



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE  
JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES  
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**TEMA:**

“Ansiedad Social y Absentismo Escolar”

Propuesta de Trabajo de Integración Curricular

**AUTOR:**

Brisa Narciza Puruncajas Mata

**TUTOR:**

Dra. Eulalia Dolores Pino Loza

Ambato-Ecuador

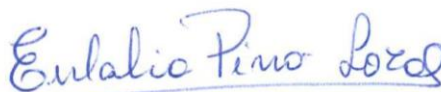
2023

## **CERTIFICACIÓN DEL TUTOR**

### **CERTIFICA:**

Que el Srta. Brisa Narciza Puruncajas Mata, portador de la CC. 0503964215, habilitado para obtener el Título de Tercer Nivel; ha concluido su Trabajo de Titulación, Modalidad PROYECTO DE INVESTIGACION; sobre el Tema: “ANSIEDAD SOCIAL Y ABSENTISMO ESCOLAR”, previo a la obtención del título de Licenciado en Trabajo Social; por lo que, en calidad de Tutora del Trabajo de Titulación, certifico de la autenticidad del mencionado Trabajo, y de haberle orientado durante todo el proceso.

Ambato, 24 de enero del 2023



---

**Dra. Eulalia Dolores Pino Loza PhD**

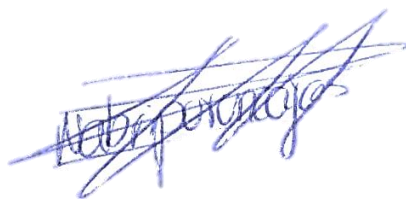
**CC. 0601607922**

**Tutor**

## AUTORÍA

Brisa Narciza Puruncajas Mata, egresada de la universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, carrera Trabajo Social, libre y voluntariamente declaro que la responsabilidad de los comentarios, críticas y opiniones realizadas en la presente Tesis titulada: “ANSIEDAD SOCIAL Y ABSENTISMO ESCOLAR”, corresponde exclusivamente a mi persona a excepción de las citas bibliográficas, y la propiedad intelectual de la misma pertenece a la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, 24 de enero del 2023



---

**Brisa Narciza Puruncajas Mata**

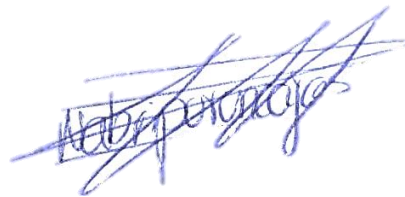
**CC.0503964215**

**Autor**

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta Tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos patrimoniales del presente trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta Tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, 24 de enero del 2023



---

**Brisa Narciza Puruncajas Mata**

**CC.0503964215**

**Autor**

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

### **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

Los Miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de Investigación sobre el tema **“ANSIEDAD SOCIAL Y ABSENTISMO ESCOLAR”**, presentado por la Srta. Brisa Narciza Puruncajas Mata, de conformidad con el Reglamento de Graduación para Obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la U.T.A

Para constancia firman

---

Presidente

---

Miembro

---

Miembro

## DEDICATORIA

A mi padre Walter que siempre ha sido mi sustento y ejemplo a seguir, él es mi mayor inspiración y quien ha permanecido conmigo en mis buenos y malos momentos.

A mi madre Narciza y mi tío Williams que están en el cielo que a pesar de que ya no les tenga a mi lado los llevo en mi corazón por el amor y cuidado que siempre me dieron.

A mis hermanas Karina y Estefi que han estado conmigo brindándome los mejores momentos de mi vida por su comprensión, complicidad y cariño. Y a Verónica que es una persona que me apoyado desde el inicio de mi carrera.

*Brisa Narciza Puruncajas Mata.*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por la vida, salud y la oportunidad que me ha brindado para seguir cada día cumpliendo mis objetivos y metas a culminar.

A mi familia que me han brindado su apoyo y comprensión que cada día me han sabido alentar y levantarme en cada tropiezo.

A todas mis maestras de Trabajo Social que me han brindado sus conocimientos y me enseñaron el verdadero valor de mi carrera.

*Brisa Narciza Puruncajas Mata.*

## ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA .....	i
CERTIFICACIÓN DEL TUTOR .....	ii
AUTORÍA.....	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	v
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	xiii
ÍNDICE DE TABLAS .....	xi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	xi
RESUMEN EJECUTIVO .....	xi
ABSTRACT .....	xii
CAPÍTULO I.....	1
1.1 Antecedentes Investigativos .....	1
Situación problemática .....	1
Problema científico.....	3
Delimitación del problema.....	4
Línea de investigación .....	4
Antecedentes de investigación.....	4
Desarrollo teórico .....	9
Variable - Ansiedad social.....	9
Variable- Absentismo escolar.....	26
1.2 Objetivos.....	43
CAPITULO II .....	44
METODOLOGÍA .....	44
2.1 Materiales .....	44
2.2 Métodos .....	46
Enfoque.....	46
Niveles de investigación .....	46
Métodos .....	47
Población .....	48
CAPITULO III.....	49



RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	49
3.1 Análisis y discusión de los resultados .....	49
Discusión .....	125
CAPITULO IV.....	127
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	127
4.1 Conclusiones.....	127
4.2 Recomendaciones .....	128
Bibliografía .....	130
Anexo 1. Árbol de problemas .....	143
Anexo 2. Constelación de ideales de la variable independiente .....	144
Anexo 3. Constelación de ideal de la variable dependiente .....	145
.....	145
Anexo 4. Matriz de operacionalización de variables - Ansiedad Social.....	146
Anexo 5. Matriz de operacionalización de variables-absentismo escolar.....	147
Anexo 6. Validación de expertos – Estudiante .....	148
Anexo 7. Validación de expertos – familia.....	154
Anexo 8. Validación de expertos – docente.....	160
Anexo 9. Evidencias de la aplicación del instrumento .....	164

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 .....	14
Tabla 2 .....	18
Tabla 3 .....	21
Tabla 4 .....	38
Tabla 5 .....	41
Tabla 6 .....	44
Tabla 7 .....	49
Tabla 8 .....	51
Tabla 9 .....	52
Tabla 10 .....	53
Tabla 11 .....	57
Tabla 12 .....	65
Tabla 13 .....	74
Tabla 14 .....	82
Tabla 15 .....	86
Tabla 16 .....	93
Tabla 17 .....	99
Tabla 18 .....	106
Tabla 19 .....	108
Tabla 20 .....	115
Tabla 21 .....	119
Tabla 22 .....	122

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 .....	16
Figura 2 .....	25
Figura 3 .....	31
Figura 4 .....	33
Figura 5 .....	49
Figura 6 .....	51
Figura 7 .....	52
Figura 8 .....	56

## RESUMEN EJECUTIVO

La ansiedad social es uno de los principales trastornos que afecta la salud mental de las personas, sus mayores causas se despliegan del origen familiar y su contexto sociocultural, delimitando las capacidades sociales e interacción con su miedo por su escasa participación e inclusión en la sociedad. Por lo que hace presencia a una desigualdad social por su falta de toma de decisiones frente al temor a ser juzgados y criticados.

Desde un panorama educativo la ansiedad social ha tenido gran repercusión en el ambiente escolar por la presencia de estudiantes con escasa dinámica y habilidades de integración que han sido producto de sus inseguridades generadas por su estilo de crianza y formación, desplegando mecanismos de protección a su bienestar emocional por medio de la evitación a situaciones sociales que le provoquen temor y miedo como la interacción con grupos de poder, un estudiante frente a una autoridad educativa provocando la problemática de absentismo escolar.

La investigación de tipo descriptiva y explorativa, tiene como finalidad determinar la influencia de la ansiedad social en el absentismo escolar, para el desarrollo de esta investigación se manejó un enfoque mixto, por el cual se logró estudiar el porcentaje de estudiantes que presentan ansiedad social por medio del uso del test aplicado a 100 estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio “Canchagua” y su nivel de absentismo escolar con la aplicación de entrevistas enfocadas en la trilogía educativa (estudiante, docente y familia).

Se determinó que el absentismo escolar es multicausal y que en efecto el factor individual dio gran relevancia a su desarrollo en función de su bienestar emocional que proviene del seno familiar desglosando otras causas como las organizacionales, interpersonales y exógenas y presencia de los determinantes socioculturales.

**Palabras clave: Ansiedad social, Absentismo escolar, familia, estudiante, docente y sociedad**

## ABSTRACT

Social anxiety is one of the main disorders that affects the mental health of people, its main causes unfold from family origin and its sociocultural context, delimiting social capacities and interaction with their fear due to their low participation and inclusion in society. Therefore, there is a presence of social inequality due to their lack of decision-making in the face of fear of being judged and criticized.

From an educational perspective, social anxiety has had a great impact in the school environment due to the presence of students with little dynamics and integration skills that have been the product of their insecurities generated by their parenting and training style, deploying protection mechanisms for their well-being. emotional by avoiding social situations that cause fear and fear such as interaction with powerful groups, a student in front of an educational authority causing the problem of school absenteeism.

The purpose of the descriptive and exploratory research is to determine the influence of social anxiety on school absenteeism, for the development of this research a mixed approach was used, by which it was possible to study the percentage of students who present social anxiety due to average of the use of the test applied to 100 students of the Millennium Educational Unit "Canchagua" and their level of school absenteeism with the application of interviews focused on the educational trilogy (student, teacher and family).

It was determined that school absenteeism is multicausal and that in effect the individual factor gave great relevance to its development based on their emotional well-being that comes from the family, breaking down other causes such as organizational, interpersonal and exogenous and the presence of sociocultural determinants.

**Keywords: Social anxiety, school absenteeism, family, student, teacher and society**

# CAPÍTULO I

## MARCO TEÓRICO

### 1.1 Antecedentes Investigativos

#### Situación problemática

Según la **Organización Mundial de la Salud** (2022), en el 2019 aproximadamente 970 millones de personas sobrellevan un trastorno mental, destacando la ansiedad y trastornos depresivos, en el 2020 su cifra aumento del 26% a un 28% en tan solo un año, el trastorno de ansiedad se divide en diferentes tipos entre los cuales está la ansiedad generalizada, trastorno de pánico y trastorno de ansiedad social que corresponde a la preocupación excesiva en situaciones sociales, en el 2019 tuvo un alcance de 301 millones de personas entre las cuales 58 millones eran niños y adolescentes.

El trastorno de ansiedad y fobias involucra muchas vidas humanas según el **FONDO DE LAS NACIONES UNIDAS PARA LA INFANCIA (2021)** En América Latina y el Caribe casi 16 millones de adolescentes padecen y sobrellevan un trastorno mental entre las edades de 10 a 19 años. En el 2019 los casos de ansiedad y depresión han ido en aumento así por ejemplo en Chile, Cuba y Argentina han tenido una prevalencia del 16%, Brasil es uno de los países que se encuentra por encima del promedio con un 17%, todos los países sudamericanos excepto Colombia y México que tienen una prevalencia menor con el 12%. Estas son las cifras de capital humano perdidas a razón de los trastornos de ansiedad en declive de la pérdida de los recursos emocionales y cognitivos.

En Ecuador no existen datos concretos de trastornos de ansiedad, no obstante, según el **Ministerio de Salud Pública (2021)**. Los casos de ansiedad y depresión están entre las primeras causas de morbilidad, siendo la ansiedad el 11% de motivos de consulta. Los mismos que han sido registrados por jóvenes y adolescentes, los diferentes tipos de ansiedad se presentan en este grupo porque en este periodo se desarrolla la percepción del “yo” conjuntamente con la interacción social “el otro”

afectando su desarrollo en el contexto familiar, escolar y social.

**Beck, A & Moreno, B (2014)** “Trastornos de ansiedad y fobias: una perspectiva cognitiva” nos define ansiedad es la reacción al miedo, el miedo a una situación desagradable para la persona que potencia la probabilidad de que ocurra realmente, el miedo perjudica incluso todo el sistema del organismo como por ejemplo el sistema fisiológico que se presenta mediante el sudor, el ritmo cardiaco muy acelerado y la mareos por otra parte también el sistema cognitivo que se aprecia por la participación de que en algún rato voy hacer el ridículo y al sistema motivacional que concurre por la vacilación y la inhibición en cuanto al habla y el pensamiento

El no asistir a la institución educativa constantemente sin justificación alguna y evitando que se efectuó una interacción con el otro, se lo conoce como absentismo escolar. Conforme la **UNICEF (2020)**. Los problemas de absentismo aumentan en función de su edad siendo que se vuelva común esta problemática, cada 3 de 10 adolescentes entre las edades de 15-17 años no van a la escuela, las causas del absentismo y abandono escolar se originan por distintas situaciones en base al clima familiar y el contexto social.

El absentismo escolar asume una dimensión psicológica y biográfica que está ligada a la realidad inmediata con el estudiante y sus apreciaciones sociales que son importantes para el individuo de tal manera que orientan su conducta en función e influencia del grupo de iguales en sujeción en cómo vive su escolarización a la existencia de problemáticas familiares, rechazo del mundo escolar, estatus particular del estudiante en su familia y sus iguales. (**BROC, 2010**)

**Abramovay, M (2016)** “La violencia en la calle: Absentismo y fracaso escolar” indica que el absentismo escolar frente a actos de violencia social tiene y abarca factores de desigualdad social, el absentismo para este autor es el comportamiento centrado en faltar a clases de forma voluntaria en constante repetición, a su vez en su libro resalta que el Ministerios de Educación trata este problema de absentismo escolar de forma aleatoria, ya que las dificultades

sistemáticas para medir la incidencia se ha señalado una preferencia segregacionista en dirección a la familia. Además, involucra la inseguridad de la institución educativa en presencia de violencia dentro de la institución educativa y fuera de la misma.

El interés de la investigación radica en la ansiedad social como un factor de riesgo para el desenvolvimiento del individuo con su medio, dando hincapié al medio educativo con la presencia del absentismo escolar, tomando en consideración que dentro de las instituciones educativas encontramos estudiantes que les dificulta, rendir una exposición, dirigirse a sus profesores o rendir una lección oral, de tal forma de que los catalogan como personas tímidas y sin potencial, cuando en realidad se tiende a encontrarse con casos de ansiedad social que en cierta medida está llevando a que los estudiantes generen un absentismo escolar, si bien sabemos la interacción social más allá de ser una necesidad es una habilidad social involucrarnos con el otro, así por ejemplo en el aula de estudio docente-estudiante y estudiante-estudiante, donde la problemática radica en que espera el otro de mí y que sucederá si no logro sus expectativas porque existen algunas personas que les dificulta desarrollar esta habilidad debido a su padecimiento del trastorno de ansiedad social.

Factible porque se contará con la colaboración de la Unidad Educativa del Milenio “Canchagua” en cuanto a la disponibilidad del objeto de estudio para llevar a cabo la investigación y el estudio correspondiente a los estudiantes y su desenvolvimiento dentro de la institución educativa, siendo los propios estudiantes los beneficiarios de la investigación ya que mediante esta investigación se hallará un mejor desarrollo en horas clases.

### **Problema científico**

¿De qué manera influye la ansiedad social en el absentismo escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio “Canchagua”?

## **Delimitación del problema**

Unidad Educativa del Milenio “Canchagua” periodo académico 2022-2023

## **Línea de investigación**

Exclusión e integración social

## **Antecedentes de investigación**

### **ANSIEDAD SOCIAL**

Arroyo, J & Millán, K (2020). En su investigación “Ansiedad social en estudiantes universitarios Huancayo” Indica que los niveles de ansiedad social cuando son altos en su dimensión de miedo se remiten por una experiencia de una situación de temor agudo que de alguna manera desequilibra la realidad del individuo. Cuando se presenta esta ansiedad se refleja mediante reacciones fisiológicas, así como la tensión muscular la aceleración del ritmo cardiaco y sudoración entre los más detectables. En su estudio a los estudiantes de la escuela profesional de psicología de la Universidad Peruana presenta una ansiedad social grave en cuanto a la dimensión de evitación es decir que los estuantes evitan las experiencias sociales que para ellos tienden a ser vergonzosas, trayendo consigo una gran limitación de su desarrollo social, emocional y académico.

Kuba, C (2017). En su investigación “Relación entre creencias irracionales y ansiedad social” Indica que las creencias Irracionales y la ansiedad social tienen una relación considerable y positiva mediante la participación de 124 estudiantes de la Universidad Privada de Lima Metropolitana se determina un 40% de casos de ansiedad social donde se allá que la fobia social es respuesta de las creencias irracionales lo que conlleva a mostrar una influencia sobre su desarrollo académico. Por lo que las creencias al generar emociones con baja funcionalidad al igual que la ansiedad social es la razón por la que ambas variables se relacionan.

Aguirre, D (2020). En su investigación “Revisión bibliográfica del trastorno de ansiedad social en la adolescencia” Menciona que los factores que involucran a la



familia para el desarrollo del trastorno de ansiedad social surgen mediante la adolescencia así por ejemplo la forma de crianza, la estructura familiar y la intervención que tienen los padres de familia en la vida de los adolescentes. En su estudio bibliográfico indica que aquellos adolescentes que padecen ansiedad social en su mayoría de casos son aquellos que no tuvieron un mayor apego emocional por parte de sus progenitores lo que provoca una dificultad en sus relaciones interpersonales de igual manera sucede con los casos donde se presencia una sobreprotección. Los factores como la estructura familiar que se encuentra en desestabilidad por los motivos de divorcio o muerte de alguno de los conyugues también ocasiona que se presente este tipo de ansiedad.

Caballo, V & Salazar, I (2018). En su artículo “La autoestima y su relación con la ansiedad social y las habilidades sociales” Indica que entre la autoestima y la ansiedad social existe una correlación significativa y negativa es decir si el sujeto tiene mayor ansiedad social este desarrolla una baja autoestima y viceversa. Dentro de la autoestima hallamos una faceta social que se caracteriza como la “preocupación de la opinión de los demás” de esta manera se involucra el malestar de las interacciones sociales llevando a una mayor relación con la dimensión de ansiedad social “la interacción con desconocidos” donde la persona tiene que socializar con su entorno así por ejemplo mantener un dialogo, hablar en público o tener una interacción con los grupos de poder y dando hincapié a la faceta de temerle a una situación de humillación. Por tanto, la dimensión “Malestar en las interacciones sociales” es un factor directo de la autoestima. Cuando existe baja autoestima en una persona con ansiedad social, el sujeto limita su eficacia en la propia conducta.

Muñoz, J (2016). En su artículo “Prevalencia y comorbilidad del trastorno por ansiedad social” La ansiedad social tiene un mayor porcentaje de incidencia en las mujeres más que en los hombres y a su vez se presenta con mayor relatividad en la adolescencia temprana, los adolescentes que padecen este tipo de trastorno presentan niveles altos de discapacidad, mayor comorbilidad y gravedad clínica, normalmente se presenta en la adolescencia por el miedo a que su interacción con otros sujetos sea juzgada. La dependencia del alcohol, la depresión, problemas alimenticios son consecuencias de la fobia social. Por tanto, la ansiedad social es asociada con la

deserción escolar, alteración del bienestar, desempleo y fracaso en la relación de pareja.

Gómez, O & et al (2016). En su artículo “Ansiedad social en la adolescencia: factores psicoevolutivos y de contexto familiar” Da hincapié a los factores de riesgo y protección así por ejemplo la adolescencia es una etapa de riesgo debido a que se presentan una prevalencia asociada a la ansiedad social por su desarrollo vital. La personalidad también se vuelve un factor de riesgo donde adolescentes tienden a desarrollar una personalidad inestable e introvertida. El papel del factor familiar es un causal principal, aquella familia donde se presencia depresión, dependencia a algunas sustancias y conductas de rechazo y sobreprotección existen mayores índices de presencia de ansiedad social. Se determina que la autoestima, la competencia social, los estilos educativos parentales y la disciplina parental son indicadores significativos para la presencia de la ansiedad social. Por ende, se requiere de un ajuste psicológico mediante la implementación de disciplina, supervisión para modificar la conducta del adolescente y con ello obtener una protección y predisponer del desarrollo de este trastorno.

Andrade, J (2016). En su artículo “Relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad” Indica que la ansiedad social y las habilidades sociales son dos constructos neamente ligados de forma negativa, donde a mayor ansiedad social menor habilidad social, llegando a que el sujeto por padecer este tipo de trastorno dificulta y muestra muchas delimitaciones para la expresión de sus habilidades sociales es decir que la persona comienza a tener un accionar nada asertivo a nivel social. Sin embargo, esta relación depende de las dimensiones así por ejemplo “la interacción con el sexo opuesto”, “la interacción con superiores” y “interacción con desconocidos” son situaciones similares para las dos variables, pero tiende a ser inferior esta correlación cuando una de las situaciones de uno de los dos constructos sean diferentes así por ejemplo el “expresar molestia o disgusto” existe un mayor rango de 0,25 a 0,40 en habilidades sociales a diferencia de la ansiedad social

Burguillo, A (2014). En su artículo “Sentido de la Coherencia e Inteligencia emocional: Efectos de la ansiedad social en los estudiantes universitarios” desarrolla una correlación entre la ansiedad social y dos variables como la inteligencia emocional

y la el sentido de coherencia, en sus investigaciones expresa que existen dos tipos de ansiedad social como la ansiedad social generalizada (fobia social a varias situaciones sociales con excepción de aquellas situaciones donde estén involucradas personas de su confianza como puede ser la familia y amigos muy cercanos) y la específica (refiere a la fobia o ansiedad social en una determinada situación como por ejemplo la más común es el hablar en público), sin embargo, para este autor la ansiedad no es algo negativo visto desde un acto de defensa es decir que aquel individuo que padezca ansiedad social se defiende esquivando situaciones que para el son vergonzosas o humillantes.

Espinosa, L & et al (2016). En su artículo “Avances en el campo de estudio del Trastorno de Ansiedad Social en adolescentes. El papel de la Emoción Expresada” se centra mucho en el factor familia, en cierto punto considera que dentro del núcleo familiar es donde se desarrolla la ansiedad o fobia social de igual forma emite que como causal también es fuente de respuesta y solución a la misma, durante el proceso de adolescencia es donde se desarrolla este tipo de ansiedad por tal motivo perjudica a los adolescentes y jóvenes entre las edades de 15 a 20 años de edad. Entre sus investigaciones entre el factor familia y la ansiedad social involucra mucho la emoción expresada (E.E) para poder evaluar e implementar la E.E el autor considero dos instrumentos como lo son la entrevista familiar y el habla de 5 minutos.

## ABSENTISMO ESCOLAR

Ochoa, J (2019) En su artículo “Absentismo Escolar: Causas e impacto” detalla sus investigaciones acerca de la correlación que existe entre el absentismo escolar y el bajo rendimiento, exponiendo que en base a la variedad de faltas tienden los estudiantes a bajar sus calificaciones y ante todo a empobrecer sus conocimientos, por otro lado, también manifiesta que ya sea en el ámbito laboral o educativo el faltar constantemente de forma injustificada conlleva a un fracaso y se limita a una mejor calidad de vida. Por otra parte, señala que existen tres tipos de absentismo el leve que sería el crónico, el de nivel medio y de nivel bajo. Toma en consideración que hablar acerca de las causas que produce el absentismo escolar es importante porque hay que

partir desde el origen del problema, considerando a la familia como motivos personales, motivación por la asignatura.

Coronil, A (2019). En su artículo “Absentismo escolar: tratamiento preventivo desde el departamento de orientación” Indica que el primer enfoque se centra netamente en el sujeto sin considerar otros factores como lo social, político u organizativo, sino la característica del alumnado entrando a los factores de riesgo, el riesgo académico (bajas notas, indisciplina y pérdida del año), otro enfoque fundamental para el estudio del absentismo es aquel que involucra su entorno, es decir indagar desde una perspectiva multicausal, desde algo estructural hallando antecedentes familiares con absentismo, una ideología familiar sin aprecio a la educación como vía de superación, el desarrollo vital de la adolescencia con presencia de la rebeldía, el fracaso escolar continuado, el lugar donde proviene en cuestión de desigualdades sociales y la presencia de la marginalidad y la falta de expectativas del estudiante. Por lo que se considera que el absentismo es un problema social y no solo individual ya que esta problemática es la negación del futuro y limita la oportunidad que debe estar garantizada para todos.

Escarbajal, A & et al (2019) En su artículo “El absentismo escolar en contextos vulnerables de exclusion” indica que el problema del absentismo es la problemática donde el alumno pierde aprendizajes importantes para el desarrollo de su vida personal y profesional, por ello más allá de tener un sujeto en riesgo se llega a situaciones sociales en riesgo de exclusion. Es decir que el absentismo y la exclusión son fenómenos relacionados, al haber absentismo escolar el sujeto tiende a tener menos participación en el mercado de trabajo y menores salarios, todos ellos son condicionantes de la exclusión social. Los alumnos que provienen de familias monoparentales que representan un 15,2% conlleva a un riesgo de exclusión debido a que la responsabilidad del cuidado queda a una sola persona, por lo que el factor familiar entiende los comportamientos absentistas por sus contextos vulnerables.

Cruz, J (2020). En su artículo “Absentismo Escolar en España. Datos y reflexiones” Alude que el absentismo escolar es una problemática poco tratada en España al ser confundida con otros conceptos así por el ejemplo con el abandono temprano y rechazo escolar, en los códigos constitucionales de España el terminar hasta el bachillerato es obligatorio sin embargo lo que concierne al abandono

prematureo no detalla mayor importancia porque corresponde a los niveles que no son obligatorios, un punto fundamental para abarcar el absentismo escolar es respetar uno de los derechos fundamentales como lo es “la educación”, en el sector Comunitat Valenciana existe una presencia del 57,3% de absentismo escolar. Por lo que conjetura una problemática de entidad para la política educativa dentro de España, gracias a las cifras se asume el gran número de casos de absentismo en la ESO (Educación Secundaria Obligatoria). El absentismo necesita ser resuelto por varias entidades de los diversos ámbitos, dando hincapié al ámbito educativo, bienestar social y judicial obteniendo respuestas con eficiencia y eficacia.

Corral, B (2019). En su artículo “Estudio de la evolución reciente del absentismo escolar en Algeciras” El absentismo al ser un fenómeno cambiante y dinámico, refiere que las causas que llevan a un alumno a ser absentista son varias que van dependiendo del sujeto y su entorno, por lo que se toma como punto central los determinantes estructurales, así por ejemplo las desigualdades sociales que son un factor condicionante para la vida educativa del adolescente, pero no solo en un aspecto formativo sino también psicológico que desmotivan al alumno a ir a clases, este estudio se llevó a cabo en la ciudad de Algeciras con las promociones 2008-2013 donde existe un promedio de 100 a 115 alumnos absentistas por año, dentro de las investigaciones se allá un mayor número de absentistas en la secundaria más que en la primaria porque el sujeto entra en el proceso de adolescencia, con varios cambios, así por ejemplo una mayor autonomía, rebeldía, irritabilidad entre otros. También, existe una mayor incidencia en las tasas de absentismo en los adolescentes que están en zonas con necesidades de transformación social debido al grado de marginalidad y extrema pobreza. Por lo que se reitera que el absentismo escolar es multifactorial y multicausal.

## **Desarrollo teórico**

### **Variable - Ansiedad social**

Schlatter, J (2003). En su libro “La ansiedad: un enemigo sin rostro” Nos define que la fobia o ansiedad es aquel miedo, temor, angustia desproporcionada y obsesiva que generalmente es de origen patológico ante un estímulo desencadenante específico,

sin embargo estos estímulos al igual que las fobias son interminables, no obstante menciona el autor que hoy en día los tipos de fobias que más presencia tienen en la sociedad es la claustrofobia que refiere a espacios cerrados y la fobia social o conocido también como Ansiedad Social que se entiende como el miedo a las actuaciones sociales o en público, para que se caracterice como una fobia debe marcar como punto central el miedo desencadenante, es decir que este miedo haga que la persona sienta que incluso la tierra le tiembla o sentirse aterrorizada por una fiera salvaje. Por lo tanto, el miedo o el temor no llegan a ser comprendido o razonado por el sujeto, por lo que la propia persona reconoce que no es un miedo razonable. Este autor propuso una clasificación de fobias, dividiendo en dos grupos las fobias a estímulos externos que comprende las fobias a animales y la fobia social por otro lado están las fobias a estímulos internos donde se encuentran la nosofobia que radica en que la persona tenga un miedo inexplicable a tener una enfermedad en calidad de gravedad que claramente esta será inexistente creada únicamente por su miedo.

Beck, A & Moreno, B (2014). En su libro “Trastornos de ansiedad y fobias: una perspectiva cognitiva” nos define ansiedad es la reacción al miedo, donde la persona que la sufre parece producir sin querer lo que más detesta o teme es decir el miedo a una situación desagradable para la persona que potencia la probabilidad de que ocurra realmente, el miedo perjudica incluso todo el sistema del organismo como por ejemplo el sistema fisiológico que se presenta mediante el sudor, el ritmo cardíaco muy acelerado y la mareos por otra parte también el sistema cognitivo que se aprecia por la participación de que en algún rato voy hacer el ridículo y al sistema motivacional que concurre por la vacilación y la inhibición en cuanto al habla y el pensamiento.

Clark, D (2012). En su libro “Terapia cognitiva para trastornos de ansiedad: ciencia y practica” nos emociona que la ansiedad es una emoción orientada hacia el futuro que se caracteriza por las percepciones de incontrolabilidad con respecto a las situaciones adversas, este autor reitera que la ansiedad es una respuesta emocional pero que muchas veces es confundida por el miedo que en cambio el miedo es considerado por la valoración de que existe un peligro real es decir que al ser una valoración del peligro la ansiedad pasa a ser el estado de sentimiento negativo que se presenta cuando se estimula el miedo. Los trastornos de ansiedad se diferencian

de lo que es el miedo ya que este refleja una alarma que llega a ser primitiva en respuesta de un peligro que se presente, por ello resalta el autor que la ansiedad es la emoción orientada hacia el futuro que son caracterizadas por las percepciones de incontrolabilidad.

Moreno, P (2017). En su libro “Aprender de la ansiedad: la sabiduría de las emociones” nos define que el estado de ansiedad es un estado puntual donde se desarrolla dentro de nosotros mismos la sensación de sentir cierta tensión, inquietud, nerviosismo o preocupación, es decir que la persona desarrolla sensaciones subjetivas que van a la par de las sensaciones corporales típicas del miedo pero no de una forma muy intensa, por lo que el autor define ansiedad a una emoción que se dirige al futuro que en cierta medida anticipa amenazas que podrían ocurrir. Una crisis de ansiedad es una respuesta del miedo intenso que puede darse de forma inesperada y a su vez se determina que esta crisis de ansiedad no da cabida a la lógica, la ansiedad es una emoción que se presentan en la mayoría de veces en personas que sufren por diversas razones

Martin, F (2018). En su libro “La ansiedad que no cesa” menciona que la ansiedad es la respuesta a la pregunta ¿Qué soy para el otro? Por ello dice que una solución para la ansiedad es limitar los deseos del otro en cuestión de lo que el otro pida y requiera de nosotros, ya que en cierta manera este motivo es el que lleva a que las personas manifiesten agotamiento porque puede incluso llevarle toda una vida complacer al otro, en términos sociológicos se considera que la ansiedad no cesa a pesar de la cantidad de objetos y triunfos o satisfacciones que tengan ya que en muchos casos aunque el individuo tenga en una forma literal todo en la vida como dinero, trabajo y una buena posición social llegan a presentar cuadros de ansiedad. La ansiedad es un envoltorio que aparece en su territorio que es el cuerpo, enfrentándonos a los fenómenos corporales producidos por la angustia, por ello el autor nos menciona que no somos un cuerpo sino lo que tenemos dentro del mismo, es decir que el cuerpo es quien nos manifiesta a la vista de los demás la sudoración, taquicardia, ahogo entre otros, la razón del organismo no es el cuerpo sino es nuestro lenguaje.

## **EMOCIONES NEGATIVAS**

Según Piqueras, J & et al (2009) las emociones negativas son el miedo, la ira y el asco, una vez que estas emociones negativas se encuentren en un nivel intenso afecta de forma negativa en la calidad de vida del individuo, por ende, conlleva a que las emociones negativas establezcan uno de los principales factores de riesgo obteniendo como resultado enfermedades físicas y mentales.

En cuanto a las emociones negativas cabe mencionar que son tres en referencia a la cita, entre los cuales están, el miedo frente a un estímulo inofensivo o agresivo este se presenta en respuesta de alerta, la misma alerta que persiste si esta se vuelve adaptativa, los niveles de miedo y la ansiedad interrumpen el rendimiento de la persona en cuanto a sus relaciones sociales, la ira como emoción negativa desde el punto de condición que evoca la condición es decir por acontecimientos aversivos, el asco como emoción negativa refuta más en las sensaciones fisiológicas, además de estar directamente relacionado con los trastornos de comportamiento, por lo que el asco se da frente a estímulos desagradables

## **MIEDO**

El miedo es un generador de afectos positivos y negativos, los mismos que tienen una valoración que va en base a los estímulos que la desencadenan según Sarraís (2014). Nos dice que el miedo es aquel que informa algunos aspectos del sujeto que lo siente, es decir aquello que afecta el objeto, su entorno el mundo que lo rodea.

Cuando algo nos afecta, surgen afectos en la persona este puede ser positivo o negativo en cuanto a nuestros objetos biológicos, psicológicos o sociales. Si bien entendido y haciendo referencia a la cita el miedo desencadena, pero en sentido de una emoción negativa, no obstante, la parte positiva del miedo es el identificar la resiliencia del individuo o la supervivencia que el individuo tiene frente aquello que le afecta. Donde se comunica la existencia de una situación de peligro donde el individuo ya se prepara en base a la razón una estrategia de defensa entre las cuales está la ira, tristeza, la alegría, el asco incluso la sorpresa.



Según Montagud (2022), menciona que el miedo se convierte en un problema cuando el individuo muestra esta emoción de forma disfuncional convirtiendo esta emoción en algo desventajoso como un trastorno de ansiedad o fobias específicas que es un miedo hacia algo concreto así por ejemplo la aracnofobia, cinofobia, dentofobia, tripofobia, turofobia, agorafobia y fobia social o trastorno de ansiedad social.

## **IRA**

La ira para Piqueras, J & et al (2009) Es una emoción que tiende a ser evaluada como positiva o negativa en base a tres nociones: la primera que evoca la emoción, la segunda que refiere a la adaptación de la misma y la tercera en base a una experiencia subjetiva. Es decir, se visualiza desde negativa a la primera noción debido a que la emoción de la ira surge por una situación desagradable, por otro lado, se opta por positiva o negativa en función de las consecuencias y su nivel de adaptación. Además, la ira puede considerarse como positiva o negativa mediante una evaluación de la emoción. En la siguiente tabla se puede apreciar sus principales características, función, proceso cognitivo.

Tabla 1

Nociones importantes de la ira

<b>IRA</b>	
<b>CARACTERÍSTICAS</b>	Es un mecanismo emocional que este ligado directamente con trastornos psicológicos
<b>INSTIGADORES</b>	Desarrolla frustración, reprime el desarrollo de una conducta motiva y a su vez va contra los valores. Limitación física o psicológica
<b>ACTIVIDAD FISIOLÓGICA</b>	Mantiene una actividad neuronal y muscular desmedida Se eleva su frecuencia cardiaca y muestra complicaciones con la presión
<b>PROCESOS COGNITIVOS</b>	Disminuye y perjudica el buen desarrollo de los procesos cognitivos Se centra en los obstáculos externos que desarrollan la frustración
<b>FUNCIÓN</b>	Las reacciones en función de defensas se activan como reacción de ataque

Nota. Psicología de la Emoción, recuperado de (Chóliz, 2005)

Para Alonso, M (2021). las personas con ansiedad social tienen mayores índices de ira y con mayor alcance a reprimirla debido a un apego de inseguridad temprano es decir que aquellas personas con este tipo de trastornos reprimen la ira porque no quieren enfrentarse a un juicio de valor por la sociedad, es decir que temen a pasar un momento incomodo con críticas negativas por la presencia de esta emoción.

### **ASCO**

El asco como estado emocional de acuerdo con el criterio de Sandin, B & et al (2008) juega un papel importante frente a trastornos de ansiedad o fobias que involucran ciertas enfermedades o algún tipo de contaminación. La fragilidad al asco desde el factor de personalidad influye frente a algún estímulo que genere repulsión a modo de respuesta, la relación con las fobias y trastornos va más asociados con la repulsión a diferencia del miedo que provoca terror a situaciones o cosas, además el

asco tiene relación con los trastornos de ansiedad en base a sus síntomas (obsesivo-compulsivo).

León, E (2014) considera que el asco aparece cuando hay presencia de un peligro espiritual al contrario del miedo que suscita por una amenaza corporal, dentro de un contexto social y cultural la emoción del asco o repugnancia es asociada con la política es decir con grupos jerárquicos, donde hay ciertos colectivos que generan disgusto por las exigencias sociales. La repugnancia es aquella emoción que impide que se ejerza la empatía, el ser solidario con otro e ir más allá de los prejuicios que como sociedad imponemos para sentir cierta superioridad sobre otros de tal forma que hacemos de grupos sociales un objeto contaminante que genera repugnancia y asco.

## **SENTIMIENTOS**

Los sentimientos son un proceso mental que el ser humano desarrolla para poder comprender información, es decir los sentimientos son tomados como estructuras cognitivas pero que están ligadas a una disposición afectiva, como un componente sensorial de una experiencia, es decir que podemos catalogarlo como un estado mental que conlleva componentes motivacionales, cognitivos y afectivos (Rosas, 2010).

Torregrosa, J (1984) hace hincapié que los sentimientos de las personas provienen de una construcción social y producto de las relaciones sociales, las estructuras sociales tienen componentes que asumen gran relación es decir al hablar de roles, todo tipo de clases sociales, grupos y castas que van de la mano de estructuras afectivas. Si bien se entiende la sociedad lleva un funcionamiento en base a un equilibrio de la expresión y de la experiencia con rasgos afectivos. Uno de los procesos de relación que más tienen relevancia, más allá de las habilidades sociales, las creencias, roles, conocimiento o valores culturales que son adquiridos se establece una propia estructura afectiva, es decir donde el ser humano entienda la realidad la experimente y la sienta a la par que se entienda a sí mismo.

## INFERIORIDAD

Para Cataluña, D (2022) la inferioridad es un sentimiento inconsciente que evalúa de forma negativa a uno mismo calificándose con menosprecio y exponiendo ciertas cualidades de timidez, agresividad y poca adaptación. Señala que para Adler las personas recién nacidas se encuentran alrededor de algo mejor, más grande y más complejo que el recién nacido por lo que se genera el sentimiento de inferioridad donde se siente incompleto e irrealizado.

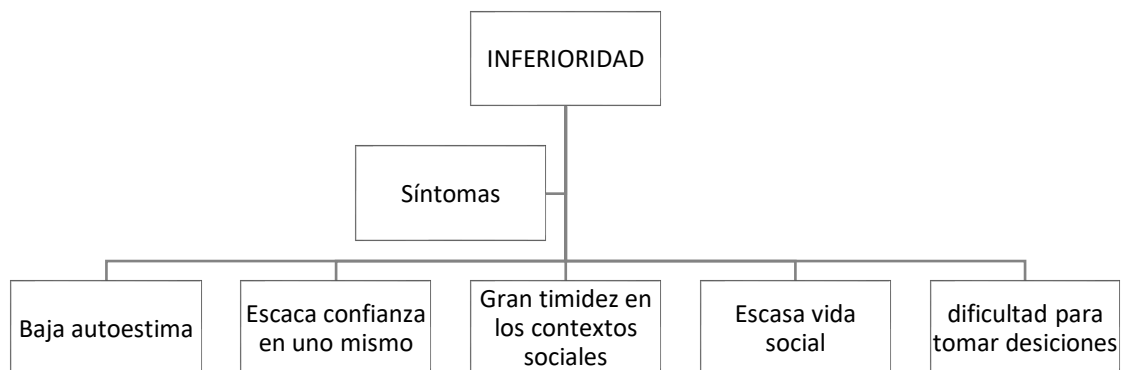
Uno de los factores causales del sentimiento de inferioridad es una educación inadecuada donde Adler menciona las siguientes:

### EDUCACIÓN

- Autoritaria: el individuo capta sentimientos de desprecio y rechazo
- Consentidora: se restringe a valorizar el respeto que se merecen todas las personas
- Sobreprotectora: el individuo es educado y tiene una crianza entre algodones (Pérez, 2019)
- Este factor también es concebido en ciertos casos por alguna característica física que le haga sentir menos al individuo así también por minorar su capacidad intelectual y llenarse de exigencias a sí mismo.

Figura 1

### *Síntomas del sentimiento de inferioridad*



Nota. Recuperado de (Glover, 2018) donde señala el Complejo de Inferioridad de los síntomas

El sentimiento de inferioridad lo poseen todos los seres humanos sin embargo como menciona (Cores, 2021) se genera un complejo de inferioridad como algo patológico cuando comienza a ser permanente y el individuo percibe y desarrolla limitaciones en su vida de tal manera que llega a perturbar su actuar y pensar.

## **VERGÜENZA**

El trabajo de investigación en DE SALUD PSICÓLOGOS (2014) considera que el sentimiento de vergüenza es un componente de adaptación al entorno social marcando parámetros de lo correcto y lo aceptable, existen situaciones donde el individuo tiene complicaciones en sus relaciones sociales y por tanto su bienestar individual. Entre las manifestaciones del sentimiento de vergüenza encontramos las siguientes:

- Sentirse inferior
- Perfeccionismo
- Bloqueos emocionales
- Baja autoestima
- Sensibilidad a las críticas sociales
- Sensación de fracaso
- Sensación de ridículo
- Sentir que no hace nada bien
- Incapacidad frente a momentos sociales

La vergüenza no siempre es un sentimiento que se encuentra solo según Limares, R (2020) señala que la vergüenza va de la mano de otros sentimientos como la culpa o en ciertas ocasiones la impotencia al no poder remediar un acto o algo que el individuo haya expresado, lo que genera rabia consigo mismo de tal manera que las personas comienzan a recriminarse a ellas mismas, por ello cuando se tiene experiencias de vergüenza estas perjudican a la autoestima del individuo generando incluso una ansiedad o fobia social.

## INSEGURIDAD

La inseguridad es uno de los sentimientos más expuestos dentro del trastorno de ansiedad social al igual que el sentimiento de vergüenza e inferioridad y las emociones de miedo e ira, como menciona Ayala, S (2018) el sentimiento de inseguridad implica muchas emociones negativas la tristeza, enfado consigo mismo, la vergüenza y la culpa de forma que elevan el sentimiento de inseguridad. Al ser esta problemática más constante deteriora la vida del individuo con problemas psicopatológicos dando paso a la ansiedad incluso a que la persona genere trastornos depresivos y limite sus habilidades sociales, sus relaciones y desempeño laboral, familiar y social.

Tabla 2

### *Causas de la inseguridad*

CAUSA	DEFINICIÓN
<b>Estilo de apego inseguro</b>	El individuo al nacer crea su propio autoconcepto en base al trato que reciben de sus progenitores, al existir un apego negativo se genera una inseguridad.
<b>Presión externa</b>	Cumplir las exigencias sociales genera una carga psicológica ocasionando en ciertos casos inseguridad en los individuos
<b>Expectativas demasiado altas</b>	El individuo constantemente se fija metas ya sean a largo o corto plazo, al generar expectativas demasiado altas y no llegar a cumplir se genera cierta frustración e inseguridad
<b>Experiencias negativas</b>	Los individuos al experimentar una situación traumática como un maltrato psicológico generan este tipo inseguridad
<b>Inseguridad por género</b>	Según estudios las mujeres poseen mayor inseguridad tanto física como emocional.

Nota. Recuperado de Inseguridad personal y emocional (Pradas, 2019)

El centro de psicología y psiquiatría Manuel Escudero Madrid (2022 ) Da hincapié que la inseguridad es sentimiento que desarrolla timidez, monomanía incluso aislamiento social y a modo de consecuencia se obtiene personas arrogantes, agresivas y trastornos como la ansiedad social y problemas de autoestima. Es decir que mientras más intensidad tenga el sentimiento de inseguridad mayor será el aislamiento.

## **FACTORES DE RIESGO**

Los factores de riesgo dentro de ansiedad social según menciona Scholten, A (2022) son los atenuantes a que una persona tenga mayores probabilidades de constreñir un trastorno, enfermedad o alguna condición, además, los individuos son propensos a desarrollar ansiedad social u otro tipo de trastorno mientras más se presenten o numerosos sean los factores de riesgo.

## **BASE GENÉTICA**

Las personas que tienen ansiedad social y en su subcategoría ansiedad social generaliza poseen una considerable base genética, es decir que dentro de sus familias en cuanto al primer grado y segundo grado de consanguinidad tienden a desarrollar este tipo de trastorno en un riesgo de 2 a 6 veces mayor, es decir que el porcentaje de heredabilidad de trastorno de ansiedad o fobia social es de 20-50% (López, 2022).

Sin embargo, Pozzi, D (2017) nos menciona que aquello que se hereda es la predisposición en la mayoría de situaciones de ansiedad estos pueden ser o no activados en sus primeros años de vida por los factores ambientales.

## **SOBREPROTECCIÓN**

Los padres normalmente poseen el instinto paternal de proteger a sus hijos sin embargo como señala Domenech, F (2016) la protección en una medida

desproporciona presenta consecuencias con el niño o adolescente, considerando que una educación que tiene sobreprotección es más propensa a generar trastornos de ansiedad. Así por ejemplo cuando un niño tropieza y su progenitor le da una importancia que no necesita el niño observa sensaciones negativas lo que genera un cierto miedo descontrolado a tal situación.

## **RECHAZO PARENTAL**

El rechazo parental es la falta de amor y afecto de los padres hacia sus hijos, aquellos hogares donde se encuentran la agresividad, la indiferencia, negligencia y como tal el rechazo en el sistema filio-parental son aquellas donde más probabilidades de problemas mentales se den en los hijos. Aquellos niños víctimas del rechazo parental tienden a volverse agresivos, con poca confianza en sí mismos y en los demás, se vuelven negativos e inseguros, además de que desarrollan algún tipo de ansiedad, depresión e incomunicación. (Salud Mental , 2005 )

## **INHIBICIÓN**

La inhibición es un factor temporal que genera un tipo de timidez, aislamiento y evitación y malestar social, una persona que padezca de inhibición trata de mantenerse más con sus progenitores que pasar tiempo con sus pares. Una vez que la inhibición se vuelva constante este tiende a producir un impresor conductual de vulnerabilidad dando paso al desarrollo de trastornos de ansiedad, trastornos depresivos y fobias específicas. No obstante, no todos los niños o adolescentes que padezcan trastornos de ansiedad padecieron el factor de inhibición y ni todos lo que tienen inhibición suelen padecer trastornos de ansiedad. (Ordóñez, Espinosa, García, & Muela, 2013)



Tabla 3

*Niveles de inhibición*

<b>Niveles</b>	<b>Definición</b>	<b>Ejemplo</b>
<b>Nivel motor</b>	Presencia de hiperactividad por una incomprensión en la conducta motora	El individuo está en clase y no logra mantenerse sentado y por cualquier motivo se levanta a cada momento
<b>Nivel atencional</b>	En este nivel el individuo no logra prestar atención “distractibilidad”	La persona está haciendo una tarea escolar y se distrae por cualquier motivo ya sea porque pasa una mosca o el sonido de cualquier cosa.
<b>Nivel conductual</b>	Aquí es donde se presentan las actitudes implosivas	Cuando una persona ve que cambia el semáforo y el auto de al frente no sigue aquí es donde la actitud impulsiva sería tocar la bocina con mucho enojo

Nota. Recuperado de Inhibición (Cognifit , 2022)

### **MIEDO A LA EVALUACIÓN NEGATIVA**

El miedo a la evaluación Negativa es un factor temperamental que tiene relación trastornos de ansiedad así por ejemplo con la ansiedad o fobia social. Scotti, D & et al (2011) nos define que el miedo a la evaluación negativa es aquella emoción de miedo y temor que se presencian en ciertas ocasiones que hubo valoraciones desagradables para el individuo por parte de otras personas, este temor que se genera lleva al individuo a evitar ciertas situaciones y siempre estar alerta a este proceder se lo denomina conducta de evitación.

Las personas al ser seres sociales tienen la necesidad de interactuar con otros sin embargo todos los individuos en algún momento han pasado por situaciones donde

han puesto en juicio sus capacidades en momentos que tenían que poner a prueba sus conocimientos y también en otros contextos como el interpersonal donde las personas tienen que hablar o referirse a un público o simplemente dialogar con personas desconocidas, el miedo a la evaluación negativa genera que la persona se llegue a sentir bloqueada, es decir el sentirse en situaciones amenazantes donde devaloren sus habilidades o su miedo de por anticipado una situación de humillación. (Reguera, 2016)

## **ACCIONES SOCIALES**

La acción social es la interrelación de las personas en la sociedad, para Marx Weber una acción son las conductas humanas sin embargo no todas son acciones sociales porque no están ligadas o se dan por otras conductas humana y no se dan por un sentido subjetivo. (Arzuaga, 2018)

## **INTERACCIÓN SOCIAL**

El término en su misma etimología da referencia a una acción mutua es decir una acción recíproca, las relaciones humanas se halla cuando el sujeto produce una acción en base a otro individuo así por ejemplo como respuesta de un estímulo según Marc, E (2000) las interacciones se manejan dentro de un feedback para lograr designar el proceso que conlleva la interacción la misma que va en forma regular debido a que la respuesta de B se convierte en el estímulo para A. por ello la interacción es aquella influencia que un sujeto y la propia sociedad tiene.

Es decir, un individuo tiende a cambiar su comportamiento por la acción de reciprocidad, este comportamiento radica mucho en un cambio ya sea de apariencia, actitudes, sus palabras incluso el manejo de sus palabras, por lo que todo su comportamiento estará guiado por la interacción y persecución que tengo de otros individuos.

En un contexto social interactuar con una sociedad para muchos es una tarea fácil sin embargo existen individuos que el interactuar le genera ansiedad esto puede

producirse porque no conoce a la otra persona o tiene que interactuar con personas de mayor jerarquía y ello les genera un malestar provocando comportamientos dañinos para el individuo como un autosabotaje y perjudicando su estabilidad emocional hasta el punto de bloquear al individuo y tema a seguir relacionándose con otras personas. (Rojo, 2022)

## **EXIGENCIAS SOCIALES**

Como menciona la doctora López, P (2022) Las exigencias sociales son aquellas expectativas que tiene la sociedad sobre nosotros, la sociedad cada vez involucra mayores exigencias para que logremos destacar las habilidades sociales así por ejemplo realizar una excelente ponencia, conocer gente nueva, dar una exposición, interactuar en público o dar un discurso, son acciones que se realiza en público y como tal son acciones que serán juzgados por los demás, es decir que el individuo tiene que dar lo mejor y eso puede llegar a provocar algún tipo de ansiedad si no logra a cumplir las expectativas de los demás y las de sí mismo.

Las personas normalmente se fijan en las cualidades y errores de la otra persona lo que genere que el individuo se desespere, cuando el individuo genera imágenes de error de otra persona consigue que se desarrolle un sentimiento de ira y expectativas negativas generando una actitud negativa. De igual forma cuando el otro proyecta una imagen negativa de hacia otra persona el individuo afecta la habilidad de comunicarse y por ende comienza a temer a ciertas relaciones sociales. (SUBIRANA, 2013)

## **MECANISMO DE DEFENSA**

El ser humano posee una mente muy inexplicable sin embargo se puede considerar que es un sistema que tiene conexión con componentes confrontados que luchan entre sí y es ahí donde para regular su comportamiento entran los mecanismos de defensa para lograr mantener un orden ante sus impulsos con el fin de restaurar su autoestima y estabilidad mental aunque ello implique evadir la realidad, puede considerarse que estos mecanismos de defensa no siempre son estrategias positivas

incluso se cree que son una solución incorrecta ante el conflicto psicológico que a modo de consecuencia puede el individuo desarrollar trastornos mentales. (García, 2015)

Como menciona el Instituto de Investigaciones Jurídicas, UNAM (2013) Los mecanismos de defensa son estrategias para operar con las tensiones dialécticas que se dan por las interrupciones de lo bueno y malo, estas estrategias psicológicas ayudan a estabilizar dos instintos humanos así por ejemplo el de la vida y el de la muerte o deseo y realidad, normalmente los mecanismos de defensa operan en base a la presencia de tres peligros como los instintos, la conciencia moral más conocida como el superyó y el peligro de la realidad exterior. Por lo tanto, el individuo puede incluso hacer referencia de sus conductas al miedo del castigo, sin embargo, puede llegar a canalizar hacia situaciones patológicas asumiendo que el conflicto siempre va a estar presente porque es inherente entre el individuo y la sociedad.

## **EVITACIÓN**

Conforme menciona Valeria Sabater (2021), la evitación es uno de los mecanismos de defensa más comunes que desarrolla el individuo como objeción conductual desadaptativa ante los trastornos de ansiedad, fobia social y lo que conlleva el miedo. La evitación es aquella estrategia inconsciente que utilizan los seres humanos en momentos de angustia o situaciones que lo ponen en desequilibrio mental, el evitar no solo alude a una acción sino también a un pensamiento o incluso a una emoción.

Por ende, la doctora Beatriz Villagrasa (2021), considera que existen 3 formas de evitar tales como:

**Evitación cognitiva:** los individuos evitan un “Pensamiento” que está afectando a su bienestar y equilibrio emocional, normalmente en la evitación cognitiva incluye que el individuo opte por hobbies y enfocarse en otros pensamientos para evadir aquel pensamiento que le esté produciendo ansiedad.

**Evitación conductual:** como se entiende esta evitación concierne evitar “una acción” que cause miedo o pánico en el ser humanos. Dándose una “no acción” que le inquiete.

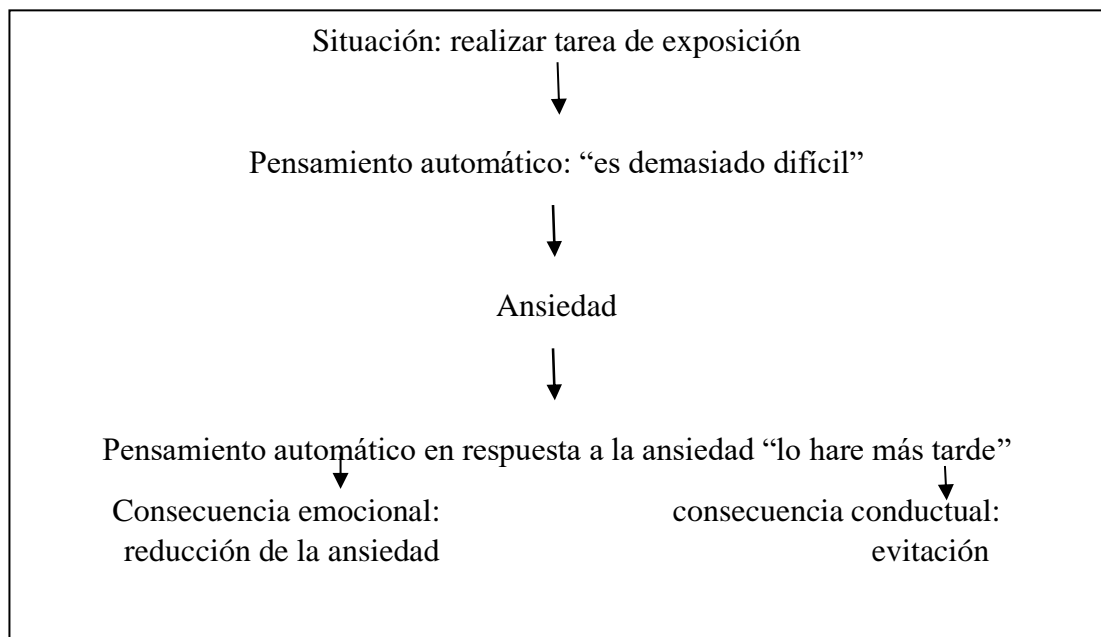
Evitación emocional: aquí se evitan las emociones que están siendo negativas para el individuo así por ejemplo la ira y el miedo, cuando la persona tiene este tipo de evitación tiende a ser un ser compulsivo.

Susana Alba (2022), menciona que un punto fundamental dentro de la evitación son las actitudes que se presentan dentro de este trastorno así, por ejemplo:

- Autocritica feroz
- Evitación social porque se consideran flojos o incapaces
- Culpa por la presencia de ansiedad en sus vidas
- Incapaces de seguir metas
- Evitan confrontarse
- Incomodos con ellos mismos
- Fantasías de su futuro
- La idealización de relaciones sociales
- Agorafobia
- Casos extremos “ideas suicidas”

Figura 2

*Proceso de evitación (ejemplo)*



Nota. Recuperado de Tratamiento de trastorno de personalidad por evitación (Roca, 2016)

## **Variable- Absentismo escolar**

Kluwer, W (2003). En su libro “Cuadernos de pedagogía (327): absentismo escolar” menciona que el fenómeno absentista es como una respuesta biográfica, individual pero vinculada socioculturalmente que en cierta forma esta depende de la dinámica de un carácter interactivo, surgiendo así la interrogante que hay tras del protagonista y cuáles son las condiciones de riesgos. Dentro del libro nos especifica que el absentismo son aquellas faltas repetitivas sin justificación alguna, sin embargo, el autor indica que más allá de definir el absentismo escolar es necesario orientar a la reflexión hacia los factores de riesgo y además guiar hacia el ámbito de las actitudes de rechazo del individuo, así mismo que aquello que promueve al individuo a que desarrolle el absentismo escolar. El absentismo escolar incluso tiene relación con un orden personal, social o cultural que en cierta medida no están dentro del proceso educativo.

Clúa, F (2015). En su libro “Análisis metodológico del absentismo laboral” indica que el absentismo comprende por el número excesivo de ausencias que el autor define como las incapacidades temporales así por ejemplo cita en caso de enfermedad, accidente de trabajo, maternidad, entro otras, además considera que el absentismo dentro de una empresa conlleva una pluralidad es decir que sus motivos de ausencia suelen ser varios siendo este el absentismo autorizado. Una de las concepciones que radica en el absentismo es el indicador del clima social, donde excluir las ausencias como la maternidad y lo que refiere a los permisos especiales que varían en función de su satisfacción.

Sánchez, J (2009). En su investigación “El fenómeno del absentismo escolar: construcción social y tratamiento periodístico” indica que el absentismo escolar es visto como contradicción intrínseca en cuanto a los nuevos sistemas educativos, en cuestión de las practicas escolares, el modelo de escuela y las políticas educativas. El absentismo escolar tiene una gran relación según el autor con el fenómeno social y por supuesto pedagógico, asimismo el absentismo trasciende en la dimensión de un comportamiento, por lo que su consideración como problema viene del concepto de normalidad educativa que la persona absentista vulnera o su comportamiento. La

concepción social es un factor que va de la mano del absentismo escolar en cuestión de la obligatoriedad de la educación entendida como un derecho y un deber. Es decir, el derecho a la educación reclama más que recibir una enseñanza básica, sino que también este derecho viene en consideración del esfuerzo del beneficiario del derecho así también como sacar sus capacidades, talento, dedicación y emplear recursos.

Chocarro, J (2019). En su investigación “absentismo escolar: causas e impacto” menciona que el absentismo escolar es considera como aquellas inasistencias irregulares, es decir ausencias que se dan de una forma frecuente y las mismas que no tienen ningún justificativo o a su vez cuando no se ha dado la escolarización en el periodo determinado. El absentismo escolar se divide en tipos en función del número de días que lleva la persona ausente es decir si es esporádico o con frecuencia, por otro lado, si el absentista siempre viene acompañado de un motivo o varios que le conducen a ausentarse de sus deberes y derechos en cuanto a la educación. No obstante, estos motivos pueden desarrollarse dentro o fuera de la institución entre los que cita el autor puede darse por el código lingüístico, por las expectativas sociales que es uno de los motivos más expertos hoy en día, así mismo todo aquello que abarca su contexto como su familia o recursos económicos.

## **CAUSAS**

La problemática del absentismo escolar involucra no solo al estudiante absentista sino todos los factores que conforman la trilogía educativa es decir la familia, el alumno y el centro educativo y la relación que tienen estos factores en sí, por ende, si estos componentes tienen alteraciones que pueden producir varias problemáticas como el absentismo escolar como menciona Pombo, A (2013), si fallan uno de cualquier componente dificulta el aprendizaje de igual forma si fallan dos componentes así por ejemplo si falla la familia y el niño el centro educativo es quien tendrá complicaciones para impartir su educación, las causas están centrados en la trilogía educativa y también en otros factores por ello el desarrollo del absentismo escolar es considerado multicausal y multifactorial.

## **ALUMNO**

En las causas centradas en el alumno se encuentran las causas psicológicas, sociológicas y personales en la investigación de Morales, W (2015), menciona que las causas psicológicas son la baja autoestima, sentimientos de frustración o negativos, que se menosprecie y devalúe sus habilidades, trastornos cognitivos entre otras, a lo que concierne las causas personales están la inadaptación y el retraso, el absentismo escolar proviene de muchos factores ya sean factores sociales y como tal personales donde se habla de una personalidad con actos de rebeldía situados por su adolescencia o a su vez la despreocupación de sus estudios. Entre las causas sociológicas se destacan:

- Entorno familiar con privación a buenos valores y normas
- Un entorno social marginado

## **FAMILIA**

La familia, así como es un componente de soluciones para un individuo también es la propia causa de su pérdida y decisiones negativas. Cuando existen familias sin una correcta estructura o mal funcionamiento de la misma perjudican al individuo a tener un buen desarrollo escolar y un buen desenvolvimiento en su medio también estas consecuencias se ven reflejadas por conflictos familiares, consumo y dependencia de alcohol, drogas u otra sustancia, cuando hay una sobreprotección de los progenitores, el factor económico por el cual este atravesando la familia es decir mientras más tengan una economía precaria más se presentan estos casos de absentismo, no obstante también está la parte opuesta de la sobreprotección como es el desinterés hacia los hijos ya sea por sus labores profesionales o la falta de expectativas que tienen de sus hijos, entre otras. (Aguilera, 2021)

La estructura familiar también es una causa de gran importancia como menciona Peña, J & et al (2016) en una familia monoparental existen mayores riesgos de absentismo debido a la responsabilidad compartida que tiene con el proporcionar economía en su hogar y el cuidado de los hijos que incluye incluso la motivación a seguir con sus estudios, por ello el absentismo escolar es mucho más complejo que



solo dar una intervención con aspectos individuales y educativos sino también evaluar sus consecuencias sociales y familiares que tienen una gama amplia de causas.

## **EL CENTRO EDUCATIVO**

Las causas centradas en la institución educativa según García, M & Razeto, A (2020) concierne mucho al binomio de la adolescencia y el factor de enseñanza en una dirección negativa o a situaciones conflictivas, es decir que reconoce una figura adultocrática, donde se percibe al estudiante desde una forma plural en el cual todos los estudiantes comparten una ideología común como lo es la adolescencia, no obstante, también se lo percibe como un sujeto singular es decir como un individuo con una propia historia, su propio contexto cultural y social que tienden a ser promotores del absentismo escolar.

La interacción entre alumno y profesor intervienen mucho en los conflictos escolares así por ejemplo cuando existe una desviación en la educación no solo le concierne al alumno sino también al profesor, dado que el profesor es intermediario para que el alumno no se desvíe o en su forma negativa sea quien lo desmotive de su meta educativa, por otro lado también está la causa del ambiente educativo donde hace presencia a la violencia escolar conocida como bullying que representa la mala relación del sujeto con sus pares, además otra relación importante en el absentismo es la relación con uno de sus pares que tenga conductas delictivas. (Lleó, 2018 )

## **ETNIAS Y CULTURAS**

La diversidad de etnias y culturas siempre ha sido una problemática de adaptación en todos los contextos, para muchos lo diferente se vuelve extraño y según logren encajar o no dependerá de que surja una buena o mala convivencia, dentro de los centros educativos aquellos sujetos que son de diferente cultura son quienes sufren ante las exigencias de su entorno o superen las mismas.

Así por ejemplo un caso de negatividad ante las exigencias sociales por la diferencia de culturas es la etnia gitana. Ruiz, M (2021) menciona en su investigación que la etnia gitana es una de las culturas más marginadas de su localidad, es decir que siempre han llevado una desventaja ante los demás grupos, normalmente esta cultura siempre ha tenido que sobrevivir a las críticas y malos tratos por su sociedad lo que genera que ellos tengan una dificultad para obtener una buena educación y volverlos estudiantes absentistas. La familia de estas culturas también es responsable de la presencia de absentismo porque no le ponen el interés que merece la educación de sus hijos lo que genera que además de la presencia de absentismo también se presente la marginación dentro de la institución educativa

Al hablar de culturas también nos referimos a las personas inmigrantes o extranjeras que tienen otros modos de vida que al ser diferentes a una nueva cultura se genera grandes dificultades de adaptación, en el ámbito educativo como menciona Martín, E & Cámara, A (2020), se presenta el absentismo escolar por las siguientes causas así por ejemplo el idioma hay situaciones donde el tener el mismo idioma pero con diferentes acentos no perjudica sin embargo también existen personas con lenguas de la comunidad autónoma donde la comunicación es la mayor limitación para que ejerza su derecho a la educación en plenitud, además también está la problemática del retraso escolar porque no todos los lugares tienen el mismo nivel educativo, así también está el problema de adaptación de toda la familia por lo que su concentración está en ello y no en el bienestar educativo de sus hijos.

## **CONDUCTAS DISRUPTIVAS**

En las aulas educativas existen muchas problemáticas que impiden un buen desarrollo escolar, una de ellas son las conductas disruptivas, Rodríguez, V (2021), señala que este causal normalmente es de mayor preocupación para los profesores considerando que son conductas inapropiadas y limitantes para transmitir conocimientos y ejecutar actividades de enseñanza de una forma correcta, no obstante estas conductas también generan un desorden entre estudiantes, encontrando así una mala relación entre docente - estudiante y estudiante-estudiante.

Las conductas disruptivas se clasifican según (Vílchez, 2017)

- Conductas inadecuadas (mentir, robar y malos hábitos)
- Conductas personales (difícil interacción con otros)
- Conductas de desobediencia (faltas de respeto e incumplimiento con el docente y autoridades de la institución)
- Conductas de distracción (estas conductas son realizadas entre pares así por ejemplo pasarse papeles, conversar y hacer mucho ruido)
- Conductas violentas (agresiones físicas o verbales entre compañeros o entre docente-estudiante)

Figura 3

*Descripción de los tipos de conductas disruptivas*

<b>Tipo de conducta</b>	<b>Conducta disruptiva</b>	<b>Características</b>
<b>Conductas de personalidad</b>	Capricho	El sujeto tiene ideas sin razón que no acogen las reglas
	Timidez	Incomodidad y torpeza ente otros
	Egocentrismo	El sujeto tiene ideas de superioridad y las considera mejor que los demás
	Hiperactividad	Reacción excesiva de los estímulos
	Extroversión	Su personalidad es muy abierta sin intimidación ante nadie
	Introversión	Es de un carácter muy pasivo, dócil y sumido
	Envidia	El sujeto que siente enojo o tristeza por no tener algo que otros tienen
<b>Conductas antisociales</b>	Falta de respeto al docente	Genera un ambiente tenso entre los estudiantes y el docente
	Llamado de atención por el docente	El sujeto trata de generar una discusión
	Mentira por el estudiante	El alumno es quien ante una acusación niega todo tanto a su profesor como a sus compañeros

<b>Conductas agresivas</b>	Apodos	El sujeto proporciona un sobrenombre a otro de sus pares en base a una anomalía física o acción
	Agresión verbal	Son comentarios que agresión que se hacen entre alumnos o uno mismo que normalmente generan miedo
	Venganza	Es un sentimiento que proviene cuando otro sujeto le ha hecho algún daño
	Intimidación	Acción que genera a la víctima temor
<b>Indisciplinarias</b>	Interrupción	El alumno interrumpe al docente en su hora clase
	Falta de respeto	El alumno importuno al docente cuando está explicando algún conocimiento
	Irresponsabilidad	No cumplir con las tareas
	Rebeldía	Juega dentro de su aula y en frente del profesor

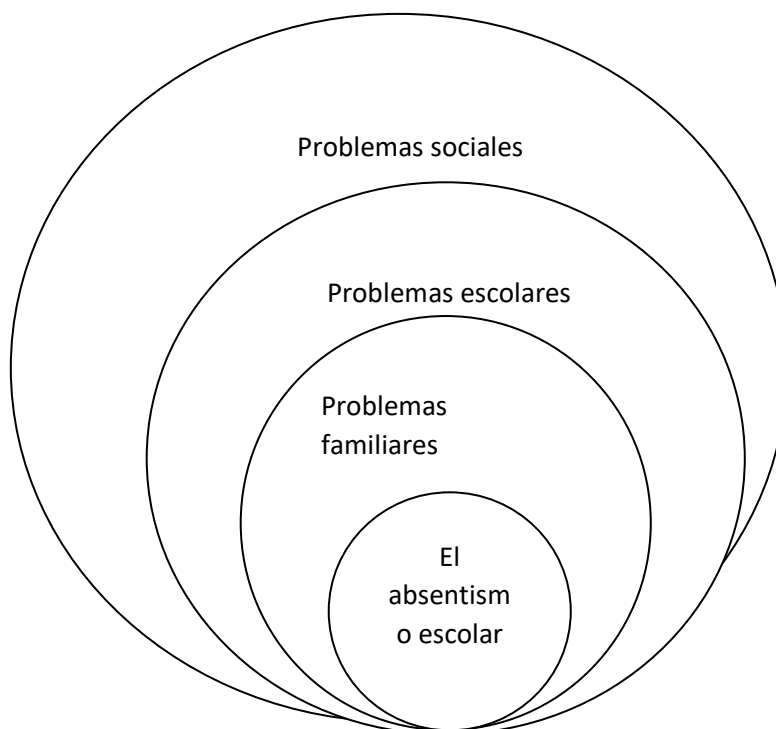
Nota. Recuperado de Conductas Disruptivas (Cabrera & Ochoa, 2010)

## CLASIFICACIÓN

López, M (2007), refiere que el absentismo o ausentismo escolar si no es tratado y no se da una intervención necesaria esta problemática lleva a grandes consecuencias como la deserción escolar, fracaso escolar y el abandono prematuro, es decir que el estudiante absentista tiende a encontrarse con una desigualdad social, desempleo y delincuencia. El fenómeno de absentismo escolar tiene varias causas y factores y se los puede clasificar de la siguiente manera por su origen familiar, escolar y social.

Figura 4

*Categorías fundamentales*



Nota. Recuperado de El absentismo escolar y el rendimiento académico (Proaño, 2013)

### **DE ORIGEN FAMILIAR**

El absentismo desde el origen familiar existe cuatro niveles entre los que menciona Cuadrado, J (2010), el absentismo de origen pasivo, activo, desarraigado y nómada.

- De origen activo: aquí la familia es su causal directo e impedimento de su desarrollo y ejercicio del derecho a la educación porque estas familias usan y obligan a sus hijos (alumno absentista) a contribuir a en la economía familiar, es decir el menor acoge obligaciones que no le corresponden incluso hay padres que les pasan sus roles a sus hijos para que cuiden de sus hermanos menores y se ocupen del cuidado del hogar.
- De origen familiar pasivo: La razón de ser de este origen es la despreocupación de sus padres es decir que sus progenitores no cumplen con sus responsabilidades y obligaciones de llevar a sus hijos a su institución educativa

o no se preocupan porque cumplan con su asistencia, porque aquí se encuentran aquellos hogares que la educación no tiene gran significancia

- De origen familiar desarraigado: en este origen normalmente las familias no tienen cierto interés sobre el menor porque se encuentran en otras situaciones más importantes para ellos o con problemas que acogen toda su atención así por ejemplo cuando existen problemas entre conyugues, problemas dentro de su ámbito laboral, adición a algunas sustancias como drogas, tabaco o alcohol
- De origen familiar nómada: normalmente en estos casos los padres realizan actividades temporales porque no tienen un trabajo estable es decir que pasan muy poco en un solo lugar impidiendo que se concentre en la enseñanza de sus hijos.

## **DE ORIGEN ESCOLAR**

El ausentismo que se da por origen escolar es por el poco interés que el estudiante le da a su educación, de cierta manera que el alumno se siente dentro de una rutina que le inspira aburrimiento, otro punto fundamental dentro de este origen son los insumos necesarios que debe proporcionar la unidad educativa y cuando hay escases de estos insumos la enseñanza no es satisfactoria para el estudiante, además otro factor que involucra el desarrollo del ausentismo en los estudiantes son los propios docentes y sus escasas estrategias dinámicas para su enseñanza y transmisión de aprendizaje. (Guale, 2015)

## **DE ORIGEN SOCIAL**

Los niños absentistas que tienen este origen se deben a su entorno es decir normalmente son influidos por los demás así por ejemplo por otro compañero o amigos de su localidad que les conducen a faltar y hacen de esta acción una rutina, el alumno normalmente no mide sus consecuencias, este factor de origen social ocurre más en los estudiantes de bachillerato porque están cruzando la adolescencia, lo que conlleva varios factores como la rebeldía, la autonomía y egocentrismo, además los alumnos al

cruzar por esta etapa de adolescencia ponen a su contorno social primero antes que a ellos mismos o su familia es decir sus amistades van primero, lo que genera que se dejen influenciar por sus pares. (Sánchez, 2009)

## **FACTORES DE RIESGO**

El absentismo escolar en los últimos años se ha vuelto una de las mayores complicaciones educativas ya que genera muchas consecuencias negativas como la exclusión social, desempleo y truncamiento profesional, el estudio de sus causas y sus factores de riesgo han sido muy necesarias para su comprensión, analizando al estudiante en todas sus características, lo que concierne su historial de vida, sus condiciones sociales en base a su familia y su área académica. (González, García, Ruiz, & Muñoz, 2015)

## **INDIVIDUALES**

El estudiante tiene que ser analizados desde varios factores para entender su causa de absentismo, entre ellos está el factor individual que está formado por todos los componentes personales y propios del individuo así por ejemplo sus sentimientos, la falta de confianza, sus actitudes, su poca resiliencia, pensamientos, entre otros.

Los factores individuales están conectados directamente con la personalidad del estudiante es decir con sus emociones, actitudes y pensamientos, los alumnos con baja autoestima y frustraciones tienden a tener complicaciones en sus estudios. Por ello cuando existen alteraciones en la personalidad como alude Sánchez (2003), existen ciertas anomalías en sus emociones afectivas y en su relación social, en cuanto a lo cognitivo se presentan en sus percepciones, concentración, memoria y creatividad. Estas dos dimensiones tanto emocional y cognitiva se relacionan entre sí, así por ejemplo cuando un estudiante tiene alto su coeficiente puede sufrir ansiedad o depresión que influye de forma negativa en su nivel de estudio. No obstante, también existen otros factores individuales tales como:

- Inteligencia

- Afectividad
- Motivación
- Salud

## **ORGANIZACIONALES**

Los factores organizacionales están ligados a la institución educativa y los componentes que la relacionan para cumplir con sus tareas y actividades entre ellas encontramos la negativa dinámica de grupo que es entendida según Aragonese, J & Polo, C (2022) como la inadaptación de los miembros del grupo en base a su comportamiento, el rol es un factor primordial en la dinámica de grupo ya que en términos psicológicos el rol es el papel que desempeña un individuo mediante sus comportamientos y conductas dentro de un grupo, cuando el rol es bien acogido el grupo tiene una buena dinámica en caso contrario cuando el rol entra en contradicción con el sujeto y lo que esperan de él existen muchos conflictos para todo el grupo como para él.

Las relaciones sociales entre estudiantes de las diferentes edades son muy fundamental en su desarrollo personal y educativo en base a las normas y cumplimientos, cuando existe una buena relación o normalmente conocida por los niños y adolescentes como amistad hay más cooperación, respeto y tolerancia. Estas relaciones sociales son relevantes en el proceso de enseñanza porque si existe una negativa relación entre compañeros no es beneficiario para nadie, en ciertos casos cuando hay personas con discapacidad las relaciones sociales se vuelven más complicadas por el proceso de adaptación. (Luque & Luque, 2015)

Otros componentes importantes en el factor organizacional es la convivencia y violencia escolar como indica LLadó & Mares (2017), la convivencia es aquellas relaciones interpersonales y su interacción dinámica que hay entre el estudiante y su entorno, por otro lado, la violencia escolar o también conocida como bullying son aquellos actos de burlas, agresiones o exclusión social hacia la víctima.



## **INTERPERSONALES**

Escorial, M (2011), menciona que los estudiantes tienen una relación con muchos factores que intervienen en su educación, dentro del absentismo escolar encontramos las siguientes perturbaciones o causas originadas por el factor interpersonal

- Problemas familiares
- Mala relación con parientes, compañeros o amigos
- Exigencias vitales

Ruiz, P (2010), indica que la educación es un derecho que todos los seres humanos necesitamos, de igual forma la responsabilidad del cumplimiento de este derecho no está solo en los gobiernos, institución, los docentes y alumnos sino también es una responsabilidad de la familia, porque los progenitores o tutores legales son aquellos agentes que más les interesa que sus hijos aprendan y avancen con su educación, es necesario que los padres sean un componente activo en el proceso de escolarización, donde entiendan que la dinámica escolar interviene a toda la trilogía educativa.

La familia tiene muchas características que influyen en la educación tanto estructurales como dinámicas que se presentan en la siguiente tabla.

Tabla 4

*Factores familiares*

<b>Características familiares estructurales</b>			
<b>Nivel económico</b>	Grupos minoritarios	Nivel educativo de los padres	Salud de los padres
- <b>Vivir en lugares marginados</b>	- Familias monoparentales	- Padres sin formación educativa	- Mala salud de los padres
- <b>Pobreza</b>	- Ser de etnia negro-hispano	- Educación formal	- Padres con enfermedades mentales
- <b>Insumos escasos para su estudio en el hogar</b>	- Hijo de inmigrantes soltera	- Hijo de madre soltera	- Padres escasos de los progenitores dependientes de sustancias alcohólicas, tabaco o drogas
<b>Características familiares dinámicas</b>			
<b>Hechos imprevisibles estresantes</b>		<b>Ambiente educativo familiar</b>	
- <b>Abuso o negligencias en la familia</b>		- Padres sin expectativas buenas de sus hijos	
- <b>Padres separados o divorciados</b>		- Escaso apoyo familiar	
- <b>Fallecimiento de uno de los padres</b>		- Falta de habilidades parentales	
		- Una familia desunida	

Nota. Recuperado de Revista Complutense de Educación (Ruiz C. , 2001)

Una mala relación con sus amigos o compañeros puede perjudicar a la víctima que está padeciendo un rechazo por parte de sus pares, normalmente el grupo rechaza a un alumno cuando lo ve diferente, este acto es una conducta inadecuada que perjudica al individuo como a todo el grupo, los conflictos entre compañeros son muy habitual pero al suscitarse con mayor frecuencia es una problemática que puede producir varias consecuencias negativas como el absentismo escolar, fracaso escolar o acciones más graves. (Sombielle, 2022)

Entre las exigencias vitales encontramos un sistema justo y eficiente, el sistema educativo de la institución debe estar vinculado a buenas estrategias para impulsar el rendimiento y participación de los estudiantes, las compensaciones de un gran desempeño, a su vez también está la confianza de grupo. Responsabilidad compartida, tareas divididas, sentido de pertenencia, comunicación afectiva, toma de decisiones en grupo (Prieto, 2017)

## **ENDÓGENOS**

Los factores endógenos son aquellos que están ligados al contexto del estudiante como su residencia cuando habitan en barrio marginados, malas compañías, malos hábitos como el consumo de drogas, alcohol u otros vicios, la UNICEF (2021) menciona que la marginación social está ligada a la pobreza a los lugares que son privados de servicios básicos o acceso muy limitante a estos, los barrios marginales no tienen muchas posibilidades de desarrollo, las personas que habitan en esos lugares normalmente tienen grandes limitantes para estudiar y mejorar su calidad de vida, en muchas ocasiones cuando los sujetos buscan nuevas oportunidades el factor económico, las malas compañías y la inseguridad del barrio la limitan, por ello el desarrollo y aumento de la delincuencia cada vez es más, en la mayoría de calles encontrar adolescentes involucrados en las drogas y el alcohol es muy común al igual que la presencia de los embarazos en adolescentes.

El consumo de alcohol o drogas es una problemática social que está muy incluida en los jóvenes hoy en día, sin embargo esta acción está ligada a los estilos de vida que tenga la familia y la sociedad del individuo, aquellos que consumen estas sustancias normalmente son por ajustarse a su medio, compaginar con sus pares y los procesos cambiantes en los que vive, el consumo de alcohol es muy habitual en Latinoamérica, los jóvenes copian las conductas de su familia y de su medio por ello estos comportamientos lo hacen normal en su vida. (Rivadeneira & Leonardo, 2021)

El consumo de estas sustancias es muy perjudicial para adolescentes tanto en su desarrollo cerebral como en su desarrollo afectivo y social así por ejemplo aquel joven que tenga estos malos hábitos tiende a tener lucidez mental, percepción y

razonamiento es decir que les complica realizar la acción de pensar, comprender, analizar y tomar decisiones correctas. (Healthwise, 2022)

## **FASES**

Pérez (2021) menciona que el problema del absentismo escolar perjudica notablemente al estudiante independientemente de cuál haya sido sus causas y factores las consecuencias son muy graves así por ejemplo la exclusión social y pocas oportunidades, por ello el estudiante tiene que ser atendido mediante una intervención correcta dependiendo de su caso, la institución es quien se encarga de notar actitudes, pensamientos y acciones absentistas que se van dando mediante cuatro fases como son:

- Euforia
- Estancamiento
- Frustración
- Apatía

## **EUFORIA**

Brea, J & et al (2014). Indica que en el trastorno bipolar esta la fase de euforia o manía conocida como maniaco-depresiva, una de sus características son la excitabilidad y la depresión, se encuentra dentro del trastorno del estado de ánimo para identificar a una persona en su fase de euforia se identifican los siguientes síntomas:

- Hiperactividad
- Conductas destructivas
- Conductas agresivas
- Paranoia
- Psicosis en sus estados de manía
- Falta de sueño
- Energía inagotable
- Fuga de ideas

- Delirios de grandeza
- Aumento o disminución de apetito
- Agotamiento
- Disminución en sus relaciones sociales

Tabla 5

*Características de la fase de euforia*

<b>Características</b>	
<b>Leves</b>	<b>Intensas</b>
- <b>Impaciencia</b>	- Elevación del tono vital
- <b>Irritabilidad creciente</b>	- Pierde la noción de la realidad
- <b>Agresividad</b>	- Se crea asediado por enemigos

Nota. Recuperado de Manuel de psicoeducación para el trastorno de bipolar (Colom & Vieta, 2004)

## **ESTANCAMIENTO**

Nicuesa (2017) alude que el sentirse estancado es algo que le sucede a la mayoría de las personas en algún momento de su vida, es un nivel emocional que les da incomodidad porque son muy desagradables, una de las causas del estancamiento es el suspender actividades o limitarte a seguir trabajando en alguna actividad porque el individuo no sabe si está bien lo que está haciendo y si debe seguir avanzando, de manera que el sujeto muestra los siguientes signos

- Pensar negativamente
- Tener miedo
- Cansancio físico
- Cansancio mental

Torres (2017) menciona que además el estancamiento es muy tedioso para aquel que lo está pasando, normalmente esta emoción va más allá de una monotonía que te responda por qué hacer las mismas cosas, sino una monotonía que es inter y mental

que pone al individuo en un punto neutro sin experiencias nuevas y beneficiosas para él, de tal manera que el individuo deja de experimentar emociones nuevas

## **FRUSTRACIÓN**

Penas (2022) indica que la frustración es una emoción negativa que aparece cuando no se ha alcanzado metas u objetivos o cuando se han caído nuestras expectativas, el individuo no conecta con su realidad y sus expectativas surgiendo la ira y la rabia, en ciertas ocasiones el sujeto reacciona mal de una forma agresiva y en otras ocasiones tiende a abandonar los objetivos que no le fueron alcanzados. Existen dos tipos de frustración tales como

- frustración con locus de control interno: la influencia que tiene el sujeto frente a la emoción
- Frustración con locus de control externo: el sujeto pierde control e influencia de la emoción.

En el proceso de frustración existen seis fases según ... estas son: la fase de inmovilidad que es donde el sujeto trata de asimilar la situación que esta atravesado, fase de negación o fase clave para negociar nuevas soluciones, fase de cólera o la fase más compleja porque es incomprensible donde el sujeto tiene que controlar su enojo o caso contrario tendrá graves problemas, fase de angustia donde se presenta la tristeza, fase de depresión y la fase de asimilación donde el sujeto se vuelve tolerante a su situación negativa. (Cesdelpino, 2011)

## **APATÍA**

El sujeto cuando llega a la fase de apatía llega a su mayor desinterés o poca motivación debido a su desesperanza tanto que su estado emocional y cognitivo no reaccionan a los estímulos por lo que se reducen sus pensamientos y conductas autoproducidas, es decir que el sujeto pierde toda iniciativa al punto que no muestre rendimiento y su nivel de esfuerzo sea muy bajo, por ello el sujeto no puede realizar

sus actividades normales como tomar buenas decisiones, realizar tareas de excelencia o aprobatorias. (Castillero, 2017)

Briega (2019) La apatía se puede reconocer mediante la falta de ganas, desinterés e indiferencia de sus metas, obligaciones o actividad diaria, su falta de interés se puede observar desde un aspecto conductual y emocional, entre sus características están:

- Aplanamiento afectivo
- La falta de perseverancia
- Reducción de pensamientos
- Conductas autogeneradas

## **1.2 Objetivos**

### **Objetivo general**

- Determinar la influencia de la ansiedad social en el absentismo escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio “Canchagua”

### **Objetivos Específicos**

- Fundamentar teóricamente la ansiedad social
- Analizar las causas del absentismo escolar
- Identificar los efectos de la ansiedad social en el absentismo escolar

## CAPITULO II

### METODOLOGÍA

#### 2.1 Materiales

El enfoque cuantitativo ayudo a determinar la presencia de la variable independiente “Ansiedad Social” y en qué porcentaje se ve reflejada en los estudiantes, el enfoque cualitativo tuvo participación en la variable dependiente “Absentismo escolar” donde los instrumentos cualitativos eran indispensables porque se trata de llegar a una realidad social obteniendo datos que detallen más afondo las causas del por qué se está dando el absentismo escolar.

Para la recolección de datos y medición de la variable independiente se dio uso al instrumento de Watson y Friend (1969) Measurement of Social-Evaluative Anxiety que fue publicada en la Revista de Consultoría y Psicología Clínica, el Test fue diseñado para medir la ansiedad social y la intensidad de miedo del individuo frente a situaciones de evaluación negativa, consta de 30 preguntas y su puntuación oscila entre 0 a 30 puntos el valor de cada pregunta es de 1 o 0, el valor de 1 cuando el individuo marque “SI” o 0 puntos si su respuesta es “NO”. Para la puntuación de los test se toma la versión castellana de Zubeidat, Salinas y Sierra (2007) Escala de Miedo a la Evaluación Negativa: Fiabilidad y validez en base a una muestra de estudiantes de España, su resultado va en base a cuatro grupos tales como: grupo normal, ansiedad social especifica, ansiedad social generaliza y el grupo de otras psicopatologías, los porcentajes de cada grupo se indica en la siguiente tabla.

Tabla 6

#### *Puntuación*

Grupo normal	Ansiedad social especifica	Ansiedad social generalizada	Otras psicopatologías
15, 70 (*/-5, 90)	21,05 (*/- 4, 92)	22,13 (*/-5, 13)	17,13 (*/-5, 50)



la interpretación de esta forma de puntuación es comparar con la media que obtuvieron en sus estudios si son similares o a su vez superan las medias establecidas se estaría encontrando frente a casos de ansiedad social o dependiendo del grupo al que arroje la puntuación obtenida por el individuo que se ha practicado el test.

Para medir la variable dependiente y responder al segundo objetivo específico “analizar las causas del absentismo escolar” y el tercer objetivo específico “identificar los efectos de la ansiedad social en el absentismo escolar” se utilizó el instrumento de la entrevista previamente validada por dos docentes de la Universidad Técnica de Ambato de la Facultad de Jurisprudencia y ciencias sociales y dos docentes de la Unidad Educativa del Milenio “Canchagua”. La entrevista va dirigida para la trilogía educativa es decir para el docente, estudiante y familia va en función de cuatro factores tales como individuales donde ingresan aspectos emocionales, sentimentales, pensamientos y creencia; el factor organizacional que involucra a la institución, la dinámica de grupo, roles y cumplimientos; el factor interpersonal que asocia los problemas familiares, malas relaciones y exigencias vitales y por último el factor endógeno donde están los indicadores de malos hábitos y situaciones ingratas.

La entrevista dirigida al estudiante consta de 18 preguntas entre las cuales las 7 primeras preguntas corresponden al factor individual, de la pregunta 8 a la 11 al factor organizacional, de la 12-15 al factor interpersonal y de la 16 a la 18 al factor endógeno.

La entrevista dirigida a la familia consta de 16 preguntas, las 5 primeras al factor individual, de la 6-9 al factor organizacional, de la 10-13 al factor interpersonal y de la 14-16 al factor endógeno.

La entrevista dirigida al docente consta de 15 preguntas las 5 primeras al factor individual, de la 6-9 al factor organizacional, de la 10-12 al factor interpersonal y de la 13-15 al factor endógeno.

Los cuestionarios fueron aplicados dentro de la institución tanto el test como la entrevista a los docentes y a los estudiantes, en cuanto a la recolección de información y uso de la entrevista con la familia fue en sus domicilios para valernos

de mayor información mediante la técnica de la observación. Es decir que la aplicación de los instrumentos fue mediante el método de campo.

## **2.2 Métodos**

### **Enfoque**

La investigación se desarrolló en base a la aplicación y ejecución del método mixto que concierte el uso de los enfoques cuantitativo y cualitativo con la aplicación de sus diferentes técnicas e instrumentos, tomando en cuenta que la investigación realizó una medición de las dos variables y la relación que tienen. El enfoque cuantitativo como menciona Hernández Sampieri et al. (2014) es una sucesión con un orden secuencial y probatorios que mediante el uso de procesos estadísticos se obtienen un análisis de las mediciones correspondientes que solicita la investigación y sus variables. El enfoque cuantitativo según Bernal, C (2010) es cualificar la variable de forma que se logre una descripción real del fenómeno social que se está estudiando mediante los determinantes que vivan y presencien los propios protagonistas.

### **Niveles de investigación**

Los niveles de investigación que se utilizó para el desarrollo de la investigación es el nivel exploratorio, descriptivo y correlacional que se definen a continuación:

#### **Explorativa**

La investigación exploratoria es aquella que se realiza sobre un tema u objeto desconocido, poco difundido, o cuando se carece de información, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho objeto, es decir, un nivel superficial de conocimientos. Del mismo modo, las investigaciones exploratorias pretenden alcanzar una visión general y aproximativa del tema en estudio (**Zafra, 2006**)

La investigación explorativa tal como su nombre lo indica es indagar donde no hay

muy poca información acerca del tema y de sus variables, dentro de esta investigación la variable independiente ha sido estudiada desde otros contextos y existen pocos estudios a nivel nacional por lo que emplear este modelo ha sido necesario para hallar con precisión la variable independiente.

### **Descriptivo**

También conocida como la investigación estadística, se describen los datos y características de la población o fenómeno en estudio. Este nivel de Investigación responde a las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo. (MARROQUÍN, 2012) Se requiere una investigación descriptiva considerando que la investigación tiene un enfoque cuantitativo lo que requiere de datos estadísticos, los mismos que hay que detallar y dar su respectiva descripción y análisis tanto para los datos de la encuesta como los resultados de los test.

### **Métodos**

En la investigación se empleará los siguientes métodos de investigación: hipotético deductivo, analítico sintético que los conceptualizan como:

#### **Analítico sintético**

Este método concierne de dos procesos fundamentales que son el análisis y la síntesis, los mismo que operan entre ellos, por un lado, el análisis es el procedimiento lógico que nos da apertura a descomponer un todo para lograr una mayor investigación de cada una de sus partes y cualidades, de esta manera se estudia con mayor precisión, cada proceder, movimiento, ventaja desventaja de lo que involucra el todo. En cuanto a la síntesis es lo opoente al análisis es decir este es un proceso que une y combina las parte, para llegar una relación de la misma. (Rodríguez & Pérez, 2017)

Para la investigación el método analítico-sintético se utilizará para comprender las partes y fundamentos teóricos que determinan las variables logrando aclarer su bibliografía.

## **Hipotético deductivo**

Lo que concierne el método Hipotético-deductivo es de alguna forma ampliar y profundizar el conocimiento introductorio es decir que el investigador de un conocimiento específico vaya a algo genérico para consiguiente y mediante la deducción se logre llegar de lo genérico a lo específico. Es decir que mediante la teoría se logra explicar el objeto de estudio que se plantea como problemática inicial y con ello poner a prueba su lógica y contraste. (Marfull, 2017)

El método hipotético deductivo nos ayuda a crear nuevas deducciones en base a las hipótesis y en base a estas se aplica las reglas de la deducción, siendo verificadas por lo empírico, hallando así si hay relación con los hechos o una correspondencia como tal.

## **Población**

Para Toledo Díaz de León (2016) la población de una investigación está conformada por todos los factores (personas, sujetos, organizaciones, registros médicos) involucrados en el fenómeno identificado e identificado durante el análisis del problema de investigación.

La población que fundamenta esta investigación son tres poblaciones los estudiantes de primero, segundo y tercero de Bachillerato de la Unidad Educativa del Milenio “Canchagua”. La institución consta con 28 estudiantes en primero de bachillerato, con 30 en segundo de bachillerato y 42 en tercero de bachillerato siendo un total de 100 estudiantes que son un número considerable para el estudio correspondiente que parte con la aplicación del test de ansiedad social. La segunda población son los tres docentes tutores de los cursos de primero, segundo y tercero de bachillerato y la última población son los padres de familia o tutores de los estudiantes que presenten ansiedad social

## CAPITULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### 3.1 Análisis y discusión de los resultados

La población investigada para el estudio de “Ansiedad social y Absentismo escolar” fue de 100 estudiantes, 3 docentes tutores de los cursos de primero, segundo y tercero de bachillerato y los padres de familia de los estudiantes que presentaron ansiedad social. En primera instancia se le aplicó el test de Ansiedad Social a la primera población que corresponde a los 100 estudiantes de los tres cursos de bachillerato que están compuestos por 28 estudiantes de primero, 30 estudiantes de segundo y 42 estudiantes de tercero de bachillerato.

Tabla 7

*Estudiantes de primero de bachillerato (28 estudiantes)*

<b>PRIMERO DE BACHILLERATO</b>		
<b>GRUPOS</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje</b>
NORMAL	14	50%
ANSIEDAD SOCIAL ESPECÍFICA	2	7%
ANSIEDAD SOCIAL GENERALIZADA	7	25%
OTRAS PSICOPATOLOGÍAS	5	18%
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>100%</b>

Nota. Elaboración propia en base a la aplicación del Test

Figura 5

*Estudiantes de primero de bachillerato (28 estudiantes)*

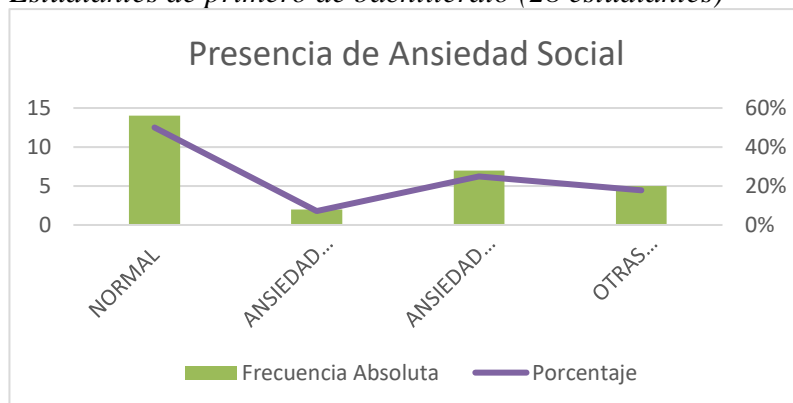


Figura 5. Estudiantes de primero de bachillerato (28 estudiantes)

Nota. Elaboración propia en base a la aplicación del Test

### **Análisis e Interpretación**

Según lo que se evidencia en la gráfica anterior el mayor porcentaje pertenece al grupo normal, seguido de un porcentaje significativo que corresponde al 32% del grupo de ansiedad social específica y generalizada y un mínimo porcentaje del grupo de otras psicopatologías, es notoria la presencia de ansiedad social que se ha desarrollado en sus dos tipos y muestran su incidencia día a día en el aula de clase. Al ser la ansiedad social generalizada y específica un factor de riesgo determinante que paraliza el comportamiento adecuado de los estudiantes, se convierte en una problemática relevante porque atemoriza con frecuencia al individuo. Según Ihab Zubeidat et al. (2007) menciona que la ansiedad social tiene dos entidades la ansiedad social generalizada que concierne al trastorno mental caracterizado por la presencia del miedo a situaciones y relaciones sociales en su mayoría o totalidad y la ansiedad social específica que asume el miedo del individuo solo a ciertas situaciones sociales determinadas o concretas así por ejemplo el acto de hablar, el beber o su vez comer en público

Tabla 8

*Estudiantes de segundo de bachillerato (30 estudiantes)*

<b>PRIMERO DE BACHILLERATO</b>			
<b>GRUPOS</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje</b>	
NORMAL	13	43%	
ANSIEDAD SOCIAL ESPECÍFICA	5	17%	
ANSIEDAD SOCIAL GENERALIZADA	10	33%	
OTRAS PSICOPATOLOGÍAS	2	7%	
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>	

Nota. Elaboración propia en base a la aplicación del Test

Figura 6

*Estudiantes de segundo de bachillerato (30 estudiantes)*

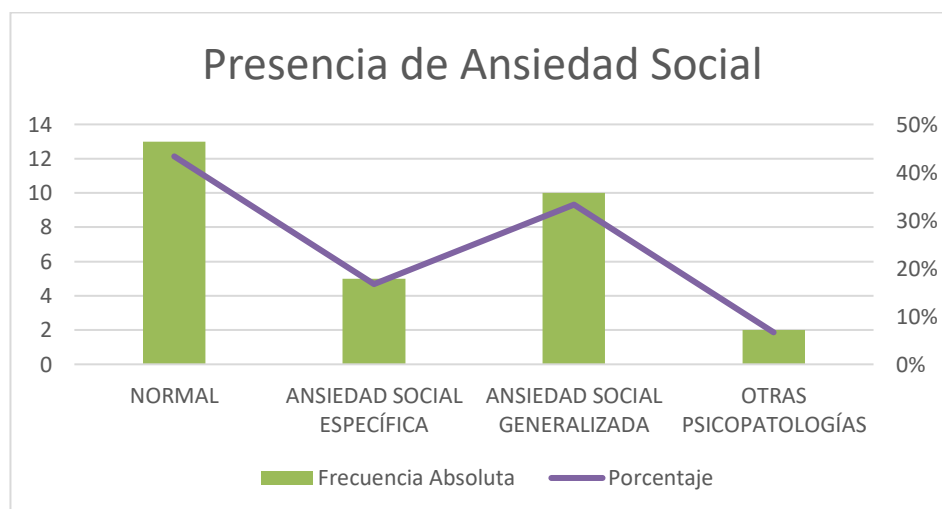


Figura 6. Estudiantes de segundo de bachillerato (30 estudiantes)

Nota. Elaboración propia en base a la aplicación del Test

### **Análisis e Interpretación**

En el curso de segundo bachillerato en base a la table anterior se puede observar que el porcentaje mayor representa al grupo de ansiedad social con el 50 % entre ansiedad social generalizada y ansiedad social especifica, en cuanto al porcentaje significativo está el grupo normal y como mínimo porcentaje encontramos al grupo de otras patologías. En esta población la variable de ansiedad social abordo con la mitad de estudiantes lo que perjudica a consolidar una enseñanza y un aprendizaje correcto, los estudiantes normalmente necesitan tener una conexión constante con el profesor y sus pares al padecer de ansiedad social presentan muchas limitaciones en sus habilidades sociales

como interactuar y relacionarse con su medio, al existir un porcentaje elevado de ansiedad social el grupo tiende a no tener un buen funcionamiento debido al comportamiento de las personas con ansiedad social. Instituto Nacional de Salud Mental (2022) indica que la persona con ansiedad social pose las siguientes características; tiemblan, comienza a sudar, presentan enrojecimiento, latidos muy constantes, mente en blanco, tono de voz baja, evitan el contacto visual e inseguridad.

Tabla 9

*Estudiantes de tercero de bachillerato (42)*

<b>PRIMERO DE BACHILLERATO</b>			
<b>GRUPOS</b>	<b>Frecuencia Absoluta</b>	<b>Porcentaje</b>	
NORMAL	21	50%	
ANSIEDAD SOCIAL ESPECÍFICA	11	26%	
ANSIEDAD SOCIAL GENERALIZADA	6	14%	
OTRAS PSICOPATOLOGÍAS	4	10%	
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>	

Nota. Elaboración propia en base a la aplicación del Test

Figura 7

*Estudiantes de tercero de bachillerato (42)*

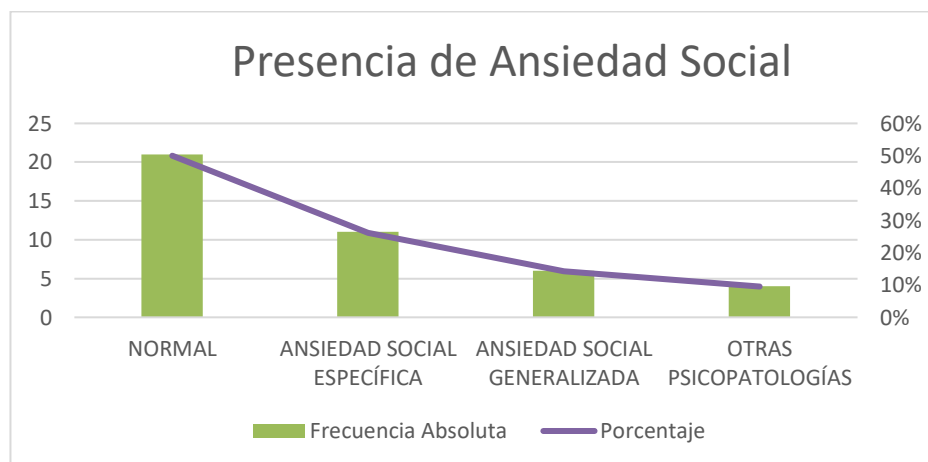


Figura 7. Estudiantes de tercero de bachillerato (42)

Nota. Elaboración propia en base a la aplicación del Test



## **Análisis e Interpretación**

En el curso de tercero de bachillerato con 42 estudiantes a quienes se les aplicó el respectivo test para verificar la presencia de ansiedad social, se logró evidenciar que el grupo con mayor índice pertenece al normal, en un porcentaje significativo esta los estudiantes con ansiedad social con el 40% en sus dos tipos, y como porcentaje mínimo encontramos el grupo de otras psicopatologías. La disfunción que representa este grupo de estudiantes con ansiedad social perjudica no solo su rendimiento escolar, sino también la relación entre todos los miembros del curso, este valor significativo de estudiantes a su vez simboliza una desfavorable comunicación y poca interacción en el aula debido a la escasa participación y desenvolvimiento de los estudiantes con ansiedad social frente a situaciones sociales. Fundación para la Educación e investigación Médica (2021) refiere que las situaciones sociales que más evitan las personas con ansiedad social son: interactuar con extraños, asistir eventos sociales, acudir a la escuela o al trabajo, iniciar una conversación, tener citas, entrar algún lugar donde las personas ya están sentadas, ir a devolver artículos a la tienda, comer frente otros y usar un baño Público.

Tabla 10

*Número total de estudiantes con Ansiedad social*

<b>ESTUDIANTES DE BACHILLERATO</b>		
<b>CURSO</b>	<b>Frecuencia absoluta</b>	<b>Porcentaje</b>
Primero	9	22%
Segundo	15	37%
Tercero	17	41%
<b>TOTAL</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Nota. Elaboración propia en base a la aplicación del Test

## **Análisis e Interpretación**

En los cursos de segundo y tercero de bachillerato se presencia un mayor porcentaje de estudiantes con ansiedad social debido a que existe mayor población en las aulas, es decir que de los 100 estudiantes 41 de ellos entraron

al grupo de ansiedad social específica y generalizada, en el curso de primero de bachillerato que consta de 28 estudiantes 7 de ellos entraron al grupo de ansiedad social generalizada y 2 un estudiante al grupo de ansiedad social específica. De segundo bachillerato 10 estudiantes arrojaron estar en el grupo de ansiedad social generalizada y 5 en el grupo de ansiedad social específica, por último en el curso de tercero de bachillerato 6 estudiantes puntuaron estar en el grupo de ansiedad social generalizada y 11 en el grupo de ansiedad específica, siendo estos 41 estudiantes a quienes se les realizó la entrevista juntamente con uno de sus padres o representante del menor y a los docentes tutores de cada curso, por lo tanto, son 85 personas entrevistadas en sus diferentes poblaciones.

### **Análisis cualitativo**

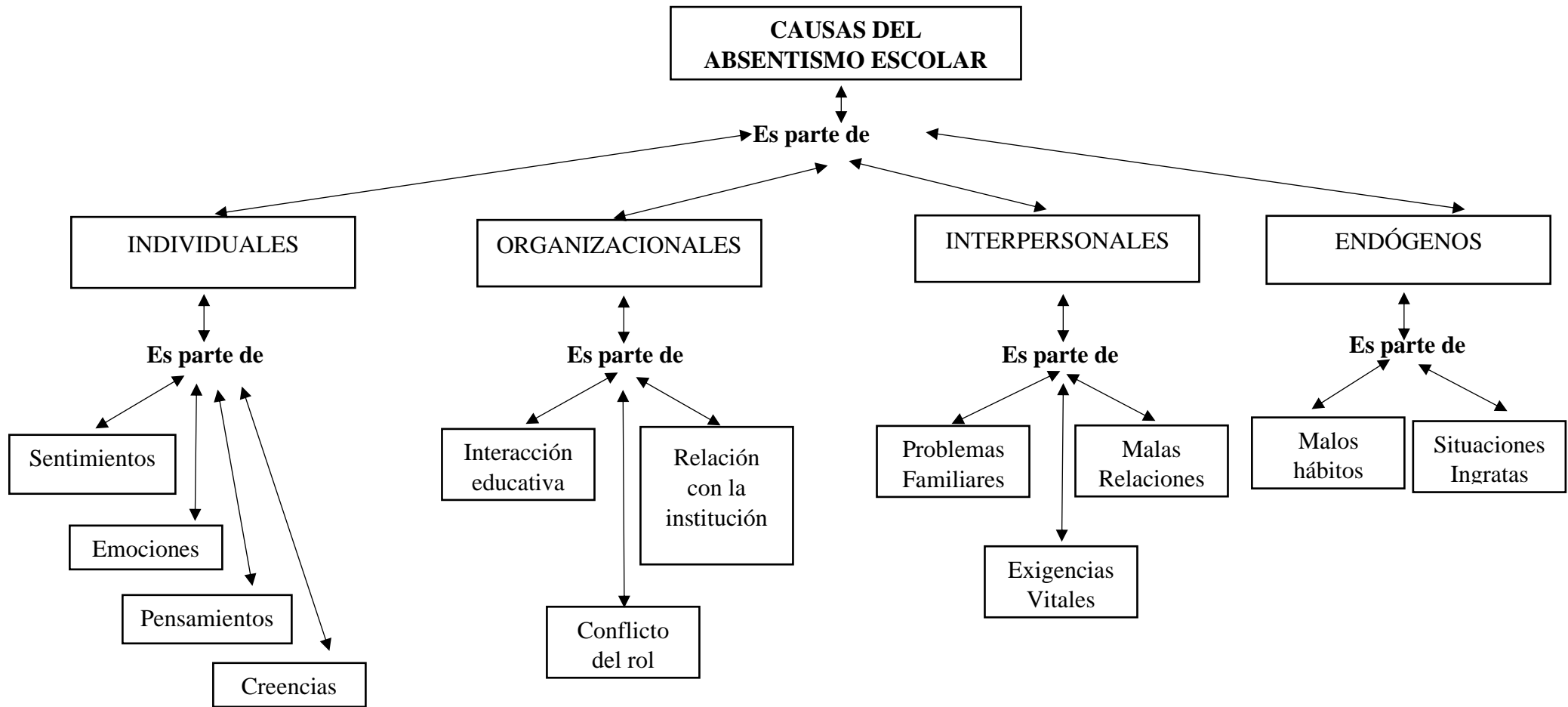
La información analizada de las entrevistas aplicadas concierne a información real acerca de la experiencia y vivencia de los estudiantes que padecen de ansiedad social, sus familiares y los docentes de la institución educativa que son sus tutores de curso, los estudiantes son quienes saben su propia realidad, sus motivos y verdaderas causas de su absentismo, la familia y los docentes comparten la responsabilidad de guiar y educar a los estudiantes, es decir son quienes conocen en sus diferentes escenarios los comportamientos y necesidades del menor de edad. Analizando así desde una perspectiva interna y externa de la problemática de ansiedad social y como efecto las causas de absentismo escolar en función de cuatro dimensiones que marcan aspectos individuales, organizacionales, interpersonales y endógenos.

Para una mejor comprensión de las dimensiones se realizó una red sistemática mediante la información y criterios de la población en las entrevistas en base a sus respectivos códigos, en función de la concordancia más relevantes de las respuestas obtenidas de las componentes de observación, que como consiguiente fueron analizados con ayuda de la técnica de análisis de contenido, en la fase analítica-reflexiva conforme a las causas que se evidenciaron durante las clases y en sus hogares por sus docentes, familia y ellos mismos todo esto enfocado a la contextualización del análisis de las dimensiones e indicadores que conforman la misma



Figura 8

Red sistemática de las Causas del Absentismo escolar



Nota. Elaboración propia a partir del desarrollo teórico

Es importante resaltar que para la adquisición de los códigos y datos recolectados que constituyen en las tablas mostradas para todas las dimensiones, se empleó el método de la matriz de relaciones, por lo tanto, se dio el análisis de cada entrevista de forma particular como punto de partida mediante la búsqueda de criterios que relacionen las experiencias de la población identificada, en base a las cuatro dimensiones y los indicadores que se expresan en el instrumento aplicado.

## PRIMERA POBLACIÓN: ESTUDIANTES

### Dimensión-Causas Individuales

Tabla 11

#### *Causas individuales*

Causas del Absentismo Escolar									
Indicadores									
Sentimientos		Emociones		Pensamientos		Creencias			
Sentimientos por evitación	Negativos	Fuertes	Temporales	Nivel de importancia	Inseguridad	Hábitos	Valores		
- Me siento un poco cansado, si agota estar en la escuela	-No me gusta mucho, pero si voy todos los días porque luego tengo problemas en mis notas - antes si me gustaba, pero después de la pandemia como que acostumbre a pasar en mi casa, aunque mis padres	- No me siento cómodo siempre todas las miradas están en ti en ese momento - No, siempre las exposiciones me estresan - No, eso es más complicado o me da miedo	- No, creo que mientras menos sientan mejor que es mejor te identifique n tanto así es mejor - Si como todos, los que más se esfuerzan son los que les gusta	- No, hay que ser muy inteligente para eso - No, mis opiniones no son la gran cosa - No, los más inteligentes son los que participan - No, siempre digo cosas que ni al caso como mis	- No, en ciertas ocasiones si he tenido la oportunidad , pero algo me detiene - No, siento que no es algo bueno lo que voy a decir - No porque luego vaya a decir algo que no es y ver mal	- Si, haciendo caso a mis padres y hermanos ayudando a mis abuelitos - Si, cumpliendo con mis obligaciones es - Si, no rindiéndome	- Si, no rindiéndome - Si, obedeciendo - Si, mediante la comprensión - Si, mostrando respeto a los demás - Claro que sí, siendo responsable y amable		

que este, la de ingles no me gusta no puedo y siempre nos hace practicar, estudio, pero no puedo aprender	siempre me dicen que vaya - por las clases no me gusta, pero si hay ratos bonitos pero que más toca que ir - más o menos hay clases que no son de mi gusto, se podría decir que si - no ya no me gusta, ya me había gustado recibir clases en mi casa, pero si voy - no, después de la pandemia me acostumbre a estar solo y aprender solo, en ocasiones si faltó	mejor en una hoja - Si, me siento muy observado y mejor no lo hago -No, quien se siente cómodo hasta las manos me saben sudar - No, siempre en las lecciones orales es como que te quedan viendo fijamente a los ojos y se te borra lo que estudiaste	sentirse populares - No, prefiero no pensar en ellos y ahí paso bien	otros compañeros - No, mis opiniones las reservo hay mejores que las mías - No, yo soy más de escuchar a los demás - No, porque no tengo ideas tan brillantes como los demás	- No, a veces si tengo la respuesta en mi pero no la digo y me siento mal porque yo sabía la respuesta y no la dije	- Si, entendiend o a los demás y no criticar
-no, porque en presencial es más complicado porque a veces me preguntan cosas que no se - no porque soy una persona muy sentimental y si no me tratan bonito me siento mal	-No me gusta, a veces faltó - no me gusta, pero mi mama siempre me va a dejar a la escuela	- No me gustan las lecciones orales prefiero que le toque a alguien más	- A veces porque siempre las personas más dedicadas son las mejores	- No la verdad, siempre es el menos importante	- No, pienso que no soy quien pueda dar buenos comentarios - No, aunque si me siento mal cuando todos	- Si, compartie ndo con mis hermanos - Si, siendo humilde - Si, cooperand o con los demás

---

clases virtuales  - no, porque hay algunos profes que no estoy bien en su materia	- no, me estresa, pero ya toca ir	- Siento nervios y tiemblo - No si me da vergüenza - No, a veces si estudio, pero a la hora de dar las lecciones se me olvida como si no hubiera estudiado - No, me sabe temblar las manos	participan y yo no
---	-----------------------------------	---	--------------------

---

Nota. Elaboración propia de las Entrevistas a los estudiantes con ansiedad social

Los estudiantes con ansiedad social, nos indican que los sentimientos son un factor que requiere una buena estabilidad emocional ante esta problemática, ellos como estudiantes perciben que la institución educativa no se presenta como su mayor prioridad, que la manera en que se sienten en las aulas de clases no es un sentimiento normal, sino que los conlleva a preferir otros lugares para evitar la sensación que les causa estar en clases, según Ferro, M (2003) los sentimientos son parte para lograr una correcta realización de actividades académicas, comúnmente el estudiante percibe sentimientos de euforia y pesimismo en el desarrollo educativo, si las emociones no son percibidas e identificadas por el estudiante y no las puede expresar, concierne a ser el único que las experimente ocasionando un vacío en su interior y una mala conexión con el docente al no ser que el docente lo identifique y pueda trabajar en la debilidad del menor.

Con base a las explicaciones intervenidas en las entrevistas la evitación es firme y conducido por los sentimientos que se presentan en la hora de estar en las aulas recibiendo clases lo manifiestan al realizar argumentos como:

*“Me siento un poco cansado, si agota estar en la escuela” (DLM15)*

*“no porque soy una persona muy sentimental y si no me tratan bonito me siento mal”*

*“No, es muy aburrido” (JIH16)*

De manera que tratan de evitar el desgaste emocional, buscando otras alternativas que no sean estar frente a un docente y alrededor de sus pares, acotando que se sienten mejor aprendiendo solos que fueron sentimientos adquiridos por el proceso de pandemia a causa del COVID-19 así lo asumen al mencionar que:

*“No, antes era más fácil estar en clases porque era por zoom” (MTM15)*

*“a veces, depende de la hora en la que este, la de ingles no me gusta no puedo y siempre nos hace practicar, estudio, pero no puedo aprender” (ACM16)*

*“sí, solo cuando tengo materias fáciles” (NCM16)*

*“no, porque en presencial es más complicado porque a veces me preguntan cosas que no se” (JDM16)*

*“No, me gusta más las horas de recreo” (CTH15)*

*“no, extraño más las clases virtuales” (JAM16)*

*“no, porque hay algunos profes que no estoy bien en su materia” (KOH17)*

En este sentido, los sentimientos negativos de los estudiantes que presentan dentro de la institución son causas principales por el hecho de no saber manejar sus sentimientos y sentir incomodidad en la institución, la autoridad que emergen los grupos de poder frente a ellos obliga a que el estudiante vaya contra sus propias acciones. Según Fernández, García & Rodríguez (2016) varias decisiones o en su totalidad tomadas por los adolescentes en su diario vivir no son dadas de manera autónoma sino al contrario depende de varios entornos de interacción en los que el adolescente se desarrolla, sus decisiones en cuanto a sus elecciones educativas dependen de factores individuales y sociales así por ejemplo en el caso del estudiante su toma de decisiones va en dirección en lo que digan sus padres o sus docentes. En base a esto los



estudiantes entrevistados demostraron la poca toma de decisiones de sus acciones frente a sentimientos negativos al indicar que:

*“no me gusta, pero mi mama siempre me va a dejar a la escuela”* (JIH16)

*“no, me estresa, pero ya toca ir”* (MTH17)

*“antes si me gustaba, pero después de la pandemia como que me acostumbre a pasar en mi casa, aunque mis padres siempre me dicen que vaya”* (BSM16)

*“No me gusta mucho, pero si voy todos los días porque luego tengo problemas en mis notas”* (DLM15)

*“no, después de la pandemia me acostumbre a estar solo y aprender solo, en ocasiones si faltó”* (NGM18)

*“No me gusta, a veces faltó”* (CTH15)

También existen razones por las cuales el estudiante decide ir sin un factor intermedio a pesar de no tener un sentimiento de gusto y satisfacción en las clases lo indican al mencionar que:

*“por las clases no me gusta, pero si hay ratos bonitos, pero ya que más toca que ir”* (MTM15)

*“más o menos hay clases que no son de mi gusto, se podría decir que si”* (AMM16)

*“no ya no me gusta, ya me había gustado recibir clases en mi casa, pero si voy”* (VNM16)

Las emociones son parte de nuestro ser, sino manejan las emociones pueden perjudicar las relaciones, dentro de un centro educativo existen muchos estímulos que perjudican la estabilidad emocional de los estudiantes que desatan consecuencias para el estudiante y el propio grupo de clase. Como menciona Anna Krakovskaia (2021) la reacción emocional es un ajuste mecánico que todos los seres humanos tenemos automáticamente porque se desarrolla en muy poco tiempo porque es una reacción que los individuos presentan incipientemente con la finalidad de que el cuerpo esté listo para atacar o desertar ante las amenazas o peligros.

De acuerdo a las entrevistas las emociones negativas refutan en un comportamiento estable y de participación con la fuerza en la que se presentan

porque aquel con emociones negativas no procesa información y no retiene el conocimiento adquirido, además de involucrar expresiones físicas que manda el cuerpo así por ejemplo algunos estudiantes sostuvieron que:

*“No me siento cómodo siempre todas las miradas están en mi en ese momento”*  
(DLM15)

*“No, siempre las exposiciones me estresan”* (BSM16)

*“No, eso es más complicado me da miedo es mejor en una hoja”* (MTM15)

*“Si, me siento muy observado y mejor no lo hago”* (JAM16)

*“No, quien se siente cómodo, hasta las manos me saben sudar”* (TTM15)

*“No, siempre en las lecciones orales es como que te quedan viendo fijamente a los ojos y se te borra lo que estudiaste”* (AMM17)

*“No me gustan las lecciones orales prefiero que le toque a alguien más”* (CTH15)

*“Siento nervios y tiemblo”* (JIH15)

*“No si me da vergüenza”* (CNM16)

*“No, a veces si estudio, pero a la hora de dar las lecciones se me olvida como si no hubiera estudiado”* (JIH16)

*“No, me sabe temblar las manos”* (ACH17)

También existen emociones que son pasajeras donde no dificulta al estudiante en una gran totalidad, si se presentan, pero como aparecen también desaparecen, pero dejando pruebas de que estuvo presente mediante el enojo y ciertas comparaciones con el otro, a su vez si sigue suscitando este tipo de emoción van a tener consecuencias permanentes.

*“No, creo que mientras menos me sientan mejor”* (BSM16)

*“siento que es mejor no te identifiquen tanto así es mejor”* (MTM15)

*“Si como todos, los que más se esfuerzan son los que les gusta sentirse populares”*  
(AMM17)

*“No, prefiero no pensar en ellos y ahí paso bien”* (ACM16)

*“A veces porque siempre las personas más dedicadas son las mejores” (CTH15)*

Los estudiantes se invaden de muchos pensamientos, los mismo que debaten con su autoestima y se comparan ante otros, el querer esquivar pensamientos ha sido una tarea imposible, siempre hay una situación que les preocupa a los estudiantes, una lección, exámenes, tareas u otros. Según Rachel Ehmke (2022) los estudiantes que padecen de ansiedad dentro de un salón de clases, suelen tener problema para desconocer los pensamientos que les inquieta y están invadiendo el cerebro del estudiante. Cuando estos pensamientos no están siendo de utilidad para aprender o captar conocimiento, comienzan a ser más constantes y con mayor significancia cuando son pensamientos que solo le perjudican al individuo que a pesar de estar comprendiendo un tema no lo expresa por pensar que no será de gran aporte para los demás

*“No, hay que ser muy inteligente para eso” (MTM15)*

*“No, mis opiniones no son la gran cosa” (TTM15)*

*“No, los más inteligentes son los que participan” (ACM16)*

*“No, siempre digo cosas que ni al caso no como mis otros compañeros” (CNM16)*

*“No, mis opiniones las reservo hay mejores que las mías” (DVM17)*

*“No, yo soy más de escuchar a los demás” (MCH16)*

*“No, porque no tengo ideas tan brillantes como los demás” (ECM16)*

*“No la verdad, siempre es el menos importante” (JIH15)*

En este sentido, los pensamientos pueden solo proporcionar inseguridad en el estudiante, lo que perjudica su proceso educativo e involucra insatisfacción con la institución, frente a esto los estudiantes entrevistados demostraron con significancia su pesar ante estos pensamientos al mencionar que:

*“No, en ciertas ocasiones si he tenido la oportunidad, pero algo me detiene” (DLM15)*

*“No, siento que no es algo bueno lo que voy a decir” (AMM16)*

*“No, porque luego vaya a decir algo que no es y me vayan a ver mal” (EMM17)*

*“No, a veces si tengo la respuesta en mi pero no la digo y me siento mal porque yo sabía la respuesta y no la dije” (JAM16)*

*“No, pienso que no soy quien pueda dar buenos comentarios” (CTH15)*

*“No, aunque si me siento mal cuando todos participan y yo no” (WCH16)*

Estos argumentos resaltan que la mente humana propicia una buena conexión con sus relaciones tanto con sus compañeros y sus docentes, lo cual aporta a una vivencia de soporte en las aulas de clase y no existe mejor manera que pensamientos positivos y gustosos para alguien que padece de ansiedad social, y se esconde tras su timidez y pesimismo.

De igual forma, es necesario tener presente que, en el centro educativo el tema de absentismo escolar es radical en la etapa de bachillerato donde los jóvenes sufren varios cambios, desde físicos y personalidad, por ello son un grupo muy vulnerable porque son más fáciles de manejar por sus pares o grupo de poder, depende mucho de la educación y enseñanza que hayan adquirido desde niños, las creencias juegan un papel muy importante dentro del proceso educativo y su escolarización en cuestión de valores y hábitos. Según María Valseca (2009) educar en valores es lograr que el alumno tenga la capacidad de construir los principios de valor desde su autonomía, nociones que harán del estudiante un ser con la capacidad de enfrentarse a la realidad de manera crítica, al mismo tiempo se hallara una mejor cercanía a las costumbres regidas a una norma con el fin de relacionarlas con otros valores como el respeto, justicia, responsabilidad y solidaridad. Cabe resaltar que los estudiantes en su mayoría saben que los valores tienen una conexión directa con el beneficio del otro debido a que mencionan que:

*“Si, no rindiéndome” (JAM16)*

*“Si, obedeciendo” (ECM16)*

*“Si, mediante la comprensión” (MTM17)*

*“Si, mostrando respeto a los demás” (EMM17)*

*“Claro que sí, siendo responsable y amable” (JIH16)*

*“Si, entendiendo a los demás y no criticar” (AMM16)*

*“Si, ayudando a los que más necesitan” (JVH17)*

*“Si, cooperando con los demás” (ALH17)*

No hay duda de que los valores se adquieren en la familia y que el menor refleja los mismos en su medio y a su vez da a conocer mediante sus acciones la carencia de otros, el individuo está consciente de lo que son los valores, pero muy pocos logran convertirlos en hábitos, la practica constante de los valores, es decir los hábitos adquiridos por los estudiantes se ven observados netamente en sus hogares debido a que los estudiantes expresan que:

*“Si, haciendo caso a mis padres y hermanos” (CCM17)*

*“Si, ayudando a mis abuelitos” (MLM17)*

*“Si, compartiendo con mis hermanos” (JTH17)*

A su vez según las entrevistas compartidas los estudiantes consideran que los hábitos conciernen de forma directa con la mente y la capacidad de asociarlos con el esfuerzo y voluntad propia para beneficios de ellos mismo al mencionar que:

*“Si, cumpliendo con mis obligaciones” (RCM17)*

*“Si, portándome bien” (NCM16)*

*“Si, no rindiéndome” (TVM17)*

Los estudiantes analizados, asumen que la estabilidad emocional perjudica su estadía en la institución, porque desarrollan incomodidad en sus actividades y poca interacción en los salones, por otro lado, los sentimientos, pensamientos, emociones y creencias crean un balance en la personalidad del estudiante y en un comportamiento negativo que incide más que el positivo.

## **Dimensión – Causas Organizacionales**

Tabla 12

*Causas Organizacionales*

## Causas del Absentismo Escolar

<b>Indicadores</b>				
<b>Interacción escolar</b>		<b>Relación con la institución</b>		<b>Conflicto del rol</b>
<b>Comportamientos violentos</b>	Exclusión	Acompañamiento	Responsabilidad afectiva	Actividades
<p>-No, todos se ocupan de ellos mismos</p> <p>-No, eso no pasa en este colegio</p> <p>-No, aunque si hay algunos que son bien groseros por eso mejor no me llevo con todos</p> <p>-No, son burlones, pero no aun así si nos llevamos</p> <p>No, somos un grupo tranquilo</p> <p>-No, los profes si nos llaman la atención cuando se pelean</p> <p>-No, mis compañeros no me han hecho nada</p> <p>-no, si son buenos mis compañeros</p> <p>-No, si son groseros, pero nadie se mete con nadie</p>	<p>-Si porque me equivoco cuando respondo mal</p> <p>-Si a veces me excluyen de sus juegos o chistes</p> <p>-En los recreos solo se llevan entre los más populares</p> <p>-Si, cuando yo llego nadie me pregunta nada</p> <p>-sí, pero mejor yo prefiero que no se acercan tanto a mi así que por mi mejor que no me incluyan en sus cosas</p>	<p>- Si, algunos si te dicen como que le pasa o así</p> <p>- No, es nuestra vida personal no es necesario</p> <p>- Si, algunos compañeros les pasan algo los llevan a inspección</p> <p>- Si, porque sabe mandar a llamar a los padres</p> <p>-Si, más cuando nos pasa algo</p> <p>-No, están más pendientes de que hagamos las tareas</p> <p>- Si, están pendientes cuando nos pasa algo</p> <p>- Si, siempre buscan motivo de todo para llamar a mis padres</p> <p>-Si, ellos sienten la obligación de estar pendientes de nosotros</p> <p>-Si, porque si alguien está mal no pone atención por</p>	<p>-Mis profes si no sabes alguna lección si te reiteran porque no estudiaste</p> <p>-No, ellos si nos felicitan cuando alguien que no tiene buenas notas, saca más que todos</p> <p>- No, como si hay cosas que si hacemos bien mejor ven eso para no enojarse</p> <p>- No, si nos hacen sentir bien</p> <p>- No, y eso que no soy un buen estudiante</p> <p>- Si, como para que no repitamos lo que hicimos mal</p> <p>- Algunos, pero en una forma de corregir</p> <p>- No, ellos son muy atentos con nosotros</p> <p>- Depende del profe porque hay algunos que si lo hacen</p> <p>- Si, más si no le caes bien al profe</p>	<p>No, ellos se encargan de dar clases</p> <p>- No, porque esa es mi responsabilidad</p> <p>- Si, los profes como que si se preocupan</p> <p>- sí, ellos son muy comprensivos y nos entienden</p> <p>- sí, siento que si me estiman</p> <p>- sí, porque necesitan que todos los estudiantes se encuentren presentes</p> <p>- no, uno mismo se tiene que a ser responsable de ir</p> <p>- sí, como siempre nos recuerdan que tenemos que ir</p> <p>- sí, normalmente están pendientes de que si vayamos</p> <p>- sí, siempre buscan una manera de que vayamos a clases</p> <p>- si, como todo docente</p>

		eso saben decir ya ha de venir peleando en la casa	- Si, creen que así ya no vamos a repetir lo que hicimos antes, pero a mí no me gusta que me diga	
		-Si, más cuando no queremos participar o poner atención en clases		
		-Si, cuando hacen reunión con los padres y no vienen saben reportar que pasa		
-No, como igual no somos muchos	-Si, porque soy muy alejado del grupo	-No, eso muy personal	-Ellos ponen como ejemplo ella antes era así pero ya ha cambiado	- Si, hay profes que te dicen, pero usted si puede
-No, aquí no somos agresivos	-Si, porque no soy como ellos de traviesos	-No, ellos se encargan de dar clases	- Si, para poder mejorar	- no, tienen que estar pendientes de enseñar su materia
-No, a mi igual no me importa si no me incluyen en algo	-sí, porque no soy tan inteligentes como ellos		- Si, algunos si no presentas algo se enojan	- sí, cuando falto se preocupa porque falto y me hace entender que es importante ir todos los días a clases
- No, porque no me dejo de nadie	porque no participo en clase, pero siempre presento mis deberes y cumplo con todas mis tareas que mandan a la casa			- sí, porque es su obligación
-No, pero si molestan a veces				
-No, aunque si me da la sensación de que siempre me critican				

Nota. Elaboración propia de las Entrevistas a los estudiantes con ansiedad social

Este estudio analiza el absentismo escolar, por ende, hablamos de un factor multifactorial y multicausal, el estudiante pertenece a varios sistemas, entre el más relevante está el institucional, la relación que tiene el estudiante con el centro educativo porque es el que asegura un buen desempeño educativo del menor, su comportamiento y asistencia correctiva. Una de las principales causas de absentismo escolar dentro de la institución se involucra la violencia

entre estudiantes. Según Vega Fernández (2004) la violencia escolar es la acción que daña física o emocionalmente a otro individuo, este acto dañino ocurre dentro de un establecimiento educativo, además se puede argumentar que estos actos se dan de forma continua, por ende, es fundamental que todos los centros educativos impartan el conocimiento de lo que es la violencia escolar y como puede llegar a perjudicar.

El comportamiento de los estudiantes como se pudo visualizar en la dimensión anterior depende mucho de su parte interna es decir la forma emocional del estudiante y como palpa la realidad de su alrededor, los estudiantes miran el comportamiento de algunos de sus pares y los generaliza como un comportamiento grupal, donde si uno es bueno todos los son esto se puede observar por medio de las respuestas emitidas, tales como:

*“No, aunque si hay algunos que son bien groseros por eso mejor no me llevo con todos” (TTM15)*

*“No, son burlones, pero no aun así si nos llevamos” (AMM17)*

*“No, somos un grupo tranquilo” (CCM17)*

*“No, aquí no somos agresivos” (MTH17)*

*“No, pero si molestan a veces” (NGM18)*

*“No, aunque si me da la sensación de que siempre me critican” (EOH16)*

Al situar el dialogo con los estudiantes en este campo, ellos sostienen que la convivencia en las aulas requiere de esfuerzo propio y sobre todo preocupación por uno mismo, no especifican que haya una mala conexión entre estudiantes, resaltan la importancia que requiere darse a uno mismo, esto se aprecia en lo mencionado como:

*“No, todos se ocupan de ellos mismos” (DLM15)*

*“No, a mi igual no me importa si no me incluyen en algo” (JTH17)*

*“No, porque no me dejo de nadie” (LTM17)*



Como se evidencia, hoy en la actualidad los jóvenes estudiantes se dividen en diferentes grupos dentro del aula clase, todos en función de una características o habilidad en común, hecho que da origen a una problemática mundial: la exclusión social debido a la jerarquía en la que se dividen los grupos y la relación que comienza a existir entre ellos, aquellos que logran opacar a otro con un intelecto de gran potencial o aquellos con gran carisma y habilidad en participación se convierten en un vínculo de exclusión si brillan opacando a los otros o despreciando la habilidad de sus compañeros. El daño directo son para aquellos estudiantes que se sienten inferiores por las actitudes de sus compañeros dificultando su desarrollo emocional, influenciando de forma directa en las habilidades educativas del estudiante

La conexión y la pertenencia entre pares es radical en cualquier etapa del estudiante en su adolescencia llega a ser más circunstancial dado al motivo que el adolescente es relevantemente sensible y se caracteriza por la aceptación y miedo al rechazo de sus compañeros y como grupo alcanzan efectos demostrativos para la salud mental así por ejemplo la ansiedad y depresión en efecto de la exclusión de sus compañeros. (Woodside, 2020)

Corroborando lo expresado por los estudiantes que dentro de su aula existe la presencia de exclusión ya sea porque la vivieron y poseen ciertas experiencias o porque presenciaron de forma indirecta por medio de otros estudiantes, reflejando que estos usuarios están familiarizados con la temática de exclusión y son conscientes de las vivencias que tuvieron, por lo que sustentaron lo siguiente:

*“Si porque me equivoco cuando respondo mal” (MTM15)*

*“Si a veces me excluyen de sus juegos o chistes” (FRM17)*

*“En los recreos solo se llevan entre los más populares” (RCM17)*

*“Si, cuando yo llego nadie me pregunta nada” (TVM17)*

*“Si, porque soy muy alejado del grupo” (JMH17)*

*“Si, porque no soy como ellos de traviesos” (DGH17)*

*“sí, pero mejor yo prefiero que no se acercan tanto a mi así que por mi mejor que no me incluyan en sus cosas” (CLM18)*

*“sí, porque no soy tan inteligentes como ellos porque no participo en clase, pero siempre presento mis deberes y cumplo con todas mis tareas que mandan a la casa” (ACH17)*

La relación con la institución se asume como causa principal del absentismo escolar porque son elementos que se relacionan constantemente para transmitir y receptor conocimientos y aprendizajes educativos, el tiempo que pasan los estudiantes en un centro educativo requiere de la disponibilidad del docente para con el estudiante y su medio, además los docentes están capacitados para saber involucrarse en la vida del estudiante de manera profesional con el objetivo de constatar un buen desarrollo educativo.

El acompañamiento del docente es primordial en el desarrollo educativo del estudiante, porque hay que recordar que la labor del docente no solo es construir saberes, alimentar la mente cognitiva de conocimientos, sino que además logre que el estudiante desarrolle la habilidad de saber desenvolverse en diversos escenarios en los que participa así por ejemplo en medio de su familia, amigos y autoridades. (Puerta, 2016)

De acorde a lo emitido, los entrevistados se encuentran guiados por los docentes mediante el acompañamiento que les han brindado en la trayectoria de este año escolar en relación con un seguimiento del estilo de vida que lleva con su familia, esta causa no es radical dentro del centro educativo por la buena labor de los docentes, esto es evidente, al escuchar lo mencionado como:

*“Si, algunos si te dicen como que le pasa o así” (DLM15)*

*“Si, algunos compañeros les pasan algo los llevan a inspección” (MTM15)*

*“Si, porque sabe mandar a llamar a los padres” (TTM15)*

*“Si, más cuando nos pasa algo” (ACM16)*

*“Si, están pendientes cuando nos pasa algo” (ACM16)*

*“Si, siempre buscan motivo de todo para llamar a mis padres” (AMM17)*

*“Si, ellos sienten la obligación de estar pendientes de nosotros” (JAM16)*

*“Si, porque si alguien está mal no pone atención por eso saben decir ya ha de venir peleando en la casa” (WCH16)*

*“Si, más cuando no queremos participar o poner atención en clases” (ECM16)*

*“Si, cuando hacen reunión con los padres y no vienen saben reportar que pasa” (VNM16)*

Por otro lado, una pequeña parte de los estudiantes desconocen de la intervención del docente o a su vez no consideran importante frente a su comportamiento o está en el centro educativo:

*“No, ellos se encargan de dar clases” (DLM15)*

*“No, es nuestra vida personal no es necesario” (BSM16)*

*“No, están más pendientes de que hagamos las tareas” (ESM17)*

*“No, eso muy personal” (CTH15)*

Además, resulta evidente la conexión y buena relación que existe entre estudiantes y docentes al ajustarse a las condiciones del estudiante y preocupación el bienestar personal y educativo de los mismos. Su conexión más directa es a la hora de impartir su conocimiento, debido a que mantienen una constante interacción e involucra la participación de los estudiantes en su propio aprendizaje. Los docentes normalmente se rigen a su pedagogía de enseñanza, el cómo involucrarse correctamente con el estudiante donde es importante determinar la responsabilidad afectiva que puede brindar, puesto que la dinámica educativa no consta solo de una acción de enseñanza sino también de la manera en que realiza dicha acción ya sea mediante paciencia, armonía u otra cualidad afectiva.

Los vínculos afectivos son de mayor importancia para el desarrollo benéfico del estudiante. Mediante la responsabilidad afectiva que les proporcionen los docentes a los estudiantes generan en ellos sentimientos de confianza que son indispensables para su aprendizaje. Además, estos vínculos afectivos generan

que los estudiantes buscan autonomía y relaciones apropiadas con otros individuos. (Mujica, 2013)

No hay duda que el estar pendiente de los estudiantes y conectados a su bienestar beneficia a ambos componentes, por un lado, a los estudiantes el mostrar empatía y mostrar la importancia que requieren los ayuda mejorar su seguridad y por otra parte a los docentes el saber que está cumpliendo con su trabajo de forma correcta y de beneficio para sus estudiantes, así lo aseveraron al comentar que:

*“Mis profes si no sabes alguna lección si te reiteran porque no estudiaste”* (DLM15)

*“No, ellos si nos felicitan cuando alguien que no tiene buenas notas, saca más que todos”* (BSM16)

*“No, como si hay cosas que si hacemos bien mejor ven eso para no enojarse”* (MTM15)

*“No, si nos hacen sentir bien”* (TTM15)

*“No, y eso que no soy un buen estudiante”* (ACM16)

*“Si, como para que no repitamos lo que hicimos mal”* (MLM17)

*“Algunos, pero en una forma de corregir”* (FRM17)

*“No, ellos son muy atentos con nosotros”* (ESM17)

*“Depende del profe porque hay algunos que si lo hacen”* (CCM17)

*“Ellos ponen como ejemplo ella antes era así pero ya ha cambiado”* (CTH15)

*“Si, para poder mejorar”* (JVH17)

Es muy poca la población que indica que sus docentes no muestran empatía ante ellos de manera que juzgan un mal proceder y reitera una cualidad negativa de algún estudiante así lo indican al mencionar que:

*“Si, más si no le caes bien al profe”* (AMM17)

*“Si, creen que así ya no vamos a repetir lo que hicimos antes, pero a mí no me gusta que me diga”* (MCH16)

*“Si, algunos si no presentas algo se enojan” (MTH17)*

Finalmente, dentro de la dimensión de las causas organizacionales referente al absentismo escolar se asume el conflicto del rol. Las responsabilidades y obligaciones del docente y del estudiante son compartidas cuando nos referimos a una asistencia continua y constante al centro educativo, cada una de las partes asumen sus responsabilidades y de igual forman esquivan las mismas deduciendo que es únicamente responsabilidad del otro o que solo les concierne a ellos mismos.

En este proceso la acción del docente es primordial porque requiere de total objetividad, a veces una confusión en sus labores puede perjudicar su estadía en la institución, el conflicto del rol se presencia mediante la incompatibilidad en sus obligaciones. (Cevallos, 2015)

Los entrevistados proporcionan que sus docentes se concentran en su rol como educadores, que sus actividades son coherentes en el proceso de enseñanza, recurriendo a que la presencia de sus estudiantes es una parte fundamental para continuar con regularidad sus clases porque la falta de asistencias perjudica a toda la clase y ante todo al ausente, por ello el docente constata la asistencia de sus alumnos así lo indican los entrevistados al mencionar que:

*“sí, porque necesitan que todos los estudiantes se encuentren presentes” (DVM17)*

*“sí, como siempre nos recuerdan que tenemos que ir” (JDM16)*

*“sí, normalmente están pendientes de que si vayamos” (ESM17)*

*“sí, siempre buscan una manera de que vayamos a clases” (CCM17)*

*“sí, como todo docente” (AMM17)*

*“Si, los profes como que si se preocupan” (MTM15)*

*“sí, ellos son muy comprensivos y nos entienden” (TTM15)*

*“sí, siento que si me estiman” (ACM16)*

*“Si, hay profes que te dicen, pero usted si puede” (CTH15)*

“sí, cuando falto se preocupa porque falto y me hace entender que es importante ir todos los días a clases” (KOH17)

“sí, porque es su obligación” (MTH17)

Los estudiantes ante el conflicto del rol, consideran que las actividades que realiza el docente son correctas, pero a ellos también les concierne aportar en su desarrollo educativo así lo demuestran al mencionar que:

“No, porque esa es mi responsabilidad” (BSM17)

“no, uno mismo se tiene que a ser responsable de ir” (MCH16)

“no, tienen que estar pendientes de enseñar su materia” (JIH16)

No hay duda que el papel que representa el docente ante el estudiante es uno de los más importantes porque les proporcionan confianza en ellos mismos y seguridad dentro del aula clase. En la Unidad Educativa del Milenio “Canchagua” las causas de tipo organizacional no corresponden a gran relevancia en base a las entrevistas analizadas.

### Dimensión-Causas Interpersonales

Tabla 13

#### *Causas interpersonales*

<b>Causas del Absentismo Escolar</b>			
<b>Indicadores</b>			
<b>Problemas familiares</b>		<b>Malas Relaciones</b>	<b>Exigencias vitales</b>
<b>Conflictos familiares</b>	Interés de la familia en los estudios	Relación con la familia	Responsabilidades dentro del hogar
- a veces porque si mami se pelea ni con café sabe mandar	-No, ellos pasan más trabajando	- Normal casi peleamos, pero ahí mismo estamos	-Si, en los cultivos y animales
- A veces, cuando me tratan mal y prefiero que nadie me vea triste	- Si, mi mamá quiere verme ser alguien	- Buena, pero si me saben regañar	- Si, limpiar y arreglar la casa
- Si, como voy a ir cuando mi familia está pasando mal	- Si, mi familia no la ha tenido fácil, pero se esfuerzan para sacarme adelante	- Buena, a veces nomas peleamos, pero siempre nos apoyamos	- Si con los animales y en los terrenos
		- Buena, ellos son lo que más quiero	- Si, arreglar la casa

- sí, los problemas familiares si te afectan	- Si, quieren que me supere	- Buena, si se preocupan de mi	- Si ayudar en mi casa a cocinar y arreglar mi casa
- no, yo no llevo mis problemas	- Si, siempre están pendientes	- Buena, pero cuando se enojan si nos encerramos en nuestros cuartos para no empeorar las cosas	-Si arreglar la casa y cocinar
- no, nunca porque no voy a contar a nadie yo solito puedo	- Si, sino no me apoyaran	-No, casi no hablamos mucho todos pasan en sus cosas.	- Si, ayudar con los animales tenemos bastantes
-no, porque nadie tiene porque enterarse por eso no dejo que me influya	- sí, aunque a veces no lo demuestren	-ahí más o menos por mi mami que ella es la única que me entiende	- Si, en las tardes trabajo
-sí, siempre me familia me estresa y así no vale ir	- no, pero no importa mejor que sean así	-si es buena porque ahí siempre estamos reunidos, aunque nos hayamos paleado	- Si, ayudando en las labores de mi casa
- no, porque prefiero tener que preocuparme de mi familia ahí mismo no con nadie	-no, además si no voy no les perjudica en nada a ellos, es más para ellos mejor así ayudo en más cosas en la casa	-no es muy buena a veces se rayan nomás	- Si, ayudo en la plantación
-no, igual voy sino peor me va	-sí, siempre me pasan preguntando si ya estudié o si ya tengo todo hecho	-es un poco complicada porque como todos trabajamos si hay muchas cosas que nos molestan si el otro no hace	- Si, ir a la escuela y ayudar en la casa
- sí, aunque no quiera porque no sabe salir de mi cabeza lo que está pasando	No, pareciera que no les importara nada de mí.	-es algo rara entre mis hermanos todo bien, pero cuando vienen mis padres todo mal porque siempre llegan enojados	- Si, cuidado de mis hermanos y ayudar en la casa
	-sí, no lo demuestran siempre, pero si, cada vez que voy a salir me mandan para la comida y así	- yo solo vivo con mi mama y aun si siempre estamos peleando a cada rato somos bien encontradas	- Si, manteniendo todo en orden
		-es buena porque a pesar de todo siempre estamos dándonos apoyo	-Si muchas, desde que llego tengo que arreglar, cocinar y muchas cosas mas

- normalmente si hay un problema trato de que no me afecte, pero si voy al colegio se dan cuenta	- No, bueno no me saben preguntar si voy bien o mal  - No, a ellos poco les intereso - mi familia siempre están pendientes de otras cosas que de mi -mi mamá, nadie más, ella también no mucho	- Mas o menos, es que piensan que no les obedezco, pero yo si les hago caso  - Ahí más o menos hay que saber convivir	- Ayudar a mi mamá y mi hermano con los animales  - Si, en las tardes voy a los terrenos - Si, cuidado de los terrenos y animales  - Si, le ayudo a mi papá en su trabajo
- no, los problemas de mi familia los resuelvo en la casa			
- no, yo prefiero olvidarme si hay problemas para no estar dando explicaciones de que me pasa			
- sí, no soy buena disimulando y lidiando sola.			

Nota. Elaboración propia de Entrevistas a los estudiantes con ansiedad social

Las causas interpersonales señalan a la familia como eje principal del desenvolvimiento del menor en sus otros contextos, la familia es quien define su personalidad y asume su educación. Dentro del diagnóstico de las entrevistas en un contexto familiar se suscitan muchas adversidades e inconvenientes, las mismas que son consideradas como causas del absentismo escolar desde una mala relación y problemas familiares que se emplean a raíz de la vivencia de sus miembros.

Los estudiantes son producto de la relación entre los elementos que contribuye la familia y la escuela a la formación de los adolescentes, la aportación de ambos factores es distinta: por un lado, el entorno social que proviene de la familia ayuda en el desarrollo de determinadas actitudes, en el esfuerzo y la construcción de su autoconcepto mientras que la escuela le brinda oportunidades, ser una persona demandante en cuestión de intelecto y es un refuerzo para los comportamientos ya adquiridos en la familia. (Covadonga, 2001)

A su vez dentro del hogar de los estudiantes existen aspectos negativos conforme refiera a un estudiante con trastorno de ansiedad social por el motivo



del manejo de su salud mental. Tomando en consideración que los problemas familiares afectan la estabilidad emocional de cualquier persona en el caso de este tipo de estudiantes vienen a ser más circunstancial porque los conflictos familiares perjudican en su asistencia, esto lo resaltan al mencionar que:

*“a veces porque si mami se pelea ni con café sabe mandar”* (AMM17)

*“A veces, cuando me tratan mal y prefiero que nadie me vea triste”* (DLM15)

*“Si, como voy a ir cuando mi familia está pasando mal”* (BSM16)

*“sí, los problemas familiares si te afectan”* (MTM15)

*“sí, siempre me familia me estresa y así no vale ir”* (CLM18)

*“sí, no soy buena disimulando y lidiando solo”* (JTH17)

*“sí, aunque no quiera porque no sabe salir de mi cabeza lo que está pasando”*  
(NGM18)

Los estudiantes entrevistados aseguraron que los problemas familiares influyen en su estado emocional, pero logran asistir a clases porque consideran sus problemas únicamente como suyos y a su vez mostrando una personalidad solitaria porque no quieren compartir sus vivencias con sus pares o docentes.

*“no, yo no llevo mis problemas”* (TTM15)

*“no, nunca porque no voy a contar a nadie yo solito puedo”* (ACM16)

*“no, porque nadie tiene porque enterarse por eso no deajo que me influya”* (TVM17)

*“no, porque prefiero tener que preocuparme de mi familia ahí mismo no con nadie”*  
(MLM17)

*“no, igual voy sino peor me va”* (LTM17)

*“normalmente si hay un problema trato de que no me afecte, pero si voy al colegio se dan cuenta”* (CTH15)

*“no, los problemas de mi familia los resuelvo en la casa”* (ALH17)

*“no, yo prefiero olvidarme si hay problemas para no estar dando explicaciones de que me pasa”* (WCH16)

Durante el dialogo sostenido con los estudiantes se pudo apreciar su forma negativa de expresarse ante una problemática familiar donde asumen que es preferible mantenerla al margen para no tener que llegar a dar explicaciones a ningún miembro de la institución educativa.

Para un estudiante tener el apoyo emocional y económico de su familia es muy fundamental hacia su progreso y avance estudiantil, el darse cuenta que su familia muestra continuo apoyo sobre todo emocional sienten gran satisfacción para seguir con sus estudios, según Alicia Razeto (2016) la familia es quien proporciona lo necesario para que sean satisfechas las necesidades básicas y de aprendizaje, se obtienen los hábitos en cuestión de educación, trabajo, la convivencia social, normas, equilibrio emocional y autocontrol. Desde ese punto de vista la familia pasa hacer la academia de las capacidades sociales.

En este parámetro si la familia es la promotora de la satisfacción espiritual y económica del estudiante, permite desarrollar un sentimiento de conformismo y pesimismo en los estudiantes si no les brindan la importancia debida a sus acciones dentro y fuera de su hogar, pero dando hincapié a su contexto educativo, los entrevistados dan a conocer dicho sentimiento de conformismo frente a la falta de interés de sus padres al comentar frases como:

*“mi familia siempre está pendiente de otras cosas que de mi” (JIH15)*

*“no, pero no importa mejor que sean así” (JDM16)*

*“No, pareciera que no les importara nada de mí” (JAM16)*

*“no, además si no voy no les perjudica en nada a ellos, es más para ellos mejor así ayudo en más cosas en la casa” (MTM17)*

*“No, bueno no me saben preguntar si voy bien o mal” (CTH15)*

*“No, a ellos poco les intereso” (DGH17)*

Los estudiantes remiten vivencias positivas con su familia y dan hincapié a la preocupación que han mostrado en ellos, siendo beneficiosa la aportación familiar que adquieren estos estudiantes al sentir el apoyo condicional de su

familia porque sienten indirectamente un sentimiento de seguridad esto lo indican en sus aportaciones como:

*“Si, mi mamá quiere verme ser alguien” (DLM15)*

*“Si, mi familia no la ha tenido fácil, pero se esfuerzan para sacarme adelante” (BSM16)*

*“Si, quieren que me supere” (MTM15)*

*“Si, siempre están pendientes” (TTM15)*

*“Si, sino no me apoyaran” (ACM16)*

*“sí, aunque a veces no lo demuestren” (CNM16)*

*“mi mamá, nadie más, ella también no mucho” (KOH17)*

*“sí, siempre me pasan preguntando si ya estudié o si ya tengo todo hecho” (ECM16)*

*“sí, no lo demuestran siempre, pero si, cada vez que voy a salir me mandan para la comida y así” (SCM16)*

Esta población de estudiantes indica que la relación entre los miembros de la familia es buena, considerando la relación familiar como un factor de ayuda para el proceso educativo del menor, algunos de los entrevistados mencionaron que el hecho de suscitarse problemas internos dentro del hogar no les convierte en una familia con una relación mala, sino que es algo habitual que se susciten diferencias entre los miembros en cualquier hogar.

*“Normal casi peleamos, pero ahí mismo estamos” (AMM17)*

*“Buena, pero si me saben regañar” (DLM15)*

*“Buena, ellos son lo que más quiero” (MTM15)*

*“Buena, si se preocupan de mi” (TTM15)*

*“Buena, pero cuando se enojan si nos encerramos en nuestros cuartos para no empeorar las cosas” (ACM16)*

*“ahí más o menos por mi mami que ella es la única que me entiende” (NGM18)*

*“sí es buena porque ahí siempre estamos reunidos, aunque nos hayamos peleado”*  
(LTM17)

*“es buena porque a pesar de todo siempre estamos dándonos apoyo”* (TVM17)

*“Mas o menos, es que piensan que no les obedezco, pero yo si les hago caso”* (CTH15)

Es evidente la relación familiar es una causa notoria frente al absentismo escolar y se ha visto la desmotivación de ir a clases cuando algún estudiante se encuentra en dificultades familiares, nos comparten como su familia han desarrollado en ellos emociones negativas y poco motivacionales, los estudiantes sienten no tener armonía en su hogar, esto se debe a la dinámica familiar y el cumplimiento de sus roles porque los padres como ejes principales de un hogar tienen mayores responsabilidades y eso conlleva un mayor estrés por lo que no se logra una convivencia armónica.

*“No, casi no hablamos mucho todos pasan en sus cosas”* (EOH16)

*“no es muy buena a veces se rayan nomás”* (JTH17)

*“es un poco complicada porque como todos trabajamos si hay muchas cosas que nos molestan si el otro no hace”* (ACH17)

*“es algo rara entre mis hermanos todo bien, pero cuando vienen mis padres todo mal porque siempre llegan enojados”* (CLM18)

*“yo solo vivo con mi mama y aun si siempre estamos peleando a cada rato somos bien encontradas”* (DGH17)

La población estudiada es un grupo de adolescentes que requieren de educación y enseñanza por la edad en la que se encuentran, tanto los docentes como los padres de familia buscan un objetivo en común que es el triunfo académico y personal del menor, para lograr las metas previstas estos dos factores han tenido que guiarse de reglas, normas y limitaciones que les da a los estudiantes, si se llegan a realizar actividades en exceso y que de cierta manera dificulte al adolescente, se hablaría de una negligencia, normalmente dentro del sector rural se visualiza una mayor participación de los adolescentes en la ayuda

doméstica y laboral de los padres que refiere a la agricultura y comercio por la zona en la que viven.

Los estudiantes entrevistados dan a conocer que de cierta manera apoyan a sus padres en sus trabajos y labores de la casa, pero sin descuidar de alguna manera sus estudios, esta es una realidad que fue mencionada en las entrevistas como:

*“Si con los animales y en los terrenos”* (BSM16)

*“Si, arreglar la casa”* (MTM15)

*“Si ayudar en mi casa a cocinar y arreglar mi casa”* (TTM15)

*“Si arreglar la casa y cocinar”* (ACM16)

*“Si, ayudar con los animales tenemos bastantes”* (RCM17)

*“Si, en las tardes trabajo”* (ALH17)

*“Si, ayudando en las labores de mi casa”* (TVM17)

*“Si, ayudo en la plantación”* (JMH17)

*“Si, ir a la escuela y ayudar en la casa”* (CLM18)

*“Si, cuidado de mis hermanos y ayudar en la casa”* (LTM17)

*“Si, manteniendo todo en orden”* (SCM16)

*“Si muchas, desde que llego tengo que arreglar, cocinar y muchas cosas más”*  
(MTM17)

De manera general se deduce que, la familia educa para vivir en sociedad, uno de los factores determinantes de un adolescente es la educación y esto requiere una interacción constante entre alumno y estudiante donde el uno enseña y el otro aprende todo esto mediante un juego de relaciones personales, se observó que los estudiantes que padecen de ansiedad social tienen dependencia a su familia porque consideran su zona de confort y su lugar seguro, logrando interactuar con mayor énfasis en sus hogares y no con otros sujetos.

## **Dimensión – Causas Endógenas**

Tabla 14

*Causas Endógenas*

<b>Causas del Absentismo Escolar</b>		
<b>Indicadores</b>		
<b>Malos hábitos</b>		<b>Situaciones ingratas</b>
<b>Alcoholismo</b>	<b>Indisciplina</b>	<b>Situación económica</b>
-Una vez, pero no me gusto - Nunca, mi mamá siempre me ha prohibido eso - No, eso es malo - No, mi mama me mata No, mis padres ese rato me cuelgan -sí, pero no sé cómo les gusta eso, sabe muy mal - No porque no me gusta	- No, yo siempre respeto a mis profes - No, mi mamá si me educo bien para no estar de malcriada - No, yo siempre he sido disciplinada - No, el inspector si nos sabe estar controlando - no, yo no soy de hacer bulla o molestar a los demás -no, eso no hacemos nosotros -no, si hay compañeros que a veces dañan algo, pero es solo por accidente	- No, como vivimos cerca del colegio no necesito mucho dinero - Si, porque prefiero ayudar, mis papás se esfuerzan mucho - No, como no necesito mucho para ir a la escuela - No, hay que saber ahorrar y cuando no hay, hay que acomodarse - Si, por eso les ayudo en lo que puedo -Si, es que el dinero si es importante y en mi casa siempre estamos con las justas Si, porque a veces se necesita de materiales y si no tengo ya no se hacer -no, en mi familia siempre vemos como nos acomodamos -sí, porque a veces no sabe haber dinero para mis colaciones o para las camionetas
- No, ni me provoca probarlo - no, aun soy muy joven para eso -sí, pero en una ocasión familiar y sabe feo	- No porque ese rato el inspector llama a nuestros padres y no me gusta que me regañen -no, todos nos portamos bien	- Si, a veces si se pone complicada la situación y las colaciones si son un gasto más - No, cuando no hay dinero mi mama me manda comida

Nota. Elaboración propia de las Entrevistas a los estudiantes con ansiedad social

Para finalizar con la última dimensión, se llevó a dialogo el tema de conductas inadecuadas donde se hace referencia al consumo de alcohol e indisciplina, gran parte de los estudiantes dan a conocer que el alcohol no ha sido una problemática en la institución educativa ni en sus hogares, porque no es un vicio que se haya desarrollado en esta zona, según Luis Párvula (1998) el

consumo de alcohol es un hecho aceptado por la sociedad, mientras no se convierta en una vicio y en un riesgo que perjudique el bienestar del joven estudiante, el estilo de vida y la edad han sido factores de riesgo para el consumo de bebidas alcohólica.

En las familias de los estudiantes se puede apreciar que no existe la práctica de malos hábitos como el consumo de bebidas alcohólicas por la buena implementación de valores y exigencias dentro del hogar, mostrando la necesidad de mantener y cuidar la integridad de los jóvenes estudiantes.

*“No, ni me provoca probarlo” (CTH15)*

*“Una vez, pero no me gusto” (DLM15)*

*“Nunca, mi mamá siempre me ha prohibido eso” (BSM16)*

*“No, eso es malo” (MTM15)*

*“No, mi mama me mata” (TTM15)*

*“No, mis padres ese rato me cuelgan” (AMM17)*

*“no, aun soy muy joven para eso” (ALH17)*

*“sí, pero en una ocasión familiar y sabe feo” (JMH17)*

*“sí, pero no sé cómo les gusta eso, sabe muy mal” (MVM16)*

*“No porque no me gusta” (EMM17)*

La problemática del alcohol no se considera una causa que genere absentismo escolar en base al diagnóstico que se realizó a las entrevistas. En cuanto a la disciplina se considera que es un factor que se ha venido manejando dentro de todas las unidades educativas con el objetivo de generar estudiantes de armonía y alta educación en valores y buenos hábitos, según Luis Mora (2011) la disciplina es considerada como comportamientos adecuados que las personas deben desempeñar en la sociedad, los alumnos tienen que cumplir y regirse a reglas y normas de conducta para mejorar sus costumbres ya desarrolladas en su hogar, mientras más establecida se tengan los principios de disciplina mejor será el ambiente escolar debido a que influye de forma directa en la educación de los estudiantes.

Los entrevistados indican que los actos de indisciplina no son evidenciados dentro de sus aulas clases gracias a los correctivos educativos de la institución así lo indican al mencionar que:

*“No porque ese rato el inspector llama a nuestros padres y no me gusta que me regañen”* (CTH15)

*No, el inspector si nos sabe estar controlando* (TTM15)

*“No, yo siempre respeto a mis profes”* (DLM15)

La familia también cumple con la responsabilidad de corregir el comportamiento del adolescente mediante supervisión y control de actitudes negativas que se presenten dentro del hogar y su intervención cuando el docente requiera de su presencia para manejar actos de indisciplina. Los estudiantes indican que su buen comportamiento se debe a las limitaciones que mantienen en su hogar al indicar que:

*“No, mi mamá si me educo bien para no estar de malcriada”* (BSM16)

*“No, yo siempre he sido disciplinada”* (MTM15)

*“no, yo no soy de hacer bulla o molestar a los demás”* (AMM17)

*“no, todos nos portamos bien”* (WCH16)

*“no, eso no hacemos nosotros”* (CNM16)

*“no, si hay compañeros que a veces dañan algo, pero es solo por accidente”* (MTM17)

El factor económico es un gran apoyo o a su vez un limitante en cuestión de educación, en el sector donde se encuentra la Unidad Educativa del Milenio “Canchagua” es una zona rural, donde a simple vista se pudo observar las condiciones de vida en la que viven los jóvenes estudiantes no se habla de una pobreza extrema, pero sí de casos donde las familias viven del día a día y se esfuerzan mucho para lograr llevar un sustento a su hogar así lo indican los jóvenes estudiantes al argumentar que:

*“Si, porque prefiero ayudar, mis papás se esfuerzan mucho”* (BSM16)

*“Si, por eso les ayudo en lo que puedo”* (MM17)



*“Si, es que el dinero si es importante y en mi casa siempre estamos con las justas”*  
(VNM16)

*“sí, porque a veces no sabe haber dinero para mis colaciones o para las camionetas”*  
(NGM18)

*“Si, a veces si se pone complicada la situación y las colaciones si son un gasto más”*  
(CTH15)

La perseverancia que ofrece a un individuo el hogar es una virtud que forma a una persona con metas y objetivos, durante el proceso de la entrevista se investigó el impacto que genera una economía precaria en el proceso de educación de los adolescentes, logrando hallar mediante los entrevistados que la economía nunca será un limitante mientras haya persistencia y fuerzas para progresar y salir adelante, así lo especificaron durante la entrevista empleada.

*“No, como vivimos cerca del colegio no necesito mucho dinero”* (DLM15)

*“No, como no necesito mucho para ir a la escuela”* (MTM15)

*“No, hay que saber ahorrar y cuando no hay, hay que acomodarse”* (TTM15)

*“Si, porque a veces se necesita de materiales y si no tengo ya no se hacer”* (JAM16)

*“no, en mi familia siempre vemos como nos acomodamos”* (MVM16)

*“No, cuando no hay dinero mi mama me manda comida”* (MCH16)

Las causas endógenas no han sido de mayor impacto para el desarrollo del absentismo escolar, en cuanto a malos hábitos y comportamientos no adecuados los adolescentes no expresan algún acto de rebeldía esto se debe al limitante que tienen dentro de su mente, hay que considera que los estudiantes son personas con ansiedad social que generalmente tratan de evitar actividades y diálogos con otros individuos, por otro lado en cuestión de situaciones ingratas, donde encontramos la pobreza y marginalidad existe la presencia de familias con economías no satisfactorias sin embargo no ha sido un factor que detenga el desarrollo educativo del menor.

## SEGUNDA POBLACIÓN: FAMILIARES

### Dimensión-Causas Individuales

Tabla 15

*Causas individuales*

Causas del Absentismo Escolar				
Indicadores				
Sentimientos	Emociones		Pensamientos	Creencias
<b>confianza</b>	Nivel de timidez	Presencia del miedo	Nivel de importancia	práctica de valores
- A veces, ella y yo nos tenemos mucha confianza	- Muy poco, él es que menos interactúa en la casa	- No, no me he dado cuenta que sienta miedo me lo diría.	- Si, mi hija tiene que estudiar mucho y yo le ayudo en lo que puedo	- Si, porque son muy importantes para las personas
- Si, me sabe decir que se complica en algunas materias	- sí, pero a veces es muy impertinente	- no, ella cuando no quiere ir es por enfermarse o problemas aquí en la casa, pero no me ha contado que sea por algún miedo	- sí, con él es muy complicado que vaya a la escuela porque es muy flojo	- si sobre todo el respeto y la responsabilidad
- Si, ella siempre me dice lo que le pasa en la escuela	- sí, con mi familia es si sabe estar bien	- es un poco callado, pero no he visto que tenga miedo	- sí, siempre le mando a la escuela, pero a veces siento que el estudio no le importa	- prioridad no mucho, pero si les enseño que hay que ser una buena persona y respetar a los demás
- no, nunca no le gusta hablar de él.	- no a ella no se le saca conversación	- mi hija siempre está muy callada, pero es porque ella es así y no sabría como diferenciar si algo le causa miedo	- siempre, es muy importante que ella vaya a la escuela	- sí, porque es importante que sea una persona humilde y educada
- no, casi no habla de sus cosas	- a veces, ella normalmente solo pasa con su hermana solo entre ellas se entienden	- no ha puesto excusas sin embargo siempre ha tenido una personalidad rara como callado	- sí, y con ella se batalla porque es muy dejada	- si como en toda familia
- no, no tenemos muy buena comunicación	- no mucho, ella solo es muy abierta con las personas que se ganan su confianza	- no ha puesto excusas sin embargo siempre ha tenido una personalidad rara como callado	- sí, siempre le pregunto qué le pasa o si se siente bien	- sí, los valores son muy importantes
- si a veces, me tiene confianza	- no mucho, ella solo es muy abierta con las personas que se ganan su confianza	- no ha puesto excusas sin embargo siempre ha tenido una personalidad rara como callado	- sí, aunque no siempre me hace batallar	- sí, como debe de ser
- sí, yo le he dado la confianza necesaria para que me cuente sus cosas	- más o menos también se	- no creo o bueno a veces no sabe querer ir, usted sabe cómo	- sí, mucho si ella no quiere ir es porque está pasando algo	- sí, en mi familia siempre nos manejamos con respeto y humildad

- sí, siempre que llega me dice mami esto paso o así me hicieron	reserva mucho pero igual me dice lo que piensa o siente	son los jóvenes ahora ya nada les importa	- sí, yo normalmente a pesar de estar ocupada siempre estoy pendiente de mis hijos	- sí, como madre siempre me ha interesado que mi hija sea muy educada y amable con los demás
- no, él siempre está en su mundo, el muy poco comparte lo que le pasa	- más o menos no siempre está de buen humor	- no, ella es muy calladita y educada pero no he visto que tenga miedo, me lo diría	- no, eso depende de él, si quiere o no estudiar	- si, como sabemos los valores son muy importantes para que nuestros hijos sean buenas personas
- no, a ella no le gusta hablar conmigo por eso siempre tengo que ir yo a preguntar a la institución	- no, él es mas de hacer las cosas sin estar en la conversa	- si le gusta esquivar las cosas, pero nunca me ha dicho que algo le de miedo	- sí, siempre ella tiene que ir sino luego no sabe ni donde está parada	- sí, siempre trato de inculcarles a mis hijos valores
- no, casi no me sabe decir nada de lo que le pasa en el colegio	- sí pero más solo conmigo, ella me tiene mucha confianza	- a veces sí, es que ella siempre ha sido medio temerosa por todo.	- por supuesto, yo siempre he sido la más interesada en que ella vaya a estudiar	- sí, siempre trato de inculcarles a mis hijos valores
		- sí, es que a ese muchacho acaso le gusta estudiar	- si porque si no va luego en la escuela toca ir a justificar	- si siempre por eso son muy educados mis hijos
		- a veces he pensado que, si porque sabe decir, pero mami me duele esto o algo, pero yo siempre me encargo de que vaya al colegio		- sí, es algo que siempre está presente en mi hogar
				- si siempre nosotros somos muy humildes, pero sin faltar el respeto a nadie

Nota. Elaboración propia de las Entrevistas a los Familiares de los estudiantes con ansiedad social

El panorama desde la perspectiva de la familia de los estudiantes con ansiedad social es muy diferente a la opinión de los estudiantes porque ellos miran de manera externa pero no saben con exactitud lo que está pasando en el interior del estudiante, como solo aquel que está padeciendo el trastorno sabe la dificultad que es luchar con uno mismo y la propia mente. Ahora bien, la importancia y la participación de la familia es imprescindible en el cuidado físico, psicológico y social de los menores, en estos casos la familia es quien conoce el comportamiento del menor y logran identificar cuando aparecen

acciones no correspondientes a un ambiente sano o que el menor no logra identificarse con su medio.

Todo individuo se hallará afectado por uno u otro distinto suceso que marcará en su desarrollo vital, que si de alguna forma se logra identificar no tendrá gran relevancia y la persona podrá continuar sin ningún atraso, es por ello que la participación de la familia es indispensable para identificar algún malestar y alcanzar el cuidado integral del menor (Cardona, Zuleta, Londoño, Ramírez, & Viveros, 2012)

Los argumentos expuestos en las entrevistas asumen que la confianza es la clave para saber cómo se siente el menor, muchos de los padres de familia tienen una conexión buena con los menores y han logrado que los jóvenes les expresen alguna inconformidad o malas experiencias en su institución esto indican al decir que:

*“A veces, ella y yo nos tenemos mucha confianza”* (BSMI43)

*“Si, me sabe decir que se complica en algunas materias”* (CTST55)

*“Si, ella siempre me dice lo que le pasa en la escuela”* (MTMC39)

*“sí a veces, me tiene confianza”* (BSMI43)

*“sí, yo le he dado la confianza necesaria para que me cuente sus cosas”* (DVOP51)

*“sí, siempre que llega me dice mami esto paso o así me hicieron”* (JDKM41)

En este sentido la familia es su lugar seguro frente a otras interacciones sociales, pero cuando la ansiedad social hace presencia de una manera más profunda se sienten seguros estando solos sin compartir e interactuar con alguien más de su casa o de su escuela

*“no, nunca no le gusta hablar de él”* (ACCC53)

*“no, casi no habla mucho conmigo de sus cosas”* (JIJG48)

*“no, no tenemos muy buena comunicación”* (CNLM43)

*“no, él siempre está en su mundo, el muy poco comparte lo que le pasa”* (EOMO46)

*“no, a ella no le gusta hablar conmigo por eso siempre tengo que ir yo a preguntar a la institución”* (NGBG35)

*“no, casi no me sabe decir nada de lo que le pasa en el colegio”* (MCT44)

Una de las características principales de la ansiedad social es la presencia de la timidez, el estudiante remite esta emoción de timidez en sus diferentes niveles dependiendo del lugar y las personas con las que se encuentre, dentro de una institución educativa los estudiantes presentan mayor timidez porque las exigencias de interacción son mayores porque requieren formalidad y comprensión de contenidos, según Midali Rodríguez (2005) la timidez es una problemática que sobresale en la sociedad hoy en día, este fenómeno perjudica ampliamente a las personas porque llega a bloquear sus capacidades sociales que normalmente certifican el éxito en sus diversos ambientes en los que se desarrollan.

Las personas entrevistadas aseguran que la presencia de timidez en sus hijos es notoria porque lo notan mediante sus acciones, este comportamiento ha sido por algunas familias normalizado y consideran que son actitudes que generalmente tienen todos los jóvenes. Así lo indican al mencionar que:

*“Muy poco, él es el que menos interactúa en la casa”* (CLPA38)

*“sí, con mi familia él sí sabe estar bien”* (MTMC39)

*“no a ella no se le saca conversación”* (NCMM57)

*“a veces, ella normalmente solo pasa con su hermana solo entre ellas se entienden”* (CNLM43)

*“no mucho, ella solo es muy abierta con las personas que se ganan su confianza”* (DVOP51)

*“más o menos también se reserva mucho pero igual me dice lo que piensa o siente”* (JDKM41)

*“más o menos no siempre está de buen humor”* (MVMG38)

*“no, él es más de hacer las cosas sin estar en la conversa”* (JMCT44)

*“sí pero más solo conmigo, ella me tiene mucha confianza” (RCSB57)*

Se conoce que la personalidad y aptitudes de una persona provienen del hogar, donde desde niños adquieren la fuerza y dominio de sus emociones, la emoción negativa más relevante es el miedo, dentro del hogar es donde se aprende a dominar esta emoción o en función negativa es donde se desarrolle aún más. Según (Olivo, Bustos, & Madero, 2018), el miedo en sus niveles más elevados se desarrolla en las personas que tienen frustraciones, las frustraciones principales en la vida de un estudiante es el no haber logrado buenas calificaciones, la aceptación de sus pares, presencia de sentimientos de culpa y mostrar poco interés en las cosas.

Se evidencia en las entrevistas la presencia de compromiso de los padres ante sus hijos, aquel padre que conoce a su hijo en su totalidad al existir cambios en los adolescentes el primer grupo en notarlo es la familia, al no haber una conexión buena entre padre e hijo estos aspectos pasan desapercibidos, de ser diferente notan cada comportamiento extraño del menor como se expresa en esta población al indicar que:

*“no, ella cuando no quiere ir es por enfermarse o problemas aquí en la casa, pero no me ha contado que sea por algún miedo” (ACCC45)*

*“mi hija siempre está muy callada, pero es porque ella es así y no sabría como diferenciar si algo le causa miedo” (NCMM57)*

*“no ha puesto excusas sin embargo siempre ha tenido una personalidad rara como callado” (WCMC49)*

*“no creo o bueno a veces no sabe querer ir, usted sabe cómo son los jóvenes ahora ya nada les importa” (JIGA36)*

*“no, ella es muy calladita y educada pero no he visto que tenga miedo, me lo diría” (DVOP51)*

*“sí le gusta esquivar las cosas, pero nunca me ha dicho que algo le de miedo” (ECNT52)*

*“a veces sí, es que ella siempre ha sido medio temerosa por todo” (VNFA49)*

*“sí, es que a ese muchacho acaso le gusta estudiar” (DGIC43)*

*“a veces he pensado que sí, porque sabe decir, pero mami me duele esto o algo, pero yo siempre me encargo de que vaya al colegio” (TVCM42)*

En los hogares de personas de identidad indígena el estudio no siempre ha sido un tema de importancia, a pesar de ello hoy en día han mostrado ser personas de superación gracias al estudio, las personas entrevistadas muestran el apoyo que le dan a sus hijos para que estudien, de igual manera hacen hincapié a la importancia necesaria de asistir a clases así lo indican cuando expresan que:

*“Sí, mi hija tiene que estudiar mucho y yo le ayudo en lo que puedo” (DLMV50)*

*“sí, con él es muy complicado que vaya a la escuela porque es muy flojo” (CTST55)*

*“sí, siempre le mando a la escuela, pero a veces siento que el estudio no le importa” (MTMC39)*

*“siempre, es muy importante que ella vaya a la escuela” (TTNT48)*

*“sí, y con ella se batalla porque es muy dejada” (CNLM43)*

*“sí, siempre le pregunto qué le pasa o si se siente bien” (AMMC54)*

*“sí, aunque no siempre me hace batallar” (KOFA54)*

*“sí, mucho si ella no quiere ir es porque está pasando algo” (ECNT52)*

*“sí, yo normalmente a pesar de estar ocupada siempre estoy pendiente de mis hijos” (WCMC49)*

*“no, eso depende de él, si quiere o no estudiar” (ALDS46)*

*“sí, siempre ella tiene que ir sino luego no sabe ni donde está parada” (RCSB57)*

*“por supuesto, yo siempre he sido la más interesada en que ella vaya a estudiar” (MLCV55)*

El sistema educativo tiene una conexión directa con la práctica de valores, se entiende que aquellos que educan es la familia y quienes refuerzan los valores en los adolescentes es la unidad educativa. Las familias estudiadas muestran que los valores son parte fundamental para la educación de sus hijos porque las

personas no solo deben construirse de conocimiento sino también de calidad humana.

Los valores son características o acciones seleccionadas para orientar y corregir el comportamiento de los seres humanos en la satisfacción determinadas necesidades, desde una opinión socioeducativo los valores son indicadores de cambios y transformación social en base a un correcto comportamiento, las instituciones, la familia y en su totalidad la sociedad exige que el ser humano cumpla con comportamientos adecuados y una conducta digna. (González, 2015)

La presencia de valores es indispensable para un buen comportamiento de los estudiantes, las familias dan a conocer los valores referentes que aplican en sus hogares donde resaltan la responsabilidad, la misma que es un promotor positivo para que el estudiante no falte a la institución educativa y sientan un compromiso con la institución, de manera que si van es por cuestión de educación y no de satisfacción.

*“Si, porque son muy importantes para las personas” (DLMV50)*

*“sí sobre todo el respeto y la responsabilidad” (BSMI43)*

*“prioridad no mucho, pero si les enseñó que hay que ser una buena persona y respetar a los demás” (MTMC39)*

*“sí, porque es importante que sea una persona humilde y educada” (TTNT48)*

*“sí como en toda familia” (ACCC45)*

*“sí, los valores son muy importantes” (CTST55)*

*“sí, como debe de ser” (EOMO46)*

*“sí, en mi familia siempre nos manejamos con respeto y humildad” (KOFA54)*

*“sí, como madre siempre me ha interesado que mi hija sea muy educada y amable con los demás” (VNFA49)*

*“sí, como sabemos los valores son muy importantes para que nuestros hijos sean buenas personas” (ECNT52)*



“sí, siempre trato de inculcarles a mis hijos valores” (WCMC49)

“sí siempre por eso son muy educados mis hijos” (JMCT44)

“sí, es algo que siempre está presente en mi hogar” (TVCM42)

“sí siempre nosotros somos muy humildes, pero sin faltar el respeto a nadie” (ALDS46)

No hay duda que el acompañamiento que la familia brinda a los estudiantes ha sido de gran ayuda para mitigar el absentismo escolar y en la mayoría de casos de las familias diagnosticadas en este estudio refieren ser la zona de confort de los estudiantes, de manera que se sienten seguros en sus domicilios más que en sus instituciones u otro lugar.

### Dimensión-Causas Organizacionales

Tabla 16

#### Causas Organizacionales

Causas del Absentismo Escolar			
Indicadores			
Interacción educativa	Relación con la institución		Conflicto del rol
Participación	Motivos	Nivel de interacción	Comportamiento
- Muy poco por mi trabajo	- Porque está cerca de la casa	- Si, aunque si hay	- si por supuesto los profesores de mi hija siempre han sabido a ser bien su trabajo
- Si participo, pero no siempre	- Porque están ahí todos sus hermanos	- me parece que si hay	- Si, siempre que voy a la escuela les pido que me ayuden corrigiéndola
-Si, pero cuando no puedo mi suegra me da yendo	- Porque considero que tienen una buena educación	- sí, siempre es bueno tener más conexión con los docentes	- Si, aunque mi hija es muy calladita no tiene un mal comportamiento
- Siempre que puedo si	- Porque es importante que ella estudie	- si para poder compartir mas	- en las ocasiones que tenga razón
- Mi esposa es la que se encarga de eso	- Porque considera es una escuela buena	- claro, la familia con los docentes siempre tiene que estar vinculados por nuestros hijos	- sí, aunque mi hija no es rebelde
- No mucho, a veces no me alcanza el tiempo	- Porque lo construyeron para ayudar a las personas como nosotros que no somos de buenos recursos	- la unión de la escuela y la familia siempre ha sido importante para nuestros hijos	-sí, ellos como profesores saben cómo educar y corregir a nuestros hijos
- No mucho por el trabajo	- porque es el único que está a nuestro alcance		-sí, como docentes también se preocupan del
- Si, porque de alguna forma eso nos ayuda a saber más de nuestros hijos			
- Si a los que nos invitan y sobre todo al inicio y al final del año lectivo			
- No, por mi trabajo igual mi esposo pasa ocupado y a			

<p>veces mi cuñada sabe ir al colegio por nosotros</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- No, casi no hacen eventos educativos</li> <li>- No, a veces cuando son muy importantes si voy</li> <li>- Si, cuando no puedo ir le se rogar a mi hermana que de yendo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- porque es una unidad educativa que me da confianza</li> <li>- porque ahí están otros de mi familia</li> <li>- porque es una de las instituciones más cercanas de la casa</li> <li>- porque una institución que fue creada para ayudar a nuestros hijos para que estudien, fue creada hace unos pocos años atrás nomás y ha sido de gran ayuda porque ya no tienen que ir hasta Saquisili</li> <li>- porque me conviene es más cerca y es un buen colegio</li> <li>- porque es una institución que está por nuestra zona antes siempre todos tenían que bajar a Saquisili y si es lejos</li> <li>- porque es una institución que nos ha beneficiado a muchos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- no, muy incensario</li> <li>- no, los padres cuando necesitamos hablar o socializar con los docentes vamos a la institución los días martes</li> <li>- no, ya que los padres vemos por nuestros hijos desde nuestra casa</li> <li>- no, casi no son muy productivos</li> <li>- no, con la atención de los martes es suficiente</li> <li>- no, porque la mayoría pasamos muy ocupados trabajando, a nosotros no hay quien nos dé y luego si no vamos ponen multa</li> </ul>	<p>bienestar de nuestros hijos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-sí, siempre cuando se ir averiguar los martes en el colegio siempre pido que si tienen que corregir a mi hija lo hagan porque así no se vuelven rebeldes</li> <li>- sí, siempre han sabido tomar las mejores decisiones</li> <li>- cuando este en lo correcto si</li> <li>- sí, porque si el docente le reprende es por algo</li> <li>- sí, yo si apoyo y doy mi consentimiento</li> <li>- sí, siempre los docentes son quienes ayudan educando a nuestros hijos</li> <li>- sí, yo considero que los docentes nos ayudan mucho corrigiendo el comportamiento de nuestros hijos</li> <li>- sí, porque si les restamos autoridad nuestros hijos luego no les obedecen y eso nos perjudica a nosotros</li> <li>- sí, ellos son la autoridad ahí así que deben saber cómo actuar con los estudiantes</li> <li>- sí, así como ellos nos apoyan nosotros también</li> </ul>
--	---	---	--

Nota. Elaboración propia de las Entrevistas a los Familiares de los estudiantes con ansiedad social

La participación de la familia en la institución educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje cumple con la labor de brindar al menor: seguridad, cuidado, protección, normas y limitaciones que guíen a construir al estudiante como un ser humano de principios y alta responsabilidad de sus acciones, se indaga que la participación e involucramiento de los padres y acompañamiento

durante el proceso educativo aseguran la existencia de una supervisión de los padres hacia el cumplimiento de deberes, comportamiento y asistencia constante a la institución de sus hijos.

Los padres de familia tienen la obligación de participar en las reuniones, eventos, talleres y capacitación que organiza la institución en beneficio de una relación comunicativa entre padres y docentes con el propósito de que los padres de familia se asocie en el rendimiento y responsabilidades académicas de sus hijos, la comunicación con el docente les ayuda a saber cómo se encuentra el adolescente en la institución y a su vez el estudiante puede sentir la preocupación e interés de sus padres en su vida educativa. (ROJAS, 2019)

La población estudiada en su mayoría concientiza de la importancia que tiene que los padres de familia se involucren y participen en la institución en beneficio de sus hijos para lograr tener una comunicación con los docentes en función de un mejor progreso de los estudiantes, sin embargo, dan a conocer la gran limitación de sus trabajos y poco tiempo que pueden brindar a sus hijos y a su educación, así lo indican al mencionar que:

*“Muy poco por mi trabajo”* (BSMI43)

*“No mucho, a veces no me alcanza el tiempo”* (JIJG48)

*“No mucho por el trabajo”* (CNLM43)

*“Si participo, pero no siempre”* (CTST55)

*“No, por mi trabajo igual mi esposo pasa ocupado y a veces mi cuñada sabe ir al colegio por nosotros”* (MCSH43)

*“Si, pero cuando no puedo mi suegra me da yendo”* (DLMV50)

*“Siempre que puedo si”* (MTMC39)

*“Mi esposa es la que se encarga de eso”* (ACCC45)

*“Si, porque de alguna forma eso nos ayuda a saber más de nuestros hijos”* (JIGA36)

*“Si a los que nos invitan y sobre todo al inicio y al final del año lectivo”* (DVOP51)

*“No, casi no hacen eventos educativos”* (EOMO46)

*“No, a veces cuando son muy importantes si voy” (JMCT44)*

*Si, cuando no puedo ir le se rogar a mi hermana que de yendo” (TVCM42)*

la ubicación geográfica de la institución también ha sido considerado como una causa para el desarrollo del absentismo escolar , muchos estudiantes han puesto en pausa sus estudios por no tener la posibilidad de llegar a la institución educativa, los padres de familia de los estudiantes con ansiedad social asumen que la institución educativa en la que están sus hijos han menorado la problemática de absentismo escolar porque se encuentra cerca de sus hogares dentro de su parroquia beneficiando a toda la población de manera que se rechaza esta causa al analizar los argumentos presentados donde mencionan que:

*“Porque está cerca de la casa” (DLMV50)*

*“Porque están ahí todos sus hermanos” (BSMI43)*

*“Porque considero que tienen una buena educación” (CTST55)*

*“Porque lo construyeron para ayudar a las personas como nosotros que no somos de buenos recursos” (JIJG48)*

*“porque es el único que está a nuestro alcance” (NCMM57)*

*“porque es una unidad educativa que me da confianza” (DVOP51)*

*“porque es una de las instituciones más cercanas de la casa” (JDKM41)*

*“porque una institución que fue creada para ayudar a nuestros hijos para que estudien, fue creada hace unos pocos años atrás nomás y ha sido de gran ayuda porque ya no tienen que ir hasta Saquisili” (VNFA49)*

*“porque me conviene es más cerca y es un buen colegio” (MTNA47)*

*“porque es una institución que está por nuestra zona antes siempre todos tenían que bajar a Saquisili y si es lejos” (MVMG38)*

*“porque es una institución que nos ha beneficiado a muchos” (JTFP49)*

Las instituciones educativas trabajan constantemente en proyectos que vinculen a la institución con los padres de familia, no siempre son acogidos los

programas que relacionan la trilogía educativa por cuestiones de tiempo de los involucrados negándose a la idea de mejorar la estadía de los estudiantes en la institución, según Rafael López (2009) los padres de familia deben relacionarse en la educación de sus hijos para alcanzar mejores resultados en el colegio de manera que puedan identificar alguna molestia o problema que pase el estudiante logrando resolver con su participación.

La disponibilidad del tiempo que los padres le dedican a la educación de sus hijos no ha sido la más aceptable, se localiza la falta de compromiso de los padres de familia en la implicación de proyectos que fueron creados y que tienen la función de relacionarlos en la vida estudiantil de sus hijos.

*“no, muy incensario” (WCMC49)*

*“no, los padres cuando necesitamos hablar o socializar con los docentes vamos a la institución los días martes” (EOMO46)*

*“no, ya que los padres vemos por nuestros hijos desde nuestra casa” (JTFP49)*

*“no, casi no son muy productivos” (DGIC43)*

*“no, con la atención de los martes es suficiente” (TVCM42)*

*“no, porque la mayoría pasamos muy ocupados trabajando, a nosotros no hay quien nos dé y luego si no vamos ponen multa” (CCEC44)*

son muy pocas las entrevistas que señalan la importancia de los proyectos que vinculan la comunidad educativa con los padres de familia, mediante la aplicación del instrumento se pudo evidenciar la poca importancia hacia la relación que tienen que tener con la educación de sus hijos, sin embargo, asumieron que si es necesario y toman conciencia de los beneficios que les proporción los proyectos de interacción.

*“Si, aunque si hay” (CTST55)*

*“me parece que si hay” (NCMM57)*

*“sí, siempre es bueno tener más conexión con los docentes” (CNLM43)*

*“sí, para poder compartir más” (DVOP51)*

*“claro, la familia con los docentes siempre tiene que estar vinculados por nuestros hijos”* (EMND46)

El ultimo indicador de esta dimensión representa el papel que desempeña el docente como autoridad frente al estudiante, hoy en día se entiende que la corrección que se debe tener con los estudiantes no debe involucrar golpes ni ninguna violencia física o psicológica, pero si poner limitaciones que ayuden a controlar el comportamiento de los estudiantes.

Las formas de aprender comprenden un sistema integral que se inserta dependiendo en qué edad se encuentre el estudiante, se debe tener presente que la capacidad de aprendizaje de los individuos es muy diversa por lo cual el docente debe comprender y controlar la forma de enseñanza que brinda en función del comportamiento del individuo. (ALVAREZ, 2018)

Una de las causas del absentismo ha sido forma de enseñanza de los docentes, una vez que el estudiante no se identifique con su docente, no alcanza su nivel educativo deseado, los docentes en la mayoría de casos son quienes ayudan a corregir el comportamiento de los estudiantes en estos casos los padres de familia comparten con la disciplina que les imponen a sus hijos, esto lo indican en sus argumentos como:

*“Si, aunque mi hija es muy calladita no tiene un mal comportamiento”* (TTNT48)

*“en las ocasiones que tenga razón”* (DVOP51)

*“sí, aunque mi hija no es rebelde”* (EMND46)

*“sí, ellos como profesores saben cómo educar y corregir a nuestros hijos”* (KOFA54)

*“sí, como docentes también se preocupan del bienestar de nuestros hijos”* (JDKM41)

*“sí, siempre cuando se ir averiguar los martes en el colegio siempre pido que si tienen”* (VNFA49)

*“sí, siempre han sabido tomar las mejores decisiones”* (ECNT52)

*“sí, porque si el docente le reprende es por algo”* (SCCP53)

*“sí, yo si apoyo y doy mi consentimiento”* (LTES43)

“sí, siempre los docentes son quienes ayudan educando a nuestros hijos” (JTFP49)

“sí, yo considero que los docentes nos ayudan mucho corrigiendo el comportamiento de nuestros hijos” (ACCC53)

“sí, porque si les restamos autoridad nuestros hijos luego no les obedecen y eso nos perjudica a nosotros” (JMCT44)

“sí, ellos son la autoridad ahí así que deben saber cómo actuar con los estudiantes” (ALDS46)

“sí, así como ellos nos apoyan nosotros también” (RCSB57)

Los padres de familia indican poner la mayoría de responsabilidad en los docentes en cuanto a la corrección del comportamiento de sus hijos de tal manera que minoran su compromiso con la institución y sus hijos, dejando notar que los estudiantes miren como mayor autoridad a sus docentes y no a ellos como sus padres lo que origina que tengan mayor apego en ellos porque no les ponen limitaciones y generando miedo en sus docentes debido a que son quienes los corrigen.

## Dimensión-Causas Interpersonales

Tabla 17

### Causas interpersonales

Causas del Absentismo Escolar			
Problemas familiares		Indicadores	
Responsabilidad	Interés de la familia en los estudios	Malas Relaciones	Exigencias vitales
		Relación con la familia	Responsabilidades dentro del hogar
- no, eso se debe ocupar ella	- sí, si les ayuda	-sí, cuando estamos enojados a todos	-sí, como porque si no se me desvían nomas hacer otras cosas
- en las tareas no	- sí, porque si no, no les hicieran caso	mismo nos va mal	- sí, aunque a mis hijos se les pide algo y es enseguidita a estar solo en sus juegos por eso no me gustan esos aparatos
- no, es que ya es grande para saber que deberes tiene	- sí, me ayuda a corregirlo	- no, porque no tiene que perjudicar eso	- sí, a ella por lo menos tiene la responsabilidad de estudiar
- sí, aunque sea la responsabilidad de ella siempre estoy	- sí, los hace más educados	- puede ser, es que como padres siempre tratamos que no les	
	- sí, considero que es la adecuada		

<p>preguntando si le está yendo bien</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- si siempre ando pendiente</li> <li>- más que en sus tareas en su desempeño</li> <li>- no, ella ya está grande para saber cuáles son sus responsabilidades</li> <li>- más que en sus tareas, me preocupo de que le vaya bien en la escuela en todos los aspectos.</li> <li>- no, muy poco esa es la responsabilidad de él</li> <li>- sí, pero no siempre, igual que ella tengo otras responsabilidades</li> <li>- sí, siempre le estoy preguntando por sus cosas</li> <li>- sí, cuando puedo pregunto como esta en notas y si está yendo bien en el colegio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-sí, la disciplina siempre ha sido algo que me gusta de la institución</li> <li>- sí, a veces los jóvenes necesitan mano fuerte para no ser desobediente</li> <li>- sí, la disciplina en la institución es buena</li> <li>- si ayuda mucho a reprender a nuestros hijos</li> <li>- sí, siempre es bueno poner autoridad</li> <li>- sí, no es muy estricta pero tampoco los estudiantes hacen lo que quieren</li> <li>- no creo porque la mayoría de veces siempre he presenciado que los jóvenes son muy rebeldes</li> <li>- sí, me he dado cuenta que siempre tienen a sus alumnos en orden</li> </ul>	<p>perjudique, pero eso es imposible</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sí, ella siempre cuando hay problemas se sabe sentir mal</li> <li>- no, como digo él sabrá si quiere estudiar yo siempre le voy a apoyar en sus decisiones</li> <li>- no, al que alejar a nuestros hijos de los problemas</li> <li>- no, bueno a veces el factor económico si nos ha perjudicado</li> <li>- no, los problemas familiares son muy apartes eso él lo sabe</li> <li>- sí, a veces porque no siempre todos es armonía en un hogar</li> <li>- no, sus estudios son aparte</li> <li>- si es buena la disciplina</li> <li>- a lo mejor, es que si una persona no está bien en casa no está bien en ningún lado</li> <li>- no, normalmente los problemas que ha habido en mi casa no han sido muy fuertes solo a veces por dinero, pero no es algo que no se pueda solucionar</li> <li>- puede ser, si habido ocasiones donde si hemos tenido problemas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- sí, nuestra responsabilidad es darles lo que esté a nuestro alcance y los de ellos ayudarnos y estudiar, pero yo no he visto mucho empeño en él es más siempre que lo veo está pegado al celular, ya ni conversa ni nada por eso</li> <li>- sí, en mi casa nomas somos 4 mi esposo, mi dos hijos y yo, nosotros trabajamos en el campo y bajamos a Saquisilí a las ferias, mis hijos cuando pueden nos ayudan o si no se encargan de la casa</li> <li>- sí, todos tenemos yo por ejemplo me encargo de la casa y también paso trabajando en el comercio al igual que mi esposo mis hijos nos ayudan en la casa y sobre todo su mayor responsabilidad es estudiar, aunque siempre batallo en eso</li> <li>- no todos, sobre todo porque tengo hijos pequeños ellos no, pero le pido ayuda a mi hijo no sabe querer a él le gusta estar más encerrado en su cuarto</li> <li>- sí, pero como que no tuvieran yo me mato trabajando y mis hijos son bien desconsiderados, el aún menos siempre pasa en esos juegos del celular</li> <li>- sí, aunque ella siempre ha preferido estar en su celular o en la tele, me ha complicado sacarle esa mala maña incluso cuando podemos compartir en familia ella es como ausente por culpa del celular, antes no había estos problemas y era más fácil</li> <li>- por supuesto, yo siempre trato de que todos ayudemos o colaboremos en la casa, pero el sí me hace batallar hace muy poco le quite el celular porque ya estaba teniendo problemas por eso</li> </ul>
---	--	--	--

Nota. Elaboración propia de las Entrevistas a los Familiares de los estudiantes con ansiedad social



Dentro de esta investigación la responsabilidad que asume la familia es punto clave para identificar el absentismo que presentan los alumnos con ansiedad social, la mayoría de dinámicas familiares llegan al punto de ser vistas como un referente o respuesta pedagógica desde el aspecto de relación entre el sistema filial (relación de padres a hijos y de hijos a padres) en función de las tareas o responsabilidades educativas, estos aspectos se rigen a lo que suceden en sus hogares en referentes educativos es decir de una forma donde la familia persiguen la educación de sus hijos.

La dinámica familiar se pueden diferenciar en sus distintas formas en función de los criterios que asuman cada hogar, uno de los criterios a mencionar son las tareas, deberes o talleres con vínculos educativas familiares, donde los padres de familia tienen la obligación de involucrarse y mostrarse interesados en el cumplimiento de los mismos porque mediante el proceso de interactividad se dan como respuestas los componentes de dominio formativo (Buxarrais, Melle, & Pérez, 2018)

Los familiares de los estudiantes muestran que involucrarse en las tareas de sus hijos es emplear un tiempo adicional al cuidado de los mismos, poniendo en gran evidencia que los responsables de sus tareas son únicamente los estudiantes mirando una dinámica familiar que no favorece el desempeño educativo de los adolescentes porque se les normaliza la dinámica de estar solos y ser únicos responsables de sus estudios, esto indica en las respuestas emitidas como:

*“no, eso se debe ocupar ella” (FRMC51)*

*“en las tareas no” (JVYG42)*

*“no, es que ya es grande para saber que deberes tiene” (MLCV55)*

*“sí, aunque sea la responsabilidad de ella siempre estoy preguntando si le está yendo bien” (RCSB57)*

*“sí siempre ando pendiente” (TVCM42)*

*“más que en sus tareas en su desempeño” (JMCT44)*

*“no, ella ya está grande para saber cuáles son sus responsabilidades”* (NGBG35)

*“más que en sus tareas, me preocupo de que le vaya bien en la escuela en todos los aspectos”* (MVMG38)

*“no, muy poco esa es la responsabilidad de él”* (WCMC49)

*“sí, pero no siempre, igual que ella tengo otras responsabilidades”* (ECNT52)

*“sí, siempre le estoy preguntando por sus cosas”* (VNFA49)

*“sí, cuando puedo pregunto como esta en notas y si está yendo bien en el colegio”* (JDKM41)

La forma de los padres de familia para designar responsabilidades a los estudiantes ocasiona seguridad por el apoyo y acompañamiento que les brindan, siendo una causa no notable en la población estudiada. los padres de familia ofrecen su intervención en la educación de sus hijos desde su hogar, especificando que ellos también necesitan ayuda de los docentes para formar un correcto comportamiento de sus hijos asumiendo que:

*“sí, me ayuda a corregirlo”* (JVYG42)

*“sí, los hace más educados”* (MLCV55)

*“sí, considero que es la adecuada”* (TVCM42)

*“sí, la disciplina siempre ha sido algo que me gusta de la institución”* (JMCT44)

*“sí, a veces los jóvenes necesitan mano fuerte para no ser desobediente”* (DGIC43)

*“sí ayuda mucho a reprender a nuestros hijos”* (EOMO46)

*“sí, siempre es bueno poner autoridad”* (SCCP53)

*“sí, no es muy estricta pero tampoco los estudiantes hacen lo que quieren”* (MVMG38)

*“no creo porque la mayoría de veces siempre he presenciado que los jóvenes son muy rebeldes”* (WCMC49)

*“sí, me he dado cuenta que siempre tienen a sus alumnos en orden”* (ECNT52)

La escuela y la familia son asociaciones que se involucran entre sí para lograr una formación y un desarrollo integral de los menores, se asume que entre ambos se apoyan y al existir una contradictoria en uno de ellos el otro también se verá afectado por ellos se analiza la conducta humana como condicionamientos de otros patrones observados es decir el estudiante es el reflejo de la situación familiar y convivencia entre compañeros, según Sandra Romero y Gema Lino (2018) el modelo de aprendizaje social tiene una conexión directa con el desempeño escolar y su asistencia a la misma donde se considera que la familia involucra la disciplina para controlar los efectos de inconvenientes familiares en base al poder y respeto de la autonomía de los hijos.

Los estudiantes por ende muestran la conexión que tienen con sus hogares al manifestar la incomodidad que representan los conflictos familiares, donde no logran concentrarse e incluso evitan estar en la institución educativa por la disfunción que existe en su familia así lo expresan al indicar que:

*“sí, cuando estamos enojados a todos mismo nos va mal”* (AMMP48)

*“puede ser, es que como padres siempre tratamos que no les perjudique, pero eso es imposible”* (FRMC51)

*“sí, ella siempre cuando hay problemas se sabe sentir mal”* (MLCV55)

*“sí, a veces porque no siempre todos es armonía en un hogar”* (JTFP49)

*“a lo mejor, es que si una persona no está bien en casa no está bien en ningún lado”* (EOMO46)

*“puede ser, si habido ocasiones donde si hemos tenido problemas”* (WCMC49)

*“no, bueno a veces el factor económico si nos ha perjudicado”* (JMCT44)

Como padres de familia siempre buscan que sus hijos se mantengan al margen de los problemas familiares, tratando de que no les dificulte así lo asumen en sus entrevistas, pero hay que tomar en cuenta los estudiantes son miembros de la casa y no pueden esquivar los problemas que al ingresar al hogar.

*“no, porque no tiene que perjudicar eso”* (ESMF34)

*“no, al que alejar a nuestros hijos de los problemas” (TVCM42)*

*“no, los problemas familiares son muy apartes eso él lo sabe” (DGIC43)*

*“no, sus estudios son aparte” (LTES43)*

*“no, normalmente los problemas que ha habido en mi casa no han sido muy fuertes solo a veces por dinero, pero no es algo que no se pueda solucionar” (SCCP53)*

La comunicación es una necesidad innata del ser humano dentro de un proceso social, las formas de comunicación han tenido un cambio remoto en estos últimos tiempos, se considera que la tecnología es un medio que facilita la comunicación, y en cierta medida también es considerado un limitante para las relaciones sociales de un individuo, en los hogares y diferentes instituciones dentro de esta población se identifica el avance tecnológico como una problemática de comunicación, los padres de familia indican que el uso de aparatos tecnológicos ha dificultado las capacidades sociales de sus hijos, desde un panorama sociocultural se entiende que las personas fueron interiorizando el uso de la tecnología a su porvenir, los estudiantes lo ven como un medio de diversión, donde no tienen que compartir con nadie más que con su móvil, así lo indican los padres de familia en los argumentos siguientes.

*“sí, aunque a mis hijos se les pide algo y es enseguidita a estar solo en sus juegos por eso no me gustan esos aparatos” (ESMF34)*

*“sí, nuestra responsabilidad es darles lo que esté a nuestro alcance y los de ellos ayudarnos y estudiar, pero yo no he visto mucho empeño en él es más siempre que lo veo está pegado al celular, ya ni conversa ni nada por eso” (ALDS46)*

*“sí, pero como que no tuvieran yo me mato trabajando y mis hijos son bien desconsiderados, el aún menos siempre pasa en esos juegos del celular” (WCMC49)*

*“sí, aunque ella siempre ha preferido estar en su celular o en la tele, me ha complicado sacarle esa mala maña incluso cuando podemos compartir en familia ella es como ausente por culpa del celular, antes no había estos problemas y era más fácil” (ECNT52)*

*“por supuesto, yo siempre trato de que todos ayudemos o colaboremos en la casa, pero el sí me hace batallar hace muy poco le quite el celular porque ya estaba teniendo problemas por eso” (JIGA36)*

*“no todos, sobre todo porque tengo hijos pequeños ellos no, pero le pido ayuda a mi hijo no sabe querer a él le gusta estar más encerrado en su cuarto” (EOMO46)*

Llegando a normalizar una conducta antisocial frente a la necesidad de establecer una conexión con la sociedad moderna y tecnológica, este tipo de conducta altera el orden establecido en la sociedad por la razón que se presencia flexibilidad frente a los actos antisociales por el poco conocimiento de los padres sobre los cambios de los fenómenos sociales que se dan día a día tras generación.

La intervención de los padres frente a estas conductas es establecer límites, normas y reglas que deben desempeñar cada miembro del hogar para suavizar los cambios sociales dentro de su casa y controlando los efectos de dichos cambios para que no perjudiquen el desarrollo integral de los estudiantes en sus ámbitos familiares y educativos. Los padres de familia mencionan mantener una dinámica familiar congruente a lo establecido para marcar armonía en sus hogares así lo indican al aludir que:

*“sí, todos tenemos yo por ejemplo me encargo de la casa y también paso trabajando en el comercio al igual que mi esposo mis hijos nos ayudan en la casa y sobre todo su mayor responsabilidad es estudiar, aunque siempre batallo en eso” (JTFP49)*

*“sí, en mi casa nomas somos 4 mi esposo, mi dos hijos y yo, nosotros trabajamos en el campo y bajamos a Saquisilí a las ferias, mis hijos cuando pueden nos ayudan o si no se encargan de la casa” (JMCT44)*

*“sí, a ella por lo menos tiene la responsabilidad de estudiar” (RCSB57)*

*“sí, como porque si no se me desvían nomás hacer otras cosas” (MTMC54)*

La implementación de reglas y normas en los hogares incrementan una mejor escolarización y mitigan la deserción estudiantil y el desarrollo de absentismo escolar, en este grupo de estudio se refleja la presencia de la adaptación a

cambios sociales en direcciones negativas por la razón del desarrollo de actitudes antisociales de los estudiantes en sus diferentes contextos.

### Dimensión – Causas Endógenas

Tabla 18

#### *Causas Endógenas*

<b>Causas del Absentismo Escolar</b>	
<b>Indicadores</b>	
<b>Malos hábitos</b>	<b>Situaciones ingratas</b>
<b>Alcoholismo</b>	Mala conducta e indisciplina
<ul style="list-style-type: none"> <li>- No que yo sepa</li> <li>- No sabría, pero en la casa nunca lo ha hecho</li> <li>- No, a ella no le gustan esas cosas</li> <li>- No, siempre trato de prohibírselo</li> <li>- No sabría, usted sabe que una en la casa puede controlar, pero en la calle ya no, no puedo estar atrás de él.</li> <li>- A lo mejor, no sabría</li> <li>- En frente mío no lo ha hecho</li> <li>- No ella no consume nada de eso</li> <li>- No porque en mi casa mismo nunca le hemos dado esos ejemplos</li> <li>- no sabría, aunque no tiene amigos que lo induzcan a eso</li> <li>- no, el pasa mucho tiempo en la casa y no tiene tiempo para eso</li> <li>- no sabría cuando está en la casa nunca le he visto consumir nada de alcohol</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No, yo confié mucho en ella</li> <li>- Mi hijo es muy vago, pero no creo que ande en malos pasos</li> <li>- no, ella no es rebelde</li> <li>- No siempre está en la casa</li> <li>- No, nunca porque no le gusta ni salir</li> <li>- sí pero no algo tan grave a lo mucho por no obedecer</li> <li>- No, yo sé que mi hija no anda en malos pasos</li> <li>- No, yo sé qué tipo de educación le he dado a mi hija para pensar que anda en malos pasos</li> <li>- no, ella es muy calladita y no es rebelde</li> <li>- no, él no es un mal muchacho</li> <li>- No y espero que no</li> <li>- No, nunca me ha dado motivos para pensar en eso</li> </ul>

Nota. Elaboración de las Entrevistas a los Familiares de los estudiantes con ansiedad social

En la dimensión endógena en el indicador de malos hábitos, el alcohol es principal protagonista porque es una de las problemáticas a escala internacional más dañinas para la salud física y mental de los adolescentes, quienes ingieren alcohol no logran hallar un eficiente aporte al avance social. Según Marcela Albarracín y Liliana Muñoz (2008) el fenómeno del alcoholismo tiene gran relación en la salud de los individuos y de quienes se encuentren a su alrededor generando gran impacto en el ámbito social, educativo y familiar en cuestiones como: conflicto familiar, deserción educativa y comportamientos violentos.

Los familiares de los estudiantes indican no padecer esta problemática de alcoholismo, su función de controlar los malos hábitos ha sido de gran aporte para que los menores no se direccionen a los vicios que ofrece la sociedad, esto se evidencia en las respuestas expresadas como:

*“No que yo sepa” (DLMV50)*

*“No sabría, pero en la casa nunca lo ha hecho” (CTST55)*

*“No, a ella no le gustan esas cosas” (ACCC45)*

*“No, siempre trato de prohibírselo” (CNLM43)*

*“No sabría, usted sabe que una en la casa puede controlar, pero en la calle ya no, no puedo estar atrás de él” (JIGA36)*

*“A lo mejor, no sabría” (KOFA54)*

*“En frente mío no lo ha hecho” (MCSH43)*

*“No ella no consume nada de eso” (JDKM41)*

*“No porque en mi casa mismo nunca le hemos dado esos ejemplos” (ECNT52)*

*“no sabría, aunque no tiene amigos que lo induzcan a eso” (WCMC49)*

*“no, el pasa mucho tiempo en la casa y no tiene tiempo para eso” (JTFP49)*

*“no sabría cuando está en la casa nunca le he visto consumir nada de alcohol” (ALDS46)*

La disciplina se observa como un ente moral y una correcta educación de sus padres, un hecho indisciplinado es suscitado por la falta de

corresponsabilidades de sus docentes y familiares, en proceso de crianza y enseñanza, los padres de familia afirman no haber presenciado actos indisciplinados por parte de sus hijos.

*“No, yo confié mucho en ella” (DLMV50)*

*“Mi hijo es muy vago, pero no creo que ande en malos pasos” (CTST55)*

*“no, ella no es rebelde” (TTNT48)*

*“No siempre está en la casa” (JIJG48)*

*“No, nunca porque no le gusta ni salir” (AMMC54)*

*“sí pero no algo tan grave a lo mucho por no obedecer” (JIGA36)*

*“No, yo sé que mi hija no anda en malos pasos” (JDKM41)*

*“No, yo sé qué tipo de educación le he dado a mi hija para pensar que anda en malos pasos” (ECNT52)*

*“no, él no es un mal muchacho” (JMCT44)*

*“No y espero que no” (ALDS46)*

*“No, nunca me ha dado motivos para pensar en eso” (MLCV55)*

Las causas endógenas dentro de esta población no son presenciadas debido a la formación con la que fueron y son educados los estudiantes. Su formación de origen ha tenido gran reflejo en la institución educativa, de manera que los docentes únicamente refuerzan y mantienen el buen comportamiento de los estudiantes.

### **TERCERA POBLACIÓN: DOCENTES**

#### **Dimensión-Causas Individuales**

Tabla 19

*Causas individuales*



## Causas del Absentismo Escolar

### Indicadores

Sentimientos	Emociones		Pensamientos	Creencias
Interés	Inseguridad	Nerviosismo	Presencia del miedo	Nivel de importancia
<p>- Sí, si me intereso porque los jóvenes estudiantes pierden el hilo de lo que se les está enseñando en mi caso aparte de ser su tutor, imparto las clases de física y matemáticas, usted sabe que estas materias son de procesos las cuales si no se concluyen con un tema o no se tienen las bases sobre un tema específico es muy complicado el siguiente tema para que ellos entiendan.</p> <p>- Si, la inasistencia de los estudiantes siempre ha sido razón de preocupación porque considero que existen motivos que deberían ser tratados, muchos jóvenes padecen de muchas complicaciones</p>	<p>- No, de hecho, es con lo que siempre trabajo, con la seguridad que deberían tener los estudiantes, la falta de compromiso que les ponen a sus responsabilidades debilita sus capacidades sociales y por ende no logran conectar con el público y ni con ellos mismos, se encierran en la idea que no pueden y se limitan a expresarse en público</p> <p>- No, la seguridad es algo que se adquiere día a día con esfuerzo y dedicación, los jóvenes no demuestran el interés suficiente en su aprendizaje, todos se inquietan cuando menciono que habrá prueba oral, pero esto se debe al sistema educativo que tenemos en la actualidad porque no ponen empeño</p>	<p>- No, que me haya percatado no, no han presentado esos síntomas</p> <p>- Si, retener la atención de los estudiantes en la actualidad se ha vuelto la misión de todos los días y por la misma razón no aprenden correctamente lo que se les está enseñando y a la hora de responder alguna pregunta no pueden y se ponen nerviosos para responder o están los desentendidos para que no se les pregunte nada</p>	<p>- Si, siempre, normalmente los estudiantes no ven lo importante que es interactuar entre todos y generar conocimientos juntos, dejan a la vista las limitaciones que su poca confianza en sí mismo les ha generado</p> <p>- En su mayoría, pero repito considero es por el sistema educativo, donde el docente ahora imparte clases monótonas, donde la participación de los estudiantes es muy escasa, y en parte también depende del que dirán de sus compañeros porque yo he observado que, si saben, pero se limitan hablar</p> <p>- Cuando yo ingreso al aula normalmente todos los estudiantes hacen silencio, pero cuando estoy por los pasillos escucho como conversan incluso como gritan, y eso se debe a que al tener una autoridad al frente se intimidan incluso algunos se apagan totalmente y eso también dependiendo</p>	<p>- En parte, no totalmente, hoy en día los jóvenes estudiantes de la generación que estamos viviendo ellos casi poco se involucran en amar a la institución, compartir, involucrarse en hacerlos de ellos, es como anteriormente nosotros teníamos ese espíritu de que la institución en la que estudiábamos era parte nuestra, hoy lamentablemente se ha visto que eso se ha venido decayendo</p> <p>- Casi no, el compromiso que requiere la institución y el amor a la educación se ha venido perdiendo con el tiempo hoy estamos tratando con una generación que no tiene responsabilidad afectiva con su institución.</p> <p>- Muy poco, no concientizan aun los beneficios que</p>

<p>personales y una inasistencia puede reflejar que hay presencia de alguna de dichas complicaciones</p> <p>- Por supuesto, los docentes tenemos presente cuantos alumnos son y asumimos la responsabilidad de averiguar las razones y brindar apoyo cuando faltan</p>	<p>en su mayoría están acostumbrados a copiar y no esforzarse.</p> <p>- No, no presentan seguridad últimamente se ha visto que los jóvenes tienen recelo al hablar en público, talvez será porque desde el sistema educativo hay unas cosas que deberían cambiar porque los jóvenes no se desenvuelven naturalmente en público, hay palabras que ellos no comprenden y cuando están dirigiéndose a un grupo se empiezan a presentar bastante nerviosismo.</p>	<p>de la materia que este yendo a recibir, porque algunos alumnos ya saben que algunos docentes les hacen participar o le expliquen lo que les han enseñado en las horas clases y comienzan a esconderse o esquivar que les toquen a ellos pasar al frente.</p>	<p>les proporciona la institución educativa, de hecho, para muchos de ellos asistir a la escuela no es de gran importancia, pero esto se debe porque no entienden lo beneficioso que es involucrarse en todos los sentidos con la institución</p>
--	---	---	---

Nota. Elaboración propia de las Entrevistas a los Familiares de los estudiantes con ansiedad social

El absentismo escolar es un problema que se logra controlar una vez que se identifica y procesa un diagnóstico de las causas, aquí es donde juega un papel importante el docente porque es quien convive diariamente con los estudiantes y puede notar la ausencia de uno de ellos fácilmente por medio de un registro de control de asistencia que llevan a diario, el verdadero dilema se presentan cuando no les brindan la importancia necesaria a dichas ausencias hasta que el absentismo escolar pasa a ser casos de deserción estudiantil.

Las expectativas de los docentes son directamente proporcionales al desempeño de los estudiantes donde si son positivas les direcciona al éxito y al ser negativas al fracaso académico. Los estudiantes dependen mucho de la actitud y conocimientos de sus docentes al nivel de intervenir en sus emociones y sentimientos que equilibren su bienestar escolar. (Cabrera, Gonzáles, Sánchez, & Loiza, 2019)

Tras el diagnóstico de la tercera población, se registra la importancia que los docentes brindan a la presencia de los estudiantes en sus horas de clases, señalando que perder tan solo un día de clases les perjudica, el no asistir constantemente refleja la pérdida del año escolar.

*“Sí, si me intereso porque los jóvenes estudiantes pierden el hilo de lo que se les está enseñando en mi caso aparte de ser su tutor, imparto las clases de física y matemáticas, usted sabe que estas materias son de procesos las cuales si no se concluyen con un tema o no se tienen las bases sobre un tema específico es muy complicado el siguiente tema para que ellos entiendan” (CEH32)*

*“Si, la inasistencia de los estudiantes siempre ha sido razón de preocupación porque considero que existen motivos que deberían ser tratados, muchos jóvenes padecen de muchas complicaciones personales y una inasistencia puede reflejar que hay presencia de alguna de dichas complicaciones” (ABM29)*

*“Por supuesto, los docentes tenemos presente cuantos alumnos son y asumimos la responsabilidad de averiguar las razones y brindar apoyo cuando faltan” (MSM60)*

Las emociones de mayor preocupación son la vergüenza, el miedo y la timidez en cuanto a personas con ansiedad social, los docentes de la Unidad Educativa “Canchagua” no toman en consideración este tipo de trastorno como una problemática que perjudica el buen desarrollo escolar, ponen como antecedente de estas emociones negativas al sistema educativo, justificando desde este medio que el estudiante es quien no tienen un buen desempeño por las distintas facilidades que el ministerio de educación brindan a los estudiantes, esquivando que la respuesta frente a esta timidez es la presencia del trastorno de ansiedad social así lo muestran al aludir que:

*“No, la seguridad es algo que se adquiere día a día con esfuerzo y dedicación, los jóvenes no demuestran el interés suficiente en su aprendizaje, todos se inquietan cuando menciono que habrá prueba oral, pero esto se debe al sistema educativo que tenemos en la actualidad porque no ponen empeño en su mayoría están acostumbrados a copiar y no esforzarse” (ABM29)*

*“No, no presentan seguridad últimamente se ha visto que los jóvenes tienen recelo al hablar en público, talvez será porque desde el sistema educativo hay unas cosas que deberían cambiar porque los jóvenes no se desenvuelven naturalmente en público, hay palabras que ellos no comprenden y cuando están dirigiéndose a un grupo se empiezan a presentar bastante nerviosismo” (CEH32)*

El docente como educador cumple con la responsabilidad de observar y corregir el comportamiento de sus estudiantes, se reitera el compromiso que implica educar a otro ser humano desde la observación de sus limitación y provecho de sus destrezas, el proceso que lleva la adolescencia requiere el manejo correcto de interacción porque es el momento donde los docentes se enfrentan a fuertes cambios de personalidad que deben ser tratadas de manera correcta lo manifiestan al indicar que:

*“No, de hecho, es con lo que siempre trabajo, con la seguridad que deberían tener los estudiantes, la falta de compromiso que les ponen a sus responsabilidades debilita sus capacidades sociales y por ende no logran conectar con el público y ni con ellos mismos, se encierran en la idea que no pueden y se limitan a expresarse en público” (MSM60)*

En la institución educativa la presencia de nerviosismo se suscita por varias razones, tomando en cuenta que es un sinónimo de ansiedad y estrés, según Trinidad Aparicio (2020) la causa del nervosismo es por dilemas entre compañeros o docente de manera que se produce un rechazo a la institución educativa, se requiere hablar con el estudiante para identificar el problema de su nervosismo o el motivo que lo produce y en cierta medida el no querer ir al colegio para procesar una debida intervención con los padres y docentes

Las entrevistas a los docentes señalan la presencia de nervosismo y poca concentración en las aulas de clase, indican que esta problemática se da inicio

por la poca responsabilidad que los estudiantes le dan a sus estudios, que el mayor nervosismo se presencia por el vacío de conocimiento que tienen por no poner atención en clases.

*“Si, retener la atención de los estudiantes en la actualidad se ha vuelto la misión de todos los días y por la misma razón no aprenden correctamente lo que se les está enseñando y a la hora de responder alguna pregunta no pueden y se ponen nerviosos para responder o están los desentendidos para que no se les pregunte nada” (MSM60)*

*“Si, en su mayoría, los jóvenes estudiantes normalmente hoy en día quieren comerse el mundo en un abrir y cerrar de ojos y esquivar sus responsabilidades por abrir paso a sus momentos de diversión” (ABM29)*

La ansiedad social impide que el alumno logre desarrollar sus destrezas sociales dentro del aula clase, los docentes consideran que las clases ya no son muy prácticas por la escasa participación de los estudiantes, los mismos que se limitan a interactuar con el docente por su miedo a ser juzgados o pasar momentos humillantes así lo indican al expresar los siguientes argumentos:

*“Si, siempre, normalmente los estudiantes no ven lo importante que es interactuar entre todos y generar conocimientos juntos, dejan a la vista las limitaciones que su poca confianza en sí mismo les ha generado” (MSM60)*

*“En su mayoría, pero repito considero es por el sistema educativo, donde el docente ahora imparte clases monótonas, donde la participación de los estudiantes es muy escasa, y en parte también depende del que dirán de sus compañeros porque yo he observado que, si saben, pero se limitan hablar” (ABM29)*

*“Cuando yo ingreso al aula normalmente todos los estudiantes hacen silencio, pero cuando estoy por los pasillos escucho como conversan incluso como gritan, y eso se debe a que al tener una autoridad al frente se intimidan incluso algunos se apagan totalmente y eso también dependiendo de la materia que este yendo a recibir, porque algunos alumnos ya saben que algunos docentes les hacen participar o le expliquen lo que les han enseñado en las horas clases y comienzan a esconderse o esquivar que les toquen a ellos pasar al frente” (CEH32)*

El valor que requiere la institución educativa es muy escasa en relación con este grupo de estudiantes, el indicador de creencias revela la ausencia de valores de amor y respeto a la institución, estos son factores que indican en el proceso escolar y estadía de los estudiantes, la población uno de estudiantes y la población dos de familia afirman que existe la presencia de la práctica de valores, mientras que la población tres de docentes asumen que los estudiantes no ponen en práctica estos valores frente a la institución.

El apego afectivo es un componente básico que normalmente se efectúa en todos los seres humanos, cuando hablamos de un sistema de apego las personas lo que buscan es una protección y sentirse conectados a la persona o algún material en forma de supervivencia. (Contreras, 2010)

Las entrevistas indican que los estudiantes no muestran sentirse identificados con la institución, pero no hacen referencia a su grupo de estudiantes sino de una forma general asumiendo que la pérdida de valores y estima a la institución es escasa por la sociedad que tenemos hoy en día, aludiendo que los jóvenes son el reflejo del resultado de una generación sin responsabilidad afectiva en sus estudios.

*“En parte, no totalmente, hoy en día los jóvenes estudiantes de la generación que estamos viviendo ellos casi poco se involucran en amar a la institución, compartir, involucrarse en hacerlos de ellos, es como anteriormente nosotros teníamos ese espíritu de que la institución en la que estudiábamos era parte nuestra, hoy lamentablemente se ha visto que eso se ha venido decayendo” (CEH32)*

*“Casi no, el compromiso que requiere la institución y el amor a la educación se ha venido perdiendo con el tiempo hoy estamos tratando con una generación que no tiene responsabilidad afectiva con su institución” (ABM29)*

*“Muy poco, no concientizan aun los beneficios que les proporciona la institución educativa, de hecho, para muchos de ellos asistir a la escuela no es de gran importancia, pero esto se debe porque no entienden lo beneficioso que es involucrarse en todos los sentidos con la institución” (MSM60)*

No se evidencia el involucramiento del estudiante con la institución, dando hincapié a lo expresado por los docentes la pérdida de valores ha sido

influenciado por la sociedad y su entorno, una de las causas del absentismo escolar es la falta de compromiso con la institución asumiendo que esta es una de las razones por la que los estudiantes faltan ocasionalmente.

### Dimensión-Causas Organizacionales

Tabla 20

#### Causas Organizacionales

<b>Causas del Absentismo Escolar</b>			
<b>Indicadores</b>			
<b>Interacción educativa</b>	<b>Relación con la institución</b>	<b>Conflicto del rol</b>	
<b>Participación</b>	<b>Intervención</b>	<b>Nivel de interacción</b>	<b>Comportamiento</b>
- Nosotros como docentes somos quienes damos el primer paso que es entrar en dialogo con el estudiante y dar la primera llamada de atención, si el problema continuo esto es remitido en el DECE.	- Normalmente como estamos en una zona rural, aquí se emplea mucho el comercio y la agricultura, por ende, algunos estudiantes he notado que faltan cuando hay feria en Saquisili que son los días jueves, sus faltas son por ir ayudar a sus padres	- Si, la familia son los promotores de educar a los estudiantes en principios y responsabilidades, y como tal la asistencia es una responsabilidad que debe cumplir	- Si, cuando un caso se esté excediendo o no esté al alcance de mis conocimientos y capacidad de solución, me dirijo al DECE y posteriormente a nuestra señora directora.
- Nosotros como centro educativo nos vemos en la obligación de educar y corregir al estudiante, pero todo esto lleva un proceso que normalmente se rige a un protocolo que tiene la institución que primero es mantener un dialogo con el estudiante hasta dos llamados de atención, si no logramos cambios nos dirigimos al DECE y el DECE se vincula con la familia para lograr hallar la raíz de ese mal comportamiento.	- Cuando se enferman o presenta calamidad doméstica, y es preferible que cuando tienen problemas personales o familiares falten porque una como maestra se da cuenta que está pasando por un mal momento porque a lo mejor esta su cuerpo, pero no está su alma, algunos estudiantes es como si no estuvieran y eso también es una ausencia porque no participa ni capta lo que se le está transmitiendo.	- Si totalmente, los profesores como tenemos la obligación de enseñar los padres tienen que estar pendientes de que sus hijos reciban los conocimientos que se imparten en clases.	- Si, porque ya serian casos extremos donde se necesita de la intervención de un grupo multidisciplinario para hallar soluciones o depende a medite el caso.
- Se brinda acompañamiento cuando los comportamientos evidenciados sobrepasan los		- Si, quienes son los promotores y guías de nuestros estudiantes son la familia, nosotros cumplimos con la	- Si, porque hay que realizar informes de la falta de asistencia para poder indicar el problema y saber si seguirá asistiendo a clases o se está al frente de una deserción escolar, porque los casos de deserción estudiantil si se sabe suscitar.

límites, llegando al punto donde se trate con el DECE y las autoridades pertinentes de la institución.	- Cuando la institución se encuentra en festividades o eventos importantes o también cuando tienen problemas familiares	tarea de impartir conocimiento, pero no podemos exigir que nuestros estudiantes vengan a clases y como reitero es una obligación netamente de la familia
--	---	--

Nota. Elaboración propia de las Entrevistas a los Familiares de los estudiantes con ansiedad social

La institución educativa tiene reglamentos, normas y protocolos establecidos en casos de absentismo, deserción e indisciplina de los estudiantes, los jóvenes se enfrentan con cada adversidad en su camino estudiantil, las barreras se van presentando en cuestión de sus necesidades a su rango de edad como adolescentes, su sexo, su clase social y otros factores, los docentes son quienes deben saber cómo intervenir en estos casos.

La sociedad al igual que la familia y las distintas instituciones se manejan con reglas, pero no en el sentido de limitar la creatividad de la juventud y su libertad, un reglamento institucional de los centros educativos ofrece los pasos a seguir de las normas académicas, el cumplimiento de estas reglas no solo con el fin de corregir el desempeño escolar de los estudiantes sino también el desempeño en su vida personal (Alianz , 2020)

Por medio de la intervención de los docentes se frenan los casos de absentismo escolar y problemáticas escolares, a su vez su participación también consiste en prevenir desde la observación del comportamiento del estudiante, mediante el dialogo establecido con los docentes se identificó que se rigen a los reglamentos de la institución para poder intervenir con los estudiantes sin perjudicar su estabilidad emocional y rendimiento escolar.

*“Nosotros como docentes somos quienes damos el primer paso que es entrar en dialogo con el estudiante y dar la primera llamada de atención, si el problema continuo esto es remitido en el DECE” (MSM60)*

*“Nosotros como centro educativo nos vemos en la obligación de educar y corregir al estudiante, pero todo esto lleva un proceso que normalmente se rige a un protocolo*



*que tiene la institución que primero es mantener un dialogo con el estudiante hasta dos llamados de atención, si no logramos cambios nos dirigimos al DECE y el DECE se vincula con la familia para lograr hallar la raíz de ese mal comportamiento”* (CEH32)

*“Se brinda acompañamiento cuando los comportamientos evidenciados sobrepasan los límites, llegando al punto donde se trate con el DECE y las autoridades pertinentes de la institución”* (ABM29)

Los docentes al estar día a día compartiendo con los estudiantes son quienes identifican cada proceder de los mismos, se puede identificar mediante los argumentos emitidos que están al tanto de los motivos de inasistencia de sus estudiantes, asumiendo que la causa por intervención de los docentes no es reflejada en esta institución.

*“Normalmente como estamos en una zona rural, aquí se emplea mucho el comercio y la agricultura, por ende, algunos estudiantes he notado que faltan cuando hay feria en Saquisilí que son los días jueves, sus faltas son por ir ayudar a sus padres”* (CEH32)

*“Cuando la institución se encuentra en festividades o eventos importantes o también cuando tienen problemas familiares”* (MSM60)

La presencia de los estudiantes es muy notoria para sus docentes, cada docente está consciente de a cuantas personas imparte su conocimiento y a la vez identifica si su enseñanza está llegando a todos sus estudiantes, el absentismo no solo se presenta con la ausencia física sino también con la ausencia interior de manera que perjudica de manera directa al propio estudiante porque emite el conocimiento y es como que no hubiera ido a clase, así lo indican al aludir que:

*“Cuando se enferman o presenta calamidad doméstica, y es preferible que cuando tienen problemas personales o familiares falten porque una como maestra se da cuenta que está pasando por un mal momento porque a lo mejor esta su cuerpo, pero no está su alma, algunos estudiantes es como si no estuvieran y eso también es una ausencia porque no participa ni capta lo que se le está transmitiendo”* (ABM29)

La asistencia escolar para los diversas instituciones educativas siempre ha sido uno de los principales requisitos, la responsabilidad de la asistencia escolar va dirigida principalmente al beneficiario del derecho a la educación que son los estudiantes y como tal también es una responsabilidad compartida con los docentes y familia, pero al ser el estudiante quien maneje esta responsabilidad depende directamente también de la familia, que son quienes imponen disciplina y reglas a los menores para que se logre este derecho. Según Linda Amicaroberts (2017) los padres de familia se encuentran en la obligación de destacar la importancia de asistir a la institución educativa con regularidad para no complicar sus estudios.

Los docentes entrevistados asumen que la responsabilidad es netamente de la familia tomando en consideración que son estudiantes dependientes de sus padres y sus decisiones, los menores tienen que regirse a la disposición de sus progenitores así lo asumen al argumentar que:

*“Si, la familia son los promotores de educar a los estudiantes en principios y responsabilidades, y como tal la asistencia es una responsabilidad que debe cumplir”* (MSM60)

*“Si totalmente, los profesores como tenemos la obligación de enseñar los padres tienen que estar pendientes de que sus hijos reciban los conocimientos que se imparten en clases”* (ABM29)

*“Si, quienes son los promotores y guías de nuestros estudiantes son la familia, nosotros cumplimos con la tarea de impartir conocimiento, pero no podemos exigir que nuestros estudiantes vengan a clases y como reitero es una obligación netamente de la familia”* (CEH32)

Los familiares como tienen la responsabilidad de guiar a sus hijos a que vayan a clase, los profesores también tienen que cumplir con sus obligaciones de informar y detallar los casos de ausentismo para frenar esta problemática, las entrevistas asumen que si existe la intervención debida y está regida a los reglamentos de la institución.

“Si, porque hay que realizar informes de la falta de asistencia para poder indicar el problema y saber si seguirá asistiendo a clases o se está al frente de una deserción escolar, porque los casos de deserción estudiantil si se sabe suscitar” (MSM60)

“Si, porque ya serian casos extremos donde se necesita de la intervención de un grupo multidisciplinario para hallar soluciones o depende a medite el caso” (ABM29)

Finalmente se observa que la dimensión organizacional no ha sido causa de absentismo escolar al observar el conocimiento, participación e intervención de los docentes con los estudiantes en sus diferentes motivos individuales, familiares y sociales

### Dimensión-Causas Interpersonales

Tabla 21

*Causas interpersonales*

<b>Causas del Absentismo Escolar</b>		
<b>Indicadores</b>		
<b>Problemas familiares</b>	<b>Malas Relaciones</b>	<b>Exigencias vitales</b>
<b>Dificultades</b>	<b>Relación con la familia</b>	<b>Comportamientos</b>
- Si, porque los primeros saberes y enseñanzas las adquieren en la familia y al existir una disfuncionalidad esta puede perjudicar de forma directa al estudiante.	- Si, nosotros como institución siempre hemos visto la forma de mantener mayor comunicación con los padres ya sea mediante los estudiantes o incluso la institución delego un día donde es estrictamente para atención a padres de familia que les puede atender en horarios de 1pm a 3pm que está fuera de horarios académicos	- Buena, los estudiantes han sabido ser un grupo unido  - Muy buena ellos han sabido conectarse y tratarse como grupo
- Si, por supuesto muchos jóvenes han tenido limitaciones porque no están teniendo correcto soporte familiar que les brinde seguridad en su desempeño educativo	- Si, los padres de familia tienen la facilidad de asistir a la institución educativa una vez por semana para poder socializar con nosotros los docentes en cuestiones de notas y comportamientos de sus hijos.	- Buena, ellos son quienes más se comprende, uno como docente tiene otras perspectivas y una mayor experiencia que no coincide con ellos
- Si, el factor fundamental en nuestra sociedad siempre ha sido nuestra familia, por ello cuando un alumno tenga una mala dinámica familiar siempre se ven perjudicados en su comportamiento y aprovechamiento		

---

- Si, la atención a padres de familia son los días martes y de igual manera se realizan convivencias para lograr interactuar entre padres de familia y estudiantes.

---

Nota. Elaboración propia de las Entrevistas a los Familiares de los estudiantes con ansiedad social

La dinámica familiar es un factor que determina el funcionamiento emocional de un individuo en sus diferentes ámbitos y contextos, los padres determinan las actitudes de los adolescentes por medio de sus manifestaciones de afecto, cariño, preocupación, atención y protección o en casos opuestos perjudican su comportamiento por la presencia de castigos severos, golpes, apatía e indiferencia.

la familia es el componente principal para la vida de cada ser humano desde sus acciones directas e influencia sobre el mismo desde la formación, crianza, los patrones funcionales y disfuncionales que están conectados directamente con la disciplina en sus hogares y éxito académico. (Pino, Gallego, & López, 2019)

Los estudiantes al no tener una correcta funcionalidad familiar lo expresan mediante sus acciones, comportamientos y pensamientos negativos como mecanismo de defensa en función de lo que viven día a día en sus hogares, los docentes son quienes supervisan un correcto accionar de sus estudiantes por lo que denotan cuando existe una disfuncionalidad en los hogares y de qué manera los perjudica así lo mencionan en los siguientes argumentos:

*“Si, porque los primeros saberes y enseñanzas las adquieren en la familia y al existir una disfuncionalidad esta puede perjudicar de forma directa al estudiante”* (MSM60)

*“Si, por supuesto muchos jóvenes han tenido limitaciones porque no están teniendo correcto soporte familiar que les brinde seguridad en su desempeño educativo”* (ABM29)

*“Si, el factor fundamental en nuestra sociedad siempre ha sido nuestra familia, por ello cuando un alumno tenga una mala dinámica familiar siempre se ven perjudicados en su comportamiento y aprovechamiento” (CEH32)*

Los docentes poseen una relación positiva con los padres de familia, las entrevistas revelan que tienen una conexión directa y continua, de tal manera que cumplen con las responsabilidades compartidas del progreso efectivo del menor en la institución y cumplimiento récord de sus conocimientos mediante los componentes de reciprocidad, respeto, compromiso y principalmente colaboración mutua.

*“Si, nosotros como institución siempre hemos visto la forma de mantener mayor comunicación con los padres ya sea mediante los estudiantes o incluso la institución delego un día donde es estrictamente para atención a padres de familia que les puede atender en horarios de 1pm a 3pm que está fuera de horarios académicos” (CEH32)*

*“Si, los padres de familia tienen la facilidad de asistir a la institución educativa una vez por semana para poder socializar con nosotros los docentes en cuestiones de notas y comportamientos de sus hijos” (ABM29)*

*“Si, la atención a padres de familia son los días martes y de igual manera se realizan convivencias para lograr interactuar entre padres de familia y estudiantes” (MSM60)*

La convivencia entre estudiantes define un ambiente productivo de aprendizaje que contribuye el bienestar emocional de cada estudiante, patrones de igualdad y respeto, el absentismo escolar involucra la relación que existe entre pares dentro o fuera del aula en la institución educativa, si un estudiante no se identifica y no se acoge a su grupo de estudio es sinónimo de problemas: violencia escolar, problemas individuales y emocionales del menor. Según la Subdirección General de Cooperación Territorial E Innovación Educativa (2022) una buena convivencia en la comunidad educativa desprende beneficios educativos para todo el grupo, gracias al ambiente de seguridad que sus miembros aportan en búsqueda de protección y cuidado a su desarrollo integral.

Los docentes entrevistados mencionan palpar una buena convivencia entre estudiantes, asumiendo que el comportamiento de los estudiantes no es

individualista y por tanto no es causa del absentismo escolar en las áreas rurales así lo mencionan al exponer que:

*“Buena, los estudiantes han sabido ser un grupo unido” (MSM60)*

*“Muy buena ellos han sabido conectarse y tratarse como grupo” (ABM29)*

*“Buena, ellos son quienes más se comprende, uno como docente tiene otras perspectivas y una mayor experiencia que no coincide con ellos” (CEH32)*

No existe mayor limitación en los factores individuales en cuestión de dinámica grupal entre pares y la colaboración entre padres y docentes en referencia a lo emitido por la población tres, el dialogo entre docente y padres de familia no es muy requerida por el docente porque no indica mayor preocupación, ahora bien la población dos que corresponde a los padres de familia mencionan no tener una relación constante con la institución educativa a causa de sus responsabilidades laborales, encontrando una contradicción entre ambas poblaciones que se presentan en base a sus necesidades.

### **Dimensión – Causas Endógenas**

Tabla 22

*Causas Endógenas*

<b>Causas del Absentismo Escolar</b>		
<b>Indicadores</b>		
<b>Malos hábitos</b>		<b>Situaciones ingratas</b>
<b>Alcoholismo</b>	<b>Indisciplina</b>	<b>Convivencia</b>
- No, los jóvenes pasan normalmente vigilados por el inspector general y por todos los docentes y en este trayecto educativo nadie ha reportado algún caso de consumo de alcohol	- No se ha suscitado este tipo de indisciplinas en la institución, pero de darse el caso se lleva a cabo una reunión con los alumnos indagando los motivos para llegar a una solución o remitir el caso al DECE	- Si, nuestra institución cumple con la existencia de la política de convivencia, esta es ejecutada mediante un proceso de tres dimensiones como la formación, prevención y cultura y sociedad, todas están conectadas para orientar, anticipar problemas mediante una acción socio pedagógica y convivir entre comunidad educativa y sociedad escolar.
- No, el alcoholismo no ha sido una problemática con la que se ha tenido que batallar en esta institución	- La indisciplina no ha sido reflejada en nuestra institución, son estudiantes	- Si, como en toda institución, además ha sido de gran ayuda porque nos ayuda

- No, el alcohol no ha sido un factor de alarma para nuestra institución	<p>muy tranquilos con los que se trabaja a diario.</p> <p>- Lo que se realiza son llamados de atención, intervención de autoridades superiores y seguimiento por parte del DECE.</p>	<p>a involucrar a los padres de familia, esta política normalmente es aplicada para dar a conocer temas importantes de enseñanza que se debe compartir con la familia y los estudiantes</p> <p>- Si, esta política es aplicada en función de temáticas para el provenir de la enseñanza de los jóvenes estudiantes</p>
--	--	--

Nota. Elaboración propia de las Entrevistas a los Familiares de los estudiantes con ansiedad social

El consumo de alcohol ha tenido gran presencia en la actualidad, su práctica ha generado mayor presencia en los jóvenes y adolescentes dependiendo del patrón de crianza que haya tenido el menor, la población estudiada muestra restricción a este mal hábito del consumo de alcohol, según la Organización Panamericana de la salud (2009) el consumo de alcohol tiene un impacto directo a daños sociales que son generados por la conducta violenta que genera estas sustancias dando paso a casos de violencia pública e intrafamiliar, desempleo, bajo rendimiento académico entre otros, los grupos vulnerables como familias con economías precarias tienen mayores consecuencias por su limitado acceso a servicios de prevención y en suscitarse casos extremos servicios de tratamientos y rehabilitación.

Las condiciones de vida de las familias entrevistadas pertenecen a una baja economía, que requieren de esfuerzo diario para sustentarse y satisfacer las necesidades de todos los miembros del hogar, lo que mantiene a los adolescentes ocupados y no permite que se desvíen a estos malos hábitos y conductas indisciplinadas, así se evidencia en los siguientes enunciados.

*“No, el alcoholismo no ha sido una problemática con la que se ha tenido que batallar en esta institución” (ABM29)*

*“La indisciplina no ha sido reflejada en nuestra institución, son estudiantes muy tranquilos con los que se trabaja a diario” (ABM29)*

*“No se ha suscitado este tipo de indisciplinas en la institución, pero de darse el caso se lleva a cabo una reunión con los alumnos indagando los motivos para llegar a una solución o remitir el caso al DECE” (CEH32)*

La institución educativa cumple con los requerimientos de intervención correspondientes frente a estos casos de sustancias indebidas y malas conductas, la población uno de estudiantes, la población dos de familia y la población tres de docentes reiteran que no existen casos de problemas de alcoholismo ni indisciplina. Asumiendo que la dimensión de causas endógenas dentro de esta población estudiada no corresponde a causas del absentismo escolar.



## **Discusión**

En la presente investigación se dio hincapié a la indagación sobre la relación del factor de ansiedad social y el absentismo escolar en la institución educativa del Milenio “Canchagua” en el Cantón Saquisilí, provincia de Cotopaxi, por medio de un enfoque mixto, mediante la cogida de información y diseño del instrumento para el estudio de relación de las variables. Como previa a la discusión de resultados cabe mencionar algunas limitaciones dentro del desarrollo de la investigación.

En primera instancia, al tener un enfoque cualitativo, se realizó una intervención directa con el objeto de estudio y al ser la población los estudiantes que sufren del trastorno de ansiedad social se reduce el alcance de los resultados logrados por el motivo de las características de dicho trastorno “el individuo con ansiedad social se limita a socializar con algún extraño u otro sujeto”. Como segundo punto y última instancia esta la disponibilidad de tiempo de la segunda población que son los familiares del estudiante con ansiedad social, por lo que sus respuestas no arrojaron toda la realidad social que se trató de hallar, dificultando problemas en la investigación.

El análisis de este estudio estaba basado en cuatro dimensiones para hallar si se desarrolla el absentismo escolar en los estudiantes con ansiedad social, las dimensiones son: individuales, organizacionales, interpersonales y endógenas.

Entre los hallazgos más notables en este estudio se localizó que los alumnos con ansiedad social que faltan a clases por causas del factor individual, muestran cierto miedo a la institución por su falta de seguridad, pensamientos, sentimientos y emociones negativas que se plantean y surgen en su interior día a día, siendo un factor de riesgo que dificulta su estabilidad emocional, algunos estudiantes ponían al proceso de pandemia como el factor que hizo que les guste estar solos y se sientan bien aprendiendo solos. Lo localizado en este estudio coincide con lo mencionado por Romera, M (2022) que las emociones y pasiones son condicionantes para un buen aprendizaje, donde los niños y jóvenes deben saber manejar y sobrevivir a las reacciones psicofisiológicas porque señala que en el proceso Enseñanza y Aprendizaje fluyen y aparecen muchas emociones no agradables así por ejemplo como la tristeza y

el miedo que son emociones negativas que desencadenan enfermedades mentales y deterioran un buen comportamiento en clases y dificultan la toma de decisiones.

A partir de este análisis ha sido complicado y ha trascendido en la actitud de los estudiantes quienes se esfuerzan y tratan de esquivar su estabilidad emocional incluso frente a sus propios docentes, quienes son protagonistas de enseñar y transmitir su conocimiento de lograr que el estudiante se identifique con la institución y acompañarlos en su evolución de progreso de desarrollo, el factor organizacional determina la relación entre docente-estudiantes, estudiantes-estudiante y su estadía en la institución. tras este estudio que dio hincapié que la ausencia o absentismo no determina la presencia de un cuerpo sino su participación y rendimiento en el aula de clase. Este análisis concuerda con lo mencionado por Gonzáles, T (2006) donde indica que el absentismo no es solo aquella presencia física, sino que también se da lugar al absentismo “del interior” donde los estudiantes hacen lo posible por no ser notados y su deseo es que pasen rápido las horas de clase.

Entre los aportes que da el docente y el estudiante no solo se describió la participación de ambos sino también el involucramiento de la familia como factor fundamental, porque el individuo rescata un estilo de vida y de una personalidad construida desde su punto de origen, es decir que la familia es quien les proporciona una educación emocional y espiritual, una zona de confort y su lugar seguro. Pedro Núñez (2022) concuerda que la familia y la escuela siempre han tenido una responsabilidad compartida para el progreso del estudiante y sus cumplimientos, menciona que la familia es quien educa y la escuela es quien se encarga de enseñar que los valores, que el niño y joven tenga un buen comportamiento trascienden de la educación de familia al igual que asumir y cumplir con sus obligaciones.

Muchas entrevistas ven al factor familiar como fundamental porque abarca la estabilidad emocional del menor, su estilo de vida y su comportamiento en los diversos grupos, cuando hablamos de su estilo de vida también se menciona el factor endógeno que comprende la pobreza y malos hábitos que no se vio en esta población por la presencia del trastorno de ansiedad social.

## CAPITULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1 Conclusiones

- La ansiedad social se identifica como una característica principal de la inestabilidad emocional del individuo que determina conductas evitativas de interacción social lo que sitúa que el comportamiento de las personas no corresponda a un buen desarrollo en sus contextos sociales, familiares, educativos y profesionales por la presencia de inseguridades de sus capacidades sociales que se han venido desarrollando desde su estilo de crianza y formación familiar.
- Los estudiantes que padecen de timidez excesiva a consecuencia del trastorno de ansiedad social mantienen sus actividades al margen de sus compañeros para evitar cuestionamientos que su miedo a ser juzgado ha generado en su mente, lo que involucra que no exista un equilibrio entre la razón y sus emociones dificultando no lograr tener una noción clara de la realidad y limitando a que sea consciente de su futuro escolar y rendimiento académico por su falta de participación y presencia continua en sus clases.
- Los estudiantes absentistas sobrellevan una problemática multicausal y multifactorial que se determina que proviene desde el origen familiar con condicionantes socioculturales entornos a la tecnología, lenguaje, adaptación, exigencias sociales, comunicación, entre otras que han generado una influencia negativa al desarrollo escolar de los estudiantes.
- Se pudo evidenciar que el factor familiar ha sido la causa primordial tanto para el desarrollo de la ansiedad social y como para el absentismo escolar, los

estudiantes se enfrentan a su vida escolar y social en base a la educación y ligamentos que han adquirido en el transcurso de su formación por sus padres.

- La causa individual del absentismo tiene una relación directa con la presencia del apego seguro que los estudiantes tienen con sus padres notando un apego evitativo con otros individuos que no sean miembros de su familia donde los adolescentes muestran caracteres fisiológicos asociados al estrés visualizando que se sienten poco valorados y queridos de manera que dan preferencia a las actividades que conciernen únicamente a su familia y en mayor relevancia a estar solos, lo que indica que el estudiante prefiere estar en su casa que en su institución educativa abriendo paso a un absentismo escolar.
- Otro factor de gran relevancia en las causas del absentismo escolar es el miedo que presentan los grupos de poder, en las aulas de estudio se visualiza las diferentes metodologías de enseñanza de cada docente y la complejidad que la asignatura conlleva, se identifica que el estudiante con ansiedad social se atemoriza en las clases que requieran mayor participación y comprensión de conocimientos de manera que evitan asistir a las mismas
- La mayor presencia de ansiedad social es en el absentismo escolar interno detonando que el estudiante está presente físicamente pero no es parte de la clase, evita la interacción con sus docentes y compañeros donde su único deseo es que las horas de clases terminen sin ellos ser notados en lo absoluto.

#### **4.2 Recomendaciones**

- Desde la intervención de Trabajo Social en familias se requiere una mayor intervención en los tipos de apego de la familia que han sido factores del desarrollo del trastorno de ansiedad social, dando un seguimiento al estilo de vida de la familia y los modos de crianza.
- Es fundamental se intervenga desde el Trabajo Social en la resiliencia del estudiante conjuntamente con la participación del DECE para autorregular la

actividad emocional y se logre que el estudiante tenga mayor capacidad de enfrentarse a situaciones que le generan estrés y por ende le provocan ansiedad

- Es pertinente que la institución integre talleres sobre el uso adecuado de la tecnología y las limitaciones de comunicación que los aparatos electrónicos han ocasionado de manera que obtengan una mejoría en sus relaciones sociales y familiares
- Desde la intervención de trabajo social se requiere una mayor indagación en los casos de absentismo escolar, porque las causas únicamente han sido asociadas a calamidades domésticas, enfermedades y malos hábitos, sin tomar en cuenta que la estabilidad emocional de los estudiantes también son causas principales del absentismo escolar y que llegan a perjudicar a los estudiantes incluso al nivel de una deserción estudiantil por la forma silenciosa que se presenta por el poco interés que se ha brindado.
- Es acertado que se desarrollen programas de convivencia escolar entre alumnos y docentes que permita que el estudiante mire al docente como una persona que les brinda confianza y no solo como una autoridad educativa con el fin de disminuir el miedo del estudiante hacia el docente y encuentre motivación para asistir a clases.
- Desde la intervención de Trabajo social en educación se recomienda no realizar una intervención individual sino un trabajo multidisciplinario que abarque con el estudio multicausal y multifactorial que este perjudicando y llevando al estudiante al absentismo escolar.
- Es oportuno que los docentes reciban capacitaciones lo que con lleva el absentismo escolar interno para que mejoren su pedagogía de enseñanza y se logre que los estudiantes mejoren sus capacidades de participación, interacción y disminuyendo su nivel de estrés en el aula de estudio.

## Bibliografía

1. Abramovay, M. (2016). *La violencia en la calle: absentismo y fracaso escolar*. Uruguay : OEI Uruguay.
2. Aguilera, M. (2021). *Trabajo fin de grado*. Obtenido de ABSENTISMO ESCOLAR. INFLUENCIA FAMILIA-ESCUELA : [https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/17213/1/Aguilera\\_Salas\\_Mara\\_del\\_Carmen\\_TFG\\_Educacin Primaria.pdf](https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/17213/1/Aguilera_Salas_Mara_del_Carmen_TFG_Educacin Primaria.pdf)
3. Aguirre, D. (2020). *REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA DEL TRASTORNO DE ANSIEDAD SOCIAL EN LA ADOLESCENCIA*. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11409/1/16943.pdf>
4. Alba, S. (2022). *Azor y Asociados* . Obtenido de <https://psicologodecabecera.com/trastorno-de-personalidad-por-evitacion/psicologoenmadrid>
5. Alianz . (2020). *COOKIES*. Obtenido de Importancia del reglamento escolar: <https://blog.alianz.com.mx/la-importancia-de-un-reglamento-escolar>
6. Alonso, M. (2021). *Por qué las personas con ansiedad social tienden a reprimir su ira*. Obtenido de [https://www.psyciencia.com/ansiedad-social-ira-apego-inseguro/#:~:text=Un%20estudio%20reciente%20encontr%C3%B3%20que,et%20al.%2C%202021\)](https://www.psyciencia.com/ansiedad-social-ira-apego-inseguro/#:~:text=Un%20estudio%20reciente%20encontr%C3%B3%20que,et%20al.%2C%202021)).
7. ALVAREZ, E. (2018). *REPOSITORIO DIGITAL DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA*. Obtenido de TÉCNICAS DE MODIFICACIÓN DE CONDUCTA: <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/15703/1/UPS-CT007703.pdf>
8. Amicaroberts, L. (2017). *Diario las Americas*. Obtenido de La importancia de asistir a clases: <https://www.diariolasamericas.com/opinion/la-importancia-asistir-clases-n4133667#:~:text=L%20buena%20asistencia%20a%20clases,aprender%20y%20enriquecer%20su%20mente>.
9. Andrade, J. (2016). *Relación de las habilidades sociales con la ansiedad social y los estilos/trastornos de la personalidad*. Obtenido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/44069220/caballo\\_-\\_habilidades\\_sociais\\_e\\_ansiedade\\_social-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1666665834&Signature=UwGHPBiPsh6feO6athRzBsRhxDUvPXIeQY1Bexe-Aa5x3zgZQtjGLTPvIj09bTnOrm4mTS9RJGtgkobOMIKWKk6jkm49ZeyeJdc4Bt5xsZ](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/44069220/caballo_-_habilidades_sociais_e_ansiedade_social-with-cover-page-v2.pdf?Expires=1666665834&Signature=UwGHPBiPsh6feO6athRzBsRhxDUvPXIeQY1Bexe-Aa5x3zgZQtjGLTPvIj09bTnOrm4mTS9RJGtgkobOMIKWKk6jkm49ZeyeJdc4Bt5xsZ)
10. Aparicio, T. (2020). *COOKIES*. Obtenido de Los nervios de los escolares: <https://www.lechepuleva.es/formulario-de-contacto>
11. Arroyo, J., & Millán, K. (2020). *Ansiedad social en estudiantes universitarios Huancayo*. Obtenido de

- <https://repositorio.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/1922/TESIS%20FINAL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
12. Arzuaga, J. (2018). *CONVERGENCIA Revista de Ciencias Sociales*.  
Obtenido de file:///C:/Users/Administrador/Downloads/9935-13-34923-1-10-20180305%20(1).pdf
  13. Ayala, S. (2018). *Asociación Mexicana de Psicoterapia y Educación*.  
Obtenido de <https://www.psicoedu.org/inseguridad-emocional/?v=55f82ff37b55>
  14. Beck, A., Emery, G., & Greenberg, R. (2014). *Trastornos de ansiedad y fobias: Una perspectiva cognitiva*. España : Desclée De Brouwer.
  15. Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* . Colombia : PEARSON EDUCACIÓN.
  16. Brea, J., Jurado, R., Alvarez, J., Rubio, G. R., & Martinez, I. (2014). *USERS*.  
Obtenido de DETERIORO NEUROPSICOLÓGICO EN SUJETOS CON TRASTORNO BIPOLAR EN FASE DE EUTIMIA:  
file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-DeterioroNeuropsicologicoEnSujetosConTrastornoBipo-5404260.pdf
  17. Briega, N. (2019). *INFOBAE*. Obtenido de Cómo reconocer la apatía:  
<https://www.infobae.com/tendencias/masmariana/2019/02/19/como-reconocer-la-apatia/>
  18. BROCC, M. A. (2010). *UN ESTUDIO DE META"ANÁLISIS SOBRE LAS CAUSAS DEL ABSENTISMO*. Obtenido de  
<https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/3857/0022010000002.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
  19. Buxarrais, M., Melle, T., & Pérez, G. (2018). *Voces de la educación*.  
Obtenido de Las familias ante las tareas escolares de sus hijos:  
file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-LasFamiliasAnteLasTareasEscolaresDeSusHijos-7017236.pdf
  20. Caballo, V., & Salazar, I. (2018). *LA AUTOESTIMA Y SU RELACIÓN CON LA ANSIEDAD SOCIAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES*. Obtenido de  
[https://zaguan.unizar.es/record/70886/files/texto\\_completo.pdf](https://zaguan.unizar.es/record/70886/files/texto_completo.pdf)
  21. Cabrera, M., & Ochoa, M. (2010). *DSPACE Universidad de Cuenca* .  
Obtenido de Estudio del impacto de las Conductas Disruptivas en niños y niñas dentro del aula de clases:  
<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2371/3/tesis.pdf>
  22. Cabrera, S., Gonzáles, M., Sánchez, T., & Loiza, K. (2019). *Revista Espacios* .  
Obtenido de Influencia de las expectativas del docente sobre el desempeño académico de sus estudiantes: Caso de Carchi, Ecuador:  
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n31/19403113.html>

23. Cardona, D., Zuleta, V., Londoño, L., Ramírez, L., & Viveros, E. (2012). *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*. Obtenido de ACOMPAÑAMIENTO FAMILIAR DURANTE EL TRATAMIENTO DE PACIENTES CON DIAGNÓSTICO DE ENFERMEDAD MENTAL: file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-AcompanamientoFamiliarDuranteElTratamientoDePacien-5123797.pdf
24. Castellero, O. (2017). *Psicología y mente* . Obtenido de Apatía: síntomas y causas de este sentimiento: <https://psicologiaymente.com/clinica/apatia>
25. Cataluña, D. (2022). *Complejo de Inferioridad: ¿No eres suficiente? ¿Quién te lo dijo?* Obtenido de <https://www.iepp.es/complejo-de-inferioridad/#:~:text=Para%20Adler%20el%20hombre%20nace,austriaco%2C%20puede%20originarse%20el%20complejo.>
26. Centro de psicología y psiquiatría Manuel Escudero Madrid. (2022) . *Psicólogos especialistas en el tratamiento de la inseguridad* . Obtenido de <https://www.manuelescudero.com/que-es-la-inseguridad-y-como-tratarla/#:~:text=La%20inseguridad%20puede%20ser%20desencadenada,de%20confianza%20en%20los%20dem%C3%A1s.>
27. Cesdelpino. (2011). *Etapas de la gestión de la frustración*. Obtenido de <https://competenciasdirectivas.wordpress.com/2011/09/04/etapas-de-la-gestion-de-la-frustracion-quesito/>
28. Cevallos, M. (2015). *Repositorio Universitario de la Universas Casa Grande* . Obtenido de EL CONFLICTO Y AMBIGÜEDAD DE ROL DE LOS DOCENTES: <http://dspace.casagrande.edu.ec:8080/bitstream/ucasagrande/775/3/Tesis1024CEVc.pdf>
29. Chóliz, M. (2005). *Psicología de las emociones* . Obtenido de <https://www.uv.es/~choliz/Proceso%20emocional.pdf>
30. Cognifit . (2022). *Inhibición* . Obtenido de <https://www.cognifit.com/ec/habilidad-cognitiva/inhibicion>
31. Colom, . F., & Vieta, E. (2004). *Manual de Psicoeducación para elTrastorno Bipolar*. Obtenido de [https://www.uc3m.es/ss/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadername2=Cache-Control&blobheadervalue1=inline%3B+filename%3D%22Manual\\_de\\_psicoeducaci%C3%B3n\\_Tastorno\\_Bipolar.\\_Francesc\\_Colom.pdf%22&](https://www.uc3m.es/ss/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobheadername1=Content-Disposition&blobheadername2=Cache-Control&blobheadervalue1=inline%3B+filename%3D%22Manual_de_psicoeducaci%C3%B3n_Tastorno_Bipolar._Francesc_Colom.pdf%22&)
32. Contreras, G. (2010). *Repositorio digital de la Universidad de Cuenca* . Obtenido de LA CARENCIA AFECTIVA INTRAFAMILIAR EN NIÑOS Y NIÑAS: <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2338/1/tps637.pdf>
33. Cores, N. (2021). *Baja autoestima, dificultad para tomar decisiones, timidez... Síntomas y causas del complejo de inferioridad*. Obtenido de



<https://www.20minutos.es/salud/familia/baja-autoestima-dificultad-para-tomar-decisiones-timidez-sintomas-y-causas-del-complejo-de-inferioridad-4906090/>

34. Coronil, A. (2019). *Ansientismo escolar: tratamiento preventivo desde el departamento de orientacion*. Obtenido de <https://institutoecg.es/wp-content/uploads/2019/05/Absentismo-escolar-tratamiento.pdf>
35. Corral, B. (2019). *Estudio de la evolucion reciente del absentismo escolar en Algeciras* . Obtenido de <https://institutoecg.es/wp-content/uploads/2019/05/Estudio-absentismo-escolar-Algeciras.pdf>
36. Covadonga, M. (2001). *Revista Complutense de Educación*. Obtenido de Factoresfamiliares vinculados al bajo rendimiento: <https://core.ac.uk/download/pdf/38820954.pdf>
37. Cuadrado, J. (2010). *Revista CSIF* . Obtenido de EL ABSENTISMO ESCOLAR EN LA ETAPA DE LA EDUCACION PRIMARIA : [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_34/JOSE%20FELIX\\_CUADRADO\\_1.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_34/JOSE%20FELIX_CUADRADO_1.pdf)
38. De salud psicologos . (2014). *En sentimiento de verguenza* . Obtenido de <https://desaludpsicologos.es/problemas/problemas-de-autoestima/el-sentimiento-de-verguenza/>
39. Domenech, F. (2016). *Las Provincias* . Obtenido de <https://www.lasprovincias.es/sociedad/salud/psicologia/201609/21/sobrepoteccion-cause-ansiedad-ninos-20160921152542-rc.html>
40. Ehmke, R. (2022). *Child Mind Institute* . Obtenido de <https://childmind.org/es/articulo/la-ansiedad-en-el-salon-de-clases/>
41. Escarbajal, A., Izquierdo, T., & Abenza, B. (2019). *El absentismo escolar en contextos vulnerables de exclusión* . Obtenido de <https://revistaseug.ugr.es/index.php/profesorado/article/view/9147>
42. Escoarial, M. (2011). *USERS*. Obtenido de La gestión del absentismo escolar : <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/root,+66-224-1-CE.pdf>
43. Fernández, C., García, O., & Rodríguez, S. (2016). *Scielo*. Obtenido de Revista mexicana de investigación educativa: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662016000401111](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000401111)
44. Fernández, V. (2004). *EUROINNOVA*. Obtenido de Violencia Escolar : <https://www.euroinnova.ec/blog/que-es-la-violencia-escolar>
45. Ferro, M. (2003). *Acta Odontologica* . Obtenido de Sentimientos negativos implicados en el desempeño estudiantil en la clínica odontológica: <https://www.actaodontologica.com/ediciones/2004/3/art-6/>

46. FRANCISCO, R. (2011). *Gestion del Absentismo Escolar*. Obtenido de <https://publicaciones.rcumariacristina.net/AJEE/article/view/66/54>
47. Fundación para la Educación e investigación Médica . (2021). *Mayo Clinic* . Obtenido de <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/social-anxiety-disorder/symptoms-causes/syc-20353561>
48. García, J. (2015). *Psicología y Mente* . Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/mecanismos-de-defensa>
49. Garcia, M., & Razeto, A. (2020). *Scielo* . Obtenido de ¿Por qué faltan los jóvenes a la escuela? Una exploración de la experiencia escolar del alumnado ausente en Cataluña:  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982019000300043](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982019000300043)
50. Glover, M. (2018). *Complejo de inferioridad: causas, síntomas y tratamiento*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/complejo-de-inferioridad-causas-sintomas-y-tratamiento-505.html>
51. Gómez, O., Casas, C., & Ortega, R. (2016). *ANSIEDAD SOCIAL EN LA ADOLESCENCIA: FACTORES PSICOEVOLUTIVOS Y DE CONTEXTO FAMILIAR*. Obtenido de <http://olgagomezortiz.es/wp-content/documentos/2.pdf>
52. Gonzáles, S., García, M., Ruiz, F., & Muñoz, J. (2015). *REDALY*. Obtenido de FACTORES DE RIESGO DEL ABANDONO ESCOLAR DESDE LA PERSPECTIVA DEL PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA EN ANDALUCÍA:  
<https://www.redalyc.org/pdf/567/56743410016.pdf>
53. Gonzales, T. (2006). *REICE*. Obtenido de Absentismo y abandono escolar:  
<https://www.redalyc.org/pdf/551/55140102.pdf>
54. González, M. (2015). *SCIELOS*. Obtenido de Los valores desde la perspectiva del uso de los objetos de aprendizaje en la educación a distancia:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202015000200007](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202015000200007)
55. Guale, G. (2015). *EL AUSENTISMO Y SU INCIDENCIA EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR*. Obtenido de [https://node2.123dok.com/dt02pdf/123dok\\_es/000/720/720612.pdf.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=aa5vJ7sqx6H8Hq4u%2F20221109%2F%2Fs3%2Faws4\\_request&X-Amz-Date=20221109T220832Z&X-Amz-SignedHeaders=ho](https://node2.123dok.com/dt02pdf/123dok_es/000/720/720612.pdf.pdf?X-Amz-Content-Sha256=UNSIGNED-PAYLOAD&X-Amz-Algorithm=AWS4-HMAC-SHA256&X-Amz-Credential=aa5vJ7sqx6H8Hq4u%2F20221109%2F%2Fs3%2Faws4_request&X-Amz-Date=20221109T220832Z&X-Amz-SignedHeaders=ho)
56. Healthwise. (2022). *CIGNA*. Obtenido de Consumo de alcohol y drogas:  
<https://www.cigna.com/es-us/knowledge-center/hw/temas-de-salud/consumo-de-alcohol-y-drogas->



ElAbsentismoEscolarComoPredictorDelAbandonoEscolar-6977378%20(1).pdf

68. López, D. (2022). *Mente a mente* . Obtenido de <https://www.menteamente.com/que-es-la-fobia-social>
69. López, M. (2007). *EL AUSENTISMO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS DE EDUCACION PRIMARIA DEL CEBA*. Obtenido de <http://200.23.113.51/pdf/24722.pdf>
70. López, P. (2022). *Canal Salud IMQ*. Obtenido de <https://canalsalud.imq.es/blog/ansiedad-fobia-social-sintomas>
71. López, R. (2009). *HarperCollins*. Obtenido de Participación de los padres: <https://www.colorincolorado.org/es/articulo/participaci%C3%B3n-de-los-padres-c%C3%B3mo-mantenerse-involucrado-en-las-actividades-escolares-de-su#:~:text=La%20participaci%C3%B3n%20de%20los%20padres,m%C3%A1s%20exitosos%20en%20la%20vida.>
72. Luque, D., & Luque, M. (2015). *Scielo Revista mexicana de investigacion educativa* . Obtenido de Relaciones de amistad y solidaridad en el aula: Un acercamiento psicoeducativo a la discapacidad en un marco inclusivo: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662015000200003](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662015000200003)
73. Marfull, A. (2017). *El método hipotético-deductivo de Karl Popper*. Obtenido de <https://andreumarfull.com/2019/12/18/el-metodo-hipotetico-deductivo/#:~:text=Criterios%20generales,terreno%20gen%C3%A9rico%20a%20lo%20espec%C3%ADfico.>
74. MARROQUÍN, R. (2012). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACION*. Obtenido de [http://www.une.edu.pe/Sesion04- Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04- Metodologia_de_la_investigacion.pdf)
75. Martín, E., & Cámara, A. (2020). *INJUVE*. Obtenido de EL ABSENTISMO ESCOLAR EN LA POBLACIÓN INMIGRANTE: <http://www.injuve.es/sites/default/files/66CAP5.pdf>
76. MINISTERIO DE SALUD PÚBLICA. (2021). *Modelo de Atención de Salud Mental*. Obtenido de <https://www.salud.gob.ec/wp-content/uploads/2021/09/Modelo-de-Salud-Mental-con-firmas-y-acuerdo.pdf>
77. Montagud, N. (2022). *Psicología y mente* . Obtenido de ¿Qué es el miedo? Características de esta emoción: <https://psicologiaymente.com/psicologia/que-es-miedo>
78. Mora, L. (2011). *UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA NACIONAL*. Obtenido de LA INDISCIPLINA ESCOLAR: <http://200.23.113.51/pdf/29828.pdf>
79. Morales, W. (2015). *Investigacion de Integracion Curricular: EL AUSENTISMO ESCOLAR Y SU INFLUENCIA EN EL APRENDIZAJE*.

- Obtenido de  
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/12716/1/FCHE-EBP-1427.pdf>
80. Mujica, R. (2013). *Grupo Docentes*. Obtenido de La vinculación afectiva en los estudiantes: <https://blog.docentes20.com/2017/10/la-vinculacion-afectiva-en-los-estudiantes-docentes-2-0/>
81. Muñoz, J. (2016). *PREVALENCIA Y COMORBILIDAD DEL TRASTORNO POR ANSIEDAD SOCIAL*. Obtenido de <https://www.binasss.sa.cr/bibliotecas/bhp/cupula/v30n1/art04.pdf>
82. Muñoz, M. A. (2008). *Periodicos Electronicos en Psicología* . Obtenido de Factores asociados al consumo de alcohol en estudiantes de los dos primeros años de carrera universitaria: [http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272008000100007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272008000100007)
83. Nicuesa, M. (2017). *Psicología-Online*. Obtenido de Sentimientos que afloran cuando estás estancado: <https://www.psicologia-online.com/sentimientos-que-afloran-cuando-estas-estancado-399.html>
84. Núñez, P. (2022). *Users*. Obtenido de <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-FamiliaEscuelaYEntornoSocial-2047049.pdf>
85. Ochoa, J. (2019). *Absentismo Escolar: Causas e impacto*. Obtenido de <https://academica-e.unavarra.es/xmlui/handle/2454/33663>
86. Olivo, S., Bustos, M., & Madero, O. (2018). *Revista electrónica de humanidades educación y comunicación social*. Obtenido de Manejo de las emociones negativas desde el aula: <file:///C:/Users/Administrador/Downloads/Dialnet-ManejoDeLasEmocionesNegativasDesdeElAulaUnRetoPara-6865950.pdf>
87. OPS. (2009). *Organización Panamericana de la Salud*. Obtenido de <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2009/AlcoholYSaludIndigena06.pdf>
88. Ordóñez, A., Espinosa, L., García, L., & Muela, A. (2013). *Scielo*. Obtenido de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-48082013000300010](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-48082013000300010)
89. Organización Mundial de la Salud. (2022). *Transtornos Mentales* . Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-disorders>
90. Penas, R. (2022). *Frustración*. Obtenido de <https://somosestupidas.com/frustracion-que-es-y-como-gestionarla/>
91. Pérez, F. (2019). *Alfred Adler y el complejo de inferioridad*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/alfred-adler-y-el-complejo-de-inferioridad/>

92. Pérez, L. (2021). *UNIVERSIDAD DE JAÉN*. Obtenido de PREVENCIÓN DEL ABSENTISMO ESCOLAR A TRAVÉS DE LA EDUCACIÓN SOCIAL:  
[https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/17086/1/Prez\\_Carmona\\_Lourdes\\_TFG\\_Educacin\\_Social.pdf](https://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/17086/1/Prez_Carmona_Lourdes_TFG_Educacin_Social.pdf)
93. Pérula, L. (1998). *SCIELO*. Obtenido de CONSUMO DE ALCOHOL ENTRE LOS ESCOLARES DE UNA ZONA BÁSICA DE SALUD DE CÓRDOBA: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1135-57271998000400005#:~:text=Consumo%20actual%20de%20alcohol%3A,2%2D30%2C8%25](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57271998000400005#:~:text=Consumo%20actual%20de%20alcohol%3A,2%2D30%2C8%25)).
94. Pino, J., Gallego, A., & López, J. (2019). *Educación y Educadores*. Obtenido de Dinámica interna familiar como espacio educativo para la construcción de ciudadanía: <https://www.redalyc.org/journal/834/83464752003/html/>
95. Piqueras, J., Ramos, V., Martínez, A., & Oblitas, L. (2009). *Emociones negativas y su impacto en la salud mental y física*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134213131007.pdf>
96. Polo, C., & Aragoneses, J. (2022). *Wolters Kluwer Educación*. Obtenido de Dinámica del grupo clase : <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2013/02/zHernando-DINAMICA-DEL-GRUPO-CLASE.pdf>
97. Pombo, A. (2013). *SEMPERDISCENTES: LA TRILOGÍA EDUCATIVA*. Obtenido de <http://edukalex.blogspot.com/2013/01/la-trilogia-educativa.html>
98. Pozzi, D. (2017). *Hablemos de Neurociencia*. Obtenido de <https://hablemosdeneurociencia.com/bases-geneticas-de-la-ansiedad/>
99. Pradas, C. (2019). *Psicología online*. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/inseguridad-personal-y-emocional-causas-sintomas-y-como-superarla-4334.html>
100. Prieto, S. (2017). *Grupo P&A*. Obtenido de Elementos vitales de una gestión del desempeño eficiente : <https://grupo-pya.com/6-elementos-vitales-de-una-gestion-del-desempeno-eficiente/>
101. Proaño, M. (2013). *Absentismo escolar y el rendimiento académico*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/6954/1/FCHE-SEB-1244.pdf>
102. Puerta, C. (2016). *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*. Obtenido de El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574001.pdf>
103. Razeto, A. (2016). *SCIELO*. Obtenido de El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas:

[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-74682016000200007#:~:text=En%20la%20familia%20se%20forma,el%20de sarrolo%20social%2C%20el%20equilibrio](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007#:~:text=En%20la%20familia%20se%20forma,el%20de%20sarrolo%20social%2C%20el%20equilibrio)

104. Reguera, L. (2016). *La mente es maravillosa* . Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-ansiedad-evaluacion-cuando-miedo-valoren-nuestras-cualidades-nos-bloquea/>
105. Rivadeneira, Y., & Leonardo, B. (2021). *Revista horizontes* . Obtenido de El consumo de alcohol en estudiantes de educación básica superior de una ciudad en Ecuador:  
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/278/718#:~:text=El%20consumo%20de%20alcohol%20y,personas%20directamente%20afectadas%20y%20de>
106. Roca, E. (2016). *TRATAMIENTO DEL TRASTORNO DE PERSONALIDAD POR EVITACIÓN*. Obtenido de <https://www.cop.es/colegiados/PV00520/trastornoperevi4.pdf>
107. Rodríguez, A., & Pérez, A. (2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento* . Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
108. Rodríguez, M. (2005). Obtenido de LA CONDUCTA TIMIDA, FACTOR QUE LIMITA EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE EDUCACION BASICA.
109. Rodríguez, V. (2021). *Campus educacion* . Obtenido de El manejo de las conductas disruptivas en el aula :  
<https://www.campuseducacion.com/blog/revista-digital-docente/el-manejo-de-las-conductas-disruptivas-en-el-aula/>
110. ROJAS, G. (2019). *Repositorio digital de la "UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA"*. Obtenido de PARTICIPACIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE:  
<https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/17892/1/UPS-CT008469.pdf>
111. Rojo, D. (2022). *Psicología y Mente* . Obtenido de <https://psicologiaymente.com/clinica/ansiedad-desempeno-interacciones-sociales>
112. Romera, M. (2022). *WMCMF*. Obtenido de Emociones negativas en el proceso enseñanza -aprendizaje:  
<https://webdelmaestrocmf.com/portal/cuanto-pueden-afectar-las-emociones-negativas-en-el-proceso-ensenanza-aprendizaje/>
113. Romero, S., & Lino, G. (2018). *Revista: Atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Obtenido de CONFLICTOS FAMILIARES Y SU INFLUENCIA EN LA DISCIPLINA DE LAS Y LOS ESTUDIANTES:

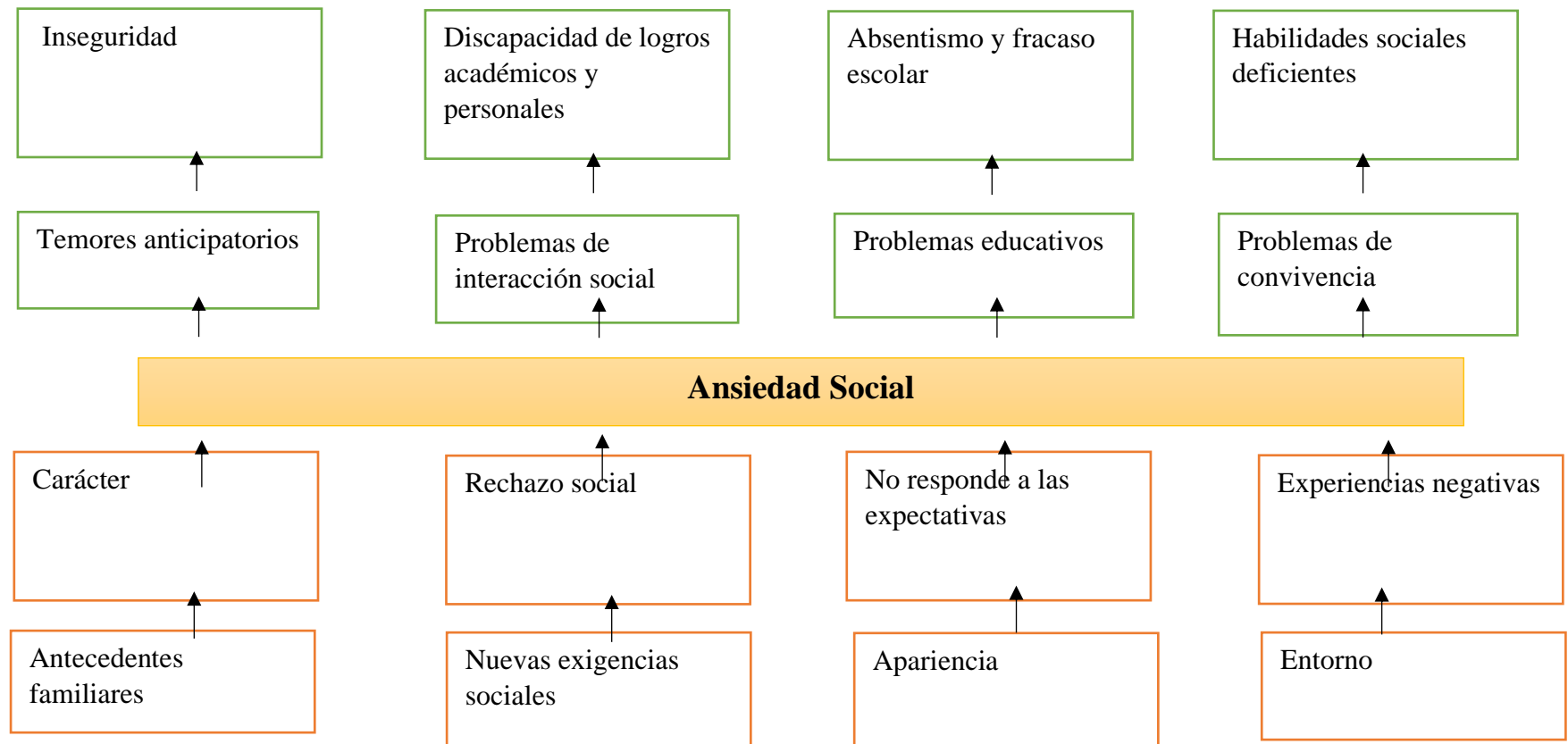
- <https://www.eumed.net/rev/atlanter/2018/08/conflictos-familiares-estudiantes.html>
114. Rosas, O. (2010). *La estructura disposicional de los sentimientos*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/idval/v60n145/v60n145a01.pdf>
115. Ruiz, C. (2001). *Revista Complutense de Educación*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/38820954.pdf>
116. Ruiz, M. (2021). *UVADOC*. Obtenido de ABSENTISMO ESCOLAR EN ALUMNOS DE ETNIA GITANA: <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/49585/TFM-G1379.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
117. Ruiz, P. (2010). *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. Obtenido de El rol de la familia en la educación: <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7489.pdf>
118. Sabater, V. (2021). *La mente es maravillosa*. Obtenido de <https://lamenteesmaravillosa.com/la-evitacion-el-mecanismo-de-defensas-comun/>
119. Salud Mental. (2005). *Medigraphic*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=6724>
120. Sánchez, E. (2003). *Educacionyfp*. Obtenido de ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN LA ESCUELA ALUMNOS CON ALTERACIONES DE PERSONALIDAD: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:ea26da4c-a07a-44a6-bbd9-bd1da6145667/re3320711443-pdf.pdf>
121. Sánchez, J. (2009). *Departamento de Psicología Social, Antropología, Trabajo Social y Servicios Sociales: Proyecto fin de Máster*. Obtenido de El fenómeno del absentismo escolar: [https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/6853/TFM\\_Intervencion\\_JPSanchezClaros.pdf?sequence=1](https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/6853/TFM_Intervencion_JPSanchezClaros.pdf?sequence=1)
122. Sandin, B., Chorot, P., Olmedo, M., & Valiente, R. (2008). *ESCALA DE PROPENSIÓN Y SENSIBILIDAD AL ASCO–REVISADA (dpss-r): PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS Y RELACIÓN DEL ASCO CON LOS MIEDOS Y LOS SÍNTOMAS OBSESIVO-COMPULSIVOS*. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/60641153.pdf>
123. Scholten, A. (2022). *Western New York Urology Associates*. Obtenido de <https://www.wnyurology.com/content.aspx?chunkid=123057>
124. Scotti, D., Sansalone, P., & Borda, T. (2011). *Acta Academica*. Obtenido de Autoestima, miedo a la evaluación negativa y perfeccionismo: un estudio comparativo en población clínica y en población general: <https://www.aacademica.org/000-052/253>



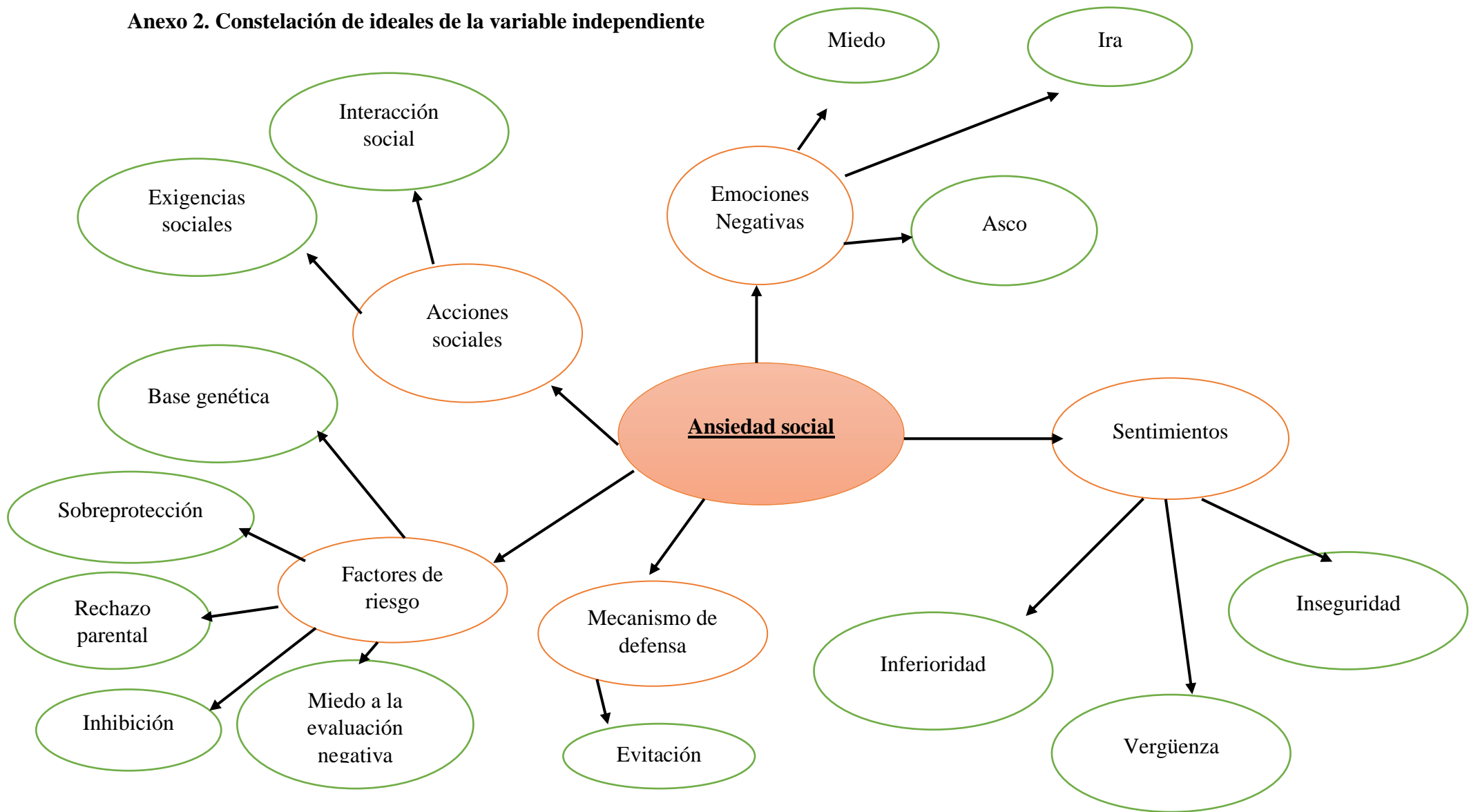
125. SGCTIE. (2022). *COOKIES*. Obtenido de Convivencia Escolar: <https://www.educacionyfp.gob.es/mc/sgctie/convivencia-escolar.html#:~:text=La%20convivencia%20escolar%20se%20construye,en%20un%20plano%20de%20igualdad.>
126. Sombielle, J. (2022). *Compartir en familia* . Obtenido de EMOCIONES: <https://compartirenfamilia.com/emociones/conflictos-entre-companeros-como-formar-vinculos-mas-sanos.html>
127. SUBIRANA, M. (2013). *El pais semanal Psicología* . Obtenido de [https://elpais.com/elpais/2013/08/23/eps/1377273036\\_721383.html](https://elpais.com/elpais/2013/08/23/eps/1377273036_721383.html)
128. Toledo Díaz de León , N. (2016). *Población y Muestra*. México: Creative Commons.
129. Torregrosa, J. (1984). *Emociones, sentimientos y estructura social*. Barcelona: ISBN 9788485950294.
130. Torres, A. (2017). *Psicología y mente* . Obtenido de Estancamiento emocional: cuando nada parece cambiar: <https://psicologiaymente.com/psicologia/estancamiento-emocional>
131. UNICEF . (2021). *Barrios urbanos marginales*. Obtenido de [https://ciudadesamigas.org/barrios-urbanos-marginales/#:~:text=Un%20barrio%20con%20infraviviendas%2C%20seg%20C3%BA%20y%205\)%20estado%20residencial%20inseguro.](https://ciudadesamigas.org/barrios-urbanos-marginales/#:~:text=Un%20barrio%20con%20infraviviendas%2C%20seg%20C3%BA%20y%205)%20estado%20residencial%20inseguro.)
132. UNICEF. (2020). *Asistencia a la escuela*. Obtenido de <https://www.unicef.org/mexico/asistencia-la-escuela>
133. UNICEF. (2021). *UN MOMENTO PARA EL LIDERAZGO EN LA SALUD MENTAL*. Obtenido de <https://www.unicef.org/media/108166/file/Resumen%20regional:%20America%20Latina%20EI%20Caribe%20.pdf>
134. Valseca, M. (2009). *CSIF*. Obtenido de INNOVACIÓN Y EXPERIENCIAS EDUCATIVAS : [https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero\\_19/PILAR\\_VALSECA\\_2.pdf](https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_19/PILAR_VALSECA_2.pdf)
135. Vílchez, L. (2017). *EPRINTS*. Obtenido de Estilos educativos familiares y conductas disruptivas en el adolescente. Aplicaciones educativas: <https://eprints.ucm.es/id/eprint/44251/1/T39105.pdf>
136. Villagrasa, B. (2021). *BVG Psicología* . Obtenido de <https://bvgpsicologia.com/psicologia-de-la-evitacion/>
137. Woodside. (2020). *Bilingualangels*. Obtenido de <https://bilingualangels.org/exclusion-social-en-la-escuela/#:~:text=La%20exclusi%C3%B3n%20social%20en%20el,relaciones%20sociales%20y%20su%20estado.>

138. Zafra, O. (2006). *Tipos de Investigación* . Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4762/476259067004.pdf>
139. Zubeidat, I., Fernández, A., Sierra, J., & Salinas, J. (2007). *Infocop*. Obtenido de [https://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=1548](https://www.infocop.es/view_article.asp?id=1548)

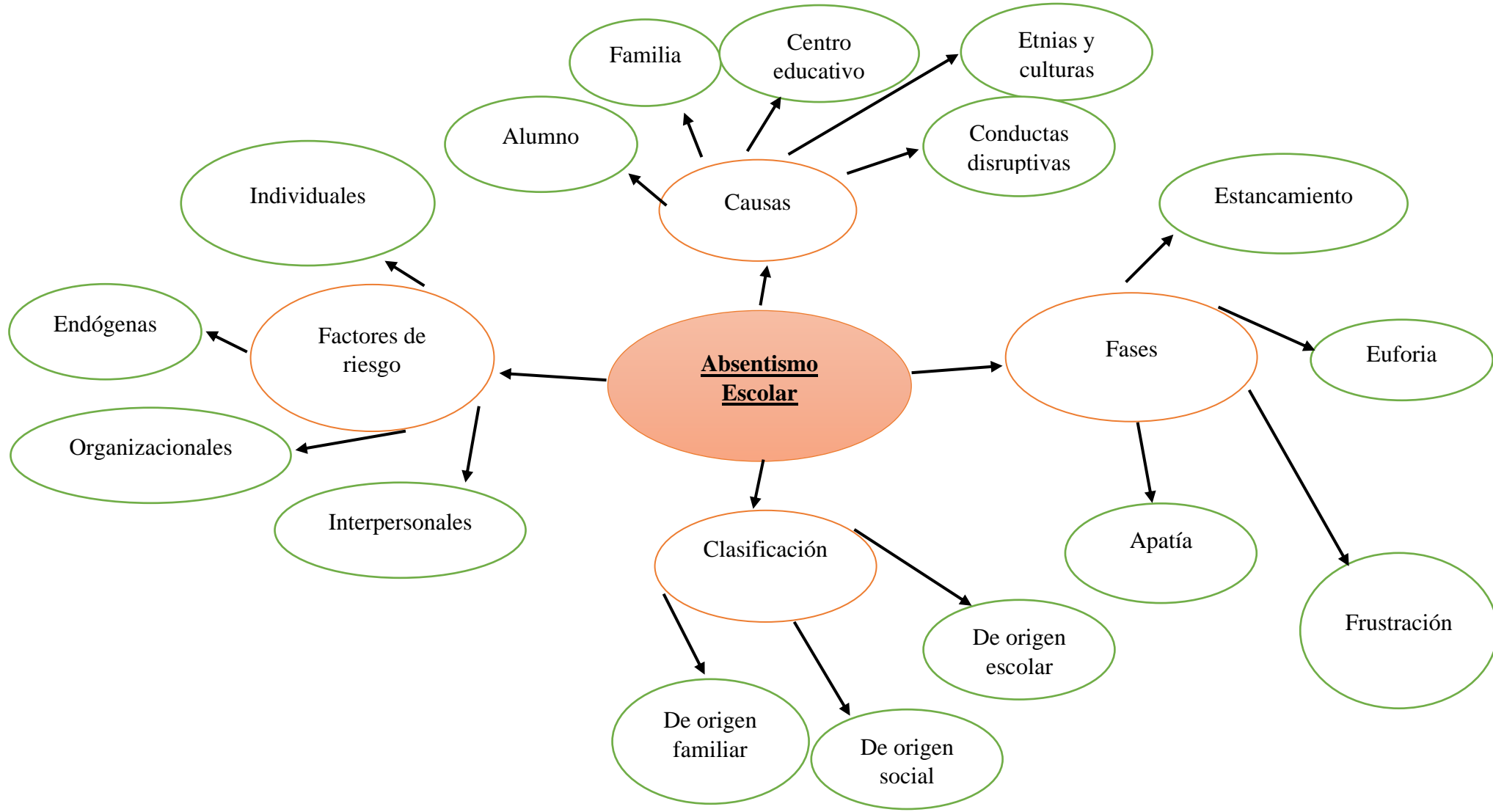
## Anexo 1. Árbol de problemas



**Anexo 2. Constelación de ideales de la variable independiente**



**Anexo 3. Constelación de ideal de la variable dependiente**



**Anexo 4. Matriz de operacionalización de variables - Ansiedad Social**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICION CONCEOTUAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>TECNICAS E INSTRUMENTOS</b>
Variable independiente Ansiedad Social	La ansiedad social es un trastorno de salud mental que se determina por un miedo excesivo a la interacción social que desequilibra la realidad de las personas, son identificadas por la presencia de emociones y sentimientos negativos como la inseguridad, temor, angustia, miedo, frustración e inferioridad, también se evidencia por factores fisiológicos como sudoración, aceleración de ritmo cardiaco.	Emociones Negativas	Miedo	Test de escala de “Miedo a la evaluación negativa” 1. Me preocupa lo que la gente piensa de mi 2. Me siento mal cuando cometo un error en situaciones sociales 3. No me gusta que la gente note mis defectos 4. Me afecta que la gente no me apruebe 5. Siento que me evalúan y espero lo peor 6. Me inquieta saber que los demás me miran 7. Me preocupa lo que puedan pensar de mi 8. Me preocupa la impresión que doy a los demás 9. Me atemorizan las opiniones 10. Me cuestiono sobre las opciones que tienen de mi	<b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Técnica:</b> Test
			Ira		
			Asco		
		Sentimientos	Inferioridad		
			Vergüenza		
			Inseguridad		
		Factores de riesgo	Base genética		
			Sobreprotección		
			Rechazo parental		
			Inhibición		
		Acciones sociales	Miedo a la evaluación negativa		
			Interacción social		
			Exigencias sociales		
Mecanismo de defensa	Evitación				

**Anexo 5. Matriz de operacionalización de variables-absentismo escolar**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICION CONCEOTUAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADOR</b>	<b>ÍTEM</b>	<b>TECNICAS E INSTRUMENTOS</b>
Variable dependiente Absentismo Escolar	El absentismo escolar se denomina a las faltas consecutivas a la institución educativa sin justificación de los estudiantes, son multicausal y multifactorial porque depende del estudiante y el entorno en que se desarrolle, los factores condicionantes conllevan un aspecto formativo y psicológico que desalientan al estudiante a no asistir a clases.	Causas	Alumno	¿le gusta ir al centro educativo?	<b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Técnica:</b> Entrevista
			Familia	¿se siente bien cuando está en clase?	
			Centro educativo	¿alguna vez se ha limitado a realizar una actividad por miedo a ser juzgado?	
			Etnias y culturas		
			Conductas disruptivas		
		Clasificación	De origen familiar	¿sus profesores le motivan para ir a clases?	
			De origen escolar	¿sus profesores se ocupan de sus condiciones de vida?	
			De origen social		
		Factores de riesgo	Individuales	¿hay interés de su familia en sus estudios?	
			Organizacionales	¿tienen una buena relación con su familia?	
			Interpersonales	¿los conflictos familiares han influido en su asistencia a clases?	
			endógenos		
		Fases	Euforia	¿ha sido parte de actos indisciplinados en su institución educativa?	
			Estancamiento		
			Frustración		
			Apatía		

Anexo 6. Validación de expertos – Estudiante

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Trabajo Social

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACION**

CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada se encuentra enfocada sobre: “Ansiedad Social y Absentismo escolar”

Datos del Validador /a:

Nombre y Apellido	Luis Hernán Pallo
Profesión	lic. Educación
Email	hernan-pallo@utec.edu.ec

1. Instrucciones

A continuación, encontrara diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

**“ANSIEDAD SOCIAL Y ABSENTISMO ESCOLAR”**

Objetivo General: Determinar la influencia de la ansiedad social en el absentismo escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio “Canchagua”.

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0

1:SI

0:NO

No	CRITERIOS	SI	NO
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el tercer objetivo Específico de la investigación:			
<b>Identificar los efectos de la ansiedad social en el absentismo escolar</b>			
1.-	¿Le gusta ir al centro educativo? ¿Va todos los días?	/	
2.-	¿Se siente bien cuando está en clases?	/	
3.-	¿Recuerda usted alguna ocasión donde su punto de vista fue único en comparación de otros?	/	
4.-	¿Busca la aprobación de sus profesores o compañeros para sentirse bien en el aula?	/	
5.-	¿Se siente cómodo cuando tiene que exponer o dar una lección oral?	/	
6.-	¿En alguna ocasión se ha limitado a realizar una actividad con sus compañeros por miedo a ser juzgado?	/	
7.-	¿Considera que la solidaridad, empatía y perseverancia son los valores útiles en la vida? ¿Cómo los practica?	/	
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el segundo Objetivo específico de la			



investigación:			
Analizar las causas del absentismo escolar			
8.-	¿Sus profesores le motivan para ir a clases?	/	
9.-	¿Sus profesores le recuerdan más lo que hace mal que lo que hace bien?	/	
10.-	¿Sus profesores se ocupan de sus condiciones de vida?	/	
11.-	¿Ha padecido de bullying o exclusión por parte de sus compañeros? ¿Por qué motivo?	/	
12.-	¿Hay interés de su familia en sus estudios?	/	
13.-	¿Cómo es la relación con su familia?	/	
14.-	¿Dentro de su hogar tiene responsabilidades que debe cumplir? ¿Cuáles son?	/	
15.-	¿Los conflictos al interior de su familia ha influido en su asistencia a clases?	/	
16.-	¿Ha afectado la situación económica de su familia en sus estudios?	/	
17.-	¿Usted ha consumido alcohol u otra sustancia fuera de la institución?	/	
18.-	¿En alguna ocasión ha sido parte de actos indisciplinados en la institución?	/	

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado	
Nro. De la (s) pregunta (s)	
Motivos por los que se considera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del Cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	deficiente
Validez de contenido del cuestionario				

Observaciones y Recomendaciones en general del cuestionario	
Motivos por los que considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuesta de mejora (modificación, sustitución o supresión)	



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Trabajo Social

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACION**

CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada se encuentra enfocada sobre: "Ansiedad Social y Absentismo escolar"

Datos del Validador /a:

Nombre y Apellido	Maibel Compadre
Profesión	Docente Trabajo Social
Email	em.compadre@uta.edu.ec

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

**"ANSIEDAD SOCIAL Y ABSENTISMO ESCOLAR"**

Objetivo General: Determinar la influencia de la ansiedad social en el absentismo escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio "Canchagua".

Asigne a cada SÍ un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0

1:SI

0:NO

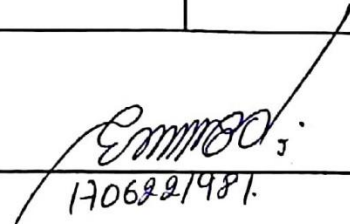
No	CRITERIOS	SI	NO
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el tercer objetivo Específico de la investigación:			
Identificar los efectos de la ansiedad social en el absentismo escolar			
1.-	¿Le gusta ir al centro educativo? ¿Va todos los días?	/	
2.-	¿Se siente bien cuando está en clases?	/	
3.-	¿Recuerda usted alguna ocasión donde su punto de vista fue único en comparación de otros?	/	
4.-	¿Busca la aprobación de sus profesores o compañeros para sentirse bien en el aula?	/	
5.-	¿Se siente cómodo cuando tiene que exponer o dar una lección oral?	/	
6.-	¿En alguna ocasión se ha limitado a realizar una actividad con sus compañeros por miedo a ser juzgado?	/	
7.-	¿Considera que la solidaridad, empatía y perseverancia son los valores útiles en la vida? ¿Cómo los practica?	/	
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el segundo Objetivo específico de la			

investigación:			
Analizar las causas del absentismo escolar			
8.-	¿Sus profesores le motivan para ir a clases?	/	
9.-	¿Sus profesores le recuerdan más lo que hace mal que lo que hace bien?	/	
10.-	¿Sus profesores se ocupan de sus condiciones de vida?	/	
11.-	¿Ha padecido de bulling o exclusión por parte de sus compañeros? ¿Por qué motivo?	/	
12.-	¿Hay interés de su familia en sus estudios?	/	
13.-	¿Cómo es la relación con su familia?	/	
14.-	¿Dentro de su hogar tiene responsabilidades que debe cumplir? ¿Cuáles son?	/	
15.-	¿Los conflictos al interior de su familia ha influido en su asistencia a clases?	/	
16.-	¿Ha afectado la situación económica de su familia en sus estudios?	/	
17.-	¿Usted ha consumido alcohol u otra sustancia fuera de la institución?	/	
18.-	¿En alguna ocasión ha sido parte de actos indisciplinados en la institución?	/	

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado	
Nro. De la (s) pregunta (s)	
Motivos por los que se considera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del Cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	deficiente
Validez de contenido del cuestionario				

Observaciones y Recomendaciones en general del cuestionario	
Motivos por los que considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuesta de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

  
 \_\_\_\_\_  
 1706221981.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Trabajo Social

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACION**

CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada se encuentra enfocada sobre: "Ansiedad Social y Absentismo escolar"

Datos del Validador /a:

Nombre y Apellido	Vidalina Fátima Narango Ruiz
Profesión	Docente Trabajo Social
Email	vinaufnarango@uta.edu.ec

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

**"ANSIEDAD SOCIAL Y ABSENTISMO ESCOLAR"**

Objetivo General: Determinar la influencia de la ansiedad social en el absentismo escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio "Canchagua".

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0

1:SI

0:NO

No	CRITERIOS	SI	NO
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el tercer objetivo Específico de la investigación:			
Identificar los efectos de la ansiedad social en el absentismo escolar			
1.-	¿Le gusta ir al centro educativo? ¿Va todos los días?	✓	
2.-	¿Se siente bien cuando está en clases?	✓	
3.-	¿Recuerda usted alguna ocasión donde su punto de vista fue único en comparación de otros?	✓	
4.-	¿Busca la aprobación de sus profesores o compañeros para sentirse bien en el aula?	✓	
5.-	¿Se siente cómodo cuando tiene que exponer o dar una lección oral?	✓	
6.-	¿En alguna ocasión se ha limitado a realizar una actividad con sus compañeros por miedo a ser juzgado?	✓	
7.-	¿Considera que la solidaridad, empatía y perseverancia son los valores útiles en la vida? ¿Cómo los practica?	✓	
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el segundo Objetivo específico de la			

investigación:			
Analizar las causas del absentismo escolar			
8.-	¿Sus profesores le motivan para ir a clases?	✓	
9.-	¿Sus profesores le recuerdan más lo que hace mal que lo que hace bien?	✓	
10.-	¿Sus profesores se ocupan de sus condiciones de vida?	✓	
11.-	¿Ha padecido de bulling o exclusión por parte de sus compañeros? ¿Por qué motivo?	/	
12.-	¿Hay interés de su familia en sus estudios?	✓	
13.-	¿Cómo es la relación con su familia?	/	
14.-	¿Dentro de su hogar tiene responsabilidades que debe cumplir? ¿Cuáles son?	/	
15.-	¿Los conflictos al interior de su familia ha influido en su asistencia a clases?	/	
16.-	¿Ha afectado la situación económica de su familia en sus estudios?	/	
17.-	¿Usted ha consumido alcohol u otra sustancia fuera de la institución?	/	
18.-	¿En alguna ocasión ha sido parte de actos indisciplinados en la institución?	/	

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado	
Nro. De la (s) pregunta (s)	
Motivos por los que se considera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

Validez de contenido del cuestionario	Evaluación general del Cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	deficiente

Observaciones y Recomendaciones en general del cuestionario	
Motivos por los que considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuesta de mejora (modificación, sustitución o supresión)	



## Anexo 7. Validación de expertos – familia



UNIVERSIDAD  
TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA  
Y CIENCIAS SOCIALES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Trabajo Social

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACION

#### CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada se encuentra enfocada sobre: “Ansiedad Social y Absentismo escolar”

Datos del Validador /a:

Nombre y Apellido	<i>Viviana Fidesneia Norayo Ruiz</i>
Profesión	<i>Docente Trabajo Social</i>
Email	<i>vivianafnorayo@uta.edu.ec</i>

#### 1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

#### “ANSIEDAD SOCIAL Y ABSENTISMO ESCOLAR”

Objetivo General: Determinar la influencia de la ansiedad social en el absentismo escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio “Canchagua”.

Asigne a cada SÍ un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0

1:SI

0:NO

No	CRITERIOS	SI	NO
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el tercer objetivo Especifico de la investigación:			
Identificar los efectos de la ansiedad social en el absentismo escolar			
1.-	¿Se interesa cuando su hijo no quiere ir a clases?		
2.-	¿Ha percibido que su hijo ha puesto excusas para evitar ir a la escuela por miedo?	/	
3.-	¿Su hijo le comenta de situaciones que le incomodan en la institución?	/	
4.-	¿En la formación de sus hijos a dado prioridad a los valores humanos?	/	
5.-	¿En su casa su hijo es dinámico y comunicativo?	/	
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el segundo Objetivo específico de la investigación:			
Analizar las causas del absentismo escolar			
6.-	¿Por qué motivos le puso en este centro educativo?	/	

7.-	¿Suele apoyar las decisiones que toma el docente sobre el comportamiento de su hijo?	/	
8.-	¿Participa en los eventos educativos?	/	
9.-	¿Considera importante que exista un proyecto que vincule a la familia con el centro educativo?	/	
10.-	¿Usted se interesa por el cumplimiento de su hijo en sus tareas?	/	
11.-	¿Considera que la disciplina que propone el centro educativo ayuda a su hijo?	/	
12.-	¿Considera usted que los problemas de la familia han influenciado para que su hijo no quiera ir a clases?	/	
13.-	¿En su hogar todos los miembros de su familia tienen responsabilidades que deben cumplir para que haya una mejor convivencia?	/	
14.-	¿Su hijo consume bebidas alcohólicas?	/	
14.-	¿Alguna vez ha llegado a pensar que su hijo anda en malos pasos (robar, ser parte de pandillas, consumo de alcohol o drogas)?	/	
16.-	¿Usted considera que su hijo ha sido parte de actos indisciplinados en la institución?	/	

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado	
Nro. De la (s) pregunta (s)	
Motivos por los que se considera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del Cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	deficiente
Validez de contenido del cuestionario				

Observaciones y Recomendaciones en general del cuestionario	
Motivos por los que considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuesta de mejora (modificación, sustitución o supresión)	



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Trabajo Social

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada se encuentra enfocada sobre: "Ansiedad Social y Absentismo escolar"

Datos del Validador /a:

Nombre y Apellido	Maribel Pampoverde
Profesión	Docente Trabajo Social
Email	em.pampoverde@uta.edu.ec

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

**"ANSIEDAD SOCIAL Y ABSENTISMO ESCOLAR"**

Objetivo General: Determinar la influencia de la ansiedad social en el absentismo escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio "Canchagua".

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0

1:SI

0:NO

No	CRITERIOS	SI	NO
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el tercer objetivo Específico de la investigación:			
Identificar los efectos de la ansiedad social en el absentismo escolar			
1.-	¿Se interesa cuando su hijo no quiere ir a clases?	✓	
2.-	¿Ha percibido que su hijo ha puesto excusas para evitar ir a la escuela por miedo?	✓	
3.-	¿Su hijo le comenta de situaciones que le incomodan en la institución?	✓	
4.-	¿En la formación de sus hijos a dado prioridad a los valores humanos?	✓	
5.-	¿En su casa su hijo es dinámico y comunicativo?	✓	
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el segundo Objetivo específico de la investigación:			
Analizar las causas del absentismo escolar			
6.-	¿Por qué motivos le puso en este centro educativo?	✓	



7.-	¿Suele apoyar las decisiones que toma el docente sobre el comportamiento de su hijo?	✓	
8.-	¿Participa en los eventos educativos?	✓	
9.-	¿Considera importante que exista un proyecto que vincule a la familia con el centro educativo?	✓	
10.-	¿Usted se interesa por el cumplimiento de su hijo en sus tareas?	✓	
11.-	¿Considera que la disciplina que propone el centro educativo ayuda a su hijo?	✓	
12.-	¿Considera usted que los problemas de la familia han influenciado para que su hijo no quiera ir a clases?	✓	
13.-	¿En su hogar todos los miembros de su familia tienen responsabilidades que deben cumplir para que haya una mejor convivencia?	✓	
14.-	¿Su hijo consume bebidas alcohólicas?	✓	
14.-	¿Alguna vez ha llegado a pensar que su hijo anda en malos pasos (robar, ser parte de pandillas, consumo de alcohol o drogas)?	✓	
16.-	¿Usted considera que su hijo ha sido parte de actos indisciplinados en la institución?	✓	

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado	
Nro. De la (s) pregunta (s)	
Motivos por los que se considera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del Cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	deficiente
Validez de contenido del cuestionario				

Observaciones y Recomendaciones en general del cuestionario	
Motivos por los que considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuesta de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

  
 1706221981

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Trabajo Social

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada se encuentra enfocada sobre: "Ansiedad Social y Absentismo escolar"

Datos del Validador /a:

Nombre y Apellido	Luis Hernán Pallo
Profesión	M.C. Educación
Email	hernan-pallo@utec.edu.ec

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

**"ANSIEDAD SOCIAL Y ABSENTISMO ESCOLAR"**

Objetivo General: Determinar la influencia de la ansiedad social en el absentismo escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio "Canchagua".

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0

1:SI

0:NO

No	CRITERIOS	SI	NO
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el tercer objetivo Específico de la investigación:			
Identificar los efectos de la ansiedad social en el absentismo escolar			
1.-	¿Se interesa cuando su hijo no quiere ir a clases?	/	
2.-	¿Ha percibido que su hijo ha puesto excusas para evitar ir a la escuela por miedo?	/	
3.-	¿Su hijo le comenta de situaciones que le incomodan en la institución?	/	
4.-	¿En la formación de sus hijos a dado prioridad a los valores humanos?	/	
5.-	¿En su casa su hijo es dinámico y comunicativo?	/	
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el segundo Objetivo específico de la investigación:			
Analizar las causas del absentismo escolar			
6.-	¿Por qué motivos le puso en este centro educativo?	/	

7.-	¿Suele apoyar las decisiones que toma el docente sobre el comportamiento de su hijo?	/	
8.-	¿Participa en los eventos educativos?	/	
9.-	¿Considera importante que exista un proyecto que vincule a la familia con el centro educativo?	/	
10.-	¿Usted se interesa por el cumplimiento de su hijo en sus tareas?	/	
11.-	¿Considera que la disciplina que propone el centro educativo ayuda a su hijo?	/	
12.-	¿Considera usted que los problemas de la familia han influenciado para que su hijo no quiera ir a clases?	/	
13.-	¿En su hogar todos los miembros de su familia tienen responsabilidades que deben cumplir para que haya una mejor convivencia?	/	
14.-	¿Su hijo consume bebidas alcohólicas?	/	
14.-	¿Alguna vez ha llegado a pensar que su hijo anda en malos pasos (robar, ser parte de pandillas, consumo de alcohol o drogas)?	/	
16.-	¿Usted considera que su hijo ha sido parte de actos indisciplinados en la institución?	/	

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado	
Nro. De la (s) pregunta (s)	
Motivos por los que se considera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del Cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	deficiente
Validez de contenido del cuestionario				

Observaciones y Recomendaciones en general del cuestionario	
Motivos por los que considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuesta de mejora (modificación, sustitución o supresión)	



## Anexo 8. Validación de expertos – docente



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Trabajo Social

### FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y RECOLECCIÓN DE INFORMACION

#### CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada se encuentra enfocada sobre: “Ansiedad Social y Absentismo escolar”

Datos del Validador /a:

Nombre y Apellido	Maribel Campoverde
Profesión	Docente Trabajo Social
Email	em.campoverde@uta.edu.ec

#### 1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

#### “ANSIEDAD SOCIAL Y ABSENTISMO ESCOLAR”

Objetivo General: Determinar la influencia de la ansiedad social en el absentismo escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio “Canchagua”.

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0

1:SI

0:NO

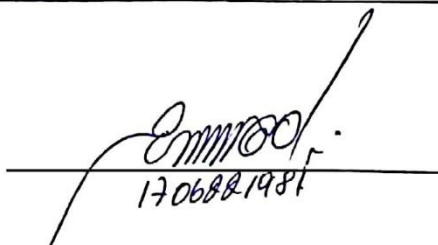
No	CRITERIOS	SI	NO
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el tercer objetivo Específico de la investigación:			
<b>Identificar los efectos de la ansiedad social en el absentismo escolar</b>			
1.-	¿Se interesa como maestra cuando sus estudiantes no vienen a clases?	/	
2.-	¿Algún estudiante ha presentado nerviosismo e impaciencia en clase?	/	
3.-	¿Sus estudiantes presenta seguridad en exposiciones, lecciones orales u otra actividad que involucre hablar en público?	/	
4.-	¿El estudiante se siente vinculado con el centro educativo?	/	
5.-	¿Ha presenciado que algún estudiante evite las actuaciones en clases por miedo a ser juzgado?	/	
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el segundo Objetivo específico de la investigación:			

Analizar las causas del absentismo escolar			
6.-	¿Qué medida toma el centro educativo ante un mal comportamiento de los estudiantes?	/	
7.-	¿Cuándo es más habitual que le estudiante falte a clases?	/	
8.-	¿Considera que la falta de asistencia de los estudiantes es solo responsabilidad de la familia?	/	
9.-	¿Cuándo el estudiante presenta muchas faltas ha solicitado ayuda a sus superiores (dirección del centro educativo, delegación de educación)?	/	
10.-	¿Considera usted que la dinámica familiar de los estudiantes influye en el desarrollo de las habilidades educativas?	/	
11.-	¿Las relaciones con las familias de los estudiantes son frecuentes?	/	
12.-	¿Cómo considera usted que es la relación entre estudiantes?	/	
13.-	¿Se han suscitado casos de consumo de alcohol dentro de la institución?	/	
14.-	¿En su centro educativo existe una política de convivencia? ¿Cómo se aplica la misma?	/	
14.-	¿Qué medidas toma el centro educativo frente a actos indisciplinados organizados por los estudiantes?	/	

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado	
Nro. De la (s) pregunta (s)	
Motivos por los que se considera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del Cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	deficiente
Validez de contenido del cuestionario				

Observaciones y Recomendaciones en general del cuestionario	
Motivos por los que considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuesta de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

  
 1706881981

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO  
Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales  
Trabajo Social

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE REGISTRO Y  
RECOLECCIÓN DE INFORMACION**

CUESTIONARIO

Esta entrevista estructurada se encuentra enfocada sobre: "Ansiedad Social y Absentismo escolar"

Datos del Validador /a:

Nombre y Apellido	Viviana Federica Noroño Ruiz.
Profesión	Docente Trabajo Social.
Email	vivianafnorano@uta.edu.ec.

1. Instrucciones

A continuación, encontrará diferentes criterios sobre la estructura del instrumento de recolección de información (Cuestionario) sobre el tema de investigación:

**"ANSIEDAD SOCIAL Y ABSENTISMO ESCOLAR"**

Objetivo General: Determinar la influencia de la ansiedad social en el absentismo escolar en los estudiantes de la Unidad Educativa del Milenio "Canchagua".

Asigne a cada SI un puntaje de 1 y a cada NO un puntaje de 0

1:SI

0:NO

No	CRITERIOS	SI	NO
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el tercer objetivo Específico de la investigación:			
Identificar los efectos de la ansiedad social en el absentismo escolar			
1.-	¿Se interesa como maestra cuando sus estudiantes no vienen a clases?	✓	
2.-	¿Algún estudiante ha presentado nerviosismo e impaciencia en clase?	✓	
3.-	¿Sus estudiantes presenta seguridad en exposiciones, lecciones orales u otra actividad que involucre hablar en público?	✓	
4.-	¿El estudiante se siente vinculado con el centro educativo?	✓	
5.-	¿Ha presenciado que algún estudiante evite las actuaciones en clases por miedo a ser juzgado?	✓	
Estas Preguntas son pertinentes para lograr el segundo Objetivo específico de la investigación:			

Analizar las causas del absentismo escolar			
6.-	¿Qué medida toma el centro educativo ante un mal comportamiento de los estudiantes?	✓	
7.-	¿Cuándo es más habitual que le estudiante falte a clases?	✓	
8.-	¿Considera que la falta de asistencia de los estudiantes es solo responsabilidad de la familia?	✓	
9.-	¿Cuándo el estudiante presenta muchas faltas ha solicitado ayuda a sus superiores (dirección del centro educativo, delegación de educación)?	✓	
10.-	¿Considera usted que la dinámica familiar de los estudiantes influye en el desarrollo de las habilidades educativas?	✓	
11.-	¿Las relaciones con las familias de los estudiantes son frecuentes?	✓	
12.-	¿Cómo considera usted que es la relación entre estudiantes?	✓	
13.-	¿Se han suscitado casos de consumo de alcohol dentro de la institución?	✓	
14.-	¿En su centro educativo existe una política de convivencia? ¿Cómo se aplica la misma?	✓	
14.-	¿Qué medidas toma el centro educativo frente a actos indisciplinados organizados por los estudiantes?	✓	

Preguntas que el experto considera que pudieran ser un riesgo para el encuestado	
Nro. De la (s) pregunta (s)	
Motivos por los que se considera ser un riesgo	
Propuestas de mejora (modificación, sustitución o supresión)	

	Evaluación general del Cuestionario			
	Excelente	Buena	Regular	deficiente
Validez de contenido del cuestionario				

Observaciones y Recomendaciones en general del cuestionario	
Motivos por los que considera no adecuada	
Motivos por los que se considera no pertinente	
Propuesta de mejora (modificación, sustitución o supresión)	



**Anexo 9. Evidencias de la aplicación del instrumento**

