



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de Titulación en la modalidad de Artículo  
Académico previo a la obtención del Título de  
Licenciado de Empresas**

**TEMA: “La gestión pública como eje del desarrollo  
comercial ambateño: un análisis de la perspectiva  
empresarial”**

**AUTOR: Carlos Angelo Torres Pepe**

**TUTOR: Dra. Pilar Lorena Rivera Badillo**

**AMBATO – ECUADOR**

**Agosto 2023**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Dra. Pilar Lorena Rivera Badillo.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutora del trabajo de titulación “**La gestión pública como eje del desarrollo comercial ambateño: un análisis de la perspectiva empresarial**” presentado por el señor **Carlos Angelo Torres Pepe** para optar por el título de Licenciado de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 30 de agosto del 2023

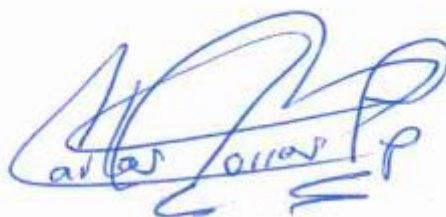


**Lic. Pilar Lorena Rivera Badillo, PhD.**

**C.I. 0912139136**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Carlos Angelo Torres Pepe**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



**Carlos Angelo Torres Pepe**

**C.I.1805177449**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



**Ing. Diana Cristina Morales Urrutia, PhD.**

**C.I. 1803547262**



**Ing. Edwin Alberto Lara Flores, Mg.**

**C.I. 0200721553**

Ambato, 30 de agosto del 2023

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Carlos Angelo Torres Pepe', with stylized flourishes below the name.

**Carlos Angelo Torres Pepe**

**C.I.1805177449**

## **DEDICATORIA**

Le dedico el resultado de este trabajo a toda mi familia. Principalmente, a mi madre que me apoyó y contuvo en los momentos malos. Gracias por enseñarme a afrontar las dificultades sin perder nunca la cabeza ni morir en el intento.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco al equipo de investigadores del proyecto de investigación DIDE-UTA “PULSO DEL COMERCIO POST COVID DE LA CIUDAD DE AMBATO”, con Resolución UTA-CONIN-2022-0075-R, por permitir contribuir con este estudio a la problemática empresarial de la ciudad de Ambato.

## RESUMEN EJECUTIVO

Este estudio tiene como objetivo conocer la percepción de los empresarios ambateños sobre la gestión pública en el desarrollo comercial de sus negocios. La metodología aplicó la modalidad bibliográfica con un enfoque cuantitativo con alcance explicativo, de corte transversal y descriptivo. Se diseñó un cuestionario de 43 preguntas y se aplicó a 173 empresarios asociados a la Cámara de Comercio de Ambato para evaluar su percepción.

En el instrumento de recolección de datos se aplica la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) como medida de la idoneidad para el análisis factorial obteniendo (0,775) y Prueba de esfericidad de Bartlett indica que las variables están relacionadas (0,00) y confiabilidad mediante alfa de Cronbach (0.819).

Los resultados permiten aceptar la hipótesis alternativa para indicar que la gestión pública es el eje del desarrollo comercial en la ciudad de Ambato. Los datos indican que los empresarios se concentran en una edad madura y tienen formación académica. Ellos valoran negativamente la política económica implementada por el actual gobierno y lo evidencian en la lenta reactivación e inestabilidad económica y financiera de sus empresas. Además, consideran que la gestión pública nacional, provincial y local no incentivan la producción en el país y estiman que la corrupción en las instituciones públicas podría ser un elemento detonante en el desempeño empresarial.

Su retrospectiva se resume en incremento de ventas, mantenimiento de su stock; incremento de precios debido a la subida de precios en sus insumos; sin embargo, han mantenido la plantilla de colaboradores; y su prospectiva se concentra en el retorno del capital a corto plazo, implementando estrategias para promover este proceso y compromiso de retener a la mayoría de sus socios comerciales.

**PALABRAS CLAVES:** ARTÍCULO ACADÉMICO, COMERCIO, ECONOMÍA, EMPRESARIOS, GESTIÓN PÚBLICA.



## ABSTRACT

The objective of this study is to know the perception of Ambateño businessmen about public management in the commercial development of their businesses. The methodology applied the bibliographic modality with a quantitative approach with an explanatory, cross-sectional and descriptive scope. A 43-question questionnaire was designed and applied to 173 businessmen associated with the Ambato Chamber of Commerce to assess their perception.

In the data collection instrument, the Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) test is applied as a measure of suitability for factor analysis, obtaining (0.775) and Bartlett's sphericity test indicates that the variables are related (0.00). and reliability through Cronbach's alpha (0.819).

The results allow accepting the alternative hypothesis to indicate that public management is the axis of commercial development in the city of Ambato. The data indicates that entrepreneurs are concentrated in a mature age and have academic training. They negatively assess the economic policy implemented by the current government and evidence it in the slow reactivation and economic and financial instability of their companies. In addition, they consider that national, provincial, and local public management do not encourage production in the country and estimate that corruption in public institutions could be a triggering element in business performance.

His retrospective is summarized in increased sales, maintenance of his stock; price increase due to the rise in prices of its inputs; however, they have maintained the staff of collaborators; and its prospective focuses on the short-term return of capital, implementing strategies to promote this process and commitment to retain the majority of its business partners.

**KEY WORDS:** ACADEMIC ARTICLE, COMMERCE, ECONOMY, ENTREPRENEURS, PUBLIC MANAGEMENT.

**ENLACE DE PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO**

<https://dateh.es/index.php/main/article/view/175/322>