

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE POSGRADOS

MAESTRÍA ACADÉMICA (MA) CON TRAYECTORIA PROFESIONAL (TP) EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA COHORTE 2021

Tema: ANÁLISIS DEL USO DE LAS BASES DE DATOS POR SUSCRIPCIÓN
Y PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR LAS
ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA
BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Trabajo de Titulación, previo a la obtención del Grado Académico de Magister en
Bibliotecología y Archivología

Modalidad del Trabajo de Titulación: Proyecto de Titulación con Componente de
Investigación Aplicada

Autora: Ingeniera Janneth Alexandra Rojas Bustos

Directora: Ingeniero Hugo Christiam Fiallos Aguilar Magister

Ambato – Ecuador

2023

A la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados

El Tribunal receptor del Trabajo de Titulación, presidido por el Ingeniero Héctor Fernando Gómez Alvarado. PhD, e integrado por los señores: Licenciada Karina Paola Logroño Santillán Magister e Ingeniero Oscar Fernando Ibarra Torres Magister, designados por la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados de la Universidad Técnica de Ambato, para receptor el Trabajo de Titulación con el tema: *“Análisis del uso de las bases de datos por suscripción y propuesta de estrategias para potenciar las actividades de investigación de los usuarios de la biblioteca de la Universidad Nacional de Educación”* elaborado y presentado por la señora Ingeniera Janneth Alexandra Rojas Bustos, para optar por el Grado Académico de Magíster en Bibliotecología y Archivología; una vez escuchada la defensa oral del Trabajo de Titulación, el Tribunal aprueba y remite el trabajo para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Ing. Héctor Fernando Gómez Alvarado. PhD.
Presidente y Miembro del Tribunal

Lcda. Karina Paola Logroño Santillán Mg.
Miembro del Tribunal

Ing. Oscar Fernando Ibarra Torres Mg.
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el Trabajo de Titulación presentado con el tema: “Análisis del uso de las bases de datos por suscripción y propuesta de estrategias para potenciar las actividades de investigación de los usuarios de la biblioteca de la Universidad Nacional de Educación”, le corresponde exclusivamente a la: Ingeniera Janneth Alexandra Rojas Bustos, Autora bajo la Dirección del Ingeniero Hugo Christiam Fiallos Aguilar Magister, Director del Trabajo de Titulación, y el patrimonio intelectual a la Universidad Técnica de Ambato.

Ingeniera Janneth Alexandra Rojas Bustos
c.c.: 0302007133
AUTORA

Ingeniero Hugo Christiam Fiallos Aguilar Magister
c.c.: 1711318681
DIRECTOR

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que el Trabajo de Titulación, sirva como un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Ingeniera Janneth Alexandra Rojas Bustos
c.c.:0302007133

ÍNDICE GENERAL

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.....	i
A la Unidad Académica de Titulación del Centro de Posgrados	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
ÍNDICE GENERAL	v
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
AGRADECIMIENTO	ix
DEDICATORIA.....	x
RESUMEN EJECUTIVO	xi
CAPÍTULO I.....	1
EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Introducción.....	1
1.2. Justificación	2
1.3. Objetivos.....	3
CAPITULO II.....	5
ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	5
2.1. Antecedentes.....	5
2.1.1. Trabajos relacionados	5
2.2. Biblioteca universitaria.....	6
2.3. Servicios	7
2.4. Bases de datos.....	9
2.5. Búsqueda en bases de datos.....	10
2.6. Importancia de las bases de datos por suscripción.....	10
2.7. Indicadores de evaluación Bases de datos.....	11

2.8. Bases de datos por suscripción como apoyo para la investigación.....	12
CAPITULO III	15
MARCO METODOLÓGICO.....	15
3.1. Ubicación.....	15
3.2. Equipos y materiales	15
3.3. Tipo de investigación	16
3.4. Prueba de Hipótesis - pregunta científica – idea a defender.....	16
3.5. Población o muestra:	16
3.6. Recolección de información	17
3.7. Procesamiento de la información y análisis estadístico:	18
3.8. Variables respuesta o resultados alcanzados	19
CAPITULO IV	20
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	20
4.1. Estadísticas de acceso de los años 2019, 2020 y 2021	20
4.2. Resultados de la encuesta dirigida a docentes	21
4.3. Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes	28
4.4. Estrategias para potenciar el uso de las bases de datos por suscripción par las actividades de investigación.....	37
CAPÍTULO V	39
CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS	39
5.1. Conclusiones	39
5.2. Recomendaciones.....	40
5.3. BIBLIOGRAFÍA	40
5.4. ANEXOS	45

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Acceso a las bases de datos por suscripción.....	20
--	-----------

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Ranking de producción de América Latina.....	13
Figura 2: Accesos por año.....	21
Figura 3: Aspecto demográfico de docentes	22
Figura 4: Frecuencia de uso.....	22
Figura 5: Capacitación	23
Figura 6: Bases de datos que utiliza.....	23
Figura 7: Importancia para la investigación.....	24
Figura 8: Uso como docente.....	24
Figura 9: Métodos para promover	25
Figura 10: Conoce los tutoriales.....	25
Figura 11: Importancia de tener publicaciones	26
Figura 12: Razones de uso	26
Figura 13: Problemas con el uso.....	27
Figura 14: Principal fuente de información.....	27
Figura 15: Método de difusión	28
Figura 16: Aspecto demográfico	29
Figura 17: Conocer las bases de datos por suscripción.....	29
Figura 18: Capacitación	30
Figura 19: Utilidad de las capacitaciones.....	30
Figura 20: Frecuencia de consulta	31
Figura 21: Frecuencia de uso por pedido del docente.....	32
Figura 22: Base de datos que más utiliza	32
Figura 23: Forma de acceso.....	33
Figura 24: Nivel de habilidad	33
Figura 25: Razones de uso	34
Figura 26: Problemas con el uso.....	34
Figura 27: Utiliza otras herramientas.....	35
Figura 28: Principal fuente.....	36
Figura 29: Métdo de difusión	36

AGRADECIMIENTO

Gratitud en primer lugar a Dios, por sus bendiciones.

A mis papis, a mi esposo, a mis hermanos por sus palabras de impulso, comprensión y apoyo durante este proceso.

A la Universidad Técnica de Ambato por tomar en cuenta al profesional de la información y permitir el fortalecimiento de los conocimientos mediante esta maestría.

A mi tutor estimado Ingeniero Hugo Fiallos, por su dirección y experiencia para el desarrollo y terminación del trabajo propuesto.

DEDICATORIA

- Para mis hijos que llegaron a mi vida y son parte fundamental de mi ser, quienes me han enseñado que tengo suficiente fuerza interior para ser capaz de alcanzar lo que me propongo y ser mejor cada día por ellos.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE POSGRADOS
MAESTRÍA ACADÉMICA (MA) CON TRAYECTORIA PROFESIONAL
(TP) EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA
COHORTE 2021

TEMA:

*ANÁLISIS DEL USO DE LAS BASES DE DATOS POR SUSCRIPCIÓN Y
PROPUESTA DE ESTRATEGIAS PARA POTENCIAR LAS ACTIVIDADES DE
INVESTIGACIÓN DE LOS USUARIOS DE LA BIBLIOTECA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN*

MODALIDAD DE TITULACIÓN: *Proyecto de Titulación con Componente de
Investigación Aplicada*

AUTOR: *Ingeniera Janneth Alexandra Rojas Bustos*

DIRECTORA: *Ingeniero Hugo Christiam Fiallos Aguilar Magister*

FECHA: *Veinte y tres de noviembre de dos mil veinte y dos*

RESUMEN EJECUTIVO

En el presente trabajo de investigación se analiza el uso de las bases de datos por suscripción que tiene la biblioteca de la Universidad Nacional de Educación, consideradas como uno de los recursos esenciales que brinda información confiable y de calidad para la comunidad educativa. Al ser parte de los indicadores para la evaluación de acreditación en el contexto de la Educación Superior y para los estándares internacionales de desempeño a nivel de biblioteca, se pretende establecer las causas que impulsan o dificultan el acceso a las bases de datos. Para alcanzar el objetivo propuesto, se realizó una revisión de los conceptos principales, además con base en la experiencia y literatura relacionada se diseñó una encuesta que fue aplicada a los usuarios de la biblioteca compuesta por docentes y estudiantes como muestreo.

El enfoque de la investigación fue cuantitativo lo que permitió medir las preferencias y uso de las bases de datos. Los resultados obtenidos evidencian que los docentes son los que más utilizan las bases de datos, en tanto que los estudiantes lo hacen solamente por periodos determinados o tareas específicas, sin embargo, las

estadísticas no sobrepasan el 45% de la tasa de usabilidad. También se determinó que la percepción acerca del manejo de las bases de datos, depende de las competencias digitales que tienen los usuarios. Considerando estos resultados se proponen estrategias dirigidas a los bibliotecarios mediante la preparación en temas de investigación científica y evaluación de fuentes. Con respecto a los docentes se propone la profundización sobre las formas de publicación científica y su divulgación. Finalmente para los estudiantes se plantea coordinar capacitaciones acorde a sus niveles de estudio y necesidad, con la finalidad de que sean implementados en la biblioteca e incrementen el uso de las bases de datos por suscripción. Para culminar se recomienda dar continuidad a este trabajo con la implementación de las estrategias y su evaluación con el propósito de mejorar el servicio brindado.

DESCRIPTORES: *BASES DE DATOS POR SUSCRIPCIÓN, BIBLIOTECA UNIVERSITARIA, BÚSQUEDA DE INFORMACIÓN, ESTRATEGIAS, FUENTE CONFIABLE, INFORMACIÓN DIGITAL, INVESTIGACIÓN, RECURSO TECNOLÓGICO, SERVICIO, USABILIDAD.*

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE POSGRADOS
MAESTRÍA ACADÉMICA (MA) CON TRAYECTORIA PROFESIONAL
(TP) EN BIBLIOTECOLOGÍA Y ARCHIVOLOGÍA
COHORTE 2021

THEME:

ANALYSIS OF THE USE OF DATABASES BY SUBSCRIPTION AND PROPOSED STRATEGIES TO ENCOURAGE THE RESEARCH ACTIVITIES OF USERS OF THE LIBRARY OF THE NATIONAL UNIVERSITY OF EDUCATION

DEGREE MODALITY: *Degree Project with Applied Research Component*

AUTHOR: *Engineer Janneth Alexandra Rojas Bustos*

DIRECTED BY: *Engineer Hugo Christiam Fiallos Aguilar Master*

DATE: *November twenty third, two thousand twenty-two*

EJECUTIVE SUMMARY

This research work analyzes the use of subscription databases in the library of the National University of Education, considered as one of the essential resources that provide reliable and quality information for the educational community. Being part of the indicators for accreditation evaluation in the context of Higher Education and for international performance standards at the library level, the aim is to establish the causes that drive or hinder access to databases. In order to achieve the proposed objective, a review of the main concepts was carried out, and based on the experience and related literature, a survey was designed and applied to library users composed of teachers and students as a sample.

The research approach was quantitative, which made it possible to measure preferences and use of the databases. The results obtained show that teachers are the ones who use the databases the most, while students use them only for specific periods or specific tasks; however, the statistics do not exceed 45% of the usability rate. It was also determined that the perception of database management depends on the digital competencies of the users. Considering these results, we propose strategies aimed at librarians through training in scientific research and source evaluation. With respect to teachers, it is proposed to deepen their knowledge of the forms of scientific

publication and its dissemination. Finally, for students, it is proposed to coordinate training according to their level of study and needs, so that they can be implemented in the library and increase the use of the subscription databases. To conclude, it is recommended that this work be continued with the implementation of strategies and their evaluation in order to improve the service provided.

KEYWORDS: *DIGITAL INFORMATION, INFORMATION SEARCH, RELIABLE SOURCE, RESEARCH, SERVICE, STRATEGIES, SUBSCRIPTION DATABASES, TECHNOLOGICAL RESOURCE, UNIVERSITY LIBRARY, USABILITY.*

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Introducción

La biblioteca se considera una parte importante de las universidades, como lo menciona la Red de Bibliotecas Universitarias Españolas (2013) su misión es brindar acceso y difundir información para colaborar en la gestión de nuevos conocimientos, apoyando los objetivos de la universidad de forma sostenible y responsable con la sociedad. Por esta razón, se establece como un factor clave en las funciones primordiales de la institución: la investigación y la enseñanza (Mitte et al., 2021).

Entre los servicios que ofrece la biblioteca se encuentra el acceso a las bases de datos por suscripción con la finalidad de aportar con recursos de información actualizados y acorde a la oferta académica de la institución. En este trabajo se analizó el uso de las bases de datos por suscripción y se propuso estrategias para potenciar las actividades de investigación de los usuarios de la Biblioteca de la Universidad Nacional de Educación.

La metodología empleada fue cuantitativa. Consistió en determinar el nivel de uso de las bases de datos por suscripción por parte de los estudiantes y docentes, aplicando encuestas lo que permitió identificar patrones de uso. Además, se realizó una revisión bibliográfica para fundamentar los temas relacionados a la teoría. Así mismo, para el análisis se utilizó como población a los estudiantes de todas las carreras desde octavo ciclo y con los resultados se propondrán estrategias para potenciar las actividades de investigación.

Los capítulos que componen el trabajo se dividen de la siguiente forma:

El capítulo I aborda el problema con la introducción, justificación y objetivos trazados.

El capítulo II establece los antecedentes investigativos de trabajos previos, también se explicará los temas que fundamentan como marco teórico con sus respectivas citas bibliográficas.

El capítulo III especifica el marco metodológico, detallando los materiales y equipos, el tipo de investigación, también se define la población y muestra para el procesamiento y análisis de datos obtenidos.

El capítulo IV expone los resultados y discusión de la investigación, mediante el análisis estadístico se explicará de forma clara y objetiva la connotación de los datos. Finalmente, el capítulo V presenta las conclusiones y recomendaciones derivadas del análisis en el capítulo anterior, además consta la bibliografía y los anexos.

1.2. Justificación

Las colecciones de la Biblioteca son físicas y digitales, entre uno de los recursos consta la suscripción a las bases de datos especializadas que aporta con datos actualizados al acervo bibliográfico permitiendo el acceso desde cualquier lugar (Gutierrez Jara, 2016). Son importantes para docentes, estudiantes e investigadores porque su uso es de fácil consulta y cuentan con las últimas publicaciones de las diferentes áreas (Othman et al., 2014).

Adicionalmente, con los requerimientos para la acreditación de las universidades ecuatorianas se estableció la obligatoriedad de cumplir con ciertos parámetros en la Biblioteca siendo uno de ellos la suscripción a bases de datos especializadas (CACES, 2019). Apegados a la normativa internacional, cuando se mida el rendimiento de la biblioteca es necesario contar con estas bases de datos porque es un indicador dentro de la norma ISO 11620 (Comité de Bibliotecas Universitarias, 2008).

Por otra parte, se ha planteado la consulta sobre el uso de las bases de datos por suscripción a colegas de otras universidades manifestando que para renovar las suscripciones necesitan que la estadística de uso sea de un 60%, caso contrario no se renuevan las bases. Al mismo tiempo al ser el propósito de la biblioteca facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información, se menciona que el trabajo

conjunto con los docentes es crucial para que se motive a los estudiantes; sin embargo, también indican que depende de la temática y a qué carrera va dirigida la base de datos, estos factores influyen directamente en los niveles de uso.

Al revisar las estadísticas de los años 2019, 2020 y 2021 sobre el uso de las bases de datos por suscripción se evidencia un bajo ingreso, este indicador es llamativo porque al igual que en otros países, existe el riesgo de un recorte de presupuesto para las universidades al no ser capaces de justificar la inversión en este tipo de recursos (Lamothe, 2019); lo que conllevaría a no poder disponer de fuentes académicas que apoyen la investigación y contribuyan a la construcción de conocimiento para la comunidad universitaria.

Tomando como referencia lo descrito es importante para la Biblioteca identificar los factores que influyen en el uso de los recursos y a la vez incentivar a los usuarios para que utilicen las bases de datos por suscripción para sus actividades de investigación (tareas, publicaciones científicas). Los lectores reconozcan que no solo se trata de revisar las bases de datos, sino que es una oportunidad para recopilar información relevante que permite reforzar sus competencias investigativas. De esta manera con la información recopilada se sugirieron estrategias de difusión que demuestren la importancia que aporta utilizar fuentes confiables y esto a su vez ayuda en la formación académica.

1.3. Objetivos

1.3.1. General

Determinar el nivel de uso de las bases de datos por suscripción y proponer estrategias que potencien la utilización de estos recursos para las actividades de investigación por parte de los usuarios de la biblioteca UNAE.

1.3.2. Específicos

1. Diagnosticar el nivel de conocimiento que tienen los usuarios de la biblioteca acerca de las bases de datos por suscripción.

2. Identificar las causas que impulsan o dificultan el uso de las bases de datos por suscripción.
3. Recomendar estrategias para potenciar el uso de las bases de datos por suscripción para las actividades de investigación.

CAPITULO II

ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

2.1. Antecedentes

2.1.1. Trabajos relacionados

En el ámbito de la universidad ecuatoriana o a nivel de bibliotecas del Ecuador, se encuentran estudios que tratan los servicios de la biblioteca. Se ha tomado como referencia los temas que incluyen a la biblioteca virtual o biblioteca electrónica, para de esta manera relacionarlo con la investigación.

El estudio realizado por Arévalo Campoverde (2017) en la universidad ecuatoriana, presenta una guía de uso de las bibliotecas virtuales llamadas también bibliotecas digitales con la finalidad que los estudiantes conozcan las técnicas y como utilizar los recursos, debido a que la información se encuentra en diversos formatos digitales como pdf, doc, mp4, entre otros. Los resultados reflejaron que estudiantes y docentes utilizan pocas veces las bibliotecas virtuales por lo que el objetivo fue que los estudiantes desarrollen sus destrezas con la utilización de la guía, de esta forma se mejoren los procesos de aprendizaje y sirva de apoyo a los docentes.

De igual forma, en una biblioteca universitaria de la región costa, Ronquillo et al. (2019) analizaron la adaptación y evolución con los cambios tecnológicos, tomando en cuenta las necesidades de los estudiantes y docentes. Así han creado la biblioteca virtual que contiene libros, revistas, tesis y desde hace casi una década incluye la contratación de bases de datos multidisciplinarias para todas las facultades, con esto asumieron el reto de integrar los sistemas para que sean útiles y eficaces.

Un estudio de percepción sobre los servicios y uso de la biblioteca física y digital, desglosa que existe satisfacción en cuanto al espacio físico que dispone la biblioteca universitaria, sin embargo, al referirse a la colección de libros y a los recursos digitales no todos están conformes porque requieren libros actualizados y mejor selección de las plataformas. Así también se evidencia que los estudiantes no saben a profundidad el manejo de la biblioteca virtual y las bases de datos que esta contiene,

lo que conlleva a que no utilicen este recurso, por lo que sugieren capacitaciones de acceso y uso (Mendieta Sigüenza, 2019).

En cuanto a estudios realizados a nivel internacional se infiere que bibliotecas universitarias también han analizado el tema de la evaluación de usabilidad de sus bibliotecas digitales o base de datos electrónicas. El estudio realizado en Pakistán por Iqbal & Ullah (2016) aplicando la técnica del grupo focal, evalúan la usabilidad de la interfaz de la biblioteca digital en términos de eficacia, eficiencia, capacidad de aprendizaje y satisfacción, para comprender las dificultades de los usuarios al buscar la información; obteniendo sugerencias para mejorar la interfaz del sitio y la difusión del servicio.

Además, se encuentran investigaciones que utilizan la técnica de la encuesta, por ejemplo, Jamal et al. (2021) en Arabia Saudí evaluaron el comportamiento de búsqueda y la percepción de usabilidad de la biblioteca, encontrando niveles bajos de uso de los recursos. Concluyeron que los participantes tienen poca confianza en el acceso a la biblioteca digital y necesitan apoyo técnico para el uso eficiente de los contenidos.

De manera similar, los resultados de Akinola et al. (2018) en Nigeria señalaron que la mayoría de los estudiantes no conocen las bases de datos que tiene la biblioteca, además, este estudio reveló que el uso es bajo aún después de conocer y trabajar con las bases a través del internet. Finalmente, en una universidad pública de Malasia, los hallazgos de Wong et al. (2018) indican que, aunque los estudiantes son conscientes de la disponibilidad de bases de datos académicas en línea, piensan que son poco útiles y complejas para realizar búsquedas reflejando en el bajo uso de las fuentes.

2.2. Biblioteca universitaria

Partiendo de la concepción que indica Orera-Orera (2007) la Biblioteca universitaria “es un centro de recursos de información que basa su gestión en la filosofía de la

globalización, en el uso de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, en la cooperación y en la calidad” (p. 337). La razón de ser de las Bibliotecas universitarias consiste en apoyar las tareas de aprendizaje e investigación alineadas con la oferta de estudios de cada institución, al contar con recursos informativos, hardware y software actualizado y personal capacitado para proporcionar los servicios de información. De ahí que, las bibliotecas son trascendentales para promover el aprendizaje en los estudiantes con la diseminación de la información y de esta manera contribuir al desarrollo de la formación en la universidad (Tuamsuk et al., 2013).

Está comprobado que las Bibliotecas funcionan con espacios diversos, sociales, estimulantes y dinámicos, aplicando los avances de la tecnología, acompañando el estudio, la investigación y el aprendizaje. De esta manera se han adaptado a las nuevas realidades de los estudiantes transformando el modelo tradicional de enseñanza (ODonnell & Anderson, 2021).

Por lo tanto, desde hace varios años la biblioteca universitaria ha tenido que evolucionar y acoplarse a cambios continuos. Se enfrenta a retos derivados de las transformaciones del medio, debiendo justificar la inversión y la competitividad del impacto de las tecnologías en la enseñanza e investigación, siendo así que la participación de los usuarios es importante para conocer la opinión acerca de los servicios, de esta manera se mejoran los niveles de satisfacción (Barcia et al., 2019).

La Biblioteca de la Universidad Nacional de Educación UNAE desde sus inicios fue concebida para el acceso y difusión de la información. Al mismo tiempo brinda espacios para motivar la lectura, el trabajo grupal, actividades recreativas, eventos culturales y procura mantener una interacción con el usuario para proporcionar servicios eficientes y eficaces.

2.3. Servicios

Según Morales López (2018) el servicio en una Biblioteca son los procesos que se realizan para que el usuario tenga acceso a los recursos ya sea dentro o fuera de las

instalaciones. Existe la interacción con el personal bibliotecario para facilitar el uso de los materiales e información que se dispone.

Por tanto, al ser una de las funciones de la universidad la investigación, el rol que desempeña la Biblioteca es primordial para fomentar las indagaciones alineadas a las líneas investigativas de la institución. Adicional a tener para disposición de los usuarios los documentos tradicionales y la difusión de la información, fue necesario incrementar y renovar las colecciones, ampliar el horario de atención, proponer servicios, incorporar materiales en diferentes soportes propendiendo más a los documentos electrónicos, contar con más personal que esté capacitado con las nuevas competencias y organizar relaciones institucionales (Figueredo et al., 2013).

El avance de la tecnología ha ocasionado que la biblioteca tenga que innovar y mejorar los servicios para satisfacer a los usuarios con información que aporte para la docencia, investigación y aprendizaje. En este sentido Merlo Vega (2005) indica que estos han tenido que adaptarse implementando nuevos servicios, ampliando la distribución de los accesos y mejorando los mecanismos de los servicios que disponían.

Con respecto al servicio de consulta de los recursos de información, Martinell (2022) establece que la dinámica de acceso que era únicamente en el espacio de la Biblioteca, se amplió con los catálogos digitales permitiendo la difusión sin las barreras del espacio y tiempo. Además, los recursos en línea tienen mayor disponibilidad con el uso de teléfonos inteligentes y las redes sociales (De Groote et al., 2014).

Con relación a los servicios disponibles en la Biblioteca UNAE desde sus inicios ha implementado las nuevas tecnologías ofreciendo a los usuarios varios recursos de información electrónicos (e-book a perpetuidad, bases de datos, repositorio interno), conexión a la red inalámbrica, equipos para consulta del catálogo, canales de difusión a través de las redes sociales, repositorio institucional activo. Mediante el sitio web de la biblioteca se puede conocer con detalle todos los servicios con los que cuenta.

2.4. Bases de datos

Las bases de datos son colecciones con información organizada de manera que se pueda recuperar rápidamente y de forma automática con la debida pertinencia (Somoza, 2015). También, la Universidad de Extremadura (2022) identifica a las bases de datos como recopilaciones de contenido científico (artículos de revistas, libros, tesis, congresos, simposios), con la finalidad de abarcar toda la producción sobre las áreas de conocimiento, también enfatiza que se compone de información actualizada, precisa, con revisión contrastada y calidad.

Además, este recurso está contenido en un sistema de información documental, lo que implica que la búsqueda es más compleja, en comparación con la tradicional exploración en los navegadores de internet (Lobo & Romero, 2022) Asimismo, como lo menciona Codina (2017) las bases de datos pueden ser una herramienta puntual al momento de buscar información sobre una temática determinada. Para el investigador es relevante conocer los trabajos previos, modelos y métodos probados de manera que no pierda tiempo en su exploración.

Finalmente, las bases de datos tienen un doble objetivo. Primero, apoyar la publicación de nuevas producciones, partiendo de las investigaciones anteriores y segundo, presentar métricas e indicadores sobre la producción científica permitiendo a los investigadores evaluar su comportamiento (Codina, 2020).

Cabe indicar que existen bases de datos de libre acceso y otras de pago, estas contienen libros electrónicos completos, miles de artículos académicos y revistas, además a diario actualizan sus contenidos para los suscriptores con la finalidad de cubrir los requerimientos de las instituciones.

Para la biblioteca es un requisito incluir bases de datos por suscripción, y en el caso de la Biblioteca UNAE se las selecciona priorizando los contenidos del área de educación y ciencias sociales, hoy en día se cuenta con 10 bases de datos contratadas anualmente, las cuales son: Elibro, Ebsco, Gale Cengage, Proquest + Prisma, Magisterio, Editorial Graò, Cuadernos de pedagogía, Taylor & Francis, Bibliotehnia y Scopus.

2.5. Búsqueda en bases de datos

Desde sus inicios el ser humano busca información por lo que con el tiempo ha llegado a convertirse en una habilidad básica para el desarrollo. De ahí que al tener sobre oferta de información es fundamental contar con sistemas de búsqueda efectivos, y estos a su vez constituyen segmentos diferentes pero relacionados entre sí (Codina, 2018).

Castro & Mendoza (2019) consideran que debido a la extensa cantidad de información que existe actualmente; es un desafío para los estudiantes diferenciar fuentes confiables de las falsas, por lo que resulta primordial compartir procedimientos y buenas prácticas para seleccionar y citar fuentes en la bibliografía de las investigaciones con el propósito de presentar calidad y prevenir informes de plagio.

En efecto, conocer las bases de datos por suscripción será un apoyo en la búsqueda de información y más identificando el mecanismo del sistema de búsqueda, sistema de análisis y el impacto de la producción científica, estos datos se pueden constituir en la base y en torno a ello refinar las opciones de búsqueda (Espinoza Freire, 2020).

Por consiguiente, la función del docente es un factor determinante puesto que debería impulsar y difundir la realización de trabajos que utilicen las bases de datos que contrata la institución, de esta forma permite identificar la conveniencia de la información contenida para el ámbito académico y monitorizar las suscripciones (Lobo & Romero, 2022).

2.6. Importancia de las bases de datos por suscripción

La suscripción a bases de datos es relevante y constituye una fuente de información que apoya la producción del conocimiento, al ser una herramienta necesaria para la investigación. Además, los tipos de bases de datos son muy amplios para cubrir todas las temáticas. Así también los recursos con los que dispone la biblioteca se han

considerado para las evaluaciones institucionales por ello que contar con estos insumos es esencial para cumplir con los estándares.

2.7. Indicadores de evaluación Bases de datos

En la última década la educación superior ha afrontado grandes cambios debiendo innovar y mejorar varios aspectos para alcanzar un nivel óptimo de calidad, entre los que sobresalen la infraestructura, gestión, docencia, vinculación; y mallas curriculares. Dentro de estas la Biblioteca tiene un rol importante donde se destaca el contar con bibliografía actualizada para las carreras y el número de estudiantes, bibliotecas digitales, e-books, suscripción a bases de datos, entre otros recursos que son evaluados (Pacheco, 2018).

Acerca de las evaluaciones a las universidades en el trabajo de Molina Benavides (2015) realiza un breve recorrido enfocando el parámetro que se refiere a la Biblioteca:

- En el Modelo de evaluación de desempeño institucional de las instituciones de Educación Superior realizada en el año 2009, el criterio Biblioteca tenía la finalidad de mostrar si la institución dispone de información bibliográfica suficiente y pertinente para el cumplimiento de la docencia, para estudiantes y actividades de investigación. Dentro de los indicadores evaluaron el denominado Biblioteca virtual que contempla el número de suscripciones que tiene la institución, se consideró satisfactorio a partir de 6 y; como evidencia se presentaron los contratos.
- En el año 2012 con el Modelo para la depuración de la categoría E, el indicador para evaluar la suscripción de las Bibliotecas virtuales comprendía verificar si tiene o no la suscripción, ya sea de las bases ofertadas por la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) o por otra entidad de prestigio académico.

- Luego en el año 2013 con el Modelo para la evaluación de extensiones universitarias el indicador mide el número de bibliotecas virtuales a las que está suscrita la universidad, únicamente cuantas tiene.

La evaluación más reciente a las universidades fue en el año 2019 con el Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas, el estándar de la Biblioteca considero el fondo bibliográfico físico y digital conforme la malla académica, contar con un sistema de gestión automatizado y; también un informe de gestión donde se detalla las suscripciones a las bases de datos especializadas (CACES, 2019).

Con respecto a las evaluaciones anteriores se evidencia que el indicador que abarca la suscripción a bases de datos ha ido cambiando conforme los resultados de cada proceso. Teniendo como antecedente en el año 2012 la SENESCYT ofrecía acceso gratuito a Bibliotecas virtuales como COBUEC (Consortio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador), con el propósito de conseguir calidad para la educación superior, mientras que en el año 2015 patrocinaba el costo por las licencias contratadas por cada institución (Pacheco, 2018). Actualmente se cuenta con un presupuesto establecido para realizar la suscripción a las bases de datos debiendo analizar la pertinencia acorde con los requerimientos desde el área académica.

Alinéanos a los parámetros de la evaluación, se cumple también con la norma ISO 11620 que aporta para una mejora continua en la gestión bibliotecaria (Comité de Bibliotecas Universitarias, 2008).

2.8. Bases de datos por suscripción como apoyo para la investigación

Con la nueva oferta del servicio de evaluación de la información, la Biblioteca incursiona en brindar guías para la publicación de artículos científicos, presentación de revistas potenciales, utilización de gestores bibliográficos y tutoriales en bases de datos científicas; todo esto con la finalidad de apoyar a los usuarios en los procesos educativos y mejorar los servicios (Arciniegas Tinjacá et al., 2018).

Con el paso de los años la actividad de investigación en las instituciones universitarias se ha incrementado, así como lo manifiesta García Reche (2022) “los criterios de valoración del personal investigador, el interés curricular de éste, el posicionamiento de las instituciones en rankings, llevan a una tendencia progresiva en la necesidad de publicar y que esas publicaciones sean difundidas, conocidas, utilizadas y citadas” (p. 110). Por consiguiente, publicar en bases de datos indexadas elevara la visibilidad de la institución y del investigador.

En este sentido las bases de datos por suscripción, ofrecen un valor agregado en la búsqueda de información, presentando resultados de calidad con opciones para exportar datos y también métricas; esta funcionalidad es muy útil porque apoya al trabajo bibliométrico (Vuotto et al., 2020), el cual es uno de los nuevos campos en los que incursiona el profesional de la biblioteca.

Por otra parte, al revisar el sitio web de Scimago Journal & Country Rank (SJR) (2022) para conocer el ranking de producción de países, a nivel de América Latina, se observa que Ecuador se encuentra en el noveno puesto con 36.638 documentos, como se aprecia en la Figura 1.

Rank	Country	Documents
2	México	416112	388769	6004537	1121192
3	Argentina	260997	243496	4704091	861118
4	Chile	203622	191964	3555884	639491
5	Colombia	150096	141076	1794712	273154
6	Cuba	47064	44406	458316	74348
7	Venezuela	45565	43161	677763	65258
8	Perú	43570	39588	692903	74586
9	Ecuador	36638	34701	418499	56830

Figura 1: Ranking de producción de América Latina

Fuente: (Scimago, 2022)

Así también se puede notar como los países vecinos, Perú y Colombia, superan nuestro nivel de producción, por lo que es importante impulsar la investigación idealmente desde las aulas universitarias.

Por lo tanto, la Biblioteca debe ofrecer a sus usuarios formaciones sobre los recursos como son las bases de datos por suscripción, poniendo más énfasis en los tipos de usuarios y categorizarlos, de manera que se impartan capacitaciones más específicas para los investigadores. De esta forma el personal de la biblioteca apoya proporcionando pautas para el uso y acceso a información especializada de calidad (Pacheco Olea, 2019).

CAPITULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. Ubicación

El presente estudio se desarrolló en la Universidad Nacional de Educación UNAE, ubicada en la parroquia Javier Loyola, Azogues, Cañar, Ecuador; en la parte sur del país. Fue creada en el año 2013 como parte del proyecto de las universidades emblemáticas, es una institución pública enfocada en la formación de docentes que aportan transformando el sistema nacional de educación del país (Universidad Nacional de Educación, s.f.).

A la par del funcionamiento de la universidad se establecieron las dependencias entre ellas la Biblioteca nombrada “Eliécer Cárdenas”, inicia sus funciones con un primer acervo y su misión es permitir el acceso a la información con el propósito de aportar a la investigación y aprendizaje. Ofrece los servicios de estantería abierta, salas de estudio, catálogo en línea, biblioteca digital con la adquisición de bases de datos y libros a perpetuidad, también brinda el servicio de capacitaciones sobre el uso y acceso a los recursos, actualmente tiene su sitio web con toda la información.

3.2. Equipos y materiales

Se empleó el servicio contratado de Ezproxy, servidor proxy web utilizado por la biblioteca para dar acceso remoto a los recursos que dispone cuando los usuarios se encuentran fuera de la red de la institución y la herramienta gratuita Link Click Counter que ayuda a monitorear los click que se dan en los enlaces, en este caso para las bases de datos por suscripción. Con la información recabada se levantan las estadísticas de uso de las bases por suscripción que tiene la biblioteca.

También se utilizó una computadora personal y un programa para encuesta en línea, en este caso se empleó Google Forms que permite crear formularios para encuestas recolectar los datos.

3.3. Tipo de investigación

El enfoque de la investigación fue cuantitativo, se enfocó en conocer los niveles de conocimiento que tienen los usuarios acerca de las bases de datos por suscripción. La investigación cuantitativa permitió analizar los datos e identificar patrones de uso, al identificarse con métodos relacionados a la medición, muestreo y tratamiento estadístico (Paitán et al., 2014),.

Se aplicó el método descriptivo, el objetivo fue determinar el uso de las bases de datos por suscripción y como lo señala Santiesteban Naranjo (2014) la investigación descriptiva detalla las propiedades de la situación a investigar mediante la evaluación de los componentes y dimensiones, de manera que se tenga precisión.

3.4. Prueba de Hipótesis - pregunta científica – idea a defender

En cuanto a las hipótesis se plantearon las siguientes:

1. ¿La impericia en el uso de las bases de datos por suscripción ocasiona que los usuarios utilicen otras fuentes?
2. ¿Se incrementará el uso de las bases de datos por suscripción con estrategias de difusión?

Con la recopilación de la información se pudo explicar que el uso de las bases de datos por suscripción está determinado por las habilidades que los usuarios demuestran – o tienen-, es decir sobre las competencias informacionales que influyen directamente en el manejo de las bases de datos.

Así también, se sugirió estrategias para incrementar el uso de las bases de datos por suscripción, las cuales podrán ser evaluadas mediante la implementación a futuro.

3.5. Población o muestra:

La población objeto de este estudio fueron los estudiantes de pregrado desde octavo ciclo en este caso 150 y también se consideraron los docentes con nombramiento siendo 35.

En el trabajo se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple, que permite seleccionar la muestra con el sorteo entre toda la población (Bisquerra Alzina, 2004). Por consiguiente, todos los estudiantes que cursan las carreras de pregrado pudieron ser elegidos. En el caso de los docentes con nombramiento no se usó el muestreo, como lo expresa Fontaines-Ruiz (2012) cuando se puede tener en cuenta a toda la población se usa un censo poblacional para más precisión.

Para la selección de los sujetos se calculó el tamaño de la muestra utilizando el sitio web Netquest (2022) obteniendo 104 estudiantes que representan a la población total, con un error muestral de 5%, nivel de confianza de 95% y heterogeneidad de 50%.

3.6. Recolección de información

Se revisó el reporte de estadísticas que se genera en la biblioteca con el servicio de Ezproxy y la herramienta Link Click Counter sobre la consulta de las bases de datos por suscripción para establecer el nivel de uso actual de estos recursos, teniendo de los años 2019, 2020 y 2021.

También, se utilizó la encuesta con el propósito de identificar el conocimiento acerca de las bases de datos por suscripción que tienen los usuarios de la biblioteca. López-Roldán y Fachelli (2015) definen una encuesta como una técnica de recolección de datos que emplea preguntas y de manera sistemática mide los conceptos que surgen del problema de investigación. De igual manera, Briones (1996) indica que en la encuesta se presentan preguntas escritas u orales con el fin de recoger información. La selección de esta técnica permitió el manejo de la variable por su naturaleza ordinal.

Para la aplicación de las encuestas se levantaron dos formatos en Google Forms con preguntas cerradas de opción múltiple, uno para docentes conformado de 14 preguntas y otro para estudiantes de 15 preguntas. Los enlaces se compartieron por medio de correo electrónico y Whatsapp.

Para la validez y confiabilidad del cuestionario se realizó una prueba piloto, la cual como lo explica Hernandez Sampieri (2018) se aplica el instrumento a una muestra de prueba (pequeña) para comprobar la pertinencia, con ello se verifica coherencia y confiabilidad. En el diseño de la encuesta se analizó la alternativa de utilizar un solo cuestionario, pero algunas preguntas no se podían generalizar, por tanto, se preparó dos modelos, uno para docentes y otro para estudiantes

Elaborado el cuestionario (instrumento), se sometió a dos pruebas. La primera validación se realizó compartiendo el enlace de la encuesta, desde el 16 de agosto hasta el 19 de agosto de 2022. Las observaciones recibidas permitieron de manera preliminar ajustar las preguntas considerando la relevancia de los criterios.

De igual forma, para la segunda validación, se compartió el enlace y se habilitó desde el 29 de agosto hasta el 2 de septiembre de 2022, con los resultados obtenidos se evidencia que las preguntas y respuestas replanteadas son útiles para cumplir con los objetivos. Una vez organizada la encuesta se procedió con la recopilación formal de la información, el enlace se habilitó desde el 13 de septiembre hasta el 12 de octubre de 2022 y participaron 35 docentes y 104 estudiantes.

3.7. Procesamiento de la información y análisis estadístico:

Se utilizó el cuestionario para conocer el nivel de conocimiento que tienen los usuarios acerca de las bases de datos por suscripción, tal como lo expone Hernández Sampieri et al. (2006) el cuestionario es un conjunto de preguntas en relación de las variables que se miden, y López-Roldán y Fachelli (2015) concuerdan que es un instrumento de recolección de los datos (para medición) y la presentación formal de las interrogantes.

El tipo de análisis que se realizó es Cuantitativo/ Descriptivo utilizando la estadística descriptiva para el análisis de los datos. Como indica Llinás Solano (2017) incluye técnicas para recolectar, presentar, analizar e interpretar datos. Asimismo, Hernández Sampieri et al. (2006) la señala como descripción de datos, valores o puntuaciones alcanzados en cada variable. Por consiguiente, contribuirá en la interpretación de los datos al poder resumirlos y presentarlos en tabulaciones o gráficas.

La herramienta informática utilizada en el procesamiento de los datos para realizar las estadísticas fue el aplicativo Google Forms y Excel.

3.8. Variables respuesta o resultados alcanzados

Entre las características técnicas para el cuestionario se consideró que las preguntas sean cerradas y con respuestas obligatorias, de esta manera se pudo recopilar posibles factores que frenan o contribuyen al uso de los recursos. Siendo así que la variable a dimensionar fue el uso de las bases de datos por suscripción, involucrando preguntas sobre razones del uso, frecuencias del uso, habilidades o competencias para el uso, problemas con el uso. Con los datos recabados se procedió a recomendar estrategias para impulsar el uso de los recursos.

CAPITULO IV

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado primero se presentan las estadísticas sobre el acceso a las bases de datos por suscripción que se generan desde la biblioteca correspondiente a los años 2019, 2020 y 2021. Luego se describen los datos con respecto a la aplicación del instrumento que se diseñó, se realiza el análisis de las preguntas de manera descriptiva y se relaciona la información obtenida. Las encuestas en Google Forms permiten visualizar los resultados en gráficos estadísticos que se utilizan para la interpretación de las preguntas.

4.1. Estadísticas de acceso de los años 2019, 2020 y 2021

Un análisis de la Tabla 1 proporciona porcentajes para inferir que el acceso a las bases de datos por suscripción no ha sido el esperado. Aunque, se enfatiza la importancia de este recurso, tanto a docentes y estudiantes mediante las difusiones en medios sociales y capacitaciones presenciales, sin embargo, no se refleja en el uso de las bases de datos. Mediante la encuesta formulada se aspira conocer los motivos de este resultado.

Tabla 1: Acceso a las bases de datos por suscripción

Bases de datos	2019	2020	2021
ELIBRO	36%	32%	43%
SCOPUS	9%	7%	1%
MAGISTERIO	3%	13%	18%
PROQUEST	13%	11%	2%
GALE	5%	4%	1%
BIBLIOTECHNIA	7%	10%	11%
EBSCO	17%	11%	15%
TAYLOR	9%	6%	1%
GRAO		3%	1%
CUADERNOS DE PEDAGOGÍA		2%	9%

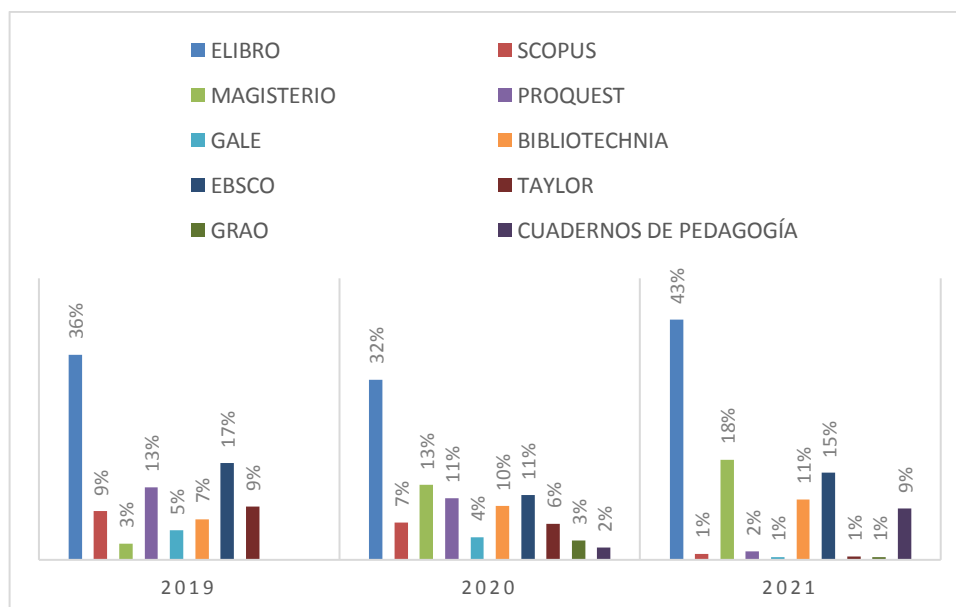


Figura 2: Accesos por año

En la Figura 2 se observa el comportamiento de uso en los 3 años, apreciando que la base de datos más consultada ha sido E-libro, manteniendo la tendencia de uso, sin embargo, en las demás bases de datos varían las preferencias de uso.

4.2. Resultados de la encuesta dirigida a docentes

La encuesta la realizaron 35 docentes. Con respecto al aspecto demográfico se ilustra en la Figura 3, referente al género, la mayoría fueron mujeres (21) dando un 60%, equivalente a más de la mitad. Asimismo, el rango de edad que predomina es de 30 a 40 años siendo 24 personas, es decir el 68,6%; en el rango de 41 a 50 años corresponde a 6 personas con el 17,1% y finalmente en el rango de 51 a 60 años son 5 personas que corresponde al 14,3%.

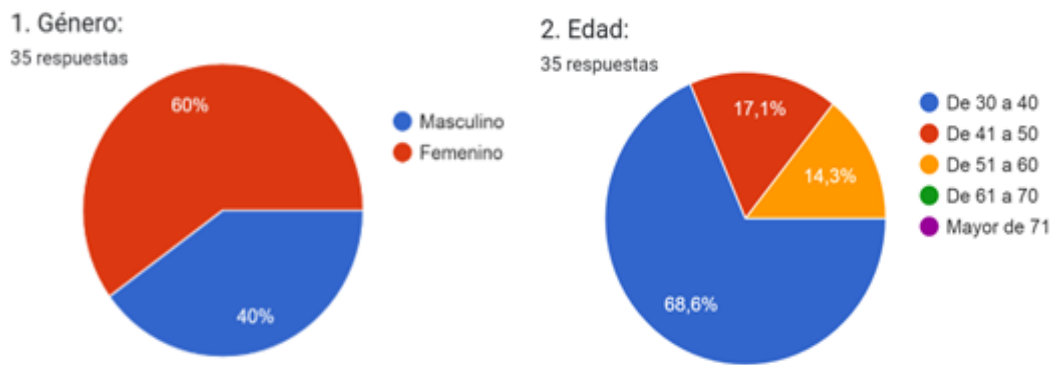


Figura 3: Aspecto demográfico de docentes

La Figura 4 presenta la frecuencia de uso de las bases de datos por suscripción por parte de los docentes. La gráfica indica que las utilizan al menos 1 vez al mes 48,6%, otro porcentaje al menos 1 vez a la semana 25,7% y al menos 1 vez cada quince días el 22,9%. Con esta información se puede determinar que los docentes utilizan de forma ocasional las bases de datos.

3. ¿Con qué frecuencia utiliza el servicio de Bases de datos por suscripción que tiene la biblioteca?

35 respuestas



Figura 4: Frecuencia de uso

Al respecto de las capacitaciones recibidas, se aprecia en la Figura 5 que la mayoría indicó haber participado el 85,7%, en tanto que un 14,3% dice que no ha sido parte de las capacitaciones. Esto evidencia que a pesar del esfuerzo por dar a conocer los servicios de la biblioteca algunas personas no asisten a las capacitaciones.

4. ¿Alguna vez ha recibido capacitación de parte de la Biblioteca sobre cómo acceder y utilizar las bases de datos por suscripción?

35 respuestas

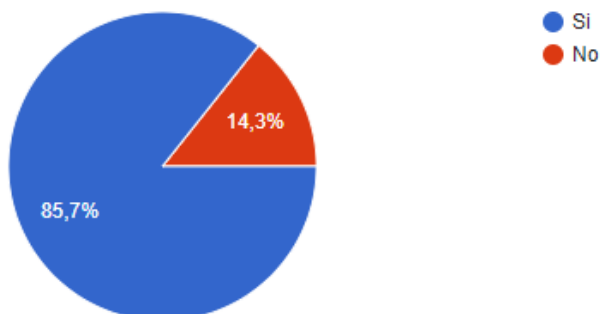


Figura 5: Capacitación

En la figura 6 se observan los resultados de la pregunta 5 ubicando en orden ascendente de la más utilizada a la menos utilizada se obtiene: Scopus, Elibro, Ebsco, Proquest, Magisterio que son las 5 primeras; mientras la que menos usan es Gale Cengage y Bibliotehnia que tiene 0% de uso. Se puede inferir que Scopus es el primero porque permite buscar información de calidad en función de los índices de impacto.

5. Seleccione qué base de datos utiliza con mayor frecuencia (puede señalar varias)

35 respuestas

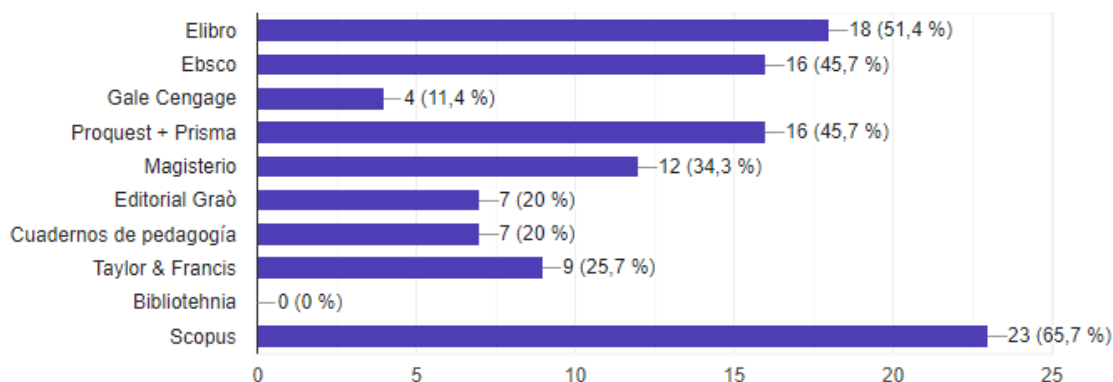


Figura 6: Bases de datos que utiliza

Sobre la pregunta sobre si las bases de datos por suscripción son importantes para la investigación se puede decir que todos consideran que son necesarias, como se

observa en la Figura 7, ya que un 65,7% precisó estar Totalmente de acuerdo y los demás un 34,3% están De acuerdo.

6. ¿Considera usted que las bases de datos por suscripción son necesarias para realizar las investigaciones?

35 respuestas

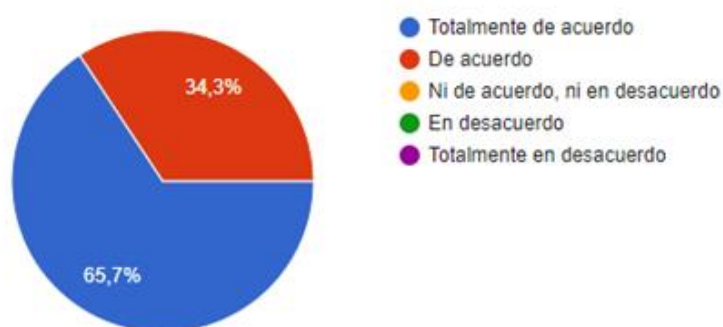


Figura 7: Importancia para la investigación

En lo referente a la consulta sobre si han utilizado las bases de datos que tiene la biblioteca todos los docentes señalaron que sí, por lo que se puede inferir que todos de la muestra conocen el servicio.

7. ¿Para el desarrollo de su función como docente y/o investigador, ha hecho uso del material de bases de datos suscritas?

35 respuestas

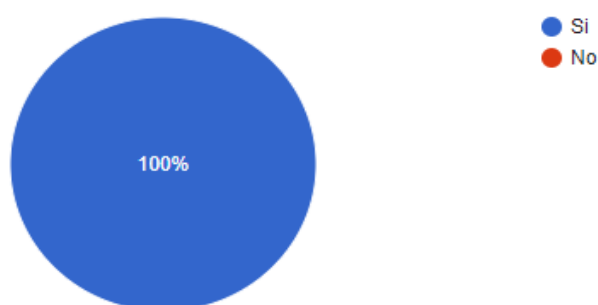


Figura 8: Uso como docente

Sobre los métodos que utilizan los docentes para promover en los estudiantes el uso de las bases de datos por suscripción, se distingue en la Figura 9 que, un 48,6% las utilizan para la clase, 37,1% las incluyen en el silabo y el 14,3% solicitan capacitaciones a la biblioteca. Cabe destacar que, al utilizar las bases de datos en la clase, los estudiantes conocen el acceso y la forma de utilización, aunque de forma

somera, ya luego con las capacitaciones se profundiza en el manejo de cada base de datos.

8. ¿De qué manera promueve en sus estudiantes el uso de las bases de datos a las que está suscrita la institución?

35 respuestas

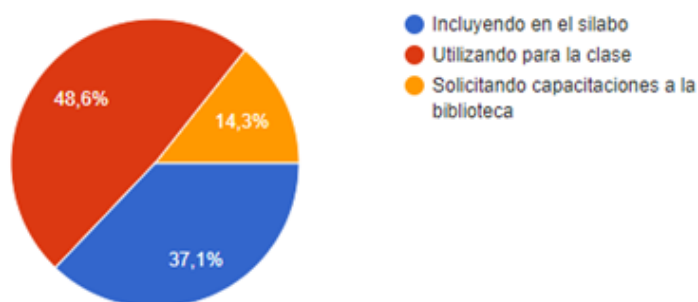


Figura 9: Métodos para promover

Al consultar sobre los tutoriales que dispone la biblioteca acerca de las bases de datos por suscripción, se contempla en la Figura 10 que el 54,3% de los docentes indican conocer o utilizar los tutoriales y del otro lado un 45,7% no los conoce, ni utiliza. Este resultado también deriva en que no conocen todos los servicios que se proporciona y entre uno de ellos están los tutoriales disponibles en la página web de la biblioteca.

9. ¿Conoce o utiliza los tutoriales sobre el uso de las bases de datos por suscripción que dispone la biblioteca?

35 respuestas

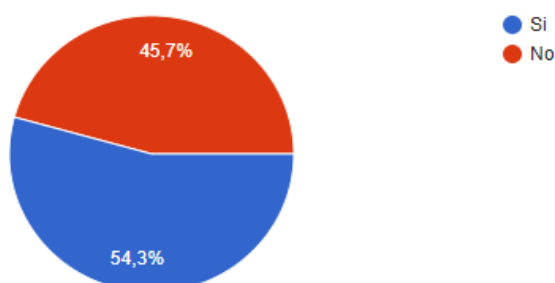


Figura 10: Conoce los tutoriales

Respecto a la pregunta sobre si considera importante tener publicaciones, se observa en la Figura 11 que; un 57,1% indican Totalmente de acuerdo y un 42,9% De

acuerdo, por lo que se puede colegir que todos entienden la importancia que tienen las bases de datos por suscripción.

10. ¿Considera importante tener publicaciones indexadas en las bases de datos suscritas por la universidad?

35 respuestas



Figura 11: Importancia de tener publicaciones

Al indagar sobre por qué utilizar las bases de datos por suscripción, la Figura 12 ilustra que; la mayoría el 68,7% señala que estas ofrecen información confiable ya que es revisada por pares, para revisiones bibliográficas el 17,1% y porque facilita diversos modos para la búsqueda de información el 11,4%. Este resultado coincide con lo que enuncia Espinoza Freire (2020) acerca de la información veraz, y que una de las fuentes son las bases de datos académicas reconocidas.

11. ¿Por qué utiliza las bases de datos por suscripción?

35 respuestas



Figura 12: Razones de uso

Con relación a los problemas asociados al uso de las bases de datos por suscripción, un 48,6% determinó que es por no tener acceso al texto completo, un 31,4% que es por desconocimiento del acceso remoto y un 20% señaló la falta de conocimiento de las técnicas de búsqueda, como se aprecia en la Figura 13. El porcentaje más alto se explicaría por el hecho de que la biblioteca tiene acceso priorizando temas de educación y ciencias sociales, por lo tanto, cuando necesiten de otras áreas no pueden leer el artículo completo.

12. Problemas asociados con el uso de bases de datos:

35 respuestas



Figura 13: Problemas con el uso

La Figura 14 presenta la información recabada con respecto a la principal fuente de información para los reportes o investigaciones. Se puede establecer un orden de preferencia, en primer lugar, Google académico, en segundo Bases de datos por suscripción, tercero Fuentes de acceso abierto y cuarto Sitios web. Lo cual tiene sentido porque Google académico es el motor de búsqueda más reconocido.

13. ¿Cuál es la principal fuente de información para sus reportes/investigaciones?
(puede señalar varias)

35 respuestas

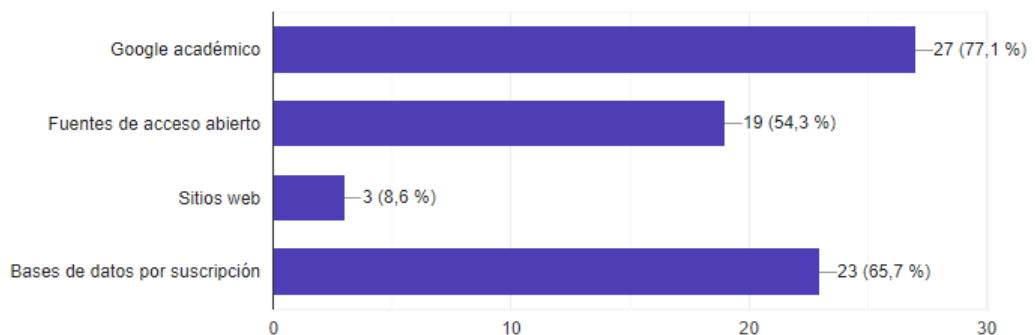


Figura 14: Principal fuente de información

En torno a la consulta sobre el método adecuado para dar a conocer las bases de datos por suscripción, se contempla en la Figura 15 como el 54,3% considera que sea con capacitaciones continuas sobre las bases de datos, un 28,6% sugiere campañas de motivación para el uso de las bases de datos dirigidas a estudiantes y docentes y un 17,1% mediante la difusión en las redes sociales. Los docentes consideran que las capacitaciones continuas constituyen la mejor manera de dar a conocer las bases de datos por suscripción porque permiten una colaboración más directa con el usuario.



Figura 15: Método de difusión

4.3. Resultados de la encuesta dirigida a los estudiantes

La encuesta la completaron 104 estudiantes, en el aspecto demográfico el género que predominó fueron mujeres 71 dando un 68,3%, representando más de la mitad de la muestra; en cuando a la edad el rango que se impuso fue de 20 a 25 años con un 75%, como se aprecia en la Figura 16.

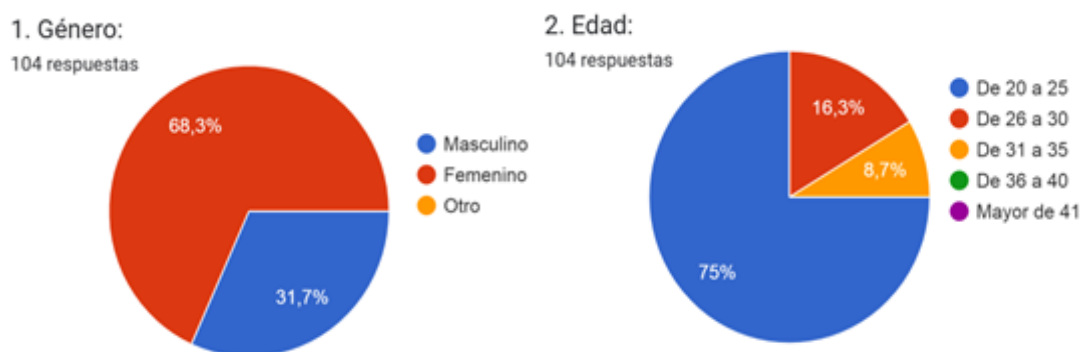


Figura 16: Aspecto demográfico

Como una de las primeras preguntas, se planteó el medio por el cual conocen habitualmente las bases de datos por suscripción, se visualiza en la Figura 17, mediante las redes sociales un 36,5%, por colegas o amigos un 28,8% y a través de los docentes un 27,9%. Con este resultado se evidencia que las redes sociales de la biblioteca han tenido acogida entre los estudiantes difundiendo los servicios.

3. ¿Cómo Usted conoció las bases de datos por suscripción que tiene la universidad?

104 respuestas

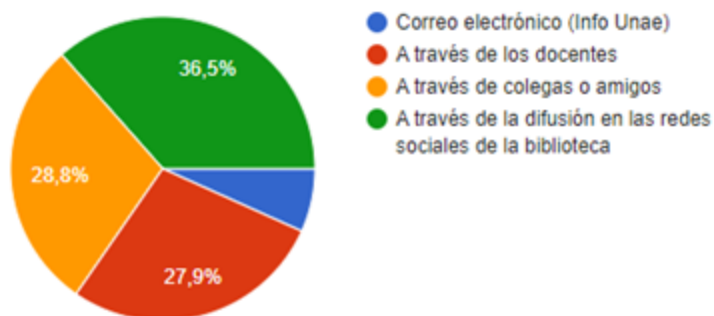


Figura 17: Conocer las bases de datos por suscripción

La Figura 18 presenta los resultados con respecto a las capacitaciones que imparte la biblioteca. La mayoría de la muestra el 78,8% indica que, si han recibido capacitación contra los que indican que no siendo un 21,2%. Este resultado está relacionado con las capacitaciones a los docentes, puesto que si el docente recibió la

capacitación podrá dar a conocer a los estudiantes sobre las bases de datos por suscripción y además podrá solicitar capacitaciones para los estudiantes.

4. ¿Alguna vez ha recibido capacitación de parte de la Biblioteca sobre cómo acceder y utilizar las bases de datos por suscripción?

104 respuestas

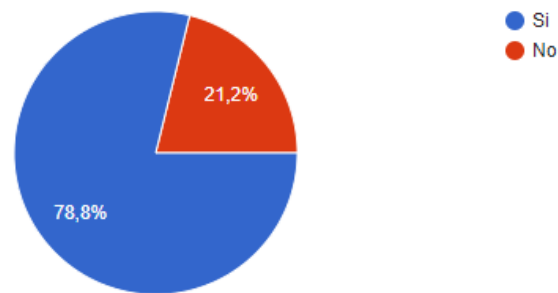


Figura 18: Capacitación

Relacionado con el contenido de las capacitaciones en la Figura 19 se aprecia los resultados sobre los mecanismos que utilizaron y sirvieron al momento de acceder y consultar las bases de datos por suscripción. Un 45,2% utilizan los filtros para búsqueda, también emplean la determinación de los términos de búsqueda apropiados un 28,8% y a un 26% no le ha sido útil ninguno.

5. ¿De las capacitaciones recibidas sobre el uso y acceso a las Bases de datos por suscripción que es lo que más le parece útil?

104 respuestas

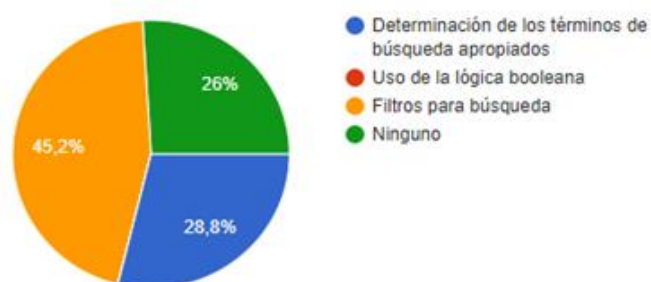


Figura 19: Utilidad de las capacitaciones

En la pregunta 6 se abordó la frecuencia de consulta a las bases de datos por suscripción, los resultados se contemplan en la Figura 20, en donde la mayoría el 62,5% señala que consulta temporalmente (época de trabajo de tesis), un 19,2%

consulta al menos una vez al mes y un 11,5% nunca consultan. Este resultado refleja que los estudiantes consideran a las bases de datos como una fuente únicamente para sus trabajos importantes.

6. ¿Con que frecuencia consulta las Bases de datos por suscripción que tiene la biblioteca?

104 respuestas



Figura 20: Frecuencia de consulta

En la Figura 21 se evidencia cuantas veces en el ciclo el docente ha pedido a los estudiantes que utilice las bases de datos por suscripción. Se observa que la opción solo para tareas específicas tiene un 49%, le sigue la opción de nunca con un 23,1% y la opción de 1 a 5 veces con un 18,3%. Estas respuestas tienen concordancia con la pregunta anterior, porque al utilizar las bases de datos temporalmente (época de trabajos de integración), se refleja que al pedir el docente solo para tareas específicas el uso de las bases de datos, los estudiantes adoptan esa práctica únicamente para trabajos de importancia.

7. ¿Cuántas veces en el ciclo su docente le ha pedido que utilice las bases de datos por suscripción?

104 respuestas

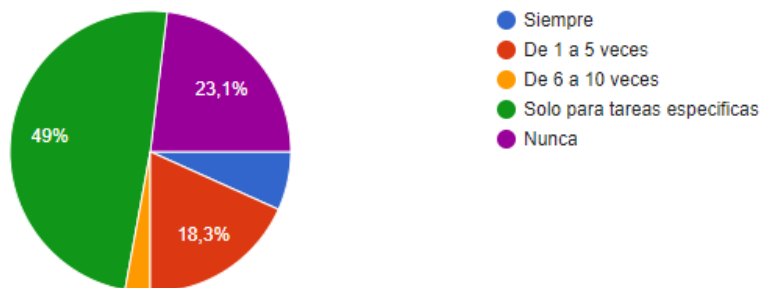


Figura 21: Frecuencia de uso por pedido del docente

La Figura 22 presenta las bases de datos por suscripción que utilizan con frecuencia los estudiantes. Se puede ordenar obteniendo las 5 más utilizadas siendo, Magisterio, Elibro, Bibliotehnia, Scopus y Ebsco; en cambio las bases de datos que menos utilizan son Gale Cengage y Editorial Graó. Las tres bases de datos más utilizadas están compuestas de libros, siendo las fuentes de información preferidas por los estudiantes.

8. Seleccione qué base de datos utiliza con mayor frecuencia (puede señalar varias)

104 respuestas

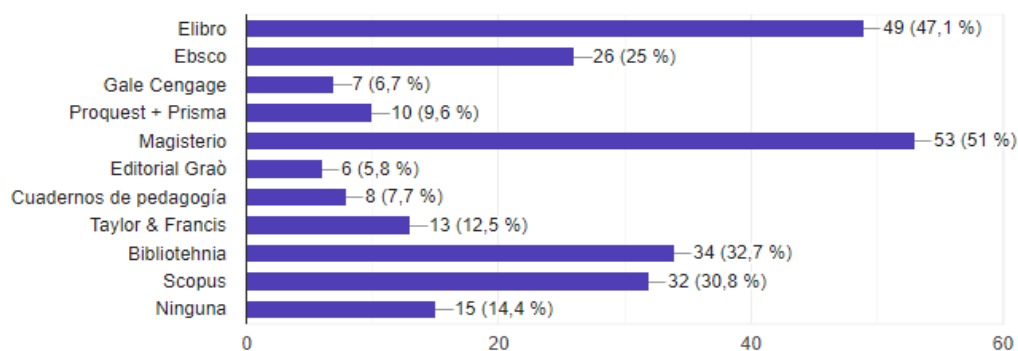


Figura 22: Base de datos que más utiliza

Con respecto a la interrogante sobre la forma de acceso para las bases de datos por suscripción, la Figura 23 ilustra que la mayoría el 63,5% considera que algunas son de fácil acceso, en cambio para el 21,2% de estudiantes todas son de difícil acceso y por último el 15,4% opinan que todas son de fácil acceso.

9. La forma de acceso a las bases de datos por suscripción es:

104 respuestas

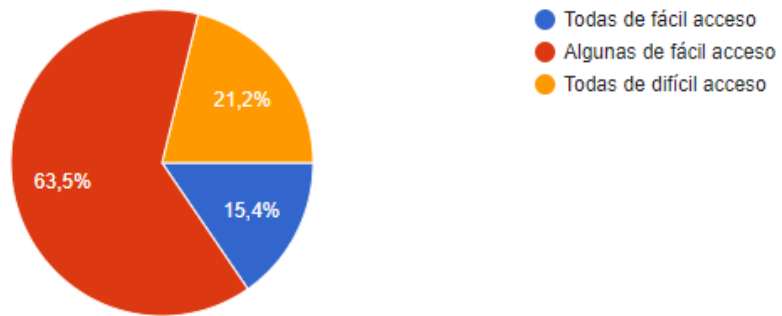


Figura 23: Forma de acceso

Teniendo en cuenta la opinión sobre la forma de acceso a las bases de datos por suscripción, el resultado de la pregunta 10 referente al nivel de habilidad al usar y consultar en las bases de datos, se presentado en la Figura 24. Un 73,1% indica que es moderado (se tarda en encontrar la información), mientras que para un 18,3% se consideran sin habilidad (es decir no encuentran nada) y para un 8,7% les resulta fácil pues su nivel de habilidad es alto (encuentran toda la información que buscan). Con estos datos se corrobora que, según el nivel de habilidad para usar las bases de datos, consideran la forma de acceso ya sea fácil o difícil.

10. Considera su Nivel de habilidad y experiencia con el uso de bases de datos por suscripción como:

104 respuestas



Figura 24: Nivel de habilidad

Al preguntar las razones del porque utiliza las bases de datos por suscripción como se visualiza en la Figura 25, la opción más seleccionada con un 57,7% es por ofrecer

información confiable ya que es revisada por pares, también indican un 22,1% por la opción de utilizar filtros en la consulta de la información y un 14,4% porque facilita diversos modos para la búsqueda de información.

11. ¿Por qué utiliza las bases de datos por suscripción?

104 respuestas

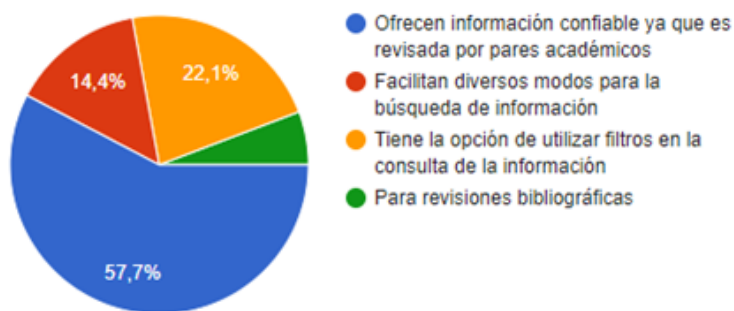


Figura 25: Razones de uso

Se aprecia en la Figura 26 con relación a los problemas asociados con el uso de las bases de datos por suscripción que las opiniones se dividen, en un 40,4% dice que desconoce el acceso remoto, el 30,8% señala que es por no tener acceso al texto completo y dos grupos de 14,4% indican que es la falta de conocimiento de las técnicas de búsqueda y por presentar información muy compleja. Este resultado se asocia a la falta de interés que presentan los estudiantes con respecto al contenidos de las capacitaciones, porque se aborda el tema al acceso remoto a las bases de datos.

12. Problemas asociados con el uso de bases de datos por suscripción

104 respuestas



Figura 26: Problemas con el uso

En lo que respecta a la consulta del por qué utiliza otras herramientas se contempla en la Figura 27 que; la mayoría el 67,3% indico que prefieren usar motores de búsqueda, un 12,5% opinan que les parece muy complicado las bases por suscripción, un 11,5% señalan por no conocer las bases que tiene la biblioteca y una pequeña proporción un 8,7% apunta que toma mucho tiempo buscar en las bases. Con estos resultados se infiere que los motores de búsqueda son los más utilizados al permitir una consulta rápida con resultados diversos, concordando con lo planteado en el trabajo de Espinoza Freire (2020) donde señala que los motores de búsqueda permiten una fácil gestión y consulta permitiendo el acceso a la información a diferentes fuentes como repositorios, bases de datos u otros buscadores.

13. ¿Por qué utiliza otras herramientas que no son bases de datos por suscripción?

104 respuestas

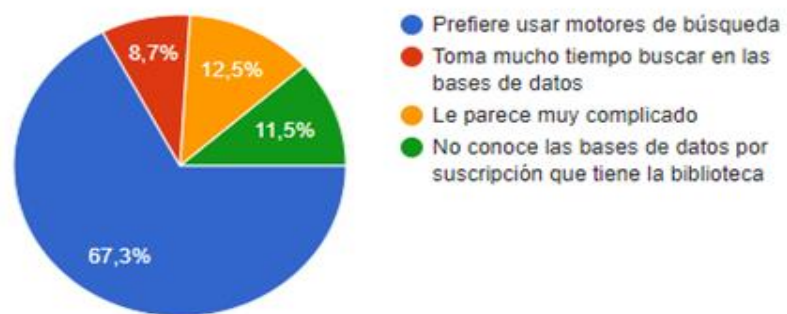


Figura 27: Utiliza otras herramientas

Como se visualiza en la Figura 28, los estudiantes seleccionaron que la principal fuente de información para sus reportes/ investigaciones es Google académico al tener 3 veces más aceptación en comparación con otras opciones como; sitios web, bases de datos por suscripción o las fuentes de acceso abierto, utilizándolas en ese orden.

14. ¿Cuál es la principal fuente de información para sus reportes/investigaciones?
(puede señalar varias)

104 respuestas

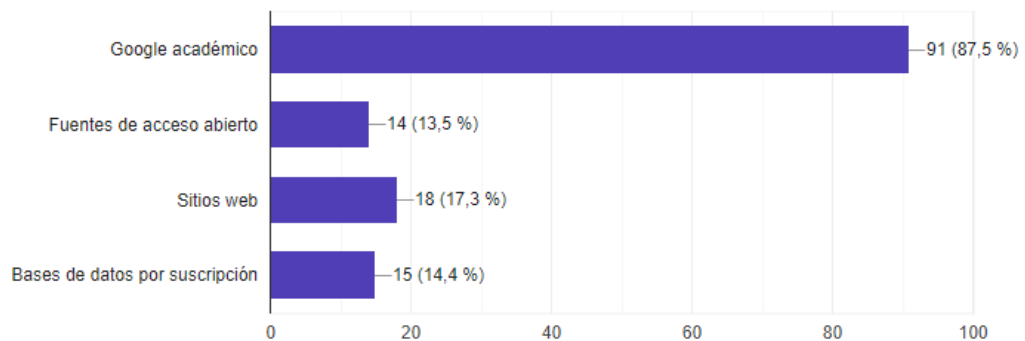


Figura 28: Principal fuente

En torno a la consulta sobre el método adecuado para dar a conocer las bases de datos por suscripción, se contempla en la Figura 29 que el 53,8% considera se realicen capacitaciones continuas sobre las bases de datos, un 25% con campañas de motivación para el uso de las bases de datos dirigidas a estudiantes y docentes y un 17,3% mediante la difusión en las redes sociales. Los estudiantes concuerdan con la respuesta de los docentes (Figura 15) al considerar las capacitaciones continuas como la mejor manera de dar a conocer las bases de datos por suscripción.

15. ¿Cuál sería el método adecuado para dar a conocer las bases de datos por suscripción?

104 respuestas



Figura 29: Métdo de difusión

4.4. Estrategias para potenciar el uso de las bases de datos por suscripción por las actividades de investigación

Con base en los resultados analizados se plantean las siguientes estrategias como recomendaciones enfocadas a las actividades de investigación con el objetivo de que, a futuro sean desarrolladas en el área de la biblioteca para incrementar el uso y visibilidad de las bases de datos adquiridas. Se ha visto conveniente establecer estrategias dirigidas de acuerdo al rol, para los bibliotecarios, para los docentes/investigadores y para los estudiantes:

Estrategias para bibliotecarios

- Especialización del personal en el manejo de las bases para apoyar la gestión de los datos para la investigación y búsqueda avanzada de información.
- Formación del personal en técnicas de investigación.
- Participación en programas de investigación con la finalidad de promover el uso de las fuentes y apoyo en la alfabetización informacional.
- Instrucción al personal sobre la evaluación de la investigación, para el apoyo con la bibliometría.
- Preparación de tutoriales o guías virtuales sobre el acceso y consulta a las de bases de datos por suscripción por niveles, es decir para estudiantes y docentes por separado.
- Mejora de los sitios web de la biblioteca de manera que todos los usuarios encuentren recursos y sean de fácil acceso, al mismo tiempo sean estéticamente agradables e intuitivos para su utilización.

Estrategias para docentes

- Capacitaciones dirigidas por los proveedores de las bases de datos con la finalidad de recibir información de primera mano.

- Establecimiento de mecanismos de difusión de los resultados de conocimientos obtenidos por los investigadores con el objetivo de compartir los recursos disponibles.
- Divulgación de la colección digital de la biblioteca (bases de datos por suscripción, libros digitales).
- Incluir en los sílabos de las asignaturas los enlaces de los recursos digitales de las bases de datos por suscripción.
- Instrucción sobre los perfiles académicos e identificadores que son necesarios para reconocer a los autores y la difusión de los resultados obtenidos.
- Desarrollo de talleres acerca de las diferentes maneras de publicación en revistas académicas e indexación a las bases de datos, de manera que la investigación tenga más visibilidad.
- Coordinar cursos de escritura académica para los estudiantes.

Estrategias para estudiantes

- Talleres sobre funcionalidades de motores de búsqueda, gestores bibliográficos e interfaces de las bases de datos por suscripción.
- Organización de un calendario de capacitaciones semestral coordinado con el Área académica, de manera que esta actividad se incorpore paulatinamente en el currículo.
- Dar a conocer la importancia de la gestión de la propiedad intelectual.
- Implementación de actividades prácticas y autónomas dentro de los talleres específicos sobre las bases de datos por suscripción.
- Establecer la importancia de validar la veracidad y calidad de la información desde las fuentes.
- Motivar a los estudiantes a solicitar información sobre los recursos disponibles para la investigación, con el objetivo de expandir el uso de las bases de datos por suscripción.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES, BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS

5.1. Conclusiones

Con respecto al diagnóstico sobre el nivel de conocimientos que tienen los usuarios acerca de las bases de datos por suscripción, los docentes presentan un mayor nivel de utilización para sus actividades de docencia e investigación, sin embargo, no conocen a profundidad técnicas de búsqueda u otros recursos que facilitan la navegación en las bases de datos. En cambio, los estudiantes se han familiarizado con las bases a través de las redes sociales más que por sus docentes o por las capacitaciones de la biblioteca, por lo que se puede inferir que el nivel de conocimiento es bajo, lo cual se refleja en las estadísticas de uso, dejando ver que el docente es una pieza clave de motivación al acceso y uso de los recursos.

Sobre la identificación de las causas que impulsan o dificultan el uso se evidencia que a los estudiantes les resulta complicado navegar en las bases de datos y por lo tanto no satisfacen su búsqueda de información, siendo necesario mejorar la formación en la alfabetización digital. A los docentes les resulta inconveniente no tener acceso al texto completo, de ahí que optan por otros recursos al no poder acceder a la misma, aunque consideren que la información es confiable. Por lo tanto, se puede decir que la principal causa que dificulta el uso es la falta de habilidades de búsqueda.

Finalmente, se espera que las capacitaciones, talleres, campañas continuas y la formación especializada del personal de biblioteca, como estrategias para potenciar el uso de las bases de datos para las actividades de investigación, provean resultados positivos apoyando en las labores de desarrollo académico tanto para los estudiantes y docentes, y a su vez se refleje en el incremento del uso del recurso.

5.2.Recomendaciones

Basado en el trabajo realizado se recomienda continuar con las capacitaciones impartidas desde biblioteca, pero desde una perspectiva orientada por niveles, es decir a los primeros ciclos impartir talleres básicos de búsqueda y competencias digitales, de ahí en adelante profundizar los temas, de manera que a medida que avance la carrera los estudiantes sean capaces de consultar las bases de datos y encontrar lo que necesitan.

También se recomienda como trabajo futuro poner en práctica las estrategias que se proponen en esta investigación como son: para los bibliotecarios la formación en investigación y evaluación bibliométrica; para los docentes la inclusión en los sílabos de recursos de las bases de datos y talleres para conocer las formas de publicación en revistas indexadas; y para los estudiantes incorporar progresivamente en el currículo las capacitaciones coordinadas con la biblioteca. Todo con la finalidad de evaluar las estrategias y poder determinar si estas ayudan al incremento del uso de las bases de datos por suscripción o que mecanismos se podrían adoptar.

5.3.BIBLIOGRAFÍA

Akinola, A., Shorunke, O., Ajayi, S., Odefadehan, O., & Ibikunle, F. (2018).

Conocimiento y uso de bases de datos electrónicas por parte de posgraduados en la Universidad de Ibadan.

Arciniegas Tinjacá, E. C., Gómez Gutiérrez, Y. M., & Gregorio-Chaviano, O.

(2018). La biblioteca universitaria y su rol en los procesos de investigación: una mirada desde los servicios de información con enfoque bibliométrico en Colombia. *Biblios*, (72), 113-129 .

Arévalo Campoverde, F. E. (2017). Evaluación del conocimiento sobre el uso de

Bibliotecas Virtuales para mejorar el proceso de Aprendizaje de los Estudiantes en la Carrera de Ingeniería Civil de la Universidad Técnica de Machala. Elaboración de una Guía de uso de Bibliotecas Virtuales .

- Barcia, M. M., Barcia, L. A., & Villamar, J. E. (2019). Biblioteca universitaria: satisfacción de usuarios en la calidad de servicios especializados.
- Biblioteca Universidad de Extremadura. (2022). *Biblioguías: Cómo buscar en las bases de datos de forma eficaz: QUÉ SON LAS BASES DE DATOS*. Obtenido de <https://biblioguias.unex.es/buscar-en-bases-de-datos>
- Bisquerra Alzina, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. La muralla.
- Briones, G. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa e las ciencias sociales*. ICFES.
- CACES. (2019). *Modelo de Evaluación Externa de Universidades y Escuelas Politécnicas 2019*. Quito: Consejo de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.
- Castro, M. A., & Mendoza, R. F. (2019). El correcto uso del internet como medio de autoaprendizaje en la educación superior del ecuador .
- Codina, L. (2017). Investigación con bases de datos. Estructura y funciones de las bases de datos académicas. Análisis de componentes y estudio de caso.
- Codina, L. (2018). Sistemas de búsqueda y obtención de información: componentes y evolución. *Anuario ThinkEPI*, 12 , 77-82 .
- Codina, L. (11 de Agosto de 2020). *Estructura y funciones de las bases de datos académicas: fundamentos generales*. Obtenido de <https://www.lluiscodina.com/bases-de-datos-academicas-registros/>
- Comité de Bibliotecas Universitarias. (2008). *Indicadores de rendimiento para bibliotecas universitarias*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- De Groote, S. L., Shultz, M., & Blecic, D. D. (2014). Information-seeking behavior and the use of online resources: a snapshot of current health sciences faculty. *Journal of the Medical Library Association: JMLA*, 102(3), 169.

- Espinoza Freire, E. E. (2020). La búsqueda de información científica en las bases de datos académicas . *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(1), 31-35 .
- Figueredo, A. L., Matos, M. D., & Cabrera, C. A. (2013). La biblioteca universitaria como institución de apoyo a la docencia y la investigación. *Bibliotecas*, 31(1), 1-8.
- Fontaines-Ruiz, T. (2012). *Metodología de la Investigación*. Júpiter Editores.
- García Reche, G. (2022). La biblioteca hacia el centro de la universidad. *Hablamos de Bibliotecas Universitarias*, 106-112.
- Gutierrez Jara, C. P. (2016). Aplicación de la norma ISO 11620: 2014 y su cumplimiento en el Centro de Información de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas Sede Villa.
- Hernandez Sampieri, R. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. McGraw Hill.
- Iqbal, M., & Ullah, A. (2016). Evaluación cualitativa de la usabilidad de bases de datos: un estudio de caso. *Biblioteca de noticias de alta tecnología*.
- Jamal, A., Tharkar, S., Alenazi, H., Julaidan, B., Al Hindawi, D., AlAkeel, N., . . . AlDubaikhi, R. (2021). Análisis de Usabilidad de una Biblioteca Digital de Ciencias de la Salud por Médicos Residentes: Encuesta Transversal. *Investigación Formativa JMIR* , 5 (6).
- Lamothe, A. R. (2019). Usage comparison between English-language and French-language online databases in a bilingual Canadian university. *International Information & Library Review*, 51(1), 51-62.
- Llinás Solano, H. (2017). *Estadística descriptiva y distribuciones de probabilidad*. Universidad del Norte.

- Lobo, A. D., & Romero, B. M. (2022). Bases de datos académicas-científicas, su uso para el desarrollo de la investigación y producción de las IES en el sector aeronáutico en Colombia. *Ciencia y Poder Aéreo*, 17(2).
- López-Roldán, P., & Fachelli, S. (2015). La encuesta. En P. López-Roldán, & S. Fachelli, *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Bellaterra.
- Martinell, A. R. (2022). Biblioteca Universitaria Híbrida. *REVISTA PARAGUAYA DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (REPED)*, 3(1), 15-25.
- Mendieta Sigüenza, L. M. (2019). Percepciones de los estudiantes y docentes de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación sobre los servicios y uso de la biblioteca central y bibliotecas virtuales de la Universidad del Azuay (Bachelor's thesis, Universidad del Azuay).
- Merlo Vega, J. A. (2005). *Servicios bibliotecarios para la comunidad universitaria. La biblioteca universitaria: análisis en su entorno híbrido*. Madrid: Síntesis.
- Mitte, L., Ormaza, M., & Rodríguez, M. (2021). Modelo de evaluación para las bibliotecas universitarias del Ecuador. *ReHuSo*, 6, 12-23.
- Molina Benavides, L. S. (2015). Evaluación de las bibliotecas universitarias ecuatorianas: análisis del entorno y propuesta de un catálogo de indicadores.
- Morales López, V. (2018). Evolución del concepto producto y servicio en la biblioteca: organización orientada al servicio e intensiva en conocimiento. *E-Ciencias de la Información*, 8(2), 64-82.
- Netquest. (2022). *Calcular muestra*. Recuperado el 15 de Abril de 2022, de https://www.netquest.com/es/gracias-calculadora-muestra?utm_term=&utm_campaign=Leads-Search-Spanish&utm_source=adwords&utm_medium=ppc&hsa_acc=5975040019&hsa_net=adwords&hsa_cam=13335534631&hsa_ad=530627771962&hsa_kw=&hsa_grp=129918234651&hsa_mt=&hsa_ver=3
- ODonnell, P., & Anderson, L. (2021). The University Library: Places for Possibility. *New Review of Academic Librarianship*, , 1-24.

- Orera-Orera, L. (2007). La biblioteca universitaria ante el nuevo modelo social y educativo. *El profesional de la información*, 16(4), 329-337.
- Othman, R., Junurham, N. L., & Nilam, N. L. (2014). Search strategies formulation among Library and information science students in online database. *Middle-East Journal of Scientific Research*, 19(3), 338-345.
- Pacheco Olea, F. (2019). La función de apoyo a la investigación en las bibliotecas de las universidades del sistema de educación superior ecuatoriano: una propuesta para la Zona 5.
- Pacheco, F. (2018). Sistema bibliotecario ecuatoriano: Análisis de la situación actual. *Cumbres*, 4(2), 41-53.
- Paitán, H. Ñ. (2014). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- REBIUN. (2013). *Definición de Biblioteca Universitaria*. Obtenido de [https://repositoriorebiun.org/bitstream/handle/20.500.11967/212/Definici%
%b3n%20de%20Biblioteca.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositoriorebiun.org/bitstream/handle/20.500.11967/212/Definici%c3%b3n%20de%20Biblioteca.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Ronquillo, C. M., Vera, J. D., & Morales, R. B. (2019). La biblioteca virtual de la universidad de guayaquil como agente de transformación: retos y oportunidades. *Revista Científica Ciencia y tecnología*, 19(21).
- Santiesteban Naranjo, E. (2014). *Metodología de la investigación científica*. Editorial Académica Universitaria (Edacun).
- Scimago. (2022). *Rankings*. Recuperado el 15 de Abril de 2022, de <https://www.scimagojr.com/countryrank.php?region=Latin%20America>
- Somoza, M. (2015). *Búsqueda y recuperación de información en bases de datos de bibliografía científica*. Ediciones Trea.
- Tuamsuk, K., Kwiecien, K., & Sarawanawong, J. (2013). A university library management model for students' learning support. *The International Information & Library Review*, 45(3-4), 94-107.

Universidad Nacional de Educación. (s.f.). *Inicio*. Obtenido de <https://unae.edu.ec/>

Vuotto, A., Di Césare, V., & Pallotta, N. (2020). Fortalezas y debilidades de las principales bases de datos de información científica desde una perspectiva bibliométrica . *Palabra clave*, *10(1)*, 101.

Wong, L., Mohamad Shakir, S., Tong, W., Alias, H., Aghamohammadi, N., & Arumugam, K. (2018). Conciencia, percepción y barreras para buscar información en bases de datos académicas en línea y revistas médicas como fuentes de información. *Informática para la Salud y la Atención Social* , *43(4)*, 335-347.

5.4.ANEXOS

En este apartado se adjuntan las encuestas realizadas a los docentes y estudiantes.

Encuesta para docentes

La presente encuesta tiene por finalidad conocer el nivel de uso de las bases de datos por suscripción y determinar cómo influye en las actividades de investigación de los usuarios de la biblioteca.

Para cada pregunta marcar la respuesta que usted considere de acuerdo a su criterio.

1. Género:

Masculino

Femenino

2. Edad:

De 30 a 40

De 41 a 50

De 51 a 60

De 61 a 70

Mayor de 71

3. Con que frecuencia utiliza el servicio de Bases de datos por suscripción que tiene la biblioteca

Diario

Más de una vez a la semana

Al menos una vez a la semana

Al menos una vez cada quince días

Al menos una vez al mes

Nunca

4. ¿Alguna vez ha recibido capacitación de parte de la Biblioteca sobre cómo acceder y utilizar las bases de datos por suscripción?

Si

No

5. Seleccione qué base de datos utiliza con mayor frecuencia (puede señalar varias)

Elibro

Ebsco

Gale Cengage

Proquest + Prisma

Magisterio

Editorial Graò

Cuadernos de pedagogía

Taylor & Francis

Bibliotehnia

Scopus

6. ¿Considera usted que las bases de datos por suscripción son necesarias para realizar las investigaciones?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

7. ¿Para el desarrollo de su función como docente y/o investigador, ha hecho uso del material de bases de datos suscritas?

Si

No

8. ¿De qué manera promueve en sus estudiantes el uso de las bases de datos a las que está suscrita la institución?

Incluyendo en el silabo

Utilizando para la clase

Solicitando capacitaciones a la biblioteca

9. ¿Conoce o utiliza los tutoriales sobre el uso de las bases de datos por suscripción que dispone la biblioteca?

Si

No

10. ¿Considera importante tener publicaciones indexadas en las bases de datos suscritas por la universidad?

Totalmente de acuerdo

De acuerdo

Ni de acuerdo, ni en desacuerdo

En desacuerdo

Totalmente en desacuerdo

11. ¿Por qué utiliza las bases de datos por suscripción?

Ofrecen información confiable ya que es revisada por pares académicos

Facilitan diversos modos para la búsqueda de información

Para revisiones bibliográficas

Tiene la opción de utilizar filtros en la consulta de la información

12. Problemas asociados con el uso de bases de datos por suscripción

Sin acceso al texto completo de artículos o libros

Falta de conocimiento de las técnicas de búsqueda
Desconocimiento del acceso remoto
Presenta información con contenido muy complejo

13. Cuál es la principal fuente de información para sus reportes/investigaciones

Google académico
Fuentes de acceso abierto
Sitios web
Bases de datos por suscripción

14. ¿Cuál sería el método adecuado para dar a conocer las bases de datos por suscripción?

Campañas de motivación para el uso de las bases de datos por suscripción dirigida a los docentes y estudiantes
Cartelera en los diferentes bloques
Difusión en las redes sociales de la biblioteca
Trípticos informativos
Capacitaciones continuas, sobre las bases de datos por suscripción
Acceso a artículos más recientes de investigadores de la universidad (posiblemente impresos)

Encuesta para estudiantes

La presente encuesta tiene por finalidad conocer el nivel de uso de las bases de datos por suscripción y determinar cómo influye en las actividades de investigación de los usuarios de la biblioteca.

Para cada pregunta marcar la respuesta que usted considere de acuerdo a su criterio.

1. Género:

Masculino

Femenino

Otro

2. Edad:

De 20 a 25

De 26 a 30

De 31 a 35

De 36 a 40

Mayor de 41

3. ¿Cómo Usted conoció las bases de datos por suscripción?

Correo electrónico (Info Unae)

A través de los docentes

A través de colegas o amigos

A través de la difusión en las redes sociales de la biblioteca

4. ¿Alguna vez ha recibido capacitación de parte de la Biblioteca sobre cómo acceder y utilizar las bases de datos por suscripción?

Si

No

5. ¿De las capacitaciones recibidas sobre el uso y acceso a las Bases de datos por suscripción que es lo que más le parece útil?

Determinación de los términos de búsqueda apropiados

Uso de la lógica booleana

Filtros para búsqueda

Ninguno

6. Con que frecuencia consulta las Bases de datos por suscripción que tiene la biblioteca

Más de una vez a la semana

Al menos una vez a la semana

Al menos una vez cada quince días

Al menos una vez al mes

Temporalmente (época de trabajo de integración curricular)

Nunca

7. ¿Cuántas veces en el ciclo su docente le ha pedido que utilice las bases de datos por suscripción?

Nunca

De 1 a 5 veces

De 6 a 10 veces

Solo para tareas específicas

Siempre

8. Selecciona qué base de datos utiliza con mayor frecuencia (puede señalar varias)

Elibro

Ebsco

Gale Cengage

Proquest + Prisma

Magisterio

Editorial Graò

Cuadernos de pedagogía

Taylor & Francis

Bibliotehnia

Scopus

Ninguna

9. La forma de acceso a las bases de datos por suscripción es:

Todas de fácil acceso

Algunas de fácil acceso

Todas de difícil acceso

10. Considera su Nivel de habilidad y experiencia con el uso de bases de datos por suscripción como:

Alto (Encuentro rápido la información)

Moderado (Me tardo en encontrar la información)

Sin habilidad (No encuentro nada)

11. ¿Por qué utiliza las bases de datos por suscripción?

Ofrecen información confiable ya que es revisada por pares académicos

Facilitan diversos modos para la búsqueda de información

Para revisiones bibliográficas

Tiene la opción de utilizar filtros en la consulta de la información

No las utilizo

12. Problemas asociados con el uso de bases de datos por suscripción

Sin acceso al texto completo de artículos o libros

Falta de conocimiento de las técnicas de búsqueda

Desconocimiento del acceso remoto

Presenta información con contenido muy complejo

13. ¿Por qué utiliza otras herramientas que no son bases de datos por suscripción?

Prefiere usar motores de búsqueda

Toma mucho tiempo buscar en las bases de datos

Le parece muy complicado

No conoce las bases de datos que tiene la biblioteca

14. Cuál es la principal fuente de información para sus reportes/investigaciones

Google académico

Fuentes de acceso abierto

Sitios web

Bases de datos por suscripción

15. ¿Cuál sería el método adecuado para dar a conocer las bases de datos por suscripción?

Campañas de motivación para el uso de las bases de datos por suscripción dirigida a los docentes y estudiantes

Carteleros en los diferentes bloques

Difusión en las redes sociales de la biblioteca

Trípticos informativos

Capacitaciones continuas, sobre las bases de datos por suscripción

Acceso a artículos más recientes de investigadores de la universidad (posiblemente impresos)