



UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

“La resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social”

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA:

Gina Lisbeth Córdova Prado

TUTORA:

Dra. Eulalia Pino Loza

Ambato-Ecuador

2023

APROBACIÓN DEL TUTOR

Dra. Eulalia Pino Loza en calidad de Tutora del Trabajo de Titulación.

CERTIFICA:

Que la Srta. Gina Lisbeth Córdova Prado, portadora de la cédula de ciudadanía 2100887641, habilitada para obtener el Título de Tercer Nivel; ha concluido exitosamente su Trabajo de Titulación, Modalidad PROYECTO DE INVESTIGACIÓN; sobre el tema: **“LA RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL”**, previo a la obtención del título de Licenciada en Trabajo Social; y al cumplir con los requisitos teóricos, científicos, reglamentos, metodológicos y méritos suficientes, autorizo la presentación de la investigación para ser sometida a Evaluación de Tribunal de Grado, que el H. Consejo Directivo de la Facultad designe, para su correspondiente estudio y calificación.

Ambato, 17 de Julio del 2023

LO CERTIFICO

A handwritten signature in blue ink that reads "Eulalia Pino Loza". The signature is written in a cursive style and is positioned above a horizontal line.

Dra. Eulalia Pino Loza PhD.

C.C. 0601607922

TUTORA

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

La responsabilidad del contenido, ideas, análisis, criterio y comentarios emitidos en el presente trabajo de investigación: “LA RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL”, son responsabilidad netamente de la autora, certificando que el contenido de la investigación es de mi completa autoría a excepción de las citas bibliográficas.

Ambato, 17 de Julio del 2023



Gina Lisbeth Córdova Prado

C.C. 2100887641

AUTORA

DERECHOS DEL AUTOR

Autorizo a la ilustre Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y proceso de investigación según el reglamento establecido por la institución superior.

Cedo los derechos de este Proyecto de Investigación con fines de propagación pública, además apruebo la reproducción de la Tesis, de acuerdo con las normas del establecimiento universitario, que no involucre beneficios económicos del documento y se lleve a cabo el derecho respectivo como autora.

Ambato, 17 de Julio del 2023



Gina Lisbeth Córdova Prado

C.C. 2100887641

AUTORA

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los miembros del Tribunal de Grado, APRUEBAN el Trabajo de Titulación, sobre el tema: **“LA RESILIENCIA COMO ESTRATEGIA DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL”**, presentado por la Srta. Gina Lisbeth Córdova Prado, de conformidad con el Reglamento de Graduación para obtener el Título Terminal de Tercer Nivel de la Universidad Técnica de Ambato.

Ambato, 2023

.....

Presidente del Tribunal

.....

Miembro del Tribunal

.....

Miembro del Tribunal

DEDICATORIA

A Dios y a la Virgencita del Cisne, por brindarme sabiduría y mucha fortaleza para convertir lo que años atrás fue el “algún día” en una realidad.

A mis amados padres, Flor y Jorge por su enorme esfuerzo, confianza y apoyo en cada una de mis metas y decisiones. Este logro es enteramente de ustedes, le agradezco a la vida por los padres que me tocaron, infinitamente extendiendo mis agradecimientos hacia ustedes. Los amo demasiado.

A mi hermano menor Jorge Luis, a quien aprecio mucho y ha mostrado predisposición cuando he necesitado su ayuda.

A mi abuelita Carmen, a mis tías Lorgia y Amparito, por sus valiosos consejos y demostración de aprecio hacia mi persona, las quiero mucho.

A Stiven, quien desde el inicio de este turbulento y a la vez hermoso proceso como estudiante universitaria foránea, me apoyó mucho en todos los aspectos posibles.

A mis amados ángeles, mi abuelita Isabel y a mi amigo del alma Cristian, quienes en muchas ocasiones me ayudaron y me acompañaron. Me sostuvieron en mis momentos más tristes, me alentaron de mil maneras a continuar cuando las ganas de abandonar todo eran enormes.

A mis angelitos perrunos, Tyra y Rocky a quienes vi crecer desde que eran unos bebés, lamento demasiado no haber estado en sus últimos momentos. Los extrañaré siempre.

A mis nenas del caserío; Vanesa, Titi, Tania, Diana, Mishell y Lore, a quienes hoy en día las considero mi familia. Las amo mucho amigas.

Gina Córdoba

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a Dios y a la Virgencita del Cisne por guiarme en cada paso que doy, por ser ese pilar incondicional del que me sostengo cuando siento que no puedo continuar.

A mis padres, Flor y Jorge, por enseñarme con el ejemplo, por pulir mis alas para seguir volando cada vez más alto. Son mi mayor inspiración y fuente de amor en mi vida.

A mi tutora, Dra. Eulalia Pino, por su tiempo, paciencia y valiosos consejos. Más que mi docente hemos formado una bonita amistad, a quien respeto y aprecio mucho.

A mi docente, Ing. Lorena Chilibingua, por compartir sus valiosos conocimientos con mucha humildad y entrega en su trabajo a lo largo de estos años de carrera. Mis sinceros agradecimientos infinitos por su comprensión en todo momento.

Gina Córdova

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	iii
DERECHOS DEL AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE TABLAS	x
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES.....	x
ÍNDICE DE GRÁFICAS	x
RESUMEN EJECUTIVO	xii
ABSTRACT.....	xiii
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	1
1.1 Antecedentes investigativos	1
Situación problemática	1
Problema científico	9
Delimitación del problema.....	9
Investigaciones previas	10
Desarrollo teórico	15
Marco legal	27
1.2 Objetivos	29
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA.....	29
2.1 Materiales	29

2.2 Métodos	30
Enfoque.....	30
Alcance	30
Métodos	32
Población y muestra.....	34
CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	34
3.1. Análisis y discusión de los resultados	34
Propuesta de intervención	90
CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	101
4.1 Conclusiones	101
4.2 Recomendaciones	102
MATERIALES DE REFERENCIAS	104
Referencia Bibliográfica.....	104
ANEXOS	114
ANEXO (1) Formato de acuerdo de consentimiento informado para las entrevistas	114
ANEXO (2) Árbol de problemas.....	115
ANEXO (3) Operacionalización de la variable independiente	116
ANEXO (4) Operacionalización de la variable dependiente	117
ANEXO (5) Guía de entrevista sobre “La resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social.....	119
ANEXO (6) Revisión y validación de contenido de guía de entrevista por 2 expertos	122
ANEXO (7) Fotografías de las entrevistas a los profesionales de Trabajo Social del cantón Lago Agrio.....	132

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Características de los Profesionales entrevistados	37
Tabla 2. Propuesta de intervención	91

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1.....	38
Red semántica de La resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social	38
Ilustración 2. Diagrama de flujo de la propuesta	90

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1.....	4
Evaluación de las cifras en la R4V 17 países.....	4
Gráfica 2.....	19
7 pilares de la resiliencia	19
Gráfica 3.....	22
Métodos de Trabajo Social.....	22
Gráfica 4.....	24
Modelos de intervención del Trabajo Social.....	24
Gráfica 5.....	39
Categorías identificadas	39
Gráfica 6.....	43
Situaciones psicosociales	43
Gráfica 7.....	50

Componentes de la resiliencia.....	50
Gráfica 8.....	54
Pilares de la resiliencia.....	54
Gráfica 9.....	61
Factores de resiliencia.....	61
Gráfica 10. Estrategias resilientes desde el Trabajo Social en el fortalecimiento de los factores de la resiliencia.....	62
Gráfica 11.....	67
Modelos de intervención.....	67
Gráfica 12.....	72
Áreas de vulnerabilidad.....	72
Gráfica 13. Instituciones del Estado que brindan asistencia a población migrante. ..	96
Gráfica 14. Organizaciones no gubernamentales que brindan asistencia a población migrante.....	97
Gráfica 15. Ruta de actuación dirigida a niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados.....	98

RESUMEN EJECUTIVO

La investigación pretende analizar otro paradigma en cuanto a la intervención del Trabajo Social, un paradigma que incorpora el enfoque de resiliencia en la intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados, el cual ha sido un tema poco abordado.

A partir de este estudio con enfoque enteramente cualitativo, se realiza un acercamiento exploratorio al objeto de estudio a través de entrevistas semiestructuradas con 11 profesionales de Trabajo Social que cumplen los siguientes criterios de inclusión; encontrarse laboralmente activos en el cantón Lago Agrio, perteneciente a la provincia de Sucumbíos, tener experticia en casos con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados y que tengan el título de Trabajo Social.

Los resultados evidencian al profesional de Trabajo Social, como referente principal para la intervención con personas en contexto de movilidad humana, especialmente a la niñez y adolescencia migrante no acompañada, a quienes brinda acompañamiento y asesoría en la resolución de sus problemas en el proceso de adaptación que se encuentran atravesando.

En su práctica profesional se incorporan estrategias y herramientas que promueven procesos resilientes en los NNA migrantes no acompañados. Así mismo, se detentan diferencias marcadas en cuanto a la forma de intervención que ejecutan los profesionales que laboran en entidades del Estado y lo que laboran en Organizaciones no gubernamentales. Se concluye resaltando el potencial del enfoque de resiliencia para todos los profesionales en la intervención social, puesto que promueve el bienestar, la autonomía y el empoderamiento de los derechos de sus usuarios, correspondiente a la buena práctica empleada en cada una de las intervenciones en respuesta de las necesidades específicas que los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados requieren.

Como propuesta para abordar un enfoque de resiliencia en la intervención profesional en casos de niñez y adolescencia migrante no acompañada, se procede a diseñar un protocolo de intervención encaminado a propiciar procesos resilientes en esta población, a través de actividades de carácter individual, grupal y comunitario.

Palabras claves: Resiliencia, Trabajo Social, movilidad humana, derechos de la niñez y adolescencia.

ABSTRACT

The research aims to analyze another paradigm regarding the intervention of Social Work, a paradigm that incorporates the resilience approach in the intervention of Social Work with unaccompanied migrant children and adolescents, which has been a subject little addressed.

Based on this study with an entirely qualitative approach, an exploratory approach to the object of study is carried out through semi-structured interviews with 11 Social Work professionals who meet the following inclusion criteria; be active in the labor market in the Lago Agrio canton, belonging to the province of Sucumbíos, have expertise in cases involving unaccompanied migrant children and adolescents and have a Social Work title.

The results show the Social Work professional, as the main reference for intervention with people in the context of human mobility, especially unaccompanied migrant children, and adolescents, to whom it provides support and advice in resolving their problems in the adaptation process. that they are going through.

Strategies and tools that promote resilient processes in unaccompanied migrant children are incorporated into their professional practice. Likewise, there are marked differences in terms of the form of intervention carried out by professionals who work in State entities and those who work in non-governmental organizations. It concludes by highlighting the potential of the resilience approach for all professionals in social intervention, since it promotes the well-being, autonomy, and empowerment of the rights of its users, corresponding to the good practice used in each of the interventions in response. of the specific needs that unaccompanied migrant children and adolescents require.

As a proposal to address a resilience approach in professional intervention in cases of unaccompanied migrant children and adolescents, we proceed to design an intervention protocol aimed at promoting resilient processes in this population, through individual, group and community activities.

Keywords: Resilience, Social Work, human mobility, rights of children and adolescents.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes investigativos

Situación problemática

Es importante realizar una breve contextualización a través de investigaciones realizadas que permitan conocer la problemática a abordar.

En la actualidad, la movilidad humana es uno de los principales fenómenos de preocupación de todos los Estados ya sean de acogida o de destino. El proceso migratorio consiste en que los migrantes salen de su país de origen, para posteriormente transitar por otros países (países de tránsito) hasta llegar a su país de destino, situación en la que millones de niños, niñas y adolescentes viven actualmente, muchos migran con el padre, la madre, ambos padres o demás familiares, mientras otros viajan sin una persona adulta a su cuidado, muchos de ellos deciden emigrar a causa de la violencia, los conflictos armados, los desastres y sobre todo la pobreza con la esperanza de mejorar sus condiciones de vida, de reunificarse con sus familias o por razones de seguridad.

Para brindar mejor comprensión de la situación problemática es importante definir ciertos términos en relación la niñez y adolescencia migrante, tal como se detalla a continuación:

Definición de niño, niña y adolescente

Según la Convención sobre los Derechos del Niño - CDN (1989), la definición de niño provee derechos y protección para todo ser humano menor de 18 años.

Según el Código de la Niñez y Adolescencia (2003), menciona en su art. 4 la definición de niño, niña y adolescente, considerando al niño o niña como la persona que no ha cumplido doce años de edad y adolescente como la persona de ambos sexos entre doce y dieciocho años de edad.

Términos en contextos de movilidad humana:

Niños, niñas y adolescentes acompañados: Son aquellos que se desplazan en compañía de su padre y su madre, o uno de ellos, o sus tutores legales (Ministerio de Inclusión Económica y Social, 2022).

Niñas, niños o adolescentes separados: Son aquellos separados de ambos padres o de su anterior tutor legal o la persona que acostumbra a cuidarlos, pero no necesariamente de otros parientes (Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, 2012).

Niñas, niños o adolescentes no acompañados: Son aquellos que han quedado separados de sus padres y otros parientes y no están al cuidado de un adulto que, por ley o costumbre, es responsable de hacerlo (Acnur, 2012).

Según el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia -UNICEF (2022) informó que a finales del año 2021 un total de 36.5 millones de niños, niñas y adolescentes se han visto obligados a desplazarse en todo el **mundo**, una cifra alarmante y sin precedentes, a causa de los conflictos, violencia, la pobreza y otras crisis. Se trata de la cifra más alta registrada desde la segunda guerra mundial. Lo que quiere decir que 1 de cada 8 migrantes internacionales es un niño, además los niños, niñas y adolescentes migrantes y refugiados tienen 5 veces más probabilidades de estar fuera del sistema educativo que otros niños, a menudo estos niños no tienen la oportunidad de acceder a una atención médica de calidad, les cuesta adaptarse a las comunidades a las que llegan, puesto que integrarse a una nueva cultura puede complicar más su situación. Además, todas las dificultades que pasan los niños en tránsito durante su trayecto migratorio tienen consecuencias físicas y psicológicas, lo cual les pueden impedir desarrollar plenamente su potencial.

Ante estas cifras preocupantes la directora ejecutiva de Unicef Catherine Russell afirma que:

“No podemos ignorar la evidencia: el número de niños desplazados a causa de conflictos y crisis está aumentando rápidamente y también nuestra responsabilidad para llegar a ellos. Espero que estas cifras alarmantes muevan a los gobiernos a evitar, en primer lugar, que los niños se vean desplazados; y, si lo están, a garantizar su acceso a educación, protección y otros servicios esenciales que apoyan a su bienestar y desarrollo ahora y en el futuro” (Russell, 2021).

En el contexto de **América Latina y el Caribe** a consecuencia de la pobreza y los altos índices de violencia, alrededor de 3.7 millones de niñas, niños y adolescentes se encuentran en procesos de migración y desplazamiento (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO, 2023). En

este sentido, 1 de cada 5 niños refugiados o migrantes es un niño o una niña, enfrentando múltiples retos entre ellos el acceso a la educación, muchos no tienen la oportunidad de seguir aprendiendo y se encuentran atrapados en procesos de exclusión, pobreza y violencia.

Al respecto, la directora regional del Plan Internacional para América Latina y el Caribe, menciona lo siguiente:

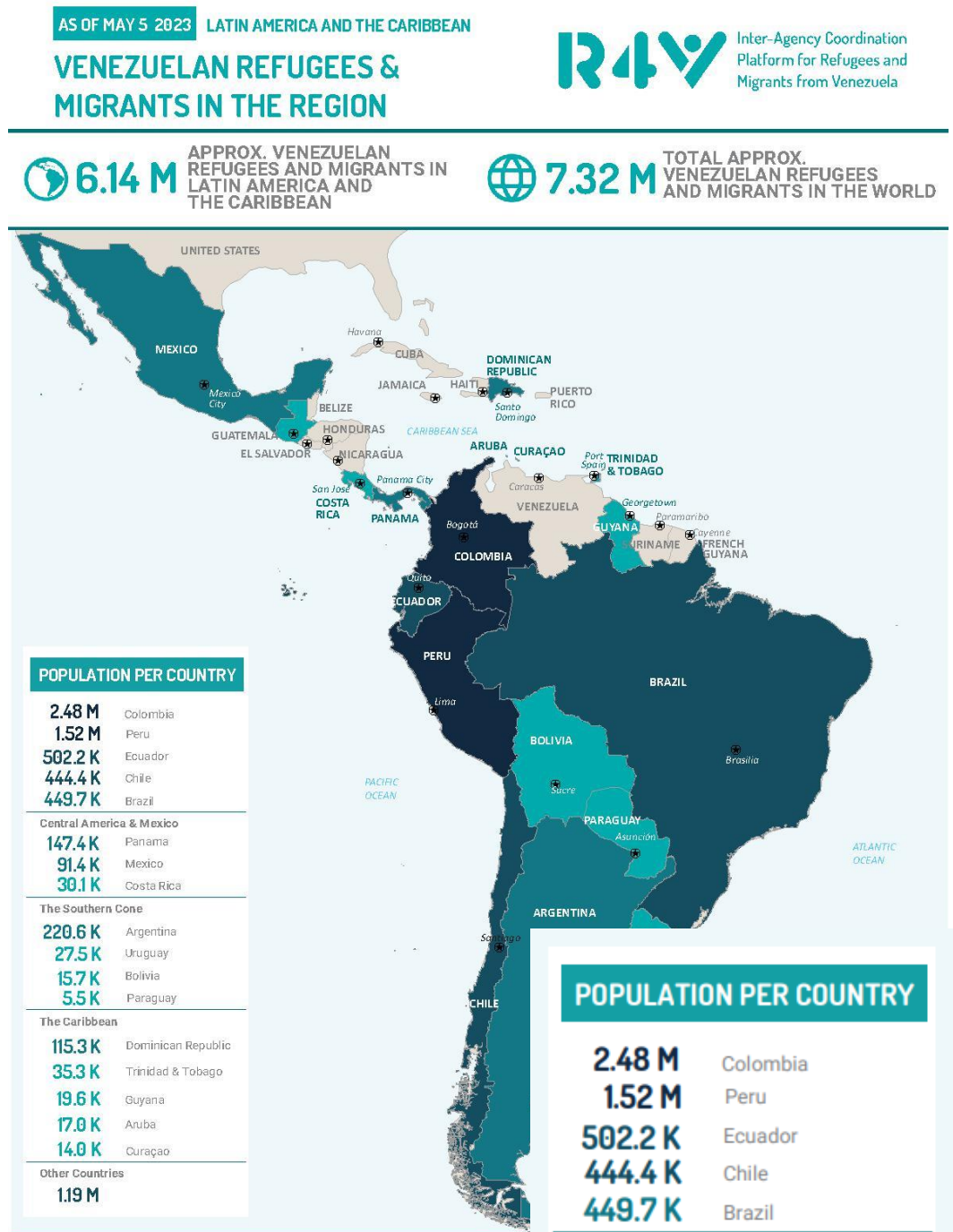
“Las niñas y adolescentes representan alrededor del 20% del flujo de movilidad humana femenina de la región, enfrentando barreras adicionales para acceder a la educación debido a las responsabilidades y roles que se asignan a las niñas y las mujeres en los hogares, las violencias basadas en género, los embarazos infantiles y adolescentes, y los matrimonios y uniones tempranas se exacerban en situaciones de crisis, dificultando su acceso a la educación, sus procesos de aprendizaje, calidad, transición y finalización educativa” (Cobar, 2023)

En América del Sur, la crisis socioeconómica y política de Venezuela ha impactado fuertemente a un gran número de países de América Latina y el Caribe, esta crisis se viene presentando desde el año 2014 a consecuencia de graves violaciones de los derechos humanos, la crisis empeora en entre 2019 y 2020 a causa de la pandemia por covid-19, provocando una crisis migratoria con enormes olas de migración sin precedentes en un lapso corto, suponiendo de esta manera una de las mayores crisis de desplazamiento externo en la historia del mundo entero. El desplazamiento de personas de nacionalidad venezolana ha implicado para los Estados una enorme preocupación y con una importante presencia de niñas, niños y adolescentes formando parte de los flujos migratorios.

De acuerdo con los datos obtenidos por la Plataforma de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V) (2023), actualizados al 5 de mayo de 2023, se estima que el éxodo forzado de venezolanos supera ya los 7.32 millones de personas refugiadas y migrantes en el mundo, de las cuales 6.14 millones de personas se encuentran establecidas o en tránsito en 17 países de América Latina y el Caribe, de manera preponderante en Colombia, Perú, Ecuador, Brasil y Chile, tal como se muestra a continuación:

Gráfica 1.

Evaluación de las cifras en la R4V 17 países



Nota: Datos obtenidos de la población venezolana registrada por el R4V (2023).

Según el informe de Unicef **Ecuador** (2020), titulado “Respuesta de Unicef Ecuador a la crisis de movilidad humana venezolana” menciona que debido a esta crisis, al menos 1.1 millones de niños, niñas y adolescentes venezolanos han salido de su país, lo cual pone en riesgo el ejercicio de sus derechos y su derecho a vivir en familia, puesto que también se ha detectado un porcentaje importante de niños, niñas y adolescentes que viajan separados de sus familias o no acompañados. Si bien muchos de ellos están en procesos de reunificación familiar.

Según los datos de la R4V (2023), en Ecuador hay más de 500.000 migrantes y refugiados de nacionalidad venezolana, solo en Guayaquil viven más de 20.000 familias venezolanas. A nivel nacional, el programa de Unicef (Programa de Protección Integral (PPI)) para las familias migrantes y refugiadas procedentes de Venezuela con niños, niñas y adolescentes, alcanzó a más de 1.400 hogares en cinco ciudades: Quito, Guayaquil, Tulcán, Lago Agrio y Manta, el 6% de esas familias tienen como cabeza de hogar a un adolescente (Unicef, 2023).

Cabe mencionar que debido al endurecimiento de las políticas migratorias enfrentan dificultades para completar su viaje y quienes viajan como parte de un grupo familiar ven comprometida su permanencia en el país de acogida. Como es de conocimiento público, en junio de 2018 el gobierno tomó la decisión de no reconocer los certificados de nacimiento de los niños, niñas y adolescentes venezolanos, debido a los riesgos de falsificación y, por lo tanto, dejaron de ser considerados como documentos de viaje válidos, lo cual en el mejor de los casos era el único documento que tenían con ellos, puesto que durante el viaje muchos fueron víctimas de robos. En enero de 2019 se concretó como requisito que los ciudadanos venezolanos que viajen a Ecuador presenten un certificado de antecedentes penales apostillados, lo cual también resultó difícil de conseguir para este colectivo, posteriormente, en agosto del mismo año se creó el Decreto Presidencial 826, el cuál estableció como requisito una visa Humanitaria para todos los ciudadanos venezolanos que debía ser obtenida antes de ingresar antes de ingresar al Ecuador, este decreto no contempló excepciones para los niños y sus familias en el ingreso al territorio ecuatoriano (Unicef Ecuador, 2020).

En apoyo a los esfuerzos de las autoridades nacionales, provinciales y locales, Unicef Ecuador ha atendido activamente a la crisis migratoria, contemplando los seis principios que rigen su actuar en temas de niñez y adolescencia en movilidad

humana a nivel global. En este sentido, según los datos levantados por Unicef y sus socios, desde el 15 de agosto de 2018 al 31 de abril de 2019, se determinó que el 49% de los niños, niñas y adolescentes viajan con mamá, el 24% viajan separados, el 14% viajan con papá y mamá, el 14% viajan no acompañados y el 4% viajan solo con papá. Además, encontraron que el 43.7% de los niños tenían desnutrición crónica y el 33.7% han sido encontrados con anemia (Unicef Ecuador, 2020).

En el cantón **Lago Agrio**, perteneciente a la provincia de Sucumbíos, el flujo migratorio de ciudadanos venezolanos es mayoritario, pese a ser un cantón fronterizo con el vecino país de Colombia, en la actualidad el ingreso de personas extranjeras es mayormente de personas venezolanas. Retrocediendo unos años, cuando entramos en situación emergente a causa de la pandemia el flujo migratorio de ciudadanos venezolanos fue muy alto, en respuesta a enfrentar esta crisis el Ministerio de Inclusión Económica y Social – MIES (2019) distrito Lago Agrio y la Agencia Adventista de Desarrollo y Recursos Asistenciales (ADRA Ecuador) firmaron un convenio de cooperación interinstitucional, para incorporar un equipo de profesionales de atención emergente para la población en movilidad humana en su paso por el puente internacional San Miguel de la parroquia General Farfán de Sucumbíos. Dicho convenio buscó el cumplimiento y restitución de derechos de las personas en condiciones de movilidad humana. El equipo profesional trabajó temas de movilidad humana y asesoría legal para la población, brindará atención emergente, orientación y referencia a víctimas de vulneración de derechos (trata y tráfico, movilidad humana, trabajo infantil, etc.). El equipo laboró en Lago Agrio, frontera Ecuador – Colombia y estuvo compuesto por: 1 coordinador de la unidad, 1 psicólogo clínico, 2 trabajadores sociales, 1 asesor jurídico, 1 educador/a y 2 asistentes humanitarios.

Según el informe elaborado por el Grupo de Trabajo para Refugiados y Migrantes – GTRM (2021) en el cantón Lago Agrio, menciona que entre el mes de enero y marzo del año 2021 al encontrarse las fronteras cerradas a causa de la pandemia, se identificó el ingreso de personas venezolanas por pasos informales, como La Balastrella, El Tubo y el Muelle de General Farfán, a ellos se suman personas refugiadas colombianas y migrantes haitianas que han transitado por la localidad y quienes también han sido atendidos por el GTRM. En el segundo trimestre del mismo año, como reflejo de la inseguridad a nivel nacional, en la provincia de

Sucumbíos incrementó considerablemente el índice de violencia, en modalidades crudas de sicariato, estas situaciones inciden directamente en la percepción de inseguridad de esta zona fronteriza y aumenta la sensación de temor colectiva de las personas que llegan y de las que viven en la localidad.

Según el reporte operacional del GTRM Lago Agrio enero - marzo (2023), menciona que hubo un incremento notorio del flujo de población migrante y refugiada a causa de un deslave de gran magnitud ocurrido en las ciudades de San Juan de Pasto y Popayán, ubicadas al sur de Colombia dificultando de esta manera el ingreso por Rumichaca, por este motivo la población que se encontraba de ese lado del país optó por dirigirse hacia La Hormiga (cabecera municipal del Valle del Guamuez en el departamento del Putumayo) el cual colinda con el cantón Lago Agrio. En incremento se evidenció que en el mes de enero ingresaron 7.888 personas de nacionalidad venezolana por la provincia de Sucumbíos, mientras que salieron 2.400, es decir un aproximado de 254 entradas diarias y 77 salidas por día. Para marzo las cifras tuvieron un ligero descenso, puesto que las entradas fueron de 8.900 personas, mientras que salieron 1.260 personas, teniendo un ingreso diario aproximado de 287 personas y 41 salidas.

En cuanto a la protección a la infancia, se reportaron 40 casos de niños, niñas y adolescentes no acompañados o separados, quienes fueron identificados y asistidos a través de los socios del GTRM, posteriormente fueron incorporados en procesos de medidas de protección que garanticen el interés superior del niño. Adicionalmente, 342 NNA venezolanos recibieron apoyo psicosocial. Por otro lado, se capacitaron a 262 funcionarios de instituciones públicas y personas de la sociedad civil en temas de protección de la niñez (GTRM, 2023).

En materia de brindar una atención de calidad a la población de niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados de la localidad, las entidades del Estado, en especial Unicef y sus organizaciones socias laboran arduamente para garantizar el goce pleno de sus derechos, tomando una actuación en sus labores estrictamente con enfoque de derechos. El apoyo de los y las profesionales en Trabajo Social que forman parte del equipo de trabajo de esas instituciones son agentes clave para guiar a esta población en la promoción de cambio y transformaciones de sus realidades a través de sus recursos internos y de su entorno. Dentro de las organizaciones que trabajan con población de movilidad humana en Lago Agrio, puedo destacar la labor

de HIAS, siendo una de las organizaciones que brinda mayor respuesta a las necesidades de los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados, desarrollando estrategias de atención integral a través de sus programas de asistencia social, asistencia psicosocial, orientación en medios de vida, orientación legal, articulación y coordinación y modelos de evaluación de impacto.

Se considera que HIAS por medio de su estrategia de trabajo integral fomenta la resiliencia en los NNA migrantes no acompañados en respuesta a sus necesidades específicas. Cabe mencionar que la resiliencia se puede definir como la capacidad de navegar con éxito entre circunstancias cambiantes, es decir, es una habilidad constructiva que va más allá de simplemente sobrevivir, aceptar o resignarse a una posible situación difícil. El concepto de resiliencia depende altamente del contexto y es concebido como un proceso conductual para abordar la adversidad de una manera activa y consciente, cuidando la salud mental y el bienestar (UNICEF, 2022).

El **propósito** de la investigación es analizar el enfoque de resiliencia en la intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados, si bien se conoce que son un grupo con diversas situaciones de vulnerabilidad que afectan la satisfacción de las necesidades vitales, su salud física y mental y su adaptación en los países de acogida y de destino. La intervención del Trabajador social en el fortalecimiento de la resiliencia con NNA migrantes no acompañados es importante porque está orientada a las personas, a que mejoren su desarrollo como ser humano, satisfaciendo sus necesidades desde sus propias capacidades.

Los **beneficiarios directos** de la investigación son los/as Trabajadores/as Sociales que trabajan con movilidad humana, puesto que esta investigación puede servirles como referente para adoptar un nuevo paradigma en la forma de abordar casos con este colectivo, específicamente un enfoque de resiliencia en sus intervenciones, tal como lo sustentan los profesionales que formaron parte de esta investigación. Los **beneficiarios indirectos** son los NNA en contexto de movilidad humana, especialmente los no acompañados, puesto que se visibiliza las realidades que pueden vivir en el proceso migratorio y se pone en manifiesto la importancia de generar estrategias resilientes desde la intervención del Trabajo Social que

garanticen la restitución de sus derechos y sobre todo que los empodere para que sean protagonistas de la transformación de sus propias realidades.

Es debido mencionar que dentro de las atribuciones que tiene el profesional es la de brindar acompañamiento para encaminar a las personas a una resolución de problemas desde sus propios medios, sin embargo, también cumple la función de preparar a los individuos y familias a sobrellevar y superar retos futuros. El hecho de afrontar de manera positiva las situaciones adversas les hace personas resilientes ya que tienen la capacidad humana de adaptarse a las tragedias, las adversidades, las dificultades y los constantes cambios a los que como personas migrantes están expuestas.

Por tanto, la investigación sostiene **viabilidad**, debido a que se tiene la apertura y colaboración voluntaria de cada uno de los profesionales de Trabajo Social que tienen experticia con NNA migrantes no acompañados, quienes laboran en las diferentes organizaciones gubernamentales y no gubernamentales del cantón Lago Agrio. Cabe mencionar que, se cuenta con los recursos suficientes para realizar la investigación, además de resaltar que es un tema novedoso, puesto que existen limitados materiales intelectuales generados que abordan esta problemática.

Problema científico

En la investigación se plantea la siguiente interrogante:

¿Cómo aporta la intervención del Trabajo social en el fortalecimiento de la resiliencia de niñas, niños y adolescentes migrantes no acompañados?

Delimitación del problema

Contenido

- **Línea de investigación:** Dominio: Exclusión e Integración Social
- **Campo:** Social
- **Área:** Intervención Social
- **Aspecto:** Trabajo Social con población de movilidad humana

Geográfico

- **Provincia:** Sucumbíos
- **Cantón:** Lago Agrio

- **Lugar:** Parroquia Nueva Loja

Unidades de observación

- Trabajadores/as Sociales con experticia en casos con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados

Temporalidad

- La investigación se desarrolla en el periodo de Abril 2023 - Septiembre 2023.

Investigaciones previas

Como antecedentes de la investigación, se procedió a revisar bases científicas y artículos relacionados con la población de niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados, se determina que existen numerosas investigaciones enfocadas en brindar protección y asistencia para restituir los derechos de los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados en todo el mundo, sin embargo, en este recorrido teórico se determina que existen muy pocas investigaciones sobre el enfoque de resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social.

Los estudios sobre la capacidad de resiliencia en niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados constituyen un gran aporte a la profesión del Trabajo Social, puesto que brindan un nuevo paradigma con visión inclusiva, tomando en consideración las atribuciones que tiene el profesional para contribuir en el fortalecimiento de esta capacidad y de esta manera reconocer las fortalezas y recursos de los sistemas humanos con los que se trabaja para la superación de adversidades, aprendiendo de ellas y fortaleciéndose desde las experiencias vividas. Los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados en situación de vulnerabilidad tienen la necesidad urgente de construir estilos de vida positivos a través del desarrollo de la resiliencia, siendo el pilar fundamental para superar las adversidades que se les han presentado en el camino.

Según el estudio, titulado “El enfoque de resiliencia en Trabajo social” desarrollado por Casas y Campos (1999), en el cual mencionan los autores que el ejercicio del Trabajo social, la enseñanza y la investigación, nos conducen a seguir rutas epistemológicas, teóricas y metodológicas que privilegian la iluminación de las deficiencias que viven y perciben las personas. La atención profesional del trabajo social retoma los recursos personales para enfrentar tales deficiencias, y con ello

atiende, en forma sucesiva, tanto la adversidad como los resultados personales. Si bien es cierto esto ha sido una práctica predominante, en su investigación han querido compartir atrás interrogantes en torno a lo que funciona bien, a los factores que hacen que la persona, la familia, una comunidad se orienten a la búsqueda de alternativas de crecimiento social, pese a las condiciones sociales de adversidad. Esto podría permitir a nuestra profesión, ensayar caminos que le amplíen sus perspectivas de cómo las personas afrontan la vida cotidiana en forma única y exclusiva, partiendo de sus potencialidades.

Por su parte, Cristina Villalba (2006) en su investigación titulada “El enfoque de resiliencia en Trabajo Social” menciona que, este enfoque debería preparar a los Trabajadores Sociales a moldear la práctica basándose en la comprensión de la conducta humana y cómo esta responde ante situaciones bajo presión. Asumir e integrar estas perspectivas de resiliencia aporta a los trabajadores sociales a proponer distintos niveles de colaboración con los usuarios, que van desde el apoyo individual, de grupo y los programas comunitarios. Los objetivos de las intervenciones basadas en resiliencia deben direccionarse a la prevención de situaciones de riesgo psicosociales, el fortalecimiento de respuestas favorables ante los mismos y la promoción y potencialización de habilidades sociales.

Además, destaca la importancia de incorporar redes de apoyos y procesos de autoayuda con el fin de hacer que los usuarios y sus familias manejen mejor las situaciones estresantes, conviene que los esfuerzos a favor del cambio no sólo incluyan a la familia sino además a las redes de apoyo y a sistemas más amplios, con el objeto de estimular vínculos comunitarios que la mayoría de las familias han perdido. Son particularmente adecuados los grupos de autoayuda, los usuarios y las familias reaccionan positivamente cuando se despatologiza su angustia en grupo de iguales.

Según uno de los aportes de la Trabajadora Social, Claudia María Anleu (2016) con población inmigrante titulado “La intervención de Trabajo Social desde una mirada resiliente”, menciona que uno de los propósitos que se deberían plantear, además de adoptar una mirada resiliente en la intervención, es el de reconstruir los instrumentos de identificación de necesidades, diagnóstico y seguimiento en función de que no solo contemplen los problemas, necesidades y riesgos, sino que también permitan registrar potencialidades, recursos, habilidades y puntos fuertes.

Mientras que a su vez de manera institucional se promueva la capacitación en enfoques resilientes tanto a los futuros trabajadores sociales como de los que se encuentran establecidos en los diferentes ámbitos de intervención.

En este sentido, es importante considerar que las personas tienen capacidades, fortalezas y recursos intrínsecos para poder enfrentar las adversidades. Esta visión nos ayuda a identificar a cada persona como agente de cambio, siendo capaces de modificar su entorno en el ámbito socioeconómico en el que se encuentren inmersos, significa promover que los trabajadores sociales puedan identificar características resilientes, a través de sus potencialidades y recursos internos como de su entorno.

Para Morales (2016) en su proyecto de investigación titulado “La resiliencia desde la perspectiva del Trabajo Social en niños, niñas y adolescentes en acogimiento institucional”, menciona que su estudio estuvo enfocado en conceptualizar el proceso de resiliencia de estos niños en acogimiento institucional, a través de un barrido bibliográfico minucioso de criterios, estrategias y técnicas a desarrollar en el acompañamiento de este colectivo desde la intervención de los trabajadores sociales. De esto modo se pudo identificar que la profesión brinda métodos y estrategias para identificar y fortalecer factores de resiliencia de los NNA que se encuentran en la casa de acogida, además se determina que la profesión no solo potencializa la recuperación eficaz, sino que también crea un factor protector donde el individuo es protagonista de su propia recuperación.

Por otra parte, Estrada y Palma (2018) en su investigación “Trabajo social con personas inmigrantes. La resiliencia como punto de partida en la intervención” menciona que su investigación pretendió explorar la incorporación del enfoque de la resiliencia en la intervención profesional del Trabajo Social hacia las personas inmigrantes. Los autores parten de la idea de que el profesional de Trabajo Social es un referente de acompañamiento en la resolución de dificultades en el proceso de integración y adaptación en el que se encuentran. Reconocen a las personas migrantes como individuos resilientes, capaces de afrontar y seguir adelante ante cualquier obstáculo, buscando soluciones, considerándolas personas fuertes que se preocupan por los demás, que asumen adversidades y no permiten ser derribados por ellas.

Así mismo, considero muy importante visibilizar el aporte de Analía Castañer (2018) con su investigación “Migración resiliente. Herramientas de rescate emocional para niñas, niños y adolescentes migrantes” publicada por UNICEF – México, en donde ella menciona que las NNA migrantes atraviesan situaciones difíciles que pueden ser perjudiciales para su desarrollo psicosocial por experiencias de adversidad; y, sin embargo, la misma vida en situación de adversidad puede posibilitar experiencias promotoras del desarrollo. Puesto que, Cualquier contexto en el que interactúen personas adultas con NNA que viven situaciones de vulnerabilidad, es una oportunidad para ofrecer mensajes clave y realizar acciones específicas a favor de la reconstrucción de la percepción de sí mismos, sus habilidades y su propio valor. El contexto de migración y cada una de las interacciones que tienen con personas adultas de diversas instituciones, pueden considerarse como ventanas de oportunidad para propiciar el proceso de resiliencia. Además, Castañer (2018) considera que toda interacción con una NNA migrante es una oportunidad para sembrar una experiencia que contrarreste las vivencias anteriores. A lo largo del proceso migratorio, será posible ofrecer mensajes de rescate emocional. Sin importar qué persona adulta, autoridad de qué institución, o miembro de organizaciones de la sociedad civil esté en contacto con la NNA, y aun cuando sea una interacción breve, es posible que tenga un efecto significativo. Ser parte de un vínculo con otra persona coloca a la NNA migrante no acompañado en un lugar de valor e importancia y lo humaniza.

Por otra parte, está la investigación elaborada por Carlos Játiva (2020), titulada “Resiliencia, factores protectores y de riesgo en hombres de 18 a 28 años de nacionalidad venezolana que acuden al servicio Jesuita para Refugiados (SJR) en Quito entre marzo y agosto del 2019” el autor menciona que la población que forma parte de su investigación son migrantes venezolanos y que pese a su situación de vulnerabilidad, pobreza, discriminación y bajo conocimiento sociocultural, poseen la buena voluntad, la actitud positiva y la perseverancia. Sin embargo, manifiesta que muchos de ellos no están debidamente informados sobre los tipos de ayuda, beneficios o apoyos que pudieran obtener.

Seguido, se menciona la investigación de Milán (2021), en el cual se estudió la influencia de la resiliencia en la adaptación biopsicosocial (incidencia de enfermedades, problemas mentales, participación social, discriminación percibida

y satisfacción con la vida) de los migrantes latinoamericanos en la ciudad de Málaga (España). En este estudio se concluye que la resiliencia es un amortiguador del estrés de aculturación clave en la adaptación. Se confirma que el bienestar es una cuestión a largo plazo y que la adaptación se va consolidando paso a paso a través de múltiples factores biopsicosociales. Se desarrollan recomendaciones para la intervención desde el Trabajo Social, apreciándose la pertinencia de la aplicación del enfoque resiliente en los servicios sociales.

Finalmente, respecto al tema de niñez y adolescencia en contextos de movilidad humana, en Ecuador, el Ministerio de Inclusión Económica y Social (2022), elaboró el “Protocolo de atención para las niñas, niños y adolescentes y sus familias en contexto de movilidad humana en Ecuador” como respuesta de actuación ante la presencia de personas, especialmente NNA en situación de movilidad humana en el territorio, con enfoque de derechos humanos. El protocolo se sustenta en la universalidad de los derechos y pone en manifiesto que las personas y particularmente los NNA en movilidad humana, no pierden sus derechos humanos por el hecho de cruzar fronteras. Esto implica que Ecuador está tomando medidas positivas para evitar tratos crueles, degradantes o discriminatorios en contra de quienes intentan ingresar al país, ya sea que estén en tránsito o permanencia. En el caso de niño, niñas y adolescentes con necesidades específicas, se procede a realizar una entrevista especializada, la cual, de acuerdo al protocolo, deberá ser realizada por profesionales debidamente capacitados; tales como psicólogos y trabajadores sociales de preferencia, u otros en función de la necesidad específica que se requiera, siempre y cuando hayan pasado por procesos de selección y capacitación que aseguren la idoneidad para elaborar procesos de atención directa a NNA.

Los resultados de este barrido bibliográfico expresan con claridad que las personas en contexto de movilidad humana son identificadas como individuos resilientes por parte de los profesionales en Trabajo Social, además se resalta que el rol del profesional es el de acompañamiento encaminado a procesos resilientes en temas de estrategias de prevención y respuesta ante las situaciones de adversidad del presente y del futuro. Se considera que se debe hacer un abordaje desde las potencialidades del usuario y no desde el problema, puesto que se debe considerar los recursos con los que ya cuenta el usuario para posteriormente ejecutar un plan de acción empoderando al usuario como protagonista en la resolución de sus

conflictos. Además, se hace un llamado a los profesionales de Trabajo Social para que incluyan este enfoque dentro de sus instrumentos de trabajo, que no se haga esta apreciación de manera personal, sino que se empiecen procesos para incluir el enfoque de resiliencia dentro del diagnóstico técnico.

Desarrollo teórico

Con la finalidad de brindar un sustento teórico – científico a la investigación, se realizó un barrido bibliográfico de indicadores como libros y artículos científicos, que ayudaron a brindar sustento a la conceptualización de las variables de estudio, como lo son: la resiliencia y la intervención de Trabajo Social junto a sus distintas dimensiones.

Desarrollo teórico de la variable independiente: Resiliencia

Etimológicamente el término Resiliencia proviene del latín *Resilire*, que significa “saltar hacia atrás”, rebotar o también hace referencia a volver a al estado de normalidad. A través de los años, la resiliencia ha recibido diferentes definiciones, entre las que se destaca:

El enfoque de resiliencia propone un cambio de paradigma en la manera de visualizar las condiciones de adversidad, del daño se transita hacia la fortaleza. El concepto aplicado a las ciencias del comportamiento pone de manifiesto la capacidad que el individuo tiene para enfrentar con éxito la adversidad y la fuerza flexible que permite resistir y rehacerse después de una condición adversa (Trejo et al., 2012).

Desde que se convirtió en un concepto predominante en el discurso humanitario y de desarrollo, la resiliencia ha sido conceptualizada de diversas formas:

La resiliencia es entendida como el proceso que permite a ciertos individuos desarrollarse con normalidad y en armonía con su medio a pesar de vivir en un contexto desfavorecido socioculturalmente y a pesar de haber experimentado situaciones conflictivas desde su niñez (Luthar & Cicchetti, 2000); Werner, 1984). Cuando pasó a las ciencias sociales, significó "la capacidad de triunfar, para vivir y desarrollarse positivamente, de manera socialmente aceptable, a pesar de la fatiga o de la adversidad, que suelen implicar riesgo grave de desenlace negativo" (Bronfenbrenner, 1979).

Según Cyrulnik B. (2001) la resiliencia del niño se construye en la relación con el otro, ningún niño puede volverse resiliente por sí solo. Para adquirir sus recursos internos debe encontrar a su alrededor, durante su primera infancia una burbuja afectiva que permita grabar en su memoria un proceso de estabilidad interna que le incite a buscar el tranquilizante que necesita.

Se entiende mejor como una capacidad que se construye en el proceso de interacción sujeto-contexto que incluye tanto las relaciones sociales como los procesos intrapsíquicos (motivos, representaciones, ajuste), y que en conjunto permiten tener una vida “normal” en un contexto patógeno (Rutter, 1993).

La resiliencia comprende al menos dos niveles. En primer lugar está la resistencia o la capacidad de permanecer integro frente al “golpe”; además, la resiliencia comprende la capacidad de construir o de realizarse positivamente pese a las dificultades (Vanistendael, 1995).

Por tanto, se puede establecer que la resiliencia es la capacidad que tiene todo ser humano para afrontar las adversidades, sin quedar atrapado en el sufrimiento y las necesidades, es reconstruirse de las situaciones que causan sufrimiento, desbalance emocional, de las que generan necesidades y que provocan traumas significativos, consiste en el equilibrio entre la persona y los factores de riesgo de su entorno. Los niños resilientes tienen la capacidad de desarrollar positivismo mental, autoconfianza, autonomía y simpatía hacia los que sufren, convirtiéndolos en adultos responsables, capaces de conseguir las metas que se propongan a través de sus potencialidades.

Componentes de la resiliencia

Para Vanistendael (1994) la resiliencia distingue dos componentes:

- La resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión.
- Por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles.

Factores de la resiliencia

Edith Grotberg (1997) propone la teoría de las Fuentes de la resiliencia, para esta autora la resiliencia es un proceso donde existen factores, comportamientos y respuestas resilientes. Por lo tanto, la capacidad de resiliencia no es sencillamente

una respuesta a la adversidad, sino que atañe: desarrollo de factores resilientes, identificación de dificultades, elección del nivel y valoración de los resultados que conllevan a alcanzar bienestar y un mejoramiento en la calidad de vida.

Grotberg hace una investigación exhaustiva de esos factores y los reúne en tres categorías, las mismas que se entienden de la siguiente manera: Factor externo (Yo tengo), hace referencia al soporte que el niño/a adquiere antes de tener el sentido de conciencia, acerca de quién es y qué es lo que puede hacer, estos soportes le brindan sentimientos de seguridad como núcleo principal para desarrollar la resiliencia. El factor interno (Yo soy / yo estoy), hace referencia a las fortalezas personales como los sentimientos, actitudes y creencias que posee el niño resiliente y finalmente, el factor de las habilidades sociales o interpersonales (Yo puedo), estas habilidades son adquiridas principalmente de sus pares y de quienes les brindan formación y educación.

Para comprenderlos de mejor manera se procede a denotar las siguientes fuentes interactivas que se emplean a partir de los factores resilientes propuestos por Suárez:

- “Yo tengo” (apoyo en el entorno social)
- “Yo soy” y “Yo estoy” (desarrollo de la fuerza intrapsíquica)
- “Yo puedo” (Adquisición de habilidades interpersonales y resolución de conflictos)

Yo tengo:

- “Personas a mi alrededor en quienes confío y que me quieren incondicionalmente”
- “Personas que me ponen límites para que aprenda a evitar los peligros”
- “Personas que me muestran a través de su conducta la manera correcta de proceder”
- “Personas que quieren que aprenda a desenvolverme solo”
- “Personas que me ayudan cuando estoy enfermo, en peligro o cuando necesito aprender”

Yo soy:

- “Alguien por quien los otros sienten aprecio y cariño”
- “Feliz cuando hago algo bueno para los demás y les demuestro mi afecto”
- “Respetuoso de mí mismo y de los demás”

Yo estoy:

- “Dispuesto a responsabilizarme de mis actos”
- “Seguro de que todo saldrá bien”

Yo puedo:

- “Hablar sobre las cosas que me asusta o me inquietan.
- “Buscar la manera de resolver mis problemas”
- “Controlarme cuando tengo ganas de hacer algo peligroso o que no está bien”
- “Buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar”
- “Encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito”(Ojeda et al., 2008).

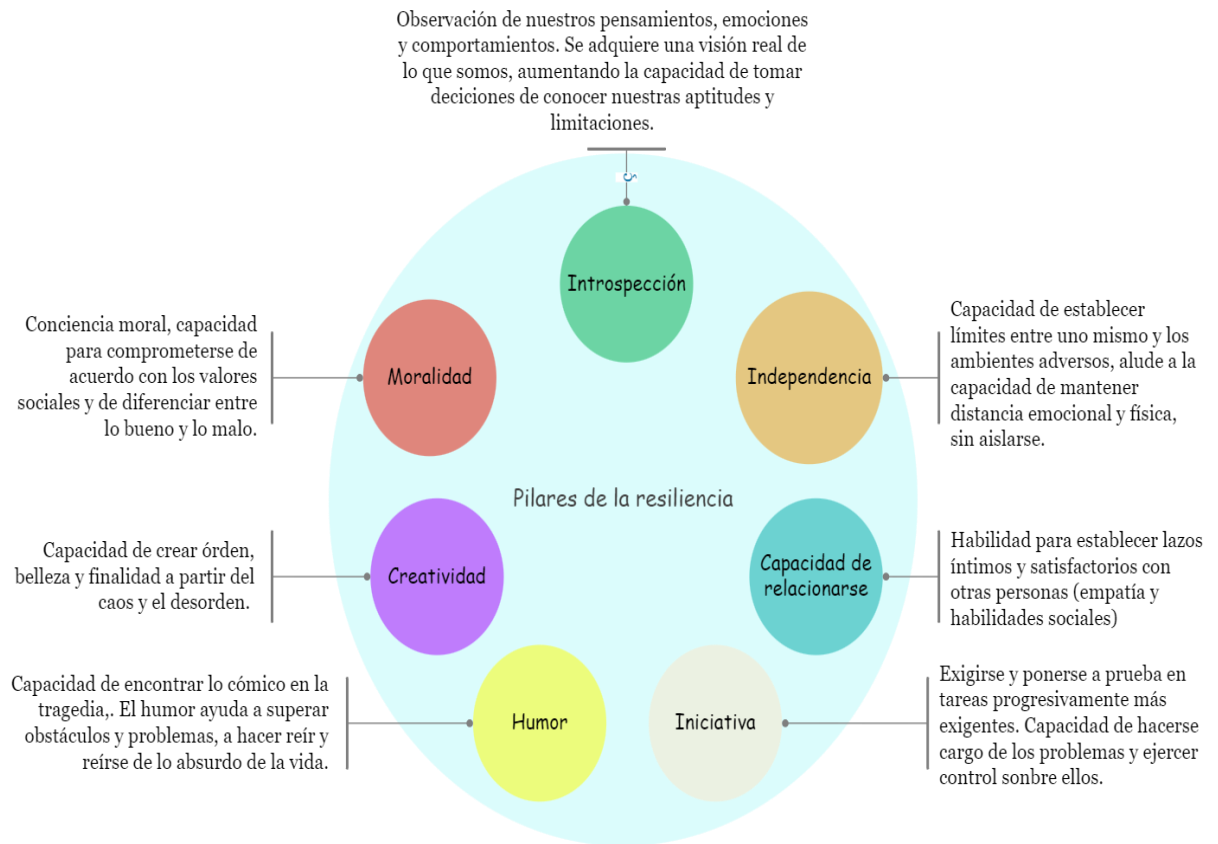
Pilares de la resiliencia

Después de exponer las peculiaridades del proceso de resiliencia es prioritario pasar a explorar las capacidades que hacen posible que las personas se encuentren en mejor disponibilidad de afrontar de forma exitosa las adversidades de la vida. Estas capacidades pertenecen al ámbito individual de los sujetos, pero no son innatas o son generadas exclusivamente por los individuos, sino que se desarrollan y se construyen en interacción con los otros; padres, amigos, instituciones educativas, grupos de pertenencia, etc., en definitiva son potenciadas o minimizadas por el contexto social y cultural (A. J. Rodríguez, 2012).

Varios estudios se han centrado en estudiar las cualidades internas que poseen las personas resilientes. De todos los hallazgos se destacan los pilares de la resiliencia de los esposos Wolin y Wolin (1993) y los propuestos por Suárez Ojeda (2004). A continuación, se puede evidenciar las cualidades que poseen las personas resilientes de acuerdo con los pilares propuestos por Wolin Y Wolin y a qué hace referencia cada uno:

Gráfica 2

7 pilares de la resiliencia



Nota: Elaboración propia a partir de los pilares de la resiliencia propuestos por Wolin y Wolin (1993)

La evolución de los pilares de la resiliencia la desarrolla Suárez (2004) al adaptar las características de la resiliencia individual propuestas por Wolin y Wolin (1993) y agruparlas en cuatro componentes. De manera que, a continuación, se especificarán mejor las características que agrupan cada una de ellas y a consideración personal nos aportan una gran concreción para el fortalecimiento de estas, en este sentido, se destacan 4 pilares:

Competencia social: Reúne habilidades sociales, autoestima, empatía, humor, flexibles y adaptables a los cambios, moralidad, creatividad, optimismo. Se trata de las habilidades prosociales.

Resolución de problemas: Predomina la capacidad de iniciativa, además, destaca la capacidad para pensar en abstracto reflexiva (pensar de forma independiente a la realidad) y flexiblemente y la posibilidad de buscar y encontrar soluciones alternativas.

Autonomía: Reúne características de autodisciplina, independencia y control interno. Además, hace referencia al sentido de la propia identidad, al control de los elementos de su entorno y a la habilidad para ejercer acciones de manera independiente.

Sentido de propósito y futuro: Engloba características de autoeficacia, expectativas saludables, enfoque de objetivos, sentido de la intuición y de la coherencia, esperanza en un futuro mejor y capacidad de pensamiento crítico.

Desarrollo teórico de la variable dependiente: Intervención de Trabajo Social

Trabajo Social como profesión

Toda disciplina y profesión tiene que delimitar qué parcela de conocimiento y/o servicio que va a prestar a la sociedad, qué fines persigue y cómo piensa conseguirlos y expresarlo en una definición que lo dé a conocer a la sociedad. La Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS, 2000) definió en su Asamblea de Montreal que “la profesión de Trabajo Social promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y liberación del pueblo para incrementar el bienestar. Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el trabajo social”. Esta definición ha sido aceptada por numerosos países, España entre ellos” (Rodríguez, 2012, p. 2).

En el documento que elabora la FITS (2000) para su definición del Trabajo Social apostilla que la misión del Trabajo Social es la de facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y la prevención de las disfunciones. Por ello los trabajadores sociales son considerados agentes de cambio en la sociedad y en las vidas de las personas, familias y comunidades con las que trabajan. Para llevar a cabo esta misión el Trabajo Social cuenta con un sistema de valores, teoría y práctica interrelacionados entre sí.

Los valores hacen referencia a la filosofía de la profesión, pertenecen a un nivel abstracto, pero se hacen prácticos a través de un conjunto de principios que intentan poner en relación los valores con la práctica profesional. Los principios regulan y conceptualizan lo que es una buena práctica profesional, supone descender al sentido y la praxis profesional y son el anclaje con la ética profesional. Estos principios del Trabajo Social guían las relaciones que se establecen con los usuarios, los destinatarios de la intervención social, generando un proceso de ayuda para promover la plena realización del individuo y un mayor bienestar del mismo y por extensión, de la sociedad en general (A. J. Rodríguez, 2012).

De acuerdo con Germain (1990) los Trabajadores Sociales están comprometidos desde hace tiempo con prácticas basadas en las fortalezas, capacidades y protecciones de los usuarios, siendo estos son los factores que les movilizan, motivan y orientan hacia su crecimiento, su autocuidado y autodirección. A pesar de esto es necesario profundizar en teorías que orienten la práctica profesional del Trabajo Social en este sentido, como plantean Greene y Conrad (2002) quienes defienden la importancia de examinar las conductas de promoción de la salud a lo largo de la vida y de centrarse en evaluar cómo los entornos personales, familiares y comunitarios promueven el bienestar. Es pues necesario que los Trabajadores Sociales comprendan cómo las personas responden positivamente a situaciones adversas y cómo usan este conocimiento para adoptar una posición de potenciar las fortalezas de los usuarios, la adaptación positiva, la competencia y la autoeficacia (A. J. Rodríguez, 2012).

Por esta razón el enfoque de resiliencia debería preparar a los Trabajadores Sociales a fundir la práctica basándose en la experiencia de la vida misma. Germain y Gitterman (1980) propusieron que en cualquier suceso del curso de la vida las personas pueden tener que enfrentar el estrés asociado con; (1) las dificultades de las transiciones de la vida, que implica cambios en el desarrollo o cambios sociales; (2) acontecimientos traumáticos de la vida que incluyen graves pérdidas o enfermedad; (3) presiones ambientales como escasez y violencia, por lo tanto estos autores consideran importante que los trabajadores sociales direccionen su intervención tomando como punto de partida los problemas que acarrear a los individuos (Villalba, 2006).

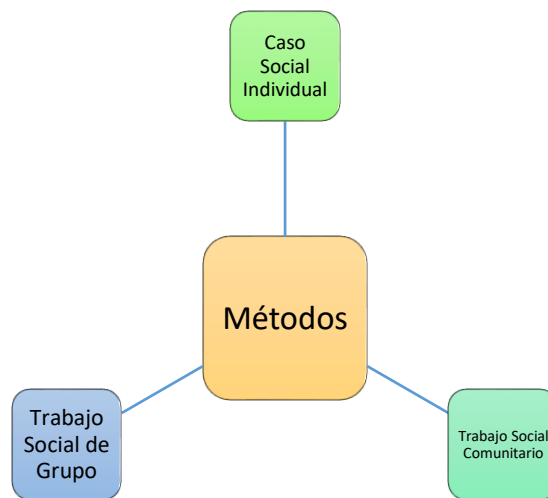
Métodos y Modelos de intervención del Trabajo Social

Métodos

Ezequiel Ander-Egg (1992) menciona que la práctica del Trabajo Social se encuentra determinada por una serie de métodos y modelos que ayudan a direccionarla y a concretizarla según las características específicas de la población que se procura intervenir.

Gráfica 3.

Métodos de Trabajo Social



Nota: Elaboración propia a partir de los métodos propuestos por Ezequiel Ander-Egg (1992)

Caso Social Individual

Abarca un proceso sistematizado para intervenir a nivel individual o familiar de una realidad concreta, en el cual se ponen a disposición los recursos necesarios con una relación de apoyo en base a los principios de; individualización, aceptación, autodeterminación, no enjuiciamiento, respeto y confidencialidad. Este método persigue los objetivos de capacitación, integración en el medio social, accesibilidad y empoderamiento.

Trabajo Social de Grupo

Pretende que los integrantes de un grupo participen activamente en sus procesos de cambio, sea a nivel grupal o a nivel personal y a su vez, abarca el trato de problemas sociales mediante la convivencia grupal. Su objetivo es conseguir un mayor sentido de responsabilidad, impulsar el desarrollo personal, mejorar las relaciones sociales, el abastecimiento de recursos y la prevención de problemas.

Trabajo Social Comunitario

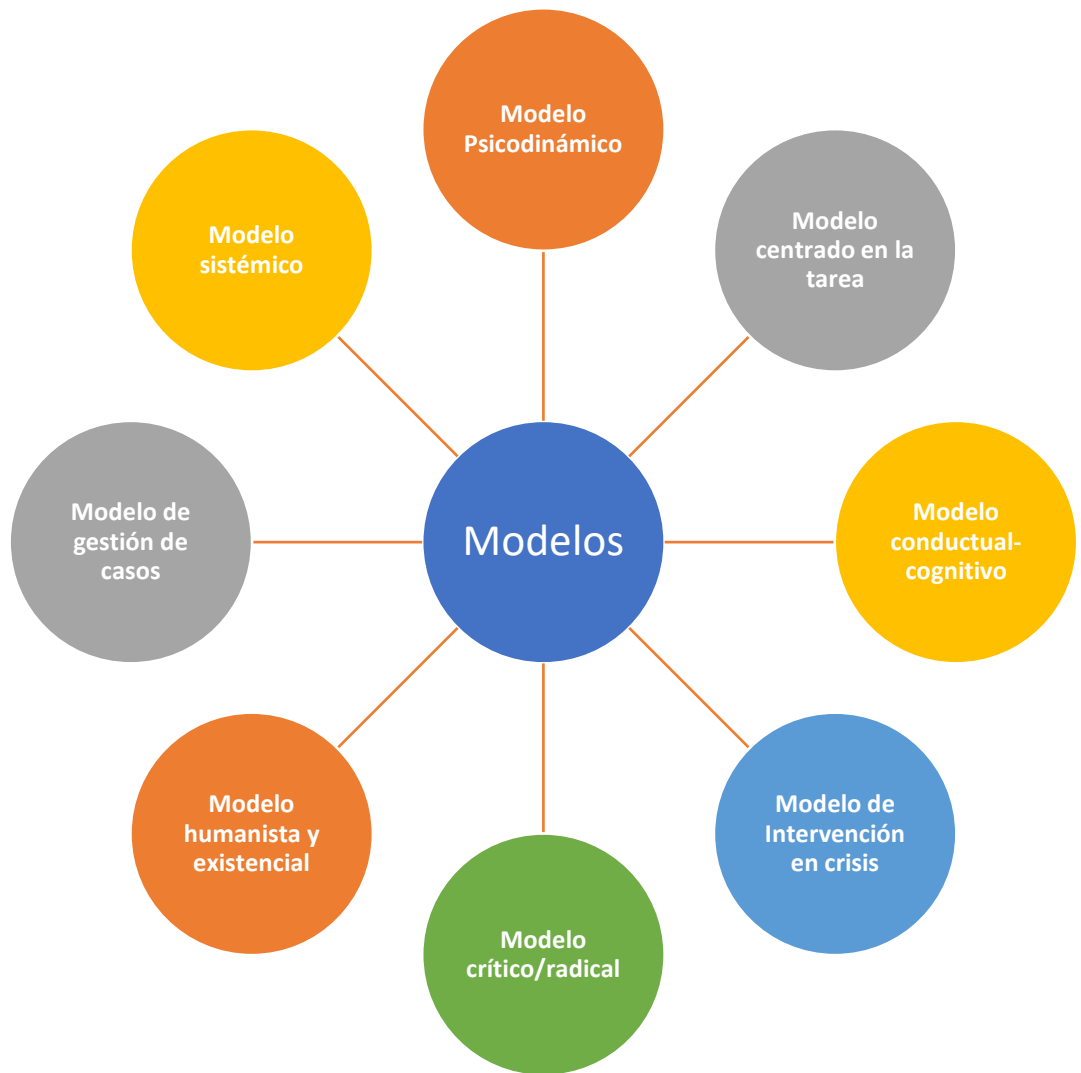
Este método pretende satisfacer las necesidades sociales y personales dentro de la comunidad, esto se puede conseguir a través de la colaboración de la persona, grupos y la comunidad en general, la cual es muy utilizada como recurso potencial para fomentar las actuaciones de solidaridad para dar solución a los problemas (Egg, 1992).

Modelos de intervención en Trabajo Social

Viscarret (2007) afirma que a lo largo de la historia del Trabajo Social se han ido elaborando diferentes modelos de práctica profesional, fundamentados en bases teóricas y metodológicas diferentes para ir enfrentando las emergentes problemáticas individuales y demandas de la sociedad. En virtud de ello, a continuación, se han destacado los siguientes modelos que han tenido mayor consistencia teórica y metodológica:

Gráfica 4.

Modelos de intervención del Trabajo Social



Nota: Elaboración propia a partir de los modelos propuestos por Viscarret (2007).

Modelo Psicodinámico

El modelo Psicodinámico intenta estudiar más allá del puro comportamiento externo del sujeto y como tal tienen un enfoque hacia el inconsciente a través del sueño, determina siempre que los comportamientos son motivados por fuerzas y siempre por conflictos internos, siempre se caracterizan porque tienen poca consciencia y control de motivación en sí. El modelo se basa en la concepción de la existencia que se desenvuelve por fases y por crisis, que se apoya en las fuerzas utilizadas y desarrolladas durante una crisis para poder resolver la siguiente. El resultado del tratamiento es apoyar a resolver la dificultad actual y facilitar un cierto aprendizaje del problema para hacer frente a las sucesivas dificultades que presenta toda vida humana (Cadavid et al., 2017).

Modelo de Intervención en crisis

Propone terapias breves de intervención a una persona, familia o grupo en momentos de crisis para que puedan superar el problema y recuperar el equilibrio emocional. Consiste en que el trabajador social responda de manera inmediata y ofrezca consejo en un periodo corto de tiempo. En este caso, el profesional suele contar con mayor poder y autoridad, otorgado por la crisis, ya que la confusión y el desequilibrio provocan que el individuo se vea paralizado para tomar decisiones correctas (Universidad Internacional de La Rioja, 2022).

Modelo centrado en la tarea

Considera que los trabajos a corto plazo resultan más productivos que las intervenciones prolongadas en el tiempo. En ese sentido, propone desarrollar y realizar tareas que estén involucradas en resolver el problema planteado por los propios usuarios, no en el diagnóstico del trabajador social (Universidad Internacional de La Rioja, 2022).

Modelo conductual-cognitivo

Fija los objetivos de su intervención en obtener, suprimir, disminuir o reforzar ciertas conductas de manera duradera. Una vez analizado el problema y sus causas actuales, se intenta variar el comportamiento del sujeto por medio de refuerzos.

Para conseguir su propósito se aplican dos estrategias:

- Cambiar las respuestas del usuario en función de los factores presentes en su ambiente.
- Modificar los elementos de su ambiente (UNIR, 2022).

Modelo humanista y existencial

Al referirnos al modelo humanista, podemos tener presente la caracterización que presenta Viscarret: “El trabajo social humanista respeta la diversidad, la pertenencia étnica, la cultura, los estilos de vida y de opinión, denuncia las formas de violencia y discriminación, rechaza la estandarización y el modelamiento del ser humano, respetando la capacidad de acción y de elección de éste, impulsando la cooperación, el trabajo comunitario y la comunicación” (Cadavid et al., 2017).

Este modelo humanista /existencial al proponer en el trabajo social una filosofía de intervención que es muy acorde con sus raíces, aporta a que no se imponga la intervención, sino que se dé como un proceso libre y de aceptación por parte de la persona o personas que necesitan ayuda. Desde este modelo de intervención, no se trata de que el trabajador social haga muchas cosas, es más debe ser más un observador, que lleva a la persona que está siendo intervenida a que se dé cuenta de la situación que vive y encuentre caminos de solución, que le permitan crecer y ser autónomo (Cadavid et al., 2017).

Modelo crítico/radical

Expone que los usuarios no son responsables de las circunstancias personales y sociales a las que se enfrentan, ni siquiera parcialmente. Por ello, el trabajo social debe realizar una intervención liberadora donde la base del cambio es la misma persona. Requiere el compromiso con los sectores populares, transformándolos en actores activos de la práctica profesional y en protagonistas del proceso de liberación. Los marginados, los sin voz, se vuelven la clave en este modelo (Universidad Internacional de La Rioja, 2022).

Modelo de gestión de casos

Busca que el trabajador social ofrezca una intervención progresivamente más eficiente, eficaz y económica. La idea general es conseguir que los usuarios con

problemas complejos y múltiples reciban en tiempo y forma los servicios que requieren (UNIR, 2022).

Modelo sistémico

Proporciona un referente teórico y la metodología requerida para analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias de acción en el Trabajo Social actual. Su idea es integrar distintos métodos prácticos de intervención dentro del mismo marco, basándose en la teoría general de los sistemas (UNIR, 2022).

Marco legal

Para la elaboración del sustento legal de la investigación se trabajó con la estructura de la pirámide de Kelsen, la cual brinda una presentación jerárquica de las normativas legales vigentes dentro del sistema jurídico, encontrando así las siguientes leyes vigentes en el Ecuador:

El objetivo de la Convención sobre los Derechos del niño (1989) es promover y proteger los derechos de la infancia, desde su aprobación, en el mundo se han generado avances significativos en el cumplimiento de los derechos que tienen los niños, niñas y adolescentes, como la supervivencia, la salud y la educación, que se materializan a través de la prestación de bienes y servicios esenciales para ellos y que cada Estado debe facilitar, así también se ha obtenido un reconocimiento mayor de la necesidad de generar un entorno protector que defienda a los NNA de la explotación, los maltratos y la violencia. Sin embargo, aún hay mucho trabajo por hacer en pro de crear un mundo mejor para la infancia.

En su artículo 3 se hace referencia al interés superior del niño, donde menciona que todas las medidas respecto del niño deben estar basadas en la consideración del interés superior del mismo. Corresponde al Estado asegurar una adecuada protección y cuidado, cuando los padres y madres, u otras personas responsables, no tienen capacidad para hacerlo (Legendre & Pirozzi, 2006). Por otra parte, en el art. 10 se menciona la reunificación familiar, considerando que es derecho de los niños y sus padres y madres salir de cualquier país y entrar en el propio, con miras a la reunificación familiar o el mantenimiento de la relación entre unos y otros.

De acuerdo con la Constitución de la República del Ecuador (2008) tiene como objetivo asegurar el cumplimiento de las libertades esenciales y los derechos

humanos de hombres, mujeres, niñas, niños y adolescentes, a su vez velar por su seguridad. Capítulo III Sección tercera en los derechos respecto a Movilidad humana, se expresa en el art. 42 “se prohíbe todo desplazamiento arbitrario, las personas que hayan sido desplazadas tienen derecho a recibir protección y asistencia humanitaria emergente de las autoridades, que asegure el acceso a alimentos, alojamiento, vivienda y servicios médicos y sanitarios. Las niñas, niños, adolescentes, mujeres embarazadas, madres con hijas o hijos menores, personas adultas mayores y personas con discapacidad recibirán asistencia humanitaria preferente y especializada. Todas las personas y grupo desplazados tienen derecho a retornar a su lugar de origen de gorma voluntaria, segura y digna (CRE, 2008).

En su sección quinta, titulada: niños, niñas y adolescentes. Se establece en su art. 44. Que “el Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derecho; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas”(CRE, 2008).

Por su parte, la Ley Orgánica de Movilidad Humana (2017) tiene por objeto regular el ejercicio de derechos, obligaciones, institucionalidad y mecanismos vinculados a las personas en contexto de movilidad humana; que comprende emigrantes, inmigrantes, personas en tránsito, personas ecuatorianas retornadas, quienes consideran de protección internacional, víctimas de los delitos de trata de personas, tráfico ilícito de migrantes; y, sus familiares.

En su art. 99.- Garantías del debido proceso en el procedimiento de la condición de refugio, se establece en el literal 11 que; “En el caso de niños, niñas y adolescentes solos, no acompañados o separados de sus representantes legales, la autoridad competente coordinará el nombramiento de un tutor o representante legal. La autoridad de movilidad humana notificará inmediatamente a la Defensoría Pública a fin de que se asuma el patrocinio en defensa de los derechos del NNA” (Ley Orgánica de Movilidad Humana, 2017)

En su art. 113.- Garantías del debido proceso, se menciona que; “Se dará prioridad a la tramitación de las solicitudes presentadas por niñas, niños y adolescentes no acompañados o separados de su representante legal, víctimas de tortura, víctimas de abuso sexual o violencia por motivos de género” (Ley Orgánica de Movilidad Humana, 2017).

1.2 Objetivos

Objetivo General:

Analizar el enfoque de resiliencia en la intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados

Objetivos Específicos:

1. Caracterizar las realidades que pueden vivir los NNA migrantes no acompañados
2. Fundamentar teóricamente la construcción de las dimensiones de la resiliencia.
3. Identificar las estrategias de intervención del Trabajo Social con los NNA migrantes no acompañados de acuerdo con las áreas de vulnerabilidad y las barreras que se presentan al momento de la intervención.

CAPÍTULO II. METODOLOGÍA

2.1 Materiales

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar (Diccionario de Ciencias de la Educación, 1983). Es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial. Canales (2006) la define como "la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto". Por su parte, Heinemann (2003) propone para complementarla, el uso de otro tipo de estímulos, por ejemplo visuales, para obtener información útil para resolver la pregunta central de la investigación.

En este sentido, se empleó la técnica de entrevista semiestructurada. Pierre (2020) menciona que este tipo de entrevistas es frecuentemente empleado en la investigación cualitativa, puesto que entrelaza el vigor en los temas tratados y la flexibilidad en el intercambio de información, además ofrece la posibilidad de profundizar en puntos específicos que emergen durante el diálogo con el entrevistado, tiene por objeto recoger perspectivas y comentarios que influyen directamente con la información requerida por la investigación. La entrevista semiestructurada está regida por una guía de entrevista con la finalidad de que el

entrevistado aporte información en la dirección deseada definida por el tema de investigación. Cabe mencionar que, el objetivo de la investigación es analizar el enfoque de resiliencia en la intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados.

Por tanto, se determina que no existen instrumentos que midan estas variables de estudio, en virtud de ello, se procede a diseñar una guía de entrevista acorde a las dimensiones teóricas, el cual fue producto del análisis teórico elaborado en el capítulo previo.

2.2 Métodos

Enfoque

La investigación será predominantemente **cualitativa** ya que a través de esta investigación se puede determinar perspectivas positivas o negativas acerca del enfoque de resiliencia en la intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados

de la ciudad de Lago Agrio.

La investigación diseñada con enfoque cualitativo se fundamenta en realidades que se dirigen más hacia la descripción hondada del fenómeno con el objetivo de entenderlo y explicarlo a través de la aplicación de métodos y técnicas procedentes de sus corrientes y fundamentos epistemológicos, como la hermenéutica, la fenomenología y el método inductivo (Flores & Anselmo, 2019).

Alcance

En cuanto al nivel esta investigación tiene un alcance **descriptivo**, puesto que busca describir detalladamente las características de la intervención profesional respecto al enfoque de resiliencia en la intervención con este colectivo.

Esta metodología se centra más en el “qué”, en lugar del “por qué” del sujeto de investigación. En otras palabras, su objetivo es describir la razón de ser de un segmento demográfico, sin centrarse en las razones por las que se produce un determinado fenómeno. Es decir, “describe” el tema de investigación, sin cubrir “por qué” ocurre (Echazarreta, 2018).

Según Ramos (2020) expresa que respecto a este alcance ya se tiene claridad de las características del fenómeno y lo que se pretende, es enseñar su existencia en un determinado grupo humano. En la investigación con alcance descriptivo es preciso mencionar que usualmente corresponde a una línea de investigación cualitativa, puesto que busca ejecutar estudios de carácter fenomenológicos o explicativos constructivistas, que persigan describir las representaciones intrínsecas que emergen en un colectivo humano sobre un fenómeno determinado.

Por otra parte, tuvo alcance **exploratorio**, de acuerdo con Ramos (2016) menciona que es un estudio que aborda una problemática de investigación que ha sido poco tratada, por consiguiente, es adecuado para el estudio a realizar, debido a que el colectivo de NNA migrantes no acompañados no ha sido un colectivo frecuente en investigaciones anteriores.

Tipo de la investigación:

Documental-Bibliográfica

Pretende recopilar diferentes tipos de información, con la finalidad de desarrollar el sustento teórico, logrando ampliar el conocimiento adquirido referente al tema (Cabezas et al., 2018, p.70)

Se recogió la información más oportuna en relación con las variables de estudio desde fuentes primarias, secundarias y terciarias para crear el marco teórico.

Campo

La investigación de campo y bibliográfica son complementarias; puesto que conociendo el contexto de la población objetivo es preciso desarrollarla de esta manera para recabar información contundente que enriquezca la investigación (Cabezas et al., 2018, p.74). Para la elaboración de la investigación, la **entrevista** fue la técnica adoptada para recopilar la información necesaria, este estudio de campo se efectuó de manera virtual, por la plataforma Zoom, a razón de que mi modalidad de estudios es presencial, por tanto era complicado trasladarme hasta la ciudad de Lago Agrio en las fechas propuestas por los/as profesionales para llevar a cabo las entrevistas, puesto que ellos son profesionales que se encuentran laboralmente activos y cada uno podía en diferentes horarios, cabe recalcar que ellos estuvieron dispuestos de manera voluntaria a formar parte de esta investigación. De

esta forma se hizo uso de las TIC's, tomando la computadora y la plataforma Zoom como herramientas y recursos que facilitaron el acceso a la información recogida.

Métodos

Los métodos empleados son el analítico-sintético y el inductivo.

Analítico-sintético

La investigación busca una descripción detallada en base a las variables previamente establecidas, donde se pretende analizar el aporte que tiene la intervención del Trabajador Social en el proceso del fortalecimiento de la resiliencia en NNA migrantes no acompañados. Por tanto, considero importante mencionar que para el desarrollo de esta investigación se empleó el método analítico sintético, puesto que se tomó a las variables de manera independiente para descomponerlas a tal punto de establecer la claridad de cada una de ellas, tal como lo expresa Véliz y Jorna (2014), el método analítico-sintético es empleado para descomponer el todo en las partes, conocer las raíces y, partiendo de este análisis, realizar la síntesis para reconstruir y explicar. Aquí la reconstrucción y explicación implican elaboración de conocimientos, lo cual es un llamado a que, aunque lo más común en su empleo es para la búsqueda de información, en ocasiones se le utiliza para la elaboración de conocimientos.

Por su parte, Andrés Rodríguez y Alipio Pérez (2017) en su artículo científico titulado “Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento” menciona que el método analítico sintético hace referencia a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes. Permite estudiar el comportamiento de cada parte. La síntesis es la operación inversa, que establece mentalmente la unión o combinación de las partes previamente analizadas y posibilita descubrir relaciones y características generales entre los elementos de la realidad. Funciona sobre la base de la generalización de algunas características definidas a partir del análisis. Debe contener solo aquello estrictamente necesario para comprender lo que se sintetiza.

Algunos autores han empleado este método para diferentes fines, tal es el caso de Herrera y Pérez (2012), quienes plantean que utilizaron el método para facilitar el

análisis y la clasificación de las fuentes de información recopiladas en busca de la esencia de las ideas. Suárez (2014), expresa que empleó este método para resumir la búsqueda bibliográfica. Martínez (2016), precisa que el método se utilizó para analizar la documentación referente al tema de investigación, lo cual permitió la extracción de los elementos más importantes que se relacionan con el objeto de estudio.

Inductivo

El desarrollo de la investigación requiere de la aplicación del método inductivo, puesto que según Newman Gladys (2006) en su investigación acerca del razonamiento inductivo del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales, expresa que este método aporta a la adquisición de conocimientos promoviendo que los investigadores no deberían aceptar como verdades absolutas las ideas que transmitían los profesionales en la materia. Por tanto, esta autora establece que el investigador tiene que fundamentar conclusiones generales basándose en acontecimientos recopilados a través de la observación directa.

Es el método base del paradigma positivista de investigación, pues, al partir de evidencias empíricas, alegan sus defensores, está despojado por completo del subjetivismo. Este método de investigación inductivo ha tomado mayor fuerza por los positivistas como el pionero válido para producir conocimientos y actualmente también es empleado con mucha frecuencia por las ciencias sociales como camino principal para construir conocimientos desde la observación participativa (Charmaz, 2006). Pero ello no debe llevar a confusión, porque las ciencias sociales involucran otros fenómenos que difieren de los que son objeto de estudio de las ciencias naturales y por tanto su aplicación mecánica puede conducir a conclusiones que se alejen de la realidad estudiada (Rodríguez Jiménez & Pérez Jacinto, 2017). Según Gallay (2022) menciona que otra herramienta de la cual se sirve el método inductivo, al igual que el deductivo, es la experiencia. A partir de esta se pueden conseguir los datos necesarios para realizar el planteamiento o aproximación a las conclusiones de la investigación. Asimismo, este método puede definirse en cuatro etapas esenciales:

1. Observación y registro de los fenómenos
2. Estudio y clasificación de dichos fenómenos
3. Derivación inductiva a partir de los hechos para llegar a una generalización

4. Contrastación (Gallay, 2022).

Población y muestra

En la presente investigación la población de estudios estuvo conformada por profesionales con experiencia en atención al colectivo de movilidad humana, específicamente en atención a NNA migrantes no acompañados del cantón Lago Agrio, provincia de Sucumbíos.

La muestra se determina con una cantidad de 11 profesionales quienes cumplen las características requeridas para el desarrollo de la investigación.

Criterios de Inclusión

Profesionales con experiencia de atención al colectivo de movilidad humana, específicamente con NNA migrantes no acompañados.

Criterios de Exclusión

Profesionales que no laboren en el cantón Lago Agrio y que no hayan tenido ninguna experiencia con el colectivo de movilidad humana.

CAPÍTULO III RESULTADOS Y DISCUSIÓN

3.1. Análisis y discusión de los resultados

3.1.1 Validación del instrumento

La investigación tiene un enfoque de carácter cualitativo, para el desarrollo de la misma se requiere de la elaboración de un instrumento pertinente para la investigación, tratándose así de una guía de entrevista, misma que está compuesta por 3 secciones, la primera recoge información de datos sociodemográficos de la población y comprende 7 interrogantes, la segunda sección recoge información de la variable independiente, es decir de la Resiliencia, constando en esta parte 10 interrogantes y la última sección recoge información sobre la variable dependiente, es decir sobre la Intervención del Trabajo Social que al igual que la sección anterior está compuesta por otras 10 interrogantes. La guía de entrevista es elaborada minuciosamente para dar cumplimiento al objetivo general y a los objetivos específicos, puesto que recoge información a cabalidad para analizar aspectos importantes establecidos en la investigación.

En el caso de elaboración de guía de entrevista no es requisito obligatorio que pase por un proceso de validación por juicio de expertos, sin embargo, por recomendación superior la guía de entrevista fue revisada y validada por 2 expertos, quienes forman parte de la carrera de Trabajo Social de esta prestigiosa institución, fueron elegidos de acuerdo con el conocimiento que tienen en relación con el tema de la investigación para que den una apreciación pertinente y evitar sesgos en el proceso de recolección de información.

Los expertos revisaron la guía de entrevista mediante el método de agregados individuales, el mismo que pide a cada experto que dé una apreciación directa de cada una de las preguntas del instrumento, el cuál es un método que no exige que los expertos se reúnan en un lugar específico para dar su estimación del mismo, por tal razón es considerado un método limitado, puesto que no pueden intercambiar opiniones y experiencias de manera grupal, lo cual es algo que se busca para evitar sesgos por opiniones contrarias, presión entre expertos, etc. (Corral Yadira, 2009). Cada experto revisó la guía de entrevista de acuerdo con los criterios de suficiencia, relevancia, coherencia, claridad y redacción tomando en cuenta dos indicadores para cada criterio; 1: De acuerdo y 2: En desacuerdo, además de la opción de agregar alguna observación que el experto considere importante mencionar en beneficio de mejorar el instrumento.

En la parte final de la matriz de validación se agregó un cuadro para dar una evaluación general del instrumento, dando como resultado una apreciación de “Buena” por ambos expertos, siendo este aspecto el más relevante para dar por entendido que las preguntas establecidas cumplen con lo que la investigación pretende recoger.

3.1.2 Descripción del grupo de estudio

El colectivo de Trabajadores Sociales está compuesto por 11 participantes quienes laboran en el cantón Lago Agrio, se ha tomado en consideración que el grupo de estudio cumpla con los criterios de inclusión que corresponden a tener experiencia en casos con el colectivo de niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados y se encuentre laboralmente activo con el propósito de analizar la intervención profesional respecto al fortalecimiento de la resiliencia en el colectivo mencionado. Cabe mencionar que para la aplicación de las entrevistas se obtuvo la muestra mediante el método de bola de nieve, el mismo que según Carlos Ochoa (2015)

menciona que este método se usa frecuentemente para estudiar a un colectivo muy específico o de difícil acceso, por tanto la bola de nieve funciona bien cuando se aborda a una persona que tenga contacto social con el colectivo que se requiere estudiar. En mi caso, hice contacto con el representante de una organización no gubernamental de Lago Agrio que se dedica a trabajar con el colectivo de movilidad humana, esta persona fue clave en esta fase de la investigación, puesto que frecuentemente está en contacto con Trabajadores Sociales que abordan casos de niñez y adolescencia migrante no acompañada, en consecuencia gracias a su colaboración y a la de sus colegas pude obtener a mi grupo de estudio y la información pertinente reflejada en la investigación.

Datos sociodemográficos

Con la finalidad de conservar la confidencialidad respecto a la información compartida por los profesionales en Trabajo Social, se procede a generar una codificación para cada participante, primero se toma la inicial de su nombre y su apellido, seguido de su género y finalmente los años de experiencia laboral, teniendo como resultado la siguiente codificación: ESF5 correspondiente al primer participante reflejado en la tabla que se muestra a continuación:

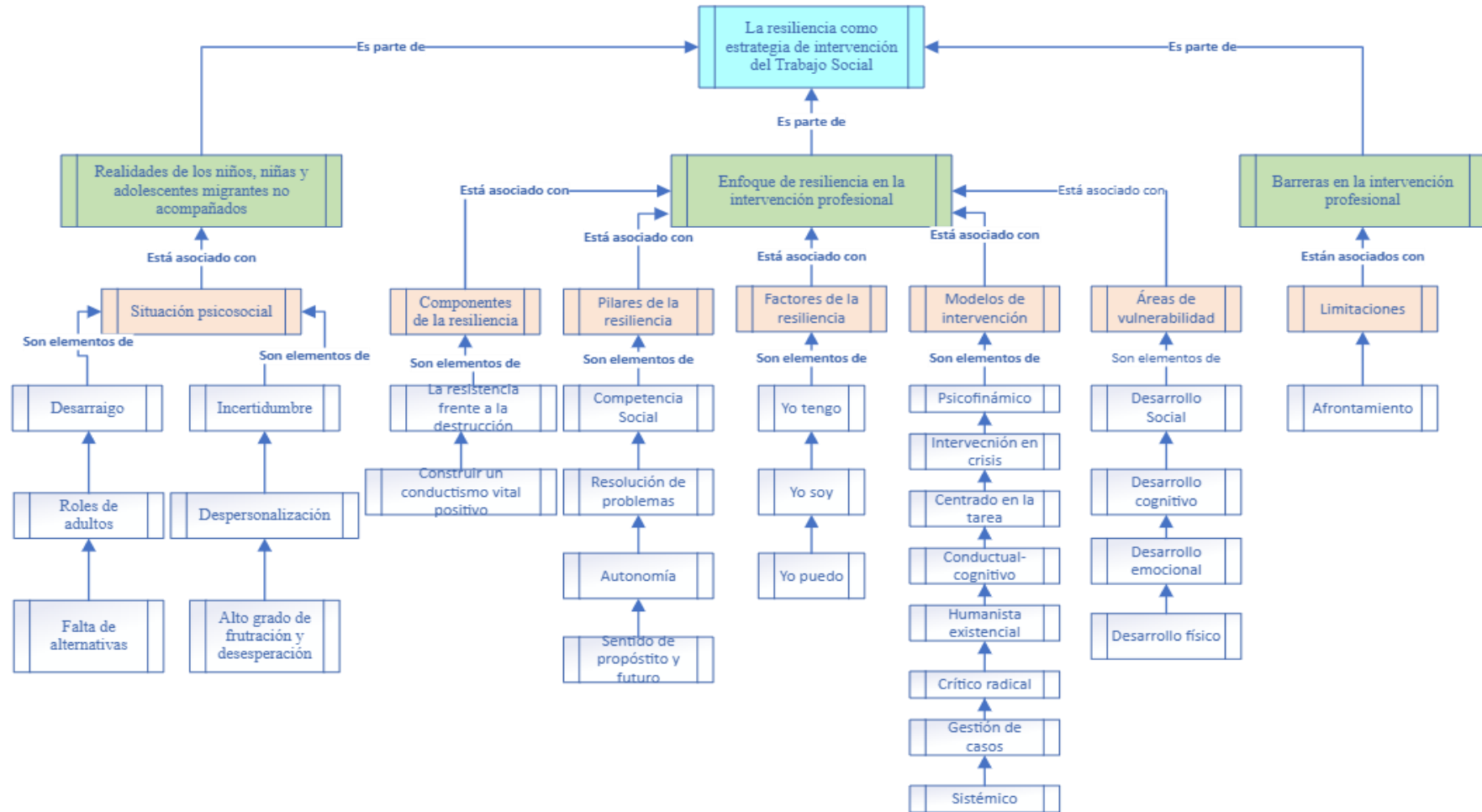
Tabla 1.**Características de los Profesionales entrevistados**

No Entrevistado	Fecha de la entrevista	Inicial del nombre y apellido	Edad	Género	Institución donde labora	Años de experiencia	Código
1	20/05/2023	ES	28	F	HIAS	5	ESF5
2	20/05/2023	JT	54	F	MIES	24	JTF24
3	20/05/2023	LV	32	F	MIES	7	LVF7
4	25/05/2023	CG	40	M	Consejo de la Judicatura de Sucumbíos	16	CGM16
5	26/05/2023	MP	36	F	Centro Puerta Violeta	4	MPF4
6	26/05/2023	VB	34	F	Conejo noruego para refugiados	3	VBF3
7	30/05/2023	MM	53	F	MIES	32	MMF32
8	30/05/2023	YQ	58	F	Ministerio de la mujer y Derechos humanos	10	YQF10
9	31/05/2023	AR	36	F	HIAS	9	ARF9
10	31/05/2023	RG	43	F	HIAS	23	RGF23
11	01/06/2023	AO	29	F	HIAS	6	AOF6

Nota: En la tabla se muestra los profesionales en Trabajo Social del cantón Lago Agrio con experiencia laboral en casos de niñez y adolescencia migrante entre ellos no acompañados, siendo la mayoría de género femenino y una persona de género masculino.

Ilustración 1.

Red semántica de La resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social



3.1.3. Análisis de las entrevistas a los profesionales en Trabajo Social

La red semántica se realizó en base a la organización de la información de las entrevistas, clasificándola en categorías, las cuales fueron creadas tomando en cuenta los objetivos específicos planteados, de los cuales se obtuvieron 3 categorías y dentro de las categorías se agruparon las preguntas de las entrevistas de acuerdo con la naturaleza de la información de ahí obtenida, lo que permitió una mejor comprensión de las categorías, con lo que se pretende alcanzar los objetivos planteados dentro de la investigación.

En los siguientes apartados se exponen de manera detallada las categorías y las preguntas asociadas a las mismas, para empezar, se dispone a continuación una gráfica en la que se esquematiza en las tres categorías a revisar.

Gráfica 5.

Categorías identificadas



Nota: *Elaboración propia a partir de las entrevistas realizadas*

REALIDADES DE LOS NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES MIGRANTES NO ACOMPAÑADOS

A modo introductorio, es importante mencionar que los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados en contexto de movilidad humana son un grupo de atención prioritaria que se encuentran viajando sin la compañía de un pariente durante su trayecto migratorio, ellos deciden dejar su país por diferentes causas, tales como: violencia, amenazas de pandillas y crimen organizado, intención de reunirse con sus familias en otros países, búsqueda de mejores condiciones de vida, vida en riesgo, matrimonio infantil o riesgo de reclutamiento por grupos armados.

Visibilizar estas realidades es esencial para elevar esta problemática con la intención de promover cambios que aseguren su protección desde los Estados por los que ellos transitan, puesto que son muchas las vulneraciones de derechos que sufre la niñez y adolescencia migrante, tal como lo menciona Jean Gough (2022), Directora Regional de UNICEF para América Latina y el Caribe: *“Muchas niñas, niños y adolescentes en situación de movilidad emprenden su viaje solos huyendo de la pobreza, en búsqueda de acceso a servicios básicos o para reunirse con su familia. En el camino corren el riesgo de estar expuestos a la trata, la explotación, el secuestro, la violencia e incluso la muerte. Debemos continuar aunando esfuerzos para abordar los riesgos persistentes para la niñez y adolescencia refugiada y migrante, principalmente quienes viajan solos, y garantizar su protección ante las violencias a las que se puedan ver expuestos”*.

A continuación, se mencionarán algunas de las situaciones de vulnerabilidad que sufren los de niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados, situaciones identificadas por los profesionales de Trabajo Social del cantón Lago Agrio al momento de abordar los casos con esta población, siendo en su mayoría los casos atendidos de adolescentes migrantes no acompañados de nacionalidad venezolana.

Pregunta Nro. 1. En base a su experiencia ¿qué tipo de situaciones han hecho que los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados pongan en riesgo su integridad?

“Identificamos adolescentes no acompañadas en el tema de explotación, me he encontrado muchas situaciones de adolescentes que están trabajando en billares, en bares por la noche” (ARF9).

“La forma en que ellos migran, pues no es una migración segura, no es una migración cómoda pasando por muchas necesidades básicas, entonces eso les ponen en riesgo” (AOF6).

“No están acompañados de una persona adulta, sea madre, padre o algún familiar Y eso les hace exponerse a muchos peligros como actividades laborales en las calles, limpiando parabrisas o entran en situación de mendicidad” (CGM16)

“Mencionan que les ha tocado robar, a otros les ha tocado pedir en las calles, dormir en las calles, muchos han llegado al país caminando desde Venezuela, se han prostituido tanto chicos como chicas. Hay niñas que se involucran sentimentalmente con hombres mayores como de 40 años para tener estabilidad, en el caso de los varones por el contexto en el que vivimos aquí y la zona fronteriza con Colombia los reclutan para meterlos a la guerrilla, para vender droga, muchas cosas, eso nos han dicho y por esas situaciones han pasado y cuando nos buscan es para manifestarnos que ya no quieren estar en esa situación y que les apoyemos” (JTF24).

“Niñas viviendo con parejas adultas, muchas veces son manipuladas por ellos y están ahí por necesidad y para mi ese reto es super grande porque se ve a diario” RGF23.

“En la mayoría de los casos, el paso migratorio lo hacen con personas que logran encontrar en el trayecto o muchas veces con adultos que no conocen y que de alguna u otra forma se exponen a riesgos de extorsión, muchas veces trabajo infantil, violencia basada en género, pérdida o robo de documentos, es un conjunto de vulneraciones que ellos pasan y asumimos que arranca desde el momento que ellos salen, es decir, que posiblemente salen del país involuntariamente y otros quizás de manera voluntaria, pero de alguna u otra forma influidos por razones externas. La vulneración de derechos arranca desde ahí, desde la separación de su núcleo familiar, pero claro, la situación se complica

más ya en el momento que llegan a territorio ya sea estén de paso o decidan quedarse. Entonces el identificar si este adolescente llega de forma voluntaria o se está yendo de forma voluntaria y con personas que no pongan en riesgo su vida es el reto para todas las personas que trabajamos con esta población” (ESF5).

“En el camino les roban sus documentos y cuando se encuentran aquí tienen que pasar por mucho trabajo para obtener su documentación, hay mucha negligencia respecto a eso” (YQF10)

“Al no encontrar el apoyo institucional, de parte del Estado, lo que usualmente ocurre es que salen a las calles a pedir dinero, a meterse en los restaurantes para pedir dinero o pedir comida” (LVF7).

“El hecho de andar en altas horas de la noche deambulando por las calles sin un techo ya es exponer su integridad, por esa misma situación de no tener un techo, cobijo o un alimento diario” (MPF4)

“Se les ven vulnerados sus derechos ya que el Estado no brinda respuestas de protección inmediatas, el Estado no tiene instituciones para proteger ni suficientes profesionales ni mucho menos preparados para estos casos” (MMF32).

“Es importante diferenciar un poco que la población venezolana que hemos atendido aquí en Lago Agrio sale de su país por diferentes situaciones como necesidad de un trabajo, de alimento, mientras que la población colombiana que solicita refugio usualmente es por temas de violencia generalizada por grupos armados” VBF3.

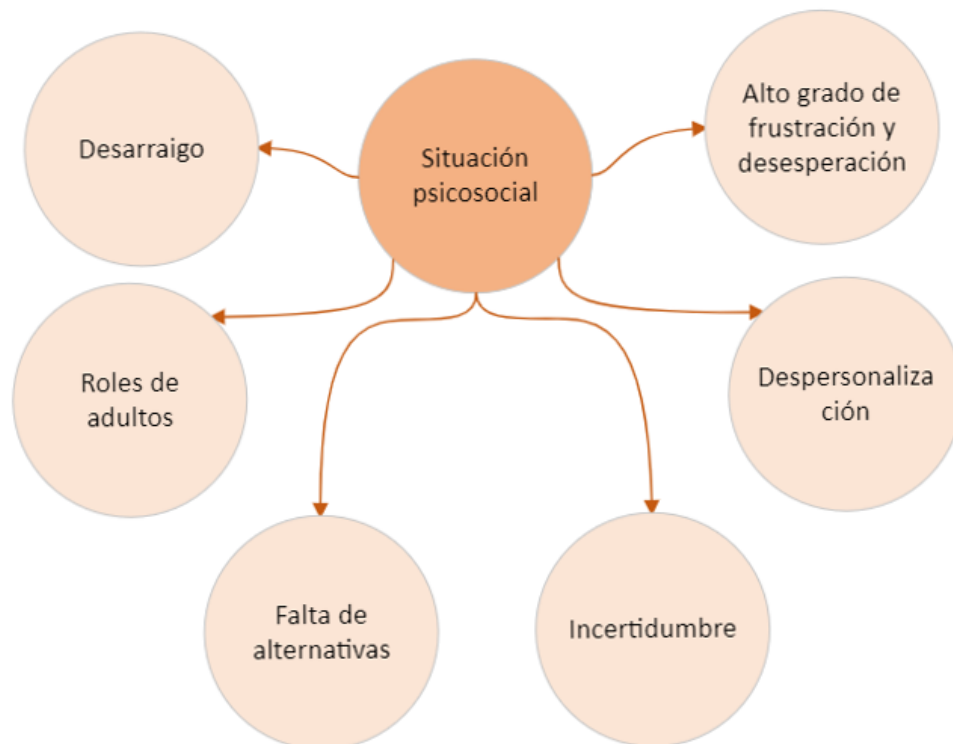
Se puede apreciar entonces que los NNA migrantes no acompañados se ven expuestos a diferentes situaciones de vulnerabilidad, tales como; el hecho de emprender un viaje solos, la dificultad para acceder a derechos y servicios de salud sexual y reproductiva, educación, vivienda, alimentación, falta de documentación por los robos y extorsiones que sufren en el camino, xenofobia, desconocimiento e inseguridad en el trayecto. Se hace mención también de la falta de una respuesta oportuna de parte del Estado y el hecho de enfrentarse a diario con casos de niñas involucradas sentimentalmente con personas adultas con la intención de tener estabilidad económica.

Según UNICEF (2020), menciona que entre el colectivo más vulnerable se encuentran las niñas y adolescentes no acompañadas y/o separadas, incluidas las que viajan con niños pequeños (propios o hermanos), niñas embarazadas, en riesgo o en situación de calle, cuyas necesidades tienden a ser más invisibles porque se recopila muy poca información sobre las necesidades y amenazas específicas y variadas que enfrentan, dado que es menos probable que busquen ayuda y apoyo.

Posteriormente se mencionan y se detallan las diferentes situaciones psicoemocionales que de manera general han atravesado los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados a lo largo de su trayecto migratorio, realidades que usualmente atraviesa este colectivo en base a la información obtenida de la investigación realizada por Analía Castañer (2017) para Unicef México.

Gráfica 6.

Situaciones psicosociales



Nota: Elaboración propia a partir de las situaciones psicosociales identificadas en la investigación de Castañer (2017).

Dentro del **desarraigo**, se establece que el NNA se encuentra en un lugar en el que no conoce costumbres, la cultura, lugares, comidas ni códigos, por tanto, no se siente parte del lugar generando confusión y desorientación. En respuesta a esta situación los profesionales manifiestan que:

“Se les da un poquito de intro sobre información del país en el que se encuentran, más información local, a veces nos preguntan cosas sobre algunas expresiones que se usan aquí y que ellos no las entienden entonces en cuestión de códigos de comunicación también se aclaran dudas con la intención de hacer más ameno el proceso de adaptación” (JTF24).

“Es importante también compartirles un poco de datos específicos de nuestro país, información local, esclarecer un poco de los códigos de comunicación de nuestra gente porque hay muchas palabras que ellos no entienden o que para ellos tienen otro significado, entonces va enfocado en eso en brindarles información, lo cual les va a servir para que puedan adaptarse de la mejor manera” (LVF7).

“Se trata un poco de inculcar desde las organizaciones que las personas puedan estar involucrándose de una u otra forma, aprendiendo cosas nuevas, porque también es un aprendizaje conocer nuevas culturas sobre cómo es la población ecuatoriana y la comida que pese a ser latinos no es igual” (VBF3).

En el tema de **roles de adultos**, estos adolescentes poseen múltiples capacidades, y es posible que se adapten a esta realidad y tengan éxito. Sin embargo, esto no significa que los adolescentes puedan hacer frente a las exigencias de los roles adultos de forma saludable. Se resalta que a estos jóvenes se les impone la idea que tienen que salvar su familia, resultando en algunos casos poco posible.

“Muchos llegan con la necesidad de que no tienen trabajo y ellos salen a buscar, piensan en cómo solucionar la vida de la familia” (JTF24).

“En el caso de las niñas no acompañadas es más común porque muchas llegan en estado de gestación o con niños en brazos y por obvias razones les toca asumir responsabilidad, una niña cuidado a otro niño” (LVF7).

La **falta de alternativas** contribuye en gran medida a la pérdida de la tranquilidad partiendo desde el hecho de que los planes se ven truncados. Esto se asocia a la pérdida de los objetivos, los que muchas veces son la única alternativa. La **incertidumbre** se presenta en el momento en el que el NNA migrante desconoce los hechos que puedan desencadenarse, al truncarse sus objetivos planteados.

“Se estrellan con la realidad, ellos salen con el objetivo de encontrar empleo, pero nadie les quiere dar trabajo o si les dan es para explotarlos” (CGM16).

“Lamentablemente muchos adolescentes pierden el enfoque en ese plan de vida con el que salieron de su país por la falta de oportunidades que la misma comunidad no les da y deciden unirse a grupos delictivos o entrar en procesos de drogadicción” (MMF32).

La **despersonalización** nace desde la situación en el que los NNA se ven presionados a migrar, afectados por factores como pobreza, abandono, maltrato familiar y social, falta de alternativas, discriminación, marginación, exclusión social, violencia, sostenidos en el tiempo y repetidos, haciendo que estos hayan dejado de percibirse como personas. Finalmente, el **alto grado de frustración y desesperación** tiene varias situaciones particulares comúnmente identificadas, en los que experimentan dicha frustración cuando: llegan al país de destino, buscan reunificación familiar, son detenidos en un país de tránsito, realizan trabajos temporales en zonas fronterizas, huyen de la violencia, reciben noticias de su deportación (UNICEF, 2017).

“Mija la desesperación de ellos es tanta porque el hambre no espera solo imagínate un menor llegando a un país desconocido, donde no conoce a nadie, está solo, no tiene un lugar donde vivir ni nada sano para comer, entonces tuvo que dormir una semana, dos semanas, 3 semanas en la calle, aguantando hambre y frío, llegan a sentirse no apreciados por la sociedad, muy frustrados, no confían en nadie y de cierta manera solo buscan sobrevivir.” (AOF6).

La mayoría de las personas entrevistadas comparten criterios, dentro de los que se identifican situaciones psicoemocionales marcadas difíciles de mitigar tales como roles de adultos y el alto grado de frustración y desesperación, la información a detalle se muestra a continuación:

Pregunta Nro. 15 ¿Podría mencionar cuáles son las situaciones psicosociales que pueden vivir los NNA que son más difíciles de contrarrestar y por qué?

“El alto grado de frustración y desesperación es como bastante difícil de contrarrestar porque al final lo que esto hace es que vayan tomando decisiones equivocadas que les van llevando a otras situaciones más complejas en tema de un riesgo y claro, o sea, la intervención va dirigido a eso a apaciguar esta situación.” (ARF9).

“Los roles de adultos porque no se respetan ciertas etapas de la vida y la falta de alternativas ya que es un trabajo que se debe hacer con la comunidad también” (AOF6).

“El alto grado de frustración porque muchas veces están expuestos a situaciones tan difíciles que no encuentran salida y han llegado a pensar en quitarse la vida para no sufrir tanto, son expresiones que me han dicho y es muy preocupante” (CGM16).

“El tema de roles de adultos porque suelen llegar parejas adolescentes con sus hijitos y les toca asumir ese rol, muchos tienen que enviarle dinero a sus familias, cuando debería ser al revés, entonces imposible decirles que no les envíen dinero o que no trabajen porque no harán caso, porque ese era su objetivo al salir de su país y por conseguir recursos se han puesto en riesgo muchas veces” (ESF5).

“Lamentablemente la necesidad hace que ellos se vinculen con personas malas, que adopten hábitos que les perjudican su salud, en algunos casos esas personas con las que se vinculan los introducen a procesos de prostitución, quizás si tenían documentación se la retienen y no pueden regresar ni pueden llegar a hacer lo que ellos pensaban hacer al salir de su país entrando así en un alto grado de frustración y desesperación de salir de ese mundo.” (JTF24).

“Yo creo que el estado de frustración que sienten al ver que los objetivos con los que salieron de su país no se están dando y luego está el hecho de asumir roles de adultos porque muchos de ellos salen de su país con la responsabilidad de venir acá y trabajar, nosotros tratamos de que comprendan que no deben estar en las calles exponiéndose a los riesgos a su corta edad, pero es difícil porque ellos

sienten en su interior, en su corazón, en su cabecita la situación de su familia en su país.” (LVF7).

Una vez identificadas las situaciones psicoemocionales que atraviesan los NNA migrantes no acompañados más difíciles de contrarrestar, se procede a analizar si estas situaciones son consideradas en la intervención del profesional con estos casos, determinando a través de las entrevistas que sí es importante hacer esta apreciación, puesto que al detectar las necesidades que tiene se puede dar una dirección específica del plan de acción a ejecutar con ese menor. A continuación, se sustenta esta afirmación:

Pregunta Nro. 16 ¿Considera importante detectar estas situaciones en el proceso de intervención y por qué?

“Sí, eso es bastante frecuente, cuando se hace la intervención se identifican estas situaciones a través de las entrevistas, considero que estas situaciones tienen que ver también con el desconocimiento de sus derechos y la falta de empoderamiento que es lo que tratamos de generar en ellos desde nuestra intervención” (YQF10).

“Claro, cómo te mencioné, la intervención es más enfocada en la protección o sea, nosotros nos encargamos de darles herramientas y que ellos conozcan primero sus derechos, el contexto en el que se encuentran, por eso hay un taller de recién llegados, ese taller de recién llegados es como introducción a la llegada al Ecuador se habla sobre la ubicación geográfica, las normas, las ordenanzas municipales, porque muchos empiezan a hacer ventas ambulantes y no tienen documentación, es un montón de cosas, el hecho de comentarles los riesgos, etc. La idea es que este adolescente, sea muy consciente de lo que hay, de lo que se debe respetar como normas, que en cualquier país le va a tocar, también trabajamos en él empoderamiento de sus derechos” (ESF5).

“Sí, es muy importante, porque de esta manera identificamos cuáles están siendo las necesidades inmediatas que tiene este menor y posteriormente saber con quienes vincular el caso y poder ser un soporte para ellos.” (LVF7).

ENFOQUE DE RESILIENCIA EN LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Las personas migrantes salen de su país de origen por la necesidad de mejorar su situación vital y en consecuencia mejorar su calidad de vida, iniciando de este modo un proceso multifacético de desplazamiento poblacional para superar los factores que impulsaron esta migración, tal como son la inestabilidad económica en su país de origen, temas de política y factores sociales que pudieron influir en su decisión. En el proceso de desplazamiento la integridad de los migrantes queda completamente expuesta a muchos riesgos.

Por otro lado, al ajustar el lente de la migración, la población de niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados se torna mucho más difícil porque las vulneraciones de sus derechos son el doble por el hecho de ser menores de edad y desplazarse solos, pues miles de NNA se han visto obligados a huir de su país a causa de la violencia, la crisis económica y la vulneración de sus derechos.

En este sentido, son los profesionales de Trabajo Social, quienes en su mayoría están vinculados a instituciones del tercer sector, los que dan respuesta a las necesidades de esta población. Los NNA migrantes no acompañados requieren de atención inmediata porque se debe prevalecer el interés superior del niño en todo el mundo, sin trabas y bajo toda circunstancia. Este colectivo suele dirigirse a las instituciones rectoras de derechos tanto públicas como no gubernamentales con demandas de orientación y acompañamiento en la búsqueda de recursos necesarios para su adaptación a la nueva realidad. De esta manera, los Trabajadores sociales despliegan todas las competencias atribuidas a su rol, usualmente con la gestión de recursos, diseño de proyectos, talleres, acompañamiento y seguimiento.

Según Quintero (2005), menciona que en el Trabajo Social contemporáneo y otras profesiones del Desarrollo Humano, el construccionismo social defiende el principio de que se debe fortalecer la capacidad de las personas para soportar las tareas y los problemas que enfrentan todos los días. Los profesionales de estas áreas están capacitados para actuar en contextos no clínicos de atención sociofamiliar: acogida-orientación, evaluación, prevención, promoción y educación. La resiliencia es asumida por ellos como enfoque y como estrategia metodológica.

En este sentido, varias investigaciones han determinado que, a pesar de las dificultades asociadas al proceso migratorio, la migración es a su vez una oportunidad de crecimiento a nivel personal y es deber del profesional identificar y promover el fortalecimiento de las capacidades que tienen cada uno de los NNA para que sean ellos los protagonistas de la transformación de sus propias realidades. Por tanto, el enfoque de resiliencia comienza a ser identificado como paradigma de gran interés y aplicabilidad para las ciencias sociales en general y para el Trabajo Social, puesto que contribuye a reenfocar la mirada sobre las problemáticas sociales, las políticas sociales o las estrategias de actuación (Estrada-Moreno & Palma-García, 2018).

La resiliencia se trata de una capacidad universal que se encuentra latente en todas las personas, grupos y comunidades, la cual es consecuencia de una combinación compleja de factores que actúan recíprocamente como oportunidades de cambio ante la adversidad, esta capacidad brinda un marco privilegiado para la intervención social en medida que dota a las personas la capacidad de poder enfrentar las situaciones difíciles de la vida, aprender de ellas, superarlas e inclusive ser transformados por estas situaciones.

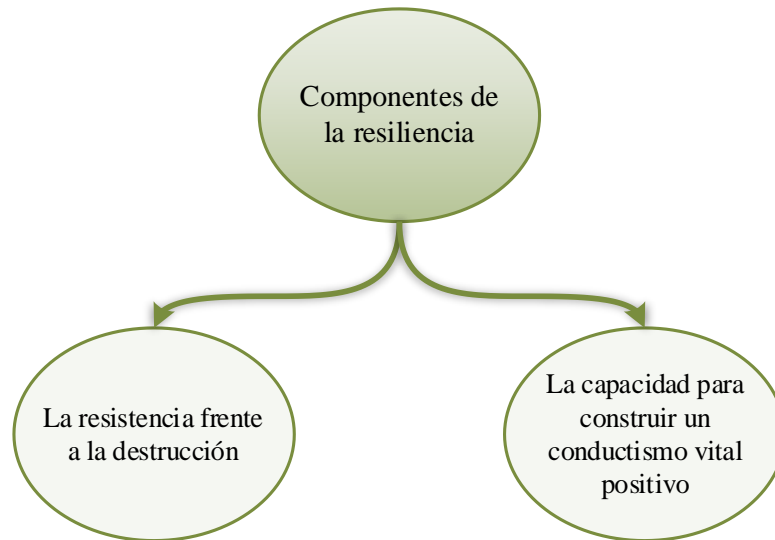
A continuación, abordaremos las dimensiones de la resiliencia y cómo estas son abordadas desde la intervención profesional:

Componentes de la resiliencia

La resiliencia distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, es decir, la capacidad de proteger la propia integridad, bajo presión y, por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad de forjar un comportamiento vital positivo pese a las circunstancias difíciles (Ortega y Mijares, 2018).

Gráfica 7.

Componentes de la resiliencia



Nota: Elaboración propia a partir de los componentes propuestos por Vanistendael (1995).

Una vez que se identificaron las vivencias los NNA migrantes no acompañados en su proceso de desplazamiento es importante analizar las opiniones de los profesionales respecto a la generación de conciencia sobre resguardar su integridad inclusive en momentos bajo presión, obteniendo que para todos los entrevistados es importante generar ésta conciencia en ellos, puesto que muchos se encuentran de paso en nuestro país y muy pocos deciden quedarse, por tanto es ideal mantener interacciones asertivas hacia ellos, brindándoles información y orientación, en sentido de que reconozcan síntomas de alerta en las personas de su entorno para que puedan responder de la mejor manera ante situaciones de riesgo a la que pueden estar expuestos, además de promover a través de la intervención comportamientos y posturas ideales para enfrentar la adversidad, tal como se detalla a continuación:

Pregunta Nro. 2 ¿Por qué considera importante que este colectivo proteja su integridad en momentos bajo presión?

“Por cuestiones de mantenerse a salvo, hay que brindar información sobre cómo protegerse siempre de manera adecuada a la edad del niño, niña o adolescente y, bueno, como institución brindarles información sobre cuál es nuestra actuación como organización, qué es que lo que se va a hacer con la información que nos brinde, contar con su opinión, con su participación, siempre en un lenguaje claro, sencillo, es súper importante eso, asegurarnos de que la información que le estamos brindando la estén comprendiendo” (ARF9).

“Es parte de nuestro trabajo forjar en ellos aprendizajes de autocuidado y protección, porque nosotros no podemos acompañarlos siempre ni ver como se desenvuelven en su entorno, pero lo que sí podemos hacer es orientar, brindar herramientas que les sirvan para identificar situaciones que están mal y tengan la conciencia de comprenderlas y decidir irse o negarse cuando tengan que hacerlo” (CGM16).

“Estamos hablando de adolescentes no acompañados, entonces si bien es cierto, les toca madurar a temprana edad, pero no están mayormente preparados para esta situación, entonces hay cosas que quizás no identifican por el mismo hecho la edad, o sea, por ejemplo, tuve el caso de una adolescente no acompañada, ella salió de su país de origen por persecución, claro salió de forma voluntaria con el apoyo de los padres, pero ella no podía regresar a su país, los padres eran muy conscientes de que ella estaba en Ecuador con algún familiar, pero este familiar la maltrataba física y psicológicamente y le asumía responsabilidades que no eran su responsabilidad. Es un montón de vulneraciones de derechos de los que ella no estaba consciente que sufría porque al final lo que ella quería era un espacio donde quedarse, ahí radica la importancia de generar esta conciencia hacia ellos y puedan solicitar ayuda de manera inmediata” (ESF5).

“Por la situación que están pasando, por ser menores de edad, o sea, lo que ya han pasado y que no deberían pasar, por la vulneración de sus derechos, si salen de su país a buscar una ayuda, pues nos toca abrirles las puertas y atenderles y

de esa manera, enseñarles lo que es bueno y lo que es malo para ellos para que no se expongan de esa manera a tantas situaciones que se dan en las calles.” (JTF24).

“Como Ministerio nosotros somos garantistas de derechos, por tanto, por ley nosotros tendríamos que bajo todas las circunstancias o todas las situaciones protegerlos, brindarles herramientas esenciales para que ellos sean conscientes de la importancia de resguardar su integridad porque el mundo allá afuera es muy cruel y debemos prepararlos para que puedan responder de la mejor manera a situaciones difíciles para su corta edad y precisamente como garantes de derechos debemos prevalecer bajo toda circunstancia el interés superior del niño.” (LVF7).

“Es importante porque si a los niños, niñas y adolescentes no se les instruye y no se les dan directrices o elementos para que entiendan hasta dónde pueden llegar y hasta dónde la gente puede llegar con ellos, ellos no van a permitir todo y se va a seguir vulnerando sus derechos por eso hay tantos casos de violación, de maltrato, porque los niños y niñas adolescentes viven en un medio así, piensan que eso es normal, que eso debe suceder porque quizás es el medio en el que se desarrollan, en el que se desenvuelven porque no hay formación ni una formación adecuada desde sus hogares, hogares que evidentemente se encuentran dispersos a causa de la migración” (MMF32).

Respecto a la construcción de un conductismo vital positivo, los profesionales manifiestan que promueven este componente de la resiliencia a través de las interacciones directas con ellos en las entrevistas y en los grupos que forman las organizaciones no gubernamentales, donde se brindan herramientas para generar en ellos posturas positivas y empoderamiento para hacer frente a situaciones difíciles, se menciona que muchos de los adolescentes se muestran molestos, negativos, con desconfianza porque lo que menos quieren es que los regresen a su país en la mayoría de los casos y también evitan ser llevados a albergues, es decir, ser institucionalizados, lo cual es el último recurso que se emplearía de acuerdo a la situación específica de cada NNA, tal como se detalla a continuación:

Pregunta Nro. 3 ¿Cuáles son las actitudes que usted considera ideales que este colectivo debería adoptar para enfrentar la adversidad?

“Considero que actitudes positivas, perseverantes, sobre todo, motivarles a crearse metas que les beneficien y logren un estado de bienestar en cuanto a la satisfacción de las necesidades básicas para vivir de una manera más amena.” (ARF9).

“En efecto, es justamente lo que estás investigando las adolescentes son muy resilientes, muy resilientes, empiezan de nuevo una y otra vez, no se quedan de brazos cruzados. Entonces esta resiliencia siempre viene fortalecida con el acompañamiento también profesional y del contexto en el que esta persona se desenvuelva. Entonces sí, o sea, de hecho, como cuando tú mencionaste en tu tema de investigación, esa sería la palabra clave, la resiliencia, el optar por una actitud en la que se sientan capaces de enfrentar la situación y de salir airosos de la misma.” (ESF5).

“Generalmente no ser agresivos, no sé algunos vienen con una actitud rebelde a veces, entonces no es bueno para ellos, deben dejarse apoyar, optar una visión optimista, positiva que quizás no logremos nosotros solucionarles la vida, pero depende mucho la actitud con que enfrentan la situación, que las ayudas que reciban las multipliquen ellos porque lamentablemente por mucho que queramos no vamos a poder a acompañarlos en cada paso que dan.” (JTF24).

“Optar una postura donde se dejen brindar el apoyo, eso es lo que deberían hacer más que todo y aunque es entendible, porque muchas de las veces cuando vienen se sienten con el temor de que a veces por brindarles la ayuda o brindarles este acogimiento piensan que se los está deteniendo, entonces la actitud de ellos por eso es un poco reacia, incluso debido al trayecto que vienen atravesando por varias situaciones que pasan ya sienten una gran desconfianza de todo, desde nuestra intervención debemos actuar siempre tratando de que ellos opten por una visión más amplia de la situación donde vean siempre lo bueno de cada cosa y que como agentes protectores queremos apoyar más no perjudicar.” (LVF7).

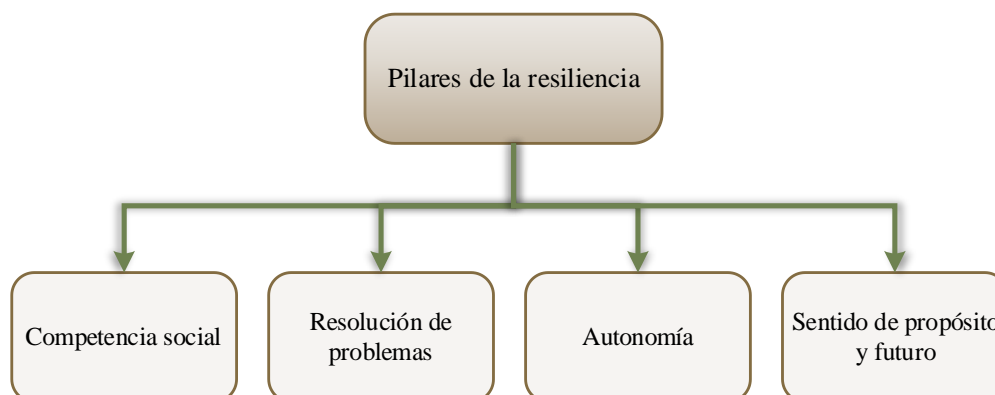
“Nosotros somos los que debemos dar seguridad para que esas personas se sientan seguras, debemos crear un lugar seguro, debemos prepararnos muy bien para brindar esas herramientas que el menor necesita, No podemos poner a cualquier persona frente a menores.” (MMF32).

Pilares de la resiliencia

Los pilares de la resiliencia se han categorizado en 7 pilares más comunes y compartidos por diferentes autores, sin embargo para esta investigación he considerado la categorización de Suárez Ojeda (2004), puesto que considero es una selección más acertadas en vista de que los sintetiza en 4 componentes esenciales.

Gráfica 8.

Pilares de la resiliencia



Nota: Elaboración propia a partir de la categorización propuesta por Suárez (2004).

Como primer punto se tiene la **Competencia social**, en esta, las personas resilientes demuestran la capacidad de establecer relaciones positivas con otras personas. En el caso de la niñez y adolescencia responden más al contacto con otras personas, son más activos, flexibles y adaptables en esa etapa de su vida. La competencia social se manifiesta especialmente por la interacción con sus propios pares y la facilidad de hacer amigos y construir relaciones positivas con los demás.

Según los profesionales entrevistados se fortalece esta capacidad a través de los programas y talleres de las diferentes organizaciones que atienden estos casos, en estos grupos ellos pueden relacionarse con sus pares e intercambiar experiencias, adquirir nuevos conocimientos y establecer buenas redes de apoyo, esta afirmación es deducida por la información obtenida a continuación:

Pregunta Nro. 4 ¿Cómo promueve en este colectivo la capacidad de establecer relaciones positivas con otras personas?

“Les informamos que pueden acceder a los talleres que impartimos, donde se reencontraran con más adolescentes y así construir buenas redes de apoyo, sobre todo pues vamos dando como más información, existen los talleres complementarios donde se abren espacios amigables y seguros y bueno, también importante, dentro de esto trabajar en las redes de apoyo con las familias.” (AOF6).

“En HIAS tenemos justamente el área de protección a la infancia, una vez que el NNA se encuentra un espacio seguro, ellos entran a un proceso de formación, este proceso de formación es acompañado, en el que cada cierto tiempo se reúnen con más adolescentes o más personas generando así redes de apoyo seguras y obviamente dentro de ese proceso de formación se abordan temas de salud sexual y reproductiva, el tema del proyecto de vida, hay una serie de talleres que van de la mano, que le permitan a los adolescentes tomar decisiones más conscientes.” (ESF5).

“Lo que hacemos es identificar estas situaciones para posteriormente establecer una gestión que les ayude a construir buenas redes de apoyo, para que ellos sepan identificar a personas que les aportan en su vida y a desenvolverse en ambientes sanos donde no tengan que exponerse a riesgos.” (JTF24).

“Identificar con qué recursos cuentan y posteriormente hablarles de los grupos a los que se pueden vincular los cuales ya se trabaja con otras organizaciones siempre dependiendo de las necesidades de cada caso.” (LVF7).

Seguida se tiene la **resolución de problemas**, la capacidad para resolver problemas también es identificable en la infancia, puesto que se ven reflejadas las habilidades para lograr soluciones alternativas a problemas ya sean cognitivos como sociales. La literatura sobre niños en situación de calle, que crecieron en barrios marginales, da ejemplos del rol que juegan estas habilidades en el desarrollo de resiliencia, dado que estos niños deben negociar continuamente en un ambiente adverso, como manera de sobrevivir (A. Rodríguez, 2009).

Los profesionales entrevistados expresan que esta capacidad se la ve fortalecida en los talleres que imparten las organizaciones no gubernamentales, puesto que en los mismos se abordan temáticas esenciales que les preparan para la vida adulta, también llama la atención el hecho de que los profesionales que laboran en instituciones del estado expresan no contar con ningún tipo de programa institucional que atienda a profundidad estos casos, por lo que generalmente derivan estos casos a las organizaciones aliadas no gubernamentales., tal como se menciona a continuación:

Pregunta Nro. 5 ¿Con qué actividades fomenta la resolución de problemas en este colectivo?

“Creo que lo clave está en cómo desde un inicio gestionas el caso, se adopta un lenguaje donde pueda ser súper claro sí y pueda también saber la persona que a pesar de que estás en seguimiento, es imposible que uno pueda estar detrás de ellos 24/7, por eso la finalidad de los talleres es básicamente fomentar que la persona pueda ser muy autónoma en tomar esa decisión. Potenciar esas habilidades para la vida, como ellos puedan administrar muy bien sus recursos, a partir de ahí ya la gente se vuelve gestora de sus propios casos, sus propias vidas.” (AOF6).

“Esto se realiza a través de los espacios seguros que generamos en cada encuentro de los talleres, donde el adolescente puede ser auténtico y las dudas que tengan las podemos esclarecer y si no sabemos pues lo aprendemos juntos,” (RGF23).

“En las reuniones grupales se socializan algunas normas de convivencia que promueven una cultura de paz y a su vez se brindan herramientas que motivan a

los adolescentes a no ahogarse en un vaso de agua, a que siempre vean que existe una solución y que son completamente capaces de resolver sus problemas por sus propios medios porque cuentan con recursos internos y sobre todo con las instituciones encargadas de proteger sus derechos” (VBF3).

“Por ejemplo, las organizaciones no gubernamentales tienen proyectos que permiten de alguna u otra forma orientar y brindar un proceso de preparación para la edad adulta, entonces este proceso de formación lleva acompañamiento, lleva un seguimiento, se presenta el tema de cursos para potencializar sus habilidades para la vida adulta y poder irse independizando” (ESF5).

En la **autonomía** se incluye la capacidad de actuar de forma independiente, así como de controlar determinados elementos del propio entorno. Se hace referencia al sentido de la propia identidad, poder actuar independientemente y el control de algunos elementos del ambiente. Según Rodríguez (2009) menciona que, los niños resilientes entienden que no son causa de los problemas existentes en sus hogares esta capacidad provee un espacio protector para el desarrollo de la autoestima y proponerse metas constructivas.

Los profesionales entrevistados trabajan en el fortalecimiento de esta capacidad de manera que los preparan para la vida adulta, como mencionaba con anterioridad a través de programas y talleres propuestos por UNICEF y otras organizaciones socias, quienes velan por el bienestar de la niñez y adolescencia en situación de movilidad humana, a través de esos programas se brindan asistencias monetarias por un corto tiempo, se brindan capacitaciones en educación financiera, para que administren mejor sus ingresos ya que se ofrece apoyo también para emprendimientos, cada capacitación que se imparte tiene posteriormente su certificado, lo cual les sirve para empezar a laborar, claro a partir de los 16 años. Desde el Trabajo Social ellos dan respuesta a la siguiente pregunta la cual sustenta lo mencionado anteriormente:

Pregunta Nro. 6 ¿Qué estrategias usa con este colectivo para no generar dependencia de los servicios que ofrece en la institución donde labora?

“Pues nosotros conversamos con ellos diciéndoles con claridad que les vamos a apoyar mediante gestión con otras organizaciones y para esto juntos realizaremos un informe para relatar sobre las condiciones en las que vienen y a su vez identificar las necesidades que tienen, de acuerdo con eso se realizará una gestión coordinada. Entonces sería dejando claridad de que ese, o sea la asistencia que les se les está dando es netamente momentánea, resaltando también que algunos van de paso y otros deciden quedarse.” (JTF24).

“En primera instancia cuando se aborda el caso, se debe ser muy clara con la persona que se está atendiendo, en este caso niños y adolescentes. Se menciona que este es un espacio seguro, que es una organización no gubernamental, es decir, que no depende del Estado que las asistencias humanitarias en cuanto a monetario las tendrán una o dos veces y se termina, se socializa el tiempo que dura más o menos los procesos de formación y que la idea clara siempre es que estas personas puedan ser independientes, porque nosotros sabemos que las organizaciones no somos permanentes, somos proyectos, entonces es algo que desde el inicio lo esclareces, entonces ya desde el inicio se va generando confianza, pero no apego porque la idea es ir acompañando en sus decisiones y que ellos puedan avanzar por sí solos y lo más seguros posible” (ARF9).

“Cada uno de ellos es ejemplo de supervivencia y el que compartan sus vivencias con los demás es un apoyo para el otro, terminan haciendo actividades, a su vez reparándose para los 18 años, muchos ya empiezan a trabajar desde los 16, como bien se sabe en el país, a partir de los 16 años ya pueden realizar alguna actividad laboral siempre que esto no afecte su educación. Entonces, muchos terminan haciendo postres, pintando uñas” (VBF3)

“Nosotras estamos hablando con las adolescentes y la mayoría quiere hacer un curso relacionado con uñas, otras en peluquería entonces se despliegan estos cursos y al final se les otorga un certificado avalado por Ecuador que tenga

validez para que ellas después puedan generar medios de vida con esta actividad, entonces es lo que precisamente se intenta que no dependan de la ayuda de las organizaciones, sino que tengan capacitación en una profesión que puedan ejercer para para generar medios de vida.” (ARF9).

“Con el primer apoyo que damos le guiamos al adolescente que pueda tomar una decisión, cualquiera que tome, a partir de ahí, se fomenta su autonomía, sobre todo. El caso lo manejamos de acuerdo con las necesidades que identificamos, por ejemplo, impartimos talleres de ahorro, de educación financiera y ahí vamos promoviendo un poquito más esta autonomía, este empoderamiento.” (AOF6).

“La idea es que no dependan de otras personas para que posteriormente las decisiones que ellos tomen sean propias y también sean seguras, pero eso se lo hace a través de espacios, espacios conjuntos con proyectos de vida, escuelas de emprendimiento, es una secuencia de talleres específicos” (ESF5).

Finalmente, en el **sentido de propósito y de futuro**, se revisa que este punto está asociado al sentido de autonomía y autoeficacia. En términos de resiliencia, parece ser uno de los predictores más fuertes de un resultado positivo (García y Morales, 2018). Dentro de este componente resiliente se contemplan varios factores considerados protectores, como claridad con respecto a tener expectativas saludables, objetivos claros a corto, mediano y largo plazo, éxito en lo que quieran emprender y prácticamente es lo que se pretende desde la intervención profesional a través de los programas y talleres que imparten las ONG, nuevamente se hace mención de la falta de recursos y limitación en la cantidad de profesionales del Estado al momento de abordar este tipo de casos, para la mayoría de los profesionales entrevistados es importante contemplar los propósitos de vida en la intervención porque son el punto clave para identificar las necesidades que tienen los adolescentes y cómo acompañar o encaminar al cumplimiento de los mismos, tal como se menciona a continuación:

Pregunta Nro. 7 ¿Considera importante contemplar en su intervención los propósitos de vida de los NNA y por qué?

“Claro que sí, porque para eso la entrevista, para saber con qué objetivo salieron de allá de su país y hasta dónde es su destino, porque muchos de ellos salen con el objetivo de ir hacia otro país y no quedarse en Ecuador, entonces en ese aspecto se considera ese punto como interés puntual del adolescente” (JTF24).

“Quizás son planes de vida a corto plazo, pero los tienen claros, la importancia radica en saber cuáles son los intereses que tienen en ese momento ya sea radicarse o irse a otro país, de acuerdo con eso se despliegan acciones para su intervención. Hay NNA que quieren ayuda para reencontrarse con sus familiares en otra ciudad u otro país, por otro lado, están los NNA que quieren radicarse, por tanto, el interés es regularizar su estadía en el país para estudiar, trabajar, etc.” (LVF7).

“Es importante, claro, porque ellos ya vienen con un propósito desde su país, pero es claro que muchas veces al encontrarse con la realidad contextual, estos propósitos llegan a cambiar. Muchas veces piensan que van a encontrar trabajo pronto pero cuando van llegando al momento y al espacio justo, no, no sucede tal cual, entonces les toca empezar de nuevo y ahí es cuando se empiezan a reconstruir esos propósitos y si es muy importante, claro, es importante que ellos tengan como una dirección de lo que quieren hacer, indistintamente si en el camino toman otras decisiones es muy importante que se planteen metas a corto, mediano y a largo plazo. Tomar esto en consideración es parte del proceso de acompañamiento para poder ir guiando sus objetivos dentro del país.” (ESF5).

“Nosotros coordinamos acciones con las organizaciones no gubernamentales, lamentablemente como institución no contamos con los recursos para apoyar a profundidad cada caso que nos llega, es por eso que siempre estamos en contacto con otras organizaciones, ellos son quienes les apoyan o les brindan herramientas para fortalecer sus capacidades y habilidades más a profundidad, de cierta manera estas organizaciones potencian en ellos la autonomía, el que ellos puedan ser capaces de sobresalir de las dificultades que se les presentan a través de sus

propios medios pero que en primera instancia se les apoyará de acuerdo a los intereses que tengan, porque muchos de ellos están de paso y otros sí pretenden quedarse, entonces depende mucho de los intereses de cada uno.” (MMF32).

“En HIAS hay otra área que también son de Trabajo Social y se encargan de un acompañamiento en un programa que es durante 9 meses de acceso a derechos, en el que también se contempla una beca de capacitación con un grupo más grande de familia y de adolescentes no acompañados, en mi caso, yo estoy acompañando a cuatro adolescentes en un proceso de autonomía, el programa se llama transición a la vida adulta la idea es que esto le sirva como base para la construcción de su propósito de vida en la transición de la adolescencia a la adultez, entonces el taller de temas son el plan de vida con la con la adolescente juntos se va viendo que es lo que quieren y qué acciones hay que hacer para conseguirlo. Entonces es muy importante como se trabaja con ellos, brindándoles información para que ellos puedan ir tomando sus decisiones ya igualmente también se está trabajando el tema de derechos” (ARF9).

Factores de la resiliencia

Según la autora, todos podemos volvernos resilientes, se trata de una capacidad universal sin ningún tipo de distinción, el desafío es encontrar la manera de promover esa capacidad en cada persona tanto a nivel individual, familiar y social (C. Martínez, 2013).

Gráfica 9.

Factores de resiliencia



Nota: Elaboración propia a partir de los 3 factores propuestos por Edith Grotberg (1997).

Entendiendo cada uno de estos factores, se tienen **yo tengo** a mi alrededor personas que: me quieren incondicionalmente y en quienes confío, me ponen límites, muestran por medio de su conducta la manera correcta de proceder, ayudan cuando estoy en peligro o enfermo, que desean que aprenda a desenvolverme solo (García y Morales, 2018).

En el **yo soy**: una persona por la que otros sienten aprecio y amor, feliz cuando hago algo bueno para los demás, respetuoso de mí mismo y de los demás prójimos. En el **yo estoy**: dispuesto a responsabilizarme de mis actos, seguro que todo saldrá bien, Finalmente el **yo puedo**: hablar sobre cosas que me asustan o me inquietan, buscar el momento apropiado para hablar con alguien o actuar, encontrar a alguien que me ayude cuando lo necesito.

La mayoría de las personas entrevistadas comparten criterios, dentro de los que se identifican la promoción de estrategias resilientes de acuerdo a cada factor de resiliencia, en el caso del factor “yo tengo”, se puede evidenciar que la intervención va enfocada en la identificación de riesgos en el entorno del menor para saber como debe actuar en casos en los que se vea en peligro, seguido del factor “yo soy” a través de los talleres se les motiva y se les recuerda que el hecho de que no tengan nada material no quiere decir que no cuenten sus propios recursos internos, es decir sus habilidad y capacidades que les servirán mucho para ser los protagonistas de la transformación de sus propias realidades y finalmente está el factor “yo puedo” donde se hace mención de los espacios seguros para los NNA en donde pueden hablar libremente, aquí se genera confianza para que expresen sus opiniones, sentimientos, de pedir ayuda si lo necesitaran y a la vez se construyen redes de apoyo.

Gráfica 10. Estrategias resilientes desde el Trabajo Social en el fortalecimiento de los factores de la resiliencia

Yo tengo

Pregunta Nro. 8 ¿Con qué tipo de personas usted considera que deben contar los NNA para construir buenas redes de apoyo?

- *"Yo creo que más bien nosotros trabajamos en hacer que identifiquen los riesgos, que este adolescente identifique qué personas pueden ser riesgo para él o para ella y de qué manera hacer que no le afecte o quizás separarse, no involucrarse con estas personas, por ejemplo, con personas que toman algún tipo de sustancia, personas que frecuenten bares. La idea es que sepan identificar, rechazar y no involucrarse. Lo cual en la mayoría de los casos es muy difícil, porque ellos vienen con la mentalidad de trabajar y por su condición migratoria los únicos trabajos hábiles que lamentablemente aparecen son trabajos de índole sexual, trabajos en tiendas, comedores donde muchas veces los explotan. Por esto es muy importante dar a conocer sus derechos, el que ellos puedan identificar sus límites, si algo ocurre a dónde puede acudir" (ESF5).*

Yo soy

Pregunta Nro. 9 ¿Cómo promueve el desarrollo de percepciones positivas de sí mismos en este colectivo?

- *"Usualmente es en el reconocimiento de habilidades, ellos ya vienen con habilidades de su país, aunque siempre dicen no, es que yo no tengo nada, no traje nada de mi país y es ahí cuando nosotros les mencionamos la metáfora de la mochila, que ellos vienen con una mochila y esta viene cargada de sueños, de esperanza, de habilidades que a veces no las reconocen, pero en el transcurso del acompañamiento, de la formación, ellos descubren que podían hacerlo. Y que de alguna u otra forma estas habilidades, estas redes de apoyo generadas pueden ser tomadas también como redes de apoyo de protección para ellos " (ARF9).*

Yo puedo

Pregunta Nro. 10 ¿Qué actividades usted realiza que permitan potenciar la toma de decisiones, la seguridad, la capacidad de discernimiento y expresar con facilidad sus pensamientos y sentimientos hacia los demás?

- *"Trabajamos con técnicas de resiliencia, por ejemplo, se reúnen entre grupos y cada uno expone, cómo está él sobrellevando la situación y entre cada relato muchos se van identificando con alguna historia, la idea siempre es que hagan lo que hagan, no afecte sus estudios si es que están estudiando, ni su alimentación, ni su salud y tampoco su seguridad. Cada uno de ellos es ejemplo de supervivencia y el que compartan sus vivencias con los demás es un apoyo para el otro" (AOF6).*

Percepciones personales de los profesionales sobre el enfoque de resiliencia en la intervención profesional

Con la finalidad de analizar la postura de los profesionales respecto al fortalecimiento de la resiliencia desde la intervención profesional con NNA migrantes no acompañados y los roles que cumplen al momento de ejercer su intervención se plantearon las siguientes preguntas:

Pregunta Nro. 11 ¿Considera que la profesión del Trabajo Social aporta al fortalecimiento de la resiliencia de este colectivo? ¿Por qué?

“Claro, sí, yo creo que es clave, dentro de nuestra intervención tenemos siempre acciones encaminadas a fortalecer e incrementar su resiliencia, pensando precisamente en que al final es la misma persona la que tiene que afrontar la realidad, por eso se les brinda herramientas encaminadas a generar esa autonomía en ellos.” (ARF9).

“Claro, acuérdate que nosotros, los Trabajadores Sociales, somos la puerta de entrada para ellos, nosotros somos los que identificamos las necesidades específicas y necesidades de protección. Entonces, es como la puerta de entrada del caso, tenemos la gran responsabilidad de identificar los riesgos de este adolescente, identificar qué es lo que necesita, qué necesitamos para que este adolescente pueda reconstruir su vida, nuestro jefe, nos llama la columna vertebral de toda la oficina, por lo que te mencioné anteriormente, además se identifica si el caso necesita ser derivado a otra área.” (ESF5).

“En el caso de este colectivo por todo lo que han vivido, lo que han pasado los ha llevado a desarrollar estrategias resilientes para seguir de pie y más allá de lo triste y demás que también sucede, pues es el hecho de cuestionarse estoy aquí a pesar de todo y estoy intentando mejorar mi condición de vida. Sí. Creo que igual todos los desarrollamos en algún momento, otros con historias muy diferentes de vida, pero total, se desarrolla poco a poco y nosotros como profesionales les brindamos herramientas para que la gestionen mejor.” (AOF6).

“Trabajo social es el eje transversal para poder generar todos estos espacios donde se promueven estrategias resilientes para los NNA migrantes no acompañados, siempre en pro del ejercicio de sus derechos.” (CGM16).

“Muchos de nosotros ya aprendimos a desarrollar esta capacidad de resiliencia y con la experiencia, el conocimiento teórico podemos ser promotores del fortalecimiento de esta capacidad que considero está ya presente en cada uno de los NNA no acompañados que hemos asistido y en todas las personas.” (JTF24).

“Considero que sí, dentro de nuestras competencias está el hecho de promover en ellos la capacidad de resolver sus problemas por sus propios medios, nosotros somos un apoyo externo” (LVF7).

“El trabajo que realizamos es para sanar justamente el alma, entonces creo que el hecho de promover estrategias resilientes a los niños, niñas y adolescentes es fundamental porque la niñez y adolescencia son la base de la sociedad, por eso es esencial brindar las herramientas necesarias para así tener adultos responsables y resilientes el día de mañana” (VBF3).

El análisis de las entrevistas realizadas ha puesto en manifiesto que los profesionales de Trabajo Social consideran que la profesión aporta a fortalecer la resiliencia de los NNA migrantes no acompañados, puesto que mencionan es una capacidad que ya está en ellos y que si han logrado llegar hasta aquí es porque han sabido afrontar las diversas situaciones difíciles, por tanto se considera que se actúa desde la intervención en pulir mejor las estrategias resilientes y en pro de la prevención de futuros acontecimientos, es decir, que estén preparados para gestionar de la mejor manera la forma en que resuelven las situaciones desfavorables que puedan ocurrir en el futuro.

Pregunta Nro. 12 ¿Qué roles cumple un/a Trabajador/a Social en el fortalecimiento de la resiliencia?

“Mira, yo estoy como gestora del caso, identifico las necesidades de protección y en base a eso, genero un plan de actuación, dependiendo de cada caso. se le brinda la información, la orientación se hace referencia a otras organizaciones, se le acompaña, se le orienta para acceso a derechos, se trabaja con su entorno

familiar y comunitario. Esto depende mucho también de cuál es el rol o tu cargo en la institución, también la carga de trabajo, etc.” (ARF9).

“En Trabajo Social al trabajar con NNA muchas veces nos toca hacer dinámicas, ser muy creativo, usar la escucha activa cuando las personas se desbordan y al mismo tiempo planeando, la estrategia. Creamos logísticas para gestionar las asistencias, hacemos de todo un poco.” (AOF6).

“El rol de gestionar el acceso a Derechos, el rol de activar mecanismos de apoyo para niños, niñas y adolescentes no acompañarnos.” (CGMI6).

“Considero que los roles de identificación, acompañamiento y seguimiento, la identificación de necesidades específicas, el acompañamiento por si ese caso necesita tal vez acceso a servicios públicos y la defensoría pública, acceso a los sistemas educativos y a veces no les quieren dar cupo o les truncan la graduación, entonces el acompañamiento al acceso a servicios y el seguimiento es muy importante porque aunque tú hayas hecho una gestión de caso integral de las necesidades específicas es necesario saber cómo va el caso, qué está pasando, si se cumplió lo que planificaste en primera instancia. Estamos nosotros muy enrollados en la identificación, acompañamiento y seguimiento, incluso el seguimiento después de que ya ha sido derivado a las diferentes áreas hasta que se dé el cierre del caso.” (ESF5).

“Cumplimos diferentes roles, el de acompañamiento, somos dinamizadores, luchamos por la restitución de derechos, vemos por los más necesitados, orientamos y gestionamos basándonos en las necesidades de nuestros usuarios, más no en lo que quieren sino en lo que necesitan para generar bienestar y mejoren su calidad de vida por sus propios medios.” (JTF24).

De acuerdo a las entrevistas realizadas se obtiene que los Trabajadores Sociales cumplen diferentes roles dentro del proceso de intervención, entre los cuales coinciden los siguientes: gestor, dinamizador, identificación de necesidades, brindar acompañamiento, realizar seguimiento de casos, trabajar con un equipo multidisciplinario, articulación con otras instituciones, gestionar restitución de derechos, siendo todas estas acciones promotoras de procesos resilientes porque

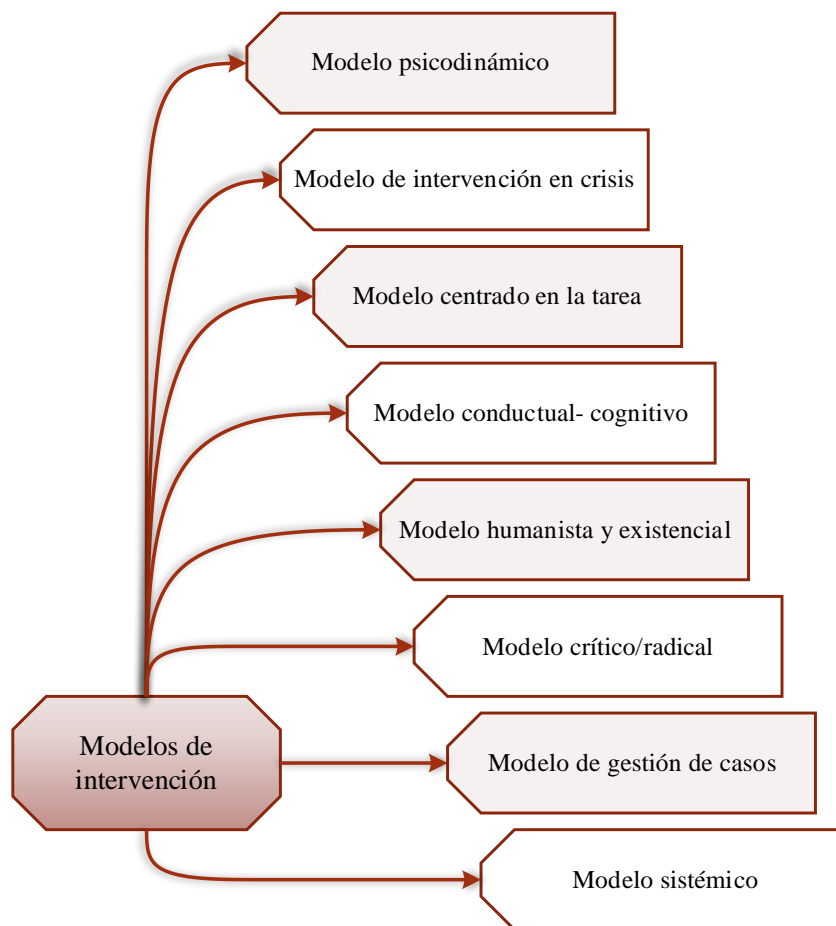
pretenden proteger los derechos de esta población para generar estabilidad y un oportuno proceso de adaptación a la nueva realidad.

Modelos de intervención

El trabajo social centra su actuación en fundamentos teóricos que le permiten visualizar los fenómenos de forma organizada para que los modelos de intervención que se utilicen ayuden a comprender esta realidad (Barreto-Pico, 2020). Los modelos de intervención son vías que permiten abordar de manera estructurada el estudio de los fenómenos, los hechos, la materialidad, y tener en cuenta su especificidad para comprenderla, actuando así sobre la teoría (Castro et al., 2018).

Gráfica 11.

Modelos de intervención



Nota: Elaboración propia a partir de los modelos propuestos por Viscarret (2009).

Entre los modelos por abordar se tienen:

El modelo **psicodinámico**, da prioridad a las cuestiones psicológicas y emocionales de los sujetos frente a sus preocupaciones económicas y sociales, como en la práctica tradicional.

El modelo de **intervención en crisis** propone intervenciones breves para individuos, familias o grupos en momentos de crisis que les permitan superar sus problemas y restablecer el equilibrio emocional (Viscarret, 2009). Incluye que los trabajadores sociales respondan inmediatamente y proporcionen asesoramiento en un breve periodo de tiempo.

El modelo **centrado en la tarea** sostiene que el trabajo a corto plazo es más productivo que las intervenciones a largo plazo (Viscarret, 2009). Es así que, sugiere el desarrollo y ejecución de tareas que impliquen la resolución de problemas planteados por los propios usuarios, más que un diagnóstico por parte de un trabajador social.

El modelo **conductual- cognitivo**, centra sus objetivos de intervención en adquirir, inhibir, reducir o reforzar determinadas conductas de forma duradera (Viscarret, 2009). Ya abordado el problema y su causa actual, se pretende cambiar el comportamiento del objeto mediante el refuerzo.

Modelo **humanista y existencial**, este modelo respeta la diversidad, la raza, la cultura, el modo de vida y la disidencia (Viscarret, 2009). Además, condena las diferentes formas de violencia y discriminación y se mantienen en contra de la estandarización y estereotipación de la persona humana.

El modelo **crítico/radical** sugiere que los usuarios no son responsables, ni siquiera parcialmente, de las circunstancias personales y sociales a las que se enfrentan (Viscarret, 2009). Es así que, el trabajo social debe intervenir de forma liberadora, siendo la base del cambio la propia persona.

El modelo de **gestión de casos** pretende que los trabajadores sociales proporcionen intervenciones progresivamente más eficaces, efectivas y rentables (Viscarret, 2009). Se basa en garantizar que los usuarios que se enfrentan a problemas complejos y múltiples reciban los servicios que necesitan en el momento oportuno.

Por último, el modelo **sistémico**, proporciona una referencia teórica y una metodología para analizar, pensar, identificar y diseñar estrategias de actuación en el trabajo social

actual (Viscarret, 2009). Basándose en integrar distintos enfoques de intervenciones prácticas en un mismo marco, partiendo de una teoría general de sistemas.

La mayoría de las personas entrevistadas comparten criterios, dentro de los que se identifican que los modelos de intervención que usualmente sirven como referente al abordar los casos con esta población son; el modelo humanista existencial, el modelo de gestión de casos y el modelo sistémico, también es importante mencionar que al momento de realizar esta pregunta, más de la mitad de los profesionales no recordaba a profundidad los modelos de intervención, por tanto, se realizó un recordatorio de los mismos a través de unas láminas realizadas con la finalidad de socializarles, además manifestaron que utilizan herramientas de intervención como entrevistas especializadas institucionales, tal como se menciona a continuación:

Pregunta Nro. 13 ¿Cuáles son modelos de intervención que usualmente utiliza en la intervención con este colectivo? ¿Por qué?

“Considero que el modelo sistémico porque propone que para cualquier intervención se debe tener en cuenta lo individual, lo familiar y lo comunitario. El conjunto entero, eso es lo que nosotros contemplamos en nuestras intervenciones” (ARF9).

“Considero que el modelo sistémico porque aquí se ve al individuo como parte de un sistema que lo complementa lo familiar y lo comunitario que es en lo que se basa mi intervención” (AOF6).

“El modelo sistémico porque te permite abarcar todos los contextos donde el NNA se desenvuelve” (CGM16).

“Bueno, te cuento un poco al menos yo como profesional más trabajo con el modelo sistémico porque considero que las necesidades de las personas no pueden ser consideradas sin tomar en cuenta a los interactuantes de nuestro usuario y a los sistemas que les rodean” (ESF5).

“Considero que el enfoque del modelo humanista existencial ya que promueve la inclusión y específicamente con este colectivo trata de mitigar toda forma de discriminación y violencia, prevaleciendo por todos los medios el respeto a sus

derechos, además de promover la autonomía que es una de las características de la resiliencia” (JTF24).

“Analizando un poco, creo que el modelo de gestión de casos encaja en la intervención con este colectivo porque muchas veces la asistencia que se brinda es de primera instancia en función de las necesidades e intereses específicos de cada NNA, esto se realiza a través de una coordinación con las organizaciones pertinentes y en todos los casos se pretende evitar una institucionalización, puesto que es lo último que se quiere.” (LVF7).

“Considero que el modelo de gestión de casos porque donde yo trabajo suelen llegar personas que requieren de una respuesta inmediata y me toca actuar con celeridad y convocar al equipo multidisciplinario para dar solución” (MPF4).

“La verdad casi no nos basamos en modelos, tenemos la teoría claro que eso nos ha servido para la práctica pero ya cuando se trabaja en una institución nos debemos basar en los lineamientos de intervención de aquí, lo que hacemos es enfocarnos en realizar entrevistas especializadas para posteriormente delegar a las organizaciones que asisten a movilidad humana quienes les pueden ayudar con atención psicológica si lo requieren, para que trabajen con ellos, lo que es autoestima, autocuidado, todo lo que respecta a identificar síntomas de alerta en las personas a su alrededor porque el mismo hecho de ser NNA no acompañados son propensos y vulnerables a todo tipo de situaciones” (MMF32).

María Aragonés (2016) comparte criterios similares respecto al abordar estos casos con enfoque del modelo sistémico, pues ella menciona que la Teoría de la Sistémica complementada por la Resiliencia ofrece a los trabajadores sociales una vía para el empoderamiento y la comprensión o empatía de las personas, puesto que el Trabajo Social no es un trabajo de despacho y butaca sino de acción social y de ayuda, puesto que como profesionales no debemos olvidar que estamos en un aprendizaje continuo ya que nuestro sujeto de estudio e intervención o trabajo es la sociedad, la cual es dinámica y sus necesidades son cambiantes en el tiempo.

Por otra parte, Acnur (2012) en su artículo titulado “Un marco para la protección de los niños” menciona que su nuevo marco para la protección de los derechos de los niños

representó un cambio institucional, que pasó de dirigirse a las categorías de niños en situación de riesgo, a un enfoque sistémico para protegerlos. En virtud ello, Acnur considera que un enfoque sistémico de protección de los niños integra acciones de los responsables de velar por su protección en todos los ámbitos (familiar, comunitario, nacional e internacional) para mitigar y dar respuesta a los riesgos que la infancia enfrenta.

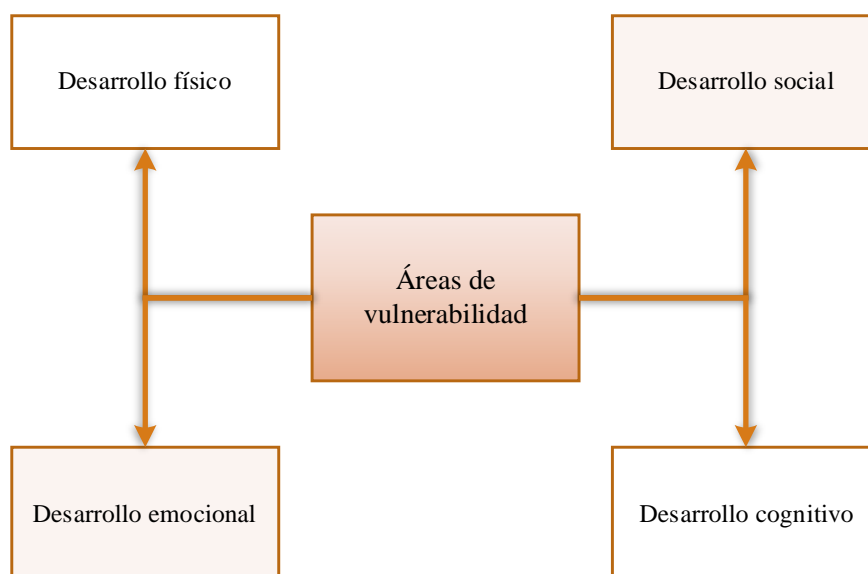
Áreas de vulnerabilidad

Los NNA migrantes no acompañados requieren ser protegidos porque es su derecho, pero no desde el enfoque asistencialista, porque no se pretende dar aquello que se cree que “le falta”, puesto que este enfoque no permite ver con objetividad los recursos internos y externos con los que cuentan, por tanto, la intervención se realiza desde un enfoque de derechos, donde el NNA es sujeto de derechos. Es posible contrarrestar este enfoque asistencialista en la intervención, de manera que se puedan identificar las áreas de vulnerabilidad y como respuesta construir acciones encaminadas a dotar de estrategias de adaptabilidad a este colectivo para que a través de sus propias habilidades puedan sobrevivir a muchas adversidades. Se conoce que muchos de los NNA migrantes no acompañados viven en entornos vulnerables y socioeconómicamente desfavorecidos presentan factores de riesgo y comportamientos que pueden comprometer su resiliencia. Por ejemplo, la pobreza, la presencia de violencia, la falta de información y el abuso de sustancias psicoactivas son aspectos de esta población vulnerable que a menudo perjudican la salud mental de los adolescentes y dificultan el desarrollo de su resiliencia (Sibalde et al., 2020).

Revisando algunos de los hechos que pone en una situación de vulnerabilidad a los NNA, se procede a revisar estrategias resilientes que se dan como respuesta por parte de los profesionales entrevistados, basadas en los factores de vulnerabilidad identificados:

Gráfica 12.

Áreas de vulnerabilidad



Nota: Elaboración propia a partir de las áreas de vulnerabilidad identificadas en la investigación realizada por Castañer (2017).

Desarrollo social: Exclusión y estereotipos con que la sociedad construye la imagen de NNA migrantes. Dificultades para construirse una identidad social.

En esta área se identificó que los profesionales brindan mayor información a los NNA migrantes no acompañados, información respecto a sus derechos, ubicación geográfica, el acceso a servicios, la identificación de líderes locales, tema de ordenanzas municipales porque muchos de ellos laboran en las calles de manera irregular, también se les informa sobre la ubicación de las instituciones que pueden brindarles asistencias tanto públicas como privadas, esto con la finalidad de hacer el proceso de adaptación más ameno e informado, para generar en ellos ese sentido de pertenencia, tal como se muestra a continuación:

Pregunta Nro. 17 ¿Qué estrategias resilientes promueve en los NNA para construir una identidad social óptima?

“Yo creo que esto va relacionado con el grupo, los grupos aportan full, porque, por ejemplo, en estos grupos muchas veces la población local también tiene acceso y la idea es que ellos puedan sentirse parte de la comunidad o barrio en donde viven. ¿Cuál es la directiva? ¿Cuál es el presidente? ¿Cuáles son los espacios de espacios de recreación? ¿Cuál es el centro de salud más cercano?, que indistintamente de la nacionalidad son parte de un sector específico al que tienen acceso a los mismos servicios, también el hecho de que ingresen al sistema educativo les ayuda full porque socializan y conocen más, la acción misma de conectar con más adolescentes de su misma edad” (ESF5).

“Primeramente, les informo todo sobre los derechos universales, donde ellos estén los derechos de ellos están por encima de todo, es importante también compartirles un poco de datos específicos de nuestro país, información local, esclarecer un poco de los códigos de comunicación de nuestra gente porque hay muchas palabras que ellos no entienden o que para ellos tienen otro significado, entonces va enfocado en eso en brindarles información, lo cual les va a servir para que puedan adaptarse de la mejor manera” (LVF7).

“Se despliegan talleres para el recién llegado, donde se les da información sobre la localidad, en los talleres también se fortalecen habilidades sociales” (ARF9)

Desarrollo cognitivo: Efectos de violencia familiar y/o contextual, detenimiento del desarrollo cognitivo; pobre escolarización, afectaciones por enfermedades vinculadas con abuso de sustancias, dificultades para focalizar atención, concentración, temporalidad, memoria.

Respecto al desarrollo cognitivo se tuvo como resultado que los profesionales entrevistados consideran importante promover el desarrollo del pensamiento crítico en beneficio de que puedan tomar decisiones bien analizadas y acertadas, además consideran importante el acompañamiento en el proceso de inserción al sistema

educativo, se les brinda información sobre el proceso y el tiempo específico en el que se encuentra el año lectivo, para que los NNA que deciden quedarse en el país y tienen deseos de estudiar tengan el conocimiento de los cronogramas de inicio de año escolar, también consideran que la vinculación a este sistema les aporta para fortalecer habilidades sociales y en caso de que se les esté negando este derecho se levanta un proceso administrativo para restituir este derecho, tal como se menciona a continuación:

Pregunta Nro. 18 ¿De qué manera aporta al desarrollo cognitivo de los NNA desde la institución donde labora?

“A través del pensamiento crítico, promuevo mucho el dar herramientas para que sean capaces de tomar sus propias decisiones previamente bien analizadas, motivar para que cuestionen en los talleres o el preguntar un montón también es super bueno en el proceso de desarrollar este tipo de pensamiento, entonces hay ejercicios de preguntas, ejercicios de lectura, también se hacían huertos con los niños, plantábamos, sí, hacíamos todo el tema del huerto y demás, pero también trabajamos con ellos algunas ideas, el tema de autoestima cierto, entonces ellos se dibujaban, empezaban a ver que la figura del uno era muy diferente a la del otro, o sea, se cuestionaban entonces porque te enojaste tal forma. Yo me dibujo desde color y mi compañero de otro. A partir de ahí debe de estar generando un pensamiento crítico, cuando te cuestionas y buscas respuestas.” (AOF6)

“La inserción del sistema educativo es un derecho como tal, si el NNA quiere quedarse y estudiar, se empieza a gestionar la inserción al sistema educativo, por ejemplo, el año lectivo inició en abril y el adolescente llegó en agosto, entonces debe ser consciente que si el adolescente ingresa ese año, es posible que no lo apruebe, por lo avanzado que está ya el periodo lectivo, entonces son muchas cosas que considerar que al final será ese adolescente quien tome la decisión porque afortunadamente el acceso a educación es un derecho al que a ellos no se les dificulta ingresar, nadie les va a negar la matrícula. En temas como estos también sirven mucho los grupos con los que se trabaja para

el tema de compartir experiencias, conocimientos y empoderamiento también en la toma de decisiones” (ESF5)

“Nosotros trabajamos mucho con coordinación interinstitucional, en caso de que este NNA no se encuentra estudiando se le brinda el apoyo para la inserción escolar si es que así lo desea, porque como le digo no todos se quedan, nosotros también nos manejamos con un voluntariado de jóvenes donde pueden intercambiar conocimientos y consejos para bien continuar su viaje o quedarse en la localidad” (JTF24).

Desarrollo emocional: Pérdida de un vínculo estable con la familia y la comunidad. Ausencia de relación estable de protección y cuidado por parte de una persona adulta. En este apartado los profesionales manifestaron que en la mayoría de los casos se busca fortalecer el vínculo con su familia y la comunidad, por supuesto dependerá de cada caso, puesto que hay NNA que salen de su país por violencia en sus hogares, por temas de persecución, etc. Por tanto, se deberá analizar cada caso para tomar acciones específicas que satisfagan las necesidades de cada NNA, sin embargo, hay casos en los que el objetivo de salida de los NNA no acompañados es reencontrarse con sus familiares en otros países, de manera que se les facilita que puedan comunicarse y coordinar con sus familias la reunificación familiar, esto en conjunto con las instituciones competentes como la Junta Cantonal de Protección de Derecho, tal como se menciona a continuación:

Pregunta Nro. 19 ¿Qué estrategias genera para contrarrestar la pérdida del vínculo estable con la familia y la comunidad?

“Los Trabajadores Sociales somos quienes investigamos qué más familia tienen y se comienza el sistema de búsqueda, por ejemplo, aquí hay consulado también de Colombia y puedes como hacer esa búsqueda de la familia para poder hacer alguna conexión, siempre hay alguien, algún primo, tío, algún abuelo o alguien que se puede hacer responsable de este de este menor” (CGM16)

“Al momento de decidir salir del país, si bien es cierto pasan por un duelo, duelo migratorio se llama específicamente, este duelo saca a flote la capacidad de resiliencia y la capacidad de afrontamiento. Sin embargo, de acuerdo con

lo que se observe en la entrevista sobre cómo está sobrellevando la situación se podría referir al área de Psicología, donde llevan un tiempo con terapias claro, es una opción que se acoge de manera voluntaria. Siempre se ofrece el servicio y ellos toman la decisión, tratamos de hacer estos abordajes de forma grupal para generar redes de apoyo y sí el caso lo amerita se hace una atención especializada” (ESF5).

“Nosotros gestionamos que ellos traten de comunicarse con su familia, lo que tratamos de buscarle en este sentido un contacto, buscar la manera para que ellos se comuniquen les prestamos el teléfono para que llamen a un familiar para que diga que llegó bien en el lugar que está, cómo ha sido su trayectoria, hasta dónde ha podido avanzar y hasta dónde se dirige, toda esa información es la que usualmente les manifiestan a sus familiares. Si les robaron en el camino, pero que ya están en un lugar donde se les están ayudando. En los casos de querer avanzar hasta otra provincia del Ecuador para encontrarse con un familiar, se les apoya con el viático para que ellos puedan alcanzar a llegar hasta ese lugar una vez constatando que la información es real” (JTF24).

“Nosotros contactamos a la familia mediante vía telefónica, hacemos que ellos conozcan las condiciones en las que se encuentra el NNA, también trabajamos para incluirlos al sistema comunitario, educativo, a los diferentes programas, también se pone el caso del menor en conocimiento de la Junta Cantonal de Protección de Derechos, quienes son los encargados de emitir las medidas administrativas y nosotros les manifestamos las necesidades que detectamos en ellos” (LVF7).

Desarrollo físico: Falta de abrigo, exposición a inclemencias climáticas, accidentes y violencia, falta de garantía de alimentación, enfermedades no tratadas, vulnerabilidad a agresiones sexuales.

A los NNA no acompañados a diario se les ven vulnerados sus derechos, están frecuentemente expuestos a los peligros de la calle por falta de un lugar donde pueda descansar dignamente, a la sobreexplotación laboral, a la falta de una alimentación

saludable, a los trabajos que atentan contra su integridad, suelen tener dificultad para acceder a una regularización eficaz y oportuna, la respuesta del Estado es deficiente, casi nula. Según las personas entrevistadas manifiestan que los profesionales que trabajan en las instituciones del Estado no están preparadas para abordar casos de niñez y adolescencia migrante no acompañada, hay limitación en recursos, no existen espacios físicos para acogerlos, no hay claridad respecto a las funciones que deben desempeñar en su labor, en consecuencia de esto las ONG's realizan capacitaciones para socializar los ejes de participación correspondientes a cada institución que trabaja con movilidad humana, se considera desde el punto de vista de los profesionales que trabajan en las instituciones públicas que las organizaciones no gubernamentales tienen acciones afirmativas en el abordaje de casos con esta población, pues ellos intervienen de forma más integral y especializada a través de talleres y programas, tal como se menciona a continuación:

Pregunta Nro. 20 ¿Cuál es la gestión que realiza para restituir los derechos que satisfacen las necesidades básicas de este colectivo?

“Te acuerdas que te decía que había 3 fases, la identificación, acompañamiento y seguimiento. Identificas las necesidades del adolescente, quizás quiere ingresar al sistema educativo, que el adolescente no tiene medios de vida y empiezas a hacer un plan de acción y lo haces con el adolescente. Respecto a documentación, nosotros trabajamos este tema con Consejo Noruego que es otra organización que ofrece asesoramiento legal, pero si no existiera el Consejo noruego, la otra opción sería la defensoría pública, entonces la idea es que se inicie un trámite de estatus regular en el país. Quizás el adolescente está pasando por otra situación en tema de alimentación, entonces nosotros en la organización tenemos la tarjeta alimentaria que es gestionada con el Programa Mundial de Alimentos (PMA), donde por ejemplo, el adolescente puede hacer uso de esa tarjeta, la cual quizás dispone de 30 dólares para el mes en alimentos en tal supermercado, entonces de alguna u otra forma apoyar al adolescente en ese sentido para que no sea tan agotador para él o para ella, mientras a su vez se trabaja un plan de vida y todo eso

cierto, la Junta Cantonal emite la medida de protección en la que se garantiza dónde va a estar el menor, lo que es la vivienda, eso sería el plan inicial y dependiendo, como te digo, de la identificación de necesidades y del caso, porque todos los casos van a ser distintos. Hay un proyecto de medios de vida también, este proyecto de UNICEF abarca todo eso, escuela de emprendimiento, educación financiera y algunos apoyos monetarios dirigidos justamente y orientados para alguna actividad económica” (ESF5).

“Primero se identifica al niño, niña o adolescente separado o no acompañaron entonces, antes de poder acceder a cualquier tipo de ayuda, cualquier intervención por parte de HIAS, tenemos que nosotros hacer un levantamiento de información para poder valorar el interés superior del niño y en función de eso poner en conocimiento de la Junta cantonal cuando se identifican necesidades de protección, o del MIES, y actualmente estamos también en el tema de regularización migratoria” (ARF9)

“Respecto a la alimentación, en estos momentos HIAS desde hace un tiempo entrega la tarjeta de alimentos del PMA, entonces mira, cuando aquí llega el caso se identifica qué hay necesidad de alimentación entonces refiero a mi compañera que hasta que yo no haga la evaluación de la interventoría ella no le pueden brindar asistencia, pero en el momento en el que yo ya le hago, le remito para que le puedan brindar la asistencia alimentaria, entonces eso es estar dando una tarjeta durante 3 meses de 30 dólares para alimentación, es un ejemplo de cómo sería pero depende de cada caso. Quizás esta persona llegó hace poquito ver qué organización puede valorar el apoyo en arriendo si lo necesitara, si no tienen cocineta se deriva con otra organización en busca de diferentes apoyos para dar una respuesta en las diferentes necesidades que tienen tanto de las necesidades básicas” (AOF6)

“Si es de adolescente y viene con intención de seguir estudiando gestionamos por medio del Ministerio de Educación, para quienes vienen en condición de adolescentes embarazadas gestionamos y acompañamos a las citas médicas. En cuestión de vivienda no, porque ahí intervienen las ONG quienes les apoyan por

un período de tiempo con el alquiler de un cuarto que usualmente ya el/la adolescente tiene visto por ahí y sino pues la organización le ayuda con la búsqueda. Nosotros más bien priorizamos la gestión del derecho a la salud y el derecho a la educación, también en menor proporción respecto a la alimentación y al vestuario por medio de las donaciones” (JTF24).

BARRERAS EN LA INTERVENCIÓN PROFESIONAL

Se aborda una problemática marcada, muchas veces los esfuerzos del estado son inútiles sin políticas públicas con presupuesto y enfoque de derechos que desarrollen y "consoliden" los avances normativos. En este ámbito, reconoce políticas públicas interesantes, pero que se implementan de forma ineficiente, mencionando casos concretos como el de Centroamérica, donde la redacción normativa está tan avanzada que, aunque las leyes estén recogidas en las constituciones, en realidad se producen violaciones sistemáticas de los derechos humanos (OEA, 2021). Se está pasando por cambios de gobierno, como en muchos países y se hereda problemas, crisis y confrontaciones. Lo que hace que se pierda el foco en problemáticas emergentes, ante la situación de los niños y adolescentes migrantes que empeora.

La mayoría de las personas comparten opiniones con respecto a que al momento de abordar los casos, los NNA no expresan la información real de su situación, la presencia de embarazo adolescente, además mencionan que existe falta de recursos en las instituciones, limitada cantidad de profesionales y además expresan que no se encuentra capacitados para abordar estos casos, las ONG brindan capacitaciones a los funcionarios de las instituciones públicas para exista claridad respecto a las funciones que cumplen como institución, también se menciona que otra de las barreras son las trabas que existen al momento de gestionar la regularización de documentación para este colectivo, pese a que se acogen al interés superior del niño no se respetan sus derechos, tal como se demuestra a continuación:

Pregunta Nro. 14 ¿Cuáles son las barreras que se ha encontrado en el proceso de intervención con este colectivo? ¿Cómo las afronta?

“La barrera más común es que los adolescentes son super cambiantes y o sea es difícil recoger información, a veces te encuentras con adolescentes que cambian mucho su versión o también que se mudan de un sitio a otro haciendo difícil es seguimiento del caso. Te da una información, pero luego me comunico con alguien de su entorno y entonces esa persona da otra información y pues es difícil tener claro el panorama como tal, cuál es la situación real.” (ARF9).

“la Junta cantonal, ahora mismo, ya está dando una respuesta mayor, pero en un inicio cuando empezó el flujo migratorio abordaban super mal el tema de niñez y adolescencia migrante, lo cual sería un poco normal porque era algo nuevo. Entonces, siempre teniendo en cuenta esa limitación antes eran 3 miembros de Junta con un montón de problemáticas ya de por sí en Lago Agrio, entonces la capacidad de respuesta era bastante débil, igual en el MIES siento que tampoco tienen mucha claridad en lo que hace cada organización, a pesar de que se abrió espacios de socialización son una gran limitante porque tienen poco personal y el personal que tienen no está preparado entonces muchos casos se quedan sin respuesta los dejan ahí. Nosotros lo que intentamos también es fortalecer la capacidad de los funcionarios públicos que están trabajando con este colectivo. Y es que es verdad la provincia de Sucumbíos ha sido prácticamente olvidada, de ahí viene la falta de personal, de recursos, muchas veces los funcionarios están en sus puestos por temas políticos, teniendo como resultado final a niños, niñas y adolescentes en desprotección más que protegerlos los desprotegen. Es verdad que poco a poco se va a lograr, se va fortaleciendo, pero es un proceso bastante lento y frustrante” (ESF5).

“Considero que las instituciones del Estado tienen personal que no está como preparado para atender este tipo de casos, hay muchas negligencias, hay muy poco personal, la respuesta es muy lenta, entonces por poco y quieren que les des haciendo todo para ellos poner la firma y así, por decirte de una forma más directa, pero sí total, la negligencia del Estado es muy alta” (RGF23).

“Creo que el tema de documentación un poco y el hecho del embarazo adolescente creo que también porque hay un índice alto, como no hay una estabilidad económica, entonces es complicado, por todo el tema de sus hijos ya no vuelven a estudiar, entonces ya se convierte otra prioridad. Otra dificultad que se suele presentar es la gestión con el Estado, es difícil, pero hemos logrado coordinar con la Junta, con el MIES, ahí vamos, es complicado, es un camino tedioso, considero que no están capacitados para estos casos, también influye el hecho de que haya cambios de personal muy frecuentes, porque ya sabes que lamentablemente el país funciona así, con el tema de palancas, política, etc. Entonces, la manera de afrontar es gestionar, gestionar, gestionar, pero a su vez la idea es responsabilizar al Estado siempre porque es parte de su trabajo, sino hacemos esto ellos simplemente se lavan las manos y son ellos quienes tienen la obligación de dar respuesta a esta problemática” (AOF6).

“Una barrera sería la falta de programas por parte del Estado dirigido a esta población, para atender a NNA migrantes” (CGM16).

“Siempre tenemos dificultades con las ONG’s, por ejemplo, decir que nosotros tenemos la obligación de darles dinero no podemos, porque son personas extranjeras y aquí directamente nosotros debemos atender casos de personas ecuatorianas que como muy bien sabe nosotros como MIES ayudamos es con el bono por medio de un registro social, así es, bueno por los reglamentos de la institución, no se puede. No, no se genera más otra ayuda, sino más bien gestionar la ayuda para estas personas que vienen en movilidad humana, cuando no tienen documentos, no tienen ropa o no tienen un lugar donde descansar nosotros tratamos de buscarle por medio de nuestro director, nosotros acudimos a hacer énfasis a todos los compañeros, hay que buscar la manera de cómo ayudarle, buscamos un hotel donde se pueda quedar por el momento, al día siguiente ya hablar con las organizaciones y decir, mire, tenemos este caso y ellos a veces también nos mandan los casos para que nosotros les busquemos las ayudas y nosotros en eso no podemos hacer porque nosotros solo atendemos a personas ecuatorianas” (JTF24).

“La barrera más común que nosotros tenemos es el hecho de no contar con un espacio físico donde se pueda brindar atención a esta esta población, un espacio donde puedan estar hasta estabilizarse y no hablamos de una institucionalización, entonces lo que nos toca hacer ante esta situación es notificar a la Junta cantonal de Protección de Derechos y gestionar con las ONGs, en este caso aquí en el cantón Lago Agrio hay una ONG que apoya con dinero para poder pagar alquiler de unos días en un hotel, acogiéndolos hasta que su proceso tenga una dirección” (LVF7).

“No se cuenta con los recursos para abordar bien los casos de NNA en movilidad humana, sería importante que existieran familias preparadas para acoger a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos o espacios del Estado que brinden este acogimiento temporal” (MPF4).

“Se encuentra siempre que las adolescentes no comentan la situación actual por miedo a que se les lleve a albergues y se les retenga” (RGF23).

“El acceso a la regularización migratoria es un abarrera grande en Ecuador, desde que en agosto del 2021 se emitió una ley que les pedía ingresar al país con visa a las personas venezolanas, pero igual siguen ingresando al Ecuador, lo que significa que muchos de ellos están de manera irregular aquí, exponiéndose a explotación laboral, en el caso de los NNA no se pueden graduar porque necesitan esa documentación, sin esa visa no pueden sacar un documento de identificación, ni acceder que se yo a la universidad, se genera discriminación porque les contratan para empleos más a ellos que a los ecuatorianos pero por el hecho de que los empleadores buscan pagar menos o no ingresarlos al seguro social” (VBF3).

3.2 Discusión

Dentro de la investigación se planteó analizar el enfoque de resiliencia en la intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados, mediante un enfoque minuciosamente cualitativo, basado en la recopilación de información y la elaboración del instrumento para las variables de estudio. El grupo focal estuvo conformado por 11 trabajadores sociales del cantón Lago

Agrio, correspondiente a la provincia de Sucumbíos, quienes tienen experiencia en casos con NNA migrantes no acompañados.

El análisis de las entrevistas detalla cómo es el accionar de los profesionales desde las competencias que les corresponden en las instituciones donde laboran, tomando en consideración tres categorías que reúnen las dimensiones relacionadas con el tema de investigación, estas categorías son: realidades de los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados, enfoque de resiliencia en la intervención profesional y finalmente las barreras en la intervención profesional, las mismas que están construidas en base a los objetivos específicos planteados.

Con la investigación efectuada, se encontró que, en el paso migratorio, el cual se realiza sin compañía por parte de los NNA, estos se exponen a riesgos como la extorsión, la trata, el trabajo infantil, reclutamiento por grupos armados, involucrarse en el narcotráfico, la violencia y al robo de pertenencias, recordando además que, la vulneración de derechos empieza desde la separación del núcleo familiar. Sin embargo, existen distintas perspectivas, tales como la planteada por Ferrer et al (2019), la cual presenta una perspectiva positiva de la migración, en la que, esta puede ser considerada una vivencia en la que se puede experimentar exclusión social, pero también puede ser una oportunidad para hacer un encuentro consigo mismo, reconociendo el potencial para adaptarse y progresar, afrontando las adversidades desde la puesta en práctica de los factores resilientes. Sin embargo, estos autores plantean que, ante estas situaciones, se presentan factores generadores de resiliencia, los cuales son: introspección, interacción, independencia, iniciativa, humor, creatividad y moralidad, se convierten en elementos protectores para afrontar las dificultades.

En este sentido, las realidades que pueden vivir los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados, expresadas en las situaciones psicosociales que les caracterizan, se extienden varias problemáticas asociadas, dentro de las que se tiene según los profesionales entrevistados son más difíciles de contrarrestar con mayor frecuencia, el sentimiento de la falta de alternativas, el cual contribuye en gran medida a la pérdida de la tranquilidad partiendo desde el hecho de que los planes con los que salieron de su país se ven truncados por diferentes factores, por otra parte, también está

el tema de roles de adultos, puesto que muchos de ellos dejan de ser niños para pasar a individuos generadores de ingresos para sus familias, o adquieren nuevas responsabilidades en consecuencia de matrimonios y embarazos precoces. Sin embargo, se detectó que la totalidad de los profesionales consideran a los NNA migrantes no acompañados como individuos resilientes, puesto que indicaron que el hecho de salir de su país de origen en busca de oportunidades que les ayuden a mejorar su calidad de vida es en sí una actitud resiliente, el haber pasado por todas las situaciones expresadas en las entrevistas es muestra de que han desarrollado esta capacidad, resultados similares obtuvo Castañer (2018) en su investigación, donde indica que toda NNA migrante ha sobrevivido a las situaciones extremas que implica el proceso migratorio, por lo tanto, cuenta con habilidades personales para resistir a la adversidad.

Dentro del tema de la intervención profesional con enfoque de resiliencia, con la investigación se conoce que el Trabajo Social como profesión tiene la capacidad de evolucionar y desarrollar acciones orientadas a identificar y satisfacer las necesidades de esta población a través de la potencialización de capacidades, recursos, principios de igualdad, siendo una acción eficaz y eficiente, participativa, poniendo en marcha procesos de empoderamiento, bien documentada con respaldo teórico y metodológico. Además, los profesionales consideran importante pulir las habilidades sociales y la construcción de redes de apoyo enriquecedoras para su proceso de adaptación positiva a su nueva realidad, información similar propone Villaba (2006) en su investigación, puesto que manifiesta que es importante incorporar redes de apoyos y procesos de autoayuda con el fin de hacer que los usuarios manejen las situaciones estresantes, conviene que los esfuerzos a favor del cambio no sólo incluyan a la familia sino además a las redes de apoyo y a sistemas más amplios, con el objeto de estimular vínculos comunitarios que la mayoría de las familias han perdido. Son particularmente adecuados los grupos de autoayuda. Los usuarios y las familias reaccionan positivamente cuando se despatologiza su angustia en grupo de iguales.

Las estrategias de intervención desde la profesión de Trabajo Social con este colectivo tiene efectivamente un enfoque resiliente, puesto que en respuesta de las necesidades

de los NNA migrantes no acompañados, se despliegan algunas acciones afirmativas en promoción de la resiliencia, tales como, empoderamiento, promoción de autonomía, capacitación para la adquisición de habilidades para la vida adulta y de esta manera puedan ser protagonistas de sus propias transformaciones con la finalidad de no generar dependencia de los servicios o ayudas que se ofrecen desde las instituciones donde laboran. Así mismo, se brindan herramientas para fortalecer las habilidades sociales, el construir redes de apoyo a través de los grupos que se crean con la finalidad de impartir talleres que les aporten en su proceso de mejorar sus condiciones de vida.

De acuerdo a las áreas de vulnerabilidad los trabajadores sociales entrevistados, manifestaron que se crean planes de acción para mitigar todas las formas de vulneración de derechos de este colectivo, promoviendo un adecuado desarrollo cognitivo, donde se ejecutan acciones destinadas a fortalecer el pensamiento crítico para la toma de decisiones, la inserción al sistema educativo y la participación activa en los grupos creados por las ONG's para la creación de redes de apoyo positivas, en el desarrollo social, los profesionales se encargan de facilitar toda la información referente a la posición geográfica donde se encuentra el menor, así como también el acompañamiento para un adecuado proceso de adaptación a su entorno para generar el sentido de pertenencia, los grupos son elementos clave para este proceso puesto que pueden intercambiar experiencias y conocimientos con sus pares, así como esclarecer dudas con ayuda de los profesionales.

En el desarrollo emocional los entrevistados mencionaron que su intervención es articulada con el departamento de psicología, sin embargo tratan de hacer que la pérdida del vínculo con su familia sea más llevadero a través de estrategias adaptativas, por otro lado, también se hace gestión para la reunificación familiar puesto que es el interés principal al tratarse de NNA no acompañados y finalmente en el desarrollo físico se elaboran mayores acciones porque la finalidad de la intervención es la restitución de derechos en base al principio del interés superior de este colectivo, en beneficio de satisfacer las necesidades básicas, como salud, alimentación, educación, un lugar para descansar, básicamente brindar protección desde un enfoque de derechos.

En este sentido, se comprende también que en la gran mayoría de los entrevistados concuerdan con que la profesión de Trabajo Social promueve la resiliencia de los NNA no acompañados y que de manera general se promueve la resiliencia en su intervención, viendo a sus usuarios desde sus capacidades y recursos asociados como respuesta principal en la transformación de sus realidades. Opinión similar se obtiene de la investigación de Morales (2016), quien manifiesta que la resiliencia aplicada como una herramienta de intervención para el Trabajador Social (yo soy, yo puedo, yo tengo), conjuntamente con el equipo multidisciplinario presente en las casa de acogida, aporta una ayuda directa a los niños, niñas y adolescentes, quienes logran una protección sobre el impacto psicoemocional que trae el vivir un evento adverso, superando de este modo las limitaciones. En cuanto al Trabajador/a Social le permitirá ampliar su visión de cómo ayudar a las personas a afrontar adversidades de forma única y exclusiva, tomando como base sus potencialidades personales y entornos sociales, siendo esta una ruta esencial para iniciar el trabajo de ayuda social.

Los colectivos y organizaciones apegados al trabajo con migrantes se enfocan en facilitar un espacio seguro, dentro del que los NNA entren a un proceso de formación, este proceso de formación es acompañado, en el que cada cierto tiempo se reúnen con más adolescentes o más personas generando así redes de apoyo. En concordancia con lo mencionado, Estrada & Palma (2018), explica que los profesionales reconocen la capacidad de respuesta flexible de la población inmigrante ante cualquier obstáculo, encontrando soluciones, viéndolas como personas fuertes que se preocupa por los demás, que enfrenta la adversidad y no se permiten ser superadas por ella. Dentro de este enfoque, su actuación profesional se basa en el descubrimiento de fortalezas, que tiene en cuenta las experiencias pasadas de la población inmigrante para conocer su pasado con el fin de actuar en el presente, incluyendo sus experiencias exitosas como recursos y capacidades de héroes.

La gran mayoría de los entrevistados consideran importante que las personas inmigrantes tengan una red de apoyo como parte de su proceso de adaptación, pues para el Trabajo Social el consolidar redes de apoyo en los usuarios sirven para dar una respuesta efectiva y competente. Esta información es compartida por Zambrano (2019)

quien en su artículo afirma que, dentro del ejercicio profesional del Trabajador Social identificamos la importancia de las redes de apoyo al momento de la intervención que realiza el profesional puesto que estas consisten en la unión e intercambio de recursos los cuales pueden ser familiares, comunitarios, estatales, institucionales, entre otros.

De acuerdo con la respuesta positiva de los entrevistados respecto a considerar importante potencializar las capacidades de este colectivo para que a través de ellas transformen sus realidades, tiene gran sentido, puesto que la profesión de Trabajo Social promueve el cambio desde sus propias capacidades con la finalidad de no generar dependencia a los servicios de ayuda a los que pudieran acceder. Este aporte es similar al de Bernal y Navas (2018) en vista de que en su investigación se menciona que, el Trabajo Social reconoce la importancia de fortalecer y potenciar cada una de las capacidades humanas, para que a partir del reconocimiento de estas, puedan evidenciar sus necesidades, de modo que, sepan cómo afrontarlas, desde el mismo componente de cada uno de los sujetos y cómo cada uno de ellos hace frente a esas necesidades en la elección de vida e irse construyendo personal y socialmente y así contar con las capacidades necesarias para emprender un proyecto de vida.

En este sentido, se puede observar que gran mayoría de los entrevistados consideran que el Trabajo social aporta en el proceso de cambio de las personas más no es responsable absoluto del mismo. Información similar se obtuvo del blog del trabajador social Nieto (2019) quien en el desarrollo de su profesión ha concluido con que, la resiliencia pretende aumentar las potencialidades de la persona; por lo tanto, el profesional en Trabajo Social hace la función de facilitador del proceso del cambio y no como responsable absoluto del cambio.

Los profesionales del trabajo social identifican y conocen las experiencias, traumas y problemas del pasado de las personas con las que se encuentran, no solo con el objetivo de guiar hacia una solución, sino también de intervenir y mejorar su situación. Dada la naturaleza dual, individual y social, de la resiliencia y adaptación de los migrantes, es deseable el desarrollo de programas de asesoramiento en los servicios sociales, en los que los migrantes de larga estadía en la comunidad puedan ayudar a los recién llegados a adaptarse a su nuevo contexto.

Respecto a las barreras de intervención que los profesionales han presentado al abordar los casos con niñez y adolescencia migrante no acompañada, se obtuvo que muchas veces los NNA no quieren brindar toda la información necesaria respecto a sus realidades, pues muchos temen por una institucionalización, un retorno forzado o alguna sanción hacia los adultos de los que dependen, en los casos donde existe algún tipo de violencia ejercida sobre ellos. Además, los profesionales mencionaron que muchas adolescentes llegan en estado de gestación o relacionadas con una pareja mucho mayor a su edad, lo cual es preocupante, pues dificulta que ellas puedan acceder a continuar sus estudios en muchos de los casos. Arriaga (2010) en su investigación “Embarazo en adolescentes migrantes” estima que el embarazo trae consecuencias significativas en la vida de las adolescentes migrantes, pues se asciende a una doble vulnerabilidad, se limitan las oportunidades futuras de desarrollo, existe baja escolaridad y se mantiene la condición de pobreza en la mayoría de los casos.

Así también UNICEF & HIAS (2023) comparten criterios similares al enunciado anterior en su investigación titulada “Niñas y adolescentes migrantes, refugiadas y desplazadas en América Latina y el Caribe” en donde mencionan que, entre el colectivo más vulnerable se encuentran la niñas y adolescentes no acompañadas y/o separadas, incluidas las que viajan con niños pequeños (propios o hermanos), niñas embarazadas, en riesgo o en situación de calle, cuyas necesidades tienden a ser más invisibles porque se recoge muy poca información sobre las necesidades específicas y variadas que enfrentan, donde es menos probable que soliciten apoyo por miedo a perder la tutela de sus hijas e hijos a causa de su situación irregular en el país en donde se encuentran.

Por otra parte, se visibiliza la limitada intervención que realiza el Estado con esta población, pues los entrevistados consideran que no hay claridad sobre las funciones que deben desempeñar como instituciones y además que el personal que tienen en las instituciones estatales es reducido y con poca preparación para abordar casos de niñez y adolescencia migrante, en especial de la que viaja sola. En respuesta a estas limitaciones, Unicef Ecuador (2017) ha desplegado una serie de capacitaciones, entre ellas estuvo el taller “Normas mínimas para la protección de la infancia en la acción humanitaria” el cual tuvo el objetivo de fortalecer la capacidad de preparación y

respuesta de los actores encargados de brindar protección a la infancia. Esta capacitación tuvo lugar en Pedernales, Esmeraldas, Quito y Lago Agrio.

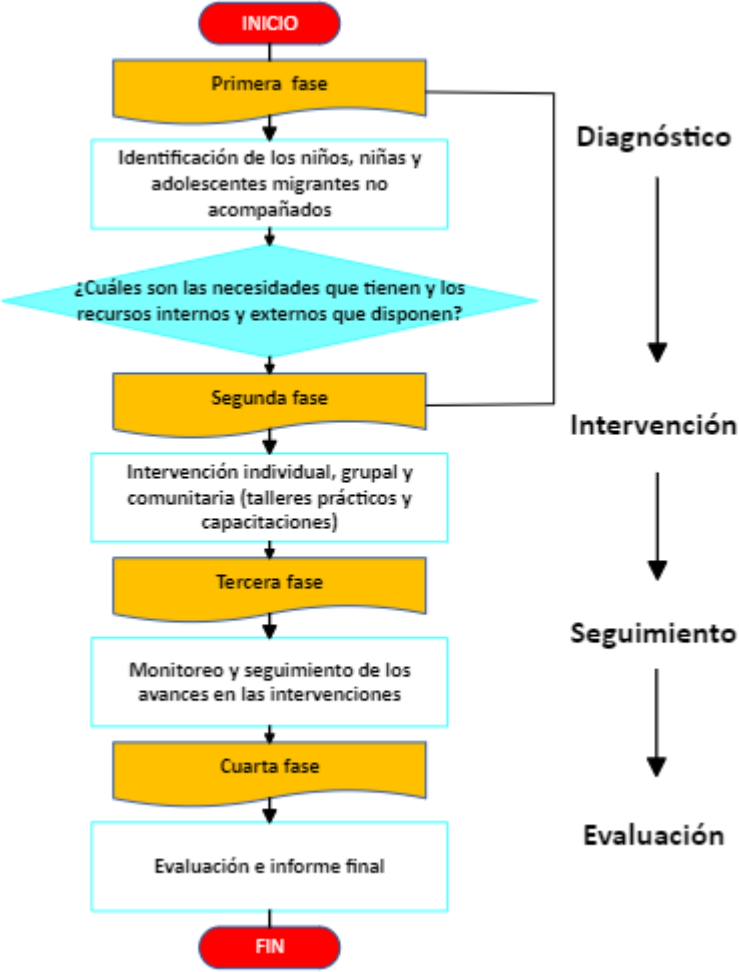
Criterios similares comparte la secretaria ejecutiva del Consejo Nacional de la Niñez y Adolescencia de Ecuador, Sara Oviedo (2018) en su ponencia titulada “¿Sistema de protección de Niñez y Adolescencia para Ecuador?” menciona que las Juntas Cantonales de Protección de derechos son los únicos organismos junto con la DINAPEN, que hasta ahora mantienen especialización, sin embargo, existe abandono y falta de capacitación especializada que sea impulsada por parte del Estado. Además, menciona que no se ha analizado “la igualdad” como principio aplicado a los NNA, versus el “interés superior del niño” a pesar de que se encuentra vigente en todos los cuerpos legales nacionales y en todos los tratados internacionales que han sido ratificados por el Ecuador.

“Los organismos del Sistema Nacional Descentralizado de protección Integral a la Niñez y Adolescencia (SNDPINA) nacieron sin respaldo político (los alcaldes no comprendían razón de ser de instituciones ni su función), sin recursos financieros, lo que conlleva a que tanto las JCPD como los CCPD no cuenten con equipos técnicos y condiciones operativas y para impulsar sus funciones. La falta de respaldo político y financiero se mantienen, los alcaldes siguen sin comprender los objetivos institucionales y solo tratan de manejarlos en función de sus intereses políticos, tanto para la definición del personal, como para las acciones que les proponen” (Oviedo, 2018).

Finalmente, se sostiene que la falta de capacitación y claridad en las funciones no permite que se realicen intervenciones adecuadas e integrales con enfoque de derechos de parte de los organismos del Estado encargados de velar por los derechos de los NNA, en especial los que se encuentran en contexto de movilidad humana, pues tampoco se cuenta con espacios físicos de acogida para NNA en tránsito, resultado muy difícil gestionar planes de acción encaminados a restituir los derechos que se les han sido vulnerados.

Propuesta de intervención

Ilustración 2. Diagrama de flujo de la propuesta



Nota: Elaboración propia a partir de la investigación realizada

Tabla 2. Propuesta de intervención

Fases	Actividades
Diagnóstico	Identificar necesidades Identificar recursos internos y externos
Plan de intervención	<p>Intervención individual</p> <p>Acciones específicas</p> <p>Intervención grupal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primera sesión: Introducción al Ecuador - Segunda sesión: Identificación de los puntos de apoyo en el Ecuador - Tercera sesión: Reconociendo mis poderes - Cuarta sesión: Resuelvo mis problemas - Quinta sesión: Soy autónomo - Sexta sesión: Construyo mis proyectos - Séptima sesión: Herramientas para la transición a la vida adulta <p>Intervención comunitaria</p> <ul style="list-style-type: none"> - Octava sesión: Promoción de inclusión social
Seguimiento	Informe de monitoreo y seguimiento
Cierre	Informe final

Nota: Elaboración propia a partir de la investigación realizada

Protocolo de intervención para niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados

La profesión de Trabajo Social cumple la función de facilitar la relación entre las personas y el entorno en donde se desarrollan, puesto que la relación puede tornarse conflictiva por las carencias que los usuarios padecen y/o por los obstáculos que la propia sociedad pone en manifiesto para dificultar el desarrollo y bienestar de todos los ciudadanos. Además, centra su estudio en las problemáticas sociales de las personas, grupos, comunidades y contextos que en interacción con su medio llegan a presentar malestar en su desarrollo, ofreciendo como respuesta una intervención orientada a la resolución de sus conflictos a través de la potencialización de las capacidades de las personas para adquirir bienestar y vivir en sociedad de una manera armoniosa. La intervención social comprende un conjunto de acciones que se elaboran de manera planificada y organizada en respuesta a las necesidades sociales con el objetivo de prevenir, corregir y mitigar procesos de exclusión social, así también, como promover la inclusión y participación social para mejorar el contexto individual, grupal y comunitario.

Antecedentes

Una vez realizada la investigación sobre el enfoque de resiliencia en la intervención de Trabajo Social en casos de niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados se determinó que en efecto se hace un abordaje donde se potencializan habilidades resilientes, sin embargo este enfoque lo desarrollan con mayor frecuencia los profesionales que laboran en organizaciones no gubernamentales, de tal manera que se considera importante aportar con otra perspectiva en la intervención para que sirva de guía a los profesionales que estén interesados en adoptar otro enfoque en su intervención lo puedan hacer con las directrices que este protocolo establece.

Justificación

El protocolo está diseñado para ofrecer una alternativa de intervención al abordar casos de niñez y adolescencia migrante no acompañada, el cual promueve el empoderamiento de sus derechos y añade un enfoque de resiliencia en el desarrollo del plan de acción profesional como complemento fundamental para el fortalecimiento de las habilidades

internas y la adquisición de recursos externos que sirvan de apoyo en su proceso de desplazamiento y la transición a la vida adulta.

Objetivo general:

- Propiciar procesos resilientes en casos de niñez y adolescencia migrante no acompañada.

Objetivos específicos:

- Garantizar el principio del Interés superior del niño, niña o adolescente
- Realizar una intervención sistémica con enfoque de resiliencia
- Desarrollar talleres que preparen a los adolescentes en la transición a la vida adulta

Primera fase

Diagnóstico

En esta fase se desarrollará un abordaje individual donde se emplearán dos técnicas, la observación y la entrevista. La observación sirve para leer el lenguaje corporal del menor, su estado físico y demás elementos que llamen la atención del profesional, quien irá haciendo registro de ello. Por su parte la entrevista servirá para detectar dos puntos importantes:

- Identificación de necesidades
- Reconocimiento de recursos internos y externos con los que cuenta el NNA no acompañado

Segunda fase: Plan de intervención

Esta fase corresponde al plan de acción a ejecutar por parte del profesional en Trabajo Social, donde se procurará la garantía de los derechos del niño, se adoptará el enfoque de resiliencia en la intervención tomando como referencia el modelo sistémico, puesto que este modelo considera que las personas para realizar sus proyectos y para superar las adversidades de la vida, dependen del apoyo que les brinden los sistemas sociales de su entorno más cercano, estos sistemas suelen ser la familia, los amigos, la comunidad, las asociaciones, la religión, aquellos sistemas que puedan prestarles servicios, recursos y oportunidades, tal es el caso de los sistemas de protección que

trabajan con niñez y adolescencia. A su vez que se considera como herramientas principales sus propias capacidades para generar la transformación de sus realidades. De este modo se establecen las siguientes acciones, considerando como referente de intervención al modelo sistémico de acuerdo con el debido proceso correspondiente al abordaje de casos de niñez y adolescencia migrante no acompañada.

Intervención individual:

- Ejecutar con celeridad los procesos administrativos correspondientes a la especificidad de cada caso, los mismos que deberán garantizar sus derechos y el interés superior del NNA
- Se realizará la articulación necesaria con las instituciones responsables de brindar protección a la niñez y adolescencia, es decir, se contará con la participación de los sistemas de protección del Estado y demás organismos no gubernamentales relacionados con brindar asistencia a este colectivo.
- Se buscarán todas las alternativas necesarias para satisfacer las necesidades de cada NNA no acompañado, buscando la reunificación familiar una vez que se haya determinado que la familia del menor no ponga en riesgo su integridad física y emocional, caso contrario se buscará otro familiar o allegado que cuente con la confianza del menor.
- Se evitará la institucionalización
- Se promoverá la vinculación a los talleres grupales que se presentan a continuación.

Intervención grupal

Se procede a crear un grupo de pares, el cual es fundamental para las y los adolescentes, puesto que en estos grupos se comparten opiniones, experiencias, conocimientos y reflexiones lo cual contribuye a la escucha de los pares y al aprendizaje común, Además, estos grupos tienden a provocar conductas constructivas, siendo una de las formas de propiciar cohesión y vínculos sociales. Se procurará la comunicación horizontal, la cual considera que la palabra de todas las personas tiene el mismo valor, considerando todas las aportaciones e ideas como importantes, en esta parte del proceso se desarrollarán talleres establecidos en sesiones:

Primera sesión: Introducción al Ecuador

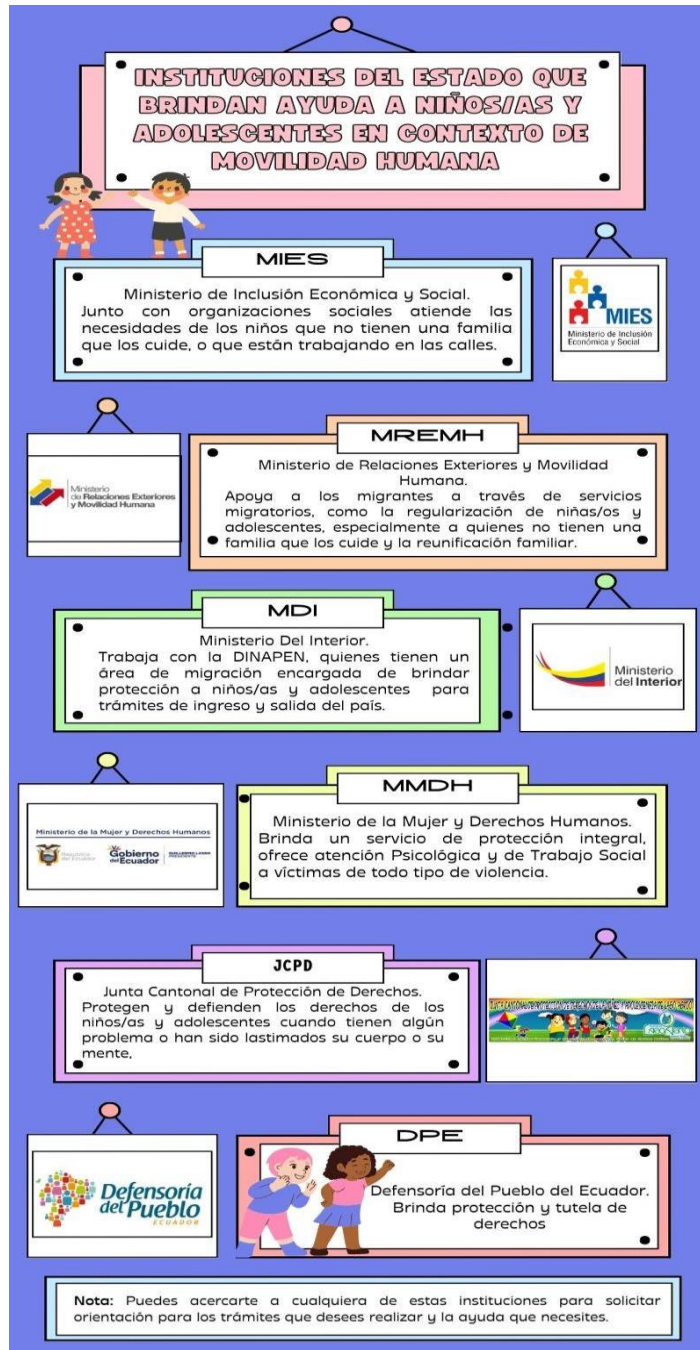
En el primer encuentro, se desarrollará una dinámica inicial “rompe hielo” para armonizar un clima de confianza entre el profesional y los participantes. Esta primera sesión tiene la finalidad de que los menores se sientan incluidos en la localidad y de brindarles información importante para que cada uno tenga claridad sobre sus derechos:

- Brindar información sociodemográfica nacional y local a través de presentaciones digitales interactivas, con la finalidad de que su adaptación al nuevo contexto sea más fácil.
- Socializar los derechos de la niñez y adolescencia con la finalidad de que se empoderen y sepan que en cualquier parte del mundo tienen los mismos derechos.

Segunda sesión: Identificación de los puntos de apoyo en el Ecuador

- Se socializan las instituciones del Estado y las no gubernamentales encargadas de brindar asistencia a la niñez y adolescencia en contexto de movilidad humana. Para este punto he elaborado la siguiente infografía:

Gráfica 13. Instituciones del Estado que brindan asistencia a población migrante.



Gráfica 14. Organizaciones no gubernamentales que brindan asistencia a población migrante



- Se socializa la siguiente ruta de actuación dirigida a niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados:

Gráfica 15. Ruta de actuación dirigida a niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados

¿QUÉ DEBO HACER SI LLEGO AL ECUADOR SIN MI FAMILIA?

PASO 1

Me acerco a alguna de las instituciones que brinda ayuda a las personas extranjeras y solicito la ayuda que necesito. Ejemplo: MIES



PASO 2

Registran mis datos personales y les cuento si estoy de paso en el Ecuador o decido quedarme en el país.



PASO 3

El MIES o la institución a la que acudí me explican los derechos que tengo. Luego me entrevistan y brindo información real para que puedan ayudarme.



Paso 4

Doy información sobre quienes me acompañan y las condiciones reales en las que vivo. Además expreso detalladamente las necesidades que tengo.



PASO 5

Me identifican como un niño/a o adolescente no acompañado o separado y proceden a solicitar mi regularización migratoria. También me ayudarán con un espacio de acogida mientras me estabilizo.



Tercera sesión: Reconociendo mis poderes

- Desarrollo de la introspección a través de una actividad donde los NNA compartan experiencias de vida negativas del pasado y cómo ellos la afrontaron. A su vez, se promueve la comunicación asertiva, se pone en manifiesto valores y capacidades que se rescatan de los relatos y finalmente se mantienen interacciones positivas hacia los participantes.
- Identificación de cualidades positivas y expresarlas al grupo, a su vez se fomenta la seguridad y confianza en sí mismos.

Cuarta sesión: Resuelvo mis problemas

- Promover la resolución de problemas a través de técnicas de fácil comprensión para el grupo, con ejemplos y la participación de todos en la solución de este. Puede realizar alguna actividad por equipos para resolver acertijos.
- Promover el pensamiento crítico, para empoderarlos en las tomas de decisiones, para que comprendan que tienen la capacidad para decidir por sí solos y que tomaran una decisión debidamente analizada y acertada.

Quinta sesión: Soy autónomo

- Se realizan actividades para que ellos se consideren así mismos como capaces de pedir y de ofrecer ayuda a otros.
- Reforzar acciones de autocuidado, aquí se socializan acciones de cuidado personal y aseo con la libertad de decidir sobre su arreglo personal.

Sexta sesión: Construyo mis proyectos

- Los participantes compartirán sus proyectos de vida de manera voluntaria con sus pares, se debe tener en cuenta que todos los proyectos de vida son válidos y son muestras de sus recursos para la autoprotección y el deseo de mejorar su vida. Se promueve la capacidad de proyectar y elegir metas en la vida.
- Hacer una dramatización entre los participantes donde se inventen historias con propósitos de vida y todo lo que conllevar lograrlo. A su vez se fomenta la creatividad y la espontaneidad.

Séptima sesión: Herramientas para la transición a la vida adulta

Esta actividad se realizará con la articulación de profesionales expertos en cada tema de capacitación, cada una tendrá su tiempo necesario para llevarse a cabo.

- Capacitación sobre educación financiera.
- Capacitación sobre emprendimientos
- Capacitación sobre marketing digital

Intervención comunitaria

Se procede a involucrar a las personas de la localidad con la finalidad de que los NNA no acompañados tejan redes de apoyo con las personas del sector, además de sensibilizar a la población respecto a la inclusión social de este colectivo y de abordar problemáticas sociales de interés general.

Octava sesión: Promoción de inclusión social

- Talleres sobre la prevención de violencia basada en género
- Talleres sobre la prevención y mitigación de la xenofobia
- Talleres sobre salud sexual y reproductiva para mitigar los embarazos precoces

Tercera fase: Monitoreo y Seguimiento

El monitoreo se realiza de manera permanente puesto que se va identificando el cumplimiento de las actividades en los tiempos establecidos, si se encuentran fallas se buscan alternativas de solución inmediatas para que no se vea afectado el resultado final de la intervención. El seguimiento por su parte deberá constatar que se aprovecharon los recursos disponibles en relación con el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Cuarta fase: Evaluación

Se realiza a través de la elaboración y presentación del informe final, abordando todo el proceso de intervención y los resultados obtenidos al aplicar el plan de intervención.

A modo general, con esta propuesta se pretende dar un cambio de paradigma a la intervención de Trabajo Social, considerando el enfoque de resiliencia como motor de cambio principal de las realidades humanas, en especial de los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados, puesto que ellos requieren de un abordaje más especializado que dé respuesta a sus necesidades para la restitución de los derechos que se les han sido vulnerados.

CAPITULO IV.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

Posterior a la investigación realizada, respecto a la resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social, se concluye lo siguiente:

Es esencial que como Trabajadores Sociales optemos perspectivas trascendentales llevándolas más allá del problema o de la carencia. El enfoque de resiliencia que optamos desde la intervención profesional aporta una mirada positiva de las personas, que conlleva a fijarse en lo que favorece y fortalece su desarrollo a través de los recursos y potencialidades humanas.

Se destaca la importancia de profundizar el tema de las capacidades humanas en beneficio de contrarrestar las realidades por las que pasan los niños y adolescentes migrantes no acompañados, en vista de que es necesario establecer estrategias resilientes, entre las más importantes se destacan; la creación de espacios seguros donde los niños y adolescentes puedan interactuar entre sus pares y se generen talleres que promuevan autonomía, educación financiera, tejer redes de apoyo, herramientas para identificar síntomas de alerta en su entorno y demás estrategias que les preparen en su transición a la vida adulta, para afrontar las adversidades que se les presenten y puedan ser resueltas desde sus propias fortalezas y a su vez no generar dependencia de los servicios de ayuda.

Existe una marcada diferencia de las funciones que desempeñan los Trabajadores Sociales del Estado y los profesionales que laboran en organismos no gubernamentales, pues los mencionados inicialmente ejecutan su intervención con un enfoque de riesgos, centrados únicamente en la identificación de necesidades y problemáticas de los usuarios, ofreciendo de esta manera respuestas inmediatistas, si bien es necesario identificar estas situaciones, pero dejan de lado los recursos y capacidades propias con las que cuentan los niños y adolescentes migrantes no acompañados, mientras que los Trabajadores Sociales que laboran en ONG's trabajan con un enfoque de derechos y en pro de fortalecer la resiliencia de sus usuarios, puesto que exploran las fortalezas y recursos internos y externos con los que cuenta el NNA, de esta manera generando

planes de acción con soluciones duraderas, en medida que se fortalecen las capacidades con las que ya cuentan los menores.

El Trabajo Social y la resiliencia son, por tanto, dos realidades entrelazadas y complementarias. En este sentido, se ha visto importante lograr la autonomía de las personas a través de la intervención profesional, además de construir buenas redes de apoyo, las mismas que fortalezcan los procesos de autonomía de las personas. Por otro lado, la iniciativa también es considerada un aspecto importante de promover, puesto que una persona que cuenta con predisposición o voluntad de hacer y determinar cambios en su vida se posiciona en el mejor de los escenarios posibles para desarrollar pensamientos proactivos y consecuentemente obtener la transformación de sus realidades a través de la autogestión.

Los profesionales entrevistados consideran que la profesión de Trabajo social aporta al fortalecimiento de la resiliencia de los NNA migrantes no acompañados, puesto que en la intervención se generan planes de acción en los que se promueve la autonomía y el empoderamiento de sus derechos, además se despliegan talleres donde se abordan temas de salud sexual y reproductiva, temas sobre prevención y respuesta de violencia basada en género, además se realizan capacitaciones sobre educación financiera, marketing digital para que hagan buen uso de las ayudas monetarias que ofrece UNICEF a través de sus programas, cabe mencionar que no todos reciben este recurso monetario, pero sí se trabaja con todos el fortalecimiento de habilidades y a su vez se tejen redes de apoyo por medio de los grupos focales que se crean, donde pueden compartir con sus pares experiencias e intercambiar conocimientos.

4.2 Recomendaciones

Una vez realizada la investigación y con los resultados obtenidos, se recomienda lo siguiente:

Institucionalizar una política pública que empodere los sistemas de protección de la niñez y adolescencia, considerando la resiliencia como una estrategia de intervención primordial para el abordaje con esta población que fortalezca el empoderamiento de los derechos de la niñez y adolescencia.

Promover espacios de capacitación sobre las funciones que deben cumplir las instituciones del Estado, de acuerdo con las leyes ecuatorianas y universales que amparan los derechos de los niños, niñas y adolescentes en contexto de movilidad humana.

Fortalecer la participación del Estado en las problemáticas sociales con respecto a movilidad humana, a través de programas, proyectos, talleres y creación de espacios físicos que sirvan de acogida temporal y respuesta de acción oportuna para la niñez y adolescencia migrante.

Elaborar más material intelectual sobre el enfoque de resiliencia en la intervención de Trabajo Social en otros grupos de la sociedad, puesto que es una capacidad que condensa diferentes habilidades sociales que impulsan transformación positiva de las realidades humanas.

Realizar talleres prácticos que permitan desarrollar o fortalecer la resiliencia de los NNA migrantes no acompañados, con el propósito de promover de manera interactiva el afrontamiento de las dificultades en las que se encuentren a lo largo de su paso por los diferentes países, además de fortalecer las redes de apoyo.

Incorporar en la práctica profesional la promoción y potencialización de los factores resilientes de sus usuarios y que esta información forme parte de la documentación técnica en cada una de las instituciones que trabajan con niñez y adolescencia, puesto que la importancia de promover el fortalecimiento de esta capacidad y demás habilidades sociales desde la infancia se considera un gran soporte para tener el día de mañana hombres y mujeres capaces y preparados para enfrentar sin mayor dificultad las adversidades de la vida.

MATERIALES DE REFERENCIAS

Referencia Bibliográfica

1. Acnur. (2012). Procedimientos relativos a niños no acompañados y separados. Garantías fundamentales. (Especial referencia a América Latina).
2. ACNUR. (2012). Un marco para la protección de los niños. 36.
3. Anleu, C. M. (2016). LA INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CON INMIGRANTES DESDE UNA MIRADA RESILIENTE. https://publicaciones.unirioja.es/catalogo/online/CIFETS_2016/Monografia/pdf/TC219.pdf
4. Aragonés, M. (2016). LA IMPORTANCIA DEL MODELO SISTÉMICO BASADO EN LA RESILIENCIA EN EL TRABAJO SOCIAL ACTUAL. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/57585/1/TFG-Maria-Aragones.pdf>
5. Arriaga-Romero, C., Valles-Medina, A. M., & Zonana-Nacach, A. (2010). Embarazo en adolescentes migrantes: Características sociodemográficas, ginecoobstétricas y neonatales. 146(3).
6. Asamblea General de las Naciones Unidas. (1989). Convención sobre los derechos del Niño.
7. Asamblea General. (2017). Ley Orgánica de Movilidad Humana. https://www.gob.ec/sites/default/files/regulations/2023-05/LEY_ORG%C3%81NICA_DE_MOVILIDAD_HUMANA_-_LOMH-2023.pdf
8. Asamblea Nacional. (2008). Constitución de la República del Ecuador.
9. Barreto-Pico, M. (2020). Reflexiones sobre los métodos de intervención en trabajo social. Una revisión. Revista Científica FIPCAEC, 5(16), 303-315. <https://doi.org/https://doi.org/10.23857/fipcaec.v5i14.173>

10. Bernal, D. F., & Navas, E. G. (2018). Fortalecimiento de las capacidades humanas como posibilidad para orientar a estudiantes en su proyecto de vida. Una guía para el docente y profesionales orientadores.
11. Bernal, D. F., & Navas, E. G. (2018). Fortalecimiento de las capacidades humanas como posibilidad para orientar a estudiantes en su proyecto de vida. Una guía para el docente y profesionales orientadores.
12. Bronfenbrenner, U. (1979). Ecology of human development. Harvard University Press.
13. Cabezas, E., Andrade, D., & Torres, J. (2018). Introducción a la metodología de la investigación científica. Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, 48, 138.
14. Cadavid, A., Palacio, J., Posada, E., Castrillón, N., & Hoyos, R. (2017, mayo 2). Métodos y Modelos de Intervención en Trabajo Social [Blog]. Título del sitio MÉTODOS Y MODELOS DE INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL.
<http://metodosymodelosdeintervencionentrabajosocial.wordpress.com>
15. Canales, M. (2006). Metodologías de la investigación social (pp. 163-165). LOM Ediciones.
16. Casas, G., y Campos, I. (2009). Enfoque de la Resiliencia en el Trabajo Social. Universidad de Costa Rica. <https://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000182.pdf>
17. Castañer, A. (2017). Migración resiliente. Herramientas de rescate emocional para niñas, niños y adolescentes migrantes. UNICEF - México. https://www.unicef.org/mexico/media/1266/file/VCEMigraci%C3%B3nResiliente_mar2018.pdf.%20on%20September%2026

18. Castro, M., Chávez, J., y Arellano, A. (2018). Modelos de intervención en trabajo social. Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social. <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Modelos%20TS.pdf>
19. Charmaz, K. (2006). Constructing Grounded Theory, a practical guide through Qualitative Analysis. London, SAGE Publications.
20. Cobar, D. (2023). Educación sin límites [Entrevista]. <https://www.unesco.org/es/articles/mas-de-37-millones-de-ninos-y-ninas-migrantes-en-riesgo-de-no-acceder-la-escuela>
21. Congreso Nacional. (2003). CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA. https://www.registrocivil.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2017/05/Codigo_de_la_Ninez_y_Adolescencia.pdf
22. Convención sobre los Derechos del Niño, (1989) (testimony of Comité de los Derechos del Niño). https://www.ohchr.org/sites/default/files/Documents/ProfessionalInterest/crc_SP.pdf
23. Corral Yadira. (2009). VALIDEZ Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN PARA LA RECOLECCIÓN DE DATOS. *Revista de la Universidad de Bolívar*, 09/02/2009, 19(33). <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
24. Cyrulnik, B. (2001). Los patitos feos. Gedisa.
25. Diccionario de Ciencias de la Educación. (1983). Entrevista. En Diccionario de Ciencias de la Educación (Vol. 1, p. 208). Santillana.
26. Echazarreta, S. (2018, octubre 23). ¿Qué es la investigación descriptiva? QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-descriptiva/>

27. Egg, A. (1992). *Introducción al trabajo social*.
28. Estrada-Moreno, I. S., & Palma-García, M. de las O. (2018). Trabajo social con personas inmigrantes. La resiliencia como punto de partida en la intervención. *Trabajo Social Global-Global Social Work*, 8(14), 217-236. <https://doi.org/10.30827/tsg-gsw.v8i14.6433>
29. FITS. (2000). *Definición de Trabajo Social (spanish version)*.
30. Flores, S., & Anselmo, F. (2019). Fundamentos epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: Consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>
31. Gallay, R. N. (2022, febrero 3). Te explicamos las diferencias entre método inductivo y deductivo. TuTFG. <https://tutfg.es/metodo-inductivo-y-deductivo/>
32. Germain, C. (1990). Life forces and the anatomy of practice. *Smith College Studies in Social Work*, 60, 138-152.
33. Germain, C., & Gitterman, A. (1980). *The Life Model of Social Work Practice*. Columbia University Press.
34. Gough, J. (2022, mayo 19). Niños y adolescentes en situación de movilidad humana [Entrevista]. <https://www.unicef.org/lac/comunicados-prensa/lanzan-campana-para-visibilizar-los-riesgos-de-la-ninez-y-adolescencia-refugiada-y-migrante-no-acompanada-en-america-latina#:~:text=Con%20la%20campa%C3%B1a%20Pasos%20sin,la%20sociedad%20y%20el%20Estado.%E2%80%9D>
35. Greene, R., & Conrad, A. (2002). Basics Assumptions and Terms. En R. Greene (ed.). *Resiliency. An Integrated Approach to Practice, Policy and Research*. NASW Press.

36. Grotberg, E. (1997). «La resiliencia en acción», trabajo presentado en el Seminario Internacional sobre Aplicación del Concepto de Resiliencia en Proyectos Sociales. Fundación Van Leer.
37. GTRM. (2021). Lago Agrio—Reporte operacional Enero—Marzo 2021. R4V. <https://www.r4v.info/sites/default/files/2021-06/%5BCLEAN%5D%20Reporte%20operacional%20GTRM%20Lago%20Agrio%20-%20ENE-MAR%202021.pdf>
38. GTRM. (2023). Lago Agrio—Reporte operacional Enero—Marzo 2023. R4V. https://www.r4v.info/sites/default/files/2023-06/LAGO%20AGRIO%20Enero%20-%20Marzo%202023_Rev.pdf
39. Heinemann, K. (2003). Introducción a la metodología de la investigación empírica en las ciencias del deporte. Paidotribo.
40. Herrera Salazar, M. O., Herrera Salazar, R., & Pérez Martín, F. (2012). Sitio Web para el proceso enseñanza aprendizaje en Bioquímica de Tecnología de la Salud. EDUMECENTRO, 4(2), 125-136.
41. Játiva, C. (2020). Resiliencia, factores protectores y de riesgo en hombres de 18 a 28 años de nacionalidad venezolana que acuden al Servicio Jesuita a Refugiados (SJR) en Quito entre marzo y agosto del 2019. <http://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/18293>
42. Legendre, M., & Pirozzi, G. (2006). Convención sobre los derechos del Niño. Unicef. <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
43. Luthar, S., & Cicchetti, D. (2000). The construct of resilience: A critical evaluation and guidelines for future work. 71(3), 543-562.
44. Martínez, C. (2013, abril 3). Resiliencia infantil: Yo tengo, yo soy, yo puedo...y algo más. Resiliencia infantil. <http://resilienciainfantil.blogspot.com/2013/04/yo-puedo-yo-soy-yo-tengoy-algo-mas.html>

45. Martínez, Y. (2016). Estándares para eliminar ataques de seguridad en los servicios web. <http://publicaciones.uci.cu/index.php/SC/article/viewFile/965/593>
46. MIES. (2019, abril 10). En Sucumbíos, MIES firma convenio para brindar asistencia humanitaria a migrantes I. Ministerio de Inclusión Económica y Social. <https://www.inclusion.gob.ec/en-sucumbios-mies-firma-convenio-para-brindar-asistencia-humanitaria-a-migrantes/>
47. MIES. (2022). Guía pedagógica del Protocolo de atención integral de niños, niñas y adolescentes en contexto de movilidad humana. <https://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/2023/02/Guia-Adolescentes-01-1.pdf>
48. MIES. (2022). PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL PARA NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES NO NACIONALES, EN SITUACIÓN DE MOVILIDAD HUMANA. [file:///C:/Users/Det-Pc/Downloads/Protocolo%20de%20Atenci%C3%B3n%20Integral%20a%20NNA%20en%20situaci%C3%B3n%20MH-signed-signed-signed-signed%20ultima%20versi%C3%B3n%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Det-Pc/Downloads/Protocolo%20de%20Atenci%C3%B3n%20Integral%20a%20NNA%20en%20situaci%C3%B3n%20MH-signed-signed-signed-signed%20ultima%20versi%C3%B3n%20(1).pdf)
49. Milán, M., Gómez, L., Hombrados, I., & García, A. (2021, junio 1). Resiliencia y Trabajo Social en la adaptación de los inmigrantes... Sitio web Revista Servicios Sociales y Política Social. <file:///C:/Users/Det-Pc/Downloads/6.-MARIO-MILLAN.pdf>
50. Morales, J. (2016). LA RESILIENCIA DESDE LA PERSPECTIVA DEL TRABAJO SOCIAL EN NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES EN ACOGIMIENTO INSTITUCIONAL [Universidad de Cuenca]. <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/23924/1/tesis.pdf>
51. Newman, G. D. (2006). EL RAZONAMIENTO INDUCTIVO Y DEDUCTIVO DENTRO DEL PROCESO INVESTIGATIVO EN

CIENCIAS EXPERIMENTALES Y SOCIALES. Revista de Educaci3n, 12(Ext.), 180-205.

52. Nieto, V. (2019, septiembre 30). La importancia de la Resiliencia en Trabajo Social. Victor Nieto. <https://www.victornieto.es/resiliencia-trabajo-social/>
53. Ochoa, C. (2015, junio 30). Muestreo no probabilístico por bola de nieve. Netquest. <https://www.netquest.com>
54. OEA. (2021). Migraciones y primera infancia en América Latina y el Caribe: encrucijadas entre un nuevo escenario. Organización de estados americanos. https://issuu.com/institutointeramericanodelninolanin/docs/migraciones_y_primera_infancia_am_rica_latina_y_el
55. Ojeda, E. N. S., Melillo, A., Grotberg, E. H., & Paladini, M. A. de. (2008). Resiliencia: Descubriendo las propias fortalezas. Paid3s. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=366404>
56. Ortega, Z., y Mijares, B. (2018). Conceptos de resiliencia: desde la diferenciación de otros constructos. escuela y enfoques. Revista Científica Electrónica de Ciencias Humanas, 13(39), 30-43. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7149438.pdf>
57. Oviedo, S. (2018). Sistema de protección para la niñez y adolescencia para Ecuador. Consejo de Igualdad Intergeneracional. https://www.igualdad.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2018/05/seminario_legislar_sara_oviedo.pdf
58. Pierre, N. (2020, octubre 26). Investigación cualitativa: 3 tipos de entrevista. Market research consulting. <https://www.intotheminds.com/blog/es/investigacion-cualitativa-tips-entrevista/>
59. Quintero, M. (2005). Resiliencia: Contexto no clínico para trabajo social. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 3(1), 73-94.

60. R4V. (2023, mayo 5). Refugiados y Migrantes de Venezuela. <https://www.r4v.info/en/refugeeandmigrants>
61. Ramos, C. (2020). Los alcances de una investigación. 9(3).
62. Ramos, N. (2016). Investigación exploratoria.
63. Rodríguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, 82, 175-195. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>
64. Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogia*, 26(80), 291-302.
65. Rodríguez, A. J. (2012). Trabajo Social y Resiliencia. 34.
66. Russell, C. (2021). Cifras de niñez y adolescencia migrante [Comunicación personal].
67. Rutter, M. (1993). Resilience; some conceptual considerations. 14(8), 626-631.
68. Sibalde, I., Sibalde, M., Silva, A., Scorsolini-Comin, F., Brandão, W., y Meirelles, E. (2020). Factores relacionados con la resiliencia de adolescentes en contextos de vulnerabilidad social: revisión integradora. *Enfermería Global*, 19(59), 612-625. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.6018/eglobal.411311>
69. Suárez, E. (2004). Resiliencia: Tendencias y perspectivas. (Suarez Ojeda EN, Munist M, Kotliarenco MA, eds). Ediciones de la UNLA.
70. Suárez, N. (2014). Tabaco o salud: Una decisión social. *Horizonte Sanitario*. 3(2). <http://www.revistas.ujat.mx/index.php/horizonte/article/view/457>
71. Trejo, A., González, M., & Fernandez, E. (2012). INTEGRACIÓN DE LA NIÑEZ MIGRANTE EN LAS AULAS DE GALICIA, ESPAÑA. *Revista Iberoamericana sobre Niñez y Juventud en Lucha por sus Derechos*, 3, 195.

72. UNESCO. (2023, marzo 30). Más de 3.7 millones de niños y niñas migrantes en riesgo de no acceder a la escuela | UNESCO. <https://www.unesco.org/es/articles/mas-de-37-millones-de-ninos-y-ninas-migrantes-en-riesgo-de-no-acceder-la-escuela>
73. Unicef Ecuador. (2017). UNICEF capacita a actores clave de Ecuador en protección de la infancia en situaciones de emergencia. <https://www.unicef.org/ecuador/comunicados-prensa/unicef-capacita-actores-clave-de-ecuador-en-protecci%C3%B3n-de-la-infancia-en>
74. Unicef Ecuador. (2020). Respuesta de UNICEF Ecuador a la crisis de movilidad humana venezolana. https://www.unicef.org/ecuador/media/6426/file/Ecuador_INFORME_MH_DIC2020.pdf%20.pdf
75. UNICEF, & HIAS. (2023). Niñas y adolescentes, migrantes, refugiadas y desplazadas en América Latina y el Caribe.
76. UNICEF. (2020). Migración y Género | UNICEF. <https://www.unicef.org/lac/migraci%C3%B3n-y-g%C3%A9nero>
77. UNICEF. (2022, enero). Plan 12—Aprender para transformar. <https://www.unicef.org/lac/misi%C3%B3n-10-resiliencia>
78. Unicef. (2022, junio 17). Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2022/06/1510432>
79. Unicef. (2023, enero 3). Programa de Protección Integral (PPI) de UNICEF para familias migrantes y refugiadas procedentes de Venezuela con niñas, niños y adolescentes. <https://www.unicef.org/ecuador/historias/fabiana-se-enfoca-en-sus-estudios-para-tener-mejores-oportunidades-en-ecuador>
80. UNIR. (27 de Abril de 2022). Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: cuáles son, características y ejemplos. Unir. La universidad en

Internet: <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/>

81. Universidad Internacional de La Rioja. (2022, abril 27). Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social: Cuáles son, características y ejemplos | UNIR Ecuador. Universidad Virtual. | UNIR Ecuador - Maestrías y Grados virtuales. <https://ecuador.unir.net/actualidad-unir/modelo-intervencion-trabajo-social/>
82. Vanistendael, S. (1994). Resilience: A few key issues. International Catholic Child Bureau. <https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>
83. Vanistendael, S. (1995). Como crecer superando los percances. Resiliencia: Capitalizar las fuerzas del individuo.
84. Véliz Martínez, P. L., & Jorna Calixto, A. R. (2014). Evolución histórica y perspectivas futuras de la Medicina Intensiva y Emergencia como especialidad en Cuba. *Educación Médica Superior*, 28(3), 592-602.
85. Villalba, C. (2006). EL ENFOQUE DE RESILIENCIA EN TRABAJO SOCIAL. Dialnet.
86. Viscarret Garro, J. J. (2007). Modelos y Métodos de intervención en Trabajo Social. Alianza. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=293114>
87. Werner, E. (1984). Resilient children. 40(1), 68-72.
88. Wolin, S. J., & Wolin, S. (1993). The resilient self: How survivors of troubled families rise above adversity. Villard Books.

ANEXOS

ANEXO (1) Formato de acuerdo de consentimiento informado para las entrevistas

Acuerdo de consentimiento informado

Lago Agrio, 20 de mayo del 2023

Estimado/a

Lic.

Yo, Gina Lisbeth Córdova Prado con cédula de ciudadanía No. 2100887641, estudiante de la carrera de Trabajo Social perteneciente a la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales de la Universidad Técnica de Ambato. Como parte de mis estudios, estoy desarrollando un proyecto de investigación titulado “La resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social” el cual cuenta con resolución de aprobación (FJCS-CD-RES- No. 0535-2023) emitido por el Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales con fecha 30 de marzo del 2023. Quiero invitarla(o) a participar en este proyecto, el cual tiene como objetivo analizar el enfoque de resiliencia en la intervención del Trabajo Social con niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados, cabe mencionar que esta investigación tiene una finalidad absolutamente académica y confidencial.

Estoy muy agradecida de que me haya permitido explicarle este proyecto. Si tiene alguna duda puede contactarme al correo electrónico: gcordova7641@uta.edu.ec

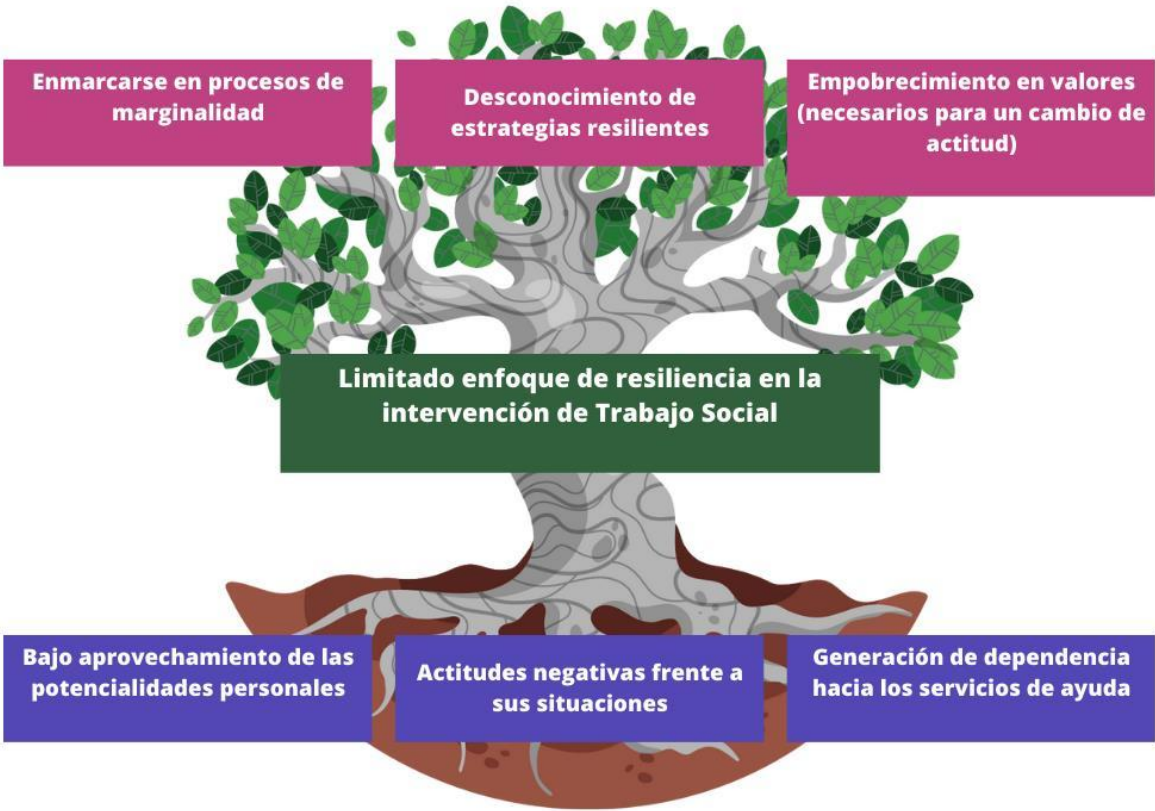
Si está de acuerdo en participar en este proyecto por favor escriba SI o NO con su puño y letra en cada una de las casillas:

[]	Acepto participar de manera libre y voluntaria en este proyecto y entiendo que no recibiré recompensa material o económica y que puedo retirarme cuando lo desee
[]	Autorizo a que el trabajo de grado / las publicaciones derivadas de esta investigación incluyan fotografías en las que yo aparezco
[]	Autorizo a que grabe la entrevista y tome apuntes durante la misma
[]	Solicito que no revele mi nombre y si mis opiniones son citadas solicito que se haga de manera anónima
[]	Autorizo que mi nombre aparezca en el trabajo de grado o las publicaciones resultantes para mencionar que participé en esta investigación o cuando mis opiniones sean citadas

Gina Lisbeth Córdova Prado
Investigadora

Lic.
Entrevistada/o

ANEXO (2) Árbol de problemas



ANEXO (3) Operacionalización de la variable independiente

VARIABLE	DESCRIPCIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA/ INSTRUMENTO	
Resiliencia	La resiliencia es la capacidad para afrontar y superar las adversidades de la vida con gran determinación, sin quedarse truncado en el sufrimiento o el dolor y salir fuerte y victorioso de esas vivencias, para posteriormente adquirir ese equilibrio necesario entre la persona y los factores de riesgo de su entorno, a su vez sirve para estar preparado a afrontar futuras situaciones difíciles.	Componentes de la resiliencia	• La resistencia frente a la destrucción.	1. En base a su experiencia ¿qué tipo de situaciones han hecho que los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados ponga en riesgo su integridad?	Entrevista/Guía de entrevista	
			• La capacidad para De.	2. ¿Por qué es importante que este colectivo proteja su integridad en momentos bajo presión?		
		Pilares de la resiliencia	• Competencia social	3. ¿Cuáles son las actitudes ideales que este colectivo debería adoptar para enfrentar la adversidad?		4. ¿Cómo promueve en este colectivo la capacidad de establecer relaciones positivas con otras personas?
			• Resolución de problemas	5. ¿Con qué actividades fomenta la resolución de problemas en este colectivo?		6. ¿Qué estrategias usa con este colectivo para no generar dependencia de los servicios que ofrece en la institución donde labora?
			• Autonomía	7. ¿Considera importante contemplar en su intervención los propósitos de vida de los NNA y por qué?		8. ¿Con qué tipo de personas deben contar los NNA para construir buenas redes de apoyo?
			• Sentido de propósito y futuro	9. ¿Cómo promueve el desarrollo de percepciones positivas de sí mismos en este colectivo?		10. ¿Qué actividades usted realiza que permitan potenciar la toma de decisiones, la seguridad, la capacidad de discernimiento y expresar con facilidad sus pensamientos y sentimientos hacia los demás?
		Factores de la resiliencia	• Yo tengo			
			• Yo soy			
			• Yo puedo			

ANEXO (4) Operacionalización de la variable dependiente

VARIABLE	DESCRIPCIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA/ INSTRUMENTO
Intervención del Trabajo Social	La profesión del Trabajo Social por medio de su intervención en las diferentes problemáticas sociales promueve el cambio social, la resolución de conflictos en las relaciones humanas, el fortalecimiento de las potencialidades de cada usuario para que a través de estas alcancen el bienestar y la estabilidad de manera integral, dirigiéndolos hacia su crecimiento, su autonomía y	Enfoque de resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> • Percepción 	<p>11. ¿Considera que la profesión del Trabajo Social aporta al fortalecimiento de la resiliencia de este colectivo? ¿Por qué?</p> <p>12. ¿Qué roles cumple un/a Trabajador/a Social en el fortalecimiento de la resiliencia?</p>	Entrevista/Guía de entrevista
		Modelos de Intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo Psicodinámico • Modelo de Intervención en crisis • Modelo centrado en la tarea • Modelo conductual-cognitivo • Modelo humanista y existencial • Modelo crítico/radical • Modelo de gestión de casos 	<p>13. ¿Cuáles son modelos de intervención que usualmente utiliza en la intervención con este colectivo? ¿Por qué?</p> <p>14. ¿Cuáles son las barreras que se ha encontrado en el proceso de intervención con este colectivo? ¿Cómo las afronta?</p>	

autodirección sin generar lazos de dependencia a ninguno de los servicios que como profesionales brindamos.		<ul style="list-style-type: none"> • Modelo sistémico 	
	Situación psicoemocional	<ul style="list-style-type: none"> • Desarraigo • Roles de adultos • Falta de alternativas • Incertidumbre • Despersonalización • Alto grado de frustración y desesperación 	<p>15. ¿Podría mencionar cuáles son las situaciones psicoemocionales que pueden vivir los NNA que son más difíciles de contrarrestar y por qué?</p> <p>16. ¿Considera importante detectar estas situaciones en el proceso de intervención y por qué?</p>
	Áreas de vulnerabilidad	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo social 	17. ¿Qué estrategias resilientes promueve en los NNA para construir una identidad social óptima?
		<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo cognitivo 	18. ¿De qué manera aporta al desarrollo cognitivo de los NNA desde la institución donde labora?
		<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo emocional 	19. ¿Qué estrategias genera para contrarrestar la pérdida del vínculo estable con la familia y la comunidad?
<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo físico 		20. ¿Cuál es la gestión que realiza para restituir los derechos que satisfacen las necesidades básicas de este colectivo?	

ANEXO (5) Guía de entrevista sobre “La resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Tema: La resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social

Alumna: Gina Cordova

Objetivo: La entrevista es realizada con la finalidad de recopilar información acerca del enfoque de resiliencia en la intervención del Trabajo Social con NNA migrantes no acompañados. Los resultados de esta investigación permitirán analizar las opiniones y los aportes que tienen los/as Trabajadores/as sociales acerca del tema de investigación sustentándose en sus experiencias laborales con este colectivo.

Instrucciones: Esta entrevista consta de 20 preguntas que deberán ser contestadas por los participantes, quienes deberán compartir información real y oportuna para la investigación.

La información compartida en la entrevista es absolutamente confidencial y tiene fines académicos. De ante mano se agradece por su participación.

DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

- 1. Nombres:**
- 2. Edad:**
- 3. Género:**
- 4. Formación académica:**
- 5. Lugar de residencia:**
- 6. Institución donde labora:**
- 7. Años de experiencia:**

PREGUNTAS

1. En base a su experiencia ¿qué tipo de situaciones han hecho que los niños, niñas y adolescentes migrantes no acompañados ponga en riesgo su integridad?
2. ¿Por qué es importante que este colectivo proteja su integridad en momentos bajo presión?
3. ¿Cuáles son las actitudes ideales que este colectivo debería adoptar para enfrentar la adversidad?
4. ¿Cómo promueve en este colectivo la capacidad de establecer relaciones positivas con otras personas?
5. ¿Con qué actividades fomenta la resolución de problemas en este colectivo?
6. ¿Qué estrategias usa con este colectivo para no generar dependencia de los servicios que ofrece en la institución donde labora?
7. ¿Considera importante contemplar en su intervención los propósitos de vida de los NNA y por qué?
8. ¿Con qué tipo de personas deben contar los NNA para construir buenas redes de apoyo?
9. ¿Cómo promueve el desarrollo de percepciones positivas de sí mismos en este colectivo?
10. ¿Qué actividades usted realiza que permitan potenciar la toma de decisiones, la seguridad, la capacidad de discernimiento y expresar con facilidad sus pensamientos y sentimientos hacia los demás?

11. ¿Considera que la profesión del Trabajo Social aporta al fortalecimiento de la resiliencia de este colectivo? ¿Por qué?
 12. ¿Qué roles cumple un/a Trabajador/a Social en el fortalecimiento de la resiliencia?
 13. ¿Cuáles son modelos de intervención que usualmente utiliza en la intervención con este colectivo? ¿Por qué?
 14. ¿Cuáles son las barreras que se ha encontrado en el proceso de intervención con este colectivo? ¿Cómo las afronta?
 15. ¿Podría mencionar cuáles son las situaciones psicoemocionales que pueden vivir los NNA que son más difíciles de contrarrestar y por qué?
 16. ¿Considera importante detectar estas situaciones en el proceso de intervención y por qué?
 17. ¿Qué estrategias resilientes promueve en los NNA para construir una identidad social óptima?
- Muchas
18. ¿De qué manera aporta al desarrollo cognitivo de los NNA desde la institución donde labora?
 19. ¿Qué estrategias genera para contrarrestar la pérdida del vínculo estable con la familia y la comunidad?
 20. ¿Cuál es la gestión que realiza para restituir los derechos que satisfacen las necesidades básicas de este colectivo?

ANEXO (6) Revisión y validación de contenido de guía de entrevista por 2 expertos



UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
Y CIENCIAS SOCIALES

Ambato, 18 de mayo de 2023

Abg. Aida Patricia Haro Lara

Docente de Carrera de Trabajo Social (UTA)

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para desearle éxitos en sus labores educativas en beneficio de la sociedad.

Quien suscribe este documento, Gina Lisbeth Córdova Prado con cédula de ciudadanía 2100887641, solicito su apreciable colaboración como experto para la validación de contenido de los ítems que conforman la guía de entrevista dada su experiencia profesional y méritos académicos y personales, que será aplicada a **una muestra conformada por profesionales en Trabajo Social**, que tiene como finalidad recoger información directa para la investigación titulada: **“La resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social”** para obtener el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado que estará sujeto al criterio personal del entrevistado para la respuesta que proporcione.

Se le agradece cualquier sugerencia relativa a la redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Atentamente,

Gina Lisbeth Córdova Prado

gcordova7641@uta.edu.ec

Validación realizada por: Abg. Aida Patricia Haro Lara



UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
Y CIENCIAS SOCIALES

ACERCA DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE GUÍA DE ENTREVISTA

Tema:

“La resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social”

Objetivo general:

Analizar el enfoque de resiliencia en la intervención del Trabajo Social en niños, niñas y adolescentes venezolanos migrantes no acompañados

Objetivos específicos:

1. Fundamentar teóricamente la construcción de las dimensiones de la resiliencia.
2. Identificar las estrategias de intervención del Trabajo Social con los NNA venezolanos migrantes no acompañados de acuerdo con las áreas de vulnerabilidad.
3. Caracterizar las realidades que pueden vivir los NNA migrantes no acompañados y establecer alternativas de intervención desde el Trabajo Social para propiciar procesos resilientes en este colectivo.

Instrucciones:

Coloque en la matriz de validación el número correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y criterio según la calificación que a continuación se detallan. La validación corresponde a un instrumento.

Calificación:

1: De acuerdo 0: En desacuerdo

Los criterios a evaluar son: Suficiencia, Relevancia, Coherencia, Claridad y Redacción.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio que corresponda.

Criterios	Descripción	Indicadores
1. Suficiencia	Que pertenecen a una misma dimensión, bastan para obtener la medición de esta.	1: De acuerdo 0: En desacuerdo
2. Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser considerado.	1: De acuerdo 0: En desacuerdo
3. Coherencia	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1: De acuerdo 0: En desacuerdo
4. Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es claro para obtener la información requerida.	1: De acuerdo 0: En desacuerdo
5. Redacción	Si la ortografía es la correcta y hacen buen uso de la semántica y la sintaxis.	1: De acuerdo 0: En desacuerdo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE
Variable: Resiliencia

Definición: La resiliencia es la capacidad para afrontar y superar las adversidades de la vida con gran determinación, sin quedarse truncado en el sufrimiento o el dolor, es decir, salir fortalecido y transformado positivamente de esas vivencias, para posteriormente adquirir ese equilibrio necesario entre la persona y los factores de riesgo de su entorno, a su vez sirve para estar preparado a afrontar futuras situaciones difíciles.

DIMENSIONES	INDICADORES	Preguntas	Suficiencia	Relevancia	Coherencia	Claridad	Redacción	Observaciones
Componentes de la resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> La resistencia frente a la destrucción. 	1. En base a su experiencia ¿qué tipo de situaciones han hecho que los niños, niñas y adolescentes venezolanos migrantes no acompañados ponga en riesgo su integridad?	1	1	1	1	1	
		2. ¿Por qué es importante que este colectivo proteja su integridad en momentos bajo presión?	1	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> La capacidad para construir un conductismo vital positivo. 	3. ¿Cuáles son las actitudes ideales que este colectivo debería adoptar para enfrentar la adversidad?	1	1	1	1	1	
Pilares de la resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> Competencia social 	4. ¿Cómo promueve en este colectivo la capacidad de establecer relaciones positivas con otras personas?	1	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> Resolución de problemas 	5. ¿Con qué actividades fomenta la resolución de problemas en este colectivo?	1	1	1	1	1	
	<ul style="list-style-type: none"> Autonomía 	6. ¿Qué estrategias usa con este colectivo para no generar dependencia de los servicios que ofrece en la institución donde labora?	1	1	1	1	1	

	<ul style="list-style-type: none"> Sentido de propósito y futuro 	7. ¿Considera importante contemplar en su intervención los propósitos de vida de los NNA y por qué?	1	1	1	1	1	
Factores de la resiliencia	Yo tengo	8. ¿Con qué tipo de personas deben contar los NNA para construir buenas redes de apoyo?	1	1	1	1	1	
	Yo soy	9. ¿Cómo promueve el desarrollo de percepciones positivas de sí mismos en este colectivo?	1	1	1	1	1	
	Yo puedo	10. ¿Qué actividades usted realiza que permitan potenciar la toma de decisiones, la seguridad, la capacidad de discernimiento y expresar con facilidad sus pensamientos y sentimientos hacia los demás?	1	1	1	1	1	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Variable: Intervención del Trabajo Social

Definición: La profesión del Trabajo Social por medio de su intervención en las diferentes problemáticas sociales promueve el cambio social, la resolución de conflictos en las relaciones humanas, el fortalecimiento de las potencialidades de cada usuario para que a través de estas alcancen el bienestar y la estabilidad de manera integral, dirigiéndolos hacia su crecimiento, su autonomía y autodirección sin generar lazos de dependencia a ninguno de los servicios que como profesionales brindamos.

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES						Observaciones
			Suficiencia	Relevancia	Coherencia	Claridad	Redacción	
Enfoque de resiliencia	Percepción	11. ¿Considera que la profesión del Trabajo Social aporta al fortalecimiento de la resiliencia de este colectivo? ¿Por qué?	1	1	1	1	1	
		12. ¿Qué roles cumple un/a Trabajador/a Social en el fortalecimiento de la resiliencia?	1	1	1	1	1	

Modelos de Intervención	<ul style="list-style-type: none"> Modelo Psicoanalítico Modelo de Intervención en crisis Modelo centrado en la tarea Modelo conductual-cognitivo Modelo humanista y existencial Modelo crítico/radical Modelo de gestión de casos Modelo sistémico 	13. ¿Cuáles son los modelos de intervención que usualmente utiliza en la intervención con este colectivo? ¿Por qué?	1	1	1	1	1	
		14. ¿Cuáles son las barreras que se ha encontrado en el proceso de intervención con este colectivo? ¿Cómo las afronta?	1	1	1	1	1	
Situación psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> Desarraigo Roles de adultos Falta de alternativas Incertidumbre Despersonalización Alto grado de frustración y desesperación 	15. ¿Podría mencionar cuáles son las situaciones psicosociales que pueden vivir los NNA que son más difíciles de contrarrestar y por qué?	1	1	1	1	1	
		16. ¿Considera importante detectar estas situaciones en el proceso de intervención y por qué?	1	1	1	1	1	
Áreas de vulnerabilidad	Desarrollo social	17. ¿Qué estrategias resilientes promueve en los NNA para construir una identidad social óptima?	1	1	1	1	1	
	Desarrollo cognitivo	18. ¿De qué manera aporta al desarrollo cognitivo de los NNA desde la institución donde labora?	1	1	1	1	1	
	Desarrollo emocional	19. ¿Qué estrategias genera para contrarrestar la pérdida del vínculo estable con la familia y la comunidad?	1	1	1	1	1	
	Desarrollo físico	20. ¿Cuál es la gestión que realiza para restituir los derechos que satisfacen las necesidades básicas de este colectivo?	1	1	1	1	1	

Consideraciones generales

Marque con una "x" en el casillero que considere apropiado.

Validez de contenido de guía de entrevista	Evaluación general del instrumento			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
		X		

F.....

Abg. Aida Patricia Haro Lara

Gracias por su valiosa contribución respecto a la revisión y validación de esta guía de entrevista.

Validación realizada por: Mg. Lcda. Viviana Naranjo



UNIVERSIDAD
TÉCNICA DE AMBATO



FACULTAD DE JURISPRUDENCIA
Y CIENCIAS SOCIALES

Ambato, 18 de mayo de 2023

Mg. Viviana Naranjo Ruíz

Docente de Carrera de Trabajo Social (UTA)

Presente. -

Es grato dirigirme a usted para desearle éxitos en sus labores educativas en beneficio de la sociedad.

Quien suscribe este documento, Gina Lisbeth Córdova Prado con cédula de ciudadanía 2100887641, solicito su apreciable colaboración como experto para la validación de contenido de los ítems que conforman la guía de entrevista dada su experiencia profesional y méritos académicos y personales, que será aplicada a **una muestra conformada por profesionales en Trabajo Social**, que tiene como finalidad recoger información directa para la investigación titulada: **“La resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social”** para obtener el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social.

Para efectuar la validación del instrumento, usted deberá leer cuidadosamente cada enunciado que estará sujeto al criterio personal del entrevistado para la respuesta que proporcione.

Se le agradece cualquier sugerencia relativa a la redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que considere relevante para mejorar el mismo.

Atentamente,

Gina Lisbeth Córdova Prado

gcordova7641@uta.edu.ec

ACERCA DE LA VALIDACIÓN DE CONTENIDO DE GUÍA DE ENTREVISTA

Tema:

“La resiliencia como estrategia de intervención del Trabajo Social”

Objetivo general:

Analizar el enfoque de resiliencia en la intervención del Trabajo Social en niños, niñas y adolescentes venezolanos migrantes no acompañados

Objetivos específicos:

1. Fundamentar teóricamente la construcción de las dimensiones de la resiliencia.
2. Identificar las estrategias de intervención del Trabajo Social con los NNA venezolanos migrantes no acompañados de acuerdo con las áreas de vulnerabilidad.
3. Caracterizar las realidades que pueden vivir los NNA migrantes no acompañados y establecer alternativas de intervención desde el Trabajo Social para propiciar procesos resilientes en este colectivo.

Instrucciones:

Coloque en la matriz de validación el número correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem y criterio según la calificación que a continuación se detallan. La validación corresponde a un instrumento.

Calificación:

1: De acuerdo 0: En desacuerdo

Los criterios a evaluar son: Suficiencia, Relevancia, Coherencia, Claridad y Redacción.

En la casilla de observaciones puede sugerir el cambio que corresponda.

Crterios	Descripción	Indicadores
1. Suficiencia	Que pertenecen a una misma dimensión, bastan para obtener la medición de esta.	1: De acuerdo 0: En desacuerdo
2. Relevancia	El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser considerado.	1: De acuerdo 0: En desacuerdo
3. Coherencia	El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1: De acuerdo 0: En desacuerdo
4. Claridad	El ítem se comprende fácilmente, es claro para obtener la información requerida.	1: De acuerdo 0: En desacuerdo
5. Redacción	Si la ortografía es la correcta y hacen buen uso de la semántica y la sintaxis.	1: De acuerdo 0: En desacuerdo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

Variable: Resiliencia

Definición: La resiliencia es la capacidad para afrontar y superar las adversidades de la vida con gran determinación, sin quedarse truncado en el sufrimiento o el dolor, es decir, salir fortalecido y transformado positivamente de esas vivencias, para posteriormente adquirir ese equilibrio necesario entre la persona y los factores de riesgo de su entorno, a su vez sirve para estar preparado a afrontar futuras situaciones difíciles.

DIMENSIONES	INDICADORES	Preguntas	Suficiencia	Relevancia	Coherencia	Claridad	Redacción	Observaciones
Componentes de la resiliencia	• La resistencia frente a la destrucción.	1. En base a su experiencia ¿qué tipo de situaciones han hecho que los niños, niñas y adolescentes venezolanos migrantes no acompañados ponga en riesgo su integridad?	/	/	/	/	/	
		2. ¿Por qué es importante que este colectivo proteja su integridad en momentos bajo presión?	/	/	/	/	/	
	• La capacidad para construir un conductismo vital positivo.	3. ¿Cuáles son las actitudes ideales que este colectivo debería adoptar para enfrentar la adversidad?	/	/	/	/	/	
Pilares de la resiliencia	• Competencia social	4. ¿Cómo promueve en este colectivo la capacidad de establecer relaciones positivas con otras personas?	/	/	/	/	/	
	• Resolución de problemas	5. ¿Con qué actividades fomenta la resolución de problemas en este colectivo?	/	/	/	/	/	
	• Autonomía	6. ¿Qué estrategias usa con este colectivo para no generar dependencia de los servicios que ofrece en la institución donde labora?	/	/	/	/	/	

	<ul style="list-style-type: none"> Sentido de propósito y futuro 	7. ¿Considera importante contemplar en su intervención los propósitos de vida de los NNA y por qué?	/	/	/	/	/	
Factores de la resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> Yo tengo 	8. ¿Con qué tipo de personas deben contar los NNA para construir buenas redes de apoyo?	/	/	/	/	/	
	<ul style="list-style-type: none"> Yo soy 	9. ¿Cómo promueve el desarrollo de percepciones positivas de sí mismos en este colectivo?	/	/	/	/	/	
	<ul style="list-style-type: none"> Yo puedo 	10. ¿Qué actividades usted realiza que permitan potenciar la toma de decisiones, la seguridad, la capacidad de discernimiento y expresar con facilidad sus pensamientos y sentimientos hacia los demás?	/	/	/	/	/	

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE GUÍA DE ENTREVISTA DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

Variable: Intervención del Trabajo Social

Definición: La profesión del Trabajo Social por medio de su intervención en las diferentes problemáticas sociales promueve el cambio social, la resolución de conflictos en las relaciones humanas, el fortalecimiento de las potencialidades de cada usuario para que a través de estas alcancen el bienestar y la estabilidad de manera integral, dirigiéndolos hacia su crecimiento, su autonomía y autodirección sin generar lazos de dependencia a ninguno de los servicios que como profesionales brindamos.

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	Suficiencia	Relevancia	Coherencia	Claridad	Redacción	Observaciones
Enfoque de resiliencia	<ul style="list-style-type: none"> Percepción 	11. ¿Considera que la profesión del Trabajo Social aporta al fortalecimiento de la resiliencia de este colectivo? ¿Por qué?	/	/	/	/	/	
		12. ¿Qué roles cumple un/a Trabajador/a Social en el fortalecimiento de la resiliencia?	/	/	/	/	/	

Modelos de Intervención	<ul style="list-style-type: none"> Modelo Psicoanalítico Modelo de Intervención en crisis Modelo centrado en la tarea Modelo conductual-cognitivo Modelo humanista y existencial Modelo crítico/radical Modelo de gestión de casos Modelo sistémico 	13. ¿Cuáles son los modelos de intervención que usualmente utiliza en la intervención con este colectivo? ¿Por qué?	/	/	/	/	/	
		14. ¿Cuáles son las barreras que se ha encontrado en el proceso de intervención con este colectivo? ¿Cómo las afronta?	/	/	/	/	/	
Situación psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> Desarraigo Roles de adultos Falta de alternativas Incertidumbre Despersonalización Alto grado de frustración y desesperación 	15. ¿Podría mencionar cuáles son las situaciones psicosociales que pueden vivir los NNA que son más difíciles de contrarrestar y por qué?	/	/	/	/	/	
		16. ¿Considera importante detectar estas situaciones en el proceso de intervención y por qué?	/	/	/	/	/	
Áreas de vulnerabilidad	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo social 	17. ¿Qué estrategias resilientes promueve en los NNA para construir una identidad social óptima?	/	/	/	/	/	
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo cognitivo 	18. ¿De qué manera aporta al desarrollo cognitivo de los NNA desde la institución donde labora?	/	/	/	/	/	
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo emocional 	19. ¿Qué estrategias genera para contrarrestar la pérdida del vínculo estable con la familia y la comunidad?	/	/	/	/	/	
	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo físico 	20. ¿Cuál es la gestión que realiza para restituir los derechos que satisfacen las necesidades básicas de este colectivo?	/	/	/	/	/	

Consideraciones generales

Marque con una "x" en el casillero que considere apropiado.

Validez de contenido de la guía de entrevista	Evaluación general del instrumento			
	Excelente	Buena	Regular	Deficiente
		X		


 F.....
 Mg. Viviana Naranjo Ruiz

Gracias por su valiosa contribución respecto a la revisión y validación de esta guía de entrevista.

ANEXO (7) Fotografías de las entrevistas a los profesionales de Trabajo Social del cantón Lago Agrio

