



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**CARRERA DE ENFERMERÍA**

**“APLICACIÓN DE LA TÉCNICA SBAR-SAER POR PARTE DEL  
PROFESIONAL DE ENFERMERÍA”**

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

**Modalidad:** Artículo Científico

**Autora:** Chacha Benítez, María Elizabeth

**Tutora:** Lic Mg. Analuisa Jiménez, Eulalia Isabel

**Ambato – Ecuador**

**Septiembre, 2022**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema:

**“APLICACIÓN DE LA TÉCNICA SBAR-SAER POR PARTE DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA”** desarrollado por Chacha Benítez María Elizabeth, estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, septiembre del 2022

LA TUTORA

Analuisa Jiménez Eulalia Isabel  
C.C 1804120267

## **AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Los criterios emitidos en el Artículo Científico “**APLICACIÓN DE LA TÉCNICA SBAR-SAER POR PARTE DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**”, como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica y antecedentes investigativos

Ambato, septiembre del 2022

LA AUTORA

Chacha Benítez María Elizabeth

C.C 1805314109

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Yo, Lic Mg. Analuisa Jiménez Eulalia Isabel con CC: 1804120267 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“APLICACIÓN DE LA TÉCNICA SBAR-SAER POR PARTE DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre 2022

.....  
Analuisa Jiménez Eulalia Isabel  
C.C 1804120267

## **CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR**

Yo, Chacha Benítez María Elizabeth con C.C: 1805314109 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“APLICACIÓN DE LA TÉCNICA SBAR-SAER POR PARTE DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo Científico o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo Científico a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, septiembre 2022

.....  
Chacha Benítez María Elizabeth  
C.C 1805314109

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR**

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el artículo científico:  
**“APLICACIÓN DE LA TÉCNICA SBAR-SAER POR PARTE DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA”**, de Chacha Benítez María Elizabeth, estudiante de la Carrera de Enfermería.

Ambato, septiembre 2022

Parar su constancia firma

.....  
Presidente

.....  
1er Vocal

.....  
2 do Vocal

Quito 27 de julio de 2022

**Estimados:** Chacha Benítez María Elizabeth, Analuisa Jiménez Eulalia Isabel.  
**Su atención.** -

La presente es para comunicarle que su artículo titulado: **Aplicación de la técnica SBAR-SAER por parte del profesional de enfermería**, ha sido **ACEPTADO** para publicarse en la **Revista Minerva de Investigación Científica**, ISSN digital: 2697-3650, en el Volumen 4, ejemplar N°12 del mes de diciembre de 2023.

Esta Revista está indexada en Catálogo Latindex 2.0, MIAR, CLASE, Dialnet y EuroPub.

Felicitemos a las autoras por el logro alcanzado y le deseamos éxito en sus publicaciones futuras, no sin antes agradecerle por el aporte académico brindado a la revista.

Dra. Franyelit Suárez  
Editora de la Revista Minerva  
Editora General AutanaBooks

**AutanaBooks**  
AutanaBooks de Ecuator

**latindex**  
catálogo 2.0

**CLASE**  
Citas Latinoamericanas en  
Ciencias Sociales y Humanidades

Dialnet  
**RoMEO**

**Google**  
scholar

**EuroPub**  
Directory of International and Scientific Journals

**Crossref** **doi**

**ROAD**  
DIRECTORY OF OPEN ACCESS  
SCHOLARLY  
RESOURCES

**K**

## **DEDICATORIA**

El presente Artículo Científico lo dedico a mis padres por ser parte de todo este proceso de formación académica, en donde recibí el apoyo económico y emocional de ellos. Con mayor énfasis a mi padre que ha hecho todos los sacrificios posibles para que yo pueda culminar con la carrera con éxito. Además, ellos con cada palabra de aliento me motivaron a seguir con mi educación y enfrentarme a cada obstáculo que se me atravesó durante la misma.

También, lo dedico a mi hermano, quien ha sido un ejemplo a seguir con su dedicación y sacrificios en sus estudios.

Elizabeth Chacha

## **AGRADECIMIENTO**

Le agradezco a Dios y a la Virgencita por guiar cada uno de mis pasos y por las bendiciones recibidas en mi familia para proseguir con mi carrera profesional. Agradezco a una amiga en especial Jessy, quien es una persona que me apoyo en los momentos difíciles de mi vida y me aconsejaba para seguir adelante a pesar de las adversidades.

Además, extendiendo un agradecimiento especial a mi tutora Lic. Mg. Eulalia Analuisa por el apoyo brindado en el desarrollo de este trabajo para que sea culminado con éxito. A cada uno de mis profesores de carrera y también a los licenciados/as del hospital, donde realicé mi internado, quienes fueron un aporte fundamental para mi desarrollo académico y preprofesional porque siempre me transmitieron sus conocimientos. Mis más sinceros agradecimientos a todas las personas quienes confiaron en mí y siempre estuvieron apoyándome. Y, por último, a la Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas y permitirme formarme en ella.

Mil Gracias.

Elizabeth Chacha

## **“APLICACIÓN DE LA TÉCNICA SBAR-SAER POR PARTE DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA”**

### **RESUMEN**

En el presente estudio se analizó la aplicación de la técnica SBAR-SAER por parte del profesional de enfermería. Se trató de una investigación de tipo cuantitativa, descriptiva y de corte transversal, con muestra no probabilística; aplicada a un total de 154 profesionales de enfermería de un hospital de Ambato en Ecuador. Los principales resultados evidencian que la gran mayoría de los expertos de enfermería conoce este método para la transferencia de información entre los encargados de la continuidad de la atención del paciente. Además, se identificaron diversos factores para el uso de esta herramienta; como la seguridad del paciente, la efectividad y facilidad de comunicación. Finalmente, se constata un alto índice de aplicación del SBAR- SAER entre el personal de enfermería en el hospital.

**PALABRAS CLAVES:** SEGURIDAD DEL PACIENTE, COMUNICACIÓN, ENFERMERÍA, ATENCIÓN AL PACIENTE.

## **“APPLICATION OF THE SBAR-SAER TECHNIQUE BY THE NURSING PROFESSIONAL”**

### **ABSTRACT**

The present study analyzed the application of the SBAR-SAER technique by nursing professionals. This was a quantitative, descriptive, and cross-sectional investigation. With non-probabilistic sample. Applied to a total of 154 nursing professionals from a hospital in Ambato in Ecuador. The main results show that most nursing professionals know this method for the transfer of information between professionals in charge of the continuity of patient care. In addition, several factors were identified for the use of this tool such as patient safety, effectiveness, and ease of communication. Finally, there is a high rate of application of SBAR-SAER among the nursing professional in the hospital.

**KEYWORDS:** PATIENT SAFETY, COMMUNICATION, NURSING, PATIENT CARE.

## INTRODUCCIÓN

La seguridad del paciente es uno de los aspectos más importantes que de ofrecer el profesional de enfermería, juntamente con los otros miembros del equipo de salud en su atención, donde se engloba la transmisión de información acerca del estado de salud de éste. El profesional de enfermería asumirá la continuidad de la asistencia del enfermo, de manera eficaz para disminuir el riesgo de la presencia de ciertos eventos como adversos, cuasi fallas o centinela; con el fin de evitar impactos negativos en la salud del enfermo, como la prolongación de la estancia hospitalaria [1].

Según los datos de eventos centinela publicados por la Comisión Conjunta durante el año 2021, identifica que gran parte de estos acontecimientos son ocasionados por errores médicos, los cuales son: cirugías en el lugar equivocado y retraso del tratamiento, esto debido a una pobre comunicación entre el personal de salud [2]. En tal sentido, las organizaciones como la Comisión Conjunta, la Agencia para la Investigación y la Calidad de la Atención Médica, el Instituto para la Mejora de la Atención Médica y la Organización Mundial de la Salud (OMS) reconocen al SBAR como una de las herramientas esenciales para garantizar la seguridad del paciente [3].

Este método, originalmente, fue creado por la marina de los Estados Unidos para la comunicación de sus submarinos nucleares. Sin embargo, ha sido empleado con gran acogida en diferentes áreas de la salud; provocando un vasto impacto en la mejora de la seguridad del paciente [4].

Por ello, este estudio surgió debido a que no se evidencia mediante la revisión bibliográfica alguna investigación similar en Ecuador, pero es de gran relevancia analizar la utilización de esta técnica por parte del profesional de enfermería, puesto que el SBAR, como lo mencionado anteriormente, es una herramienta estandarizada y recomendada por las principales entidades de la salud.

La investigación tiene como objetivo analizar la utilización de la herramienta SBAR-SAER por parte del profesional de enfermería, además, evaluar la transmisión de cada uno de los parámetros de la técnica SBAR – SAER entre profesionales de enfermería, así como también identificar los factores que intervienen en la aplicación de la técnica SBAR – SAER y, finalmente, evidenciar el índice de aplicación de la técnica SBAR – SAER en los diferentes servicios del Hospital de Ambato en Ecuador.

## **DESARROLLO**

El método SBAR es una sigla en inglés, cuyo significado es Situation Background, Assessment y Recommendation. Asimismo, su abreviatura en español corresponde a SAER que denota Situación, Antecedentes, Evaluación y Recomendación [5]. Cada elemento de su acrónimo se define en S: una afirmación concreta del problema; A: información pertinente y resumida relacionada a la situación; E: análisis y consideración de opciones; R: acción recomendada o lo que se busca ante la situación [6].

Según la OMS, la seguridad del paciente consiste en una ciencia de la atención de la salud que nació ante la complejidad de las redes de salud y el incremento de los daños ocasionados a los usuarios. Además, refiere que la seguridad del paciente es esencial para brindar servicios sanitarios de calidad. Además, se enfatiza que los cuidados en una red complementaria deben ser de calidad, efectivos, oportunos, equitativos e integrados [7].

Para asegurar o fortalecer la seguridad del paciente se emplea este método SBAR – SAER. Es así como la Comisión Conjunta define a la técnica de SBAR- SAER como un formato estandarizado de comunicación con el cual se transmite información de manera organizada [6]. Además, este formato es fácil de usar para articular cualquier conversación entre los miembros de la salud, pero especialmente importante cuando se requiere intercambiar datos clínicos entre los profesionales de enfermería, lo cual es clave para desarrollar el trabajo en equipo y fomentar una cultura de seguridad del paciente [8].

Esta herramienta es elementalmente usada en el cambio de turno o pase de guardia debido a que se evidencia que en ese momento se da la comunicación entre los profesionales de enfermería e incluso los expertos médicos. El cambio de turno significa la entrega y recibo del paciente mediante un informe verbal entre los diferentes peritos de la salud. Esta es una actividad rutinaria, donde se involucran muchos aspectos de la condición del enfermo y es catalogado como un componente esencial para la continuidad de la asistencia del paciente [9].

## **METODOLOGÍA**

Se realizó un estudio de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. La población total perteneció a todo el personal de enfermería de un hospital de la ciudad de Ambato, cuya muestra fue no probabilística con los siguientes criterios de inclusión: profesional de enfermería que pertenezca a cualquier

área del hospital de Ambato en Ecuador y que deseen participar en investigación. Y criterios de exclusión: personal técnico de enfermería internos rotativos de enfermería. En total, accedieron a participar 1 profesionales y se les extendió el consentimiento informado correspondiente.

Se utilizó el instrumento denominado Cuestionario POST-SBAR y Cuestionario de Satisfacción SBAR [10], que fue adaptado para cumplir con los objetivos de la investigación. Este estuvo estructurado por 10 preguntas con la escala tipo Likert, que midieron el conocimiento, el empleo de parámetros, factores e índice de aplicación de la técnica SBAR – SAER por parte del profesional de enfermería. Este instrumento fue validado por 4 expertos en el área; quienes lo calificaron en una escala de Likert (Muy de acuerdo = 6, De acuerdo = 5, de acuerdo más que en desacuerdo = 4, en desacuerdo más que en acuerdo =3, En desacuerdo = 2 y Muy en desacuerdo=1), con el cual se interpretó que el jurado estuvo “de acuerdo” con el cuestionario; así mismo se realizaron las respectivas correcciones sugeridas. Por consiguiente, se aplicó la prueba piloto y el análisis del Alpha de Cronbach; obteniendo un resultado de 0,802 que indicó una confiabilidad considerablemente buena. El procesamiento de datos fue mediante el programa informático Excel, con el fin de realizar el análisis y representación de datos.

## **RESULTADOS**

En la fig. 1 puede observarse que el 58,4% de las personas encuestadas tiene conocimiento de la técnica SBAR – SAER, por el contrario, un considerable porcentaje del 5,2% no tiene conocimiento del tema puesto que no pudo dar un criterio válido, lo cual es sumamente preocupante si se desea implementar esta técnica en todo el lugar. Puede deducirse entonces que, la gran mayoría del personal pudiera trabajar en conjunto para la correcta y continua aplicación de la técnica antes mencionada.

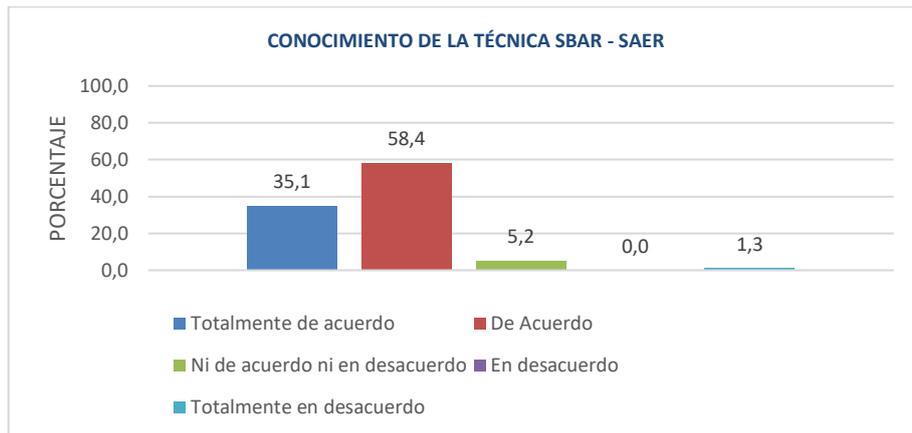


Fig. 1. Conocimiento de la técnica SBAR-SAER  
 Fuente: Profesionales de enfermería encuestados.  
 Elaboración: Por los autores.

Un alto porcentaje del personal de enfermería comprende y está de acuerdo con la utilización de esta herramienta, que por sobre todo busca el bienestar del paciente en los entornos hospitalarios. Sin embargo, en los parámetros de situación, antecedentes y evaluación hay diferencias por encima de los 10 puntos entre unos y otros, lo cual puede repercutir considerablemente en la adecuada atención al paciente. Siendo, por ejemplo, en el aspecto referido a la situación, se observa que un 54,5% con uso *frecuente* de la técnica y un 39,6% manifiesta un uso *muy frecuente*. Así mismo, en el parámetro de antecedentes se encuentra que un 48,7% muestra un uso *frecuente* y un 39,6% de uso *muy frecuente*; lo que significa que menos de la mitad del personal lo considera tan relevante como para darle un uso muy frecuente. En la evaluación, la diferencia es aún mayor, con 53,2% con uso *frecuente* versus el 36,4% de uso *muy frecuente*. La menor diferencia se ubica en el aspecto de la recomendación, con 48,7% con uso *frecuente* y 40,9% con uso *muy frecuentemente*. Estos elementos muestran una importante discordancia entre las personas que laboran, que deben tener más uniformidad de criterios para lograr un ambiente más favorable.

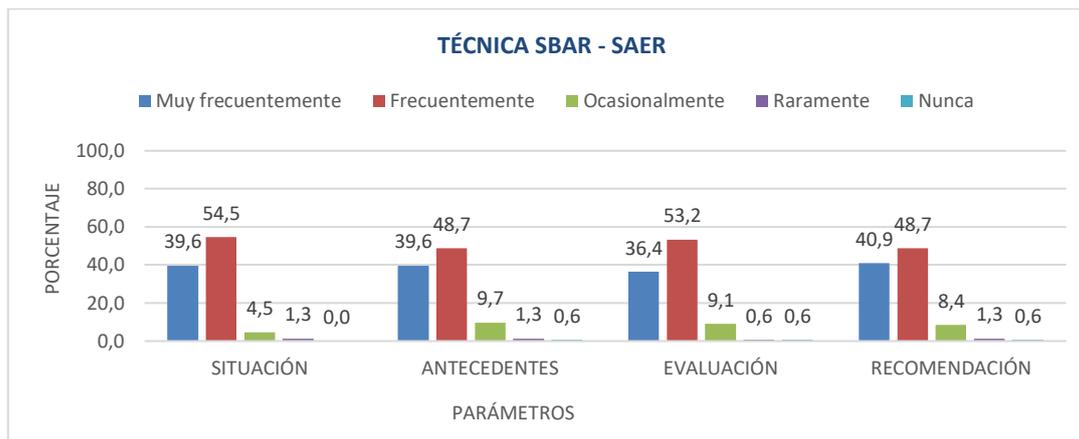


Fig. 2. Transmisión de los parámetros de la técnica SBAR-SAER

Fuente: profesionales de enfermería encuestados.

Elaboración: por los autores.

Ahora bien, el Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP) menciona la incorporación de la técnica SBAR debido a que proporciona un marco estándar para la comunicación en el momento de transferir a un paciente [5]. La técnica SBAR -SAER contiene varios parámetros que fueron examinados individualmente, es así como, al abordar sobre la situación inicial, antecedentes, evaluación y recomendaciones (figura 2), el estudio reflejó que gran parte de profesionales transmiten este criterio frecuentemente, cuyo resultado fue interpretado como una buena comunicación entre las partes, lo que representa algo muy significativo e importante.

A pesar de que algunos estudios [11] revelan que el personal de enfermería puede aplicar esta técnica en todas las áreas del hospital, se evidenció que el profesional de enfermería se siente comprometido, pero no es el más idóneo para dar recomendaciones al paciente, ya que corresponde a un trabajo del personal médico. [12]

Sin embargo, es importante mencionar que es indispensable, para la continuidad del cuidado del enfermo, una información clara, completa y de forma continua. Por lo tanto, se espera que el personal de enfermería sea más participe en estas categorías debido a que está capacitado para emitir un juicio crítico sobre la asistencia que debe recibir el paciente, basándose en la fundamentación científica.

En la figura 3 (a), respecto a los factores que intervienen en la aplicación de la técnica, se observa que la mayor puntuación (53,9%) está *de acuerdo* en la facilidad, efectividad y seguridad del paciente que permite el método. Sin embargo, muy por debajo están los que están *totalmente de acuerdo*. Es de resaltar aquí, por ejemplo, que apenas un 27,9% está *totalmente de acuerdo* en

la facilidad y seguridad del paciente que ofrece la herramienta. Y un grupo considerable de indecisos, los que no están *ni de acuerdo ni en desacuerdo* ascienden hasta 17,5% en el ámbito de la facilidad y la seguridad del paciente. Estas cifras pueden ser preocupantes porque la disparidad de criterios puede reflejar que existe desconocimiento de algunos elementos de la técnica descrita, ya que, considerando los estudios internacionales, la técnica es de suma importancia en las estancias hospitalarias.

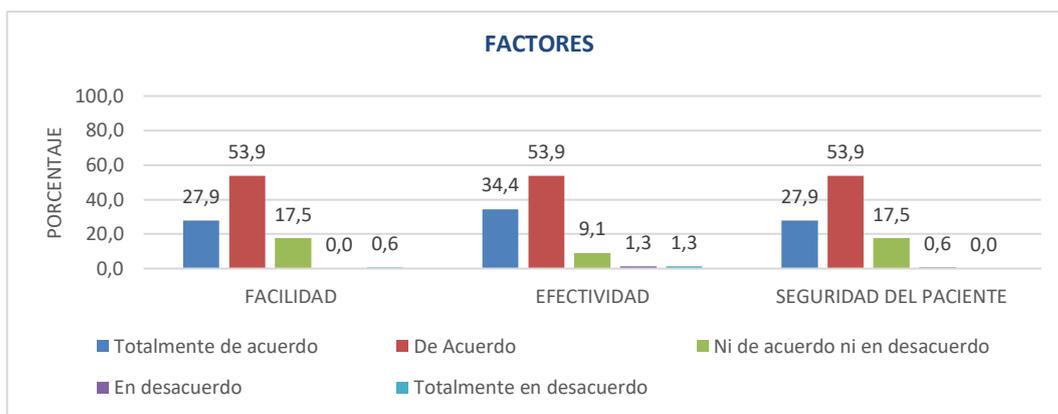


Fig. 3 (a) Factores que intervienen para la aplicación de esta técnica.

Fuente: Profesionales de enfermería encuestados.

Elaboración: Por los autores.

Por otra parte, la excelente comunicación entre profesionales de la salud y pacientes resulta ser clave para la atención y la satisfacción de las necesidades del usuario; mejorando su calidad de vida durante la estancia hospitalaria [13]. Otras investigaciones [14] indican que el método SBAR ofrece una comunicación clara y de confianza en la transferencia de información entre profesionales de enfermería, la cual es significativamente alta. De modo que, en la figura 3 (a) se constata sobre los factores que intervienen en el uso de la técnica que son: la facilidad, la efectividad y el fomento de la seguridad del paciente evidenciándolos como aspectos positivos para llevar a cabo su aplicación y su satisfacción.

En la figura 3 (b), que plantea la carga laboral como un factor incidente en la aplicación de la técnica, es importante mencionar que menos de la mitad, un 40,9% de los encuestados manifestó que *ocasionalmente* esto implica una carga laboral. Muy por debajo, el 26,6% considera que *frecuentemente* sí es afectada la carga laboral. Y apenas un 9,7% opina que *muy frecuentemente* les afecta. Aunque las opiniones varían significativamente unas de otras, puede inferirse que en general, la carga laboral no es considerablemente afectada como para prescindir de los beneficios que la herramienta brinda. Así mismo es

importante resaltar que la prioridad son los pacientes, y la carga laboral puede ser un motivo para descuidar o desatender a una persona que necesita.

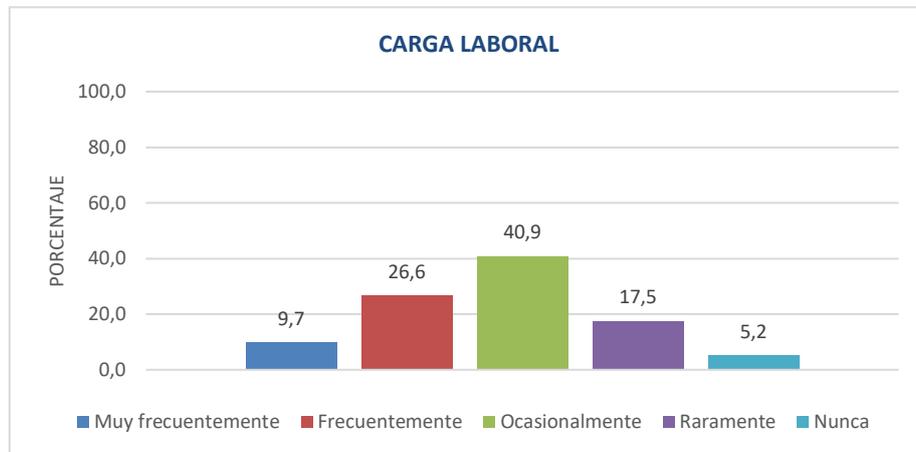


Fig. 3 (b) Factores que intervienen en la aplicación de esta técnica  
Fuente: profesionales de enfermería encuestados.  
Elaboración: por los autores.

Las observaciones mostraron que la técnica SBAR permite una mejora para el paciente desde el punto de vista de la seguridad, y a pesar de que algunos encuestados manifiestan que el estrés laboral no les permite dedicarse efectivamente a la aplicación de la técnica, solo un pequeño porcentaje manifestó que esto fuera una razón de peso para no aplicar la técnica SBAR. No obstante, la utilización de esta herramienta ayuda al profesional de enfermería a transmitir informes de manera clara y no repetitivos al momento del pase de guardia. [15]

En la figura 4, se observa el índice de aplicación de la técnica SBAR – SAER en los diferentes servicios del hospital. Así, en concordancia con las figuras anteriores, menos de la mitad, apenas un 41,6% de los encuestados aplica la técnica de forma frecuente, siendo importante que el 15,6% prácticamente no utiliza la técnica, lo cual podría sugerir que deben mejorar su comunicación y efectividad respecto a la atención al paciente.

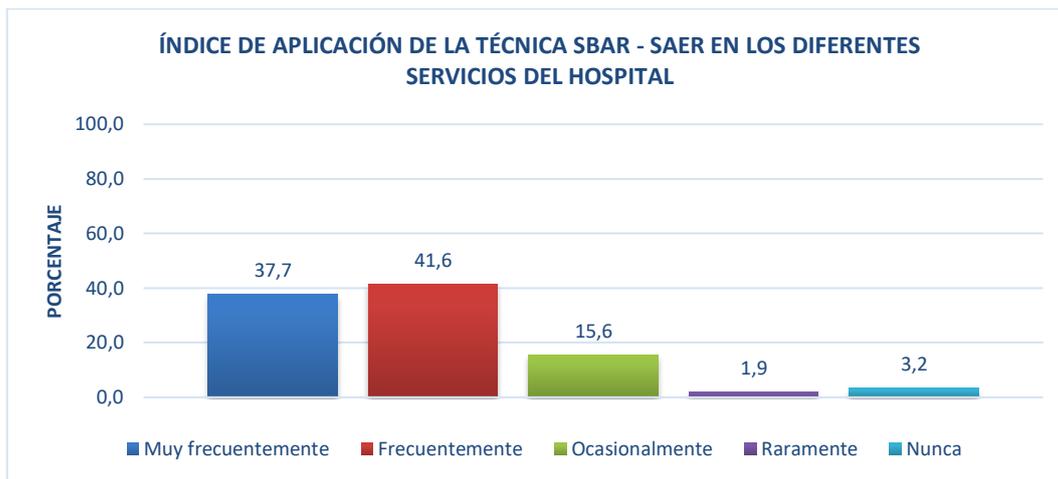


Fig. 4 Índice de aplicación de la técnica en distintos servicios del hospital

Fuente: Profesionales de enfermería encuestados.

Elaboración: Por los autores.

El profesional médico y de enfermería son los más cercanos a la comunicación con el paciente, y por ende, juegan un papel fundamental en la relación con los pacientes y en la seguridad que éste pueda sentir. [16], [17] Es así como en la figura 4, acerca del índice de aplicación de esta técnica en los diferentes servicios del hospital de la ciudad de Ambato en Ecuador se evidenció que gran parte del personal lo aplica de manera frecuente, deduciendo que es una práctica recurrente entre las personas que laboran. En efecto, es importante recalcar la aplicación y la familiarización de esta herramienta, ya que el MSP en el manual de seguridad del paciente también la incluye por ser reconocida por distintas organizaciones que velan por el bienestar del usuario y, en consecuencia, los hospitales de esta nación están regidos por la normativa que esta entidad propone.

## CONCLUSIONES

Se dedujo que la gran mayoría del profesional de enfermería estuvo de acuerdo sobre el conocimiento y la forma de aplicación de la técnica estandarizada SBAR – SAER para mantener la seguridad del paciente.

Además, se evaluó la transmisión de cada uno de los parámetros, donde se evidencia que de manera frecuente se transmiten cada uno de ellos entre los profesionales de enfermería; sin embargo, estos deberían ser informados de forma permanente y consecuente.

También, se identificó que los factores que intervienen en la aplicación de técnica SBAR-SAER son la facilidad, la efectividad y el fomento de seguridad del paciente. Sin embargo, se menciona que ocasionalmente la carga labo es un factor influyente para la omisión de cierta información, no obstante, el empleo de esta herramienta ha permitido comunicar todos los datos relevantes del hospitalizado.

Finalmente, se evidenció un alto índice de uso del método SBAR – SAER a nivel de los diferentes servicios del hospital, revelando que esta entidad pública de salud vela por la seguridad del usuario durante su hospitalización.

En definitiva, se demuestra que existe una carencia de estudios que se enfoquen a determinar el uso de esta técnica y con ellos es esencial que existan la divulgación, el conocimiento y el empleo de herramientas normalizadas para la seguridad del paciente y así evitar la omisión de información que suele ser crucial para la vida del paciente y su pronta mejoría.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

[1] C. Guerra, R. Estévez, I. Basset y A. Sánchez, «El proceso de enlace de turno de enfermería, una reflexión sistematizada,» Revista CONAMED, vol. 27, nº 1, pp. 12-19, 2022.

[2] The Joint Commission, «Sentinel Event data released for 2021,» The Joint Commission, 2021. [En línea]. Available: <https://www.jointcommission.org/resources/news-and-multimedia/newsletters/newsletters/joint-commission-online/march-9-2022/sentinel-event-data-released-for-2021/>. [Último acceso: 24 01 2022].

[3] M. Murphy, J. R. Engel, L. McGugan, R. McKenzie, J. A. Thompson y K. M. Turner, «Implementing a Standardized Communication Tool in an Intensive Care Unit,» Critical Care Nurse, vol. 42, nº 3, p. 56–64, 2022.

[4] NHS England and NHS Improvement., «Quality, service improvement and redesign (QSIR) tools. SBAR communication tool- Situation – Background – Assessment – Recommendation,» NHS England and NHS Improvement., 2018. [En línea]. Available: <https://www.england.nhs.uk/sustainableimprovement/qsir-programme/qsir-tools/>. [Último acceso: 24 01 2022].

- [5] Ministerio de salud pública del Ecuador, «Manual de seguridad del paciente – usuario,» 2016. [En línea]. Available: <http://salud.gob.ec>. [Último acceso: 28 01 2022].
- [6] The Joint Commission, Improving Patient and Worker Safety: Opportunities for Synergy, Collaboration, and Innovation., Oakbrook Terrace: The Joint Commission, 2012.
- [7] World Health Organization, «Seguridad del paciente,» WHO-OMS, 2019. [En línea]. Available: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/patient-safety>. [Último acceso: 24 01 2022].
- [8] Institute for healthcare improvement, «SBAR tool: Situation-Background-Assessment-Recommendation,» 2017. [En línea]. Available: <http://www.ihl.org/resources/Pages/Tools/SBARToolkit.aspx>. [Último acceso: 24 01 2022].
- [9] Y. Charfuelan-Laguna, D. Hidalgo-Bolaños, L. Acosta-Franco, D. Espejo-Quiroga, D. Tibaquicha-Bernal, J. Montaña-Vásquez y A. Henao-Castaño, «Paso de guardia en enfermería: Una revisión sistemática,» Enfermería Universitaria, vol. 16, nº 3, pp. 313-321, junio 2019.
- [10] A. Rodríguez, «Evaluación de la transmisión de información y nivel de conocimientos en traspaso de información de alumnos de Grado en Enfermería en las Unidades de Cuidados Intensivos y Reanimación del Hospital Universitario de A Coruña,» Universidade da Coruña, España, 2018.
- [11] H. Hilda, R. Setiadi, E. Putri Wahyuni, S. Supriadi, R. Loriana, R. Rasmun y E. Nurachmah, «Strengthening Patients Safety Culture through the Implementation of SBAR Communication Method,» Health Notions, vol. 2, nº 856-861, 2018.
- [12] E. Coolen, R. Engbers, J. Draaisma, M. Heinen y C. Fluit, «The use of SBAR as a structured communication tool in the pediatric non-acute care setting: bridge or barrier for interprofessional collaboration?,» Journal of Interprofessional Care, pp. 1-10, 15 Noviembre 2020.
- [13] M. Mastranzo, Efectividad de la comunicación escrita de enfermería en la Unidad de Cuidados Intensivos, B. U. A. d. Puebla, Ed., Puebla: Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, 2020.

- [14] J. Uhm, Y. Ko y S. Kim, «Implementation of an SBAR communication program based on experiential learning theory in a pediatric nursing practice: A quasi-experimental study.,» *Nurse Educ Today*, vol. 80, pp. 78-84, 2019.
- [15] M. Müller, J. Jürgens, M. Redaelli, K. Klingberg, W. Hutz y S. Stock, «Impact of the communication and patient hand-off tool SBAR on patient safety: a systematic review.,» *BMJ Open*, vol. 8, nº 8, 28 Agosto 2021.
- [16] S. Shahid y S. Thomas, «Situation, Background, Assessment, Recommendation (SBAR) Communication Tool for Handoff in Health Care – A Narrative Review.,» *Safety in Health*, vol. 4, nº 7, pp. 1-9, 2018.
- [17] L. Lo, L. Rotteau y K. Shojania, «Can SBAR be implemented with high fidelity, and does it improve communication between healthcare workers? A systematic review,» *BMJ Open*, vol. 11, nº 12, pp. 1-9, 2021.