



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Ingenieros de Empresas**

**TEMA: “Capital intelectual en el sector comercial de
Tungurahua: un acercamiento a sus determinantes de
estructura organizacional”**

AUTORES:

Esther Yolanda Latacunga Pastuña

Ronnie Alonso Freire Sánchez

TUTOR: Dr. Klever Armando Moreno Gavilanes

AMBATO – ECUADOR

Enero 2023



APROBACIÓN DEL TUTOR

Dr. Klever Armando Moreno Gavilanes

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación **“Capital intelectual en el sector comercial de Tungurahua: un acercamiento a sus determinantes de estructura organizacional”** presentado por los señores **Esther Yolanda Latacunga Pastuña y Ronnie Alonso Freire Sánchez** para optar por el título de Ingenieros de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 3 de enero del 2023



Dr. Klever Armando Moreno Gavilanes
C.I.: 1802463370

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Esther Yolanda Latacunga Pastuña** y **Ronnie Alonso Freire Sánchez**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Ingenieros de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Esther Yolanda Latacunga Pastuña
C.I: 0503346553



Ronnie Alonso Freire Sánchez
C.I: 1804616355

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Dr. MBA Walter Ramiro Jiménez Silva
C.I.: 0501797351



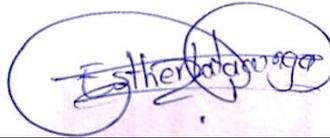
Lic. Mg. Mario Fernando Sigüenza Espín
C.I.: 1801670975

Ambato, 3 de enero del 2023

DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autor.



Esther Yolanda Latacunga Pastuña
C.I: 0503346553



Ronnie Alonso Freire Sánchez
C.I: 1804616355

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico con mucho amor a mi madre quien ha sabido formarme con buenos valores y sentimientos, por darme una carrera, por creer en mí, por su sacrificio y esfuerzo, pues sin ella no lo hubiese logrado. A mi padre que desde el cielo guía mis pasos, para seguir adelante.

A mi amado hijo Stiven por ser mi motivación e inspiración para poder superarme cada día más y así poder luchar para tener un futuro mejor.

A mis hermanos Diana y Mario quienes con sus palabras de aliento no me dejaban decaer para que siguiera adelante y siempre ser perseverante y cumplir con mis metas. Y sin dejar atrás a toda mi familia por confiar en mí, a mis abuelitos, tíos y primos, gracias por ser parte de mi vida y permitirme ser parte de su orgullo.

Esther Latacunga

Agradezco a Dios por haberme otorgado una familia maravillosa una esposa incondicional y un hijo ejemplar, ya que son ellos quienes han creído en mí siempre, dándome un gran ejemplo de superación humildad y sacrificio, de la misma manera quiero dedicárselo a mi padre Alonso Freire que aunque en este momento tan importante ya no se encuentre junto a mí le quiero agradecer por todos los valores y principios que me ha inculcado por enseñarme a valorar cada segundo que la vida nos regala y sobre todo por enseñarme a ser una persona perseverante y luchadora a todos ellos dedico este presente trabajo porque han fomentado en mí el deseo de superación y de triunfo en la vida lo que ha contribuido a la consecución de este logro. Espero contar siempre con su valioso e incondicional apoyo.

Ronnie Freire

AGRADECIMIENTO

Gracias a la Universidad Técnica de Ambato por permitirnos formar parte de ella por llenarnos de sabiduría y conocimientos, Gracias a todas las personas que fueron partícipes de este proceso y gracias a todos los ingenieros de la Facultad de Ciencias Administrativas que de una manera u otra formaron parte de nuestro desarrollo profesional ya sea de forma directa o indirecta, Ya que ustedes fueron responsables de realizar su pequeño aporte que el día de hoy se ve reflejado en este proyecto con la culminación de nuestro paso en la universidad

Gracias a nuestra familia por ser los promotores durante todo este proceso y sobre todo gracias a Dios porque él fue el principal apoyo y motivador para cada día continuar sin tirar la toalla.

RESUMEN EJECUTIVO

El capital intelectual es un desafío en la era del conocimiento para las nuevas generaciones de administradores y gestores de la administración. Por ello, el objetivo de la investigación fue analizar la influencia del capital intelectual en la estructura organizacional de empresas del sector comercial de la provincia de Tungurahua.

El método que se utilizó tuvo un enfoque cuantitativo, ya que, se recolectó y se analizó datos, los mismo que fueron obtenidos a través de la aplicación de encuestas digitales a 90 colaboradores de las empresas comerciales. El alcance investigativo fue correlacional, ya que, se miden con variables.

Del mismo modo, se utilizó el método estadístico de análisis factorial exploratorio. Se aplicó la técnica estadística de análisis factorial mediante la utilización del software SPSS.

Las hipótesis de la investigación fueron aceptadas y finalmente se concluyó que las dimensiones del capital intelectual operan de manera sinérgica analizando la influencia de los determinantes en la estructura organizacional de las empresas del sector comercial de la provincia de Tungurahua.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, CAPITAL INTELECTUAL, ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL, SECTOR COMERCIAL.

ABSTRACT

Intellectual capital is a challenge in the age of knowledge for the new generations of administrators and managers of the administration. Therefore, the objective of the research was to analyze the influence of intellectual capital on the organizational structure of companies in the commercial sector in the province of Tungurahua.

The method that was used had a quantitative approach, since data was collected and analyzed, the same that was obtained through the application of digital surveys to 90 collaborators of commercial companies.

The investigative scope was correlational, since two variables are measured. Similarly, the statistical method of exploratory factor analysis was used. The statistical technique of factorial analysis was applied using SPSS software.

The research hypotheses were accepted and finally it was concluded that the dimensions of intellectual capital operate synergistically by analyzing the influence of the determinants in the organizational structure of companies in the commercial sector of the province of Tungurahua.

KEYWORDS: INTELLECTUAL CAPITAL, ORGANIZATIONAL STRUCTURE, KNOWLEDGE, DETERMINANTS, CAPITAL STRUCTURE

Se valida la presente carta de aceptación que precede a la resolución que se adjunta.

Quito, 24 de octubre de 2022

Esther Yolanda Latacunga Pastuña
Ronnie Alonso Freire Sánchez
Kléver Armando Moreno Gavilanes



Ing. Arturo Montenegro R.
UTP-FCADM
7/11/2022
V8-N3

Presente.

Reciban un cordial saludo del equipo de la revista 593 Digital Publisher CEIT, esta es una revista digital de investigación en las áreas de: Educación, Administración, Auditoría, Innovación Tecnológica, Finanzas, Emprendimiento, con ISSN# 2588- 0705, está indexada en Latindex con catálogo v2.0, es arbitrada (pares ciegos), evalúa la pertinencia en la calidad de investigación y sus dinámicas propias relacionadas al tema de estudio, con el fin de garantizar estándares de exigencia académica.

Este documento certifica que ha concluido la fase de revisión de pares, por lo tanto, el artículo es aceptado para la publicación en el V8. N3. may/jun 2023, por los autores **Esther Latacunga, Ronnie Freire, y Kléver Moreno**, con el tema **Capital Intelectual en el sector comercial de Tungurahua: un acercamiento a sus determinantes de estructura organizacional**, cuyos resultados obedecen a un proceso de investigación previo del/os autor/es.

Agradecemos su publicación y les deseamos éxitos en su carrera como investigadores.



Philipp Altmann Ph.D

Director



Firmado electrónicamente por:
KLEVER ARMANDO
MORENO GAVILANES