



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo  
académico previo a la obtención del Título de  
Ingeniero de Empresas**

**TEMA: “Los estilos de liderazgo en las Pymes de la  
zona 3, análisis Post COVID”**

**AUTOR: Edwin Eduardo Ninasunta Morocho**

**TUTOR: Ing. Mg. Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha**

**AMBATO – ECUADOR**

**Agosto 2022**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Mg. Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“Los estilos de liderazgo en las Pymes de la zona 3, análisis post COVID”** presentado por el señor **Edwin Eduardo Ninasunta Morocho** para optar por el título de Ingeniero de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 1 agosto del 2022



---

**Ing. Mg. Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha**  
**C.I.: 1803022639**

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Edwin Eduardo Ninasunta Morocho**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



**Edwin Eduardo Ninasunta Morocho**  
C.I.: 1802806768

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



---

**Ing. Mg. Jorge Enrique Jordán Vaca**  
**C.I.: 1803079761**



---

**Ing. Mg. Elias David Caisa Yucailla**  
**C.I.: 1803458668**

Ambato, 1 agosto del 2022

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



**Edwin Eduardo Ninasunta Morocho**  
**C.I: 1802806768**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo práctico está dedicado en primer lugar a Dios, a mi Madre la Sra Rosalía Morocho, a mi Angelito Samy, y de una manera especial a mis Grandes amigos al Ing. Orlando Darío Ramos Acosta, y a la Ing. Msc. Wilma Camila Gavilanes, puesto que ustedes han sido siempre el motor que impulsa mis sueños y esperanzas, quienes estuvieron siempre a mi lado en los momentos más difíciles durante mis horas de estudio. Siempre han sido mis mejores guías de vida, inculcándome Fe y Esperanza en las cosas que no puedo ver ni tener. Hoy cuando concluyo mis estudios, les dedico a ustedes este logro amados Ángeles Terrenales, como una meta más conquistada. Orgulloso de tenerlos a mi lado en este momento tan importante. Puesto que ellos siendo el símbolo del amor, del esfuerzo y del sacrificio inconmensurable, me brindaron su enseñanza, su apoyo incondicional, su cariño y su tesón esmeradamente formándome en todos los campos para ser útil a la sociedad.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento muy especial al Ing. Jacqueline Hurtado, sin usted y sus virtudes, su paciencia y constancia este trabajo no lo hubiese logrado tan fácil. Sus consejos fueron siempre útiles cuando no salían de mi pensamiento las ideas para escribir lo que hoy he logrado. Usted formó parte importante de esta historia con sus aportes profesionales que lo caracterizan. Muchas gracias por sus múltiples palabras de aliento, cuando más las necesite; por estar allí cuando mis horas de trabajo se hacían confusas. Gracias por sus orientaciones. A todos mis Profesores, sus palabras fueron sabias, sus conocimientos rigurosos y precisos, a ustedes mis profesores queridos, les debo mis conocimientos. Donde quiera que vaya, los llevaré conmigo en mí transitar profesional. Su semilla de conocimientos germinó en el alma y el espíritu. Gracias por su paciencia, por compartir sus conocimientos de manera profesional e invaluable, por su dedicación perseverancia y tolerancia.

## RESUMEN EJECUTIVO

Analizar la manera de los estilos de liderazgo de los empresarios que incide en el proceso Post COVID de las PYMES. La adopción de las nuevas medidas es fundamental para desarrollar estrategias con las cuales se reactive la economía de las Empresas de Bienes y Servicios de la zona 3 que son aplicables al mundo Empresarial, para ello es necesario determinar los diferentes estilos de liderazgo que son aplicables al mundo Empresarial.

En esta investigación se desarrollo la metodología descriptiva de la información, y también utilizando los métodos de investigación bibliográfico para profundizar en el marco teórico, para lo cuál se obtuvo la muestra compuesta por 384 empresas de una población de 24.365 instituciones, se estableció el respectivo contacto vía correo electrónico con miembros activos de cada organización con el fin de obtener datos que proporcionen validez a la información obtenida, esta a su vez fueron validades por el coeficiente llamado Alpha de Cronbach

Obteniendo como resultado que el 50 por ciento de los gerentes de las Pymes de la zona 3 afirman que las jornadas de capacitación son una de las mejores herramientas, y que existen un 70 por ciento de las empresas que desconocen el funcionamiento de los métodos dentro de las actividades comerciales de la empresa.

Se determinó que el liderazgo autoritario es aquel que más se empleó antes de la pandemia, esto se debe al nivel de estudios y a la naturaleza de la actividad comercial que rige las actividades operacionales de cada empresa de la zona 3 del Ecuador.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, LIDERAZGO, ZONA 3, TUNGURAHUA, COVID 19



## ABSTRACT

Analyze how the leadership styles of entrepreneurs affect the Post COVID process of SMEs in the area. The adoption of the new Post covid measures is essential to develop strategies with which the Economy of the Goods and Services Companies of zone 3 that are applicable to the Business world is reactivated, for this it is necessary to determine the different styles of Leadership that are applicable to the business world.

In this type of research, it was developed using the Descriptive information methodology, and also using bibliographic research methods to deepen the theoretical framework, for which the sample composed of 384 companies from a population of 243,651 institutions was obtained. the respective contact via email with active members of each organization in order to obtain data that provide validity to the information obtained, this in turn was validated by the coefficient called Cronbach's Alpha.

Obtaining as a result that 50 por cente of the managers of the SMEs in zone 3 affirm that the training sessions are one of the best tools, and that there are 70% of the companies that are unaware of the operation of the methods within the activities. company commercials.

As a general result, it was determined that authoritarian leadership is the one that was most used before the pandemic, this is due to the level of studies and the nature of the commercial activity that governs the operational activities of each company in zone 3 of Ecuador.

**KEY WORDS:** ACADEMIC ARTICLE, LEADERSHIP, ZONE 3, TUNGURAHUA, COVID 19

La Dra. Tatiana Carrasco Ruano, Directora y Editora de la revista electrónica "Visionario Digital", (ISSN 2602-8506) alojada en <http://www.visionariodigital.org>

ACREDITA QUE:

El artículo "Los estilos de liderazgo en las Pymes de la zona 3, análisis post COVID" evaluado por pares ciegos (doble-blind), que consta de 23 páginas en formato PDF, cuyos autores son: Edwin Eduardo Ninasanta Morocho, & Jacqueline del Pilar Hurtado Yugcha, ha sido aceptado para su publicación en el Vol 6 Num 3. **Economía Mundial**, de Julio - Septiembre 2022.

<http://www.visionariodigital.org>

Lo que se hace constar en Ambato 27 de mayo de 2022

La Directora



Firmado digitalmente por:  
YOLANDA TATIANA  
CARRASCO RUANO

Fdo.: Tatiana Carrasco Ruano

