



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD VIRTUAL

Proyecto de investigación previo a la obtención del título de Licenciado
en Psicopedagogía

TEMA:

“Funcionamiento Familiar y habilidades sociales en estudiantes de
décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad
Educativa “Glenn Doman”.”

AUTOR: Paredes Ponluisa Bryan Alexander.

DOCENTE: Psico. Edu. Paulina Ruiz. Mg.

AMBATO – ECUADOR

Abril - septiembre, 2022

APROBACIÓN DE LA TUTORA

CERTIFICA

Yo, Psic. Edu. Paulina Margarita Ruíz López, Mg, C.I. 180295347-9, en mi calidad de tutora del trabajo de titulación, con el tema: **“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EGB Y PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GLENN DOMAN”.**”, desarrollado por el estudiante Bryan Alexander Paredes Ponluisa, con cédula de ciudadanía 180394376-8, considero que el presente informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Psc. Edu. Paulina Margarita Ruíz López, Mg.

C.I: 180295347-9

TUTORA

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Dejo constancia que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, Bryan Alexander Paredes Ponluisa, con CI: 180394376-8 mediante el presente trabajo de titulación con el tema: **“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EGB Y PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GLENN DOMAN”.**” quién basado en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.



Bryan Alexander Paredes Ponluisa.

C.I: 1803943768

AUTOR

DERECHOS DE AUTOR

Yo; Bryan Alexander Paredes Ponluisa, con CI. 180394376-8, cedo los derechos en líneas patrimoniales del presente Trabajo de Titulación con el tema: **“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EGB Y PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GLENN DOMAN”.**” autorizo parte de la reproducción de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utiliza con fines de lucro.



Bryan Alexander Paredes Ponluisa.
C.I: 180394376-8
AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: **“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EGB Y PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GLENN DOMAN”.**” presentado por el señor Bryan Alexander Paredes Ponluisa, estudiante de la carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, debido a que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN CALIFICADORA

Psc. Carolina Elizabeth Manzano Vinueza, Msc.
C.C. 180431250-0
Miembro de comisión calificadora

Dra. Núñez López Carmen del Rocío, Mg.
C.C. 180190849-0
Miembro de comisión calificadora

AGRADECIMIENTO

A **Dios** por permitirme existir, disfrutar y aprender cada día de mi vida.

A mis **padres y familiares**, por su apoyo, comprensión, cuidados y respaldo que me han brindado a lo largo de mi vida.

A mi **pareja y compañeros**, que han sido un pilar en mi proceso educativo; por esa fascinante aventura académica que han compartido conmigo.

A la **Universidad Técnica de Ambato, autoridades y docentes** por todo el conocimiento que me han brindado, la oportunidad de alcanzar una meta académica más y prepararme para la vida profesional.

Bryan Alexander Paredes Ponluisa

DEDICATORIA

En primer lugar, a Dios puesto que con su bendición y protección me ha ayudado a alcanzar una meta académica más.

A mis padres ya que, con su respaldo, apoyo y su fe depositada en mí he logrado superar las situaciones difíciles y alcanzar mis objetivos.

A mis hermanos, familiares y pareja quienes con su apoyo, cariño y comprensión me han ayudado a alcanzar mis metas

“Siempre recuerda que tu enfoque es el que determina tu realidad” **George Lucas.**

Bryan Paredes Ponluisa

ÍNDICE GENERAL

PÁGINAS PRELIMINARES

Contenido

APROBACIÓN DE LA TUTORA.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
AGRADECIMIENTO	vi
DEDICATORIA	vii
ÍNDICE GENERAL	viii
Índice de tablas	x
Índice de ilustraciones.....	x
RESUMEN EJECUTIVO.....	xi
ABSTRACT.....	xii
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	13
1.1. Antecedentes Investigativos.....	13
1.1.1. Antecedentes Internacionales.....	13
1.1.2. Antecedentes Nacionales.....	14
VARIABLE INDEPENDIENTE: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR.....	15
Familia	15
Tipos de familia	16
Funcionamiento familiar	17
Categorías según el Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)	18
Sistema Familiar	18
Roles de los miembros de la familia	19
Límites y Normas	20
Estilos Parentales	20
VARIABLE DEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES.....	23
Habilidades sociales	23
Componentes Básicos de las Habilidades Sociales	24
Dimensiones de las habilidades sociales	25
Clasificación de las Habilidades según Goldstein	25
Tipos de estilos comunicativos	27
Habilidades sociales que deben adquirir los estudiantes.....	28
Problemas por falta de desarrollo de las habilidades sociales	29

1.2. Objetivos	30
General	30
Específicos	30
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA	32
2.1. Materiales	32
2.1.1. Recursos Humanos	32
2.1.2. Recursos Institucionales	32
2.1.3. Recursos Materiales	32
2.1.4. Recursos financieros	33
2.1.5. Recursos económicos	33
2.2. Método	34
<i>Enfoque de la investigación</i>	34
<i>Modalidad de la investigación</i>	34
<i>Tipo de investigación</i>	35
2.2.1. Población y muestra	36
2.2.2. Técnica e instrumentos de recolección de datos	37
2.2.3. Procesamiento y Análisis	39
CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN	41
3.1. Análisis y discusión de los resultados	41
3.1.1. Resultados de la variable independiente: Funcionamiento Familiar	41
3.1.2. Resultados de la variable dependiente: Habilidades Sociales	44
3.2. Verificación de la hipótesis	56
3.2.1. Planteamiento de la hipótesis	56
3.2.3. Resultados de la correlación	59
3.3. Discusión	59
CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	61
4.1. Conclusiones	61
4.2. Recomendaciones	62
Bibliografía	63
ANEXOS	66

Índice de tablas

Tabla 1. Recursos económicos.....	33
Tabla 2 Procesamiento de información.....	40
Tabla 3. Distribución de género.....	41
Tabla 4. Resultados obtenidos del Cuestionario de Funcionamiento Familiar.....	42
Tabla 5. Diagnóstico del funcionamiento familiar según la puntuación Total.....	43
Tabla 6. Resultados del Cuestionario de Funcionamiento Familiar.....	43
Tabla 7. Resultados obtenidos por Dimensión.....	44
Tabla 8. Transformación del puntaje directo por dimensiones.....	45
Tabla 9. Primeras Habilidades Sociales - Dimensión 1.....	46
Tabla 10. Habilidades sociales avanzadas.....	47
Tabla 11. Habilidades relacionadas con los sentimientos – Dimensión III.....	49
Tabla 12. Habilidades alternativas a la agresión - Dimensión IV.....	50
Tabla 13. Habilidades para hacer frente al estrés.....	52
Tabla 14. Habilidades de planificación.....	53
Tabla 15. Transformación del puntaje directo.....	55
Tabla 16. Resultados generales de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein.....	55
Tabla 17. Prueba de normalidad.....	57
Tabla 18. Correlación de Pearson.....	58
Tabla 19. Escala de valores del coeficiente de correlación.....	58

Índice de ilustraciones

Ilustración 1. Distribución de género.....	41
Ilustración 2. Resultados generales del Cuestionario FF-SIL.....	43
Ilustración 3 Grupo I - Primeras Habilidades Sociales.....	46
Ilustración 4. Grupo II: Habilidades sociales avanzadas.....	48
Ilustración 5. Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos.....	49
Ilustración 6. Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión.....	51
Ilustración 7. Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés.....	52
Ilustración 8. Grupo VI: Habilidades de planificación.....	54
Ilustración 9. Resultados generales de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein.....	56

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: “Funcionamiento Familiar y habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.”

Autor: Bryan Alexander Paredes Ponluisa.

Tutora: Psico. Edu. Paulina Margarita Ruíz López.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo determinar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”. El estudio tiene un enfoque de investigación cuantitativo, de tipo exploratorio, descriptivo y correlacional donde se pudo identificar la relación entre las variables establecidas. Para la recolección de información se utilizó los instrumentos estandarizados: Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Escala de habilidades sociales (A. Goldstein & col. 1978). Se contó con una muestra no probabilística de 30 alumnos.

El análisis estadístico de datos se lo realizó a través del programa SPSS, mediante la correlación de Pearson, se obtuvieron resultados que proyectan una correlación de 0,729 lo que da a entender que existe una correlación positivamente alta entre estas variables, aceptando la hipótesis alterna (H1) y rechazando la hipótesis nula (H0). De tal modo, que se confirma la incidencia del funcionamiento familiar en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de décimo de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.

Palabras clave: Funcionamiento familiar - Habilidades Sociales - Estudiantes.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

THEME: “Family functioning and social skills in tenth-year EGB and first-year baccalaureate students from “Glenn Doman” educational unit.”

Author: Bryan Alexander Paredes Ponluisa.

Tutor: Psico. Edu. Paulina Margarita Ruíz López.

ABSTRACT

The present investigation has as objective to determine the relationship between the family functioning and social skills in tenth year EGB and first year baccalaureate students from “Glenn Doman” educational unit. The study has a quantitative, exploratory, descriptive, and correlational research approach where a relationship between the variables was established. Standardized instruments such as: Family Functioning Questionnaire (FF-SIL) and Social Skills Scale (A. Goldstein & col. 1978) were used to collect the data. There was a non-probabilistic sample of 30 students.

The statistical analysis of the data was carried out through the SPSS program, which through Pearson correlation, showed results with a high positive correlation of 0,729 between the variables. Accepting the alternate hypothesis (H1) and refusing the null hypothesis (H0). Thus, it shows the incidence of family functioning in social skills level development in tenth year EGB and first year Baccalaureate students from “Glenn Doman” educational unit.

KEY WORDS: Family functioning – Social skills – Students.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes Investigativos

Para el desarrollo del presente proyecto se realizó una rigurosa investigación sobre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, en la cual se identificó información útil para su desarrollo; los antecedentes investigativos se han obtenido de distintas revistas, artículos científicos, documentos y repositorios de universidades nacionales e internacionales que favorecerán la recopilación de datos.

1.1.1. Antecedentes Internacionales

En Perú se realizó una tesis denominada “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 3RO A 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS JULIACA” elaborada por (CARI ZAPANA & ZEVALLOS CENTENO, 2017) se encontró que no existe correlación entre las variables de estudio, es decir, no existe una relación entre el funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de 3ro a 5to grado de secundaria de la I.E. José Antonio Encinas. Se entiende que el funcionamiento familiar influye, pero no determina el grado de desarrollo de las habilidades sociales, debido a que no todas las familias realizan las mismas dinámicas en sus hogares o en su grupo social.

Otra investigación peruana titulada “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa - Cayaltí.” En dónde se encuentra una relación significativa entre las variables: habilidades sociales y funcionamiento familiar. Según este estudio (Gonzales Montenegro, 2020):

- Se determinó la existencia de relación altamente significativamente entre las variables funcionamiento familiar y las habilidades sociales, a través de la correlación de Spearman Brown. Para este estudio se tomó en cuenta todas las dimensiones de los dos instrumentos. Relacionando así, la cohesión familiar con las habilidades sociales avanzadas y de planificación; la adaptabilidad con las primeras habilidades sociales, avanzadas relacionadas con los sentimientos,

alternativas a la agresión, para el manejo de estrés y de planificación. La dimensión facilitadora con habilidades sociales avanzadas y de planificación. Entre cohesión familiar y las primeras habilidades sociales y para el manejo de estrés; dimensión facilitadora con las primeras habilidades sociales y las alternas a la agresión.

(Ponce Poma, 2020) autor peruano de la investigación denominada “FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE SECUNDARIA EN EL DISTRITO DE PUENTE PIEDRA AÑO 2019”, encontró una relación muy significativa entre las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales, debido a que obtuvo un Rho de Spearman = 0,925; lo cual da a entender que la dinámica que se maneja en la familia influye directamente en el grado de desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes del 5to de secundaria de la IE 5179 Los Pinos del distrito de Puente Piedra 2019.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

En el estudio titulado: ““FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS OCTAVOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GUAYAQUIL”” realizada por (Valdez Grijalva, 2020) se pretende investigar el funcionamiento familiar y como este influye en las habilidades sociales de los estudiantes de la Unidad Educativa “Guayaquil”. Para ello la autora utilizó los instrumentos: Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL y la Escala de Habilidades Sociales (EHS). El cuestionario FF-SIL evalúa la funcionabilidad familiar, mientras que la escala EHS evalúa las habilidades sociales. Mediante el chi cuadrado, la autora expone que el funcionamiento familiar no influye en cinco de seis factores de habilidades sociales. Con relación al funcionamiento familiar en la población comprendida entre 12-13 años, se estableció que más de la mitad pose una familia moderadamente funcional caracterizado por la cohesión, armonía, comunicación, permeabilidad, afectividad, roles, adaptabilidad

Otra investigación realizada por (Sánchez Aldaz, 2022) con el tema “Interacción Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de

Ambato”, utilizó los instrumentos Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein. En los resultados la autora expone que se evidenció una correlación entre la interacción familiar y las habilidades sociales. En el estudio se expone que entre más bajos los resultados de las habilidades sociales, también se obtenían resultados bajos en la interacción familiar (familia disfuncional). Se analizaron los datos en el programa MEDILAB, a través de la correlación de Pearson, obteniendo un valor de 0,992; indicando así la existencia de una correlación positivamente alta entre las dos variables.

(Velasteguí Pérez, 2021) en su tesis titulada “LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE EL COVID-19” expone que la comunicación familiar si influye en el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes, esta autora utilizó el Chi Cuadrado, y explica que al existir una interacción frecuente entre los miembros de la familia, los estudiantes logran desarrollar actitudes personales que les permite establecer vínculos interpersonales para adaptarse a diferentes situaciones, contribuyendo a un adecuado desenvolvimiento en el ámbito social, familiar o educativo.

VARIABLE INDEPENDIENTE: FUNCIONAMIENTO FAMILIAR

Para abordar el presente trabajo es necesario partir de la conceptualización del término familia, por lo cual se realizó una recopilación de diversos autores.

Familia

El término familia desde sus propias raíces etimológicas ha generado dificultades de comprensión, a pesar de ello, diversos autores concuerdan en que deriva de la palabra familia, famulus, o famel que significa siervo, y del sánscrito vama que se traduce como hogar o habitación, se asocia también a fames que significa hambre, por lo que se puede sintetizar como la casa o sede física donde

residen ciertas personas con lazos consanguíneos, además de sus bienes y esclavos. (Muñoz Bonacic, 2014)

Según (Benítez Pérez, 2017) la familia es la unidad funcional básica de la sociedad, en la cual tienen deberes y derechos que cumplir. (Cujilema Caiza, 2014) expone que la familia es un conjunto de personas interdependientes, que constantemente interactúan entre sí; estas relaciones están regidas por pautas sociales, normas y reglas de convivencia interna y externa. (Mayorga López, 2021) explica que cada uno de los miembros de la familia cumple con un rol importante y tiene características propias que le permiten de alguna manera aportar al hogar generando una funcionalidad familiar.

La familia como grupo social debe cumplir 3 funciones básicas que son: la función económica, la biológica y la educativa, cultural y espiritual y es precisamente éste uno de los indicadores que se utilizan para valorar el funcionamiento familiar, o sea, que la familia sea capaz de satisfacer las necesidades básicas materiales y espirituales de sus miembros, actuando como sistema de apoyo.

La familia es uno de los cimientos fundamentales en el desarrollo de un individuo puesto que sus miembros influyen directamente en la formación y consolidación de la personalidad de sus partes. La familia es la encargada de implantar las bases del comportamiento social de un individuo.

Tipos de familia

Existen diversos tipos de familia expuestos por diferentes autores, (Retamozo Rubio, 2018) comenta que el más acogido es el expuesto por Papalia, quien los dividió en 4 tipos: Familia nuclear (Conformada por padres e hijos), familia compuesta (Conformada por padres, hijos y abuelos), familia extensa (Conformada por padres, hijos, abuelos, tíos, y demás familiares de primera y segunda consanguinidad.) y familia monoparental (Conformada por un solo progenitor y sus hijos).

De acuerdo con su funcionalidad se clasifican en:

- **Funcional:** (Carreras, 2014) citando a Minuchín, S. 1980, explica que este tipo de familias es un “sistema que anima a la socialización dando a sus miembros todo el apoyo, toda la regulación y todas las satisfacciones que son necesarias para su desarrollo personal y relacional”. En familias funcionales o moderadamente funcionales, se destaca la escucha activa entre sus miembros, así como la solución de conflictos de forma pacífica y utilizando el diálogo, se acepta la diferencia de opiniones y se promueve el desarrollo del pensamiento crítico de cada individuo.

- **Disfuncional:** (Pérez Lo Presti & Reinoza Dugarte, 2011) mencionando a Hunt (2007) da dos definiciones de familia disfuncional: primero, considera que “Una familia disfuncional es donde el comportamiento inadecuado o inmaduro de uno de los padres inhibe el crecimiento de la individualidad y la capacidad de relacionarse sanamente los miembros de la familia. Y segundo, Una familia disfuncional es donde sus miembros están enfermos emocional, psicológica y espiritualmente”. Es un espacio donde no se valora los esfuerzos y logros de los demás, un lugar en donde no se apoyan entre sus partes, no se cumplen con los roles correspondientes a cada miembro de la familia, no se delegan responsabilidades, lo cual afecta directamente a los integrantes del grupo familiar, ya que puede generar rasgos de personalidad desequilibrados que les afectarán en todos los ámbitos de la vida.

Funcionamiento familiar

El funcionamiento familiar ha sido definido como aquel conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema, es decir, como un grupo de personas que trabaja conjuntamente para promover el desarrollo integral de cada uno de sus miembros, así como un estado de salud favorable.

Un funcionamiento familiar adecuado es aquel que le facilita a la familia alcanzar los objetivos y cumplir con las funciones establecidas por la sociedad, como son: La satisfacción de las necesidades afecto-emocionales, la trasmisión de valores éticos y culturales, la promoción así como facilitación del proceso de socialización

de sus miembros, el establecimiento y mantenimiento de un equilibrio, que sirva para enfrentar las tensiones que se producen en el curso del ciclo vital, el establecimiento de patrones para las relaciones interpersonales, la creación de condiciones propicias para el desarrollo de la identidad como personas y la adquisición de la identidad sexual (Zaldívar, 2004).

Categorías según el Cuestionario de funcionamiento familiar (FF-SIL)

Tomado de (ALVAREZ MACHUCA, 2018)

- **Cohesión:** Se refiere a la capacidad de tomar decisiones sobre diversas circunstancias de la vida diaria como una familia unida
- **Armonía:** Mantener un equilibrio entre los intereses y necesidades de cada individuo con los de la familia.
- **Comunicación:** Capacidad asertiva que permite expresar de forma clara y directa las vivencias y deseos.
- **Permeabilidad:** Permite enseñar y aprender de otros en base a las experiencias.
- **Afectividad:** Capacidad de transmitir y entender sentimientos y emociones.
- **Roles:** Cada miembro tiene responsabilidades que fueron negociadas con el núcleo familiar.
- **Adaptabilidad:** Habilidad que permite cambiar las cadenas de mando, los funciones, roles y reglas ante una situación que lo requiera.

Sistema Familiar

(Ponluisa, 2014) indica que podríamos definir la familia desde la perspectiva sistémica como un conjunto organizado e interdependiente de unidades ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas que están en constante interacción e intercambio entre sí y con el exterior. En esta definición se contemplan varios aspectos fundamentales de la teoría de sistemas: la familia como sistema total configurado por subsistemas, la familia como sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción y, finalmente, la familia como sistema en constante

transformación e interacción con otros sistemas. La familia como sus miembros son en sí mismos un todo y simultáneamente una parte de un todo supraordinal. La parte y el todo se contienen recíprocamente en un proceso continuo de comunicación e interrelación.

Roles de los miembros de la familia

Cada uno de los miembros cumple con un rol fundamental, es decir cada integrante realiza una actividad que permite el correcto funcionamiento de la familia. Según (Cujilema Caiza, 2014) los miembros y sus roles son:

- Rol del Padre, el padre-esposo desempeñara el papel instrumental; usualmente es el principal proveedor de bienes materiales e ingresos económicos para el sustento de la familia y sus miembros. Usualmente se caracteriza por ser objetivo, fuerte, analítico, asertivo. Es una imagen de masculinidad, sexualidad y un modelo de roles dentro de la sociedad.

- Rol de la Madre, el de la madre-esposa debe ser primordialmente expresivo de afectividad, es vista como la principal responsable y proveedora de cuidados de sus hijos. En ella recae la socialización primaria y la trasmisión de los conocimientos en salud y comportamiento hacia sus hijos. Ella es también portadora de un rol femenino dentro de la sociedad.

- Roles de los hijos, generalmente son actores pasivos y receptores de los cuidados y decisiones de sus padres. La reforma de la importancia que ha tomado la educación en el desarrollo intelectual de los niños y jóvenes, son algunos de los factores que les han concedido la oportunidad a los hijos de opinar en el hogar y sus decisiones, y de adquirir derechos activos dentro de la familia y la sociedad.

Cabe recalcar que en la actualidad gracias a la gran lucha por la igualdad de género los roles de los padres pueden intercambiarse, resultando así que:

- La madre-esposa, cumple con el rol de principal proveedora de los recursos económicos y materiales para el sustento de la familia y sus

miembros. Es reconocida como un ser objetivo, fuerte, analítico, asertivo y como modelo para la sociedad.

- El padre-esposo, cumple como el principal responsable y proveedor de cuidados de sus hijos. En él recae la socialización primaria y la transmisión de los conocimientos en salud y comportamiento hacia sus hijos.

Límites y Normas

Para convivir armónicamente, toda sociedad necesita de normas y límites. Los límites proporcionan seguridad al niño para enfrentarse al mundo, ya que marcan fronteras, es decir, divisiones que permiten hablar de lo que está adentro y lo que está afuera. Las normas marcan la organización necesaria para que una familia, y por extensión cualquier otra forma de convivencia funcionen. A través de las normas el niño aprende qué está permitido, y qué no. A su vez permiten a los hijos ir creando sus propios referentes. Ayudan a lograr una convivencia más organizada y promueven el sentido del respeto hacia los demás y hacia uno mismo. Preparan a los hijos para la vida en una sociedad.

Estilos Parentales

La autora (Cujilema Caiza, 2014) indica que los estilos parentales corresponden a la comunicación que se da entre padres e hijos durante la crianza, es decir la forma en la que los padres actúan con respecto a sus hijos en la vida cotidiana, en la resolución de problemas y la toma de decisiones. A través de estos estilos se transmite una serie de cualidades que moldean la conducta de su(s) primogénito(s); dichas conductas están regidas por las normas sociales, así como por la educación impartida en sus hogares de origen.

Se identifican cuatro estilos parentales:

- **Estilo democrático:** En este estilo se manifiesta un afecto constante hacia el/los hijos. Los padres se muestran sensibles ante las necesidades del menor, se le proporcionan las explicaciones necesarias y se promueve las conductas deseables. Las técnicas que se utilizan para modificar las conductas son razonadas y se favorece la comunicación sin barreras. Este

estilo estimula que los hijos sean competentes socialmente, motivados, con iniciativa y con autocontrol. Del mismo modo facilita una buena autoestima, así como un autoconcepto realista, finalmente reduce la probabilidad de que exista tensión entre padres e hijos.

- **Estilo autoritario:** En este estilo las normas son minuciosas y rígidas, castigando el incumplimiento de alguna, pero sin felicitar las buenas conductas. La comunicación suele ser cerrada y con poco diálogo, se destaca el estilo de crianza tradicional en dónde los padres tienen el poder y la última decisión. Este estilo favorece una escasa autonomía, reduce la creatividad y desemboca en una baja competencia social del menor, siendo frecuente que predomine la impulsividad en el niño, así como una concepción moral poco sólida en la que sólo se pretende evitar el castigo.

- **Estilo indulgente o permisivo:** En este estilo predomina que los padres sean indiferentes tanto ante las conductas positivas como a las negativas de sus hijos, mostrándose pasivos y dedicándose sólo a atender las necesidades de los menores. Se evita así la afirmación de la autoridad, y en muy pocas ocasiones hacen uso de límites o castigos, tolerando cualquier impulso de estos. Esto desemboca en una baja competencia social o poco autocontrol, ya que no se muestra respeto hacia las normas o figuras de autoridad, baja autoestima e inestabilidad emocional. Por otro lado, también suele favorecer un bajo rendimiento escolar.

- **Estilo negligente:** Los padres con este estilo parental no se sienten implicados afectivamente, ni en la tarea de educar; es más, invierten en sus hijos el menor tiempo posible. Como consecuencia existe poca motivación, poca capacidad de esfuerzo y cierta inmadurez, favoreciendo un bajo control de impulsos y agresividad.

Comunicación Familiar

Es un proceso interactivo continuo entre los diferentes miembros de la familia, en el cual se produce un intercambio de ideas, sentimientos, opiniones o deseos (Velasquí Pérez, 2021).

La comunicación es un factor fundamental en el desarrollo de los hijos, ya que es la principal fuente de educación y socialización de un individuo. La familia es

el factor clave para el buen desarrollo de los infantes, pues son los primeros con quienes formará lazos afectivos y de los cuales adquirirá las habilidades comunicativas útiles para la resolución de problemas familiares y de la sociedad; además incide directamente en el desarrollo de la personalidad de estos.

Si existe una buena comunicación familiar es más probable que el ambiente en el que se desarrolla se caracterice por la unión, la camaradería, la complicidad y la confianza entre sus miembros. Es importante que el lenguaje corporal y no verbal faciliten la expresión de emociones, sentimientos o actitudes, y que estas sean compatibles con el lenguaje verbal. Por el contrario, la ausencia de la comunicación puede generar problemas emocionales como inhibiciones, baja autoestima, carácter débil (sumisión ante los demás), sentimientos de inferioridad o miedos.

Características de la comunicación familiar

Según (Uribe, 2006), citado por (Velasguí Pérez, 2021) la comunicación familiar presenta una serie de características, las cuales son:

- **Dinamismo**: Debido a que la comunicación fluye de manera continua, y esto ocurre debido a que las personas están en constante cambio, ya sea de forma emocional o cognitiva en varios contextos.
- **Continuidad**: no existe un inicio o un fin definido, sino que se presentan avances que generan nuevos procesos comunicativos que permite la concreción de nuevos lenguajes.
- **Circularidad**: la comunicación se convierte en un proceso circular, ya que hace referencia al dinamismo que ocurre en esta, donde un mensaje crea una reacción en una persona y otra lo puede interpretar de manera diferente y así sucesivamente logrando una cadena comunicativa.
- **Irrepetible**: por más que se repita el mismo mensaje dos veces, la forma de expresión o los sentimientos no serán iguales y esto causara que el interlocutor interprete el mensaje de diferente manera.
- **Irreversibilidad**: el mensaje que se envía se manifestara de la manera que se pretende que el interlocutor entienda, es decir no se puede cambiar el significado de este.

VARIABLE DEPENDIENTE: HABILIDADES SOCIALES.

Habilidades sociales

(Ramírez Coronel, y otros, 2020) Explica que se trata de un gran desafío el tratar definir a las habilidades sociales (HHSS) o conductas socialmente habilidosas, pues se han dado muchas definiciones a lo largo de la historia, pero no se ha llegado a un acuerdo explícito sobre lo que constituye las HHSS. Meichenbaum y col. mencionan que es imposible establecer una definición consistente sobre la competencia social, dado que está depende parcialmente del contexto, que está en constante cambio.

Por otra parte, al definir las habilidades sociales en necesario tener presente la etapa evolutiva, debido a que las exigencias del entorno o ambiente no poseen la misma significancia para la niñez, adolescencia o adultez.

A continuación, algunos autores definen a las habilidades sociales:

El autor mencionando a Caballo, quien define las habilidades sociales como un conjunto de conductas que permiten al individuo desarrollarse en un contexto interpersonal o individual, expresar sentimientos, deseos, actitudes, derechos u opiniones de un modo acorde a la situación, generando una solución ante problemas actuales o futuros.

Enfatizando la solución de problemas en situaciones individuales, León y Medina definen a la habilidad social como la capacidad de ejecutar aquellas conductas aprendidas que cubren nuestras necesidades de comunicación interpersonal y/o responden a las exigencias y demandas de las situaciones sociales de forma efectiva. Del concepto antes mencionado se desglosan cuatro aspectos fundamentales de las habilidades sociales: la interdependencia del otro individuo, su carácter aprendido, la especificidad situacional y la eficacia de la conducta interpersonal. En cambio, Zavala-Berbena y col. definen a las habilidades sociales como conductas observables, aprendidas y utilizadas en los intercambios sociales para obtener fines concretos.

Por otro lado, Kelly conceptualiza a la habilidad social como un conjunto de conductas aprendidas, que utilizan las personas en situaciones para mantener el refuerzo del ambiente. En este concepto, está presente tres características centrales:

el comportamiento implicado en refuerzos del ambiente, tener en cuenta las situaciones interpersonales en la que expresan las habilidades sociales y descripción de las habilidades sociales de forma objetiva. De esta forma, Kelly sustenta que las habilidades sociales son medios que tiene un individuo para conseguir sus objetivos.

Componentes Básicos de las Habilidades Sociales

- Componentes no verbales: Hace referencia al lenguaje no verbal, es decir a la capacidad de transmitir un mensaje sin hacer uso del lenguaje oral; a través de expresiones, gestos, miradas, entre otras.
- Componentes verbales: La mejor herramienta para interactuar con los demás es la conversación, por lo cual debemos manejar el lenguaje oral correctamente, siendo asertivos, claros y espontáneos para evitar tergiversaciones o cualquier tipo de mal entendido con los demás.
- Componente cognitivo: Se refiere al uso de los procesos cognitivos para poder percibir, pensar, interpretar y actuar en diferentes situaciones, ante diferentes estímulos y acontecimientos. En este componente también podemos encontrar: las experiencias previas, el aprendizaje que trae consigo estas experiencias, la percepción sobre las mismas, los estereotipos y las creencias irracionales.
- Sistemas de Autorregulación. Esta variable se refiere a la capacidad de una persona para seleccionar en qué ambientes entrar y en cuáles no y para decidir qué hacer y que no. Es decir, supone la capacidad de una persona para no ser presionada o condicionada por el contexto en el que se encuentra.
- Componente fisiológico: Son aquellas señales o variables corporales.
- Componente situacional o ambiental: Se refiere al contexto concreto de la interacción y de los parámetros que pueden concurrir en ella.

Dimensiones de las habilidades sociales

Según (Velasquí Pérez, 2021) citando a Cacho, Silva, & Ruíz (2019) para el desarrollo de las habilidades sociales es necesario el desarrollo de las siguientes dimensiones:

- **Toma de decisiones:** la habilidad de toma de decisiones es muy importante, debido a que esta nos permite identificar diferentes soluciones hacia un problema para conocer una adecuada alternativa que permitirá generar una solución a este, esta dimensión se encuentra influenciada por el tiempo, estrés o presión del grupo.
- **Control de emociones:** las emociones son fundamentales al momento de sobrellevar una situación que conlleve algún problema, por esta razón se debe actuar sin perder el control al manejar los sentimientos adecuadamente.
- **Autoestima:** hace referencia al concepto o sentimientos valorativos que se tiene de nosotros mismo, ya sea de las diferentes manifestaciones corporales, espirituales o mentales que forman parte de la personalidad; un óptimo nivel de amor propio permite la aceptación al asimilar e interiorizar las virtudes.
- **Asertividad:** este se encuentra relacionado directamente con la autoestima, considerando que es la habilidad que permite que la expresión sea de manera amable, donde la opinión sea respetada al igual que la opinión de los demás sin atentar contra estos.

Clasificación de las Habilidades según Goldstein

Goldstein y col. (1986), utiliza como criterio para clasificar las habilidades sociales, el nivel de complejidad de éstas para su posterior entrenamiento, por ello, parte de las más básicas a las más complejas. Las Habilidades Sociales se recogen en seis bloques que son:

- **Primeras Habilidades Sociales:** son habilidades que se requieren, para originar una interacción social de manera eficaz. En ellas se encuentran:
 1. Escuchar.
 2. Iniciar una conversación.

3. Mantener una conversación.
 4. Formular una pregunta.
 5. Dar las gracias.
 6. Presentarse.
 7. Presentar a otras personas.
 8. Hacer un cumplido.
- Habilidades sociales avanzadas: habilidades que permiten desarrollar el trabajo en equipo. Hallamos:
 9. Pedir ayuda.
 10. Participar.
 11. Dar instrucciones.
 12. Seguir instrucciones.
 13. Disculparse.
 14. Convencer a los demás.
 - Habilidades relacionadas con los sentimientos: habilidades que permite manejar de manera asertiva las emociones.
 15. Conocer los propios sentimientos.
 16. Expresar los sentimientos.
 17. Comprender los sentimientos de los demás.
 18. Enfrentarse con el enfado de otro.
 19. Expresar afecto.
 20. Resolver el miedo.
 21. Autorrecompensarse.
 - Habilidades alternativas a la agresión: estas habilidades ayudan a crear tácticas alternativas a la violencia ante diferentes situaciones que puedan generar conflicto.
 22. Pedir permiso.
 23. Compartir algo.
 24. Ayudar a los demás.
 25. Negociar.
 26. Empezar el autocontrol.
 27. Defender los propios derechos.
 28. Responder a las bromas.

29. Evitar los problemas con los demás.
30. No entrar en peleas.
 - Habilidades para manejar el estrés: habilidades que contribuyen a minimizar el estrés y utilizarlo de manera positiva.
31. Formular una queja.
32. Responder a una queja.
33. Demostrar deportividad después de un juego.
34. Resolver la vergüenza.
35. Arreglárselas cuando le dejan de lado.
36. Defender a un amigo.
37. Responder a la persuasión.
38. Responder al fracaso.
39. Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
40. Responder a una acusación.
41. Prepararse para una conversación difícil.
42. Hacer frente a las presiones del grupo.
 - Habilidades de planificación: habilidades que apoyan la organización de las metas en el proyecto de vida del niño/a.
43. Tomar iniciativas.
44. Discernir sobre la causa de un problema.
45. Establecer un objetivo.
46. Determinar las propias habilidades.
47. Recoger información.
48. Resolver los problemas según su importancia.
49. Tomar una decisión.
50. Concentrarse en una tarea.

Tipos de estilos comunicativos

Para poder desarrollar las habilidades sociales es indispensable mantener una comunicación con los demás, es por ello necesario distinguir los diferentes tipos de estilos comunicativos:

- **Inhibido/pasivo:** aquellas personas que les cuesta decir que no. Les cuesta emitir críticas u opiniones, se les dificulta defender o mantener sus puntos de vista. Suelen ser individuos que colocan a los demás por encima de sí mismos debido a que son en su mayoría sumisos. Se caracterizan por ser callados, y en reuniones grupales no se sienten cómodos ni inician conversaciones.
- **Agresivo:** el extremo opuesto del pasivo. Usualmente son muy directos y no se dan cuenta si lo transmiten sin ofender a los demás. Ponen sus ideales por sobre los de los demás e incluso suelen ignorar sus opiniones. Son dominantes, generalmente se considera que tienen una buena autoestima.
- **Pasivo-agresivo:** Las personas pasivo-agresivas no son directas, ya que cuando les molesta algo buscan una manera indirecta para expresarlo, suelen ser agradables para algunos y, por el contrario, desagradables para otros. Su comunicación verbal no coincide con su comunicación no verbal, por ejemplo, una persona puede decir que está enojada, pero mantiene una sonrisa.
- **Asertivo:** las personas se colocan a la misma altura de los demás, ni por encima ni por debajo. Son capaces de expresar sus opiniones, de decir que no y de hacer críticas constructivas. Se relacionan de maneras hábiles. Hacen y dicen lo que quieren y piensan sin afectar a las demás personas. Suelen tener relaciones más satisfactorias y menos conflictos a nivel social.

Habilidades sociales que deben adquirir los estudiantes

(Velasteguí Pérez, 2021) citando a Sánchez & Moreno, 2018 expone que diez habilidades esenciales para la vida de los adolescentes y jóvenes, expuestos por la OMS, para que estos puedan optar por estilos de vida saludables son:

- Autoconocimiento: Es el conocimiento que tiene una persona sobre sí mismo
- Empatía: Es la capacidad del ser humano para vincularse emocionalmente con las personas que lo rodean.
- Comunicación asertiva: Es la capacidad del ser humano para expresar sus opiniones y valoraciones sin descalificar a los demás.

- Relaciones interpersonales: Son los vínculos o asociaciones que se da entre dos o más personas. Estas relaciones se basan en emociones, sentimientos, intereses mutuos, actividades sociales, entre otros.
- Toma de decisiones: Es la capacidad que tiene un individuo para deliberar por sí mismo sobre algo, sin estar bajo el control o tutela de alguien más.
- Solución de problemas y conflictos: Conjunto de habilidades que se ejecutan para encontrar la solución de un problema o mal entendido sin recurrir a la violencia
- Pensamiento creativo: Forma de razonamiento atípica en la que el ser humano mira de forma diferente una situación o suceso para hacerla más flexible, divertida, y/o fluida de asumir.
- Pensamiento crítico: Es el proceso en el cual se analiza y evalúa información, intentando esclarecer su autenticidad para alcanzar una idea justificada sobre un tema
- Manejo de emociones y sentimientos: Con esta habilidad se propone conocer el propio estado emocional y sentimental de uno, así como también el de los demás para poder crear nuevas relaciones.
- Manejo de tensión y estrés: Es la capacidad para poder trabajar bajo presión de manera eficaz

Problemas por falta de desarrollo de las habilidades sociales

- Problemas de autoestima: usualmente las personas que no desarrollan sus habilidades sociales desde temprana edad tienen problemas al interactuar con los demás y al desenvolverse en el ámbito social; además se sienten inferiores a los demás debido a que no confían en sus capacidades, dudando de ellas, lo que genera pensamientos negativos y de culpabilidad; lo que puede resultar en depresión o malestar.
- Dificultad para expresar deseos y opiniones: Con frecuencia se les dificulta tratar o entablar relaciones con varias personas a la vez, ya que tienen problemas al expresar ideas o al manifestar opiniones de manera adecuada sin hacer daño a los demás. En muchas ocasiones esto deriva en que

estas personas se conviertan en “seguidores” de aquellos que sí tienen esta habilidad.

- Problemas escolares: los estudiantes cuyas habilidades sociales no se han desarrollado suelen presentar una inadaptación dentro de los centros escolares, ya que son apartados del grupo debido a que muestran comportamientos antisociales, muchas de las veces son conocidos como “niños problema” lo cual puede conllevar al fracaso escolar.

1.2. Objetivos

General.

- Indagar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.

En el presente objetivo se busca indagar sobre la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”; debido a que la familia es un elemento primordial y central en la vida de las personas, ya que favorece el óptimo desarrollo de las habilidades sociales. Se lo realizará a través de la correlación de las dos variables, mediante el uso del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein.

Específicos.

- Fundamentar teóricamente el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los alumnos de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.

Se busca analizar las variables: funcionamiento familiar y habilidades sociales, a través de la sustentación teórica mediante la revisión de artículos científicos, repositorios, aportes de libros, páginas web, entre otras.

- Establecer el tipo de funcionamiento familiar de los alumnos de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman” a través del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL).

En este objetivo se ha propuesto establecer el tipo de funcionamiento familiar de los estudiantes de décimo y primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”, para su consecución se utilizará el Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL), el cual permite identificar si una familia es funcional, moderadamente funcional, disfuncional o severamente disfuncional.

- Investigar el grado habilidades sociales a través de la Escala de habilidades sociales (A. Goldstein & col. 1978)

Se pretende determinar el grado de habilidades sociales, por lo cual se ha seleccionado la Escala de habilidades sociales de A. Goldstein & col. 1978. Mediante los resultados obtenidos en esta escala es posible determinar el grado de habilidades sociales de un individuo, pues los clasifica en 5 niveles: deficiente, normal, buen y excelente nivel.

- Relacionar el funcionamiento familiar con el grado de habilidades sociales de los alumnos de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.

Para el cumplimiento del objetivo se determinará si existe o no existe relación entre las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales, mediante la correlación de Pearson, para lo cual se contrastarán los resultados obtenidos de los test mencionados anteriormente.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Materiales

Para la ejecución de este proyecto de investigación es necesario contar con recursos, herramientas y equipos que posibiliten su consecución, los cuales serán mencionados a continuación:

2.1.1. Recursos Humanos

En este apartado se hace referencia a los individuos quienes forman parte del proceso en la investigación. Los participantes, colaboradores o población estudiada que ayudará a cumplir con los objetivos planteados.

- Investigador: Bryan Alexander Paredes Ponluisa
- Tutor designado: Psico. Edu. Paulina Ruiz, Mg.
- Alumnos de décimo año de EGB y alumnos de primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman” del cantón Ambato.

2.1.2. Recursos Institucionales

- Biblioteca Virtual UTA
- Unidad Educativa “Glenn Doman”.

2.1.3. Recursos Materiales

Los materiales que se van a utilizar en este proyecto de investigación son:

- Material de oficina
- Computador
- Internet
- Impresiones / Copias
- Test Estandarizados:

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL) y
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES DE GOLDSTEIN

dirigido a los alumnos de décimo año de EGB y los alumnos de primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.

2.1.4. Recursos financieros

Se refiere a los gastos generados durante la elaboración del proyecto.

- Transporte
- Alimentación
- Imprevistos

2.1.5. Recursos económicos

Tabla 1. Recursos económicos

RECURSOS	DETALLE/CANTIDAD	VALOR
Humanos		
Investigador (Bryan Paredes)	1	-
Tutor (Psico. Edu. Paulina Ruiz, Mg.)	1	-
Estudiantes de décimo y primer año de Bachillerato	30	-
Institucionales		
Biblioteca virtual UTA	-	-
Unidad Educativa Glenn Doman	-	-
Materiales		
Material de oficina	Varios	\$ 20
Internet / datos móviles	-	\$ 35
Computador	-	-
Impresiones / copias	Varios	\$10
Cuestionario de Funcionamiento Familiar	-	-
Escala de Habilidades Sociales	-	-
Financieros		

Alimentación	2 meses	\$ 60
Transporte	2 meses	\$ 30
Imprevistos	Gastos no planificados	\$ 20
TOTAL		\$ 175

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

2.2. Método

Enfoque de la investigación

La presente investigación tiene un enfoque de investigación cuantitativo debido a que se utilizó los instrumentos estandarizados: Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y la Escala de habilidades sociales (A. Goldstein & col. 1978).

El enfoque cuantitativo utiliza la recolección y el análisis de datos para contestar preguntas de investigación y probar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población. (Sampiere Hernández, Collado Fernández, & Lucio Baptista, 2014)

Este trabajo se enfocó en la información recolectada mediante el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, la cual se procesó mediante el programa para análisis de datos SPSS y se obtuvo información estadística que ayudo a la interpretación de datos demostrando así si se cumple o no con las hipótesis de la investigación

Modalidad de la investigación

Bibliográfica o documental

También conocida como “Estado del arte”, es un tipo de investigación en dónde se reúnen las investigaciones más recientes sobre el tema a tratar. Se recopila,

analiza y selecciona la información más reciente sobre las variables a investigar. Consta de libros, revistas, grabaciones, entre otras. (POSADA GONZALEZ, 2017). Su objetivo principal es administrar la investigación desde dos aspectos, primeramente, relacionando datos ya existentes que proceden de distintas fuentes y posteriormente proporcionando una visión panorámica y sistemática de una determinada cuestión elaborada en múltiples fuentes dispersas. (Reyes Ruiz & Carmona Alvarado, 2020)

De campo

Según (Jiménez Colina & Suárez Porrillo, 2014) citando a Santa y Martins (2010, p. 88), la investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar las variables. Estudia los fenómenos sociales en su ambiente natural. El investigador no manipula variables debido a que esto hace perder el ambiente de naturalidad en el cual se manifiesta. Por su parte, Pereira (2004) identifica este tipo de investigación de campo como: Aquella que se apoya en informaciones que proviene entre otras, de entrevistas, cuestionarios, encuestas y observaciones.

Tipo de investigación

Exploratoria

Claire Selltiz (1959), en su libro *Métodos de Investigación en las Relaciones Sociales*, indica que la investigación exploratoria está:

“Dirigidos a la formulación más precisa de un problema de investigación, dado que se carece de información suficiente y de conocimiento previos del objeto de estudio, resulta lógico que la formulación inicial del problema sea imprecisa. En este caso la exploración permitirá obtener nuevo datos y elementos que pueden conducir a formular con mayor precisión las preguntas de investigación.”. Hace referencia al hecho de que la investigación exploratoria, no solo sirve para indagar respecto a

fenómenos que son desconocidos o poco indagados, por lo que resulta necesario conocer de los mismos.

Descriptiva

Por su parte, según Hernández y Col (2006) plantean que la investigación de tipo descriptiva puede definirse como:

Aquel tipo de investigación que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis. Mide o evalúa diversos aspectos, dimensiones o componentes del objetivo de estudio. Desde el punto de vista científico describir es medir. En éste, se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada uno de ellos independientemente para así describir lo que se investiga. (p.102)

Correlacional

En este tipo de investigación se pretende determinar el grado de relación entre dos variables, para conocer el nivel de asociación de estas, se utilizará los resultados obtenidos de cada uno de los instrumentos para posteriormente cuantificarlos y al final establecer las vinculaciones obtenidas mediante el programa SPSS; es decir determinar si el Funcionamiento Familiar incide o no en el nivel de habilidades sociales de los estudiantes de décimo y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”. (Sampiere Hernández, Collado Fernández, & Lucio Baptista, 2014)

2.2.1. Población y muestra

Muestra no probabilística según (Sampiere Hernández, Collado Fernández, & Lucio Baptista, 2014), es aquella en la cual depende de las características de la investigación. En esta tesis se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, en dónde los sujetos están disponibles para el investigador.

Para el presente estudio se contó con la participación de 30 estudiantes de décimo y primer año de bachillerato, de ambos sexos de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.

2.2.2. Técnica e instrumentos de recolección de datos

Se empleó la técnica psicométrica, ya que los instrumentos seleccionados poseen una medida estandarizada y normalizada de una determinada selección de datos (Gonzales Montenegro, 2020)

Instrumentos

Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL

- **NOMBRE:** Cuestionario de funcionamiento familiar
- **AUTORES:** Ortega, T., De la Cuesta, D. y Días, C. (1999)
- **OBJETIVO:** evalúa el funcionamiento familiar como la dinámica relacional interactiva, así como sistémica que se da entre los miembros de una familia y se valora a través de 7 categorías.
- **DIMENSIONES:** Cohesión (ítems 1 y 8), armonía (ítems 2 y 13), comunicación (ítems 5 y 11), permeabilidad (ítems 7 y 12), afectividad (ítems 4 y 14), roles (ítems 3 y 9) y adaptabilidad (ítems 6-10)
- **ESTRUCTURA:** Consta de 14 ítems
- **EDAD DE APLICACIÓN:** De los 5 años en adelante
- **TIEMPO:** No cronometrado
- **ENFOQUE:** Psicopedagógico, Psicología Clínica, educativa y social
- **MATERIAL:** Test propiamente dicho, lápiz, papel
- **CONSIGNA:** Se le solicita al estudiante que responda todos los ítems

Se provee resultados en una escala del uno al cinco, en donde, 1 representa a “casi nunca”, 2 “pocas veces”, 3 “a veces”, 4 “muchas veces” y 5 a “casi siempre”. Al final se realiza la sumatoria de los puntos, la cual corresponderá con una escala de categorías para describir el funcionamiento familiar de la siguiente manera, de 70 a

57 puntos se considera familias funcionales, de 56 a 43 puntos son familias moderadamente funcionales, de 42 a 28 puntos son familias disfuncionales y de 27 a 14 puntos se consideran familias severamente disfuncionales.

Validez y confiabilidad

El cuestionario FF-SIL es un instrumento validado en la década de los 90 para evaluar cuanti-cualitativamente la funcionalidad familiar, que previamente se validó con α de Cronbach ($\alpha=0,779$) y prueba de mitades de Spearman Brown ($r=.825$) por el α de Cronbach, que corresponde a un nivel elevado de confianza. (Cadena Cherres, 2015)

Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein

NOMBRE: Escala de habilidades sociales de Goldstein.

AUTOR: Arnold GOLDSTEIN et al.

OBJETIVO: Determinar las deficiencias y competencias que tiene una persona en sus habilidades sociales.

AÑO: 1978 traducido en 1983 al español.

APLICACIÓN Individual y colectivo

TIEMPO No Cronometrado entre 10 y 15 minutos aproximadamente.

EDAD 12 años en adelante

DIMENSIONES:

- Primeras habilidades sociales
- Habilidades sociales avanzadas.
- Habilidades relacionadas con los sentimientos.
- Habilidades alternativas a la agresión.
- Habilidades para hacer frente al estrés.
- Habilidades de planificación

ENFOQUES:-Trabajo Social. -Psicología Educativa / Psicopedagogía. - Talento Humano.

CONSIGNA: El presente cuestionario tiene por finalidad conocer cómo te desenvuelves en distintas situaciones, y que tipo de conducta desarrollas para enfrentar dichas situaciones. En este cuestionario además de sus datos personales, encontrará una lista de habilidades que pueden poseerse en mayor o menor grado.

La Lista de Chequeo de Habilidades Sociales está compuesta por un total de: 50 ítems agrupados en 6 áreas los cuales se presentan en una escala graduada de 1 a 5 de la siguiente manera: 1 “NUNCA”, 2 “MUY POCAS VECES”, 3 “ALGUNA VEZ”, 4 “A MENUDO” y 5 “SIEMPRE”.

Las áreas se encuentran distribuidas de la siguiente manera:

- Grupo I: Primeras habilidades sociales ítems 1 al 8
- Grupo II: Habilidades sociales avanzadas ítems 9 al 14
- Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos ítems 15 al 21
- Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión ítems 22 al 30
- Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés ítems 31 al 42
- Grupo VI: Habilidades de planificación ítems 43 al 50

Validez y confiabilidad

(Sánchez Aldaz, 2022) citando a (Domínguez & Ybañez, 2016). Explica que la lista de chequeo de Habilidades Sociales está conformada por VI grupos de habilidades, considerando a todos los grupos confiables, estando dentro del rango aceptable ($R_{ii} = 0.15$). Según criterio de expertos, el instrumento es válido ya que presenta diferencias significativas entre los promedios altos y bajos de cada área. Finalmente, de acuerdo con la consistencia interna de Alpha Cronbach, la lista de verificación de habilidades sociales es confiable porque la puntuación es 0.95

2.2.3. Procesamiento y Análisis

La información obtenida de los 30 estudiantes mediante los cuestionarios fue procesada a través del programa estadístico SPSS, el cual, en base a los resultados de

cada uno permitió realizar la prueba de normalidad y la Correlación de Pearson, de tal forma que se pudo corroborar la relación existente entre ambas variables.

Tabla 2 Procesamiento de información

Preguntas básicas	Explicación
¿Para qué?	Para analizar la relación entre el Funcionamiento Familiar y las Habilidades Sociales
¿A quiénes?	A los estudiantes de décimo y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”
¿Sobre qué?	Sobre el Funcionamiento Familiar y las habilidades Sociales
¿Quién?	Bryan Paredes Ponluisa
¿Cuándo?	En el período académico abril - septiembre 2022
¿Dónde?	En la Unidad Educativa “Glenn Doman”
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Con qué instrumentos?	Con el Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

CAPÍTULO III: RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

3.1.1. Resultados de la variable independiente: Funcionamiento Familiar

Informe del cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL aplicado a los estudiantes de décimo y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa Glenn Doman.

Tabla 3. Distribución de género

GÉNERO	PARTICIPANTES
HOMBRE	19
MUJER	11
TOTAL	30

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

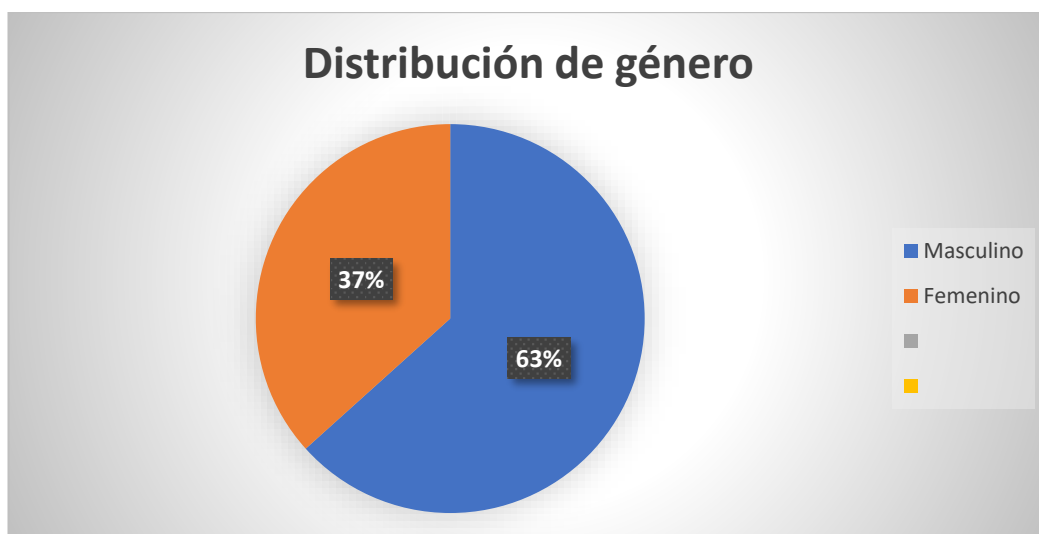


Ilustración 1. Distribución de género

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Cuestionario de Funcionamiento Familiar aplicado a los estudiantes.

Análisis e interpretación

El cuestionario de Funcionamiento Familiar fue aplicado a 30 estudiantes, quienes conforme a su género se identifican en un 63% como masculino, es decir 19

alumnos se identifican como hombres, mientras que el 37%, 11 personas se identifican como mujeres.

Criterios de exclusión: Estudiantes que no entregan: 10. Estudiantes a los cuales no se les autorizó el estudio: 3.

Informe de resultados obtenidos en el Cuestionario de Funcionamiento Familiar

Tabla 4. Resultados obtenidos del Cuestionario de Funcionamiento Familiar

ID	Cohe sión	Armo nía	Comuni cación	Permeabi lidad	Afectivid ad	Roles	Adaptabili dad	TOT AL
1	6	3	2	9	5	8	6	38
2	6	6	6	6	6	6	6	42
3	10	9	3	5	7	5	10	47
4	8	10	9	7	10	9	8	62
5	5	2	2	3	2	6	5	25
6	7	6	9	7	9	6	7	50
7	8	9	6	8	8	8	8	52
8	9	7	7	5	9	5	9	48
9	8	9	8	5	10	7	8	54
10	8	8	9	4	10	7	8	54
11	8	7	8	8	8	7	8	53
12	6	7	6	4	8	8	6	45
13	7	7	6	6	8	7	7	49
14	7	3	5	7	8	7	7	43
15	3	4	3	2	4	3	3	22
16	8	7	8	8	6	8	8	51
17	7	10	9	8	10	7	7	58
18	6	5	5	5	5	6	6	36
19	9	8	10	8	10	9	9	63
20	7	6	8	6	10	6	7	49
21	8	7	5	2	9	8	8	44
22	10	9	9	8	10	6	10	62
23	10	9	10	6	10	6	10	58
24	7	8	8	7	5	8	7	52
25	5	4	4	5	3	7	5	32
26	8	6	7	6	8	7	8	48
27	8	7	7	5	10	8	8	53
28	7	6	4	6	8	7	7	43
29	10	10	8	6	8	10	10	60
30	6	6	5	5	5	5	6	38

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Cuestionario de Funcionamiento Familiar aplicado a los estudiantes.

Tabla 5. Diagnóstico del funcionamiento familiar según la puntuación Total

Diagnóstico del funcionamiento familiar según puntuación total de la prueba FF-SIL.	
FUNCIONAL	De 70 a 57 puntos
MODERADAMENTE FUNCIONAL	De 56 a 43 puntos
DISFUNCIONAL	De 42 a 28 puntos
SEVERAMENTE DISFUNCIONAL	De 27 a 14 puntos

Fuente: Ortega de la Cuesta, 1999

Tabla 6. Resultados del Cuestionario de Funcionamiento Familiar

CATEGORÍA	ESTUDIANTES
FUNCIONAL	6
MODERADAMENTE FUNCIONAL	17
DISFUNCIONAL	5
SEVERAMENTE DISFUNCIONAL	2
TOTAL	30

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Cuestionario de Funcionamiento Familiar aplicado a los estudiantes.

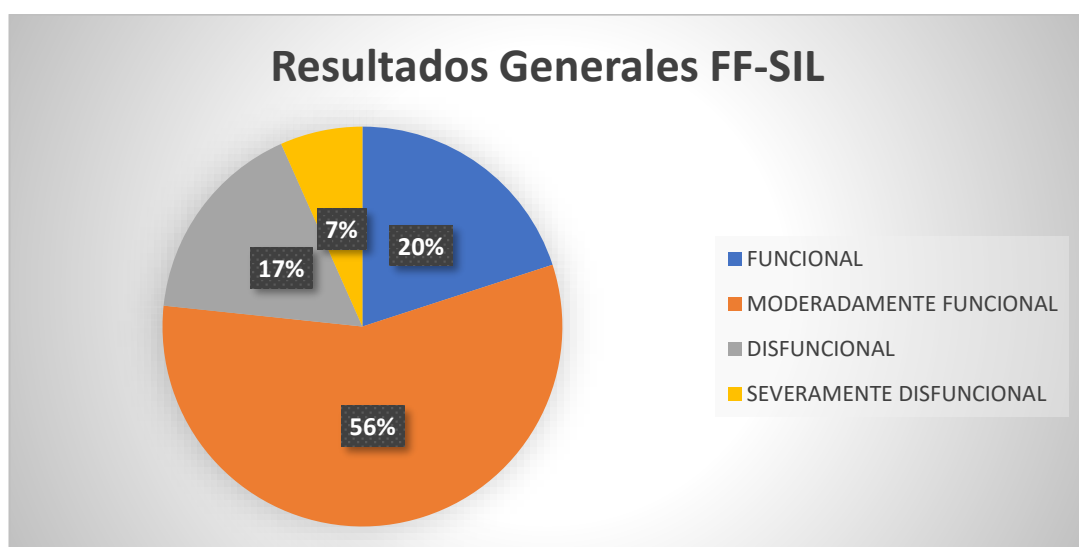


Ilustración 2. Resultados generales del Cuestionario FF-SIL

Análisis:

El 100% de los participantes (30 estudiantes), 17 alumnos que representan el 56% indican tener una familia moderadamente funcional, el 20% correspondiente a 6 personas demostraron tener una familia funcional, 5 estudiantes simbolizan el 17% con una familia disfuncional, mientras que 2 estudiantes figuran el 7% lo que representa una familia severamente disfuncional.

Interpretación:

En su mayoría, las personas colaboradoras se identificaron con una familia moderadamente funcional, es decir, su convivencia es caracterizada por el respeto entre sus miembros, sus deseos y sus líneas de mando; en un ambiente en dónde se practica la escucha activa y la comunicación asertiva, un lugar en dónde se exponen y entienden los sentimientos y emociones de sus partes, además enfrentan las situaciones conflictivas con madurez. Mientras que por el contrario el menor porcentaje de evaluados conviven en hogares severamente disfuncionales.

3.1.2. Resultados de la variable dependiente: Habilidades Sociales

Informe de resultados obtenidos de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein por dimensiones.

Tabla 7. Resultados obtenidos por Dimensión

ID	D1	D2	D3	D4	D5	D6	TOTAL
1	23	19	16	23	37	36	154
2	26	17	15	24	39	22	143
3	20	16	23	25	32	23	139
4	34	21	27	38	42	32	194
5	26	14	19	34	30	24	147
6	20	24	22	32	40	21	159
7	31	25	26	30	45	33	190
8	34	18	28	33	50	32	195
9	29	15	20	34	37	26	161
10	36	30	34	30	48	26	204
11	26	24	27	33	46	35	191
12	28	20	21	31	39	30	169
13	28	18	18	28	43	26	161
14	21	18	22	28	34	26	149

15	13	10	10	12	13	24	82
16	27	21	24	32	35	27	166
17	30	24	28	41	47	25	195
18	27	19	24	32	46	29	177
19	34	28	32	41	55	37	227
20	32	25	29	33	40	30	189
21	36	25	29	37	46	31	204
22	32	14	25	36	53	33	193
23	34	22	28	41	58	36	219
24	33	19	21	36	32	29	170
25	22	18	19	32	43	32	166
26	27	17	20	31	36	28	159
27	28	19	18	29	31	23	148
28	22	15	21	27	35	26	146
29	35	22	28	42	49	35	211
30	21	16	15	28	26	27	133

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

A continuación, se encuentran tablas e ilustraciones con los resultados de cada una de las dimensiones del instrumento Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein. Posterior a ello, se realiza el análisis general de la transformación de los puntajes directos a la categoría o nivel en el que se encuentran los estudiantes.

3.1.2.1. Análisis de los resultados por categorías.

En tabla 8 se encuentra la transformación de los puntajes totales de cada dimensión a cada nivel de habilidad social y a que enea tipo corresponde.

Tabla 8. Transformación del puntaje directo por dimensiones

Nivel	Ene a tipo	Puntaje directo					
		Dimensi ón 1	Dimensi ón 2	Dimensi ón 3	Dimensi ón 4	Dimensi ón 5	Dimensi ón 6
Excelent e Nivel	9	36-40	28-30	33-35	43-45	56-60	36-40
Buen Nivel	7 y 8	31-35	24-27	29-32	38-42	49-55	31-35
Normal Nivel	4, 5 y 6	24-30	19-23	22-28	31-37	39-48	24-30
Bajo	2 y	21-23	15-18	17-21	26-30	32-38	21-23

Nivel	3						
Deficiente Nivel	5	8-20	6-14	7-16	9-25	12-31	8-20

Nota: Tomado de Escala de Evaluación de Habilidades Sociales. ARNOLD GOLDSTEIN. Por R, 2002.

Grupo I: Primeras habilidades sociales

Ítems: 1,2,3,4,5,6,7,8

Tabla 9. Primeras Habilidades Sociales - Dimensión 1

Nivel de HH. SS	Estudiantes
Excelente nivel	2
Buen Nivel	9
Normal Nivel	11
Bajo Nivel	5
Deficiente Nivel	3
TOTAL	30

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

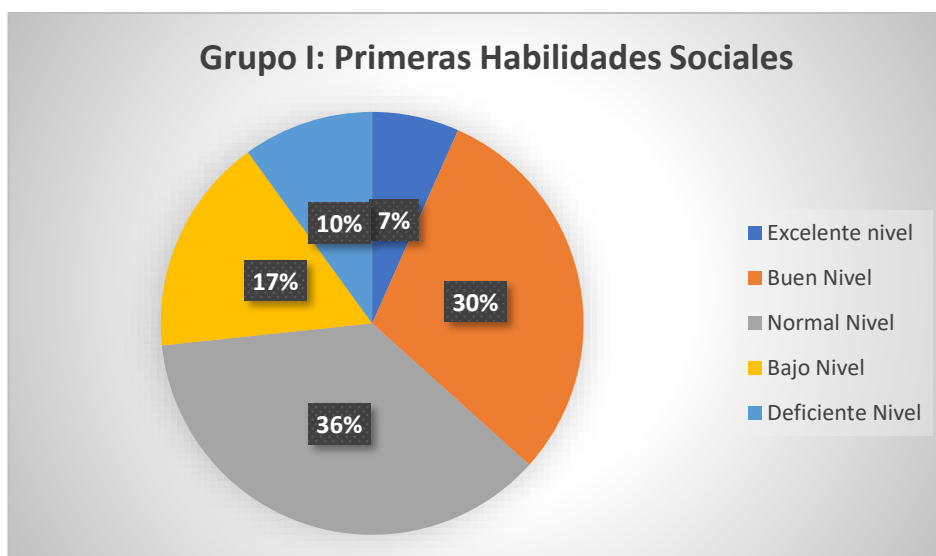


Ilustración 3 Grupo I - Primeras Habilidades Sociales

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

Análisis:

Se evaluó a 30 estudiantes que comprenden el 100% de los colaboradores, de los cuáles 11 participantes correspondientes al 36% presentan un nivel normal de habilidades sociales. El 30% que representan 9 estudiantes demostraron tener un buen nivel de habilidades sociales, 5 estudiantes simbolizan el 17% en el bajo nivel, mientras que 3 estudiantes que figuran el 10% representan tener un deficiente nivel y finalmente, el 7% con 2 estudiantes mantienen un excelente nivel de manejo de las primeras habilidades sociales que son las que permiten relacionarse con otras personas de forma básica.

Interpretación:

Las estadísticas revelan que la mayoría de los estudiantes evaluados mantienen un nivel normal en cuanto a las primeras habilidades sociales, es decir, son capaces de iniciar y mantener una conversación, realizar preguntas, realizar elogios, entre otras; habilidades en donde se emplea la escucha activa, empatía, atención, reconocimiento de intereses de los demás y agradecer los diferentes favores.

Grupo II: Habilidades sociales avanzadas

Tabla 10. Habilidades sociales avanzadas

Nivel de HH. SS	Estudiantes
Excelente nivel	2
Buen Nivel	6
Normal Nivel	9
Bajo Nivel	10
Deficiente Nivel	3
TOTAL	30

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.



Ilustración 4. Grupo II: Habilidades sociales avanzadas

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

Análisis:

De 30 estudiantes que comprenden el 100% de la población, 10 participantes correspondientes al 33% mantienen un nivel bajo de habilidades sociales avanzadas, 9 personas que simbolizan el 30% poseen un nivel normal, 6 estudiantes que representa el 20% manifiestan un buen nivel, mientras que 3 estudiantes que figuran el 10% representan tener un nivel deficiente y finalmente, el 7% con 2 estudiantes mantienen un excelente nivel de manejo de las habilidades sociales avanzadas.

Interpretación:

Según el análisis, en su mayoría los participantes mantienen un nivel bajo en las habilidades sociales avanzadas, lo que deriva en dificultades para disculparse, no suelen pedir ayuda, ni tampoco convencen a los demás; tienen dificultad para mantener lazos afectivos y compromisos sociales. En contraste, la minoría de participantes mantienen un excelente nivel de manejo de las habilidades sociales avanzadas.

Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos

Tabla 11. Habilidades relacionadas con los sentimientos – Dimensión III

Nivel de HH. SS	Estudiantes
Excelente nivel	1
Buen Nivel	3
Normal Nivel	13
Bajo Nivel	9
Deficiente Nivel	4
TOTAL	30

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

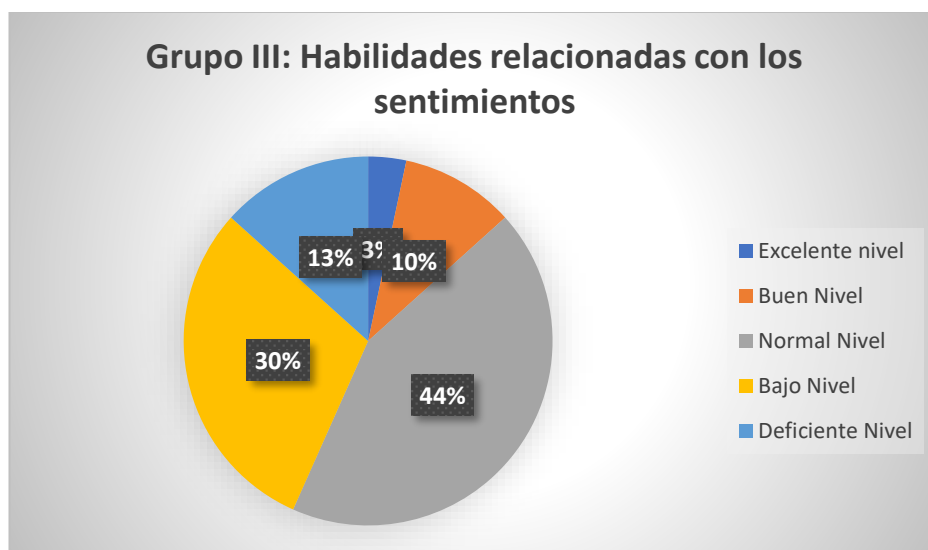


Ilustración 5. Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

Análisis:

De los 30 estudiantes participantes que corresponde el 100% de la población, de los cuáles 13 colaboradores que corresponden al 44% demostraron tener un nivel normal. El 30% que representan 9 estudiantes demostraron tener un bajo nivel, 4 estudiantes simbolizan el 13% en el nivel deficiente, mientras que 3 estudiantes que

figuran el 10% representan tener un buen nivel y finalmente, el 3% con 1 estudiante mantiene un excelente nivel de manejo de habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.

Interpretación:

El análisis revela que la mayoría de los estudiantes evaluados mantienen un nivel normal en cuanto a habilidades sociales relacionadas con los sentimientos, es decir, son capaces de controlar sus emociones, reconocer y expresar sus sentimientos, así como también los de los demás, enfrentan el enfado de otro sin recurrir a la violencia, expresan afecto a sus allegados, resuelven el miedo y/o saben autorrecompensarse.

Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión

Tabla 12. Habilidades alternativas a la agresión - Dimensión IV

Nivel de HH. SS	Estudiantes
Excelente nivel	0
Buen Nivel	5
Normal Nivel	14
Bajo Nivel	7
Deficiente Nivel	4
TOTAL	30

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

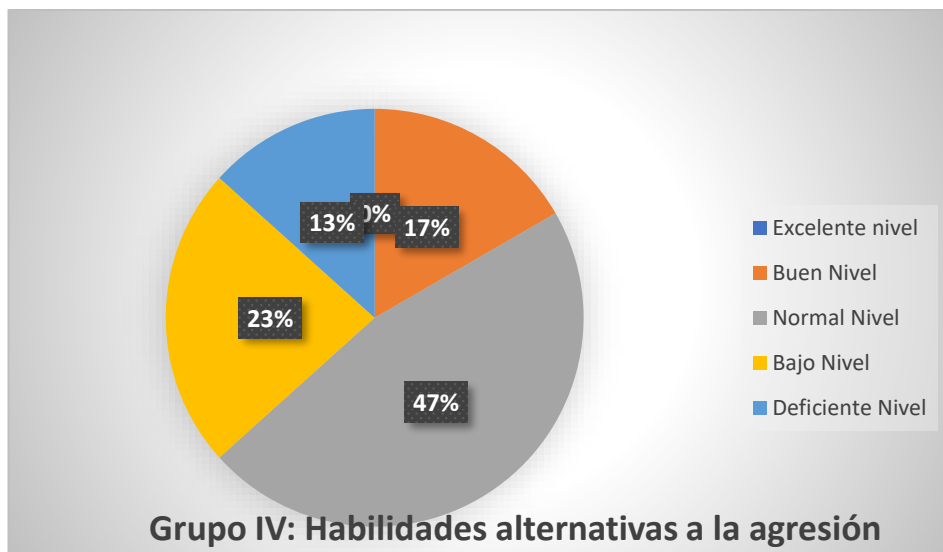


Ilustración 6. Grupo IV: Habilidades alternativas a la agresión

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

Análisis:

De 30 encuestados que comprenden el 100% de los estudiantes, de los cuáles 14 alumnos que representan el 47% demostraron tener un nivel normal de habilidades alternativas a la agresión. El 23% que corresponden a 7 estudiantes demostraron tener un bajo nivel de habilidades sociales, 5 estudiantes simbolizan el 17% en buen nivel, y finalmente 4 estudiantes que figuran el 13% representan tener un deficiente nivel de habilidades alternativas a la agresión. Se menciona que no existen personas con un excelente nivel en esta dimensión.

Interpretación:

Los resultados exponen que la mayoría de los participantes mantiene un nivel normal de habilidades alternativas a la agresión, relacionadas con encontrar varias formas alternas de lograr lo que se espera y evitar diversas situaciones problemáticas a través del dialogo. Es decir, son capaces de pedir autorización para hacer algo, compartir y ayudar a los demás cuando lo necesitan, negociar en base a sus deseos, mantener el autocontrol ante cambios en el contexto, defender sus derechos y el de los demás. Al contrario, se encuentra un pequeño grupo que se les dificulta manejar situaciones agresivas.

Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés

Tabla 13. Habilidades para hacer frente al estrés

Nivel de HH. SS	Estudiantes
Excelente nivel	1
Buen Nivel	4
Normal Nivel	13
Bajo Nivel	8
Deficiente Nivel	4
TOTAL	30

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

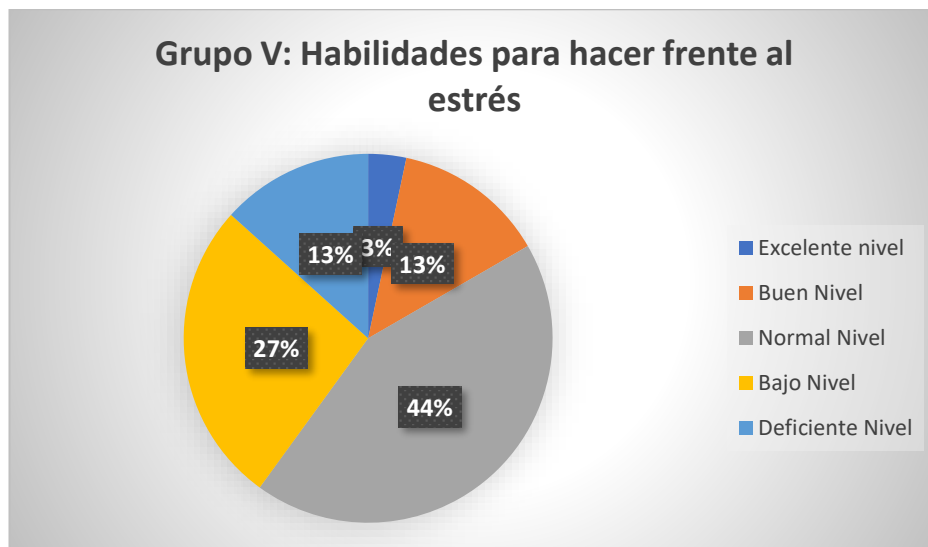


Ilustración 7. Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

Análisis:

Se evaluó a 30 estudiantes que comprenden el 100% de los colaboradores, de los cuáles 13 participantes que corresponden al 44% demostraron tener un nivel normal.

El 27% que representan 8 estudiantes demostraron tener un bajo nivel de habilidades sociales, 5 estudiantes simbolizan el 17% en el bajo normal, a continuación, con un 13% correspondiente a 4 estudiantes (por categoría) se encuentran los niveles buen y deficiente, y finalmente con un 3% simbolizando a 1 alumno manifiesta tener un excelente nivel para hacer frente a situaciones de estrés.

Interpretación:

Se evidencia que la mayoría de los colaboradores mantienen un nivel normal en cuanto a la tolerancia al estrés, lo que comprende la capacidad para formular y responder a quejas, lidiar con la vergüenza y la exclusión, hacer frente a las presiones de grupo, es decir que no modifican sus costumbres y valores en las diferentes situaciones que se les presente, entre otras.

Grupo VI: Habilidades de planificación

Tabla 14. Habilidades de planificación

Nivel de HH. SS	Estudiantes
Excelente nivel	3
Buen Nivel	8
Normal Nivel	15
Bajo Nivel	4
Deficiente Nivel	0
TOTAL	30

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

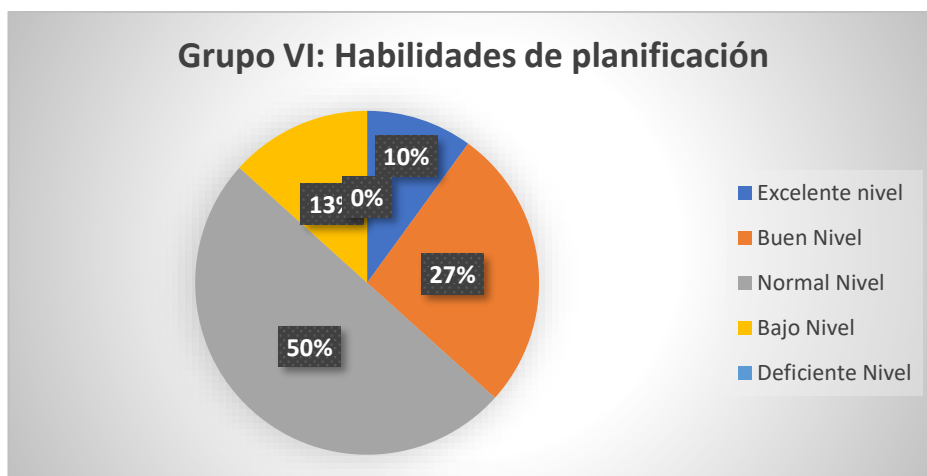


Ilustración 8. Grupo VI: Habilidades de planificación

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

Análisis:

Del 100% de las personas evaluadas, el 50% representando a 15 estudiantes posee un nivel normal de habilidades de planificación, el 27% simbolizando 8 alumnos indican un buen nivel, el 13% correspondiente a 4 participantes expone tener un bajo nivel y finalmente el 10% figurando a 3 personas refieren tener un excelente nivel de habilidades de planificación. Cabe recalcar que no existen individuos con nivel deficiente

Interpretación:

La mayoría de los estudiantes indica poseer un nivel normal en las habilidades de planificación, se caracterizan por tomar decisiones realistas basadas en lo que pueden y no pueden hacer, buscan y recopilan información para conocer el origen de los problemas y posteriormente solucionarlos.

3.1.2.2. Informe general de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

La siguiente tabla muestra la transformación del puntaje total a categoría.

Tabla 15. Transformación del puntaje directo

Categoría	Puntaje Directo
Excelente nivel	211-250
Buen Nivel	171-210
Normal Nivel	131-170
Bajo Nivel	91-130
Deficiente Nivel	50-90

Nota. Tomado de Escala de Evaluación de Habilidades Sociales. ARNOLD GOLDSTEIN. Por R, 2002.

Tabla 16. Resultados generales de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein

Nivel de HH. SS	Estudiantes
Excelente nivel	3
Buen Nivel	10
Normal Nivel	16
Bajo Nivel	0
Deficiente Nivel	1
TOTAL	30

Elaborado
Bryan, 2022

por: Paredes

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

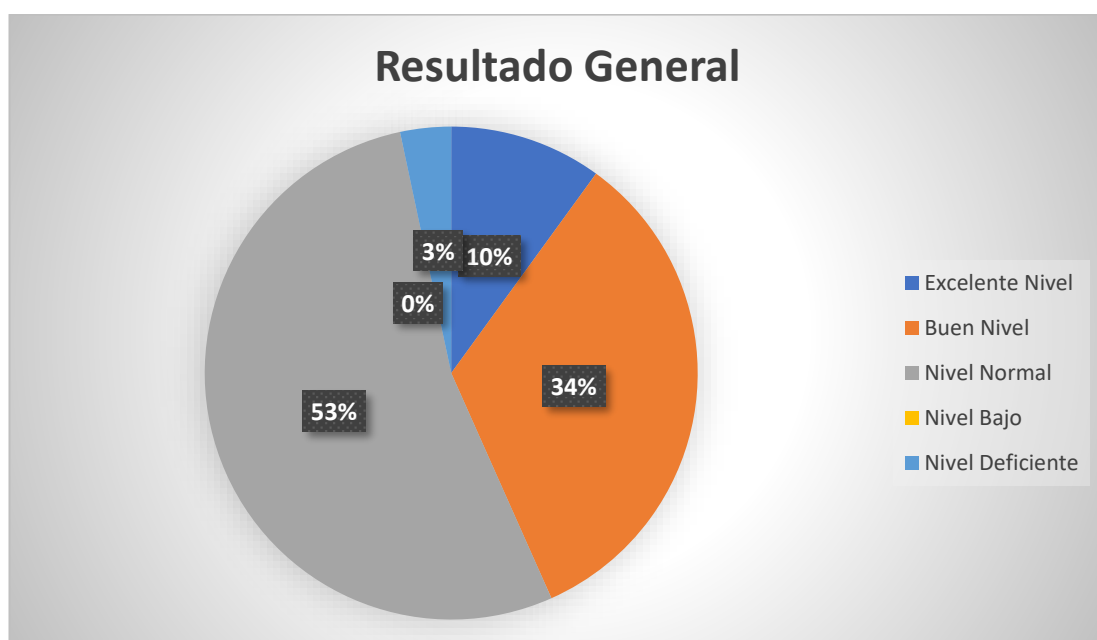


Ilustración 9. Resultados generales de la Lista de Habilidades Sociales de Goldstein

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Escala de Habilidades Sociales de Goldstein aplicado a los estudiantes.

Análisis:

Se evaluó a un total de 30 personas que equivalen al 100% de la población, 16 estudiantes que representan el 53% indican que tienen un nivel normal de habilidades sociales, 10 colaboradores que figuran el 34% exponen que se encuentran en un buen nivel, 3 alumnos equivalentes al 10% demuestran un excelente nivel y finalmente el 3% correspondiente a 1 persona presenta un nivel deficiente. Se debe mencionar que no existen participantes con un bajo nivel de habilidades sociales

Interpretación:

Los colaboradores dentro de esta investigación, en su mayoría mantiene un nivel normal de habilidades sociales. Es decir, poseen competencias que les permite comunicarse adecuadamente, mantener relaciones interpersonales, ser responsables, ayudar a los demás, ser asertivos, puede influir en los demás, ser emocionalmente estables, conocen sus debilidades y fortalezas, expresan sus sentimientos adecuadamente, saben manejar emociones, evitan conflictos, tienen madurez afectiva, son resilientes, se plantean objetivos, concluyen proyectos, planifican, entre otras. Por el contrario, el grupo con menos integrantes mantiene un deficiente nivel de estas habilidades.

3.2. Verificación de la hipótesis

“Funcionamiento Familiar y habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.”

3.2.1. Planteamiento de la hipótesis

Ho: El Funcionamiento Familiar NO incide en habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.

H1: El Funcionamiento Familiar SI incide habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.

Nivel de significancia

El nivel de significación (Alfa o α) es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera. El valor de correlación entre dos variables y el nivel de significancia entre sus valores debe ser menor a ($P < 0.05$). P es la probabilidad del efecto de que la hipótesis nula sea verdadera. A continuación, se analizan las dimensiones de la variable independiente y el resultado final de la variable dependiente. (Sánchez Aldaz, 2022)

Prueba de normalidad de variables

La prueba de normalidad determina si la población de estudio sigue una distribución normal o una distribución no normal, si es necesario aplicar procedimientos estadísticos apropiados para analizar los datos del estudio y comparar las hipótesis correspondientes cuando es necesario asumir la normalidad de los datos se debe rechazar la hipótesis nula, lo que también indica el tipo de prueba de correlación estadística que se debe aplicar, tanto con respecto a la frecuencia como a la población. (Dominguez Lara, 2018)

En el programa de análisis estadístico SPSS se encuentran las pruebas de normalidad de Kolmogorov-Smirnova y Shapiro-Wilk. En esta investigación se utilizó la prueba de Shapiro-Wilk, puesto que contamos con una muestra menor a 50 elementos.

Tabla 17. Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Funcionamiento Familiar	,112	30	,200 [*]	,950	30	,172
Habilidades Sociales	,119	30	,200 [*]	,956	30	,249

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Programa SPSS

En base a los resultados de las pruebas de normalidad mediante Shapiro Wilk se determina que para los datos de tipo normales o $> 0,05$ se efectuara la Correlación de Pearson, mientras que para los datos no normales y menores a $< 0,05$ se usara la correlación de Spearman.

Al obtener un valor mayor al 0.05 en ambas variables nos da a entender que se tratan de datos normales y que se debe aplicar la correlación de Pearson que está incluida en el programa.

Correlación de Pearson

Tabla 18. Correlación de Pearson

		Funcionamiento Familiar	Habilidades Sociales
Funcionamiento Familiar	Correlación de Pearson	1	.729**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	30	30
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	.729**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	30	30

Elaborado por: Paredes Bryan, 2022

Fuente: Programa SPSS

Escala de valores del coeficiente de correlación

Tabla 19. Escala de valores del coeficiente de correlación

Valor	Significado
-1	correlación negativamente grande y perfecta
-0,9 a -0,99	correlación negativa muy alta
-0,7 a -0,89	correlación negativa alta
-0,4 a -0,69	correlación negativa moderada
-0,2 a -0,39	correlación negativa baja
-0,01 a -0,19	correlación negativa muy baja
0	correlación nula
0,01 a 0,19	correlación positiva muy baja
0,2 a 0,39	correlación positiva baja
0,4 a 0,69	correlación positiva moderada
0,7 a 0,89	correlación positiva alta
0,9 a 0,99	correlación positiva muy alta
1	correlación positiva grande y perfecta

3.2.3. Resultados de la correlación

- **Cuestionario de Funcionamiento Familiar FF-SIL y Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein**
- **Significación (bilateral): 0,00**
- **Correlación de Pearson: 0,729**
- **Diagnóstico:** Correlación positiva alta

Interpretación:

Mediante la correlación de Pearson, realizada en el programa de análisis estadístico SPSS, se establece que existe una correlación directa entre las variables funcionamiento familiar y habilidades sociales, sin considerar las dimensiones de cada uno de los instrumentos.

Los resultados proyectan una correlación de 0, 729 con un margen de error de 0,00 lo que da a entender que existe una correlación positivamente alta entre estas variables. De tal modo, que se confirma la incidencia del funcionamiento familiar en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes de décimo de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.

Por lo tanto, **se rechaza la hipótesis nula Ho** (El Funcionamiento Familiar NO incide en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”. y **se acepta la hipótesis alternativa H1** (El Funcionamiento Familiar SI incide en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”).

3.3. Discusión

La presente investigación tuvo como propósito indagar sobre la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.

Al analizar los resultados se puede determinar que existe una relación entre ambas variables, denotando que el funcionamiento familiar incide significativamente en el grado de desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes; esto se pudo

determinar mediante el programa estadístico SPSS a través de la correlación de Pearson, en el cual se obtuvo un valor de 0,729. Estos datos coinciden con los presentados por (Sánchez Aldaz, 2022), autora ecuatoriana que estudió la relación existente entre la interacción familiar y las habilidades sociales, la cual a través de Correlación de Pearson (0,992) afirma que la interacción familiar incide en el desarrollo de las habilidades sociales. Así mismo (Gonzales Montenegro, 2020), una autora peruana determinó en su estudio “Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa - Cayaltí.” que mientras más funcionalidad familiar tenga un individuo, más habilidades sociales desarrollará, es por ello, que señala que la familia es esencial en la formación de futuras generaciones, considerado como un agente determinante que promueve el adelanto o atraso de los hijos.

Cabe resaltar que el buen funcionamiento de las familias es importante para el óptimo desarrollo de los individuos, ya que permite el logro de su identidad personal, el fortalecimiento de su autoestima, su autonomía, y la adquisición de habilidades y destrezas que le permiten interactuar adecuadamente con el mundo.

Por último, es necesario indicar que los resultados de esta investigación no deben generalizarse para toda una población o una comunidad, pues se ha utilizado una muestra para su estudio.

CAPÍTULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- La investigación pretende indagar la relación entre el funcionamiento familiar y las habilidades sociales, en base a los resultados se evidencia que existe una relación significativa entre las dos variables; mediante los instrumentos utilizados se corrobora que los estudiantes de décimo y primer año de bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”, en su mayoría presentan un hogar moderadamente funcional y un nivel normal en sus habilidades sociales. Los datos fueron analizados con la Correlación de Pearson, herramienta que determina un puntaje de 0,729. Es decir, existe una correlación positivamente alta entre las dos variables. Da a entender que la funcionalidad de una familia influye directamente en el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de los alumnos; aceptando así la hipótesis alterna que se trabajada durante la investigación.
- En base al análisis de los resultados obtenidos a través del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) se establece que el 56% de los estudiantes evaluados se desarrollan en una familia moderadamente funcional, es decir, que conviven en familias en donde sus miembros cumplen con sus responsabilidades, saben dar y recibir afecto, existe respeto, comunicación y apoyo entre ellos, y saben enfrentar los conflictos con madurez y asertividad. El 20% se desarrolla en una familia funcional, el 17% una familia disfuncional, y el 7% una familia severamente disfuncional.
- Se investigó el grado de habilidades sociales de los estudiantes, para lo cual se utilizó la Escala de Habilidades Sociales de A. Goldstein, la cual posee seis dimensiones en su instrumento: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades Relacionadas con los sentimientos, Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades para hacer Frente al Estrés y Habilidades de Planificación. Sin embargo, los resultados se obtuvieron del puntaje total de la suma de dichas dimensiones. Obteniendo como resultado que el grupo mayoritario, el 53% de los participantes indican tener un nivel normal de habilidades sociales. Es decir, poseen competencias que les permite comunicarse adecuadamente, mantener relaciones interpersonales, ser responsables, ayudar a los demás, ser asertivos, puede

influir en los demás, ser emocionalmente estables, conocen sus debilidades y fortalezas, expresan sus sentimientos adecuadamente, saben manejar emociones, evitan conflictos, tienen madurez afectiva, son resilientes, se plantean objetivos, concluyen proyectos, planifican, entre otras.

4.2. Recomendaciones

- Se sugiere a los miembros del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) realizar actividades que involucren a los padres de familia, tales como retiros espirituales, programa educando en familia, emprendimientos, entre otros; con el fin de fortalecer los lazos afectivos entre los miembros de la familia.
- A los docentes tutores, llevar a cabo pausas interactivas que permitan a los estudiantes interactuar entre compañeros del mismo paralelo y con los de otros cursos, con el objetivo de mejorar sus habilidades de socialización.
- A los padres de familia, se recomienda fomentar un ambiente de calidad junto a sus hijos, en dónde se escuche los deseos, sentimientos, preocupaciones y demás de los mismos. También se les recomienda mantener un ambiente armonioso y relajado para fortificar sus relaciones.
- Tomar en cuenta los resultados de los instrumentos aplicados para detectar y/o dar seguimiento a los casos de familias disfuncionales o severamente disfuncionales; y del mismo modo a estudiantes con bajo o deficiente nivel de habilidades sociales. Para ello se sugiere tomar en cuenta las rutas y protocolos establecidos por el Ministerio de Educación.

Bibliografía

- ALVAREZ MACHUCA, M. (2018). *VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DEL TEST DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR – FF-SIL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE UNA INSTITUCIÓN PÚBLICA Y PRIVADA DE LIMA*. Obtenido de Repositorio Universidad Federico Villarreal: http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/2870/UNFV_ALVAREZ_MACHUCA_MILITZA_CARMEN_VIRGINIA_SEGUNDA_ESPECIALIDAD_PROFESIONAL_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Benítez Pérez, M. E. (2017). NOVEDADES EN POBLACIÓN. *Centro de Estudios Demográficos (CEDEM)*, 58-68. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rnp/v13n26/rnp050217.pdf>
- Cadena Cherres, J. A. (2015). *"Influencia de los factores de riesgo familiares en la gravedad del consumo de drogas en los adolescentes de la Comunidad Terapéutica "Luis Amigó"*". Obtenido de Repositorio Universidad Central del Ecuador: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/7040/1/T-UCE-0007-205c.pdf>
- CARI ZAPANA, E. E., & ZEVALLOS CENTENO, N. M. (2017). *"FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE 3RO A 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ ANTONIO ENCINAS JULIACA"*. Obtenido de UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3635/Pscazaee.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Carreras, A. (2014). *Apuntes: Recursos, funcionalidad y disfuncionalidad familiar*. Obtenido de EVNTF: <https://www.avntf-evntf.com/wp-content/uploads/2016/06/Recursos-funcion.-y-disfunc.-fam.-A.-Carreras.-2014.pdf#page=3&zoom=auto,-275,702>
- Cujilema Caiza, E. E. (2014). *"RELACIONES FAMILIARES Y LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DE QUINTO, SEXTO Y SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA HONDURAS DE LA CIUDAD DE AMBATO"*. Obtenido de Repositorio UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7488/1/Elizabeth%20Cujilema.pdf>
- Dominguez Lara, S. (2018). Magnitud del efecto para pruebas de normalidad en. *Investigación en educación médica*, 92-93.
- Gonzales Montenegro, H. T. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en estudiantes de secundaria de una Institución Educativa - Cayaltí*. Obtenido de Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42849/Gonzales_MHT.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Jiménez Colina, Y., & Suárez Porrillo, M. (2014). *INVESTIGACION DE CAMPO COMO ESTRATEGIA METODOLOGICA*. Obtenido de Jornadas Internas de Postgrado Dr. Adolfo Calimán González "Gerencia e Innovación en el Proceso Educativo": <http://ujgh.edu.ve/wp-content/uploads/2021/03/IJIP-27.pdf>
- Mayorga López, J. A. (2021). *"DINÁMICA FAMILIAR Y EL PROCESO DE APRENDIZAJE EN LA MODALIDAD VIRTUAL DE LOS ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA ADVENTISTA"*. Obtenido de Repositorio UTA:

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33893/1/Tesis%20Alejandra%20Mayorga-signed%20%281%29%20%281%29-signed%20%283%29.pdf>

Muñoz Bonacic, G. (2014). *EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO FAMILIA Y SU RECEPCIÓN EN EL ORDENAMIENTO JURÍDICO*. Obtenido de Repositorio Universidad de Chile: https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/116109/demu%C3%B1oz_g.pdf?sequence=1

Pérez Lo Presti, A., & Reinoza Dugarte, M. (2011). El educador y la familia disfuncional. *Educere*, vol. 15, núm. 52, 629-634. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35622379009.pdf>

Ponce Poma, Y. O. (2020). *Funcionamiento familiar y habilidades sociales en adolescentes de secundaria en el distrito Puente Piedra, año 2019*. Obtenido de Repositorio de la Universidad César Vallejo : <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/42889>

Ponluisa, M. (2014). "EL TRÁMITE LEGAL DE PENSIONES ALIMENTICIAS Y SU INCIDENCIA EN EL ENTORNO FAMILIAR DE NIÑOS, NIÑAS Y/O ADOLESCENTES ATENDIDOS EN LA UNIDAD JUDICIAL DE FAMILIA, MUJER, NIÑEZ Y ADOLESCENCIA". Obtenido de Repositorio UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/7855/1/FJCS-POSG%20035.pdf>

POSADA GONZALEZ, N. L. (2017). Algunas nociones y aplicaciones de la investigación documental denominada estado del arte. *Investigación bibliotecológica*, 237-263. doi:<http://dx.doi.org/10.22201/iibi.24488321xe.2017.73.57855>

Ramírez Coronel, A. A., Martínez Suárez, P., Cabrera Mejía, J. B., Buestán Andrade, P. A., Torracchi Carrasco, E., & Carpio Carpio, M. G. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos venezolanos de farmacología y terapéutica*, 209-214. Obtenido de <https://biblat.unam.mx/hevila/Archivosvenezolanosdefarmacologiayterapeutica/2020/vol39/no2/12.pdf>

Retamozo Rubio, I. S. (2018). *Funcionabilidad familiar y habilidades sociales en estudiantes de 5° de secundaria de la Institución Educativa Pública "Mariscal Cáceres"*. Obtenido de Repositorio Universidad César Vallejo: https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26598/retamozo_ri.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Reyes Ruiz, L., & Carmona Alvarado, F. (2020). *Repositorio Universidad Simón Bolívar*. Obtenido de La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio: <https://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/6630/La%20investigaci%C3%B3n%20documental%20para%20la%20comprensi%C3%B3n%20ontol%C3%B3gica%20del%20objeto%20de%20estudio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sampiere Hernández, R., Collado Fernández, C., & Lucio Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de <http://metodos-comunicacion.sociales.uba.ar/wp-content/uploads/sites/219/2014/04/Hernandez-Sampieri-Cap-1.pdf>

Sánchez Aldaz, K. S. (2022). *“Interacción Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes de nivelación de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato”*. Obtenido de UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34689/1/11.EST.%20SANCHEZ%20ALDAZ%20KERLY%20SLENDY-signed-signed-signed.pdf>

Valdez Grijalva, M. E. (2020). *“FUNCIONAMIENTO FAMILIAR Y SU INFLUENCIA EN LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE LOS OCTAVOS AÑOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA “GUAYAQUIL”*. Obtenido de UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA INDOAMÉRICA:
<http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/1624/1/TESIS%20MONSERRAT%20VALDEZ%20LISTO%20-%20copia.pdf>

Velasteguí Pérez, K. D. (2021). *LA COMUNICACIÓN FAMILIAR Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEXTO Y SÉPTIMO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO DURANTE EL COVID-19*. Obtenido de Repositorio UTA:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33735/1/Tesis-Karen%20Daniela%20Velasegu%c3%ad%20P%c3%a9rez.pdf>

ANEXOS

Anexo 1. Carta de compromiso

ANEXO 3 FORMATO DE LA CARTA DE COMPROMISO.

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 27 de abril de 2022

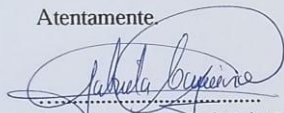
Doctor,
Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Integración Curricular
Carrera de Psicopedagogía
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Ing. Msc. María Gabriela Camino Cepeda en mi calidad de Rectora de la Unidad Educativa "Glenn Doman", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular bajo el Tema: "Funcionamiento Familiar y habilidades sociales en alumnos de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa "Glenn Doman".", propuesto por el/la estudiante Bryan Alexander Paredes Ponluisa, portador/a de la Cédula de Ciudadanía N° 1803943768, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.



Ing. Msc. María Gabriela Camino Cepeda.

C.I: 80252581-4

Celular: 0983372592

Correo electrónico: gabriela.camino@yahoo.es



Anexo 2. Consentimiento informado.

Ambato, 06 de mayo de 2022

Estimada Representante Legal

Reciba un cordial saludo de parte de Bryan Alexander Paredes Ponluisa estudiante de 8vo semestre de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. INVESTIGADOR/A PRINCIPAL del estudio titulado “Funcionamiento Familiar y habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.”, pongo en su conocimiento el desarrollo de la investigación que a continuación se menciona. Por favor lea atentamente este acuerdo de consentimiento antes de tomar una decisión sobre la participación de su representado/a en el estudio.

“El hombre es un ser social por naturaleza”, La familia es uno de los elementos más importantes y centrales en la vida de las personas, ya que favorece el óptimo desarrollo de éstos. La presente investigación se la realizó con el fin de concientizar sobre la importancia de un buen funcionamiento familiar para potencializar el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, ya que estas no solo van a ser útiles en el contexto educativo si no que le permitirán abrirse nuevos caminos en el ámbito laboral, así como también en su vida cotidiana. Por medio del presente, solicito su AUTORIZACIÓN para la participación de su representado, en la aplicación del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y en la aplicación de la ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col.

El Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL), tiene mide el funcionamiento familiar (dinámica relacional sistémica que se da entre los miembros de una familia), a través de la percepción de uno de los miembros. Se mide el grado de funcionalidad basados en 7 variables: cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles, adaptabilidad y permeabilidad.

La ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col, tiene por objetivo registrar las deficiencias en habilidades sociales de los adolescentes, consta de 50 ítems que evalúa: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

Es importante precisar que la información de las Escalas es confidencial y privada.

La aplicación del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL), dirigido a los estudiantes de décimo año de EGB de la Unidad Educativa “Glenn Doman”, se la realizará el lunes 09 de mayo de 2022 a las 8:00 am de manera presencial.

La aplicación de la ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col, dirigido a los estudiantes de décimo año de EGB de la Unidad Educativa “Glenn Doman”, se la realizará el martes 10 de mayo de 2022 a las 8:00 am de manera presencial.

En caso de autorizar la participación de su representado, solicitamos llenar sus datos y firma a continuación. A la vez, en el caso de no hacerlo precisar NO autorizo.

Agradezco su gentil apoyo, que contribuirá al desarrollo de su representado.

Atentamente,



.....
Paredes Ponluisa Bryan Alexander
1803943768
0987093531

Yo,
representante legal del estudiante
..... autorizo la aplicación de
del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y en la aplicación de la
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col.

Firma:

C.I:

Estimada Representante Legal

Reciba un cordial saludo de parte de Bryan Alexander Paredes Ponluisa estudiante de 8vo semestre de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. INVESTIGADOR/A PRINCIPAL del estudio titulado “Funcionamiento Familiar y habilidades sociales en estudiantes de décimo año de EGB y primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”.”, pongo en su conocimiento el desarrollo de la investigación que a continuación se menciona. Por favor lea atentamente este acuerdo de consentimiento antes de tomar una decisión sobre la participación de su representado/a en el estudio.

“El hombre es un ser social por naturaleza”, La familia es uno de los elementos más importantes y centrales en la vida de las personas, ya que favorece el óptimo desarrollo de éstos. La presente investigación se la realizó con el fin de concientizar sobre la importancia de un buen funcionamiento familiar para potencializar el desarrollo de las habilidades sociales de sus hijos, ya que estas no solo van a ser útiles en el contexto educativo si no que le permitirán abrirse nuevos caminos en el ámbito laboral, así como también en su vida cotidiana. Por medio del presente, solicito su AUTORIZACIÓN para la participación de su representado, en la aplicación del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y en la aplicación de la ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col.

El Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL), tiene mide el funcionamiento familiar (dinámica relacional sistémica que se da entre los miembros de una familia), a través de la percepción de uno de los miembros. Se mide el grado de funcionalidad basados en 7 variables: cohesión, armonía, comunicación, afectividad, roles, adaptabilidad y permeabilidad.

La ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col, tiene por objetivo registrar las deficiencias en habilidades sociales de los adolescentes, consta de 50 ítems que evalúa: Habilidades Sociales Básicas, Habilidades sociales avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades alternativas a la agresión, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades de planificación.

Es importante precisar que la información de las Escalas es confidencial y privada.

La aplicación del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL), dirigido a los estudiantes de primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”, se la realizará el lunes 09 de mayo de 2022 a las 8:30 am de manera presencial.

La aplicación de la ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col, dirigido a los estudiantes de primer año de Bachillerato de la Unidad Educativa “Glenn Doman”, se la realizará el martes 10 de mayo de 2022 a las 8:30 am de manera presencial.

En caso de autorizar la participación de su representado, solicitamos llenar sus datos y firma a continuación. A la vez, en el caso de no hacerlo precisar NO autorizo.

Agradezco su gentil apoyo, que contribuirá al desarrollo de su representado.

Atentamente,



.....
Paredes Ponluisa Bryan Alexander
1803943768
0987093531

Yo,
representante legal del estudiante
..... autorizo la aplicación de
del Cuestionario de Funcionamiento Familiar (FF-SIL) y en la aplicación de la
ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES ARNOLD GOLDSTEIN & Col.

Firma:

C.I:

A continuación, les presentamos una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en su familia. Necesitamos que Ud. clasifique y marque con una **X** su respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

Situaciones	Casi Nunca (1)	Pocas Veces (2)	A veces (3)	Muchas Veces (4)	Casi Siempre (5)
Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia					
En mi casa predomina la armonía					
En mi familia cada uno cumple sus responsabilidades					
Las manifestaciones de cariño forman parte de nuestra vida cotidiana					
Nos expresamos sin insinuaciones, de forma clara y directa					
Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos					
Tomamos en consideración las experiencias de otras familias ante situaciones diferentes					
Cuando alguien en la familia tiene un problema los demás ayudan					
Se distribuyen las tareas de forma que nadie esta sobrecargado					
Las costumbres familiares pueden modificarse ante determinadas situaciones					
Podemos conversar diversos temas sin temor					
Ante una situación familia difícil somos capaces de buscar ayuda entre otras personas					
Los intereses y necesidades de cada cual son respetados por el núcleo familiar					
Nos demostramos el cariño que nos tenemos					

Anexo 4. LISTA DE CHEQUEO EVALUACION DE HABILIDADES SOCIALES

(Goldstein et. Al. 1,980)

Nombre: Sexo: Edad:

Centro educativo: Curso:

Examinador: Fecha: .../.../....

INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, de tal modo que describan como Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. No es un test clásico, dado que no hay respuestas correctas ni incorrectas, todas las respuestas son válidas. Encierra en un círculo la respuesta que más crea conveniente:

- Marque **1** si su respuesta es **NUNCA**.
- Marque **2** si su respuesta es **MUY POCAS VECES**.
- Marque **3** si su respuesta es **ALGUNA VEZ**.
- Marque **4** si su respuesta es **A MENUDO**.
- Marque **5** si su respuesta es **SIEMPRE**.

Responda rápidamente y recuerde de contestar todas las preguntas.

ÍTEMS		1	2	3	4	5
1	¿Presta atención a la persona que te está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?					
2	¿Inicia conversaciones con otras personas y luego las mantiene por un momento?					
3	¿Habla con otra persona sobre temas que les interesan a ambos?					
4	¿Elige la información que necesita saber y se la pides a la persona adecuada?					
5	¿Dice a los demás que está agradecido(a) con ellos por algo que hicieron por Ud.?					
6	¿Se esfuerza por conocer nuevas personas por iniciativa propia?					
7	¿Presenta a nuevas personas con otros(as)?					
8	¿Dice a los demás lo que le gusta de ellos o de lo que hacen?					
9	¿Pide ayuda cuando la necesita?					
10	¿Se integras a un grupo para participar en una determinada actividad?					
11	¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?					
12	¿Presta atención a las instrucciones, pides explicaciones y lleva adelante las instrucciones correctamente?					
13	¿Pide disculpas a los demás cuando Ud. hace algo que sabe que está mal?					
14	¿Intenta persuadir a los demás que sus ideas son mejores o más útiles que las de ellos?					

15	¿Intenta comprender y reconocer las emociones que experimenta?					
16	¿Permite que los demás conozcan lo que siente?					
17	¿Intenta comprender lo que sienten los demás?					
18	¿Intenta comprender el enfado de otra persona?					
19	¿Permite que los demás sepan que Ud. se interesa o se preocupa por ellos?					
20	¿Cuándo siente miedo, piensa por qué lo siente, y luego intenta hacer algo para disminuirlo?					
21	¿Se da a sí mismo una recompensa después de hacer algo bien?					
22	¿Reconoce cuándo es necesario pedir permiso para solicitar algo, y luego lo pide a la persona indicada?					
23	¿Comparte sus cosas con los demás?					
24	¿Ayuda a quien lo necesita?					
25	¿Si Ud. y alguien están en desacuerdo trata de llegar a una solución que le satisfaga a ambos?					
26	¿Controla su carácter de modo que no se le “escapan de las manos las cosas”?					
27	¿Defiende sus derechos dando a conocer “su punto de vista”?					
28	¿Conserva el control cuando los demás le hacen bromas?					
29	¿Se mantiene al margen de situaciones que podrían ocasionarle problemas?					
30	¿Encuentra otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearse?					
31	¿Le dice a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no le gusta?					
32	¿Intenta escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan de Ud.?					
33	¿Expresa un cumplido al otro equipo después de un juego si ellos se lo merecen?					
34	¿Hace algo que le ayuda a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?					
35	¿Determina si lo ha dejado de lado en una actividad y luego hace algo para sentirse mejor en esa situación?					
36	¿Manifiesta a los demás cuando siente que un(a) amigo(a) no ha sido tratado(a) de manera justa?					
37	¿Si alguien está tratando de convencerlo de algo, Ud. piensa en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir qué hacer?					
38	¿Intenta comprender la razón por la cual ha fracasado en una situación particular?					
39	¿Reconoce y resuelve la confusión que se produce cuando los demás le explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen?					
40	¿Comprende lo que significa una acusación y por qué se la han hecho y, luego piensa en la mejor forma de					

	relacionarse con la persona que le ha hecho la acusación?					
41	¿Planifica la mejor forma para exponer su punto de vista antes de una conversación problemática?					
42	¿Decide lo que quiere hacer cuando los demás quieren que haga otra cosa distinta?					
43	¿Si se siente aburrido, intenta iniciar una nueva actividad interesante?					
44	¿Si surge un problema, intenta determinar que lo causó?					
45	¿Toma decisiones realistas sobre lo que es capaz de realizar antes de comenzar una tarea?					
46	¿Determina de manera realista que tan bien podría realizar una tarea antes de iniciarla?					
47	¿Determina lo que necesita saber y como conseguir esa información?					
48	¿Determina de forma realista cuál de sus problemas es el más importante y el que debería ser solucionado primero?					
49	¿Analiza entre varias posibilidades y luego elige la que le hará sentir mejor?					
50	¿Es capaz de ignorar distracciones y solo prestar atención a lo que quiere hacer?					