



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIA HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

MODALIDAD PRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Titulación previo a la obtención del título de
Licenciada en Ciencias de la Educación Inicial.**

TEMA:

LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE
INTERACCIÓN SOCIAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SUB NIVEL II DE
EDUCACIÓN INICIAL.

AUTORA: Susana del Rocío Freire Rivera.

TUTOR: Dr. Héctor Emilio Hurtado Puga M.Sc.

AMBATO – ECUADOR

2022

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Lcdo. Héctor Emilio Hurtado Puga M.Sc , con cédula de ciudadanía: 1802323699 en calidad de tutor del trabajo de titulación, sobre el tema: **“LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE INTERACCIÓN SOCIAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SUB NIVEL II DE EDUCACIÓN INICIAL”** desarrollado por la estudiante Susana del Rocío Freire Rivera, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentario, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Dr. Héctor Emilio Hurtado Puga M.Sc
C.C. 1802323699

AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN CURRICULAR

Yo, Susana Del Rocío Freire Rivera, con cedula de identidad N° 1804118212, aclaro y dejo en constancia de que el presente informe es el resultado de un esfuerzo de autoría propia, con el tema: **“LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE INTERACCIÓN SOCIAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SUB NIVEL II DE EDUCACIÓN INICIAL”** quien, basada en la experiencia profesional, en la investigación desarrollada en el transcurso de la carrera, una revisión bibliográfica y de campo, ha obtenido las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación, las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de la autora.



Susana del Rocío Freire Rivera

C.C. 1804118212

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o titulación sobre el tema: **“LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE INTERACCIÓN SOCIAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SUB NIVEL II DE EDUCACIÓN INICIAL”** presentando por la Srta. Susana del Rocío Freire Rivera, egresado de la Carrera de Educación Inicial, una vez revisada y calificada la investigación se APRUEBA en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

Ing. Luis Rafael Tello Vasco Mg.
CC. 180140514-1
Miembros de comisión calificadora

Ing. Jorge Armando Almeida Domínguez Mg.
CC. 180393501-2
Miembros de comisión calificadora

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación quiero dedicar primero a Dios y a la Virgen, pues ellos con su bendición me ayudaron y me ayudaran siempre a cumplir mis sueños y sobre todo estuvieron conmigo en todo el proceso que pasé para el cumplimiento de mis estudios y con la fe que puse para vencer cualquier obstáculo.

A mi madre, Rocío Rivera quien día a día estuvo conmigo apoyándome y dándome ánimos para continuar con mis estudios y con el desarrollo de este proyecto, ya que ha sido parte fundamental de todos mis logros gracias a su apoyo, enseñanza y valores que me ha inculcado.

A mi hermano Vinicio Freire, al que adoro con el alma y corazón, por brindarme todo su apoyo, ayuda y sus palabras de aliento durante toda mi vida y sobre todo en esta etapa de culminación de mis estudios, infinitamente te agradezco.

A mis abuelitos Rosa y Homero, mis ángeles que con su bendición y cuidándome cada día, me dieron la fuerza suficiente para levantarme y seguir.

Y a mis amigas y amigos que en todo este proceso me ayudaron y me motivaron para seguir y nunca me dieron la espalda cuando los necesitaba en los procesos duros que uno pasa, finalmente a mí, soy fiel creyente de que todo sucede por algo y siempre es para aprender y mejorar, me dedico esto porque aprendí que con dedicación y esfuerzo todo se puede.

Susana Freire

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios y a la Virgen por darme salud y vida por a ver llegado en donde estoy y sobre todo por permitir seguir cumpliendo mis sueños, metas y propósitos.

Quiero agradecer de todo corazón a mi pequeña familia mamá y hermano ya que la mejor herencia que me pudieron haber dejado es mi educación y cada uno de los valores que me han enseñado son reflejados y por enseñarme realmente que es la unión de la familia.

Además, dar un sincero agradecimiento a la Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas a este sueño profesional y a cada uno de los docentes que han sido parte de mi proceso de formación, pues todos los conocimientos y enseñanzas que hoy tengo son gracias a cada uno de ellos.

Y, por último, de manera más sincera dar gracias a mi tutor Dr. Héctor Emilio Hurtado Puga M,Ps gracias a su ayuda y paciencia se ha podido cumplir con el desarrollo de este proyecto de estudio.

Susana Freire

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN CURRICULAR.....	ii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
RESUMEN EJECUTIVO	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes Investigativos	1
1.2. Objetivos	3
CAPÍTULO II	9
METODOLOGÍA	9
2.1. Materiales	9
2.2. Métodos	9
CAPÍTULO III.....	12
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	12
3.1. Análisis e interpretación.....	12
3.2.1. Resultados Generales	28
CAPÍTULO IV.....	31
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	31
4.1. Conclusiones	31
4.2. Recomendaciones	32
BIBLIOGRAFÍA	34
ANEXOS	37

Anexo 1	Árbol de problemas	37
Anexo 2	Red de Inclusión	38
Anexo 3	Constelación de Ideas. Variable Independiente.....	39
Anexo 4	Operacionalización de Variables	41
Anexo 5	Oficio de Validación	47
Anexo 6	Ficha de Observación	49
Anexo 7	Validación de Instrumentos por expertos.....	50
Anexo 8	Urkund.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Los niños demuestran actitudes violentas ante la aparición de problemas	19
Tabla 2. Los niños presentan limitada tolerancia y respeto hacia los demás cuando se enfrenta ante un conflicto.....	20
Tabla 3. En los niños los casos de conflictividad son muy frecuentes en el aula de clase.....	21
Tabla 4. Los niños resuelven de manera pacífica y espontánea algún conflicto.....	22
Tabla 5. Los niños toman en cuenta las causas de los problemas para solucionarlos.	23
Tabla 6. Los niños necesitan ayuda para solucionar sus problemas o conflictos con sus compañeros.	24
Tabla 7. Los niños resuelven sus problemas por medio de la comunicación.....	25
Tabla 8. Existe agresión entre compañeros dentro del aula de clases.....	26
Tabla 9. Dentro del aula de clase los niños resuelven sus problemas por medio del dialogo.....	27
Tabla 10 Variable Independiente. Mediación de conflictos.....	41

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Triangulación de datos de variable independiente (Entrevista)	13
Cuadro 2 Variable Dependiente. Interacción Social.....	44

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Los niños demuestran actitudes violentas ante la aparición de problemas.	19
Figura 2. Los niños presentan limitada tolerancia y respeto hacia los demás cuando se enfrenta ante un conflicto.....	20
Figura 3. En los niños los casos de conflictividad son muy frecuentes en el aula de clase.....	21
Figura 4. Los niños resuelven de manera pacífica y espontánea algún conflicto.	22
Figura 5. Los niños toman en cuenta las causas de los problemas para solucionarlos.	23
Figura 6. Los niños necesitan ayuda para solucionar sus problemas o conflictos con sus compañeros.	24
Figura 7. Los niños resuelven sus problemas por medio de la comunicación.	25
Figura 8. Existe agresión entre compañeros dentro del aula de clases.	26
Figura 9. Dentro del aula de clase los niños resuelven sus problemas por medio del dialogo.....	27
Figura 10 Árbol de problemas	37
Figura 11 Red de Inclusión	38
Figura 12 Constelación de Ideas. Mediación de conflictos.	39
Figura 13 Constelación de Ideas. V.D. Solución de Problemas de interacción social.	40

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD PRESENCIAL

TEMA: “LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE INTERACCIÓN SOCIAL EN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SUB NIVEL II DE EDUCACIÓN INICIAL”

Autora: Freire Rivera Susana del Rocío

Tutor: Dr. Héctor Emilio Hurtado Puga M.Sc.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación cuyo tema es “La mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social en los niños y niñas del Sub nivel II de Educación Inicial” incluye aspectos importantes del ámbito educativos, con un objetivo general que busco analizar la mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social, para lo cual se profundizó con la revisión bibliográfica y de campo, hasta lograr dar énfasis a las dos variables y establecer una relación entre las mismas. Mediante una fundamentación teórica se logró cubrir los objetivos específicos mismo que, a través de los aportes de diferentes autores en investigaciones previas y libros que permiten sustentar a la investigación realizada en base a la mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social. El estudio medió un enfoque cuali-cuantitativo, por lo cual nos permite tener una visión más compleja y holística del fenómeno estudiado. Los resultados alcanzados se dieron gracias a un análisis de datos e información previa, en donde se consiguió llegar a establecer que la mediación de conflictos es una estrategia para resolver los problemas con ayuda del mediador (docente) lo cual actúa de forma imparcial entre cada uno de ellos con el fin de solucionarlo, por otra parte, al hablar de interacción social se concluye que refleja las conductas, comportamientos y experiencias, lo cual permite que el niño pueda desarrollar diferentes habilidades proporcionando la capacidad para llegar a un aprendizaje de manera vivencial e integral y generar un ambiente pacífico.

Palabras clave: Conductas, estrategias, experiencias, habilidades, interacción social, mediación, mediador, pacífico.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
BASIC EDUCATION CAREER
FACE-TO-FACE MODALITY**

THEME: "THE MEDIATION OF CONCLUSIONS FOR THE SOLUTION OF SOCIAL INTERACTION PROBLEMS IN CHILDREN OF THE SUB LEVEL II OF EARLY EDUCATION".

Author: Freire Rivera Susana del Rocío

Tutor: Dr. Héctor Emilio Hurtado Puga M.Sc.

ABSTRACT

The present investigation whose theme is "The mediation of conflicts for the solution of problems of social interaction in children of Sub level II of Initial Education" includes important aspects of the educational field, with a general objective that I seek to analyze the mediation of conflicts for the solution of problems of social interaction, for which it was deepened with the bibliographic and field review, until it was possible to emphasize the two variables and establish a relationship between them. Through a theoretical foundation, it was possible to cover the specific objectives, through the contributions of different authors in previous research and books that allow supporting the research carried out based on conflict mediation for the solution of social interaction problems. The study used a qualitative-quantitative approach, which allows us to have a more complex and holistic view of the phenomenon studied. The results were obtained thanks to an analysis of data and previous information, where it was possible to establish that conflict mediation is a strategy to solve problems with the help of the mediator (teacher) who acts impartially between each of them in order to solve it, on the other hand, when talking about social interaction it is concluded that it reflects the behaviors, behaviors and experiences, which allows the child to develop different skills providing the ability to reach a learning in an experiential and integral way and generate a peaceful environment.

Keywords: Behaviors, strategies, experiences, skills, social interaction, mediation, mediator, peaceful.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Para sustentar el trabajo de investigación sobre la mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social de los niños y niñas del sub nivel II de educación inicial, se ha procedido a la búsqueda de información más relevante donde se pudo encontrar documentos de investigación previas, revistas, artículos científicos de distintos lugares y libros relacionados con el presente tema de investigación.

En este apartado constan las investigaciones mejor consideradas, en donde se puede mencionar claramente distintos repositorios de revistas digitales como Redalyc, Dialnet, Scielo, repositorio de la Universidad Técnica de Ambato y otras fuentes de portales científicos donde aportan información oportuna y fiable para favorecer la seguridad del trabajo, por lo tanto, se tomó como referencia a lo siguiente:

Cuando existe algún tipo de conflicto entre alumnos es necesario resolverlos de forma inmediata, la persona delegada totalmente es el mediador, el mediador puede ser el profesor o una persona que no tenga nada que ver en el conflicto y le manifieste a cada uno de ellos un camino para resolver dicho problema, por lo tanto, hay que aclarar que el mediador no debe asignar algún castigo o considere que uno tiene la total culpa, sino que debe llegar a un cierto punto para ambas partes del conflicto para así evitar despedazar realmente la relaciones que tiene el niño, de esta forma se insinúa que el mediador debe conocer ciertas técnicas de resolución de problemas es decir asemejar el problema que dio lugar a este conflicto y según eso poder llegar a un acuerdo que permita observar que se está llevando a cabo los acuerdos de solución, es muy importante mencionar que la mediación de conflictos es muy utilizada en los centros educativos (Viera, 2018).

Según (Ramírez, 2018) la escuela debe tener un espacio abierto para poder implementar juegos a los estudiantes, ya que el recreo es una de las mejores oportunidades para impulsar y mantener con sus diferentes compañeros las interacciones sociales y emocionales, por lo tanto la escuela es un lugar lleno de

aprendizajes es ahí donde se considera que se deben desarrollar competencias sociales y tener relaciones verdaderas de amistad con los otros niños, por lo tanto las relaciones interpersonales se les conoce como prioridad ante la existencia social. De esta manera se puede mencionar que no importa donde se encuentre la escuela o la edad en la que estén, sino estar muchas horas en el mismo lugar puede producir algunos conflictos, por lo tanto, siempre se presentarán comportamientos inapropiados y de eso surge los malos comportamientos donde pueden seguir una escala y ascender de nivel a lo que sería la agresión entre ellos y es preocupante porque llegarían hacer perjudiciales en el proceso educativo.

Así también (Hernández M. d., 2003) menciona que la comunicación es un elemento esencial para esta solución de conflictos, ya que a la larga de todo ese proceso se tratará de reproches, posturas, opiniones, deseos, necesidades, sentimientos; inclusive llegando a la agresión física y verbal, para lo cual los intermediarios deberán ayudar a que se expresen claramente, de forma constructiva y sea escuchada ya que de esa manera la comunicación ayudaría mucho a resolverla.

Las docentes se esfuerzan a diario por crear un buen ambiente educativo para que favorezca el proceso de enseñanza-aprendizaje, por lo tanto, es necesario que todos los miembros de la comunidad educativa se relacionen asertivamente ya que tienen que ser conscientes de la gran responsabilidad que debe asumir cada uno y sobre todo con una exclusiva incidencia en la familia. Uno de los grandes retos que se requieren es el interés de cada miembro del hogar por sus niños porque se necesita que planteen a la profesora como se debe enfrentar y solventar los conflictos de una manera beneficiosa, ya que si las docentes no lo mencionan ellos tampoco y se necesita la cooperación y la implementación de ese tema para que se conozcan a fondo y no endosen la responsabilidad hacia la institución o la docente (Pérez de Guzmán, Amador, & Vargas, 2011).

El espacio de convivencia diario debe ser fomentado por valores de respeto y tolerancia mejorando cada vez más los lazos de amistad para así generar un sentimiento positivo de unos hacia los otros para conocerse de una mejor forma, por

lo tanto, esto implica que las docentes le permitan crear fuerte vínculos de confianza porque los niños comenzaran a contarle sus situaciones personales delante de todos. En relación a la solución de problemas de interacción social se menciona (Dewar, 2013) que la escasa motivación para el desarrollo de las habilidades sociales provoca que los niños tengan una limitación en desarrollar su creatividad y rendimiento convirtiéndose así en personas sedentarias y poco sociables por lo cual es necesario que se implemente actividades creativas que llamen su atención y ellos puedan expresarse con toda libertad y seguridad y sus relaciones puedan ir mejorando conforme a esto.

1.2. Objetivos

Objetivos Generales

Analizar la mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social en niños y niñas del subnivel II de educación inicial.

Objetivos Específicos

Primer objetivo específico: Sustentar teóricamente la mediación de conflictos en niños y el desarrollo social en el sub nivel II de educación inicial.

Para dar cumplimiento al primer objetivo planteado en dicha investigación se profundizó información muy relevante y coherente, donde se pudo verificar en el siguiente contenido:

Variable independiente: Mediación de conflictos

Es la necesidad de un criterio donde la escuela es tan solo el reflejo de la sociedad que conforman por lo tanto forma parte de un microsistema social lo cual refleja claramente como un espejo todos sus comportamientos o conductas. Las conductas frecuentemente pueden llegar a producir diferentes caos y estas pueden ser en ocasiones irreparables (Perez, 2011). En términos generales se refiere a que los conflictos son importantes afrontarlos e intentar resolverlos en la ocasión que se producen y no esperar que se resuelvan por si mismos o que el tiempo sea mediador y se encargue de resolverlo, cabe mencionar que el tiempo hace que siga aumentando

como una bola de nieve y eso afecte no solo a la persona implicada si no se implica a otros miembros, los conflictos no pueden demostrar si son positivos o negativos por lo tanto son necesarios aprender a resolverlos desde la comprensión y el dialogo, cabe recalcar que (Arboleda López, 2017) menciona “Es imposible que cualquier iniciativa educativa pueda eliminar todos los conflictos ya que forma parte de la vida” pero a mención de esto la escuela puede ayudar a que los niños aprendan que se pueda y se debe elegir entre diferentes maneras de poder comportarse ante un conflicto por lo tanto los alumnos son capaces de desarrollar habilidades de resolución de problemas lo cual le permitirá considerar el conflicto no como una dificultad sino como un intercambio creativo, también permite transformarlo en crecimiento personal y grupal. De esta manera es importante intervenir desde la infancia para poder desarrollar buenas prácticas y por la tanto la mediación es una de las herramientas muy adecuadas para esta solución de conflictos por ese motivo conlleva valores y distintos procedimientos que educan hacia la paz y procede a una actuación democrática.

Experiencia de aprendizaje

Las experiencias de aprendizaje están ligadas con la enseñanza ya que permite realizar diferentes estrategias constructivistas, una de las mejores maneras que el docente imparte es a través de las experiencias ya que permite practicar diferentes habilidades en los problemas cercanos o próximos en la vida real entre profesores y entre niños (Ministerio de Educación, 2012).

A través de estas experiencias de aprendizaje se ayuda a desarrollar dichas habilidades sociales y con ellos practicar en la empatía, adquieren de igual manera competencias básicas como el escuchar, dialogar y negociar mediante todo esto es aprender a tomar decisiones propias y desarrollar capacidades de enfrentar las dificultades que conlleva la convivencia, por lo tanto están demostrando que las competencias en la resolución apropiada de conflictos dependan del uso de la inteligencia (Restrepo, 2017).

Para que sea eficiente esta experiencia de aprendizaje se debe tomar en cuenta que es el niño piense en que alguien debe ganar de esta forma la negociación, por lo contrario ambos deberían cumplir sus objetivos y poder salvar esta relación interpersonal y para poder conseguirlo la docente debe establecer condiciones indispensables, en conclusión, se debe construir un buen ambiente y la predisposición para afrontar con

éxito el reto de poder solucionar un conflicto junto con las experiencias de aprendizaje deseadas.

Ambiente de aprendizaje

El ambiente de aprendizaje es una construcción diaria, donde actúa el ser humano y lo transforma para así aprender y educarse, vale mencionar que tiene relación también con el espacio en que estén realizando sus actividades donde se considera que puede ser fundamental para que los niños se sientan en armonía y cómodos y así puedan tener una enseñanza más eficiente. Hay que recalcar que este ambiente de aprendizaje no se limita a las condiciones materiales sino también a las relaciones intrapersonales entre maestro y alumno, por otra parte, a la organización y disposición que hay en las relaciones ya que permitirá observar dichos comportamientos que se van desarrollando, las interacciones que se producen, los roles que se establecen los criterios que prevalecen y las diferentes actividades que se van realizando (Duarte D., 2003).

Por lo tanto, cuentan con dimensiones de relación donde interactúa consigo mismo, con los otros, con su entorno y las culturas inherentes, ya que son experiencias de aprendizaje planteadas por los docentes y tomando en cuenta las iniciativas de los niños o una combinación de ambas, de esta manera la docente va considerando los niveles de desarrollo de los niños, sus interés y experiencias previas.

Variable Dependiente: Solución de problemas de interacción social.

La interacción social es la capacidad que tiene el niño de comprender sus sentimientos propios y el de los demás, también permite controlar comportamientos y mantener una buena relación social, manejar emociones fuertes y sus expresiones de una forma favorable y seguir manteniendo sus relaciones. Cabe mencionar que la temprana edad es una de las etapas fundamentales en el desarrollo de la personalidad del niño donde pueden alcanzar los mejores niveles y mediante la elaboración de un sistema de influencia pedagógica sistemáticamente organizada (Elheraldo.com, 2017).

Se debe mencionar que el desarrollo social y emocional forma una parte fundamental en la formación de los niños ya que incluyen nuevas habilidades sociales y emocionales, de esta manera los infantes construyen y mantienen sus primeras amistades y relaciones, o por el contrario en lugar de forjar amistades, aparecen malentendidos de competencias sociales y con ello mayor riesgo de adquirir problemas de relaciones interpersonales y diferentes dificultades de conducta en la escuela, se debe mencionar que los padres y los docentes son actores fundamentales en este proceso porque ellos piensan que exigiendo al niño que sea mejor que el otro en sus tareas y participaciones lo acostumbran a ser siempre el primero, de esta forma desencadena dificultades graves y comportamientos antisociales a lo largo de su vida (Méndez, 2016).

(Heredia, 2011) menciona que realizar programas preescolares ayuda a tener ciertas habilidades sociales como es el juego cooperativo, habilidades de lenguaje y comunicación, comprensión, entre otros, ya que todos estos estarían asociados a la aceptación de los demás.

Ejes de desarrollo personal y social

Al mencionar sobre los ejes de desarrollo personal y social tiene una relación con el proceso de construcción de la identidad del niño a partir del descubrimiento de las características propias y la diferenciación que establece entre él y otras personas, donde el desarrollo de su autonomía le permite estimular la confianza que tiene de sí mismo y con su entorno. También incluye la relación con el establecimiento dónde se darán los primeros vínculos afectivos que le facilitarán interacciones positivas, seguras, estables y amorosas con los que lo rodean (Gonzalez, 2007).

A partir de estos eventos, los niños descubren su propia identidad y pueden construir una personalidad autónoma sana y equilibrada que le permita desarrollar las capacidades intelectuales y afectivas.

Ejes de desarrollo y aprendizaje

Uno de los principales beneficios que conllevan los ejes de desarrollo y aprendizaje es la construcción de la imagen personal y su autoconocimiento que le permiten ejecutar

actividades donde ya no requiere paulatinamente una dependencia o ayuda del docente, además de esto, se construye la convivencia y se promueven valores como respeto, empatía, exigencia de derechos y práctica de obligaciones, las relaciones con el medio natural y cultural hablar e identificarse con lo que es el reconocimiento y respeto de la diversidad, por otra parte las relaciones lógico - matemáticas, comprensión y expresión del lenguaje, expresión artística y expresión corporal y motricidad como parte del proceso cognitivo que facilita el conocimiento y la representación del mundo, con pensamientos más claros y concisos, tener ideas, deseos, emociones, vivencias y sentimientos más avanzados, de igual forma aumenta su creatividad, imaginación y agilidad como aporte para el desarrollo y aprendizaje integral del niño (Prados, 2012).

Segundo objetivo específico: Determinar los aspectos y características de los conflictos en el desarrollo social del sub nivel II de educación inicial.

Para alcanzar dicho objetivo propuesto, se aplicó un instrumento lo cual es la entrevista a las docentes de educación inicial del sub nivel II en la Unidad Educativa Ricardo Descalzi lo cual buscó observar los aspectos y características de los conflictos en el desarrollo social.

Tomando en cuenta el criterio de Munita, se promueve el cambio social fomentando así la autorreflexión crítica relacionados con el conocimiento, con el fin de desarrollar la autonomía racional para la participación y transformación social por lo tanto esto en educación es tomar control sobre los alumnos para que puedan irse adaptando y sobre todo transformando en seres de control ante ciertas dificultades o problemáticas y de esta manera darnos cuenta que tipo de modelos pedagógicos imparten y así se pueda mantener el control ante dicha situación (Munita, 2011).

(Torres, 2018) menciona que la imagen del docente es muy importante ya que permite facilitar la comunicación entre los niños, por lo tanto permitirá que se establezca un enriquecimiento del lenguaje y mediante esto se puede crear una herramienta fundamental y muy eficiente, y aumentar una conciencia crítica y de esta manera generar un proceso de reflexión que es construido por la razón, por lo tanto, esta se le conoce como uno de los aspectos fundamentales de los conflictos de desarrollo social ya que con las nuevas generaciones la transformación social seguirá surgiendo de

manera holística, dinámica y divergente lo cual les permite dar un valor a sus integrantes y pueda contribuir así al bien común.

Una educación entregada y relacionada con la atención educativa a los problemas con los niños y la sociedad permiten la transformación de sus miembros y acceden a adquirir más herramientas para potencial su desarrollo y esta reconozca su integración social (Jiménez, 2017).

Cabe mencionar que durante los años de educación inicial los niños afrontan diferentes conflictos lo cual es parte del desarrollo psicosocial y asociado con el proceso de la iniciativa, es decir que aparecen distintos cambios en la comprensión del individuo, por lo tanto, esto conlleva múltiples desafíos que progresa mientras va creciendo, de igual manera las experiencias en resolución de conflictos le llevan a desarrollar ideas de sí mismo que le servirán toda su vida, los docentes son encargados de que el niño aprenda el comportamiento y las expectativas relacionada a lo que observa es decir que observaría a sus docentes, padres o adultos como es su comportamiento ante dichas situaciones (Gaízan, 2011).

(Benítez, 2019) menciona que el estado ecuatoriano le ha dado importancia a la educación inicial sobre estos aspectos creando talleres y guías que tienen como objetivo apoyar a los profesores en la enseñanza de esta etapa, donde es el desarrollo emocional y social del niño y así con el pasar del tiempo vamos verificando los esfuerzos que se relacionan con los aspectos académicos, por lo tanto, se promueve la adquisición de destrezas y autocontrol para aprender de una manera eficiente y adecuada.

Tercer objetivo específico: Describir los aspectos relevantes de la mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social en los niños del sub nivel II.

Este objetivo planteado cumple como resultado del contraste de información a través de la ficha de observación aplicada a los niños y niñas de la Unidad Educativa “Ricardo Descalzi” para así ver si las mediaciones de conflictos para la solución de problemas de interacción social son eficientes y poder obtener como resultado la descripción de cuáles son los aspectos más relevantes en lo antes ya mencionado.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1. Materiales

La investigación realizada con el tema “La mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social en los niños y niñas del sub nivel II de educación inicial” es descriptiva y bibliográfica para lo cual los materiales que han sido utilizados son una entrevista y ficha de observación a docentes y estudiantes de la institución. Además, se utilizó un dispositivo móvil para documentar todas las respuestas y observaciones recogidas por medio de los instrumentos.

2.2. Métodos

El enfoque que se presentó en este estudio es de carácter cuali-cuantitativo, porque permitió analizar, describir y determinar toda la información necesaria en cuanto a la mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social en los niños y niñas del sub nivel II de educación inicial, facilitando la recogida de datos realistas sobre la investigación, en donde se utilizaron técnicas e instrumentos cualitativos y cuantitativos, según (Valdés, 2015) el método mixto se integra de una forma sistemática lo cual permite al investigador una mejor comprensión del fenómeno estudiado, por lo tanto, se abordará a partir de un enfoque mixto al recoger, analizar y relacionar dichos datos, por lo cual permitirá obtener información para encontrar diferentes cambios y obtener una comprensión e interpretación de lo más amplio posible.

Se utilizó una investigación básica o pura, ya que mediante la sustentación teórica se alcanzó establecer y entender los aspectos y características de los conflictos en el desarrollo social de los niños y niñas del nivel inicial mediante información verídica derivada de la recolección de datos. Por lo tanto, la investigación básica o pura permite entender, explicar y anunciar los principios fundamentales que presiden con la realidad y los distintos fenómenos que observamos, es decir encamina hacia una indagación

real o de sucesos naturales, con el fin de contribuir al progreso de la humanidad junto con la sociedad como menciona (Galoso, 2010).

Cuenta con un diseño de investigación concurrente porque ha permitido realizar un análisis de los conocimientos que pueden tener los niños de educación inicial, se procedió a la recolección de datos cuantitativos, es decir, el nivel de conocimientos de la identidad de la población a analizar y también, se hizo el uso de la ficha de observación para así obtener información cualitativa eficiente respecto al problema de investigación, por lo cual ambos métodos sirvieron de refuerzo al momento de recolectar datos en un mismo tiempo. Un diseño concurrente es aquel en el que se busca acoplar tanto los datos cuantitativos y cualitativos con la finalidad de asegurar la información obtenida en un mismo lapso, de tal modo poder comprobar datos y generar resultados válidos (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2010).

Este contempla un alcance descriptivo debido a que se caracteriza el comportamientos de cada una de las variables del estudio y de modalidad bibliográfico porque se explicará y se fundamentará científicamente, también permitirá ir adaptando todo lo que se investiga y llevando así a una relación con lo que es el contexto educativo, por lo tanto, permitirá trabajar sobre las circunstancias de los hechos y sus características fundamentales ya que accede presentar una interpretación correcta (Rojas M. C., 2015).

Las técnicas que se aplicaron en esta investigación fueron la entrevista a las docentes de educación inicial y la observación realizada a los niños y niñas del nivel inicial II. Los instrumentos utilizados son el guion de entrevista que constaba de varias preguntas estructuradas y la ficha de observación que contenían ítems acordes a la necesidad y temática para la recolección de datos.

Lo que se utilizó como referencia para la recolección de información fueron los niños y niñas de Educación Inicial de la Unidad Educativa “Ricardo Descalzi”, institución educativa que permitió el desarrollo del presente estudio, de esta población se tomó como muestra a 18 niños del nivel inicial II y 3 docentes los cuales contribuyeron con

información valiosa sobre la temática propuesta en el presente trabajo. Utilizando el tipo de muestro por conveniencia lo cual se tomó una muestra según las necesidades, facilitando así el acceso al objetivo del estudio.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis e interpretación

La información manifestada a continuación se ha conseguido por medio del uso de la ficha de observación la cual se aplicó a los niños del nivel inicial II y la entrevista que se realizó a los docentes del nivel inicial a través de la modalidad presencial es decir ir directamente a la institución educativa la cual ha abierto las puertas para realizar esta investigación, teniendo en cuenta el único objetivo que queremos respaldar con dicha información y verificar como conllevan junto al tema, con la finalidad de elaborar gráficos de porcentaje y una tabla en donde se han respaldado los datos obtenidos y poder analizarlos para llegar a una mejor interpretación, también lleva una tabulación y triangulación, finalmente presentando así una dimensión de cada una de las variables.

ANÁLISIS DE DATOS CUALITATIVOS

Cuadro 1: Triangulación de datos de variable independiente (Entrevista)

Categoría	Respuestas seleccionadas acorde al tema extraídas de las entrevistas	Argumento teórico sobre lo que opina los autores entorno a las categorías	Resultados por categoría
VARIABLE INDEPENDIENTE: MEDIACIÓN DE CONFLICTOS			
Estrategia	La Mediación de conflictos en educación es una estrategia para resolver dichos problemas con la ayuda del mediador en este caso las docentes, lo cual actuara de forma imparcial entre cada uno de ellos con el fin de acabar dicho conflicto y llegar a una solución, por lo tanto, crea también un tipo de herramienta eficaz para nosotros las educadoras de esta manera cumplimos con ciertos procedimientos para poder entender el conflicto por lo que no	Según (Alzate Sáez Ramón , 2010) la educación en resolución de conflictos es ajustada a varios procesos, prácticas y habilidades planteadas para afrontar los diferentes conflictos y estos sean individuales, interpersonales e institucionales, por lo tanto las habilidades, los valores ayudan a que cada uno de ellos puedan entender la dinámica del conflicto y mediante esto entiendan el uso de la comunicación, por lo tanto esto	Considerando las problemáticas en lo que es la mediación de conflictos se puede ir solucionando con el diálogo de forma pacífica, pero tomando en consideración las diferentes herramientas y estrategias que se usan, esto ayuda a que las docentes estén capacitadas y puedan afrontar dichos conflictos con los niños, por lo tanto, eso permite a que vayan construyendo pensamientos

	<p>siempre son negativos y de esta manera nosotros como docentes buscamos generar un ambiente pacífico y llegar a una solución beneficiaria.</p>	<p>ayuda a construir relaciones saludables y resolver los conflictos de una forma justa. En conclusión, la escuela junto con los docentes son los que ayudan a desarrollar niños capaces de tener un ambiente sano, con responsabilidades y ser muy eficientes antes estos conflictos que se pueden dar durante la vida diaria.</p>	<p>innovadores y se desarrollen diferentes habilidades.</p>
<p>Resolver Problemas</p>	<p>Como fin ante la mediación de conflictos para la solución de problemas de integración social en los niños siempre se vamos a utilizar programas educativos con una orientaciones de cómo tratar dichos casos de conflictividad entre ellos, también debemos tomar en cuenta que nosotros también enseñamos a tener cierta disciplina como por</p>	<p>Se puede contribuir al entendimiento y la comprensión de dicho conflicto ya que ayudan a que los problemas se aclaren y mediante esto llegara un acuerdo satisfactorio, también se menciona que se debe tener aptitudes para conducir y regular las diferencias que se pueden presentar, por lo tanto los encargados de los niños</p>	<p>Siempre se debe afrontar y resolver los conflictos que se den, pero de una manera constructiva, tomando en cuenta que sucederá diferente serie de comportamientos que puedan ayudar a las docentes a identificarlos donde claramente se puede dar con conductas indisciplinarias, algún tipo</p>

	<p>ejemplo la educación de valores que eso es fundamental en la edad que ellos se encuentran, otro puede ser la de formación crítica es decir que puedan expresarse lo que sienten a su forma pero teniendo en cuenta lo que en realidad sucedió, por lo tanto nos permite formar varias habilidades en ellos y sobre todo a que aprendan y tengan diferentes destrezas para la solución de problemas o conflictos.</p>	<p>son los que les dirigen, guían y orientan a cada una de las partes, por ese motivo es que se les escucha y se conoce lo que sucedió pero teniendo en cuenta que no hay un interés más grande por alguna parte, es decir ser imparcial y meterse en el asunto del conflicto, entonces se concluye que si se cumplen con todo esto se asegura que el proceso de mediación se está llevando de manera muy satisfactoria (Gavilánez, 2019).</p>	<p>desinterés en sus actividades y lo más importante las conductas antisociales, por ese motivo es que se ven involucradas las colaboraciones, la comunicación y el respeto.</p>
Solución	<p>Para llegar a una solución se debe tener en cuenta primero el ambiente de convivencia en que el niño se encuentre porque permite que mejore las relaciones de cada uno de ellos junto con docentes y familia. También es importante las búsqueda</p>	<p>(Pérez-Archundia & Gutiérrez-Méndez, 2016) Menciona que dar solución a este tipo de conflictos en las instituciones sería construir una propuesta de intervención es decir involucrar a toda la comunidad educativa con los</p>	<p>La solución más clara es construir un canal fundamental de comunicación donde realmente se involucra lo que es la interacción social, como ya se mencionó anterior mente las actividades y el juego es una de</p>

	<p>de estrategias dependiendo la necesidad para poder tener una colaboración, de esta manera nosotros tratamos de realizar trabajos en equipo donde su convivencia sea evidente y se pueda fomentar una armonía de paz, nosotras como docentes rotamos los grupos para ver como todos racionan con todos, por otra parte también mencionamos normas, los valores y sobre todo la interacción social que tienen por ejemplo al realizar un juego en grupo nosotros evidenciamos que la mayoría es sociable pero otros por timidez o algunos por pensamiento que van a perder no se relacionan, pero al momento de motivarlos ya cada uno lograr adaptase de mejor manera,</p>	<p>diferentes principios uno de ellos participación con el fin de mejorar las condiciones de calidad y equidad educativa, por lo tanto, con todo esto se genera un aprendizaje muy significativo y una gran reflexión en torno a los procesos que se van dando en la escuelita como sería la construcción social del conocimiento y el pensamiento logrando así que la solución de problema reconocidos sea de una manera concreta y eficiente.</p>	<p>las interrelaciones donde claramente expresan sus diferentes pensamientos o incluso sus sentimientos ya sea por algún tipo de contexto. Cabe mencionar que todo esto es en base al lenguaje, pero se debe tener en cuenta que el lenguaje influye mucho, por lo tanto, debemos mencionar que el lenguaje no verbal es una forma de socializar y comunicarse.</p>
--	--	---	---

	finalmente el dialogo es uno de los aliados porque nos permite tener un trato pacífico y pueda comprender el niño las acciones inapropiadas.		
Protocolo	Al momento de realizar diferentes protocolos refiere a las destrezas interpersonales y más complejas que puedan llegar a tener los niños como ser educados, pedir favores, presentarse, ser atento, cortes y amable porque esto le permite tener habilidades para que se hagan amigos y así puedan ir desarrollando y manteniendo las interacciones sociales positivas y así en este caso evitar problemas, por lo tanto unirse a juegos con otros niños ayuda a tener un mejor cooperación y compartir, también es considerado adecuado a que respeten los	Según (Miguel, 2014) menciona que las formas que se transfieren los protocolos en los niños son por medio de las conductas que genera con el adulto, donde se basan de lo que es la imitación, la enseñanza que imparte e incluso muchas de las ocasiones cuando premian al niño para así extinguir determinados comportamientos, por lo tanto se ha ido desarrollando una serie de actitudes que permiten adaptarse así al medio. Haciendo relación a todo esto es que los niños saben cuál es la forma de irse adaptando a ella, como encajar y	Con relación a los protocolos se puede decir que son esenciales ya permiten a las docentes tener un mejor control de los comportamientos que los niños van teniendo ya que muchas de las ocasiones lo que los niños observan y lo aplican, por lo tanto lo que la docente le imparte es lo que ellos podrían tomar en cuenta, cabe mencionar que esto si puede llegar hacer un poco rutinario, pero si esto permite a que tengan una buena convivencia y sus relaciones mejoren es algo

	<p>derechos que van teniendo cada uno de ellos, menciones que todos ellos cumplen con estos protocolos porque hay situaciones donde los niños sienten esa sensibilidad ante el problema y ellos solucionarlos por lo cual ese proceso percibe identificar los problemas o incidentes seguidos de las relaciones cotidianas, por lo tanto nosotros con todo esto buscamos a que tenga una relación espontánea y sientan en confianza con nosotros y así irles recordando poco a poco lo que sucederá o el proceso que debe irse dando.</p>	<p>ser aceptad, en conclusion todo esto hace relaciona a las habilidades interpersonales.</p>	<p>valido, por lo tanto permiten a que los niños se expresen de mejor forma y les ayude a mejorar su comunicación, es decir les permite cumplir con un patrón para que así se vaya cada vez mejorando y se formar parte de una guía, para que así se pueda verificar que estos protocolos se pueden demostrar de distintas formas y lleguen hacer muy llamativas y significativas en el aprendizaje de los niños al momento de tener varias interacciones y llegar a una solución muy eficiente.</p>
--	---	---	--

Elaborado por: Freire Susana (2022)

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS CUANTITATIVOS

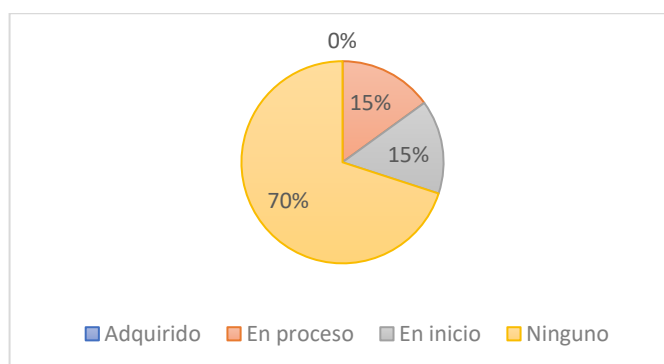
Tabla 1. Los niños demuestran actitudes violentas ante la aparición de problemas

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Adquirido	0	0%
En proceso	2	15%
En inicio	2	15%
Ninguno	14	70%
Total	18	100%

Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Figura 1. Los niños demuestran actitudes violentas ante la aparición de problemas.



Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Análisis e interpretación de datos

En el indicador 1: De acuerdo con la figura se puede evidenciar que según el indicador de los niños y niñas demuestran actitudes violentas ante la aparición de problema. De un total de 18 niños se observó que el 15% se encuentra en proceso, el otro 15% se encuentra en inicio, mientras que el resto no tiene ningún tipo de conflicto con sus otros compañeros.

Por lo tanto, se puede observar la participación activa de los niños sobre las buenas conductas, evidenciando que ellos se interesan sobre los conflictos que se dan dentro

del aula de clase para poder tratarlos sin ninguna dificultad. Es necesario que se realice actividades participativas para lograr una comunicación eficiente entre ellos.

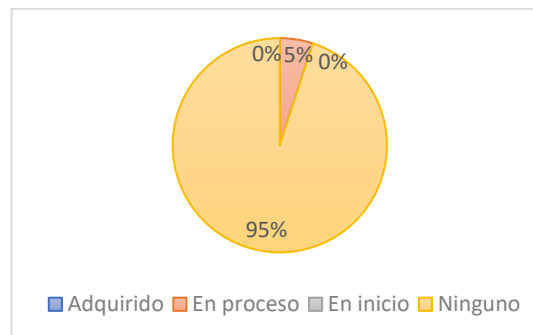
Tabla 2. Los niños presentan limitada tolerancia y respeto hacia los demás cuando se enfrenta ante un conflicto.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Adquirido	0	0%
En proceso	1	5%
En inicio	0	0%
Ninguno	17	95%
Total	18	100%

Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Figura 2. Los niños presentan limitada tolerancia y respeto hacia los demás cuando se enfrenta ante un conflicto.



Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Análisis e interpretación de datos

En el indicador 2: Se puede evidenciar que los niños y niñas presentan limitada tolerancia y respeto hacia los demás cuando se enfrenta ante un conflicto. De un total de 18 niños se observó que el 5% se encuentra en proceso y que el 95% no tiene ningún problema a la hora de resolver conflictos con sus otros compañeros.

Se puede observar que la mayoría de los niños no son conflictivos porque se adaptan a las normas y reglas asignadas por la maestra. Cabe mencionar que todos los niños

tienen tolerancia, pero en mención al único niño, tiende a ser intolerable debido a su discapacidad.

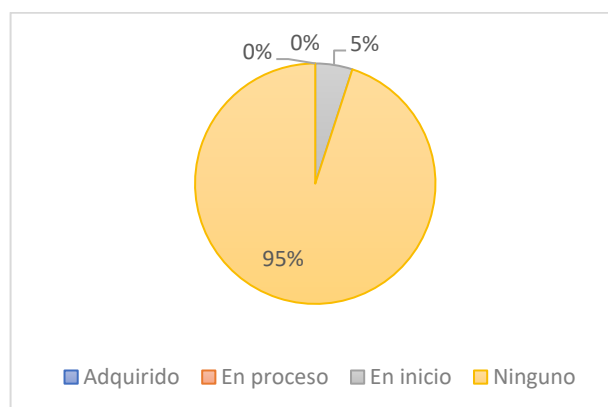
Tabla 3. En los niños los casos de conflictividad son muy frecuentes en el aula de clase.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Adquirido	0	0%
En proceso	0	0%
En inicio	1	5%
Ninguno	17	95%
Total	18	100%

Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Figura 3. En los niños los casos de conflictividad son muy frecuentes en el aula de clase.



Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Análisis e interpretación de datos

En el indicador 3: Se puede evidenciar que en los niños y niñas los casos de conflictividad no son muy frecuentes en el aula de clase. De un total de 18 niños se observó que el 5% se encuentra en inicio y que el 95% no tiene ningún problema de conflictos en el aula de clase.

Como se observa la mayoría de los niños no tienen conflictos en el aula de clase, la mayor parte de tiempo se lleva de manera normal las clases. Cabe mencionar que el único caso que se presenta es en el niño que tiene discapacidad.

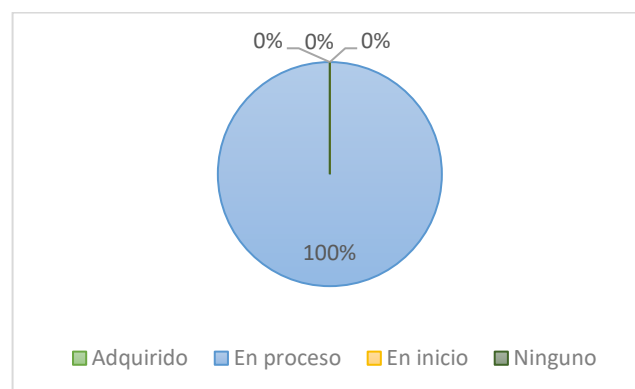
Tabla 4. Los niños resuelven de manera pacífica y espontánea algún conflicto.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Adquirido	0	0%
En proceso	18	100%
En inicio	0	0%
Ninguno	0	90%
Total	18	100%

Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Figura 4. Los niños resuelven de manera pacífica y espontánea algún conflicto.



Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Análisis e interpretación de datos

En el indicador 4: Se puede evidenciar que los niños y niñas resuelven de manera pacífica y espontánea algún conflicto. Se observa que los 18 niños, es decir el 100% se encuentra en proceso.

Se puede observar que todos los niños están siendo guiados de manera correcta en cuanto a la resolución de sus problemas y conflictos.

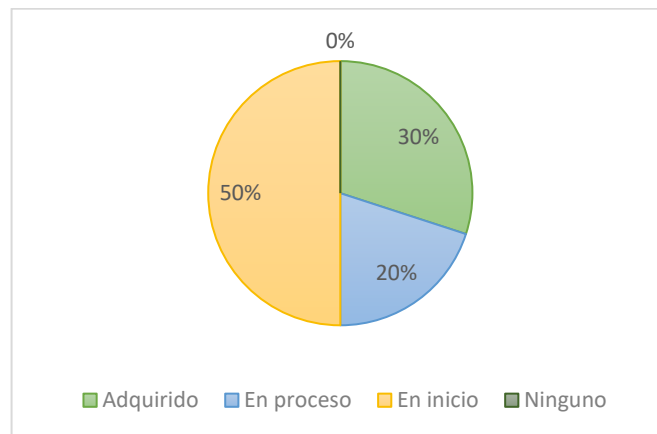
Tabla 5. Los niños toman en cuenta las causas de los problemas para solucionarlos.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Adquirido	5	30%
En proceso	4	20%
En inicio	9	50%
Ninguno	0	0%
Total	18	100%

Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Figura 5. Los niños toman en cuenta las causas de los problemas para solucionarlos.



Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Análisis e interpretación de datos

En el indicador 5: De acuerdo con la figura se puede evidenciar que los niños y niñas toman en cuenta las causas de los problemas para solucionarlos. De un total de 18 niños se observó que el 50% se encuentra en inicio, el 30% se encuentra adquiriéndolo y un 20% se encuentra en proceso.

Como se observa la mayoría de los niños están en proceso de mejora en el tema de solución de problemas entre el inicio y el proceso.

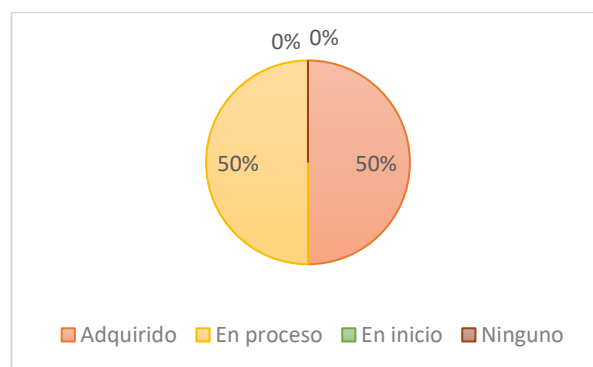
Tabla 6. Los niños necesitan ayuda para solucionar sus problemas o conflictos con sus compañeros.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Adquirido	9	50%
En proceso	9	50%
En inicio	0	0%
Ninguno	0	0%
Total	18	100%

Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Figura 6. Los niños necesitan ayuda para solucionar sus problemas o conflictos con sus compañeros.



Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Análisis e interpretación de datos

En el indicador 6: Se puede evidenciar que los niños y niñas necesitan ayuda para solucionar sus problemas o conflictos con sus compañeros. De un total de 18 niños se observó que el 50% ya está adquirido y que el otro 50% están en proceso.

Como se observa la mitad de los niños están teniendo un apoyo en la resolución de problemas que pasan en su diario vivir por parte de la docente y sus familiares, el otro número de niños están en un proceso de mejora de resolución de problemas.

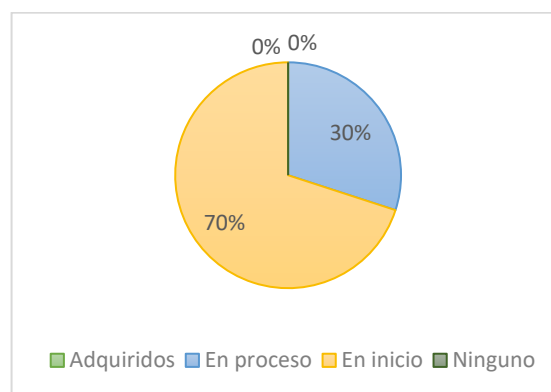
Tabla 7. Los niños resuelven sus problemas por medio de la comunicación.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Adquirido	0	0%
En proceso	5	30%
En inicio	13	70%
Ninguno	0	0%
Total	18	100%

Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Figura 7. Los niños resuelven sus problemas por medio de la comunicación.



Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Análisis e interpretación de datos

En el indicador 7: Se puede evidenciar que los niños y niñas resuelven sus problemas por medio de la comunicación. De un total de 18 niños se observó que el 70% está en un proceso de inicio, mientras que el 30% están en un proceso ya establecido.

Como se observa la mayoría de los niños están en un proceso de inicio debido a que tienen un poco más de dificultad al momento de comunicarse, mientras que el porcentaje más bajo ya saben cómo hacerlo de mejor manera.

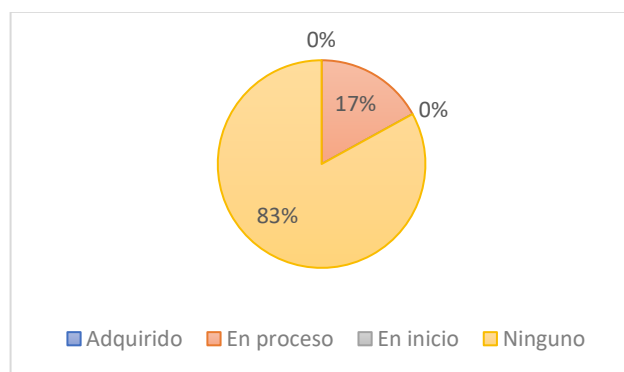
Tabla 8. Existe agresión entre compañeros dentro del aula de clases.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Adquirido	0	0%
En proceso	3	17%
En inicio	0	0%
Ninguno	15	83%
Total	18	100%

Elaborado por: Freire Susana (2020)

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Figura 8. Existe agresión entre compañeros dentro del aula de clases.



Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Análisis e interpretación de datos

En el indicador 8: Se puede evidenciar que si existen indicios de agresión entre compañeros dentro del aula de clases comunicación De un total de 18 niños se observó que el 17% está en un proceso, mientras que el 83% no ha tenido ningún tipo de agresión.

Como se observa en la mayoría de casos no ha existido ningún tipo de agresión en el aula, a excepción de 3 niños, de los cuales 2 son personas con discapacidad.

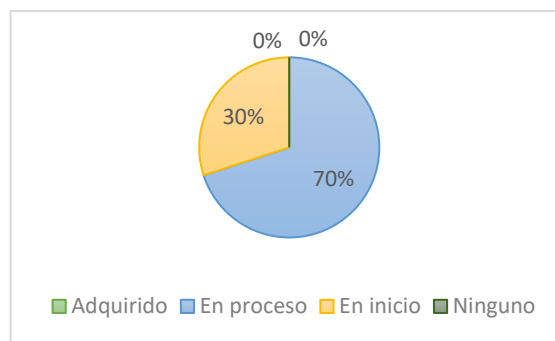
Tabla 9. Dentro del aula de clase los niños resuelven sus problemas por medio del dialogo.

Escala	Frecuencia	Porcentaje
Adquirido	0	0%
En proceso	14	70%
En inicio	4	30%
Ninguno	0	0%
Total	18	100%

Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Figura 9. Dentro del aula de clase los niños resuelven sus problemas por medio del dialogo.



Elaborado por: Freire Susana (2020).

Fuente: Ficha de Observación a los niños y niñas de la unidad educativa “Ricardo Descalzi”

Análisis e interpretación de datos

En el indicador 9: Se puede evidenciar que dentro del aula de clase los niños resuelven sus problemas por medio del dialogo. De un total de 18 niños se observó que el 70% está en un proceso, mientras que el 30% está en el inicio del proceso

Se puede observar que la mayoría de niños está en un proceso para el uso del dialogo en problemas, mientras que para una cierta cantidad se hace más difícil hacerlo.

3.2.1. Resultados Generales

Con los resultados obtenidos mediante indicadores reflexivos y con respecto a lo mencionado por los expertos en cuanto a la mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social en los niños del nivel inicial, indican que la mediación de conflictos mediante el uso de diferentes estrategias le permite que el niño vaya desarrollando diferentes habilidades, destrezas y sobre todo en las actividades que se vayan realizando la maestra pueda ir cumpliendo sus objetivos ya que traerán conjuntamente beneficios que permiten la comprensión, mejorar las relaciones entre ellos, que puedan ser libres de emitir un diálogo y sean sociales antes ciertas dificultades que se pueden presentar porque habían mencionado que estos son problemas cotidianos que lidian desde temprana edad. Por lo tanto, los docentes son fundamentales dentro de esta etapa ya que ayudan a que los niños sigan aprendiendo nuevas disciplinas y sus relaciones vayan cada vez mejorando independientemente de las discapacidades que pueden llegar a tener otros niños, la motivación hacia sus estudiantes y el compromiso a seguir desarrollando nuevas tácticas para que estos conflictos sean solucionados sin ningún tipo de dificultad. De esta manera se llega a dar los diferentes procesos pedagógicos propuestos ya que se van desarrollando según el contexto, es decir la comprensión de los niños junto con los diferentes procesos adaptativos.

Según la ficha de observación y entrevista aplicada en la Unidad Educativa Ricardo Descalzi se puede deducir que si tienen un proceso adaptativo antes estas situaciones de conflicto y problemas de interacción social ya que claramente se evidencia como las docentes lidian para que los niños aprendan y entiendan que sus comportamientos afectan en la clase y al momento de ser guiados cambian totalmente, incluso fue evidente que la mayoría de niños al realizar actividades grupales tienen soltura al hablar con otros, pero al momento de realizar actividades individuales se cohíben y empiezan desde cero para volver a relacionarse, por lo tanto a los niños se les orientan a que deben ser muy comprensibles antes estas situaciones y así puedan ir aprendiendo que no por eso es un motivo de conflictividad o no tener una buena relación con sus compañeros.

Por lo tanto (Chávez, 2017) menciona que la mediación de conflictos con la solución de problemas de interacción social hace referencia a que los niños se sensibilicen ante ciertos problemas y la solución se da mediante un proceso en el que se logre resolver situaciones conflictivas, es decir identificar primero el problema o incidente ya que se pueden dar muchas veces en relaciones cotidianas es decir interpersonales y así se pueda dar una anticipación de las consecuencias y elegir un recurso, por lo cual las docentes y la familia deben tener en cuenta que la función no es solo guiar el proceso de aprendizaje si no es necesario que se planteen promover el proceso de crecimiento personal del niño y también la emocional ya que al usar diferentes técnicas ayudará a mejorar el control y la regulación de dichas emociones y todo esto como ya mencionado ir enseñando las habilidades sociales que le permitan formar parte de una sociedad.

3.2.2. Idea a Defender

Mediante la mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social en la etapa inicial es fundamental para mejorar la comunicación y mejorar el desarrollo del lenguaje en los niños porque a través de esto los estudiantes adquieren diferentes beneficios que contribuirán en su aprendizaje social, intelectual y sobre todo emocional. Ello permitirá tener una creatividad e intuición de resolver solos sus conflictos tomando una buena decisión y así puedan interactuar entre ellos de una forma segura y sin ningún tipo de agresión, también se relacionará mucho con lo que son los valores, comportamientos y actitudes que se den en el ambiente que conviven (aula de clase o recreo). Esto permitirá que los niños vayan mejorando cada vez sus relaciones interpersonales al momento de expresar lo que sienten y esta puede ser de forma verbal o no verbal, ya que con sus vivencias vayan identificando cada problema y poder llegar a una solución por ese motivo permite que el niño vaya teniendo un aprendizaje significativo.

Cabe mencionar que las herramientas didácticas o las estrategias que las docentes implementan actualmente son de gran importancia debido a que no siempre ven eso como un problema si no como algo normal y que con el tiempo ellos puedan ir solucionando, es decir conforme a su edad y eso está mal ya que desde temprana edad se les involucra a los niños en este tipo de problemas y no puedan sufrir así ninguna exclusión social o no se sientan seguros, por lo tanto considero que las maestras han

utilizado diversas habilidades para combatir e ir desarrollando poco a poco la convivencia de los niños y sobre todo entender que las discapacidades no son una excusa para no poder ser tratados como tal si no entenderlos y sobre todo tener paciencia al convivir y así el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños y niñas del sub nivel II de la Unidad Educativa Ricardo Descalzi cada día se vaya desarrollando de manera apropiada.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- En base a la mediación de conflictos logran tener un papel fundamental en la sociedad porque a través de ella pueden expresar ciertas responsabilidades con lo que es la comunicación involucrando el dialogo y el lenguaje para evitar estas situaciones conflictivas, por lo tanto, permite resaltar un mejoramiento en el entorno, donde es esencial la creación de espacios y ambientes pacíficos en el aula de clase y en el desarrollo de la convivencia armónica llegando así a una solución de problemas individuales o agrupados entre los niños del nivel inicial, impidiendo así que se vea afectado el proceso de aprendizaje, todo esto con la pauta de las docentes como mediadoras y encargadas de escuchar y entender cada una de las necesidades de las niños.
- La solución de problemas de interacción social en los niños de 4 a 5 años, se fundamenta esencialmente en la teoría de potenciar sus habilidades sociales por medio de la rutina, se puede manifestar que la forma no verbal como comúnmente se le conoce forma parte para poder entender al niño lo que quiere decir y se pueda interactuar con ellos, por lo tanto se puede manifestar que en el salón de clase la mayoría de niños no sufren ese tipo de problema ya que ayudan también los padres de familia con actividades extras en sus hogares, cabe mencionar que en los niños con discapacidad si se distinguen conflictos en este tema, porque ellos son excluidos y no desarrollan adecuadamente estas destrezas para que cada uno de ellos se pueda seguir integrando con facilidad pero sabiendo la responsabilidad que conlleva.
- Tras la recolección de información se concluye que la solución de conflictos se basa en el trabajo continuo y permanente, en donde no es suficiente la solución si no también la prevención de conflictos, es por esto que permite plantean varias situaciones didácticas que acceden ir más allá de la

comprensión de una dicha situación conflictiva, trabajando así en su autocontrol, en su desarrollo personal y social de los niños y lograr prever la toma de decisiones junto con la participación activa, por lo cual se puede alcanzar a un acuerdo equitativo. Entonces vale mencionar que la mayoría de problemas o discusiones se satisfacen por medio del dialogo y la comunicación, sin embargo, existen dos niños que por su inhabilidad no tienen aún bien fijado su compromiso de resolverlos. Todas las docentes creen que los niños son capaces de instituir y conversar sus relaciones interpersonales por lo que se pueden realizar actividades de enseñanza de buenas conductas, buen trato, armonía y sobre todo un buen ambiente de trabajo en el aula.

- La observación y la entrevista mostraron que las actividades que llevan durante las horas de clase para la mediación de conflictos y de interacción social llegan a ser eficientes porque permiten la participación de cada uno de los niños implementando así talleres o actividades que conlleven a desarrollar y potenciar nuevas habilidades, pero tomando en cuenta el tiempo es uno de los factores perjudiciales porque no se permite realizar lo que realmente está previsto.

4.2. Recomendaciones

- Es de suma importancia que las docentes del nivel inicial sigan informándose, actualizándose y obteniendo un mayor conocimiento sobre la mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social en los niños ya que accede a estar dispuestos a los nuevos inconvenientes o circunstancias que puedan surgir dentro del aula y así permitan apoyar el progreso integral de los niños, brindando así la debida importancia a esto ya que evitara la continuidad de circunstancias conflictivas e impedir ser excluidos.
- Es sustancial que las docentes deben preocuparse por las relaciones interpersonales entre los niños ya sean estas dentro y fuera del aula, especialmente destacando los conflictos que surgen en la misma existencia para producir una solución oportuna y evitando el deterioro de la convivencia,

también debe incluir que los niños desarrollen reglas para su relación y sobre todo recalcar la práctica de valores en las relaciones de los alumnos, permitiendo así desarrollar sus habilidades de comunicación que permitirán favorecer siempre al desarrollo integral del niño.

- Los niños no poseen un control muy adecuado de sí mismos y mucho menos ante la presencia de un conflicto o problemas de interacción social por lo cual es necesario que las docentes tengan paciencia, empatía y control de sus propias conductas ya que estas son transmitidas a los niños y de esta forma las clases se den de manera productiva y justamente no afecte al aprendizaje del niño, es necesario que se den muchas actividades relacionado a esto ya que les permitirá a los niños a desenvolverse y buscar sus propias soluciones y lleguen hacer efectivas con las pautas correctas.

BIBLIOGRAFÍA

- Arboleda López, A. P. (2017). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:
<https://www.redalyc.org/pdf/1002/100254730005.pdf>
- Chávez, A. (2017). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc:
file:///C:/Users/HP/Downloads/2017.FCHS.%20PERFIL%20DE%20NINOS%20Y%20NINAS%20CON%20PROBLEMAS%20DE%20INTERACCION%20SOCIAL%20EN%20ETAPA%20PRE-
ESCOLAR%20UNIDAD%20EDUCATIVA%20LOS%20ANDES%20(8).pdf
- Duarte D., J. (2003). *Redalyc*. Obtenido de
<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514130007.pdf>
- Elheraldo.com. (2017). *Conflictos y interacción social* . Obtenido de EL HERALDO:
<https://www.redalyc.org/pdf/1735/173514130007.pdf>
- Fernandez, I. (2018). *Las TICS en el ámbito educativo*. Obtenido de EDUCREA:
<https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Gaviláñez, M. L. (2019). *Scielo* . Obtenido de Scielo :
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400399
- Gonzalez, P. V. (2007). *Scielo*. Obtenido de Scielo:
file:///C:/Users/HP/Downloads/42156-Texto%20del%20art%C3%ADculo-90313-1-10-20071025%20(1).pdf
- Heredia, R. A. (2011). Importancia de la educación en resolución de conflictos. *Revista de mediación*, 39. Obtenido de
<https://revistademediacion.com/articulos/importancia-de-la-educacion-en-resolucion-de-conflictos/>
- Hernández, C. (2015). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje en altas capacidades*. San Cristobal de la Laguna: Universidad de la Laguna.
- Hernández, M. d. (2003). *Dialet*. Obtenido de Dialet:
file:///C:/Users/HP/Desktop/Tema%20de%20mi%20proyecto/20783-
Texto%20del%20artículo-20707-1-10-20060309.pdf
- Jiménez, A. M. (2017). *Scielo*. Obtenido de Scielo:
scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000400003

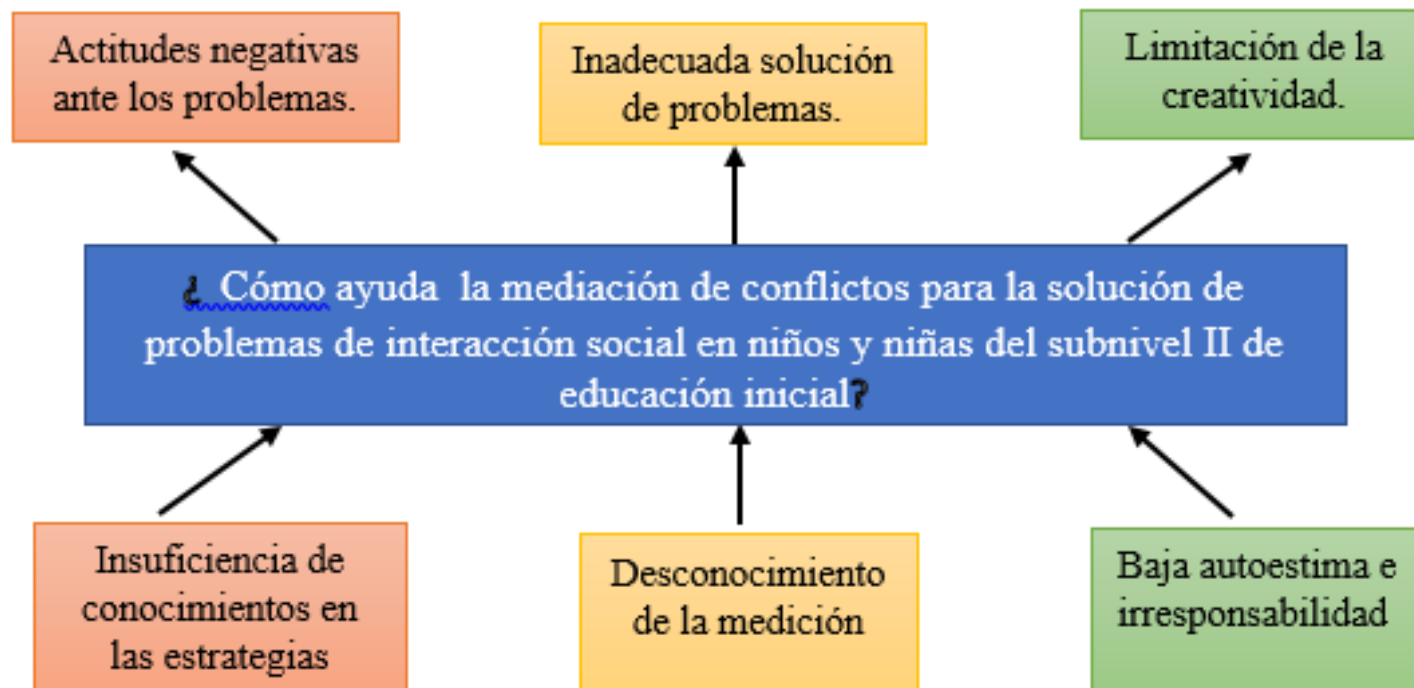
- Méndez, D. G. (2016). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Ministerio de Educación. (2012). *Si profe*. Obtenido de Si profe: <https://www.educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/03/SiProfe-EdIni-Experiencias-de-Aprendizaje.pdf>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2020). *Desempeño del Estudiante*. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/desempeno-del-estudiante/>
- Munita, M. G. (2011). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet: [file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-SociedadYEducacion-6429461%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-SociedadYEducacion-6429461%20(1).pdf)
- Perez. (2011). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/1350/135022618008.pdf>
- Pérez de Guzmán, V., Amador, L. V., & Vargas, M. (2011). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc: <file:///C:/Users/HP/Desktop/Tema%20de%20mi%20proyecto/135022618008.pdf>
- Pérez-Archundia, E., & Gutiérrez-Méndez, D. (2016). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Prados, Á. H. (2012). *Dialnet*. Obtenido de Dilnet: [file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ElDesarrolloPersonalYSocialDelMenor-5385921%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ElDesarrolloPersonalYSocialDelMenor-5385921%20(2).pdf)
- Ramírez, J. d. (2018). MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA Y LAS RELACIONES INTERPERSONALES-SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS DE EDUCACIÓN INICIAL. *Revista Científica*, 53. Obtenido de Revista Científica : <file:///C:/Users/HP/Desktop/Tema%20de%20mi%20proyecto/4.+Patricia+Alvarez.pdf>
- Restrepo, J. F. (2017). *Dialnet*. Obtenido de Dialnet: [file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-AnalisisDeExperienciasDeEnsenanzaYProgramasParaLaR-7558505%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-AnalisisDeExperienciasDeEnsenanzaYProgramasParaLaR-7558505%20(1).pdf)

- Torres, E. K. (2018). *Redalyc*. Obtenido de Redalyc: <https://www.redalyc.org/journal/5709/570960866008/html/>
- Viera, P. E. (2018). *Revista científica*. Obtenido de Revista científica: <file:///C:/Users/HP/Desktop/Tema%20de%20mi%20proyecto/4.+Patricia+Alvarez.pdf>
- Pérez-Archundia, E., & Gutiérrez-Méndez, D. (2016). El conflicto en las instituciones escolares. *Ra Ximhal*, 12(3), 163-180. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811010.pdf>
- Alarcón Betty & Loor Luz . (2017). Perfil de niños y niñas con problemas de interacción social en etapa pre-escolar. *lasallista*, 1-13.
- Costa & García . (2017). El aprendizaje autorregulado y las estrategias e aprendizaje. *Dialnet* , 1-14 .
- López Jessica. (2014). Autorregulación emocional en educación infantil . *core*, 1-58 .
- Muñoz Lorena. (2016). La autorregulación y su relación con el apego en la niñez. *Scielo* , 1-15 .
- Valencia & Henao . (2010). el desempeño en habilidades sociales . *Redalyc*, 1-27.

ANEXOS

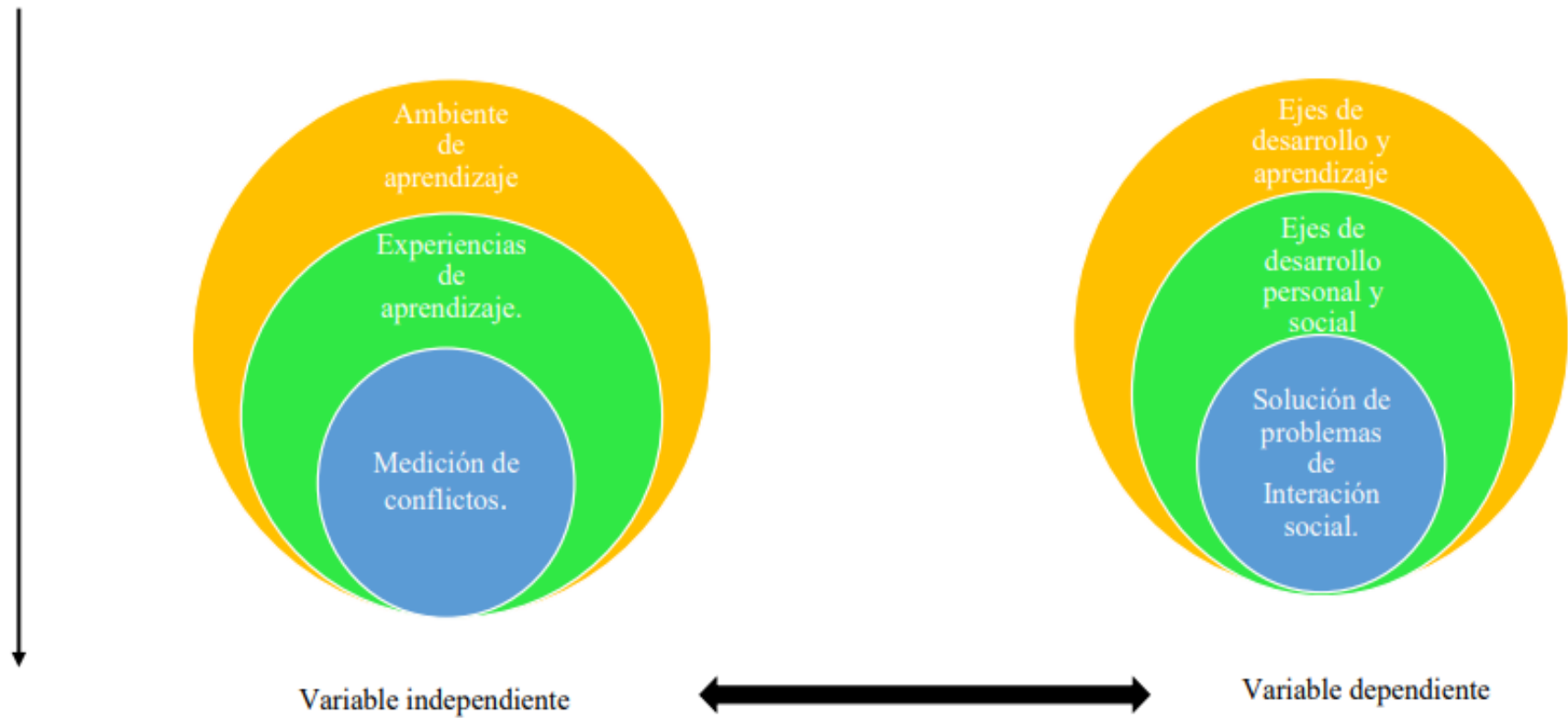
Anexo 1 Árbol de problemas

Figura 10 Árbol de problemas



Anexo 2 Red de Inclusión

Figura 11 Red de Inclusión



Anexo 3 Constelación de Ideas. Variable Independiente

Figura 12 Constelación de Ideas. Mediación de conflictos.

Variable Independiente

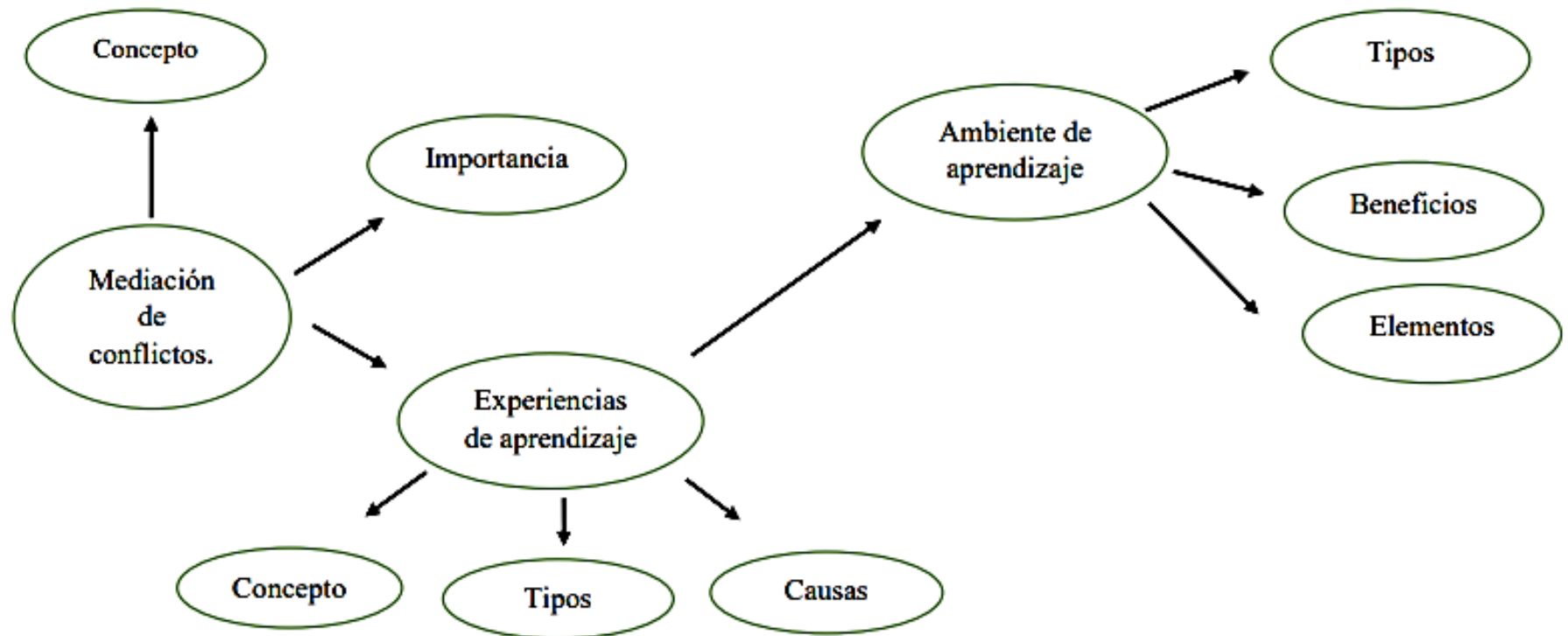
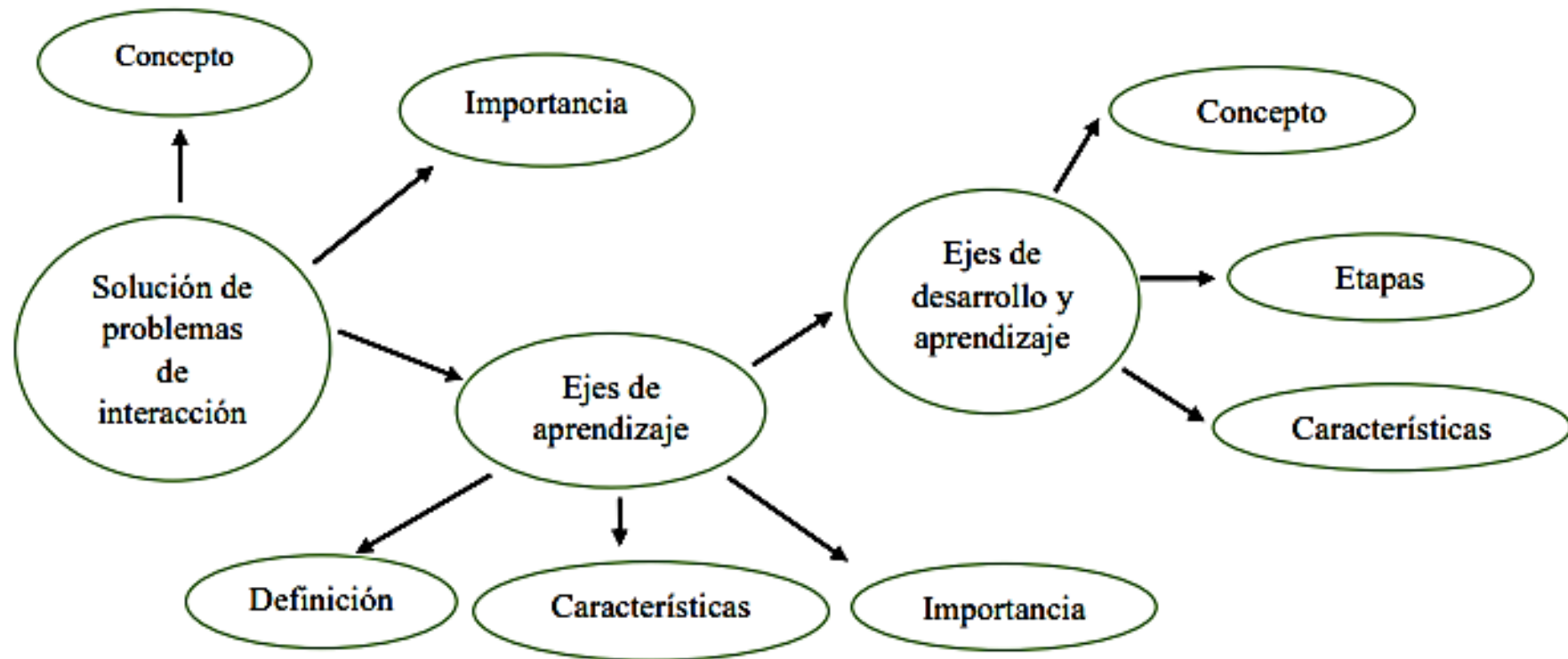


Figura 13 Constelación de Ideas. V.D. Solución de Problemas de interacción social.

Variable Dependiente



	Protocolo	Procedimiento física y verbal	<p>¿Considera usted que en el aula se resuelven los conflictos de manera sencilla?</p> <p>¿Con que frecuencia se dan los conflictos entre niños dentro del aula de clase?</p>	
--	-----------	-------------------------------	---	--

	Solución	Imparcialidad Acuerdos y comprensión	<p>¿Al presentarse conflictos en el aula de clases que componentes utiliza para la solucionar los conflictos?</p> <p>¿Se inculca hábitos dentro del aula para mejorar el desenvolvimiento social?</p> <p>¿Dentro del aula el entorno social se maneja con respeto y con un ambiente pacífico?</p>	
--	----------	---	---	--

Cuadro 2 Variable Dependiente. Interacción Social.

Conceptualización	Dimensiones /categorización	Indicadores	Items /Preguntas	Técnica e instrumentos
<p>Es una relación interpersonal-social es de manera recíproca entre dos o más personas. Se encuentran reguladas, también se puede observar, distinguir o percibir las vivencias cotidianas de los niños, asimismo determinar dichas relaciones donde se producen dichos comportamientos que se ve reflejada a través de acciones comunicativas, que permitan comprender</p>	<p>Relaciones Sociales</p> <p>Vivencias cotidianas</p>	<p>Entorno del aula</p> <p>Entorno social</p> <p>Normas</p> <p>Valores</p>	<p>Los niños demuestran actitudes violentas ante la aparición de problemas.</p> <p>Los niños presentan limitada tolerancia y respeto hacia los demás cuando se enfrenta ante un conflicto.</p> <p>En los niños los casos de conflictividad son muy frecuentes en el aula de clase.</p>	<p align="center">Observación Ficha de observación</p>

			Dentro del aula de clase los niños resuelven sus problemas por medio del dialogo.	
--	--	--	---	--

Anexo 5 Oficio de Validación



CARTA COMPROMISO

Ambato, 28 de octubre del 2021

Doctor
Marcelo Núñez Espinoza
Presidente
Unidad de Integración Curricular
Carrera de Educación Inicial
Facultad Ciencias Humanas y de la Educación

Yo, Mg. Juan Carlos Ortiz en mi calidad de Director de la institución Ricardo Descalzi del cantón Ambato, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Integración curricular bajo el Tema: "La mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social en niños y niñas del sub nivel II de Educación Inicial " propuesto por la estudiante Susana del Rocío Freire Rivera portadora de la cédula de ciudadanía 1804118212 estudiante de la carrera de Educación Inicial de la Facultad Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunique a usted para los fines pertinentes

Atentamente.


Mg. Juan Carlos Ortiz
C.I 1803658028
Cel; 0987579010



Octubre 28 del 2021

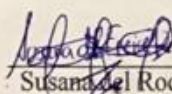
Mg. Juan Carlos Ortiz
Directora de la unidad educativa Ricardo Descalzi

De mi consideración

Yo, Susana del Rocío Freire Rivera con C.I 1804118212 egresada de la carrera de Educación Inicial de la Universidad Técnica de Ambato.

Por medio de la presente, solicito a usted se me conceda el permiso para realizar en esta institución mi proyecto de tesis con el tema "La mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social en niños y niñas del sub nivel II de Educación Inicial" así mismo, se me brinde la colaboración de la maestra y niños de educación inicial para la realización de dicho proyecto esperando esté sirva de ayuda mutua, ya que uno de los objetivos del proyecto es Analizar la mediación de conflictos para la solución de problemas de interacción social en niños y niñas del sub nivel II de educación inicial.

Agradeciendo de antemano si atención y colaboración, me despido deseando éxito en sus funciones


Susana del Rocío Freire Rivera

C.I 1804118212

Anexo 7 Validación de Instrumentos por expertos.

Entrevista a Docentes

- [Validación entrevista \(Mónica López\).pdf](#)
- [Validación Entrevista \(Elizabeth Acosta\).pdf](#)

Ficha de observación a niños de Educación Inicial

- [Validación Ficha de Observación \(Mónica López\).pdf](#)
- [Validación Ficha de observación \(Elizabeth Acosta\).pdf](#)


Anexo 8 Urkund



Document Information

Analyzed document	TESIS (FREIRE SUSANA).docx (D139990482)
Submitted	2022-06-10T20:26:00.0000000
Submitted by	
Submitter email	susanafreire12@gmail.com
Similarity	0%
Analysis address	i.sanchez.uta@analysis.orkund.com

Sources included in the report

SA	854229eaf6bdd84c952fb6f1655ca18ab0e8d8e7.html	 2
	Document 854229eaf6bdd84c952fb6f1655ca18ab0e8d8e7.html (D124598521)	



Firmado digitalmente por:
**HECTOR EMILIO
HURTADO PUGA**

Activar Windows
Ve a Configuración para a