herramientas web 3.0 y la gamificación.....	42
Tabla 10. Uso de herramientas web 3.0 y de gamificación .....	43
Tabla 11. Satisfacción con el uso de herramientas web 3.0 o de g o gamificación .....	44
Tabla 12. Persona feliz.....	46
Tabla 13. Intimidación docente.....	47
Tabla 14. Gritar en clase .....	48
Tabla 15. Tipos de agresión .....	49
Tabla 16. Comentarios ofensivos.....	50
Tabla 17. Intervención y solución de conflicto.....	51
Tabla 18. Palabras groseras e inadecuadas .....	52
Tabla 19. Preferencia en el alumnado.....	53
Tabla 20. Interés en la opinión de un tema .....	54
Tabla 21. Valoración nula del esfuerzo del estudiante .....	55
Tabla 22. Partícipe en conflictos.....	56
Tabla 23. Acciones consideradas como Bullying .....	57
Tabla 24. Intimidación por sus compañeros .....	59
Tabla 25. Comodidad en la hora de algún docente .....	60
Tabla 26. Socialización del acoso escolar.....	61
Tabla 27. Medio para tratar el acoso escolar.....	62
Tabla 28. Término Mobile Health.....	63
Tabla 29. Aplicación que detecte el acoso escolar.....	64

Tabla 30. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	65
Tabla 31. Estadístico de contraste.....	66

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Uso de herramientas web 3.0 .....	38
Gráfico N° 2. Herramientas tecnológicas .....	39
Gráfico N° 3. Herramientas de gamificación y tecnológicas.....	40
Gráfico N° 4. Uso de la tecnología .....	41
Gráfico N° 5. Herramientas web 3.0 y la gamificación .....	42
Gráfico N° 6. Uso de herramientas de web 3.0 y gamificación.....	43
Gráfico N° 7. Satisfacción con el uso de herramientas web 3.0 o de g o gamificación .	44
Gráfico N° 8. Persona feliz .....	46
Gráfico N° 9. Intimidación docente .....	47
Gráfico N° 10. Gritar en clase.....	48
Gráfico N° 11. Tipos de agresión.....	49
Gráfico N° 12. Comentarios ofensivos .....	50
Gráfico N° 13. Intervención y solución de conflicto .....	51
Gráfico N° 14. Palabras groseras e inadecuadas.....	52
Gráfico N° 15. Preferencia en el alumnado .....	53
Gráfico N° 16. Interés en la opinión de un tema.....	54
Gráfico N° 17. Nula valoración en el esfuerzo del estudiante .....	55
Gráfico N° 18. Partícipe en conflictos .....	56
Gráfico N° 19. Acciones consideradas como Bullying.....	57
Gráfico N° 20. Sentimiento de intimidación por sus compañeros .....	59
Gráfico N° 21. Comodidad en la hora de algún docente .....	60
Gráfico N° 22. Socialización del acoso escolar .....	61
Gráfico N° 23. Medio para tratar el acoso escolar.....	62
Gráfico N° 24. Término Mobile Health.....	63
Gráfico N° 25. Aplicación que detecte el acoso escolar .....	64

## ÍNDICE DE IMÁGENES

Imagen 1. Beneficios del Mobile Health.....	7
Imagen 2. Resultados esperados por la UNESCO .....	9
Imagen 3. Síntomas de violencia .....	12
Imagen 4. Mobincube Aplicación.....	19
Imagen 5. Mainscreen (Splash).....	20
Imagen 6. Menú principal .....	20
Imagen 7. Detector de Acoso .....	21
Imagen 8. Comportamiento del Agresor.....	21
Imagen 9. Consecuencias (Víctima) .....	22
Imagen 10. Menú de Sugerencias .....	22
Imagen 11. Recomendaciones (Docentes-Alumnos) .....	23
Imagen 12. Recomendaciones al Docente .....	23
Imagen 13. Recomendaciones al Estudiante.....	24
Imagen 14. Noticias: Acoso Escolar (Ecuador) .....	24
Imagen 15. Busca ayuda .....	25
Imagen 16. Contáctanos .....	25
Imagen 17. Apoyo psicológico .....	26
Imagen 18. Menú principal .....	27
Imagen 19. Test de Acoso Escolar .....	28
Imagen 20. Comportamiento "Agresor" .....	29
Imagen 21. Consecuencias "Víctima" .....	29
Imagen 22. Lista "Sugerencias" .....	30
Imagen 23. ¿Qué hacer ante el bullying? .....	31
Imagen 24. Recomendaciones docente-alumno.....	31
Imagen 25. Noticia: Ecuador.....	32
Imagen 26. Busca ayuda .....	32
Imagen 27. Contáctanos .....	33
Imagen 28. Apoyo psicológico .....	33
Imagen 29. Perfil.....	34
Imagen 30. Instalación .....	35

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**TEMA:** Mobile Health y el acoso escolar en los estudiantes de noveno grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle" en el cantón Ambato.

**Autora:** Genesis Dayana Pinto Almeida.

**Tutora:** Ing. María Cristina Páez Quinde, Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

El siguiente trabajo aborda el uso de la tecnología móvil para identificar y contrarrestar el acoso escolar entre los alumnos que son acosados de manera constante y de diversos modos, pueden ser de forma verbal, física, psicológica y en la actualidad hasta virtual dada por redes sociales. Por ello, la investigación está enfocada en verificar mediante el uso tecnológico "Mobile Health" el acoso escolar e identificar la presencia de conflictos existentes entre docente – alumno y entre estudiantes, a más de lograr establecer una aplicación móvil con el fin de generar empatía que ayude a evitar y manifestar el acoso escolar tanto dentro como fuera del aula. Para la investigación el tipo de metodología es experimental - exploratoria con el objeto de analizar causas y en consecuencia el efecto que se da en los involucrados, de igual manera se usa el enfoque cuantitativo que pretende llegar a un proceso deductivo. Para la recolección de información se ejecuta la encuesta como técnica e instrumento el cuestionario estructurado enfocado a los estudiantes y una ficha de observación dirigido a docentes, de igual forma el método T.A.M. (Technology acceptance model). La población son los alumnos de noveno de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle". Para la comprobación de la hipótesis se utiliza Kolmogorov-Smirnov encontrado dentro del parámetro de comprobación. Ante la experimentación los estudiantes aseguran no sentirse intimidados por los docentes, mientras que entre sus compañeros ocasionalmente sí. Los resultados son satisfactorios ante el producto de la investigación (AfriEndly App) sujeta a la vez con el método T.A.M, la cual arroja que los alumnos aceptan el uso tecnológico dentro y fuera del aula.

**Descriptor:** Mobile Health, Aplicación Móvil, Acoso escolar, Autoestima, Bullying

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**

**THEME:** Mobile Health y el acoso escolar en los estudiantes de noveno grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle" en el cantón Ambato.

**Author:** Genesis Dayana Pinto Almeida.

**Tutor:** Ing. María Cristina Páez Quinde, Mg.

**ABSTRACT**

The following paper addresses the use of mobile technology to identify and counter act bullying among students who are bullied consistently and in various ways, they can be verbal, physical, psychological and currently even virtual given by social networks. Therefore, the research is focused on verifying through the technological use "Mobile Health" bullying and identifying the presence of conflicts between teachers and students, in addition to establishing a mobile application in order to generate empathy that helps prevent and manifest bullying both inside and outside the classroom. For research the type of methodology is experimental - exploratory in order to analyze causes and consequently the effect that occurs in those involved, in the same way, the quantitative approach that aims to reach a deductive process is used. For the collection of information, the survey is executed as a technique and instrument the structured questionnaire focused on students and an observation sheet aimed at teachers, as well as the T.A.M. method (Technology acceptance model). The population is the ninth-grade students of Basic General Education of the Juan León Mera La Salle Elementary School. For the verification of the hypothesis Kolmogorov- Smirnov found within the verification parameter is used. In the face of experimentation, students say they do not feel intimidated by teachers, while among their peers occasionally they do. The results are satisfactory before the product of the investigation (AfriEndly App) subject at the same time with the T.A.M method, which shows that the students accept the use of technology inside and outside the classroom.

**Keywords:** Mobile Health, Mobile Application, Bullying, Self-esteem, cyberbullying

## CAPÍTULO I

### MARCO TEÓRICO

#### 1.1. Antecedentes Investigativos

García, L. (2020) en su investigación “El uso de las TIC en el ámbito educativo”, resalta la creación de espacios virtuales acorde no solo a la asignatura, sino al contexto actual, escenarios adecuados para el estudiante, el docente y la conformidad de los padres de familia. Las TIC no solamente contribuyen en una mejora hacia la educación como el simple hecho de impartir conocimientos, sino en un perfeccionamiento para acceder a diversas inteligencias como es la emocional, indagada profundamente en el docente, pues al ser emocionalmente inteligente favorece a la comunidad educativa, otorgando soluciones enfocadas desde la tecnología, desde el contexto actual de su entorno conducente a los problemas psicológicos y de aprendizaje.

Una aplicación o aplicación móvil es un software diseñado para funcionar en teléfonos inteligentes y otros dispositivos móviles. En los últimos años, estas aplicaciones han sufrido un boom de ofertas a sus usuarios entrando en el campo de la medicina tanto para profesionales como para pacientes. De todas las "aplicaciones de salud", una parte está destinada al campo de la nutrición. Además de las revisadas en los estudios de investigación, las aplicaciones resultaron ser una opción en la elección de estrategias para mejorar y prevenir determinadas enfermedades relacionadas con la nutrición, el ejercicio y los hábitos diarios, tanto desde el punto de vista individual, como por profesionales. (Páez-Quinde C., et al., 2020)

Es así que, ante la emergencia sanitaria debido al COVID 19, ha causado enfermedades crónicas y hasta la muerte, por esa razón la sociedad ha sido obligada a llevar una vida mediante la virtualidad, destacando la importancia en la continuidad educativa, laboral e incluso social, desde esa perspectiva la sociedad se ha convertido en un sujeto de transformación pasando del papel al computador o celular. Por ello, se destaca a las Tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la educación como estrategia para la mejora en la calidad y adaptación al entorno actual, por lo que esto solicitaría cambios, no solo en métodos, sino también en instrumentos, es decir en el uso y beneficio del control y manejo de tecnología de comunicación e información (García, L., 2020).

El desarrollo de los recursos tecnológicos ha dado pie a diferentes oportunidades de beneficio hacia la sociedad, es así que las aplicaciones móviles se han realizado no solo por razones de entretenimiento, sino también para bienestar del sujeto. Hernández, et al. (2020) en su estudio añade la contribución de las app como estrategias para prevenir los suicidios orientadas a advertir los diversos síntomas que este problema conlleva, tales como la depresión, ansiedad, entre otros, de esta manera, las aplicaciones creadas con el fin de prevenir suicidios establecen tres aspectos a ser considerados para su utilización, primero el análisis de información del paciente, segundo abarca las necesidades del individuo y tercero las limitaciones que la app tiene dentro de su programación.

Adicionalmente, algunas investigaciones han manifestado los resultados de las aplicaciones móviles en bienestar hacia el sujeto, llegando a la conclusión de que suelen brindar tolerancia dentro de la angustia, seguridad dentro de la crisis, además de proyección futura hacia la oportunidad de mejora emocional y la más importante sienten apoyo frente a una app móvil de salud. Por esa razón, las aplicaciones motivadas a contribuir al bienestar de salud mental como física, debe considerar factores que protejan al sujeto, promoviendo el valor personal, aumentando la autoestima, así como las relaciones interpersonales, además de reconocer sus propios logros y el reconocimiento de la necesidad de ayuda profesional, lo que conlleva a una apertura hacia la experiencia dentro de sus propias capacidades comunicativas.

En los últimos años, el desarrollo de redes de datos inalámbricas ha permitido la conexión de dispositivos como; tabletas y teléfonos inteligentes electrónicos a Internet con la capacidad de acceder a contenidos educativos en cualquier momento y lugar, sin necesidad de estar físicamente en el aula. Este fenómeno da lugar a una nueva modalidad de aprendizaje a distancia denominada “aprendizaje móvil” (conocido como m-learning). Definir el m-learning como una combinación de e-learning y computación móvil que combina tecnología móvil e inalámbrica para brindar experiencias de aprendizaje. (Páez-Quinde C., et al., p.15. 2020)

Los efectos positivos que otorgan las aplicaciones ante las personas son de interés total en el ojo de la educación considerando el cambio de pasar de una instrucción tradicional a una innovadora, cuyo aprendizaje depende totalmente de la era digital. Aquello, destaca



al internet como un método de aprendizaje imprescindible hacia los escenarios didácticos modernos, con el objeto de motivar hacia la construcción de saberes, conocimientos encontrados por la internet de diferentes autores y partir desde allí para desarrollar uno ajustado al juicio y criterio propio del alumnado. Para ello, el docente es un sujeto activo motivando a sus estudiantes, guiándolos y de la misma forma considerando factores que pudiesen ser barreras para la enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes (Cobos, et al., 2020).

Cobos, et al. (2020) destacan en la investigación “mobile learning”, el progreso de la comunicación basado en aplicaciones móviles que permitan el acceso a recursos y contenidos en cualquier lugar y momento, es decir la conectividad trataría de una experiencia diferente a la usual, cuyas metodologías cambian totalmente el modo de ver la enseñanza, es así que, se puede señalar a la tecnología como un influente positivo y de interés del alumnado, pues la virtualidad ha fomentado el aprendizaje individualizado y para los docentes la facilidad de adaptación a la variedad de necesidad del educando debido a los nuevos escenarios de la educación virtual - moderna.

### **El acoso escolar**

El acoso escolar no tiene género, puede ser hombre o mujer; ni tiempo, pues se evidenció desde el caso bíblico de Caín y Abel, en la cual hubo violencia física por parte de un hermano; ni edad, puesto que esta puede estar presente en niños, jóvenes y adultos, e involucra a cualquier persona que maltrata de manera física, mediante golpes; verbal, utilizando insultos para intimidar y cibernético, con la manipulación de las redes sociales, pues la mayoría de abusos se dan a temprana edad, por lo general es en contra de la persona más débil, lo que implica una violencia desigual en cuanto a la diferencias evidentes (Crespo, Y., 2019).

A motivo de que el acoso escolar esté presente, según Crespo, Y. (2019) se debe considerar tres criterios: el primero, es cuando un suceso negativo hacia algún niño ocurra de manera reiterada; el segundo, debe existir inestabilidad tanto en el acosador como en

la víctima y tercero en consecuencia se desarrolla una discordancia entre ambos. Esta investigación, tras una recolección de datos, demostró casos donde la intervención docente y de padres son casi nulas, teniendo consecuencias de suicidios, incluso ataques perpetrados de venganza con arma de fuego, por parte del acosado.

Si se desea combatir el acoso escolar según Podestá, et al. (2019) es fundamental señalar el rol que cada docente debe cumplir, así como considerar que las interrelaciones son importantes para que los involucrados, tales como, el acosado, la víctima y el pedagogo desarrollen, antepongan proyectos y dispongan de recursos que contengan el fin de una intervención participativa de parte de los involucrados, que aborde cambios cooperativos frente al entorno y al contexto con el objeto de evitar la violencia escolar.

La autoestima está asociada con la salud mental, pues es el confort que le proporciona a la personalidad de la persona, sin embargo, al no contar con esa salud, las consecuencias llegan a ser graves, tales como, la drogadicción y su abuso, así como el fracaso escolar, la soledad y otros problemas más, que al pasar el tiempo y sin ayuda profesional empeoran, siendo su consecuencia una autoevaluación negativa, en el cual pueda llegarse a considerar inseguro e incapaz, provocando susceptibilidad ante críticas y responder de manera ineficaz a su entorno en el que se rodea, por ello el apoyo social es a ser un factor externo importante, puesto que la percepción de esa persona a la otra es estimada e influye en su bienestar (Gonzales, N. 2020).

Para ello, Gonzales, N. (2020), en su investigación plantea que dentro del autoestima un factor predominante es el apoyo social, lo que conlleva a una satisfacción vital en la persona, aún más si los adolescentes son apoyados por sus padres, de igual manera supone que la autoestima predice un bienestar subjetivo, puesto que suscita en cuanto a lo personal, un sentido de valor. Finalmente, analiza a la autoestima como intermediario entre el bienestar subjetivo y el apoyo social, originando emociones positivas, además de vigorizar las conductas y la auto eficiencia.

El elemento individual del ser humano es la autoestima, pues sirve de medida en cuanto a su inclusión o exclusión dentro de su contexto, la misma se puede estar relacionado a su pasado, es decir, haber sido rechazado o aceptado acorde a sus virtudes admisibles dentro de la sociedad en el cual puede considerarse la inteligencia y la atracción. Por ello, la personalidad depende en gran valor de la autoestima, al tener menor percepción del mismo, los jóvenes padecerán de la exclusión social para (Castro et al., 2020).

En el momento que la problemática llega a ser la exclusión social, para Castro et al., (2020), se comienza a presentar la baja autoestima, en donde se pierde la fe en tener un futuro formidable, se genera desconfianza en su entorno familiar e institucional, la participación en la sociedad llega a ser intimidante y poco atractiva y en el futuro, sin ayuda profesional el empleo se convierte en un fracaso, estableciendo la ruptura de una inclusión con la sociedad y una gran inseguridad en cuestiones laborales.

## **1.2.Objetivos:**

### **Objetivo General:**

- Identificar mediante una App “Mobile Health” el acoso escolar en los estudiantes de Noveno grado de Educación General Básica.

### **Objetivos Específicos:**

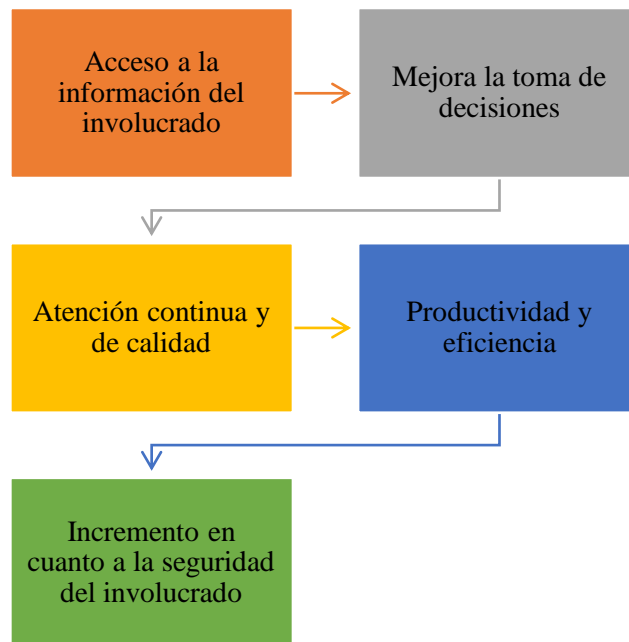
- Sustentar de forma teórica mediante fuentes bibliográficas el uso del Mobile Health y el acoso escolar.
- Analizar la presencia de conflictos usuales existentes entre alumno - alumno y alumno – docente.
- Desarrollar una aplicación móvil que detecte y promueva el bienestar de los alumnos previniendo el acoso.

### **1.3. Descripción de los objetivos**

#### **Objetivo específico 1: Sustentar de forma teórica mediante fuentes bibliográficas el uso del Mobile Health y el acoso escolar**

En la actualidad la tecnología ha llegado a ser una técnica efectiva para el aprendizaje, aún más cuando se llega a requerir de algún conocimiento por medio del celular en la internet, por ello la sociedad ha necesitado de aplicaciones que promuevan diversas facilidades y así mismo bienestar. Society for the study of addiction (2019), menciona que la salud mediante el móvil brinda una atención personalizada y en algunos casos médica, es decir que con la sola existencia de miles de celulares inteligentes donde cada persona posee una o varias, estará a su disposición aplicaciones que contribuyan a mejorar su estado de ánimo, físico, así también como controlar su sueño, entre otra más.

La salud móvil llega a ser una aplicación prometedora para el bienestar contribuyendo en la atención a la medicina, pues mejora de manera progresiva los hábitos y la comunicación entre los profesionales con sus clientes, pero ¿Mobile Health podría ayudar a disminuir el acoso escolar?, la posibilidad de detectar violencia de forma presencial es poca, muchos de los estudiantes prefieren quedar en silencio debido al miedo hacia su agresor por amenazas que suelen ser antepuestas para la protección del acosador, por ello, estas acciones por lo general no son tomadas en cuenta, incluso docentes no han realizado mayor cosa para que aquella violencia sea detectada y de ser así solucionada de la manera adecuada. Para ello, se señala los beneficios que el uso de la app brinda a los pacientes, en caso de la educación a estudiantes e incluso docentes (Deloitte Center for Health Solutions , 2013):



**Imagen 1.** Beneficios del Mobile Health  
**Elaborado por:** Pinto, G. (2021)

El ingreso de información es importante cuando se obtiene datos específicos del involucrado, para ello las aplicaciones deben brindar acceso a aquello que permita adquirir datos concretos del sujeto, ya que aquello facilita que todo profesional conozca de manera clara y rápida la información de salud mental o física desde cualquier lugar, de igual manera aporta a la toma de decisiones que puedan ser beneficiosos para el paciente. El hecho de recolectar datos importantes hace que los profesionales puedan solucionar los problemas de manera eficiente, al tener el celular a la mano mejora la atención hacia su salud brindando un incremento hacia su seguridad.

Los datos recogidos de las apps sobre los usuarios son de vital importancia no solo por la información que se obtiene de manera personalizada, sino por el conocimiento que se consigue de manera general acerca de la atención que la mayoría necesita, así también como el tratamiento prioritario ante la situación por la que pasa el usuario. Sin embargo, la recopilación de datos no llega a ser tan eficaz si no se le proporciona una solución o en tal caso como en la medicina un diagnóstico previniendo enfermedades crónicas y en el acoso escolar el suicidio (Arévalo, et, al., 2017).

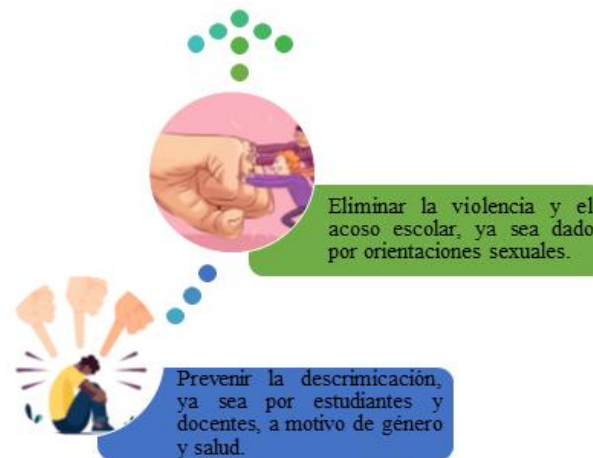
La salud móvil posee un enorme potencial, no solo por proporcionar una ayuda hacia los médicos que cuidan la salud física de sus pacientes, sino a profesionales, ya sea en psicología, psiquiatría, incluso a directivos de instituciones y docentes, pues las aplicaciones móviles dirigen y otorgan bienestar prestando atención a una problemática, por ello cuando se hace énfasis a una app de salud se refiere a una vida sana con paz mental y salud física. (Arevalo et, al., 2017) en su investigación resalta a las apps móviles de salud como un impacto futuro a evolucionar en cuanto a la posibilidad de no solo recopilar datos, sino por medio de profesionales enviar diagnósticos, así como tratamientos que ayuden al usuario.

### **El Bullying (Agresor - Víctima)**

El acoso escolar, también conocido como Bullying, es la intimidación que crea una persona hacia otra, se pueden dar por diversas razones, generalmente por prejuicios negativos hacia un sujeto o grupo en concreto, es así que este término involucra a dos personas, el acosador que usualmente llega a agredir por voluntad propia con el fin de imponer poder a través de ataques verbales o físicas y amenazándolo para poseer el dominio bajo la víctima, por otro lado, se encuentra el acosado, el sujeto que casi siempre se encuentra callado y la mayoría de veces son tímidos debido a que la violencia que han sufrido lo lloran y lo padecen en silencio.

Es así que, expertos consideran fundamental tener en cuenta que las intimidaciones dentro del entorno escolar componen e implican tres claves, una de ellas es el desequilibrio que se da entre el acosado y el acosador conforme al poder, la misma que puede ser percibida por la víctima; como segundo plano se obtiene una percepción acerca de la agresión que se está creando dentro del ambiente educativo de manera intencional hacía un sujeto en específico; y como tercer componente clave se antepone la reiteración de un comportamiento negativo, es decir la agresión hacia un solo sujeto, llegando a poseer el papel de la víctima (Esteban, 2020)

Si bien es cierto la escuela debe ser considerado como el segundo hogar de los alumnos, donde la violencia no sea presenciada, ni un acto continuo, sin embargo, millones de niños, adolescentes han tenido que padecer el acoso de otros compañeros e incluso de sus propios maestros. La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura (2016), menciona la realidad de millones de niños que podrían sufrir los diversos tipos de violencia tanto dentro como fuera de la propia institución, incluso se estima que 460 millones de niños y jóvenes suelen ser víctimas, lo que conlleva a una lucha contra los acosos, el bullying, impulsando la equidad de oportunidades y atención. Es así que, la UNESCO pretende otorgar accesos seguros de aprendizaje, considerando resultados:



**Imagen 2.** Resultados esperados por la UNESCO  
**Elaborado por: Pinto, G. (2021)**

La UNESCO no es la única organización que ha intentado eliminar la violencia, así como la discriminación, pues diversas entidades educativas han implementado estrategias para lograr ese objetivo, tales como designar a los docentes en cada receso para vigilar los comportamientos de los estudiantes o emitir charlas de concientización del acoso. De acuerdo con el Ministerio de Educación y la contribución del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), se calcula que en Ecuador uno de cada cinco alumnos son víctimas de bullying, alrededor de los once a los dieciocho años de edad. La investigación desarrollada a nivel nacional muestra un enfoque basado en la realidad y los desafíos que las autoridades como los docentes se enfrentan ante la educación de cada niño y joven (UNICEF, 2017).

La participación en el estudio fue desarrollada con 5.500 alumnos pertenecientes al sector Costa, Sierra y Oriente. Los estudiantes en la encuesta señalaron que el ser acosados afecta en su concentración dirigido en lo académico, además de que las agresiones suelen ser repetitivas y normalmente son insultos, cibera coso, golpes y rumores, concluyendo que tales persecuciones afectan más en el sector Sierra. Es así que, la UNICEF señala formas comunes de agresiones entre los alumnos acorde a la índole psicológica y por ende verbal: (UNICEF, 2017)

**Tabla 1. Resultados encuesta UNICEF**

ALUMNOS	ACOSO
<b>4 de 10</b>	➤ Insultos ➤ Apodos
<b>3 de 10</b>	➤ Rumores falsos ➤ Manifestación de secretos
<b>3 de 10</b>	➤ Sustracción de sus pertenencias
<b>1 de 10</b>	➤ Agresión por redes sociales

**Elaborado por:** Pinto, G. (2021)

El acoso es una realidad no reciente, se ha dado por años y con pocos éxitos en ser eliminada, además de recibir poca atención e importancia por padres de familia, docentes y directivos de la institución, sin embargo, al presente la generación actual ha dado relevancia a prevenir la violencia conociendo sus consecuencias, por ende, Mimenza (2018) estipula algunas estrategias a seguir para los docentes con el fin de solucionar el acoso, una de ellas es la conscientización del sufrimiento del acosado, el desarrollo de actividades donde se involucre a toda la clase proporcionando aceptación, empatía y respeto, de igual manera no se debe hacer de la violencia un tabú, de la misma manera se debe educar emocionalmente y en valores y contemplar una buena comunicación.

**Objetivo específico 2: Identificar la presencia o no de conflictos usuales existentes entre alumno - alumno y alumno – docente.**

**Detección de rasgos**



Si bien es cierto, las personas no son iguales, tienen características y personalidades diferentes, pero de igual forma existen patrones, valores y entre ellas la humanidad que cada persona debe tener, para ello la educación se la estima desde casa, sin embargo, la mayoría de padres de familia no son conscientes de que criar a un buen ser humano no es fácil, pero tampoco imposible, pues con dedicación, valores y amor, se llega a la posibilidad de lograr un buen resultado conforme a la crianza. Lamentablemente muy pocas personas se dan cuenta de que la salud mental es un factor importante para el buen desarrollo del sujeto, es así que muchos de los niños son criados mediante maltratos físicos y verbales por su propia familia, lo que consecuentemente se obtiene un niño con baja autoestima, lleno de odio, rencor y tristeza. Para ello, es importante conocer los rasgos que permiten identificar al acosador (LISA Institute, 2019):

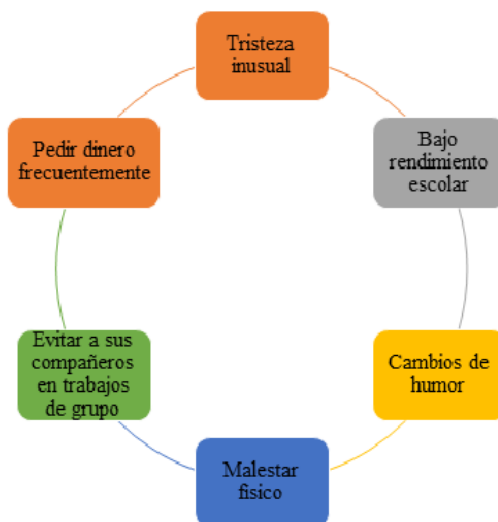
**Tabla 2. Rasgos de acosador**

Baja tolerancia hacia el rechazo y también a opiniones opuestas	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Conducta desafiante</li> <li>➤ Autodefensa</li> <li>➤ Sentimiento de superioridad</li> </ul>
Escaso manejo de gestión de estrés en momentos de conflicto con tensión	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sentimiento de humillación</li> <li>➤ Acciones amenazantes</li> <li>➤ Culpabilización intencional.</li> </ul>
Sensación del uso de poder de forma negativa para evitar el sentimiento de inferioridad y también inseguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sentimiento de superioridad</li> <li>➤ Supresión de amenazas percibidas</li> </ul>
Personalidad acentuada en la obsesión	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Carácter:</li> <li>➤ Obsesivo</li> <li>➤ Obstinado</li> <li>➤ Autoritario rígido</li> <li>➤ Tozudo</li> <li>➤ Necesidad de poseer:</li> <li>➤ Dominio</li> <li>➤ Control</li> <li>➤ Clasificación</li> <li>➤ Carecen de empatía</li> </ul>
Personalidad narcisista	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Fríos y calculadores</li> <li>➤ Habilidad de:</li> <li>➤ Seducción</li> <li>➤ Convencimiento</li> <li>➤ Deseo de esclavización</li> </ul>
Personalidad paranoide (desconfianzas injustificadas)	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Estado de ánimo cambiante</li> <li>➤ Conducta agresiva para defenderse</li> </ul>

La mentira como compulsión con el fin de conseguir objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Variedad de personalidad</li> <li>➤ Emplean la manipulación psicológica</li> </ul>
Emplean el sentimiento de culpabilidad en otras personas	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Crean la culpa en las víctimas</li> <li>➤ Emplean la manipulación psicológica</li> </ul>
Exhiben sus valores éticos y morales con el fin de crear una buena imagen	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Discurso mesiánico o megalómano</li> <li>➤ Habilidad:</li> <li>➤ Retórica y abstracta debido a sus discursos</li> </ul>
Autoestima deteriorada basada en la envidia	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ánimo pesimista</li> <li>➤ Vitalidad al señalar sus propias carencias</li> <li>➤ Necesidad por observar a sus víctimas destruidas de su autoestima</li> <li>➤ Identificados como clase social alta o intelectualmente buenos</li> <li>➤ Empleo de la manipulación</li> </ul>

**Elaborado por:** Pinto, G. (2021)

Al hacer referencia a las instituciones, lo idealizamos como un lugar pacífico lleno de aprendizaje, donde los jóvenes y niños juegan, se divierten y aprenden un sin número de actividades e inteligencias como es la comunicativa, sin embargo claro está que no siempre es así, pues el educar a un niño requiere de paciencia, límites y atención, puesto que al convivir con el niño se llega a conocer su accionar típico versus al no usual, es por ello, que se destacan síntomas al detectar en los alumnos que sufren de algún acoso tanto dentro de la institución como fuera del mismo: (Gaptain, 2017)



**Imagen 3. Síntomas de violencia**  
**Elaborado por:** Pinto, G. (2021)

Por ende, en este objetivo se ahondó acerca del acoso escolar entre los estudiantes de noveno de Educación General Básica, recolectando información que permitiese reconocer la relevancia de la detección de violencia entre docente – alumno y entre alumnos de noveno de E.G.B., debido a que el bullying puede ser desarrollado dentro y fuera del aula de clases y los acosados pueden ser menores y mayores de edad, siendo las amenazas una de los tantos factores que provocan la intimidación en un sujeto obteniendo de esa manera su silencio.

Para identificar el acoso escolar entre docente-alumno se aplicó la ficha de observación, la cual mediante diez indicadores se pudo analizar las actitudes y comportamientos del pedagogo hacia el alumnado. La ficha se desarrolló en tres días a los siete docentes de diferentes asignaturas, en el primer día de investigación se acudió al curso noveno “A” en el cual se pudo observar a los siete docentes, el segundo día se asistió al noveno “B” logrando observar a los mismos docentes y consecuente a ello se finalizó el estudio de campo observando al noveno “C” en el cual impartían clases los siete pedagogos.

En cambio, para identificar el acoso escolar entre alumno-alumno se aplicó la encuesta sobre Mobile Health en el acoso escolar, la cual constó de 18 preguntas mixtas, entre ellas de opción múltiple, Likert y dicotómicas, para su aplicación se asistió un día a los tres cursos de forma virtual. La encuesta se impartió por medio de la plataforma Meeting enviando un link desarrollado en la plataforma de Google, consecuente a ello se procedió a aplicar exponiendo pregunta por pregunta para su adecuada contestación.

Los resultados adquiridos durante la fase de observación y el desarrollo de la ficha fueron de suma importancia para la investigación, pues al relacionar con la encuesta realizada a los estudiantes se puede analizar desde dos perspectivas, la primera es desde el punto de vista del alumno hacia el docente y el segundo es desde la observación del investigador al estar presente por tres días secuenciales dentro del campo sin necesidad de intervenir en ninguna clase o comportamiento.

### **Objetivo específico 3: Establecer una aplicación móvil para detectar y manejar el bienestar de los alumnos previniendo el acoso.**

Los teléfonos móviles son herramientas que permiten mantener comunicación desde larga o corta distancia con otras personas, es decir, desarrollar diversas aplicaciones que contengan actividades concretas y específicas, tales como de entretenimiento, de salud o de otras áreas. Además, las apps promueven la creatividad, la interacción, recolectar imágenes de experiencias e información relevante para los usuarios. Sin embargo, existe un impacto negativo en el desarrollo de las apps, tal como es la poca privacidad que el usuario tiene al descargarlas y de igual manera algunas apps suelen ser costosas (Develoop, 2016).

La educación ante la pandemia COVID-19, ha tomado un giro de ciento ochenta grados, acogiendo metodologías interactivas, es decir, activas, basado en el desarrollo de habilidades y en proyectos que permitan el trabajo colaborativo mediante la virtualidad. Si bien es cierto las clases online llegan a ser un impacto evolucionario y novedoso para diversos usuarios que no conocen de tecnología. Se trata, de aplicaciones que perfeccionan los recursos enriqueciendo y dinamizando contenidos de la enseñanza, así como cambiando las metodologías tradicionalistas de los docentes. Meneses, N. (2020) menciona que los contenidos digitales contribuye a retener información a largo plazo otorgando mayor motivación en el aprender, lo que conduce a la reducción en el abandono escolar.

Por ello, en este objetivo de investigación desarrolla una aplicación móvil que ayude a las instituciones, tanto a los directivos que conozcan si algún docente está intimidando a algún estudiante, o en caso de los docentes detectar si entre los alumnos existe violencia, reconocer quién la sufre y por medio de la interacción saber quién lo genera. La aplicación móvil también procura ayudar mediante consejos consentidos de qué hacer en caso de ser víctima de bullying, a quién acudir, cómo proceder antes las agresiones y de igual forma que el usuario reconozca su valor como persona mediante los consejos de la app.

La aplicación móvil de salud dirigida hacia el estudiante será mercantilizada en dos tiendas de aplicaciones mediante los sistemas operativos Android, cuya viabilidad será medida mediante el Modelo de Aceptación Tecnológica (TAM), señalado por Martín (2018) como una disciplina que parte de la psicología social, el cual deduce si la sociedad está animada a incorporar invenciones novedosas con el objeto de conocer las expectativas que posee la humanidad ante la tecnología. De igual forma, se empleará el Modelo ADDIE, donde las fases conducen a un diseño de instrucciones participativos e interactivos, las cuales son: análisis, diseño, desarrollo, implementación y evaluación (Consuelo Belloch , 2013).

Con el desarrollo de la aplicación Mobile Health, se pretende dar una solución sobre el acoso dentro de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”, principalmente se enfocará en los estudiantes de noveno de Educación General Básica. Mediante preguntas la aplicación logrará detectar si el individuo padece de acoso dentro de su entorno educativo, consecuentemente la misma app mediante la web introducida arrojará consejos que le beneficiará con la búsqueda de ayuda de algún docente o padre de familia.

Para ello, las herramientas que permiten desarrollar aplicaciones móviles son diversas, tales como: Appery.io, Mobileroadie, TheAppBuilder, Good Barber, Appy Pie, AppyMachine, BiznessApps, AppMakr, ShoutEm, Como, AppYourself, Mobincube, Apps-Builder, IBuildApp, BuildFire, MoAppCreator, AppInstitute. Aquellas aplicaciones han contribuido al desarrollo e incentivación tecnológica gracias al manejo eficiente conforme en sus procesos en vías de innovación (Isaza, J. 2015).

## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

#### **2.1. Materiales**

##### **Ficha de observación**

La ficha de observación es una técnica de investigación dirigida al comportamiento de los docentes del noveno de Educación General Básica de la Unidad Educativa “La Salle”, en el cual se detalla como introducción la asignatura, la fecha y el observador, a más de las indicaciones para poder asignar la frecuencia de cada indicador, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto. Los indicadores a observar son diez y están estrechamente relacionadas con el tema de investigación. Durante la investigación la ficha de observación contribuyó a obtener información acerca de la identificación del acoso escolar de parte del docente a los alumnos.

##### **Cuestionario estructurado**

La encuesta estructurada es una técnica de investigación dirigida a los estudiantes de noveno de Educación General Básica de la Unidad Educativa “La Salle”, se aplicaron varias preguntas, al inicio los datos informativos constado por ocho preguntas omitiendo el nombre de la persona, conforme al tema del acoso escolar constaron de dieciocho preguntas para lograr identificar la existencia del bullying entre los estudiantes y también si los alumnos sienten que sus docentes los acosan.

Las 18 preguntas enfocadas al tema del acoso escolar para el cumplimiento del segundo objetivo y la obtención de resultados relevantes, estuvo constado por 14 preguntas de escala Likert, 2 de escala dicotómica y 3 de opción múltiple. La encuesta estructurada se aplicó con el objeto de conocer lo que el estudiante siente dentro de la institución, así como en su aula y piensa acerca de su maestro y sus compañeros, identificando si sufre de algún tipo de violencia y reconocer quién es la que lo provoca.

## **MobinCube**

MobinCube es una herramienta gratuita y accesible a todas las personas, pues permite crear aplicaciones mediante un sitio web de forma fácil e intuitiva, de igual manera ofrecen diversas plantillas donde el usuario puede incluir fotos, palabras o botones con su respectiva funcionalidad sin la necesidad de conocer algo acerca de programación o códigos que suelen ser usadas en otras herramientas. Permite desarrollar aplicaciones desde cero y de diferentes índoles, tales como de cocina, turismo, educación, también apps de recomendaciones dietéticas, deportivas, entre otras. Esta herramienta permite que la investigación del problema tenga una solución a otorgar a la institución desde su uso fácil y gratuito evitando gastos innecesarios.

## **2.2. Métodos**

El enfoque de la investigación es por partes, ya que es cuantitativa y cualitativa correspondientemente.

La investigación corresponde a un **enfoque cualitativo**, debido a que la información fue obtenida mediante la técnica observación con el instrumento: Ficha de observación, la cual fue dirigida a los docentes de los novenos de Educación General Básica y se obtuvieron resultados por medio de diez indicadores observados.

La investigación así mismo corresponde a un **enfoque cuantitativo**, debido a que la información fue obtenida mediante la una técnica denominada encuesta estructurada, la cual fue dirigida a los estudiantes de novenos de Educación General Básica y se obtuvieron resultados por medio de 18 preguntas enfocado al tema del acoso escolar.

## **Metodología A.D.D.I.E**

La metodología A.D.D.I.E se usó con la intención de obtener una lista instruccional y adecuar el procedimiento de lo que se requiere desarrollar, interpretándose en cinco pasos a seguir: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y finalmente Evaluación.

### **Análisis**

Para poder identificar si existe acoso entre los estudiantes a más de saber lo que sienten con respecto al docente y sus clases, en primera instancia se analizó el cuestionario estructurado, el cual fue aplicado mediante la virtualidad y como Pre-test a los estudiantes de noveno de Educación General Básica. Consecuente a ello, se comenzó a aplicar la ficha de observación hacia los docentes de diferentes asignaturas que otorgan clases a los estudiantes de los novenos E.G.B., con el objeto de conocer por medio de diferentes indicadores si los docentes acosan a sus estudiantes.

Conforme al análisis previo al desarrollo de la app móvil se indagó el comportamiento tanto del docente como del estudiantado, así como fuentes bibliográficas acerca de la conducta del acosador para poder identificarlo y la conducta del acosado para saber cuándo está sufriendo en silencio o cuando se siente amenazado, de igual forma los números que se pueden llamar para poder tener una intervención segura y gratuita para los alumnos que padecen de violencia escolar en el Estado ecuatoriano, tales como:

**Tabla 3. Números de emergencia**

---

<b>911</b>	Emergencias de todo tipo, como violencia física, sexual o verbal en cuanto a amenazas
<b>171</b>	Agendar una cita marcando la opción 6 para atención en salud mental

---

**Elaborado por:** Pinto, G. (2021)

Por ello, la herramienta Mobincube se acoplaba a las necesidades requeridas del problema de investigación, para el desarrollo de la app se necesitaba de gratuidad, manejo de interfaz, accesibilidad, además de facilidad en cuanto a su desarrollo, pues en la



plataforma de YouTube se encuentra un abanico de videos que contribuyen al uso de la herramienta Mobincube, cuyos usuarios aseguran su eficacia y factibilidad del uso.



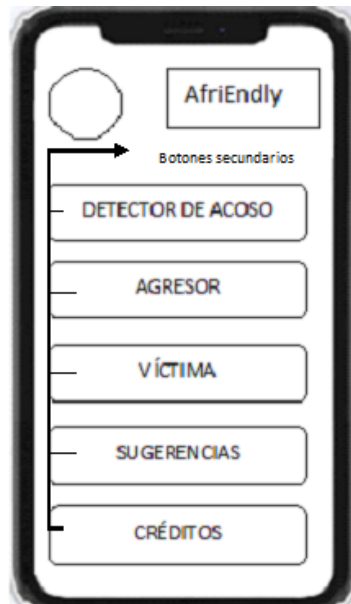
**Imagen 4. Mobincube Aplicación**  
**Elaborado por:** Pinto, G. (2021)

## Diseño

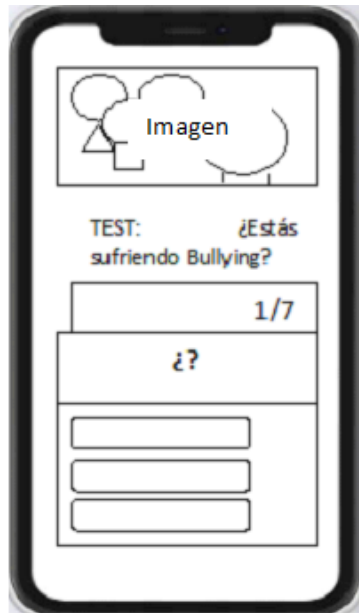
La interfaz tiene como objetivo comunicar las acciones a otros sistemas, es decir es el que permite la interacción efectiva y fácil de usar entre la persona y el ordenador, entonces si no se cuenta con esta interfaz personalizada los usuarios que desearían interactuar se les haría imposible, de ahí surge la importancia de generar una interfaz óptima y fácil de usar para que toda persona de cualquier edad lo pueda utilizar y con el pasar de los años la forma y el fácil manejo de la interfaz ha permitido que más usuarios sean capaces de utilizar un sinnúmero de aplicaciones que hace muchos años atrás creíamos imposibles.



**Imagen 5.** Mainscreen (Splash)  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



**Imagen 6.** Menú principal  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



**Imagen 7.** Detector de Acoso  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



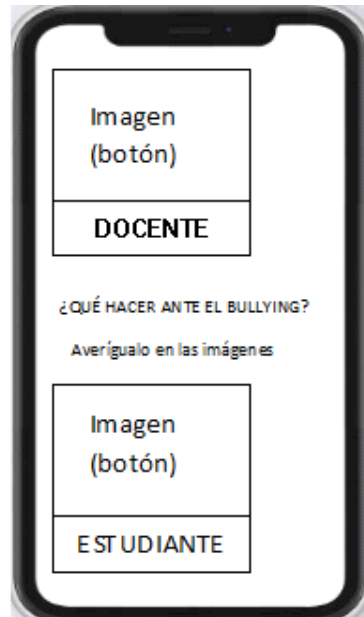
**Imagen 8.** Comportamiento del Agresor  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



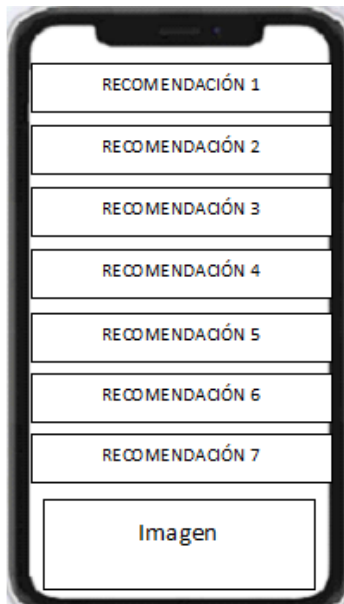
**Imagen 9.** Consecuencias (Víctima)  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



**Imagen 10.** Menú de Sugerencias  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



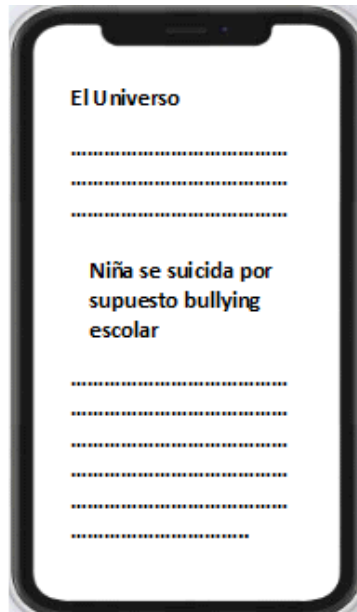
**Imagen 11.** Recomendaciones (Docentes-Alumnos)  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



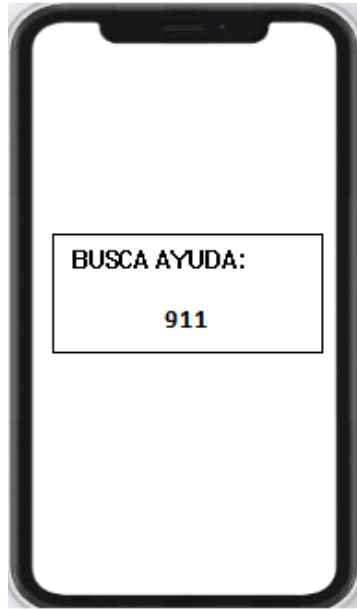
**Imagen 12.** Recomendaciones al Docente  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



**Imagen 13.** Recomendaciones al Estudiante  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



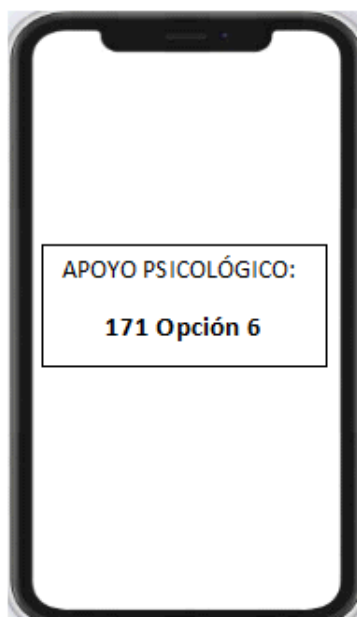
**Imagen 14.** Noticias: Acoso Escolar (Ecuador)  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



**Imagen 15.** Busca ayuda  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



**Imagen 16.** Contáctanos  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



**Imagen 17.** Apoyo psicológico  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

La pantalla principal “Menú” nos dirige a cuatro botones principales, tales como: Detector de Acoso, Agresor, Víctima, Sugerencias y Créditos. De igual forma, el botón de sugerencias nos guía directamente a cinco bonotes: Recomendaciones, Noticias: Acoso Escolar, Busca ayuda, Contáctanos y Apoyo psicológico.

### **Desarrollo**

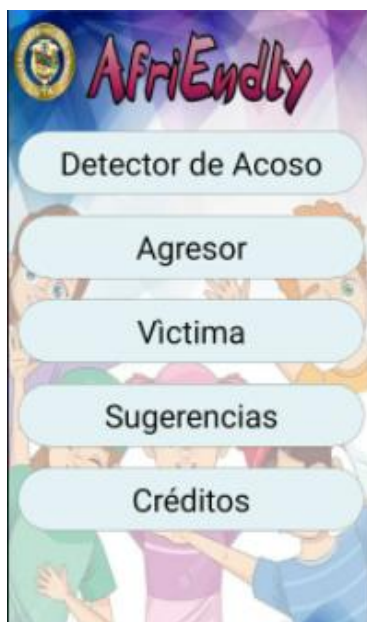
En el desarrollo de la aplicación móvil primeramente se tuvo en consideración la investigación previa mediante fuentes bibliográficas con el fin de conocer herramientas que permitan crear una aplicación móvil. La investigación contribuyó a elegir de manera exhaustiva la herramienta Mobincube, la cual fue seleccionada por la gratuidad, accesibilidad y factibilidad que ofrece el software. Para el uso de la herramienta Mobincube no hace falta poseer conocimientos sobre programación e incluso algunos usuarios de YouTube lo logran explicar de manera simple.

El software que nos ofrece Mobincube a más de ser gratuito no es necesario de insertar códigos, por lo que su desarrollo fue realizado con programación por bloques permitiendo



la creación de interfaces con íconos, imágenes interactivas, texto de diversas tipografías y tablas, todo ello sin tener que acceder a otra herramienta. Para el buen uso de esta herramienta es necesario tener en claro una visión de lo que se quiere insertar y desarrollar, pues a pesar de no tener conocimiento de programación, es necesario saber las vinculaciones que van a tener las páginas principales y secundarias.

### **Desarrollo de la aplicación de salud móvil (Mobincube)**



**Imagen 18. Menú principal**  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



**Imagen 19. Test de Acoso Escolar**  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

- 1. Detector de acoso:** consta de una página web que permite al usuario saber si es acosado o no mediante un test de siete preguntas con tres opciones variadas de respuesta, las cuales son: ¿Consideras que eres una persona solitaria?, Con frecuencia te sientes excluido de las actividades en grupo?, ¿Has sentido que los demás hablan de ti mal a tus espaldas?, ¿Has recibido ataques físicos por parte de tus compañeros o alguna persona externa?, ¿Con frecuencia recibes comentarios ofensivos donde se burlan de ti o te excluyen?, ¿Prefieres estar lejos de las personas por miedo de que puedan herirte? y ¿Te sientes ansioso, triste o preocupado cuando debes estar cerca de las personas con quienes debes convivir?.



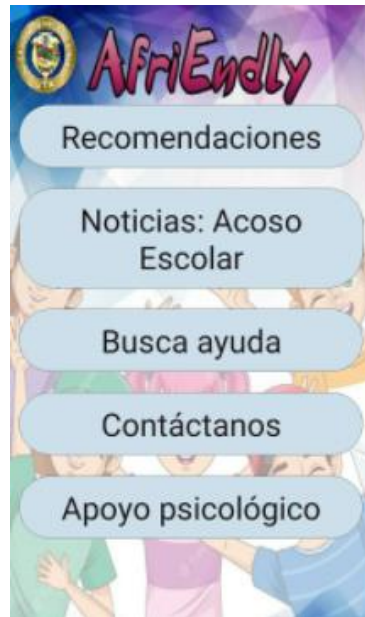
**Imagen 20. Comportamiento "Agresor"**  
 Elaborado por: Pinto, G (2021)

2. **Agresor:** consta de una imagen representativa al agresor y debajo de ella se encuentra siete rasgos de comportamiento que el agresor posee, en el instante que se aplasta el texto de cada descriptor lleva a una nueva página donde describe cada una de esas características.



**Imagen 21. Consecuencias "Víctima"**  
 Elaborado por: Pinto, G (2021)

3. **Víctima:** consta de una imagen representativa al acosado y debajo de ella se encuentra comportamientos que la víctima suele tener, de igual manera en el instante que se aplasta cada característica textual se abre una nueva pantalla especificando y detallando la actitud.

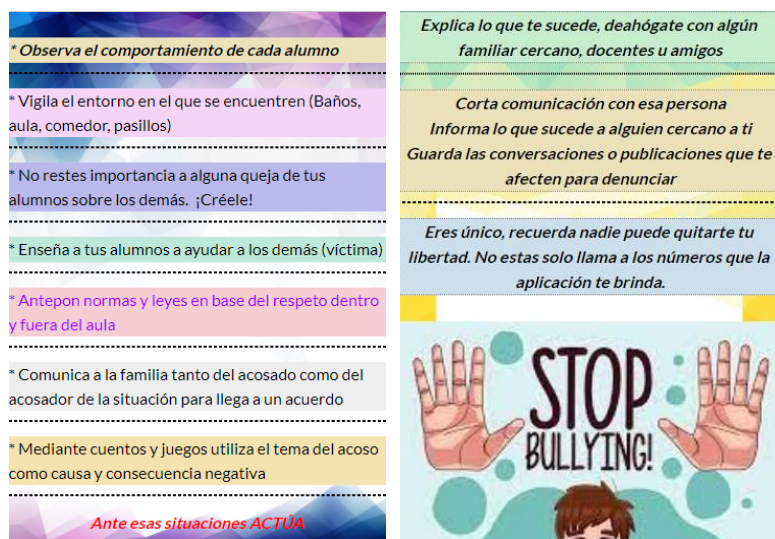


**Imagen 22. Lista "Sugerencias"**  
Elaborado por: Pinto, G (2021)

4. **Sugerencias:** dentro del botón se encuentra un listado de opciones, los cuales constan de:



**Imagen 23. ¿Qué hacer ante el bullying?**  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)



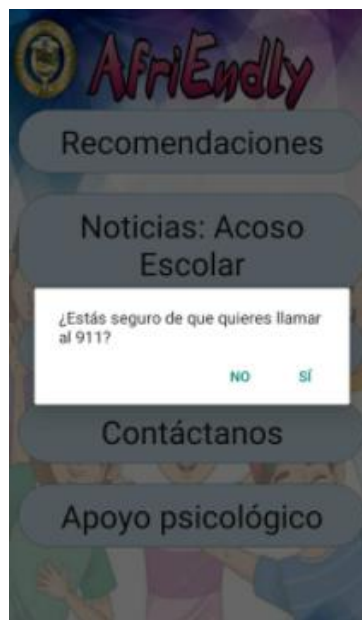
**Imagen 24. Recomendaciones docente-alumno**  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

- **Recomendaciones:** esta opción dirige a una pantalla de dos opciones, ¿Qué hacer como docente ante el Bullying y la otra opción como estudiante?, estos bloques contienen recomendaciones para los involucrados.



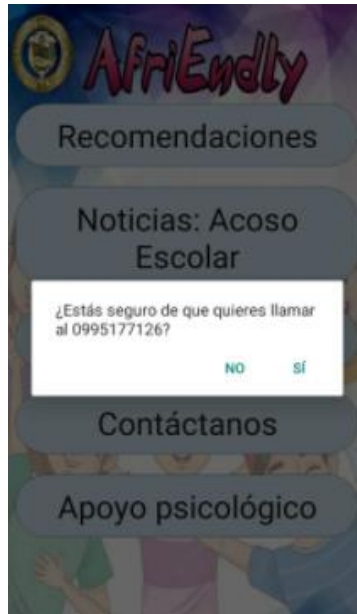
**Imagen 25. Noticia: Ecuador**  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

- **Noticia:** al ingresar se observa una página web del periódico “El Universo” que muestra un caso escolar de acoso dentro del país.



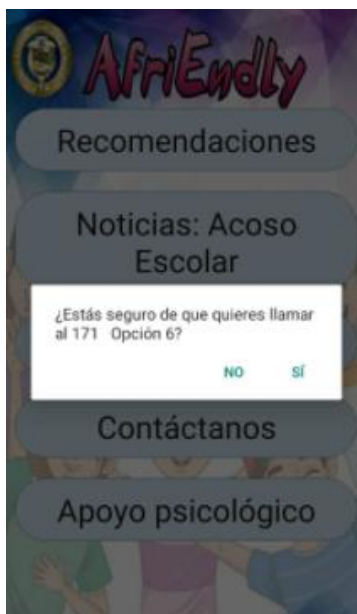
**Imagen 26. Busca ayuda**  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

- **Busca ayuda:** dentro de esta opción está el número de emergencias conocido como 911, para que el alumno pueda llamar al momento de sentirse intimidado.



**Imagen 27. Contáctanos**  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

- **Contáctanos:** dentro de esta opción está el número del creador de la aplicación, con el objeto de ser escuchado y ante ello, solicitar ayuda para el alumno.



**Imagen 28. Apoyo psicológico**  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

- **Apoyo psicológico:** dentro de esta opción está el número del centro de salud 171 con la opción seis, con el fin de planificar una cita de atención psicológica.

**5. Créditos:** Dentro de este botón se puede encontrar el tema, el autor, el año de publicación, el objetivo, propósito e impacto de la aplicación, incluso se logra acceder a la página de Facebook Afriendly.



**Imagen 29. Perfil**  
Elaborado por: Pinto, G (2021)

## Implementación

Para la implementación de la aplicación móvil los usuarios deben acceder a Play Store e instalar desde sus celulares, para ello es fundamental tener en cuenta que se debe tener internet debido a la adecuada instalación.





**Imagen 30. Instalación**  
**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

Es fundamental comunicar a los usuarios que para el acceso a la aplicación no es necesario tener internet después de su descarga, sin embargo, existe una opción de emergencia cuyo acceso al número celular requiere de saldo en el dispositivo móvil.

## **Evaluación**

Para la evaluación la metodología T.A.M fue de gran relevancia, puesto que la encuesta permite analizar la aceptación tecnológica que los estudiantes tienen al momento de acceder a la aplicación desde un conocimiento directo hacia el uso habitual.

## **Metodología T.A.M**

El Modelo de Aceptación Tecnológica (Technology Acceptance Model) contribuye a determinar si la población a la cual fue aplicada alguna tecnología de la información rechazó o aceptó el uso tecnológico. El propósito de esta metodología es investigar el impacto de los componentes externos conforme al beneficio percibido y la facilidad para predecir o adelantar el uso de las TIC. Por tanto, se verifica por medio de la metodología

la aceptación e impresión significativa del usuario conforme al rendimiento y al esfuerzo que su uso requiere basándose en los condicionales de la Teoría de la Acción Razonada y de igual manera en la Teoría del Comportamiento Planeado con el objeto de evaluar la influencia conforme a factores ya mencionados (Ramírez Correa et al., 2016).

La Utilidad Percibida hace referencia al nivel en que la población considera que la utilización de un sistema en concreto garantizará un perfeccionamiento en el desempeño de las actividades; y la Facilidad de Uso Percibida muestra el nivel en que la población considera factible de usar un sistema en específico, por lo cual ejecutará menos esfuerzo para rendir sus actividades (Yong Varela, 2004). Aquellos factores indagán determinar si los usuarios divisan que la tecnología efectuada avance el rendimiento acorde a las actividades de su medio y el nivel en el cual suponen que no requiere esfuerzo total de su uso (Hidalgo Larrea et al., 2019).

Posteriormente, se muestra en la Tabla 4 un cuestionario de evaluación metodológica T.A.M por medio el cual se compila la información necesaria para la valoración de la aceptación conforme a los dispositivos efectuados. Para el factor de Utilidad Percibida (UP) se procesaron preguntas, mientras que para el factor Facilidad de Uso Percibida (FUP) se procesaron afirmaciones:

Seleccionar 1 el más bajo y 5 el más alto

1. Totalmente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Indeciso
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo

**Tabla 4. Evaluación TAM**

<b>Pregunta</b>	<b>Indicador</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<p>El uso de herramientas web 3.0 me permite realizar mi trabajo más rápidamente</p> <p>El uso de herramientas tecnológicas en clases virtuales mejora la calidad de mi trabajo.</p> <p>Las herramientas tecnológicas mejorar mi iniciativa en clase.</p> <p>Las herramientas tecnológicas hacen que realice mi trabajo con más facilidad</p> <p>En general, yo encuentro que estas herramientas son útiles en mi trabajo en clases virtuales.</p> <p>Aprender a utilizar las herramientas de gamificación y tecnológicas es fácil para mí.</p> <p>Encuentro que es fácil hacer lo que yo quiero con el uso de la tecnología</p> <p>Mi interacción con una computadora es clara y entendible</p> <p>En general, encuentro que la computadora es fácil de usar.</p> <p>En general, encuentro que las herramientas de la web 3.0 y las de gamificación son fáciles de usar.</p> <p>Las herramientas tecnológicas me ayudan a trabajar en equipo de forma más frecuente</p> <p>El uso de herramientas web 3.0 y de gamificación per permiten sostener una comunicación más amigable con mi entorno (compañeros y docente)</p> <p>Me he sentido satisfecho/a al momento de realizar actividades con herramientas web 3.0 o de gamificación</p> <p>Me gustaría utilizar con mayor frecuencia este tipo de herramientas dentro de la clase virtual</p> <p>Me gustaría utilizar con mayor frecuencia este tipo de herramientas fuera de la clase virtual</p>						

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

De las 15 preguntas que posee el modelo T.A.M. se tomaron siete preguntas consideradas las más representativas en referencia a la aceptación o a la aceptabilidad que tuvo la app AfriEndly dentro de la investigación, las cuales se describen a continuación y se realiza su análisis y discusión.

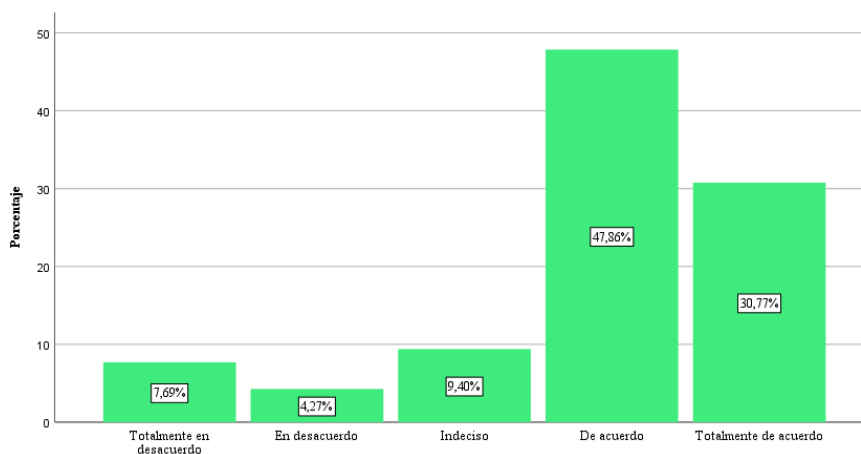
## 1. ¿El uso de herramientas web 3.0 me permite realizar mi trabajo más rápidamente?

**Tabla 5. Uso de herramientas web 3.0**

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	9	7,7
En desacuerdo	5	4,3
Indeciso	11	9,4
De acuerdo	56	47,9
Totalmente de acuerdo	36	30,8
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 1. Uso de herramientas web 3.0**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre la muestra, el 47,9% equivalente a 56 alumnos están de acuerdo con que el uso de herramientas web 3.0 permiten realizar un trabajo más rápidamente, el 30,8% totalmente de acuerdo, el 9,4% indeciso, el 7,7% totalmente en desacuerdo correspondiente a 9 alumnos y en desacuerdo el 4,3% consignado por 5 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. resaltan estar de acuerdo que el uso de herramientas web 3.0 permite realizar trabajos de forma rápida.

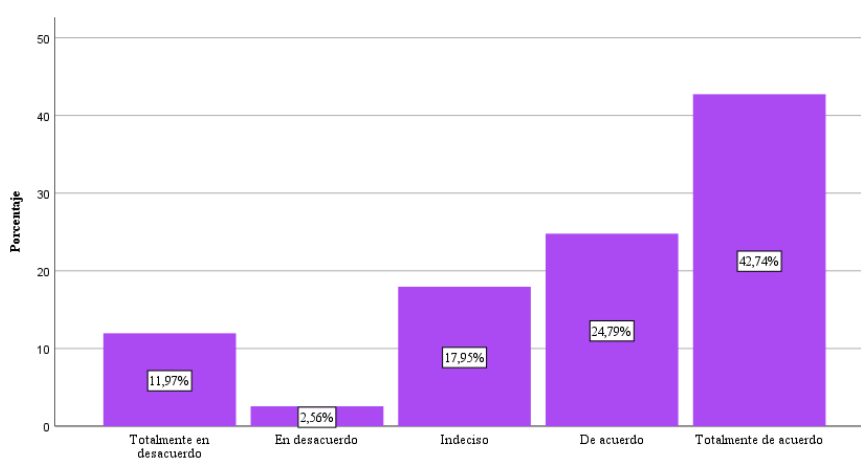
## 2. ¿Las herramientas tecnológicas mejoran mi iniciativa en clase?

**Tabla 6. Herramientas tecnológicas**

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	14	12,0
En desacuerdo	3	2,6
Indeciso	21	17,9
De acuerdo	29	24,8
Totalmente de acuerdo	50	42,7
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 2. Herramientas tecnológicas**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre la muestra, el 42,7% equivalente a 50 alumnos están totalmente de acuerdo con que las herramientas tecnológicas mejoran la iniciativa en clase, el 24,8% está de acuerdo, el 17,9% indeciso, el 12% totalmente en desacuerdo correspondiente a 14 alumnos y en desacuerdo el 2,6% consignado por 3 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. resaltan estar totalmente de acuerdo con que las herramientas tecnológicas mejoran en gran porcentaje la iniciativa en clases.

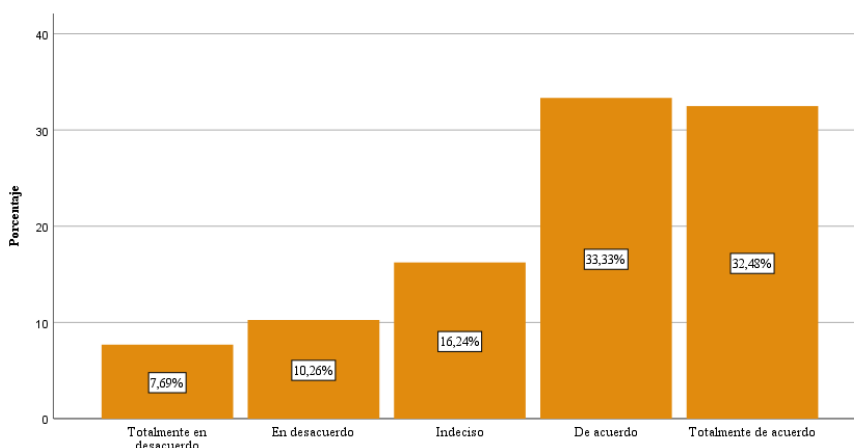
### 3. ¿Aprender a utilizar las herramientas de gamificación y tecnológicas es fácil para mí?

**Tabla 7. Herramientas de gamificación y tecnológicas**

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	9	7,7
En desacuerdo	12	10,3
Indeciso	19	16,2
De acuerdo	39	33,3
Totalmente de acuerdo	38	32,5
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 3. Herramientas de gamificación y tecnológicas**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre la muestra, el 33,3% equivalente a 39 alumnos están de acuerdo con que la utilización de herramientas tecnológicas es de uso fácil, el 32,5% totalmente de acuerdo, el 16,2% indeciso, el 10,3% están en desacuerdo correspondiente a 12 alumnos y totalmente en desacuerdo el 7,7% consignado por 9 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. resaltan estar de acuerdo que aprender a utilizar herramientas de gamificación y tecnológicas es fácil.

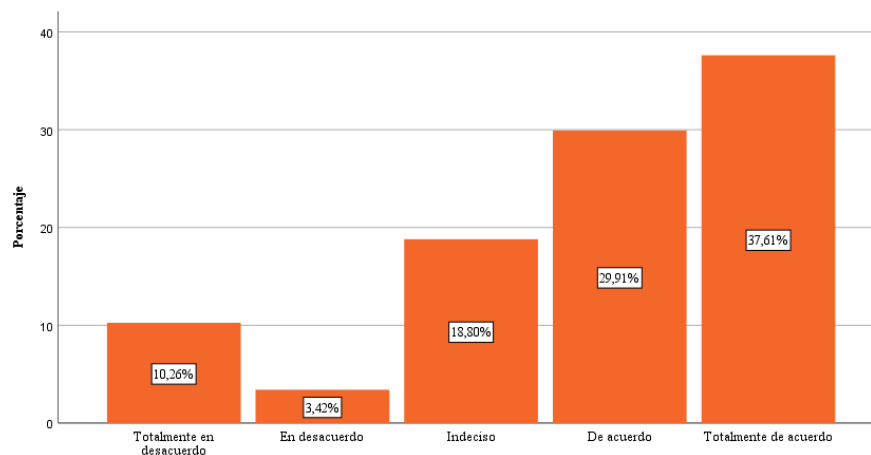
	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	12	10,3
En desacuerdo	4	3,4
Indeciso	22	18,8
De acuerdo	35	29,9
Totalmente de acuerdo	44	37,6
Total	117	100,0

#### 4. ¿Encuentro que es fácil hacer lo que yo quiero con el uso de la tecnología?

**Tabla 8. Uso de la tecnología**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 4. Uso de la tecnología**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre la muestra, el 37,6% equivalente a 44 alumnos están totalmente de acuerdo con la facilidad del uso de la tecnología, el 29,9% está de acuerdo, el 18,8% indeciso, el 10,3% están totalmente en desacuerdo correspondiente a 12 alumnos y en desacuerdo el 3,4% consignado por 4 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. resaltan estar totalmente de acuerdo con el uso fácil de la tecnología con el fin de hacer lo que ellos quieran.

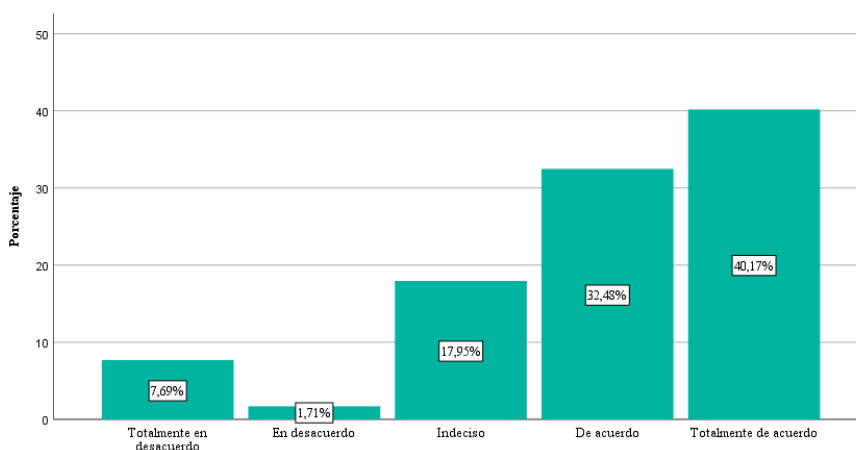
**5. ¿En general, encuentro que las herramientas de la web 3.0 y las de gamificación son fáciles de usar?**

**Tabla 9. Herramientas web 3.0 y la gamificación**

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	9	7,7
En desacuerdo	2	1,7
Indeciso	21	17,9
De acuerdo	38	32,5
Totalmente de acuerdo	47	40,2
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 5.** Herramientas web 3.0 y la gamificación

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

**Análisis y discusión**

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre la muestra, el 20,2% equivalente a 47 alumnos están totalmente de acuerdo con que las herramientas web 3.0 y la gamificación es de uso fácil, el 32,5% está de acuerdo, el 17,9% indeciso, el 7,7% están totalmente en desacuerdo correspondiente a 9 alumnos y en desacuerdo el 1,7% consignado por 2 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. resaltan estar totalmente de acuerdo con que, por lo general, encuentran que las herramientas de la web 3.0 y de la gamificación son fáciles de usar.



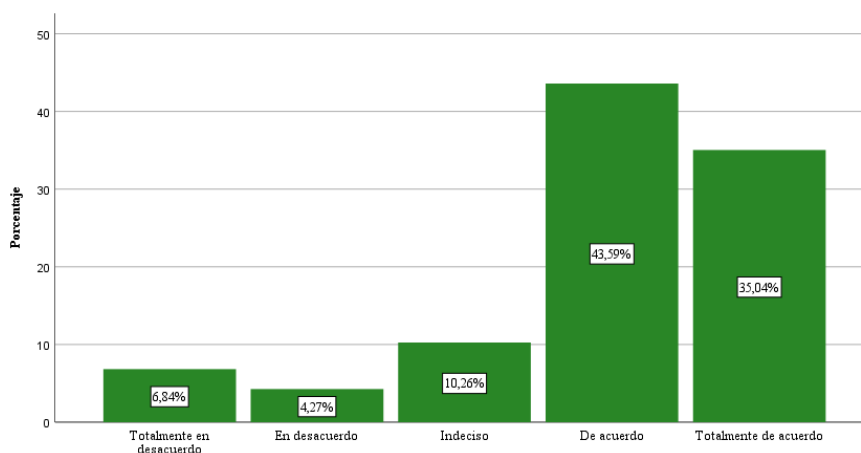
**6. ¿El uso de herramientas web 3.0 y de gamificación permiten sostener una comunicación más amigable con mi entorno (compañeros y docente)?**

**Tabla 10. Uso de herramientas web 3.0 y de gamificación**

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	8	6,8
En desacuerdo	5	4,3
Indeciso	12	10,3
De acuerdo	51	43,6
Totalmente de acuerdo	41	35,0
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 6. Uso de herramientas de web 3.0 y gamificación**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

**Análisis y discusión**

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre la muestra, el 43,6% equivalente a 51 alumnos están de acuerdo con que el uso de web 3.0 y gamificación permiten sostener una interacción amigable, el 35% totalmente de acuerdo, el 10,3% indeciso, el 6,8% están totalmente en desacuerdo correspondiente a 8 alumnos y en desacuerdo el 4,3% consignado por 5 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. resaltan estar de acuerdo con que el uso de herramientas web 3.0 y de gamificación permiten sostener una comunicación más amigable con mi entorno, es decir con compañeros y docentes.

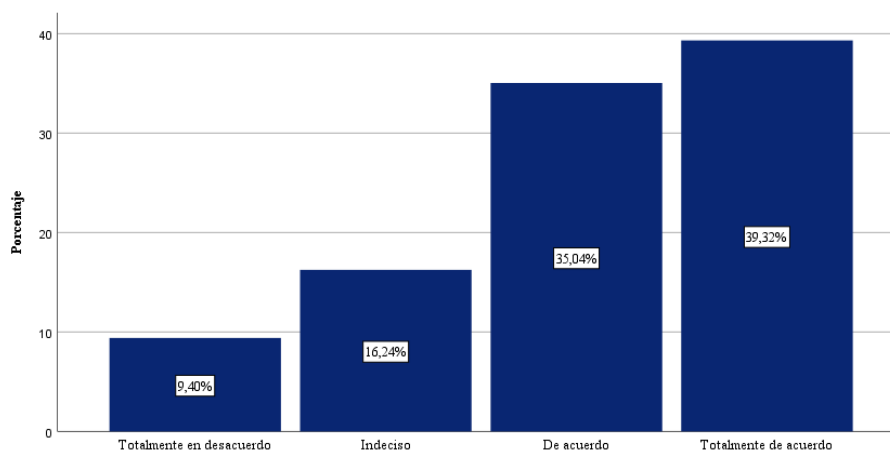
## 7. ¿Me he sentido satisfecho/a al momento de realizar actividades con herramientas web 3.0 o de gamificación?

**Tabla 11. Satisfacción con el uso de herramientas web 3.0 o de g o gamificación**

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	11	9,4
Indeciso	19	16,2
De acuerdo	41	35,0
Totalmente de acuerdo	46	39,3
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 7.** Satisfacción con el uso de herramientas web 3.0 o de g o gamificación

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre la muestra, el 39,3% equivalente a 41 alumnos están totalmente de acuerdo con que se han sentido satisfechos al realizar actividades con herramientas tecnológicas, el 35% están de acuerdo, el 16,2% indeciso y totalmente en desacuerdo el 9,4% consignado por 11 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. resaltan estar totalmente de acuerdo con el sentirse satisfecho al momento de realizar actividades con herramientas web 3.0 o de gamificación.

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

#### **3.1. Análisis y discusión de los resultados**

##### **Ficha de Observación dirigido a docentes de noveno E.G.B**

La ficha de observación fue dirigida a siete docentes de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”, contempló diez indicadores a observar cuyas opciones fueron de frecuencia, siendo 1 el indicador más bajo y 5 el más alto, los indicadores a examinar fueron: grita para explicar sus clases o corregir a algún estudiante; amenaza a sus estudiantes ante algún mal comportamiento; prohíbe el acceso a sus clases; trata de forma discriminatoria o diferente a algún estudiante; avergüenza de manera humillante a algún estudiante ante sus compañeros; no valora el esfuerzo de los estudiantes; invade la privacidad de los alumnos mediante preguntas íntimas o accediendo a redes sociales de alguno; usa un vocabulario inadecuado o grosero durante sus clases; antepone creencias o decisiones sin pedir la opinión del estudiantado; se denota desinterés ante los estudiantes durante su clase. La ficha aplicada midió la presencia de conflictos usuales existentes entre alumno – docente.

Dentro de las fichas de observación se logró identificar que los docentes de la asignatura Science, Lenguaje, Lengua extranjera, Matemática, Ciencias Naturales, Educación Cultural y Artística y de Estudios Sociales no gritan al momento de dar clases, no tratan de forma discriminatoria o diferente ni humillan o avergüenzan a algún estudiante, en gran parte valoran el esfuerzo de cada uno en actividades académicas, no invaden la privacidad con preguntas íntimas, usan un vocabulario adecuado y en la mayoría de ocasiones se denota interés ante las opiniones de sus estudiantes durante la clase. Sin embargo, el docente de la asignatura de Matemática amenaza con prohibir el acceso a sus clases ante algún mínimo retraso y en ocasiones la docente de Lenguaje Extranjera grita para lograr llamar la atención de los estudiantes aun sin necesidad de hacerlo y la docente de Lenguaje

suele anteponer la creencia de levantarse de sus asientos cuando alguien entra o sale sin haber preguntado la opinión de los estudiantes ante este acto.

**Encuesta dirigida a estudiantes de noveno “A”, “B”, “C” de E.G.B.**

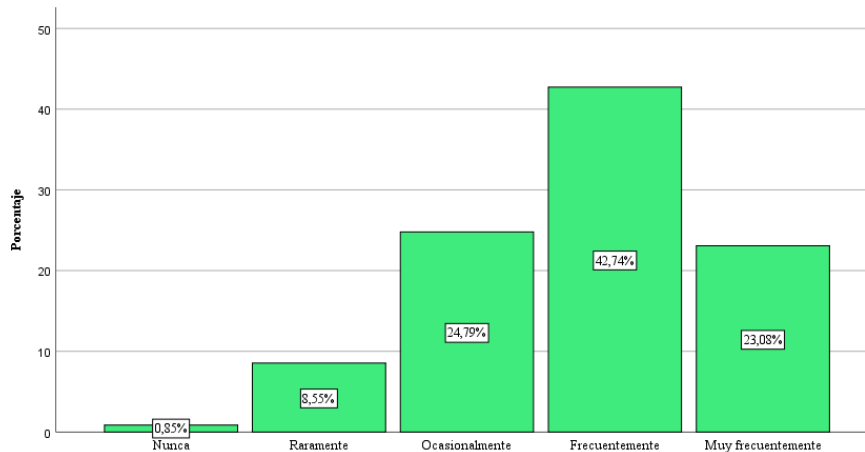
**1. ¿Con que frecuencia usted se considera una persona feliz?**

**Tabla 12. Persona feliz**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	,9
Raramente	10	8,5
Ocasionalmente	29	24,8
Frecuentemente	50	42,7
Muy frecuentemente	27	23,1
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 8. Persona feliz**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

**Análisis y discusión**

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre la muestra, el 42,74% equivalente a 50 alumnos se consideran frecuentemente felices, el 24,79% ocasionalmente, el 23,08% muy frecuentemente, el 8,55% raramente y el 0,85% nunca constado por 1 escolar. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del alumnado de noveno E.G.B. se consideran ser personas felices, pues al no ser acosados provoca tranquilidad.

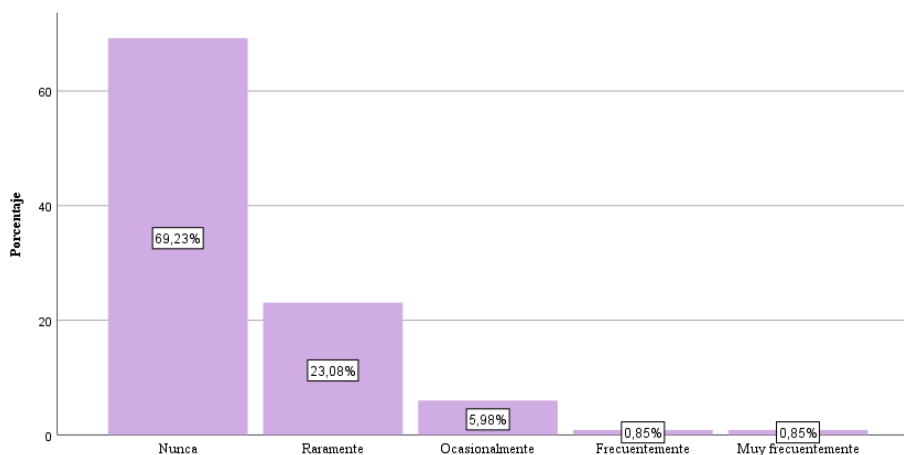
2. ¿Con que frecuencia usted se ha sentido intimidado u ofendido por alguno de sus docentes provocando incomodidad en las horas clase?

**Tabla 13. Intimidación docente**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	81	69,2
Raramente	27	23,1
Ocasionalmente	7	6,0
Frecuentemente	1	,9
Muy frecuentemente	1	,9
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 9. Intimidación docente**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre la muestra, el 69,23% equivalente a 81 alumnos nunca se ha sentido intimidado u ofendido por algún docente, el 23,08% raramente, el 5,98% ocasionalmente, el 0,85% frecuentemente consignado por 1 alumno y el 0,85% muy frecuentemente constado por 1 escolar. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. no se han sentido intimidados u ofendidos por alguno de sus docentes lo que consecuentemente no ha provocado incomodidad en las horas de clase.

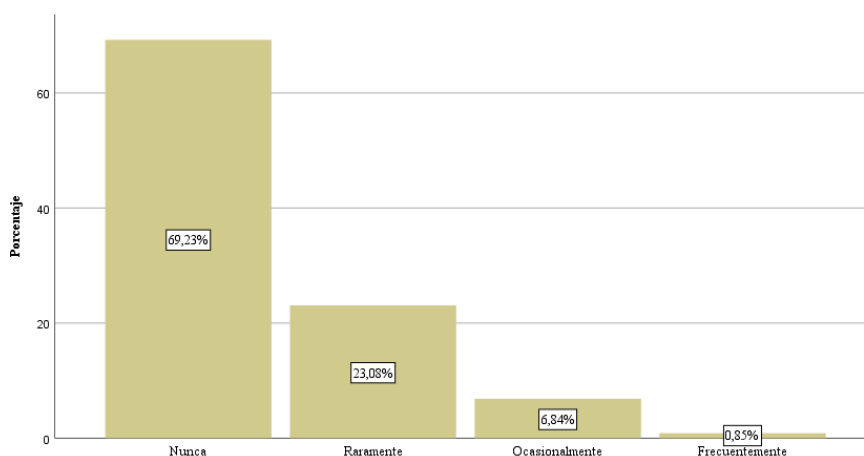
### 3. ¿Con qué frecuencia sus docentes le han gritado durante sus clases?

**Tabla 14. Gritar en clase**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	81	69,2
Raramente	27	23,1
Ocasionalmente	8	6,8
Frecuentemente	1	,9
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 10. Gritar en clase**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre la muestra, el 69,23% equivalente a 81 alumnos resaltan que los docentes nunca han gritado durante la clase, el 23,08% raramente, el 6,84% ocasionalmente, el 0,85% frecuentemente consignado por 1 escolar. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. resaltan que el docente no grita durante sus clases.

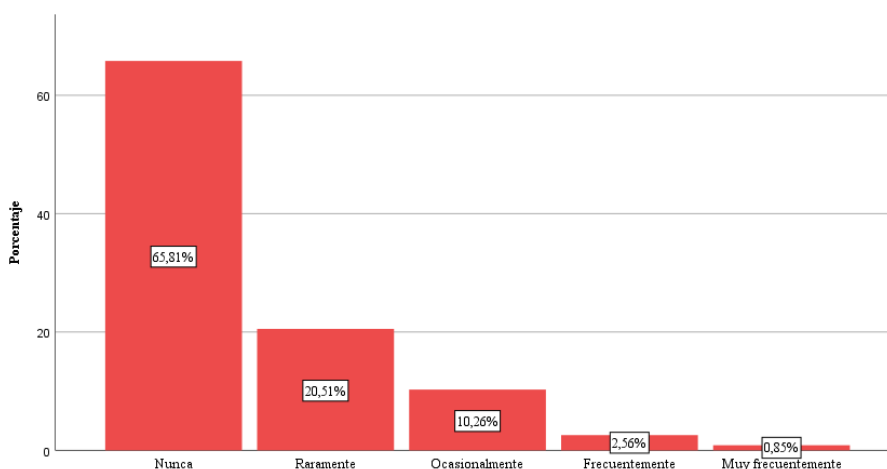
4. ¿Con qué frecuencia usted ha agredido de manera verbal, escrita o física a algún compañero?

**Tabla 15. Tipos de agresión**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	77	65,8
Raramente	24	20,5
Ocasionalmente	12	10,3
Frecuentemente	3	2,6
Muy frecuentemente	1	,9
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 11. Tipos de agresión**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 65,81% equivalente a 77 alumnos nunca se han violentado a otro compañero, el 20,51% raramente, el 10,26% ocasionalmente, el 2,56% frecuentemente consignado por 3 alumnos y el 0,85% muy frecuentemente constado por 1 escolar. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. no han agredido de manera verbal, escrita o física a algún compañero, sin embargo 24 estudiantes señalaron que raramente han violentado a otro compañero.

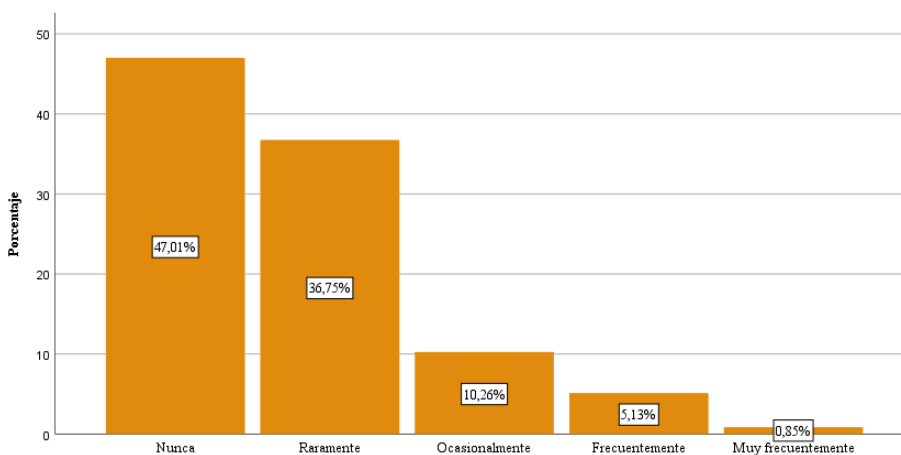
5. ¿Con qué frecuencia usted se ha sentido ofendido por algún comentario hecho por sus compañeros, ya sea por medio de redes sociales o en persona?

**Tabla 16. Comentarios ofensivos**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	55	47,0
Raramente	43	36,8
Ocasionalmente	12	10,3
Frecuentemente	6	5,1
Muy frecuentemente	1	,9
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 12. Comentarios ofensivos**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 47,01% equivalente a 55 alumnos nunca se han sentido ofendidos por algún comentario, el 36,75% raramente, el 10,26% ocasionalmente, el 5,13% frecuentemente consignado por 6 alumnos y el 0,85% muy frecuentemente constado por 1 escolar. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. se han sentido ofendidos por algún comentario hecho por sus compañeros, ya sea por medio de redes sociales o en persona, sin embargo 43 de ellos señalaron que raramente se han sentido disgustados por algún comentario.



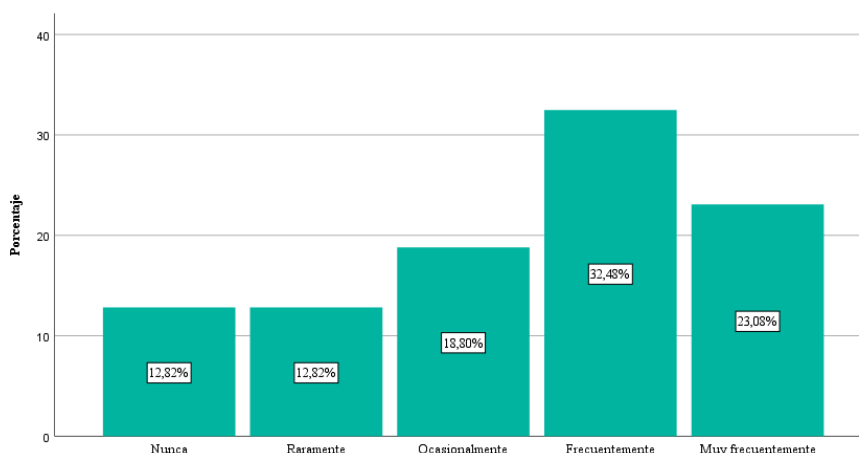
**6. ¿Cuándo existe algún conflicto, ¿con qué frecuencia sus maestros intervienen y lo solucionan?**

**Tabla 17. Intervención y solución de conflicto**

Índice	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	15	12,8
Raramente	15	12,8
Ocasionalmente	22	18,8
Frecuentemente	38	32,5
Muy frecuentemente	27	23,1
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 13.** Intervención y solución de conflicto

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

**Análisis y discusión**

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 32,48% equivalente a 38 alumnos mencionan que frecuentemente los docentes intervienen en presencia de un conflicto, el 23,08% muy frecuentemente, el 10,80% ocasionalmente, el 12,82% raramente consignado por 15 alumnos y el 12,82% nunca constado por 15 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. aseguran que los docentes de la Unidad Educativa “La Salle” intervienen y solucionan conflictos dentro de la institución de manera frecuente.

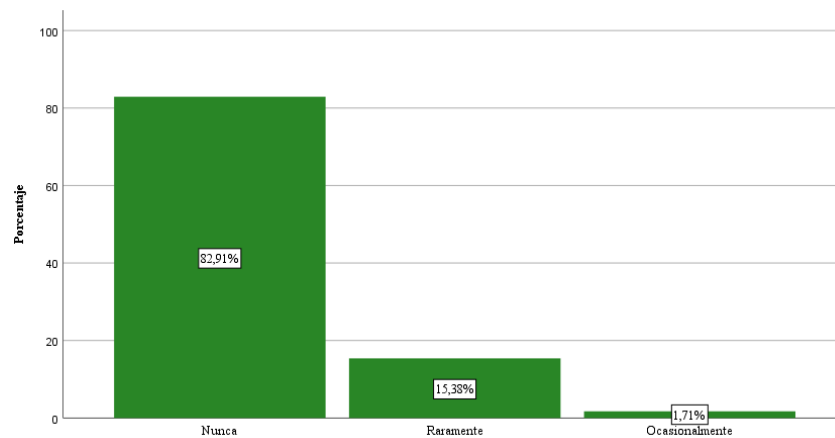
## 7. ¿Con qué frecuencia los docentes usan palabras groseras o inadecuadas?

**Tabla 18. Palabras groseras e inadecuadas**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	97	82,9
Raramente	18	15,4
Ocasionalmente	2	1,7
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 14. Palabras groseras e inadecuadas**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 82,91% equivalente a 97 alumnos mencionan que los docentes nunca usan palabras inadecuadas, el 15,38% raramente, el 1,71% ocasionalmente constado por 2 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. aseguran que los pedagogos nunca usan palabras groseras e inadecuadas.

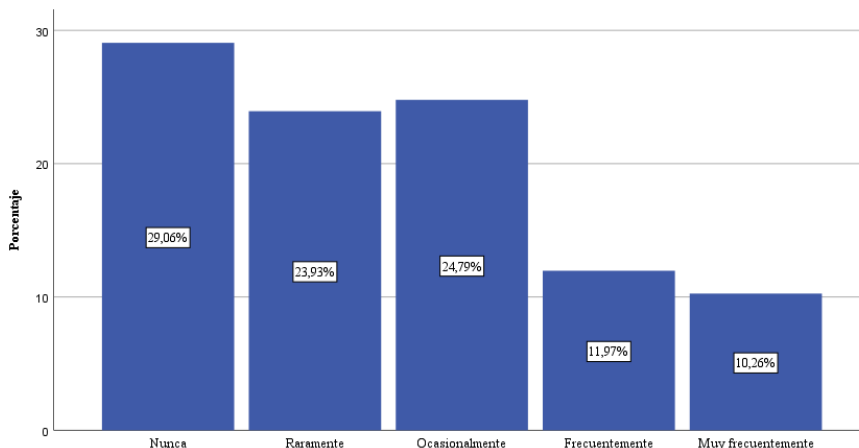
## 8. ¿Con qué frecuencia los docentes tienen preferencia por algún estudiante?

**Tabla 19. Preferencia en el alumnado**

Índice	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	34	29,1
Raramente	28	23,9
Ocasionalmente	29	24,8
Frecuentemente	14	12,0
Muy frecuentemente	12	10,3
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 15.** Preferencia en el alumnado

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 29,06% equivalente a 34 alumnos mencionan que los docentes nunca tienen preferencia por algún estudiante, el 23,93% raramente, el 24,79% ocasionalmente, el 11,97% frecuentemente consignado por 14 alumnos y el 10,26% muy frecuentemente constado por 12 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que una parte del estudiantado de noveno E.G.B. aseguran que los docentes no tienen ninguna preferencia, sin embargo 29 alumnos subrayan que ocasionalmente lo suelen tener.

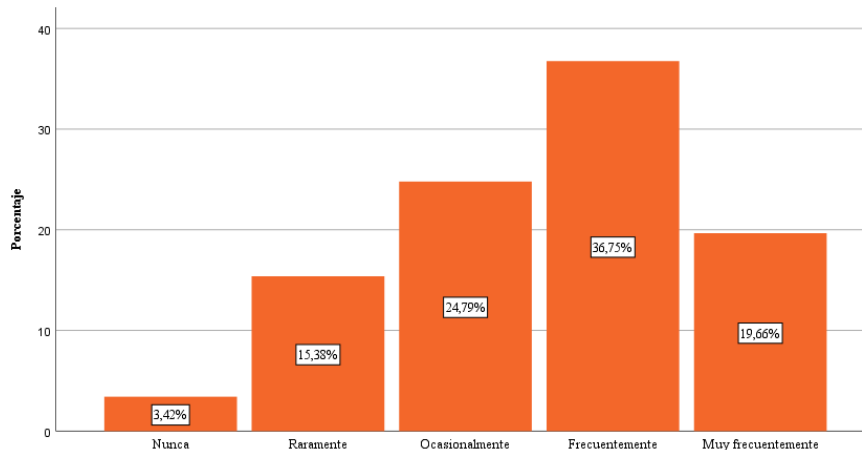
**9. ¿Con qué frecuencia sus docentes demuestran interés en su opinión o punto de vista de algún tema?**

**Tabla 20. Interés en la opinión de un tema**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	3,4
Raramente	18	15,4
Ocasionalmente	29	24,8
Frecuentemente	43	36,8
Muy frecuentemente	23	19,7
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 16. Interés en la opinión de un tema**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

**Análisis y discusión**

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 36,75% equivalente a 43 alumnos resaltan que los docentes frecuentemente demuestran interés en alguna opinión, el 29,79% ocasionalmente, el 19,66% muy frecuentemente, el 15,38% raramente consignado por 18 alumnos y el 3,42% nunca constado por 4 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. consideran que los pedagogos la mayor parte del tiempo demuestran interés por algún comentario o punto de vista de algún tema dado por los estudiantes.

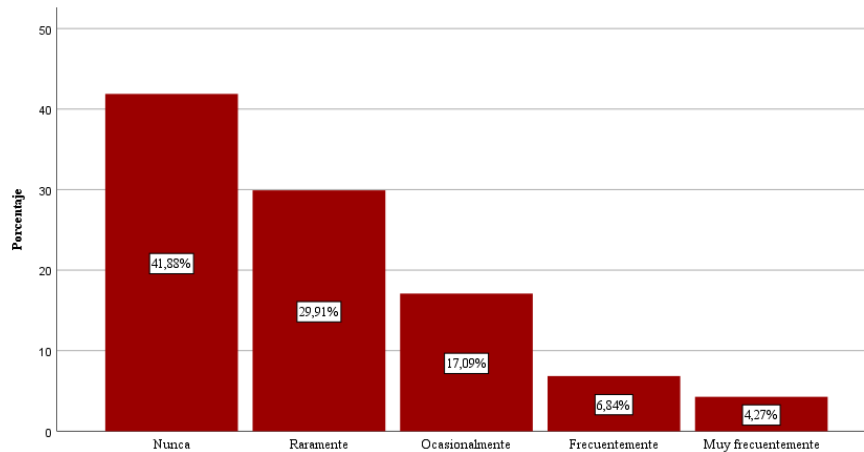
**10. ¿Con que frecuencia usted ha sentido que el docente no valora su esfuerzo en cualquier actividad académica?**

**Tabla 21. Valoración nula del esfuerzo del estudiante**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	49	41,9
Raramente	35	29,9
Ocasionalmente	20	17,1
Frecuentemente	8	6,8
Muy frecuentemente	5	4,3
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 17.** Nula valoración en el esfuerzo del estudiante

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

**Análisis y discusión**

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 41,88% equivalente a 49 alumnos resaltan que nunca han sentido que los docentes no valoran su esfuerzo, el 29,91% raramente, el 17,09% ocasionalmente, el 6,84% frecuentemente consignado por 8 alumnos y el 4,27% muy frecuentemente constado por 5 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. considera que los pedagogos raramente no valoran su esfuerzo en alguna actividad académica.

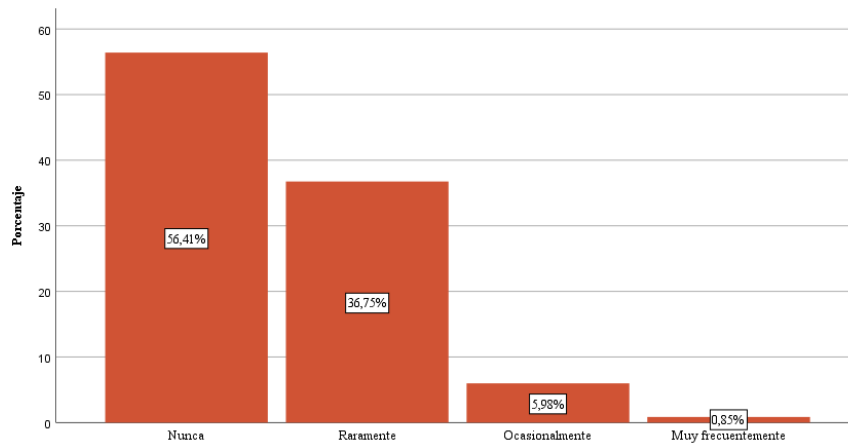
**11. ¿Con que frecuencia usted ha sido participe de algún conflicto (verbal, escrito o físico)?**

**Tabla 22. Partícipe en conflictos**

Ítems	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	66	56,4
Raramente	43	36,8
Ocasionalmente	7	6,0
Muy frecuentemente	1	,9
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 18. Partícipe en conflictos**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

**Análisis y discusión**

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 56,41% equivalente a 66 alumnos resaltan que nunca han sido partícipes en ningún conflicto, el 36,75% raramente, el 5,98% ocasionalmente y el 0,85% muy frecuentemente consignado 1 escolar. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. no ha sido participe en ningún conflicto verbal, escrito o físico, sin embargo 43 estudiantes señalaron que raramente han sido partícipes en esos problemas.

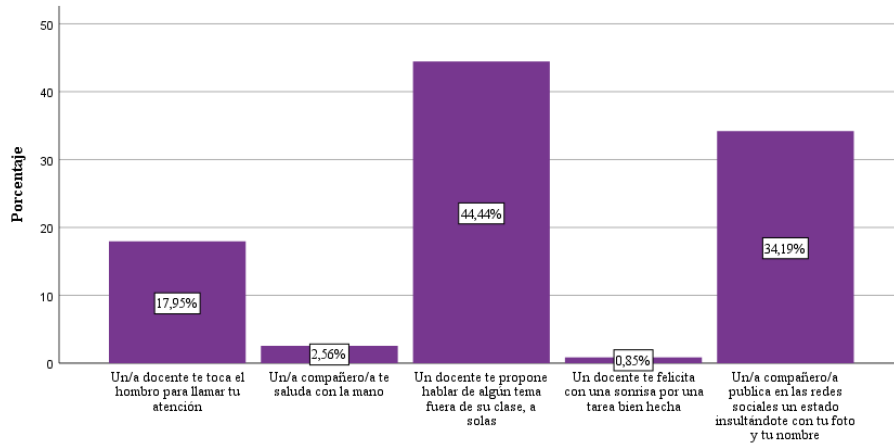
**12. De la siguiente lista, ¿cuál o cuáles acciones piensa usted que son considerados acoso o bullying escolar? (Se puede elegir varias opciones)**

**Tabla 23. Acciones consideradas como Bullying**

	Frecuencia	Porcentaje
Un/a docente te toca el hombro para llamar tu atención	21	17,9
Un/a compañero/a te saluda con la mano	3	2,6
Un docente te propone hablar de algún tema fuera de su clase, a solas	52	44,4
Un docente te felicita con una sonrisa por una tarea bien hecha	1	,9
Un/a compañero/a publica en las redes sociales un estado insultándote con tu foto y tu nombre	40	34,2
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 19. Acciones consideradas como Bullying**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

**Análisis y Discusión**

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, conforme a la pregunta, ¿cuál o cuáles acciones piensa usted que son considerados acoso o bullying escolar?, el 44,44% equivalente a 52 alumnos resaltan que una acción es al momento en el que el docente te propone hablar de algún tema fuera de clase, a solas; el 34,19% cuando un compañero/a publica en redes sociales un estado insultándote con tu foto y tu nombre, el 17,95% en el momento que un/a docente te toca el hombro para llamar tu atención, el 2,56% en el instante que un compañero/a te saluda con la mano y el 0,85% cuando un

docente te felicita con una sonrisa por una tarea bien hecha, constado por 1 escolar. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. considera que una de las acciones resaltadas como acoso escolar o bullying es al instante en el que un docente propone a algún estudiante hablar a solas de algún tema fuera de su clase y otra acción considerada como tal es al momento de que algún compañero/a publique en redes sociales un estado insultando con una foto y nombre de la víctima.



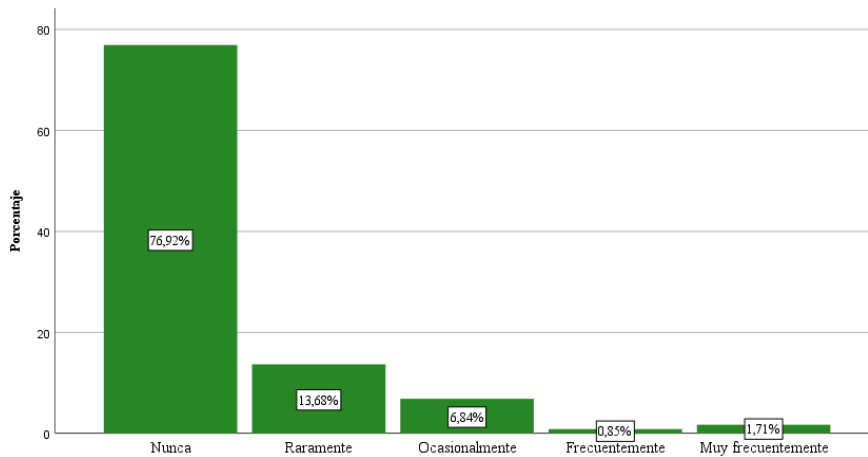
**13. ¿Con que frecuencia, no ha querido asistir a clases por sentirse intimidado por sus compañeros?**

**Tabla 24. Intimidación por sus compañeros**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	90	76,9
Raramente	16	13,7
Ocasionalmente	8	6,8
Frecuentemente	1	,9
Muy frecuentemente	2	1,7
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 20. Sentimiento de intimidación por sus compañeros**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

**Análisis y Discusión**

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 76,49% equivalente a 90 alumnos resaltan que nunca han querido dejar de asistir a clases, el 13,68% raramente, el 6,84% ocasionalmente, el 1,71% muy frecuentemente y el 0,85% frecuentemente constado por 1 escolar. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. nunca han querido dejar de asistir a clases por sentirse intimidado por sus compañeros.

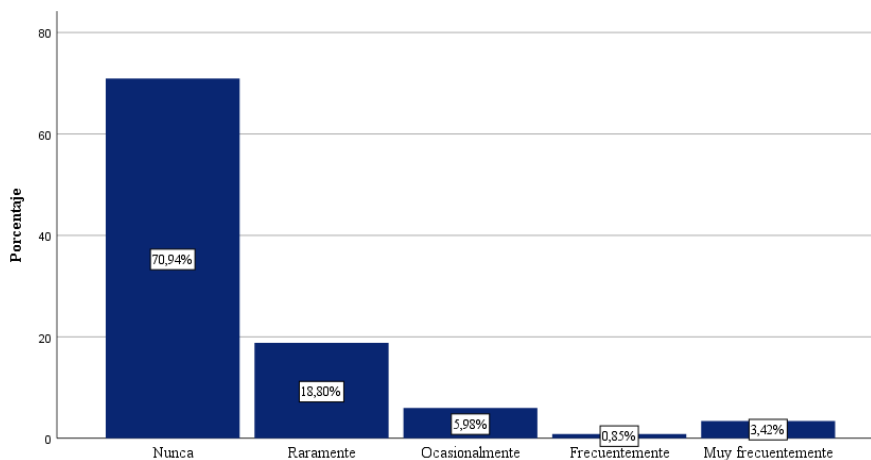
**14. ¿Con qué frecuencia ha querido faltar a clases a causa de no sentirse cómodo en la hora de algún docente?**

**Tabla 25. Comodidad en la hora de algún docente**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	83	70,9
Raramente	22	18,8
Ocasionalmente	7	6,0
Frecuentemente	1	,9
Muy frecuentemente	4	3,4
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 21. Comodidad en la hora de algún docente**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

**Análisis y Discusión**

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 76,49% equivalente a 90 alumnos resaltan que nunca han querido dejar de asistir a clases, el 13,68% raramente, el 6,84% ocasionalmente, el 1,71% muy frecuentemente y el 0,85% frecuentemente constado por 1 escolar. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. nunca han querido dejar de asistir a clases por sentirse intimidado por sus compañeros.

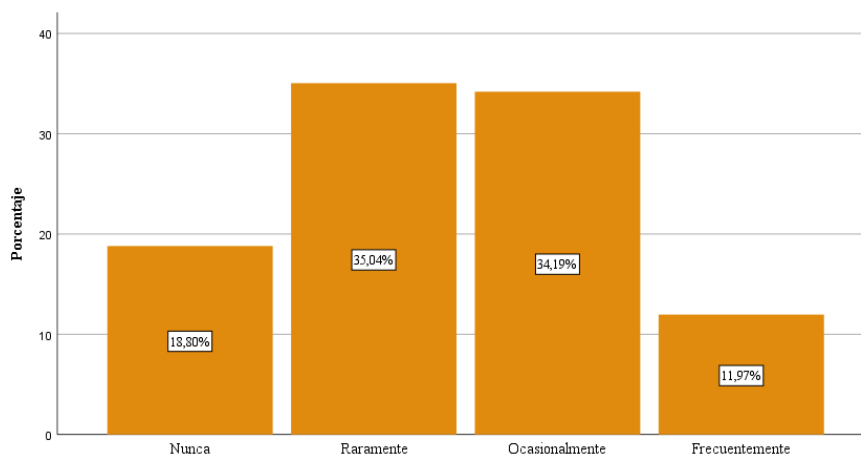
## 15. ¿Con qué frecuencia sus maestros han tratado el tema del acoso escolar?

**Tabla 26. Socialización del acoso escolar**

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	22	18,8
Raramente	41	35,0
Ocasionalmente	40	34,2
Frecuentemente	14	12,0
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 22. Socialización del acoso escolar**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 35,04% equivalente a 41 alumnos resaltan que raramente los docentes hablan de acoso escolar, el 34,19% ocasionalmente, el 18,80% nunca y el 11,97% frecuentemente constado por 14 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. aseguran que los pedagogos raramente tratan el tema del acoso escolar en las aulas.

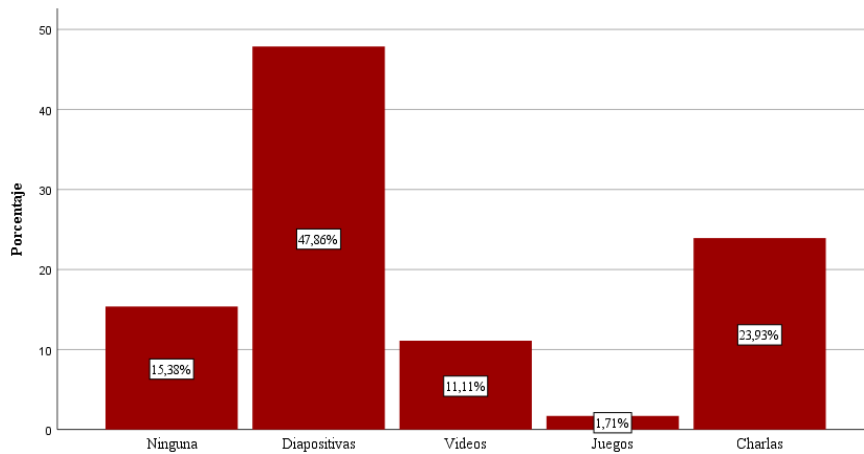
## 16. Cuál es el medio que utilizan los docentes para tratar el tema de acoso escolar

**Tabla 27. Medio para tratar el acoso escolar**

	Frecuencia	Porcentaje
Ninguna	18	15,4
Diapositivas	56	47,9
Videos	13	11,1
Juegos	2	1,7
Charlas	28	23,9
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 23. Medio para tratar el acoso escolar**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, acerca de los medios que utilizan los docentes para tratar el tema del acoso escolar, el 47,86% equivalente a 56 alumnos señalan que utilizan diapositivas, el 23,93% charlas, el 15,38% ningún medio, el 11,11% videos y el 1,71% juegos constados por 2 escolares. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. aseguran que los pedagogos en su mayoría utilizan videos y charlas como medio para tratar el tema del acoso escolar.

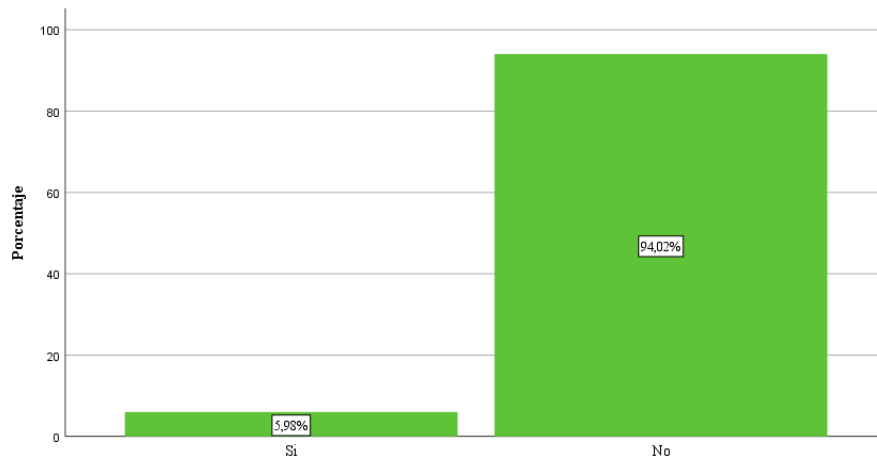
## 17. ¿Ha escuchado el término Mobile Health?

**Tabla 28. Término Mobile Health**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	7	6,0
No	110	94,0
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 24. Término Mobile Health**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

## Análisis y discusión

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 94,02% equivalente a 110 alumnos resaltan que nunca han escuchado el término salud móvil y el 5,98% señalaron que sí. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. nunca han escuchado el término Mobile Health.

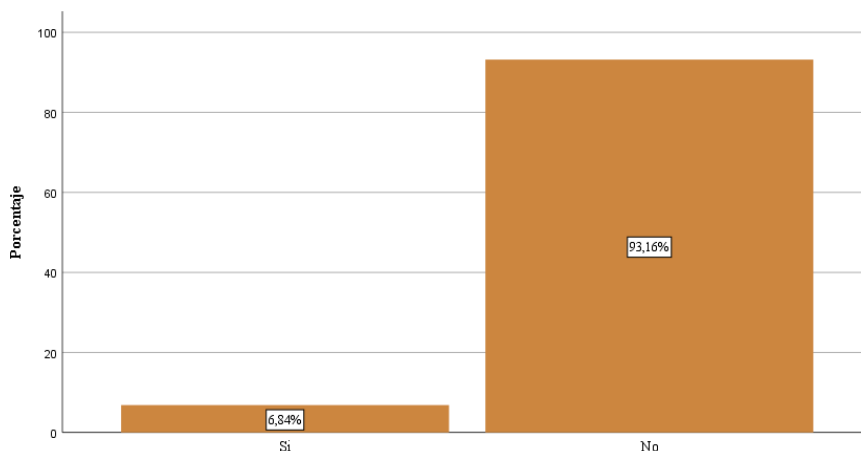
**18. ¿Conoce usted sobre alguna aplicación que detecte el acoso escolar o identifique el Bullying?**

**Tabla 29. Aplicación que detecte el acoso escolar**

	Frecuencia	Porcentaje
Si	8	6,8
No	109	93,2
Total	117	100,0

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”



**Gráfico N° 25. Aplicación que detecte el acoso escolar**

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Encuesta realizada a los estudiantes de noveno E.G.B “La Salle”

### **Análisis y discusión**

De un total de 117 estudiantes correspondientes al 100% entre de la muestra, el 93,16% equivalente a 109 alumnos resaltan que no conocen ninguna aplicación que detecte el acoso y el 6,84% señalaron que sí. Lo que permite reconocer dentro de la investigación que la mayoría del estudiantado de noveno E.G.B. no tienen conocimiento sobre alguna aplicación que detecte el acoso escolar o identifique el bullying.

### 3.2. Verificación de Hipótesis

La experimentación tuvo lugar durante seis semanas en la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle” dentro de las aulas de noveno “A”, “B” y “C” en distintos horarios. Los mecanismos que se utilizaron dentro del experimento fue la aplicación en cada dispositivo móvil de los estudiantes de los tres paralelos, siendo la conectividad un factor importante a considerar para su debida descarga. Dentro del proyecto desarrollado se obtuvo una limitante al instante de incentivar la descargar de la app, pues los celulares que poseen el operativo Android son los únicos móviles que tendrán acceso mediante Play Store.

Para esta investigación fue relevante comprobar mediante el estadístico de Kolmogorov-Smirnov o K-S, mediante las dos preguntas representativas al estudio de la investigación; las preguntas se basan en el objeto de estudio y los resultados que manifiestan el experimento. La pregunta número 17 ¿Ha escuchado el término Mobile Health? identificada con la Variable Independiente (Mobile Health) y la pregunta 5 ¿Con qué frecuencia usted se ha sentido ofendido por algún comentario hecho por sus compañeros?, ya sea por medio de redes sociales o en persona? representada con la Variable Dependiente (Acoso escolar)

**Tabla 30. Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra**

		Ha escuchado el término Mobile Health	Con qué frecuencia usted se ha sentido ofendido por algún comentario hecho por sus compañeros, ya sea por medio de redes sociales o en persona
N		117	117
Parámetros normales <sup>a,b</sup>	Media	1,94	1,76
	Desviación típica	,238	,897
Diferencias más extremas	Absoluta	,539	,272
	Positiva	,401	,272
	Negativa	-,539	-,198
Z de Kolmogorov-Smirnov		5,834	2,941
Sig. asintót. (bilateral)		,000	,000

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Herramienta SPSS

El Estadístico de Contraste utilizado para la comprobación de la hipótesis es Wilcoxon, puesto que este estadístico es el más apropiado en experimentaciones en las cuales se demuestra un antes y después de la experimentación, para este caso la aplicación denominada AfriEndly.

**Tabla 31. Estadístico de contraste**

	Con qué frecuencia usted se ha sentido ofendido por algún comentario hecho por sus compañeros, ya sea por medio de redes sociales o en persona
	Conoce usted sobre alguna aplicación que detecte el acoso escolar o identifique el Bullying
<b>Z</b>	-2,191 <sup>b</sup>
<b>Sig. asintót. (bilateral)</b>	,028

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos positivos.

**Elaborado por:** Pinto, G (2021)

**Fuente:** Herramienta SPSS

De acuerdo al cálculo del estadístico de Wilcoxon al tener un Pvalor de 0.028 y este es menor al 0.05 se rechaza la hipótesis nula (H0) “Mobile Health no aporta en el acoso escolar” y se acepta la hipótesis alterna (H1) “Mobile Health aporta en el acoso escolar”, es decir las aplicaciones móviles basadas en salud aportan en el acoso escolar.

### 3.3. Discusión final de los resultados

Dentro de la investigación se ejecutaron dos encuestas una como pre-test y otra como post-test dirigido a estudiantes y además de una ficha de observación dirigido a docentes, las cuales mostraron que los estudiantes de noveno E.G.B de la Unidad Educativa “La Salle” no son acosados, ni sienten intimidación por parte de los docentes que les imparten clases, sin embargo, se halló que entre los alumnos existe en un mínimo porcentaje intimidación o comportamientos que en su minoría afectan a algunos compañeros dentro del aula. Por ello, el desarrollo de la aplicación AfriEndly fue con el objeto de crear empatía a través del conocimiento de los comportamientos de la víctima y el agresor. Es así que, ante la presentación de la App hacia el estudiantado de los tres paralelos se obtuvieron resultados positivos, 113 descargas de una población de 117, lo cual fue útil y satisfactorio, pues en la encuesta empleada como post-test se obtuvo que los alumnos se sienten motivados y están de acuerdo con el uso frecuente de las herramientas web 3.0 y de gamificación tanto dentro como fuera de clases.



## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- El aporte de varios autores que constan dentro del marco conceptual son de total importancia gracias a que contribuyen a conceptualizar y caracterizar cada variable de la investigación, es así que diversas investigaciones señalan al término “Mobile health” como una ayuda móvil de atención sanitaria usado con el fin de brindar bienestar al usuario, es decir a la sociedad por medio de la tecnología. De igual forma, determinan al “acoso escolar” como el hostigamiento que el sujeto recibe a corto o largo tiempo, provocando daños físicos y psicológicos.
- Dentro de la comunidad educativa “La Salle” se logró identificar que los estudiantes en su mayoría no sufren de violencia por parte de los docentes, al contrario, existe respeto, interés, inclusión y comunicación mediante el uso de vocabulario adecuado, sin embargo, existen falencias en un mínimo porcentaje conforme al momento de no tratar el acoso escolar de manera frecuente y al no incentivar la empatía.
- Se identificó la presencia del acoso escolar entre los alumnos de noveno E.G.B. al momento de señalar que raramente se han sentido ofendidos por algún comentario de sus compañeros, que han sido partícipes de algún conflicto y al no querer asistir a clases por sentirse intimidados dentro del aula, sin embargo, la mayoría de estudiantes señalan lo contrario.
- Tras varias investigaciones, son pocas las aplicaciones que ayudan a prevenir el acoso escolar o den sugerencias de ayuda externa o al menos que detecten si el individuo está sufriendo de Bullying.
- La aplicación AfriEndly fue de uso satisfactorio para la población estudiantil, pese que dentro de los resultados se mostró que la minoría sufre de acoso, se logró evidenciar gracias a los comentarios enviados por algunos alumnos que la aplicación contribuyó a generar empatía y ayuda inmediata.

## 4.2. Recomendaciones

- Indagar sobre tecnología y la salud mental con el fin de informarse sobre los tipos de violencia que existen y que gracias a la tecnología pueden haber, así también los rasgos y comportamientos del acosador y del acosado para lograr como docente ser más observador dentro del aula ante las actitudes de cada estudiante y ante ello actuar e intervenir para solucionar el conflicto.
- Preparar charlas con medios electrónicos como diapositivas con videos e incluso adherir juegos para tratar temas sobre el acoso escolar, tales como las consecuencias y las causas que la mayoría de veces hace que el acosador violento al resto de sus compañeros, así también darles a conocer la ayuda que la institución brinda o vías que pueden tomar para prevenir el Bullying generando de esa forma empatía.
- Motivar como entidad educativa la salud mental y física de cada estudiante otorgando la importancia debida al acoso escolar promoviendo aplicaciones que ayuden a detectar si sufren de violencia, además de que brinden información sobre el comportamiento tanto del acosado como del acosador y que manifiesten sugerencias textuales y telefónicas como ayuda de emergencia.

## Referencias Bibliográficas

- Castro Saucedo, L. K., García Cadena, C. H., & López Estrada, R. E. (2020). Exclusión social, inclusión política y autoestima de jóvenes en pobreza, Monterrey, México. *Ciencias Sociales (Ve)*.
- Cervantes, S. V. (2013). PERCEPCIÓN DE LA VIOLENCIA DEL DOCENTE HACIA. *Universidad Autónoma de Nuevo León* , 11.
- Consuelo Belloch . (2013). *Modelo ADDIE*. Obtenido de <https://www.uv.es/bellohc/pedagogia/EVA4.wiki?7>
- Crespo Díaz, Y. (2019). EL ACOSO ESCOLAR: BULLYING. *Tareas*, pp. 127-140.
- Cristina Páez, V. H. (2020). Mobile Applications and Their Influence in the Cognitive Flecibility. *El impacto de la cuarta revolución industrial en la educación en ingeniería*, (págs. 319-326).
- Cristina Páez-Quinde, S. A.-A.-C. (2020). M-Health as a Tool in the Cognitive Flexibility of the Elderly . *Springer*, 169-177.
- Deloitte Center for Health Solutions . (2013). *Apps para médicos: herramientas clave para la transformación de la salud*. Obtenido de <https://www.ehcos.com/apps-para-medicos/>
- Develoop. (10 de 11 de 2016). *LA IMPORTANCIA DE LAS APP*. Obtenido de <https://www.develoop.net/es/la-importancia-de-las-app/>
- Dezib, A. (2019). *¿Qué es un cuestionario?* Obtenido de QuestionPro: <https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-un-cuestionario/>
- Esteban, E. (2020). *Acoso escolar o Bullying*. Obtenido de Cómo saber, detectar y ayudar a prevenir el acoso escolar a los niños desde casa: <https://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/index.htm>

- Gaptain. (25 de 11 de 2017). *Claves para detectar el acoso escolar y bullying a tiempo*. Obtenido de Ciberbullying y acoso escolar, Esenciales, Peligros: <https://gaptain.com/blog/claves-detectar-acoso-escolar-bullying/>
- Isaza, J. J. (08 de 09 de 2015). *17 herramientas para crear apps móviles*. Obtenido de <https://bienpensado.com/17-herramientas-para-crear-apps-moviles/>
- Julio Alonso-Arévalo, J. A.-C. (2017). Aplicaciones móviles en salud: potencial, normativa de seguridad y regulación. *Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud*.
- LISA Institute. (20 de 03 de 2019). *Lista de 10 indicadores para detectar a un acosador/a y cómo gestionarlo*. Obtenido de <https://www.lisainstitute.com/blogs/blog/lista-medidas-contra-acoso-ciberacoso>
- Martín, J. (2018). *¿SABES QUÉ ES UN MODELO TAM?* Obtenido de <https://www.cerem.ec/blog/sabes-que-es-un-modelo-tam>
- Meneses, N. (23 de 09 de 2020). *'Apps' educativas para rediseñar la educación del futuro*. Obtenido de La tecnología educativa, o 'EdTech', crece significativamente durante la pandemia y acelera la transformación digital de los centros educativos en todo el mundo: [https://elpais.com/economia/2020/09/23/actualidad/1600864548\\_666566.html](https://elpais.com/economia/2020/09/23/actualidad/1600864548_666566.html)
- Mimenza, O. C. (2018). *13 soluciones al bullying que podrían aplicarse en la escuela*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/social/soluciones-al-bullying>
- Norma Gonzales, M. T. (2020). Apoyo Social, Autoestima y Bienestar Subjetivo en Escolares. El caso de México y Argentina. *Acta de Investigación Psicológica*.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y Cultura. (2016). *Acoso y violencia escolar*. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
- Podestá González, S. (2019). Metáforas del rol docente en una intervención sobre acoso escolar. *Psicoperspectivas*, pp. 1-11.

Redacción MilFormatos . (20 de 04 de 2021). *FICHA DE OBSERVACIÓN*. Obtenido de <https://milformatos.com/escolares/ficha-de-observacion/>

UNICEF. (10 de 05 de 2017). *1 de cada 5 estudiantes ha sufrido de acoso escolar en el Ecuador*. Obtenido de <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/1-de-cada-5-estudiantes-ha-sufrido-de-acoso-escolar-en-el-ecuador>

Universo Abierto . (06 de 03 de 2017). *Mobincube: crea tu propia app sin saber programar*. Obtenido de <https://universoabierto.org/2017/03/06/mobincube-crea-tu-propia-app-sin-saber-programar/>

## Anexos

### ➤ **Comprobación mediante Alfa de Cronbach sobre el test**

Para medir la confiabilidad del instrumento que se enfocó en conocer si existe acoso en los estudiantes y docente – estudiantes se lo desarrolla mediante el estadístico Alfa de Cronbach en el cual se obtienen los siguientes resultados:

		N	%
Cases	Valid	117	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	117	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,958	,958	15

De acuerdo con la validación del instrumento se tiene un valor de 0.958, el cual se considera como altamente confiable. De esta forma se hace la validación del instrumento por la parte estadística.

### ➤ **Encuesta dirigida a los estudiantes del noveno E.G.B de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeSFTIpI0iqJbxCIxNtyEzSAKfv-1ExYC5Yw86J7wRCWUxOg/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeSFTIpI0iqJbxCIxNtyEzSAKfv-1ExYC5Yw86J7wRCWUxOg/viewform?usp=sf_link)

### ➤ **Modelo de la Ficha de observación dirigida a los siete docentes que imparten clases de diversas materias a los estudiantes de noveno E.G.B:**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA**  
**MODALIDAD PRESENCIAL**



**TEMA:** Mobile Health y el acoso escolar en los estudiantes de noveno grado de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle". Vinculado al Proyecto de Investigación: “Desarrollo de herramientas web 3.0 en la educación como apoyo en el aprendizaje colaborativo” SFFCHE5 aprobado mediante resolución UTA-CONIN-2021-0067-R.

**Objetivo General:** Identificar mediante una App “Mobile Health” el acoso escolar en los estudiantes de Noveno grado de Educación General Básica.

**FICHA DE OBSERVACIÓN DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES**

<b>Curso:</b>	Noveno “A”, “B”, “C”
<b>Asignatura:</b>	
<b>Fecha:</b>	
<b>Observador:</b>	Genesis Dayana Pinto Almeida

**Indicaciones:**

- Seleccione con una X la opción que con mayor frecuencia se ha observado, siendo 1 el indicador más bajo y 5 el más alto.

<b>INDICADORES A OBSERVAR</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>Observación</b>
Grita para explicar sus clases o corregir a algún estudiante						
Amenaza a sus estudiantes ante algún mal comportamiento						
Prohíbe el acceso a sus clases						
Trata de forma discriminatoria o diferente a algún estudiante						
Avergüenza de manera humillante a algún estudiante ante sus compañeros						
No valora el esfuerzo de los estudiantes						

Invade la privacidad de los alumnos mediante preguntas íntimas o accediendo a redes sociales de alguno						
Usa un vocabulario inadecuado o grosero durante sus clases						
Antepone creencias o decisiones sin pedir la opinión del estudiantado						
Se denota desinterés ante los estudiantes durante su clase						

- **Encuesta del Método T.A.M dirigido a los alumnos de noveno de E.G.B. de la Unidad Educativa Juan León Mera “La Salle”:**

[https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=1MyIqe0A80uk0bVmH0Sr36FEihH1BlpLuozcOHP\\_A1hUMTY5VUIxS0ZSSTIRSEpRMFhPVkpZQ1hUNy4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=1MyIqe0A80uk0bVmH0Sr36FEihH1BlpLuozcOHP_A1hUMTY5VUIxS0ZSSTIRSEpRMFhPVkpZQ1hUNy4u)

- **Aplicación AfriEndly disponible en Google Play Store:**

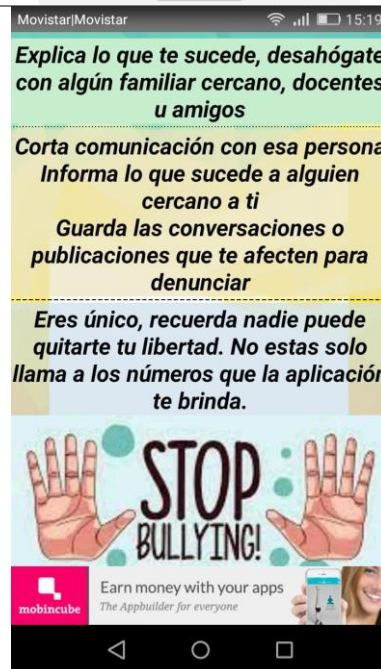
[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobincube.afriendly.sc\\_E2V3N5](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mobincube.afriendly.sc_E2V3N5)

- **Total, de descargas de la Aplicación AfriEndly**





- Capturas de pantalla enviadas por los estudiantes del noveno E.G.B acorde a lo que más les impactó de la App AfriEndly:





## TEST: ¿Estás sufriendo bullying?



Tu grupo de amigos es bromista, si. Pero las bromas nunca buscan herirte, las mismas bromas que haces también las recibes, se trata de un momento de diversión que no va más allá, sin embargo si algún comentario te molesta demasiado, deberías comentarlo. Si su actitud persiste entonces tal vez no sean tus amigos.

