



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingeniero de Empresas**

**TEMA: “Estrés y calidad de vida laboral del personal
en el área comercial de la empresa Tesalia CBC
agencia Ambato”**

AUTOR: Luis Giovanni Velastegui Jínez

TUTOR: Ing. Mg. María Dolores Guamán Guevara

AMBATO – ECUADOR

Septiembre 2022




APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Mg. María Dolores Guamán Guevara

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“Estrés y calidad de vida del personal en el área comercial de la Empresa Tesalia CBC agencia Ambato”** presentado por el señor **Luis Giovanni Velastegui Jínez** para optar por el título de Ingeniero de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 13 de septiembre del 2022



Mg. María Dolores Guamán Guevara
C.I.: 1802831691

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Luis Giovanni Velastegui Jínez**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingeniero de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Luis Giovanni Velastegui Jínez

C.I.: 1804004420

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. MBA Arturo Fernando Montenegro Ramírez
C.I.: 1803845385



Ing. Elías David Caisa Yucailla
C.I.: 1803458668

Ambato, 13 de septiembre del 2022

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Luis Giovanni Velastegui Jínez
C.I: 1804004420

DEDICATORIA

Dedico el presente trabajo de Titulación a mi esposa Melina Sarzosa, a mis hijas Giovanna y Maia que está por nacer, y a mi padre Hernán por ser la fuente de inspiración para la consecución de mis metas profesionales.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi madre, a mi familia por su apoyo incondicional, por ser el motor que impulsa mis sueños.

RESUMEN EJECUTIVO

Esta investigación analiza los niveles de estrés y calidad de vida en el entorno laboral del Área Comercial de la Empresa Tesalia CBC (Ambato). Referida empresa es embotelladora y comercializadora de bebidas. El recurso humano de las empresas es uno de los aspectos primordiales, ya que de la salud física y mental dependerá su desempeño laboral y adecuado cumplimiento de sus actividades.

El objetivo de la presente investigación es conocer la relación del estrés laboral y calidad de vida laboral en los trabajadores de área comercial.

La metodología es cuantitativa, el tipo de investigación descriptiva y correlacional. Participan 34 colaboradores del área comercial. Se utilizó tres herramientas de evaluación una para evaluar la necesidad y los recursos de la empresa compuesta por dos dimensiones la satisfacción de necesidades con los recursos que cuenta la organización. Una segunda herramienta para medir el estrés laboral mediante dos dimensiones esfuerzo extrínseco y recompensa que combinadas las dos nos da como resultado el esfuerzo-recompensa, finalmente se utilizó la herramienta para medir la calidad de vida en el trabajo mediante cinco dimensiones las mismas que son: factores individuales, ambiente de trabajo, organización y el trabajo, entorno socio-laboral y global.

Los resultados arrojaron que nivel de estrés laboral fue leve en el 100 por ciento de evaluados, en calidad de vida el 85 por ciento tuvo una buena calidad de vida y el 15 por ciento mantuvo una calidad de vida media. En conclusión, no existe una relación significativa entre el estrés y la calidad de vida laboral en los colaboradores.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, ESTRÉS, CALIDAD DE VIDA, RECURSOS, NECESIDADES

ABSTRACT

This research analyzes the levels of stress and quality of life in the work environment of the Commercial Area of the Tesalia CBC Company (Ambato). Said company is a bottler and marketer of beverages. The human resource of companies is one of the essential aspects, since their work performance and adequate performance of their activities will depend on their physical and mental health.

The objective of this research is to know the relationship between work stress and quality of work life in commercial area workers.

The methodology is quantitative, the type of descriptive and correlational research. 34 collaborators from the commercial area participate. Three evaluation tools were used, one to evaluate the need and the resources of the company composed of two dimensions, the satisfaction of needs with the resources that the organization has. A second tool to measure work stress through two dimensions extrinsic effort and reward that combined the two gives us the result of effort-reward, finally the tool was used to measure the quality of life at work through five dimensions, which are: individual factors, work environment, organization and work, socio-labor and global environment.

The results showed that the level of work stress was mild in 100 percent of those evaluated, in quality of life 85 percent had a good quality of life and 15 percent maintained an average quality of life. In conclusion, there is no significant relationship between stress and quality of work life in employees.

KEYWORDS: STRESS, QUALITY OF WORK LIFE, MEANS, NEEDS

Cuenca, 5 de septiembre de 2022

CARTA DE ACEPTACIÓN

Distinguidos autores

Luis Giovanni Velastegui Jinez
María Dolores Guamán Guevara

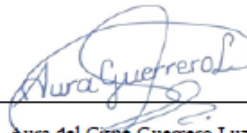
De nuestra consideración

Por la presente tenemos el agrado de comunicarles que su artículo titulado: "ESTRÉS Y CALIDAD DE VIDA LABORAL DEL PERSONAL EN EL ÁREA COMERCIAL DE LA EMPRESA TESALIA CBC AGENCIA AMBATO", luego de pasar la revisión establecida en el proceso editorial *double blind* ha sido **ACEPTADO** para ser publicado en la Revista Killkana Sociales en el número Volumen 7 Numero 1 del año 2023.

La revista asume los derechos de edición y publicación en índices académicos, científicos, nacionales o internacionales, con propósitos únicamente académicos, científicos o culturales y siempre con el total reconocimiento de los derechos de autoría, se registrará además por las políticas editoriales de esta revista, la normativa institucional de la Universidad Católica de Cuenca.

Sin otro particular que informar, suscribimos.

Para constancia de la presente carta de aceptación, firma:



Ph.D. Aura del Cisné Guerrero Luzuriaga
Coordinadora Comité Editorial
Revista Killkana Sociales
Universidad Católica de Cuenca
Cuenca - Ecuador



Universidad
Católica
de Cuenca