



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA

MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de
Licenciada en Psicopedagogía

**“HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA, EN
ESTUDIANTES DE DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA, DE
LA U.E. JUAN LEÓN MERA LA SALLE”**

AUTORA: Mirian Lucrecia Ulloa Espín

TUTOR: Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg.

Ambato – Ecuador

2022

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Proyecto de Investigación sobre el tema:

“Habilidades sociales y comunicación asertiva en estudiantes de décimo año de la U.E. Juan León Mera La Salle”

De la alumna Ullos Espin Mirian Lucrecia, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, considero que dicho proyecto reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad.

Ambato, Julio, 2022

Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg.

C.C. 1802912848

AUTORÍA DEL TRABAJO

Los criterios emitidos en el Proyecto de Investigación “**Habilidades sociales y comunicación asertiva en estudiantes de décimo año de la U.E. Juan León Mera La Salle**” como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Julio, 2022



Mirian Lucrecia Ulloa Espín
C.C. 1804305140

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, Julio, 2022



Mirian Lucrecia Ulloa Espín
C.C. 1804305140

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el Proyecto de Investigación sobre el tema:

“Habilidades sociales y comunicación asertiva en estudiantes de décimo año de la U.E. Juan León Mera La Salle” de Mirian Lucrecia Ulloa Espín, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el título terminar de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, Julio, 2022

Para constancia firman

Lic. María Belén Morales Mg.
0603857368

Miembro Calificadora

Ing. Wilma Gavilanes López. M
1802624427

Miembro Calificadora

DEDICATORIA

A mi madre.

Por ser una mujer entregada a su labor,
Educándonos con amor, siendo un
pilar fundamental en mi vida. Con su
ejemplo de lucha y dedicación.

A mis hijos.

Por ser mi motivación, su amor es el
impulso para seguir adelante siempre.
Día a día me demuestran que todo
tiene solución, y que nunca debemos
rendirnos.

A mi esposo.

Por ser quien supo apoyarme
incondicionalmente. En los buenos y
malos momentos, siempre
mostrándome con amor y firmeza, que
por más difíciles que sean los
obstáculos cuando tienes una meta en
mente la puedes lograr.

Mirian Ulloa

AGRADECIMIENTO

A Dios, por regalarme la vida. Permitiéndome ser mejor cada día, brindándome la capacidad y valor para nunca rendirme lo largo de mi camino. A mi esposo, Quien me ha acompañado en esta etapa. Sabiendo entender y ayudándome con los recursos necesarios para poder lograr esta meta. A mis hijos Anthony, Mathias y Adalind, quienes con su amor y ternura me han impulsado a querer superarme y así lograr mis objetivos sin rendirme. A mis hermanos y familiares que con sus consejos y palabras de aliento han contribuido a que se cumplan mis propósitos sin dejarme vencer por las adversidades. Agradezco igualmente a quienes me acompañaron como docentes en este proceso de aprendizaje compartiéndome su conocimiento.

Mirian Ulloa

ÍNDICE GENERAL

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
ÍNDICE DE GRAFICOS	xi
RESUMEN EJECUTIVO	xii
EJECUTIVE SUMMARY	xiii
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes investigativos	1
1.2 Objetivos	22
CAPÍTULO II	24
METODOLOGÍA	24
2.1 Materiales	24
2.2 Métodos.....	27
CAPÍTULO III.....	32
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	32
3.1 Análisis y discusión de los resultados	32
3.2 Verificación de hipótesis.....	49
CAPÍTULO IV.....	53
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	53
4.1 Conclusiones	53
4.2 Recomendaciones.....	54
Bibliografía	55
Anexos	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Habilidades sociales asertivas y sus características	8
Tabla 2 Componentes de las habilidades sociales.....	9
Tabla 3 Elementos de la comunicación asertiva	19
Tabla 4: Análisis de estadísticos de prueba.....	29
Tabla 5: Test de asertividad - Rathus	33
Tabla 6: Nivel de asertividad individual de los estudiantes de 10mo año de la U.E. Juan León Mera La Salle.....	37
Tabla 7: Nivel de asertividad global de los estudiantes de 10mo año de la U.E. Juan León Mera La Salle	39
Tabla 8: Edad	40
Tabla 9: Género.....	41
Tabla 10: Test de Habilidades Sociales - EHS.....	42
Tabla 11: Nivel de Habilidades Sociales individual de los estudiantes de 10mo año de la U.E. Juan León Mera La Salle	46
Tabla 12: Nivel de Habilidades Sociales global de los estudiantes de 10mo año de la U.E. Juan León Mera La Salle	48
Tabla 13: Resumen de procesamiento de casos	49
Tabla 14: Prueba de normalidad	50
Tabla 15: Criterios de Relación.....	51
Tabla 16: Correlación entre Habilidades sociales y Comunicación asertiva	51

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Elementos que intervienen en la comunicación.....	15
Figura 2: Estilos básicos de comunicación asertiva.....	20

ÍNDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Representación Gráfica de los datos obtenidos de la aplicación del test Inventario de Asertividad de Rathus	39
Gráfico 2: Edad	40
Gráfico 3: Género.....	41
Gráfico 4: Representación Gráfica de los datos obtenidos de la aplicación del test Habilidades Sociales	48

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: “Habilidades sociales y comunicación asertiva en estudiantes de décimo año de la U.E. Juan León Mera La Salle”

Autora: Mirian Lucrecia Ulloa Espín

Tutor: Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

El presente trabajo de investigación se desarrolló con el objetivo de analizar las habilidades sociales y comunicación asertiva, en los estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle. La metodología se basó en un enfoque mixto (cualitativo-cuantitativo) de modalidad bibliográfica – documental y de campo, bajo un nivel descriptivo y correlacional. La población objeto de este estudio está integrada por 2 paralelos de 40 estudiantes cada uno. Para evaluar las habilidades sociales, se aplicó la Escala de Habilidades Sociales EHS, la cual está compuesta por 33 ítems, de los cuales 28 están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Por otra parte, se utilizó la escala de Asertividad de Rathus, esta mide el nivel de asertividad de una persona, ofrece también, información sobre si suele defender o no sus derechos, ideas y necesidades. Asimismo, se obtienen datos para saber si es una persona pasiva o, por el contrario, agresiva. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes (79%) presentan un nivel de asertividad medio, lo que permite inferir que estos estudiantes se comportarían de una manera intermedia entre los estilos pasivo y agresivo; mientras que, la mayoría (66.3%) posee un nivel de habilidades sociales alto. Se obtuvo un resultado de correlación de 0,202 positivo, mostrando un nivel de correlación positiva media.

PALABRAS CLAVE: Habilidades sociales, comunicación asertiva, estilos pasivo y agresivo.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

SUBJECT: Social skills and assertive communication in students of 10th year of the U.E. Juan Leon Mera LaSalle

Author: Mirian Lucrecia Ulloa Espín

Tutor: Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg.

EJECUTIVE SUMMARY

This research work was developed with the aim of analyzing social skills and assertive communication in tenth year EGB students at the U. E. Juan León Mera la Salle. The methodology was based on a mixed approach (qualitative-quantitative) of bibliographic - documentary and field modality, under a descriptive and correlational level. The population object of this study is made up of 2 parallels of 40 students each. To evaluate social skills, the EHS Social Skills Scale was applied, which is made up of 33 items, of which 28 are written in the sense of lack of assertion or deficit in social skills and 5 of them in the positive sense. On the other hand, the Rathus Assertiveness Scale was used, it measures the level of assertiveness of a person, it also offers information on whether or not they usually defend their rights, ideas and needs. Likewise, data is obtained to know if he is a passive person or, on the contrary, aggressive. The results show that the majority of the students (79%) present a medium level of assertiveness, which allows us to infer that these students would behave in an intermediate way between the passive and aggressive styles; while the majority (66.3%) have a high level of social skills. A positive correlation result of 0.202 was obtained, showing a medium positive correlation level.

KEY WORDS: Social skills, assertive communication, passive and aggressive styles.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

Se realizó una detallada revisión a la literatura existente sobre las habilidades sociales y comunicación asertiva, para brindar sustento teórico al desarrollo de la presente investigación; en efecto, se tomó información de tesis y artículos académicos que se encuentran en repositorios nacionales y extranjeros, resaltando los siguientes:

En el ámbito internacional destaca la investigación, de la tesis titulada: “Las habilidades sociales y las competencias directivas de los Institutos de la Región Lima Provincias” realizado en Lima, Perú, donde utilizó una metodología de tipo descriptivo correlacional, con un diseño no experimental, donde participaron 184 docentes de diversos Institutos, teniendo como objetivo principal Determinar qué relación existe entre las habilidades sociales con las competencias directivas. Para esto el autor utilizó cuestionarios tipo escala de Likert para ambas variables; Finalmente, la presente investigación refleja que el 82,6% de los docentes poseen un nivel adecuado de las habilidades sociales, mientras que el 17,4% poseen un nivel poco adecuado esto recalcando que ninguno de los docentes posee niveles inadecuados, por otra parte, el 87,5% de la totalidad de los docentes poseen un nivel adecuado de competencias directivas mientras que el 12,5% mencionan que se encuentran con un nivel poco adecuado Bejarano (2020).

En la investigación titulada: “Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar”, desarrollado en el país de Perú, aplicó el método cuantitativo, tipo descriptivo - correlacional; trabajo con una población de 726 y una muestra de 251 estudiantes de primero a quinto año de colegio, efectuándose un muestreo probabilístico aleatorio estratificado, donde se logró identificar la relación entre variables. Se utilizó el test estructurado de habilidades sociales del Ministerio de salud y el APGAR familiar para evalúa cinco funciones básicas Adaptación, Participación, Gradiente de recurso personal, Afecto, y Recursos. Teniendo como resultado una

correlación positiva entre variables, del cual, las habilidades sociales (HHSS) en los adolescentes está en un nivel promedio de 27,9 % y la disfunción familiar leve en 29,9%; Esteves et al. (2020)

En la investigación denominada: “Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios del San Luis de Shuaro, la Merced, Lima Perú”, con el objetivo de determinar la relación entre la resiliencia y las habilidades sociales, evaluaron cuatro colegios estatales con una población de 212 estudiantes de secundaria, de ambos sexos, entre 11 y 20 años distribuidos en un 52% para el sexo masculino y el 48% restante para el género femenino, utilizaron la Escala de Resiliencia para Adolescentes de Prado y Del Águila (2003) y la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein, estandarizada por Tomás y Lezcano, 2003. Correlación alta en las dimensiones: habilidades frente al estrés, comunicación, planificación, y habilidades relacionadas a los sentimientos. Además, al realizar una comparativa entre sexos se encontraron diferencias significativas en las habilidades de planificación, puntuando más alto las mujeres, lo cual estaría relacionado a situaciones de violencia, estrés o comunicación Sosa y Salas (2020)

En el artículo académico realizado por Cacho et al., (2019), titulado: “El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y recolección de conductos de riesgo en la adolescencia”, realizado en Perú, siendo una investigación cuasi-experimental. Con el uso de la encuesta y el instrumento un cuestionario evaluado y validado a nivel de contenido, criterio y construcción. La información recopilada tanto en la prueba previa como posterior se sometió a análisis estadístico descriptivo y análisis estadístico inferencial para probar la hipótesis, utilizando la prueba T del cual se identificó que los estudiantes del grupo experimental el 73% están en un nivel medio y 27% en nivel bajo; mientras en el grupo control el 53% están en nivel medio y 47% en el nivel bajo. Se concluyó proponer un taller tutorial de habilidades sociales para la prevención y reducción de conductas de riesgo en estudiantes.

En su investigación titulada: “Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa”, realizado en Colombia, utilizó una metodología cuantitativa a través de un estudio transeccional descriptivo, en 39 profesores de ambos sexos, donde realizaron un diagnóstico entre la comunicación asertiva entre profesores desde su

perspectiva personal versus las características sociodemográficas, y a partir de esto se realizó un diseño de una intervención educativa. Los resultados reflejaron que la mayoría de los participantes se encontraron ubicados en el rango promedio hacia arriba, lo que hace que sean asertivos al comunicarse. Sin embargo, se encontraron diferencias estadísticamente significativas para el Factor 3, con respecto al nivel de formación ($F=4,189$; $p= 0,048$) y a los años de experiencia, debido a que de acuerdo con su experiencia personal los docentes suelen poner en práctica o no la comunicación asertiva con sus estudiantes Cañas y Hernández (2019).

En el ámbito nacional, en el artículo académico titulado: “Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria”, se planteó analizar las relaciones entre habilidades sociales y el rendimiento académico de los alumnos de Educación Secundaria de un centro educativo de la ciudad de Loja, con edades comprendidas entre los 16 y 18 años. La metodología empleada para el análisis de la información se constituye mediante el diseño descriptivo. La muestra considerada en el estudio estuvo constituida por 91 estudiantes de segundo de bachillerato, esto refleja que el 49% eran del sexo femenino y el 51% se direcciona a los varones. Los instrumentos fueron el test EHS y el registro acumulativo de calificaciones. Se concluye que, el nivel de habilidades sociales alto se relaciona con rendimiento académico alto, mientras que el nivel de habilidades sociales bajo se relaciona con niveles de rendimiento académico bajo, Torres y Hidalgo (2020).

En la investigación titulada: “Estrategia metodológica para el desarrollo de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza en estudiantes de Bachillerato”, ejecutada en Manabí. La metodología aplicada combina el enfoque cuantitativo y el cualitativo. Se aplicaron los métodos teóricos, entre ellos, el análisis-síntesis, integrado a la observación, encuestas, entrevistas, talleres de reflexión como parte de la aplicación de la estrategia. Los principales resultados en correspondencia con la estrategia aplicada estuvieron en la capacitación de los docentes y en el incremento de estudiantes en las categorías superiores de ser asertivo, lo que evidenció una mejora en comparación con el estado inicial, esto se enmarca en que 36 alumnos que representan un 18% que tuvieron una puntuación de 55 a 60 puntos lo que recae en que son asertivos de una manera constante y probablemente, por otra parte, un total de

42 educados que representan un rubro del 21% con una puntuación de 45 a 55 punto, posteriormente, se menciona que el 46 discentes que representan el 24% que obtuvieron de 35 a 45 puntos, finalmente un total de 73 estudiantes logran un 37% que llegaron alcanzar de 20 a 25 puntos que se constituyen como estudiantes asertivos, Vélez et al. (2021).

En su investigación titulada: “Habilidades sociales en la población adolescente del Ecuador: una investigación bibliográfica”, realizada con el objetivo general plantea analizar las HHSS utilizadas por los adolescentes del Ecuador, a través de los tipos de habilidades sociales en adolescentes, con aquellos que, si los tienen, y describir las estrategias que faciliten el desarrollo las habilidades sociales. La modalidad bibliográfica permitió cumplir estos objetivos. Los resultados muestran que las HHSS son innatas en la conducta de los jóvenes, debido a su capacidad de mantener buenas relaciones interpersonales, pero hay jóvenes que carecen de esta habilidad y actúan negativamente, además las HHSS pueden aprenderse a través de un método práctico para mejorar las relaciones interpersonales, Naula (2020).

En su artículo académico titulado: “Diferencias de habilidades sociales entre adolescentes de las unidades educativas fiscales y particulares”, busca obtener la validez y las dimensiones del constructor de la escala de habilidades sociales, determinar diferencias significativas entre los adolescentes de bachillerato general unificado que estudian en instituciones fiscales y particulares de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua. Se estudió a 506 estudiantes pertenecientes a instituciones fiscales y particulares. La técnica utilizada es multivariante del análisis factorial exploratorio para identificar las diferencias el estadístico t de Student para muestras independientes. Con el análisis factorial exploratorio se encontró dos dimensiones, las habilidades de resolución de conflictos y asertividad (29,63%), y las habilidades comunicativas o relacionales (20,73%). Adicionalmente, se encontró que los adolescentes que estudian en las unidades educativas particulares tienen mayores habilidades sociales que los adolescentes de las unidades educativas fiscales, Carrera y Barrera (2019).

La investigación titulada “Nivel de habilidades sociales y riesgo socioemocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de octavo año de EGB a tercero de BGU de la Unidad Educativa Liceo Libanés de la ciudad de Guayaquil, en el periodo académico 2021-2022”, efectuado por, aplico el enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo, la técnica empleada es el análisis documental. La población estuvo compuesta por 162 estudiantes de un total de 270. Tiene como instrumento las habilidades sociales de Goldstein, y la entrevista; del cual se obtuvo como resultado un nivel alto del 48.77%, un nivel medio del 45.68% y un nivel bajo del 5.56% de los estudiantes. Como conclusión se tiene que la mayoría de estudiantes presentan un nivel alto en las Habilidades Sociales Básicas, relacionadas con los sentimientos, alternativas a la agresión, y hacer frente al estrés, lo cual evidencia que los estudiantes pueden relacionarse y establecer una comunicación en busca de resolver los conflictos, Balseca y Delgado (2021).

En el ámbito local, en su investigación titulada: “Las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua” se pudo descubrir que las habilidades sociales en los alumnos son poco cultivadas, ya que los docentes no imparten, a los estudiantes la cortesía, los saludos, empezar una conversación, saber escuchar entre otros, que los ayuden a mejorar sus relaciones diarias. Se aplico una encuesta para poder recolectarla información. De los resultados obtenido se identificó que, las tareas y actividades escolares ayudan a mejorar las destrezas del estudiante en el un 78%, por otra parte, 100% de los estudiantes posee notas bajas por no saber comunicarse, mientras que, solo el 44% si cumple con las tareas. Se concluyó que, el rendimiento académico de los estudiantes depende en su mayor parte de la falta de comunicación entre pares y docentes; Jerez (2017).

En su investigación “Habilidades sociales y el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la Universidad Técnica de Ambato en tiempos de covid-19”. Se ejecutó un estudio acerca de las habilidades sociales y el aprendizaje en entornos virtuales extenso, teniendo como objetivo determinar la influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje en

entornos virtuales, con el uso de la investigación de campo a una población por 160 estudiantes mujeres (68.1%) y 76 estudiantes varones (31.9%). La investigación se realizó a Escala de Habilidades Sociales y el Cuestionario de Evaluación de Estrategias de Aprendizaje de los Estudiantes Universitarios CEVEAPEU. Los resultados evidenciaron que existe un valor de correlación de 0.541 moderada, es decir, si las habilidades sociales aumentan el aprendizaje en entornos virtuales también aumentará. Se concluye que, con los diferentes materiales psicométricos se logró concluir que las habilidades sociales inciden en el aprendizaje en los entornos virtuales de los estudiantes de nivelación Villacreses (2021).

En su investigación titulada: “El estrés y las habilidades sociales de los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato” con el uso del método cualitativo y cuantitativo por lo cual, la investigación cuenta con la modalidades documental y bibliográfica, además de un nivel descriptivo y correlacional se aplica los instrumentos Inventario Sistemático Cognoscitivo para el estudio del estrés académico (SISCO SV-21) y Escalas de Habilidades Sociales (EHS) en una población de 56 estudiantes pertenecientes al paralelo “A” y “B” de Octavo semestre de Psicopedagogía de la UTA, menciona el impacto que tiene el estrés en las habilidades sociales de los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la UTA. Se trabajó con la correlación de Pearson en un margen de error del 0,05, en las dos variables que son El Estrés y las Habilidades Sociales, reflejando una significancia de 0.785 (mayor a 0.05) Gavilanes (2021).

En su artículo académico titulado: “La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje”, realizado en la ciudad de Manabí, utilizó los métodos bibliográfico documental, cuantitativo, para identificar los hábitos proactivos en el alumnado de 44 estudiantes. Como técnica se empleó la encuesta para la recolección de información, obteniéndose como resultado que, el 50% de los estudiantes tienen muy buena comunicación, el 48% es buena y el 2% regular. Es necesario el empleo de la comunicación asertiva por parte del personal docente, Bernal et al. (2022).

En la investigación titulada: “Las habilidades sociales y el comportamiento de los estudiantes del subnivel básica superior de la unidad educativa “Nuevo Mundo” del cantón Ambato.”, efectuó con un muestreo aleatorio simple, en el cual la población es

127 estudiantes de la Unidad Educativa, aplicó la Escala de Habilidades Sociales (EHS), y el Cuestionario para la Detección de los Trastornos del Comportamiento en Niños y Adolescentes (ESPERI). Los resultados indicaron que existe un nivel medio 45,7% de Habilidades Sociales y un 68,5% de tienen Sección Disocial, evidenciando así que existe un alto índice de estudiantes que presentan escasas habilidades sociales, puesto que, al expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos se ven limitadas. Por lo cual, se concluye que las habilidades sociales son deficientes, debido a la falta de desarrollo de comunicación de los estudiantes, Pérez (2021).

Marco teórico

Habilidades sociales (HHSS)

Las habilidades sociales (HHSS) se puede determinar cómo conductas o destrezas sociales que son importantes para ejecutar acciones o actividades de carácter interpersonal, también se puede definir como un conjunto de hábitos, conductas, pensamientos y emociones que se expresan para relacionarse con los demás y su entorno (Ramírez et al., 2020).

Por su parte, Esteves et al., (2020), indican que las habilidades sociales (HHSS), forman parte de la capacidad de los individuos que les permite organizar los pensamientos, sentimientos y acciones, ante los diferentes escenarios sociales que viven en un día a día. De esta manera, el individuo en su entorno manifestará ciertas conductas en las distintas situaciones que se encuentre, las cuales pueden ser actitudes tanto positivas como negativas.

En tal sentido, se puede indicar que las habilidades sociales son un conjunto de conductas expresadas por los seres humanos frente a los estímulos a los que se exponen. Además, estas habilidades pueden agruparse en diferentes categorías, que van desde el saber escuchar, interrelacionarse hasta expresar los propios sentimientos y emociones. De esta manera, las habilidades sociales se direccionan a la perfilación de conductas que surgen al momento de interactuar con otros individuos (Tolentino, 2020).

Características de las habilidades sociales

Según Naula (2020), indica que el desarrollo de las habilidades sociales comienza desde la edad temprana pues ayuda a los seres humanos a adoptarse y ajustarse socialmente al entorno donde se desenvuelve, favoreciendo así al desarrollo de su autoestima y bienestar psicológico. Dentro de ello, se describen las habilidades sociales asertivas como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla 1: Habilidades sociales asertivas y sus características

Habilidades sociales asertivas	Características
Iniciar un diálogo	Es muy expresivo
Mantener una conversación	Muestra un lenguaje respetuoso
Saber presentarse a sí mismos	Muestra autoconfianza
Saber escuchar activamente	No interrumpe a la otra persona
Formular preguntas	Muestra conocimiento
Hacer cumplidos	Denota amabilidad
Dar las gracias	Son educados

Nota: Adaptado de Naula (2020)

Vaca (2020), identifica tres características importantes que influyen en el ambiente en que las personas se desenvuelven:

- **Heterogeneidades:** las habilidades sociales poseen conductas que aparecen en distintas etapas de la vida, de acuerdo con el contexto donde prevalecen interacciones interpersonales, aparecen de diferentes formas dependiendo a su vez de las habilidades sociales desarrolladas por los demás.
- **Naturaleza interactiva del comportamiento social:** la construcción de comportamientos hábiles es independiente en cada persona, en base a las experiencias personales y sociales previas. Los aprendizajes que el sujeto ha desarrollado en el transcurso de la vida permiten la aparición de las habilidades sociales dentro de un marco de referencia lógico y estructurado.

- **Especificidad situacional del comportamiento social:** la asunción de normas sociales implica la adaptación constante del ser humano a situaciones específicas, cumpliendo roles distintos que permiten adaptarse adecuadamente y lograr relaciones sociales funcionales.

Componentes de las habilidades sociales

De acuerdo a Vaca (2020), los componentes de las habilidades sociales son las siguientes:

Tabla 2: Componentes de las habilidades sociales

Dimensión	Subescala	Descripción
Conductas de autoafirmación	Autoexpresión en situaciones sociales	Factor que se caracteriza por la capacidad propia de expresarse en distintas situaciones sociales de forma abierta y voluntaria sin necesidad de la aparición de nerviosismo.
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Son las manifestaciones de comportamientos asertivos en la interacción con terceros.
Expresión de emociones	Expresión de enfado o disconformidad	Evadir aquellas situaciones que impliquen confrontación con los otros.
	Decir “no” y cortar interacciones	Capacidad de decir no sin repercusiones afectivas.
Conductas asertivas	Hacer peticiones	Actor que permite al individuo realizar requerimientos propios a sus semejantes, ya sean estas peticiones cosas materiales o intangibles.
	Iniciar interacciones	Posibilidad de entablar una relación bidireccional con una persona del sexo

positivas con el sexo opuesto	contrario, facilidad de realizar cumplidos o hacer invitaciones.
----------------------------------	---

Nota: Información tomada de Sarmiento et al. (2016).

Importancia de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son fundamentales en el ser humano para fortalecer puntos clave de su perfil personal, resaltando la importancia del desempeño social y desarrollo profesional en distintos ámbitos (Madueño et al., 2020). Hay que tener presente que el aprendizaje de las habilidades sociales inicia desde las primeras interacciones entre la madre y el bebé, durante las cuales los niños aprenden la función social de las sonrisas, los gestos y las palabras. Posteriormente, con el desarrollo de formas de comunicación más avanzadas, el niño puede incorporarse en grupos familiares y sociales cada vez más amplios (González, et al., 2018).

Es necesario que los adolescentes logren potenciar estas habilidades ya que, Jaramillo et al. (2021), afirman que un adolescente con un amplio repertorio de habilidades sociales será capaz de entender, manejar sus sentimientos y los sentimientos de las personas que lo rodean. Finalmente, Zurita (2018) asevera que las habilidades sociales ayudan a las personas a expresarse de forma adecuada, directa y efectiva lo que piensa, siente, cree y desea. De esta forma el individuo se siente seguro en relación a las decisiones que toma en sus relaciones personales o en los problemas que vive a diario.

Factores que influyen en el desarrollo de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se relacionan con el proceso de comunicación, y generación de situaciones de comunicación con los demás, respetando opiniones y expresando de forma sincera y adecuada sus sentimientos y pensamientos (Betancourth, et al., 2017).

Con la intención de precisar la constitución de las habilidades sociales, Caldera et al. (2018), la han agrupado en seis dimensiones o factores, como son:

1. Autoexpresión en situaciones sociales (capacidad de expresarse sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales),
2. Defensa de los propios derechos como consumidor (expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los derechos en situaciones de consumo),
3. Expresión de enfado o disconformidad (capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y desacuerdos con otras personas),
4. Decir no y cortar interacciones (habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener, así como el negarse a prestar algo cuando disgusta hacerlo),
5. Hacer peticiones (expresión de peticiones a otras personas de algo que se desea)
6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (habilidad para iniciar una conversación y hacer halagos o cumplidos a una persona que resulta atractiva).

Habilidades sociales y rendimiento académico

Respecto al aprendizaje de las habilidades sociales son susceptibles de su asimilación en la forma en que se relacionan con sus pares y especialmente con los adultos con los que cotidianamente socializa (Caldera et al., 2018).

Las habilidades sociales en el plano educativo permiten ejecutar tareas interpersonales, aportando a la convivencia armónica con los demás. En el ámbito educativo, los estudiantes expresan enfado, sentimientos negativos justificados y/o desacuerdo con otras personas, así como discrepancias en vez de preferir callar para evitar posibles conflictos con los demás (Ortíz et al., 2018).

En efecto, las habilidades sociales inciden en el nivel de rendimiento académico, pues el adolescente a través de la interacción, propone soluciones a los problemas que surgen en el contexto educativo, mediante innovación, creatividad, autonomía y propositividad (Núñez et al., 2018).

Por su parte, Flórez et al. (2018) hay una interrelación entre las competencias y habilidades sociales con el éxito escolar; de igual manera, plantean que mediante el

desarrollo de competencias sociales se puede establecer en los colegios factores protectores para el desarrollo y adecuado ajuste de los estudiantes al proceso de educación formal.

Por tanto, se ha evidenciado que el rendimiento académico de los estudiantes no es independiente a otros contextos de aprendizaje y desarrollo de los alumnos, han confirmado que en contextos familiares y sociales favorables, aumentan el éxito académico, sin embargo, los estudiantes que viven en contextos desfavorables o con escasas oportunidades como; pobreza, marginalidad, disfuncionalidad familiar, familias monoparentales, familias en hacinamiento, educación mínima de los padres, esto puede incidir de manera negativa en dicho rendimiento académico, pero no lo determina (Rodríguez & Rosquete, 2019).

Instrumentos para medir las habilidades sociales

Uno de los instrumentos que pueden ser catalogados como aplicables dentro de la presente investigación es el EEHSA que se define como un instrumento de auto reporte que está compuesto por un total de 50 ítems que se utilizan como referencia de la investigación ejecutada por Stay (2014), planteados que son afirmaciones que evalúan 6 diferentes factores de habilidades sociales, los cuales se encuentran distribuidos de la siguiente manera:

- Factor 1. Habilidades Iniciales Básicas (HIB) con 8 ítems
- Factor 2. Habilidades sociales para la comunicación (HSC) con 7 ítems
- Factor 3. Habilidades sociales para el manejo de los sentimientos (HSS) con 7 ítems
- Factor 4. Habilidades alternativas a la agresión con 10 ítems
- Factor 5. Habilidades para afrontar el estrés, con 7 ítems y Habilidades de planeación y toma de decisiones con 11 ítems.

Por otra parte, existen otro instrumento que se deben aplicar de manera igualitaria pero que se relaciona de manera directa con las variables de la investigación planteada, es

decir, la Escala de Comportamiento Asertivo para Niños, realizada por el autor Michelson que evalúa la conducta asertiva en contraposición a otras conductas socialmente inadecuadas como la agresividad o la pasividad, este test se encuentra compuesto por 27 ítems que brindara respuestas mucho más confiables de las habilidades sociales de los niños que son evaluados.

Finalmente, otro de los instrumentos es el Inventario de Asertividad de Gambрил y Richey en el año de 1975, que se constituye como una escala de autoapoyo, que a la vez se encuentra conformada por 40 preguntas relacionadas con de trabajo y personas íntimamente relacionadas, que se engloban en ocho categorías:

- Rechazar peticiones.
- Admitir limitaciones personales.
- Iniciar contactos sociales.
- Expresar sentimientos positivos.
- Realizar conductas asertivas en lugares públicos.
- Discrepar de las opiniones de otros.
- Afrontar las críticas de los demás.
- Expresar sentimientos negativos.

Comunicación Asertiva

Comunicación

De acuerdo a Peñafiel y García (2021), comunicar es escuchar y hablar con otro individuo, la comunicación es una competencia necesaria en lo personal y laboral; dado que, a través de la comunicación los seres humanos pueden expresarse, sentir, pensar y opinar; es así que, mediante las conversaciones se pueden relacionar unos con otros, se construyen equipos, organizaciones, sociedades, entre otros proyectos; la intervención de dos habilidades lingüísticas: departir y atender entre hablante-destinatario hacen que sea contrafuerte personal y profesional.

Para Briceño (2018, citado en Mendiburu et al., 2022), la comunicación es un proceso dinámico que consiste en la conceptualización de las ideas por parte del emisor, ideas

que luego transmite en el mensaje por medio de un canal hasta llegar al receptor, quien al mismo tiempo proporciona la retroalimentación ya sea por medio de un mensaje o una señal dentro del marco de tiempo dado.

Rodríguez et al. (2019), aseveran que la eficiencia en la comunicación se desarrolla entre un modo pasivo y otro agresivo, es la actitud que se tiene frente a otro sujeto, se exterioriza en el lenguaje verbal y extra verbal, como es el lenguaje corporal, el tono de la voz y los gestos, valorando y respetando los derechos del otro, por lo que, el individuo que acoge el mensaje no debe sentirse agredido o perjudicado.

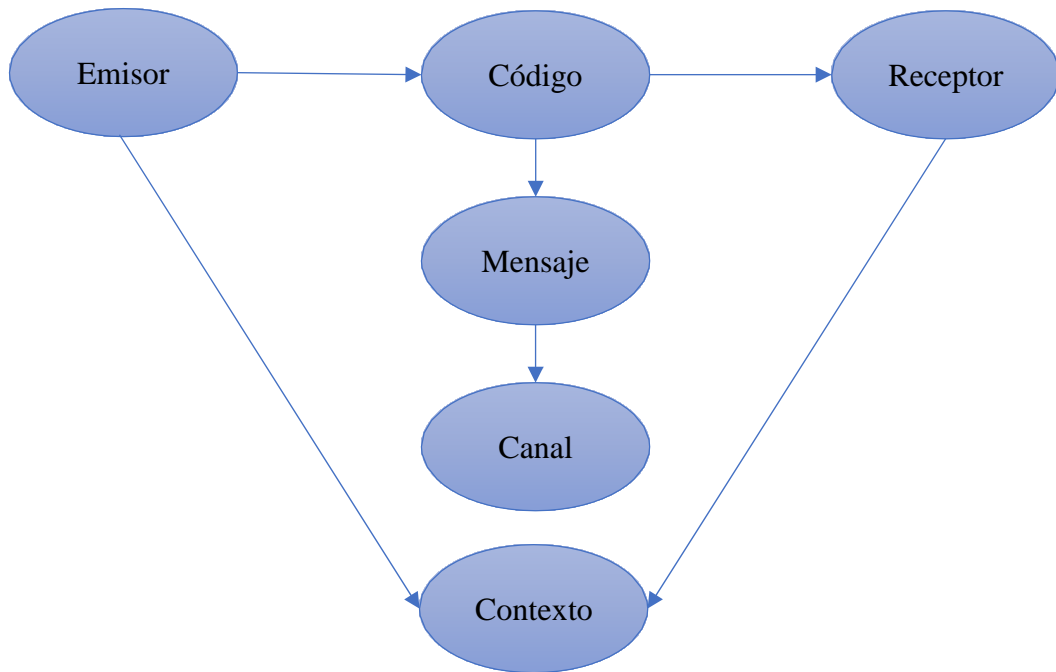
La comunicación en el aula es un elemento fundamental para la relación entre docente y estudiante. La comunicación es el vínculo necesario para que sea posible hablar de un proceso de enseñanza y aprendizaje, pertinente con las exigencias de los estilos de comunicación más recomendados (Vélez et al., 2021).

Elementos que intervienen en la comunicación

Saucedo (2017), señala que entre los elementos que pueden distinguirse en el proceso comunicativo, se encuentra el código (un sistema de signos y reglas que se combinan con la intención de dar a conocer algo), el canal (el medio físico a través del cual se transmite la información), el emisor (quien desea enviar el mensaje) y el receptor (a quien va dirigido).

En el presente grafico se sintetiza a continuación:

Figura 1
Elementos que intervienen en la comunicación



Nota: Adaptado de Saucedo (2017)

Mediante la ilustración del proceso comunicativo se demuestra la actividad tanto de los signos y significados del proceso de información, dando a conocer su definición de dichos elementos:

- Emisor: es el elemento principal que se encarga en ejecutar la acción comunicativa, ya que transmite el mensaje, es decir que se trata del personaje que tiene las ideas.
- Receptor: es el que se encarga de recibir la información que viene del emisor.
- Mensaje: se trata de la idea o información que comunica el emisor hacia el receptor.
- Canal: es el medio en el cual viaja el mensaje, el mismo que puede ser de varios tipos, difiere según el proceso de comunicación ya sea teléfono, internet, el aire entre otras.
- Código: está formado por el conjunto de signos empleados para la estructura del mensaje los mismos que se presentan de forma verbal o escrito.
- Contexto: se toma como referencia las condiciones temporales, espaciales y socioculturales que comprende el hecho o acción comunicativa que faculta entender el mensaje.

Según el manifiesto anteriormente, es considerado la situación comunicativa como arte en el nivel cultural el mismo que permite tener inicio y final de diálogo establecido. Varias de sus funciones de los interlocutores se dan por medio de un proceso que completa lo que no se puede observar claramente, ya que permite desarrollar lo que se ilustra entre sus elementos. Con el acto comunicativo apropiado se cumple con las funciones del circuito de los elementos de la información para lograr la comunicación efectiva y asertiva (Lesmes, Barrientos, & Cordero, 2019).

Comunicación asertiva

La asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de ella como una habilidad en el campo de las habilidades sociales (Ortega et al., 2019), que puede ser empleada como un recurso personal para afrontar las situaciones de acoso y las de tipo conflictivas (Rodríguez & Noé, 2017), puesto que permite expresar necesidades, pensamientos y sentimientos con sinceridad, sin rodeos y sin violar los derechos de los demás (Deaño et al., 2020).

Para Torres (2018), la comunicación asertiva es una macro destreza que permite que el acto de hablar se exprese con respeto, libertad y claridad, para que, al exteriorizar los argumentos, estos no agredan a otros, prevaleciendo siempre el respeto a los demás. Desde la perspectiva de la psicología moderna, la asertividad es una destreza para la comprensión y mejora del desarrollo de los vínculos entre los semejantes.

Por su parte, Bowen (2020), define a la comunicación asertiva como una forma perspicaz de controlar las necesidades que se presentan en el día a día teniendo en cuenta los pensamientos, criterios, ideas y sentimientos de manera que al instante de expresar algo este no se vea afectado y resulte favorable para el individuo y su grupo de convivencia. Siendo así una habilidad social que busca mejorar la interacción entre docente y estudiantes, haciendo que de esta manera se pueda dar la comunicación asertiva, cuando el emisor y el receptor se sientan en confianza.

Desde la perspectiva de Briones et al. (2020), la comunicación asertiva es un proceso sustancial en la interrelación entre las personas para favorecer el intercambio de

pensamientos, emociones y experiencias las mismas que han ido formando las actitudes, conocimientos, sentimientos y conductas del ser humano ante la vida, su rol es determinante en la efectividad de los procesos pedagógicos se lleven a cabo de manera idónea porque permite que las partes que integran el proceso de enseñanza-aprendizaje expresen correctamente todos los aspectos que rodean ámbito comunicacional.

Cañas y Hernández (2019), añaden que la comunicación asertiva se ha incluido como una de las habilidades para la vida que son claves para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales.

Características de la comunicación asertiva

De acuerdo al punto de vista de Prieto y Loor (2021), la comunicación asertiva presenta las siguientes características:

- Expresan comprensión hacia los demás.
- Siempre monitorean las situaciones, por más compleja que sean estas.
- Expresan gratitud, paciencia, comprensión, saben pedir las cosas solo cuando es necesario.
- Siempre manifiestan su opinión ante los demás de una forma clara y precisa.
- Controlan sus emociones.
- Se respetan así mismos.
- Presentan la autoestima adecuada.

Por su parte, Mendiburu et al. (2022), afirman que algunas características destacadas de la comunicación asertiva son:

- **Contacto visual:** Se demuestra interés y sinceridad en la mirada. El emisor mira a los ojos de la persona a la cual quieres transmitir el mensaje, pero sin causar intimidación;
- **Postura corporal:** El lenguaje corporal congruente mejora el significado del mensaje.

- **Gestos:** Los gestos apropiados ayudan a añadir énfasis, o a enfatizar actitudes. Una buena Comunicación Asertiva se caracteriza porque sus interlocutores manejan muy bien los gestos para guiar la conversación. Una moderada sonrisa y mantener las manos abiertas (para expresar receptividad) también son recomendables;
- **Voz:** Un tono bien modulado es más convincente y aceptable, y no intimida. La voz es clara, fluida y sincera, sin titubeos y relajada, pero firme y segura;
- **Oportunidad:** El emisor utiliza su juicio para maximizar la receptividad y el impacto del mensaje. Siempre evalúa la comunicación no verbal del receptor para identificar puntos de interés, aspectos que le incomodan en el discurso o incluso su propensión a seguir escuchando más sobre el mensaje;
- **Contenido:** Cómo, dónde y cuándo eliges comentar es probablemente más importante de lo que dices.

Importancia y beneficios de la comunicación asertiva

Según el criterio de Cañas y Hernández (2019), la comunicación asertiva es importante, al momento de transmitir ideas a otras personas, que el receptor entienda claramente al emisor. Esto en un aula de clases comprende el hecho que todos piensan diferente y que se pueden generar distintas opiniones en un debate con el maestro y los compañeros, logrando que los estudiantes sean asertivos, respeten sus propias opiniones y escuchen las de los demás, esto genera tranquilidad emocional y mental. Entre sus beneficios el autor enumera los siguientes:

- Disminuye el nivel de estrés provocado por las diferencias que se pueden ocasionar por las opiniones de las demás personas, al no tener una conducta asertiva.
- Relacionarse con el entorno educativo y social, mejorando el modo en el que se resuelven las diferencias con las conductas adecuadas.
- Mantener la calma ante los problemas, sin mezclar las relaciones de amistad con las profesionales. Utilizando términos correctos en los que no se hieran susceptibilidades.

- Aumenta la autoestima, una persona con conductas asertivas sabe que debe respetarse así mismo para respetar a los demás por lo que se usan los términos correctos para no ofender al interlocutor, por ende, se siente mejor al realizar las actividades y mejorar sus relaciones sociales expresando sus emociones, sentimientos e ideas con respeto.

Elementos de la comunicación asertiva

De acuerdo a Bernar et al. (2022), los elementos de la comunicación asertiva son los siguientes:

Tabla 3: Elementos de la comunicación asertiva

Elemento	Subdirección	Ítems
Elemento Visual	El contacto visual	Cuando conversa con un estudiante mantener el contacto visual. Que exista comodidad mirando a los estudiantes a los ojos.
	La proxémica o distancia corporal	Para establecer dialogo con un estudiante procura estar a la misma altura. Evitar barreras de espacio en la comunicación con los estudiantes
	La expresión facial y los gestos	Utiliza las manos o su cuerpo para acompañar los mensajes. Los estudiantes comprenden los gestos de su rostro.
	Postura y movimiento	Corporal Inclino mi postura al nivel del pupitre del estudiante para apoyar en las tareas Durante la clase paseo entre los escritorios.
	Elemento vocal	Volumen
Velocidad		Vocalizo y gesticulo cada palabra en mis diálogos Mi comunicación verbal es pausada.

	Tono y entonación	<p>Mi tono de voz es el adecuado para captar la atención de mis estudiantes.</p> <p>Mientras me comunico mis estudiantes mantiene atención e interés.</p>
	Énfasis	<p>Leo cuentos otorgando vida a los personajes con la voz.</p> <p>Mi voz cambia según la intención del mensaje al estudiante</p>
Elemento Verbal	Enunciados completos	<p>Utilizo frases de cortesía para establecer comunicación con mis estudiantes (por favor, disculpe usted, fuera tan gentil, con su permiso).</p> <p>Llamo a mis estudiantes por su nombre</p>
	Forma Clara	<p>Utilizo un lenguaje claro y sencillo para mis estudiantes.</p> <p>Utilizo frases cortas de dos acciones al máximo.</p>
	Coherente	<p>Mantengo la comunicación con mis estudiantes centrada al tema.</p> <p>Utilizo ejemplos que nacen de la experiencia o realidad del estudiante</p>

Nota: Adaptado a partir Bernar et al. (2022)

Estilos básicos de la comunicación asertiva

De acuerdo a Saucedo (2017), los estilos básicos de la comunicación son los siguientes:

Figura 2: estilos básicos de comunicación asertiva



Nota: Tomado de Saucedo (2017)

A continuación, se describe cada uno de los estilos de comunicación asertiva:

- Pasividad o no asertividad. Es aquel estilo de comunicación propio de personas que evitan mostrar sus sentimientos o pensamientos por temor a ofender, ser rechazados o incomprendidos. Infravaloran sus propias opiniones y necesidades y dan un valor superior a las de los demás (Saucedo, 2017).
- Agresiva. Este estilo de comunicación se sitúa en un plano opuesto a la pasividad. Se caracteriza por la sobrevaloración de las opiniones y sentimientos personales, obviando o incluso despreciando los de los demás (Saucedo, 2017).
- Asertiva. Es aquel estilo de comunicación abierto a las opiniones ajenas, dándoles la misma importancia que a las propias. Parte del respeto hacia los demás y hacia uno mismo, aceptando que la postura de los demás no tiene por qué coincidir con la propia y evitando los conflictos sin por ello dejar de expresar lo que se quiere de forma directa, abierta y honesta (Saucedo, 2017).

Instrumentos para medir la comunicación asertiva

- **Test EMA, Escala Multidimensional de Asertividad**

Es un instrumento auto-aplicable que está formado por 45 afirmaciones de tipo Likert, es decir, consta de cinco opciones de respuesta. Este test se visualiza desde una perspectiva etnopsicológica, que aborda tres dimensiones: asertividad indirecto, no asertividad y asertividad. Por medio de este test se espera conocer las habilidades o inhabilidades que tenga el individuo para autoevaluarse en diversas situaciones del contexto social.

Es importante indicar que la EMA es útil en las áreas clínica, educativa y laboral; pues sirve como guía de intervención terapéutica, como también es un punto de partida para determinar programas de entrenamiento asertivo.

- **Test de asertividad de Rathus**

Es necesario entender que la asertividad se determina por dos conductas polares: la agresividad y la pasividad. Además, se determina que es un comportamiento comunicacional en donde el individuo exprese sus convicciones, defiende sus derechos dejando a un lado agresividad.

La escala (test) de asertividad de Rathus consta de 30 ítems, enfocado se en las conductas que el individuo expresa por medio de opiniones, peticiones o negación ante determinadas situaciones.

Test de Asertividad de Shelton y Burton.

El test de asertividad está compuesto por 20 ítems; dividida en tres dimensiones;

- Comunicación
- Autoestima,
- Resolución de conflictos y asertividad

Este consta de 3 alternativas de respuesta, siempre, casi siempre y nunca. Además, se determina el nivel de asertividad bajo los siguientes criterios de puntuación: de 55 a 60 puntos es asertivo de forma constante, de 45 a 55 es normalmente asertivo, de 35 a 45 ligeramente asertivo y de 20 a 35 no es asertivo.

1.2 Objetivos

Objetivo general

Analizar las habilidades sociales y comunicación asertiva, en los estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle.

Para cumplir con el objetivo de esta investigación se reunió información referente a las dos variables. Partiendo de una revisión bibliográfica que respalde el desarrollo investigativo y que permita ampliar los conocimientos de la investigadora; así también,

se recopilara información a través de la aplicación de instrumentos y técnicas de investigación direccionados a los estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle, cuyos resultados permitirán determinar el nivel de asociatividad que existe entre las habilidades sociales y la asertividad del grupo en estudio.

Objetivos específicos

Objetivo específico 1: Fundamentar teóricamente las habilidades sociales, y comunicación asertiva, de los estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle.

El primer objetivo específico se cumplirá a través de la fundamentación teórico científica de las habilidades sociales y comunicación asertiva, la importancia de desarrollar estas destrezas que permiten un mejor desempeño escolar.

Objetivo específico 2: Evaluar las habilidades sociales y determinar el nivel de asertividad de los estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle.

El segundo objetivo se cumplirá a través la aplicación de la escala de habilidades sociales EHS, la cual evalúa la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y valora hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes. Además, se aplicará la escala de Asertividad de Rathus, esta prueba mide el nivel de asertividad de una persona, ofrece información sobre si suele defender o no sus derechos, ideas y necesidades.

Objetivo específico 3: Contrastar las habilidades sociales y la asertividad, en estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle.

Finalmente, para dar cumplimiento al tercer objetivo, se contrastará los resultados obtenidos a través de la aplicación de la escala de habilidades sociales EHS y la escala de Asertividad de Rathus estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle.

Los instrumentos a aplicarse se centran en dos test el primero direccionado a la Escala de Habilidades Sociales EHS, el segundo se direcciona a la escala de Asertividad de Rathus mide el nivel de asertividad de una persona, los dos instrumentos se encuentran validados a través de los instrumentos estadísticos que se aplican.

CAPÍTULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Recursos humanos

Esta investigación se realizó en la Unidad Educativa Juan León Mera la Salle del cantón Ambato, con el consentimiento de la señora rectora de la institución por medio de la firma de la carta compromiso(Anexo1), esta investigación esta direccionada a los estudiantes de décimo año Educación General Básica, en 2 paralelos integrados por 40 estudiantes en cada uno, se recalca la participación de los docentes para brindar una pauta de como trabajar con los estudiantes, además los padres de familia también intervienen con la firma del consentimiento informado (Anexo2), para que se pueda aplicar los respectivos instrumentos.

Autor del proyecto: Mirian Lucrecia Ulloa Espín

Tutor: Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg

Recursos materiales

Anexo 3

Para la evaluación de la variable independiente: las habilidades sociales, se aplicó la Escala de Habilidades Sociales EHS, fue creado por Elena Gismero Gonzales de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid) Facultad de Filosofía y letras, sección Psicología.

En su versión definitiva, el EHS, está compuesto por 33 ítems, de los cuales 28 están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta:

- A. No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.
- B. Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra
- C. Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué o me sienta así.
- D. Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.

A mayor puntuación global, el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidad de aserción en distintos contextos.

Los factores que evalúa el EHS son 6: Autoexpresión en situaciones sociales, 2. Defensa de los propios derechos como consumidor, 3. Expresión de enfado o disconformidad, 4. Decir no y cortar interacciones, 5. Hacer peticiones con el sexo opuesto, 6. Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto. Los indicadores son los siguientes acordes a la puntuación:

- Alto = Pc. 75 o más
- Medio = Pc. 26-74
- Bajo = Pc. 25 o menos

Las calificaciones que se encuentran direccionados al instrumento ya se encuentran establecidos de acuerdo a las necesidades del investigador, además se encuentran validados a través de la aplicación de los modelos estadísticos.

Para la evaluación de la segunda variable, se utilizó la escala de Asertividad de Rathus, el cual fue elaborado por el doctor Spencer A. Rathus en 1973. Este Test está integrado por 30 ítems (preguntas) con 6 opciones de respuesta:

- +3 Muy característico de mí, extremadamente descriptivo.
- +2 Bastante característico de mí, bastante descriptivo.

- +1 Algo característico de mí, ligeramente descriptivo.
- -1 Algo no característico de mí, ligeramente no descriptivo.
- -2 Bastante poco característico de mí, no descriptivo.
- -3 Muy poco característico de mí, extremadamente no descriptivo.

Para medir el nivel de asertividad la puntuación total va dentro de un rango de + 90 a – 90, que se relacionan con conductas asertivas y no asertivas. Los ítems con respuestas +3, +2, +1,-1 indican conductas asertivas; mientras que las respuestas -2 y -3 indican conductas no asertivas.

De la sumatoria total del test las puntuaciones dentro del rango de:

- +90 a +31 se consideran muy asertivos (Nivel alto)
- +30 a – 30 son considerados medianamente asertivos (Nivel medio)
- – 31 a – 90 son considerados poco asertivos (Nivel bajo)

La escala de Asertividad de Rathus mide el nivel de asertividad de una persona, ofrece también, información sobre si suele defender o no sus derechos, ideas y necesidades. Asimismo, se obtienen datos para saber si es una persona pasiva o, por el contrario, agresiva. Un punto interesante es que, la información obtenida, servirá para conocer qué áreas se debería trabajar.

Para valorar esta prueba, se debe tomar en cuenta que hay preguntas que puntúan en positivo y otras en negativo. La suma de cada punto da una cifra y, a partir de ella, se conoce en qué percentil se encuentra el individuo; bien en el de una persona asertiva, nada asertiva, medianamente asertiva o, por contra, agresiva.

Validez

La validez del constructo del Test EHS presenta una adecuada validez discriminante en su versión original se obtuvo por medio del análisis factorial. No obstante, se evidenció una buena confiabilidad de la escala general, como consistencia interna (alfa ordinal = .91), y el modelo presenta un buen ajuste a los datos (Miranda, et al., 2014).

En cuanto a la validez del test de escala R.A.S. o Asertividad de Rathus se ha mostrado adecuados niveles de confiabilidad y validez. Al respecto también se indica que debe mantener altos niveles de correlación con otros inventarios de habilidad social. La confiabilidad reportada está dentro de una escala de .76. dichas confiabilidades fueron estimadas mediante el coeficiente alfa de Cronbach (León & Vargas, 2009).

2.2 Métodos

Enfoque de investigación mixto

La investigación se basa en el enfoque mixto:

El enfoque mixto cuenta de manera articulada con elementos característicos tanto del enfoque cuantitativo como del enfoque cualitativo. Utiliza las potencialidades de cada enfoque para obtener información y comunicación más completa de la situación problema. Por lo que, se asevera que es un enfoque integrador y complementario (Campor, 2021).

Es cualitativo por que se encuentra en una población adolescente donde se va a analizar y describir la influencia de las habilidades sociales y la comunicación asertiva de los estudiantes de educación general básica de la unidad educativa “Juan León Mera la Salle”, es decir se hace uso de este enfoque para el análisis de las respectivas variables de investigación que permitan brindar un enfoque de manera personal de cómo actúan y el nivel de incidencia que poseen en la educación.

Por otro lado, cuantitativo ya que se realizará la aplicación de un instrumento de recolección de información de carácter estructurado donde se obtiene datos medibles que ayudaran a determinar si las estrategias para desarrollar las habilidades sociales y la comunicación asertiva son las adecuadas, es decir a través de este enfoque se manejan los respectivos datos numéricos a través de tabulaciones y gráficos de estadísticos descriptivos de acuerdo a los lineamientos necesarios de la investigación.

Modalidad de investigación

La modalidad de la presente investigación es bibliográfica – documental y de campo, tomando en cuenta que se emplean fuentes de información primaria y secundaria.

Bibliográfico – documental

Persiste una modalidad bibliográfica, debido a que tiene una base teórica de información publicada por libros, revistas entre otras fuentes donde se demuestre evidencia confiable y verificada sobre la temática a tratar (Ayala, 2020). Es decir, se utilizó la modalidad bibliográfica – documental, dado que se recurren a fuentes secundarias para recoger información teórica que sustentan el estudio, esto a través de la revisión de libros, artículos académicos, sitios web, entre otros documentos académicos.

De campo

La investigación de campo consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados, o de la realidad donde ocurren los hechos (datos primarios), sin manipular o controlar variable alguna (Maldonado, 2018). En efecto, se utiliza la modalidad de campo, debido a que se utilizan dos Test (EHS y Rathus) a los estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle para recoger información de forma directa y con base a los resultados obtenidos analizar las habilidades sociales y comunicación asertiva de los mismos

Niveles de investigación

Nivel Descriptivo: permite describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del problema estudiado indicando sus rasgos peculiares o diferenciales (Morales, 2018). Por tanto, se utiliza este nivel de investigación porque permite describir las características de las variables en estudio (habilidades sociales y la asertividad) con base a un respaldo teórico.

Nivel Correlacional: se utiliza para determinar en qué medida dos o más variables están relacionadas entre sí, en esta investigación se busca analizar la correlación de las estrategias y técnicas utilizadas en el Plan educativo “aprendamos juntos en casa” y la estabilidad emocional (Morales, 2018). En esta investigación se busca determinar el nivel de asociatividad que existe entre las habilidades sociales y la asertividad en estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle y contrastar los resultados obtenidos.

Coeficiente de Correlación Lineal de Pearson. - En una distribución bidimensional puede ocurrir que las dos variables guarden una relación lineal entre sí. El coeficiente de correlación lineal de Pearson mide el grado de intensidad de la posible relación lineal entre las variables (Ramos & Guerra, 2020).

Coeficiente de Correlación de Spearman. - es una medida de la asociación o interdependencia entre dos variables aleatorias y no implica causalidad. Es un coeficiente de correlación por rangos, cuando las dos variables están medidas a nivel ordinal, e indica el grado en que la variación o cambio en los rangos de una de las variables está relacionado con las variaciones o cambios en los rangos de la otra variable (Padua, 2018).

Análisis de Estadísticos de Prueba

Tabla 4: Análisis de estadísticos de prueba

	Correlación lineal de Pearson		Coeficiente de Correlación de Spearman	
Tamaño de la muestra	Muestra mayor a 50 Bivariadas	0,5	Muestras mayores a 50 Bivariadas	0,5
Tipo de escala	Escala de intervalo – razón.	0	Escala de intervalo o de Razón	0
Tipo de datos	Pruebas de normalidad de datos	0	Pruebas de normalidad de Datos	0,5
Tipo de pruebas	Pruebas paramétricas	0	Pruebas no paramétricas	0
Total		0,5		1,00

Nota: Datos a partir de la investigación de Ramos & Guerra (2020); y Padua (2018)
Elaborado por: Ulloa (2022)

Población y Muestra

La población objeto de estudio en la presente investigación está integrada por 80 estudiantes de dos paralelos de décimo año Educación General Básica de Unidad Educativa Juan León Mera la Salle del cantón Ambato.

Tomando en cuenta que se trata de una población finita, y pequeña, se trabajó con la población total; es decir, se hace mención a que la muestra se ejecuta a través de un muestreo no probabilístico por conveniencia.

Criterio de inclusión y exclusión

Inclusión

- Estudiantes de décimo año EGB
- Estudiantes pertenecientes a la Unidad Educativa Juan León Mera la Salle del cantón Ambato.
- Estudiantes que consiente y libremente deseen formar parte de la investigación

Exclusión

- Estudiantes de otros niveles no correspondientes al décimo año
- Estudiantes no matriculados en la Educativa Juan León Mera la Salle.
- Estudiantes cuyos representantes legales no estén de acuerdo formar parte de la investigación.

Procesamiento y análisis

La información fue obtenida mediante la aplicación de los instrumentos, mismos que fueron procesados de tal forma que exista una correlación entre ambos. Es así que los datos se obtuvieron de la aplicación del Test (EHS) para medir las habilidades sociales

de los estudiantes de décimo año de la Unidad Educativa Juan León Mera la Salle y la información procesada del test de Asertividad de Rathus. Con toda la información se procedió al estudio en 80 estudiantes. La correlación fue considerada a partir de los resultados de ambas variables, por consiguiente, la información obtenida mediante los cuestionarios se logró la verificación de la hipótesis.

Recolección de información

Para la recolección de la información fue necesaria la aplicación de los tests y una escala los mismos que permitieron acoplarse a las necesidades de la población, y su posterior aplicación.

Tabla 5: Recolección de información

Preguntas básicas	Explicación
¿Por qué?	Presentar una solución a la problemática
¿A qué personas?	80 estudiantes
¿Quién lo va a realizar?	La investigadora, Mirian Ulloa estudiante de la carrera de Psicopedagogía.
¿Sobre qué aspectos?	Sobre las habilidades sociales y la asertividad en los estudiante.
¿Cuándo?	En el mes de Mayo del año 2021.
¿Con qué técnicas de recolección?	Encuesta y cuestionario
¿Con qué instrumentos?	La escala de Asertividad de Rathus del Test EHS

Elaborado por: Ulloa (2022)

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados

Acorde al test aplicado a 80 estudiantes de décimo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Juan León Mera la Salle, se obtuvo los siguientes resultados:

Test de Asertividad – Rathus

Una vez aplicado el test a los estudiantes de decimo años de educación básica, se obtuvo los siguientes datos:

Tabla 6: Test de asertividad - Rathus

Preguntas	Muy Característico de mí		Bastante característico de mí		Algo característico de mí		Algo no característico de mí		Bastante poco característico de mí		Muy poco característico de mí		Total
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
1 Mucha gente parece ser más agresiva que yo.	18	22,50%	9	11,25%	27	33,75%	14	17,50%	4	5,00%	8	10,00%	80
2 He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.	19	23,75%	15	18,75%	8	10,00%	8	10,00%	7	8,75%	23	28,75%	80
3 Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo con el camarero/a.	7	8,75%	4	5,00%	11	13,75%	15	18,75%	6	7,50%	37	46,25%	80
4 Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.	25	31,25%	17	21,25%	10	12,50%	10	12,50%	10	12,50%	8	10,00%	80
5 Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".	20	25,00%	11	13,75%	15	18,75%	18	22,50%	6	7,50%	10	12,50%	80
6 Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.	32	40,00%	17	21,25%	17	21,25%	4	5,00%	6	7,50%	4	5,00%	80
7 Hay veces en que provocho abiertamente una discusión.	11	13,75%	12	15,00%	17	21,25%	15	18,75%	10	12,50%	15	18,75%	80
8 Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.	12	15,00%	18	22,50%	16	20,00%	16	20,00%	6	7,50%	11	13,75%	79
9 En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.	13	16,25%	3	3,75%	10	12,50%	23	28,75%	12	15,00%	20	25,00%	81
10 Disfruto entablado conversación con conocidos y extraños.	12	15,00%	15	18,75%	15	18,75%	12	15,00%	8	10,00%	18	22,50%	80

1 1	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.	23	28,75 %	11	13,75%	19	23,75%	10	12,50%	4	5,00%	13	16,25%	80
1 2	Rehuyo telefonar a instituciones y empresas.	13	16,25%	7	8,75%	20	25,00%	15	18,75%	13	16,25%	12	15,00%	80
1 3	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.	13	16,25%	7	8,75%	7	8,75%	14	17,50%	14	17,50%	25	31,25%	80
1 4	Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.	24	30,00 %	9	11,25%	18	22,50%	6	7,50%	14	17,50%	9	11,25%	80
1 5	Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.	15	18,75%	14	17,50%	18	22,50%	11	13,75%	6	7,50%	16	20,00%	80
1 6	He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.	22	27,50 %	10	12,50%	17	21,25%	9	11,25%	7	8,75%	15	18,75%	80
1 7	Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.	19	23,75 %	4	5,00%	16	20,00%	17	21,25%	13	16,25%	11	13,75%	80
1 8	Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.	15	18,75%	8	10,00%	15	18,75%	19	23,75 %	9	11,25%	14	17,50%	80
1 9	Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.	25	31,25 %	19	23,75%	9	11,25%	10	12,50%	8	10,00%	9	11,25%	80
2 0	Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.	13	16,25%	13	16,25%	17	21,25%	15	18,75%	12	15,00%	10	12,50%	80
2 1	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.	18	22,50 %	7	8,75%	18	22,50%	8	10,00%	11	13,75%	18	22,50%	80

2	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, la busco cuanto antes para dejar las cosas claras.	22	27,50%	9	11,25%	24	30,00%	10	12,50%	5	6,25%	10	12,50%	80
2 3	Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".	17	21,25%	12	15,00%	18	22,50%	13	16,25%	3	3,75%	17	21,25%	80
2 4	Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.	25	31,25%	14	17,50%	13	16,25%	9	11,25%	10	12,50%	9	11,25%	80
2 5	En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.	4	5,00%	4	5,00%	9	11,25%	19	23,75%	10	12,50%	34	42,50%	80
2 6	Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responder.	28	35,00%	14	17,50%	16	20,00%	9	11,25%	6	7,50%	7	8,75%	80
2 7	Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.	7	8,75%	12	15,00%	15	18,75%	17	21,25%	11	13,75%	18	22,50%	80
2 8	Si alguien se me cuela en una fila, le llamo abiertamente la atención.	14	17,50%	15	18,75%	20	25,00%	8	10,00%	10	12,50%	13	16,25%	80
2 9	Expreso mis opiniones con facilidad.	11	13,75%	11	13,75%	20	25,00%	11	13,75%	11	13,75%	16	20,00%	80
3 0	Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.	33	41,25%	11	13,75%	12	15,00%	12	15,00%	5	6,25%	7	8,75%	80

Fuente:

Como se observa en la tabla anterior, los resultados del Test de Asertividad – Rathus indicaron que, el 33,75% de los estudiantes encuestados manifiestan que se sienten algo identificados con las personas que parecen ser más agresivos que ellos, por su parte, el 28,75% no suelen tener timidez en momento de solicitar o aceptar una cita, el 46,25% indica que pocas veces se queja de la comida que le sirven, el 31,25% evita ofender los sentimientos de las personas, el 25,00% pasan momentos incomodos al no comprar un producto de un vendedor insistente, el 40,00% es obstinado en conocer los motivos o sucesos de una acontecimiento.

Por su parte, el 21,25% de los estudiantes a veces provocan abiertamente una discusión, el 22,50% mantiene su posición ante un grupo de personas, el 28,75% indican que no es muy frecuente que las personas se aprovechen de ellos, el 22,50% asevera que es poco habitual que ellos entablen una conversación con conocidos y/o extraños, el 28,75% se siente cohibidos al momento de tratar con personas del sexo opuesto, el 25,00% muchas veces se sienten con recelo a momento de comunicarse con instituciones para averiguar algo o solicitar información, el 31,25% prefiere tratar los asuntos de forma personal, el 30,00% se sienten un poco avergonzados al tratar de devolver un producto adquirido al lugar de compra.

Dentro de este contexto, el 22,5% retiene sus sentimientos antes de expresarlo abiertamente a las personas que los molesta, el 27,5% indican que suelen evitar realizar preguntas por el miedo a equivocarse, el 23,75% manifiestan que puede llegar sentir nervios cuando discuten frecuentemente, el 23,75% respetan las opiniones de una persona adulta a pesar de exponer una idea incorrecta, el 31,25% evitan regatear con vendedores, el 21,25% presume de sus logros alcanzados.

El 22,5% de los estudiantes encuestados indican que son abiertos en relación a sus sentimientos, el 30,00% confronta a las personas que realizan falsas acusaciones en contra de ellos, el 21,25% indican que se sienten incómodos cuando deciden no aceptar algo, el 31,25% no expresa abiertamente sus emociones en alguna situación, el 42,5% de los estudiantes frecuentemente no protesta o realiza alguna queja por un mal servicio, el 35,00% indican que se siente con recelo cuando les alaban con frecuencia, el 22,50% prefieren soportar la imprudencia de otras personas con tal de no entrar en problemas

con alguien más, el 25,00% indican que reclaman cuando alguien no respeta su espacio en la fila, el 25,00% expresan sus opiniones con facilidad, y el 41,25% suele ser incapaz de expresarse en ciertas ocasiones.

Dentro de un contexto general, se determina que la asertividad en los estudiantes de décimo año, no es muy desarrollada, pues, la forma de ser de los alumnos en expresar las emociones de forma libre y sin alterarse, defendiendo sus derechos, gustos e intereses, no es la más adecuada, puesto que, pocos son los estudiantes que expresan de manera directa lo que sienten, el resto se cohíbe en decir, expresar o sentir por miedo al rechazo, verse mal o las represalias que puedan existir por parte de personas adultas.

Con relación a estos resultados se determinó el nivel de asertividad por cada estudiante y a escala global, como se describe a continuación:

Tabla 7: Nivel de asertividad individual de los estudiantes de decimo año de la U.E. Juan León Mera La Salle

ESCALA DE TEST (ESCALA -90___-30___+30___+90)		
Nº E	Puntuación	Nivel de Asertividad
1	-3	Medio
2	17	Medio
3	35	Alto
4	7	Medio
5	12	Medio
6	0	Medio
7	-27	Bajo
8	4	Medio
9	13	Medio
10	-17	Medio
11	-12	Medio
12	42	Alto
13	26	Medio
14	23	Medio
15	11	Medio
16	-4	Medio
17	45	Alto
18	-15	Medio

19	2	Medio
20	14	Medio
21	42	Alto
22	7	Medio
23	31	Alto
24	-21	Medio
25	35	Alto
26	12	Medio
27	-16	Medio
28	8	Medio
29	4	Medio
30	18	Medio
31	-6	Medio
32	-15	Medio
33	39	Alto
34	5	Medio
35	-11	Medio
36	-7	Medio
37	69	Alto
38	22	Medio
39	-12	Medio
40	-12	Medio
41	11	Medio
42	29	Medio
43	22	Medio
44	17	Medio
45	-12	Medio
46	3	Medio
47	-10	Medio
48	13	Medio
49	20	Medio
50	11	Medio
51	39	Alto
52	-4	Medio
53	32	Alto
54	22	Medio
55	-14	Medio
56	-22	Medio
57	-41	Bajo
58	-33	Bajo
59	-4	Medio
60	10	Medio
61	3	Medio
62	-19	Medio

63	-22	Medio
64	-34	Bajo
65	0	Medio
66	-5	Medio
67	7	Medio
68	-20	Medio
69	-4	Medio
70	27	Medio
71	33	Alto
72	15	Medio
73	-12	Medio
74	39	Alto
75	14	Medio
76	29	Medio
77	8	Medio
78	-4	Medio
79	-34	Bajo
80	0	Medio

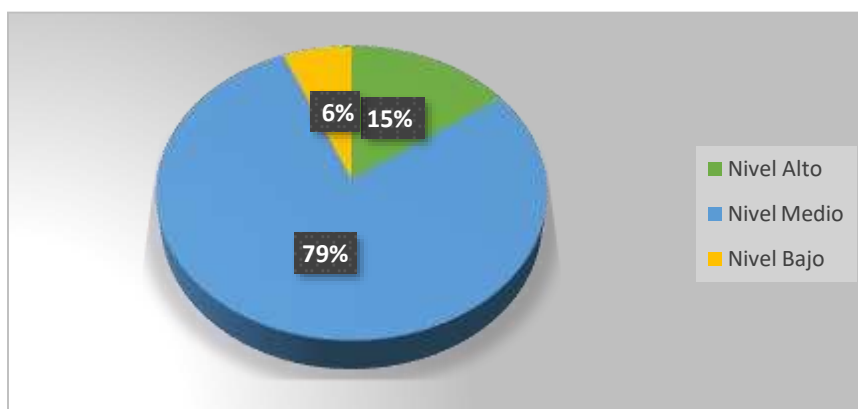
Nota: Resultados test

Tabla 8: Nivel de asertividad global de los estudiantes de 10mo año de la U.E. Juan León Mera La Salle

Nivel	N° de estudiantes	Porcentaje
Nivel Asertividad Alto	12	15%
Nivel Asertividad Medio	63	79%
Nivel Asertividad Bajo	5	6%
TOTAL	80	100%

Nota: Resultados test

Gráfico 1: Representación Gráfica de los datos obtenidos de la aplicación del test Inventario de Asertividad de Rathus



Nota: Resultados test

Con base a los datos obtenidos de los niveles de asertividad de los estudiantes de 10mo año de la U.E. Juan León Mera La Salle, se identificó la presencia de un nivel de asertividad media representada por el 79% (63 estudiantes), un nivel de asertividad alto 15% (12 estudiantes) y un nivel de asertividad bajo del 6% (5 estudiantes); identificando de esta manera que los estudiantes presentan asertividad media.

Test de Habilidades Sociales - EHS

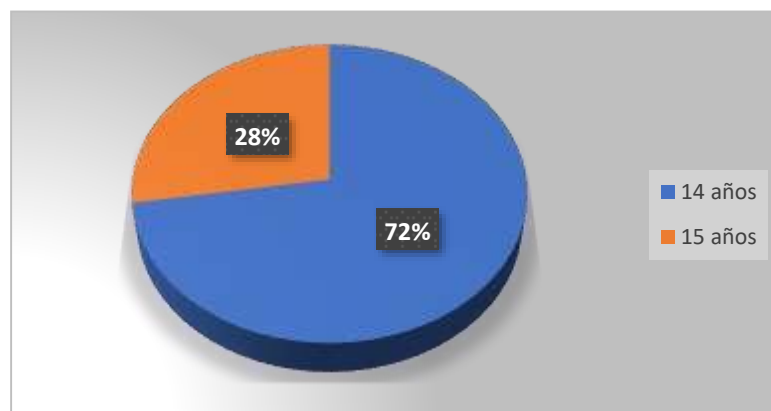
Según los datos obtenidos de la aplicación del test se determinó los siguientes resultados:

Tabla 9: Edad

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
14 años	58	73%
15 años	22	28%
Total	80	100%

Nota: Resultados Test EHS

Gráfico 2: Edad



Nota: Resultados Test EHS

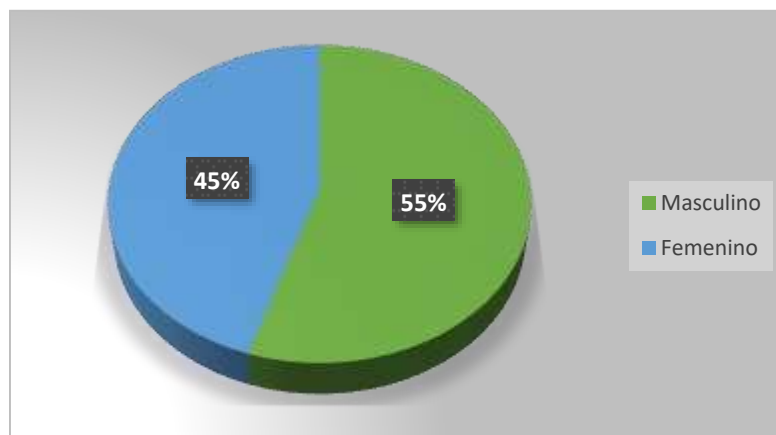
Se identificó que el 73% de los estudiantes encuestados tienen 14 años y el 28% tiene 15 años, con ello se determinó que la mayoría de los estudiantes tienen 14 años que es la edad precisa para cursar el 10mo año.

Tabla 10: Género

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	44	55%
Femenino	36	45%
Total	80	100%

Nota: Resultados Test EHS

Gráfico 3: Género



Nota: Resultados Test EHS

De la totalidad de los encuestados, el 55% son del género masculino y el 45% son del género femenino, indicando de esta manera que existen más estudiantes masculinos que femeninos.

Tabla 11: Test de Habilidades Sociales - EHS

N°	Pregunta	A		B		C		D		TOTAL
		No me identifico en absoluto		Más bien no tiene que ver conmigo		Me describe aproximadamente		Muy de acuerdo		
		Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	
1	A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido	12	15,0%	23	28,8%	22	27,5%	23	28,8%	80
2	Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc.	24	30,0%	18	22,5%	21	26,3%	17	21,3%	80
3	Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	34	42,5%	14	17,5%	16	20,0%	16	20,0%	80
4	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me callo.	20	25,0%	18	22,5%	15	18,8%	27	33,8%	80
5	Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle “no”	30	37,5%	8	10,0%	20	25,0%	22	27,5%	80
6	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	31	38,8%	20	25,0%	13	16,3%	16	20,0%	80
7	Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo.	22	27,5%	17	21,3%	18	22,5%	23	28,8%	80
8	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto.	16	20,0%	17	21,3%	18	22,5%	29	36,3%	80
9	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir.	20	25,0%	20	25,0%	22	27,5%	18	22,5%	80
10	Tiendo que guardar mis opiniones para mí mismo.	18	22,5%	13	16,3%	23	28,8%	26	32,5%	80
11	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo hacer o decir alguna tontería.	25	30,1%	19	22,9%	19	22,9%	20	24,1%	83

12	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	18	22,5%	24	30,0%	14	17,5%	24	30,0%	80
13	Cuando algún amigo mío expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	30	37,5%	15	18,8%	20	25,0%	15	18,8%	80
14	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta cortarla.	28	35,0%	18	22,5%	18	22,5%	16	20,0%	80
15	Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme.	24	20,0%	15	18,8%	12	15,0%	29	36,3%	80
16	Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal el vuelto, regreso a pedir el cambio correcto.	16	35,0%	12	15,0%	12	15,0%	40	50,0%	80
17	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	28	44,6%	9	10,8%	18	21,7%	28	33,7%	83
18	Si veo en mi fiesta a una persona atractiva de sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	37	46,3%	15	18,8%	12	15,0%	16	20,0%	80
19	Me gusta expresar mis sentimientos a los demás.	24	30,0%	16	20,0%	9	11,3%	31	38,8%	80
20	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales.	38	47,5%	15	18,8%	13	16,3%	14	17,5%	80
21	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	26	32,5%	15	18,8%	16	20,0%	23	28,8%	80
22	Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes de expresar mi enfado.	27	33,8%	21	26,3%	15	18,8%	17	21,3%	80
23	Nunca sé cómo “cortar” a un amigo que habla mucho.	30	34,1%	18	20,5%	10	11,4%	30	34,1%	88
24	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	26	32,5%	18	22,5%	14	17,5%	22	27,5%	80
25	Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado se lo recuerdo.	22	27,5%	12	15,0%	10	12,5%	36	45,0%	80
26	Me suele costar mucho pedir a alguien una cita.	42	52,5%	19	23,8%	10	12,5%	9	11,3%	80
27	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	23	28,8%	13	16,3%	17	21,3%	27	33,8%	80

28	Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	40	50,0%	19	23,8%	12	15,0%	9	11,3%	80
29	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clases, reunión, etc.)	24	27,9%	22	25,6%	16	18,6%	24	27,9%	86
30	Cuando alguien se me “cuela” en una fila, hago como si no me diera cuenta	36	45,0%	12	15,0%	15	18,8%	17	21,3%	80
31	Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo, aunque tenga motivos justificados.	28	35,0%	14	17,5%	16	20,0%	22	27,5%	80
32	Muchas veces prefiero ceder, callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con otras personas.	19	23,8%	18	22,5%	10	12,5%	33	41,3%	80
33	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces	25	31,3%	26	32,5%	19	23,8%	10	12,5%	80

Fuente: Resultados Test EHS

Según los resultados obtenidos del test, el 28,8% de los estudiantes encuestados indican que algunas veces evitan hacer preguntas en público por miedo a parecer estúpido o ser criticados por los compañeros, el 30% manifiesta que les resulta fácil ponerse en contacto por medio telefónico con tiendas, oficinas, etc.; por su parte el 33,8% prefiere mantenerse callado en ciertas situaciones; el 37,5% señala que no les cuesta mucho decir no cuando le insisten en comprar algo; el 38,8% les es fácil pedir que les devuelvan algo que prestaron a sus compañeros u otra persona.

Por otra parte, el 28,8% de los estudiantes indican que cuando están en un restaurante exigen que les sirvan el pedido correcto caso contrario reclaman; el 36,3% manifiestan que se cohiben al hablar con el género opuesto; el 27,5% indican que se detienen al momento de decir un halago a otra persona; el 32,5% muchas veces se guardan sus opiniones y no se expresan libremente.

Se identificó que, el 30,0% no les cuesta hablar con otras personas sobre algo que les incomoda; el 37,5% prefiere callarse ante las opiniones contradictorias de los demás; el 35,0% de los encuestados indican que siempre están presentes cuando les piden ayuda alguna a una persona muy cercana; el 36,3% son accesibles a ayudar o prestar un objeto a pesar de no querer; el 50,0% indica que son susceptibles de reclamar ante situaciones injustas; el 44,6% se reserva ante situaciones de interacción con el género opuesto; el 46,3% dicen sentirse tímido y cohibido de entablar conversación con el sexo opuesto.

Por otro lado, el 38,8% manifiestan que, gustan de expresar sus sentimientos a los demás; el 47,5% prefiere entablar conversaciones directas en el caso de realizar una entrevista; el 32,5% es capaz de negociar en situaciones de compra; el 33,8% indica que generalmente expresa su enojo cuando les molestan incluso si es un familiar; el 34,1% se siente incómodo cuando se trata de contradecir algún amigo; el 32,5% expresan sus ideas o molestias cuando no desean salir con alguien; el 45,0% les resulta fácil pedir o recordarles a sus amigos/a en el caso de deberles dinero.

Por último, el 52,5% de los estudiantes indican que no les cuesta mucho pedir una cita para salir con el sexo opuesto; mientras que, el 33,8% no son capaces de citarse con alguien; el 50,0% se siente muy bien cuando resaltan su atributo físico; el 27,9% se

cohiben a expresarse de manera libre cuando están en grupos; el 45,0% indican se expresan su opinión cuando tratan de abusar de respeto hacia los demás; el 35,0% manifiesta que no se enojan con facilidad; el 41,3% evitan tener problemas o conflictos con los demás manteniéndose callados; y el 31,3% acceden a socializar con las demás personas a pesar de no ser del agrado de ellos.

Tabla 12: Nivel de Habilidades Sociales individual de los estudiantes de decimo año de la U.E. Juan León Mera La Salle

Nº E	Puntuación	Nivel de habilidades sociales
1	88	Alto
2	72	Medio
3	99	Alto
4	86	Alto
5	80	Alto
6	71	Medio
7	77	Alto
8	82	Alto
9	78	Alto
10	71	Medio
11	93	Alto
12	112	Alto
13	77	Medio
14	82	Medio
15	70	Alto
16	69	Alto
17	69	Alto
18	87	Alto
19	106	Alto
20	89	Alto
21	89	Alto
22	77	Alto
23	68	Medio
24	79	Alto
25	88	Alto
26	88	Alto
27	53	Medio
28	80	Alto
29	59	Medio
30	71	Medio

31	47	Medio
32	104	Alto
33	95	Alto
34	91	Alto
35	69	Medio
36	56	Medio
37	111	Alto
38	62	Medio
39	82	Alto
40	79	Alto
41	85	Alto
42	71	Medio
43	98	Alto
44	82	Alto
45	74	Medio
46	85	Alto
47	68	Medio
48	73	Medio
49	75	Alto
50	100	Alto
51	78	Alto
52	59	Medio
53	50	Medio
54	81	Alto
55	87	Alto
56	87	Alto
57	96	Alto
58	99	Alto
59	81	Alto
60	102	Alto
61	49	Bajo
62	98	Alto
63	93	Alto
64	67	Medio
65	86	Alto
66	74	Medio
67	85	Alto
68	77	Alto
69	53	Medio
70	43	Medio
71	85	Alto
72	73	Medio

73	93	Alto
74	73	Alto
75	80	Alto
76	75	Alto
77	74	Medio
78	86	Alto
79	64	Medio
80	88	Alto

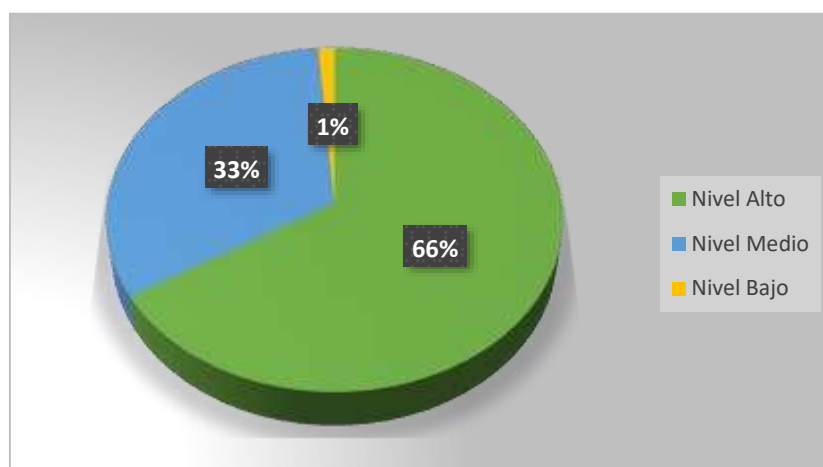
Nota: Resultados Test EHS

Tabla 13: Nivel de Habilidades Sociales global de los estudiantes de decimo año de la U.E. Juan León Mera La Salle

Nivel	N° de estudiantes	Porcentaje
Nivel Habilidades Sociales Alto	53	66,3%
Nivel Habilidades Sociales Medio	26	32,5%
Nivel Habilidades Sociales Bajo	1	1,3%
TOTAL	80	100%

Nota: Resultados Test EHS

Gráfico 4: Representación Gráfica de los datos obtenidos de la aplicación del test Habilidades Sociales



Nota: Resultados Test EHS

Acorde a los resultados alcanzados, se evidenció que los estudiantes de 10mo año de la U.E. Juan León Mera La Salle posee el 66% (53 estudiantes) un Nivel Habilidades Sociales Alto, el 32,5% (26 estudiantes) tiene un Nivel Medio en Habilidades Sociales y el 1,3% tienen un Nivel de Habilidades Sociales Bajo (1 estudiante).

3.2 Verificación de hipótesis

“Habilidades sociales y comunicación asertiva en estudiantes de 10mo año de la U.E. Juan León Mera La Salle”

Planteamiento de la Hipótesis

Ho: Las Habilidades sociales no inciden en la comunicación asertiva de los estudiantes de 10mo año.

Hi: Las Habilidades sociales inciden en la comunicación asertiva de los estudiantes de décimo año.

Correlación de variables

Se determinó la correlación de las variables de estudio mediante el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson que se utiliza para estudiar la relación (o correlación) entre dos variables aleatorias cuantitativas (escala mínima de intervalo); y con ello verificar si se rechaza o acepta la hipótesis planteada.

Antes de determinar la correlación de variables y a su vez comprobación de hipótesis, se especificó una prueba de normalidad misma que permitirá identificar si los datos presentan o no una distribución normal.

Prueba de Normalidad

Tabla 14: Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdidos		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Test de asertividad - Rathus	80	100,0%	0	0,0%	80	100,0%
Test de Habilidades Sociales - EHS	80	100,0%	0	0,0%	80	100,0%

Nota: Programa SPSS

Antes de interpretar la prueba de normalidad es importante tener claro que, las pruebas de Kolmogorov-Smirnov y Shapiro-Wilk permiten identificar el direccionamiento del cálculo del coeficiente de correlación, es decir, acorde a los resultados obtenidos de las pruebas de normalidad se decide el cálculo de coeficiente con base a los siguientes criterios:

- Si en la prueba, la muestra es mayor a 50 se analizará el resultado de Kolmogorov-Smirnov
- Si en la prueba, la muestra es menor a 50 se analizará el resultado de Shapiro-Wilk
- Si el valor de significancia es menor que 0,05 los datos no siguen una distribución normal y por tanto el estadístico que se deberá trabajar es la correlación de Spearman.
- Si el valor de significancia es mayor que 0,05 los datos si siguen una distribución normal y por tanto el estadístico que se deberá trabajar es la correlación de Pearson.

Tabla 15: Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Test de asertividad - Rathus	,053	80	,200*	,990	80	,811
Test de Habilidades	,067	80	,200*	,986	80	,564

Sociales - EHS

*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

Nota: Programa SPSS

Tomando en consideración los criterios antes expuestos, se concluye que, la investigación posee una muestra investigativa de 80, y al ser mayor de 50 muestras a investigar se analizan los resultados mediante la prueba Kolmogorov-Smirnov. En tal sentido, el valor de significancia es mayor que 0,05; entonces los datos si siguen una distribución normal, por ende, se trabajará con la correlación de Pearson (se utiliza esta correlación cuando los datos siguen una distribución normal o son variables cuantitativas).

En concordancia con los cálculos antes indicados se usó el coeficiente de correlación Pearson, el cual, el valor de r se encuentra siempre entre -1 y +1. Si r se aproxima a 0 se concluye que no hay correlación lineal significativa entre variables. Es una medida no paramétrica de asociación para variables ordinales o de rangos que tiene en consideración los empates. A continuación, se presenta los criterios de relación:

Tabla 16: Criterios de Relación

Rango	Relación
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Hernández, Fernández, y Baptista (2010)

A partir de las variables de estudio antes indicadas: Habilidades sociales y Comunicación asertiva, se fijaron las hipótesis a ser comprobadas; y con ello se determina la siguiente correlación:

Tabla 17: Correlación entre Habilidades sociales y Comunicación asertiva

		Comunicación asertiva	Habilidades Sociales
Comunicación asertiva	Correlación de Pearson	1	,202
	Sig. (bilateral)		,072
	N	80	80
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	,202	1
	Sig. (bilateral)	,072	
	N	80	80

Nota: Programa SPSS

El valor de sig. es $> 0,05$; por lo tanto; se acepta H_0 ; es decir, **las Habilidades sociales no inciden en la comunicación asertiva de los estudiantes de 10mo año** de la U.E. Juan León Mera La Salle. Sin embargo, se obtuvo un resultado de correlación de Pearson de 0,202 positivo, que lo coloca en una Correlación positiva media, que quiere decir que, a mayor presencia de Habilidades sociales mayor será la comunicación asertiva en los estudiantes, a pesar no existir correlación estadística entre variables.

Discusión

En concordancia con la investigación de Prieto & Llor (2020) manifiestan que, la comunicación y la asertividad están íntimamente relacionadas, pues por medio de estas dos variables se tornan eficientes individuos con capacidad de comunicarse abiertamente incorporando el respeto mutuo entre los estudiantes y docentes.

Un aspecto que conviene discutir es la relación de las variables de estudio como son las habilidades sociales y la comunicación asertiva, que, si bien es cierto, Jaramillo et al. (2021) indica que existe relación entre variables, en la presente investigación se afirma lo contrario, pues, se identificó que, estadísticamente la habilidades sociales no inciden en la comunicación asertiva de los estudiantes.

De acuerdo con las investigaciones anteriores, es relevante destacar que en esta investigación se identificó que los estudiantes presentan un nivel Asertividad (79%) y un nivel habilidades sociales (66,3%), lo que concuerda con el estudio de Torres y Hidalgo (2020), en el cual, se determinó un el nivel de habilidades sociales alto se relaciona con rendimiento académico.,

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Fundamentar teóricamente las habilidades sociales y comunicación asertiva, de los estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle, se recopiló la información de fuentes fidedignas como son artículos científicos, libros, tesis, entre otros, que nos permitieron conocer los conceptos básicos de habilidades sociales y comunicación asertiva, sus características los beneficios que los estudiantes obtendrán al desarrollar dichas habilidades.
- Al analizar la comunicación asertiva en los estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle, se identificó que la mayoría de los estudiantes (79%) presentan un nivel de asertividad medio, lo que permite inferir que estos estudiantes se comportarían de una manera intermedia entre los estilos pasivo y agresivo, al expresar de forma respetuosa, directa y honesta sus propias necesidades, deseos, opiniones, sentimientos y creencias, entendiendo que los demás pueden tener ideas diferentes a las suyas.
- Al evaluar las habilidades sociales, de los estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle, se evidenció que la mayoría (66.3%) posee un Nivel de Habilidades Sociales Alto; mientras que, una gran cantidad de estudiantes (32,5%) tiene un Nivel Medio, y sólo un estudiante (1,3%) tienen un Nivel de Habilidades Sociales Bajo. Este resultado se debe a que la mayoría de estudiantes poseen o están desarrollando de forma adecuada las habilidades sociales, facilitando la interacción dentro y fuera de su entorno.
- Al contrastar las habilidades sociales y la asertividad, en estudiantes de décimo año EGB en la U. E. Juan León Mera la Salle, se obtuvo un resultado de correlación de 0,202 positivo, mostrando un nivel de correlación positiva media, lo que indica que a mayor presencia de habilidades sociales mayor será

la comunicación asertiva en los estudiantes, a pesar de no existir correlación entre variables.

4.2 Recomendaciones

- Promover actividades interactivas dentro de la U. E. Juan León Mera la Salle que permita a los estudiantes desarrollar de forma adecuada la comunicación asertiva, promoviendo una expresión respetuosa, directa y honesta de sus ideas, donde asimilar que los demás pueden no compartir su ideología.
- Desarrollar actividades recreacionales en la institución con la finalidad de impulsar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes que forman parte de la unidad educativa.
- Socializar con los estudiantes temas relacionados a la autoestima con el propósito de fomentar la confianza en sí mismos y mejorar sus relaciones de comunicación con los demás compañeros o personas con las que se rodea.

Bibliografía

- Balseca, D., & Delgado, M. (2021). *Nivel de habilidades sociales y riesgo socioemocional en tiempos de pandemia en los estudiantes de octavo año de EGB a tercero de BGU de la Unidad Educativa Liceo Libanés de la ciudad de Guayaquil, en el periodo académico 2021-2022*. (Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador). <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/26259/1/UCE-FIL-PEO-BALSECA%20DENISSE-DELGADO%20MISHEL.pdf>
- Bejarano, F. (2020). *Las habilidades sociales y las competencias directivas de los institutos de la Región Lima Provincias 2019*. (Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo). <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43996>
- Bernal, Á., Cañarte, C., Macias, T., & Ponce, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 7(4), 682-695.
- Betancourth, S., Zambrano, C., Ceballos, A., Benavides, V., & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 11(18), En línea. <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>
- Bowen, S. (2020). Comunicación asertiva para la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales. *Ciencia y Educación*, 1(9), 17-27. <http://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/43/76>
- Briomes, W., Urquiza, L., Navia, J., & Guevara, G. (2020). Asertividad comunicacional en los procesos académicos en época de pandemia en las Instituciones de Educación Superior. *Journal Of Science And Research*, 5(CIINGEC2020), 653-668.
- Cacho, Z., Silva, M., & Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y recolección de conductos de riesgo en la adolescencia, realizado en Perú. *Transformación*, 15(2), 186-205. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-29552019000200186
- Caldera, J., Reynoso, O., Angulo, M., Cadena, A., & Ortíz, D. (2018). Habilidades sociales y autoconcepto en estudiantes universitarios de la región Altos Sur de Jalisco, México. *Escritos de Psicología*, 11(3). https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1989-38092018000300144
- Cambria, A. (2020). *Google Académico*. https://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2016/DIEEEO42-2016_Comunicacion_Estrategica_AntonioCambria.pdf

https://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_opinion/2016/DIEEEE042-2016_Comunicacion_Estrategica_AntonioCambria.pdf

- Campor, A. (2021). *Métodos mixtos de investigación*. https://books.google.com.ec/books?id=AIYqEAAAQBAJ&dq=enfoque+mixto&source=gbs_navlinks_s
- Cañas, D., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143-165. doi:<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Cañas, D., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 143-165. doi:<https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Carrera, E., & Barrera, H. (2019). Diferencias de habilidades sociales entre adolescentes de las unidades educativas fiscales y particulares. *Revista Cognósis*, 4(4). <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/2109>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1). doi:<http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comunicación*, 11(1), En línea. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016
- Flórez, J., López, L., Peña, D., Torres, P., Mejía, E., Narváez, A., & Medrano, Y. (2018). Competencia social como predictor de éxito escolar. *Espacios*, 39(30).
- García, D. V. (2019). *Google Académico*. http://190.57.147.202:90/jspui/bitstream/123456789/673/1/Fundamentos_de_comunicacion.pdf
- Gavilanes, C. (2021). *El estrés y las habilidades sociales de los estudiantes de octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato*. (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato). <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/32787?mode=full>
- González, C., Guevara, Y., Jiménez, D., & Alcázar, R. (2018). Relación entre Asertividad, Rendimiento Académico y Ansiedad en una Muestra de Estudiantes Mexicanos de Secundaria. *Acta colombiana de Psicología*, 21(1), 116-127. doi:<http://www.dx.doi.org/10.14718/ACP.2018.21.1.6>
- Hernández, D. E. (Agosto de 2017). *Google Académico*. http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/69997/secme-5526_1.pdf?sequence=1

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la Investigación*. Mexico: Cuarta edición.
- Jaramillo, J., Rincón, O., & Rincón, J. (2021). Relación de las habilidades sociales y rendimiento académico en la asignatura de física en estudiantes universitarios. *Eco matemático*, 12(2), 65-70. <https://revistas.ufps.edu.co/index.php/ecomatematico/article/view/3238/3655>
- Jerez, D. (2017). *Las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes del Noveno Año de Educación Básica de la Unidad Educativa Tomás Sevilla, de la parroquia Unamuncho, del Cantón Ambato, Provincia de Tungurahua*. (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato). <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25939/1/Jerez%20Camino%20Daniel%20Sebasti%c3%a1n%201803987765.pdf>
- León, M., & Vargas, T. (2009). Validación y estandarización de la Escala de Asertividad de Rathus (R.A.S.) en una muestra de adultos costarricenses. *Revista Costarricense de Psicología*, 41(42), 187-207. <https://www.redalyc.org/pdf/4767/476748706001.pdf>
- Lesmes, A., Barrientos, E., & Cordero, M. (2019). *Google Académico*. Comunicación asertiva; estrategia de competitividad empresarial? Asertive communication; business competitiveness strategy?
- Luján, J. (2020). *Programa de comunicación asertiva para mejorar el clima laboral en la Institución Educativa Emblemática "San Juan", Trujillo 2019*. (Tesis de pregrado, Universidad César Vallejo). https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/44927/Luj%c3%a1n_MJM_SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Maldonado, J. (2018). *Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo*. https://books.google.com.ec/books?id=FTSjDwAAQBAJ&dq=en+que+consiste+investigaci%C3%B3n+de+campo&source=gbs_navlinks_s
- Mendiburu, A., Intriago, G., Carpio, D., & Oviedo, M. (2022). La comunicación asertiva: una reflexión sobre el desempeño docente en estudiantes de la carrera Educación Básica. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(1), 445-451.
- Miranda, E., Riquelme, E., Cifuentes, H., & Riquelme, P. (2014). Análisis factorial confirmatorio de la Escala de habilidades sociales en universitarios chilenos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 46(2), En línea. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-05342014000200001#:~:text=La%20EHS%20presenta%20una%20adecuada,sociales%20en%20estudiantes%20universitarios%20chilenos.
- Naula, E. (2020). *Habilidades sociales en la población adolescente del ecuador: una investigación bibliográfica*. [Tesis de Pregrado, Universidad Indoamerica], Ambato.

<http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2608/1/NAULA%20CARRION%20EULALIA%20JUDITH.pdf>

- Naula, E. (2020). Habilidades sociales en la población adolescente del Ecuador: una investigación bibliográfica. <http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/2608/1/NAULA%20CARRION%20EULALIA%20JUDITH.pdf>
- Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., & Núñez, M. (2018). Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes. *Revista de Comunicación de la SEEC*, 47, 37-49. doi:<http://doi.org/10.15198/seeci.2018.47.37-49>
- Ortíz, W., Baculima, V., Santos, J., & Cabrera, J. (2018). Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Psicología. *Revista Científica Digital de Psicología PSIQUEMAG*, 7(1). <https://revistas.ucv.edu.pe/index.php/psiquemag/article/view/168/159>
- Padua, J. (2018). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. https://books.google.com.ec/books?id=1g9jDwAAQBAJ&dq=Coeficiente+de+Correlaci%C3%B3n+de+Spearman&source=gbs_navlinks_s
- Peñafiel, D., & García, G. (2021). La efectividad de la comunicación asertiva en la gestión Educativa del Colegio de Bachillerato Técnico "Simón Bolívar". *Digital Publisher*, 6(2-1), 156-173. doi:doi.org/10.33386/593dp.2021.2-1.533
- Pérez, A. (2021). *Las habilidades sociales y el comportamiento de los estudiantes del subnivel básica superior de la unidad educativa "Nuevo Mundo" del cantón Ambato*. (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato). <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32433/1/Tesis%20Final%20Alison%20P%C3%A9rez.pdf>
- Prieto, Y., & Loor, B. (2021). Un acercamiento a la comunicación asertiva y su incidencia en la producción académica y científica de los estudiantes de Metodología de Investigación en la Facultad de Marketing y Comunicación-Universidad ECOTEC. *Digital Publisher*, 6(6-1), 549-562. doi:doi.org/10.33386/593dp.2021.6-1.910
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi, E., & Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *AVFT Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2), 209-214. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_2_2020/12_habilidades.pdf
- Ramos, F., & Guerra, R. (2020). *Introducción a los Métodos Estadísticos*. https://books.google.com.ec/books?id=-RH8DwAAQBAJ&dq=Coeficiente+de+Correlaci%C3%B3n+Lineal+de+Pearson&source=gbs_navlinks_s
- Rodríguez, C., Figueredo, E., Blanco, V., & Campusano, Y. (2019). El Desarrollo de la Comunicación Asertiva en los Estudiantes de la Carrera Licenciatura en

Logopedia de la Universidad de Granma, Cuba. *Revista Dilemas Contemporáneas: Educación, Políticas y Valores*, 7(1), 21-24.

- Rodríguez, D., & Rosquete, R. (2019). Rendimiento académico: Y factores sociofamiliares de riesgo variables personales que moderan su influencia. *Perfiles Educativos*, 40(164), 118-134. doi:<https://doi.org/10.22201/iissue.24486167e.2019.164.58925>
- Saucedo, M. (2017). Comunicación asertiva. <http://www.experticia.com.mx/>
- Sosa, S., & Salas, E. (2020). Resiliencia y habilidades sociales en estudiantes secundarios de San Luis de Shuaro, La Merced. *Comuni@cción*, 11(1), 40-50. doi: <http://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.394>.
- Stay , G. (2014). Escala de evaluación de habilidades sociales para adolescentes-EEHSA. *Editorial Biopsique*. <http://www.biopsique.cl/fichas/MMEA-11-Escala-evaluacion-habilidades-sociales-adolescentes-EEHSA.pdf>
- Tapia, C., & Cubo, S. (2017). Relevant social skills: Perceptions of multiple educational actors. *Magis*, 9(19), 133-148. doi:<https://doi.org/10.11144/Javeriana.m9-19.hsrp>
- Tolentino, H. (2020). Habilidades sociales y estrategias didácticas para la formación del liderazgo desde la educación básica. *Revista Educación*, 44(2), En línea. <https://www.redalyc.org/journal/440/44062184036/44062184036.pdf>
- Torres, S., & Hidalgo, G. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 4(15), 267-276. <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/114/305>
- Vaca, J. (2020). *Fortalecimiento de las habilidades sociales de niños de 4 a 5 años de hogares*. Madrid: Editorial Inclusión. <https://books.google.com.ec/books?id=CpdEEAAAQBAJ&pg=PA2&dq=factores+que#v=onepage&q=factores%20que&f=false>
- Vélez, R., Sanz, O., & Chávez, O. (2021). Estrategia metodológica para el desarrollo de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza en estudiantes de Bachillerato. *Revista Cognosis*, 6(4). <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/view/3151>
- Villacres, K. (2022). *Comunicación asertiva y habilidades sociales en niñas/os de 5 años de la I.E.I. 475-21 Huancallo bajo,ocobamba.chimcheros- Apurimac, 2021*. (Tesis de pregrado, Universidad José Carlos Mariátegui). https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1268/Kelita_tesis_titulo_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Villacreses, M. (2021). *Habilidades sociales y el aprendizaje en entornos virtuales de los estudiantes de nivelación de la facultad de ciencias humanas y de la educación de la universidad técnica de ambato en tiempos de covid-19*. (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato).

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34211/1/tesis%20villacreses%20poveda%20firmar%20%282%29-signed.pdf>

Zurita, T. (2018). *Habilidades sociales y dinamización de grupos*.
https://books.google.com.ec/books?id=IVEpEAAAQBAJ&dq=habilidades+sociales&source=gbs_navlinks_s.

Anexos

Anexo 1: Carta compromiso

ANEXO 3 FORMATO DE LA CARTA DE COMPROMISO.

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 26/04/2022

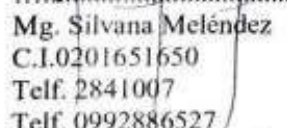
Doctor
Marcelo Núñez Espinoza
Presidente
Unidad de Integración Curricular
Carrera de Psicopedagogía
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Mg. Silvana Meléndez en mi calidad de Directora de la Unidad Educativa Juan León Mera "La Salle", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular bajo el Tema: "Habilidades sociales y comunicación asertiva en estudiantes de décimo año EGB de la U.E. Juan León Mera "La Salle" propuesto por la estudiante Ulloa Espin Mirian Lucrecia, portadora de la Cédula de Ciudadanía, 1804305140, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.


Mg. Silvana Meléndez
C.I.0201651650
Telf. 2841007
Telf. 0992886527
rectorado@lasalleambato.edu.ec



Anexo 2: Consentimiento Informado



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA



Ambato 8 de junio, 2022

Yo, Mirian Lucrecia Ulloa Espín quien me identifico con el número de cedula 1804305140, confirmo mi participación en el estudio titulado, "HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN ASERTIVA EN ESTUDIANTES DE LA U.E. JUAN LEON MERA LA SALLE" El mismo que esta siendo realizado como tesis por mi persona Mirian Ulloa, con el fin de obtener el grado académico de Licenciada en Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.

El estudio posee el objeto de analizar las habilidades sociales y comunicación asertiva de los estudiantes de 10mo año. Así mismo manifiesto que es de mi conocimiento que la participación dentro del estudio implica la realización de las Escalas, de habilidades sociales (EHS) y la Escala de Asertividad de Rathus (RAS) la cual será brindada por el investigador.

Con base en lo anterior, yo Mg. Silvana Meléndez, hago constar que de manera libre y voluntaria permito la participación de los estudiantes de 10mo año en el estudio anteriormente descrito, por lo que procedo a firmar.

Mg. Silvana Meléndez
C.I. 10701031670



Anexo 3: Formatos Test

Test habilidades sociales EHS



Nombre y apellidos	Edad	Sexo
Centro	Fecha	

<p>A No me identifico en absoluto; la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría. B Más bien no tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra. C Me describe aproximadamente, aunque no siempre actué o me sienta así. D Muy de acuerdo y me sentiría así en la mayoría de los casos.</p>		
1 A veces evito hacer preguntas por miedo a parecer estúpido. A B C D		1
2 Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. A B C D		2
3 Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. A B C D		3
4 Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me callo. A B C D		4
5 Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso un mal rato para decirle <<No>>. A B C D		5
6 A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que dejé prestado. A B C D		6
7 Si en un restaurante no me traen la comida como la había pedido, llamo al camarero y pido que me la hagan de nuevo. A B C D		7
8 A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto. A B C D		8
9 Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir. A B C D		9
10 Tiendo a guardar mis opiniones para mí mismo. A B C D		10
11 A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. A B C D		11
12 Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle. A B C D		12
13 Cuando algún amigo mío expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo, prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. A B C D		13
14 Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta cortarla. A B C D		14
15 Hay determinadas cosas que me disgusta prestar, pero si me las piden, no sé cómo negarme. A B C D		15
16 Si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal la vuelta, regreso a pedir el cambio correcto. A B C D		16
17 No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. A B C D		17
18 Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. A B C D		18
19 Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. A B C D		19
20 Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas a tener que pasar por entrevistas personales. A B C D		20

21 Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo. A B C D	21
22 Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado. D	A B C 22
23 Nunca sé cómo "cortar" a una amigo que hablar mucho. A B C D	23
24 Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión. A B C D	24
25 Si un amigo al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo. A B C D	25
26 Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor. A B C D	26
27 Soy incapaz de pedir a alguien una cita. A B C D	27
28 Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico. 28	A B C D
29 Me cuesta expresar mi opinión en grupos (en clase, en reuniones, etc.). A B C D	29
30 Cuando alguien se me "cucla" en una fila, hago como si no me diera cuenta. A B C D	30
31 Me cuesta mucho expresar agresividad o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados. D	A B C 31
32 Muchas veces prefiero ceder, callarme, o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas. D	A B C 32
33 Hay veces que no sé negarme a salir con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces. A B C D	33

ANOTE SUS RESPUESTAS RODEANDO LA LETRA QUE MEJOR SE AJUSTE A SU MODO DE SER O ACTUAR.
 COMPRUEBE QUE RODEA LA LETRA DE LA MISMA LÍNEA DE LA FRASE QUE HA LEÍDO COMPRUEBE QUE HA DADO UNA
 CONTESTACIÓN A CADA UNA DE LAS FRASES

Test de asertividad de Rathus

Test de asertividad - Rathus							
Instrucciones: Seleccione de las afirmaciones siguientes la columna que más describa su comportamiento anotando una "x" abajo. Advierta que son extremos y seleccione el par que más se acerque a su descripción.							
		Responda					
		(+)	Bastante	Algo	Algo no	Bastante	
Ítem	Muy característico de mí	característico de mí	característico de mí	característico de mí	poco característico de mí	Muy poco característico de mí	
1	Mucha gente parece ser más agresiva que yo.						
2	He dudado en solicitar o aceptar citas por timidez.						
3	Cuando la comida que me han servido en un restaurante no está hecha a mi gusto me quejo con el camarero/a.						
4	Me esfuerzo en evitar ofender los sentimientos de otras personas aun cuando me hayan molestado.						
5	Cuando un vendedor se ha molestado mucho mostrándome un producto que luego no me agrada, paso un mal rato al decir "no".						
6	Cuando me dicen que haga algo, insisto en saber por qué.						
7	Hay veces en que provooco abiertamente una discusión.						
8	Lucho, como la mayoría de la gente, por mantener mi posición.						
9	En realidad, la gente se aprovecha con frecuencia de mí.						
10	Disfruto entablando conversación con conocidos y extraños.						
11	Con frecuencia no sé qué decir a personas atractivas del otro sexo.						
12	Rehuyo telefonar a instituciones y empresas.						
13	En caso de solicitar un trabajo o la admisión en una institución preferiría escribir cartas a realizar entrevistas personales.						
14	Me resulta embarazoso devolver un artículo comprado.						
15	Si un pariente cercano o respetable me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi disgusto.						
16	He evitado hacer preguntas por miedo a parecer tonto/a.						
17	Durante una discusión, con frecuencia temo alterarme tanto como para ponerme a temblar.						
18	Si un eminente conferenciante hiciera una afirmación que considero incorrecta, yo expondría públicamente mi punto de vista.						
19	Evito discutir sobre precios con dependientes o vendedores.						
20	Cuando he hecho algo importante o meritorio, trato de que los demás se enteren de ello.						
21	Soy abierto y franco en lo que respecta a mis sentimientos.						
22	Si alguien ha hablado mal de mí o me ha atribuido hechos falsos, la busco cuanto antes para dejar las cosas claras.						
23	Con frecuencia paso un mal rato al decir "no".						
24	Suelo reprimir mis emociones antes de hacer una escena.						
25	En el restaurante o en cualquier sitio semejante, protesto por un mal servicio.						
26	Cuando me alaban con frecuencia, no sé qué responder.						
27	Si dos personas en el teatro o en una conferencia están hablando demasiado alto, les digo que se callen o que se vayan a hablar a otra parte.						
28	Si alguien se me cuele en una fila, le llamo abiertamente la atención.						
29	Expreso mis opiniones con facilidad.						
30	Hay ocasiones en que soy incapaz de decir nada.						

Anexo 4: Resultados de los Test

Representación Tabular de la información obtenida de la aplicación del test
Inventario de Asertividad de Rathus

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15
1	-1	2	-1	2	-1	2	2	2	-2	1	-1	-2	-2	-2	1
2	-1	-2	-3	-1	-1	2	3	2	-1	2	-1	2	2	3	2
3	3	3	3	-3	1	2	1	3	3	2	-1	3	-1	-1	-1
4	-1	-3	3	3	-1	3	1	3	-3	3	-2	-2	-3	-3	1
5	-1	2	-2	2	-3	2	3	2	-2	2	-3	-2	-2	-2	1
6	1	-1	-3	3	3	1	-2	1	1	1	1	1	-2	2	2
7	-3	-2	-1	3	-1	1	-3	-3	-3	-1	-3	-1	-1	-2	1
8	-3	-1	3	-1	2	3	-1	-2	1	-2	3	3	-3	3	3
9	3	2	1	1	3	1	-3	1	-3	-1	-2	-1	3	3	3
10	3	-3	-3	3	3	-2	-3	-2	3	1	3	3	-3	2	3
11	3	-3	-3	3	3	-2	-3	-2	3	1	3	-3	-3	0	2
12	2	3	-1	3	-1	3	-1	2	1	1	3	-1	3	3	2
13	1	1	-3	2	1	3	2	2	1	-1	2	1	-3	1	-1
14	1	-3	-3	3	2	3	1	3	-1	3	1	3	1	3	-3
15	1	-3	1	2	1	-2	3	-3	3	-2	3	-3	-3	-3	-1
16	-3	1	-3	3	3	3	-3	-3	3	3	-3	-3	-3	-3	-3
17	1	1	1	3	1	3	3	2	3	1	3	1	3	1	3
18	1	-1	-2	-2	2	2	-1	-2	-1	-3	2	-1	-1	-2	-2
19	3	2	-3	-1	-3	1	-3	-1	-3	-3	-1	-1	2	-1	3
20	1	1	-1	1	-1	2	1	1	-1	2	1	1	1	1	-2
21	1	3	-1	3	3	3	-1	-3	3	1	1	3	3	3	3
22	-1	1	2	-1	-1	2	-1	1	1	2	1	1	1	-2	-3
23	2	2	-1	2	-2	1	-1	1	-1	2	3	1	2	1	-3
24	3	2	1	-2	2	1	-3	-3	2	-1	-3	-3	-2	1	-1
25	2	-3	-1	3	3	3	-1	2	-1	2	1	-1	-1	3	3
26	1	3	1	-3	-3	3	2	-1	-2	2	1	-2	-3	3	-3
27	-1	3	-3	-1	-1	1	-1	-1	-2	-2	1	-1	-1	1	2
28	-2	3	-3	3	3	1	1	-1	1	-1	1	-3	-3	2	2
29	3	-3	-3	-1	3	-1	-1	3	1	-3	-3	-3	-3	3	3
30	2	1	1	1	3	3	1	3	-1	1	1	1	-2	2	3
31	-3	-3	-1	3	1	3	2	1	-1	2	-3	-3	1	-3	2
32	1	-3	-3	2	-1	-1	-2	-1	-3	1	1	-2	-1	1	2
33	1	2	-3	3	3	3	1	1	-1	1	3	3	3	3	2
34	3	-2	2	3	-3	-1	-1	-1	-1	2	2	3	-3	-3	-3
35	-1	-3	-3	2	-3	1	3	2	-3	2	2	1	-1	-2	-3
36	-1	-3	-3	2	-3	1	3	2	-3	2	2	1	-1	-2	-3
37	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	1
38	3	3	-3	3	3	3	-3	-3	1	3	3	3	-3	-3	3

39	1	-1	2	-2	-3	-2	-1	-3	-3	1	-1	-2	-2	1	2
40	-1	-1	-2	2	-3	2	-1	2	-2	1	1	-2	-2	-2	1
41	-1	1	1	3	3	3	1	-1	-2	-3	3	-2	-2	2	1
42	1	2	1	2	3	3	2	-1	-3	-3	3	2	2	1	-1
43	1	3	3	3	2	2	-1	1	-1	1	1	1	-2	1	1
44	1	2	-3	3	1	1	2	2	-1	-3	3	-1	1	-2	1
45	3	-3	-1	-2	-1	1	-2	-1	-1	1	-1	2	-1	-1	-1
46	1	-1	-3	3	3	1	1	-1	1	-3	-1	-2	-2	1	-1
47	1	-2	3	1	1	2	-3	-2	-3	3	-1	-3	-3	1	1
48	2	-3	-2	2	1	3	2	1	-2	-2	2	-2	-2	2	2
49	3	3	-1	1	2	3	-1	2	-1	-3	3	1	1	2	-3
50	3	2	-3	3	2	3	3	1	-2	1	-3	3	-3	-3	-3
51	3	2	-3	2	2	1	1	1	-2	3	3	2	3	3	2
52	1	-3	-2	-3	1	3	-2	3	-1	-1	-3	-3	-3	-3	-3
53	-2	3	1	2	2	3	3	3	-3	1	1	3	3	3	-3
54	3	-3	1	1	1	1	1	-2	3	-1	1	2	3	2	1
55	-3	3	-3	3	3	3	-3	-1	-1	-3	3	3	3	3	3
56	2	-3	-1	1	-1	-3	-3	-1	-1	1	3	-1	-3	-1	-1
57	1	-1	-1	-2	-2	-2	-3	1	-1	-3	1	-3	-1	-2	-3
58	1	-2	-3	-3	-2	3	-2	-3	-3	-2	-2	-2	-3	-1	3
59	-3	3	1	3	-3	1	-3	-1	-1	-3	3	1	-3	-2	1
60	1	3	-3	-3	3	3	3	1	-1	-3	3	1	-3	3	1
61	-1	3	-3	-2	3	1	2	2	-1	-2	3	1	-3	3	-1
62	3	-3	3	-2	1	3	-3	3	-3	-3	-3	-2	-2	-3	2
63	3	-3	-3	-1	-1	-1	-1	-3	-3	-3	3	-3	-3	3	3
64	-2	-3	-3	-3	-2	2	-2	2	-1	-1	1	-1	-2	1	-2
65	-3	-3	3	-3	3	3	1	1	-3	-3	-3	-1	-3	3	1
66	-1	3	1	2	-1	-2	-2	-3	-3	-3	2	-2	-3	3	-2
67	1	1	-3	1	1	2	1	1	-1	-1	1	1	3	-1	1
68	2	-3	-3	1	-3	2	-2	2	-2	-1	2	1	-3	-2	-1
69	1	-3	-3	3	-2	2	2	3	-3	3	-3	-1	-2	1	2
70	-1	1	-3	-1	-1	3	2	-1	3	2	3	-3	2	1	2
71	2	3	-1	3	1	3	-3	3	-3	3	-3	1	2	3	-3
72	3	3	-3	3	2	3	3	1	3	-1	3	-1	-3	3	3
73	-2	-2	-1	-1	-1	-1	-1	-2	-2	3	-1	1	2	1	-2
74	1	2	1	1	1	1	3	2	-1	1	2	-1	-1	1	-2
75	-1	2	-1	2	1	3	1	1	2	-2	1	1	-1	1	1
76	-3	3	-3	-3	3	3	1	2	3	-3	3	-3	3	3	3
77	1	-2	2	-2	-1	2	1	-1	1	-3	-2	2	1	3	-1
78	3	2	1	-1	-3	-3	-2	-1	1	2	2	1	-1	-2	-3
79	-2	-3	-3	-3	-2	2	-2	2	-1	-1	1	-1	-2	1	-2
80	-3	-3	3	-3	3	3	1	1	-3	-3	-3	-1	-3	3	1

Continua

P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30
-2	-1	-1	-3	-1	-2	2	1	3	-1	2	-1	1	2	-2
-1	2	-1	2	-2	-3	2	2	2	1	2	-2	2	1	2
3	3	-1	-2	3	1	3	-1	3	1	-1	2	2	-1	3
1	-2	2	-3	1	3	2	-1	-1	2	-2	2	3	2	-1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
1	-1	-2	-2	-2	-2	-2	1	1	-1	1	1	-1	1	-2
-1	-1	-1	-1	1	-1	1	-3	-1	-1	1	1	1	-2	-1
2	1	3	-2	2	-2	-3	2	-1	-3	3	-3	-3	-2	2
3	2	1	-1	-2	-3	-3	-3	-2	-1	1	2	3	3	2
3	-3	-3	3	-3	-3	-3	3	-3	-3	-3	-2	-2	-3	-3
3	3	-3	3	3	-3	-3	3	-3	-3	-3	-2	-2	-3	-3
3	3	2	3	1	3	-1	2	2	-1	1	-1	-1	1	3
1	1	1	2	1	2	2	1	3	-3	2	1	3	-2	2
3	-3	2	3	1	3	1	3	-2	-3	1	2	2	-1	-3
-2	3	-1	2	3	3	-3	-1	-3	3	3	3	3	3	1
-3	3	1	-3	-1	-3	3	-3	3	-3	3	2	3	2	3
3	3	2	3	1	-3	1	1	3	-3	3	1	-1	-2	3
-1	1	-1	-1	-1	-2	1	1	-1	-1	2	-1	2	-1	-1
3	2	-1	-1	-1	-1	1	2	2	-1	2	1	2	-1	2
1	-1	1	1	1	1	2	-1	1	-1	-1	1	1	1	-1
3	3	-2	3	2	1	1	3	3	-3	3	-3	-3	3	3
-1	-1	1	-3	2	-3	2	-3	3	2	2	2	2	-3	2
2	3	3	1	1	2	3	1	2	-3	3	-3	3	1	3
-3	-1	3	-1	-2	3	-3	-3	-3	-3	-3	-1	-1	2	1
3	-1	3	3	-1	3	3	3	-1	-1	3	-1	-1	3	3
2	3	1	-2	2	-3	-1	-3	2	1	3	1	3	1	3
-2	-1	-3	-1	-2	1	2	-1	1	-1	-2	-1	1	-2	1
3	3	-3	3	1	-2	1	3	3	-3	1	-1	1	-3	-3
-1	-1	-2	3	2	1	3	3	3	-3	3	-3	-3	1	3
3	-2	3	2	-2	-2	-1	-1	-2	-2	1	-2	3	1	-1
-3	-2	-2	2	1	3	1	-3	-1	3	1	-2	2	-3	-1
-1	-2	1	3	-2	3	-2	-2	-2	-2	-3	-3	1	2	3
2	-2	2	3	2	2	2	3	1	-2	-3	-4	2	3	3
1	3	1	-3	-3	-2	3	-3	3	-1	3	3	3	-3	3
-2	1	3	1	-1	1	-3	2	2	-3	-1	-3	1	-2	-1
-2	1	3	1	-1	1	1	2	2	-3	-1	-3	1	-2	-1
-1	-1	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	1
3	3	3	3	3	-3	-3	3	3	-3	3	-3	-3	-3	3
-3	-1	-2	2	1	1	3	-1	-1	-3	-1	1	2	2	1
1	-2	-2	-2	3	1	-1	-3	1	-1	-2	-2	1	2	1
1	-1	-1	2	-1	-1	1	1	3	-3	3	1	1	-3	1
2	3	-1	2	-1	3	1	2	3	-1	2	-1	-1	-1	3
1	-1	-1	3	-1	-1	1	1	2	-1	3	1	1	-1	-1

1	1	2	3	-2	-1	1	1	1	-2	1	1	1	1	1
-3	1	-1	-1	-3	-3	3	-1	-3	-1	2	3	3	1	-1
3	1	-2	2	3	-3	1	2	2	-2	2	-1	-2	-3	3
-3	-2	1	-2	-1	1	1	-1	2	1	-1	2	-1	-1	-2
2	-2	1	2	2	-2	2	3	2	-2	3	-3	2	-3	2
2	1	1	1	1	-2	-1	2	3	-2	2	-1	1	-1	1
-3	-3	2	2	3	3	3	3	-3	-3	3	-3	-3	3	3
3	1	1	-1	1	3	3	3	3	-3	3	-2	-3	1	3
-3	1	2	3	2	3	3	-3	-1	1	-1	2	2	3	1
3	-1	-2	-3	-3	3	3	3	3	-1	3	3	1	-3	3
1	1	-3	-3	1	1	1	-3	3	3	1	-1	2	1	3
3	3	-1	3	-3	-3	-3	3	3	-3	3	-1	-3	-3	3
1	-2	-1	-3	-2	-3	1	-3	-3	-3	1	1	3	1	2
-3	-3	-1	-1	-1	-3	-3	1	-2	-3	1	-2	-1	2	-1
-1	-2	-3	1	3	1	3	-2	-2	-3	1	-3	-2	-2	-1
1	-2	-1	1	-1	-3	3	2	3	-3	2	-3	3	-3	3
-3	3	-3	3	3	1	1	1	1	-3	1	-3	-3	1	1
-3	-3	3	3	3	1	1	1	1	-3	3	-3	-2	-2	-2
-3	-2	-3	3	3	-3	3	-1	-3	-3	-3	2	1	2	-3
3	-3	-3	3	-3	3	3	-3	-3	-3	-3	-3	-3	3	3
-1	1	-3	-3	-3	-2	-1	1	-2	-2	1	-3	1	1	-3
-3	-3	3	3	-3	3	3	1	2	-3	3	3	-3	3	-2
2	-3	-3	3	1	-1	1	-1	3	-3	3	-2	2	1	3
1	3	-3	-1	-2	-2	-1	1	1	-1	-1	1	1	1	1
1	-3	1	-2	1	2	-1	-3	-2	-3	2	-2	-2	-1	2
1	-2	-3	2	2	1	1	-2	1	1	-2	-3	-2	-1	2
3	-3	-1	2	3	2	3	-3	3	1	2	3	-3	3	3
1	-1	3	3	-2	3	1	3	3	-1	1	-1	3	3	3
3	3	-3	-2	-3	-3	3	-3	3	-3	3	-2	-3	-3	3
-3	2	-1	1	2	1	-2	-2	1	2	-3	-3	3	2	-3
2	3	3	2	2	1	3	2	2	-1	2	2	2	1	2
2	1	-1	2	-2	2	-1	1	-2	2	1	-1	-2	-2	3
3	3	3	3	-3	-3	1	3	3	-3	3	2	2	-3	3
-2	1	-1	2	2	1	-1	3	1	1	-1	-1	-2	1	3
-2	-1	1	2	3	2	1	-1	-2	-3	-2	-1	1	1	1
-1	1	-3	-3	-3	-2	-1	1	-2	-2	1	-3	1	1	-3
-3	-3	3	3	-3	3	3	1	2	-3	3	3	-3	3	-2

Representación Tabular de la información obtenida de la aplicación del test
Inventario de habilidades sociales EHS

NºE	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16
1	3	2	2	4	2	3	1	3	3	4	2	4	3	4	4	3
2	4	1	1	4	4	1	2	1	1	3	1	1	1	4	4	4
3	3	4	3	4	4	2	1	4	1	4	2	4	3	2	4	4
4	3	4	1	2	3	3	4	4	1	3	3	4	2	2	4	4
5	2	2	3	2	1	1	4	2	2	3	3	4	2	2	4	4
6	2	2	3	2	1	1	4	2	2	3	1	2	4	3	1	4
7	2	4	1	1	3	1	1	4	4	4	3	1	3	1	1	4
8	2	4	1	4	3	1	1	3	3	4	3	1	4	4	2	1
9	4	3	3	4	1	2	4	1	1	4	1	3	1	1	4	4
10	2	1	1	3	3	2	1	2	3	2	2	1	1	2	3	4
11	1	1	4	4	2	4	4	4	1	3	1	4	4	1	4	4
12	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	1
13	3	1	4	2	4	1	4	1	2	2	4	3	3	1	2	4
14	3	1	2	3	1	2	3	3	3	3	2	1	2	3	3	4
15	2	1	1	2	1	2	4	3	4	3	1	4	3	1	1	4
16	4	4	1	3	1	1	1	4	2	4	1	1	1	2	1	4
17	2	2	2	3	4	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	1
18	4	4	4	4	1	1	4	4	3	4	4	1	4	1	1	4
19	4	3	1	1	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3
20	2	2	4	4	4	4	2	1	2	1	3	3	4	3	4	4
21	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	1	4	1	4	4	4
22	2	3	3	3	1	2	4	4	3	2	2	2	1	1	1	4
23	2	3	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	1	1	2	2
24	2	2	4	1	2	2	3	4	2	2	1	3	3	1	1	3
25	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	1	1	4
26	3	3	1	4	3	1	3	3	2	3	1	1	1	4	4	3
27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1
28	1	1	3	4	4	4	3	1	4	4	1	4	1	1	4	4
29	2	1	2	1	3	2	1	2	2	3	1	2	3	1	1	2
30	2	1	4	1	1	4	3	2	4	1	4	2	1	4	3	2
31	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2
32	4	3	1	4	4	4	2	1	4	4	4	4	4	4	4	3
33	2	4	4	3	4	3	4	1	3	4	4	2	4	4	4	4
34	4	3	1	4	4	2	1	4	3	4	4	2	2	4	4	2
35	3	1	3	3	1	1	3	2	1	1	4	4	1	1	2	4
36	1	2	2	2	1	1	4	1	1	1	2	2	1	3	2	2
37	4	4	1	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	4	4
38	1	1	4	2	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	2

39	3	2	2	1	3	3	3	4	3	2	2	4	2	4	4	4
40	3	1	3	2	4	1	3	2	3	4	3	2	2	3	1	4
41	4	3	1	2	3	2	4	4	2	1	3	2	4	1	4	2
42	4	1	1	3	2	2	1	4	2	1	2	4	3	1	2	1
43	3	3	4	2	3	4	1	4	3	4	4	4	3	2	4	1
44	2	3	1	3	1	1	3	2	3	3	1	4	3	3	3	4
45	1	1	1	4	1	1	4	2	2	2	1	2	2	2	3	4
46	3	2	2	1	3	3	2	4	3	2	2	2	3	3	4	1
47	1	3	1	1	1	1	1	4	4	3	1	1	1	2	1	4
48	2	4	3	3	3	1	3	3	3	1	3	2	1	1	4	3
49	1	1	1	2	1	4	3	4	1	3	3	2	1	2	4	4
50	4	4	1	4	3	2	2	4	1	3	2	2	4	4	3	4
51	2	3	1	1	3	1	3	3	1	1	4	4	1	3	4	4
52	2	1	1	2	1	1	1	3	2	1	1	3	1	1	1	3
53	1	1	2	1	2	1	1	2	3	2	1	1	2	1	1	2
54	2	3	1	4	3	3	2	3	3	4	2	2	2	2	3	3
55	3	1	4	3	4	3	3	2	2	4	1	3	4	3	4	4
56	3	2	4	3	2	1	2	4	3	4	4	3	1	3	2	3
57	4	4	4	4	2	1	4	1	4	4	4	1	4	2	1	4
58	3	3	3	1	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4
59	3	1	3	1	4	2	3	4	4	3	2	3	2	3	2	4
60	3	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3
61	4	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4
62	4	2	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	4	2	4	2
63	3	4	1	4	4	1	1	3	3	3	4	4	1	1	4	4
64	3	1	3	2	1	1	1	1	2	2	1	2	2	3	2	2
65	4	3	1	1	4	4	4	3	2	1	4	4	1	1	1	4
66	2	2	3	2	1	3	2	2	2	1	3	4	3	2	3	3
67	2	3	4	2	3	4	4	3	2	3	2	3	3	1	1	4
68	4	4	1	4	1	1	4	1	1	1	1	2	1	4	4	1
69	3	3	4	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1
70	2	2	1	1	2	2	2	4	2	2	1	1	1	1	1	1
71	1	4	2	4	1	4	3	1	2	4	1	3	3	4	2	1
72	3	4	1	3	4	1	4	2	1	3	1	2	1	3	1	3
73	3	2	3	4	4	1	4	4	4	4	4	3	1	2	1	1
74	4	1	1	2	3	2	2	4	4	3	2	1	2	2	2	2
75	4	3	2	3	1	3	2	3	1	2	4	4	1	2	3	1
76	4	1	3	4	1	3	4	3	3	1	2	2	3	1	1	4
77	2	3	1	4	3	4	2	4	1	1	3	1	3	2	2	1
78	4	1	1	1	1	3	1	4	4	4	4	4	1	1	1	4
79	1	2	2	1	3	1	4	2	1	3	2	1	2	3	4	1
80	4	4	1	1	1	2	2	3	4	4	4	2	4	3	3	1

Continua

P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	P29	P30	P31	P32	P33
2	1	2	2	3	2	4	4	3	1	4	1	2	4	1	4	1
4	1	3	1	3	1	2	3	4	1	1	1	1	1	3	4	1
1	4	4	2	4	4	4	4	4	1	4	1	3	4	1	4	1
1	4	4	2	4	1	2	2	4	1	1	1	3	2	1	2	4
1	4	4	2	4	1	2	2	4	1	1	1	3	2	1	2	4
2	4	3	1	1	3	1	3	1	1	1	2	1	1	4	4	1
4	1	1	4	1	3	3	1	3	1	4	1	2	3	2	4	1
1	1	1	4	1	2	4	1	2	2	3	3	4	4	2	4	2
4	4	1	3	1	1	4	1	4	1	1	4	2	2	1	2	1
3	1	2	1	4	2	3	3	4	1	4	1	3	1	1	3	1
1	4	4	1	4	4	4	1	4	1	1	1	4	1	4	4	4
4	1	4	4	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	4	4	1
1	1	2	3	3	2	2	4	1	4	2	1	1	3	4	1	1
3	2	2	3	3	4	2	2	4	3	1	1	1	2	3	4	3
1	1	1	3	2	1	1	3	4	1	3	1	2	2	2	4	1
4	1	4	1	1	1	1	1	4	1	4	3	1	1	1	4	1
2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	4	2	2	2
1	1	1	1	4	4	4	1	4	1	1	1	4	1	4	4	2
3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	1	4	4	3	3
1	3	3	1	2	2	1	1	3	3	4	2	4	4	2	4	2
1	4	4	1	1	1	1	4	4	1	1	1	1	1	4	1	4
4	3	4	2	1	1	1	4	2	1	2	1	2	1	4	3	3
3	3	1	2	2	1	2	2	4	2	3	2	1	1	3	2	2
4	4	3	3	4	3	2	4	2	4	1	2	1	1	1	2	2
2	2	4	1	1	3	1	3	4	1	2	1	3	1	1	3	2
4	1	4	2	3	2	4	2	1	4	1	4	3	3	4	4	2
1	1	1	2	1	2	1	1	1	4	3	1	3	4	4	2	2
4	4	4	1	1	1	1	1	4	1	1	2	1	1	4	1	4
1	2	2	1	3	1	1	1	2	1	3	1	2	2	3	1	3
4	1	1	2	1	3	4	1	2	1	1	1	1	2	1	4	2
1	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	2	2	2	1	2
4	4	4	4	3	3	4	2	1	3	1	3	4	1	3	4	2
4	1	1	1	2	4	1	4	1	2	4	2	3	3	3	2	3
1	1	4	3	4	2	3	1	3	2	4	2	4	3	1	2	3
3	1	4	1	4	1	1	4	1	1	4	1	1	1	4	1	1
4	1	1	1	1	1	1	4	2	2	2	2	1	1	1	2	1
4	1	4	1	4	4	4	4	1	4	4	1	4	4	4	4	4
1	2	1	1	2	3	1	4	3	4	2	2	2	1	3	4	1
2	4	4	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	4	2	1	2

2	3	1	3	1	2	1	3	1	3	4	2	3	3	1	2	3
3	1	2	4	2	4	3	1	2	4	4	2	2	1	3	4	1
1	2	4	4	3	3	3	1	1	1	4	3	2	1	1	1	2
1	2	4	3	3	3	3	2	4	2	4	3	4	2	3	4	2
3	3	2	1	3	3	3	3	4	1	3	2	2	1	1	4	3
3	3	2	1	1	2	2	2	4	1	3	2	4	3	4	2	2
3	1	3	1	4	3	4	4	4	2	3	1	2	1	4	2	3
4	4	2	1	1	4	4	1	4	1	3	1	1	3	1	1	2
3	3	1	1	3	2	1	2	1	3	3	3	1	1	1	1	3
3	1	4	3	3	1	1	1	4	1	4	1	4	1	2	1	3
1	4	4	4	4	4	2	2	4	1	4	4	4	4	4	1	2
4	3	1	1	4	4	4	4	4	1	1	1	1	1	1	1	3
3	4	1	1	1	1	1	4	4	1	4	1	1	1	1	4	1
1	3	1	1	2	1	2	1	2	1	3	1	2	1	1	2	1
3	2	1	1	2	2	2	2	3	2	2	1	2	4	4	4	2
3	2	2	3	4	1	2	3	2	1	3	2	1	3	1	4	2
4	1	2	3	3	1	1	3	4	1	4	2	3	2	3	3	3
1	3	4	4	1	4	1	1	2	3	1	4	3	4	4	4	4
3	1	4	3	4	1	4	4	4	1	3	3	1	1	3	4	3
3	2	3	1	1	3	1	3	4	1	3	3	2	1	2	3	1
1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3
4	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	4	1	1	1	1	1
4	2	4	2	4	1	4	4	2	2	2	2	4	4	1	4	2
3	1	1	4	4	4	4	3	4	3	4	2	2	1	3	4	1
2	1	2	1	2	3	3	2	4	2	4	3	2	3	1	1	2
4	1	4	1	4	4	1	1	4	1	1	4	3	1	2	4	4
3	2	1	2	2	1	3	4	1	3	1	1	2	3	2	3	2
4	1	2	2	2	2	4	2	3	2	3	1	2	3	4	2	2
1	3	4	1	2	1	4	1	4	4	1	2	3	3	3	1	4
1	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	3	4	1	4	2	2	3	1	2	4	4	4	1	2	3
4	3	3	1	1	3	1	3	4	1	1	1	2	3	1	3	1
1	1	4	1	2	4	2	4	4	2	4	1	4	4	2	4	4
4	1	2	1	2	1	2	3	2	1	4	1	2	1	3	3	3
2	1	4	4	4	2	2	2	1	2	4	2	3	1	3	2	2
1	1	1	1	4	2	1	1	3	2	2	1	3	1	4	4	3
1	4	4	4	1	2	1	4	1	2	2	1	3	3	1	2	1
1	1	1	4	4	4	2	4	4	1	4	1	4	2	4	4	2
2	2	4	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1	4	4	1
4	1	4	2	3	2	4	2	4	1	4	3	4	1	2	1	3

Anexo 5: Desarrollo de la aplicación de los test

