



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

MODALIDAD PRESENCIAL

Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención del
Título de Licenciada en Psicopedagogía.

TEMA:

**“Desempeño Académico y el Cyberbullying en estudiantes
de educación general básica media de la Unidad Educativa
Antonio José de Sucre en Saquisilí”**

AUTORA: Karla Verónica Guanoquiza Molina

TUTORA: Mg. Wilma Lorena Gavilanes López

AMBATO – ECUADOR

2022 - 2023

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Yo, Mg. Ing. Wilma Lorena Gavilanes López, con C.I. 1802624427 , en calidad de tutora del trabajo de Graduación o titulación, sobre el tema “DESEMPEÑO ACADÉMICO Y EL CIBERBULLYING EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE EN SAQUISILÍ” desarrollada por la señorita Karla Verónica Guanoquiza Molina, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, considero que dicho informe, cumple con los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios necesarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante Organismos pertinentes, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

TUTORA

.....

Ing. Wilma Lorena Gavilanes López, Mg.

C.I. 1802624427

AUTORÍA DEL TRABAJO

Yo, Karla Verónica Guanoquiza Molina, con C.I. 0504312174 mediante el presente trabajo de titulación con el tema “DESEMPEÑO ACADÉMICO Y EL CIBERBULLYING EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE EN SAQUISILÍ”, dejo constancia que, en la investigación, la cual está basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, investigativos bibliográficos y estudios de campo, ha obtenido las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusivas responsabilidad del autor.

AUTORA



.....
Karla Verónica Guanoquiza Molina

C.I. 0504312174

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Proyecto de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

AUTORA



.....
Karla Verónica Guanoquiza Molina

C.I. 0504312174

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Al Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y Educación: La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema “DESEMPEÑO ACADÉMICO Y EL CIBERBULLYING EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE EN SAQUISILÍ”, presentado por la señorita Karla Verónica Guanoquiza Molina, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, APRUEBAN el referido trabajo, en razón que reúne los requerimientos básicos tanto técnicos, como científicos y reglamentos establecidos. Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo correspondiente para los trámites.

COMISIÓN CALIFICADORA

.....

Mg. Rommel Santiago Velasteguí Hernández

Miembro del Tribunal

.....

Mg. Luis Rafael Tello Vasco

Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

El presente proyecto va dirigido a DIOS, padre espiritual absoluto, por guiarme, cuidarme, proveer sabiduría. A mi madre, mi padre y mis hermanos quienes siempre me han apoyado incondicionalmente en cada una de las etapas de mi vida, con su tenacidad y fortaleza para enfrentarse a la vida, a mis familiares por entregarme consejos sinceros para mi desarrollo personal, además ser mi ejemplo. A todos quienes me brindaron su apoyo, sus palabras de aliento, ayuda y cariño en este proceso, un merecido gracias. Para aquellas personas quienes, con su amabilidad, me han motivado e inspirado a seguir el camino de la Psicopedagogía, demostrándome que en el mundo existen personas buenas y con un gran sentido de responsabilidad social. Por último, dedico este proyecto a mis profesores por guiarme y dotarme de conocimientos, motivarme a desarrollar mis habilidades, permitiéndome aprender de ellos. Sinceramente, este trabajo no hubiese sido posible sin ustedes.

Karla Verónica Guanoquiza Molina

AGRADECIMIENTO

Primeramente, a DIOS ya que él es el único a quien le atribuyo mis méritos, logros y metas cumplidas. Mi profesión es producto de su gracia. A mis profesores quienes me guiaron en este proceso, con sus conocimientos y lograron inspirarme para concretar este proyecto. De manera especial a la Ing. Wilma Lorena Gavilanes López, Mg. Por guiarme en la elaboración de esta investigación. Sin ellos no hubiese sido posible el desarrollo de mi investigación. De forma particular agradezco a la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí, señor Rector, autoridades, miembros del equipo DECE, a los docentes, estudiantes y padres de familia de educación general básica media quienes colaboraron oportunamente para la consecución de este proyecto. Infinitas gracias. Por último, amigos y compañeros por ser apoyo en momentos de quebranto durante este proceso, mi más sincero agradecimiento a aquellas personas que no dejaron de confiar en mí, quienes me dieron una palabra de aliento y me motivaron a seguir creyendo en mí. Con amor y gratitud para todos ustedes.

Karla Verónica Guanoquiza Molina

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	I
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR	II
AUTORÍA DEL TRABAJO.....	III
DERECHOS DE AUTOR	IV
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	V
DEDICATORIA	VI
AGRADECIMIENTO	VII
RESUMEN EJECUTIVO.....	XV
ABSTRACT	XVII
CAPÍTULO I.....	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1. Antecedentes Investigativos.....	1
1.2 Descripción de los Objetivos.....	5
1.2.1 Objetivo General	5
1.2.2 Objetivos Específicos	5
1.2 Fundamentación Teórica-Científica	7
1.2.1 Variable dependiente	7
El rendimiento académico	7
Elementos que favorecen el desempeño académico.....	9
Factores que afectan el desempeño académico	11
1.3.2. Variable independiente.....	12
El ciberbullying	12

Ciberbullying en el entorno escolar.....	14
Reacción del docente ante el estudiante que sufre ciberbullying	15
Denuncia ante las páginas web y redes sociales.....	17
Señales para identificar cuando un alumno sufre Bullying	17
Estrategias para prevenir el ciberbullying	18
Capacitación a toda la comunidad educativa.....	18
Tareas extracurriculares.....	19
CAPÍTULO II.	20
METODOLOGÍA	20
2.1 Materiales	20
2.1.1 Test	20
2.1.2 Recursos Humanos	20
2.1.3 Recursos Institucionales	20
2.1.4 Recursos Económicos.....	21
2.1.5. Recursos Materiales	21
2.2. Metodología.....	21
2.2.1 Enfoques de la investigación	21
2.2.2 Modalidad de la investigación.....	22
2.2.3 Nivel de investigación	23
2.2.4 Población y muestra	24
2.2.5. Criterios de inclusión.....	24
2.2.6. Plan de recolección de información	25
2.2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	25

Instrumentos: Cuestionario estructurado y el test	26
2.3. Hipótesis.....	27
CAPÍTULO III.....	28
RESULTADOS Y DISCUSIÓN	28
3.1 Análisis y discusión de los resultados	28
3.2 Análisis del test aplicado a los estudiantes.....	30
3.2.1 Introducción del test	30
3.2.2 Análisis e interpretación por pregunta.....	30
3.3 Análisis por pregunta de la encuesta aplicada a los estudiantes.....	43
3.2.1 Introducción a la aplicación de la encuesta	43
3.2.2 Análisis e interpretación por pregunta.....	43
3.4 Análisis general de los resultados obtenidos en la aplicación del test	56
3.3.1 Resultados obtenidos en porcentajes	56
3.5 Análisis general de los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta	57
3.4.1 Resultados obtenidos en porcentajes	57
3.6 Verificación de la Hipótesis	58
3.6.1 Planteamientos de la hipótesis.....	58
3.6.2 Nivel estadístico de Significancia	58
Correlación de variables	59
CAPÍTULO IV	62
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
4.1. Conclusiones	62
4.2. Recomendaciones	63

Referencias Bibliográficas.....	65
---------------------------------	----

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1. Presupuesto de Trabajo de Investigación.....	21
Tabla 2. Población investigada	24
Tabla 3. Plan de Recolección de Información	25
Tabla 4. Valides del cuestionario Aprendizaje Significativo.....	29
Tabla 5. Mensajes amenazantes o insultantes	30
Tabla 6. Excluido a alguien.....	32
Tabla 7. Imágenes humillantes de un compañero	33
Tabla 8. Enlaces electrónicos de imágenes humillantes	34
Tabla 9. Contraseña y enviado correos electrónicos.....	35
Tabla 10. Video o tomado fotos por celular mientras un grupo.....	37
Tabla 11. Video o fotos de agresión.....	38
Tabla 12. Mensajes que incluyan amenazas	39
Tabla 13. Comportamiento de connotación	40
Tabla 14. Línea los secretos de otras personas	42
Tabla 15. Seguridad estudiantil.....	43
Tabla 16. Comunicación de dificultades.....	44
Tabla 17. Vulneración de rendimiento académico.....	46
Tabla 18. Burlas entre compañeros.....	47
Tabla 19. Alteración de comportamiento académico.....	48
Tabla 20. Estudiante que molestan a sus compañeros	49
Tabla 22. Comunicación entre compañeros	52
Tabla 23. Ambiente del aula	53

Tabla 24. Metodología aplicada por el docente	54
Tabla 25. Resultados del test estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ)	
Porcentajes	56
Tabla 26. Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes. Porcentajes.....	57
Tabla 27. Dimensión 1: actuación, dimensión 2: psicopedagógica	59
Tabla 28. Dimensión 2: Pedagógicas, dimensión 1: Victimización.....	59
Tabla 29. Interpretación del coeficiente de Rho de Spearman.....	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Mensajes amenazantes o insultantes.....	31
Figura 2. Excluido a alguien	32
Figura 3. Imágenes humillantes de un compañero.....	33
Figura 5. Enlaces electrónicos de imágenes humillantes	34
Figura 6. Contraseña y enviado correos electrónicos.....	36
Figura 7. Video o tomado fotos por celular mientras un grupo	37
Figura 8. Video o fotos de agresión	38
Figura 9. Mensajes que incluyan amenazas	39
Figura 10. Comportamiento de connotación.....	41
Figura 11. Línea los secretos de otras personas	42
Figura 12. Seguridad estudiantil	43
Figura 13. Comunicación de dificultades.....	45
Figura 14. Vulneración de rendimiento académico	46
Figura 15. Burlas entre compañeros	47
Figura 16. Alteración de comportamiento académico	48
Figura 17. Estudiante que molestan a sus compañeros	49
Figura 18. Estudiantes que quitan tareas.....	51
Figura 19. Comunicación entre compañeros.....	52
Figura 20. Ambiente del aula.....	53
Figura 21. Metodología aplicada por el docente.....	55

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: “DESEMPEÑO ACADÉMICO Y EL CIBERBULLYING EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE EN SAQUISILÍ”

Autora: Karla Verónica Guanoquiza Molina

Tutora: Ing. Wilma Lorena Gavilanes López, Mg

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación sobre el desempeño académico y el ciberbullying en estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí establece como objetivo general el determinar cómo influye el ciberbullying en el desempeño académico en los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí. La metodología aplicada es la cuantitativa y cualitativa, la modalidad es de campo y bibliografía documental, el nivel es descriptivo correlacional y explicativo; la población analizada es de 90 estudiantes a quienes se aplicó los instrumentos como el test estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ). Los resultados muestran que hay nivel bajo de victimización, pero el nivel de agresión que existe en los estudiantes de Educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” es medio bajo puesto que casi la mitad de los estudiantes han actuado de forma agresiva contra sus compañeros en alguna ocasión. Para la comprobación de la hipótesis se utilizó la prueba de ρ de Spearman, que determino que la correlación que existe entre actuación y psicopedagógica es de 0,75 es decir la correlación es positiva por lo tanto se acepta la hipótesis alternativa que indica que “el Ciberbullying SI influye en el desempeño académico de los estudiantes

de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí”. En conclusión, se puede indicar que, si se dan casos de este tipo, siendo motivo principal de esta actuación las influencias negativas como enviar mensajes amenazantes a sus compañeros para que dejen de realizar las tareas escolares, vulneración de la privacidad, despojo de bienes y otro aspecto que afectan su desenvolvimiento académico.

Palabras descriptoras: aprendizaje, académico, cyberbullying, desempeño, dificultad, educación.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

TEMA: “DESEMPEÑO ACADÉMICO Y EL CIBERBULLYING EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA MEDIA DE LA UNIDAD EDUCATIVA ANTONIO JOSÉ DE SUCRE EN SAQUISILÍ”

Autora: Karla Verónica Guanoquiza Molina

Tutora: Ing. Wilma Lorena Gavilanes López, Mg

ABSTRACT

The present research on academic performance and cyberbullying in students of general basic secondary education of the Antonio José de Sucre Educational Unit in Saquisilí establishes as a general objective to determine how cyberbullying influences academic performance in students of general basic secondary education. the "Antonio José de Sucre" Educational Unit in Saquisilí. The applied methodology is quantitative and qualitative, the modality is field and documentary bibliography, the level is descriptive, correlational and explanatory; The population analyzed is 90 students to whom instruments such as the standardized Cyberbullying Questionnaire (CBQ) test were applied. The results show that there is a low level of victimization, but the level of aggression that exists in the students of general basic education of the Educational Unit "Antonio José de Sucre" is medium low since almost half of the students have acted in a Aggressive towards peers on occasion. To verify the hypothesis, Spearman's and Rho test was used, which determined that the correlation that exists between performance and psychopedagogical is 0.75, that is, the correlation is positive, therefore the alternative hypothesis is accepted, which indicates that " Cyberbullying DOES influence the

academic performance of the students of the Antonio José de Sucre Educational Unit in Saquisilí”. In conclusion, it can be indicated that, if there are cases of this type, the main reason for this action is negative influences such as sending threatening messages to their classmates so that they stop doing schoolwork, violation of privacy, theft of property and another aspect that affects their academic performance.

Keywords: learning, academic, cyberbullying, performance, difficulty, education.

CAPÍTULO I.

MARCO TEÓRICO

1. Antecedentes Investigativos

Guzmán y Pacheco (2014) desarrollaron un estudio titulado “Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios”. Los resultados de este estudio señalan que, según lo expuesto por los estudiantes, existe una serie de factores externos e internos que, asociados, favorecen su desempeño académico.

Los determinantes sociales son otro factor que se percibe en lo dicho por los estudiantes. El 75% de estudiantes consideran que la falta de comunicación en el interior del núcleo familiar es el principal factor que afecta el desempeño académico; mientras que el 25% porcentaje lo asocia con aspectos económicos; con la separación de los padres y el no vivir con ellos.

Con base en lo manifestado por los estudiantes se puede señalar que las estrategias para mejorar el desempeño académico están ligadas al orden social, cognitivo y emocional; se requiere no solo de determinantes personales como motivación y condiciones cognitivas y bienestar psicológico, sino también lo que Carrión (2002), denomina como “componentes no personales” ligados a los “componentes sociales” (familiares).

De igual forma un estudio llevado a cabo por Garzón y Martínez (2014) sobre Actitudes y estrategias cognitivas sociales y el desempeño académico. El objetivo de este

estudio fue establecer la relación entre las actitudes y estrategias cognitivas sociales con lo que se ha denominado desempeño académico.

Los resultados señalan que existe correlación entre el desempeño académico y las estrategias cognitivas sociales. Concretamente se observó el 82% de correlación positiva entre el desempeño académico de algunas asignaturas y sensibilidad social, seguridad y firmeza, liderazgo prosocial, ansiedad y timidez, percepción y expectativas negativas sobre la relación social, percepción positiva del modo como ejercen sus padres la autoridad en el hogar.

Dentro de sus conclusiones señala que el bajo rendimiento académico de los estudiantes requiere un análisis integral con la participación de toda la comunidad educativa desde lo interno (persona) hacia el medio que lo rodea, que involucre el desarrollo de ciertas habilidades sociales que facilitan la adaptación de los estudiantes al ámbito educativo, social y familiar, con resultados satisfactorios.

Otro estudio importante es el desarrollado por Valdez (2022) “Comprensión lectora y rendimiento académico”. El objetivo fue explicar cuál es la relación que existe entre la comprensión lectora y el rendimiento académico. El nivel de relación observado entre la comprensión lectora y el rendimiento académico es de un 92% lo que evidencia su influencia directa al momento de aprender. Dentro de las conclusiones señala que hay un estrecho vínculo entre la comprensión lectora y el rendimiento académico. Por lo tanto, hacer de la lectura algo interesante, mejora el interés por leer, desarrolla habilidades básicas para la comprensión de la lectura y, por ende, se mejora el rendimiento académico.

En lo que se refiere al ciberbullying, Mindiola (2019) en su tesis titulada ciberbullying y el desempeño escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa José Rodríguez Lavandera año 2019 señala que el ciberbullying incide en el desempeño escolar en los estudiantes, uno de los factores que más produce esta afectación es las redes sociales que al tener el 60% de influencia produce síntomas depresivos y de ansiedad, problemas de comportamiento y ajuste social, y consumo de drogas, ven mermada su autoestima y autoconfianza, empeoran sus resultados académicos, y disminuyen sus relaciones sociales.

En esta misma línea encontramos a González (2015), en su tesis doctoral titulada “El ciberbullying o acoso juvenil a través de Internet”, indica que el ciberbullying es el primer factor de agresión por tener el 55% de afectación directa y por ser el uso de los medios telemáticos (Internet, telefonía móvil y videojuegos online principalmente) el más cotidiano y de fácil acceso para ejercer el acoso psicológico entre iguales.

Estamos ante un caso de ciberbullying cuando un menor atormenta, amenaza, hostiga, humilla o molesta a otro/a mediante Internet, teléfonos móviles, consolas de juegos u otras tecnologías telemáticas. Por tanto, tiene que haber menores en ambos extremos del ataque para que se considere ciberbullying: si hay algún adulto, entonces estamos ante algún otro tipo de ciberacoso.

Por otro lado, Hernández (2016) en su tesis doctoral “Ciberbullying: es de prevalencia en jóvenes y adolescentes”, indica que el ciberbullying es el uso de medios de comunicación digital (como la internet y mensajes de texto) ya que el 75% de

estudiantes lo utilizan para hacer que otra persona se moleste, se sienta triste o tenga miedo, y usualmente, de forma repetida.

La intención es la diferencia más importante entre los problemas “normales” que suelen ocurrir entre los niños y el ciberbullying. A veces los insultos se dicen sin mala intención, pero cuando las personas utilizan el internet o mensajes de texto con la clara intención de herir a alguien más y de forma repetida, eso es ciberbullying. Algunos ejemplos de ciberbullying son: enviar mensajes instantáneos o en un chat para herir a una persona, publicar fotos o videos vergonzosos en las redes sociales y crear rumores en línea.

De igual forma, Guerrero (2016), en su tesis doctoral “Ciberbullying: El acoso escolar en la era virtual”, indica que es difícil decir exactamente qué tan común es el ciberbullying entre los niños, pues cada estudio mide el bullying cibernético de forma diferente. La definición de que es considerado como ciberbullying también varía. Algo que es seguro es que todos los niños que están en línea están en riesgo de bullying cibernético.

Algunos niños son más vulnerables al ciberbullying que otros, estos casos el 46% de los casos de afectación se da, en las niñas o niños discapacitados que son obesos. Otro aspecto que provoca su vulneración es que los niños gustan de los celulares que los utilizan frecuentemente para chatear, mandar emails, ver videos, jugar y hacer la tarea lo que provoca que se expongan permanentemente al uso de un grosero o insultante, afectando a su persona de manera directa o indirecta.

Con respecto a lo que manifestaron los autores anteriormente citados, muchas veces los niños no entienden la diferencia entre las bromas y el bullying. En otros casos, los niños pueden sentirse avergonzados de hablar sobre el tema con sus padres. Por estas razones, es importante hablar con los niños sobre su comportamiento en internet antes de que comiencen a interactuar con otros a través de su celular, tableta o computadora.

1.2 Descripción de los Objetivos

1.2.1 Objetivo General

Determinar cómo influye el ciberbullying en el desempeño académico en los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí.

El objetivo general se cumplió a través de la aplicación de una encuesta dirigida a los estudiantes para identificar los factores que influyen el aprendizaje y la prueba Estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ) que permitió identificar el nivel de Cyberbullying que presentan los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre”.

1.2.2 Objetivos Específicos

- Fundamentar teóricamente el ciberbullying en el desempeño académico en estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí

Este objetivo se desarrolló en base a búsquedas de información en fuentes científicas y bases de datos que fueron analizadas para que formen parte del sustento

teórico de esta investigación en lo que respecta al Cyberbullying y a los factores que intervienen en el aprendizaje.

- Identificar a través de la aplicación de una encuesta estructurada los factores que influyen el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí.

Se utilizó un cuestionario estructurado validado por expertos que fue aplicado a los estudiantes de la institución con el fin de analizar los factores reales que influyen en el aprendizaje de los niños de básica elemental.

- Diagnosticar a través de la aplicación del Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ) el nivel de Cyberbullying que presentan los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí, no sean sujetos fáciles ante el ciberbullying.

Se utilizó el test estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ) que fue aplicado a los estudiantes de educación general básica media para determinar claramente la relación que existe entre las dos variables con el fin de identificar cual es la afectación que tienen el aprendizaje de los estudiantes por la influencia del Cyberbullying.

1.2 Fundamentación Teórica-Científica

1.2.1 Variable dependiente

El rendimiento académico

Lamas (2015), define que el desempeño académico involucra el desenvolvimiento del discente para alcanzar una meta educativa, un aprendizaje, pero que es necesario la intervención de varios factores como el ambiente de aprendizaje, sociabilidad entre pares, condiciones orgánicas y ambientales que determinan las aptitudes y experiencias, nivel intelectual, la personalidad, la motivación, las aptitudes, los intereses, los hábitos de estudio, la autoestima o la relación profesor-alumno, resaltando que este debe ser desarrollado e impulsado por la escuela.

Para Rodríguez (2016), el desempeño académico es considerado un indicador de eficacia y calidad educativa, en el que pueden intervenir diversas variables, como: la práctica docente, tipo de asignatura, entorno familiar, apoyo institucional, motivación, buenas relaciones entre pares, ambiente cogedor libre de críticas o acosos por la diversidad que existe dentro del aula de clases, metodologías y recursos didácticos utilizados, además se establece que el desempeño académico está influenciado por la indica la calidad y calidez del proceso educativo, metodologías de enseñanza utilizadas, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como las estrategias de aprendizaje utilizada en la enseñanza de los discentes.

Para García (2014), el desempeño académico evidencia la eficacia del aprendizaje obtenido por el discente dentro de un proceso académico formal en el que se han planteado objetivos curriculares en la planificación diseñada por el docente y que al

momento de evaluar se observa el desarrollo de habilidades y destrezas que demuestran el grado de asimilación y comprensión que tiene el educando sobre determinado tema o asignatura.

Zamora (2020), menciona que dentro del desempeño académico están inmersos varios factores como la motivación, estabilidad familiar, sistemas emocionales, desenvolvimiento académico, autonomía, nivel cultural, autoestima, actitudes positivas, negativas, conducta constructiva que aporte al diversidad y no genere barreras que lleven los alumnos a burlarse y crear procesos de acoso entre pares, todos estos factores mencionados inciden de forma beneficiosa generando ventajas para lograr un desempeño académico exitoso.

Según Rodríguez (2019) define que:

El rendimiento académico de un estudiante, un grupo escolar, un centro educativo expresa los niveles de la calidad educativa y el esfuerzo realizado por alcanzar sus metas educativas, esto se ve evidenciado a través de evaluaciones, desarrollo de proyectos, demostraciones de habilidades y destrezas. (p. 10)

Por tanto, en congruencia con el autor desempeño académico es el esfuerzo de los estudiantes y es asumida en los diferentes sistemas educativos que involucra al mismo tiempo a los profesores y los estudiantes.

Elementos que favorecen el desempeño académico

Hábitos de estudio

Medina (2021), describe varios elementos que contribuyen para lograr un buen desempeño académico.

El desarrollo de hábitos de estudio es fundamental, para lograr un desempeño académico eficiente porque ayuda a programar rutinas de estudio que mejoran las habilidades cognitivas, incrementa conocimientos desarrollar aptitudes intelectuales y sobre todo el autoaprendizaje, por tanto, estos hábitos permitirán que el discente realice los esfuerzos necesarios para lograr aprendizajes significativos que los conlleve a obtener un buen desempeño académico.

Clima escolar

Para lograr un buen desempeño académico es importante que se creen ambientes propicios para el aprendizaje, y es donde se estructura que el clima de aula es un factor determinante para conseguir este objetivo, por ejemplo, dentro de un aula de clases en donde el docente fomente la comunicación, trabajo en equipo, actué como un facilitador del aprendizaje, se logrará resultados positivos en el desempeño académico. Además, es importante que se genere la interacción entre iguales dentro del aula para que se fomente el compañerismo y el trabajo en equipo.

El método de enseñanza

Un factor determinante para lograr un buen desempeño académico es la utilización de metodologías y técnicas que se ajusten a las necesidades específicas de los estudiantes,

para que el proceso de enseñanza-aprendizaje tenga éxito, quedando claro que el proceso de enseñanza que direcciona el docente debe estar muy bien fundamentado y establecido de forma clara los objetivos, destrezas a desarrollar, recursos que se van utilizar los tiempos empleados para lograr los aprendizajes propuestos de forma que influya de forma directa en el desempeño escolar.

Cueva (2001), describe las siguientes estrategias para mejorar el rendimiento académico:

- Darles seguridad, confianza y una estimulación positiva.
- Encontrar conjuntamente alternativas de solución.
- Comprender, tolerar y aplicar el equilibrio y la firmeza.
- Cumplir las normas mínimas y horarios.
- Cooperar y decidir sus responsabilidades acordes a su edad.
- Comunicación con los maestros, padres de familia y el estudiante con dificultades.
- Mejorar la motivación.
- Enseñarles a atribuir el éxito a su esfuerzo.
- Proporcionarles modelos de conducta útiles para su vida diaria.

Es responsabilidad del maestro elevar el nivel de Rendimiento Escolar de los estudiantes con una pronta intervención con los padres de familia, con el niño, objeto de estudio. Planificar un programa individualizado que permita el desarrollo máximo de las potencialidades del estudiante.

López (2018), cita a Albert Bandura sostiene que para lograr un buen desempeño académico es necesario que los padres se involucren en el proceso de enseñanza aprendizaje, porque son quienes se encargan de supervisar las tareas asincrónicas que realizan los estudiantes además de motivarlos y generar autoconfianza para que alcancen aprendizajes reales y significativos. Desde edades tempranas los padres son quienes dan a sus hijos los primeros aprendizajes en diferentes áreas como en el desarrollo motriz, social, afectivo y emocional que son herramientas fundamentales para el proceso escolar. Es importante forjar las mentes de los infantes para que estos adquieran hábitos de estudio, se planteen metas educativas, y en función de estas realicen todos los esfuerzos para alcanzarlas, el logro de un buen desempeño académico viene influenciado de forma positiva desde los hogares en donde los padres sientan las bases para que los estudiantes vayan construyendo su perfil educativo.

Factores que afectan el desempeño académico

Vargas (2007), describe varios factores que afectan el desempeño académico:

Factores fisiológicos

Existen factores fisiológicos que afectan el desempeño académico como por ejemplo cambios hormonales, alimentación desequilibrada, cuadros de desnutrición.

Factores pedagógicos

Es importante considerar las metodologías, estrategias y recursos didácticos que emplean los docentes para lograr aprendizajes eficientes, además se debe tomar en cuenta

que las clases deben ser motivadoras e interesantes que cautiven la atención de los docentes

Factores psicológicos

Existen problemas emocionales que afectan el normal desarrollo de la memoria, la atención sostenida, percepción por ello se debe trabajar en actividades que contribuyan en el desarrollo cognitivo e integral de los estudiantes.

Factores sociológicos

“Implica varios factores como el grado de escolaridad y ocupación laboral de los padres, así como la posición socioeconómica” p. (43).

Es importante considerar todos los factores que afectan el buen desempeño académico para poder realizar intervenciones que contrarresten estas dificultades mediante la aplicación de estrategias psicoeducativas, pedagógicas, y lúdicas.

1.3.2. Variable independiente

El ciberbullying

Guerra (2021), define el ciberbullying como un acto ofensivo que busca intimidar y agredir de forma intencional por tiempo prologando a una persona, |cuyo fin es lastimar de forma psicológica, social y cultural a través de medios digitales como correos electrónicos, redes sociales, chats y mensajes de texto. Además, se menciona que el ciberbullying es considerado en la actualidad como un caso de salud pública que afecta el desarrollo y salud mental de las personas que sufren acosos, discriminaciones o burlas por distintos aspectos, generando varias dificultades como el aislamiento, baja

autoestima, desinterés en el aprendizaje y generación de nuevos conocimientos lo que afecta en línea directa el desempeño escolar.

“El ciberbullying es el acto de acosar a través de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). Se considera ciberacoso realizar amenazas, chantajes, vejaciones, insultos, entre otros comportamientos dañinos a través de medios digitales” (Morales, 2015). En concordancia con el autor el ciberbullying es toda clase de ofensa verbal, psicológica, emocional que se hace en contra de otra utilizando los medios digitales.

En la actualidad la falta de capacitación y buen direccionamiento de los niños y adolescentes ha incidido en que estos hagan mal uso de las tecnologías de la información usándolas como herramientas para agredir, acosar a los demás causando estrés, daños emocionales, que afectan la sociabilidad y el comportamiento de las personas agredidas. Además, las intimidaciones pueden ocasionar problemas graves de autoestima porque los acosos en la red quedan perpetrados en el tiempo exponiendo a la víctima a sufrimientos constantes. (Noriega, 2018)

En base a lo que manifiestan los diferentes autores se argumenta que el ciberbullying afecta directamente la parte psicológica del estudiante, su autoestima, su motivación, demostrando desinterés o distracciones en clase, dificultando la comprensión y atención a los maestros lo que afecta directamente en el rendimiento académico.

Ciberbullying en el entorno escolar

En la actualidad el acoso escolar ha tomado más fuerza a raíz de que la tecnología ha ido evolucionando, porque los acosadores utilizan los medios digitales para agredir, intimidar, burlarse y acosar a otros ya sea por su aspecto físico, social o cultural, ocasionado daños emocionales, es importante recalcar que estos acosos que se realizan a través de medios electrónicos son más permanentes ya que puede perpetuarse en la red exponiendo a la víctima a que sea acosada por diferentes personas y permanezca expuesta en la red por periodos largos, generando problemas de autoestima , aislamiento, falta de interacción social con sus pares y desinterés por aprender y adquirir nuevas destrezas y habilidades. (Jemenéz, 2019)

En las instituciones educativas se ha observado un incremento de violencia, agresiones, discriminación y burlas en todos los niveles educativos debido al uso de la tecnología, que ha dado lugar que el bullying que ocurre dentro de las aulas de clase trasciendan de forma más agresiva y dañina al ciberbullying o acoso en el espacio donde el agresor puede hacer uso de este recurso para acosar por tiempos más largos a sus víctimas causando daños emocionales severos que afecta de forma directa el desempeño escolar dentro del contexto educativo. (Orietta, 2021)

Dentro de las aulas de clase el acoso ha escalado con el uso de la tecnología, de manera que se ha dado pie al ciberbullying, una forma de acosar mediante el uso de recursos tecnológicos que afecta la estabilidad de los estudiantes de forma más agravada porque los acosos por la red se vuelven permanentes y atacan a toda hora sin dar descanso

emocional a las personas agredidas. Fernández (2019), describe las formas como el ciberbullying puede atacar:

Daño intencional: se refiere cuando una persona acosa a otra por decisión propia y premeditada es decir planea sus acciones en contra de otra, por ejemplo, escoge burlarse por su aspecto personal, humillarla, insultarla por sus condiciones económicas, divulgar rumores falsos para afectar la integridad de otra persona.

Repetido: implica que el acosador realiza acciones de forma repetida y permanente en contra de otra con el objetivo de dañarlo emocionalmente.

Con medios digitales: los medios digitales como móviles, redes sociales, red, foros, correos electrónicos que son utilizados de forma errónea por algunos discentes para agredir a sus iguales.

Cada situación es diferente, y también lo son las vivencias de cada menor. Aun así, es habitual que estos casos generen secuelas psicológicas graves, dañando la autoestima de las víctimas y su capacidad de relacionarse con los demás, incluso en algunas ocasiones pueden llevarlos hasta una depresión o ideaciones suicidas.

Reacción del docente ante el estudiante que sufre ciberbullying

Los docentes deben ser observadores para poder realizar intervenciones a tiempo en caso de detectar casos de ciberbullying y poder parar la situación a tiempo para evitar daños que sean irreparables ante la integridad de las personas afectadas. Además, deben ser guías sabios conservadores de la serenidad que les permita establecer soluciones que ayuden a la víctima a recuperar su autoestima y su seguridad.

Es muy importante que el docente trasmita a la víctima que va a recibir ayuda y respaldo para superar la situación, que cuenta con el apoyo de que los rodea.

Guardar las evidencias

Es necesario que se archive los mensajes enviados por los acosadores para denunciar el caso, de manera que sirva de evidencia; es decir no se deben borrar, ni se responder para no agravar el problema.

Comunicarse con el centro docente

Si todos los implicados son alumnos deben tomar medidas, valorar la mejor forma de actuar y asesorarnos. Aunque hubiera implicados de otros centros, al menos pueden dar apoyo psicológico al menor.

Búsqueda de ayuda especializada

Se puede acudir al centro de salud y servicios sociales para pedir ayuda psicológica para víctimas, acosadores y testigos, así como a asociaciones especializadas para pedir asesoramiento.

Contactar con el agresor y sus padres

Para tratar de solucionar el conflicto por la vía del diálogo y eliminar los contenidos ofensivos de Internet. Si los implicados son alumnos del mismo centro, la mediación del centro puede ser de utilidad.

Denuncia ante las páginas web y redes sociales

Es importante identificar los medios que han sido utilizados para publicar los acosos en contra de una persona, para tomar acciones que involucren la eliminación de estos mensajes, así como también bloqueen el acceso del agresor a la víctima.

Señales para identificar cuando un alumno sufre Bullying

Herrera (2018), manifiesta algunas características que permite identificar si un niño o adolescente está sufriendo algún tipo de acoso:

- Algo muy notorio en niños y adolescentes que están sufriendo acosos es el bajo desempeño académico.
- El cambio de actitud de ya no querer participar en actividades escolares y extracurriculares
- Presentan un estado de ánimo bajo, autoestima deteriorada
- Impulso por comer de forma desenfrenada o pérdida de apetito
- No pueden conciliar el sueño
- Frecuentes dolores de cabeza y estomago
- Desinterés por aprender nuevos conocimientos
- Problemas emocionales no se emocionan por ninguna actividad
- Aislamiento con las personas de su entorno

Es muy importante que tanto los padres y docentes sean observadores para lograr detectar si un niño o adolescente está pasando por una situación de acoso, y poder intervenir a tiempo y brindar el apoyo necesario para superar estos acosos, y sobre todo

para que exista una cura emocional que permita que las víctimas recuperen su vida e interés por aprender y desarrollen integralmente dando como resultado un desempeño académico óptimo.

Estrategias para prevenir el ciberbullying

Trabajo colaborativo

Es importante fomentar el trabajo colaborativo entre pares prevenir el Bullying, porque les enseña a trabajar juntos a compartir ideas, a conocerse y a buscar juntos soluciones para cumplir con las metas y objetivos propuestos por el docente. Es importante porque al relacionarse e interactuar aprenden a respetar las diferencias de sus compañeros se conoce y generan sentimientos de aprecio y empatía eliminando sus deseos de molestar o acosar de forma personal. Esta estrategia facilita que los estudiantes para que se ubiquen en el mismo nivel, de manera que se evitan los diferentes estatus dentro de la propia clase y roles de carácter dominante. (Galán, 2018)

Capacitación a toda la comunidad educativa

Viscardi (2011), menciona que “el ciberbullying es un grave trastorno social que puede ser muy perjudicial para la sociedad; por lo que toda la sociedad debe actuar y conocer del tema aportando con actividades, que causen impacto en el entorno generando responsabilidad social en la comunidad escolar”

Es importante que se capacite a toda la comunidad educativa sobre que es el ciberbullying, a los padres y maestros como pueden identificar si un estudiante está siendo acosado, a los estudiantes enseñarles el límite de hacer una broma y romper estos límites

al acosar algún compañero y dañarlo de forma emocional, las consecuencias que causa esta clase de comportamiento, que la tecnología es una herramienta útil para enseñar, aprender, comunicarnos, e interactuar pero que bajo ninguna circunstancia puede ser utilizada para dañar a otra persona.

Tareas extracurriculares

Puesto que los problemas de acoso trascienden de las aulas y el contexto escolar es preciso crear actividades extracurriculares que ayuden a prevenir el ciberbullying, por ello la creación de actividades en la comunidad ayudarían a mejorar las relaciones entre pares. Para el desarrollo de estas metodologías se debe buscar el apoyo de municipios, instituciones como la unidad de bomberos, defensa civil, policía nacional que estén dispuestos a dirigir programas en los que participarían los estudiantes para ayudar a la comunidad como limpieza de calles, conservación de la flora, mantenimiento de lugares públicos, esto fomenta el trabajo en equipo y desarrollara empatía por los demás. (Galán, 2018)

CAPÍTULO II.

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

2.1.1 Test

Para evaluar el Cyberbullying se utilizó el test del ciberacoso (CBQ) considerado como un instrumento para evaluar actuación y victimización de acoso o bullying a través de medios tecnológicos, la escala de Likert utilizada para medir si los niños, niñas o adolescentes están siendo victimizados o incurren en comportamientos de acosos hacia otros es nunca, algunas veces, muchas veces, nunca. Este instrumento consta de 14 ítems que están divididos en 7 preguntas que evalúan la victimización y otras 7 que identifican la agresión. (Romero, 2021). Las preguntas utilizadas son 10 puesto que se eliminaron 4 que no se acoplan al contexto de análisis.

2.1.2 Recursos Humanos

Investigadora: Karla Verónica Guanoquiza Molina

Tutora de Tesis: Ing. Wilma Gavilanes

Población: Estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí”

2.1.3 Recursos Institucionales

Universidad Técnica de Ambato

Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Carrera de Psicopedagogía

2.1.4 Recursos Económicos

Tabla 1.

Presupuesto de Trabajo de Investigación

RECURSOS	VALOR
Internet	50
Recolección de Información	50
Material Bibliográfico	30
Trasporte	20
TOTAL	150

Nota: presupuesto utilizado para la aplicación de la investigación. Elaborado por Karla Guanoquiza.

2.1.5. Recursos Materiales

Los materiales utilizados en la investigación son:

- Equipo de oficina
- Computadora
- Copias
- Instrumentos de investigación

2.2. Metodología

2.2.1 Enfoques de la investigación

La investigación es mixta, es decir, se obtuvieron datos cualitativos y cuantitativos para el sustento de los objetivos propuestos.

Cualitativa porque permite analizar el objeto de estudio de manera directa en donde se identifican las características reales que se dan en el contexto que en donde se

realiza a la investigación (Urbina, 2020). Es decir, se realizó el análisis de los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre”

Cuantitativa porque establece procesos para la recolección de datos numéricos que aportan a la identificación de tendencias, problemas y sucesos reales que se dan en la población de estudio (Zamora, 2019). Este proceso se realizó a partir del análisis de los datos en tablas y gráficos estadísticos que permitieron diagnosticar el nivel de Cyberbullying que presentan los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí, no sean sujetos fáciles ante el ciberbullying.

2.2.2 Modalidad de la investigación

Bibliográfica Documental

La modalidad de la investigación es bibliográfica documental porque se realiza el análisis de los documentos científicos como libros, artículos e investigaciones que sustentan la particularidad del tema en estudio a través de la consulta, el análisis y la sistematización de la información obtenida (Reyes y Carmona, 2020). Este proceso se realizó en esta investigación para identificar como se debe lograr un adecuado desempeño académico en los estudiantes de educación básica, de igual forma se analizó que es el Ciberbullying y como se lo puede manejar en las instituciones para que no afecten el desarrollo de los estudiantes.

De campo

De campo porque permite recolectar datos reales que son obtenidos de fuentes primarias que permiten comprender cómo actúan las personas en el espacio en el que se desenvuelve, esto se lo realiza a través de la aplicación de instrumentos investigación que después de ser analizados y organizados aportan con datos reales que evidencian la realidad contextual del espacio en estudio. (Beltrán y Bernal, 2021) Los datos obtenidos de la aplicación de la encuesta y del test fueron analizados a través de tablas y cuadros estadísticos que organizaron sistemáticamente la información recolectada para ser interpretada.

2.2.3 Nivel de investigación

Los niveles de investigación que se aplicaron en este proyecto son el descriptivo, correlacional y explicativo según (Nieto, 2018):

Descriptivo por detalla las características más significativas que se han observado en la población de estudio. Es decir, muestra las particularidades que existe en el desempeño académico de los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” y la influencia que el ciberbullying provoca.

Correlacional porque identifica la influencia que provoca el ciberbullying en el desempeño académicos de los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” de manera que se identifica la relación entre las dos variables y la influencia que produce.

Explicativo porque define los sucesos ocurridos en la población de estudio relacionándolos con los fundamentos teóricos que indican por que se producen los cambios en el desempeño académico de los estudiantes que sufren ciberbullying.

2.2.4 Población y muestra

La investigación se realizó en la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre siendo la población es de 90 estudiantes, siendo estos divididos en 38 hombres y 52 mujeres que forman parte de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” que forman parte del periodo académico 2012-2023.

Tabla 2

Población investigada

Población	Hombres	Mujeres	Frecuencia	Porcentaje
Estudiantes paralelos A	12	18	30	32.3%
Estudiantes paralelo B	14	17	31	33.3%
Estudiantes paralelo C	12	17	29	32.2%
Total	38	52	90	100%

Nota: Datos obtenidos de la secretaria de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre. Elaborado por Karla Guanoquiza.

2.2.5. Criterios de inclusión

- Estudiantes que forman parte del subnivel de básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre. Elaborado por Karla Guanoquiza.
- Estudiantes matriculados en séptimo grado de educación general básica.
- Estudiantes que se encontraron presentes el día y la hora en que se aplicó el test.

2.2.6. Plan de recolección de información

Tabla 3

Plan de Recolección de Información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos planteados en la investigación.
¿Sobre qué aspectos?	Desempeño académico El ciberbullying
¿A quiénes?	A los estudiantes de séptimo grado de educación general básica media de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí”
¿Cuándo?	Período lectivo 2021-2022
¿Dónde?	Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí”
¿Cuántas veces?	Una vez
¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta
¿Con que?	Cuestionario estructurado Test de diagnóstico para el ciberbullying

Nota: información de la recolección de datos. Elaborado por Karla Guanoquiza

2.2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Técnica: Encueta.

Las técnicas utilizadas para la obtención de datos en esta investigación fueron el análisis documental y la observación.

El análisis documental se realizó para establecer cuáles son los fundamentos teóricos del ciberbullying con el fin de identificar su relación en el desempeño académico

de los estudiantes. Según lo expuesto por Vargas y Rondero (2020) el análisis documental se encarga de identificar los datos teórico-científicos que sustentan los acontecimientos o sucesos a través de información científica que los corrobora o los direcciona a su correcta aplicación.

Instrumentos: Cuestionario estructurado y el test

Para la identificación de aspectos reales del aprendizaje y de la influencia del ciberbullying en los estudiantes de nivel medio se utilizó como técnica la encuesta que, según lo expuesto por Ávila, et al. (2020), permite la identifica los fenómenos reales que se han producido en un contexto determinado y las causa que lo han provocado.

El instrumento utilizado para identificar los factores que influyen el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí, fue el cuestionario estructurado que esta dirigidos a los estudiantes, consiste en la elaboración de preguntas que pueden ser abiertas o cerradas enfocadas en la recopilación de la información que se requiere para la comprobación de lo propuesto en los objetivos de la investigación. (Ávila, et al., 2020)

Para realizar el diagnóstico del nivel de ciberbullying que presentan los estudiantes de educación general básica media se aplicó el test de personalidad siendo este el que utilizan los psicólogos para la identificación de los factores que influyen en el comportamiento de las personas analizadas, son creados por profesionales del área y se enfocan en los fundamentos científicos que existen sobre el tema (Muñiz y Fonseca, 2018).

El test utilizado es estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ) que fue creado por Calvet et al. (2010) para evaluar las modalidades de ciberacoso en los adolescentes con el fin de detectar las diferentes formas de violencia a través de la contestación de 14 ítems que determinan la aceptación y rechazo que pudieren existir entre los involucrados. Las opciones de respuesta para se establecieron en Nunca, A veces, Muchas veces, Siempre, por la especificidad del tema de análisis.

El test analiza los comportamientos que se dan a través de las redes sociales en donde se identifican tres aspectos específicos como el ciberagresión que se enfoca en determina cuales son que evalúa a través de procesos psicométricos el nivel de agresión que perciben los estudiantes; el happy slapping que identifica la utilización de recursos que muestran agresión o la cibervictimización que determina que en verdad se da la agresión a través de estos espacios. Estos aspectos son evaluados a través de indicadores que identifican claramente la existencia de problemas emocionales. (Resett y Gámez, 2018)

El registro de la información fue las fichas de datos con información relevante sobre el cyberbullying y el desempeño académico.

2.3. Hipótesis

H0 Hipótesis Nula: El Cyberbullying NO influye en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí”

H1 Hipótesis alterna: El Cyberbullying SI influye en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí”

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1 Análisis y discusión de los resultados

En esta investigación se realizó el análisis con 90 estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí, a través de la aplicación de dos instrumentos de investigación que permitieron la obtención de los resultados necesarios para el sustento del presente proyecto.

Se aplicó el test estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ) enfocado en tres dimensiones actuación, victimización y agresión que otorga resultados enfocados en la primera variable en el trabajo de investigación, y en lo que corresponde a la segunda variable que es el desempeño académico, se establecen aspectos específicos de análisis como la psicoeducativas, pedagógicas, y lúdicas, utilizando un cuestionario estructurado el mismo que fue validado por docentes expertos de la facultad.

3.2 Análisis de valides y confiabilidad de los cuestionarios

Los instrumentos de investigación fueron validados por expertos que analizaron los siguientes aspectos:

El test estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ) fue planteado por Calvet et al. (2010) quienes presentaron una investigación completa que sustenta la funcionalidad de instrumento que determino la confiabilidad para evaluar las modalidades de ciberacoso en los adolescentes con el fin de detectar las diferentes formas de violencia

a través de la contestación de 14 ítems que determinan la aceptación y rechazo que pudieren existir entre los involucrados.

El cuestionario estructurado del desempeño académico fue aprobado por los docentes expertos, quienes son los evaluadores designados de la Universidad Técnica de Ambato quienes validaron el diseño, estructura y redacción. Ver tabla 4.

Tabla 4

Valides del cuestionario Aprendizaje Significativo

Expertos	C	R	L	Aceptación del instrumento	Suficiencia del instrumento
Mg. Rommel Santiago Velastegui Hernández	Pertinente	Pertinente	Pertinente	Aceptable	Hay suficiencia
Mg. Luis Rafael Tello Vasco	Pertinente	Pertinente	Pertinente	Aceptable	Hay suficiencia

Nota: Guanoquiza (2022)

Escala con la que los expertos valoraron cada pregunta del cuestionario

1= No Pertinente

5= Pertinente

Evaluando así:

C: Correspondencia, relación de las variables y los indicadores evaluando los objetivos,

5

R: Relevancia, estimación de los ítems en relación con el estudio, 5

L: Lenguaje, claridad en la escritura de los ítems, 5

3.3 Análisis del test aplicado a los estudiantes

3.3.1 Introducción del test

Se aplicó 10 preguntas del test estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ) para la identificación del nivel de acoso cibernético que existe, que fueron aplicadas en el aula de clase con la ayuda de la psicóloga del DECE quien se encargó de hacer la inducción para que los estudiantes contesten las preguntas libremente.

El test aplicado (ver anexo 3) se evaluó a través de medios tecnológicos en donde se identificó la actuación, victimización y la agresión que existe en los estudiantes de Educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en el periodo académico 2022-2023.

3.3.2 Análisis e interpretación por pregunta del Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ)

Pregunta 1. ¿Ha enviado mensajes amenazantes o insultantes por medio de correo electrónico?

Tabla 5.

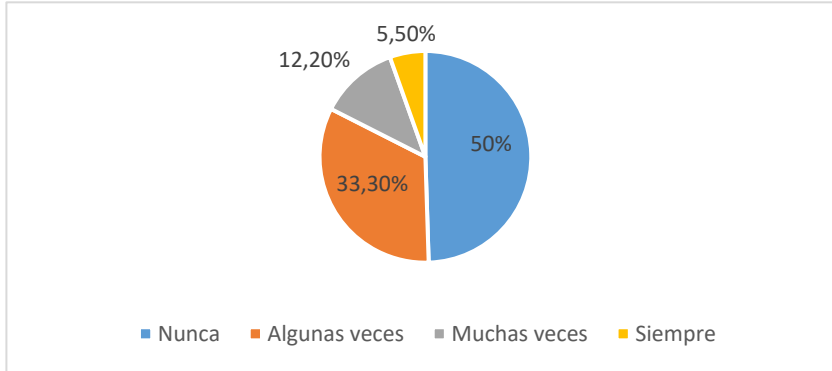
Mensajes amenazantes o insultantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	45	50%
Algunas veces	30	33,3%
Muchas veces	10	11,2%
Siempre	5	5,5%
Total	90	100%

Nota: Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire

Figura 1

Mensajes amenazantes o insultantes



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. De un total de 90 estudiantes encuestados el 50% dio a conocer que nunca envía mensajes amenazantes a sus compañeros, mientras que el 33,3% lo hace algunas veces, el 11,2% muchas veces y el 5,5% siempre lo hace.

Interpretación. Esto evidencia que la comunicación entre estudiantes es adecuada a pesar de que en ocasiones se dan acciones amenazantes o insultantes por parte de algunos compañeros. Según lo expuesto por Velásquez (2022) que la comunicación entre los estudiantes siempre va a mostrar términos de violencia que por su forma de expresarse cotidianamente que entre ellos provoca que utilizan palabras groseras que afecten a la sensibilidad de algunos estudiantes.

Pregunta 2. ¿He excluido a alguien de un grupo en línea?

Tabla 6.

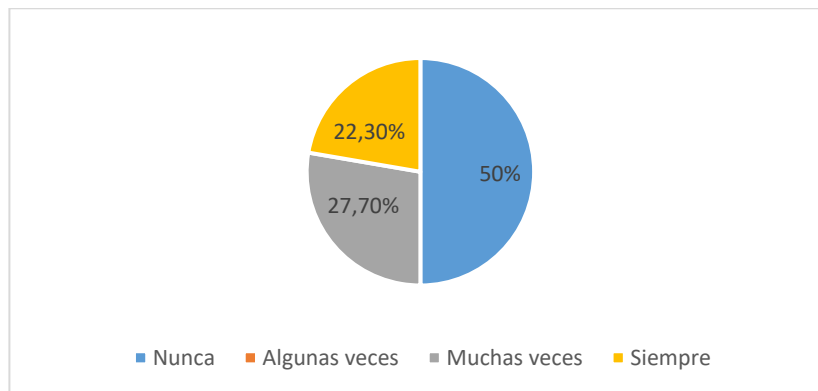
Excluido a alguien

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	45	50%
Algunas veces	25	27,7%
Muchas veces	20	22,3%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire

Figura 2.

Excluido a alguien



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. De acuerdo con los datos obtenidos se evidencia que el 50% nunca han excluido alguien de un grupo en línea, mientras que el 27,7% lo hace a veces y el 22,3% lo hace muchas veces.

Interpretación. Esto evidencia que no hay exclusión al momento de realizar actividades en línea entre compañeros y en actividades específicas se suspende la participación en línea por molestar a estudiantes específico, lo que, expuesto por Álvarez, et al. (2011)

siempre existen situaciones de mofa entre compañeros, esto se da por la confianza o el llamado de atención que provocan ciertas características que presentan algunos estudiantes, siendo causa de burla.

Pregunta 3. ¿He subido imágenes humillantes de un compañero de clase en internet?

Tabla 7.

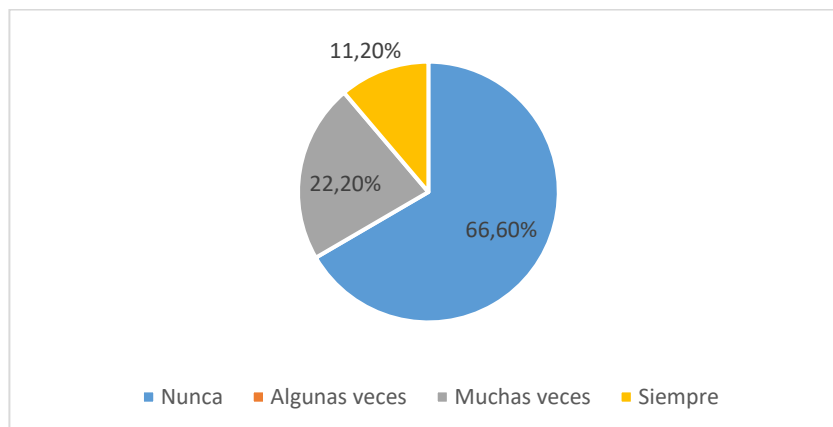
Imágenes humillantes de un compañero

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	60	66,6%
Algunas veces	20	22,2%
Muchas veces	10	11,2%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire

Figura 3.

Imágenes humillantes de un compañero



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. De un total de 90 estudiantes el 66,6% manifiestan que nunca ha subido imágenes humillantes en el internet de sus compañeros, mientras que el 22,2% algunas veces y el 11,2% lo hace muchas veces.

Interpretación. Esto evidencia que no utiliza el internet para agredir a sus compañeros, más bien es tomado como la expresión cotidiana que se da entre ellos, lo que no permite saber a ciencia cierta si es o no Cyberbullying ya que son actuaciones comunes entre estudiantes. (Velázquez, 2022)

Pregunta 4. ¿He enviado enlaces electrónicos de imágenes humillantes a otras personas?

Tabla 8.

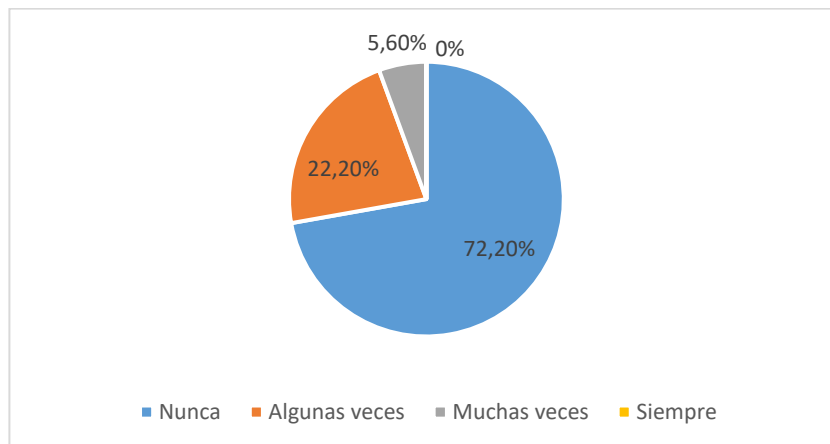
Enlaces electrónicos de imágenes humillantes

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	65	72,2%
Algunas veces	20	22,2%
Muchas veces	5	5,6%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire

Figura 5.

Enlaces electrónicos de imágenes humillantes



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. De un total de 90 estudiantes el 72,2% de los estudiantes nunca envían enlaces electrónicos de imágenes humillantes, mientras que el 22,2% a veces lo hacen y el 5,6% lo hacen muchas veces.

Interpretación. Esto evidencia que no acosan a sus compañeros, pero si se observa un porcentaje considerable que actúa agresivamente mediante la utilización de enlaces con imágenes humillantes, que según lo expuesto por González (2020) el acoso de este tipo se da a compañeros específicos del aula que por sus características o diferencias se exponen a burlas permanentes.

Pregunta 5. ¿He obtenido la contraseña y enviado correos electrónicos hacia otros en nombre de esa persona, lo cual puede hacer que esa persona quede mal o cause problemas?

Tabla 9.

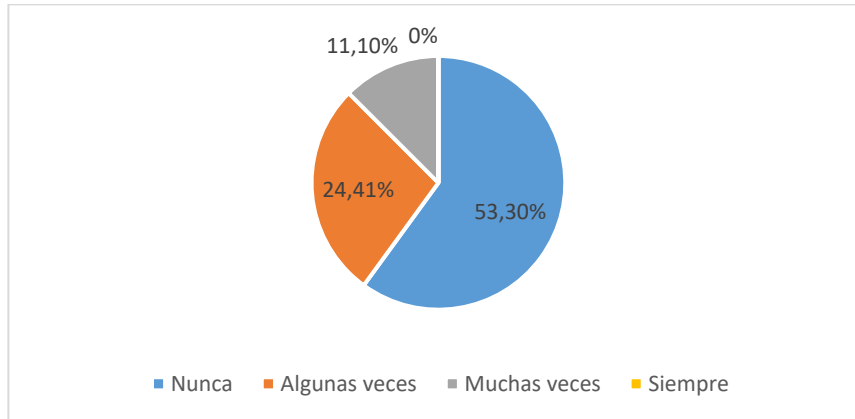
Contraseña y enviado correos electrónicos

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	48	53,3%
Algunas veces	22	24,4%
Muchas veces	10	11,1%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire

Figura 10.

Contraseña y enviado correos electrónicos



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. De un total de 90 estudiantes el 53,3% manifiestan que nunca se han ingeniado para sustraer la clave de sus compañeros para enviar correos electrónicos a otros y hacerse pasar por ellos, mientras que el 24,4% algunas veces lo hace, y el 11,1% lo hace muchas veces.

Interpretación. Esto evidencia que no han obtenido la contraseña y enviado correos electrónicos hacia otros en nombre de esa persona, lo cual puede hacer que esa persona quede mal o cause problemas. Según lo expuesto por Trillos (2020) estas actuaciones se dan en las instituciones educativa del sector urbano ya que por el fácil acceso internet aprenden varias formas de obtener datos personales de sus compañeros.

Pregunta 6. ¿He grabado un video o tomado fotos por celular mientras un grupo se ríe y obliga a la otra persona a hacer algo humillante o ridículo?

Tabla 10.

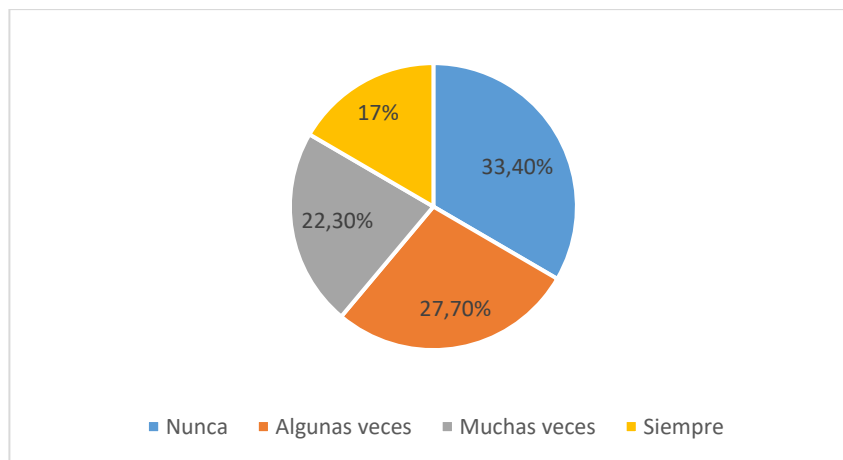
Video o tomado fotos por celular mientras un grupo

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	30	33,4%
Algunas veces	25	27,7%
Muchas veces	20	22,3%
Siempre	15	16,6%
Total	90	100%

Nota: Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire

Figura 11.

Video o tomado fotos por celular mientras un grupo



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. De un total de 90 estudiantes el 33,4% nunca han grabado o tomado fotos cuando un grupo se ríe u obliga a otra persona hacer el ridículo, mientras que el 27,7% a veces lo hace, el 22,3% lo hace muchas veces y el 16,6% siempre lo hace.

Interpretación. Esto evidencia que no han grabado un video o tomado fotos por celular mientras un grupo se ríe y obliga a la otra persona a hacer algo humillante o ridículo, lo

que es corroborado con lo expuesto por Mendoza (2021) que dice que los estudiantes de las instituciones educativas que ya no soportan estos abusos acuden a ser atendidos por los psicólogos al momento de sufrir estas agresiones ya que bajan su autoestima y los deprime.

Pregunta 7. ¿He grabado un video o tomado fotos por celular mientras alguien golpea o lastima a otra persona?

Tabla 11

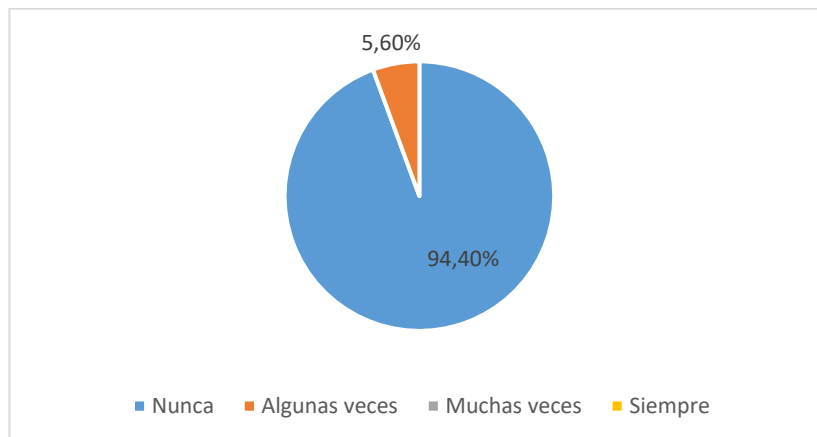
Video o fotos de agresión

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	85	94,4%
Algunas veces	5	5.6%
Muchas veces	0	0%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire

Figura 8

Video o fotos de agresión



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. De un total de 90 estudiantes el 94,4% de los estudiantes nunca grabado un video o tomado fotos por celular mientras alguien golpea o lastima a otra persona, mientras que el 5,6 % a veces lo ha hecho.

Interpretación. Esto evidencia que no han grabado un video o tomado fotos por celular mientras alguien golpea o lastima a otra persona, lo que son signos de intimidación que se dan específicamente a personas que no se pueden defender por sí mismos (Alva, 2019)

Pregunta 8. ¿He enviado mensajes que incluyan amenazas o que son muy intimidantes repetitivamente?

Tabla 12

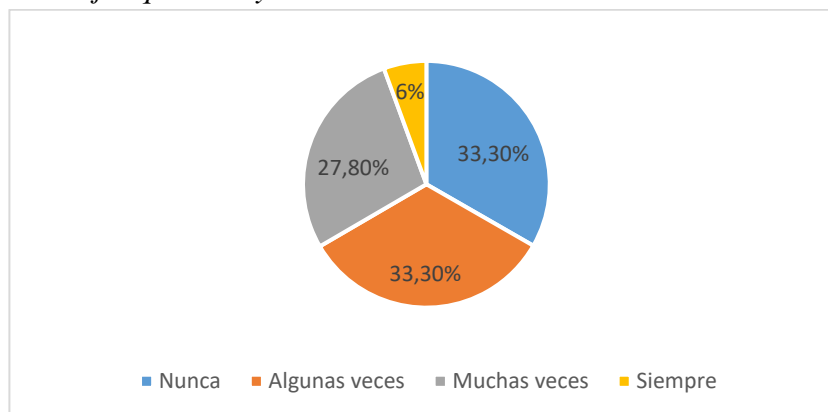
Mensajes que incluyan amenazas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	30	33,3%
Algunas veces	30	33,3%
Muchas veces	25	27,8%
Siempre	5	5,6%
Total	90	100%

Nota: Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire

Figura 9

Mensajes que incluyan amenazas



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. De un total de 90 estudiantes el 33,3% nunca ha enviado mensajes amenazantes o intimidantes a sus compañeros, mientras que el 33,3% algunas veces o hace, el 27,8% lo hace muchas veces y el 5,6 siempre lo hace.

Interpretación. Esto evidencia que nunca han enviado mensajes que incluyan amenazas o que son muy intimidantes repetitivamente más de la mitad de la población en estudio ha enviado alguna vez mensajes intimidantes o amenazantes a sus compañeros, lo que según Alva (2019), es una realidad habitual que se da en las instituciones educativas y que solo cuando el estudiante comunica este particular se pueden tomar acciones para evitarlos.

Pregunta 9. ¿He grabado un video o tomado fotos por celular de algún compañero de clase mientras él o ella están llevando a cabo un comportamiento de connotación sexual?

Tabla 13

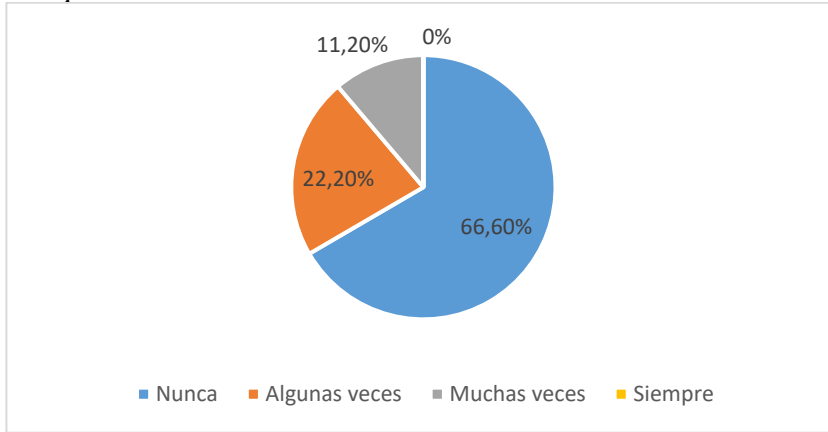
Comportamiento de connotación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	60	66,6%
Algunas veces	20	22,2%
Muchas veces	10	11,2%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire

Figura 10

Comportamiento de connotación



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. De un total de 90 estudiantes el 66,65% manifiesta que nunca han grabado un video o han tomado fotos por celular cuando un compañero ha tendido comportamientos de connotación sexual, mientras que el 22,2 % a veces lo hace, y el 11,2% muchas veces lo hace.

Interpretación. Esto evidencia que no utilizan medios digitales para captar errores que pudieran cometer sus compañeros y exponerlos a burlas que pueden afectar su desarrollo emocional, y en el proceso escolar, según lo expuesto por Velázquez (2022), estas acciones son cotidianas en el aula de clases, se dan cuando los estudiantes que agreden son víctimas de maltrato en sus hogares y no se enseñan valores.

Pregunta 10. ¿He transmitido en línea los secretos de otras personas, información comprometida?

Tabla 14

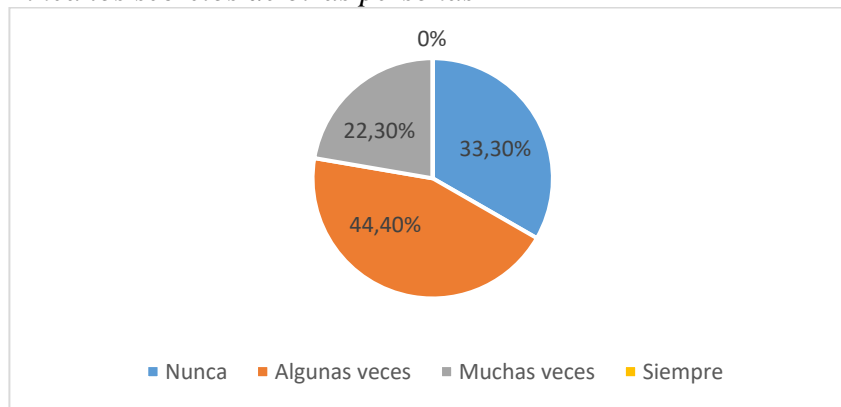
Línea los secretos de otras personas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	30	33,3%
Algunas veces	40	44,4%
Muchas veces	20	22,3%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Test Estandarizado Cyberbullying Questionnaire

Figura 11

Línea los secretos de otras personas



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. De un total de 90 estudiantes el 33,3% manifiestan que nunca han transmitido en línea secretos de otras personas información comprometida, mientras que el 44,4% a veces lo hace y el 22,3% lo hace muchas veces.

Interpretación. Esto evidencia que, si se han transmitido en línea los secretos de otras personas, información comprometida, que según lo mencionado por González (2020) son acciones cotidianas que se dan en los colegios con el fin de vengarse de compañeros que muestran tener un hogar estable y que se desarrollan bien académicamente.

3.4 Análisis por pregunta de la Encuesta Estructurada aplicada a los estudiantes sobre el rendimiento académico

3.4.1 Introducción a la aplicación de la encuesta

La encuesta se aplicó a 90 estudiantes con el fin de identificar lo que ocurre en el aula de clases de manera que se identifique claramente cuál es la influencia de los compañeros en el rendimiento académico. (ver anexo 4)

3.4.2 Análisis e interpretación por pregunta

Pregunta 1. ¿Te sientes seguro cuando emites tu criterio al participar en clases?

Tabla 15

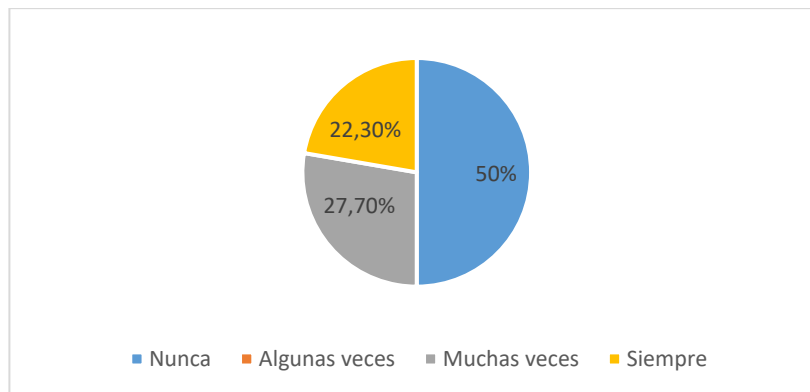
Seguridad estudiantil

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	45	50%
Algunas veces	25	27,7%
Muchas veces	20	22,3%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Encuesta Estructurada del Rendimiento Académico

Figura 12

Seguridad estudiantil



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. El 50% de los estudiantes manifiestan que nunca se sienten seguros cuando emiten su criterio al participar en clases, mientras que el 27.7% dicen que solo algunas veces y el 22.3% argumentan que muchas veces.

Interpretación. Esto evidencia que no se sienten seguros cuando emiten su criterio al participar en clases. Según lo expuesto por Trillos (2020), estas actitudes se muestran en estudiantes que no han desarrollado la confianza por sí mismos o que son intimidados por compañeros que los agreden cuando actúan bien en clases.

Pregunta 2. ¿Puedes comunicar fácilmente al docente tus sentimientos y emociones, cuando te has sentido agredido por algún compañero?

Tabla 16

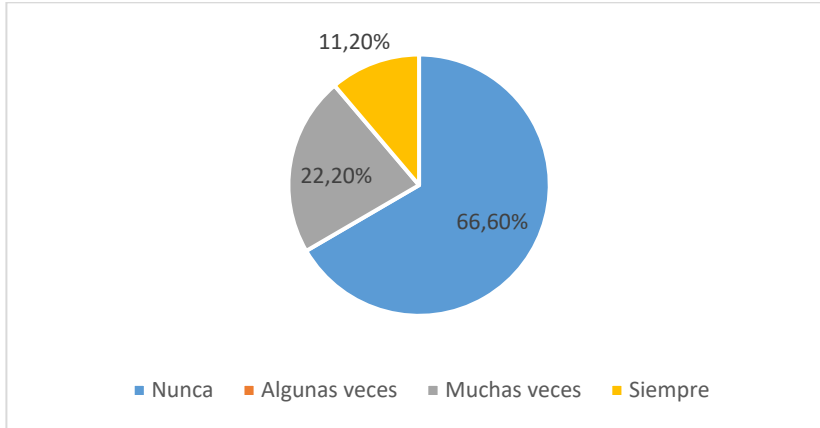
Comunicación de dificultades

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	60	66,6%
Algunas veces	20	22,2%
Muchas veces	10	11,2%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Encuesta Estructurada del Rendimiento Académico.

Figura 13

Comunicación de dificultades



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. El 66,6% de los estudiantes manifiestan que algunas veces pueden comunicarse fácilmente con el docente sus sentimientos y emociones, el 22,20% dice que algunas veces lo hacen y el 11,2% que muchas veces se pueden comunicar.

Interpretación. Esto evidencia que la comunicación no es fácilmente en ocasiones ya que no pueden expresar sus sentimientos y emociones, que según Trillos (2020), por las amenazas de compañeros, evitan participar ya que son agredidos si interactúan en clases.

Pregunta 3. ¿Te has sentido vulnerable cuando tu rendimiento académico no ha sido favorable?

Tabla 17

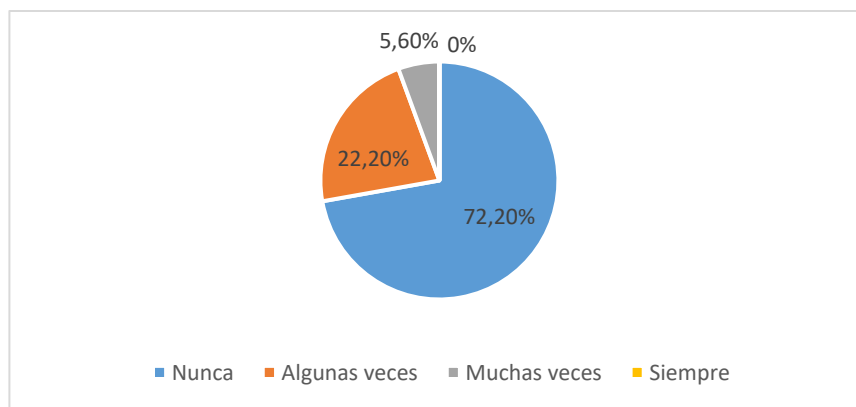
Vulneración de rendimiento académico

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	65	72,2%
Algunas veces	20	22,2%
Muchas veces	5	5,6%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Encuesta Estructurada del Rendimiento Académico

Figura 14

Vulneración de rendimiento académico



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. El 72.2% de los estudiantes manifiestan nunca se han sentido vulnerables cuando su rendimiento académico no ha sido favorable, el 22.2% dicen que algunas veces y el 5.6% dicen que muchas veces se han sentido vulnerados.

Interpretación. Esto evidencia que existe vulneración cuando el rendimiento académico no ha sido favorable, ya que las notas son expuestas por el docente de manera pública en el aula, lo que provoca que todos los compañeros sepan el nivel de desarrollo, provocando que se burlen de sus compañeros cuando esto ha sido negativo. (Mendoza, 2021)

Pregunta 4. ¿Cuándo obtienes notas bajas al realizar talleres o actividades en clase, tus compañeros se han burlado de ti?

Tabla 18

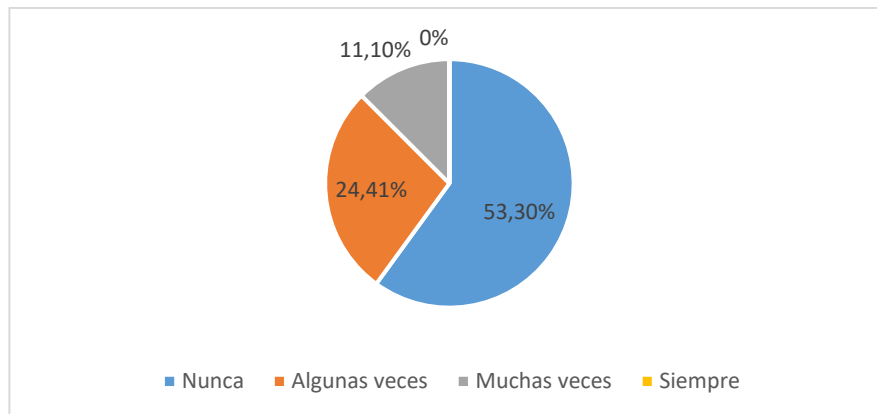
Burlas entre compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	48	53,3%
Algunas veces	22	24,4%
Muchas veces	10	11,1%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Encuesta Estructurada del Rendimiento Académico

Figura 15

Burlas entre compañeros



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. El 53,3% de los estudiantes manifiestan nunca se dan las burlas entre compañeros cuando obtienen notas bajas, mientras que el 24,4% dicen que ocurre algunas veces y el 11,2% menciona que muchas veces se dan las burlas.

Interpretación. Los resultados muestran que hay falta de respeto en el aula de clases, siendo provocado inconscientemente por el docente puesto que se llama la atención en

público a los estudiantes que tienen un bajo rendimiento lo que provoca que sus compañeros se burlen. (Mendoza, 2021)

Pregunta 5. ¿Te sientes retraído y aislado al momento de realizar actividades académicas dentro y fuera del aula de clases?

Tabla 19

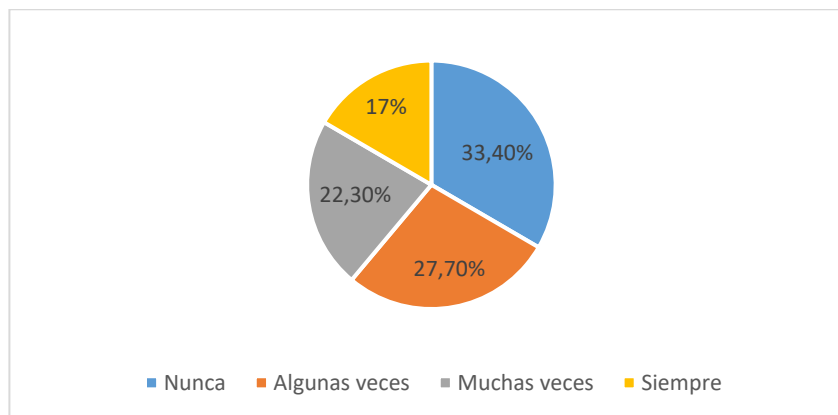
Alteración de comportamiento académico

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	30	33,4%
Algunas veces	25	27,7%
Muchas veces	20	22,3%
Siempre	15	16,6%
Total	90	100%

Nota: Encuesta Estructurada del Rendimiento Académico

Figura 16

Alteración de comportamiento académico



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. El 33.4% de los estudiantes dicen que nunca se sienten retraído y aislado al momento de realizar actividades académicas dentro y fuera del aula de clases., mientras

que el 27.7% dicen que lo hace algunas veces y el 22.3% dicen que muchas veces ocurre esto.

Interpretación. Esto evidencia que, si se sientes retraído y aislado al momento de realizar actividades académicas dentro y fuera del aula de clases, siendo causado por las amenazas que los compañeros que sienten celos cuando un estudiante se desarrolla bien en el aula. (González, et al., 2020)

Pregunta 6. ¿Existe en el aula estudiantes que molestan a sus compañeros y no les permiten realizar las actividades designadas por el profesor?

Tabla 20

Estudiante que molestan a sus compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	85	94,4%
Algunas veces	5	5.6%
Muchas veces	0	0%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Encuesta Estructurada del Rendimiento Académico

Figura 17

Estudiante que molestan a sus compañeros



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. El 94.4% de los encuestados manifiestan que nunca molestan a sus compañeros o no les permiten realizar las actividades designadas por el profesor, el 5.6% dicen que algunas veces si ocurre estas situaciones.

Interpretación. Esto evidencia que ciertos compañeros evitan que se cumplan con las actividades solicitadas por el profesor, siendo amenazados en el caso de cumplir, afectando el rendimiento académico de los estudiantes notablemente. (González, et al., 2020)

Pregunta 7. ¿Se ha detectado que algún estudiante quita las tareas a los compañeros que si las han realizado?

Tabla 21

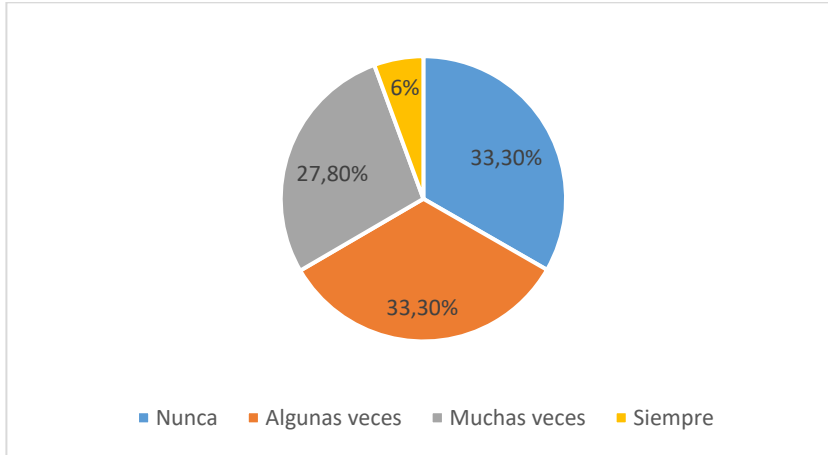
Estudiantes que quitan tareas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	30	33,3%
Algunas veces	30	33,3%
Muchas veces	25	27,8%
Siempre	5	5,6%
Total	90	100%

Nota: Encuesta Estructurada del Rendimiento Académico

Figura 18

Estudiantes que quitan tareas



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. El 33.3% de los estudiantes manifiestan que nunca les quitan tareas, mientras que el 33.3% dicen que algunas veces y el 27.8% dicen muchas veces ocurre esto.

Interpretación. Esto evidencia que algún estudiante quita las tareas a sus compañeros que si las han realizado. Manifiesta que son actuaciones que se dan en estudiantes que amenazan a sus compañeros, siendo el temor lo que los obliga a callar las agresiones que sufren, provocando que su rendimiento académico sea deficiente (Trillos, 2020)

Pregunta 8. ¿Te resulta fácil comunicarte con los demás compañeros para desarrollar tareas y proyectos grupales?

Tabla 22

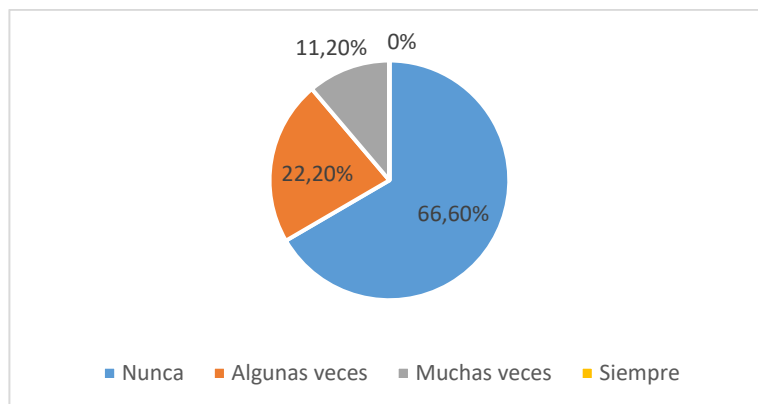
Comunicación entre compañeros

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	60	66,6%
Algunas veces	20	22,2%
Muchas veces	10	11,2%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Encuesta Estructurada del Rendimiento Académico

Figura 19

Comunicación entre compañeros



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. El 66,6 de los estudiantes manifiestan que nunca se puede comunicar entre compañeros, mientras que el 22,2% dicen que algunas veces se puede hacer esto y el 11.2% dicen que muchas veces.

Interpretación. Esto evidencia que en ocasiones no resulta fácil comunicarte con los demás compañeros para desarrollar tareas y proyectos grupales. Según lo expuesto por Alva (2019), los estudiantes tienen ya establecidos grupos de trabajo lo que provoca que

dejen de lado a ciertos estudiantes que no aportan en las actividades o que no tienen una buena relación con sus compañeros.

Pregunta 9. ¿Consideras que el ambiente del aula es adecuado para alcanzar nuevos aprendizajes libremente?

Tabla 23

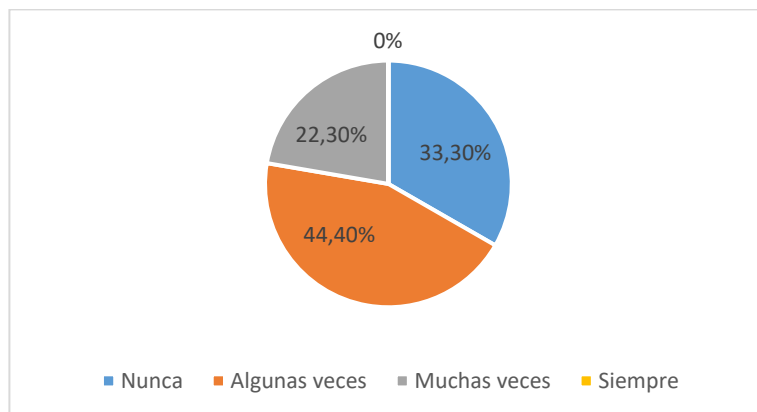
Ambiente del aula

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	30	33,3%
Algunas veces	40	44,4%
Muchas veces	20	22,3%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Encuesta Estructurada del Rendimiento Académico

Figura 20

Ambiente del aula



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. El 44.4% de los estudiantes manifiestan que algunas veces el ambiente del aula es adecuado para alcanzar nuevos aprendizajes libremente, mientras que el 33,3%

manifiestan que algunas veces y apenas el 22.3% dicen que muchas veces el ambiente del aula es adecuado.

Interpretación. Los resultados evidencian que no siempre el ambiente del aula es adecuado para alcanzar nuevos aprendizajes libremente. El poder que tienen ciertos estudiantes limita que las actividades escolares se realicen en un espacio adecuado, provocando desinterés por realizar las actividades escolares y en algunos casos hasta provocar la deserción escolar. (Mendoza, et al., 2021)

Pregunta 10. ¿La metodología utilizada por el docente ayuda a los estudiantes a resolver problemas para mejorar su desempeño académico?

Tabla 24

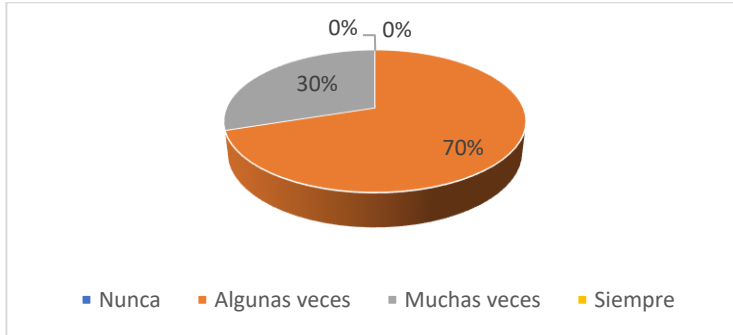
Metodología aplicada por el docente

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	0	0%
Algunas veces	63	70%
Muchas veces	27	30%
Siempre	0	0%
Total	90	100%

Nota: Encuesta Estructurada del Rendimiento Académico

Figura 21

Metodología aplicada por el docente



Nota: Guanoquiza (2022)

Análisis. El 70% de los estudiantes manifiestan que algunas veces la metodología utilizada por el docente ayuda a los estudiantes a resolver problemas para mejorar su desempeño académico, mientras que el 30% muchas veces.

Interpretación. Los resultados muestran que la metodología utilizada por el docente a veces sirve para resolver problemas para mejorar su desempeño académico. (Iglesias et al., 2021) manifiestan que los estudiantes la no tener un ambiente de aprendizaje adecuado, se limitan en sus actividades ya que se sienten desmotivadas, provocando desinterés por aprender de manera que se afecta su desenvolvimiento escolar.

3.5 Análisis general de los resultados obtenidos en la aplicación del test

3.5.1 Resultados obtenidos en porcentajes

Tabla 25

Resultados del test estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ) Porcentajes

Ítems	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
¿Ha enviado mensajes amenazantes o insultantes por medio de correo electrónico?	5,5	11,2	33,3	50
¿He excluido a alguien de un grupo en línea?	0	22,3	27,7	50
¿He subido imágenes humillantes de un compañero de clase en internet?	0	11,2	22,2	66,6
¿He enviado enlaces electrónicos de imágenes humillantes a otras personas?	0	5,6	22,2	72,2
¿He obtenido la contraseña y enviado correos electrónicos hacia otros en nombre de esa persona, lo cual puede hacer que esa persona quede mal o cause problemas?	0	11,1	24,4	53,3
¿He grabado un video o tomado fotos por celular mientras un grupo se ríe y obliga a la otra persona a hacer algo humillante o ridículo?	16,6	22,3	27,7	33,4
¿He grabado un video o tomado fotos por celular mientras alguien golpea o lastima a otra persona?	0	0	5,6	94,4
¿He enviado mensajes que incluyan amenazas o que son muy intimidantes repetitivamente?	5,6	27,8	33,3	33,3
¿He grabado un video o tomado fotos por celular de algún compañero de clase mientras él o ella están llevando a cabo un comportamiento de connotación sexual?	0	11,2	22,2	66,6
¿He transmitido en línea los secretos de otras personas, información comprometida?	0	22,3	44,4	33,3

Nota: Guanoquiza, (2022)

3.6 Análisis general de los resultados obtenidos en la aplicación de la encuesta

3.6.1 Resultados obtenidos en porcentajes

Tabla 26

Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes. Porcentajes

Preguntas	Siempre	Casi Siempre	Algunas Veces	Nunca
Te sientes seguro cuando emites tu criterio al participar en clases.	0	22,3	27,7	50
Puedes comunicar fácilmente al docente tus sentimientos y emociones, cuando te has sentido agredido por algún compañero.	0	11,2	22,2	66,6
Te has sentido vulnerable cuando tu rendimiento académico no ha sido favorable.	0	5,6	22,2	72,2
Cuando obtienes notas bajas al realizar talleres o actividades en clase, tus compañeros se han burlado de ti.	0	11,1	24,4	53,3
Te sientes retraído y aislado al momento de realizar actividades académicas dentro y fuera del aula de clases.	16,6	22,3	27,7	33,4
Existe en el aula estudiantes que molestan a sus compañeros y no les permiten realizar las actividades designadas por el profesor.	0	0	5,6	94,4
Se ha detectado que algún estudiante quita las tareas a los compañeros que si las han realizado.	5,6	27,8	33,3	33,3
Te resulta fácil comunicarte con los demás compañeros para desarrollar tareas y proyectos grupales.	0	11,2	22,2	66,6
Consideras que el ambiente del aula es adecuado para alcanzar nuevos aprendizajes libremente.	0	22,3	44,4	33,3
La metodología utilizada por el docente ayuda a los estudiantes a resolver problemas para mejorar su desempeño académico.	0	30	70	0

Nota: Guanoquiza, (2022)

3.7 Verificación de la Hipótesis

“El desempeño académico y el ciberbullying en los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí”

3.7.1 Planteamientos de la hipótesis

El ciberbullying y el desempeño académico en los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí.

H0 Hipótesis Nula: El Ciberbullying NO influye en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí”

H1 Hipótesis alterna: El Ciberbullying SI influye en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí”

3.7.2 Nivel estadístico de Significancia

Para realizar la comprobación de la hipótesis se utilizó la prueba de y Rho de Spearman, se parte de la correlación de las variables que se detalla a continuación:

Se realizó el análisis de datos de cada variable en tablas estadísticas; para determinar la normalidad de los datos se colocan los datos tabulados en el programa SPSS en una nueva página de lista de datos, en vista de variables se ingresa los datos requeridos, para evaluar el grado de correlación de las dos variables con la siguiente formula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Correlación de variables

La correlación de las variables se demostró en base al análisis de las dimensiones planteadas como se observa en la tabla 27:

Tabla 27

Dimensión 1: actuación, dimensión 2: psicopedagógica

			<i>Actuación</i>	<i>Psicopedagógica</i>
Rho de Spearman	<i>Actuación</i>	Coefficiente de correlación	1,000	,645
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		90	90
	<i>Psicopedagógica</i>	Coefficiente de correlación		,645
Sig. (bilateral)			,000	.
N		90	90	

Nota: Guanoquiza (2022)

La correlación que existe entre actuación y psicopedagógica es perfecta puesto que el coeficiente obtenido es de 1,000 siendo esta positiva, ver tabla 28.

Tabla 28

Dimensión 2: Pedagógicas, dimensión 1: Victimización

			Pedagógicas	Victimización
Rho de Spearman	Pedagógicas	Coefficiente de correlación	1,000	0,652
		Sig. (bilateral)	.	,000
	N		90	90
	<i>Victimización</i>	Coefficiente de correlación		,652
Sig. (bilateral)			,000	.
N		90	90	

Nota: Guanoquiza (2022)

En estas dimensiones de igual forma se demuestra la correlación de las variables existentes entre la pedagógica y victimización siendo esta perfecta puesto que presenta la correlación de 1,000.

Aplicación de la fórmula

Para determinar la correlación de las variables según lo expuesto en la tabla 28 se aplica la siguiente formula:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D^2}{n(n^2 - 1)}$$

Que consiste en:

D: Diferencia entre el i-ésimo par de rangos= R (Xi) - R (Yi)

R (Xi): Es el rango del i-ésimo dato X

R (Yi): Es el rango del i-ésimo dato Y

n: Es el número de parejas de rangos

Reemplazo de datos en la fórmula:

$$= 1 - (6 * 266) / (90(71.69 - 1))$$

$$= 1 - 1596 / 6362$$

$$= 1595 / 70,69$$

$$= 1 - 0,25$$

$$= 0,75$$

La interpretación de los resultados se realiza de la correlación que se observa según los valores establecidos en la tabla 29:

Tabla 29

Interpretación del coeficiente de Rho de Spearman

Rango	Relación
-0,80	Correlación negativa muy alta
-0,50	Correlación negativa alta
-0,40	Correlación negativa moderada
-0,20	Correlación negativa baja
-1	Correlación negativa alta y perfecta
0	Correlación nula
+1	Correlación positiva alta y perfecta
+0,20	Correlación positiva baja
+0,40	Correlación positiva moderada
+0,50	Correlación positiva alta
+0,80	Correlación positiva muy alta

Nota: Tomado de Roy, et al., (2019)

Según lo observado en la tabla de rango de correlación que es de 0,75 se establece que la correlación positiva, además de que el nivel de significancia es de 0.00; permitiendo con estos valores eliminar H0 y aceptar H1.

Por lo tanto, se comprueba la (H1) Hipótesis alterna que manifiesta que: El Ciberbullying SI influye en el desempeño académico de los estudiantes de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí”

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Se realizó la fundamentación teórica a través del análisis de fuentes científicas de información que sustentaron como las afectaciones psicológicas que sufren los estudiantes dentro y fuera del aula de clases limitan su desempeño escolar, provocando que los estudiantes presenten una afectación directa en el área socioemocional, que influye en su actuación escolar ya que sienten desmotivados y hay desinterés por cumplir con sus actividades académicas correctamente.

Los datos obtenidos en la aplicación de la encuesta estructurada muestran que los factores que influyen el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí. son: la inseguridad que en un 50% limita la expresión de su criterio en el aula de clases; también el 66,6% ya que nunca pueden comunicar fácilmente al docente sus sentimientos y emociones, cuando te has sentido agredido por algún compañero; el 11,1% puesto que sus compañeros se han burlado cuándo obtienen notas bajas al realizar talleres o actividades en clase; el 16,6% se sienten retraídos y aislados al momento de realizar actividades académicas dentro y fuera del aula de clases; el 5,6% dicen que siempre algún estudiante quita las tareas a los compañeros que si las han realizado; el 66,6% dicen que nunca les resulta fácil comunicarte con los demás compañeros para desarrollar tareas y proyectos grupales; el 33,3% de los estudiantes consideran que el ambiente del aula nunca es adecuado para alcanzar nuevos aprendizajes libremente; el 70% mencionan que solo a veces la

metodología utilizada por el docente ayuda a los estudiantes a resolver problemas para mejorar su desempeño académico.

El diagnóstico del nivel de Cyberbullying que presentan los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí, muestra que el 33,3% de los estudiantes alguna vez han enviado mensajes amenazantes a sus compañeros; el 22,3% dicen que siempre han excluido alguien de un grupo en línea; que el 22,2% algunas veces han subido imágenes humillantes en el internet de sus compañeros; el 22,2% dicen que envían enlaces electrónicos de imágenes humillantes; el 24,4% manifiestan que algunas veces han ingeniado para sustraer la clave de sus compañeros para enviar correos electrónicos a otros y hacerse pasar por ellos; el 27,7% han grabado videos amenazantes; el 5,6 % a veces han grabado un video o tomado fotos por celular mientras alguien golpea o lastima a otra persona; el 27,8% lo hace muchas veces han enviado mensajes amenazantes o intimidantes a sus compañeros; el 22,2 % han grabado un video o han tomado fotos por celular cuando un compañero ha tendido comportamientos de connotación sexual; el 44,4% manifiestan que a veces han transmitido en línea secretos de otras personas información comprometida.

4.2. Recomendaciones

Es necesario que todas las personas que forman parte de la comunidad educativa conozcan cuales son los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes y cuáles son las afectaciones que provocan de manera que se aplique

estrategias que erradiquen los aspectos negativos y estimulen al estudiante a mejorar su desenvolvimiento.

Los docentes deben tener instaurados mecanismos de detección de Cyberbullying ya que son los que tienen relación directa con los estudiantes y deberían buscar la forma de detectar estos problemas para que en conjunto con el departamento del DECE se dé pronta solución.

Es necesario que se genere un ambiente motivador en la institución educativa de manera que los estudiantes tengan la confianza de expresar las dificultades que se les presentan dentro y fuera del aula de clases a través de la concientización de las acciones que tienen cada uno y por ende mejoren el rendimiento académico.

Referencias Bibliográficas

- Alva Valderrama, D. A. (2019). Propiedades psicométricas del cuestionario para evaluar la violencia escolar CUVE3-ESO en estudiantes de educación secundaria de Trujillo.
- Avila, H. F., González, M. M., Y Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didáctica y Educación*, ISSN-e 2224-2643, Vol. 11, N.º. 3 (Julio-septiembre), 2020, págs. 62-79, 16. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7692391>
- Beltrán, S. M., Y Bernal, J. A. (2021). Los paradigmas de la investigación: un acercamiento teórico para reflexionar desde el campo de la investigación educativa. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. vol.11 no.21 Guadalajara jul./dic. 2020 Epub 23-Abr-2021*, 16. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
- Calvet, Orue, Estévez, Y Padilla, V. (2010). Cuestionario de Cyberbullying de ([CBQ]). *Computers in Human Behavior. Volume 26, Issue 5, septiembre de 2010, páginas 1128-1135*, 22. doi:<https://doi.org/10.1016/j.chb.2010.03.017>
- Carrión, E. (2002, enero-marzo). Validación de características al ingreso como predictores del rendimiento académico en la carrera de medicina. *Revista Cubana de Educación Médica Superior*, 1(16), 1-2.
- Garzón, J. y Martínez, J. (2014). Actitudes y estrategias cognitivas sociales y el desempeño académico

- González, A. (2015). El ciberbullying o acoso juvenil a través de Internet. Barcelona - España: Editorial Mc Graw Hill.
- González-Cordero, C. N., Cervera-Flores, W., Alvarado-Ríos, V., Izquierdo-Príncipe, A., Neyra, W., & Morales, J. (2020). Violencia de pareja en adolescentes estudiantes de colegios estatales de Lima Norte. *Revista Peruana de investigación en salud*, 4(2), 57-64.
- Guerrero, D. (2016). *Ciberbullying: El acoso escolar en la era virtual*. Madrid - España: Editorial Mc Graw Hill.
- Guzmán, R. y Pacheco, M. (2014). Comunicación familiar y desempeño académico en estudiantes universitarios Zona Próxima, núm. 20, enero-junio, 2014, pp. 79-91 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia
- Hernández, T. (2016). Forma virtual de intimidación escolar. *Revista colombiana de psiquiatría Bogotá*, 115 - 130.
- Iglesia, F., López, M., Rosler, R., Grabner, C. L., Grabner, C. L., & Castro, M. (2021). Sueño y estrés: Su relación con el Rendimiento Académico en Niños. *Revista Innovación Digital y Desarrollo Sostenible-IDS*, 2(1), 9-16.
- Mendoza Oroya, K. M., & Villar Gómez, G. M. (2021). Autoestima y ansiedad en estudiantes de una Universidad Privada de Huancayo-2020.
- Mindiola, K. (2019). *Ciberbullying y el desempeño escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa "José Rodríguez"*, año 2019. Tesis para optar el grado de Magister. Ecuador.

- Muñiz, J., Y Fonseca, E. (2018). Pasos para la construcción de un test. *Received: September 2, 2018 • Accepted: December 12, 2018 Facultad de Letras y de la Educación Universidad de La Rioja. CIBERSAM*, 11. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64937173/4508-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1667752993&Signature=H8T04zYr2YP-51oiCIWznd9R2mtDdct-YROFJTWTZBWoKfkoPY6Tb2Acv1daGHheifiXl6~kQ8OwEOXHuJnsD9ZXI55cXhcBMSH97bftG8ZiDEuH4H-UUS~AGvpc3Id5wrCfKbY5NVsKwOpCq69OI3h>
- Nieto, N. T. (2018). Tipos de Investigación. *Instituto de Investigación en la Universidad Santo Domingo de Guzmán*, 4.
- Reyes, L., Y Carmona, F. (2020). La investigación documental para la comprensión ontológica del objeto de estudio. *Universidad Simón Bolívar*, 72. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12442/6630>
- Velázquez, Reyes, L. M. V. (2022). Ciberacoso en estudiantes. Entre amenazas e intimidación y ataques en los videojuegos. *El Cotidiano*, 37(233), 77-89.
- Trillos-Pacheco, J. J., & Valencia, H. B. (2020). ¿Leer en texto impreso o en Smartphone? Oportunidades y amenazas para Educar del pensamiento crítico. *Revista Cedotic*, 5(2), 72-97.
- Urbina, E. C. (2020). Investigación cualitativa. *Comité científico Applied Sciences in "APPLI. SCI. DENT." VOL. 1 NÚM. 3- DICIEMBRE 2020*, 12.

Valdez, J. (2022). Comprensión lectora y rendimiento académico. Tecno Humanismo.

Revista Científica. *Volumen 2 / No. 4* ISSN: 2710-2394 pp. 44-66

Vargas, L. R., Y Rondero, E. O. (2020). Análisis documental: importancia de los entornos

virtuales en los procesos educativos. *Tecnología, Ciencia y Educación 17* (septiembre-diciembre 2020), pp. 57-77, 22.

Viscardi, N. (2011). Programa contra el acoso escolar en Finlandia: un instrumento de

prevención que valora el respeto y la dignidad. *Construção Psicopedagógica*,19(18), 12-18.

Zamora, L. V. (2019). Enfoques y diseños de la investigación social. *Educación Superior*,

ISSN 2071-1271, Año 18, N°. 27, 2019 (Ejemplar dedicado a: Año XVII. Enero-Julio), págs. 96-99, 14.

Anexo 1. Operacionalización de las variables

2.5.1 Variable independiente. El cyberbullyng

Tabla 2.

El cyberbullyng

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumento
Son las acciones que se realizan a través del internet para acosar a las personas en busca de agredir su integridad física y emocional a través del asecho y la persecución provocando en ellas molestia, amenaza, acoso, humillación, vergüenza, o abuso. (Calvet, Orue, Estévez, y Padilla, 2010)	Acoso psicológico	Interacción social	1. He enviado mensajes amenazantes o insultantes por medio de correo electrónico	Técnica: Encuesta Instrumento: Test Aplicado a los estudiantes
	Asecho	Estado de ánimo	2. He enviado mensajes amenazantes o insultantes 3. He excluido a alguien de un grupo en línea 4. He subido imágenes humillantes de un compañero de clase en internet	
	Grooming	Conductas negativas	5. He enviado enlaces electrónicos de imágenes humillantes a otras personas 6. He obtenido la contraseña y enviado correos electrónicos hacia otros en nombre de esa persona, lo cual puede hacer que esa persona quede mal o cause problemas	
	Agresión	Preocupación cognitiva	7. He grabado un video o tomado fotos por celular mientras un grupo se ríe y obliga a la otra persona a hacer algo humillante o ridículo 8. He grabado un video o tomado fotos por celular mientras alguien golpea o lastima a otra persona	
		Compulsividad	9. He enviado mensajes que incluyan amenazas o que son muy intimidantes repetitivamente 10. He transmitido en línea los secretos de otras personas, información comprometida	

Nota: Identificación de aspectos relevantes e ítems que se aplicaron para determinar el nivel de cyberbullying que existe en los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre”

2.5.2 Variable dependiente. El Desempeño Académico

Tabla 3.

El Desempeño Académico

Conceptualización	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumento
El rendimiento académico es el nivel de desarrollo que ha conseguido un estudiante en el transcurso de un ciclo educativo, que ha sido generado por la influencia de factores como el cognitivo, afectivo-social y ambiental.	Factos cognitivos Factor afectivo-social Factor ambiental	Memoria Atención Pensamiento Sentimientos Relaciones Interpersonales Comunicación Recursos didácticos Ambientes de aprendizaje	<ol style="list-style-type: none"> 1. Te sientes seguro cuando emites tu criterio al participar en clases. 2. Puedes comunicar fácilmente al docente tus sentimientos y emociones, cuando te has sentido agredido por algún compañero. 3. Te has sentido vulnerable cuando tu rendimiento académico no ha sido favorable. 4. Cuando obtienes notas bajas al realizar talleres o actividades en clase, tus compañeros se han burlado de ti. 5. Te sientes retraído y aislado al momento de realizar actividades académicas dentro y fuera del aula de clases. 6. Existe en el aula estudiantes que molestan a sus compañeros y no les permiten realizar las actividades designadas por el profesor. 7. Se ha detectado que algún estudiante quita las tareas a los compañeros que si las han realizado. 8. Te resulta fácil comunicarte con los demás compañeros para desarrollar tareas y proyectos grupales. 9. Consideras que el ambiente del aula es adecuado para alcanzar nuevos aprendizajes libremente. 10. La metodología utilizada por el docente ayuda a los estudiantes a resolver problemas para mejorar su desempeño académico. 	Técnica: Encuesta Instrumento: cuestionario estructurado Aplicado a los estudiantes

Nota: Identificación de los factores que influyen en el aprendizaje de los estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre-

Anexo 2. Oficio de autorización institucional

Saquisilí, 15 de diciembre del 2022

Sr. Lic.

Fredy Guillermo Caicedo Monge

Rector de la Unidad Educativa “Antonio José de Sucre” en Saquisilí

Presente,

Reciba un cordal y atento saludo y a la vez solicito se me autorice realizar la aplicación de la tesina con el tema “Desempeño académico y el ciberbullying en estudiantes de educación general básica media de la Unidad Educativa Antonio José de Sucre en Saquisilí”.

Segura de contar con la favorable aceptación, le quedo muy agradecida.

Atentamente.



Anexo 3. Test estandarizado Cyberbullying Questionnaire (CBQ)

1. He enviado mensajes amenazantes o insultantes por medio de correo electrónico

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

2. He enviado mensajes amenazantes o insultantes

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

3. He excluido a alguien de un grupo en línea

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

4. He subido imágenes humillantes de un compañero de clase en internet

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

5. He enviado enlaces electrónicos de imágenes humillantes a otras personas

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

6. He obtenido la contraseña y enviado correos electrónicos hacia otros en nombre de esa persona, lo cual puede hacer que esa persona quede mal o cause problemas.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

7. He grabado un video o tomado fotos por celular mientras un grupo se ríe y obliga a la otra persona a hacer algo humillante o ridículo.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

8. He grabado un video o tomado fotos por celular mientras alguien golpea o lastima a otra persona.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

9. He enviado mensajes que incluyan amenazas o que son muy intimidantes repetitivamente.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

10. He transmitido en línea los secretos de otras personas, información comprometida.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

Anexo 4. Encuesta Estructurada del Desempeño Académico

1. Te sientes seguro cuando emites tu criterio al participar en clases.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

2. Puedes comunicar fácilmente al docente tus sentimientos y emociones, cuando te has sentido agredido por algún compañero.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

3. Te has sentido vulnerable cuando tu rendimiento académico no ha sido favorable.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

4. Cuando obtienes notas bajas al realizar talleres o actividades en clase, tus compañeros se han burlado de ti.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

5. Cuando obtienes notas bajas al realizar talleres o actividades en clase, tus compañeros se han burlado de ti.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

6. Cuando obtienes notas bajas al realizar talleres o actividades en clase, tus compañeros se han burlado de ti.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

7. Cuando obtienes notas bajas al realizar talleres o actividades en clase, tus compañeros se han burlado de ti.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

8. Cuando obtienes notas bajas al realizar talleres o actividades en clase, tus compañeros se han burlado de ti.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

9. Cuando obtienes notas bajas al realizar talleres o actividades en clase, tus compañeros se han burlado de ti.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

10. Cuando obtienes notas bajas al realizar talleres o actividades en clase, tus compañeros se han burlado de ti.

Nunca

Algunas veces

Muchas veces

Siempre

Anexo 4. Calcula de verificación de la hipótesis

Registro estadístico de datos de las variables por dimensiones

ENCUESTADOS	d1				d1			d3			d1				d1			d3			V1	V2
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
E1	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	2	4	2	3	2	2	3	13	15
E2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	3	3	3	2	4	2	3	2	2	3	19	20
E3	1	1	1	1	1	3	1	1	1	2	3	3	3	2	4	2	3	2	2	3	13	15
E4	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	4	2	3	2	2	3	18	19
E5	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	3	3	3	2	4	2	3	2	2	3	13	15
E6	4	3	1	1	3	4	1	2	2	2	3	3	3	1	4	2	3	2	2	3	23	22
E7	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	3	3	3	1	4	2	3	2	2	3	18	19
E8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	3	3	3	1	4	2	3	2	2	3	11	13
E9	2	2	2	2	3	2	1	2	1	2	3	3	3	1	4	2	3	2	2	3	19	20
E10	1	1	1	1	1	3	1	4	1	2	3	3	3	1	4	2	3	2	2	3	16	18
E11	2	3	2	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	4	2	2	2	2	3	20	20
E12	1	1	1	1	1	1	1	3	1	2	2	3	2	1	4	2	2	2	2	3	13	14
E13	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	2	1	4	2	2	2	2	3	18	18
E14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	3	2	1	4	2	2	2	2	3	11	12
E15	2	2	2	1	3	2	1	2	1	2	2	3	2	1	4	2	2	2	2	3	18	18
E16	1	1	1	1	1	3	1	3	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	15	16
E17	4	3	1	3	3	4	1	2	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	24	22
E18	1	1	1	1	1	1	1	4	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	14	15
E19	4	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	21	19
E20	1	1	1	1	1	3	1	3	1	2	2	2	2	1	3	1	2	2	2	3	15	16
E21	2	2	2	2	3	2	1	1	1	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	19	21
E22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	12	15

E23	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	26	27
E24	3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	27	28
E25	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	14	17
E26	4	3	1	1	3	4	1	2	1	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	23	23
E27	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	26	27
E28	1	1	1	1	1	3	1	4	1	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	17	20
E29	3	3	3	1	2	3	1	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	25	26
E30	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	12	15
E31	4	3	1	1	3	4	1	2	2	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	24	24
E32	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	14	17
E33	1	1	1	1	1	3	1	1	1	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	14	17
E34	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	14	17
E35	3	3	3	1	3	3	1	3	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	3	3	26	27
E36	3	3	3	1	2	3	1	1	3	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	23	23
E37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	12	14
E38	1	1	1	1	1	3	1	3	1	3	3	4	3	2	4	2	3	3	3	3	16	18
E39	2	3	1	1	2	2	1	4	2	3	3	4	3	2	4	2	3	3	2	3	21	22
E40	2	2	2	2	3	2	1	2	1	3	3	4	3	2	4	2	3	3	2	3	20	21
E41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	12	14
E42	2	3	1	2	3	2	1	2	1	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	20	21
E43	1	1	1	1	1	1	1	3	1	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	14	16
E44	2	2	2	1	3	2	2	1	2	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	20	21
E45	2	2	1	2	3	2	1	2	1	3	3	3	3	2	4	2	3	3	2	3	19	20
E46	2	2	2	1	2	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	19	21
E47	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	15	18
E48	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	15	18
E49	2	3	1	2	2	2	1	1	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	20	22
E50	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	13	16
E51	3	3	3	3	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	29	30

E52	3	3	3	3	2	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	28	29
E53	1	1	1	1	1	3	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	17	20
E54	1	1	1	1	1	1	1	4	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	16	19
E55	3	3	3	1	3	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	27	28
E56	1	1	1	1	1	3	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	17	20
E57	2	2	2	1	2	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	19	21
E58	3	3	3	3	3	3	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	27	28
E59	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	13	16
E60	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	20	22
E61	2	2	1	2	2	2	2	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	20	22
E62	2	2	2	1	3	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	21	23
E63	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	15	18
E64	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	15	18
E65	2	3	2	1	2	3	1	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	24	26
E66	1	1	1	1	1	1	1	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	15	18
E67	2	2	1	2	1	2	2	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	20	22
E68	2	2	2	2	2	2	1	2	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	20	22
E69	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	13	16
E70	2	2	1	1	3	2	1	2	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	20	22
E71	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	15	18
E72	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	13	16
E73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	13	16
E74	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	15	18
E75	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	13	16
E76	2	2	2	2	1	2	1	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	20	22
E77	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	15	18
E78	2	2	2	1	2	2	1	2	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	19	21
E79	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	13	16
E80	2	2	2	2	3	2	1	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	22	24

E81	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	13	16
E82	2	2	2	1	2	2	1	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	20	22
E83	1	1	1	1	1	3	1	1	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	15	18
E84	2	2	2	2	2	2	1	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	21	23
E85	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	13	16
E86	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	13	16
E87	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	13	16
E88	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	13	16
E89	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	22	24
E90	2	2	1	2	2	2	1	2	2	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	2	20	22
VARIANZA	1,00	0,64	0,46	0,33	0,65	0,79	0,05	0,83	0,46	0,64	0,46	0,33	0,46	1,17	0,05	0,83	0,46	0,54	0,21	0,21	5,9012	5,3703
SUMATORIA DE VARIANZAS	0	5	9	3	9	8	2	0	9	5	9	3	6	3	2	0	9	3	0	0	3	7
VARIANZA DE LA SUMA DE LOS ÍTEMS	71,687																				71,6865	

Datos ingresados al SPSS

V1	V2	D1	D2	D3
13	27	4	3	6
19	27	8	5	6
13	27	4	5	4
18	27	7	6	5
13	27	4	3	6
23	26	9	8	6
18	26	7	5	6
11	26	4	3	4
19	26	8	6	5
16	26	4	5	7
20	23	9	5	6
13	23	4	3	6
18	23	7	5	6
11	23	4	3	4
18	23	7	6	5
15	20	4	5	6
24	20	11	8	5
14	20	4	3	7
21	20	10	5	6
15	20	4	5	6
19	35	8	6	5
12	35	4	3	5
26	35	10	7	9
27	34	12	6	9
14	34	4	3	7
23	34	9	8	6
26	34	10	7	9
17	34	4	5	8
25	34	10	6	9
12	34	4	3	5
24	33	9	8	7
14	33	4	3	7
14	33	4	5	5
14	33	4	3	7
26	33	10	7	9
23	30	10	6	7
12	30	4	3	5

16	30	4	5	7
21	29	7	5	9
20	29	8	6	6
12	28	4	3	5
20	28	8	6	6
14	28	4	3	7
20	28	7	7	6
19	28	7	6	6
19	38	7	5	7
15	38	4	5	6
15	38	4	3	8
20	38	8	5	7
13	38	4	3	6
29	38	12	7	10
28	38	12	6	10
17	38	4	5	8
16	38	4	3	9
27	38	10	7	10
17	38	4	5	8
19	38	7	5	7
27	38	12	7	8
13	38	4	3	6
20	38	8	4	8
20	38	7	6	7
21	38	7	6	8
15	38	4	3	8
15	37	4	5	6
24	37	8	6	10
15	37	4	3	8
20	37	7	5	8
20	37	8	5	7
13	37	4	3	6
20	37	6	6	8
15	37	4	5	6
13	37	4	3	6
13	37	4	3	6
15	37	4	5	6
13	37	4	3	6
20	34	8	4	8
15	34	4	5	6
19	34	7	5	7

13	34	4	3	6
22	34	8	6	8
13	34	4	3	6
20	34	7	5	8
15	34	4	5	6
21	34	8	5	8
13	34	4	3	6
13	34	4	3	6
13	34	4	3	6
13	34	4	3	6
22	34	8	6	8
20	34	7	5	8

Anexo 5.

Porcentaje de Urkund

Document Information

Analyzed document	TESIS KARLA GUANOQUIZA.docx (D154988036)
Submitted	1/5/2023 10:12:00 PM
Submitted by	
Submitter email	kguanoquiza2174@uta.edu.ec
Similarity	0%
Analysis address	wilmalgavilanesl.uta@analysis.orkund.com



Firma electrónica por:
WILMA LORENA
GAVILANES
LOPEZ

Sources included in the report



URL: <https://doi.org/10.23913/ride.v11i21.717>
Fetched: 1/5/2023 10:12:00 PM



1

Entire Document

CAPÍTULO I.