



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE ENFERMERÍA

“SÍNDROME DE BURNOUT EN CAÑICULTORES QUE ELABORAN LICOR DE CAÑA DE AZÚCAR”

Requisito previo para optar por el Título de Licenciada en Enfermería

Modalidad: Artículo Científico

Autora: Saltos Ramos Angela Mishel

Tutora: Lic. Mg. Bautista Rueda Irlanda Alicia

Ambato – Ecuador

Mayo, 2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutora del Artículo Científico sobre el tema:

“SÍNDROME DE BURNOUT EN CAÑICULTORES QUE ELEBORAN LICOR DE CAÑA DE AZUCAR” desarrollado por Saltos Ramos Angela Mishel, estudiante de la Carrera de Enfermería, considero que reúne los requisitos técnicos, científicos y corresponden a lo establecido en las normas legales para el proceso de graduación de la Institución; por lo mencionado autorizo la presentación de la investigación ante el organismo pertinente, para que sea sometido a la evaluación de docentes calificadores designados por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Mayo del 2023

LA TUTORA

Bautista Rueda Irlanda Alicia

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Los criterios emitidos en el Artículo de Revisión “**SÍNDROME DE BURNOUT EN CAÑICULTORES QUE ELEBORAN LICOR DE CAÑA DE AZÚCAR**” como también los contenidos, ideas, análisis, conclusiones, son de autoría y exclusiva responsabilidad de la compareciente, los fundamentos de la investigación se han realizado en base a recopilación bibliográfica y antecedentes investigativos

Ambato, Mayo del 2023

LA AUTORA



Saltos Ramos Angela Mishel

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Lic. Mg. Irlanda Alicia Bautista Rueda con CC: 0501784227 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“SÍNDROME DE BURNOUT EN CAÑICULTORES QUE ELEBORAN LICOR DE CAÑA DE AZÚCAR”** Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo de Revisión o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo de Revisión a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Mayo del 2023

.....
Bautista Rueda Irlanda Alicia
CC: 0501784227

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Yo, Saltos Ramos Angela Mishel con CC: 0250211406 en calidad de autora y titular de los derechos morales y patrimoniales del trabajo de titulación **“SÍNDROME DE BURNOUT EN CAÑICULTORES QUE ELEBORAN LICOR DE CAÑA DE AZÚCAR”**, Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este Artículo de Revisión o parte de él, un documento disponible con fines netamente académicos para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo una licencia gratuita e intransferible, así como los derechos patrimoniales de mi Artículo de Revisión a favor de la Universidad Técnica de Ambato con fines de difusión pública; y se realice su publicación en el repositorio Institucional de conformidad a lo dispuesto en el Art. 144 de la Ley Orgánica de Educación Superior, siempre y cuando no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora, sirviendo como instrumento legal este documento como fe de mi completo consentimiento.

Ambato, Mayo del 2023



.....
Saltos Ramos Angela Mishel

CC.0250211406

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador, aprueban en el informe del Proyecto de Investigación: **“SÍNDROME DE BURNOUT EN CAÑICULTORES QUE ELEBORAN LICOR DE CAÑA DE AZÚCAR”**, de Saltos Ramos Angela Mishel, estudiante de la Carrera de Enfermería.

Ambato, Mayo del 2023

Parar su constancia firma

.....
Presidente

.....
1er Vocal

.....
2 do Vocal



Brazilian Journal of Health Review

CARTA DE ACEPTACIÓN

La revista Revista Brazilian Journal of Health Review, ISSN: 2595-6825, Qualis B3 (2019), editada por Brazilian Publicações de Periódicos e Editora Ltda. (Cnpj 32.432.868/0001-57), declara que ha sido aceptado para su publicación el artículo “**Síndrome de Burnout en cañicultores que elaboran licor de caña de azúcar**” de Angela Mishel Saltos Ramos, Irlanda Alicia Bautista Rueda - Universidad Técnica de Ambato.

Como expresión de la verdad, firmamos esta declaración.

São José dos Pinhais, Paraná - Brasil 21 de setembro de 2022.

Prof. Dr. Edilson Antonio Catapan
Editor Chefe

DEDICATORIA

El presente Artículo de Revisión lo dedico a mis padres, por apoyarme y ser los pilares en mi carrera ya que siempre me han estado brindándome la confianza y amor para no rendirme, también a mi hermano Juan que desde el cielo me cuida y me da la fortaleza para seguir creciendo como ser humano y profesionalmente, ya que cuando era niña le prometí que llegaría a ser una gran enfermera y sé que con su bendición desde el cielo lo lograre.

Angela Saltos

AGRADECIMIENTO

Le agradezco primero a Dios por bendecirme en cada situación durante este camino de formación profesional, a mis padres por su apoyo incondicional, por siempre creer en mí, apoyarme y extender su mano en cada momento de mi vida, a mis hermanos que han estado en todo este largo trayecto brindándome su amor, y confianza y dándome los mejores consejos para no detenerme y seguir hasta llegar a la meta final.

A mi tutora la Lic. Irlanda Bautista por su gran apoyo y estar pendiente siempre para lograr el desarrollo de este trabajo con éxito. A mis profesores que siempre estuvieron para darme un consejo y brindándome sus conocimientos y su amistad, a mi Universidad Técnica de Ambato por abrirme las puertas y permitirme formarme en ella. Muchas gracias.

SÍNDROME DE BURNOUT EN CAÑICULTORES QUE ELABORAN LICOR DE CAÑA DE AZÚCAR

RESUMEN

El síndrome de Burnout es el desgaste profesional definido por la OMS como un factor asociado al riesgo laboral por el cual se decide realizar esta investigación con el objetivo de conocer en los cañicultores de la parroquia Facundo Vela, Cantón Guaranda, Provincia Bolívar, padecen de este síndrome por estar sometidos por largo tiempo a trabajos forzados, asimismo se busca identificar otros factores que pudieran influir en dicho padecimiento en esa población específica. Se aplicó una encuesta a 100 trabajadores de la zona, la metodología de recolección de información, fue el Maslach Burnout Inventory (MBI); encontrando altos niveles de cansancio emocional en la mayoría, con el hallazgo 24 de los 100 encuestados que no padecen Síndrome de Burnout, lo que indica que 76% de los encuestados presentan signos de padecimiento de acuerdo a los valores referenciales. Finalmente se planteó una propuesta que permita mejorar las características de vida de los agricultores y prevenir el Síndrome de Burnout en ellos.

PALABRAS CLAVE: SÍNDROME DE BURNOUT, LICOR DE CAÑA, ESTRÉS LABORAL, AGRICULTORES.

RESUMO

A síndrome de Burnout é o esgotamento ocupacional definido pela OMS como um fator associado ao risco ocupacional, razão pela qual foi decidido realizar esta pesquisa com o objetivo de descobrir se os produtores de cana de açúcar da paróquia de Facundo Vela, Guaranda Canton, Província Bolívar, sofrem desta síndrome por estarem submetidos por longos períodos a trabalhos forçados e identificar outros fatores que poderiam influenciar esta condição nesta população específica. Uma pesquisa foi aplicada a 100 trabalhadores da

área, a metodologia para coleta de informações foi o Maslach Burnout Inventory (MBI); encontrando altos níveis de exaustão emocional na maioria, com a constatação de que 24 dos 100 entrevistados não sofrem de Síndrome de Burnout, o que indica que 76% dos entrevistados mostram sinais da condição de acordo com os valores de referência. Finalmente, foi feita uma proposta para melhorar as características de vida dos agricultores e para prevenir a Síndrome de Burnout neles.

PALAVRAS-CHAVE: SÍNDROME DE BURNOUT, LICOR DE CAÑA, ESTRESSE NO TRABALHO, AGRICULTORES.

INTRODUCCIÓN

La definición más aceptada para el Síndrome de Burnout es la propuesta por Maslach, Jackson y Leiter (1986), quienes lo describen como una forma inadecuada de afrontar el estrés crónico. En este orden conceptual Gil (1999) también lo define como: “una respuesta al estrés laboral crónico consistente en actitudes y sentimientos negativos sobre las personas con las que se trabaja y sobre el propio rol personal, y experiencias en el trabajo. Estas dos definiciones asocian consistentemente la condición con una respuesta inadecuada al estrés crónico.

Con base en lo anterior, la Organización Internacional de Trabajo (OIT) lo define como el desgaste o agotamiento laboral, identificado a través de los síntomas que presenta el colaborador, tales como; cansancio físico, mental, despersonalización, deshumanización e inadecuado rol en el cumplimiento de las tareas (OIT, 2018).

Al respecto, el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (INSST) manifiestan que existen factores asociados al ámbito profesional o laboral que influyen en el estado del colaborador, dentro de los cuales se encuentran; factores físicos, del entorno del individuo o de la organización, los mismos que se encuentran relacionados al esfuerzo realizado, salarios bajos, sobrecarga laboral y que constituyen factores de riesgo asociados al desarrollo del Síndrome de Burnout.

Los trabajos artesanales por décadas han formado parte de la cultura laboral de Ecuador, oficios como la agricultura y la creación de alimentos son parte de nuestro diario vivir dentro de la sociedad, y en más de una ocasión estos oficios han sido determinantes para el rescate de la economía ecuatoriana. Sin embargo, involucran un desgaste mental y físico que puede ser llegado a considerar excesivo, ya que abarca el enfoque de todos los sentidos. A pesar que durante años estos empleos han sido tradición, es menester considerar que existe un desconocimiento total sobre lo que conlleva el trabajo que realizan los pobladores de la parroquia rural de Facundo Vela cantón Guaranda, que se dedican a este oficio, pues el síndrome de Burnout en los

productores de azúcar a través de la caña puede ser más común y contraproducente de lo que se creía.

Lo duro del trabajo manual del cañicultor lo hace susceptible a sufrir desgaste no solo físico sino también emocional, y a pesar de que se ha prestado una nula o baja atención a los trabajadores de la caña de azúcar en este aspecto, se podría decir las horas que pasan dentro de este oficio entre la extracción del jugo de la caña, llegaría a aumentar sus niveles de fatiga, hasta llegar al punto de un cansancio excesivo, incrementando el estrés, convirtiéndolo a crónico.

De acuerdo con Rivera et al. (2019) el desarrollo de complicaciones asociadas a la carga producida en el trabajo causa una depresión del sistema nervioso central (SNC) y periférico (SNP), produciendo cansancio, dificultad para razonar con claridad, así como problemas cardiovasculares y otras alteraciones como el desarrollo de alteraciones oncológicas, alteraciones del tránsito intestinal (colon irritable, náuseas, vómitos), alteraciones de la respiración (asma, rinitis) y alteraciones endócrinas (diabetes mellitus y/o hipertiroidismo).

El objetivo de la presente investigación fue indagar sobre la existencia de desgaste en trabajadores rurales de la parroquia Facundo Vela, así como analizar las posibles relaciones de dicho desgaste con variables de tipo sociodemográfico, con lo cual se conoció si los cañicultores presentan alguno o varios de los 3 componentes que se identifican en el Síndrome de Burnout: agotamiento emocional, Despersonalización, Abandono de la realización personal para proponer acciones que propendan a la reducción del mismo en personas que ya lo padecen y a la prevención en la comunidad cañicultora en general.

MARCO TEÓRICO

LA CAÑA DE AZÚCAR

De acuerdo con Salazar et al. (2022) la Caña de Azúcar es un cultivo muy importante en el Ecuador; el 20 % de la producción es destinada a la fabricación de Panela y el otro 80 % se destina a la producción de Azúcar y alcohol etílico a partir del jugo de caña y la melaza respectivamente; aunque actualmente está expandiéndose debido a la apertura de mercados de Biocombustibles. En Ecuador se siembran aproximadamente 82.749 ha de la especie *Saccharum officinarum* dirigida a la producción a niveles industriales de azúcar; en zonas ubicadas en las provincias de Los Ríos, Cañar, Guayas, Imbabura y Loja

Este cultivo agroindustrial permite ser fuente de ingreso de las familias que habitan en el campo y trabajan en la producción de panela genera ingresos en las familias campesinas que se dedican a la producción de panela. Se conoció por una análisis hecho por la Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador (2007), que en época de cosecha representa un sustento económico para 110000 personas, siendo además es un cultivo ofreciendo en el mercado de productos alternativos, sobre todo que se desarrollan a partir de un proceso de producción, cosecha y comercialización del producto final, tales como el licor.

En este orden de ideas, Navarrete et al. (2022) comenta que parte de la producción de caña de azúcar de los pequeños productores, se destina a la producción del licor; que generalmente se la hace en pequeñas destilerías, que no cuentan con infraestructura ni un equipamiento adecuados, y que generalmente son administradas por los miembros de una misma familia, siguiendo un sentido tradicional y rustico heredado de sus ancestros, con el empleo de en un trapiche mecánico que tritura la caña y le extrae un jugo denominado guarapo, se deposita en canecas plásticas y luego se almacena en toneles para que fermente, y finalmente pasarlo al alambique para su destilación mediante la evaporación.

Generalmente, la caña de azúcar se cultiva por medio de esquejes; si embargo, una cantidad significativa de la recolección se realiza de manera artesanal; para cortarla se utiliza un machete de acero de unos 50 cm de longitud que posee un gancho pequeño en la parte posterior. Para hacer el corte, la caña se abate a nivel del suelo, se eliminan las hojas con el pequeño gancho y se corta en el último nudo maduro observable. Las hojas son dejadas en el suelo para enriquecerlo con materia orgánica y las cañas se destinan a la elaboración de productos, mayormente artesanales (Trejos, 2018).

Es importante saber que este cultivo está influenciado por las condiciones climáticas, y las características climáticas pueden reducir la capacidad de la caña de azúcar para hacer frente al estrés hídrico y la sequía. (Trejos, 2018). Lo que de acuerdo a Angulo et al. (2020) repercute de manera desfavorable en su calidad agroindustrial y provocando una merma en la rentabilidad. Según Mckay et al. (2022) la principal actividad económica de algunas zonas rurales es la agricultura donde se cultiva principalmente la caña pero no es el único rubro, y se ha visto que la siembra de pastizales para la ganadería está causando deforestaciones en diversos sectores, trayendo consigo consecuencias ambientales.

Sin embargo, la siembra y cosecha en su época genera una producción rentable y la obtención de derivados variados, que según Soledispa et al. (2019) son producidos en su mayoría de forma artesanal, y en algunos casos sin especificaciones técnicas, como se había mencionado. A pesar de ello, el cultivo de la caña para la elaboración de licor se ha hecho desde tiempos remotos, y se continúa haciendo porque representa para las familias de bajos recursos una fuente de ingresos, y al vivir en la zona, la protegen, promoviendo cultivos más amigables con el ambiente; lo que al mismo tiempo se va constituyendo como parte de la cultura cañicultora en la actualidad.

LICOR DE CAÑA DE AZÚCAR

De acuerdo con Hidalgo (2017) la producción de licores se remonta a la era de Hipócrates, quien decía que los ancianos destilaban plantas y hierbas en particular, para aprovechar sus propiedades curativas o tonificantes. También comenta que los licores se elaboran con destilados o puros, colorantes y sustancias aromáticas con diferentes finalidades, pueden servirse como

como aperitivos, o como acompañantes de la comida o luego de ella como coadyuvantes de la digestión, pueden usarse como ingredientes en la comida o en la creación de bebidas y cocteles.

En este sentido se afirma que para preparar bebidas y cocteles debe emplearse un alcohol fino, que se haya obtenido de mieles y extracto de caña, rectificado para que al usarse no aporte otro componente químico que no sea el alcohol etílico; asimismo el azúcar a usar debe ser de buena calidad, a pesar que muchas formulaciones se utiliza el sirope de azúcar ya que mejora el sabor al licor, es más cómodo de usar y evita la cristalización, por lo que es recomendable su uso (Hidalgo, 2017) .

El licor de caña, según López (2018) es una bebida hidroalcohólica y aromatizada que se obtiene a través del proceso mecánico de maceración, por medio de infusión o destilación de sustancias vegetales a la cual se le adicionan alcoholes destilados y algunas otras esencias autorizadas y por supuesto una generosa proporción de azúcar o como se mencionó, sirope de azúcar. Y esta bebida, que en muchos casos es de fabricación artesanal y por personas de bajos recursos, atrae culturalmente a muchas personas, quienes turísticamente o no deciden conocerla y disfrutarla.

Esa connotación particular de la situación económica que por lo general tienen los fabricantes del licor de caña, permite enriquecer esa curiosidad de extranjeros con diferentes propuestas. Camacho (2021) señala que muchos fabricantes han incursionado en la implementación de rutas gastronómicas en sus zonas, para dar a conocer sus productos, y al dar oportunidad para diversificar ofertas al mercado generar más y mejores ingresos, con un beneficio ambiental adicional así como el fomento del sentido de pertenencia y orgullo y amor por las costumbres y tradiciones.

En este sentido, la producción de caña de azúcar representa la principal actividad económica para la vida para muchas familias; Parrales et al. (2022) sostienen que la mayoría de los agricultores en la cordillera de los Andes cosechan la caña de azúcar de manera para la producción de alcohol artesanal o tradicional, sin el uso de químicos. Ciertamente el cultivo se hace con machetes para poder cubrir el área inclinadas de las montañas, cortando la caña lo más abajo posible para aprovechar la mayor cantidad de azúcar posible ya que esta materia prima

desciende por medio del tallo, porque mientras más azúcar tenga el jugo que se extrae, más cantidad de alcohol se podrá producir.

Luego de cortar la caña, las hojas que se son reutilizadas para generar abono orgánico que favorezca la nueva siembra. Las cañas sin hojas son transportadas a mano hacia los molinos tradicionales propulsados por caballos, o en algunos casos, en molinos impulsados por energía eléctrica; en cualquiera de los casos, los tallos de la caña se cuidadosamente introducidos entres dos rodillos que los van triturando. El bagazo (residuos de la caña molida) es empleado como combustible en destilerías para evitar tallar árboles.

El jugo que se extrae se introduce en tanques metálicos para que fermente de manera natural y produzca alcohol; luego de lo cual se cambia a otro tanque para calentarlo y extraer por el calor que se genera el vapor que se pasa por un alambique de cobre o acero inoxidable, luego por un tubo espiralado que enfría el alambique, condensa el vapor y lo convierte nuevamente en líquido, el cual se conoce como “aguardiente” con un grado alcohólico de ente 60% a 65%. Finalmente, el aguardiente es transportado en tanques plásticos hacia el punto de recolección principal del consorcio de cañicultores para ser rectificado y producir un alcohol para la venta con graduaciones de entre 70% y 96%.

SÍNDROME DE BURNOUT

El síndrome de Burnout (SB por sus siglas en inglés), también conocido como síndrome de burnout, síndrome de fatiga laboral o síndrome de burnout, fue declarado factor de riesgo laboral por la Organización Mundial de la Salud (OMS) en el año 2000 porque afecta la salud mental y la calidad de vida personal de las personas (Morales & Hidalgo, 2015). Sin embargo, para Bautista (2021) el problema va más allá, puesto que una persona con este padecimiento será inoperante en sus funciones, tendrá un mayor promedio de ausentismo y prestará un servicio deficiente en sus funciones laborales.

Existen diversos factores de riesgo en influyen en el padecimiento del síndrome. Según el Instituto Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo (2019) comenta que éstos pueden ser individuales o sociales, discriminándolos de varias formas:

Factores Individuales: Para el autor, estos se hacen presente cuando el deseo de la persona por influir en la vida de otros y marcar la diferencia se ve

frustrado; adicionalmente agrega que tener desestimada remuneración económica independientemente del nivel de educación o jerárquico, no tener reconocimiento ni apoyo en el ámbito laboral, ser empleado joven y usar inadecuadamente los recursos son algunas variables que amplían la posibilidad de padecer el síndrome de Burnout.

Factores Sociales: Por lo general las relaciones sociales bien sea dentro o fuera del ámbito laboral pueden atenuar o potenciar los efectos del estrés, por lo que se debe considerar dentro de los factores sociales los laborales y los extra laborales, como el apoyo o no de amigos y familiares, así como los conflictos puedan existir en esos mismos ambientes. Los factores laborales u organizacionales son los más conocidos porque son los que están vinculados directamente con el padecimiento.

Al ser los factores laborales los que más influyen en el padecimiento del síndrome, hace que sean los más estudiados y en este sentido, se distinguen entonces factores cuantitativos entre los que hace referencia a la carga laboral, y factores cualitativos relacionados al tipo de tarea, en cuanto a naturaleza o complejidad de ésta.

Este síndrome, comentan López (2017), que surge como respuesta negativa del organismo al estrés laboral crónico; y está integrado por tres componentes: **Despersonalización:** presencia de sentimientos no positivos ante diversas circunstancias en el ambiente de trabajo.

Bajo nivel de realización personal en el trabajo: propensión a evaluarse negativamente en el trabajo e inconformidad con el desempeño profesional.

Agotamiento emocional: sensación de fatiga mental y física, y existencia de impotencia.

El Síndrome de Burnout tiene una alta incidencia y cada vez se diagnostica con más frecuencia, así lo expresan Medina (2018) quienes además señalan que a pesar de no ser reconocido por las organizaciones internacionales como entidad, si se conoce su capacidad de influir negativamente en la calidad de vida de los individuos que lo padecen, por lo que es necesario entenderlo para prevenirlo y tratarlo de manera eficaz y oportuna tanto en el individuo como en sus contactos directos, sean éstos personales u organizacionales.

De lo anterior se deja ver que el síndrome de Burnout trae consecuencias a nivel emocional, cognitivo, conductual y social; lo que a su vez puede generar otros problemas como la pérdida de un año escolar por ausentismo, o el incremento de accidentes laborales, agravando la situación. Al respecto Suchini (2018) afirma que hay factores que muestran relación con los accidentes como el sueldo, las prestaciones y la capacitación, y que las prestaciones son el factor que presenta una correlación fuerte.

Todo lo descrito sobre el síndrome hace pensar que es lógico que pueda afectar a cualquier trabajador, sin embargo, la mayoría de los estudios se han realizado en trabajadores de la salud, docentes y empleados públicos; quizá por la carga emocional que tiene para los médicos, enfermeros, psicólogos y médicos veterinarios el enfrentarse diariamente a la enfermedad y la muerte; tanto es así que el mayor porcentaje en suicidios en profesionales está en los médicos veterinarios.

Los docentes de cualquier nivel, tienen en sus manos la formación de las personas y su remuneración es muy baja, sobre todo si se compara con la carga laboral que implica cumplir con la docencia, la investigación y la extensión. Y los empleados públicos constantemente están sometidos a malos tratos y la remuneración por su trabajo también es muy baja.

Sin embargo, se ha estudiado el padecimiento del síndrome en otros empleados de sectores diferentes a los de salud y educación, y se comporta de igual manera, con factores externos e internos que influyen en su presentación. En este sentido, Espejo y Espinoza (2020) encontraron una correlación inversamente proporcional entre seguridad y salud ocupacional y las dimensiones del síndrome, en trabajadores del Consorcio Minero Horizonte S.A - Pataz; por lo que mientras mayor seguridad tengan los trabajadores de la mina, menor será la probabilidad de éstos de padecer el síndrome.

De la misma forma en que se han realizado investigaciones en profesionales de áreas diferentes a la salud y la educación, también se ha investigado la incidencia del síndrome en personas que viven o hacen vida en el campo, donde tradicionalmente hay sectores tranquilos y apacibles, pero que no escapan al estrés que generan algunas actividades. Al respecto, Arévalo y Valencia (2021) encontró que los cuidadores informales de personas con

trastornos de salud mental en la zona rural de Cundinamarca experimenta síntomas de sobrecarga, caracterizados por agotamiento físico y psicológico, "menores afectaciones en el ámbito social y falta de mecanismos de regulación emocional durante los eventos de crisis", donde la mayoría de las personas también trabajan en agricultura.

Investigaciones como esta dejan ver todos los colaboradores de cualquier situación se encuentran susceptibles a padecer el síndrome, porque están expuestas a factores estresantes como las dificultades económicas; por lo que no se excluyen de las consecuencias que una descarga adrenérgica tiene sobre el organismo, y menos si es constante; por lo que no es de extrañar que los cañicultores elaboran licor de cana en la parroquia Facundo Vela puedan sufrir también los embates del cansancio por el trabajo forzado.

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS O MATERIALES Y MÉTODOS

TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para conocer si los cañicultores de la parroquia Facundo Vela padecen Síndrome de Burnout, se trabajó con una muestra censal misma que estuvo integrada por 100 trabajadores rurales, quienes fueron discriminados por género y grupo etario.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Para conocer si los cañeros de la parroquia Facundo Vela padecen síndrome de burnout, se utilizó el Maslach Burnout Inventory (MBI) propuesto por Maslach, Jackson y Leiter (Ob. Cit.) para medir el burnout, el cual consta de 22 Enunciados y preguntas sobre sentimientos y pensamientos relacionados con las interacciones laborales, evaluadas en una escala de 6 adjetivos de "nunca" a "diariamente", dependiendo de la frecuencia de cada situación descrita en el ítem, evaluando así los 3 componentes del SB descritos anteriormente (agotamiento emocional , despersonalización y realización personal en el trabajo). La escala se mide según los siguientes rangos: 0=nunca, 1=pocas veces al año, 2=una vez al mes o menos, 3=unas pocas veces al mes, 4= una vez a la semana, 5=unas pocas veces a la semana, 6= todos los días.

1. Subescala de Agotamiento Emocional consta de 9 preguntas que valoran vivencia de estar exhausto por la demanda de trabajo.
2. Subescala de Despersonalización está formada por 5 preguntas que valoran el grado en el que cada uno reconoce actitudes de frialdad y distanciamiento.
3. Subescala de Realización Personal está compuesta por 8 preguntas, que evalúan sentimientos, autoeficacia y realización personal en el trabajo.
4. Puntuaciones altas en las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización y baja puntuación en realización personal definen el síndrome de Burnout. En la siguiente tabla se presentan las puntuaciones con los niveles.

Cuadro N° 1 Valoración del Maslach Burnout Inventory

Dimensión	Ítems	Bajo	Medio	Alto
Cansancio Emocional	1, 2, 3, 6, 8, 13, 14,16, 20	0 - 18	19 - 26	27 - 45
Despersonalización	5, 10, 11, 15, 22	0 - 5	6 - 9	10 - 25
Realización Personal	4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21	0 - 33	34 - 39	40 - 56

Fuente: Elaboración Propia

RECOLECCIÓN DE DATOS

La recolección de datos se realizó a partir de encuestas impresas las mismas que fueron aplicadas de forma confidencial, posteriormente se efectuó el análisis sobre la información obtenida identificando categorías y subcategorías de los cien (100) participantes encuestados.

Es importante establecer la importancia de replicar estudios previos realizados en poblaciones urbanas sobre el desgaste profesional, pero en contextos netamente rurales, de manera que se puedan establecer diferencias marcadas, pero más aún, dejar instaurado un perfil del trabajador rural que se encuentre propenso a sufrir de este síndrome y que permita divulgar información concerniente al mismo, así como recomendaciones que ayuden a prevenir y tratar las posibles patologías asociadas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

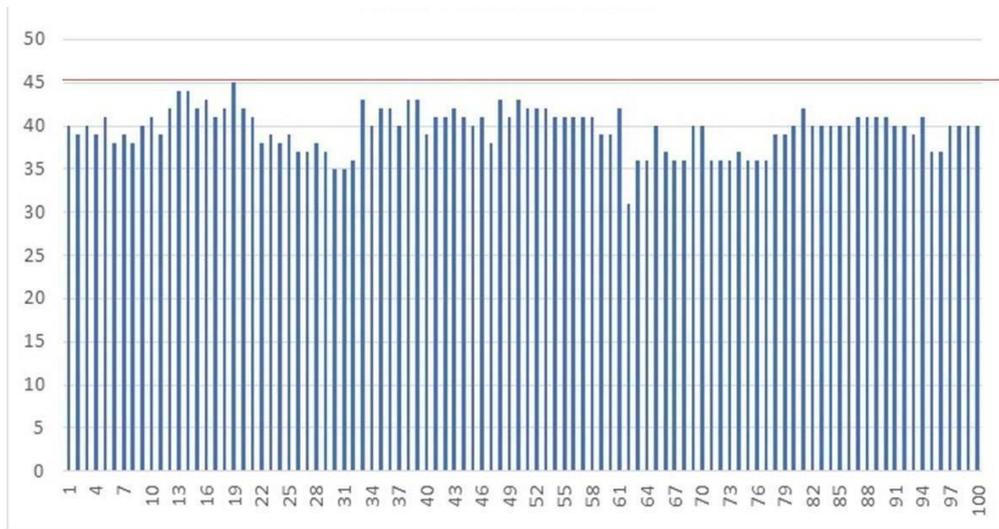
El cuestionario de Maslach es la escala más utilizada en el mundo, Miravalles

(s/f) afirma que la escala tiene una alta consistencia interna y una fiabilidad cercana al 90%, consta de 22 ítems en forma de enunciados, sobre la profesionalidad de una persona. Los sentimientos y actitudes en el trabajo y hacia los demás y su funcionamiento son medidas de agotamiento. Se tarda unos 10 o 15 minutos en completarse y mide 3 dimensiones del síndrome: agotamiento emocional, despersonalización y realización personal. Los resultados obtenidos se analizaron según los enunciados de Miravalles, teniendo en cuenta la siguiente clasificación de enunciados: Agotamiento emocional: 1, 2, 3, 6, 8, 13, 14, 16, 20. Despersonalización: 5, 10, 11, 15, 22 y Logro Personal: 4, 7, 9, 12, 17, 18, 19, 21, y se presentan en las Tablas 1, 2 y 3 a continuación para que cada tabla de subescala sea mejor comprender los resultados individuales del clúster.

Se analizaron los resultados individuales por conglomerado correspondiente a cada dimensión del Síndrome (ver gráficos N° 1, 2 y 3), para determinar con certeza el padecimiento por parte de alguno de los cañicultores; en los cuales se muestran importantes hallazgos. Absolutamente todos los cañicultores encuestados presentan cansancio emocional y al mismo tiempo consideran que no están realizados personalmente; siendo éstos dos parámetros a considerar en el síndrome, su padecimiento o no en cada individuo será determinado por la sumatoria obtenida en la variable despersonalización.

Este análisis particular, demostrado gráficamente para su mejor entendimiento, demuestra que sólo 24 cañicultores presentan puntuaciones menores a 10 puntos totales en la variable despersonalización, por lo que se puede concluir que sólo éstos 24 trabajadores no padecen el síndrome de Burnout; ya que se considera que puntuaciones sobre 27 puntos en la variable cansancio emocional, más puntuaciones entre 10 y 25 puntos en la variable despersonalización, más resultados menores a 33 puntos en la variable realización personal, son parámetros que determinan el padecimiento. Nótese la línea roja ubicada en el punto de corte de cada variable.

Gráfico N° 1 Valoración de la Variable Cansancio Emocional en los encuestados



Fuente: Elaboración Propia

El gráfico N° 1 muestra los resultados de la primera variable componente del síndrome, revelando que absolutamente todos los cañicultores encuestados en la investigación sufren Cansancio Emocional.

Este resultado comparte inclinación con los obtenidos por Hernández y Duque (2021), quienes evaluaron los Efectos del Síndrome del Burnout en los Trabajadores del Área Administrativa de la Empresa Inversiones Tafur S.A.S., a quienes se les identificó un alto nivel de Agotamiento Emocional, y manifestaron que se levantan fatigados, se sienten frustrados, su trabajo los desgasta y se sienten al límite de sus posibilidades, al igual que ocurre con los encuestados de esta investigación esto puede representar bajo rendimiento laboral y mal ambiente de trabajo debido a que el sector del agro es complejo en cuanto al manejo de las labores.

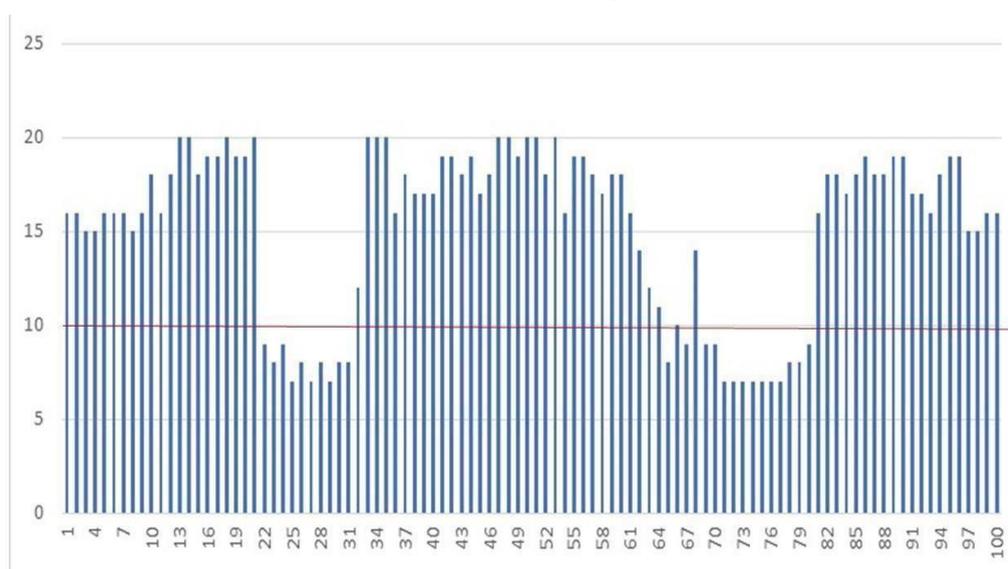
Estos resultados hacen pensar que presumiblemente, el ambiente en que se desenvuelven los cañicultores influye en sus emociones, considerando que los profesionales del sector agropecuario y agrícola como tal deben cubrir largos trayectos, lo que prácticamente los obliga a ser buenos conductores y a considerar extender sus jornadas laborales para poder cubrir el tiempo establecido.

En algunos casos deben hasta adiestrarse en lenguas que desconoce para poder comunicarse con el entorno; o aprender a realizar labores administrativas para llevar sus propias finanzas; o como comenta Cabrera (2017), deben realizar labores de extensión rural independientemente de las condiciones climáticas o de la vialidad. Esto nos hace reflexionar sobre la atención que debe prestarse en este sector, como en cualquier otro, a las condiciones de trabajo, para garantizar trabajadores cualificados y motivados.

En contraste con lo anteriormente descrito, dentro del estudio realizado por Goya (2021) se estableció que un 62,86% presentó un nivel bajo, mientras que un 32,06% un nivel medio y un 5,08% un nivel elevado, lo que permite evidenciar que una minoría muestra cansancio en relación a las exigentes actividades que se deben de realizar, causando una disminución en la energía durante cada una de ellas.

La subescala despersonalización también fue analizada y se muestra en los gráficos N° 2 y N° 3, evidenciando nuevamente que los cañicultores encuestados en la investigación sienten síntomas de despersonalización

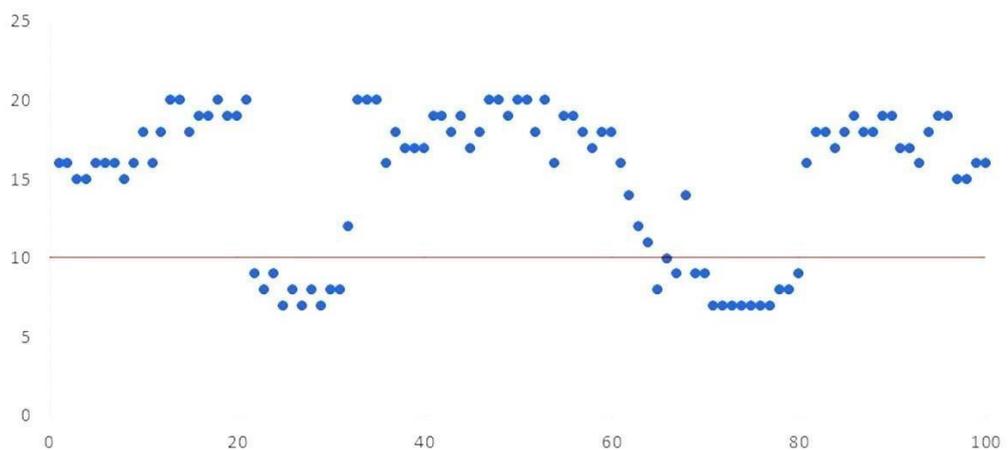
Gráfico N° 2 Valoración de la Variable Despersonalización



Fuente: Elaboración Propia

Estos resultados obtenidos en esta subescala son similares a los encontrados por Mosquera (2018), quien estudió las Dimensiones del Síndrome de Burnout en una Empresa Agropecuaria. El Caso de Agrosad C. Ltda., encontrando que 42.4% de 59 trabajadores encuestados alcanzó un nivel alto de despersonalización, caracterizándose como desarrollo de sentimientos, actitudes y respuestas a la defensiva distantes y frías hacia otras personas, especialmente hacia los involucrados en su vida laboral. En contraste con lo anteriormente descrito, dentro del estudio realizado por Goya (2021) se estableció que un 70,79% presentó un nivel bajo de despersonalización, mientras que un 23,81% un nivel medio y un 5,40% un nivel elevado, la cuales corresponden a individuos que presentan actitudes y sentimientos de frialdad en el área de trabajo.

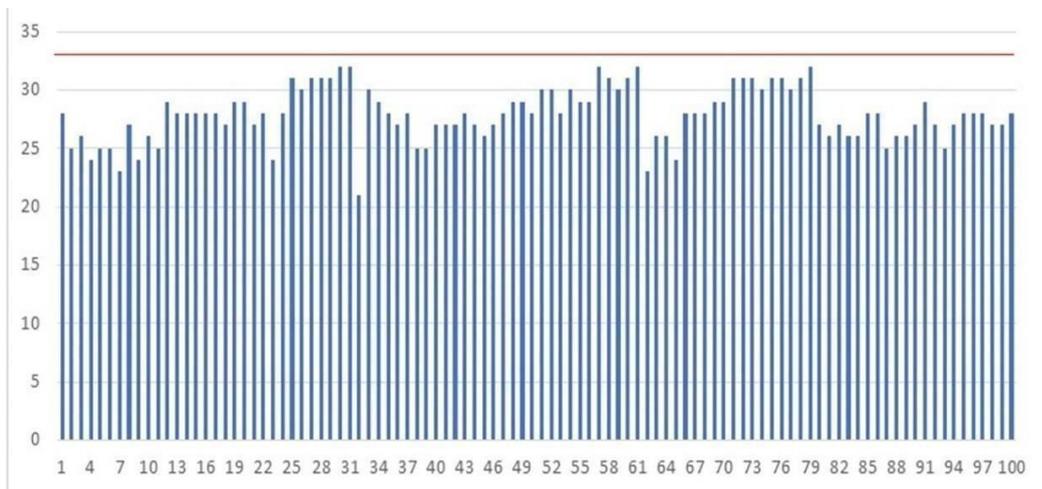
Gráfico N° 3 Valoración de la Variable Despersonalización



Fuente: Elaboración Propia

El gráfico N° 3 muestra con mayor claridad que solo 24 de los encuestados no tienen actitudes o respuestas defensivas hacia los demás, por lo que no presentan la variable despersonalización, y se excluyen también en esta investigación, de padecer el síndrome de Burnout. Por último, la subescala Realización Personal fue analizada en el Gráfico N°4, donde se observa que la sumatoria total no arrojó resultados superiores de 33 puntos, por lo que se entiende que ninguno de estos cañicultores presenta este aspecto del síndrome, es decir que existe en ellos la percepción de que no tienen la posibilidad de alcanzar sus anhelos personales y profesionales en sus respectivos lugares de trabajo. En contraste con lo anteriormente descrito, dentro del estudio realizado por Goya (2021) se estableció que un 59,68% presentó un nivel alto de realización personal, mientras que un 28,89% un nivel medio y un 11,43% un nivel bajo, los cuales no tienen una percepción de no integración en los planes de desarrollo de la empresa.

Gráfico N° 4 Valoración de la Variable Realización Personal



Fuente: Elaboración Propia

Esta situación también compartida por Mosquera (ob cit) en su estudio sobre las Dimensiones del Síndrome de Burnout en una Empresa Agropecuaria; pero también son similares a los resultados obtenidos por Puello, Ortega y Valencia (2013), quienes estudiaron los Factores sociales asociados a la salud de los trabajadores informales agrícolas de la ciudad de Montería - Córdoba, Colombia, encontrando que las condiciones laborales y sociales en que se desenvuelven los trabajadores agrícolas rurales de Montería, no ofrecen las oportunidades mínimas que le permita a esta población acceder a un trabajo decente, lo que repercute directamente en su percepción de realización personal.

Si bien es cierto que se han presentado los resultados de 24 cañicultores del total encuestados quienes en sus respuestas a la Valoración del Maslach Burnout Inventory no revelaron síntomas de despersonalización, es importante señalar que el hallazgo más preocupante de la investigación es que 76% de la población encuestada presenta el síndrome, quizá debido a las exigencias de las labores cotidianas que desempeñan los cañicultores de la parroquia Facundo Vela que elaboran licor de caña de azúcar.

Se puede concluir que la sobrecarga de trabajo, el cansancio que sienten en el trabajo que no se calman con el descanso nocturno, hacen que se sientan defraudados y defraudados con su trabajo actual; factores que perturban el estado emocional de los trabajadores, y aunque aún se mantienen activos, de no tomarse los correctivos necesarios, podrían afectar a futuro su salud generando absentismo laboral y hasta abandono de los puestos de trabajo reduciendo la productividad.

Estos cañicultores sienten que el trabajo los está desgastando y que tratan a sus compañeros como si fueran objetos, asimismo, algunos de ellos consideran que incluso se ha hecho más duros con los demás, sintiendo que no tienen energía en sus trabajos, ni que sean capaces de crear un clima laboral agradable porque no consideran que consigan cosas valiosas con ese empleo; al tiempo que consideran que pasan demasiado tiempo en su trabajo y que éste los cansa.

RECOMENDACIONES

Los resultados necesariamente están mostrando una realidad en una población que requiere ser tomada en cuenta y atendida, para evitar que esto se agrave. Por lo que se recomienda:

Garantizar a estos agricultores momentos de socialización y relajación, donde compartan momentos con otras personas.

Reducir las jornadas laborales, así como la incorporación de otros miembros de la familia a la faena, para descargar un poco el trabajo individual.

Búsqueda de actividades deportivas y recreativas con frecuencia, para ayudar a mejorar la sensación de depresión y el cansancio laboral.

REFERENCIAS

- Angulo, Á., Rodríguez, M., & Chaves, M. (2020). Guía técnica cultivo caña de azúcar región: Guanacaste. <https://servicios.laica.co.cr/laica-cv-%20biblioteca/index.php/Library/download/jieyzwRDmVvUeWJGLRfYLzXbibjLZNW>
- Arevalo, C., & Valencia, N. (2021). Desgaste del cuidador informal: Burnout en población rural de Cundinamarca. <https://repositorio.konradlorenz.edu.co/handle/001/4806>
- Bautista, L. (2021). Burnout en el profesional de enfermería, frente a la pandemia del coronavirus covid 19, unidad de cuidados intensivos pediátricos, hospital del niño "Dr. Ovidio Aliaga Uria" primer semestre 2020. <https://repositorio.umsa.bo/xmlui/bitstream/handle/123456789/25471/TM-%201766.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Camacho, M. (2021). Plan estratégico para el diseño de una ruta agroturística y alimentaria en la zona sur de la provincia del Oro. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/reduq/58310/1/BINGQ-GS-21P73.pdf>
- Espejo, M., & Espinoza, A. (2020). Seguridad y salud ocupacional y síndrome de Burnout entrabajadores del consorcio minero Horizonte S.A- Pataz, 2020. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/53525/Espejo_C MC-%20Espinoza_HAD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Fundación de Apoyo Comunitario y Social del Ecuador. (2007). Análisis prospectivo de la cadena de caña de azúcar y sus derivados. <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/1040/1/T- UCE-0004-16.pdf>
- Gil, P., & Peiró, J. (1999). Perspectivas teóricas y modelos interpretativos para el estudio del síndrome de quemarse por el trabajo. *Anales de Psicología*, 15(2), 261-268.
- Goya, K. (2021). El síndrome de Burnout y el desempeño laboral del personal de las empresas. <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32894/1/121%20GTH.pdf>
- Hidalgo, G. (2017). Elaboración de licor añejo con residuos decascarilla y almendra de cacao nacional (*Theobroma cacao* L.). <https://repositorio.uteq.edu.ec/bitstream/43000/2260/1/T- UTEQ-0031.pdf>

INSST. (2019). Factores psicosociales y de organización.
<https://www.insst.es/documents/94886/162520/Cap%C3%ADtulo+34.+Factores+psicosociales+y+de+organizaci%C3%B3n>

López, A. (2017). El Síndrome de Burnout: Antecedentes y consecuencias organizacionales en el ámbito de la sanidad pública gallega.
https://www.investigobiblioteca.uvigo.es/xmlui/bitstream/handle/11093/791/sindrome_burnout_antecedentes_consecuencias_organizacionales_sanidad_gallega_analisis.pdf?sequence=1

López, S. (2018). Licores y cócteles.
<https://www.academia.edu/8361261/Licores>

Maslach, C., Jackson, S., & Leiter, M. (1986). Maslach Burnout Inventory Manual, . California: Palo Alto.

Mckay, B., Fradejas, A., & Cañete, A. (2022). Extractivismo agrario en América Latina . <https://www.clacso.org/wp-content/uploads/2022/08/Extractivismo-agrario.pdf>

Medina, R. (2018). El síndrome de burnout y el compromiso organizacional en el personal administrativo en los centros de educación superior.

<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27276/1/19%20GTH.pdf>

Morales, L., & Hidalgo, L. (2015). Síndrome de Burnout. Medicina Legal de Costa Rica, 32(1).

Navarrete, N., Naikiat, J., & Parrales, M. (2022). Desarrollo local de San Carlos (Ecuador). La caña de azúcar como potencial de emprendimiento. Revista Espacios, 43(11).

OIT. (2018). Estrés laboral. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/genericdocument/wcms_475146.pdf

Parrales, J., Villamar, M., & Guaranda, M. (2022). Caracterización económica de los productores de aguardiente de la comuna Agua Fría, Cantón Junín. RECIMUNDO, 6(1), 143- 154.

Rivera, Á., Ortiz, R., Miranda, M., & Navarrete, P. (2019). Factores de riesgo asociados al síndrome de desgaste profesional (Burnout). Revista Digital de Postgrado, 8(2).

Salazar, N., Niño, Z., Gaibor, J., Altuna, J., Quintana, A., & Pomagualli, D. (2022). Caracterización de compuestos volátiles en bebidas espirituosas ecuatorianas por cromatografía gaseosa acoplada a espectrometría de masas. Revista Científica de la Universidad Estatal de Bolívar , 3(2).

Soledispa, X., Zea, C., Osejos, A., & Delgado, H. (2019). Modelo de comercialización para las potencialidades productivas de los derivados de la

caña de azúcar. Dominio de las Ciencias, 5(3), 391-414.

Suchini, G. (2018). Relación entre Niveles de Burnout y Accidentabilidad en Colaboradores Operativos Agrícolas de un Ingenio Azucarero de la Costa Sur Durante el Período de Reparación.
<http://biblio3.url.edu.gt/publiircifuentes/TESIS/2018/05/43/Suchini-Gustavo.pdf>

Trejos, C. (2018). Agroindustrias de azúcar en Centroamérica: revisión de las políticas de fomento productivo para la promoción de la competitividad. Análisis comparativo.

<https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/16457/TFG%202019%20C%C3%A9sar%20Trejos%20Versi%C3%B3n%20Final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>