



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD
DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

TEMA:

Relaciones Interpersonales y Cultura de Paz.

Trabajo de Titulación previa a la obtención del Título de licenciada de Trabajo Social.

AUTOR:

Lisbeth Araceli Quilo Iza

TUTOR:

Dra. Mg. Anita Dalila Espín Miniguano

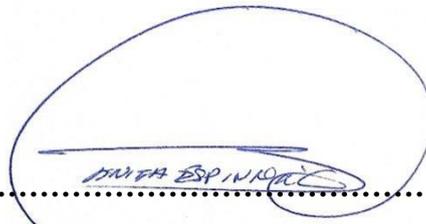
Ambato – Ecuador

2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

En calidad de Tutor del Trabajo de titulación con el tema “**RELACIONES INTERPERSONALES Y CULTURA DE PAZ**”, de la Srta. **LISBETH ARACELI QUILO IZA**, estudiante de la carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certifico que dicho trabajo se encuentra concluido y que reúne los requisitos necesarios para ser sometido a evaluación por parte del Tribunal de Grado que el H. Consejo Directivo de la Facultad Designe.

Ambato, 24 de julio del 2023

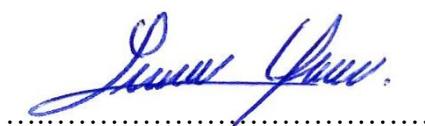


**Dra. Anita Dalila Espín Miniguano. Mg
TUTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN.**

AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Las opiniones, críticas, comentarios realizados en el trabajo de investigación presentado sobre el tema “RELACIONES INTERPERSONALES Y CULTURA DE PAZ”, le corresponde exclusivamente a mi persona, Lisbeth Araceli Quilo Iza, estudiante de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato, certificando que el contenido del presente trabajo investigativo es de mi completa autoría a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 24 de julio del 2023



Lisbeth Araceli Quilo Iza

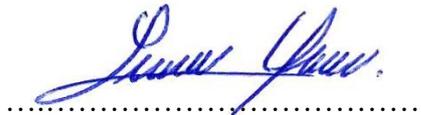
C.I. 0550253306

AUTORA

DERECHOS DEL AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución. Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autora.

Ambato, 24 de julio del 2023



Lisbeth Araceli Quilo Iza

C.I. 0550253306

APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado APRUEBAN el Trabajo de la investigación sobre “RELACIONES INTERPERSONALES Y CULTURA DE PAZ”, presentado por la Sta. Lisbeth Araceli Quilo Iza, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato,..... del 2023

Para consistencia firma

.....

Presidente

.....

Miembro

.....

Miembro

DEDICATORIA

A Dios, por brindarme sabiduría y fortaleza para no rendirme en este camino.

A mis padres Félix Quilo y Fanny Iza por ser mi inspiración para salir adelante, quienes me motivan y me apoyan día a día para cumplir mis metas.

A mi hermana Nayeli por estar siempre apoyándome y acompañándome en esta etapa de mi vida.

Lisbeth Quilo

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por la salud y fortaleza. A mis padres porque siempre me han brindado su apoyo incondicional. Por sus sacrificios y por ser mi guía en este camino.

A la Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales y a cada uno de los docentes de la carrera de Trabajo social, por los conocimientos impartidos.

A mi tutora Dra., Mg Anita Espín, por su paciencia, conocimiento, tiempo y orientación que permitieron realizar con éxito mi investigación mi cariño y gratitud para usted.

Lisbeth Quilo

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DERECHOS DEL AUTOR.....	iv
APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE GRÁFICOS	xi
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	xi
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	viii
CAPÍTULO I	1
MARCO TEÓRICO.....	1
1.1. Antecedentes investigativos	1
1.1.1. Situación problema	1
1.2. Problema científico	5
1.2.1. Delimitación del problema.....	6
1.3. Investigaciones previas	6
1.4. Desarrollo teórico.....	14
1.4.1. Marco conceptual de la variable independiente: Relaciones Interpersonales	14
1.4.2. Marco conceptual de la variable dependiente: Cultura de paz.....	31
1.5. Objetivos	46
1.5.1. Objetivo General.....	46
1.5.2. Objetivos Específicos.....	47
1.5.3. Hipótesis	47
CAPITULO II.....	48
METODOLOGÍA	48
2.1. Materiales.....	48
2.2. Enfoque.....	48
2.2.1. Cuantitativo.....	48
2.3. Tipos de investigación	49
2.3.1. Bibliográfica-Documental.....	49
2.3.2. De campo	49
2.4. Alcance	50
2.4.1. Descriptivo.....	50

2.4.2. Correlacional.....	50
2.5. Métodos.....	51
2.5.1. Analítico -Sintético	51
2.5.2. Hipotético deductivo	51
2.5.3. Medición	51
2.5.4. Población.....	51
CAPÍTULO III.....	53
RESULTADOS Y DISCUSION	53
3.1. Análisis y Discusión de Resultados	53
3.2. Análisis de resultados	54
3.4 Discusión de resultados.....	86
3.5 Verificación de Hipótesis.....	89
CAPÍTULO IV	92
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	92
4.1. Conclusiones	92
4.2. Recomendaciones	93
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	95
ANEXOS	112
Anexo 1.- Operalización de variables	112
Anexo 2.- Validación de contenido por expertos.....	114
Anexo 3 Cuestionario	115
Anexo 4. Validación de expertos	118

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad instrumento general	54
Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad de Relaciones Interpersonales	54
Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad Cultura de Paz	54
Tabla 4 Análisis Descriptivo de Características Sociodemográficas	55
Tabla 5 Baremos de Relaciones Interpersonales.....	58
Tabla 6 <i>Dialogo.</i>	59
Tabla 7 <i>Apoyo a solucionar problemas</i>	59
Tabla 8 <i>Me siento cómodo</i>	60
Tabla 9 <i>Puedo entender las emociones</i>	60
Tabla 10 <i>Puedo mantener la calma</i>	61
Tabla 11 <i>Puedo decir “no”</i>	62
Tabla 12 <i>Defender mis derechos</i>	62
Tabla 13 <i>Me siento con seguridad y confianza.</i>	63
Tabla 14 <i>Mejorar la relación.</i>	63
Tabla 15 <i>Características positivas y negativas.</i>	64
Tabla 16 <i>Me interesa conocer.</i>	64
Tabla 17 <i>Evito discutir</i>	65
Tabla 18 <i>Evito juzgar o criticar</i>	65
Tabla 19 <i>Oportunidad de preguntar</i>	66
Tabla 20 <i>Platicamos sobre los problemas</i>	66
Tabla 21 <i>Se organizan debates.</i>	67
Tabla 22 <i>Participar en debates</i>	67
Tabla 23 <i>Expresar mensaje de afecto.</i>	68
Tabla 24 <i>Proponer ideas</i>	69
Tabla 25 <i>Sentirse respetado</i>	69
Tabla 26 <i>Demuestro respeto.</i>	69
Tabla 27 <i>Insultos o palabras ofensivas</i>	70
Tabla 28 <i>Trato injusto</i>	71
Tabla 29 <i>Violencia o discriminación.</i>	71
Tabla 30 <i>Participan con igualdad</i>	72
Tabla 31 <i>Tratan con igualdad</i>	72
Tabla 32 <i>Actividades o proyectos de cultura de paz</i>	73
Tabla 33 <i>Opiniones escuchadas y valoradas</i>	73
Tabla 34 <i>Acuerdo común.</i>	73
Tabla 35 <i>Raíces culturales.</i>	74
Tabla 36 <i>Eventos culturales.</i>	74
Tabla 37 <i>Me siento identificado.</i>	75
Tabla 38 <i>Normas y reglas.</i>	75
Tabla 39 <i>Buena relación.</i>	76
Tabla 40 <i>Guardan silencio.</i>	76
Tabla 41 <i>Cuidan los muebles y materiales.</i>	77
Tabla 42 <i>Cuidan y respetan las pertenencias.</i>	77
Tabla 43 <i>Votar en las elecciones.</i>	78
Tabla 44 Análisis Descriptivo de Primera Subdimensión.....	79
Tabla 45 Análisis Descriptivo de Segunda Subdimensión.....	80
Tabla 46 Análisis Descriptivo de Tercera Subdimensión	80
Tabla 47 Análisis Descriptivo de Primera Dimensión	81
Tabla 48 Análisis Descriptivo de Primera Subdimensión.....	82
Tabla 49 Análisis Descriptivo de Segunda Subdimensión.....	82
Tabla 50 Análisis Descriptivo de Segunda Subdimensión.....	83
Tabla 51 <i>Prueba de normalidad</i>	90

Tabla 52 Prueba correlación Rho Spearman.....	91
--	-----------

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Coeficientes de correlación Rho Sperman	91
--	-----------

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Sumatoria de las dimensiones.	56
Ilustración 2 Estadísticos descriptivos y explorar	56
Ilustración 3 Análisis explorar	56
Ilustración 4 Media, desviación estándar y mínimo	57
Ilustración 5. Codificaciones variables	57
Ilustración 6. Codificación de valores alto, moderado y bajo.....	58

RESUMEN

La presente investigación se desarrolla debido a la necesidad de analizar la influencia de las relaciones interpersonales en la cultura de paz en los estudiantes de educación básica superior de la “Unidad Educativa Alicia Macuard de Yerovi”.

Para la ejecución de la investigación se utilizó una metodología con un enfoque cuantitativo donde se elaboró y aplicó una encuesta de 38 ítems a una población de 84. Posteriormente, se utilizó la técnica de validación de expertos y se procedió a realizar el análisis del Coeficiente de Validez de Contenido además de verificar la confiabilidad del cuestionario aplicando el método “Alfa de Cronbach”. La información obtenida se tabuló generando tablas y gráficas estadísticas que permitieron llegar a los resultados extraídos de la fuente.

La hipótesis planteada en la investigación se verificó mediante la correlación de la prueba Rho de Spearman, donde se comprobó que las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con la cultura de paz. En base a los resultados obtenidos, se evidencia la calidad de las interacciones sociales de los estudiantes en el entorno escolar que en términos generales presentan un nivel moderado con áreas en las cuales se pueden mejorar donde el diálogo y la comunicación efectiva son factores esenciales para la construcción de una cultura de paz idónea en el ambiente educativo. Además, los estudiantes demuestran un nivel moderado en cuanto a la resolución de conflictos, aceptación y asertividad, existe una tendencia hacia actitudes positivas, evitando en ocasiones discusiones y juicios hacia sus compañeros, en el marco de un entorno de convivencia inclusiva, democrática y pacífica.

Palabras claves: relaciones interpersonales, cultura de paz, estudiantes, entorno escolar, convivencia.

ABSTRACT

The present investigation is developed due to the need to analyze the influence of interpersonal relationships in the culture of peace in the students of higher basic education of the "Unidad Educativa Alicia Macuard de Yerovi".

For the execution of the research, a methodology with a quantitative approach was used, where a survey of 38 items was prepared and applied to a population of 84. Subsequently, the expert validation technique and the analysis of the Validity Coefficient of Content in addition to verifying the reliability of the questionnaire by applying the "Cronbach's Alpha" method. The information obtained was tabulated, generating tables and statistical graphs that allowed reaching the results extracted from the source.

The hypothesis raised in the investigation was verified through the correlation of Spearman's Rho test, where it was verified that interpersonal relationships are significantly related to the culture of peace. Based on the results obtained, the quality of the social interactions of the students in the school environment is evidenced, which in general terms present a moderate level with areas in which they can be improved where dialogue and effective communication are essential factors for the construction of an adequate culture of peace in the educational field. In addition, the students demonstrate a moderate level in terms of conflict resolution, acceptance and assertiveness, there is a tendency towards positive attitudes, sometimes avoiding discussions and judgments towards their peers, within the framework of an inclusive, democratic and peaceful coexistence environment.

Keywords: interpersonal relationships, culture of peace, students, school environment, coexistence.

CAPÍTULO I

MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes investigativos

1.1.1. Situación problema

En el mundo las relaciones interpersonales son parte primordial de la interacción y convivencia de las personas, donde desarrollan habilidades sociales que permite tener una mejor comunicación y lograr entenderse con los demás en los diferentes ámbitos (Moreno y Pérez, 2018). Sin embargo, en el ámbito educativo las relaciones con los pares no solo se basan en un medio para comunicarse o transmitir conocimientos, sino como un elemento fundamental para mantener el rendimiento escolar esperado sin dejar de lado el estado familiar y emocional de la persona. Cuando las relaciones interpersonales son conflictivas ocasionan desmotivación académica y conductas agresivas que alteran el bienestar de los estudiantes provocando que no se desarrolle un ambiente de paz (Martínez, Obando y Pérez, 2020).

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF (2018), según el informe denominado violencia en las escuelas indica que:

Los estudiantes en todo el mundo en la edad de 13 a 15 se enfrentan cada día a diferentes peligros como peleas, agresiones, presión para unirse a grupos de bandas, acoso y indisciplina esto perjudica el aprendizaje y en ocasiones puede provocar el suicidio. El alto porcentaje de acoso y violencia escolar que se desarrolla en estudiantes afectan las relaciones interpersonales y esto ocasiona que se mantengan comportamientos agresivos dentro del aula y visibilizando la falta de valores que permita construir una cultura de paz.

Las relaciones interpersonales son cruciales en el desarrollo emocional y social de la niñez y la adolescencia, cuando estas relaciones son conflictivas los jóvenes pueden presentar un aumento en sus comportamientos agresivos, manifestándose desde conductas verbales hostiles o intimidatorias hasta peleas físicas. Los niños y adolescentes que experimentan problemas en sus relaciones interpersonales pueden

sentirse excluidos lo que puede desembocar en sentimientos de ira y frustración.

Es entonces que las relaciones interpersonales influyen en la forma en que se ven a sí mismas y a los demás moldeando su comportamiento y desarrollo personal, además, implican “relacionarse sanamente supone validar el punto de vista de la otra persona, no juzgarla, confiar en ella y, al mismo tiempo, aprender a establecer límites” Fundación Edex (2023).

Por su parte, la UNESCO (2021), menciona que “los conflictos interpersonales en el contexto educativo afectan a diario a millones de niños y adolescentes en el derecho primordial de la educación. El Plan Internacional refiere que 246 millones de niños y jóvenes serían víctimas de la violencia dentro de las instituciones educativas”.

Desarrollarse en un entorno de violencia puede ocasionar que los adolescentes padezcan trastornos emocionales con frecuencia, es así que la Organización Mundial de la Salud (2021) indica que:

Los trastornos de ansiedad (que pueden presentarse como ataques de pánico o preocupaciones excesivas) son los más frecuentes en este grupo de edad, y más comunes entre adolescentes mayores que entre adolescentes más jóvenes. Se calcula que el 3,6% de los adolescentes de 10 a 14 años y el 4,6% de los de 15 a 19 años padece un trastorno de ansiedad. También se calcula que el 1,1% de los adolescentes de 10 a 14 años y el 2,8% de los de 15 a 19 años padecen depresión. La depresión y la ansiedad presentan algunos síntomas iguales, como son cambios rápidos e inesperados en el estado de ánimo.

Cuando un niño o adolescente experimenta cambios de humor frecuentes, puede resultar ser difícil para ellos controlar y regular sus emociones y comportamientos afectando negativamente sus relaciones interpersonales. Dicha situación precisa de apoyo y orientación por parte de quienes tienen a su cuidado a los niños y jóvenes en esta situación de vulnerabilidad.

“Las formas de relacionarse de niños y adolescentes, son un reflejo del contexto relacional en el que habitan y se desarrollan, en ese sentido, los adultos tienen un papel fundamental en educar y transmitir a los niños la cultura de paz” (Narrativa, 2022).

Es primordial que los adultos que trabajan con niños y jóvenes, comprendan la importancia de fomentar relaciones interpersonales saludables proporcionando maneras efectivas de resolver conflictos, reduciendo el riesgo de comportamientos agresivos y fomentando el desarrollo de habilidades tanto sociales como emocionales.

Asimismo, el Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana (2019), menciona que para mejorar la convivencia es necesario “desarrollar habilidades interpersonales en los estudiantes que les permita convivir de manera armoniosa, aportando a su desarrollo afectivo y emocional como condiciones básicas para el logro de aprendizajes”.

Por tal razón, “el fomentar la cultura de paz en todos los ámbitos es primordial, por ello mediante el proyecto denominado anti-mobbing se fomentó el respeto y la paz, en el mismo que participaron 277 personas de las cuales un 94% manifestó que lo aprendido aplicará en su vida diaria y contribuirá al desarrollo de la cultura de paz” (Expok, 2018). De acuerdo a lo anterior, las relaciones interpersonales que se desarrollen con el círculo de amigos, familiares o en el sistema educativo es un punto clave para el desarrollo integral de la persona y el fortalecimiento de una cultura de paz.

Por su parte el Gobierno de México (2023), indica que “la cultura de paz se vive en diferentes ámbitos: en tus relaciones personales, con la familia, tus amigos, amigos, compañeras y compañeros de clase. De igual manera, se constituye a partir de las relaciones que se generan con los grupos con los que interactúas”.

El Instituto Internacional de Educación para la Paz (2023), establece que:

El conocimiento de la paz es la base sobre la que se basa toda la educación y la acción en pos de la paz. La conciencia de una amplia base de conocimientos sobre la paz es esencial para diseñar el aprendizaje, la investigación, las estrategias y las instituciones esenciales para superar la violencia, en todas sus formas, y para fomentar la responsabilidad cívica global y el desarrollo de una cultura de paz.

La enseñanza de valores y principios de paz y no violencia, constituyen un elemento

fundamental en el desarrollo y formación integral de la educación de niños y adolescentes, con ello se permite que los individuos sean capaces de establecer relaciones interpersonales sanas resolviendo conflictos pacíficamente contribuyendo así al bienestar colectivo.

En Ecuador la UNICEF (2017), según el estudio realizado a 126 unidades educativas del ámbito público y privado refiere que casi el 60% de estudiantes entre los 11 a 18 años de edad han sido víctimas de algún tipo de actos de violencia en varias ocasiones, las más comunes son de carácter verbal y psicológico como insultos, amenazas, golpes y sustracción de las pertenencias. También no se presencia diferencias significativas entre hombres y mujeres, sin embargo, al momento de darse algún conflicto entre estudiantes si existen diferencias por ejemplo en el caso de los hombres padecen más de golpes e insultos, mientras que las mujeres sufren más de revelación de secretos y rumores que afectan a la convivencia y el mantener una cultura de paz en el entorno escolar.

Según Macas (2017) la mediación es tradicionalmente un método usado en la resolución de conflictos en el cual una tercera parte interviene en el conflicto para con la aprobación de las demás partes alcanzar una resolución mutua del problema. En el estudio realizado en la Universidad de Guayaquil se planteó el uso de esta herramienta para integrar culturas con dialogo, armonía y de cultura de paz mediante la cual se logró que el conflicto no sea tomo como un concepto negativo, sino que se lo asimile a una crisis que actúa como un catalizador para la resolución del conflicto.

Por otro lado Moreira y Aguirre (2019) en su artículo sobre el desarrollo de un modelo de promoción de ciudadanía y convivencia para una cultura de paz implementado en Loja Ecuador ayudo a la recuperación de un sentido comunitario a través del desarrollo de capacidades de una formación cívica de los participantes la cual apoya el rechazo a la violencia como forma de resolución de conflictos para mejorar la convivencia asumiendo algunas de las responsabilidades de los ciudadanos ayudando a las personas a analizar críticamente la realidad para poder situarse ante ella y actuar en consecuencia.

En consecuencia, las relaciones interpersonales conflictivas que se desarrollan en los diversos contextos afectan al desarrollo de la cultura de paz en el aula y a la

convivencia armónica de la persona, sin embargo, la capacidad que el ser humano tiene para resolver conflictos, fortalecer la convivencia y construir una cultura de paz, permite crear una calidad de vida óptima.

La investigación centra su interés en el estudio de las relaciones interpersonales y cultura de paz. En la sociedad actual, las personas a menudo enfrentan conflictos y desafíos en sus relaciones con los demás. Estos problemas pueden ser causados por una variedad de factores, incluyendo diferencias culturales, estereotipos, prejuicios, discriminación, falta de empatía y habilidades sociales deficientes. Estos problemas pueden llevar a una falta de armonía, comprensión y respeto mutuo, lo que puede tener un impacto negativo en la calidad de vida de los estudiantes y la sociedad en general.

Las relaciones interpersonales son fundamentales para la vida de las personas, ya que nos permiten conectarnos con otros seres humanos y satisfacer necesidades emocionales, como la pertenencia, la aceptación y el amor. Las relaciones conflictivas y violentas, por otro lado, pueden tener un impacto negativo en la salud mental y física, así como en el bienestar general de las personas. Es por ello que la investigación tiene el **propósito** de identificar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes y cómo influye en el fortalecimiento de una cultura de paz. Al trabajar en este tema se puede promover una cultura de paz fomentando valores como la cooperación, la solidaridad y la empatía, que permita mejorar la convivencia y la capacidad de las personas para trabajar juntos en la consecución de objetivos comunes.

Se asevera **factibilidad** en la investigación por la aceptación y apoyo de las autoridades de la Unidad Educativa y los estudiantes que están prestos a brindar su colaboración contando así con el recurso humano y profesional. Los beneficiarios directos son los estudiantes sin dejar de lado a los docentes y a la institución quienes pueden incluir actividades grupales que ayuden a fortalecer la cultura de paz dentro de la Unidad Educativa.

1.2.Problema científico

¿Las relaciones interpersonales influyen en la cultura de paz de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa” Alicia Macuard de Yerovi”?

1.2.1. Delimitación del problema

Campo: Trabajo Social

Área: Social

Aspectos: Relaciones Interpersonales y Cultura de Paz

Delimitación espacial: Ecuador, Cotopaxi, Salcedo – “Unidad Educativa Alicia Macuard de Yerovi”

Delimitación temporal: Abril – Septiembre 2023

Unidades de observación: Estudiantes de educación básica superior

Identificación de la línea de investigación: Patrones de comportamiento social.

1.3. Investigaciones previas

La revisión de repositorios y artículos científicos ha permitido encontrar información y estudios que contribuyen a la sustentación de la temática planteada en la presente investigación, misma que está relacionada a las relaciones interpersonales y cultura de paz en estudiantes.

Según Bonozo et. al. (2023) en su artículo “Relaciones Interpersonales en la convivencia escolar” menciona que la convivencia en el contexto educativo es fundamental para el desarrollo social del alumno, y más el aspecto del tiempo que son las horas que conviven en el aula y que permite la constante interacción. La investigación utiliza la metodología enmarcada en la revisión bibliográfica de tipo documental que le permite abordar las dos temáticas donde concluye que el estudiante tiene que poseer bases morales solidas desde el hogar las mismas que serían reforzadas en la institución educativa, el tener ambientes sanos en la familia y una educación con valores que creen relaciones interpersonales contribuye a la convivencia armónica.

Según Vásquez (2022) en su tesis de maestría titulada “Estrategias psicopedagógicas para fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes” menciona que la investigación surge de la detección de estudiantes que sufren de deficiencias en las

relaciones interpersonales, la cual indican ciertas conductas que no van de acuerdo a su desarrollo como se puede manifestar la poca empatía, falta de cortesía, socialización, baja autoestima y presencia de agresión. La investigación tiene un enfoque cualitativo y mediante fichas de observación como instrumento de recolección de datos determinó que existe gran parte de los estudiantes que no se relacionan con sus pares lo que perjudica e impide que la interacción sea efectiva e inclusiva. Se concluyó que para favorecer las relaciones interpersonales en la institución educativa es necesario crear estrategias psicopedagógicas que permitan el trabajo en equipo, fortalezca la creatividad y cree lazos de interrelación.

El artículo de Londoño y Mejía (2021) denominado “Las relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos” infiere que la investigación nace de la necesidad de identificar las percepciones que poseen los estudiantes y docentes con respecto a las relaciones interpersonales en dos instituciones educativas. Para este estudio se utilizó una metodología de un enfoque cualitativo, estudio de casos, aplicando como instrumento la encuesta, donde se investigó sobre las percepciones mencionadas anteriormente y se obtuvo que existe la presencia de las relaciones interpersonales de manera negativa entre los estudiantes de las dos instituciones educativas caracterizadas en gran parte por la existencia de acciones como las ridiculizaciones y las ofensas.

Por su parte, Zapata (2019) en su tesis de maestría titulada “Relaciones interpersonales y convivencia escolar en los estudiantes del CEBA Nicanor Rivera Caseres de Barranco 2019” encaminó su investigación en determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y convivencia escolar. En ese sentido el desarrollo se ejecutó mediante la metodología de enfoque cuantitativo, diseño no experimental, descriptivo correlacional, método hipotético deductivo, una población de 130 estudiantes con la muestra de 61 a quienes se aplicó el cuestionario y los datos se analizaron con la prueba de correlación Spearman. Mediante los resultados se concluye que las relaciones interpersonales se relacionan positiva y muy fuerte con la convivencia escolar de los estudiantes. Sin embargo, al existir una mala relación interpersonal en el aula se puede reflejar en el ausentismo del estudiante a clases por no sentirse en un ambiente sano y armónico.

López y Soroca (2019) en su artículo denominado “Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula” menciona que el aula es un lugar donde se comparte conocimientos, valores y vivencias, es el espacio en el cual los alumnos crean relaciones interpersonales que les permiten interactuar e intercambiar las formas de sentir y ver la vida. El propósito del artículo es el identificar las situaciones que afectan las relaciones interpersonales de los estudiantes para ello se utilizó un enfoque cualitativo con el método de la investigación acción que contempla la participación mediante la autorreflexión de acuerdo a su situación con las experiencias de vida. Como resultado se evidencian aspectos como la falta de tolerancia, ofensas tanto físicas como verbales, rechazo lo que ratifica que las relaciones interpersonales no son las mejores dentro del aula.

Cedeño, et. al. (2022) en su artículo “Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes” parte del hecho de que todos los seres humanos van adquiriendo la competencia de convivir armónicamente con los demás, en cualquier espacio social, resulta clave que se adquiera y desarrolle la habilidad de tener buenas relaciones con los otros. En el contexto escolar esta habilidad adquiere mayor trascendencia pues permite que haya un clima de empatía, comunicación, comprensión y asertividad entre pares, considerando que la ausencia de esta habilidad es la que produce entornos cargados de irrespeto, animosidad y violencia. Para evidenciar lo anteriormente mencionado, se aplicó un enfoque cualitativo de investigación con métodos tales como, el histórico lógico y el analítico, logrando concluir que las habilidades socioemocionales en los contextos escolares, no necesariamente se enseñan y tampoco se practican, teniendo como razón de fondo el que el mayor esfuerzo que se realiza a nivel de aula descansa en lo cognitivo.

Por otra parte, Lavado et al. (2020) en su artículo “Educación en valores para las relaciones interpersonales en estudiantes del colegio “San Isidro”, Otuzco – 2019” indica que la educación en valores exige la implicancia de los maestros, la comunidad educativa y especialmente de los padres que son el eje de educar en valores en los hogares, seguida de los docentes. Para este estudio, la población total fue de 41 estudiantes, obteniendo una muestra de 21 para el grupo experimental y 20 participantes como grupo control aplicándoles a este último los instrumentos de medición. Se optó por el diseño cuasi experimental donde se concluyó que la

aplicación del programa basado en valores tiene influencia significativa en la relación entre los estudiantes

De igual manera, Pérez, Ochoa y Chaverra (2020) en su artículo científico de “Las relaciones interpersonales en la clase de Educación Física. El caso de un grupo de estudiantes de Medellín” profundiza en que el escenario escolar es un espacio privilegiado de interacciones y construcción de relaciones, desde esta perspectiva, analizar cómo se desarrollan y construyen estas relaciones entre los estudiantes puede generar un conocimiento que permita adaptar los procesos educativos hacia la formación de seres humanos con responsabilidad social y empatía que conlleve a un orden social diferente. En esta investigación se implementó una metodología cualitativa, específicamente el estudio de caso interpretativo e intrínseco. Se utilizó el grupo focal y la observación participante como estrategias de recolección de información. Entre las conclusiones, se encontró que los factores determinantes que favorecen las relaciones interpersonales entre los estudiantes están directamente relacionados con la confianza, el compañerismo y la interacción; así mismo, los factores que las dificultan son la actitud agresiva y negativa.

En el estudio de Sepúlveda, et. al. (2019) sobre la “Percepción de los estudiantes de enseñanza media sobre su proceso de formación y las relaciones interpersonales que existen en su desarrollo escolar” examina la percepción que tienen los estudiantes de un establecimiento de la comuna de Osorno (Chile), sobre los procesos de formación y las relaciones interpersonales que existen en su desarrollo escolar. La muestra la constituyen 157 estudiantes de enseñanza media. Para lograr los propósitos se diseña y valida un instrumento de tipo encuesta, que contiene alternativas. Los resultados muestran que los estudiantes consideran que su proceso de aprendizaje ha sido positivo. Informan que las tareas son excesivas y las asignaturas difíciles, pero indican que sus profesores saben explicar de distinta manera un mismo contenido, son pacientes, los motivan a aprender.

Adicionalmente, Salinas (2021) en su estudio “Proyecto de Valores y Relaciones Interpersonales” hace énfasis en que el ser humano debe buscar y experimentar relaciones interpersonales favorables que estimulen a la convivencia de paz, bajo esta premisa la investigación se aplicó a los adolescentes de una Institución Educativa

Pública de la provincia de Chiclayo, usando un tipo de diseño correlacional con un cuestionario como instrumento de recolección de datos. Los resultados permitieron determinar cómo conclusión que existe una determinada influencia de una variable sobre otra, por lo que se ha permitido establecer que los estudiantes tienen relaciones satisfactorias con sus pares en cuanto se les estimule en la práctica cotidiana de los valores.

En cuanto a lo referente a cultura de paz, Bahajim (2018) en su artículo “La educación como instrumento de la cultura de paz” indica que en la actualidad se requiere de una educación para la paz que promueve la parte humana y no solo lo técnico y material. En la investigación se muestran tres proyectos educativos como experiencias de educación para la paz la primera burbuja de ilusión, un mundo para compartir y Pachamama: los niños y los objetivos del milenio por medio de estas experiencias se concluyó que si los niños crecen en un entorno familiar, escolar y social pacifico o por lo menos en uno de ellos, serán capaces de ser agentes de paz. Por ello es fundamental el rol de los progenitores, docentes y la sociedad en general para que desde una edad temprana los niños comprendan que ser pacífico y una persona buena no quiere decir ser débil, al contrario, significa ser inteligente y fuerte.

Rivera y Matute (2023) en su artículo “Resolución de conflictos para estudiantes de psicología: una propuesta de cultura de paz” manifiesta que la investigación inició desde la perspectiva de cultura de paz y tuvo como objetivo el diseñar un programa de mediación social con base en un diagnóstico participativo. La metodología se presentó mediante un estudio de tipo cualitativo transversal con enfoque crítico, se realizó entrevistas semiestructuradas a las autoridades, tutores y representantes estudiantiles. Mediante el análisis y por medio del diagnóstico se identificó las diferentes necesidades que poseen en el proceso de práctica de las facultades por ello se propuso realizar un laboratorio de Mediación social y resolución de conflictos que permita a los estudiantes generar una cultura de paz en el ámbito educativo.

Por su parte, López (2020) en su artículo “Gestión de conflictos y mediación escolar en alumnos de la licenciatura en ciencias de la educación como herramientas para el desarrollo de una cultura de paz” alude que mediante su trabajo buscó analizar la gestión de conflictos y mediación escolar que desarrollan los estudiantes de la

licenciatura en Ciencias de la Educación. Para la investigación se toma a la mediación como herramienta principal para la promoción de la cultura de paz mediante la resolución pacífica de los conflictos, además se aplicó la metodología mixta la cual permitió la combinación de dos técnicas como son los grupos focales y los cuestionarios los cuales dieron paso a construir las dimensiones de medicación, conflicto y cultura de paz. Se concluye que los conflictos que presentan con gran frecuencia en el ámbito escolar son con respecto a los valores, información e interés por lo cual es importante trabajar en la convivencia sana y armónica de los estudiantes.

A su vez, Jiménez (2019) en su estudio titulado “Una educación social que busca una cultura de paz” expone los diferentes conceptos de paz y su praxis en la construcción de la cultura de paz que lucha contra las violencias y construye relaciones pacíficas en una educación social. Dentro de la metodología la hipótesis planteada es que la aceptación acrítica de las paces (negativa, positiva y neutra) lleva a una falta de operatividad dentro del ámbito de la pedagogía social y la educación social, se analizaron las relaciones de la educación social y la cultura de paz desde lo individual, local, regional e internacional. Dentro de lo concluido se expone que la no violencia es la llave para promover la paz, además, las estrategias de la acción y las teorías de la paz deben ser reconceptualizadas como un proceso continuo y sistémico pensado de forma holística.

González, Martínez y Soto (2019) en su artículo “Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la paz y convivencia escolar” expone que las unidades educativas son ambientes donde los alumnos conviven e interactúan gran parte del tiempo, por ello es necesario crear ambientes adecuados para mantener la paz y una convivencia armónica. El estudio parte de un enfoque de investigación cualitativa con una población de 142 alumnos y una muestra de 38. Donde se obtuvo como resultado que los lugares donde más interactúan los estudiantes se encuentran comportamientos que dificultan el mantener buenas relaciones interpersonales los mismos que se ven reflejados en el mal ambiente escolar que se encuentra marcado por burlas, apodos, disputas entre estudiantes, escasa resolución pacífica de los conflictos lo que involucra que no existe una correcta gestión para mediar y resolver los problemas generados.

Asimismo, Rodríguez (2018) en su ensayo sobre “La Cultura de Paz desde una

Perspectiva Transdisciplinar” establece que la cultura de paz representa un proyecto humano de mucha envergadura siendo una vía para conseguir una armonía entre las localidades de cada nación. La investigación se desarrolló con carácter orientador e informativo con sustento documental, efectuando un abordaje al tema sobre la importancia que tiene la Cultura de Paz, como mecanismo para fomentar en los individuos el respeto por la vida, la armonía entre las personas, la seguridad, la pertinencia con la sociedad y por ende el recate de valores. La investigación concluyó que el aprende a ser violento y se puede reaprender a ser seres pacíficos y a vivir en comunidad; planificando y ejecutando diversos foros educativos y programáticos en varios sectores de la comunidad para el readiestramiento en iglesias e instituciones educativas.

Rodríguez, López y Echeverri (2018) en su artículo “El aula de paz: familia y escuela en la construcción de una cultura de paz en Colombia” invitan a pensar en la paz en ese espacio donde día a día se relacionan sujetos, adultos y niños, con capacidades tanto para ejercerla como para transgredirla: el aula de clases de las escuelas. En las aulas escolares existe la posibilidad de instaurar un tipo de paz duradera que se convierta en ejemplo y principio de la paz social. En efecto, las aulas y las familias son escenarios posibles de paz y, consecuentemente, en ellas se fortalecen las capacidades humanas para la convivencia pacífica, esto es, para la construcción efectiva de paz. Bajo un enfoque de investigación analítico descriptivo, el artículo concluye con el reconocimiento de aulas de paz como potencia y motor de la paz siendo una idea trabajable desde las lógicas curriculares, desde las diferentes formas de intervención de los saberes en la escuela.

Desde otro punto de vista, Gómez y García (2018) en su ensayo “La cultura de paz inicia con la educación en valores” mencionan que la idea de construir una cultura de paz debe de iniciar a partir de la educación, ya que desde que nacemos podemos ir desarrollando pensamientos, acciones y prácticas de convivencia basadas en valores éticos, morales que promuevan la realización y satisfacción de necesidades básicas. La metodología utilizada presenta la aplicación de una encuesta a profesores para conocer qué valores se trabajan y cómo los inculcan en la práctica educativa de los niños entre seis y once años de edad. Se concluye que es indispensable que el Estado instrumente políticas educativas dentro de sus planes y programas para desarrollar un currículo en

educación en valores, que formen niños reflexivos, participativos, creativos y críticos capaces de lograr una mejor sociedad.

Finalmente, Barros et. al. (2020) en su estudio “Cultura de paz y formación ciudadana como bases de la educación en Colombia” alude a la importancia de la cultura de paz y la formación ciudadana dentro del reto de educar para la paz. El estudio consiste en una revisión narrativa desarrollada desde la realidad colombiana, tomando como fuente de información documentos académicos e institucionales. El análisis permitió identificar que la cultura de paz y la formación ciudadana constituyen conceptos cruciales e inherentes a la educación para la paz, por lo tanto, adquieren una dinámica de interdependencia que se torna imprescindible promover en sociedades donde ha prevalecido la violencia, como es el caso de Colombia.

Como se evidenció en las diferentes investigaciones las relaciones interpersonales dentro de una cultura de paz implica examinar cómo las personas se relacionan entre sí de manera pacífica, respetuosa y constructiva. En donde la comunicación efectiva permite que las personas se esfuercen por comunicarse de manera abierta, honesta y respetuosa sabiendo escuchar activamente, expresar ideas y sentimientos de manera clara para buscar un entendimiento mutuo, Lo cual genere que las personas aprendan a resolver los conflictos de manera pacífica y constructiva en lugar de recurrir a la violencia o la agresión teniendo siempre en cuenta que las personas deben esforzarse por comprender y apreciar las perspectivas de los demás evitan el perjuicio o estereotipos.

Por otro lado, en una cultura de paz el respeto y la tolerancia son fundamentales pues estos valores promueven la inclusión e igualdad de las personas independientemente de su raza, religión o género ayudando a fomentar la cooperación y la colaboración en búsqueda de soluciones que beneficien a todos, además la educación va de la mano con estos valores para poder lograr una cultura de paz en donde la justicia social y la sostenibilidad ayude a tener una sociedad más pacífica y equitativa.

1.4. Desarrollo teórico

1.4.1. Marco conceptual de la variable independiente: Relaciones Interpersonales

Relaciones interpersonales

“Las relaciones interpersonales, son actos que realizan la personas entre sí, en el cual pueden compartir, interactuar, y pueden ser realizadas en cualquier tipo de entorno. Además, es una interacción que puede llegar a ser cercana o más distante depende del tipo de situaciones que estén las personas” **(Reategui, 2020)**.

Dichas relaciones se muestran como interacciones que las personas tienen entre sí, donde pueden compartir, interactuar y establecer diferentes niveles de cercanía o distancia, desempeñando un papel fundamental en la vida cotidiana y en el bienestar emocional de las personas.

“Se instauran entre al menos dos personas siendo parte esencial de la vida en sociedad, lo que implica que, en todo espacio sociocultural, un individuo convive con otros individuos, lo que le permite conocer a los demás y conocerse a sí mismo” **(Moreno y Pérez, 2018)**.

Las relaciones interpersonales se establecen cuando al menos dos personas interactúan, siendo un componente indiscutible de la vida en sociedad, esto implica que, en cualquier entorno sociocultural, un individuo convive con otros, lo que le brinda la oportunidad de conocer a los demás y también de explorar su propio ser.

Para **Andrade, Gonzales y Calle (2019)** las relaciones interpersonales “involucran la capacidad para negociar, rechazar, confiar y cooperar de la forma apropiada, de modo que se puedan tejer redes sociales de apoyo que sean capaces de brindar la acogida y el sostén positivo ante las situaciones adversas de la vida”.

Para establecer y mantener relaciones saludables, es fundamental tener la capacidad de negociación, confianza y rechazo en las situaciones que se presenten, donde la capacidad de negociar implica llegar a acuerdos y resolver conflictos de manera constructiva. El rechazo también es una parte natural de las interacciones sociales,

manejarlo de manera respetuosa ayuda a mantener límites personales y preservar la propia integridad, de la misma manera la confianza es un elemento clave en las relaciones interpersonales fortaleciendo los lazos entre los individuos. Estas habilidades permiten la creación de redes sociales de apoyo que involucran la capacidad de contar con personas que puedan brindar acogida y sostén positivo en momentos difíciles.

En palabras de Pizarro y Oseda (2021) “son relaciones que contribuyen al desarrollo cognitivo y social entre los seres humanos. Lo mejor que puede pasarle al hombre es la relación con otras personas”.

Importancia de las relaciones interpersonales

Los seres humanos son seres sociales que tienen la necesidad de estar en contacto a lo largo de su vida. Las relaciones interpersonales permiten a los individuos practicar habilidades de interacción social que les serán de utilidad en toda su vida, y les permitirán establecer relaciones cercanas, comunicarse adecuadamente con otros, solucionar los conflictos y aumentar la confianza en los demás. (Londoño y Mejía, 2021).

Las personas son seres sociales por naturaleza y, a lo largo de su vida, experimentan una innata necesidad de estar en contacto con otros, es entonces que, las relaciones interpersonales desempeñan un papel fundamental en el desarrollo y bienestar de los individuos proporcionando oportunidades para practicar y perfeccionar habilidades de interacción social. A través de las relaciones interpersonales, las personas aprenden a establecer vínculos cercanos, a comunicarse de manera efectiva, a resolver conflictos y a construir confianza en los demás, siendo habilidades esenciales para el funcionamiento saludable de la sociedad y para el enriquecimiento personal de cada individuo.

La existencia de relaciones interpersonales “constituye uno de los pilares fundamentales de la existencia de la raza humana; las personas que mantienen relaciones interpersonales adecuadas contribuyen a la evolución de la calidad de vida de sí mismo y de los demás” (Mendoza, et. al., 2020).

Flórez y Prado (2021) indican que para los jóvenes “es necesario desenvolverse

socialmente estimulando la capacidad de resolver problemas de tipo interpersonal, afrontar el rechazo y la agresividad, y actitudes que fomenten las acciones positivas de otros pares; desde la perspectiva de salud, estas habilidades generan salud mental individual y colectiva”.

Por su parte, Perdomo y Vargas (2020) consideran que:

El fortalecimiento de las relaciones interpersonales incide de manera positiva en la formación integral de los niños, niñas y adolescentes, puesto que al brindar espacios donde ellos se puedan integrar, compartir, jugar, dialogar, aprender de otros, orientándolos de manera asertiva, van a estimular todas las dimensiones y mejorar la forma de relacionarse con sus pares en el aula de clase y demás espacios de socialización.

Las relaciones saludables y significativas proporcionan un sentido de pertenencia, apoyo emocional y una red de conexiones sociales que promueven el bienestar general, al interactuar de manera positiva con los demás, se fomenta un ambiente de confianza, respeto y cooperación mutua, además, estas relaciones pueden brindar oportunidades para el crecimiento tanto personal como colectivo.

Tipos de relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales se manifiestan en diferentes contextos, siendo estos:

- **Relaciones Íntimas / Superficiales:** en la primera es para satisfacer o compensar pretensiones y afectos entre dos personas, en cambio en la segunda es lo opuesto, se da con mayor frecuencia en las relaciones académicas, laboral
- **Relaciones Personales / Sociales:** en la primera se la vincula directamente al individualismo cuando se refiere a la identidad social se realiza una alusión a una agrupación de individuos. La segunda tiene relación directa con la identidad social y pasa lo que se conoce como despersonalización, es decir se aleja todo lo que tenga que ver con el individualismo aceptando las del grupo o entorno social.
- **Relaciones Amorosas:** se conforma principalmente de tres elementos claves, entusiasmo, compromiso y confianza. (Bravo, 2020)

Estos tipos de relaciones interpersonales responden a las necesidades humanas presentadas por los seres humanos. Las relaciones de tipo íntimas/superficiales se originan de la necesidad de establecer un vínculo en el que una persona busca satisfacer sus necesidades afectivas, mientras que la otra persona mantiene una distancia emocional y solo establece una conexión basada en su profesión u otra actividad.

Por otro lado, las relaciones personales/sociales destacan que la identidad personal puede ceder importancia ante la necesidad humana de pertenecer a un grupo social para compartir sus emociones, ideas y sentimientos, y se establece una identidad colectiva más importante que la individual. Finalmente, las relaciones amorosas combinan componentes que generan relaciones pudiendo ser formales, amistosas o sentimentales. Estos diferentes tipos de relaciones reflejan la diversidad de vínculos que las personas establecen y la variedad de necesidades que buscan satisfacer a través de la interacción con los demás.

Familia

“La familia se convierte en la instancia donde el infante adquiere sus primeras experiencias, valores y concepción del mundo; cumple también propósitos importantes en el desarrollo biológico, psicológico y social del individuo, lo cual permite una mejor relación con sus pares y demás entornos sociales” (Mazo, Mejía y Muñoz, 2019).

En el seno familiar es donde se establecen los primeros vínculos afectivos y se adquieren los primeros aprendizajes, constituyéndose en el primer contexto en el que los niños y niñas desarrollan habilidades sociales, emocionales y cognitivas. Por lo tanto, “la familia es el espacio para preparar a sus integrantes en el establecimiento de relaciones interpersonales” (Posada, et. al., 2021).

“Las familias tienen la posibilidad de contribuir favorablemente a la mejora educativa en el instante que refuerzan y prosiguen la labor que desempeña el centro escolar” (Moreno Molins, 2020). La participación activa de la familia en la educación de sus miembros contribuye al éxito escolar y al desarrollo integral de los individuos, fortaleciendo el proceso educativo en búsqueda del bienestar de los hijos.

“El clima familiar en el que se desarrolla un individuo es importante y fundamental para el desarrollo adecuado de las conductas, comportamiento y aspecto social de sus

miembros” (Águila, 2019).

Los modelos familiares y los estilos de crianza tienen un impacto importante en el desarrollo de las relaciones interpersonales que mantienen los estudiantes ya que la familia es el primer entorno en donde las personas interactúan. Los patrones de interacción, los comportamientos y valores que se adquiere en la familia puede incidir de forma duradera en cómo se relacionan los estudiantes con los demás en el transcurso de su vida.

Tipos de familia

- **Familia nuclear:** “La familia nuclear está constituida por dos adultos de sexo diferente que ejercen el papel de padres y un número variable de hijos; por tanto, sólo conviven dos generaciones” (Ampudia, 2020)”.
- **Familia extendida:** “Abuelos, tíos, primos y otros, llegaron para conformar la llamada familia política, también denominada familia extensa o extendida” (Castaño, et al., 2018). “En las últimas décadas ha incrementado la proporción de familias extendidas, integradas por otros familiares o no parientes” (Molina, et. al., 2021)
- **Familia monoparental:** Está conformada por madres y padres que no tienen pareja, que están solteros, separados, divorciados o viudos, convirtiéndose en una cifra elevada, la mayoría tienen vivos a sus verdaderos progenitores, por lo general es la madre, constituyendo un hogar monoparental, el padre no vive con sus hijos, pero comparte la patria potestad y la responsabilidad de manutención aun estando ausente del hogar. (López y Pibaque, 2018)
- **Familias reconstituidas:** Están formadas por los cónyuges o convivientes y los hijos de estos, por lo menos de uno de los cónyuges o convivientes, que hubieran nacido de sus relaciones anteriores” (López, 2020). “La formación de nuevos hogares de segundos matrimonios o uniones de hecho y con la llegada de hijos propios unilateralmente o comunes, se da lugar a las llamadas familias reconstituidas, donde son los lazos culturales y afectivos, no biológicos, el rasgo que las distingue en la realidad social y familiar” (Ramírez, y Lamas, G, 2018).

Los modelos familiares como la familia nuclear, extensa, monoparental, reconstruida

pueden influir en la interacción que establezcan los estudiantes con sus pares. Es así que los estudiantes que provengan de familias extendidas pueden desarrollar habilidades sociales y mayor capacidad para adaptarse a diversos espacios, debido a que están en constante interacción con varios miembros de la familia. (Castaño, et al., 2018).

Estilos de Crianza

- **Estilo democrático:** “Se caracteriza porque los padres tienden a buscar que los hijos obedezcan, pero desde el razonamiento y la negociación, esperan que sus hijos se acoplen a las reglas y normas desde posturas maduras y razonadas” (Gallego, et. al., 2020). “Muestra que las acciones están centradas en la razón, la negociación y la reciprocidad entre los miembros de la familia” (Gonzales y Chávez, 2021).
- **Estilo autoritario:** “Se caracteriza por una afirmación del poder parental, sumado a un bajo contenido afectivo” (Gonzales y Chávez, 2021). “En el modelo autoritario, se busca mantener al hijo en un estado de subordinación de tal manera que se minimiza la autonomía, la capacidad para tomar decisiones y la libertad de expresar los pensamientos, sentimientos y necesidades” (Gallego, et. al., 2020).
- **Estilo permisivo:** “Los padres permisivos emplean el afecto para el cuidado de sus hijos y tratan de en lo posible no imponer control, permiten que sus hijos tomen decisiones muchas veces en edades donde estos no tienen la capacidad ni la madurez adecuada para hacerlo, e intentan consentirlos constantemente (Gonzales y Chávez, 2021)”. “Los padres favorecen altos niveles de autonomía para sus hijos siempre y cuando su bienestar físico no se ponga en riesgo. Los adultos cuidadores generalmente tienen un temperamento dócil y afirmativo ante el comportamiento del niño” (Gallego, et. al., 2020).
- **Estilo negligente:** “Los padres negligentes se caracterizan por tener poca aceptación de sus hijos y poco índice de control sobre estos, les dan demasiada responsabilidad e independencia a sus hijos en diferentes aspectos de la vida (Gonzales y Chávez, 2021)”.

Los estilos de crianza son patrones de actitudes y comportamientos que realizan los padres para educar a los hijos. Estos estilos pueden influir de forma positiva o negativa en las relaciones interpersonales de los estudiantes. Un estilo de crianza democrático en donde se promueva la comunicación asertiva, el respeto tiende a fortalecer las habilidades sociales y las relaciones saludables. (Gallego, et. al., 2020).

Habilidades sociales

Según Ramírez et. al. (2020):

Las habilidades sociales son las conductas o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. La etapa de la infancia y la adolescencia, son esenciales para aprender y practicar las habilidades sociales, la comunidad científica ha considerado que estas etapas son privilegiadas para el desarrollo de estos comportamientos habilidosos y para el funcionamiento social, académico y psicológico.

“Las habilidades sociales son parte fundamental del desarrollo integral de todas las personas, que permite relacionarse de forma eficaz y satisfactoria con otras” (Sandoval, et. al., 2020). Estas habilidades juegan un papel fundamental en las relaciones interpersonales, ya que contribuye a comunicarse de manera clara, entender y expresar emociones, resolver conflictos y establecer conexiones significativas con los demás.

Para Almaraz, et. al. (2019) las habilidades sociales:

Son de importancia fundamental en el desarrollo integral de la persona, ya que a través de ellas el sujeto obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato que favorecen su adaptación al mismo. Al realizar su inclusión en el infante o el reforzamiento de estas hará que aprenda a tener un mejor desarrollo a la hora de tener contacto con más individuos, sea en la escuela, con su grupo de amigos, en el hogar con su familia y en su entorno, con los vecinos o personas que va conociendo a través del tiempo.

Esteves, et. al. (2020) mencionan que el individuo “en su entorno ira manifestando ciertas conductas en las distintas situaciones que se encuentre generalmente en un

entorno interpersonal, las cuales pueden ser actitudes tanto positivas como negativas”. Las habilidades sociales permiten que los individuos se relacionen, comuniquen e interactúen unos con otros en diferentes contextos sociales siendo estas interacciones fundamentales para el desarrollo humano, ya que permiten establecer y mantener relaciones, compartir información, expresar emociones formando parte de la sociedad.

Las interacciones sociales pueden ocurrir en diferentes contextos, como en el hogar, la escuela, el trabajo, las comunidades y los medios de comunicación, cada contexto tiene sus propias dinámicas y reglas sociales, lo que puede afectar la forma de comunicarse y relacionarse.

Comunicación

Permite transmitir información, intercambiar emociones, expresar sentimientos y opiniones, establecer ideales, de manera escrita, oral o gestual, todo el cuerpo se comunica a través de las diversas formas humanas. Como personas sociales, la comunicación es parte de cada uno de los aspectos de la vida, incluso de aquellos referidos a los espacios laborales y/o organizacionales, siendo tan importante como en el resto de las esferas donde se convive, sin embargo, sea cual sea el escenario, la comunicación debe caracterizarse por ser armónica, flexible, efectiva y asertiva, pues de ella dependen numerosas acciones, proyectos, consecución de metas, vinculaciones afectivas, entre otras. (Bello, 2019)

“La comunicación humana es un proceso complejo que supone mucho más que conocer y utilizar un sistema lingüístico: la eficacia comunicativa de cualquier acto oral depende, en mayor o menor medida, de la utilización de signos no verbales en combinación o coestructuración con los verbales” (Cestero, 2018).

La comunicación humana va más allá de simplemente conocer y utilizar un sistema lingüística. Procurar que la comunicación sea efectiva no solo se basa en las palabras que se utilizan, sino también en los gestos, expresiones faciales, posturas corporales y otros elementos no lingüísticos que complementan y enriquecen el mensaje. La utilización adecuada de los signos no verbales contribuye a transmitir emociones, intenciones y énfasis, mejorando así la comprensión y la calidad de la comunicación.

Asimismo, otro factor relevante dentro de la comunicación humana es ser buen escuchador, lo que implica prestar atención activa y enfocada a la persona que está hablando, mostrando interés genuino en lo que están diciendo, evitando distracciones y manteniendo contacto visual para demostrar que se está presente en la conversación.

Es necesario tener empatía y comprensión hacia el hablante, teniendo la capacidad de ponerse en el lugar de los otros para tratar de comprender su perspectiva y sentimientos. Por otra parte, ser un buen escuchador implica ser paciente y permitir que la persona se exprese completamente sin apresurarla o interrumpirla, lo que puede dar lugar a una comunicación más profunda y significativa. Al desarrollar estas habilidades de escucha, se fomenta una comunicación más efectiva, se fortalecen las relaciones y se promueve un mayor entendimiento entre las personas.

Para Díaz (2021) “la comunicación es un fenómeno, en el caso de los seres humanos es el punto de partida de la sociedad”, desempeña un papel crucial en todas las áreas, desde las relaciones interpersonales hasta el ámbito laboral, educativo y social, permitiendo compartir información, expresando necesidades y deseos, tomando decisiones colectivas y construyendo conexiones significativas con los demás.

La comunicación en el ámbito educativo

La comunicación “es parte fundamental de toda estructura social, de allí su relevancia a nivel interpersonal y laboral, encierra un todo al transmitirse opiniones, emociones, actitudes. No solo se demuestra agrado frente a situaciones, sino también se demuestran desacuerdos para hacer valer las opiniones de las personas” (Asanza, 2020)

Partiendo de la anterior premisa, la comunicación es trascendental en todos los niveles de la sociedad, incluyendo el ámbito educativo. Cumple un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que permite la transmisión de opiniones, emociones y actitudes entre docentes y estudiantes. A través de la comunicación, se establece un diálogo en el cual se pueden expresar tanto el agrado frente a determinadas situaciones como los desacuerdos, brindando así la oportunidad de hacer valer las opiniones y enriqueciendo el proceso educativo.

Según Calua, et. al. (2021) “la comunicación educativa implica la formación integral

de los estudiantes”. Dicha comunicación no se limita únicamente a transmitir conocimientos, sino que busca abarcar todos los aspectos del desarrollo de los estudiantes promoviendo el intercambio de ideas, la expresión de emociones, el fomento del diálogo y la creación de un ambiente propicio para el aprendizaje.

Bloqueos comunicativos

“Cuando la comunicación y sus formas no suceden dentro de un marco regulado y formal que la contenga, entonces las relaciones informales ganan espacio generando un ambiente negativo” (Hanco, et. al., 2021). Cuando no existen reglas claras, la comunicación puede volverse caótica y dar lugar a malentendidos, conflictos y una falta de dirección, por tal razón, al tener un marco regulado se facilita una comunicación más efectiva, en la cual las personas pueden expresar sus ideas de manera clara y respetuosa, y se establecen límites que promueven un ambiente de confianza y colaboración.

De acuerdo con Londoño y Mejía (2021):

Las relaciones en la escuela son tensas, la autoridad atraviesa todos los espacios, la norma rompe la armonía de la convivencia y genera el roce permanente entre los actores de la trama educativa, es entonces que la tarea de la institución educativa en manos del educador es hacerla armoniosa y permitirle al educando gozar del espacio llamado escuela.

Se torna relevante le hecho de cultivar un entorno escolar que promueva la convivencia pacífica y el bienestar de los estudiantes. Los educadores tienen la responsabilidad de crear un clima de confianza, respeto y colaboración, donde se valore la diversidad de ideas y se fomente el desarrollo integral de los educandos. Al lograr una convivencia armoniosa en la escuela, se crea un ambiente propicio para el aprendizaje y el desarrollo emocional y social de los estudiantes.

Resolución de conflictos

“Cuando se da un conflicto es por la falta de disciplina o compromiso de los participantes del equipo de trabajo y es necesario que cada persona tenga un enfoque hacia lo que quiere lograr y que ese enfoque se vea dirigido hacia todo el equipo, esto

con responsabilidad y compromiso.” (Loáiciga, 2020).

Detenerse en el aspecto que define los resultados de un conflicto y la percepción que de él se tenga, esto es su resolución, misma que alude a la alternativa para entrar a superar el conflicto y se constituye en la clave para llegar a buenos resultados evitando situaciones de tensión o propiciando mayores; de esta depende en que desencadene la situación de conflicto. (Jiménez y Mercado, 2018)

La resolución de conflictos no implica necesariamente que todas las partes salgan completamente satisfechas, sin embargo, busca promover el respeto, la comprensión y la colaboración. Es un proceso que puede ser desafiante y requiere de tiempo, paciencia y compromiso por parte de todas las partes involucradas.

La resolución de conflictos hace referencia al proceso de abordar y solucionar las diferencias, desacuerdos o conflictos que surgen entre dos o más partes donde la identificación y comprensión de las diversas perspectivas y necesidades de cada parte involucrada lleva a la búsqueda de soluciones que sean aceptables y beneficiosas para todos esta suele aplicarse a situaciones tanto a nivel interpersonal como a nivel grupal o internacional abarcando una amplia gama de temas, desde desacuerdos personales hasta disputas laborales, conflictos comunitarios o tensiones políticas. (Ledesma, et. al., 2020)

Algunos métodos para la resolución de conflictos que podemos encontrar son:

- **Negociación:** la cual consiste en un proceso en el que las partes involucradas buscan alcanzar un acuerdo mutuamente satisfactorio a través del diálogo en donde negocian sus intereses identificando intereses comunes para la búsqueda de soluciones creativas (Ledesma, et. al., 2020).
- **Mediación:** La mediación involucra la intervención de un tercero imparcial y neutral que será el mediador para facilitar la comunicación entre las partes en conflicto, además de ayudar a identificar los problemas subyacentes, promueve la empatía y la comprensión mutua que ayuda a las partes a encontrar soluciones consensuadas Macas (2017).

“La mediación es favorable para dar tratamiento a la resolución de conflictos

que se presentan y puede establecerse como un punto de inicio para buscar la mejor convivencia” (González, 2021).

- **Arbitraje:** En el arbitraje un tercero imparcial cumple con el rol de árbitro que escucha los argumentos y pruebas de ambas partes para tomar una decisión vinculante que resuelva el conflicto. A diferencia de la mediación, donde las partes tienen el control sobre el resultado final en el arbitraje el árbitro toma la decisión final (Ledesma, et. al., 2020)
- **Conciliación:** La conciliación es similar a la mediación, pero el conciliador aquí juega un papel más activo al proponer soluciones y buscar un acuerdo entre las partes.

Aceptación

La aceptación según Valverde (2021) consiste en la disposición y capacidad de reconocer y aceptar las diferencias entre las perspectivas y necesidades de las partes involucradas en el conflicto fundamentándose en un enfoque de apertura y tolerancia hacia las opiniones y posiciones de los demás, incluso si difieren de las propias.

Para lograr resolver un conflicto mediante la aceptación se debe reconocer que cada individuo o grupo puede tener perspectivas legítimas y válidas incluso si difieren de las propias según García (2021) la escucha activa y respetuosa a las partes involucradas ayuda a generar confianza y comprensión mutua la cual trata de ponerse en lugar del otro y tratar de comprender las opiniones y las necesidades de todas las partes involucradas manteniendo el respeto y siendo flexible para estar dispuesto a adaptar las propias posiciones a soluciones propuestas.

Flórez y Prado, (2021) indican que “esta capacidad de interacción genuina permite a los individuos comprender y aceptar a los demás por muy diferentes que sean, incluso, en las circunstancias más adversas, la aceptación es un paso previo para apoyar a las personas que lo necesitan, ya que involucra el reconocimiento de emociones y sentimientos”.

La aceptación en la comunicación promueve un ambiente seguro y acogedor, donde las personas se sientan valoradas, escuchadas y comprendidas fomentando la confianza y fortaleciendo las relaciones interpersonales. Cabe mencionar que la aceptación no

implica tolerar comportamientos abusivos puesto que se basa en el respeto mutuo y la consideración hacia los demás, pero también debe haber límites saludables para mantener relaciones equilibradas y respetuosas.

Gómez y Muriel (2021) dentro de la comunicación:

Hay un encuentro de diferencias, que alteran de algún modo las relaciones entre las personas día a día, generando la inquietud y el interés por crear estrategias que permitan mejorar el trato y aceptar a los demás, propiciando un ambiente empático y de aceptación que promueva una interacción amena, respetuosa y responsable entre estos, como también entre todos los miembros de la comunidad.

Asertividad

La asertividad implica la capacidad de establecer y mantener límites personales saludables, así como de defender los propios derechos y expresar emociones de manera adecuada. Las personas asertivas se comunican de manera efectiva, expresan sus ideas y sentimientos de forma clara y directa, y son capaces de escuchar y respetar las perspectivas de los demás.

Según Lachira (2020) “es un comportamiento que evidencia el respeto mutuo con los que nos rodean, interactuando con nuestras relaciones sociales”. Al ser asertivos, se establece una comunicación efectiva y equilibrada, evitando comportamientos agresivos o pasivos que podrían generar conflictos o malentendidos en las relaciones sociales, se fomenta un ambiente en el que prevalece el respeto mutuo, la comprensión y la colaboración, lo que contribuye a una convivencia positiva y enriquecedora con los demás.

“Las personas asertivas suelen ser muy eficaces a la hora de gestionar las relaciones cuando comprenden y controlan sus propias emociones y pueden empatizar con los sentimientos de los demás” (Luján, et. al., 2019).

De acuerdo con Gomez Silva (2020) la asertividad como una habilidad social ayuda a expresar y defender de manera adecuada y respetuosa los propios intereses, necesidades y opiniones al mismo tiempo que se considera y respeta a las demás

personas involucradas en el conflicto para lo cual comunicarse de manera clara, directa y honesta es necesario evitando en toda medida el ser agresivo o pasivo durante la comunicación.

Actitud Positiva

Las relaciones interpersonales positivas según Ramírez Wong (2019) son las conexiones y vínculos que establecemos con otras personas de manera saludable y constructiva en las cuales las relaciones se caracterizan por la presencia de interacciones positivas, apoyo mutuo, respeto, empatía y comunicación efectiva donde se busca el bienestar y el crecimiento tanto individual como colectivo fomentando un ambiente de confianza y colaboración el cual trae beneficios significativos para nuestro bienestar emocional, mental y físico ayudando a proporcionar un sentido de pertenencia en donde se pueda desarrollar habilidades sociales y brindando apoyo emocional en momentos difíciles mediante el compartir experiencias y logros que contribuyen a nuestra sensación general de felicidad y satisfacción en la vida.

Es importante destacar que las relaciones interpersonales positivas requieren trabajo y esfuerzo mutuo manteniendo el respeto, la comunicación abierta y la empatía en especial para resolver conflictos de manera constructiva. Según Unamuno Merizalde (2020) al invertir tiempo y energía en el cultivo de relaciones interpersonales positivas, podemos fortalecer nuestro bienestar y disfrutar de conexiones significativas con los demás esto es especialmente importante en los niños pues les ayuda a desarrollarse de forma saludable fortaleciendo su inteligencia emocional y habilidades sociales llegando a establecer vínculos con otras personas de manera saludable, respetuosa y enriquecedora ya sean sus padres, hermanos, amigos, maestros u otros cuidadores importantes.

“Las actitudes positivas promueven el bienestar y la salud mental. Este tipo de relaciones, es decir, aquellas que resultan gratificantes y mutuamente satisfactorias, tienen una influencia en cómo el sujeto se percibe a sí mismo y a los demás” (Lacunza y Contini, 2018)”.

“Las relaciones positivas mantienen una asociación importante con el desarrollo de habilidades socioemocionales y de afrontamiento de problemas. Además, son

generadoras de estados de alegría y bienestar, promotores de otras emociones positivas que fomentan el desarrollo psicosocial” (Ruvalcaba, 2018)

Actitud Negativa

Por el otro lado una relación negativa según Mejía et. al., (2021). caracterizan por ser perjudiciales, conflictivas y poco saludables para las personas involucradas, además de estar marcadas por la falta de respeto, una comunicación deficiente, hostilidad y la manipulación o la falta de apoyo emocional generando una dependencia mal sana para una de las partes la cual puede llevar a una baja autoestima y el sentimiento de ansiedad al interactuar con otros. En estas relaciones la agresión es un aspecto común donde los insultos, humillaciones o críticas constantes pueden llevar a la agresión física creando un ambiente tóxico y perjudicial para las partes involucradas.

Según Pérez (2020) las relaciones interpersonales negativas generan un ambiente de opresión y subyugación que causan un impacto negativo significativo en la salud y el bienestar de las personas involucradas donde existe un desprecio el cual se manifiesta a través de actitudes condescendientes extremadamente dañinos para la relación ocasionando que se pueda socavar la autoestima y el bienestar emocional de la persona afectada, Es importante reconocer estos conceptos y buscar soluciones saludables para salir de relaciones interpersonales negativas, ya sea estableciendo límites, buscando apoyo o, en casos extremos, alejándose de la relación.

“Las emociones negativas estarían más presentes en situaciones de alto estrés percibido, las siguientes emociones: la vergüenza, el miedo y la envidia, pueden generar efectos negativos a nivel social si son dejadas sin control” (Battaglino, 2017).

“Las conductas negativas dificultan la capacidad de relacionarse con los demás” (Carillo, 2020). Sin duda estas conductas pueden dificultar la capacidad de relacionarse con los demás de manera saludable y satisfactoria generando un ambiente de tensión, conflicto y desconfianza, lo cual puede dificultar el establecimiento de vínculos significativos y la construcción de relaciones positivas. Es importante reconocer y trabajar en las conductas negativas propias, para lograr relaciones más sanas y satisfactorias.

Actitud Indiferente

De acuerdo Lara, et. al. (2020) las relaciones indiferentes están llevadas por una falta de interés y carencia de conexión emocional en donde el compromiso hacia la otra persona no existe pues hay una falta de conexión significativa y de esfuerzo por establecer una relación más profunda la cual no muestran curiosidad ni preocupación por conocer o comprender a la otra persona la cual interfiere con capacidad de formar parte de un grupo pues se mantiene al margen de la socialización y trabajo colaborativo, además las conversaciones se limitan a temas triviales o superficiales sin que se adentre en asuntos personales o emocionales.

Es importante tener en cuenta que las relaciones interpersonales indiferentes no necesariamente son negativas o dañinas. Según Ñañez Campos (2021) algunas relaciones pueden ser superficiales por naturaleza y no necesariamente causar malestar emocional, sin embargo, si estas relaciones generan sentimientos de soledad, falta de apoyo o insatisfacción emocional, puede ser beneficioso buscar conexiones más significativas y gratificantes con otras personas además permitir a las personas mantener su independencia y libertad pues al no estar emocionalmente involucrados, pueden tener más espacio para tomar decisiones y seguir sus propios intereses sin restricciones.

“La indiferencia está asociada a la insensibilidad, al desapego y a la frialdad. La indiferencia se considera un estado afectivo neutro” (Manzano, 2022). Las actitudes indiferentes se caracterizan por una falta de interés, apatía o falta de conexión emocional hacia los demás, lo que puede generar una sensación de distanciamiento y falta de compromiso dificultando la construcción de una conexión significativa y limitando la comunicación efectiva.

Convivencia

La convivencia es un aspecto relevante en la vida en sociedad, ya que se refiere a la forma en que las personas interactúan y se relacionan entre sí, siendo indispensable para crear un entorno armonioso y respetuoso, donde todos puedan coexistir de manera pacífica, teniendo como base la aplicación de valores.

“Uno de los esfuerzos más notorios para contrarrestar el fenómeno de la violencia en

la sociedad es a través del favorecimiento del desarrollo de la convivencia y paz, y específicamente de las competencias ciudadanas, lo cual se viene realizando desde ya hace varias décadas” (Rodríguez, et. al., 2018).

Para Carreño y Rozo (2020) “la base para la paz es entender que existen diferencias, conflictos en la cotidianidad, pero que, con estrategias es posible formar seres humanos comprometidos con la democracia, siendo conscientes que se logra la paz a través de una sana convivencia, el ejercicio de principios y valores, y la toma de decisiones”.

La comprensión del hecho de que la diversidad es inherente a la condición humana y que los conflictos son parte natural de nuestras interacciones, es vital para propiciar una sana convivencia promoviendo el respeto mutuo que dé lugar a generar un ambiente de paz, armonía y prosperidad para todos.

Fierro, Carbajal y Martínez (como se citó en Valdés, López y Chaparro, 2018) mencionan las siguientes formas de convivencia:

- **La convivencia inclusiva:** se entiende como el reconocimiento a la dignidad de todas las personas partiendo de una valoración de sus características de género, etnia, religión, cultura, grupo social y capacidades, entre otros. Sus ejes son la identidad y cuidado, la valoración de las diferencias y la pluralidad. Destaca la importancia del reconocimiento de logros, esfuerzos y capacidades, el cuidado a las necesidades de otros, el trabajo colaborativo, así como el sentido de pertenencia al grupo de clase y a la comunidad escolar.
- **La convivencia democrática:** refiere a la participación y corresponsabilidad en la generación y seguimiento de los acuerdos que regulan la vida en común, así como el manejo de las diferencias y conflictos. Destaca la importancia de la construcción colectiva de reglamentos y normas con enfoque de principios éticos; así como las decisiones participativas para la acción colectiva, el diálogo reflexivo y el manejo formativo de conflictos.
- **La convivencia pacífica:** que se construye, en gran medida, en función de las anteriores, refiere a la capacidad de establecer interacciones humanas basadas en el aprecio, el respeto y la tolerancia, la prevención y atención de conductas de riesgo, el cuidado de los espacios y bienes colectivos, la reparación del daño y la reinserción comunitaria.

1.4.2. Marco conceptual de la variable dependiente: Cultura de paz

Cultura

La cultura es un componente esencial para el ser humano, por medio de ella es posible lograr un desarrollo que reúna las experiencias del pasado y las conjugue con las acciones presentes. Además, es un elemento de la comunicación, del diálogo y de la convivencia, cuyas diferencias enriquecen la vida y generan un contexto pluralista, democrático y pacífico. De esta manera, la cultura se convierte en la principal vía para la difusión y construcción de ideas de paz. (Cornelio, 2020)

Representa la acumulación de conocimientos, creencias, valores y tradiciones de una sociedad, permitiendo comprender y apreciar el pasado, así como la construcción de acciones significativas en el presente. Además, la cultura se convierte en una herramienta poderosa para difundir y construir ideas de paz, ya que nos permite entender y respetar las diversas formas de pensar y vivir, fomentando así la armonía y el entendimiento mutuo. La promoción de la paz a través de la cultura implica el reconocimiento y la valoración de las múltiples expresiones culturales, así como la promoción del diálogo intercultural y la construcción de puentes de entendimiento entre diferentes grupos y sociedades.

Por su parte González (2019) menciona lo siguiente:

Todo proceso cultural es, de hecho, un fenómeno social, pero esto no implica una ecuación de igualdad o equivalencia, pues no todo fenómeno social constituye necesariamente un producto cultural. El hombre en su actividad produce «excrecencias sociales», como las violaciones de los derechos humanos, crímenes, violaciones, genocidios, narcotráfico, etc., y muy en particular las guerras, que en modo alguno deben considerarse acontecimientos culturales.

Si bien la cultura está intrínsecamente ligada a la sociedad y a las interacciones humanas, existen manifestaciones sociales que son negativas y no deben ser consideradas como fenómenos culturales. La violación de los derechos humanos, los crímenes, los genocidios, el narcotráfico y las guerras representan desviaciones de los

valores éticos y morales compartidos, y su existencia no debe ser atribuida a un desarrollo cultural, es importante diferenciar entre los aspectos positivos y enriquecedores de la cultura, que promueven la paz, el diálogo y la convivencia, y aquellos fenómenos sociales que generan daño y sufrimiento.

Paz

La paz es el conjunto de situaciones en las que se opta por la no violencia, comenzando por el amor, la dulzura, el cariño, etc., es decir, todos aquellos actos que son propios del ser humano y que, muchas veces, nos cuesta trabajo exteriorizar; continuando con la hospitalidad, la diplomacia, el intercambio, los tratados y las alianzas y, ¿cómo no?, la regulación pacífica de conflictos. En definitiva, la paz es todo aquello que nos ayuda a ser más humanos y más felices. Jiménez (2019)

Asimismo, la paz es un valor fundamental y esencial para el desarrollo humano y la convivencia armoniosa, refiriéndose a la presencia de condiciones justas, equitativas y respetuosas en todas las esferas de la vida, además de convertirse en un objetivo deseable y necesario para construir sociedades prósperas, inclusivas y sostenibles. Es primordial trabajar en conjunto para promover y proteger la paz, ya que brinda la oportunidad de alcanzar nuestro pleno potencial como seres humanos y de crear un mundo mejor para las generaciones futuras.

A su vez, Cornelio (2020) indica que:

Cuando el ser humano está en paz construye la amistad, la alegría, la esperanza y el bienestar individual y colectivo. Para promover la paz ha sido necesario implementar acciones contundentes, que signifiquen cambios de mentalidad a nivel estructural para que a partir de la organización del Estado, se reconozca la importancia de la paz y no violencia y se creen las condiciones de confianza, legitimación, respeto y armonía de todo ser humano consigo mismo y con los demás.

Paz imperfecta

“Desde la propuesta de la paz imperfecta se pretende en primer lugar reconocer la paz

como elemento primigenio, presente en todas las relaciones humanas, y a la violencia como ausencia de paz. La paz imperfecta pretende el reconocimiento de la imperfección de la condición humana” (Trifu, 2018).

Por su parte, Jiménez (2018) menciona lo siguiente:

La paz imperfecta, reconoce conflictividad o potenciales conflictos allí donde hay vida, es decir, allí donde se generan relaciones de cualquier tipo (amorosas, amistosas, conyugales, laborales, etc.), se define en oposición a «lo perfecto» y, al mismo tiempo, critica duramente la visión de una paz como lo opuesto a la guerra y la violencia, resaltando así la necesidad de hablar de paz y encontrar espacios exclusivos para pensarla y reconocerla.

Asimismo, Jiménez (2020) concluye que:

La paz imperfecta se define entonces como todas las conductas, acciones, actitudes, comportamientos que tienden al desarrollo de las capacidades deseables de los seres humanos. Imperfecto puede ser entendido como algo negativo, como algo defectuoso. Pero el castellano nos ofrece, dentro de su riqueza, la posibilidad de los tiempos verbales que denotan acciones inacabadas: imperfectos. Y ese es uno de los sentidos fundamentales del concepto paz imperfecta, su carácter procesual y contextual, en permanente construcción, perfectible. La paz es una forma de transformación de los conflictos, y como he expresado anteriormente, los conflictos deben ser considerados una oportunidad, y la gestión pacífica de los mismos, una expresión de la creatividad humana.

Paz positiva

Para Trifu (2018) “la paz positiva reconoce la diversidad de perspectivas e interpretaciones del mundo, aceptar y respetar lo diferente, adoptar el principio de la unidad en la diversidad entre todas las formas de vida humana y no humana, además se trata de aprender a transformar los conflictos y no de resolverlos a toda costa”.

“La paz positiva no está limitada a una fase determinada del ciclo del conflicto, sino que hace parte de un proceso dinámico y continuo de mejoramiento de las condiciones

de paz” (Linares, 2019). A diferencia de la mera ausencia de violencia o conflictos, la paz positiva implica la creación de un entorno donde se fomenten relaciones justas, equitativas y armoniosas.

Paz negativa

“La paz negativa establece una relación directa de ésta con la ausencia de enfrentamientos armados (violencia directa) y con la imposición de un orden social, político y económico legal. La paz concebida de acuerdo con la perspectiva de la Paz Negativa, se asocia al desarrollo de una estructura jerárquica de poder” (Ramos, 2021).

La paz negativa se establece como la “ausencia de desórdenes violentos internos dentro de un territorio o sistema” (García, Alguacil y Boqué, 2019). La paz negativa podría considerarse una visión pasiva y limitada de la paz, centrándose únicamente en la ausencia de guerra o violencia directa, sin abordar las desigualdades, la injusticia o la falta de respeto a los derechos humanos.

Cultura de Paz

Para Salvador (2019) la cultura de paz está representada como “un esfuerzo generalizado para modificar mentalidades y actitudes con ámbito de promover la paz, es hacer que los niños y los adultos comprendan y respeten valores universales como la justicia, la libertad, la democracia, los derechos humanos, la igualdad, la tolerancia, la cooperación y la solidaridad”.

Por su parte Rivera y Matute (2023) establecen que “un adecuado manejo del conflicto fortalece las capacidades para superar la vulnerabilidad social, favoreciendo la satisfacción de necesidades sin violencia, como sugiere la Cultura de Paz”. Al promover formas pacíficas y constructivas de resolver los conflictos, se fomenta la satisfacción de las necesidades sin recurrir a la violencia tal y como propone la Cultura de Paz. Los conflictos son inevitables en la vida, sin embargo, la forma en que se abordan y resuelven puede marcar la diferencia en la construcción de una sociedad más inclusiva y equitativa.

Colín, Vera y Miranda (2018) indican que la cultura de paz se asume como “comportamientos no violentos, con el fin de promover y de generar transformación en la sociedad, asimismo estos comportamientos que buscan ser introyectados en el

día a día y que se conviertan en parte de las costumbres, hábitos, valores y formas de relacionarse, con la pretensión que esto se convierta en una cultura que promueva la paz.

Se considera a la cultura de paz como un llamado a cultivar valores y actitudes que permitan vivir en paz con uno mismo, con los demás y con el entorno. En un mundo marcado por conflictos y desafíos, la cultura de paz brinda un camino esperanzador para construir un futuro mejor, donde prevalezca la cooperación, la comprensión y el bienestar para todos.

Valores

“Los valores son una guía general de conducta, definidos también como determinaciones espirituales que designan la significación positiva de las cosas, los hechos, los fenómenos, las relaciones y los sujetos, para un individuo, un grupo, una clase social o la sociedad en su conjunto” (Brizuela, et. al., 2021).

De acuerdo con Expósito, Marsollier y Difabio (2018) “los valores de vida representan un papel importante en la construcción de las actitudes y las metas que cada individuo determina para su existencia, de modo que pueden influenciar en la percepción que este tiene sobre su propia satisfacción con la vida”.

Cuando se educa, consciente o inconscientemente se está transmitiendo una escala de valores. Educar conscientemente supone ayudar a construir valores y actitudes determinados tales como justicia, libertad, cooperación, respeto, solidaridad, actitud crítica, compromiso, autonomía, diálogo, participación. Al mismo tiempo se cuestionan los valores que son contrarios a la paz tales como discriminación, intolerancia, violencia, etnocentrismo, indiferencia, conformismo. Así la construcción de una cultura de la paz fundamentada en los valores anteriores quiere decir que debe haber un compromiso social desde todas las esferas, generando políticas e intervenciones que los refuercen. diálogo, participación (Esquivel y García, 2018).

La importancia de la familia en la construcción de valores

Brizuela, et. al. (2021) mencionan que:

La función social de la familia es la responsabilidad de promover la educación y el buen comportamiento ante el medio social, es decir, educar a sus miembros bajo valores morales y sociales, esenciales para el proceso de socialización del niño. En ella deben prevalecer la armonía, la confianza, la seguridad, el respeto, los afectos, la protección y el apoyo necesarios para la resolución de problemas, a fin de que la persona misma cultive los valores para transmitirlos y enseñarlos a los demás. En la familia se establece una relación de afinidad, sentimientos, afectos e intereses, basada en el respeto mutuo y el diálogo para la convivencia.

Por su parte Gómez, M. y García, D. (2018). indican que

Si enseñamos y aprendemos situaciones de convivencia pacífica, justa e igualitaria estaríamos educando y formando ciudadanos con un alto grado de responsabilidad con valores y dispuestos a convivir armónicamente. El papel de los padres de familia tiene que ser de formadores de valores desde el nacimiento de los hijos hasta el primer contacto con el centro educativo, para que la escuela sea una continuación y reforzamiento de valores éticos y morales de los niños en esta etapa fundamental de la vida

Es en el núcleo familiar donde se transmiten y enseñan los principios y creencias que guiarán la conducta y las decisiones de cada miembro. La interacción constante con los padres, hermanos y otros miembros familiares permite que los valores sean inculcados desde temprana edad y se refuercen a lo largo del tiempo, por lo cual, la familia brinda un ambiente seguro y de apoyo donde se pueden desarrollar habilidades sociales, éticas y morales.

Respeto a la dignidad humana

“Se asume la dignidad humana como espacio de expresión de libertad, justicia, igualdad, respeto, aceptación, entre los seres humanos para convivir en paz. la dignidad humana como el término genérico de respeto al ser humano en toda su dimensión” (Aldana e Isea, 2018).

Para Andorno (2020) “la dignidad humana genera un deber de respeto hacia las personas. Pero tal respeto no es más que una consecuencia de la dignidad. Es decir, la dignidad es la razón que justifica la necesidad de respeto; ambas nociones no son

sinónimas, sino que se encuentran en una relación de causa a efecto”.

“La dignidad humana implica el reconocimiento de los límites del actuar humano, la exigencia de igualdad entre humanos, el respeto a la autonomía individual y la intangibilidad de la integridad física y moral” (Tamayo y Sotomayor, 2018).

Justicia social

Todos deben ser considerados como iguales en derechos, a pesar de tener diferentes capacidades naturales, resulta pertinente plantearse la justicia social también como un deber de todas las personas, pues, en últimas, son los seres humanos los encargados de realizar, desde su individualidad, la familia y las demás instituciones, los principios y valores que consagran jurídicamente las sociedades en sus constituciones. Pérez, 2019).

“La justicia social hace referencia hoy a la redistribución de bienes materiales primarios, al reconocimiento o valoración de las diferencias culturales, sociales y personales y a la participación y representación de las personas en los asuntos que afectan a su vida” Navarro, 2017).

La justicia social busca abordar las desigualdades y luchar contra la discriminación convirtiéndose en un llamado a garantizar que cada persona, sin importar su origen socioeconómico, género, raza, orientación sexual o cualquier otra característica, pueda vivir una vida digna.

Igualdad a la diversidad

De acuerdo con Torres (2019):

La sensibilización y la formación son incuestionables en su formación si queremos educar desde el Género en la igualdad respetando la diversidad. Fomentar la igualdad entre mujeres y hombres, reivindicando su capacidad reproductora y su absoluta validez para ejercer los roles de madre o de padre, independientemente de su género, orientación sexual o expresión de género.

La igualdad promueve la solidaridad, el respeto mutuo y la colaboración, creando un entorno propicio para el diálogo constructivo y la resolución pacífica de conflictos, por

tal razón es imperativo fomentar la igualdad en todos los aspectos de la vida, desde la educación y el empleo hasta la participación política y la distribución equitativa de recursos.

Ejercicio de la ciudadanía

“Se considera que el ejercicio de la ciudadanía debe comprenderse en términos que se les garantice compromisos y condiciones institucionales y que la deliberación se da en contextos de respeto y pluralidad ideológica” (Burgos, 2020).

De acuerdo con Quiceno, Betancur y Rojas (2020).

La educación en valores y la dimensión de la propia convivencia escolar como ejercicio de la ciudadanía, constituyen cambios importantes en la educación inicial que dispone cada vez más de herramientas pedagógicas y espacios didácticos destinados a la participación de los niños en diferentes actividades, curriculares y extracurriculares, destinadas a un mejor ejercicio de la ciudadanía en el propio ámbito escolar.

Implica que los ciudadanos participen activamente en los asuntos públicos, se responsabilicen de sus derechos y deberes, y contribuyan al bienestar colectivo permitiendo que los individuos expresen sus opiniones, se involucren en actividades cívicas y defiendan los valores y principios en los que creen.

Identidad

“La identidad es un fenómeno de fundamental comprensión para las ciencias humanas” (Campos, 2018). La identidad es un concepto esencial para las ciencias humanas y su estudio proporcionando valiosos conocimientos sobre la naturaleza humana y las interacciones sociales.

Para Del Prete y Redon la identidad se define como “Quiénes somos, cómo nos mostramos, qué características y gustos asumimos, adquiere un rol central en las relaciones”. Comprender la identidad permite comprender cómo las personas se ven a sí mismas y cómo se relacionan con los demás, así como cómo se forman y transforman las identidades a lo largo del tiempo.

La identidad implica la forma en que se generan las relaciones con los demás y cómo se percibe las similitudes y diferencias. Al promover la expresión de la identidad se sientan las bases para una convivencia pacífica y la construcción de sociedades más justas y armoniosas.

Pertenencia

Cuando las personas se sienten parte de un grupo, una comunidad o una identidad, se experimenta una conexión emocional, un sentido de arraigo y de compartir un propósito común, brindando seguridad, apoyo emocional y permitiendo desarrollar relaciones significativas.

“El sentido de pertenencia surge de la necesidad de sentirse parte de un grupo, una sociedad o de una institución y tiene su origen en la familia ya que es el primer grupo al que pertenecen las personas” (Manzano, 2019).

La familia, como el primer grupo al que se pertenece, desempeña un papel fundamental en el desarrollo del sentido de pertenencia, puesto que es allí donde se forjan los primeros lazos emocionales, se establecen vínculos afectivos y se experimenta un sentido de seguridad adquiriendo valores, normas y tradiciones, creando un sentido de identidad compartida y pertenencia.

Participación

“La participación como un medio que permite involucrar a los ciudadanos más allá de la elección de los representantes políticos participación ciudadana es un proceso de interacción entre ciudadanos y el Estado en un espacio público” (Montecinos y Contreras, 2019).

A través de la participación, los individuos pueden ejercer su derecho a ser escuchados, influir en políticas públicas, promover cambios sociales y trabajar hacia el bienestar colectivo es entonces que la participación implica que los ciudadanos sean activos y se involucren en los asuntos públicos, tanto a nivel local como nacional.

“La participación está naturalmente ligada a la democracia por ser ésta la principal forma de gobierno que se sustenta en el diálogo e interacción entre los ciudadanos y los asuntos del Estado” (Montecinos y Contreras, 2019).

Teoría de conflictos

Propender por una cultura de paz en un país y en una región históricamente marcada por la violencia es un reto que debe iniciar desde las escuelas y frente a esta perspectiva la incidencia de la teoría de resolución de conflictos de Johan Galtung, enuncia los conceptos de conflicto y paz, hace referencia a acciones concretas para disminuir o erradicar los conflictos para favorecer entornos de sana convivencia. (Cely, 2021)

León (2019) respecto a la teoría de conflictos menciona lo siguiente:

En base a los planteamientos de Johan Galtung la violencia consistiría en amenazas evitables contra la satisfacción de las necesidades humanas básicas: disminuyendo el nivel real de satisfacción de las necesidades por debajo de lo que sería potencialmente posible. Estas definiciones de violencia, no solo son amplias respecto al concepto de violencia sino también respecto al propio concepto de necesidad básica; de esa forma, cuando Johan Galtung habla de necesidades básicas: además de las necesidades básicas de subsistencia, incorpora las necesidades de bienestar, identidad y libertad.

De acuerdo con Battistessa (2018) “la principal contribución Johan Galtung a la investigación para la paz es la definición positiva del concepto de paz y el desarrollo de una metodología que mira a trascender la violencia y a construir la paz con medios pacíficos”.

Dentro de la teoría de conflictos se propone que los conflictos no solo se limitan a las disputas y confrontaciones visibles, sino que también están arraigados en estructuras sociales, económicas y políticas más profundas, donde el conflicto no es necesariamente algo negativo, sino que puede ser una oportunidad para el cambio y la transformación social con el objetivo de lograr una sociedad más justa y equitativa.

Violencia escolar

“La violencia está basada en la desigualdad y el abuso de poder” (Pacheco, 2018). La violencia es un problema profundo y complejo que requiere una atención urgente y acciones decididas para abordarlo. Se manifiesta en muchas formas, ya sea física,

verbal o psicológica surgiendo tanto a nivel individual como colectivo generando sufrimiento daño.

a violencia escolar se considera un fenómeno preocupante y lamentable que afecta a estudiantes, docentes y al ambiente educativo en general. Esta problemática debe abordarse de manera seria y efectiva, ya que tiene graves consecuencias tanto para las víctimas como para los agresores y el clima escolar en su conjunto.

Para González y Treviño (2019), “la violencia escolar es una acción que se ha venido manifestando a través de los años y esta ha afectado la vida de quienes la han padecido”. La presencia constante de violencia en el entorno educativo genera un ambiente perjudicial que afecta tanto el bienestar emocional como el rendimiento académico de los estudiantes, por lo tanto, es necesario prevenir y promocionar la convivencia pacífica y a su vez brindar apoyo y protección a las víctimas.

Causas y consecuencias de la violencia escolar

Olivera y Yupanqui (2020) mencionan que una de las consecuencias de la violencia escolar es que “se desarrolla en el contexto familiar o social y se convierte en un problema educativo cuando se presenta en las aulas”.

“El panorama se agrava ante la incapacidad de las escuelas de formar al alumnado en convivencia pacífica, no estar preparadas para enfrentarse, no se le está dando la atención que requiere o no se está direccionando hacia la búsqueda de medidas de prevención o intervención adecuadas a las conductas violentas” (Domínguez, López y Nieto, 2019).

Asimismo, Cedeño (2020) establece que:

Entre las causas que provocan y determinan la violencia escolar, encontramos por ejemplo, la carencia de proyecto institucional y la imposibilidad de alcanzar acuerdos institucionales mínimos y las consecuentes acciones individuales según criterios que, como no podría ser de otro modo, son diferentes; generan un clima institucional y climas grupales (tanto entre docentes como en el aula), que obstaculizan los procesos de enseñanza y aprendizaje y, particularmente, los procesos de socialización y la propia

construcción de lazos sociales; y, con ello, las constantes contradicciones entre los modelos que ofrecen los directivos y docentes, y entre las acciones que realizan, las cuales, inevitablemente, promueven y favorecen escenas de violencia.

“La violencia escolar es una preocupación a nivel mundial, debido a que es causa de centenares de muertes, siendo los adolescentes una población proclive y por lo tanto vulnerable a estas circunstancias” (Olivera y Yupanqui, 2020). Además de las consecuencias físicas, la violencia escolar también tiene un impacto emocional y psicológico significativo en los jóvenes pudiendo generar traumas, afectando su desarrollo académico y social dejando secuelas a largo plazo en su calidad de vida.

Violencia directa

La Violencia Directa sería la máxima expresión del fracaso de poder transformar la realidad por medios pacíficos, manifestada en actos violentos físicos, verbales y psicológicos. La guerra tradicional ha sido interpretada como el ejemplo más claro de la Violencia Directa, en la cual los ejércitos se enfrentan y se quitan la vida entre sí, otras agresiones como asesinatos, robos, maltratos domésticos, violaciones también son entendidas como Violencia Directa. (Caro y Kárpava, 2020)

Para Bonifaz (2019) “la violencia directa es visible, entre individuos, identificando claramente al agresor y a la víctima”. Este tipo de violencia se manifiesta de una forma evidente, donde se utiliza la fuerza física o se amenaza con ella para causar daño y puede ser perpetrada por individuos, grupos o instituciones impulsada por diferentes motivaciones, como el poder, el control o la venganza.

Violencia cultural

De acuerdo con Hinojosa y Vazquez (2018):

La violencia cultural es utilizada para permitir o justificar el uso de la violencia en las relaciones entre individuos, grupos o naciones, promueve los antivalores, como la falta de respeto, falta de honestidad, la inequidad y la no igualdad, los normaliza y los asume como propios. El resultado final de la violencia cultural es disfrazar la violencia para que se confunda con lo natural, hasta que se logra instaurarla como

la norma.

Esta forma de violencia puede tener consecuencias profundas y duraderas en la vida de las personas y las comunidades afectadas por lo que es importante reconocer y cuestionar la violencia cultural, promoviendo la diversidad, el respeto por las diferencias y la valoración de todas las culturas como igualmente dignas y valiosas.

La violencia cultural es simbólica de nuestra existencia y perdura en el tiempo. A ella la podemos encontrar en la religión, la ideología, el lenguaje, el arte, la ciencia empírica y la ciencia formal. Es utilizada para legitimar o justificar la violencia directa o la violencia estructural. Los simbolismos impregnados de consideraciones de género (ideas y estereotipos) expresan la violencia estructural. (Bonifaz, 2019)

Violencia estructural

La violencia estructural “es causada por los procesos de estructuración social, nos remite a la existencia de un conflicto entre dos o más grupos de una sociedad en el que el reparto, acceso o posibilidad de uso de los recursos es resuelto sistemáticamente a favor de alguna de las partes y en perjuicio de las demás” (Bonifaz, 2019).

Se refiere a las formas invisibles y sistémicas de violencia que están arraigadas en las estructuras sociales, políticas y económicas por tal motivo puede ser difícil de identificar y por ende abordar.

La Violencia Estructural según Caro y Kárpava (2020) se define como “la violencia indirecta originada por la injusticia y la desigualdad, consecuencia de la estructura social. La manifestación más radical de la violencia cultural es la deshumanización del otro, a fin de hacerlo parecer inferior, indigno, asignándole móviles negativos y egoístas”

La familia como eje fundamental para fomentar la cultura de paz

La familia debe brindar estrategias para la resolución adecuada de los conflictos, de esta manera evitar que avancen y se conviertan en agresiones y conflictos resueltos de una manera equivocada, conociendo las cosas que le gustan y disgustan a sus hijos y ayudando a canalizar la ira de manera adecuada

en aquellas situaciones contrarias a su postura. Además, este sistema debe proporcionar conocimiento y educar a los niños, niñas y jóvenes en el respeto a las creencias de los demás aun cuando no las compartan y así generar una sociedad más comprensible y tolerante. (Arenas, Mora y Medina, 2019).

Según Bustamante, Arboleda y Álvarez (2018) “las aulas y las familias son escenarios posibles de paz y, consecuentemente, en ellas se fortalecen las capacidades humanas para la convivencia pacífica, esto es, para la construcción efectiva de paz”.

La familia, al ser el primer y más cercano entorno social, tiene la oportunidad de sentar las bases para una cultura de paz desde los primeros años de vida de un individuo. Las dinámicas familiares y las prácticas educativas en el hogar pueden tener un impacto significativo en la forma en que los individuos se relacionan con los demás y abordan los conflictos en su vida diaria.

Educación para la paz

La paz es un hecho social y por lo tanto educativo, concepto que es preciso reconocer en la escuela para posibilitar una convivencia que se asuma, no como la ausencia de conflicto, sino en general como un estado de bienestar social en el que impera la igualdad, la justicia social y el ejercicio de los derechos humanos. (Carreño y Rozo, 2020)

En palabras de Herrero (2021), la educación para la paz se muestra como “la reconstrucción de nuestras competencias humanas, en el sentido, de capacidades o habilidades para hacer las paces, y nuestro empoderamiento para llevarlas a la acción”.

La educación para la paz prima en la construcción de sociedades más justas, equitativas y pacíficas, a través de la promoción de valores como el respeto, la tolerancia, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, se busca formar a las nuevas generaciones en actitudes que les permitan contribuir a la prevención de la violencia y la promoción de la paz.

La educación para la paz ha de ser un compromiso ético que lo ‘invada’ todo. Se trata, en este sentido, de un campo de estudio vinculado a la prevención y resolución de las manifestaciones de violencia nacionales o de los diferentes

conflictos internacionales, englobando desde la violencia estructural a la agresión sobre los pueblos. Amar (2020)

La educación para la paz además implica fomentar la conciencia crítica, el diálogo y la participación ciudadana, al brindar a los estudiantes la oportunidad de abordar los conflictos de manera no violenta, con el objetivo de que sean agentes de cambio positivo en sus comunidades y en el mundo.

Estrategias para construir una cultura de paz

Es la responsabilidad de cada ser humano de convertir en realidad los valores, las actitudes, los comportamientos que fomentan la cultura de paz. Porque cada uno puede actuar en el marco de su familia, su localidad, su ciudad, su región, y su país practicando y fomentando la no violencia, la tolerancia, el dialogo, la reconciliación, la justicia y la solidaridad día a día. (Sánchez, et. al., 2019).

Por su parte Carreño y Rozo (2020), para construir una cultura de paz establece:

Como estrategias para la prevención del conflicto, docentes y estudiantes plantean el respeto, la ayuda mutua y la reflexión sobre los episodios conflictivos como las mejores estrategias para la convivencia. La necesidad de poner en acción instrumentos democráticos que permitan la participación de los estudiantes y la resolución de los conflictos por parte de los mismos.

Las estrategias para construir una cultura de paz fomentan la prevención de conflictos y la resolución no violenta de los conflictos reconociendo que la paz es un proceso que debe cultivarse desde temprana edad, abordando las causas profundas de los conflictos, promoviendo la resolución pacífica de los mismos, priorizando la educación para la paz y fomentando la participación de diversos actores.

Construcción de una cultura de paz

Para Gómez y García (2018):

La idea de construir una cultura de paz debe de iniciar a partir de la educación, ya que desde que nacemos podemos ir desarrollando pensamientos, acciones y prácticas de convivencia basadas en valores éticos, morales que promuevan la

realización y satisfacción de necesidades básicas de los seres humanos y al mismo tiempo se desarrollen en armonía, diálogo, confianza, seguridad y solidaridad.

Dentro de la construcción de una cultura de paz Cortés, et. al. (2021) menciona que “no podemos perder de vista la importancia de la democracia en los procesos de formación, lo cual supone, apertura, respeto por las diferencias y conocimiento de los contextos”.

La cultura de paz promueve la democracia misma que implica la apertura hacia diferentes puntos de vista, el respeto por las diferencias y el conocimiento de los contextos en los que se desarrollan las interacciones sociales, al promover la democracia en los procesos de formación, se fomenta la creación de una sociedad basada en la igualdad, la justicia y el respeto mutuo, sentando las bases para una cultura de paz duradera

Según Acevedo y Báez (2018) la construcción de una cultura de paz implica:

Educar para resolver conflictos y, a partir de la creatividad y asertividad, elegir soluciones a conflictos que eviten la violencia, siempre con una actitud positiva frente a las situaciones que generan desacuerdo. Esa construcción de paz está relacionada con la transformación de la cultura de violencia en una cultura de paz, y esa transformación se da con la educación, promoviendo valores, actitudes, conocimientos, habilidades, atributos, tolerancia, no discriminación y respeto por la dignidad humana

1.5. Objetivos

1.5.1. Objetivo General

Analizar las relaciones interpersonales en la práctica de la cultura de paz en los estudiantes de educación básica superior de la “Unidad Educativa Alicia Macuard de Yerovi”.

1.5.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes.
- Establecer los factores que contribuyen a las relaciones interpersonales.
- Determinar los elementos de construcción de una cultura de paz

1.5.3. Hipótesis

Las relaciones interpersonales influyen en la cultura de paz de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa” Alicia Macuard de Yerovi”

CAPITULO II

METODOLOGÍA

2.1.Materiales

Para el desarrollo de la investigación se utilizó el enfoque cuantitativo mediante la aplicación del cuestionario que fue de creación propia. Luego de realizar una investigación profunda sobre cuestionarios validados para medir las relaciones interpersonales y cultura de paz en estudiantes no se encontró un instrumento acorde a las variable de estudio y que permita dar cumplimiento a los objetivos de la investigación, en virtud de ello se construyó el instrumento (Anexo 3) de acuerdo a la base teórica, a las características encontradas del grupo de estudio y los aportes de instrumentos creados por los autores Yuryena Elena y Anatolyevich Anton (2016), Chaparro Alicia, Caso Joaquín, Fierro Cecilia y Días Carlos (2015), García Laura, Aguacil Monserrat, Pañella Mercé y Boque Maria (2013).

El instrumento (Anexo 1) está conformado por tres secciones como son: Datos Sociodemográficos, 19 Ítems para Relaciones interpersonales divididas en tres dimensiones comunicación, actitudes, convivencia y 19 ítems de Cultura de paz divididas en 2 dimensiones construcción de valores y comunidad democrática y solidaria dando un total de 38 ítems, mismo que cuenta con una escala de respuesta tipo Likert de frecuencia con 5 opciones desde “Nunca=1” a “Siempre=5”. El instrumento para ser aplicado se sometió al proceso de evaluación de juicio de expertos y se midió la confiabilidad a través del coeficiente de Alfa de Cronbach.

2.2.Enfoque

2.2.1. Cuantitativo

La investigación tiene un enfoque cuantitativo como lo sostiene Mata (2020) este enfoque se fundamenta en la recopilación y análisis de datos que se obtienen de diferentes fuentes para lo cual se utiliza herramientas estadísticas, matemáticas e informáticas. Además, cuantifica el problema de investigación y comprende que tan generalizado se encuentra mediante la búsqueda de resultados.

Así mismo, Neill y Cortez (2018) menciona que el enfoque cuantitativo esta

desarrollado para probar hipótesis, y la cual se lleva a cabo mediante la aplicación de distintos instrumentos como las encuestas quien contienen preguntas de opción múltiple, cerradas, de observación y otros que contribuyen a la recolección de datos.

De manera que para la investigación se necesita la recopilación de datos de la población en estudio en este caso de los estudiantes de la Unidad Educativa “Alicia Macuard de Yerovi”, mediante la aplicación de un instrumento se obtendrá los datos que dirigen a la verificación de la hipótesis planteada para ser analizada e interpretada. Posteriormente se realizará el análisis pertinente para conocer la relación entre las variables.

2.3. Tipos de investigación

2.3.1. Bibliográfica-Documental

La investigación bibliografía documental se desarrolla mediante la revisión de diferentes documentos, periódicos, revistas, manuales, actas científicas o algún tipo de publicación que permita obtener información sobre las variables de estudio y verificar autores que fundamenten la investigación. (Rodolfo, 2020).

La información de las relaciones interpersonales y cultura de paz en el ámbito educativo se obtendrá de diversas fuentes como: libros físicos y virtuales, internet, bibliotecas periódicas, revistas, folletos entre otros. Los mismos que aportaran con información sobre la temática a tratar.

2.3.2. De campo

Según, Rus (2020) la investigación de campo consiste en la recolección de información directamente desde la realidad donde ocurren los hechos es decir es la fuente principal por que estudia los fenómenos sociales en el contexto que ocurre permitiendo obtener datos reales y estudiarlos tal cual son, sin alterar ni manipular las variables. En este caso, la información que proporcionen los estudiantes será de gran aporte para el conocimiento de la realidad que están atravesando y si forman parte del problema, de tal manera que se busquen alternativas de solución ante la problemática en cuestión.

2.4. Alcance

2.4.1. Descriptivo

Esta investigación permite describir y caracterizar fenómenos, situaciones o eventos tal como se muestran en un determinado momento. Para la recopilación de información en este tipo de investigación se utiliza métodos como la observación, encuestas o análisis de los datos existentes mismos que se analizan de forma sistemática para identificar características, comportamientos, patrones o las cualidades más importantes del fenómeno estudiado. (Ocampo, 2017)

Por medio de la investigación descriptiva se establece las características o particularidades del grupo objetivo, “estudiantes de educación básica superior” lo cual permite tener una percepción sobre la forma de comportamiento y las actitudes del grupo para identificar el nivel de relaciones interpersonales que mantienen los estudiantes.

2.4.2. Correlacional

La investigación correlacional tiene como finalidad analizar la relación entre las variables de estudio además se centra en medir la fuerza de relación de las variables. En este nivel se recopilan los datos y se ejecuta un análisis estadístico que permite determinar si existe o no una relación entre las variables esto por lo general se lo realiza con el coeficiente de correlación. (Ramos, 2020)

La investigación tiene un nivel correlacional porque compara la relación que existe entre las dos variables, en este caso: las relaciones interpersonales (variable independiente) y la cultura de paz (variable dependiente). De esta manera se puede comprobar si existe una relación entre las variables de estudio y el grado en que se relacionan. Es así que si no existe correlación entre las dos variables no se seguiría el patrón sistemático, pero si existe la correlación entre las dos variables poseerán las bases que permiten predecir el valor aproximado de un grupo de actores sociales con respecto a una variable conociendo el valor que tiene la otra variable. (Holguín, 2017)

2.5.Métodos

2.5.1. Analítico -Sintético

Se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: análisis y síntesis. Se emplea para resumir la búsqueda bibliográfica, son el resultado de una base objetiva de la realidad, cada objeto, fenómeno o proceso está constituido por partes que tienen identidades y diferencias entre sí pero que a su vez establecen interacciones que dan las características del todo. Es decir, facilitan el análisis y la clasificación de fuentes de información recopiladas en busca de la esencia de las ideas. (Rodríguez y Pérez, 2017)

El método planteado sirvió para comprender el fenómeno estudiado, tanto en causas como en efectos, para posteriormente relacionar cada una de sus partes e integrarlas entre sí para conocer cómo afectan a la problemática en investigación.

2.5.2. Hipotético deductivo

El método hipotético-deductivo son los pasos o medio que sigue el indagador para hacer de su tarea una habilidad científica, este se guía en un ciclo de inducción y deducción, para decretar hipótesis las cuales serán confirmadas o rechazadas. Este método es importante en la investigación ya que permite el avance del conocimiento mediante la formulación y prueba de hipótesis donde se obtiene evidencia empírica para respaldar las suposiciones iniciales. (Farji-Brener, 2019)

2.5.3. Medición

El método de medición es aquella que permite recopilar datos estadísticos mediante la aplicación de cuestionarios validados. Permite obtener información numérica de la cualidad del objeto de estudio y en la cual se comparan magnitudes medibles y conocidas. (Mendoza y Garza, 2009)

2.5.4. Población

La población objeto de estudio para la investigación está conformada por los 84 estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa “Alicia Macuard de

Yerovi”, de la ciudad de Salcedo.

Para obtener información sobre las unidades de observación se solicitó información pertinente en la secretaria de la Unidad Educativa acerca del total de estudiantes entre hombres y mujeres que pertenecen a los cursos de educación básica superior de la institución. Debido a que la población es pequeña no se determina la muestra y se trabaja con el total de estudiantes.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y DISCUSION

3.1. Análisis y Discusión de Resultados

3.1.1. Validación del instrumento

De acuerdo a la base teórica, a las características encontradas del grupo de estudio y los aportes de instrumentos creados por los autores Yuryena Elena y Anatolyevich Anton (2016), Chaparro Alicia, Caso Joaquín, Fierro Cecilia y Días Carlos (2015), García Laura, Aguacil Monserrat, Pañella Mercé y Boque Maria (2013), se construyó el instrumento (Anexo 1) que está conformado por tres secciones como son: Datos Sociodemográficos, 19 Ítems para Relaciones Interpersonales y 19 de Cultura de Paz dando un total de 38 ítems, mismo que cuenta con una escala de respuesta tipo Likert de frecuencia con 5 opciones desde “Nunca=1” a “Siempre=5”.

Posteriormente, para la validación del instrumento se utilizó la técnica de validación de expertos que según Cabero y Llorete (2013), es un método que permite verificar la fiabilidad de la investigación, mediante la demanda de un juicio, valoración u opinión de varias personas expertas en el tema sobre un instrumento, objeto o material de enseñanza. Por lo tanto, se seleccionó a tres profesionales de las áreas de educación, psicología y trabajo social quienes con su conocimiento y experiencia cumplieron el rol de experto evaluaron cada uno de los ítems de acuerdo con la coherencia, claridad, escala, relevancia y pertinencia con los objetivos.

Después de que los expertos examinaron el instrumento y lo valoraran de forma favorable, se procedió a realizar el análisis del Coeficiente de Validez de Contenido que según Hernández-Nieto (2002), permite valorar si los expertos tienen un grado de acuerdo con los ítems y el instrumento en general la misma que se evalúa por medio de una escala que va de 0.0 a 1.0 si los ítems cuentan con CVC superior a 0.80 el autor recomienda mantenerlos caso contrario modificarlos o suprimirlos. La suma de los resultados de acuerdo con el modelo de validación de los 38 ítems del instrumento tiene un valor de 0.98, esto indica que es válido y no se requiere descartar ningún ítem. (Anexo 2)

Una vez que se obtuvo la validación de expertos se procedió a la aplicación de la prueba piloto con 20 estudiantes que cumplieran las características del grupo de estudio mediante el cuestionario creado en “Google Formularios”. Con los resultados obtenido se realizó un documento en Microsoft Excel para el respectivo análisis y para verificar la confiabilidad del cuestionario fue aplicado el método “Alfa de Cronbach” que indico una consistencia buena de 0,90 como se observa en la tabla 1.

Tabla 1 Estadísticas de fiabilidad instrumento general

Estadísticas de fiabilidad instrumento general

Alfa de Cronbach	N de elementos
,902	38

También se analiza la fiabilidad por variables dando una consistencia numérica buena de $\alpha=0.86$ para el instrumento de Relaciones Interpersonales.

Tabla 2 Estadísticas de fiabilidad de Relaciones Interpersonales

Estadísticas de fiabilidad de Relaciones Interpersonales

Alfa de Cronbach	N de elementos
,866	19

Para Cultura de Paz una constancia numérica buena del $\alpha= 0,790$ como se muestra en la tabla 3

Tabla 3 Estadísticas de fiabilidad Cultura de Paz

Estadísticas de fiabilidad Cultura de Paz

Alfa de Cronbach	N de elementos
,790	19

3.2. Análisis de resultados

3.2.1. Descripción del grupo de estudio

La investigación se realizó con una población de 84 estudiantes de la “Unidad

Educativa Alicia Macuard de Yerovi” perteneciente a la ciudad de Salcedo, mediante la aplicación de una encuesta con un cuestionario de elaboración propia y de manera presencial. A continuación, se presenta los resultados obtenidos de acuerdo con las características sociodemográficas del grupo de estudio. Se identificó que la población de estudio comprendía una media de edad de $X=13$ años ($DS=0,94$; $Min=12$; $Máx=16$).

La tabla 4 indica las características sociodemográficas, donde existe equidad entre el sexo biológico, por lo tanto, el 50% son hombres ($n=42$) y mujeres ($n=42$). Además, se evidencia que la mayor parte de estudiantes indican ser mestizos ($n=74$) con un 88% de la muestra, seguido de la etnia indígena ($n=9$) con el 10,7% y solo una mínima cantidad afroecuatoriana ($n=1$; 1,2%).

Igualmente se observa que en la Unidad Educativa Alicia Macuard de Yerovi no varía la cantidad de estudiantes por curso, en octavo ($n=31$) presenta el 88,1%, noveno ($n=25$) el 29,8 % y decimo ($n=31$) el 36,9% dando una muestra total de 84 alumnos. Finalmente, el nivel socioeconómico de acuerdo a la percepción de los estudiantes, se observa que el nivel medio ($n=76$) predomina con mayor frecuencia con el 90,3%, seguido del nivel alto ($n=6$) con el 7.1% y un bajo porcentaje del 2,4 % en el nivel bajo ($n=2$).

Tabla 4 Análisis Descriptivo de Características Sociodemográficas

<i>Análisis Descriptivo de Características Sociodemográficas</i>			
		<i>f</i>	<i>%</i>
Sexo biológico	Hombre	42	50,0
	Mujer	42	50,0
Etnia	Indígena	9	10,7
	Afroecuatoriano	1	1,2
	Mestizo	74	88,1
Curso	Octavo	28	33,3
	Noveno	25	29,8
	Décimo	31	36,9
Nivel socioeconómico	Alto	6	7,1
	Medio	76	90,5
	Bajo	2	2,4

Nota: f=frecuencia; %=porcentaje

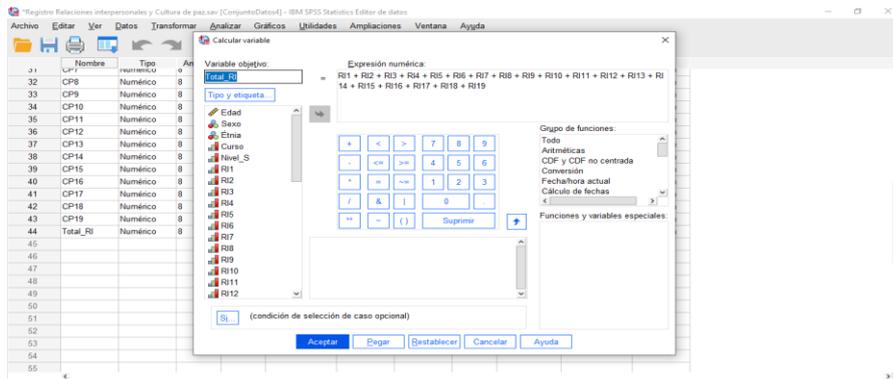
3.2.2. Diseño del Baremo

Se procedió a diseñar el baremo para medir las relaciones Interpersonales y la Cultura

de Paz, por ejemplo, se consideró el siguiente proceso para las dos dimensiones:

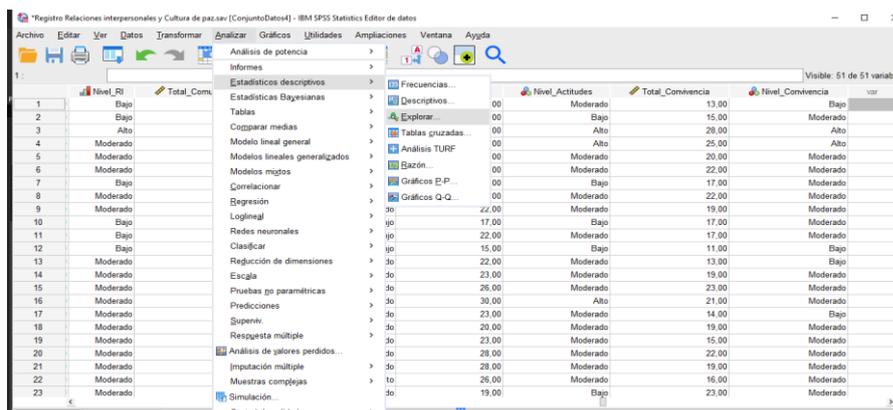
1.- Empezamos con la sumatoria de los ítems de cada dimensión. El proceso que se realizó fue seleccionar menú transformar, luego comando calcular en distintas variables, después se colocó las dimensiones que se requería sumar y se presionó aceptar.

Ilustración 1 Sumatoria de las dimensiones.



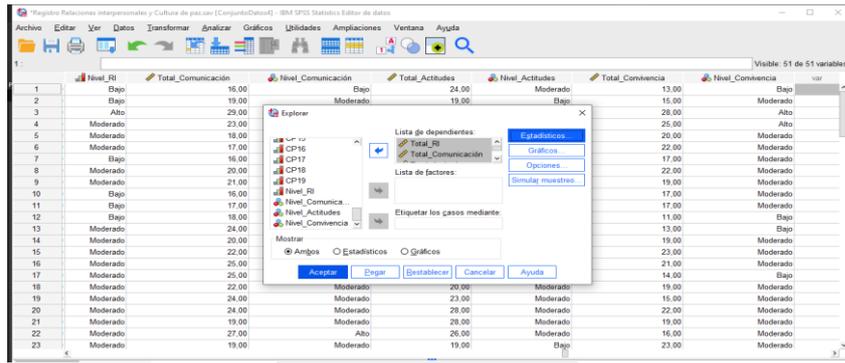
2.- Se seleccionó el menú analizar, comandos estadísticos descriptivos y subcomando explorar.

Ilustración 2 Estadísticos descriptivos y explorar



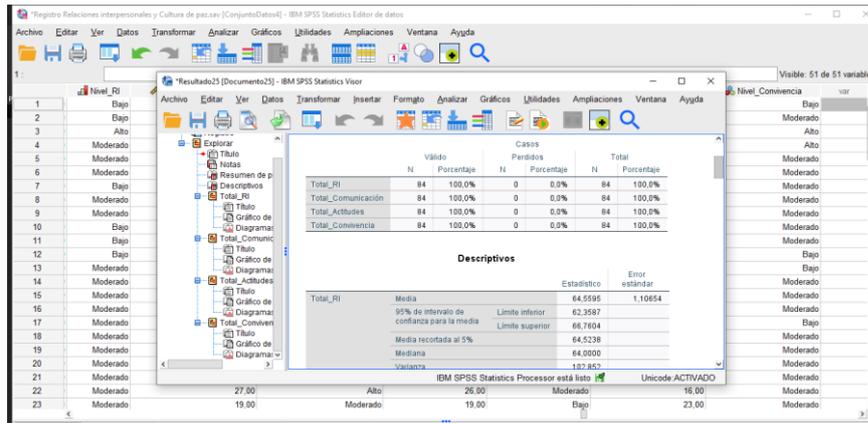
3.- Se utilizó las escalas sumadas para el análisis explorar

Ilustración 3 Análisis explorar



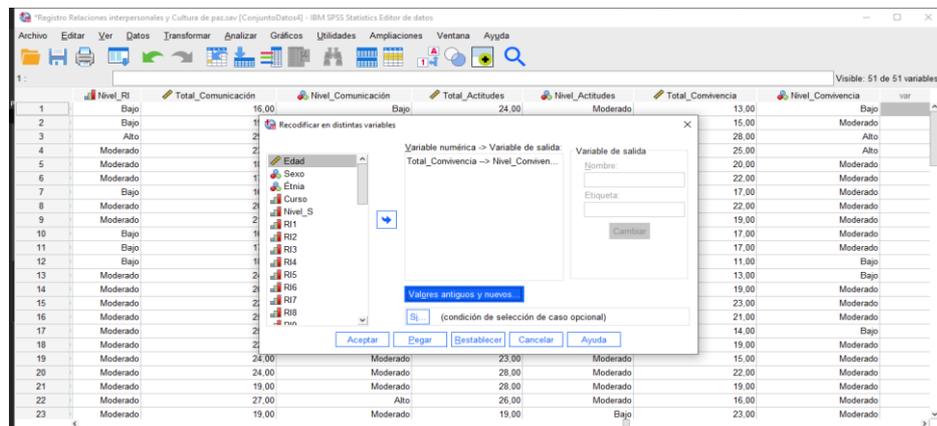
4.-Una vez que se obtuvo la media, desviación estándar, mínimo y máximo se utilizó puntuaciones T que según (Valero, 2013) se usan cuando los grupos de estudio son pequeños y se requiere estimar la desviación estándar.

Ilustración 4 Media, desviación estándar y mínimo



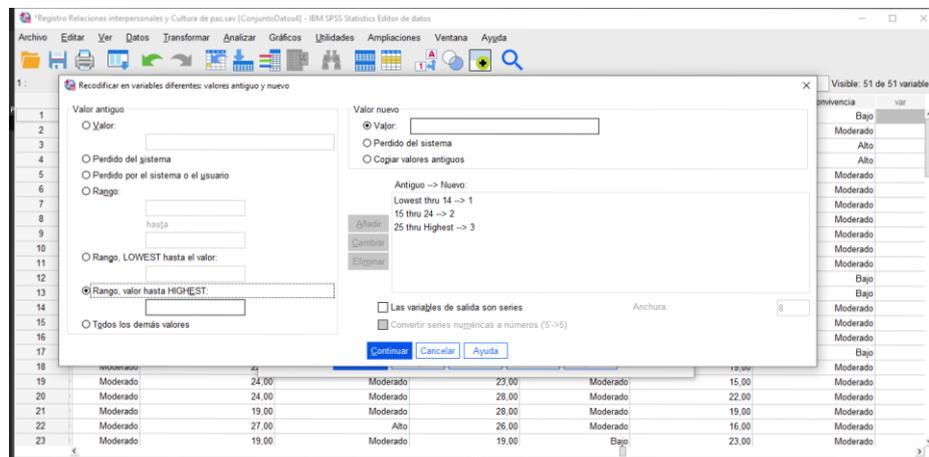
5.-Después obtenidas las puntuaciones T se procedió a recodificar en diferentes variables con niveles bajo, moderado y alto.

Ilustración 5. Codificaciones variables



6.-Luego se aplica selecciona las variables cambiando su nombre e ingresando en valores antiguos y nuevos para colocar las puntuaciones de alto, moderado y bajo.

Ilustración 6. Codificación de valores alto, moderado y bajo



7.-Finalmente, se indica los baremos que permiten analizar el nivel de relaciones interpersonales y cultura de paz de los estudiantes.

Tabla 5 Baremos de Relaciones Interpersonales

Baremos de Relaciones Interpersonales

	X	DS	Baremos		
			Bajo	Moderado	Alto
Relaciones Interpersonales	64,56	10,14	≤53	54-74	≥75
Comunicación	22,83	3,80	≤16	19-26	≥27
Actitud	21,54	4,00	≤16	17-25	≥26
Convivencia	20,19	4,55	≤14	15-24	≥25

Nota: X =Media; DS=Desviación estándar

Tabla 5

Baremos de Relaciones Interpersonales

	X	DS	Baremos		
			Bajo	Moderado	Alto
Cultura de Paz	64,25	12,66	≤50	51-76	≥77
Construcción de Valores	25,39	5,10	≤19	20 a 30	≥31
Comunidad Democrática y S	38,86	8,61	≤29	30 a 47	≥48

Nota: X =Media; DS=Desviación estándar

3.3. Análisis de resultados

El análisis de los resultados se realiza mediante los indicadores que conforman cada

dimensión de las relaciones interpersonales y cultura de paz.

Resolución de conflictos

Pregunta 1. Cuando se presentan conflictos dentro del aula, lo resuelvo a través del dialogo.

Tabla 6 *Dialogo.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	8,3
Casi Nunca	14	16,7
A veces	35	41,7
Casi Siempre	18	21,4
Siempre	10	11,9
Total	84	100

Pregunta 2. Apoyo a solucionar problemas entre compañeros de manera pacífica, sin recurrir a la violencia.

Tabla 7 *Apoyo a solucionar problemas*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	7,1
Casi Nunca	9	10,7
A veces	31	36,9
Casi Siempre	14	16,7
Siempre	24	28,6
Total	84	100,0

Los resultados indican una representativa cantidad de estudiantes que a veces (n=35; 41,7%) resuelven los conflictos que se presentan dentro del aula de manera pacífica sin recurrir a la violencia, seguido por los estudiantes que siempre (n=10; 11,9%) lo hacen, sin embargo, una muestra pequeña indica que nunca (n=7; 8,3%) apoyan a solucionar los problemas, ni los resuelven.

Lo que podría suponer que mayoría los estudiantes expresan su inconformidad o desacuerdo ante alguna situación, esto contribuye a tener la oportunidad de dialogar y reconocer errores, así también al no expresarse de forma correcta puede crear conflictos sociales. Los resultados sugieren que existe una base para la resolución de conflictos y el apoyo a la solución pacífica de problemas entre los estudiantes, sin embargo, también se identifica la necesidad de brindar apoyo adicional y promover

enfoques basados en el diálogo y la no violencia para la construcción de una sana convivencia.

Por otra parte, el papel del docente en la resolución de conflictos es fundamental para crear un ambiente de aprendizaje saludable y constructivo, puesto que los conflictos son situaciones inevitables en cualquier entorno educativo, pero cómo se aborden y resuelvan puede marcar la diferencia en el desarrollo de los estudiantes. Por tanto, es primordial dar apertura de nuevos espacios de formación permanente para el docente que contribuyan a reconocer las competencias emocionales propias e identificar las de los demás con el fin de resolver conflictos y generar acciones empáticas (Martínez, 2018).

Aceptación

Pregunta 3. Me siento cómodo hablando de mis sentimientos y pensamientos con mis compañeros.

Tabla 8 *Me siento cómodo*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	20	23,8
Casi Nunca	20	23,8
A veces	32	38,1
Casi Siempre	9	10,7
Siempre	3	3,6
Total	84	100,0

Pregunta 4. Siento que puedo entender las emociones de mis compañeros.

Tabla 9 *Puedo entender las emociones*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	4,8
Casi Nunca	15	17,9
A veces	42	50,0
Casi Siempre	10	11,9
Siempre	13	15,5
Total	84	100,0

En respuesta a la pregunta sobre sentirse cómodo hablando de sentimientos y pensamientos con los compañeros, se observa que un porcentaje significativo de participantes (n=32; 38,1%) respondió a veces, lo que sugiere que algunos estudiantes pueden experimentar cierta ambivalencia en cuanto a la apertura emocional con sus pares. Además, un 23,8% (n=20) respondió casi nunca o nunca, esto indica que hay

una proporción considerable de estudiantes que no se sienten cómodos compartiendo sus emociones y pensamientos con sus compañeros.

Respecto a la capacidad de entender las emociones de los compañeros, la mitad de los encuestados consideran que a veces (n=42; 50%), sugiriendo que muchos estudiantes tienen cierta habilidad para comprender las emociones de sus compañeros, pero no siempre lo logran de manera consistente. Sin embargo, como se muestra en la tabla 19 también se observa que un porcentaje significativo tiene dificultades para entender las emociones de los demás, por otro lado, un porcentaje menor muestra una mayor capacidad para comprender las emociones de sus compañeros.

Estos resultados señalan la importancia de fomentar un entorno seguro y de confianza donde los estudiantes se sientan más dispuestos a expresar sus emociones y pensamientos, al hacerlo se podría generar una mayor aceptación y comprensión emocional entre los estudiantes, fortaleciendo así las relaciones interpersonales y el bienestar emocional en el entorno escolar.

Para Hernández y Silva de Jesus (2021) “al poner en práctica la inteligencia emocional en la escuela, permitirá que los estudiantes y profesores tengan un mayor manejo sobre sus aspectos emocionales, porque a pesar de todo, las personas siempre tienen pensamientos positivos y negativos, momentos de dificultad y sentimientos que les molestan”, lo que influye directamente con la percepción de aceptación que posean los estudiantes.

Asertividad

Pregunta 5. Puedo mantener la calma en situaciones que me hacen enojar dentro el aula.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	8,3
Casi Nunca	14	16,7
A veces	25	29,8
Casi Siempre	22	26,2
Siempre	16	19,0
Total	84	100,0

Pregunta 6. Puedo decir “no” fácilmente a mis compañeros cuando es necesario.

Tabla 11 *Puedo decir “no” ...*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	8,3
Casi Nunca	11	13,1
A veces	31	36,9
Casi Siempre	15	17,9
Siempre	20	23,8
Total	84	100,0

Pregunta 7. Soy capaz de defender mis derechos y opiniones de manera respetuosa.

Tabla 12 *Defender mis derechos*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2,4
Casi Nunca	2	2,4
A veces	26	31,0
Casi Siempre	23	27,4
Siempre	31	36,9
Total	84	100,0

Se observa que un porcentaje considerable de participantes (n=25; 29,8%) respondió que a veces pueden mantener la calma en situaciones que le generan enojo en el aula, seguido de aquellos estudiantes que indican que siempre (n=20; 23,8%) o casi siempre (n=15; 17,9%) tiene la capacidad de mantener la calma en las situaciones que los irritan. Similares resultados se obtuvieron en la pregunta sobre decir "no" fácilmente a los compañeros cuando es necesario, la mayor parte (n=26; 31%) manifiesta que a veces, seguido de quienes indican que siempre (n=31; 36,9%) pueden establecer límites y negarse a situaciones que no desean, un reducido porcentaje (n=7; 8,3%) que señala tener dificultad para decir “no”.

Respecto a la capacidad de defender sus derechos y opiniones de manera respetuosa, se puede constatar que un porcentaje notable de participantes (n=31; 36,9%) respondió casi siempre o siempre, pese a ello, es importante destacar que un porcentaje considerable (n=26; 31,0%) indica tener a veces esta capacidad. Estos resultados implican que trabajar en el manejo de la agresividad, establecer límites adecuados y promover la capacidad de defender los derechos y opiniones de manera respetuosa,

pueden fomentar un mayor asertividad entre los estudiantes, lo que les permitirá enfrentar los desafíos de manera constructiva.

Bernal, et. al. (2022) menciona la importancia de la asertividad puesto que “la comunicación asertiva se ha incluido como una de las habilidades sociales y para la vida que son claves para el proceso de enseñanza, aprendizaje y la prevención de problemas psicosociales”

Actitudes Positivas

Pregunta 8. Me siento con seguridad y confianza para realizar mis actividades escolares.

Tabla 13 *Me siento con seguridad y confianza.*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi Nunca	4	4,8
A veces	23	27,4
Casi Siempre	21	25,0
Siempre	35	41,7
Total	84	100,0

Pregunta 9. Me esfuerzo por mejorar la relación con mis compañeros.

Tabla 14 *Mejorar la relación.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	3,6
Casi Nunca	10	11,9
A veces	24	28,6
Casi Siempre	21	25,0
Siempre	26	31,0
Total	84	100,0

La mayoría de los estudiantes (n=35; 41,7%) siempre se sienten con seguridad y confianza para realizar sus actividades escolares, seguido de un porcentaje menor de estudiantes que respondió casi siempre (n=21; 25%) y solo una pequeña proporción de estudiantes indicó que nunca (n=1; 1,2%) se sienten seguros y confiados. Asimismo, un mayor número de estudiantes (n=26; 31%) siempre muestran un nivel de esfuerzo por mejorar la relación con sus compañeros, continuando con un porcentaje significativo que respondió a veces (n=28,6%), lo que podría sugerir que existen momentos en los que el esfuerzo por mejorar la relación puede fluctuar y un reducido número de alumnos considera nunca o casi nunca esforzarse en dichas relaciones.

Se evidencia una disposición positiva por parte de los estudiantes para sentirse seguros y confiados en sus actividades escolares, así como para esforzarse por mejorar las relaciones con sus compañeros, siendo dichos factores importantes para promover un ambiente de aprendizaje favorable y fomentar la convivencia armónica entre los estudiantes. “El éxito de la formación en la escuela depende en gran medida de la armonía, seguridad y confianza que poseen los niños y niñas; cuando esta falla, se detectan los problemas sociales de comportamiento y convivencia en los infantes” (Bolaños y Stuart, 2019).

Actitudes Negativas

Pregunta 10. Acepto las características positivas y negativas de los demás en la escuela.

Tabla 15 *Características positivas y negativas.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	10,7
Casi Nunca	12	14,3
A veces	26	31
Casi Siempre	21	25
Siempre	16	19
Total	84	100

Pregunta 11. Me interesa conocer mejor a mis compañeros de clase y profesores.

Tabla 16 *Me interesa conocer.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	3,6
Casi Nunca	6	7,1
A veces	29	34,5
Casi Siempre	21	25
Siempre	25	29,8
Total	84	100

Los resultados muestran que un mayor porcentaje de estudiantes (n=26; 31%) se ubica en el nivel a veces, seguido de casi siempre con un 25,0% (n=21) lo que implica una tendencia a aceptar tanto las características positivas como negativas de los demás en la escuela, pese a ello un porcentaje significativo, aunque un número menor de estudiantes (n=9; 10,7%) indicó que nunca aceptan estas características, lo que sugiere la presencia de actitudes negativas hacia los demás.

En cuanto al interés por conocer mejor a los compañeros de clase y profesores, se

observa que el mayor porcentaje de estudiantes (n=29; 34,5%) respondió que a veces, seguido de siempre (n=25 29,8%) y un minoritario grupo de estudiantes indicaron que nunca (n=3; 3,6%) muestran interés en conocer mejor a sus compañeros y profesores. Los resultados indican que, si bien la mayoría muestra cierta disposición a aceptar y conocer a los demás, existe una proporción considerable de estudiantes que presentan actitudes negativas en estos aspectos, siendo vital trabajar en el fomento de actitudes más positivas y constructivas para promover un ambiente escolar más armonioso y colaborativo.

Asimismo, Martínez, Amaya y Calle (2019) mencionan que “la socialización es considerada como un pilar inicial para que el niño afiance las pautas recibidas durante los primeros años por sus padres en el entorno familiar, y que de allí se empiezan a forjar las bases para una socialización en el entorno escolar”.

Actitudes Indiferentes

Pregunta 12. Evito discutir con otro compañero cuando este está molestando.

Tabla 17 *Evito discutir*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	7,1
Casi Nunca	16	19,0
A veces	27	32,1
Casi Siempre	24	28,6
Siempre	11	13,1
Total	84	100,0

Pregunta 13. Evito juzgar o criticar a mis compañeros de clase.

Tabla 18 *Evito juzgar o criticar*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	8,3
Casi Nunca	7	8,3
A veces	19	22,6
Casi Siempre	26	31,0
Siempre	25	29,8
Total	84	100,0

Estos resultados sugieren que un porcentaje considerable de estudiantes (casi nunca, a veces y casi siempre) tiende a evitar discutir con un compañero cuando este está

molestando, no obstante, también se observa que hay un grupo menor de estudiantes que no evita estas discusiones.

Respecto a juzgar o criticar a los compañeros de clase, la mayoría de los estudiantes (n=26; 31%) probablemente casi siempre evitan juzgar o criticar a sus compañeros de clase, seguido de quienes siempre (n=25; 29,8%) evitan emitir una crítica a sus compañeros, sin embargo, todavía existe un porcentaje significativo de estudiantes que a veces (n=19; 22,6%) evitan juzgar o criticar a sus compañeros. Por lo tanto, se presume que aún hay margen para promover actitudes más empáticas y respetuosas en la comunidad estudiantil.

Convivencia Inclusiva

Pregunta 14. En el salón de clases los estudiantes tenemos oportunidad de preguntar lo que no entendemos.

Tabla 19 *Oportunidad de preguntar*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	6
Casi Nunca	8	9,5
A veces	11	13,1
Casi Siempre	25	29,8
Siempre	35	41,7
Total	84	100

Pregunta 15. En clases platicamos sobre los problemas de nuestra comunidad

Tabla 20 *Platicamos sobre los problemas*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	8,3
Casi Nunca	12	14,3
A veces	26	31
Casi Siempre	19	22,6
Siempre	20	23,8
Total	84	100

Los resultados muestran que un porcentaje significativo de estudiantes (n=35; 41,7%) indicó que siempre tienen la oportunidad de hacer preguntas, seguido de aquellos que respondieron casi siempre (n=25; 29,8%), sin embargo, también se observa que un grupo considerable de estudiantes indicó que a veces (n=11; 13,1%) tienen esta

oportunidad. En cuanto a la discusión de los problemas de la comunidad en el aula, un porcentaje mayoritario de estudiantes (n=26; 31%) indicó que a veces o siempre (n=20; 23,8%) se platican sobre los problemas de la comunidad durante las clases.

Es importante mencionar que surge la necesidad de fomentar un ambiente de confianza y apoyo en el aula, donde los estudiantes se sientan cómodos y seguros para plantear sus dudas y recibir la ayuda necesaria. Promover la discusión de los problemas de la comunidad en el aula puede ser una oportunidad para que los estudiantes adquieran conciencia social y desarrollen habilidades de análisis y solución de problemas, fomentando así la participación ciudadana y la construcción de una cultura de paz desde una perspectiva inclusiva.

“Se requiere promover el análisis y la reflexión acerca de la importancia de construir una convivencia inclusiva para contribuir a la erradicación de la violencia en las relaciones cotidianas con una ciudadanía comprometida con su entorno social próximo y lejano” (Valdés, López y Chaparro, 2018).

Convivencia Democrática

Pregunta 16. Se organizan debates sobre temas de nuestro interés.

Tabla 21 *Se organizan debates.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	10	11,9
Casi Nunca	7	8,3
A veces	28	33,3
Casi Siempre	19	22,6
Siempre	20	23,8
Total	84	100

Pregunta 17. Me agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás.

Tabla 22 *Participar en debates*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	11	13,1
Casi Nunca	17	20,2
A veces	30	35,7
Casi Siempre	10	11,9
Siempre	16	19,0
Total	84	100,0

Estos resultados sugieren que hay una variedad en la frecuencia con la que se organizan debates en el entorno escolar, si bien una proporción considerable de estudiantes (n=28; 33,3%) mencionó que los debates se llevan a cabo a veces, también hubo un porcentaje significativo que afirmó que los debates se organizan casi siempre (n=19; 22,6%) o siempre (n=20; 23,8%). Además, una proporción considerable (n=30; 35,7%) mencionó que les agrada participar a veces en debates, seguido de estudiantes que manifestaron que no les agrada participar en debates (n=17; 20,2%).

Aunque se organizan debates sobre temas de interés y se brinda la oportunidad de participar, los estudiantes muestran diferente entusiasmo o agrado hacia la participación en debates. Por lo que se debe considerar y fomentar estrategias que promuevan la participación y el interés en la expresión de opiniones durante los debates, buscando una mayor inclusión y compromiso de todos los estudiantes.

“La organización de debates implica, por parte del docente, una planeación más detallada y consciente en cuanto a técnica didáctico- pedagógica, escapando de las estrategias tradicionales de enseñanza utilizadas en aula por el profesor. Práctica innovadora que precisa de profesores y de alumnos mayores exigencias de organización y tiempo, requerimientos que no siempre se condicen con las otras demandas pedagógicas”. (Castillo, Rodríguez y Escalona, 2018).

Convivencia Pacífica

Pregunta 18. Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.

Tabla 23 *Expresar mensaje de afecto.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	6
Casi Nunca	17	20,2
A veces	24	28,6
Casi Siempre	21	25
Siempre	17	20,2
Total	84	100

Pregunta 19. Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.

Tabla 24 *Proponer ideas*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	9,5
Casi Nunca	22	26,2
A veces	21	25
Casi Siempre	17	20,2
Siempre	16	19
Total	84	100

Estos resultados muestran que la mayoría de los alumnos (n=24; 28,6%) expresan mensajes afectuosos y de cariño a los demás, o casi siempre (n=21; 25%), aunque un número reducido de estudiantes indican que casi nunca (n=17; 20,2%) expresan mensajes de cariño a los demás. En el caso de manifestar ideas que ayuden a la resolución de problemas, la mayor parte de estudiantes (n=22; 26,2%) considera casi nunca hacerlo, seguido de quienes indican a veces (n=21; 25%) hacerlo y un porcentaje alentador menciona que casi siempre lo expresan (n=12; 20,2%).

Los resultados sugieren que existe un grado significativo de convivencia pacífica, donde se expresan mensajes afectuosos y se fomenta la participación en la resolución de problemas en el aula, sin embargo, también hay espacio para mejorar en la promoción de mensajes afectuosos y en el fomento de la proactividad en la búsqueda de soluciones a conflictos existentes en el aula.

Respeto a la dignidad humana

Pregunta 20. Me siento respetado por mis compañeros de clase.

Tabla 25 *Sentirse respetado*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	3.6
Casi Nunca	16	19.0
A veces	29	34.5
Casi Siempre	18	21.4
Siempre	18	21.4
Total	84	100.0

Pregunta 21. Demuestro respeto a las ideas de los demás cuando participan en clase.

Tabla 26 *Demuestro respeto.*

	Frecuencia	Porcentaje
Casi Nunca	4	4.8
A veces	9	10.7

Casi Siempre	28	33.3
Siempre	43	51.2
Total	84	100.0

Pregunta 22. Mis compañeros evitan utilizar insultos o palabras ofensivas en el aula.

Tabla 27 *Insultos o palabras ofensivas*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	9.5
Casi Nunca	18	21.4
A veces	20	23.8
Casi Siempre	17	20.2
Siempre	21	25.0
Total	84	100.0

La mayoría de los encuestados (n=29; 34,5%) indicó que a veces se siente respetado por sus compañeros, esto es preocupante, ya que el respeto mutuo es fundamental para crear un ambiente inclusivo y positivo en el aula. En términos de demostrar respeto a las ideas de los demás, la mitad de los estudiantes (n=43; 51,2%) afirmó que muestra respeto durante las participaciones en clase, lo que es alentador, ya que refleja una actitud abierta hacia la diversidad de opiniones y una disposición a escuchar a los demás.

Respecto al uso de insultos o palabras ofensivas en el aula, una gran parte de los participantes (n=21; 25%) percibe que se procura evitar los insultos, también se identificó un porcentaje significativo que mencionó que esto ocurre a veces (n=20; 23,8%) o casi nunca (n=18; 21,4). Si bien hay aspectos positivos en la demostración del respeto a las ideas y evitar comportamientos ofensivos, aún existen desafíos en relación con sentirse respetado por los compañeros, además los resultados resaltan la necesidad de implementar acciones que promuevan el respeto mutuo, la empatía y la valoración de la dignidad humana como pilares fundamentales en la convivencia escolar.

“Los vínculos de respeto se despliegan en una relación de confianza que necesariamente se desarrolla en el tiempo, donde el otro no es percibido como amenazante, sino que, por el contrario, permite cierta forma de identificación que habilita la confianza” (Silva, 2018).

Justicia social

Pregunta 23. Si fuera tratado injustamente, contaría con el apoyo de mis compañeros.

Tabla 28 *Trato injusto*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	6	7.1
Casi Nunca	10	11.9
A veces	21	25
Casi Siempre	19	22.6
Siempre	28	33.3
Total	84	100

Pregunta 24. En la institución promueven actividades en contra la violencia o discriminación.

Tabla 29 *Violencia o discriminación.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	3.6
Casi Nunca	5	6
A veces	14	16.7
Casi Siempre	11	13.1
Siempre	51	60.7
Total	84	100

Los resultados en cuanto al apoyo de los compañeros en caso de un trato injusto, se evidencia que la mayoría de los participantes (n=28; 33.3%) siempre contarían con el respaldo de sus compañeros mostrando así un sentido de solidaridad y apoyo entre los estudiantes. Por su parte, la promoción de actividades en contra de la violencia y la discriminación la mayoría de los participantes (n=51; 60.07%) informó que estas actividades se llevan a cabo siempre en la institución, seguido de quienes indicaron que estas actividades se realizan solo a veces (n=14; 16.7%).

Esto señala la necesidad de fortalecer y ampliar las iniciativas que promuevan la igualdad, el respeto y la no violencia en el entorno escolar, para asegurar un ambiente seguro y equitativo para todos los estudiantes combatiendo cualquier forma de injusticia o discriminación.

De acuerdo con Valdés y Ramírez (2021) “la justicia social solamente es posible mientras se asegure el derecho a un trato igualitario”. La búsqueda de la justicia social implica abordar las desigualdades y trabajar para eliminar cualquier forma de discriminación y privilegio injusto.

Igualdad a la diversidad

Pregunta 25. Hombres y mujeres participan con igualdad en actividades académicas.

Tabla 30 *Participan con igualdad*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	12	14.3
Casi Nunca	11	13.1
A veces	21	25
Casi Siempre	15	17.9
Siempre	25	29.8
Total	84	100

Pregunta 26. Mis compañeros tratan con igualdad a los demás, sin importar su origen o cultura.

Tabla 31 *Tratan con igualdad*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	8.3
Casi Nunca	19	22.6
A veces	25	29.8
Casi Siempre	16	19
Siempre	17	20.2
Total	84	100

En la pregunta sobre la participación igualitaria de hombres y mujeres en actividades académicas, se observa que un porcentaje significativo de estudiantes percibe que esto ocurre siempre ($n=25$; 29.8%), mientras que un número considerable de estudiantes cree que hombres y mujeres a veces ($n=21$; 25.0%) participan con igualdad en las actividades académicas.

En relación con el trato igualitario de los compañeros hacia los demás sin importar su origen o cultura, se evidencia que hay un grupo significativo de estudiantes que percibe que esto ocurre solo a veces ($n=25$; 29.8%), seguido de quienes piensan que casi nunca ($n=19$; 22.6%) se trata con igualdad a los demás. Estos resultados sugieren la necesidad de construir un entorno escolar más inclusivo y diverso en cuanto a la equidad de género en la unidad educativa.

Respecto a la promoción de la igualdad, Mendoza (2022) menciona que “es particularmente evidente que para promover la igualdad es necesario moldear la similitud de clase social mediante estrategias institucionales intencionadas, como es el uso obligatorio de uniforme escolar porque ahí nosotros los hacemos que todos sean

iguales”.

Ejercicio de la ciudadanía

Pregunta 27. Participa en actividades o proyectos relacionados con la cultura de paz en su institución educativa.

Tabla 32 *Actividades o proyectos de cultura de paz*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	2	2.4
Casi Nunca	12	14.3
A veces	22	26.2
Casi Siempre	24	28.6
Siempre	24	28.6
Total	84	100

Pregunta 28. Todas las opiniones son escuchadas y valoradas dentro del aula.

Tabla 33 *Opiniones escuchadas y valoradas*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	4.8
Casi Nunca	15	17.9
A veces	30	35.7
Casi Siempre	15	17.9
Siempre	20	23.8
Total	84	100

Pregunta 29. Al tomar decisiones en el aula, todos participamos para lograr un acuerdo común.

Tabla 34 *Acuerdo común.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	9.5
Casi Nunca	19	22.6
A veces	12	14.3
Casi Siempre	14	16.7
Siempre	31	36.9
Total	84	100

Se observa que un porcentaje significativo de estudiantes indican que participan en igual porcentaje (n=24; 28.6%) casi siempre o siempre en este tipo de actividades, lo cual sugiere un compromiso activo por parte de los estudiantes en la promoción de la cultura de paz en su entorno educativo. En relación con la valoración de las opiniones dentro del aula, se muestra que existe un considerable número de estudiantes (n=30; 35.7%) que indicaron que las opiniones son escuchadas y valoradas a veces, seguido

de quienes opinan que siempre son valoradas y escuchadas (n=20; 23.8%).

En cuanto a la participación total de los alumnos en la toma de decisiones en el aula, los resultados muestran que existe una participación activa (n=31; 36.9%), contrario a quienes creen que casi nunca (n=19; 22.6%) existe una participación total en la toma de decisiones para lograr un acuerdo común. En general, los resultados sugieren que hay una base sólida para el ejercicio de la ciudadanía en la institución educativa, pero también hay aspectos que requieren atención y mejora, como la valoración de todas las opiniones y la participación en la toma de decisiones, estos resultados pueden servir como punto de partida para tomar acciones referentes al ejercicio de la ciudadanía de los estudiantes.

Identidad

Pregunta 30. Expreso que me siento orgulloso de mis raíces culturales.

Tabla 35 Raíces culturales.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	1.2
Casi Nunca	9	10.7
A veces	19	22.6
Casi Siempre	14	16.7
Siempre	41	48.8
Total	84	100

Pregunta 31. Me agrada asistir a festividades y eventos culturales.

Tabla 36 Eventos culturales.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	8.3
Casi Nunca	11	13.1
A veces	20	23.8
Casi Siempre	21	25
Siempre	25	29.8
Total	84	100

La información obtenida en cuanto al orgullo de las raíces culturales, los resultados revelan que la mayoría de los estudiantes (n=41; 48.8%) afirma sentirse siempre orgulloso de sus raíces culturales, pese a ello, también se observa que un porcentaje significativo de estudiantes (n=19; 22.6%) indica que a veces expresa su orgullo por sus raíces culturales.

Con relación a la participación en festividades y eventos culturales, los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes (n=25; 29.8%) afirma que siempre le agrada asistir a este tipo de actividades, aunque existe un número considerable de estudiantes que indican que a veces asiste a festividades y eventos culturales, esto sugiere una participación variable en este tipo de actividades. En conjunto, se refleja una mezcla de actitudes y comportamientos respecto a la identidad, mientras algunos estudiantes muestran un fuerte sentido de orgullo y valoración de sus raíces culturales, otros pueden experimentar fluctuaciones en su identificación y participación en eventos culturales.

“El utilizar el concepto de identidad cultural en educación toma un ribete significativo por su carácter formativo e instructivo, por eso la enseñanza juega un rol importantísimo en potenciarla para poder salvaguardar hay que reconocer su importancia en la comunidad” (Cachupud, 2018).

Pertenencia

Pregunta 32. Me siento identificado con la mayoría de mis compañeros.

Tabla 37 *Me siento identificado.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	6
Casi Nunca	30	35.7
A veces	23	27.4
Casi Siempre	21	25
Siempre	5	6
Total	84	100

Pregunta 33. Observo que la mayoría de mis compañeros siguen las normas y reglas establecidas.

Tabla 38 *Normas y reglas.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	6
Casi Nunca	17	20.2
A veces	19	22.6
Casi Siempre	17	20.2
Siempre	26	31
Total	84	100

Pregunta 34. Tengo buena relación con la mayoría de mis compañeros de clase.

Tabla 39 Buena relación.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	27	32.1
Casi Nunca	23	27.4
A veces	20	23.8
Casi Siempre	9	10.7
Siempre	5	6
Total	84	100

Los resultados indicaron que un porcentaje significativo de los participantes (n=30; 35.7%) afirmó que casi nunca se siente identificado con la mayoría de sus compañeros casi nunca, mientras que un 27.4% manifestó a veces (n=23) estar identificado, además, solo un 6% afirmó sentir esta identificación siempre (n=5). Por otra parte, se observa que la mayoría de los participantes (n=26; 31%) indicó que sus compañeros siguen las normas y reglas establecidas, mientras que otro grupo de estudiantes (n=17; 20.2%) afirmó que casi nunca ocurre esto.

Respecto a las buenas relaciones con los compañeros, se observa que un porcentaje considerable de los estudiantes (n=27; 32.1%) afirmó no tener una buena relación con la mayoría de sus compañeros de clase, seguido de quienes menciona casi nunca (n=23; 27,4%) tener esta buena relación. Estos resultados reflejan un nivel significativo de dificultades en las relaciones entre los estudiantes y señalan la necesidad de trabajar en la construcción de vínculos más positivos y colaborativos.

Los resultados para el indicador de pertenencia sugieren que hay una parte considerable de los estudiantes que experimentan algo de conexión o identificación con la mayoría de sus compañeros de clase además de la existencia de cierta falta de cumplimiento de las normas y reglas por parte de la mayoría de los estudiantes, lo cual puede afectar el ambiente y la convivencia en el aula.

Ambiente de aula

Pregunta 35. En clases mis compañeros guardan silencio cuando otra persona habla.

Tabla 40 Guardan silencio.

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	24	28.6
Casi Nunca	19	22.6

A veces	19	22.6
Casi Siempre	15	17.9
Siempre	7	8.3
Total	84	100

Pregunta 36. Mis compañeros cuidan los muebles y materiales del aula.

Tabla 41 *Cuidan los muebles y materiales.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	26	31
Casi Nunca	19	22.6
A veces	20	23.8
Casi Siempre	9	10.7
Siempre	10	11.9
Total	84	100

Pregunta 37. En la institución los compañeros cuidan y respetan las pertenencias de los demás.

Tabla 42 *Cuidan y respetan las pertenencias.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	4	4.8
Casi Nunca	6	7.1
A veces	16	19
Casi Siempre	18	21.4
Siempre	40	47.6
Total	84	100

Los resultados indican que un porcentaje significativo de estudiantes (n=24; 28.6%) nunca guardan silencio cuando otra persona habla en clase, seguido de quienes consideran que casi nunca o a veces (n=19; 22,6%) ocurre lo anteriormente mencionado. Respecto al cuidado de los bienes del aula, se evidencia que una proporción considerable de estudiantes (n=26; 31.0%) indican que sus compañeros nunca cuidan los muebles y materiales del aula, además, hay quienes mencionan que a veces (n=20; 23.8%) o casi nunca (n=19; 22.6%) se da el cuidado adecuado de los bienes.

Pese a los anteriores resultados, se destaca que un número considerable de estudiantes (n=40; 47.6%) afirma que sus compañeros siempre cuidan y respetan las pertenencias de los demás en la institución, seguido de un porcentaje de estudiantes que indica que esto ocurre casi siempre (n=18; 21,4%) o solo a veces (n=16; 19%). Por lo

anteriormente mencionado, se deduce que existe un problema de falta de respeto hacia los turnos de palabra y la importancia de escuchar a los demás, además de una falta de responsabilidad y consideración hacia el entorno de aprendizaje compartido, por lo tanto, se requiere una atención especial para fomentar el respeto mutuo, la escucha activa, el cuidado de los recursos y pertenencias

Adicionalmente Villanueva (2020) considera que “a pesar de que los estudiantes logren estar en silencio, no necesariamente están más atentos a la clase”. Por lo tanto, es importante no solo fomentar el silencio en el aula, sino también utilizar estrategias pedagógicas que promuevan la participación activa, la interacción y el interés genuino de los estudiantes por el contenido

Participación

Pregunta 38. Me gusta votar en las elecciones del consejo estudiantil.

Tabla 43 *Votar en las elecciones.*

	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	20	23.8
Casi Nunca	10	11.9
A veces	20	23.8
Casi Siempre	17	20.2
Siempre	17	20.2
Total	84	100.0

Los resultados muestran que un 23.8% de los estudiantes indican que nunca (n=20) les gusta votar en las elecciones del consejo estudiantil, al igual que los estudiantes que señalan que a veces les gusta participar en este proceso, por otro lado, un porcentaje similar de estudiantes (n=17; 20.2%) afirma que casi siempre y siempre les gusta votar en estas elecciones. Esto indica que hay una diversidad de opiniones y actitudes hacia este aspecto de participación estudiantil, aquellos estudiantes que no muestran interés en votar pueden tener diferentes razones como falta de conexión con los candidatos o una percepción de que su voto no tiene un impacto significativo.

3.3.1. Nivel de relaciones interpersonales

Las relaciones interpersonales miden la forma en que las personas se relacionan, interactúan y se comunican entre sí. Las relaciones interpersonales se considera un fenómeno que trasciende desde las barreras sociales y

culturales, las instituciones no están exentas, se puede manifestar con independencia del contexto geográfico y cultural presentando variaciones en expresiones e intensidades. (Londoño y Mejía, 2021).

Para el cumplimiento del primer objetivo se estableció los niveles de relaciones interpersonales de los estudiantes partiendo por las dimensiones, comunicación, actitudes y convivencia.

Dimensión comunicación

Tabla 44 Análisis Descriptivo de Primera Subdimensión

Análisis Descriptivo de Primera Subdimensión

		<i>f</i>	<i>%</i>
Comunicación	Bajo	13	15,5%
	Moderado	57	67,9%
	Alto	14	16,7%

Nota: f =frecuencia; *%* =porcentaje

El análisis de la comunicación describe que los estudiantes tienen una media de $X=22,83$ puntos y una desviación estándar de $DS=3,79$ (Min=16; Máx=31). Los resultados permiten observar que los estudiantes posiblemente pueden comunicarse de manera asertiva con los demás, y de este modo generar un ambiente de confianza, donde se encuentren soluciones adecuadas cuando se presenten conflictos, y contribuya a mantener buen entendimiento de actitudes, sentimientos y pensamientos entre pares, y crear un ambiente de convivencia pacífica. Esto se fundamenta con la pertenencia de comunicación en mayor proporción del nivel moderado ($n=57$) con el 67,9% y la leve tendencia con el 16,7% al nivel alto ($n=14$), además un mínimo porcentaje de estudiantes que probablemente tengan dificultad para comunicarse e interactuar de manera adecuada con sus compañeros corresponde al nivel bajo ($n=13$) con el 15,5%.

Dimensión actitudes

Tabla 45 Análisis Descriptivo de Segunda Subdimensión

Análisis Descriptivo de Segunda Subdimensión

		<i>f</i>	%
Actitudes	Bajo	11	13,1%
	Moderado	56	66,7%
	Alto	17	20,2%

Nota: *f* =frecuencia; % =porcentaje

Al analizar la dimensión actitudes se observó que los estudiantes mantienen una media de $X= 25,45$ puntos y la desviación estándar de $DS=4,52$ (Min=15; Max=35). Por medio de los resultados, al parecer los estudiantes muestran actitudes positivas como el respeto, apoyo y confianza que les ayuda a construir relaciones sanas y duraderas a través del tiempo, esto puede contribuir que el aula se sienta como un lugar seguro, también se observa que el nivel moderado ($n=56$; 66.7%) predomina en los estudiantes, seguido por el nivel alto ($n=17$;20,2) sin embargo, existe el 13, 1 % de estudiantes que muestran un nivel bajo ($n=11$), así la apreciación que las actitudes de algunos estudiantes podrían limitar sus habilidades para relacionarse adecuadamente, ya sean por actitudes indisciplinarias como la falta de respeto o empatía hacia el resto de sus compañeros.

Dimensión convivencia

Tabla 46 Análisis Descriptivo de Tercera Subdimensión

Análisis Descriptivo de Tercera Subdimensión

		<i>f</i>	%
Convivencia	Bajo	9	10,7%
	Moderado	61	72,6%
	Alto	14	16,7%

Nota: *f* =frecuencia; % =porcentaje

En relación con los resultados del subdimensión convivencia se reportó una media de $X=20,19$ puntos ($DS= 4,54$; Min= 9; Max=30). Por lo tanto, los datos indican que la forma que interactúan los estudiantes en los espacios académicos dentro del aula de clase es apropiada y les permite crear ambientes inclusivos, pacíficos y democráticos,

ya que la mayor parte de la muestra se encuentra en un nivel moderado (n=61) con el 72,6% con tendencia a puntajes altos (n=14;16,7%), por otra parte una muestra mínima de estudiantes tiene un nivel bajo (n=9; 10,7%) de convivencia esto con la apreciación que este grupo en particular tienen dificultad en desarrollan coexistencia armoniosas que les permita tener responsabilidades en función de sus actos.

Nivel general de relaciones interpersonales

Tabla 47 Análisis Descriptivo de Primera Dimensión

Análisis Descriptivo de Primera Dimensión

		<i>f</i>	<i>%</i>
Relaciones Interpersonales	Bajo	1	13,1%
	Moderado	6	71,4%
	Alto	1	15,5%
		3	

Nota: f =frecuencia; *%* =porcentaje

De acuerdo a los resultados de relaciones interpersonales de los estudiantes, señalo una media de X=64,55 puntos (DS= 10,14; Min=43; Max=87), mediante el análisis de las respuestas se observa que predomina el nivel moderado (n=60) con el 71%, lo que podría dar a entender que las relaciones interpersonales que desarrollan los estudiantes son adecuadas, sin embargo, si existe un nivel bajo (n=11) del 13,1% de relaciones interpersonales en los estudiantes.

Por lo tanto, las relaciones interpersonales de los estudiantes pueden presentarse como interacciones regulares donde exista comprensión entre diferentes objetivos que puedan desarrollarse en el ámbito académico. Posiblemente el tener débil conexión o bien poco consolidada entre los miembros del salón de clases puede llevar a conflictos sin una eficaz solución, pero al tener la capacidad de comunicarse adecuadamente, respetar las ideas y opiniones de sus compañeros actuando también con actitudes positivas podría contribuir a fomentar un ambiente armónico y saludable donde todos se sientan integrados en el grupo.

Desde la mirada de los estudiantes, las actitudes positivas y la confianza son factores principales para la construcción de las buenas relaciones interpersonales entre ellos, esto es, les permite ofrecer y recibir un trato diferenciado que protege de situaciones

conflictivas y, a su vez, facilita la conciliación en situaciones disruptivas con mayor facilidad (Pérez, Ochoa y Chaverra, 2020).

Nivel de cultura de paz

Dimensión construcción de valores humanos

Tabla 48 Análisis Descriptivo de Primera Subdimensión

Análisis Descriptivo de Primera Subdimensión

		<i>F</i>	<i>%</i>
Construcción de Valores	Bajo	1 1	13,10%
	Moderado	5 5	65,50%
	Alto	1 8	21,40%

Nota: *f*=frecuencia; % =porcentaje

Al analizar el subdimensión Construcción de valores humanos se obtuvo una media de $X=25,39$ puntos ($DS=5,09$; $Min=14$; $Max=35$). Por medio de los resultados se indica que posiblemente los estudiantes poseen un nivel moderado ($n=55$) con el 65.50% en los valores con tendencia al nivel alto ($n=18$) con el 21,40% sin embargo existe un nivel bajo ($n=11$) con el 13,10%, así se establece que la mayoría de los estudiantes podrían haber desarrollado un grado satisfactorio de valores humanos en su formación, sin embargo, es importante destacar que también se observa un porcentaje significativo de estudiantes con un nivel bajo en la construcción de valores, sugiriendo así que tal vez exista un grupo de estudiantes que requiere una mayor atención y apoyo en el desarrollo de valores humanos.

Dimensión Comunidad democrática y solidaria

Tabla 49 Análisis Descriptivo de Segunda Subdimensión

Análisis Descriptivo de Segunda Subdimensión

			<i>f</i>	<i>%</i>
Comunidad Democrática y Solidaria		Bajo	1 1	13,10%
		Moderado	5 7	67,90%
		Alto	1 6	19,00%

Nota: *f*=frecuencia; % =porcentaje

En relación a los resultados del subdimensión Comunidad democrática y solidaria se obtuvo una media $X=38,85$ puntos ($DS=8,60$; $Min=21$; $Max=58$). Mediante los resultados se obtiene que predomina un nivel moderado ($n= 57$) con el 67,90% seguido del nivel alto ($n= 16$) con el 19,00% y un menor porcentaje en el nivel bajo ($n= 11$) con el 13,10% en relación a la participación entorno a la comunidad democrática y solidaria. En base a estas estadísticas, se puede deducir que los estudiantes tienen una percepción razonablemente positiva sobre la existencia y participación en una comunidad democrática y solidaria teniendo cierto grado de conciencia y valoración de los principios democráticos y solidarios en su entorno. También hay un porcentaje significativo de estudiantes en el nivel alto, lo que indica que tienen cierto compromiso e interés en el ejercicio de la ciudadanía. No obstante, se observa además un grupo minoritario de participantes en el nivel bajo, sugiriendo la necesidad de brindar una mayor educación y concientización.

Nivel general de cultura de paz

Tabla 50 Análisis Descriptivo de Segunda Subdimensión

<i>Análisis Descriptivo de Segunda Subdimensión</i>			
		<i>f</i>	<i>%</i>
Cultura de Paz	Bajo	3	15,50%
	Moderado	55	65,50%
	Alto	16	19,00%

Nota: f=frecuencia; % =porcentaje

Al analizar la dimensión Cultura de Paz se obtuvo una media $X=64,25$ puntos ($DS= 12,66$; $Min= 37$; $Max=91$). Los resultados obtenidos muestran que los estudiantes perciben y ejercen una cultura de paz en un nivel moderado ($n= 55$) con el 65,50% con propensión a un nivel alto ($n=16$) con el 19,00% y un porcentaje de estudiantes en un nivel bajo ($n=13$) con el 15,50%. Esto indica que los estudiantes posiblemente tienen cierta conciencia y actitudes positivas hacia la promoción de la cultura de paz en su entorno, se observa también que hay un porcentaje significativo de estudiantes en el nivel alto, lo que sugiere un compromiso con los valores y prácticas relacionados con

la cultura de paz. También, se evidencia además un representativo porcentaje de estudiantes en el nivel bajo, dando a denotar una percepción limitada o un menor compromiso con la cultura de paz, propiciando así la necesidad de establecer factores que promuevan activamente la cultura de paz en el entorno educativo.

Promover la cultura de paz implica trabajar a nivel individual, comunitario, nacional e internacional. Requiere la participación activa de gobiernos, organizaciones no gubernamentales, instituciones educativas, medios de comunicación, líderes comunitarios y la sociedad en su conjunto. Por tal razón, al estudiar la problemática planteada en la presente investigación se propone implementar un programa para la mejora de las relaciones interpersonales y fortalecimiento de la cultura de paz en los estudiantes. El mismo que se desarrollara mediante tres fases:

Primera fase: Socialización

Se pretende crear conciencia y promover la necesidad de mantener relaciones interpersonales saludables en el entorno educativo mediante el programa denominado “Convive en Paz” que abordara temáticas sobre la resolución pacífica de conflictos, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y la empatía, las actividades pueden ser dirigidas a estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa.

Segunda fase: Operación

Dentro del programa se implementan acciones que en base al diagnóstico obtenido de la socialización previa permitan mejorar las relaciones que contribuyan a la cultura de paz.

Programa “Convive en Paz”

Objetivo general

Fomentar la cultura de paz entre los estudiantes, impulsando relaciones interpersonales saludables entre los estudiantes.

Objetivos específicos

- Fortalecer las relaciones interpersonales y la cultura de paz.

- Desarrollar habilidades sociales entre los estudiantes.
- Prevenir la violencia mediante la promoción de una cultura de respeto
- Fomentar la participación de los estudiantes en actividades para promover la cultura de paz.

Las actividades del programa

-Talleres de habilidades sociales y educación en valores, pudiendo centrarse en temas como la empatía, la solidaridad, el respeto mutuo y la resolución pacífica de conflictos, comunicación asertiva y la tolerancia. Estas actividades permitirán fortalecer las relaciones interpersonales y promover practicas pacificas en el aula de clase.

-Grupos de mediación escolar que permitan a los estudiantes resolver conflictos de manera pacífica, con la ayuda de mediadores capacitados quienes podrían ser los mismos estudiantes que estén interesados en ser mediadores y cuenten con habilidades comunicativas, empatía e imparcialidad.

-Campañas de concientización sobre temas relacionados con la paz, los derechos humanos, la no violencia y la tolerancia. Estas campañas pueden incluir charlas, proyecciones de documentales, debates y actividades interactivas que fomenten la reflexión y la discusión.

-Desarrollo de actividades recreativas y culturales, que celebren la diversidad cultural y promuevan la comprensión y el respeto hacia diferentes tradiciones y costumbres permitiendo que se genere espacios donde los estudiantes puedan compartir, conocerse y fortalecer los lazos de compañerismo.

Tercera fase: Evaluación

Se realiza un seguimiento y evaluación de la efectividad del programa “Convive en Paz “implementado para medir el impacto de las actividades para la mejora y promoción de las relaciones interpersonales y cultura de paz, por tal razón se requiere realizar evaluaciones periódicas que pueden incluir encuestas a grupos focales y fichas de observación a los participantes. Los resultados de las evaluaciones permitirían brindar retroalimentación a quienes forman parte del entorno escolar sobre los avances logrados y las áreas que son susceptibles de mejora.

3.4 Discusión de resultados

El objetivo de estudio fue analizar las relaciones interpersonales en la práctica de la cultura de paz de los estudiantes de educación básica superior de la Unidad Educativa “Alicia Macuard de Yerovi” mediante un enfoque estrictamente cuantitativo, basado en la recopilación información y la fusión de dos instrumentos de creación propia para la variable de relaciones interpersonales y cultura de paz.

Las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el clima escolar y por tanto son muy relevantes en el mejoramiento del ambiente de aula, es necesario determinar que la construcción de las experiencias de vida permitirá que los estudiantes se reconozcan como individuos sociales les permitirá colocarse en el lugar del otro, reconociendo su mundo de la vida y que de esta manera transformen sus formas de solucionar los conflictos utilizando el diálogo, la concertación, sensibilizándolos para establecer lazos de amistad, confianza y ayuda mutua que recaerán en la mejoramiento de las relaciones interpersonales. (López y Soraca, 2019)

Según los resultados obtenidos de las preguntas elaboradoras en la investigación, dentro de las relaciones interpersonales, la asertividad es un indicador relevante en el comportamiento de los estudiantes, se observa que existe una tendencia a mantener la calma, decir “no” a situaciones que no les agrada defendiendo sus opiniones de manera respetuosa. Los resultados de la autora coinciden con Pérez, Ochoa y Chaverra (2020) quienes en su investigación “en la dimensión de asertividad en el test se obtuvo que un 66.7% se encontraba en niveles buenos”.

En cuanto a las actitudes presentadas por los estudiantes frente a las distintas situaciones que atraviesan en el ámbito escolar, la mayor parte realiza con seguridad y confianza sus actividades esforzándose además por mejorar la relación con sus compañeros prestando interés en conocer mejor a quienes los rodean. En contraste a los resultados obtenidos en la investigación de Salinas (2021) que dentro de la variable relaciones interpersonales se expresa que “existe un 90% de estudiantes que no experimentan el uso de las adecuadas relaciones debido a que se encuentran en el nivel referido a poco, es decir las relaciones interpersonales no se pueden lograr, siendo inadecuadas y nada fructíferas en la población estudiantil”. Desde otro punto de vista,

Díaz y Salas (2019) menciona lo siguiente:

Los resultados emitidos ante la relación interpersonal con mis compañeros de salón es de afecto y buen trato un 18% responde que siempre, un 72% que algunas veces y el 10% nunca, quiere decir que en el aula de clases existen algunas expresiones de afecto por parte del estudiante hacia sus pares, lo que se considera de gran valía para el proceso de formación integral en las relaciones interpersonales, por lo que se requiere seguir fortaleciendo esta práctica.

Por su parte la convivencia escolar de forma inclusiva, democrática y pacífica presenta resultados alentadores. Respecto a la oportunidad de preguntar lo que no se entiende y la discusión de problemas dentro de la comunidad reflejan resultados positivos, además de la organización constante de debates, pese a ello la participación de los estudiantes para exponer sus opiniones es reducida. En discrepancia al estudio de Zapata (2019), donde los niveles de la convivencia escolar “según los estudiantes del CEBA Nicanor Rivera Cáceres de Barranco 2019, se evidenció que el 91.80% sostuvo que es regular y solo el 8.20% indicó que es bueno”. Por su parte, los resultados obtenidos en la investigación de Estrada (2018) indican que:

El cuestionario arroja resultados muy altos en relación a la convivencia y promoción de la paz, pues 94% de los estudiantes ante la existencia de un conflicto tratan de solucionarlo pacíficamente, 86% considera que la cultura de la paz implica no solo ausencia de guerra, sino también la supresión de toda forma de violencia y el respeto a los derechos humanos, de tal suerte que, este es un indicio que muestra, que promover la paz tiene que ver con realizar acciones como el respeto a los derechos humanos como respuesta a la cultura de paz

En cuanto a la resolución de conflictos se evidencia que para dicha resolución en ocasiones se recurre al diálogo, así como en otras ocasiones a la violencia, se observa una dualidad en la forma en que se abordan los conflictos resaltando la necesidad de promover habilidades de resolución pacífica de conflictos. Por su parte Rivera y Matute (2023) mencionan que en su investigación hubo “cierta resistencia a hablar de conflictos, esta reticencia podría explicarse por la connotación negativa del término,

pues cuando se utilizó el término de inconvenientes o desacuerdos los participantes fueron más propensos a identificar estas situaciones”.

Respecto a la variable cultura de paz, los estudiantes demuestran respeto por las ideas de los demás evitando en su mayor parte insultos o palabras ofensivas, sin embargo, existe dualidad en cuanto a sentirse respetados por sus compañeros. Aunque los estudiantes demuestran respeto hacia los demás, no todos perciben esa misma consideración por parte de sus compañeros. En el estudio de Londoño y Mejía (2021) los resultados reflejan que “se viene trabajando el proyecto del respeto hacia la persona con la cual se interactúa, de igual forma se obtuvo como información la participación en programas y actividades que buscan el manejo de las buenas relaciones para vivir en un clima de paz y respeto”.

Para la existencia de una cultura de paz es necesario observar la igualdad a la diversidad. Respecto a la participación con igualdad entre hombres y mujeres y el trato igualitario sin importar origen o cultura, los estudiantes perciben que ocurre a veces. En concordancia a lo anteriormente mencionado, López y Soraca (2019) destacan que “el 26% de los estudiantes nunca ha sido discriminado por sus compañeros, el 65%, algunas veces y el 9% siempre, observando que si existe una discriminación por parte de algunos compañeros, encadenando diferencias entre ellos que no son aceptables”

El ejercicio de la ciudadanía involucra aspectos como la participación en actividades referentes a la cultura de paz, la valoración de las opiniones y la toma de decisiones, mismos que son favorables según los resultados observados. Según Barros et. al. (2020) en su estudio afirma que:

Gracias a la revisión de literatura se evidenció que los valores de la cultura de paz y los de formación ciudadana constituyen bases fundamentales del proceso de educar para la paz, desde una dinámica de interdependencia que vincula integralmente los conceptos con el objetivo de formar ciudadanos preparados para enfrentar la realidad social bajo los preceptos de la paz.

En el ambiente de aula, los estudiantes indicaron mayoritariamente que sus compañeros de clase nunca guardan silencio cuando otra persona habla incluyendo a

sus mismos compañeros y profesores, lo que implica un problema de falta de atención y respeto hacia los turnos de palabra. Estos resultados se diferencian de los hallazgos planteados en la investigación de Sepúlveda, et. al. (2019) donde la mayoría de los estudiantes indican estar atentos cuando el profesor explica las materias facilitando el aprendizaje escolar con un buen entendimiento académico.

La paz es una condición para estar en el aula, pero a su vez es necesario visibilizarla como un contenido que se debe desarrollar en el proceso de enseñanza-aprendizaje y en la relación docente-estudiante; así se crea una cultura de paz a través de la cual se promueven espacios de formación democrática para el ejercicio de la ciudadanía enmarcada en el logro de la autonomía y la libertad personal, que visibiliza la escuela como ese espacio abierto a la deliberación y a la construcción de consensos para el cambio. (Rodríguez, López y Echeverri, 2018).

3.5 Verificación de Hipótesis

Planteamiento de Hipótesis

H1. - Las relaciones interpersonales influyen en la cultura de paz de los estudiantes de la Unidad Educativa “Alicia Macuard de Yerovi”

H0.- Las relaciones interpersonales no influyen en la cultura de paz de los estudiantes de la Unidad Educativa “Alicia Macuard de Yerovi”

Nivel de significancia

El nivel de significancia utilizada es del 5% (0,05). El nivel de significancia estadística, también conocido como nivel de confianza, es un parámetro utilizado en pruebas de hipótesis en estadística. Representa la probabilidad máxima que se está dispuesto a aceptar de cometer un error de tipo I, es decir, rechazar incorrectamente una hipótesis nula verdadera (Ochoa, 2020).

Estadísticos para la prueba de hipótesis

Para determinar el estadístico pertinente para verificar si las dos variables de investigación tienen relación o no, se utilizó la prueba de normalidad. La misma que permite evaluar si los datos tienen un comportamiento paramétrico o no paramétrico,

según Flores y Flores (2021) si la muestra es mayor de 50 personas se utiliza la prueba de Kolmogórov-Smirnov por el contrario si la muestra es menor de 50 la prueba de Shapiro. Por lo tanto, en este estudio se procedió a utilizar Kolmogórov-Smirnov, porque la muestra es superior a 50 participantes. De igual manera, se considera que si el nivel de significancia es $p\text{-value} > 0,05$ es una variable paramétrica y si el $p\text{-value} < 0,05$ es no paramétrica.

Prueba de normalidad

Como se utilizó la prueba de normalidad de Kolmogórov-Smirnov (KS), se identifica como un procedimiento estadístico utilizado para determinar si una muestra de datos proviene de una distribución normal o no. Esta prueba compara la distribución acumulada empírica de los datos con la distribución acumulada teórica de una distribución normal. El objetivo de la prueba KS es evaluar si hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula de que los datos siguen una distribución normal (Tapia, 2021). Al obtener los resultados de la prueba de normalidad (tabla 51) se puede observar que la significancia ($p\text{-value}$) de los datos de las relaciones interpersonales de los estudiantes es mayor a 0,05 lo que significa que son datos de la variable son paramétricos, a su vez la significancia ($p\text{-value}$) de los datos de la cultura de paz es menor a 0,05 lo que corresponde como variable no paramétrica. Al obtener estos datos es necesario la aplicación de la prueba de hipótesis con la correlación de Rho de Spearman que se utiliza cuando una de la variable o las dos que se compararan son no paramétricas.

Tabla 51 *Prueba de normalidad*

	Kolmogórov-Smirnov	gl	p-value
Relaciones Interpersonales	0,066	84	0,200*
Cultura de Paz	0,101	84	0,034

Correlación

Para la verificación de la hipótesis se ejecutó un análisis por medio de la correlación de la prueba Rho de Spearman, misma que permite determinar si hay una relación monótonica significativa entre dos variables ordenadas, sin asumir una relación lineal específica. Es una herramienta útil cuando los datos no cumplen los supuestos de

normalidad o linealidad requeridos por otras pruebas de correlación (Priopćenje, 2019). Donde si el valor de significancia es $p\text{-value} > 0,05$ se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alterna, pero si el $p\text{-value} < 0,05$ se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Tabla 52 Prueba correlación Rho Spearman

		Cultura de Paz
Relaciones Interpersonales	Coefficiente de correlación	0,694**
	p-value	0,001

Decisión

Es así que se determinó que como la correlación Rho de Spearman=0,694 puntos y el $p\text{-value}=0,001$, se acepta la hipótesis alterna, donde si existe influencia de manera moderada y positiva entre las variables relaciones interpersonales y cultura de paz. Los resultados positivos de relación encontrada indica que a medida que los estudiantes experimentan relaciones interpersonales adecuadas, caracterizadas por la resolución de conflictos, la comunicación asertiva, convivencia pacífica, también se promueve una cultura de paz en el ambiente escolar y al contrario la práctica de cultura de paz podría beneficiar a múltiples niveles, tanto a nivel individual como colectivo dentro de la sociedad

Gráfico 1 Coeficientes de correlación Rho Sperman

Valor r	Interpretación
0,00	Ausencia de correlación lineal
+ - 0,10 a + - 0,19	Correlación lineal insignificante
+ - 0,20 a + -0,39	Correlación lineal baja-leve
+ - 0,40 a + -0,69	Correlación lineal moderada
+ - 0,70 a + -0,99	Correlación lineal alta a muy alta
+ - 1,00	Función lineal perfecta

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- La presente investigación ha permitido lograr una base sólida de conocimientos conceptuales y teóricos referentes a relaciones interpersonales y cultura de paz permitiendo comprender y abordar de manera integral la importancia de la construcción de relaciones interpersonales saludables en el ámbito educativo. Por medio de la revisión de diversos enfoques, se ha evidenciado que las relaciones basadas en el respeto, la empatía y la comunicación efectiva son primordiales para promover un clima escolar positivo, por su parte se ha comprendido que la cultura de paz implica valores como la convivencia pacífica, la justicia social y participación ciudadana que contribuyen al bienestar y desarrollo de los estudiantes en un entorno apropiado.
- La metodología desarrollada ha sido fundamental para la recopilación y análisis de datos extraídos de la fuente permitiendo entender a profundidad la dinámica de las relaciones interpersonales y la cultura de paz en el entorno escolar. Mediante la prueba de hipótesis se logró establecer que las relaciones interpersonales se relacionan significativamente con la cultura de paz, así como el uso de cuestionarios como instrumento de investigación que permitieron obtener información fiable de las diferentes percepciones de los estudiantes. La metodología empleada ha sido pertinente y rigurosa aportando evidencia sólida que permite llegar a resultados confiables en cuanto a las variables relaciones interpersonales y cultura de paz.
- La presente investigación ha permitido identificar el nivel de relaciones interpersonales de los estudiantes, evidenciando la calidad de las interacciones sociales en el entorno escolar. Los estudiantes demuestran un nivel moderado en cuanto a la resolución de conflictos, aceptación y asertividad, existe una tendencia hacia actitudes positivas, evitando en ocasiones discusiones y juicios hacia sus compañeros, en el marco de un entorno de convivencia inclusiva, democrática y pacífica. Sin embargo, se evidencian áreas que deben mejorarse,

ya que los estudiantes muestran un nivel bajo, siendo estas la igualdad ante la diversidad y el sentido de pertenencia en el entorno educativo en el que se desenvuelven.

- Mantener relaciones interpersonales saludables comprende una serie de factores esenciales como lo son el diálogo y la comunicación efectiva en la resolución de conflictos y en el establecimiento de relaciones positivas. Asimismo, se ha evidenciado la importancia del asertividad, donde los estudiantes que son capaces de expresar sus opiniones de manera respetuosa y defender sus derechos, tienden a establecer relaciones más sólidas. Además, se destaca la relevancia de la empatía y el respeto hacia los demás, así como la promoción de un clima escolar inclusivo.
- La construcción de una cultura de paz implica la promoción de la educación para la paz, el respeto a la dignidad humana, el fomento de la justicia social diálogo, la participación ciudadana, la resolución pacífica de conflictos y la promoción de una cultura de no violencia en el ambiente de aula, siendo estos elementos fundamentales para crear sociedades más pacíficas con ciudadanos comprometidos con propiciar condiciones de paz sostenibles y duraderas.

4.2.Recomendaciones

- Mantener una constante actualización de conocimientos respecto a las relaciones interpersonales y la cultura de paz dado que mencionadas variables presentan un campo amplio y dinámico de información, con lo cual además se logra identificar posibles brechas en el conocimiento existente que pueden ser abordadas en futuras investigaciones. De la misma forma se recomienda integrar diferentes perspectivas y enfoques para obtener un análisis crítico y reflexivo en base a una comprensión más completa de la temática desarrollada.
- Se recomienda la aplicación de métodos cuantitativos y cualitativos que proporcionan la oportunidad de recopilar datos que permiten una mayor profundidad en el análisis de la información obtenida. Además, se recomienda utilizar variadas técnicas de recolección de datos como las entrevistas y fichas de observación donde se evidencia las experiencias y perspectivas de los participantes garantizando la validez y confiabilidad de la información.

- Fomentar actividades y dinámicas que permitan a los estudiantes ponerse en el lugar del otro, comprender sus perspectivas y experiencias, y desarrollar habilidades de escucha activa. De la misma forma, es fundamental brindarles herramientas para expresar sus ideas y emociones de manera respetuosa y constructiva, promoviendo un ambiente de diálogo abierto y libre de juicios contribuyendo así a mantener relaciones interpersonales óptimas.
- Se recomienda que, para mejorar las relaciones interpersonales entre estudiantes, se debe implementar programas educativos como talleres, debates, simulaciones y prácticas de roles que ayuden a los estudiantes a mejorar su capacidad para expresarse de manera respetuosa y constructiva a través de la educación en valores, la promoción de la diversidad y la inclusión. Crear un entorno escolar seguro y acogedor, donde se fomente el diálogo abierto y se celebre la diversidad, contribuirá a fortalecer las relaciones interpersonales.
- Incorporar de manera integral la educación para la paz en la malla escolar, fomentando espacios de diálogo y participación ciudadana, además, es fundamental capacitar a los docentes en técnicas pedagógicas que promuevan la paz proporcionándoles recursos educativos adecuados. Al promover una educación para la paz sólida y constante, se contribuirá a formar ciudadanos comprometidos con la construcción de sociedades que procuren la promoción de la paz.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Acevedo, A. y Báez, A. (2018). La educación en cultura de paz. Herramienta de construcción de paz en el postconflicto. *Reflexión Política*, 1(40), 68-80. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/10761/2018_Articulo_La%20educaci%c3%b3n%20en%20cultura%20de%20paz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
2. Águila, G. (2019). Clima familiar y agresividad en estudiantes del nivel secundario de Lima Sur. *CASUS*, 4(2), 70-84. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7083952>
3. Aldana Zavala, J. y Isea, J. (2018). Derechos Humanos y Dignidad Humana. *Iustitia Socialis: Revista Arbitrada de Ciencias Jurídicas y Criminalísticas*, 3(4), 8-23. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7049419>
4. Almaraz Feroso, D., Coeto Cruzes, G. y Camacho Ruiz, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206. http://dx.doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i19.706
5. Amar Rodríguez, V. (2020). Un camino para la educación para la paz: Una investigación narrativa. *Revista de Paz y Conflictos*, 13(1), 57-71. <https://rodin.uca.es/handle/10498/23586>
6. Ampudia, M. K. M. (2020). Familia: enfoque y abordaje en la atención primaria. *Revista Médica Sinergia*, 5(09), 1-13. <https://www.medigraphic.com/pdfs/sinergia/rms-2020/rms209c.pdf>
7. Andorno, R. (2020). El principio de dignidad humana en el bioderecho internacional. *Enciclopedia de Bioética*, 1(1), 2-10. <http://enciclopediadebioetica.com/index.php/todas-las-voces/184-el-principio-de-dignidad-humana-en-el-bioderecho-internacional>
8. Andrade Salazar, J., Gonzales Portillo, J. y Calle-Sandoval, D. (2019). Relación entre habilidades para la vida y riesgos vitales en adolescentes escolarizados de la ciudad de Armenia. *Psicogente* 22(42), 1-23. <https://doi.org/10.17081/psico.22.42.3490>
9. Aravena, F., Escare, K., y Ramírez, J. (2019). La participación democrática y la voz de los estudiantes: ¿Qué pueden hacer los líderes escolares? Nota Técnica 2. Líderes Educativos, Centro de Liderazgo para la Mejora Escolar: Valparaíso, Chile.
10. Arenas-Villamizar, V. Mora-Wilches, K. y Medina-Mendoza, L. A. (2019). Familia y

- escuela como entidades fundamentales en la construcción de paz. *AIBI revista de investigación, administración e ingeniería*, 7(S1), 24-31. DOI: 10.15649/2346030X.495
11. Asanza Capa, N. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3), 20-31. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>
 12. Bahajin, S. (2018). La educación como instrumento de la cultura de paz. *Innovación educativa*, 18(78),93-111. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S166526732018000300093&lng=es
 13. Barros Arrieta, D., Lastre Amell, G., García Cali, E., y Ruiz Escorcía, L. (2020). Cultura de paz y formación ciudadana como bases de la educación en Colombia. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(11), 1-15. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4278369>.
 14. Battaglino, V. (2017). Emociones, racionalidad y bienestar: hacia un estudio de las emociones como juicios de valor [tesis de maestría, Universidad Nacional de la Plata]. Repositorio UNP. <https://www.memoria.fahce.unlp.edu.ar/tesis/te.1518/te.1518.pdf>
 15. Battistessa, D. (2018). Johan Galtung y el método transcend: Experiencias prácticas de resolución de conflictos internacionales con métodos pacíficos en América Latina. *Cuaderno Jurídico Y Político*, 4(12), 60–72. <https://doi.org/10.5377/cuadernojurypol.v4i12.11120>
 16. Bello, C. (2019). Comunicación efectiva desde la gerencia educativa. *EPISTEME KOINONIA: Revista Electrónica de Ciencias de la Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, 2(3), 24-41. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7276113>
 17. Bernal Álava, A., Cañarte Vélez, C., Macías Parrales, T. y Ponce Castillo, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 7(4), 682-695. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8482994>
 18. Bonozo Medina, D. C., Merchán González, J. A., Guapi Mullo, F. J., y Toala Franco, I. P. (2023). Relaciones interpersonales en la convivencia escolar. *RECIAMUC*, 7(1), 163-169. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(1\).enero.2023.163-169](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(1).enero.2023.163-169)
 19. Bravo, A. (2020). El desarrollo de las habilidades sociales en las relaciones interpersonales en los niños de 5 años. [tesis de maestría, Universidad Laica Vicente

Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio ULVR.
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/3849>

20. Brizuela, G., González, C., González, Y., Sánchez, D. (2021). La educación en valores desde la familia en el contexto actual. *MEDISAN*, 25(4), 982-1000. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=110800>.
21. Bolaños, D., y Stuart Rivero, A. J. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad Y Sociedad*, 11(5), 140-146. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/1353>
22. Bonifaz, R. (2019). Violencia contra la mujer.¿ Un problema de falta de normatividad penal o socio cultural?. *Vox Juris*, 37(1), 163-175. <https://www.aulavirtualusmp.pe/ojs/index.php/VJ/article/view/1446/1218>
23. Burgos, E. (2020). Ciberactivismo, ejercicio de la ciudadanía y participación política en Internet. *AB Editorial*. <https://saber.ucab.edu.ve/xmlui/bitstream/handle/123456789/19679/LIBRO-CIBER-8-abril.pdf?sequence=1>
24. Bustamante, A., Arboleda, G. y Álvarez, J. (2018). El aula de paz: familia y escuela en la construcción de una cultura de paz en Colombia. *Revista Perseitas*, 5(1), 206-223. <https://www.redalyc.org/journal/4989/498964765010/498964765010.pdf>
25. Cachupud Morocho, M. (2018). La identidad cultural y su incidencia en la inclusión educativa en niños de Sexto Año Básica de la Escuela Particular Julio Jaramillo. *Espirales Revista Multidisciplinaria De investigación*, 2(20), 69-87. <https://doi.org/10.31876/re.v2i21.343>
26. Calua Cueva, M., Delgado Hernández, Y. y López Regalado, O. (2021). Comunicación asertiva en el contexto educativo: revisión sistemática. *Boletín Redipe*, 10(4), 315-334. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7917878>
27. Campos-Winter, H. (2018). Estudio de la identidad cultural mediante una construcción epistémica del concepto identidad cultural regional. *Cinta de moebio*, (62), 199-212. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2018000200199>
28. Caro, F. y Kárpava, A. (2020). La calidad educativa, un análisis desde la violencia en Colombia. *Revista Espacios*, 41(18), 1-11. <http://ww.revistaespacios.com/a20v41n18/a20v41n18p27.pdf>
29. Carreño, M. y Rozo García, H. A. (2020). Estrategias para desarrollar la convivencia y paz desde la educación. *Academia y Virtualidad*, 13(2), 35-56.

<https://doi.org/10.18359/ravi.4501>

30. Carrillo, C. (2020). El filtro afectivo positivo como estrategia de estimulación neurocognitiva para la modificación de conductas negativas en un niño en condición de discapacidad. *Ciencia, Educación y Sociedad*, 1(3), 1-58. <https://hdl.handle.net/10901/18678>.
31. Castaño Suárez, M., Sánchez Trujillo, M. P., y Viveros Chavarría, E. F. (2018). Familia homoparental, dinámicas familiares y prácticas parentales. *Latinoamericana de Estudios de Familia*, 10(2), 51–70. <https://doi.org/10.17151/rlef.2018.10.2.4>
32. Castillo Riquelme, V., Rodríguez Garcés, C. y Escalona Burgos, J. (2018). Participación, vida democrática y sentido de pertenencia según tipo de establecimiento educativo en Chile. *Páginas de Educación*, 11(2), 108-129. <https://doi.org/10.22235/pe.v11i2.1630>
33. Cedeño Sandoya, W. (2020). La violencia escolar a través de un recorrido teórico por los diversos programas para su prevención a nivel mundial y latinoamericano. *Revista Universidad y Sociedad*, 12(5), 470-478. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000500470&lng=es&lng=pt.
34. Cedeño, W., Ibarra, L., Galarza, F., Verdesoto, J. y Gómez, D. (2022). Habilidades socioemocionales y su incidencia en las relaciones interpersonales entre estudiantes. *Universidad y Sociedad*, 14(4), 466-474. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202022000400466&script=sci_arttext
35. Cely, F. (2020). El derecho humano a la paz: la evolución del derecho humano a la paz en los organismos internacionales [tesis de maestría, Universidad Nacional de La Plata]. Repositorio Institucional de la UNLP. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/116967>
36. Cely, D. (2021). Teoría de Resolución de Conflictos de Johan Galtung para la Implementación de la Cátedra de la Paz . *Revista Docentes* 2.0, 11(2), 48–56. <https://doi.org/10.37843/rted.v11i2.251>
37. Cestero Mancera, A. (2018). Recursos no verbales en comunicación persuasiva: Imagen, proxémica y paralenguaje. *Lengua y Habla*, 1(22), 135-159. <https://www.redalyc.org/journal/5119/511958869008/>
38. Colín, A., Vera, D. y Miranda, C. (2018). La cultura de paz en las políticas de Educación Superior de México, Colombia y El Salvador. *Educación y humanismo*,

- 20(34), 312-325. <http://dx.doi.org/10.17081/eduhum.20.34.2875>
39. Cornelio Landero, E. (2020). Bases fundamentales de la cultura de paz. *Eirene Estudios De Paz Y Conflictos*, 2(3), 9–25. <https://estudiosdepazyconflictos.com/index.php/eirene/article/view/63>
40. Cortés, P., Márquez, M., Leite, A. y Rivas, J. (2021). Investigar en Cultura de Paz y resolución de conflictos. *Revista de Paz y Conflictos*. 14(2), 156-176. <https://doi.org/10.30827/revpaz.v14i2.22239>
41. Del Prete, A. y Redon Pantoja, S. (2020). Las redes sociales on-line: Espacios de socialización y definición de identidad. *Psicoperspectivas*, 19(1), 86-96. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol19-issue1-fulltext-1834>
42. Díaz, R. (2021). Teoría de la Comunicación Corporativa. *Polo del Conocimiento: Revista científico-profesional*, 6(3), 2393-2416. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926838>
43. Díaz, Y y Salas, N. (2019). Análisis correlacional de las relaciones interpersonales y el desempeño académico en estudiantes de básica primaria. [tesis de posgrado, Universidad de la Costa]. <https://repositorio.cuc.edu.co/handle/11323/4930>
44. Domínguez Alonso, J., López Castedo, A. y Nieto Campos, B. (2019). Violencia escolar: diferencias de género en estudiantes de secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 30(4), 1031-1044. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/193267>
45. Esquivel Marín, C. y García Barrera, M. (2018). La Educación para la Paz y los Derechos Humanos en la creación de valores para la solución de conflictos escolares. *Justicia*, 1(33), 256-270. <https://doi.org/10.17081/just.23.33.2892>
46. Esteves Villanueva, A., Paredes Mamani, R., Calcina Condori, C., y Yapuchura Saico, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1), 16-27. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
47. Estrada Hernández, A (2018). Convivencia democrática mediante la Educación para la Paz. [tesis de maestría, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente]. <https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/4853/Convivencia%20democratica%20mediante%20la%20Educacion%20para%20la%20Paz.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
48. Expok (2018). Comunicación de Sustentabilidad y RSE. ¿Cómo y por qué invertir en una cultura de paz?. *Expoknews*. <https://www.expoknews.com/como-y-por-que->

invertir-en-una-cultura-de-paz/

49. Expósito, C., Marsollier, R. y Difabio, H. (2018). Los valores en educación para una educación sin valores. *Dilemas Contemporáneos*, 2(1), 1-27. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/137024>
50. Farji-Brener, A. G. (2019). Una propuesta de marco conceptual para el desarrollo de proyectos de investigación en Entomología y ciencias afines. *Revista Colombiana de Entomología*, 45(1), e7805. <https://doi.org/10.25100/socolen.v45i0.7805>
51. Fierro Evans, C. y Carbajal Padilla, P. (2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, 18(1), 9-27. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>
52. Flores, C., y Flores, K. (2021). Pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos. *Societas. Revista de Ciencias Sociales y Humanísticas*, 87-90. Obtenido de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/341/3412237018/index.html>
53. Flores Ledesma, K., Gonzalez Díaz, R. y Lobo Contreras, E. E. (2020). Estrategia alternativa para la resolución de conflictos en las redes sociales digitales. *CIID Journal*, 1(1), 103–113. <https://doi.org/10.46785/ciidj.v1i1.47>
54. Flórez Madroñero, A. y Prado Chapid, M. (2021). Habilidades sociales para la vida: empatía, relaciones interpersonales y comunicación asertiva en adolescentes escolarizados. *Revista Investigium IRE Ciencias Sociales Y Humanas*, 12(2), 13-26. <https://doi.org/10.15658/INVESTIGIUMIRE.221202.02>
55. Fondo Nacional de Desarrollo de la Educación Peruana. (2019). Construyendo una cultura de paz, mediante el fortalecimiento de habilidades interpersonales y una sana convivencia. FONDEP. <https://www.fondep.gob.pe/red/proyecto/construyendo-una-cultura-de-paz-mediante-el-fortalecimiento-de-habilidades-interpersonales-y-una-sana-convivencia>
56. Fundación Edex. (2023). Relaciones interpersonales Habilidades para la vida. <https://habilidadesparalavida.net/relaciones-interpersonales.php>
57. Gallardo Macas, K., Novel Martí, G., Rogel Romero, Y. Y Batista Hernández, N. (2017). MEDIACIÓN Y CULTURA DE PAZ EN ECUADOR. *Magazine De Las Ciencias: Revista De Investigación E Innovación*, 2(3), 01–18. <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/299>
58. Gallego Henao, A., Pino Montoya, J., Álvarez Gallego, M., Vargas Mesa, E. y Correa

- Idarraga, L. (2020). La dinámica familiar y estilos de crianza: pilares fundamentales en la dimensión socioafectiva. *Hallazgos*, 16(32), 131-150. <https://doi.org/10.15332/2422409X.5093>
59. García Pastene, P. (2021). Caracterización de las prácticas y estrategias de resolución de conflictos en relación a la convivencia escolar y clima en el aula. *Revista Educación Las Américas*, 11(1), 44-56. <https://doi.org/10.35811/rea.v11i1.141>
60. García, L., M., Pañellas, M., y Boque, M. (2013). La construcción de la paz mediante la educación. Hacia el diseño de un instrumento de indicadores. *Revista Perspectivas Educativas*, 33-56. Obtenido de <https://www.recercat.cat/bitstream/id/194741/perspectivas%20educativas.pdf>
61. Gobierno de México (2023). Promuevo la cultura de paz en mis relaciones cotidianas. Aprende en casa. <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/secundaria/promuevo-la-cultura-de-paz-en-mis-relaciones-cotidianas/>
62. Gómez, M. y García, D. (2018). La cultura de paz inicia con la educación en valores. *Estudios de Derecho*, 75(165), 45-72. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6766635>
63. Gómez, A. y Muriel, D. (2021). Empatía y asertividad como habilidades sociales para fortalecer la convivencia escolar [tesis de maestría, Universidad Católica de Manizales]. Repositorio UCM. <https://repositorio.ucm.edu.co/handle/10839/3494>
64. Gómez Silva, N. (2020). Programa de habilidades sociales asertivas como estrategia en la resolución de conflictos en estudiantes del primer grado de educación secundaria de la Institución Educativa N° 10925 “César Vallejo”, [tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio UNPRG. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12893/8125>
65. González, D., Martínez A. y Soto, S. (2019). Estrategias didácticas para el fortalecimiento de la paz y la convivencia escolar [tesis de maestría, Universidad Pontificia Bolivariana]. Repositorio UPB. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/4768>
66. González, E. (2021). La mediación como habilidad social en la resolución de conflictos de estudiantes adolescentes de una institución educativa de la ciudad de Guayaquil [tesis de maestría, Universidad Politécnica Salesiana]. Repositorio Institucional UPS. <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/20348>
67. González, G. (2018). Propuesta de gestión académica para el fortalecimiento de las

- relaciones interpersonales al interior del grupo escolar desde la dimensión personal–social a través del arte para ciclo I en la IED Alfonso López Michelsen. [tesis de maestría, Universidad Libre].
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15971/TESIS%20FINAL%5B6239%5D.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
68. González, P. (2019). La cultura como condición de paz y la paz como condición de cultura en el pensamiento latinoamericano. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 24(1), 43-66. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3108661>
 69. Gonzales, J. y Chávez, M. (2021). Estilos de crianza y adicción al internet en tiempos del Covid 19. *Revista Conecta Libertad*, 5(2), 1-12. <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/234>
 70. González-Medina, M. y Treviño Villarreal, D. (2019). Violencia escolar en bachillerato: algunas estrategias para su prevención desde diferentes perspectivas. *Teoría de la Educación: Revista Interuniversitaria*, 31(1), 123-147. <https://www.torrossa.com/en/resources/an/4485912#>
 71. Hanco Gómez, M., Carpio Maraza, A., Laura Castillo, Z. y Flores Mamani, E. (2021). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en hoteles turísticos del departamento de Puno. *Comuni@cción*, 12(3), 186-194. <https://dx.doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.552>
 72. Hernández, R. y Silva de Jesus, F. (2021). La inteligencia emocional del gestor educativo en tiempos de pandemia. *Revista Científica UISRAEL*, 8(3), 11-26. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n3.2021.446>
 73. Herrero Rico, S. (2021). La Educación para la Paz en tiempos de la Covid-19: repensar otras lógicas desde la imaginación, la fantasía, la creatividad y la utopía. *Araucaria*, 23(48), 325-348. <https://doi.org/10.12795/araucaria.2021.i48.15>.
 74. Hinojosa, M. y Vazquez, R. (2018). La familia como elemento mediador entre la cultura de paz y la violencia cultural. *Revista Justicia*, 24(34), 405-455. <https://doi.org/10.17081/just.23.34.2901>
 75. Holguín, O. (2017). Tipos de investigación . *Revista Educativa*.
 76. Instituto Internacional de Educación para la Paz. (2023). Prensa del conocimiento de la paz. IPE. <https://www.i-i-p-e.org/peace-knowledge-press-2/>
 77. Jiménez Arenas, J. (2020). De la paz imperfecta a la agencia pacifista. *Revista Historia*

- de la Educación Latinoamericana, 22(35), 35-64.
<https://doi.org/10.19053/01227238.11917>
78. Jiménez Bautista, F. (2019). Una educación social que busca una cultura de paz. *Revista de Intervención Socioeducativa*, 1(72), 13-34.
<http://hdl.handle.net/11162/190006>
79. Jiménez Bautista, F. (2018). Paz imperfecta: nuevas querellas amistosas. *Revista De Cultura De Paz*, (1)2, 25-43.
<https://www.revistadeculturadepaz.com/index.php/culturapaz/article/view/38>
80. Jiménez Cogollo, R. y Mercado Pérez, B. (2018). La mediación y la resolución de conflictos una alternativa para minimizar los problemas de convivencia en LA I.E.T.I. Moisés Cabeza Junco de Villanueva, Bolívar [tesis de maestría, Universidad Tecnológica De Bolívar]. Repositorio UTB.
<https://repositorio.utb.edu.co/handle/20.500.12585/3269#page=1>
81. Lachira Estrada, D., Luján Vera, P., Mogollón Taboada, M., y Silva Juárez, R. (2020). La comunicación asertiva: una estrategia para desarrollar las relaciones interpersonales. *Revista Latinoamericana De Difusión Científica*, 2(3), 72-82.
<https://doi.org/10.38186/difcie.23.06>
82. Lara Vásconez, R., Diéguez Almaguer, A. y Ariza Velasco, A. (2020). Las relaciones interpersonales y el rendimiento académico de los estudiantes de turismo Epoch Sede-Orellana. *Opunita Brava*, 12(1), 308-325.
<https://scholar.archive.org/work/qmbctyqgufc3rb64hpekow6xju/access/wayback/http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/download/974/1145>
83. Lavado, A., Rodríguez, H., Sánchez, S., y Rodríguez, M. (2020). Educación en valores para las relaciones interpersonales en estudiantes del colegio “San Isidro”, Otuzco – 2019. *Revista Científica Tzhoecoen*, 12(2), 1-6.
<https://doi.org/10.26495/tzh.v12i2.1256>
84. Lacunza, A. y Contini, E. (2018). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Revista psicodebate: psicología, cultura y sociedad.*, 16(2), 73-94. <https://dx.doi.org/10.18682/pd.v16i2.598>
85. Linares Quero, A. (2019). Resistencia comunitaria no-violenta y construcción de paz positiva: análisis de los factores favorecedores de la estrategia no-violenta del movimiento indígena del norte del Cauca, Colombia (1971-2016) [tesis de maestría, Universidad del país vasco]. *Archivo Digital Docencia Investigación*.

<https://addi.ehu.es/handle/10810/42733>

86. Londoño, C., y Mejía, G. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 1(21), 25-40. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2456/2445>
87. López Mero, P. y Pibaque Tigua, M (2018). Familias monoparentales y el desarrollo social en los adolescentes. *Dominio de las Ciencias*, 4(3),152-162. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6560188>
88. López Sánchez, C. (2020). Las familias reconstituidas. Una realidad en continuo crecimiento. *Actualidad Jurídica Iberoamericana*, 1(13), 194-223. <https://rua.ua.es/dspace/handle/10045/109189>
89. López-Torres, N. R., y Soraca-Roa, T. (2019). Relaciones interpersonales y su incidencia en el aula. *Educación y Ciencia*, 1(23), 191–206. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2019.23.e10231>
90. Loáiciga Gutiérrez, J. (2020). Relaciones interpersonales y situaciones de convivencia en el aula universitaria. *Revista Académica Arjé*, 3(1), 15-25. <https://revistas.utn.ac.cr/index.php/arje/article/view/240/216>
91. Luján Vera, P., Trelles Pozo, L., y Mogollón Taboada, M. (2019). Asertividad y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Nacional de Piura. *UCV-Scientia*, 11(1), 13–20. <https://doi.org/10.18050/ucv-scientia.v11i1.2397>
92. Manzano Callejo, J. (2022). Los estados emocionales neutros: la indiferencia afectiva. *Nueva Tribuna*. <https://www.nuevatribuna.es/articulo/sociedad/estados-emocionales-neutros-indiferencia-afectiva/20220527093611198994.html>
93. Manzano Díaz, A. G. (2019). Compromiso organizacional y sentido de pertenencia en docentes: un estudio en una institución educativa pública y privada de Quito-Ecuador. *RES NON VERBA REVISTA CIENTÍFICA*, 9(2), 1–17. <https://doi.org/10.21855/resnonverba.v9i2.220>
94. Martínez Mejía, D., Amaya Builes, D., y Calle Montoya, P. A. (2019). Prácticas de crianza y comunicación familiar: una estrategia para la socialización primaria. *Poiésis*, (36), 111–125. <https://doi.org/10.21501/16920945.3193>
95. Martínez, E., Obando Benavides, P. y Pérez Chicaiza, D. (2020). Incidencia de los conflictos interpersonales en la convivencia escolar de las niñas del Hogar de María matriculadas en básica primaria de la Escuela Maridíaz y el Instituto Madre Caridad

- del municipio de Pasto. *Revista Criterios*, 27(1), 65- 91. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.1-art3>
96. Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación Y Humanismo*, 20(35), 127–142. <https://doi.org/10.17081/eduhum.20.35.2838>
97. Mata Solís, L.D. (2020). *Investigalia*. Obtenido de <https://investigaliacr.com/investigación/el-enfoque-cuantitativo-de-investigación/>
98. Matas J. (2018). La dimensión religiosa de algunos conflictos contemporáneos. *Límite*, 12(39), 51-62. <https://www.redalyc.org/pdf/836/83652501004.pdf>
99. Mazo González, Y, Mejía Ruiz, L. y Muñoz Palacio, Y. (2019). Calidad de vida: la familia como una posibilidad transformadora. *Revista Poiésis*, 1(36), 98-110. <https://doi.org/10.21501/16920945.3192>
100. Medrano, L., Franco, P., Flores, P. y Mustaca, A. (2019). Intolerancia a la frustración y estrategias cognitivas de regulación emocional en la predicción de la agresividad. *Suma Psicológica*, 26(1), 19-27. <https://doi.org/10.14349/sumapsi.2019.v26.n1.3>
101. Mejía Velez, G. y Hoyos, C. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Perspectivas*, 6(21), 25–40. <https://doi.org/10.26620/uniminuto.perspectivas.6.21.2021.25-40>
102. Mendoza, P. (2021). *Habilidades comunicativas y relaciones interpersonales en estudiantes del Servicio Nacional de Adiestramiento en trabajo industrial – Senati, Huaura [tesis de maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Repositorio UNJFSC. <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/handle/UNJFSC/4638>*
103. Mendoza-Horvitz, M. (2022). Inclusión, igualdad y asimilacionismo en escuelas con diversidad socioeconómica. *Psicoperspectivas*, 21(3), 119-131. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol21-issue3-fulltext-2766>
104. Mendoza Deza, Y., Vásquez Gastelumendi, D., Ríos Campos, C., Camacho Delgado, F. y Gutiérrez Valverde, K. (2020). Estrategias motivacionales para mejorar las relaciones interpersonales en los docentes de la Escuela Profesional de Tecnología Médica de la Universidad de Chiclayo. *Revista De La Universidad Del Zulia*, 11(30), 415-437. <https://doi.org/10.46925//rdluz.30.26>
105. Mendoza, J., y Garza, J. B. (2009). La medición en el proceso de investigación científica. Obtenido de <http://eprints.uanl.mx/12508/1/A2.pdf>
106. Molina, P., Gálvez, P., Stecher, M., Vizcarra, M., Coloma, M. y Schwingel, A.. (2021).

- Influencias familiares en las prácticas de alimentación materna a niños preescolares de familias vulnerables de la Región Metropolitana de Chile. *Atención Primaria*, 53 (9), 1-12. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0212656721001566>
107. Montecinos, E. y Contreras, P. (2019). Participación ciudadana en la gestión pública: Una revisión sobre el estado actual. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(86), 341-356. <https://www.redalyc.org/journal/290/29059356004/29059356004.pdf>
108. Montecinos, E. y Contreras, P. (2019). Democracia y participación ciudadana tipología y mecanismos para la implementación. *Revista de ciencias sociales*, 25(2), 178-191. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7026001>
109. Moreno, S. y Pérez, E. (2018). Relaciones interpersonales en el clima laboral de la universidad tecnológica del Chocó Diego. *Revista CES Derecho*, 9(1), 13-33. <https://doi.org/10.21615/cesder.9.1.2>
110. Moreira Aguirre, D. y Aguirre Burneo, M. E. (2019). Desarrollo de un modelo de promoción de ciudadanía y convivencia para una cultura de paz. *Revista De Cultura De Paz*, 1(3), 299-315. <https://www.revistadeculturadepaz.com/index.php/culturapaz/article/view/59>
111. Muñoz Moreno, J. y Lluch Molins, L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las Familias y Tareas Escolares. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3). <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12182>
112. Narrativa (2022). Cultura de paz. Equipo Narrativa. <https://www.narrativaecuador.com/post/cultura-de-paz>
113. Navarro Granados, M. (2017). Hacia un liderazgo educativo para la justicia social en las escuelas. *Revista del Cisen Tramas/Maepova*, 5(1), 161-173. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6935523>
114. Neill, D., y Cortez, L. (2018). Investigación cuantitativa. En D. Neill, y L. Cortez, *Procesos y Fundamentos de la Investigación Científica* (págs. 4-33). Machala: UTMACH.
115. Ñañez Campos, R. (2021). Programa de habilidades sociales para las relaciones interpersonales en estudiantes de una institución pública del distrito de Santa Rosa-Chiclayo. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/63332>
116. Ocampo, M. C. (2017). *Métodos de Investigación Académica*.
117. Olivera Carhuaz, E, y Yupanqui Lorenzo, D. (2020). *Violencia escolar y funcionalidad*

- familiar en adolescentes con riesgo de deserción escolar. *Revista Científica de la UCSA*, 7(3), 3-13. <https://doi.org/10.18004/ucsa/2409-8752/2020.007.03.003>
118. Organización Mundial de la Salud (2021). Salud mental del adolescente. OMS. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>
119. Pacheco Salazar, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 112-121. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1523>
120. Penalva López, A. (2018). La convivencia escolar. Un reto del siglo XXI. *Revista Electrónica De Investigación Y Docencia (REID)*, 1(20). <https://doi.org/10.17561/reid.n20.3>
121. Perdomo España, L. y Vargas Jacobo, S. (2020). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales a partir de la implementación de una secuencia didáctica. *Revista Criterios*, 27(2), 70-90. <https://doi.org/10.31948/rev.criterios/27.2-art3>
122. Pérez Avendaño, D. F., Ochoa Muñoz, C. y Chaverra, B. E. (2020). Las relaciones interpersonales en la clase de Educación Física. El caso de un grupo de estudiantes de Medellín. *Lúdica Pedagógica*, 1(31), 53-62. <https://doi.org/10.17227/ludica.num31-11739>
123. Pérez Garzón, C. (2019). ¿Qué es justicia social? Una nueva historia de su significado en el discurso jurídico transnacional-. *Revista Derecho del Estado*, (43), 67-106. <https://doi.org/10.18601/01229893.n3.04>
124. Pizarro Mostacero, M. y Oseda Gago, D. (2021). Influencia de la comunicación no verbal en las relaciones interpersonales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(4), 3881-3894. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i4.59
125. Posada Bernal, S., Bejarano González, M., Rincón Roso, L., Trujillo García, L., y Vargas Rodríguez, N. (2021). Cambios en las relaciones interpersonales de los jóvenes universitarios durante la pandemia. *Revista Habitus: Semilleros de Investigación*, 1(1), e12573. <https://doi.org/10.19053/22158391.12573>
126. Quiceno Botero, F., Betancur Loza, M. y Rojas Betancur, H. (2020). La enseñanza en ciudadanía: nuevas exigencias para la escuela. *Sophia*, 16(1), 65-75. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.16v.1i.906>
127. Quintero López, I. (2020). Gestión de conflictos y mediación escolar en alumnos de la licenciatura en ciencias de la educación como herramientas para el desarrollo de una cultura de la paz. *Conrado*, 16(72), 123-130.

- http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextpid=S1990-86442020000100123yIng=esytlng=es.
128. Ramírez Corone, A., Martínez Suárez, P., Cabrera Mejía, J, Buestán Andrade, P., Torracchi Carrasco, E. y Carpio Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica, 39(2), 209-2018. <https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
 129. Ramírez Cortez, A (2021). Prisión preventiva como medida de última ratio en las decisiones judiciales [tesis de posgrado, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Repositorio ULVRG. <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/4649>
 130. Ramírez Wong, L. (2019). Relaciones interpersonales en el ámbito laboral [tesis de maestría, Universidad Jesuita de Guadalajara]. <http://hdl.handle.net/11117/5802>
 131. Ramírez, D. y Lamas, G. (2018). La familia ensamblada: una nueva concepción familiar. Anales De La Facultad De Ciencias Juridicas y Sociales de la Universidad Nacional De La Plata, 1(48), 229- 244. <https://revistas.unlp.edu.ar/RevistaAnalesJursoc/article/view/5085>
 132. Ramos, C (2020). Los alcances de una investigación. ISSN1390-9592 ISSN-L 1390-681X
 133. Ramos Muslera, E.A. (2021). Paz y participación en la disciplina de los Estudios de la Paz y el Conflicto, Estudios de la Paz y el Conflicto, Revista Latinoamericana, (2)4, 49-64. <https://doi.org/10.5377/rlpc.v2i4.11425>
 134. Reategui, N. (2020). Gestión del talento humano y relaciones interpersonales en la productividad profesional del personal de tres Instituciones Educativas Públicas de la UGEL 05, SJL – 2019 [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/40486/Reategui_D_N_.pdf?sequence=1&isAllowed=y
 135. Rivera, M. J. y Matute, R. (2023). Resolución de conflictos para estudiantes de psicología: Una propuesta de Cultura de Paz. Psicoperspectivas, 22(1), 1-15. <https://www.psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/view/2769/1758>
 136. Rodolfo, C. (11 de diciembre de 2020). Documentación y biblioteca. Obtenido <https://www.fenf.edu.uy/wpcontent/uploads/2020/12/14dediciembrede2020Etapadela-investigacionbibliografica-1.pdf>
 137. Rodríguez Bustamante, A. López Arboleda, G. y Echeverri Álvarez, J. (2018). El aula de paz: familia y escuela en la construcción de una cultura de paz en Colombia.

- Perseitas, 5(1), 206-223. <https://doi.org/10.21501/23461780.2243>
138. Rodríguez-Bustamante, A., Herrera-Morales, F. y Guerrero-Santacruz, M. F. (2018). La educación y su componente ético: aprender a vivir juntos y aprender a ser. *Revista Universidad Católica Luis Amigó*, 1(2), 155-165. <https://doi.org/10.21501/25907565.3050>
139. Rodríguez De Betancourt, N. (2018). La Cultura de Paz desde una Perspectiva Transdisciplinar. *Revista Scientific*, 3(8), 350–360. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.8.19.350-360>
140. Rodríguez Jiménez, A., y Pérez, A. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista EAN*, 179-200.
141. Ruvalcaba-Romero, N., Orozco-Solis, M., Gallegos-Guajardo, J., y Nava-Fuerte, J. (2018). Relaciones escolares, comunicación con padres y prosocialidad como predictores de emociones positivas. *Liberabit*, 24(2), 183-193. <https://dx.doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.02>
142. Rus, E. (10 de 12 de 2020). Ecomipedia. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-de-campo.html>
143. Salinas Castillo, B. (2021). Proyecto de Valores y Relaciones Interpersonales [tesis de maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo]. Repositorio Institucional UNPRG. <https://hdl.handle.net/20.500.12893/10070>
144. Salinas, B., y Ortiz, M. (2020). Relaciones interpersonales y desenlaces en salud durante la pandemia por COVID-19. *Revista médica de Chile*, 148(10), 1533-1534. <https://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872020001001533>
145. Salvador Simón, B. (2019). Cultura y educación para la paz. Una perspectiva transversal. *IE Revista de investigación educativa de la REDIECH*, 10(18), 225-229. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v10i18.468
146. Sánchez, S., Pérez, V., Rebolledo., y Rodríguez, R. (2019). La cultura de paz y conflictos: implicaciones socioeducativas. *Collectivus, Revista de Ciencias Sociales*, 6(1), 235-250. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/59744>
147. Sandoval Poveda, A, González Rojas, V. y Madriz Bermúdez, L. (2020). Retos y oportunidades: teatro como estrategia de mediación pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(32), 65-77. <https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i32.2821>
148. Sepúlveda, A., Davis, O., Saez, D. y Burgos, J., (2019). Percepción de los estudiantes

- de enseñanza media sobre su proceso de formación y las relaciones interpersonales que existen en su desarrollo escolar. *Voces de la Educación*, 4(8), 154-176. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7017234>
149. Silva, V. (2018). La construcción social del respeto en la escuela. Un estudio socioeducativo desde la perspectiva de las y los jóvenes estudiantes [tesis de doctorado, Universidad de La Plata]. <https://core.ac.uk/download/pdf/296408379.pdf>
150. Tamayo Arboleda, F. y Sotomayor Acosta, J. (2018). ¿Penas sin humillaciones? Límites al derecho penal derivados del respeto a la dignidad humana. *Opinión Jurídica*, 17(33), 19-41. <https://doi.org/10.22395/ojum.v17n33a1>
151. Torres Martínez, M. (2019). Igualdad en la diversidad en Castellón. SALUSEX. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8859683>
152. Trifu, L. (2018). Reflexiones sobre la paz positiva. Un diálogo con la paz imperfecta. *Revista de Paz y Conflictos*, 11(1), 29-59. <https://doi.org/10.30827/revpaz.v11i1.5602>
153. Unamuno Merizalde, K. (2020). Inteligencia emocional y relaciones interpersonales en los niños de una Escuela de Educación Básica de Guayaquil, 2020. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio de la Universidad César Vallejo. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/52297>
154. UNESCO (2021). Acoso y violencia escolar. <https://es.unesco.org/themes/acoso-violencia-escolar>
155. UNICEF (2018). La mitad de los adolescentes del mundo sufre violencia en la escuela. <https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-mitad-de-los-adolescentes-del-mundo-sufre-violencia-en-la-escuela>
156. Valdés, R., López, V. y Chaparro, A. (2018). Convivencia escolar: adaptación y validación de un instrumento mexicano en Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(3), 80-91. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.3.1720>
157. Valdés, R., López, V. y Jiménez, F. (2019). Inclusión educativa en relación con la cultura y la convivencia escolar. *Educación y Educadores*, 22(2), 187-211. <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.2.2>
158. Valdés, R., y Ramírez, L. (2021). Prácticas de (in)justicia social en escuelas con buenos indicadores de efectividad escolar. *Revista mexicana de investigación educativa*, 26(90), 787-813. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v26n90/1405-6666-rmie-26-90-787.pdf>
159. Valero, S. (2013). Transformación e interpretación de las puntuaciones. *Universitat*

- Oberta de Catalunya, 17.
160. Vázquez, M. M. (2022). Estrategias psicopedagógicas para fortalecer las relaciones interpersonales entre los estudiantes [tesis de maestría, Universidad Estatal Península de Santa Elena]. Repositorio UPSE. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/7609>
161. Valverde Caman, F. (2021). Justicia de Paz en el Perú: Una instancia de resolución de conflictos que garantiza el acceso a la justicia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(1), 760-775. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i1.274
162. Villanueva, R. K. (2020). Clima de aula en secundaria: Un análisis entre las interacciones de estudiantes y docentes. *Revista Peruana De Investigación Educativa*, 12(12), 187–216. <https://doi.org/10.34236/rpie.v12i12.178>
163. Vinasco Ortíz, M. (2018). La Educación Religiosa Escolar Escenario Para La Construcción De Paz En Contextos De Diversidad [tesis de maestría, Universidad de Manizales]. Repositorio Institucional CINDE. <https://repository.cinde.org.co/handle/20.500.11907/2520>
164. Yuryevna, E., y Anatolyevich, A. (2016). Desarrollo de Relaciones Interpersonales Humanas. *Revista Internacional de Educación Científica y Ambiental*.
165. Zambrano, C. y Sánchez, R. (2022). Relaciones interpersonales y violencia en el sistema familiar en confinamiento por COVID 19 en América Latina: revisión sistemática. *Revista Eleuthera*, 24(1), 216-235. <http://doi.org/10.17151/eleu.2022.24.1.11>
166. Zambrano, W. (2021). Estrategias de gestión para optimizar las relaciones interpersonales de los docentes. [tesis de maestría, Universidad Pedagógica Experimental Libertador]. Espacio Digital UPEL. <http://espacio-digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/353/346>
167. Zapata Mogollón, K. G. (2019). Relaciones interpersonales y convivencia escolar en los estudiantes del CEBA Nicanor Rivera Cáceres de Barranco 2019. [tesis de maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio Digital Institucional de la Universidad César Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38876/Zapata_MKG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1.- Operalización de variables

Tabla 1 Operacionalización Variable Relaciones interpersonales				
Conceptualización	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Cuando hablamos de relaciones interpersonales, se hace mención al modo de interacción que existe entre dos o más personas. Es la interacción que realizan las personas mediante la comunicación verbal y no verbal esta a su vez permite interactuar con actitudes ya sea positivas o negativas permitiendo que el ser humano se sienta parte de un grupo y el ambiente de convivencia sea favorable para compartir información oportuna.	Comunicación	Resolución de conflictos	Cuando se presentan conflictos dentro del aula, lo resuelvo a través del dialogo.	Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario de encuesta
			Apoyo a solucionar problemas entre compañeros de manera pacífica, sin recurrir a la violencia.	
		Aceptación	Me siento cómodo hablando de mis sentimientos y pensamientos con mis compañeros.	
			Siento que puedo entender las emociones de mis compañeros.	
			Puedo mantener la calma en situaciones que me hacen enojar dentro el aula.	
		Asertividad	Puedo decir “no” fácilmente a mis compañeros cuando es necesario.	
			Soy capaz de defender mis derechos y opiniones de manera respetuosa.	
			Me siento con seguridad y confianza para realizar mis actividades escolares.	
		Actitudes	Positivas	
	Acepto las características positivas y negativas de los demás en la escuela.			
	Negativa		Me interesa en conocer mejor a tus compañeros de clase y profesores	
			Evito discutir con otro compañero cuando este está molestando.	
	Indiferente		Evito juzgar o criticar a mis compañeros de clase.	
			En el salón de clases los estudiantes tenemos oportunidad de preguntar lo que no entendemos.	
	Convivencia	Inclusiva	En clases platicamos sobre los problemas de nuestra comunidad	
Se organizan debates sobre temas de nuestro interés				
Democrática		Me agrada participar en debates para exponer tu opinión ante los demás		
		Expresas mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.		
Pacífica		Te gusta proponer ideas que ayuden a resolver problemas en el aula.		

Tabla 2 Operacionalización Variable Cultura de paz

Conceptualización	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Forma parte del proceso de socialización, a través del cual se asimila un sistema de valores que refleja el respeto por la vida al ser humano, rechazando comportamientos agresivos que generen violencia en la comunidad educativa.	Construcción de Valores Humanos	Respeto a la dignidad humana	Me siento respetado por mis compañeros de clase.	Técnica: encuesta Instrumento: cuestionario de encuesta
			Demuestro respeto a las ideas de los demás cuando participan en clase.	
			Mis compañeros evitan utilizar insultos o palabras ofensivas en el aula.	
		Justicia social	Si fuera tratado injustamente, contaría con el apoyo de mis compañeros.	
			En la institución promueven actividades en contra la violencia o discriminación.	
		Igualdad a la diversidad	Hombres y mujeres participan con igualdad en actividades académicas.	
	Mis compañeros tratan con igualdad a los demás, sin importar su origen o cultura.			
	Comunidad democrática y solidaria	Ejercicio de la ciudadanía	Participa en actividades o proyectos relacionados con la cultura de paz en su institución educativa.	
			Todas las opiniones son escuchadas y valoradas dentro del aula.	
			Al tomar decisiones en el aula, todos participamos para lograr un acuerdo común.	
		Identidad	Expreso que me siento orgulloso de mis raíces culturales.	
			Me agrada asistir a festividades y eventos culturales	
		Pertenencia	Me siento identificado con la mayoría de mis compañeros.	
			Observo que la mayoría de mis compañeros siguen las normas y reglas establecidas.	
			Tengo buena relación con la mayoría de mis compañeros de clase.	
		Ambiente de aula	En clases mis compañeros guardan silencio cuando otra persona habla.	
	Mis compañeros cuidan los muebles y materiales del aula.			
	En la institución los compañeros cuidan y respetan las pertenencias de los demás.			
Participación	Me gusta votar en las elecciones del consejo estudiantil.			
	Participaría como candidato para conformar el consejo estudiantil			

Anexo 2.- Validación de contenido por expertos

N°	Ex1	Ex2	Ex3	Sxi	Mx	CVCi	Pei	CVCtc
Ítem 1	20	20	18	58	2,9	0,97	0,037037	0,93
Ítem 2	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 3	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 4	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 5	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 6	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 7	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 8	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 9	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem10	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 11	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 12	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 13	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 14	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 15	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 16	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 17	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 18	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 19	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 20	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 21	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 22	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 23	20	20	18	58	2,9	0,97	0,037037	0,93
Ítem 24	20	20	17	57	2,85	0,95	0,037037	0,91
Ítem 25	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 26	20	20	16	56	2,8	0,93	0,037037	0,90
Ítem 27	20	20	18	58	2,9	0,97	0,037037	0,93
Ítem 28	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 29	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 30	20	20	20	60	3	1,00	0,037037	0,96
Ítem 31	20	20	18	58	2,9	0,97	0,037037	0,93
Ítem 32	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 33	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 34	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 35	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 36	20	20	19	59	2,95	0,98	0,037037	0,95
Ítem 37	20	20	16	56	2,8	0,93	0,037037	0,90
Ítem 38	20	20	16	56	2,8	0,93	0,037037	0,90
								0,98

Nota: N=número de ítems; Ex=experto; Sxi=sumatoria de los puntajes de los expertos; Mx=valor máximo de la esca; CVCi=validación Pei=probabilidad de error; CVCtc=validación final

Anexo 3 Cuestionario

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL



Objetivo: Analizar las relaciones interpersonales en la práctica de la cultura de paz en los estudiantes de educación básica superior de la “Unidad Educativa Alicia Macuard de Yerovi.”.

Instrucciones:

- Lea atentamente cada ítem.
- Marque con una (x) la respuesta que usted considere correcta. (Una opción por cada pregunta)
- El cuestionario es anónimo y se garantiza su confidencialidad de la información

Datos sociodemográficos

Edad:

Sexo:

Hombre () Mujer ()

Etnia:

Indígena () Afroecuatoriano () Mestizo () Blanco () Otro ()

Curso:

Octavo () Noveno () Decimo ()

Nivel socioeconómico:

Alto () Medio () Bajo ()

Descripción de la escala:

La escala es de 5 Siempre, 4 Casi Siempre, 3 A veces, 2 Casi Nunca, 1 Nunca

N°	SESCION N°1.- RELACIONES INTERPERSONALES Ítems	ESCALA				
		Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Cuando se presentan conflictos dentro del aula, lo resuelvo a través del dialogo.					
2	Apoyo a solucionar problemas entre compañeros de manera pacífica, sin recurrir a la violencia.					
3	Me es fácil hablar de mis sentimientos y pensamientos con mis compañeros.					
4	Siento que puedo entender las emociones de mis compañeros.					
5	Puedo mantener la calma en situaciones que me hacen enojar dentro el aula.					
6	Puedo decir “no” fácilmente a mis compañeros cuando es necesario.					
7	Soy capaz de defender mis derechos y opiniones de manera respetuosa.					
8	Me siento con seguridad y confianza para realizar mis actividades escolares.					
9	Me esfuerzo por mejorar la relación con mis compañeros.					
10	Acepto las características negativas de los demás en la escuela.					
11	Me interesa en conocer mejor a mis compañeros de clase y profesores					
12	Evito discutir con otro compañero cuando me está molesta o fastidiando.					
13	Evito juzgar o criticar a mis compañeros de clase.					
14	En el salón de clases tengo la oportunidad de preguntar lo que no entiendo.					
15	En clases hablamos sobre los problemas que existen en nuestra institución.					
16	Se organizan debates sobre temas que nos parecen interesantes o de nuestro agrado.					
17	Me agrada participar en debates para exponer mi opinión ante los demás					
18	Expreso mensajes que lleven afecto y cariño a los demás.					
19	En caso de un conflicto en el aula, me gusta proponer ideas que ayuden a solucionarlo.					

N°	SECCION N°2.- CULTURA DE PAZ	ESCALA				
	Ítems	Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	Me siento respetado por mis compañeros de clase.					
2	Demuestro respeto a las ideas y opiniones de los demás, cuando participan en clase.					
3	Si alguien me tratara mal, contaría con el apoyo de mis compañeros.					
4	Me importa asistir a actividades en contra la violencia o discriminación.					
5	Hombres y mujeres participan con igualdad en actividades académicas.					
6	Mis compañeros tratan bien a los demás, sin importar su origen o cultura.					
7	Me tomo el tiempo de asistir a actividades relacionados con la cultura de paz.					
8	Todas las opiniones son escuchadas y valoradas dentro del aula.					
9	Al tomar decisiones en el aula, todos participamos para lograr un acuerdo común.					
10	Comento a otros que me siento orgulloso de mis raíces culturales.					
11	Me agrada asistir a festividades y eventos culturales					
12	Me siento parte del grupo con la mayoría de mis compañeros.					
13	Observo que la mayoría de mis compañeros siguen las normas y reglas establecidas.					
14	Tengo buena relación con la mayoría de mis compañeros de clase.					
15	En clases mis compañeros guardan silencio cuando otra persona habla.					
16	Mis compañeros cuidan los muebles y materiales del aula.					
17	En la institución los compañeros cuidan y respetan las pertenencias de los demás.					
18	Me gusta votar en las elecciones del consejo estudiantil.					
19	Participaría como candidato para conformar el consejo estudiantil revisar.					

Gracias por su colaboración

Anexo 4. Validación de expertos

Evaluación de la Validez de Expertos	
Yo Danny Rivera Flores, con CI 1804012969 ejerciendo actualmente como Psicólogo Educativo, en la (institución) Universidad Técnica de Ambato, hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento " Cuestionario para encuesta" y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:	
Indicadores	
Coherencia	El ítem mide la variable presente
Claridad	El ítem es claro, es decir no genera confusión o contradicciones.
Escala	El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento.
Relevancia	El ítem es relevante para cumplir con las preguntas y objetivos de la investigación.

Ítem	Contenido	Evaluación				
		Inaceptable	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
1	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
2	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
3	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
4	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
5	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					

Evaluación de la Validez de Expertos	
Yo Medardo A. Mera, con CI 050125995-6 ejerciendo actualmente como Docente-Investigador en la (institución) Universidad Técnica de Ambato- FCHE, hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento " Cuestionario para encuesta" y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:	
Indicadores	
Coherencia	El ítem mide la variable presente
Claridad	El ítem es claro, es decir no genera confusión o contradicciones.
Escala	El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento.
Relevancia	El ítem es relevante para cumplir con las preguntas y objetivos de la investigación.

Ítem	Contenido	Evaluación				
		Inaceptable	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
1	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
2	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
3	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
4	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
5	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
6	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
7	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
8	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					

Ítem	Indicadores Generales	Inaceptable	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
29	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
30	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
31	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
32	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
33	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
34	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
35	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
36	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
37	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					

Ítem	Indicadores Generales	Inaceptable	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
29	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
30	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
31	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
32	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
33	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
34	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
35	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
36	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
37	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
38	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					


 Medardo Mera
 Firma
 Validado por: Msc. Medardo Mera
 050125995-6

Evaluación de la Validez de Expertos

Yo Eulalia Pino Loza, con CI 0601607922 ejerciendo actualmente como Dra. Educación, en la (institución) **Universidad Técnica de Ambato**, hago constar que he revisado, con fines de validación el instrumento " Cuestionario para encuesta" y luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones:

Indicadores	
Coherencia	El ítem mide la variable presente
Claridad	El ítem es claro, es decir no genera confusión o contradicciones.
Escala	El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento.
Relevancia	El ítem es relevante para cumplir con las preguntas y objetivos de la investigación.

Ítem	Contenido	Evaluación				
		Inaceptable	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
1	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
2	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
3	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
4	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
5	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
6	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
7	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
8	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					

Ítem	Indicadores Generales	Inaceptable	Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
29	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
30	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
31	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
32	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
33	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
34	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
35	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
36	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
37	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					
38	Coherencia					
	Claridad					
	Escala					
	Relevancia					

Eulalia Pino Loza

Firma

Validado por: Dra. Eulalia Pino Loza

0601607922