



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD
DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE
PSICOPEDAGOGÍA
MODALIDAD PRESENCIAL

Proyecto de Investigación previo a la obtención del Título de Licenciado
en Psicopedagogía

TEMA:

**“Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en Estudiantes
de Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del
cantón Ambato”**

Autor:

Marlon Fernando Pillajo Castro

Tutor:

Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg

AMBATO – ECUADOR

2023

APROBACION DEL TUTOR

Certifica

Yo, Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg C.I. 0501970099, en calidad de Tutor de trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: **“Habilidades Sociales y el Aprendizaje Cooperativo en estudiantes de la Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH”**, desarrollado por el estudiante Marlon Fernando Pillajo Castro, considero que dicho informe investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán, Mg

C.I. 0501970099

TUTOR

GESTION DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Marlon Fernando Pillajo Castro con CI 1804345773, cedo los **“Habilidades Sociales y el Aprendizaje Cooperativo en estudiantes de la Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH”**, autorizo parte de la reproducción de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utiliza con fines de lucro,



Marlon Fernando Pillajo Castro
C.I: 1804345773
AUTOR

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

La comisión de estudio y calificación del informe del trabajo de Titulación, sobre el tema **“Habilidades Sociales y el Aprendizaje Cooperativo en estudiantes de la Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH”**, presentado por el estudiante Marlon Fernando Pillajo Castro, estudiante de la carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza ante la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISION CALIFICADORA

Psi. Lenin Fabián Saltos Salazar

C.C. 1802912848

Miembro de comisión calificadora

Lic. Roberto Alvarado Quinto, Mg

C.C. 1204039893

Miembro de comisión calificadora

DEDICATORIA

A mis padres, por ser un apoyo incondicional en toda mi vida que siempre han estado ahí para apoyarme y guiarme para ser una buena persona.

A mis profesores que siempre han sido una guía y ejemplo a seguir.

A mis tíos, que me apoyaron a formarme como persona y me ayudaron a dar mis primeros pasos en el ámbito laboral educativo.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, a Dios por darme la sabiduría y la perseverancia para nunca rendirme.

A mis padres, por ser una guía y apoyo en toda mi vida.

A todas las personas que compartieron momentos en toda la trayectoria educativa y que dieron sentido a mi vida.

CONTENIDO

APOBACION DEL TUTOR.....	1
GESTION DE DERECHOS DE AUTOR	2
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	3
DEDICATORIA.....	4
AGRADECIMIENTO	5
CAPITULO 1	12
MARCO TEORICO	12
1.1. Antecedentes investigativos.....	12
1.2. Descripción de los objetivos.....	17
1.2.1. OBJETIVO GENERAL	17
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	17
1.3. Fundamentación Teórico-Científica.....	18
<i>Teorías de las Habilidades Sociales</i>	18
Conceptualización.....	19
Clasificación de las habilidades sociales	21
Tipos de habilidades sociales	22
<i>Habilidades básicas</i>	22
<i>Habilidades sociales complejas</i>	23
Habilidades sociales en el contexto educativo ecuatoriano.....	25

1.3.2. Variable Dependiente.....	26
• Aprendizaje.....	26
Aprendizaje Cooperativo.....	28
Conceptualización.....	28
Aprendizaje Cooperativo y Aprendizaje Colaborativo	30
Importancia del aprendizaje cooperativo	30
Teorías relacionadas con el aprendizaje cooperativo.....	31
Características del aprendizaje cooperativo	32
Elementos esenciales del aprendizaje cooperativo	33
Técnicas de aprendizaje cooperativo	34
Aprendizaje cooperativo en el contexto educativo ecuatoriano	35
CAPITULO II	37
2.1. Materiales.....	37
2.1.2. <i>Recursos Institucionales</i>	37
2.1.3. <i>Recursos Económicos</i>	37
2.2. Metodología.....	38
2.2.1. <i>Enfoque de la Investigación</i>	38
2.2.2. <i>Modalidad de la Investigación</i>	38
2.2.3. <i>Nivel de la investigación</i>	39

2.2.4. Población y muestra	40
2.2.5. Plan de recolección de información	41
<i>Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información</i>	42
CAPITULO III	44
3.1. Análisis y discusión de los resultados.....	44
3.1.2. Resultados de la variable independiente: <i>Habilidades Sociales</i>	44
Encuesta sobre el Aprendizaje Cooperativo	53
Análisis estadístico.....	56
Verificación de hipótesis.	63
<i>Planteamiento de hipótesis</i>	63
<i>Método de validación de hipótesis</i>	63
CAPÍTULO IV	64
CONCLUSINES Y RECOMENDACIONES	64
4.1. Conclusiones.....	64
4.2. Recomendaciones.....	65
Bibliografía	66

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1: Distribución de género.....	¡Error! Marcador no definido.
Ilustración 2: Cuestionario de Habilidades Sociales CHASO	52
Ilustración 3: Encuesta sobre el Aprendizaje Cooperativo.....	55
Ilustración 4 Dimensión 1.....	56
Ilustración 5 Dimensión 2.....	57
Ilustración 6 Dimensión 3.....	58
Ilustración 7 Dimensión 4.....	59
Ilustración 8 Dimensión 5.....	61
Ilustración 9 Dimensión 6.....	62

INDICE DE TABLAS

Tabla 1 Técnicas de Aprendizaje Cooperativo por Torrego et al.	34
Tabla 2 Presupuesto de trabajo de investigación.....	37
Tabla 3: Plan de recolección de información	41
Tabla 4 Distribución de género.....	44
Tabla 5 Resultados del Cuestionario de Habilidades Sociales CHASO.....	46
Tabla 6 Encuesta aplicada sobre el Aprendizaje Cooperativo	53
Tabla 7 Resultado global de la encuesta	55
Tabla 8 Correlación 1	56
Tabla 9 Correlación 2	57
Tabla 10 Correlación 3	58
Tabla 11 Correlación 4	60
Tabla 12 Correlación 5	61
Tabla 13 Correlación 6	62

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGIA

Tema: “HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE BASICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA PCEI CADVRISH DEL CANTON AMBATO”

Autor: Marlon Fernando Pillajo Castro

Tutor: Dr. Jorge Rodrigo Andrade Alban Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene como objetivo analizar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH. El enfoque de investigación aplicada es mixto, de tipo exploratorio, descriptivo y de corte correlacional, los cuales ayudaron a identificar la relación entre las variables de estudio. Los instrumentos utilizados para recopilar la información fueron: Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO) y un cuestionario semiestructurado de Aprendizaje Cooperativo, el cual fue validado por expertos de la universidad. La población de estudio comprende 90 alumnos. Para el análisis estadístico se utilizó el programa SPSS, mediante una correlación Chi cuadro de Pearson, cuyo resultado reflejo correlación significativa entre dimensiones.

Palabras claves: Habilidades Sociales, Aprendizaje Cooperativo, correlación.

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION
PSYCHOPEDAGOGY CAREER

Subject: "SOCIAL SKILLS AND COOPERATIVE LEARNING IN HIGHER BASIC STUDENTS OF THE PCEI CADVRISH EDUCATIONAL UNIT OF THE CANTON AMBATO".

Author: Marlon Fernando Pillajo Castro

Tutor: Dr. Rodrigo Andrade Alban Mg.

EXECUTIVE SUMMARY

The objective of this research is to analyze the relationship between social skills and cooperative learning in high school students of the PCEI CADVRISH Educational Unit. The applied research approach is mixed, exploratory, descriptive and correlational, which helped to identify the relationship between the study variables. The instruments used to collect the information were: Social Skills Questionnaire (CHASO) and a semi-structured questionnaire of Cooperative Learning, which was validated by university experts. The study population comprised 90 students. For the statistical analysis, the SPSS program was used, by means of a Pearson's Chi square correlation, the result of which reflected a significant correlation between dimensions.

Key words: Social Skills, Cooperative Learning, correlation.

CAPITULO 1

MARCO TEORICO

1.1. Antecedentes investigativos

Para la realización de los antecedentes, se recopiló información de diferentes fuentes bibliográficas, tales como artículos científicos, libros, tesis doctorales, Reglamentos de Educación y proyectos de tesis donde se tomó en cuenta las conclusiones, que permitirán fundamentar el tema: Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato.

Antecedentes Internacionales

Por otro lado, se cita la investigación: “Impacto del aprendizaje cooperativo en la inclusión del alumnado en la educación secundaria” realizada en España. Esta investigación tenía como objetivo analizar el impacto del aprendizaje cooperativo en la inclusión y la adquisición de conocimientos. La metodología aplicada en la investigación es de enfoque cualitativo, interpretativo y estudio de caso, esta utilizó como técnica de recopilación de información una entrevista semiestructurada. La población de estudio de la investigación fluctúa entre los 750 y 850 estudiantes, que se encuentran distribuidos en distintos niveles de bachillerato, formación profesional básica y grado medio. Los resultados de la investigación demuestran que el AC como metodología aplicada en clase incrementa la interacción entre estudiantes, al igual, mejora sus relaciones intrínsecas y la adquisición de conocimientos, lo cual traerá como consecuencia un buen rendimiento escolar (Muntaner & Forteza , 2021).

La investigación: “El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitario, Trujillo” realizada en Perú. Tiene como objetivo determinar el efecto del aprendizaje cooperativo en las habilidades sociales. Este trabajo es de tipo básica, con un diseño no experimental, de corte transversal descriptivo correlacional causal. La población de estudio

compone 243 estudiantes y la muestra está compuesta por 149 estudiantes de la Universidad Cesar Vallejo, para la recopilación de información, se utilizó la técnica de la encuesta y un cuestionario, los cuales fueron validados en el Alfa de Cronbach. En los resultados encontrados, se comprobó la relación entre las variables a través del estadígrafo Rho Spearman dando $r=,645^{**}$, con significación de $p<0.001$, lo que da entender que existe correlación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales, concluyendo que la existencia significativa de las dos variables del estudio ejecutado en estudiantes universitarios (Cueva & Oseda, 2021).

En la investigación “Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann” realizada en Perú, esta tuvo como propósito conocer la relación que existe ente el aprendizaje cooperativo con el desarrollo de habilidades sociales, esta ayudará a evidenciar el alcance de aprendizajes significativos. El trabajo es de enfoque cuantitativo, con investigación de tipo pura, naturaleza descriptiva, correlacional, transaccional, no experimental, ya que se basa en medir la propiedad de cada variable. Se aplicó el muestreo intencional, el cual se trabajó con 51 estudiantes de quinto año de diferentes especialidades vinculadas a la educación y 42 estudiantes de comunicación. Los resultados obtenidos en la investigación establecen relación directa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo, la cual fue comprobada a través del programa SPSS en donde 7.76816583 es mayor que 5,9915 (Luque et al. 2020).

Por otra parte, la investigación: “Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de tres años” elaborada en Perú, con el objetivo de determinar la relación que existe entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en niños de tres años. La metodología aplicada en el estudio es de enfoque cuantitativo y de tipo básico, el diseño de investigación es no experimental, nivel descriptivo, tipo correlacional y de corte transversal. La población de estudio está compuesta por 80 niños de una cierta institución educativa y para la recopilación de

información se aplicó la técnica de la observación y como instrumento se utilizó fichas de observación. Como conclusión se llegó a que existe una relación de ($r= 0.895$; $\text{sig.}=0.000$) entre el Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Sociales en los niños (Ramón et al. 2020).

En otro estudio titulado: “Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas” ejecutada en Brasil. Tuvo como fin analizar cómo puede ayudar la metodología de aprendizaje cooperativo, a mejorar las habilidades sociales de estudiantes, con Necesidades Educativas Específicas. Es de corte cualitativo basándose en el diseño de estudio de casos, el estudio contó con 176 participantes, los cuales eran docentes de centros educativos, fiscales y privados, fueron seleccionados basándose en tres criterios, para la recopilación de información, se utilizó entrevistas en profundidad y cuestionarios. Los resultados demuestran, la influencia de las habilidades sociales en los alumnos con necesidades educativas, cuando trabajan con la metodología del aprendizaje cooperativo. Como conclusión de la investigación menciona que, para mejorar las habilidades sociales en estudiantes con necesidades educativas, es necesario que el profesor promueva el desarrollo de estas habilidades, a través de la aplicación del aprendizaje cooperativo y con la creación de actividades diversificadas, planificadas y ajustadas a la capacidad del estudiante. (Perlado Lamo et al. 2021)

En la investigación: “El Aprendizaje Cooperativo y el Desarrollo de las Habilidades Cognitivas”, realizado en Venezuela. El propósito de la investigación es, conocer la relación entre el aprendizaje cooperativo y el desarrollo de las habilidades cognitivas, en estudiantes de Educación Básica. El diseño de la investigación es de campo y de enfoque cualitativo, donde también se utilizó la técnica de la observación, la población total fue de 25 estudiantes cursantes de octavo curso los cuales constituyen un rango de edad de 13 a 15 años. Dentro de los hallazgos encontrados en la investigación, se señala que el aprendizaje cooperativo logra que los estudiantes

aprendan mejor, mediante la aplicación de diferentes actividades tales como de comprensión y explicación, descripción y ejemplificación. En la conclusión de la investigación, destacó que la interacción de los integrantes del grupo, contribuyó al desarrollo de habilidades cognitivas. Finalmente, se observa que los estudiantes que socializan, adquieren, crean y transfieren el conocimiento a otros, logrando alcanzar el aprendizaje cooperativo (Zurita, 2020).

Antecedentes Nacionales

En otro estudio, con la temática: “El aprendizaje cooperativo como estrategias de comunicación” realizado en Ecuador. La investigación tenía como fin determinar la incidencia del aprendizaje cooperativo como estrategia para el desarrollo de habilidades cognitivas, al igual que, conocer su implicación en el rendimiento académico. Para el desarrollo de la indagación se aplicó una metodología de campo, observando cada una de las variables en los sujetos investigados, se trabajó directamente de 150 personas tanto estudiantes y docentes, llevando a cabo encuestas y entrevistas particulares, para recopilación de información la cual aportó en gran forma para conocer la incidencia que poseen los trabajos cooperativos en los inter aprendizajes de los alumnos, dando como consecuencia la comprobación de la hipótesis planteada, y realmente si se labora de manera cooperativa, se logrará que los alumnos desarrollen las capacidades cognitivas. La conclusión de la investigación, establece la efectividad que tiene el AC para el mejoramiento de los procesos académicos (Olaya et al., 2020).

El libro “Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero” publicado en Ecuador. Tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. La metodología aplicada fue de enfoque cuantitativo de nivel descriptivo, con diseño experimental y transversal. La población de estudio está compuesta por 102 estudiantes y con una muestra de 81. Los instrumentos aplicados fueron

dos, donde cada uno mide la variable, tiene un nivel alto de confiabilidad, ya que estos instrumentos fueron aplicados por otros investigadores. Como conclusión de la investigación destaca que la mayoría de los estudiantes evaluados, poseen un nivel aceptable de habilidades sociales, lo que permite relacionarse con las personas de su entorno, además destaca la correlación de ($r=0,501$ p 0.000) directa entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo (Acuña et al. 2021).

En la investigación titulada: “Desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de bachillerato: una propuesta basada en la metodología del arte” realizada en Ecuador. Tuvo como objetivo diseñar diferentes propuestas basadas en la metodología del arte, para el desarrollo de habilidades sociales, dirigido a estudiantes de bachillerato de una institución educativa de la ciudad de Quito. La metodología aplicada en la investigación de enfoque cualitativo, al igual que los instrumentos utilizados, fue la técnica de la encuesta un el Test de “Escala de Habilidades Sociales” de Gismero (2010). Se contó con 253 estudiantes de bachillerato, los cuales corresponden a la población de estudio realizada, para el presente trabajo. Las conclusiones del trabajo realizado hace referencia a la carencia que existe en nuestro país con respecto a la utilización de metodologías del arte, menciona que la buena aplicación de expresiones artísticas ayudará a mejorar los procesos cognitivos permitiendo a que el educando mejores las habilidades de comportamiento social para la vida (Torres, 2020).

Dentro de la investigación nacional encontramos a “Las Habilidades Sociales en el Aprendizaje Cooperativo de los Estudiantes del Primer Semestre del Instituto Superior Tecnológico Luis A. Martínez del Cantón Ambato” aplicada en Ecuador. El objetivo era determinar el grado de influencia de las habilidades sociales en el aprendizaje significativo. La modalidad de investigación del estudio es de tipo cualitativo y cuantitativo, usando bibliografía

documental y de campo, el nivel de investigación es exploratorio y correlacional. La población de estudio fue de 30 estudiantes, para la recopilación de información se utilizó instrumentos como la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein, el cual mide la primera variable y para examinar de la segunda variable se aplicó un cuestionario compuesto por 24 ítems. Como conclusión se menciona que no existe mucha correlación entre las dos variables, porque en algunas existen correlaciones significativas y en otras no. (Albuja , 2021)

1.2. Descripción de los objetivos

1.2.1. OBJETIVO GENERAL

Analizar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH.

1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Fundamentar teóricamente las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH.
- Identificar el nivel de habilidades socioemocionales y el aprendizaje cooperativo desarrollado en los estudiantes de la Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH, a través de la aplicación del cuestionario de habilidades sociales (CHASO) y una encuesta semiestructurada.
- Determinar la relación entre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo a través del programa SPSS en estudiantes de la básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH.

1.3. Fundamentación Teórico-Científica

1.3.1. Variable Independiente: Habilidades Sociales

Teorías de las Habilidades Sociales

Según Alomoto & Ordonez (2021) menciona las siguientes teorías de las habilidades sociales:

- ***Teoría del Aprendizaje Social.***

El gran referente de esta teoría, es Albert Bandura el cual apoya la noción de que los niños aprenden lo que observan e imitan los comportamientos que ven en su entorno. De igual forma, refuerza la idea de que los niños son afectados por la influencia de otras personas. Insertó el término “modelaje” cuyo significado es responder y repetir acciones para interactuar con otras personas. En la etapa de la adolescencia, la persona busca su propia identidad que le ayudará a que se asocie con grupos, esto pretende que el individuo moldeé sus intereses y actitudes, de manera que él aprenderá lo que es importante y significativo para su desarrollo personal y social.

- ***Teoría Sociohistórica***

El máximo exponente de esta teoría es Vygotsky en su exposición Socio-Histórica, la cual explica la Zona de Desarrollo Próximo, en esta zona el aprendizaje se realiza mediante la interacción con otras personas, esto brindará al individuo conocimientos que le ayudarán a dar una respuesta indicada a diferentes situaciones. La relevancia de las habilidades sociales en esta teoría menciona que estas son importantes, ya que, al generar aprendizaje es necesario la interacción con otras personas, en otras palabras, la persona es quien explora el mundo por sí mismo y en este reconocimiento captará y aprenderá lo que la sociedad divulga.

- ***Teoría de las Inteligencias Múltiples***

Las habilidades sociales están vinculadas con la inteligencia y toma un rol importante en

el conocimiento que lo rodea, al igual que los vínculos que establecen con otros. La capacidad de interactuar con otras personas permite a la persona acumular información desconocida para transformarla en conocimientos y experiencias.

- ***Teoría de la Inteligencia Emocional***

Esta teoría cuenta con dos tipos, la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapersonal. La inteligencia interpersonal es la capacidad que tiene la persona para relacionarse fácilmente con los demás. La inteligencia intrapersonal es la capacidad que tiene la persona para reconocer sus sentimientos, necesidades propias mediante al autoconocimiento. En las aulas de clase se deben promover esta práctica para la sana convivencia y, además, ayudará al individuo a desarrollar habilidades para manejar retos de la vida.

Conceptualización

La habilidad social esa vinculada a la fortaleza humana, estas conducen a estados emocionales que ayudan a las personas a desenvolverse adecuadamente en el entorno, ya que este podrá afrontar adecuadamente los desafíos, dificultades y adversidades en su interacción social diaria (Núñez, 2018). El desarrollo de las habilidades sociales ayuda a que el estudiante se desenvuelva adecuadamente en el contexto educativo, aunque bien estas habilidades no son innatas de las personas, se puede desarrollarlas y aplicarlas en la vida diaria. La vinculación entre habilidades sociales y aprendizaje, es muy importante, porque una persona que reconoce sus emociones, controlar sus impulsos y pensamientos. Además, el individuo tendrá la capacidad de resolver conflictos donde se vea implicado, habrá mayor desenvolvimiento académico porque existirá una motivación previa que le entusiasmará aprender, tendrá desarrollado una autorregulación donde no existirá pensamientos negativos que le impidan aprender.

Para Morales (2018) las habilidades sociales se asumen como un conjunto de conductas

emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos, de un modo adecuado a la situación, respetando a los demás. La mayoría de personas no tienen desarrolladas estas habilidades por lo que provoca diferentes conflictos con otros, si bien no son habilidades con las que se nace, puede desarrollarlas a lo largo de la vida. La capacidad social es una de las conductas aprendidas, que usan los individuos en situaciones para conservar el refuerzo del ambiente. En este criterio, está presente tres propiedades centrales: la conducta implicada en refuerzos del ambiente, considerar las situaciones interpersonales en las que manifiestan las capacidades sociales y especificación de las capacidades sociales de manera objetiva.

De igual, forma Rosas (2021) menciona que las habilidades sociales se desarrollan en la infancia gracias a la vinculación que tiene el individuo con las personas de su entorno. Estas habilidades comúnmente se adquieren en la primera infancia mediante la interacción que tiene el niño con el entorno, las cuales van evolucionando hasta la adolescencia, en esta etapa, hay una transformación de las habilidades que adquirieron en la infancia, debido a que la persona se debe enfrentar a las normas de las personas adultas. Las habilidades sociales son un conjunto de hábitos que nos ayudan a mejorar las relaciones con las personas, sentirnos bien, obtener lo que queremos logrando alcanzar nuestros objetivos.

Según Almaraz et al. (2019) menciona que las habilidades sociales es el conjunto de conductas que permiten a la persona expresar sus sentimientos, deseos y defender sus derechos y opiniones de acuerdo al contexto. Cada ser humano tiene desarrolladas habilidades sociales, aunque unos más que otros, esto ha ayudado a que la persona logre establecer vínculos con otros, en ciertas personas los desarrollos de habilidades sociales son mínimas, lo cual trae problemas con su conducta y con su estado de ánimo.

El ser humano desde sus comienzos de su existencia, ha tenido la necesidad de socializar con otras personas para sobrevivir y evolucionar a lo que hoy en día somos, en ciertos contextos no podemos desenvolvernos adecuadamente, ya sea por vergüenza o temor, lo cual puede complicar la interacción con las personas que se encuentran en el entorno. Las habilidades sociales las vamos desarrollando a lo largo de nuestra vida, lo que ayudará a relacionarnos con otras personas de una forma afectiva y satisfactoria.

Clasificación de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se clasifican según (Golstein et al. 1989, como se citó en Ibarra, 2020) en las siguientes dimensiones:

- ***Habilidades Sociales Básicas:*** Son las capacidades que tiene la persona para iniciar una conversación, mantenerla, formular preguntas, ser agradecido, presentarse ante desconocidos y hacer cumplidos.
- ***Habilidades Sociales Avanzadas:*** Son capacidades que tiene la persona para pedir ayuda, participar, dar instrucciones y seguirlas, saber pedir disculpas y convencer a otras personas.
- ***Habilidades Relacionadas con los Sentimientos:*** Trata de conocer y reconocer los sentimientos y emociones propios y de los demás, también es saber expresar sentimientos, enfrentarse al enojo, expresar afecto, enfrentarse al miedo y automotivarse.
- ***Habilidades Alternativas a la Agresión:*** Dentro de estas habilidades encontramos el pedir permiso, saber compartir, ayudar a los demás, tener autocontrol, defender sus propios derechos, hacer frente a las bromas, evitar conflictos con otras personas y no entrar en discusiones.

- ***Habilidades Sociales hacer Frente al Estrés:*** Es saber formular quejas, responder quejas, demostrar respeto después de un juego, resolver la timidez, saber actuar cuando te hacen de lado, defender a un amigo, responder al fracaso, defenderse ante la acusación y la preparación para una conversación difícil.
- ***Habilidades de Planificación:*** Es la capacidad que tiene una persona para tomar decisiones adecuadas, analizar la causa de algún problema, establecer objetivos, conocer sus propias habilidades, solucionar problemas de acuerdo a su importancia y concentrarse en una tarea.

Tipos de habilidades sociales

Según Blanco (2018) establece los siguientes tipos de habilidades socioemocionales:

Habilidades básicas

- ***Habilidades de escucha activa***

Oír no es lo mismo que escuchar, debemos entender esta diferencia entre los dos términos, ya que, la escucha activa es la capacidad que tiene una persona para atender con conciencia plena, cercana y empática a otra. Esta habilidad es el primer paso de la interacción social, se puede pensar que es una habilidad fácil de desarrollar, pero en realidad esta requiere un gran desarrollo de capacidades cognitivas y empáticas, porque si la otra persona se da cuenta de que la otra no presta atención o interés podrán aparecer conflictos.

- ***Habilidades conversacionales***

Se refiere a la capacidad que tiene la persona para iniciar y mantener una conversación con otra, saber generar una conversación adecuada dirá mucho de nosotros. Esta habilidad requiere soltura, seguridad y dotes de cortesía, lo cual llevará a la persona a crear lazos duraderos con otras, para la formación de relaciones duraderas se requiere que la persona interactúe adecuadamente

durante la conversación.

- ***Formular una pregunta***

Hacer preguntas es saber reclamar haciendo uso de la asertividad, que es la capacidad, que tiene persona para expresarse adecuadamente defendiendo sus derechos de una forma respetuosa y honesta.

- ***Dar las gracias***

Saber dar gracias es el respeto y el civismo hacia otra persona a la cual reconocemos lo que han hecho por nosotros. Existe personas que no tienen desarrollada tal habilidad, lo cual genera un impacto negativo en la persona.

Cada uno de los tipos de habilidades, ayudará a la persona a desenvolverse adecuadamente en el ámbito educativo y social, además que irá mejorando sus relaciones intrapersonales.

Habilidades sociales complejas

- ***Empatía***

Es la capacidad que tiene una persona para ponerse en el lugar de la persona, esta es capaz de entender las situaciones y los sentimientos que otra persona está viviendo sin juzgarla.

- ***Inteligencia Emocional***

Esta es una teoría el cual se refiere a las habilidades que debe tener una persona para el uso y administración de las propias emociones para reducir estados de estrés, lograr comunicarse efectivamente, empatizar con otras personas, reducir conflictos y superar retos.

- ***Asertividad***

Es una habilidad social y comunicativa donde la persona puede expresar sentimientos y pensamientos de forma honesta, directa y correcta. La asertividad también implica respetar los pensamientos y creencias de otras personas.

- ***Capacidad de escucha***

En la comunicación, esta habilidad es muy importante, ya que la persona que escucha está presente y consciente de lo que dice la persona que está hablando, esta comprenderá el tema y podrá emitir algún criterio con base en lo que entendió.

- ***Capacidad de comunicar sentimientos y emociones***

Saber expresar emociones es parte fundamental de nuestras vidas y de nuestras relaciones, porque si existe una alta capacidad de expresión de los sentimientos podremos de cierta manera liberarnos de emociones negativas que si no las podemos gestionar o liberarlas en algún punto de la vida.

- ***Capacidad de definir un problema y evaluar soluciones***

La habilidad de resolución de problemas, es la capacidad de reconocer e identificar un problema, mediante el reconocimiento de la problemática la persona podrá tomar decisiones adecuadas para poder resolverlas, posteriormente se supervisará y evaluará la solución tomada para saber si fue la indicada.

- ***Negociación***

Es un proceso de intercambio de compromisos entre dos o más partes donde mediante el diálogo llegan a un acuerdo sobre un asunto en común, cada una de las partes busca que la otra ceda algo para poder llegar a un punto de acuerdo aceptable.

- ***Modulación de la expresión emocional***

Es una serie de estrategias, que ayuda a la persona a controlar sus emociones y sus pensamientos que son creadas por estímulos externos.

- ***Capacidad de disculparse***

Es la responsabilidad que tiene una persona en asumir sus errores y disculparse por tal

situación. Una persona es consciente de que hizo algo malo, suele sentir internamente el impulso de pedir perdón, pero en ciertas personas este proceso le puede parecer complicado, por lo cual puede traer consigo más conflictos.

- ***Reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás***

Es ser consciente, de los derechos propios y de los demás y defenderlos adecuadamente. La mayoría de las personas tenemos derechos y estos deben ser respetados siempre para que estos no se vulneren, el respeto a los derechos es la base de una sociedad sana.

Habilidades sociales en el contexto educativo ecuatoriano

El Ministerio de Educación Ecuatoriana, en su necesidad de garantizar una educación de calidad y calidez, ha creado una Guía de Desarrollo Humano Integral para brindar igualdad de oportunidades a niños, niñas y adolescentes. Él (MINEDUC, 2018) en la búsqueda de estrategias para eliminación de la violencia y el deterioro en las relaciones humanas ha hablado de la necesidad de establecer vínculos entre los diferentes miembros de la comunidad educativa con el fin de erradicar y prevenir la violencia con base en proyectos de vida.

De acuerdo a varias organizaciones tal como la OMS y la OPS las habilidades para la vida se dividen en tres:

1. Habilidades sociales, las cuales incluyen a la comunicación, comprensión de consecuencias, confianza, empatía y cooperación.
2. Habilidades cognitivas, en las cuales se incluyen la solución de problemas, toma de decisiones, autoevaluación, comprensión de consecuencias y pensamientos críticos.
3. Habilidades emocionales, donde se encuentra control de estrés, emociones, sentimientos y monitoreo personal.

La educación ecuatoriana, en la búsqueda de la erradicación de la violencia, ha

implementado en el contexto educativo una materia, la cual es Desarrollo Humano Integral, en esta establece en desarrollar en niños, niñas y adolescentes cinco habilidades para la vida, estas son:

- **Empatía:** Es la habilidad de ponerse en el lugar de otra persona. Esta habilidad ayuda al estudiante a comprender mejor a su compañero, la persona que tiene desarrollado esta habilidad acepta a personas que son diferentes a ella, fomenta el desarrollo de conductas solidarias y además mejora las interacciones sociales.
- **Autoconocimiento:** Es la habilidad, que tiene el estudiante para reconocer sus fortalezas y debilidades, también la persona es capaz de reconocer sus propios pensamientos, emociones, lo que le gusta y lo que no, sus límites y de dónde viene.
- **Manejo de emociones:** Es la habilidad de reconocer sus emociones y sentimientos y saber cómo estas influyen en su comportamiento, de tal manera que podrá manejar tales emociones y sentimientos de forma adecuada.
- **Resolución de conflictos:** Es la habilidad de resolver problemas o conflictos de manera adecuada analizando el contexto donde se desarrolla tal problema, esto ayudará al estudiante a desarrollar oportunidades de cambio y crecimiento personal y social.
- **Toma de decisiones:** Es el proceso donde el estudiante evalúa y selecciona alternativas para resolver diversas situaciones de la vida cotidiana. Tomar decisiones es saber elegir diferentes alternativas de forma consciente y responsable.

1.3.2. Variable Dependiente

- **Aprendizaje**

El aprendizaje es aquel proceso donde la persona adquiere habilidades, conocimientos y destrezas a lo largo de su vida mediante la observación y el razonamiento aplicado en la vida

cotidiana, generando así experiencias que pueden ser aplicadas para la resolución de problemas cotidianos. Vega et. al (2019); menciona que el aprendizaje es el conocimiento que se adquiere a partir de sucesos que pasa en la vida diaria del individuo, para la explicación del cómo de aprendizaje, diversos psicólogos han creado las siguientes teorías del aprendizaje:

- **Conductismo**

Es una corriente psicológica donde su eje central es el estudio del comportamiento de las personas y de los animales, se centra en las conductas observables y medibles. Uno de los grandes referentes de esta corriente es Frederic Skinner, el cual menciona que el alumno pasa a tener una conducta pasiva, mientras que el docente es el autor principal del conocimiento. Las características de esta corriente son:

La adquisición de conocimiento es por memorización.

Se basa en el modelo estímulo-respuesta

El docente percibe el aprendizaje como algo mecánico y repetitivo.

- **Constructivismo**

Los autores de esta corriente son Ausubel y Vygotski, esta se caracteriza por permitir al alumno a que construya su propio aprendizaje, de la misma forma, toma en cuenta los aprendizajes previos del alumno, los que se van construyendo conforme a las actividades que se van desarrollando dentro del aula. Las características de esta corriente son:

El docente solamente es un orientador del aprendizaje y el estudiante es el autor principal del aprendizaje.

Cada estudiante es responsable de su propio conocimiento, esto va relacionando la nueva información con conocimientos previos.

- **Cognoscitivismo**

En esta corriente, el aprendizaje se basa en fases o etapas que lleva a cabo la mente. Piaget creía que los niños construyen su conocimiento con lo que saben e interpretaban con los nuevos hechos. Las características de esta corriente son:

El estudiante mezcla los conocimientos previos con los nuevos que va a aprender en clase.

El docente promueve el desarrollo de habilidades intelectuales.

- **Aprendizaje social**

Esta corriente surgió gracias a la investigación de Albert Bandura, quien se apoyó en la idea de que el niño aprende mejor en entornos sociales por medio de la observación y la imitación de comportamientos. Bandura describió cuatro principios, los cuales son:

Atención: Para adquirir nuevos conocimientos es necesario estar enfocado y poner atención.

Retención: Interiorizar la nueva información y guardarla como recuerdo.

Reproducción: Poner en práctica la información que adquirió y utilizarla cuando sea necesario.

Motivación: Para la adquisidora de nuevos conocimientos, siempre debe haber motivación de por medio, ya que sin motivación no hay interés de hacer las tareas.

Aprendizaje Cooperativo

Conceptualización

Para (Espinoza, 2017, como se citó en Albuja, 2021), explica que el aprendizaje es el proceso de una persona donde adquieren y modifican conocimientos, destrezas, conductas, habilidades y valores; todo como resultado de la experiencia que va adquiriendo en su diario vivir, razonamiento que emplea para resolver problemas de la vida real y la observación. Es una de las capacidades más importantes que tienen los seres humanos en la que intervienen factores ambientales, valores y los principios que aprenden en sus hogares, todo esto ayudará a que la persona alcance los aprendizajes necesarios para su vida.

El aprendizaje cooperativo, es una metodología activa aplicada en el contexto educativo, busca generar en los estudiantes una sana convivencia, logrando así mejorar el rendimiento académico. El aprendizaje cooperativo es, en esencia, una metodología de corte activo en la cual los estudiantes desarrollan actividades de aprendizaje en pequeños grupos con miras a maximizar sus aprendizajes, favoreciendo cualitativamente el desarrollo de habilidades sociales (Pérez L. , 2022). De tal sentido, una de las ventajas del aprendizaje cooperativo es mejorar el desempeño académico con base en que los estudiantes toman un rol activo en la adquisición de los contenidos vistos en clase.

Según Aguilera (2020), menciona que el aprendizaje cooperativo es estrictamente grupal, su éxito depende de cada uno de sus miembros; por lo que el intercambio de ideas, posturas e información, genera interacción, la cual puede crear confrontación de ideas o de puntos de vista, en torno a una misma tarea. En esta metodología los educandos toman un rol activo en su aprendizaje, ya que cada uno vendrá con conocimiento previo, dando así su aporte para la realización de la actividad, con esto lograrán desarrollar un aprendizaje crítico, ya que podrán debatir y opinar, llegando a consolidar el aprendizaje.

Martínez (2021) ha afirmado lo siguiente:

“El AC implica, como su nombre lo indica, que las tareas se realizan mediante la cooperación de los distintos miembros, que componen un grupo y el resultado final es responsabilidad de las personas que participan, en el proceso de preparación de las actividades” (pág. 42). Cada persona, que se encuentra integrado en algún grupo posee deberes y roles, estos deberán ser responsables de su trabajo y del resultado final que este trae, ya que si el resultado es desfavorable recaerá la culpa en el grupo, pero no en una sola persona.

Aprendizaje Cooperativo y Aprendizaje Colaborativo

Es importante destacar, la diferencia entre al aprendizaje cooperativo y colaborativo porque muchas veces estos se confunden, cayendo en una errónea práctica metodológica. Para (Terol, 2021), menciona que en el aprendizaje colaborativo los integrantes del grupo organizan sus esfuerzos para alcanzar sus objetivos, mientras que, el aprendizaje cooperativo, el equipo se divide y el docente asigna tareas específicas para cada estudiante. Ambos aprendizajes tienen enfoques similares, ya que cada uno tiene el objetivo de trabajar en grupos. Dentro del aprendizaje, los alumnos se ayudan entre ellos para alcanzar una meta en común, en este enfoque el docente toma el rol, de organizar equitativamente los grupos, de manera que la diversidad no sea un problema para la realización de la tarea. El rol del docente en el aprendizaje colaborativo busca a que los integrantes procesen y sinteticen información mediante el diálogo, logrando así encontrar soluciones para distintas problemáticas, el docente se convierte en una guía para los alumnos.

Cooperar y colaborar no son sinónimos, cuando se coopera todos realizan el trabajo de forma equitativa, mientras si estos colaboran estarán realizando la tarea en forma conjunta, donde puede existir el caso que no se ayuden por igual o también unos tendrán más trabajo que otros. Para (Albuja , 2021, pág. 22) menciona que para la existencia de un aprendizaje cooperativo debe existir colaboración por parte de los alumnos, porque no se puede trabajar de forma colaborativa sin que haya una previa cooperación.

Importancia del aprendizaje cooperativo

El autor Guamán (2021), en su tesis titulada “El Aprendizaje Cooperativo y la Inteligencia Emocional” citando al autor (Johnson & Johnson , 1999), menciona que el aprendizaje cooperativo aporta muchos beneficios a nivel académico, psicológico y social, ya que mediante la interacción que tiene el individuo con sus compañeros de trabajo logran adquirir nuevos conocimientos

mediante el debate de los puntos de vista de cada uno. Las investigaciones realizadas sobre AC han demostrado que el trabajo cooperativo mejora el rendimiento de manera individual y competitiva, porque todos tienen un objetivo en común de igual forma contribuye de manera positiva al desarrollo de habilidades sociales.

Teorías relacionadas con el aprendizaje cooperativo

Las bases psicológicas del aprendizaje cooperativo están vinculadas en la Psicología Social, puesto que esta se destaca por la importancia del aprender mediante la cooperación e interacción con las personas que se encuentran en su alrededor. En los trabajos del psicólogo Thorndike (1938) menciona que es mejor trabajar de manera cooperativa en la resolución de problemas, antes de hacerlo de manera individual, concluyendo la superioridad de dos cabezas, frente a una. Años después Deutsh (1949) definió que las consecuencias y los logros son alcanzados, solo si, los demás trabajan cooperativamente cumpliendo también los suyos. (García et al. 2019)

Dentro de los aportes de las teorías del aprendizaje hace mención de la importancia del aprendizaje cooperativo. Tenemos uno de los grandes precursores de la teoría cognitiva que es Jean Piaget, en sus estudios, demostró que los pensamientos de los niños van cambiando con el tiempo, este proceso de cambio también tiene influencia con la alteración de conductas en donde el aprendizaje se vuelve más activo, ya que se construye el conocimiento gracias a las experiencias previas que va adquiriendo a lo largo de su infancia (Medina, 2021). Muchas veces, la persona puede entrar en conflictos cognitivos, por la necesidad de aprender, nuestro cerebro se verá en la necesidad de buscar nueva información y explicaciones que lograrán a que las personas salgan de tal conflicto, por ello es muy importante la interacción, ya que, lograrán potenciar las estructuras intelectuales gracias a comparación de perspectivas y conocimientos previos de otros integrantes,

mediante debates o diálogos lograrán reestructurar sus aprendizajes, al igual que dar soluciones adecuadas, tomando en cuenta el punto de vista de los otros integrantes.

Para (Díaz y Hernández, 2015, como se citó en Medina, 2021) menciona que el aprendizaje cooperativo ayuda a los estudiantes alcanzar los aprendizajes significativos porque permite asociar ideas previas con nuevas que tienen otros compañeros, esto genera satisfacción por aprender, interés y un buen clima de trabajo generado por el maestro que brinda para la participación activa.

Características del aprendizaje cooperativo

Según (Chalén, 2022) citando a López y Acuña, (2016) menciona al aprendizaje cooperativo con las siguientes características:

1. El grupo de trabajo está conformado de 3 a 6 compañeros.
2. Los estudiantes que componen el grupo, debe poseer el mismo rendimiento académico.
3. Los integrantes de cada grupo no aprenden individualmente, sino que ayudan a que todo el grupo aprenda.
4. Se recompensa el rendimiento obtenido por todo el grupo.

Jhonson y Jhonson define al AC, como aquella situación donde los objetivos de los integrantes están vinculados estrechamente, de tal manera que solo pueden alcanzar objetivos, si todos consiguen alcanzar los suyos. Trabajar en conjunto es tener una meta en común, todo este proceso tiene como consecuencia una valoración positiva del trabajo realizado y la motivación por aprender.

Trabajar cooperativamente tiene algunos beneficios que ayudarán a los estudiantes a lograr aprendizajes significativos, dentro de las ventajas tenemos las siguientes:

1. La información emitida por el docente se vuelve más precisa y clara gracias a la

explicación de cada integrante de lo entendido en clase.

2. Entre los integrantes pueden dialogar explicando lo entendido, para este proceso el individuo debe organizar sus ideas y luego darlas a conocer, esto ayudará a llegar a una mejor comprensión.
3. Mejora la atención individual, ya que esta podrá ayudar a los integrantes que les cuesta entender los contenidos.

Esta metodología, siempre promueve la sana interacción social entre alumnos creando ambientes integrativos en los que confrontan sus puntos de vista, muchas veces esta confrontación puede traer conflictos entre los integrantes, ya puede ser por la mala comunicación o por el choque de ideas, pero pueden ser resueltos, mediante la asimilación y aceptación de otros puntos de vistas.

Elementos esenciales del aprendizaje cooperativo

El aprendizaje cooperativo tiene elementos primordiales para desarrollar actividades y para la misma implementación, las cuales son mencionadas por (Jhonson & Jhonson, 1999, como se citó en Arbildo, 2018) estas son:

- ***Interdependencia positiva***

Se entiende por interdependencia positiva como la vinculación del individuo con los compañeros, en donde coordinan esfuerzos para llegar a cumplir la tarea. Esta se la puede conseguir a través del planteamiento de objetivos comunes, división de trabajo, compartición de materiales, asignación de roles y recompensas del grupo.

- ***Responsabilidad individual***

La responsabilidad individual es hacerse responsable del trabajo que le fue asignado, también está vinculada a la evaluación del rendimiento de cada estudiante, comunicando así los resultados a grupos e individuos, de tal manera que se identificara a los individuos que necesitan

más ayuda y apoyo para completar las tareas asignadas.

- ***Procesamiento grupal***

Se hace referencia, a la necesidad que tiene el grupo. Para establecer un buen trabajo en equipo se debe establecer mecanismos democráticos entre los miembros para tomar decisiones consensuadas entre todos.

- ***Habilidades sociales***

A lo largo de la convivencia, entre los integrantes del grupo se requiere que cada uno de ellos, puede tener habilidades como la escucha activa donde primero escuchar lo que su compañero diga para luego opinar, empatía, la cual ayudará a que se pongan en el lugar del otro, la comunicación asertiva, que cooperará a expresarse adecuadamente defendiendo sus puntos de vista, se debe considerar que la toma de decisiones ayudara a que el grupo sepa tomar la decisión correcta tomando en cuenta la consecuencia que pueda traer tal decisión.

Técnicas de aprendizaje cooperativo

La metodología activa del AC, da un cambio a la metodología aplicada en clase, ya que al momento de realizar la tarea ya no existe competitividad ni individualismo, como lo es aplicado en la metodología tradicional, el AC, es de carácter colaborador, el cual busca desarrollar en el estudiante buenos hábitos de trabajo en equipo y la solidaridad entre compañeros. Para (Torrego et al. 2011) en su libro menciona dos técnicas de Aprendizaje Cooperativo, los cuales son:

Tabla 1 Técnicas de Aprendizaje Cooperativo.

Técnicas de Aprendizaje Cooperativo	Técnicas de Aprendizaje Cooperativo
Informales	Formales
Son técnicas muy estructuradas donde se establece de forma clara lo que los alumnos	Se utiliza estructuras más abiertas, independientes y libres de supervisión del

deben hacer.	docente.
Logra alcanzar metas concretas de corto plazo.	Las metas concretas a alcanzar son de larga duración.
Procesos cognitivos muy definidos.	Procesos cognitivos diversos.
Son de corta duración.	Son de larga duración.
Los niveles de destrezas cooperativas son relativamente bajos.	Dominio de habilidades y destrezas cooperativas.
Se puede diseñar diferentes pequeños grupos de trabajo.	Gran agrupamientos y diversidad en los integrantes.

Nota: Técnicas recopiladas de la investigación de Torrego et al.

La aplicación de técnicas de aprendizaje cooperativo informal en las clases debemos tomar en cuenta como referencia las tareas y el proceso para el desarrollo de la actividad que se va a realizar. La mayoría de estos procesos se aplican en el aula, pero no son muy usuales, por ello en muchas ocasiones los estudiantes no logran adquirir los aprendizajes significativos.

Aprendizaje cooperativo en el contexto educativo ecuatoriano

Según León & Ramos (2020), menciona que el Ministerio de Educación de Ecuador, en el perfil de salida del bachiller, tiene como valor fundamental la solidaridad, la cual tiene conexión importante con el aprendizaje cooperativo, se considera que los estudiantes en su quehacer educativo deben aprender, ensayar, aprender, trabajar. Los aspectos que dirige la solidaridad son:

Asumir la responsabilidad social y tener la facultad de interactuar con los integrantes de equipo de manera que exista comprensión, empatía y tolerancia hacia los demás.

Los seres humanos, nos adaptamos a las exigencias del trabajo en equipo, donde comprendemos la realidad que esto implica y respetamos las ideas y criterios de las demás

personas.

El aprendizaje cooperativo es un recurso integrador, el cual requiere de la participación de varios agentes educativos, de igual forma se necesita de técnicas y recursos que servirán de apoyo para alcanzar los objetivos planteados por el equipo. El aprendizaje cooperativo es reconocido como una metodología activa, innovadora, de enfoque constructivista, inclusivo y capaz de modificar las practicas pedagógicas tradicionales.

CAPITULO II METODOLOGIA

2.1. Materiales

2.1.1. Recursos Humanos

Investigador: Marlon Fernando Pillajo Castro

Tutor de tesis: Dr. Rodrigo Andrade Albán, Mg

- Estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato
- Docentes y tutores de básica superior de la Unidad Educativa
- Departamento de Consejería Estudiantil

2.1.2. Recursos Institucionales

Unidad Educativa PCEI CADVRISH

- Nómina de estudiantes
- Datos básicos de los estudiantes

Universidad Técnica de Ambato

- Biblioteca virtual de la universidad

2.1.3. Recursos Económicos

Tabla 2 Presupuesto de trabajo de investigación

Recursos	Costo
MATERIAL BIBLIOGRAFICO	\$20
MATERIAL DE OFICINA	\$30
INTERNET	\$30
TRANSPORTE	\$20

TOTAL

\$90

Nota: Gastos económico para el desarrollo del proyecto

2.2. Metodología

Según (Perez , 2022) define a la metodología como un grupo de mecanismos empleados para cumplir los objetivos de la investigación científica. La metodología de un proyecto o técnicas representan a las etapas del trabajo la cual se lleva en práctica mediante la utilización de métodos concretos.

2.2.1. Enfoque de la Investigación

El presente trabajo será diseñado con enfoque mixto, puesto que este enfoque es el que mejor se adapta a las características y necesidades que tiene la investigación.

El método mixto representa, a un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación que están implicados en la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, que lograra un mayor entendimiento del fenómeno de estudio. (Sampieri, 2014, pág. 567).

En el enfoque mixto se aplicará el test de Habilidades Sociales (CHASO) el cual permitirá conocer las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato, de igual forma se utilizará la técnica de la encuesta semiestructurada que ayudará a identificar la relación existente entre ambas variables.

2.2.2. Modalidad de la Investigación

Bibliográfica y documental

Según (Arteaga, Testsiteforme, 2020) menciona que la investigación bibliográfica puede definirse como cualquier investigación que requiera la recopilación de información a partir de materiales publicados. Dentro de la investigación mixta es muy importante recopilar información

sobre el tema que vayamos a tratar, de esta forma tendremos las bases y conceptos del estudio.

Para el desarrollo de la investigación se recolecto información de diferentes fuentes bibliográficas de alto impacto entre estas están libros, artículos científicos, tesis doctorales y revistas científicas las cuales aportaron a fundamentar teóricamente las variables de estudio, dando cumplimiento así con los objetivos planteados.

De campo-Modalidad Semipresencial

La investigación de campo es aquella donde el investigador interactúa ya sea directa o indirectamente con la muestra. Por su parte (Arias, 2020) menciona que, la investigación de campo recopila los datos directamente de la realidad permitiendo estudiarlos tal como se presentan.

El estudio fue aplicado en estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato a través de la aplicación de la técnica de la encuesta física y virtual por medio de google forms.

2.2.3. Nivel de la investigación

Exploratorio

Según (Hernandez , 2014) describe que los estudios exploratorios son como realizar un viaje a un sitio desconocido, del cual no hemos visto ningún documental ni leído ningún libro, sino que simplemente alguien nos hizo un breve comentario. (p. 91) De igual forma (Galvis, 2006) menciona que una investigación exploratoria sirve de base para continuar con una descriptiva y ésta, a su vez, con una correlacional y después con una explicativa. La apertura que da la investigación exploratoria ayuda mucho al investigador, ya que este tendrá un acercamiento preliminar sobre la muestra o población para que posteriormente pueda realizar una investigación más detallada.

Este nivel apporto a la investigación a recabar información sobre las habilidades sociales y

su relación con el aprendizaje cooperativo en estudiantes de la básica superior, se aplicará técnicas tales psicométricas y la encuesta.

Descriptiva

En la investigación descriptiva el investigador tiene como objetivo describir y especificar cualidades, propiedad, perfiles de personas, grupos, comunidades, proceso, objetos o cualquier fenómeno que se someta a un análisis (Sampieri, 2014). En este tipo de investigación tiene como fin recopilar información de manera independiente sobre el fenómeno que va estudiar, por ejemplo, el análisis, desarrollo y descripción de los objetivos planteados en esta investigación sobre las habilidades sociales y el aprendizaje cooperativo. Es de nivel descriptivo ya que se analizará diversos datos y resultados de la población en estudio, esto ayudará a la obtención de resultados y conclusiones reales.

Correlacional

Según (Hernandez , 2014) menciona que la investigación correlacional es un tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular.

La presente investigación es de nivel correlacional ya que explica como las habilidades sociales están vinculadas con el aprendizaje cooperativo, donde muestra la relación directa entre las dos variables de estudio.

2.2.4. Población y muestra

La investigación se realizó en la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato, direccionada hacia adolescentes y personas adultas que conforman la básica superior llegando a una población total de 100 estudiantes. Los cuales están distribuidos en tres paralelos además que se encuentran en la modalidad semipresencial y a distancia, comprendidos en un rango de edad que

oscila entre los 18 a 50 años. En esta investigación se aplicó el muestreo no probabilístico por conveniencia, donde los sujetos están disponibles para el investigador.

Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión

- Estudiantes legalmente matriculados en la básica superior.
- Asistencia periódica a las clases.
- Estudiantes que consiente y libremente coopera para el desarrollo de la investigación.

Exclusión

- Estudiantes que no están legalmente matriculados.
- Inasistencia a clases.
- Estudiantes que no estén dispuestos a cooperar para el desarrollo de la investigación.

2.2.5. Plan de recolección de información

Tabla 3: Plan de recolección de información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para cumplir con los objetivos planteados en la investigación.
¿Sobre qué aspectos?	Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo
¿A quiénes?	Estudiantes de Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH del cantón Ambato.
¿Cuándo?	Período académico Octubre 2022-Febrero 2023
¿Dónde?	Universidad Técnica de Ambato
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Qué técnicas de recolección?	Psicométrica y encuesta
¿Con qué?	Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO-I) Encuesta semiestructurada

Nota: Preguntas para recopilación de información.

Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Instrumentos de evaluación

Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO)

Autor original: Vicente Caballo

Año: 2014

Descripción: El instrumento Psicométrico ha sido utilizado en diferentes investigaciones científicas una de ellas titulada “Desarrollo y Validación de un Nuevo Instrumento para la Evaluación de las Habilidades Sociales: El Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO)” En la cual su validación según el Alfa de Cronbach es de 0,97. El objetivo es la evaluación de las habilidades sociales en la población adulta. Está compuesto por 40 ítems, de los cuales 10 mide 10 habilidades sociales las cuales son, 1) Iteración con desconocidos, 2) Expresar sentimientos positivos, 3) Afrontar críticas, 4) Interactuar con las personas que me atraen, 5) Mantener la calma ante las críticas, 6) Hablar en público, 7) Afrontar situaciones de hacer el ridículo, 8) Defender los propios derechos, 9) Pedir disculpas, 10) Rechazar peticiones. Posee 4 posibles respuestas la cual va desde “Muy poco característico de mí” hasta “Muy característico de mí”. La puntuación se obtiene al sumar directamente los ítems y a mayor puntuación mayor habilidad social.

Forma de aplicación: Colectivo

Tiempo de aplicación: 10-15 minutos

Confiabilidad: 0,97 según el Alfa de Cronbach

Validez: 0,96

Instrumento dos:

Cuestionario Semiestructurado sobre el Aprendizaje Cooperativo.

Autor: Marlon Pillajo

Año: 2022

Descripción: La encuesta semi estructurado, es de corte politomico tipo Likert que sirve para recopilar datos sobre el Aprendizaje Cooperativo en los sujetos de estudio. El instrumento fue validado por expertos de la Universidad Técnica de Ambato y está compuesta por 24 preguntas, las cuales se dividen en seis dimensiones, interdependencia positiva, responsabilidad individual y de equipo, interacción estimuladora, evaluación interna del grupo, aprendizaje de habilidades sociales y gestión interna del equipo.

Forma de aplicación.: Colectivo

Tiempo: 10-15 minutos.

CAPITULO III RESULTADOS Y DISCUSION

3.1. Análisis y discusión de los resultados

Una vez aplicado los instrumentos de investigación se procede al proceso de tabulación de resultados de cada uno de ellos con el propósito de validar la hipótesis objeto del trabajo investigativo.

3.1.2. Resultados de la variable independiente: Habilidades Sociales

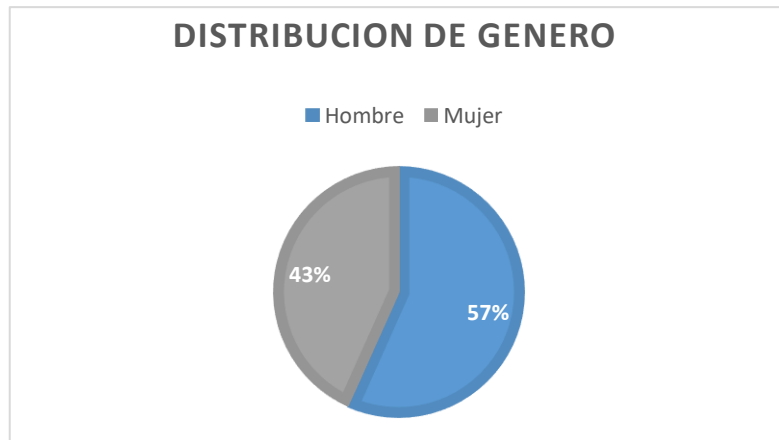
Informe de Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO) aplicado a estudiantes de la básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH.

Tabla 4 Distribución de género

Genero	Participantes
Hombre	51
Mujer	39
Total	90

Nota: Datos obtenidos de la población de estudio.

Ilustración 1: Distribución de género



Nota: Pastel sobre la distribución de genero

Análisis e interpretación

El Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO) fue aplicado en 90 estudiantes, quienes conforman un 57% como género masculino, esto quiere decir que 51 estudiantes se identifican como hombres, el otro 43% se identifican con el género femenino, el cual corresponde a 43 estudiantes que se identifican como mujeres.

Tabla 5 Resultados del Cuestionario de Habilidades Sociales CHASO

N° Preguntas	Muy poco característico de mí		Poco característico de mí		Moderadamente característico de mí		Bastante característico de mí		Muy característico de mí		Total	
	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%		
1 Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona	12	13,30%	8	8,90%	23	25,60%	23	25,60%	24	26,60%	90	100,00%
2 Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine	20	22,20%	21	23,30%	29	32,30%	11	12,20%	9	10,00%	90	100,00%
3 Mantener la tranquilidad cuando me he equivocado delante de otras personas	7	7,80%	12	13,30%	22	24,40%	32	35,60%	17	18,90%	90	100,00%
4 Decir a alguien que no se cuele en la fila	12	13,30%	20	22,20%	20	22,20%	22	24,50%	16	17,80%	90	100,00%
5 Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo	36	40,00%	18	20,00%	14	15,60%	10	11,10%	12	13,30%	90	100,00%
6 Decir a otra persona que respete mi turno de palabra	14	15,60%	13	14,50%	30	33,30%	18	20%	15	16,60%	90	100,00%

7	Disculparme cuando me equivoco	6	6,60%	5	5,50%	18	20,00%	30	33,40%	31	34,50%	90	100,00%
8	Decir que “no” cuando no quiero prestar algo que me piden	18	20,00%	25	27,80%	25	27,80%	11	12,20%	11	12,20%	90	100,00%
9	Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor	28	31,10%	23	25,60%	11	12,20%	13	14,50%	15	16,60%	90	100,00%
10	Mantener la tranquilidad cuando me hacen una broma en público	16	17,80%	18	20,00%	19	21,10%	25	27,80%	12	13,30%	90	100,00%
11	Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer ruido	11	12,20%	14	15,60%	24	25,70%	27	30,90%	14	15,60%	90	100,00%
12	Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión	10	11,10%	10	11,10%	29	32,30%	26	28,90%	15	16,60%	90	100,00%
13	Invitar a salir a la persona que me gusta	35	38,90%	17	18,90%	12	13,30%	11	12,20%	15	16,70%	90	100,00%
14	Hablar en público ante desconocidos	33	36,70%	22	24,40%	18	20,00%	11	12,30%	6	6,60%	90	100,00%

15	Mantener la tranquilidad ante las críticas que me hacen otras personas	11	12,30%	12	13,30%	29	32,20%	23	25,50%	15	16,70%	90	100,00%
16	Decir a una persona que me atrae que me gusta	36	40,00%	17	18,90%	13	14,50%	13	14,40%	11	12,20%	90	100,00%
17	Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión	12	13,40%	26	28,90%	27	30,00%	18	20,00%	7	7,80%	90	100,00%
18	Salir con gente que casi no conozco	47	52,20%	17	18,90%	10	11,10%	8	8,90%	8	8,90%	90	100,00%
19	Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos	14	15,60%	8	8,80%	17	18,90%	31	34,50%	20	22,20%	90	100,00%
20	Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido	20	22,20%	27	30,00%	22	24,40%	13	14,60%	8	8,80%	90	100,00%
21	Dar una expresión de cariño (beso, abrazo, caricia) a personas que quiero	11	12,20%	6	6,60%	18	20,00%	32	35,60%	23	25,60%	90	100,00%
22	Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie	55	61,20%	13	14,50%	9	10,00%	5	5,50%	8	8,80%	90	100,00%

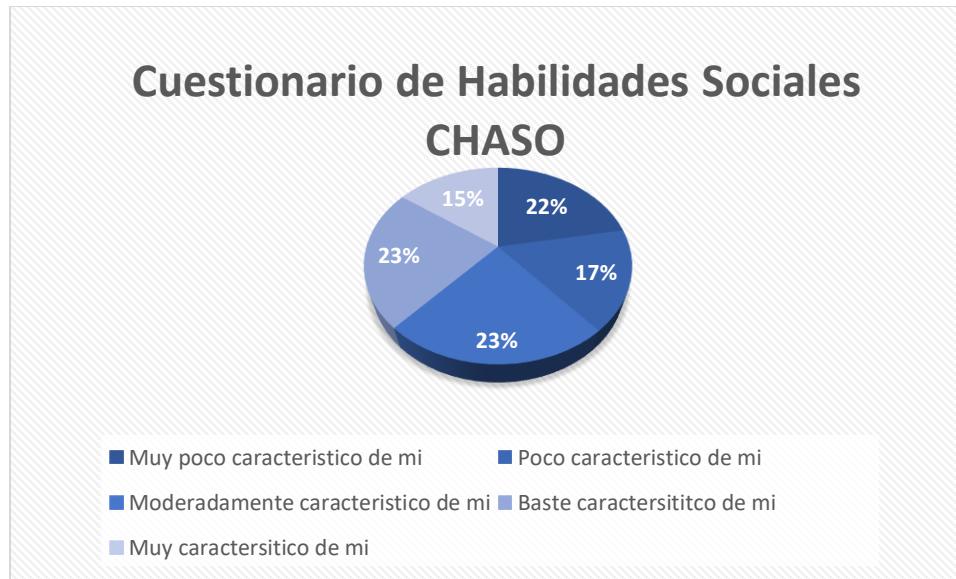
23	Mantener la tranquilidad al hacer el ridículo delante de otras personas	27	30,00%	24	26,70%	16	17,80%	19	21,10%	4	4,40%	90	100,00%
24	Participar en una reunión con personas de autoridad	18	20,00%	19	21,10%	26	28,90%	18	20,00%	9	10,00%	90	100,00%
25	Responder a una crítica injusta que me hace una persona	18	20,00%	13	14,50%	27	30,00%	15	16,70%	17	18,80%	90	100,00%
26	Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando	16	17,80%	13	14,50%	33	36,70%	13	14,40%	15	16,70%	90	100,00%
27	Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones	35	38,90%	15	16,70%	19	21,10%	11	12,30%	10	11,10%	90	100,00%
28	Responder a una crítica que me ha molestado	17	18,90%	18	20,00%	28	31,10%	16	17,80%	11	12,20%	90	100,00%
29	Mantener una posición contraria a la de los demás sí creo que tengo razón	11	12,30%	16	17,80%	29	32,20%	23	25,40%	11	12,30%	90	100,00%
30	Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia)	8	8,90%	9	10,00%	18	20,00%	33	36,60%	22	24,50%	90	100,00%

	a una persona cercana cuando lo necesita												
31	Mostrar afecto hacia otra persona en público	27	30,00%	13	14,50%	24	26,70%	15	16,60%	11	12,20%	90	100,00%
32	Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí	21	23,40%	14	15,60%	16	17,80%	24	26,50%	15	16,70%	90	100,00%
33	Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero	12	13,40%	17	18,90%	29	32,20%	14	15,50%	18	20,00%	90	100,00%
34	Rechazar una petición que no me agrada	17	18,90%	15	16,60%	27	30,00%	16	17,80%	15	16,70%	90	100,00%
35	Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer	20	22,20%	20	22,20%	26	28,80%	12	13,40%	12	13,40%	90	100,00%
36	Decir que “no” cuando me piden algo que me molesta hacer	22	24,40%	7	7,80%	27	30,00%	17	18,90%	17	18,90%	90	100,00%
37	Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas	17	18,90%	14	15,60%	21	23,30%	21	23,30%	17	18,90%	90	100,00%
38	Decir que “no” ante lo que considero una	13	14,50%	19	21,10%	25	27,70%	20	22,20%	13	14,50%	90	100,00%

	petición poco razonable												
39	Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal	10	11,10%	4	4,40%	16	17,80%	33	36,70%	27	30,00%	90	100,00%
40	Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo	47	52,20%	16	17,80%	16	17,80%	4	4,40%	7	7,80%	90	100,00%

Nota: Resultados de la aplicación del Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO).

Ilustración 2: Cuestionario de Habilidades Sociales CHASO



Nota: Pastel de los resultados del Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO)

Análisis e interpretación

En los resultados obtenidos se determina que el 22% de la población estudiada respondió que es muy poco característico, el 17% respondió que es poco característico, el 23% pertenece a moderadamente característico, el 23% respondió bastante característico y finalmente el 15% respondió muy característico. El análisis permite identificar, que gran parte de la población no tiene desarrollado habilidades sociales, por lo cual se entiende que es un grupo que no tiene la capacidad de relacionarse con las demás personas, también se identificó un grupo de estudiantes que tienen desarrolladas algunas habilidades por lo cual les permite relacionarse adecuadamente con los demás.

Encuesta sobre el Aprendizaje Cooperativo

Tabla 6 Encuesta aplicada sobre el Aprendizaje Cooperativo

N°	Preguntas	Nada		Poco		Algo		Suficiente		Mucho		Total	
		Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%	Frec.	%
1	Crees que es muy importante coordinar esfuerzos para cumplir las tareas en grupo	0	0,00%	2	2,20%	14	15,60%	31	34,40%	43	47,80%	90	100,00%
2	Eres empático con cada miembro de tu grupo.	2	2,20%	11	12,20%	31	34,40%	28	31,10%	18	20,00%	90	100,00%
3	Participas activamente en la ejecución de las tareas en equipo	4	4,40%	7	7,80%	31	34,40%	29	32,20%	19	21,10%	90	100,00%
4	Ayudas a tus compañeros de equipo	5	5,60%	7	7,80%	23	25,60%	30	33,30%	25	27,80%	90	100,00%
5	Realizas actividades que son designadas por tu equipo	5	5,60%	11	12,20%	14	15,60%	38	42,20%	22	24,40%	90	100,00%
6	Contribuyes con tus nuevos conocimientos al grupo	4	4,40%	7	7,80%	20	22,20%	36	40%	23	25,60%	90	100,00%
7	Terminas las tareas que te fueron asignadas en el tiempo indicado	4	4,40%	8	8,90%	20	22,20%	33	36,70%	25	27,80%	90	100,00%
8	Los miembros de tu equipo cumplen con las tareas que fueron asignadas	2	2,20%	6	6,70%	30	33,30%	30	33,30%	22	24,40%	90	100,00%
9	Aportas información nueva que pueda ayudar para realizar el trabajo	6	6,70%	4	4,40%	22	24,40%	32	35,60%	26	28,90%	90	100,00%
10	Intervienes idónea mente para motivar la participación de los integrantes del equipo	2	2,20%	8	8,90%	22	24,40%	30	33,30%	28	31,10%	90	100,00%
11	Organizas los materiales necesarios con tu equipo para ejecutar la tarea.	3	3,30%	7	7,80%	22	24,40%	33	36,70%	25	27,80%	90	100,00%

12	Buscas conseguir los recursos necesarios para desarrollar la actividad asignada.	1	1,10%	8	8,90%	17	18,90%	29	32,20%	35	38,90%	90	100,00%
13	Está de acuerdo con las decisiones que toma su equipo para la realización de la tarea	2	2,20%	6	6,70%	16	17,80%	40	44,40%	26	28,90%	90	100,00%
14	Valora como se lleva a cabo la tarea en equipo	2	2,20%	5	5,60%	10	11,10%	33	36,70%	40	44,40%	90	100,00%
15	Ayudas aportando ideas para la presentación final de las tareas	2	2,20%	6	6,70%	30	33,30%	25	27,80%	27	30,00%	90	100,00%
16	Identificas errores y tratas de enmendarlos	2	2,20%	6	6,70%	18	20,00%	34	37,80%	30	33,30%	90	100,00%
17	Los miembros del equipo toman decisiones adecuadas para la realización de las tareas.	1	1,10%	7	7,80%	23	25,60%	33	36,70%	26	28,90%	90	100,00%
18	En situaciones de conflictos actúas de manera adecuada para solucionar entre todos los miembros del equipo.	0	0,00%	12	13,30%	16	17,80%	40	44,40%	22	24,40%	90	100,00%
19	Te comunicas asertivamente con sus compañeros de equipo	3	3,30%	11	12,20%	20	22,20%	30	33,30%	26	28,90%	90	100,00%
20	Escuchas primero las opiniones de tus compañeros de equipo y luego opinas	0	0,00%	8	8,90%	15	16,70%	33	36,70%	34	37,80%	90	100,00%
21	Te comportas de manera empática y asertiva cuando algún compañero del equipo dice algo que no le gusta	1	1,10%	12	13,30%	23	25,60%	36	40,00%	18	20,00%	90	100,00%
22	Buscas concluir el trabajo en equipo en un tiempo optimo	2	2,20%	7	7,80%	15	16,70%	40	44,40%	26	28,90%	90	100,00%
23	Se designan actividades claras y específicas para cada miembro del equipo.	1	1,10%	7	7,80%	18	20,00%	38	42,20%	26	28,90%	90	100,00%
24	Cooperas con las responsabilidades del grupo	1	1,10%	7	7,80%	12	13,30%	34	37,80%	36	40,00%	90	100,00%

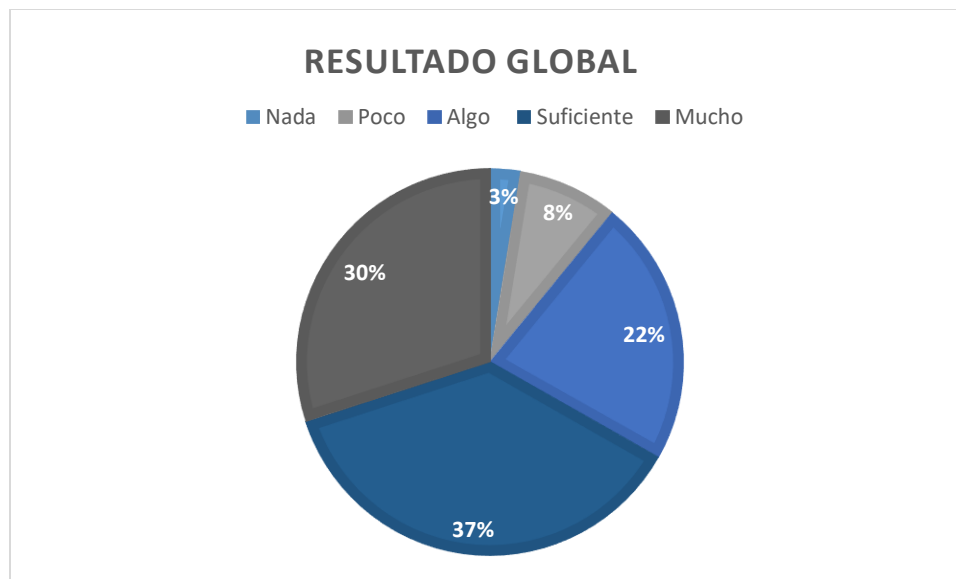
Nota: Resultados obtenidos tras la aplicación del cuestionario sobre el Aprendizaje Cooperativo

Tabla 7 Resultado global de la encuesta

ITEMS	Total
Nada	0,6
Poco	2
Algo	5,3
Suficiente	8,8
Mucho	7,2

Nota: Tabla del cuestionario aplicado

Ilustración 3: Encuesta sobre el Aprendizaje Cooperativo



Nota: Pastel de resultado obtenidos del Aprendizaje Cooperativo

Análisis e interpretación

En los resultados obtenidos se determina que el 3% de la población estudiada respondió que nada, el 8% poco, el 22% algo, el 37% suficiente y finalmente el 30% mucho. El análisis, permite identificar que gran parte de la población está de acuerdo que el aprendizaje cooperativo, ayuda a adquirir conocimientos significativos, al igual que para culminar un trabajo en grupo la participación activa de los miembros es importante.

Análisis estadístico

Ilustración 4 Dimensión 1

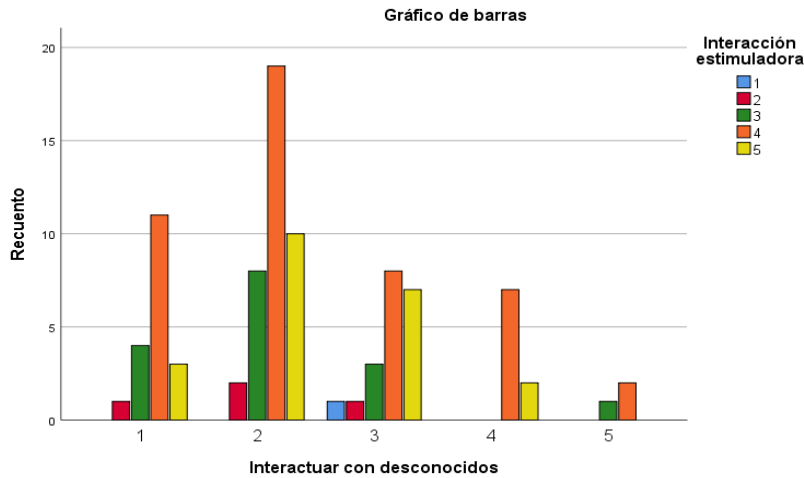


Tabla 8 Correlación 1

Correlaciones

			Interactuar con desconocidos	Interacción estimuladora
Rho de Spearman	Interactuar con desconocidos	Coeficiente de correlación	1.000	.092
		Sig. (bilateral)	.	.389
		N	90	90
	Interacción estimuladora	Coeficiente de correlación	.092	1.000
		Sig. (bilateral)	.389	.
		N	90	90

Nota: Resultado obtenidos del Programa Estadístico SPSS

La primera correlación que se realizó fue entre las dimensiones de interactuar con desconocidos e interacción estimuladora en donde se observa un nivel de significancia de 0,092 y correlación de 0.389.

En relación con los resultados se puede inferir que el estudiante tiene dificultades para interactuar con desconocidos, esto se puede deber a una educación poco direccionada a mejorar las habilidades sociales en los niveles inferiores de educación lo cual se relaciona con la interacción

estimuladora temprana. El currículum nacional no cuenta con directrices necesarias para apoyar al fortalecimiento de las habilidades sociales las cuales son esenciales el futuro laboral.

Ilustración 5 Dimensión 2

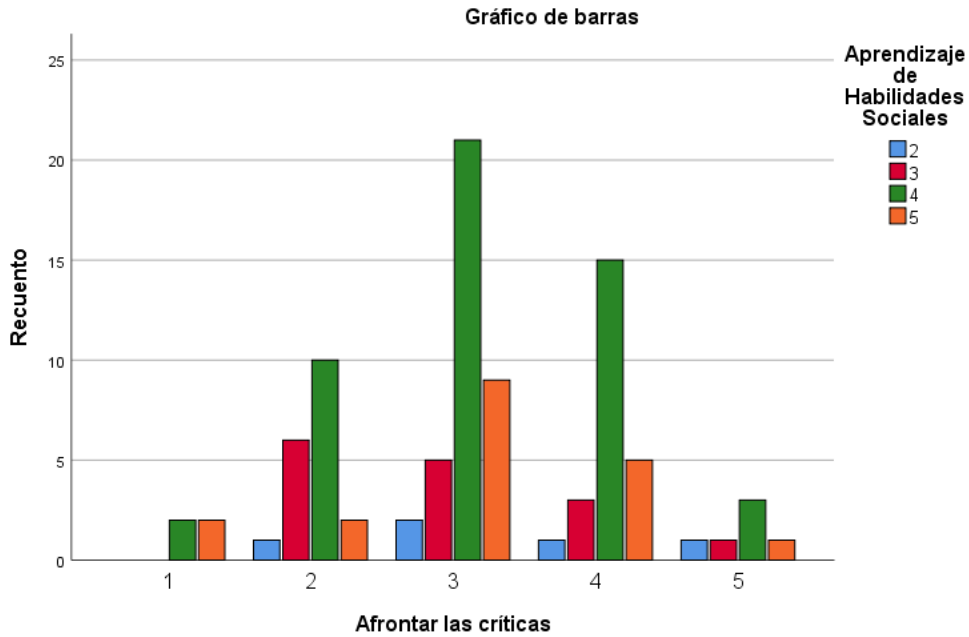


Tabla 9 Correlación 2

Correlaciones

		Afrontar las críticas	Aprendizaje de Habilidades Sociales
Rho de Spearman	Afrontar las críticas	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	90
Aprendizaje de Habilidades Sociales	Aprendizaje de Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	.026
		Sig. (bilateral)	.811
		N	90

Nota: Resultado obtenidos del *Programa Estadístico SPSS*

La segunda correlación que se realizó fue entre las dimensiones de Afrontar las críticas y aprendizaje de habilidades sociales en donde se observa un nivel de significancia de 0,026 y correlación de 0.811.

Los datos reflejan un bajo nivel de aceptación ante las críticas relacionadas a la educación, las críticas constructivas pueden ayudar a mejorar aspectos educativos y saber aceptar una crítica puede ser fundamental para mejorar en el rendimiento académico lo cual se relaciona con los aprendizajes de habilidades sociales, ya que permiten definir una personalidad social la cual pueda ser aceptada por los semejantes sin que pierda su identidad.

Ilustración 6 Dimensión 3

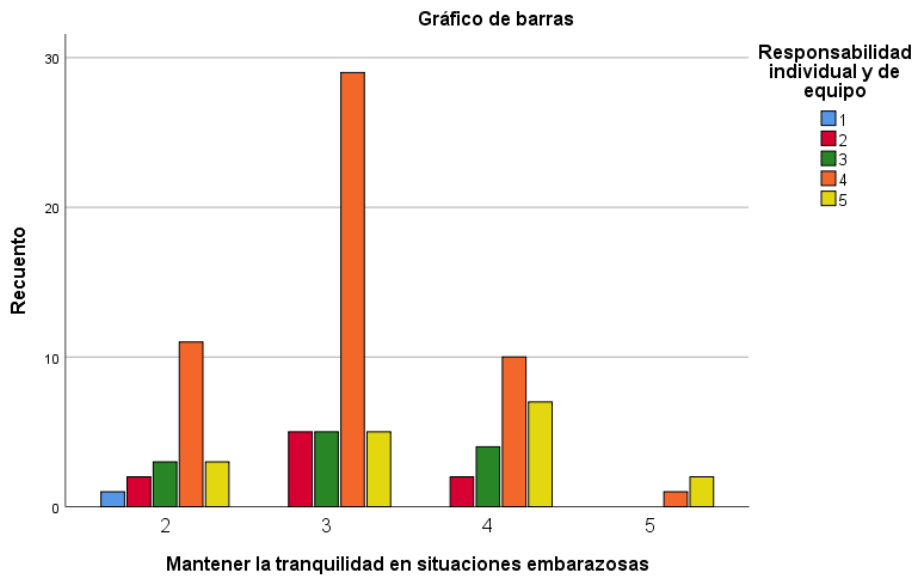


Tabla 10 Correlación 3

Correlaciones

		Mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas	Responsabilidad individual y de equipo
Rho de Spearman	Mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	90
Responsabilidad individual y de equipo	Responsabilidad individual y de equipo	Coeficiente de correlación	.173
		Sig. (bilateral)	.103
		N	90

Nota: Resultado obtenidos del Programa Estadístico SPSS

En la tercera correlación se analizó la dimensión de mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas y responsabilidades individual y de equipo en donde se obtuvo valores significativos al nivel de correlación como se observa en la (tabla 3) en donde el nivel de significancia es de 0.173 y la correlación de 0.103.

En relación con la tercera gráfica en donde se relaciona la capacidad de mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas y la responsabilidad individual en equipo, cuando un estudiante se encuentra en una citación en la que tiene que realizar un aporte en un proyecto necesita confirmar en sus conocimientos sin pensar en que se podría avergonzar. El trabajo en equipo apoya a desarrollar habilidades de liderazgo y la forma en la que se puede aprovechar el potencial de todos sus miembros con el propósito general de resolver o desarrollar un trabajo.

Ilustración 7 Dimensión 4



Tabla 11 *Correlación 4*

Correlaciones

			Hablar en público/Interactuar con superiores	Gestión Interna del Equipo
Rho de Spearman	Hablar en público/Interactuar con superiores	Coeficiente de correlación	1.000	.060
		Sig. (bilateral)	.	.572
		N	90	90
	Gestión Interna del Equipo	Coeficiente de correlación	.060	1.000
		Sig. (bilateral)	.572	.
		N	90	90

Nota: Resultado obtenidos del *Programa Estadístico SPSS*

La cuarta correlación que se realizó fue entre las dimensiones hablar en público/ interactuar con superiores y gestión interna del equipo en donde se observa un nivel de significancia de 0,060 y correlación de 0.572.

Uno de los aspectos necesarios para que cualquier individuo se pueda desenvolver en la sociedad es la capacidad de hablar en público, el saber expresar sus ideas como se muestra en la gráfica los estudiantes mencionan tener un buen manejo de palabras y poder trabajar en equipo con normalidad. En relación con el trabajo en equipo se puede decir que la comunicación es uno de los aspectos más importantes para desarrollar cualquier actividad en grupo y también al momento de defender el trabajo realizado por lo que los integrantes necesitan tener bien desarrollado esta habilidad.

Ilustración 8 Dimensión 5

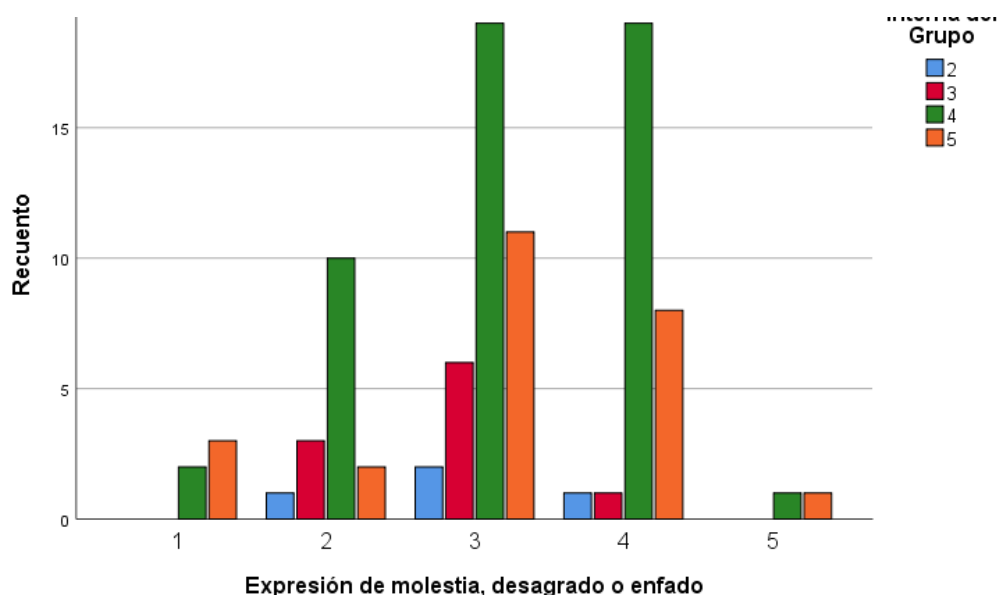


Tabla 12 Correlación 5

Correlaciones

		Expresión de molestia, desagrado o enfado	Evaluación Interna del Grupo
Rho de Spearman	Expresión de molestia, desagrado o enfado	Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	90
	Evaluación Interna del Grupo	Coeficiente de correlación	.087
		Sig. (bilateral)	.413
		N	90

Nota: Resultado obtenidos del *Programa Estadístico SPSS*

En la quinta correlación se analizó expresión de molestia, desagrado o enfado y evaluación interna del grupo en donde se obtuvo valores significativos al nivel de correlación como se observa en la (tabla 5) en donde el nivel de significancia es de 0.087 y la correlación de 0.413

En relación con lo mencionado por los en resultados se puede observar que los estudiantes manejan sus emociones para evitar expresar su desagrado y enfado. Cuando se trabaja en grupo

pueden existir momentos en los que se dé desacuerdos por lo que mantenerse tranquilos en momentos determinados evita conflictos.

Ilustración 9 Dimensión 6

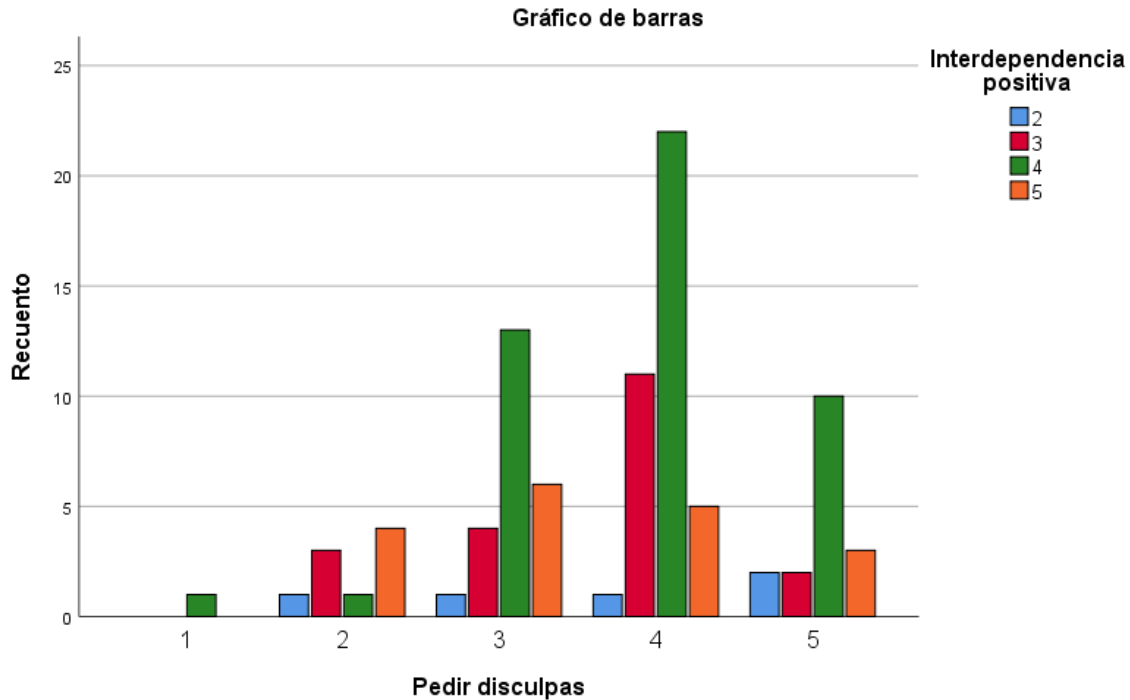


Tabla 13 Correlación 6

Correlaciones

		Pedir disculpas	Interdependencia positiva
Rho de Spearman	Pedir disculpas	Coefficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.
		N	90
	Interdependencia positiva	Coefficiente de correlación	-.078
		Sig. (bilateral)	.467
		N	90

Nota: Resultado obtenidos del Programa Estadístico SPSS

En la sexta correlación se analizó la dimensión de pedir disculpas y la interdependencia

positiva en donde se obtuvo valores significativos al nivel de correlación como se observa en la (tabla 6) en donde el nivel de significancia es de 0.078 y la correlación de 0.467.

En relación con los resultados en la dimensión de saber pedir disculpas y la interdependencia positiva, los estudiantes afirman conocer el valor de saber disculparse cuando se ha cometido un error o se ha ofendido sin intención. Por lo que mejorar la interdependencia positiva cuando un integrante siente la inteligencia suficiente para cumplir con todo el trabajo deben apoyar a sus compañeros para se sientan integrados y puedan desarrollar un trabajo en conjunto.

Verificación de hipótesis.

Para la comprobación de hipótesis de la presente investigación se utilizó el estadígrafo SPSS el cual ayudo a correlacionar la variable independiente con la variable dependiente.

Planteamiento de hipótesis

Ho: Las habilidades sociales **NO** inciden en el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH.

Hi: Las habilidades sociales **SI** inciden en el aprendizaje cooperativo de los estudiantes de la básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH.

Método de validación de hipótesis

Para la comprobación de hipótesis, se utilizó Chi-cuadrado de Pearson donde no se pudo encontrar relación directa entre las dos variables, pero se encontró correlación entre las dimensiones de los instrumentos aplicados.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Para la fundamentación teórica de las Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo en los estudiantes de la básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH, se recopiló de diferentes fuentes bibliográficas de alto impacto como revistas científicas, artículos, libros, tesis de posgrados, entre otros, lo que permitieron desarrollar conceptos sólidos sobre las variables de estudio.
- Mediante la aplicación del Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO), se determinó que los estudiantes de la Básica Superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH, poseen un nivel bajo de habilidades sociales, tanto en la interacción con desconocidos, expresión de pensamientos positivos, petición de aclaraciones, afrontar críticas, rechazo de peticiones, mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas, hablar en público, expresión de molestia y pedir disculpas. El 15% de la población se encuentran en buen nivel, el 23% tiene un nivel moderado, el 23% está en un nivel regular, el 17% en un nivel por debajo de media y el 22% tiene un bajo nivel.
- Tras la aplicación de la encuesta sobre el Aprendizaje Cooperativo, se encontraron resultados significativos en toda la población de estudio, dentro de los resultados indica que el 30% tiene un aprendizaje excelente, 37% bueno, 22% moderado, 8% por debajo de la media y el 3% tiene un bajo nivel de aprendizaje.
- A partir de la aplicación del estadígrafo Chi-cuadrado de Pearson, el cual sirvió para correlacionar las dos variables de estudio, no se encontró relación directa entre ambas, se comprobó que en diferentes dimensiones existe una asociación significativa, es decir, se encontró más de un parámetro para el análisis del estudio, por lo cual le da

valor a la investigación.

4.2. Recomendaciones

- Se recomienda a la institución educativa fomentar el desarrollo, las habilidades sociales en los estudiantes a través de programas de capacitación o también en las aulas de clases, el MINEDUC genero un currículo priorizado en competencia, en donde la dimensión socioemocional debe aplicarse, en cada clase para así poder formar estudiantes que se puedan relacionar adecuadamente con personas de su entorno.
- El personal docente, debe implementar metodologías activas donde los estudiantes tomen un rol más activo para la adquisición del aprendizaje, podemos encontrar al aprendizaje cooperativo, donde en un grupo compuesto por cuatro a cinco integrantes, trabajan todos a la par para lograr alcanzar un objetivo, con esto se adquiere aprendizajes significativos y además mejorar su rendimiento escolar.
- Se debe considerar la realidad de los estudiantes, ya que la mayoría ha dejado de estudiar por muchos años y les cuesta adaptarse nuevamente a la educación, el sistema educativo de hoy en día tiene un enfoque distinto al de antes. Para trabajar con estos estudiantes se debe tener como punto central, las experiencias previas de ellos y hacer el uso de las Tics.
- Las políticas educativas, deben tomar en cuenta a la educación de personas con escolaridad inconclusa y no asociarlas directamente con la educación regular, ya que esto perjudica tanto a los estudiantes como a los docentes porque se rigen a metodologías y prácticas globales por lo que los estudiantes adultos no podrán alcanzar los aprendizajes deseados.

Bibliografía

- Acuña, S., Soto, C., Alanya, J., & Ruiz, J. (2021). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero. . En *Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo para el aprendizaje de un idioma extranjero*. (págs. 5-27). Guayaquil: Compas .
- Aguilera, M. S. (2020). El Aprendizaje Cooperativo y el Desarrollo de las Habilidades Cognitivas. *EDUCARE*, 55.
- Albuja, L. (1 de Septiembre de 2021). *Repositorio UTA*. Obtenido de Repositorio UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33437>
- Almaraz, D., Coeto, G., & Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria . *IE revista de investigacion educativa de la rediech*, 191.
- Alomoto, I., & Ordonez, K. (2021). *Repositorio de la Univesidad Central del Ecuador* . Obtenido de Repositorio de la Univesidad Central del Ecuador : <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/22968>
- Arbildo. (2018). Estrategias didácticas interactivas para fomentar el estilo de aprendizaje cooperativo en los estudiantes del cuarto grado “b” de educación secundaria de la institución educativa “San Marcos.
- Arias, E. (10 de Diciembre de 2020). *economipedia*. Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-de-campo.html>
- Arteaga, G. (26 de Octubre de 2020). *Testsiteforme*. Obtenido de Testsiteforme: <https://www.testsiteforme.com/investigacion-bibliografica/>
- Arteaga, G. (22 de Febrero de 2022). *TESTSITEFORME*. Obtenido de TESTSITEFORME: <https://www.testsiteforme.com/investigacion-de-campo/>
- Baque, G. R. (2021). El aprendizaje significativo como estrategia didáctica para la enseñanza –.

Polo del conocimiento .

Bisquerra, R. (2020). *¿Como educar las emociones?* FAROS .

Blanco, E. (12 de Abril de 2018). *PERSUM*. Obtenido de PERSUM :

<https://psicologosoviedo.com/especialidades/ansiedad/habilidades-sociales/>

Chalén, K. (02 de Junio de 2022). *Aprendizaje cooperativo como estrategia de inclusión educativa*. Obtenido de Repositorio Universidad Estatal Peninsula de Santa Elena:

<https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7606>

Cueva , J., & Oseda, D. (2021). El aprendizaje cooperativo en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes universitarios, Trujillo 2020. *Ciencia Latina* .

Galvis, O. Z. (2006). Tipos de Investigación . *Redalyc*, 13.

Garcia, R., Traver, J., & Candela, I. (2019). *Aprendizaje cooperativo fundamentos, características y tecnicas*. Madrid: Coleccion accion social.

Golstein , A., Sprafkin, R., Gershaw, J., & Klein , P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Barcelona : Martinez Roca.

Gonzales, D. (2003). *¿Que es la inteligencia humana ?* *Scielo* .

Guaman , C. (01 de Septiembre de 2021). *Repositorio Universidad Tecnica de Ambato* .

Obtenido de Repositorio Universidad Tecnica de Ambato:

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/33348>

Hernandez , R. (2014). Metodologia de la investigacion. En R. H. Sampieri, *Metodologia de la investigacion* (pág. 91). Mexico: El oso panda.

Huaman, H., Ibarguen, F., & Menacho, I. (2020). Trabajo cooperativo y aprendizaje significativo en Matemática. *EDUCAÇÃO & FORMAÇÃO*, 9.

Ibarra, M. (Enero de 2020). *Repositorio de la Universidad Juarez del Estado de Durango* .

Obtenido de Repositorio de la Universidad Juarez del Estado de Durango :

<http://repositorio.ujed.mx/jspui/handle/123456789/66>

ITURRA, G. O. (2012). HABILIDADES SOCIALES Y RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Redalyc, 26.

Jhonson, & Jhonson. (1999). eta-análisis de cooperativa, competitiva e individualistaestructuras de.

Johnson, D., & Johnson , R. (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula* . Buenos aires : Paidós SAICF .

León, W., & Ramos , G. (2020). El aprendizaje cooperativo, educacion desde la participacion social en estudiantes de bachillerato. *Uisrael*, 3-5.

Luque, A., Pérez , I., Aguilar , J., & Rozas, M. (2020). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales: Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann. *Horizonte de la ciencia* .

Luque, A., Perez, I., Aguilar, J., & Rozas, M. (2021). Aprendizaje cooperativo y habilidades. *Horizonte de la ciencia*, 253.

Martínez , M. (2021). Aprendizaje cooperativo y desarrollo de competencias sociales: ejemplos en una clase de lengua inglesa. *Guillermo de Ockham* , 42.

Medina, S. (2021). El aprendizaje cooperativo y sus implicancias en el proceos educativo del siglo XXI. *INNOVA RESEARCH JOURNAL* , 65.

MINEDUC. (2018). *Guia de Desarrollo Humano Integral*. Quito: Ministerio de educacion.

Morales, I. C. (2018). Las habilidades sociales y sus diferencias en estudiantes universitarios. *D.R. © VERTIENTES Revista Especializada en Ciencias de la Salud*.

Muntaner , J., & Forteza , D. (2021). Impacto del aprendizaje cooperativo en la inclusión del alumnado en la educación secundaria. *Univeritar de les Illes Balears*, 1.

- Núñez, C. (2018). LAS HABILIDADES SOCIALES EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 39.
- Olaya, N., Rodriguez, G., & Romero, C. (2020). El aprendizaje cooperativo como estrategia de comunicacion. *Revista de Innovación Educativa*, 80.
- Perez , M. (02 de Noviembre de 2022). *Concepto Definicion* . Obtenido de Concepto Definicion : <https://conceptodefinicion.de/metodologia/>.
- Pérez, K. D. (2021). *Repositorio UTA*. Obtenido de Repositorio UTA: <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/33735/1/Tesis-Karen%20Daniela%20Velasegu%c3%ad%20P%c3%a9rez.pdf>
- Pérez, L. (2022). Aprendizaje cooperativo en la educacion basica: Una revision teorica . *Remca*, 8.
- Perlado Lamo , I., Torrego , J., & Muñoz, Y. (2021). Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo el la Inclusión de Estudiantes con Necesidades Educativas Específicas. *Revista Brasileira de Educação Especial*.
- Ramón , R., Novoa , P., Ramirez , Y., Uribe , Y., & Cancino , R. (2020). Aprendizaje cooperativo y habilidades sociales en niños de tres años. *EDUSER*.
- Rosas , A. (2021). Habilidades sociales: Instrumentos de evaluación . *Polo del Conocimiento* , 4.
- SaéNZ, M., Jiménez, D., & Ruiz, E. (2018). Aprendizaje cooperativo rol de los ambientes de convivencia y comunicacion . *Horizontes pedagogicos* , 7.
- Sampieri, R. H. (2014). *Metodologia de la investigacion* (Sexta edicion ed.). Mexico: El oso panda.
- Solís , J. (01 de Septiembre de 2015). *Repositorio Universidad Tecnica de Ambato* . Obtenido de Repositorio Universidad Tecnica de Ambato :

<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/12705>

Terol, M. (15 de Noviembre de 2021). *ThinkBig*. Obtenido de TinkBig:

<https://blogthinkbig.com/aprendizaje-cooperativo-colaborativo-diferencias>

Torrego Seigo , J. C., Boal Velasco , T., Bueno Villaverde, E., Expósito , M., & Maillo , I.

(2011). *Alumnos con altas capacidades y aprendizaje cooperativo* . Madrid : Fundacion SM.

Torres, G. (15 de Julio de 2020). *Repositorio Pontificia Univerisdad Catolica del Ecuador* .

Obtenido de Repositorio Pontificia Univerisdad Catolica del Ecuador :

<http://repositorio.puce.edu.ec:80/handle/22000/18489>

Valdés, E. L. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. *Scielo* , 3.

Valenzuela, A. d. (2018). La inteligencia emocional en educación primaria y su relación con.

Revista Electrónica Educare (Educare Electronic Journal) E.

Vega, N., Flores, R., & Flores , I. (2019). Teorias del aprendizaje . *UAEH*, 2.

Zurita, M. (2020). El Aprendizaje Cooperativo y el Desarrollo de la Habilidades Cognitivas.

Revista educare , 52.

ANEXOS

Anexo 1. Carta de compromiso

ANEXO 3 FORMATO DE LA CARTA DE COMPROMISO.

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 18 de Octubre, 2022.

Dr. Marcelo Núñez
Presidente
Unidad de Integración Curricular
Carrera de Psicopedagogía
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Dra. Maria Magdalena Fuentes Jacome en calidad de Directora de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Integración Curricular bajo el Tema: "Habilidades Sociales y el Aprendizaje Cooperativo en Estudiantes de la Básica Superior de la UE PCEI CADVRISH del Cantón Ambato" propuesto por el estudiante Marlon Fernando Pillajo Castro, portador de la Cédula de Ciudadanía 1804345773, estudiante de la Carrera de Psicopedagogía, Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.


Dra. Magdalena Fuentes
Cc: 180288771
Cel: 0987652573
Correo: colcadvrish_12@hotmail.com



Anexo 2: Consentimiento Informado

Carta de consentimiento para padre/madre de familia

Estimado padre/madre de familia

Soy **Marlon Fernando Pillajo Castro** estudiante de la Universidad Técnica De Ambato y estoy llevando a cabo un estudio sobre “**LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE BASICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA PCEI CADVROSH**”. como requisito para obtener mi título de licenciado **Psicopedagogía**. El objetivo del estudio es Determinar la influencia de las habilidades sociales en el Aprendizaje Cooperativo en los estudiantes de básica superior de la Unidad Educativa PCEI CADVRISH.

Solicito comedidamente su autorización para que **participe voluntariamente** en este estudio.

El proceso será estrictamente confidencial y el nombre del participante no será utilizado para divulgación ni otros aspectos, solo para procesamiento de información. La participación o no participación en el estudio no afectará situación alguna del estudiante.

Usted tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá ninguna compensación por participar. Los resultados grupales estarán disponibles una vez que se culmine el trabajo de titulación si así desea solicitarlos. Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación, se puede comunicar con mi persona como investigador al número 0987443328 o al correo marlon.fernpillajo1999@gmail.com

Si desea usted participar, por favor enviar una respuesta de aceptación al correo mencionado o el documento escaneado a través de WhatsApp, mismo que quedará archivado para su respaldo.

AUTORIZACIÓN

He leído el procedimiento descrito arriba. El investigador me ha explicado el estudio y ha contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi representado _____, participe en el estudio de **LAS HABILIDADES SOCIALES Y EL APRENDIZAJE COOPERATIVO EN ESTUDIANTES DE BASICA SUPERIOR DE LA UNIDAD EDUCATIVA PCEI CADVROSH**. He recibido copia de este procedimiento.

Nombre del representante _____

Firma del padre de familia

C.I

Firma del estudiante

C.I

Fecha: _____

Anexo 3: Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO)

Código: _____ Edad: _____ Mujer Hombre Estudios/Profesión: _____ Pareja: Sí No

CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES (CHASO)

(Caballo, Salazar y Equipo de Investigación CISO-A, 2017)

El siguiente cuestionario ha sido construido para proporcionar información sobre la forma como Ud. actúa normalmente, reflejando la probabilidad con la que llevaría a cabo la conducta si se presentara la ocasión. Responda señalando con una **X** en la casilla correspondiente el grado en que cada uno de los comportamientos incluidos en el cuestionario son característicos o propios de usted, conforme a la siguiente puntuación:

1	2	3	4	5
Muy poco característico de mí	Poco característico de mí	Moderadamente característico de mí	Bastante característico de mí	Muy característico de mí

Por favor, no deje ningún ítem sin contestar y hágalo de manera **sincera**; no se preocupe porque no existen respuestas correctas o incorrectas. Muchas gracias por su colaboración.

1. Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona	1	2	3	4	5
2. Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine	1	2	3	4	5
3. Mantener la tranquilidad cuando me he equivocado delante de otras personas	1	2	3	4	5
4. Decir a alguien que no se cuele en la fila	1	2	3	4	5
5. Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo	1	2	3	4	5
6. Decir a otra persona que respete mi turno de palabra	1	2	3	4	5
7. Disculparme cuando me equivoco	1	2	3	4	5
8. Decir que "no" cuando no quiero prestar algo que me piden	1	2	3	4	5
9. Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor	1	2	3	4	5
10. Mantener la tranquilidad cuando me hacen una broma en público	1	2	3	4	5
11. Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer ruido	1	2	3	4	5
12. Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión	1	2	3	4	5
13. Invitar a salir a la persona que me gusta	1	2	3	4	5
14. Hablar en público ante desconocidos	1	2	3	4	5
15. Mantener la tranquilidad ante las críticas que me hacen otras personas	1	2	3	4	5
16. Decir a una persona que me atrae que me gusta	1	2	3	4	5
17. Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión	1	2	3	4	5
18. Salir con gente que casi no conozco	1	2	3	4	5
19. Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos	1	2	3	4	5
20. Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido	1	2	3	4	5
21. Dar una expresión de cariño (beso, abrazo, caricia) a personas que quiero	1	2	3	4	5
22. Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie	1	2	3	4	5
23. Mantener la tranquilidad al hacer el ridículo delante de otras personas	1	2	3	4	5
24. Participar en una reunión con personas de autoridad	1	2	3	4	5
25. Responder a una crítica injusta que me hace una persona	1	2	3	4	5
26. Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando	1	2	3	4	5
27. Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones	1	2	3	4	5
28. Responder a una crítica que me ha molestado	1	2	3	4	5
29. Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo razón	1	2	3	4	5
30. Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesita	1	2	3	4	5
31. Mostrar afecto hacia otra persona en público	1	2	3	4	5
32. Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí	1	2	3	4	5
33. Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero	1	2	3	4	5
34. Rechazar una petición que no me agrada	1	2	3	4	5
35. Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer	1	2	3	4	5
36. Decir que "no" cuando me piden algo que me molesta hacer	1	2	3	4	5
37. Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuando antes para aclarar las cosas	1	2	3	4	5
38. Decir que "no" ante lo que considero una petición poco razonable	1	2	3	4	5
39. Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal	1	2	3	4	5
40. Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo	1	2	3	4	5

Anexo 4. Encuesta Semi estructurada de Aprendizaje Cooperativo



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Tabla para validación – Cuestionario de Habilidades Sociales (CHASO-1)

	Preguntas /Ítems	Aspectos			Observación
		C	R	L	
1	Pedir disculpas cuando mi comportamiento ha molestado a otra persona				
2	Pedir que baje la voz a alguien que está hablando demasiado alto en el cine				
3	Mantener la tranquilidad cuando me he equivocado delante de otras personas				
4	Decir a alguien que no se cuele en la fila				
5	Pedir a una persona que me atrae que salga conmigo				
6	Decir a otra persona que respete mi turno de palabra				
7	Disculparme cuando me equivoco				
8	Decir que "no" cuando no quiero prestar algo que me piden				
9	Decir a una persona que me atrae que me gustaría conocerla mejor				
10	Mantener la tranquilidad cuando me hacen una broma en público				
11	Decir a otra persona que deje de molestar o de hacer ruido				
12	Responder a una pregunta de un profesor en clase o de un superior en una reunión				
13	Invitar a salir a la persona que me gusta				
14	Hablar en público ante desconocidos				
15	Te comunicas asertivamente con sus compañeros de equipo				
16	Decir a una persona que me atrae que me gusta				
17	Hablar ante los demás en clase, en el trabajo o en una reunión				
18	Salir con gente que casi no conozco				
19	Pedir disculpas a alguien cuando he herido sus sentimientos				
20	Insistir en saludar a alguien cuando antes no me ha respondido				
21	Dar una expresión de cariño (beso, abrazo, caricia) a personas que quiero				
22	Asistir a una fiesta donde no conozco a nadie				
23	Mantener la tranquilidad al hacer el ridículo delante de otras personas				
24	Participar en una reunión con personas de autoridad				
25	Responder a una crítica injusta que me hace una persona				



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



26	Expresar una opinión diferente a la que expresa la persona con la que estoy hablando				
27	Hablar con gente que no conozco en fiestas y reuniones				
28	Responder a una crítica que me ha molestado				
29	Mantener una posición contraria a la de los demás si creo que tengo razón				
30	Dar una expresión de apoyo (abrazo, caricia) a una persona cercana cuando lo necesita				
31	Mostrar afecto hacia otra persona en público				
32	Pedir explicaciones a una persona que ha hablado mal de mí				
33	Hacer cumplidos o elogios a la persona que quiero				
34	Rechazar una petición que no me agrada				
35	Mantener una conversación con una persona a la que acabo de conocer				
36	Decir que "no" cuando me piden algo que me molesta hacer				
37	Si alguien ha hablado mal de mí, le busco cuanto antes para aclarar las cosas				
38	Decir que "no" ante lo que considero una petición poco razonable				
39	Pedir disculpas cuando me dicen que he hecho algo mal				
40	Pedir explicaciones a una persona que me ha negado el saludo				

Valore los Aspectos con números de 1 a 5, siendo 1 Totalmente Desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo.	C = Correspondencia, de los objetivos con las variables y los indicadores R = Relevancia, importancia de las preguntas respecto del estudio L = Lenguaje, claridad en la redacción de las preguntas
---	---



ROBERTO ALVARADO GARCIA

29/11/2022
Fecha de Validación

Firma

Validador	Nombre: Lic. Roberto Alvarado G, Mg	Cédula: 1204030893	Celular: 0999951278
	Título/Especialidad: Maestría en Diseño Curricular y Evaluación Educativa		
	Institución en que labora: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO	Función que desempeña: Docente	



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA
UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR



Tabla para validación – Encuesta de Aprendizaje Cooperativo

Preguntas /Ítems		Aspectos			Observación
		C	R	L	
Interdependencia positiva					
1	Crees que es muy importante coordinar esfuerzos para cumplir las tareas en grupo.	5	5	5	
2	Eres empático con cada miembro de tu grupo.	5	5	5	
3	Participas activamente en la ejecución de las tareas en equipo	5	5	5	
4	Ayudas a tus compañeros de equipo	5	5	5	
Responsabilidad individual y de equipo					
5	Realizas actividades que son designadas por tu equipo	5	5	5	
6	Contribuyes con tus nuevos conocimientos al grupo	5	5	5	
7	Terminas las tareas que te fueron asignadas en el tiempo indicado	5	5	5	
8	Los miembros de tu equipo cumplen con las tareas que fueron asignadas	5	5	5	
Interacción estimuladora					
9	Aportas información nueva que pueda ayudar para realizar el trabajo	5	5	5	
10	Intervienes idónea mente para motivar la participación de los integrantes del equipo	5	5	5	
11	Organizas los materiales necesarios con tu equipo para ejecutar la tarea.	5	5	5	
12	Buscas conseguir los recursos necesarios para desarrollar la actividad asignada.	5	5	5	
Evaluación Interna del Grupo					
13	Está de acuerdo con las decisiones que toma su equipo para la realización de la tarea.	5	5	5	
14	Valora como se lleva a cabo la tarea en equipo.	5	5	5	
15	Ayudas aportando ideas para la presentación final de las tareas	5	5	5	
16	Identificas errores y tratas de enmendarlos	5	5	5	
Aprendizaje de Habilidades Sociales					
17	Los miembros del equipo toman decisiones adecuadas para la realización de las tareas.	5	5	5	
18	En situaciones de conflictos actúas de manera adecuada para solucionar entre todos los miembros del equipo.	5	5	5	
19	Te comunicas asertivamente con sus compañeros de equipo	5	5	5	
20	Escuchas primero las opiniones de tus compañeros de equipo y luego opinas	5	5	5	
Gestión Interna del Equipo					



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA



UNIDAD DE INTEGRACIÓN CURRICULAR

21	Te comportas de manera empática y asertiva cuando algún compañero del equipo dice algo que no le gusta.	5	5	5	
21	Buscas concluir el trabajo en equipo en un tiempo óptimo	5	5	5	
23	Se designan actividades claras y específicas para cada miembro del equipo.	5	5	5	
24	Cooperas con las responsabilidades del grupo.	5	5	5	

Valora los Aspectos con números de 1 a 5, siendo 1 Totalmente Desacuerdo y 5 Totalmente de acuerdo.	<p>C = Correspondencia, de los objetivos con las variables y los indicadores</p> <p>R = Relevancia, importancia de las preguntas respecto del estudio</p> <p>L = Lenguaje, claridad en la redacción de las preguntas</p>
---	--

29 de noviembre de 2022

Fecha de Validación



**LENIN FABIAN
SALTOS
SALAZAR**

Firma

Validador	Nombre: Lenin Fabián Saltos Salazar	Cédula: 1802012848	Celular: 0992949079
	Título/Especialidad: Psicólogo Clínico, Magíster en Psicoanálisis mención en Educación		
	Institución en que labora: UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO		Función que desempeña: Docente

Anexo 5: Correlación entre Habilidades Sociales y Aprendizaje Cooperativo

Dimensión 1: Interactuar con desconocidos	Dimensión 3: Interacción estimuladora
--	--

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Interactuar con desconocidos * Interacción estimuladora	90	100.0%	0	0.0%	90	100.0%

Tabla cruzada Interactuar con desconocidos*Interacción estimuladora							
		Recuento					
		Interacción estimuladora					Total
		1	2	3	4	5	
Interactuar con desconocidos	1	0	1	4	11	3	19
	2	0	2	8	19	10	39
	3	1	1	3	8	7	20
	4	0	0	0	7	2	9
	5	0	0	1	2	0	3
Total		1	4	16	47	22	90

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	10.785 ^a	16	.823
Razón de verosimilitud	12.928	16	.678
Asociación lineal por lineal	.316	1	.574
N de casos válidos	90		

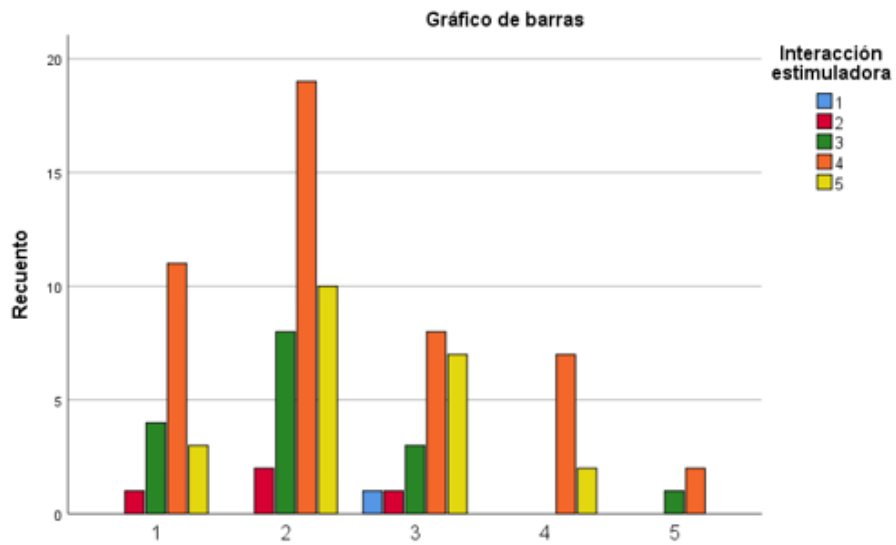
a. 20 casillas (80.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .03.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.060	.088	.560	.577 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.092	.096	.866	.389 ^c
N de casos válidos		90			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.



Dimensión 3: Afrontar las críticas

Dimensión 5: Aprendizaje de Habilidades Sociales

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Afrontar las críticas * Aprendizaje de Habilidades Sociales	90	100.0%	0	0.0%	90	100.0%

Tabla cruzada Afrontar las críticas*Aprendizaje de Habilidades Sociales

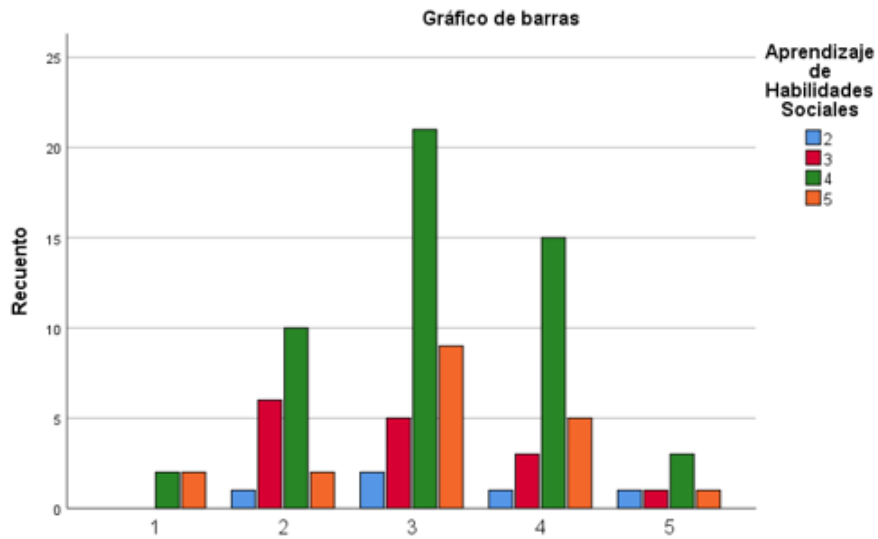
		Recuento				
		Aprendizaje de Habilidades Sociales				Total
		2	3	4	5	
Afrontar las críticas	1	0	0	2	2	4
	2	1	6	10	2	19
	3	2	5	21	9	37
	4	1	3	15	5	24
	5	1	1	3	1	6
Total		5	15	51	19	90

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	8.421 ^a	12	.751
Razón de verosimilitud	8.137	12	.774
Asociación lineal por lineal	.040	1	.842
N de casos válidos	90		

a. 14 casillas (70.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .22.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	-.021	.111	-.198	.843 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.026	.108	.240	.811 ^c
N de casos válidos		90			
a. No se presupone la hipótesis nula.					
b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.					
c. Se basa en aproximación normal.					



Dimensión 5: Mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas	Dimensión 2: Responsabilidad individual y de equipo
---	--

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas * Responsabilidad individual y de equipo	90	100.0%	0	0.0%	90	100.0%

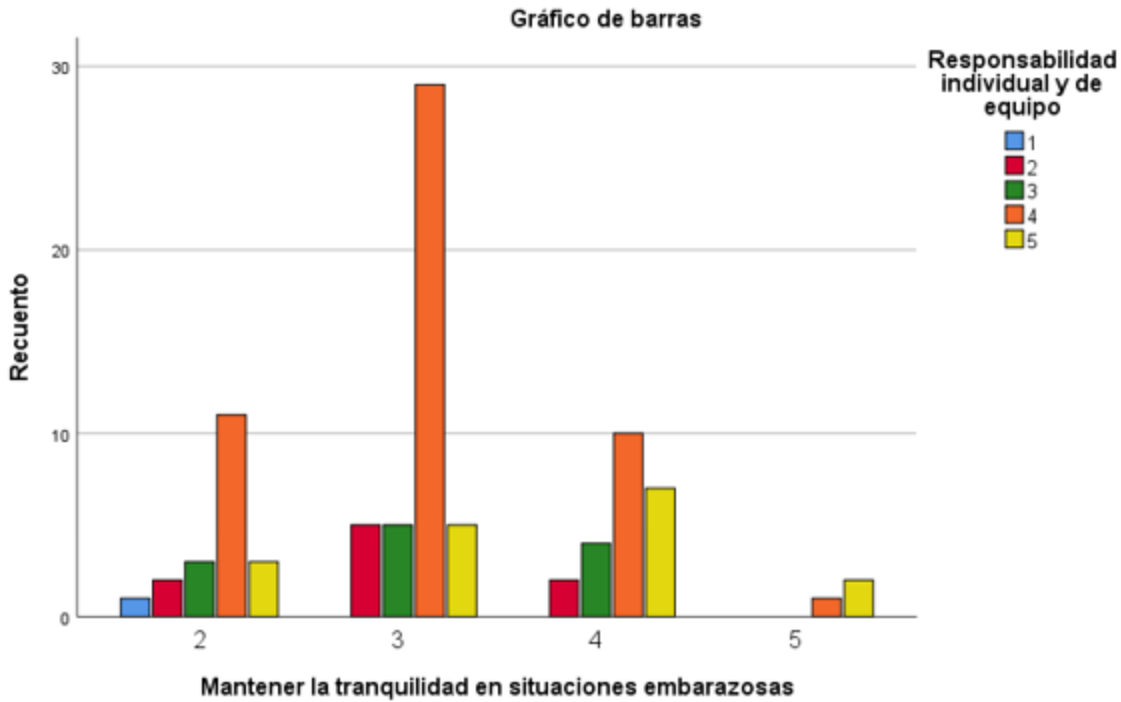
Tabla cruzada Mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas*Responsabilidad individual y de equipo							
Recuento							
		Responsabilidad individual y de equipo					Total
		1	2	3	4	5	
Mantener la tranquilidad en situaciones embarazosas	2	1	2	3	11	3	20
	3	0	5	5	29	5	44
	4	0	2	4	10	7	23
	5	0	0	0	1	2	3
Total		1	9	12	51	17	90

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	13.170 ^a	12	.357
Razón de verosimilitud	11.966	12	.448
Asociación lineal por lineal	3.111	1	.078
N de casos válidos	90		

a. 15 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .03.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.187	.106	1.785	.078 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.173	.112	1.646	.103 ^c
N de casos válidos		90			

a. No se presupone la hipótesis nula.
b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.
c. Se basa en aproximación normal.



Dimensión 6: Hablar en público/Interactuar con superiores	Dimensión 6: Gestión Interna del Equipo
--	--

Resumen de procesamiento de casos						
	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Hablar en público/Interactuar con superiores * Gestión Interna del Equipo	90	100.0%	0	0.0%	90	100.0%

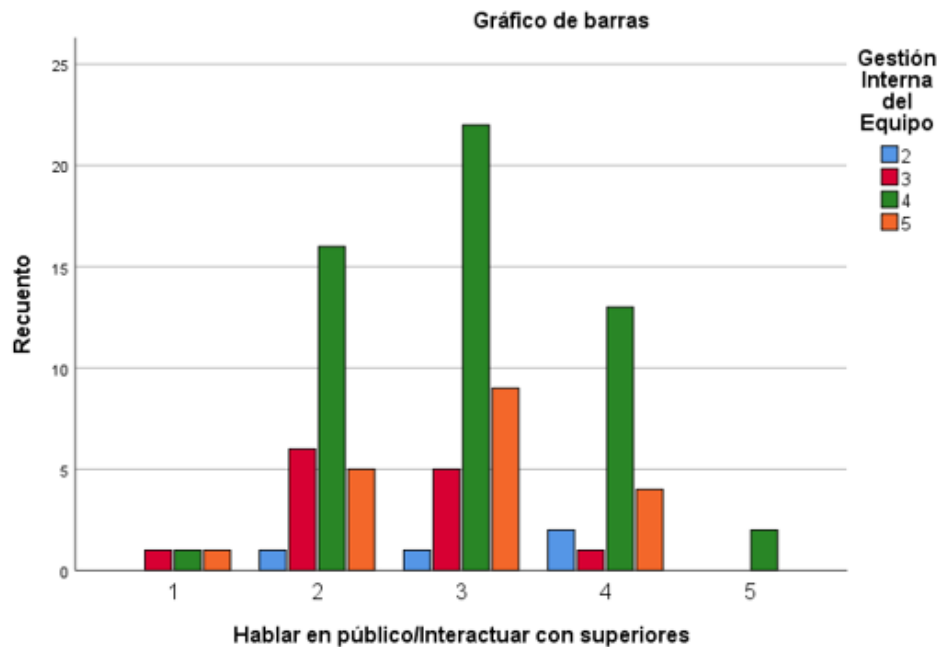
Tabla cruzada Hablar en público/Interactuar con superiores*Gestión Interna del Equipo						
Recuento						
		Gestión Interna del Equipo				Total
		2	3	4	5	
Hablar en público/Interactuar con superiores	1	0	1	1	1	3
	2	1	6	16	5	28
	3	1	5	22	9	37
	4	2	1	13	4	20
	5	0	0	2	0	2
Total		4	13	54	19	90

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7.124 ^a	12	.849
Razón de verosimilitud	7.776	12	.802
Asociación lineal por lineal	.088	1	.767
N de casos válidos	90		

a. 14 casillas (70.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .09.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.031	.105	.295	.769 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.060	.105	.568	.572 ^c
N de casos válidos		90			

a. No se presupone la hipótesis nula.
b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.
c. Se basa en aproximación normal.



Dimensión 8: Expresión de molestia, desagrado o enfado

Dimensión 4: Evaluación Interna del Grupo

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Expresión de molestia, desagrado o enfado * Evaluación Interna del Grupo	90	100.0%	0	0.0%	90	100.0%

Tabla cruzada Expresión de molestia, desagrado o enfado* Evaluación Interna del Grupo

		Recuento					Total
		Evaluación Interna del Grupo					
		2	3	4	5		
Expresión de molestia, desagrado o enfado	1	0	0	2	3	5	
	2	1	3	10	2	16	
	3	2	6	19	11	38	
	4	1	1	19	8	29	
	5	0	0	1	1	2	
Total		4	10	51	25	90	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	9.093 ^a	12	.695
Razón de verosimilitud	10.340	12	.586
Asociación lineal por lineal	.291	1	.590
N de casos válidos	90		

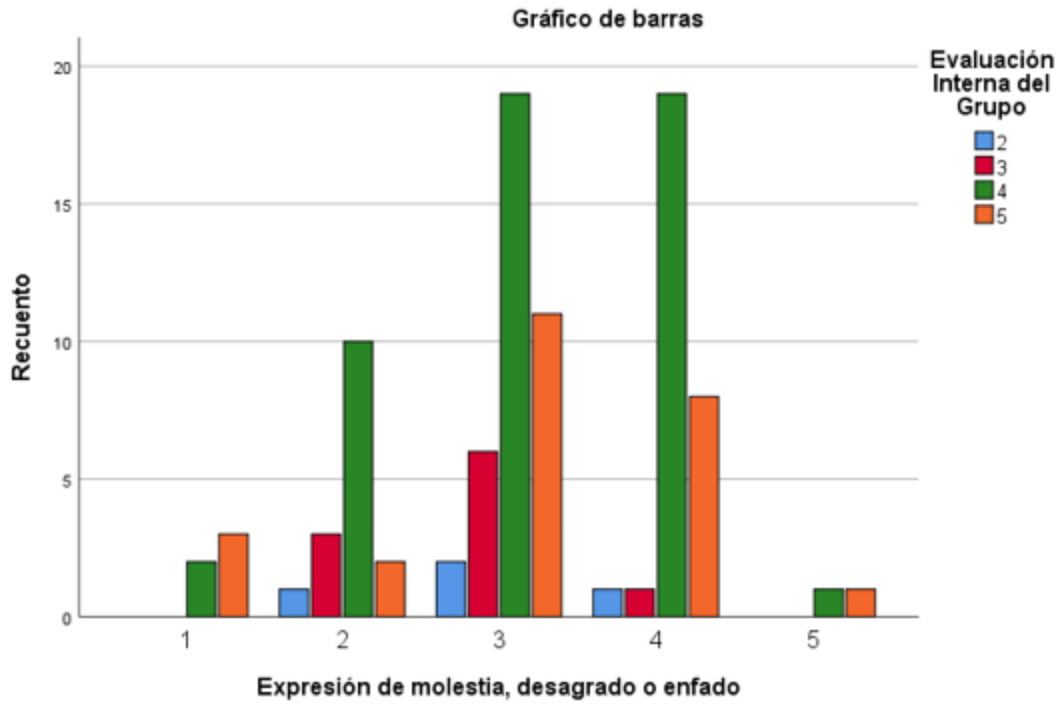
a. 15 casillas (75.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .09.

Medidas simétricas					
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	.057	.100	.537	.593 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	.087	.101	.822	.413 ^c
N de casos válidos		90			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.



Dimensión 9: Pedir disculpas

Dimensión 1: Interdependencia positiva

Resumen de procesamiento de casos

	Casos					
	Válido		Perdido		Total	
	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Pedir disculpas * Interdependencia positiva	90	100.0%	0	0.0%	90	100.0%

Tabla cruzada Pedir disculpas*Interdependencia positiva

		Recuento					Total
		Interdependencia positiva					
		2	3	4	5		
Pedir disculpas	1	0	0	1	0	1	
	2	1	3	1	4	9	
	3	1	4	13	6	24	
	4	1	11	22	5	39	
	5	2	2	10	3	17	
Total		5	20	47	18	90	

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12.848 ^a	12	.380
Razón de verosimilitud	13.896	12	.307
Asociación lineal por lineal	.457	1	.499
N de casos válidos	90		

a. 14 casillas (70.0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es .06.

Medidas simétricas

		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	-.072	.118	-.674	.502 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	-.078	.115	-.731	.467 ^c
N de casos válidos		90			

a. No se presupone la hipótesis nula.

b. Utilización del error estándar asintótico que presupone la hipótesis nula.

c. Se basa en aproximación normal.

