



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**MODALIDAD:** Presencial

**Trabajo de Titulación previo a la obtención del Título de Licenciada en  
Psicopedagogía**

**Tema:**

---

La Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en Estudiantes de 8vo y 9no  
año de E.G.B. de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”

---

**Autor:** Ana Marcela Ponce Sigüenza

**Tutor:** Ps.Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar, Mg.

**Ambato – Ecuador**

**2023 – 2024**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR**

Certifico

Yo, Lenin Fabián Saltos Salazar Mg. con C.I. 1802912848 en calidad de tutor del proyecto de investigación sobre el tema: “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 8VO Y 9NO AÑO DE E.G.B. DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE ASÍS” de la alumna Ana Marcela Ponce Sigüenza, estudiante de la carrera de psicopedagogía, considero que mencionado proyecto cumple y reúne todos los requisitos necesarios para su evaluación del jurado examinador designado por el Honorable Consejo Directivo.

.....

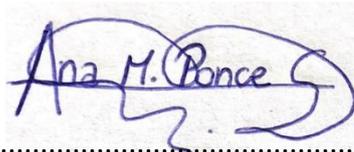
Ps. Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar Mg.

C.I. 1802912848

TUTOR

## AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Ana Marcela Ponce Sigüenza con CI 0503019390 juntamente con los criterios emitidos en el presente proyecto de investigación “La inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 8vo y 9no año de E.G.B. de la Unidad Educativa San Francisco de Asís” cedo los derechos de la investigación y autorizo la reproducción de esta, de acuerdo con los reglamentos y regulaciones pertinentes de la Universidad Técnica de Ambato. Como autor de este trabajo de grado y mi exclusiva responsabilidad, sin fines de lucro y respetando mis derechos de autor, sin fines de lucro.



.....

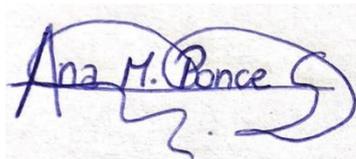
Ana Marcela Ponce Sigüenza

C.I. 0503019390

AUTOR

## **DERECHOS DE AUTOR**

Yo, Ana Marcela Ponce Sigüenza, dejo constancia que el presente trabajo “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE 8VO Y 9NO AÑO DE E.G.B. DE LA UNIDAD EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE ASÍS”, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.



.....

Ana Marcela Ponce Sigüenza

C.I. 0503019390

AUTOR

## **APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO**

La comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Titulación, sobre el tema: **“La inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 8vo y 9no año de E.G.B. de la Unidad Educativa San Francisco de Asís”**, presentado por la señorita, Ana Marcela Ponce Sigüenza estudiante de la Carrera de Psicopedagogía. Una vez revisada la investigación se APRUEBA, debido a que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

### **COMISIÓN CALIFICADORA**

---

Psic. Edu. Luis René Indacochea Mendoza, Mg.

C.I. 130884207-7

MIEMBRO CALIFICADOR

---

PhD. Héctor Fernando Gómez Alvarado

C.I.: 110347458-9

MIEMBRO CALIFICADOR

## DEDICATORIA

A todos los niños, niñas y jóvenes  
que día a día se encuentran en un constante proceso  
de enseñanza-aprendizaje, para hacer de este mundo  
un lugar mejor, donde todos podamos ser nosotros mismos  
sin miedo a ser juzgados.

A todos los niños y niñas que formaron parte de mi etapa universitaria,  
especialmente a los pequeños que me sacaron una sonrisa a pesar de que  
estaba cansada y a los jóvenes que con sus ocurrencias  
demuestran que hay esperanza para mejorar el mundo.

A los estudiantes de la carrera de psicopedagogía, para que  
mediante esta investigación encuentren una guía en la exploración de  
diferentes personas y lugares, para ayudar y hacer de la vida  
de cada individuo un espacio de paz.

**Ana Marcela Ponce Sigüenza.**

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por darme la vida, fortaleza, inteligencia  
y sabiduría para culminar con éxito mi carrera.

A mis padres, Marcelo y Carmen, por su  
dedicación en el día a día, por  
ese amor y confianza depositada en mí  
y, por cada consejo y palabra de aliento.

A mi hermano Pablo por cada sonrisa, ocurrencia y  
canción compartida.

A mi tutor Ps. Cl. Lenin Saltos por su guía,  
paciencia, desempeño docente y formación profesional,  
durante la carrera y el desarrollo del presente  
proyecto.

A los docentes Luis Indacochea y Danny Rivera quienes  
me hicieron amar mucho más mi carrera,  
haciendo de mí una fuente de conocimientos.

A mis amigas Ely, Oda y Eve, quiénes han hecho  
este camino mucho más fácil, gracias por estar  
para mí y brindarme el verdadero significado  
de la palabra amistad.

**Ana Marcela Ponce Sigüenza**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL TUTOR.....	2
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN .....	3
DERECHOS DE AUTOR.....	4
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO .....	5
DEDICATORIA .....	6
AGRADECIMIENTO.....	7
RESUMEN EJECUTIVO .....	13
ABSTRACT .....	14
A. CONTENIDOS .....	15
CAPÍTULO I.....	15
MARCO TEÓRICO.....	15
1.1. Antecedentes Investigativos .....	15
1.2. Fundamentación Teórica – Científica .....	20
Variable Independiente: Inteligencia Emocional .....	20
Variable Dependiente: Habilidades Sociales .....	29
1.3. Objetivos.....	36
1.3.1. Objetivo General.....	36
1.3.2. Objetivos Específicos: .....	36
CAPÍTULO II .....	38
METODOLOGÍA .....	38
2.1. Materiales .....	38
2.2. Métodos.....	39
2.2.1. Enfoque de la Investigación .....	39
2.2.2. Alcance de la investigación.....	39
2.2.3. Diseño de la Investigación .....	40
2.2.4. Modalidad de la Investigación .....	40

2.3. Descripción del modelo de investigación .....	41
2.3.1. Población.....	41
2.3.2. Criterios de inclusión y exclusión .....	42
Criterios de inclusión: .....	42
Criterios de exclusión:.....	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	42
2.4.1. Técnicas.....	42
2.4.2. Instrumentos .....	42
2.4.3. Plan de recolección de información .....	44
2.4.4. Procesamiento y análisis de información.....	44
Hipótesis Alterna.....	45
Hipótesis Nula.....	45
CAPÍTULO III.....	46
RESULTADOS Y DISCUSIÓN.....	46
Análisis e Interpretación de la variable independiente .....	46
Análisis e Interpretación de la variable dependiente.....	50
Verificación de hipótesis.....	53
Correlación.....	62
Discusión.....	65
CAPÍTULO IV .....	67
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	67
4.1. Conclusiones .....	67
4.2. Recomendaciones.....	68
C. MATERIALES DE REFERENCIA.....	69
Referencias Bibliográficas .....	69
Anexos.....	77

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1.</b> Recursos .....	38
<b>Tabla 2.</b> Descripción de la muestra .....	41
<b>Tabla 3.</b> Plan de recolección de información .....	44
<b>Tabla 4.</b> Distribución del género .....	46
<b>Tabla 5.</b> Resultados del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn .....	47
<b>Tabla 6.</b> Resultados del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn .....	48
<b>Tabla 7.</b> Resultados de la Escala de Habilidades Social de Goldstein & Col. ....	50
<b>Tabla 8.</b> Resultados de la Escala de Habilidades Social de Goldstein & Col. ....	52
<b>Tabla 9.</b> Frecuencias Observadas .....	54
<b>Tabla 10.</b> Frecuencias Esperadas .....	57
<b>Tabla 11.</b> Chi cuadrado calculado .....	59
<b>Tabla 12.</b> Resultados del Chi Cuadrado .....	61
<b>Tabla 13.</b> Correlación entre variables .....	62
<b>Tabla 14.</b> Correlación directa entre dimensiones .....	63

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1.</b> Representación estadística del género .....	46
<b>Figura 2.</b> Representación estadística del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión jóvenes .....	47
<b>Figura 3.</b> Representación estadística del Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión jóvenes .....	49
<b>Figura 4.</b> Representación estadística de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein & Col.....	51
<b>Figura 5.</b> Representación estadística de la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein & Col.....	52

## ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1.</b> Distribución del Chi Cuadrado.....	54
--	----

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**  
**CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA**

**Tema:** “La inteligencia emocional y las habilidades sociales en lo estudiantes de 8vo y 9no año de E.B.G. de la Unidad Educativa San Francisco de Asís”

**Autor:** Ana Marcela Ponce Sigüenza

**Tutor:** Ps. Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar Mg.

**RESUMEN EJECUTIVO**

El presente estudio de investigación se trató sobre “La inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de octavo y noveno año de E.G.B. de la Unidad Educativa San Francisco de Asís”, el cual tuvo como objetivo analizar la relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales, se trabajó con 83 estudiantes con edades comprendidas entre 12 y 13 años. Para la metodología se utilizó un enfoque mixto, con un alcance descriptivo, exploratorio y correlacional. Por medio de la modalidad de investigación bibliográfica-documental se logra dar respuesta a las variables propuestas. Se utilizó como instrumento el Inventario de Inteligencia Emocional BarOn Ice y la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein & Col. Los resultados obtenidos revelaron que el 92% de los evaluados poseen un excelente nivel de inteligencia emocional, mientras que el 8% restante se encuentra entre un nivel muy bien desarrollado y un nivel promedio de inteligencia emocional. Por otra parte, el 20% de los estudiantes tienen un excelente nivel de habilidades sociales, el 55% tiene un buen nivel y el 24% se encuentra en un nivel normal. Además, se encontró que las variables se correlacionan significativamente, por tanto, hay una relación directa entre las variables.

**Palabras clave:** Inteligencia emocional, habilidades sociales, estudiantes, relaciones interpersonales.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO**  
**FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION**  
**PSYCHOPEDAGOGY CAREER**

**Topic:** “Emotional intelligence and social skills in 8th and 9th grade students of the San Francisco de Asis Educational Unit.”

**Author:** Ana Marcela Ponce Sigüenza

**Tutor:** Ps. Cl. Lenin Fabián Saltos Salazar Mg.

**ABSTRACT**

The present research study was about "Emotional intelligence and social skills in eighth and ninth grade students of E.G.B. of the San Francisco de Asis Educational Unit", whose objective was to analyze the relationship between emotional intelligence and social skills, working with 83 students aged between 12 and 13 years old. A mixed approach was used for the methodology, with a descriptive, exploratory and correlational scope. By means of the bibliographic-documentary research modality, it was possible to respond to the proposed variables. The BarOn Ice Emotional Intelligence Inventory and the Social Skills Scale of Goldstein & Col. were used as instruments. The results obtained revealed that 92% of those evaluated have an excellent level of emotional intelligence, while the remaining 8% are between a very well developed level and an average level of emotional intelligence. On the other hand, 20% of the students have an excellent level of social skills, 55% have a good level and 24% are at a normal level. In addition, it was found that the variables are significantly correlated, therefore, there is a direct correlation between the variables.

**Key words:** Emotional intelligence, social skills, students, interpersonal relationships.

## A. CONTENIDOS

### CAPÍTULO I

#### MARCO TEÓRICO

##### 1.1. Antecedentes Investigativos

La presente investigación lleva consigo una exploración bibliográfica para contextualizar las variables por medio del uso de repositorios de universidad, libros académicos, base de datos como Scopus, Scielo, Redalyc, Dialnet, entre otros. Estos artículos permitirán redactar los antecedentes investigativos.

En el estudio realizado en España titulado: “Academic achievement in middle childhood: relationships with Emotional Intelligence and Social Skills” se examinó detalladamente la relación entre el rendimiento académico con la inteligencia emocional y las habilidades sociales. Para la metodología se ha utilizado la investigación mixta, con una población de 180 niños con edades entre 8 a 11 años. Para medir la variable de la IE se usó BarOn EQ-i y para la variable de HH.SS. se trabajó con el Social Sills Improvement System (SSIS). Los resultados arrojados encuentran relación entre aspectos específicos de la IE con las HH.SS., siendo la adaptabilidad el eje central que conecta a las HH.SS. con las emociones para el adecuado desenvolvimiento del estudiante en la vida diaria. (Martí y otros, 2022)

El artículo científico: “Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students” realizado en España, tuvo por objetivo analizar la relación entre la inteligencia emocional y habilidades sociales cómo estas dos variables influyen en el bullying. En el estudio participaron 912 estudiantes entre edades comprendidas de 14 a 16 años, a quienes se les administró la versión española del Trait Meta Mood Scale 24 para la inteligencia emocional y la Batería de Socialización BAS-3 para las habilidades sociales. Para la metodología se ha aplicado la investigación mixta, por ende, los resultados reflejaron una relación positiva entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales. (Trigueros y otros, 2020)

La investigación: “La Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en Adolescentes: su relación y cómo afectan al rendimiento académico” llevada a cabo en España analizó la relación entre los constructos de la IE, las HH.SS. y el

rendimiento académico. Para el estudio se trabajó con 50 estudiantes con edades de 14 y 16 años, la modalidad de la investigación fue mixta, en donde se trabajó con el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Reuven Bar On y la Escala de habilidades sociales de Goldstein. Los resultados indican que existe una correlación significativa entre las variables, esto quiere decir que se debe poseer una adecuada IE para obtener buenas HH.SS. (Sánchez, 2017)

El artículo científico: “Inteligencia Emocional y ajustada Interacción Social como factor competencial de comunicación. Un estudio universitario” realizado en España buscó analizar el nivel de sensibilidad en las relaciones interpersonales en 320 estudiantes, mismos a quienes se les aplicó el Test de Sensibilidad a las Interacciones Sociales (TESIS) el cual se basa en proyectar 15 escenas de películas, que incluye un cuestionario de 15 preguntas propuestas por cada escena. La metodología fue mixta, en el aspecto cuantitativo se obtuvo que un 55.6% no alcanzó el Centil y el 44.4% se mantenía o lo superaba. Un 21.3% se situó en el Centil 37, mientras que, un 9% fue sensible a todo el test, Centil 99. Por otra parte, el aspecto cualitativo explica que los estudiantes presentaron niveles medio bajos de sensibilidad a las interacciones sociales expuestas; esto nos da a conocer que es importante entrenar e incluir información sobre en la IE relacionada con situaciones complejas socialmente que apoyan al cambio social. (Cruces y otros, 2019)

La investigación: “Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática” efectuada en México, analizó las características de la IE y su predominio en el desarrollo y construcción de las HH.SS. de niños y niñas. La metodología consistió en la revisión sistemática, realizando una revisión de aspectos cualitativos y cuantitativos de diferentes artículos relacionados a las variables mencionadas anteriormente, con la finalidad de reunir información. Los resultados manifestaron que el desarrollo de las HH.SS. fortalece el vínculo afectivo de los estudiantes con sus pares, siendo las emociones quienes afectan a la memoria y la habilidad para resolver problemas presentados en la vida diaria. (Castro, 2023)

El artículo científico: “La inteligencia emocional en alumnos de educación escolar básica de la ciudad de Pilar, en el desarrollo de sus habilidades en contexto educativo” desarrollada en Paraguay, tuvo como finalidad conocer la inteligencia emocional en los estudiantes y el desarrollo de sus habilidades en el entorno escolar. Para la

metodología se ha utilizado la investigación mixta con una población de 3345 estudiantes y 390 profesionales, no obstante, la muestra obtenida fue de 247 alumnos y 107 docentes. En la evaluación se aplicó un cuestionario elaborado por la misma autora basándose en las competencias emocionales propuestas por psicólogo Daniel Goleman. Como resultados se obtuvo que los estudiantes tienen un nivel alto de IE, por tanto, se determina que sus habilidades sociales son afectivas y de calidad, aplicadas en los ámbitos en los que se desenvuelven, más que todo en el escolar y familiar. (González, 2021)

La investigación con el tema: “Relación entre inteligencia emocional y habilidades matemáticas en estudiantes de secundaria” realizado en Lima, con el objetivo establecer la relación entre los rasgos de la inteligencia emocional y las habilidades matemáticas que muestran los estudiantes del centro preuniversitario de la Universidad Nacional “José Faustino Sánchez Carrión”. Aplicaron un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, de tipo descriptivo, transversal y correlacional, con una población de 843 estudiantes inscritos para el examen de admisión y una muestra de 226 alumnos. El cuestionario aplicado fue el Inventario de Coeficiente Emocional BarOn-ICE. Los resultados demostraron que el 50,44% (n=114) del alumnado mostraron un nivel medio de inteligencia emocional y en relación a las habilidades sociales se observa que el 72,57% (n=164) obtuvo un nivel medio. (Salcedo & Prez, 2020)

El artículo titulado: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario” desarrollado en Perú, con la finalidad de determinar la influencia de la inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. Se utilizó un nivel de investigación explicativo, la población estuvo conformada por 447 alumnos y la muestra fue de 210 estudiantes con una edad de 16 años. El instrumento aplicado fue el Cuestionario de Inteligencia Emocional, basado en el instrumento propuesto por BarOn y para las HH.SS. se usó la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales propuesto por Goldstein et al. Los resultados arrojados para la IE fue un porcentaje de 55,71% correspondiente a un desarrollo promedio, por otra parte, las HH.SS. también presentan un nivel promedio con el 57,8%. (Colichón, 2020)

La investigación realizada en Perú: “Inteligencia emocional y habilidades sociales en una institución educativa pública de Chiclayo, 2019” determinó la relación entre las IE y las HH.SS. para la consecución de esta finalidad se aplicó un enfoque cuantitativo bajo un alcance correlacional. La muestra se conformó de 91 estudiantes, mismos que fueron evaluados con el Cuestionario de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey junto a la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Como conclusión se encontró una relación entre las variables al mostrar una significancia bilateral  $<0.05$ , mientras que el grado fue de 0.687, es decir, 68.7%. (Cornejo, 2021)

La tesis titulada: “Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de Bachillerato de una Unidad Educativa del cantón Ambato” determinó la relación entre la IE y las HH.SS. La investigación posee un enfoque empírico cuantitativo, aplicado en los adolescentes de primero hasta tercero de bachillerato. Para la evaluación se utilizó el test de inteligencia emocional TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) y para las habilidades Sociales se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Gismero. Los adolescentes evaluados presentaron un excelente nivel en cuanto a la reparación emocional en un 49,7% y las HH.SS. están en un nivel medio 55%, el análisis de resultados indicó una correlación positiva entre ambas variables, por otra parte, las variables están relacionadas de manera positiva en un 0,76%. (Orbea, 2019a)

El trabajo de investigación: “La Inteligencia Emocional en el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera psicopedagogía de la Universidad Técnica De Ambato” determinó la influencia de la IE y el impacto en el desarrollo de las HH.SS. en 82 estudiantes. La investigación se llevó a cabo con el enfoque mixto mixto, para la evaluación se utilizó la técnica psicométrica y como instrumentos al test MMTS (IE) y el test de Habilidades Sociales de Goldstein. Como resultados se obtuvo que el 70% de los alumnos son capaces de definir sus emociones ante cualquier circunstancia, por otro lado, se determina que un 85% dominan sus HH.SS.. En conclusión, la IE se encuentra vinculada estrechamente con las HH.SS. (Barona, 2020)

La tesis: “La Inteligencia Emocional y Las Habilidades Sociales en los estudiantes de 1er, 2do Y 3er año de B.G.U. de la Unidad Educativa “Joaquín Lalama” del cantón Ambato, Provincia de Tungurahua” determinó la influencia de la IE en las HH.SS. en 88 alumnos y 12 docentes que trabajan en bachillerato, en total la población fue de

100. Se ha aplicado la metodología mixta, por ende, se aplicó el Test de Inteligencia emocional del autor Daniel Goleman, donde se incluyen las emociones utilizadas a nivel interpersonal e intrapersonal. Los resultados indican que el 81% de los participantes no maneja adecuadamente sus emociones, el 74% puede expresar y sentir sus ideas y pensamientos de manera correcta, no obstante, el 63% presenta dificultad en la comprensión de los sentimientos de los demás. El 61% no analiza en situaciones inesperadas o nuevas, y el 31% al encontrarse en un episodio de cólera o irritación ofende a los demás. (Morales, 2018)

El trabajo de titulación: “Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios” realizada en Riobamba, ciudad de Ecuador, analizó la inteligencia emocional y las habilidades sociales de 327 estudiantes, a quienes se les aplicó el Test de IE intrapersonal percibida de Traid Meta-Mood Scale y la Escala de HH.SS. de Goldstein. El enfoque de la investigación fue cuantitativo, por lo que, los resultados de la inteligencia emocional mostraron que en el género masculino el 53,8% y en el género femenino el 53% posee una adecuada percepción de las emociones. En la parte de comprensión emocional se determina que el 53,8% de varones y el 43,8% posee una correcta comprensión. Por último, el 73,1% del género masculino y el 45,8% indican tener una adecuada regulación emocional. Ahora bien, en lo que corresponde a HH.SS. se determina que más del 50% tanto de hombres como mujeres pueden llevar adecuadamente el manejo de sus habilidades tomando en cuenta los sentimientos de los demás. (Molina & Moreta, 2022)

El trabajo de titulación: “Inteligencia Emocional y su influencia en la vida académica de los adolescentes” realizada en la ciudad de Quito dio a conocer el impacto que tiene la IE en la vida académica de adolescentes entre 16 a 18 años. Para ello, se ha aplicado el enfoque cualitativo por lo que se recolectaron 40 artículos científicos. Se concluye que las emociones cumplen un papel muy importante en la formación del alumno, ya que son aspectos fundamentales para el proceso de enseñanza – aprendizaje. La accesibilidad emocional es un eje fundamental en este proceso, puesto que se basa en las interacciones del estudiante con sus pares, docentes, familia y los agentes educativos, así se promueve una mayor participación y motivación estudiantil. (Andrade & González, 2022)

## **1.2. Fundamentación Teórica – Científica**

### **Variable Independiente: Inteligencia Emocional**

#### **La Inteligencia**

La palabra inteligencia se deriva del latín intellegere (inter “entre” y legere “leer”) que en español quiere decir “saber elegir”, es la habilidad que tiene el ser humano para comprender y tomar decisiones adecuadas en respuesta a diversas situaciones. Sin embargo, existen diferentes definiciones otorgadas a la palabra inteligencia, Thurstone define a la inteligencia como la facultad verbal y numérica que va acompañada de la memoria y velocidad mental para percibir relaciones lógicas y captar reglas. Por otra parte, Charles Spearman propone que la inteligencia es la destreza de deducir relaciones y con base en ellos mencionar correlatos. (Ardila, 2011)

En otras palabras, la inteligencia es la capacidad del ser humano para razonar, solucionar problemas, adaptarse al medio en el que se encuentra, dicho de una mejor manera la inteligencia es el conjunto de habilidades conductuales y cognitivas que permite a la persona adaptarse eficientemente al entorno social y físico. A esto se suma la capacidad para planear, solucionar conflictos, comprender ideas complejas, pensar de manera abstracta y aprender de la experiencia.

#### **Teorías de la inteligencia**

La inteligencia no recibe una sola definición pues se mantiene en constante debate, para ello se han planteado diversas teorías, a continuación, las presentamos:

- **Teoría Bifactorial de la Inteligencia de Spearman**

Presenta a la inteligencia como un factor general (factor g) demostrando que una persona que sobresale en un área, por lo general, destaca también en otras áreas. Para este autor la principal característica de la inteligencia es la habilidad que tiene un sujeto para obtener nueva información a partir de la ya adquirida. Propone un modelo jerárquico de la inteligencia en la que el factor g preside a los demás factores del grupo.

- **Teoría multidimensional de Thurstone**

Su modelo indica que la inteligencia engloba siete habilidades mentales: fluidez verbal, significado verbal, razonamiento, habilidad numérica, rapidez perceptual, memoria y habilidad espacial. Su teoría se basa en que cada habilidad es independiente, dicho de otra manera, una persona que posee fluidez verbal puede carecer de habilidad espacial, o viceversa.

- **Teoría de la Inteligencia de Cattell**

Establece dos tipos de inteligencia, primero la inteligencia fluida (Gf) abarca las habilidades básicas en razonamiento y procesos mentales complejos, se mide a través de material psicométrico que valoran la potencialidad biológica del sujeto para adquirir conocimientos. La segunda, es la inteligencia cristalizada (Gc) complementa a la Gf mediante los conocimientos que ya se adquirieron, es medida por medio de evaluaciones escolarizadas y de conocimientos obtenidos por la interacción con el entorno social y cultural.

- **Teoría de Sternberg**

Conocida como “Teoría triárquica de la Inteligencia”, consiste en tres subtipos de inteligencia: (1) la componencial, son las relaciones entre la inteligencia y el mundo mental o interno; (2) experiencial, es la inteligencia junto a las experiencias que va adquiriendo la persona a lo largo de su vida; y (3) la contextual, considera a la inteligencia del individuo y su relación con el exterior. (Cabas y otros, 2017)

- **Teoría de las Inteligencias Múltiples de Gardner**

Gardner postula que la inteligencia es la facultad para elaborar productos o resolver conflictos en la vida cotidiana. Al determinar a la inteligencia como una capacidad esta se convierte en una habilidad que se desarrolla con el paso del tiempo, dependiendo del entorno en el que se encuentra, las experiencias, la educación, entre otros factores. Es así como este autor presenta su teoría de las “Inteligencias Múltiples” donde indica que existen ocho tipos de inteligencia y que cada uno de nosotros posee habilidades para un área determinada.

## Tipos de inteligencia

La teoría de las “Inteligencias Múltiples” fue presentada por el estadounidense Howard Gardner a inicios de los 80, así rechazando el paradigma tradicional de la existencia de una inteligencia general. Gracias a la teoría de Howard se generan nuevas prácticas pedagógicas que apoyen al desarrollo de las múltiples facultades cognoscitivas. Es importante mencionar que todos los seres humanos poseemos las ocho inteligencias, sin embargo, de acuerdo a nuestra biología y la relación que tenemos con nuestro entorno. (González , 2022)

Las inteligencias múltiples presentadas por Gardner son:

1. **Inteligencia Lingüística:** Es característica de los escritores, utiliza ambos hemisferios del cerebro y es considerada una de las más importantes. Su característica principal es el uso amplio del lenguaje.
  - **Aspectos biológicos:** Utiliza el “área de Broca” lugar del cerebro donde se producen oraciones gramaticales.
  - **Capacidades implicadas:** Habilidad para comprender el significado y el orden de las palabras en los procesos de lectoescritura, al igual que en el habla y la escucha.
  - **Habilidades relacionadas:** Hablar y escribir de manera eficaz.
  - **Perfiles profesionales:** Escritores, lectores, digital marketer, poetas, líderes religiosos y políticos.
2. **Inteligencia Musical:** La poseen músicos, bailarines y cantantes, también es la conoce como “buen oído” y se caracteriza por el uso correcto de tonos y ritmos para construir y apreciar la música. Es preciso señalar que por más fuerte que sea esta inteligencia, siempre debe ser estimulada para desarrollar todo su potencial.
  - **Aspectos biológicos:** Las áreas encargadas de la percepción y producción musical se encuentran en el hemisferio derecho, no obstante, no se han localizado con claridad como en el lenguaje.
  - **Capacidades implicadas:** Cantar, escuchar y tocar instrumentos.
  - **Perfil profesionales:** Críticos musicales, músicos y compositores.
3. **Inteligencia lógico-matemático:** Es la más cercana al concepto tradicional de inteligencia, la persona que tiene esta habilidad se dedica a las ciencias exactas.

- **Aspectos biológicos:** Hemisferio derecho, correspondiente al área lógica.
- **Capacidades implicadas:** Calcular, formular, identificar y verificar modelos inductivos y deductivos por medio del método científico.
- **Perfiles profesionales:** Científicos, economistas e ingenieros.

**4. Inteligencia espacial:** Hace referencia a la destreza que tiene un sujeto para visualizar objetos desde distintas perspectivas, al igual que, el manejo de espacios.

- **Aspectos biológicos:** En las personas diestras se da en el hemisferio derecho, y en los zurdos en el hemisferio izquierdo.
- **Capacidades implicadas:** Crear imágenes mentales, dibujar, confeccionar bocetos, percepción de detalles visuales y presentación de ideas visualmente.
- **Perfiles profesionales:** Arquitectos, ingenieros, fotógrafos, escultores, diseñadores y artistas.

#### **5. Inteligencia corporal-kinestésica**

La persona que posee esta habilidad, utiliza su cuerpo para realizar actividades o resolver problemas en un espacio físico. Esta inteligencia se presenta desde la primera infancia.

- **Aspectos biológicos:** Se localiza en la corteza motora, cada hemisferio controla los movimientos correspondientes al lado opuesto.
- **Capacidades implicadas:** Flexibilidad, rapidez, equilibrio, fuerza y coordinación óculo-manual.
- **Perfiles profesionales:** Deportistas, bailarines, modelos, escultores.

**6. Inteligencia intrapersonal:** Destreza de la persona para obtener un autoconocimiento, es decir, identifique sus emociones y sentimientos y reflexione sobre ellas para tomar decisiones sabias.

- **Aspectos biológicos:** Los lóbulos frontales son los responsables del manejo de la personalidad, en caso de existir daño en los lóbulos inferiores, el sujeto presentará euforia o irritabilidad. Si los daños se dan en los lóbulos superiores, la persona produce indiferencia, apatía y languidez.

- **Capacidades implicadas:** Destreza para plantearse metas, controlar el propio pensamiento y evaluar habilidades.
  - **Perfiles profesionales:** Sujetos maduros con autoconocimiento propio y profundo.
- 7. Inteligencia interpersonal:** Facultad para reconocer las emociones y los sentimientos de las personas con las que se relaciona.
- **Aspectos biológicos:** Lóbulos frontales.
  - **Capacidades implicadas:** Manejar relaciones humanas, por medio de la empatía y la ayuda para la resolución de conflictos.
  - **Perfiles profesionales:** Docentes, psicólogos, terapeutas y administradores.
- 8. Inteligencia naturalista-pictórica:** La persona que la posee es capaz de categorizar, diferenciar y detectar los elementos que forman parte de la naturaleza.
- **Perfiles profesionales:** Biólogos y químicos.

### **Inteligencia Emocional**

El término Inteligencia Emocional (I.E.) fue utilizado por primera vez en un artículo escrito por los autores Mayer y Salovey en el año de 1990, donde la definen como la capacidad que posee una persona para expresar, percibir y valorar emociones con precisión, es decir, la habilidad para consentir y/o producir sentimientos que ayuden al pensamiento; es aquella destreza para el conocimiento y la regulación de emociones que fomentan al desarrollo emocional e intelectual.

El término inteligencia emocional se menciona por segunda vez en la tesis doctoral “The development of a concept of psychological well-being” (El desarrollo de un concepto de bienestar psicológico) realizada por Reuven Bar-On quien acoge varios componentes claves, estos son: (1) La habilidad de reconocer nuestras propias emociones y comunicarlas hacia nosotros mismos; (2) Habilidad para entender los sentimientos de los demás y relacionarnos con quienes nos rodean; (3) Habilidad para controlar nuestras emociones; (4) Habilidad de gestionar emociones para la resolución de problemas a nivel interpersonal e intrapersonal; (5) Habilidad para automotivarse y tener un estado de ánimo positivo. Estos cinco componentes son los que forman a la inteligencia emocional y pueden variar a través de la vida. (Brito y otros, 2019)

No obstante, el interés por la IE aparece en 1995 tras la publicación del libro de Daniel Goleman, quien menciona que la inteligencia emocional es la habilidad para reconocer tanto las emociones propias como las ajenas, y de gestionar nuestra replica ante ellas. En otras palabras, podemos decir que la I.E. es el conjunto de destrezas que ayudan al ser humano a tener una mejor adaptabilidad ante los cambios. Es aquel término que reúne diferentes habilidades que se complementan con la Inteligencia Académica (I.A.), siendo esta la destreza cognitiva que se mide por el coeficiente intelectual (C.I.). (Alonso, 2019a)

En tal virtud, la inteligencia emocional es aquella habilidad que tiene el ser humano para reconocer sus propias emociones y de quienes le rodean, y posteriormente expresarlas y entenderlas. Es aquel factor que nos ayuda a adaptarnos de la mejor manera a diferentes cambios de la vida cotidiana, evitando perjudicarnos o perjudicar a los demás. Asimismo, interviene en el desarrollo de nuestra personalidad, junto al control de impulsos y la automotivación para mantener una actitud positiva.

Ahora bien, el modelo de BarOn Ice presenta que la I.E. se clasifica en rangos que se interpretan, estos son: excelentemente desarrollada, muy bien desarrollada, bien desarrollada, promedio, necesita mejorarse, necesita mejorarse considerablemente y nivel de desarrollo marcadamente bajo.

### **Importancia de la Inteligencia Emocional**

En la investigación del psicólogo Daniel Goleman nos da a conocer que el C.I. contribuye en un 20% de éxito en la vida y el 80% restante se obtiene por medio de la inteligencia emocional. Las emociones son una fuente de energía sumamente importante para la vida, puesto que, son aquel puente que conecta al pensamiento con la acción. Por tal razón, si tenemos la capacidad de escoger nuestras acciones, tendremos resultados más óptimos. (Alonso, 2019b)

El saber controlar las emociones es esencial en el desarrollo de competencias para la vida y alcanzar un bienestar en la conducta, ya que de lo contrario la persona llega a tener problemas como la desorganización, incremento de la frustración y el estrés, mismos que no serán de ayuda para la resolución de conflictos. El mal uso de las emociones perjudica a nivel social, orgánico y mental.

Hay que tomar en cuenta que la I.E. es importante en el entorno escolar, pues es aquí donde se la utiliza en varias ocasiones, ya sea para establecer vínculos o la búsqueda de alternativas para buscar soluciones, además es una pauta previa para la vida laboral y la manera en la que nos desenvolvemos. (Alegría & Sánchez, 2020)

### **Habilidades de la Inteligencia Emocional**

La IE está compuesta por cuatro habilidades básicas, según la teoría de Mayer y Salover desde el modelo de habilidad, son: percepción, asimilación, comprensión y regulación emocional, mismas que se encuentran ubicadas de manera jerárquica, es decir, desde el nivel más básico al más complejo, estas influyen en el manejo interpersonal y personal.

#### **A. Percepción, valoración y expresión de las emociones**

Esta habilidad se caracteriza por reconocer adecuadamente las diferentes emociones por medio del lenguaje no verbal y verbal. Se compone de cuatro subhabilidades: (1) reconocimiento de pensamientos propios, sensaciones y estados físicos; (2) identificar emociones en los demás; (3) expresar emociones de manera asertiva; y (4) discriminar aquellas emociones honestas o deshonestas y adecuadas o inadecuadas. Quienes poseen esta habilidad, son capaces hablar y expresar adecuadamente sus emociones, al mismo tiempo tiene la destreza de descifrar correctamente los sentimientos de los otros. (Fragoso, 2019a)

#### **B. Facilitación o asimilación emocional del pensamiento.**

Esta habilidad guarda una estrecha relación con procesos cognitivos complejos, es aquella destreza que toma en cuenta a las emociones para la creatividad, razonar y resolver problemas. Se conforma de las siguientes cuatro subhabilidades: (1) priorización de sentimientos y redirección de las mismas; (2) favorece el uso de las emociones para la memoria y el juicio; (3) adaptabilidad al cambio; y (4) búsqueda de alternativas para la resolución de conflictos. Las personas que poseen esta habilidad son aquellas que inspiran a los demás, asimismo ponen en uso sus propias emociones para tomar decisiones, crear nuevas ideas y mejoran sus procesos cognitivos.

### **C. Comprensión emocional**

Está relacionada con la epistemología del sistema emocional y el impacto en el desarrollo del razonamiento. En este encontramos cuatro subhabilidades: (1) identificar la relación que mantienen unas emociones con otras; (2) expresión de las emociones en función de relaciones; (3) comprensión de emociones complejas; y (4) reconocimiento de posibles cambios de emociones. Esta habilidad es aquella donde se separan las emociones y se las agrupan en diferente orden. Se basa en reconocer los motivos que han llevado a tener esa emoción, del mismo modo las consecuencias que obtendremos de nuestras acciones.

### **D. Regulación reflexiva de las emociones**

Consiste en tener accesibilidad a las emociones positivas y negativas, reflexionar sobre ellas, para luego poder aprobarlas o desacharlas. De la misma manera esta aptitud equilibra las emociones propias y la de otros, para así dar preferencia a las emociones positivas. Tiene cuatro subhabilidades, son: (1) apertura a las emociones tanto agradables como desagradables; (2) reflexionar acerca de las emociones tomando en cuenta su utilidad o información; (3) monitoreo de emociones propias y ajenas, tomando en cuenta qué tan importantes y razonables son; y (4) manejar las emociones a nivel inter e intrapersonal evitando emociones negativas y aumentando las positivas. Aquellas personas que poseen esta destreza mantienen la calma y ayudan a que los demás se animen. (Fragoso, 2019b)

### **Tipos de Inteligencia Emocional**

Howard Gardner fue un psicólogo e investigador quien fue reconocido por su teoría de las “Inteligencias Múltiples” en donde explica que el ser humano está constituido por diferentes inteligencias, mismas que marcan las potencialidades de cada sujeto. Este estudio empezó a abrir campo para investigar acerca de la inteligencia emocional, en la cual se menciona que es la habilidad para manejar y reconocer nuestras emociones y de los demás. Es por ello, que Gardner nos da a conocer los siguientes tipos de IE:

- **Inteligencia Emocional Intrapersonal:** También conocida como inteligencia personal, es el acceso propio a la vida emocional, en otra palabras, es la

discriminación de nuestras emociones, denominarlas, y luego usarlas como medio de orientar e interpretar la propia conducta. Esta inteligencia nos ayuda a construir una imagen verdadera y adecuada de nosotros mismos, así podemos tener contacto directo con nuestras emociones.

- **Inteligencia Emocional Interpersonal:** También llamada inteligencia social, se construye en función de la capacidad para visualizar los sentimientos de los otros, en especial, los estados de ánimo, motivaciones, intención y temperamentos. Esta habilidad permite el desarrollo social, haciendo que el sujeto establezca relaciones y conserve amistades.

### **La inteligencia emocional en los adolescentes**

La adolescencia es un período crucial de transición entre la niñez y la adultez, llevando consigo cambios emocionales, sociales, cognitivos, físicos y sexuales. Es la etapa en la que cada persona forma su identidad y busca su autonomía, que se reflejará en la edad adulta. Para ello, el adolescente debe pasar por un proceso mental lleno de conflictos, en el cual tiene que buscar alternativas para solucionar problemas, tomar decisiones que no le perjudiquen ni a él ni a los que le rodean, comunicarse asertivamente y controlar sus impulsos. Por lo mencionado anteriormente varios autores indican que la adolescencia es la etapa más compleja de la vida del ser humano. (Silva y otros, 2022)

La inteligencia emocional adolescente, según Goleman (2019) es definida como la habilidad para reconocer los sentimientos propios y de los otros, para automotivarse y emplear adecuadamente las emociones en uno mismo y de las personas que nos rodean. En tal sentido, es importante que el adolescente mantenga un equilibrio entre la parte racional y emocional para tomar correctas y mejores decisiones y con ello tener un comportamiento asertivo. La IE abarca emociones interiores que permiten el ajuste emocional y el desarrollo personal, es por ello, que controlar e identificar nuestros sentimientos nos ayudará a obtener resultados positivos en diferentes situaciones de nuestra vida. (Gutierrez, 2022)

## **Instrumentos para medir la inteligencia emocional**

### **1) Test de Inteligencia Emocional Mayer – Salovey – Caruso (MSCEIT)**

EL MSCEIT tiene su procedencia en Toronto, Canadá en el año del 2002 por los autores John Mayer, Peter Salovey y David Caruso. Se trata de una escala que mide cómo una persona ejecuta las tareas y resuelve problemas emocionales. Tiene como finalidad medir la inteligencia emocional y sus componentes, está dirigida para la población de 17 años. Su aplicación puede ser individual o colectiva y tiene una duración de 30 a 45 minutos. Para la calificación se utilizan baremos que se encuentran divididos por edad y sexo. (Mayer y otros, 2023)

### **2) Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes**

Creador por Reuven Bar-On y James D. A. Parker en el año 2000, tiene como objetivo evaluar la IE y sus componentes a través de diversas escalas (Interpersonal, Intrapersonal, Manejo del estrés, Adaptabilidad y Estado de ánimo en general) y un índice de IE total. También cuenta con dos escalas para control de respuestas, son impresión positiva e inconsistencia. Está dirigido para niños y jóvenes de entre 7 a 18 años con una duración de 20 a 25 minutos. (Bar-On & Parker, 2018)

## **Variable Dependiente: Habilidades Sociales**

### **Habilidad**

La Real Academia Española (RAE) define a la habilidad como la capacidad que tiene una persona para desempeñar fácilmente y correctamente una tarea o actividad determinada, dicho de otra forma, es la aptitud específica para una tarea puntual, ya sea de carácter social, mental o física. Por lo general, las habilidades son naturales e innatas, sin embargo, pueden ser aprendidos o perfeccionados. (Zazueta y otros, 2020)

Según Petrovski en su investigación presentada en 1976 indica que la habilidad es el dominio de un sistema complejo cuyas acciones son psíquicas y prácticas, que permiten la regulación racional de una tarea con el apoyo de los hábitos y conocimientos que la persona posee. (Oviedo, 2021)

## **Tipos de habilidades**

En el año 1999 según la Organización Mundial de la Salud, las habilidades o también conocidas como competencias psicosociales son la manera en que una persona es capaz de enfrentarse a los desafíos de la vida diaria. Cada persona adquiere estas habilidades en el trayecto de la vida, se componen por las pautas de conducta generadas durante el proceso de aprendizaje. Asimismo, las habilidades ayudan a mantener un estilo de vida saludable, haciendo de la persona un individuo resiliente. (Sánchez A. , 2017)

Existen diferentes tipos de habilidades, no obstante, la UNICEF ha identificado las cuatro más importantes, estos son:

- **Habilidades Cognitivas:** Son las aptitudes que se relacionan con los procesos mentales, son destrezas adquiridas o innatas, comprenden al razonamiento, el juicio, la memoria, inteligencia y el uso de las matemáticas.
- **Habilidades Sociales:** Es la capacidad que se relaciona con la inteligencia interpersonal, son aquellas aptitudes que nos permiten relacionarnos con los demás de manera que podamos expresar nuestros pensamientos, sentimientos y acciones acertadamente, para establecer relaciones duraderas y sólidas.
- **Habilidades Emocionales:** Son el conjunto de destrezas que nos ayuda a expresar las emociones e identificar las circunstancias que las producen. Tienen como base la inteligencia emocional, involucra la empatía, asertividad, resiliencia y el autoconocimiento.
- **Habilidades Físicas:** Es la capacidad relacionada con el uso del cuerpo, con un fin deportivo, artístico o de coordinación, requiere un control del aparato locomotor.

## **Habilidades Sociales**

El término “habilidades sociales” fue presentado en el año de 1990 en el estudio sobre la “Inteligencia Emocional” escrito por Daniel Goleman, donde indica que estas aptitudes forman parte de la IE, mencionando que esta habilidad es la que permite las relaciones sociales se caracteriza por producir sentimientos hacia los demás, eficiencia interpersonal, la popularidad y el liderazgo. De igual manera son individuos con destrezas para valorar y reflexionar sobre las emociones ajenas.

Goldstein en 1980 definió a las habilidades sociales como un conjunto de diversas capacidades para establecer relaciones interpersonales sólidas y resolución de problemas de tipo socioemocional e interpersonal, desde tareas básicas, complejas e instrumentales. (Velasquez, 2020)

Las habilidades sociales (HH.SS.) son el grupo de aptitudes y destrezas que involucran al entorno social y afectivo de un individuo, estas habilidades son esenciales para la superación personal y resolución de conflictos, abarcan cinco elementos: manejo de emociones, toma de decisiones, autoestima, asertividad y empatía. Tienen como finalidad proporcionar herramientas que permitan la interacción social. (Bances, 2019)

Según Goldstein & Col. indican que las HH.SS. se presentan en niveles, clasificados por eneatis, estos son en excelente perteneciente al eneatis 9, bueno correspondiente al nivel 7 y 8, normal que va conjunto al eneatis 4,5,6; bajo siendo el eneatis 2 y 3; y deficiente donde el eneatis es el 1.

### **Importancia de las habilidades sociales**

Como se mencionó anteriormente las habilidades sociales son aquellas destrezas que nos permiten establecer relaciones sociales, esta se construye desde la primera infancia, y se desarrollan por el resto de la vida. La importancia radica en que la persona debe tener la capacidad para expresar sus propios sentimientos, necesidades y opiniones, para alcanzar el bienestar personal. De esta manera la persona logrará una mayor integración social donde compartirá experiencias que lo llevarán a un mejor aprendizaje intra e interpersonal.

La enseñanza de las HH.SS. es una responsabilidad de las familias junto a las instituciones educativas, donde toda la comunidad educativa participe de forma cooperativa, para que así el alumnado vaya adquiriendo actitudes y comportamientos sociales que se orientan a un buen actuar dentro de la sociedad. Puesto que, los éxitos escolares, profesionales y laborales no dependen solamente de las capacidades intelectuales sino también de destrezas sociales que se ponen en práctica para el bien común. Dentro de los establecimientos educativos es esencial crear programas, talleres, estrategias para formación integral y el logro de competencias del estudiantado. (Mendoza, 2021)

## **Teorías sobre las habilidades sociales**

Varios estudios han presentado que la persona usa la mayoría de su tiempo en alguna forma de interacción social ya sea con amigos, familiares, compañeros de trabajo o estudio, y de las que sean positivas, se adquiere experiencia para aumentar el bienestar personal y autoestima. Se presentan dos abordajes teóricos sobre las HH.SS.:

- 1) **Modelo Jerárquico de la Socialización:** Indica dos dimensiones cerca de la conducta social, la primera dimensión es la conducta prosocial versus antisocial que contiene el polo positivo (autocontrol en las relaciones interpersonales y consideraciones con los otros) y el polo negativo (agresividad). La segunda dimensión conocida como sociabilidad versus baja socialización, aquí se encuentra el liderazgo que lleva consigo la conducta prosocial y los comportamientos agresivos, están ubicados en el bajo control (polo antisocial). Por el contrario, en la baja socialización encontramos conflictos internos, retraimiento y ansiedad social. (Ramírez y otros, 2020 a)
- 2) **Modelo basado empíricamente de Achenbach:** Este modelo poseedos extensiones dentro de las HH.SS., la primera se conoce como externalizante, engloba las conductas relacionadas a la expresión de conflictos emocionales externos, dicho de mejor manera, es lo que se expresa hacia fuera como conductas desorganizadas, déficit de atención, hiperactividad y agresividad. Mientras que la segunda es la internalización, indica un modo desadaptativo para la resolución de problemas, a diferencia de otro esta interioriza la ansiedad, depresión y retraimiento. (Ramírez y otros, 2020 b)

## **Componentes de las habilidades sociales**

Caballo (1987) indica dos niveles de análisis para las habilidades sociales, el primero conocido como nivel molar el cual abarca las habilidades generales como actuar de manera efectiva en diferentes ocasiones, es de carácter subjetivo. El otro nivel se conoce como molecular, se compone de aquellas habilidades que son específicas y observables, a diferencia del primero, este es de carácter objetivo. (Grasso, 2021)

Gracias nivel molecular encontramos los componentes que forman las habilidades sociales, estos son:

- **Componente Fisiológico:** Lo conforman la comunicación no verbal (los gestos, la expresión facial, proximidad, postura corporal y el contacto cular), la comunicación verbal (espacios en las palabras, la formalidad, variedad de humor y generalidad) y la comunicación paralingüística (tono y volumen de voz, fluidez del habla, claridad y el ritmo).
- **Componente Conductual:** Está conformado por dimensiones que pertenecen al dominio de la comunicación verbal como el realizar y rechazar peticiones, iniciar y mantener conversaciones, defender los derechos, expresar puntos de vista propios, incluido el desacuerdo, expresión justificada de molestia, agrado y afecto, expresar amor, aceptar cumplidos, disculparse, desagrado o enfado y afrontar críticas.
- **Componente Cognitivo:** Esta competencia sirve de aptitud tanto para la solución de problemas, la empatía y la destreza para usar las conductas verbales y no verbales como para codificar estímulos pertenecientes a las funciones superiores, siendo estas últimas la percepción, atención, ejecución e interpretación de conductas.

### **Tipos de habilidades sociales**

Según Goldstein, las habilidades sociales en su investigación las determina como un grupo de capacidades y habilidades diversas como específicas para las relaciones interpersonales saludables y la resolución de conflictos desde el más sencillo al más complejo e instrumental. (Alomoto & Ordóñez, 2021)

Además las divide en seis grupos:

- **Grupo I: Primeras Habilidades Sociales:** Son aquellas que nos permiten el primer contacto con una persona, consiste en establecer una conversación, escuchar y mostrar respeto. Este grupo se encuentra conformado por las siguientes habilidades, escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular preguntas, presentarse y presentar a otros, hacer un cumplido y dar las gracias.
- **Grupo II: Habilidades Sociales Avanzadas:** Capacidad para realizar trabajos de manera grupal, es parte de escuchar y ser escuchado. Permite establecer relaciones estables y saludables con los demás. Las destrezas de este grupo son

convencer a los otros, disculparse, seguir instrucciones, pedir ayuda y participar.

- **Grupo III: Habilidades relacionadas con los sentimientos:** Son las que influyen en los demás, conociendo las fortalezas y debilidades expresando sentimientos, comprendiendo los sentimientos. Se compone de resolver el miedo, autorecompensarse, expresar los sentimientos, comprender lo que sienten los demás, conocer los propios sentimientos y enfrentarse al enojo del otro.
- **Grupo IV: Habilidades Alternativas a la Agresión:** Son destrezas que manejan las emociones, evitando conflictos y usando la asertividad. Las habilidades que forman parte son pedir permiso, ayudar a los demás, autocontrol, defender los propios derechos, evitar conflictos, negociar y compartir algo.
- **Grupo V: Habilidades para hacer frente al estrés:** Es el conjunto de habilidades tolerante a la frustración, sabiendo cómo manejar un fracaso, además tiene madurez afectiva. Se conforma de formular y responder a una queja, resolver la vergüenza, defender a un amigo, enfrentarse a contradicciones, responder a la persuasión y al fracaso.
- **Grupo VI: Habilidades de Planificación:** Es aquel grupo que se orienta a plantearse objetivos, concluir proyectos y culminar trabajos para el cumplimiento de metas. Las destrezas de este grupo son toma de decisiones, establecer un objetivo, determinar las propias habilidades, recoger información, resolución de problemas según su importancia y establecer un objetivo.

### **Factores que influyen en las habilidades sociales**

Esteves y otros (2020) mencionan que al ser las habilidades sociales un conjunto de destrezas que nos permiten el desarrollo y establecimiento de relaciones interpersonales, encontramos factores que influyen en ellas, estas son:

- a. **Asertividad:** Manifestación de uno mismo en sus actitudes, pensamientos, conductas y valores.
- b. **Autoestima:** Aptitud de conocerse a sí mismo y atribuirse una identidad.
- c. **Empatía:** Comprensión de las emociones de los otros.

- d. **Toma de decisiones:** Proceso por el cual la persona debe pensar de manera detenida y considerar posibles alternativas.
- e. **Manejo de emociones:** Son aquellas habilidades que ayudan a un sujeto a identificar las emociones que tiene ante situaciones difíciles de manejar.

### **Habilidades sociales en adolescentes**

Durante la etapa de la adolescencia se forma la identidad y se establecen las primeras relaciones sociales con el grupo de pares, es por ello que las habilidades sociales cumplen un rol muy importante durante este período de desarrollo. Si existe un correcto uso de las habilidades sociales se pueden expresar pensamientos, deseos u opiniones sin hacer menos a los demás, asimismo guarda una estrecha relación con tener la aptitud para aceptar críticas u opiniones de las otras personas sin que las mismas interfieran en nuestras emociones; esto genera que se establezcan relaciones sociales de calidad que favorezcan al bienestar personal y autoestima. (González & Molero, 2021)

La familia son los primeros en transmitir valores, construyendo comportamientos en los jóvenes que estarán presentes por el resto de la vida. Por consiguiente, cuando el núcleo familiar no educa correctamente es cuando el adolescente presenta una serie de dificultades en la búsqueda de alternativas para la resolución de conflictos, comunicación interpersonal o problemas con la autoestima.

### **Instrumentos para evaluar las habilidades sociales**

#### **1) Escala de Habilidades Sociales (EHS)**

Su última edición, que es la cuarta se estableció en el 2022 por la autora Elena Gismero González, tiene como objetivo la evaluación de las habilidades sociales y la aserción. Se puede aplicar de forma individual o colectiva, en adolescentes y adultos. La toma de la escala dura 10 a 15 minutos, se estructura por 33 ítems que tiene 4 alternativas de respuesta siendo “no me identifico en lo absoluto” la más baja y “Muy de acuerdo” como la más alta. (Gismero, 2022)

#### **2) Cuestionario de Habilidades de Interacción Social - CHIS**

El cuestionario fue creado por la psicóloga María Inés Monjas en el año de 1992. Consta de sesenta ítems donde las respuestas se establecen en la escala de Likert de cinco puntos, se puede aplicar de forma colectiva o individual,

está dirigida para niños y adolescentes, tiene como finalidad evaluar las HH.SS. con un constructo molar en una distribución de seis destrezas. El tiempo de ejecución es de 50 minutos.

### **Relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en adolescentes**

La inteligencia emocional y las habilidades sociales se relacionan de manera significativa, ya que como se revisó la inteligencia emocional es la forma en como cada persona logra reconocer sus propias emociones y las ajenas, creando respuestas asertivas a las mismas. Además, la IE es la que desarrolla las habilidades sociales, ya que por medio de estas se establecen vínculos afectivos. La IE y las HH.SS. desempeñan un papel importante en el aspecto personal y social de los adolescentes, ya que mientras el joven reconozca sus emociones y de quienes le rodean podrá relacionarse positivamente y alcanzar una buena adaptación emocional. (Orbea, 2019b)

### **1.3. Objetivos**

#### **1.3.1. Objetivo General**

Analizar la relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes 8vo y 9no año de E.G.B. de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”.

#### **1.3.2. Objetivos Específicos:**

- Fundamentar teóricamente la inteligencia emocional y las habilidades sociales.

El objetivo se alcanzó por medio de una revisión bibliográfica en repositorios de distintas universidades a nivel nacional e internacional, base de datos, artículos científicos, entre otros.

- Evaluar el nivel de inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes de 8vo y 9no año de E.G.B de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”.

Para el cumplimiento del objetivo se aplicaron instrumentos psicométricos que permitan evaluar cada variable. Para la inteligencia emocional se usó el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn: versión para jóvenes,

mientras que, para las habilidades sociales se aplicó la Escala de Habilidades Sociales de Goldstein & Col. Estos instrumentos permitieron realizar un análisis de los resultados para posteriormente obtener una determinación estadística.

- Correlacionar la inteligencia emocional y las habilidades sociales.  
El objetivo se cumplió a través de la aplicación de una prueba estadística donde se correlacione la variable independiente y la variable dependiente.

## CAPÍTULO II METODOLOGÍA

La metodología es la ciencia que dirige un proceso determinado de manera eficaz y eficiente para conseguir los resultados que se desea, tiene como finalidad dar la estrategia adecuada para seguir el proceso. Por otro lado, la investigación es el conjunto de procesos empíricos y sistemáticos que se aplica al objeto de estudio. Entonces la metodología de la investigación es la ciencia que le proporciona al investigador un grupo de leyes, principios, conceptos y métodos para llevar a cabo su investigación. (Cortés & Iglesias, 2004)

### 2.1. Materiales

Los materiales utilizados en la presente investigación, son los detallados en la siguiente tabla:

**Tabla 1**  
*Recursos*

<b>Recursos</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Valor</b>
<b>Institucionales</b>		
Universidad Técnica de Ambato	-	\$0,00
Unidad Educativa “San Francisco de Asís”	-	\$0,00
Biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato	-	\$0,00
<b>Humanos</b>		
Estudiantes de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”	-	\$0,00
Equipo DECE de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”	-	\$0,00
Investigador	1	\$0,00
Tutor de la Universidad Técnica de Ambato	1	\$0,00
Revisores de la Universidad Técnica de Ambato	2	\$0,00
<b>Materiales</b>		
Escala de Habilidades Sociales de Goldstein & Col.	1	\$0,00
Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn	1	\$0,00
Internet	-	\$20,00
Fotocopias	-	\$40,00
Computadora	1	\$0,00
Material de oficina	-	\$15,00
Resma de hojas	1	\$6,00
Microsoft Word y Excel	1	\$0,00
<b>Financieros</b>		
Transporte	-	\$30,00
Imprevistos	-	\$30,00
<b>Total</b>		<b>\$141,00</b>

## **2.2. Métodos**

### **2.2.1. Enfoque de la Investigación**

La presente investigación tiene un enfoque mixto, es decir, que engloba tanto el aspecto cuantitativo como cualitativo, se define a este enfoque como el conjunto de procesos críticos, sistemáticos y empíricos, que involucran el análisis y la recolección de datos cualitativos y cuantitativos, asimismo su discusión e integración conjunta, para hacer inferencias producto de la información recolectada (metainferencias) y alcanzar un máximo juicio del objeto bajo estudio. (Sampieri, 2014)

En el aspecto cuantitativo utilizaremos material psicométrico que nos ayudará a recolectar datos para realizar el proceso de medición y así, comprobar la hipótesis por medio de los test aplicados que presentarán el nivel de inteligencia emocional y habilidades sociales de los estudiantes de 8vo y 9no año de E.G.B. de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”. Por otro lado, para reunir información cualitativa, se interpretan y analizan los resultados obtenidos del material aplicado.

### **2.2.2. Alcance de la investigación**

- **Exploratorio**

Es aquella donde se lleva a cabo un objeto o tema poco estudiado, por ende, los resultados obtenidos forman parte de una visión aproximada del objeto, en otras palabras, un nivel superficial de conocimientos. La exploración nos ayudará a obtener nuevos elementos y datos que llevan a formular con mejor precisión las interrogantes de investigación. La investigación es exploratoria ya que se analiza la relación que guarda la inteligencia emocional con las habilidades sociales en los estudiantes de 8vo y 9no año, siendo este un tema muy poco estudiado.

- **Descriptivo**

En este nivel se pretende recoger o medir la información de forma conjunta o independiente sobre las variables. Tiene como finalidad describir hechos, eventos y situaciones, es decir, cómo se manifiesta y cómo es el fenómeno de estudio. (Sampieri y otros, 2018a) Tiene un alcance descriptivo, por la información que proporciona acerca de la problemática y el impacto que tiene

una variable sobre otra. Se obtuvo información y se realizaron observaciones directas en los estudiantes.

- **Correlacional**

El estudio correlacional tiene por objetivo evaluar la relación existente entre las variables, categorías o conceptos. Dicho de otra forma, este nivel nos ayuda a medir cada variable posiblemente relacionada, posteriormente mide y analiza la correlación. La correlación se expresa por medio de hipótesis. (Sampieri y otros, 2018b) Es de nivel correlacional, por el análisis de la relación que se obtiene entre las variables, mediante el uso de un programa estadístico en el que se considera la dirección y fuerza.

### **2.2.3. Diseño de la Investigación**

El diseño utilizado en la presente investigación es de corte transversal, es un método no experimental para analizar y recoger datos, la finalidad es identificar la reiteración de una condición en la población de estudio. Este diseño nos ofrece resultados descriptivos, dada las características, son muy útiles para realizar una adecuada descripción de cómo ha influido alguna variable a un grupo de personas en un determinado momento. (Rodríguez & Mendilveso, 2018) La presente investigación lleva a cabo este diseño por la selección de los instrumentos para la evaluación de la inteligencia emocional y de las habilidades sociales y así obtener resultados exhaustivos.

### **2.2.4. Modalidad de la Investigación**

- **De campo**

Se encarga de recolectar información, proveniente directamente de las personas que forman parte del estudio, para ello, se vale de observaciones, cuestionarios, entrevistas y encuestas. (Villanueva, 2022)

Se utiliza esta modalidad, porque se aplica un test para cada variable siendo el fenómeno a producirse con los resultados obtenidos, por medio del material psicométrico.

- **Bibliográfica – Documental**

Es una técnica que consiste en la recolección de información media la selección y revisión de material bibliográfico, incluye un grupo de fases que comprenden el análisis, la interpretación, indagación, observación y reflexión, para

conseguir bases necesarias para el desarrollo del estudio. (Matos, 2022) La información obtenida para la redacción de las variables, se obtuvo mediante el uso de fuentes bibliográficas como Redalyc, Scielo, Scopus, entre otros.

### 2.3. Descripción del modelo de investigación

#### 2.3.1. Población

La población es el grupo de objetos o personas de los que se desea saber algo dentro de un estudio. Para realizar la presente investigación se trabajó con los estudiantes de octavo y noveno año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”. Cada nivel cuenta con dos paralelos, sumando un total de 88 (ochenta y ocho) estudiantes, con edades comprendidas entre los 12 a 13 años.

La muestra fue seleccionada mediante el muestreo no probabilístico por conveniencia, donde los miembros del estudio se seleccionan de manera accesible y conveniente. Los participantes del estudio son jóvenes que se encuentran en la adolescencia temprana (edad comprendida entre los 10 a 13 años). Etapa donde los adolescentes tienden a cambiar su humor y comportamiento, al igual que el establecer relaciones sociales se convierte en un desafío. Es por estas características que la muestra está conformada por 83 estudiantes.

**Tabla 2**

*Descripción de la muestra*

Año escolar	Paralelo	N° estudiantes		Total de estudiantes
		Femenino	Masculino	
Octavo	A	16	7	<b>23</b>
	B	12	7	<b>19</b>
Noveno	A	11	9	<b>20</b>
	B	11	10	<b>21</b>

### **2.3.2. Criterios de inclusión y exclusión**

#### **Criterios de inclusión:**

- Estudiantes legalmente matriculados en 8vo y 9no de E.G.B. de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”
- Estudiantes que estén presentes el día de la aplicación del material psicométrico.
- Estudiantes quienes sus padres consientan el permiso para ser parte de la investigación.

#### **Criterios de exclusión:**

- Estudiantes que no se encuentren matriculados legalmente.
- Estudiantes que no asistan a clases el día de la aplicación del test.
- Estudiantes quienes sus representantes legales no hayan consentido el permiso correspondiente.
- Estudiantes los cuales no han acatado correctamente las indicaciones.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de información**

#### **2.4.1. Técnicas**

Para la presente investigación se han aplicado un grupo de técnicas, primero hemos empleado la observación, donde se realiza percepciones ocasionales y/o causales, examinando los hechos tal y como se dan, de manera espontánea. Tiene una planificación sistemática ya que responde a preguntas (qué, cómo y cuándo se observa), y a su vez se sujeta a comprobaciones de fiabilidad y validez. En el estudio se aplica la observación participante, en donde se observará el establecimiento de relaciones sociales y la participación en actividades para la obtención de un criterio interno de los estudiantes den 8vo y 9no año de E.G.B.

Otra técnica aplicada es la entrevista, es una técnica para recolectar datos, la cual consiste en una serie de preguntas acerca de una variable. Este método es utilizado cuando se envía el consentimiento informado al representante legal del estudiante, con el fin de conocer si se dispone o no a ser evaluado. (Feria y otros, 2020)

#### **2.4.2. Instrumentos**

Para la recolección, análisis y resultados de la presente investigación, se utiliza una ficha de observación en donde se registrarán aquellas conductas inadecuadas que presenten los estudiantes al momento de aplicar los test. La entrevista se ejecutará en

el momento que se establece una conversación con el rector de la Unidad Educativa con el fin de que se conceda la autorización para realizar la investigación. Asimismo, dentro del consentimiento informado, estamos utilizando la técnica mencionada anteriormente.

- **Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn para jóvenes**

Creado por Reuven Bar-On y James D. A. Parker en Toronto, Canadá, en el año 2000. La aplicación se la realiza de manera individual y colectiva en una población de 7 a 18 años, el tiempo que se usa es de 20 a 25 minutos. Tiene como finalidad evaluar a la inteligencia y a sus componentes socioemocionales a través de varias escalas y un índice de Inteligencia Emocional total. (Bar-On & Parker, 2018)

También cuenta con dos escalas de control de las respuestas: Impresión Positiva e Inconsistencia. Está estructurada por 60 ítems, agrupados en cuatro subescalas, estas son interpersonal, intrapersonal, estado de ánimo general y manejo de estrés, los materiales a usarse con el protocolo, lápiz y la tabla de baremos. La validez del inventario es de un 0,92 mientras que, la confiabilidad oscila del 0,70 al 0,90. (Leyva, 2019)

- **Escala de Habilidades Sociales de Goldstein & Col.**

Aparece en el año 1980 gracias a Arnold Goldstein y su equipo de trabajo, su aplicación es individual y colectiva en una población de 12 años en adelante con un tiempo de 15 a 20 minutos. La finalidad es evaluar las capacidades y características que se desarrollan con las habilidades sociales, está conformada por 50 ítems donde se evalúan las diferentes habilidades sociales, divididas en los siguientes grupos:

- Primeras habilidades sociales.
- Habilidades sociales avanzadas.
- Habilidades sociales relacionadas a los sentimientos.
- Habilidades alternativas.
- Habilidades para hacer frente al estrés.
- Habilidades de planificación.

El material que se usa es el protocolo, lápiz y la tabla de baremos. La validez del cuestionario es del 0,77 y su confiabilidad es del 0,94. (Blancas & Bustamante, 2021)

### 2.4.3. Plan de recolección de información

En este espacio se brinda una descripción acerca del plan de recolección de información, mismo que comprende la aplicación de dos instrumentos estandarizados. Anterior a su ejecución se realizó una revisión detallada para consolidar la fiabilidad y validez del material psicométrico.

**Tabla 3**

*Plan de recolección de información*

<b>Preguntas básicas</b>	<b>Explicación</b>
¿Para qué?	Alcanzar los objetivos que se han propuesto en la investigación.
¿Sobre qué aspectos?	Inteligencia emocional y habilidades sociales.
¿A qué personas?	Estudiantes de 8vo y 9no año de E.G.B. de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”.
¿Quién lo va a realizar?	Ana Marcela Ponce Sigüenza, estudiante de la carrera de Psicopedagogía.
¿Cuándo?	En los meses noviembre y diciembre de 2023.
¿Con qué técnicas de recolección?	Observación, entrevista y cuestionario.
¿Con qué instrumentos?	Ficha de observación. Entrevista. Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein & Col.

### 2.4.4. Procesamiento y análisis de información

Para la obtención de la información, se comenzó con el envío de un oficio (Anexo 1) al rector de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”, que es el objeto de estudio, solicitando la autorización para realizar la investigación. Cuando se ha obtenido el respaldo y la aceptación del establecimiento, se procede a realizar una socialización con los representantes legales de los alumnos para explicarles acerca de la investigación y que para ello se entrega los consentimientos informados (Anexo 2), donde los padres autorizan o no la aplicación de los instrumentos.

Luego de obtener la autorización por parte de los representantes, se aplica los instrumentos, el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (Anexo 3) y el Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein & Col. (Anexo 4), para ello se utiliza la plataforma digital Google Forms. La información obtenida a través de la

plataforma ya mencionada se exporta a una hoja de cálculo de Excel, para así manipular y organizar eficientemente los datos.

Cuando los resultados se encuentren en Excel, se realiza una minuciosa revisión de los resultados para integrarlos y corregirlos en caso de que existan inconsistencias. Tras haber realizado una correcta revisión los datos son importados al software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) para analizar los datos estadísticos.

El uso del SPSS nos ayuda a realizar un análisis descriptivo mediante la utilización de estadígrafos según las características de las variables, como medidas de dispersión y tendencia central. De igual manera, se analiza la correlación existente entre las variables, para así cumplir con los objetivos y verificar la hipótesis. Al finalizar el análisis de los datos, se interpretan los resultados y se presentan las conclusiones, asimismo se proporcionaron recomendaciones.

## **2.5. Planteamiento de hipótesis**

### **Hipótesis Alterna**

La inteligencia emocional si tiene relación con las habilidades sociales en los estudiantes de 8vo y 9no de E.G.B. de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”

### **Hipótesis Nula**

La inteligencia emocional no tiene relación con las habilidades sociales en los estudiantes de 8vo y 9no de E.G.B. de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”

## CAPÍTULO III

### RESULTADOS Y DISCUSIÓN

#### Análisis e Interpretación de la variable independiente

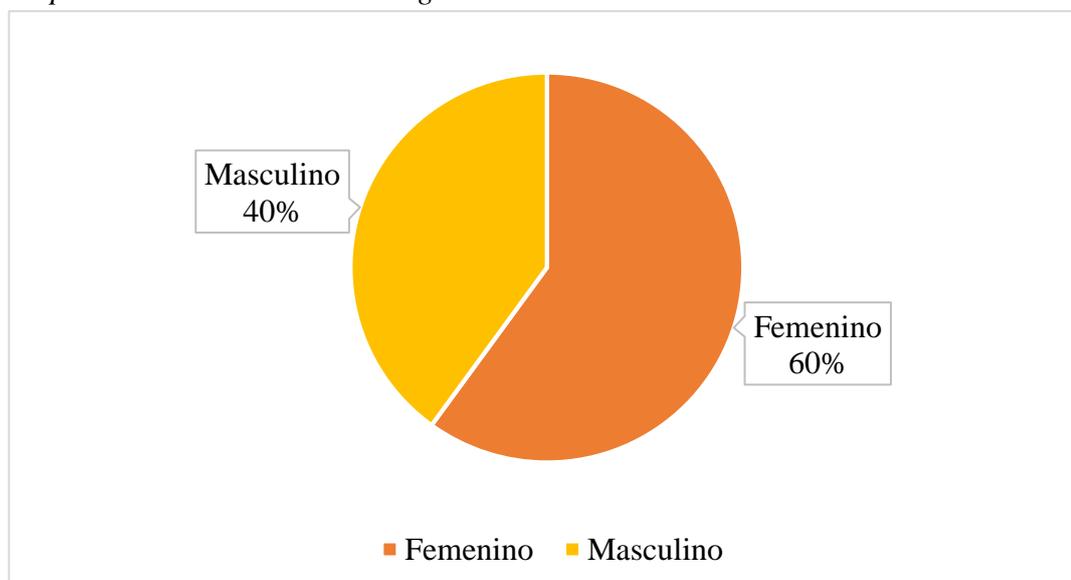
**Tabla 4**

*Distribución del género*

Sexo	Número de estudiantes	Porcentaje
Femenino	50	60%
Masculino	33	40%

**Figura 1**

*Representación estadística del género*



#### **Análisis**

En la Tabla 4 podemos observar la distribución de género de los participantes, indica que: El 60% de los estudiantes son féminas, es decir, 50 adolescentes son mujeres. Mientras que el 40% pertenece al grupo masculino, entonces son 33 varones los evaluados.

#### **Interpretación:**

En la gráfica de pastel observamos que la mayoría de los participantes pertenecen al género femenino, mientras que una minoría forman parte del sexo masculino.

**Tabla 5**

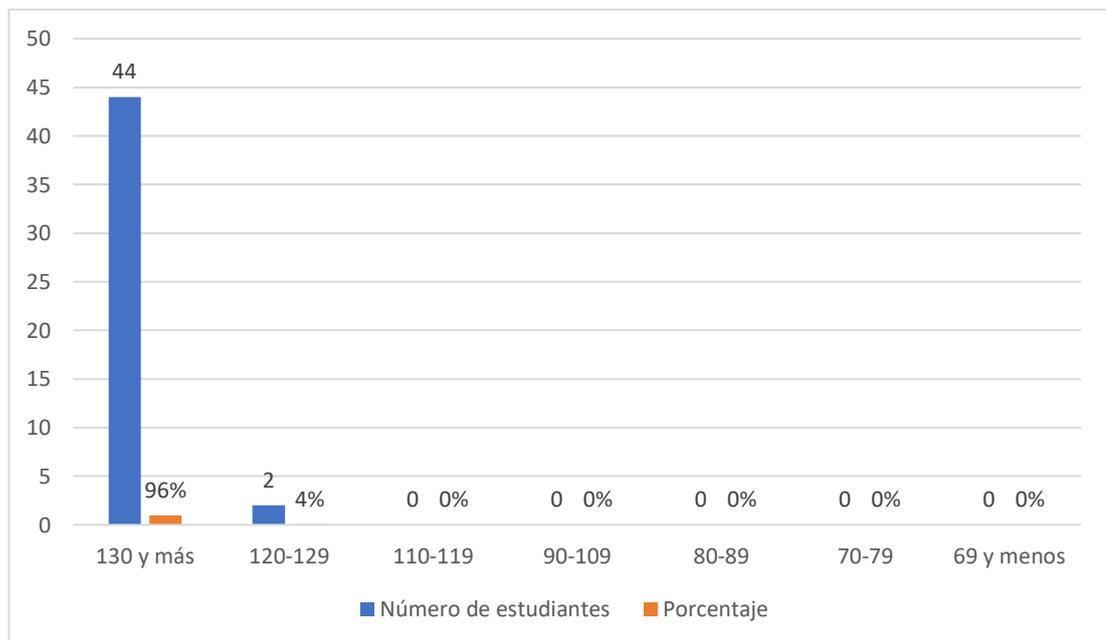
*Resultados del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn: versión para jóvenes*

<b>Rangos</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
130 y más	44	96%
120-129	2	4%
110-119	0	0%
90-109	0	0%
80-89	0	0%
70-79	0	0%
69 y menos	0	0%
<b>Total</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Puntuaciones sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de 8vo año de E.G.B.

**Figura 2**

*Representación estadística del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn: versión para jóvenes*



**Nota:** Resultados estadísticos de los estudiantes de 8vo año de E.G.B.

### **Análisis**

Del 100% de la población equivalente a 46 estudiantes del octavo año de E.G.B. tenemos: Los resultados de inteligencia emocional indican que el 96%, es decir 44 estudiantes se encuentran en el rango de 130 o más lo que implica una capacidad

emocional y social atípica, excelentemente desarrollada. Por otra parte, existe una minoría con el 4% representando a 2 estudiantes en el rango de 120 a 129 con una capacidad emocional y social muy alta, muy bien desarrollada. Sin embargo, en el rango de 110 a 119 demostrando una capacidad emocional y social alta, bien desarrollada no se encuentra ningún estudiante, en otras palabras, hay un 0% de ellos. Asimismo, sucede en el rango de 90 a 109 que muestra una capacidad emocional y social adecuada, promedio. Luego se encuentra el rango de 80 a 89 que presenta una capacidad emocional y social baja, mal desarrollada, en este nivel se encuentra un 0% de alumnos. El mismo porcentaje se tiene en el nivel 70 a 79 señala una capacidad emocional y social muy baja. Por último, en el rango de 69 o menos, de capacidad emocional y social atípica y deficiente, no está ningún estudiante.

### **Interpretación**

Los estudiantes del octavo año de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís” presentan una inteligencia emocional correctamente desarrollada, lo que indica que los estudiantes poseen la habilidad para reconocer sus propios sentimientos para tener un buen crecimiento personal y saber resolver conflictos a nivel inter e intrapersonal. Dicho de otra forma, los jóvenes del octavo nivel tiene la facultad para automotivarse cuando están pasando una situación difícil, controlar sus sentimientos de manera correcta, evitan ser impulsivos, ya que suelen pensar antes de actuar o tomar una decisión y poseen una mejor percepción de sí mismos

**Tabla 6**

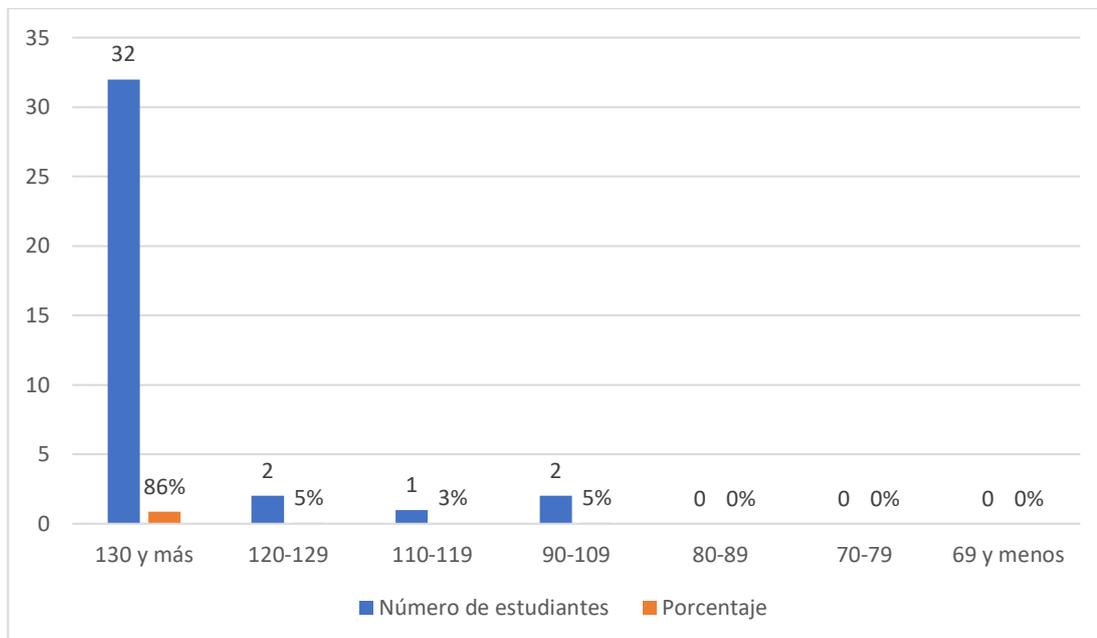
*Resultados del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn: versión para jóvenes*

<b>Rangos</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
130 y más	32	86%
120-129	2	5%
110-119	1	3%
90-109	2	5%
80-89	0	0%
70-79	0	0%
69 y menos	0	0%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100%</b>

**Nota:** Puntuaciones sobre la inteligencia emocional de los estudiantes de 9no año de E.G.B.

**Figura 3**

*Representación estadística del Inventario de Inteligencia Emocional BarOn: versión para jóvenes*



**Nota:** Resultados estadísticos de los estudiantes de 9no año de E.G.B.

### **Análisis**

Del 100% de la población equivalente a 37 estudiantes del noveno año de E.G.B. tenemos: Los resultados de inteligencia emocional indican que el 86%, es decir, 32 personas se encuentran en el rango de 130 o más lo que implica una capacidad emocional y social atípica, excelentemente desarrollada. En el siguiente rango del 120 a 129 perteneciente a una capacidad emocional y social muy alta, muy bien desarrollada se tiene un porcentaje del 5% haciendo referencia a una cantidad de dos estudiantes. Ahora bien, el siguiente rango que trata sobre una capacidad emocional y social alta que va desde el 110 a 119 demostrando una capacidad emocional y social alta, bien desarrollada está una persona, presentando al 3%. Posteriormente, el rango de 90 a 109 que hace referencia a la capacidad emocional y social adecuada, promedio se encuentran dos personas que son el 5%. No obstante, en el rango del 80 a 89 demostrando una capacidad emocional y social baja, mal desarrollada, al igual que en el nivel 70 a 79 el cual señala una capacidad emocional y social muy baja presentan un 0%, quiere decir que ningún estudiante se encuentra dentro de estos rangos.

Finalmente, en el rango de 69 o menos, de capacidad emocional y social atípica y deficiente, no está ningún estudiante.

### **Interpretación**

Los estudiantes del noveno año de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís” demuestran poseer una inteligencia emocional desarrollada de forma correcta. Por tanto, tienen la habilidad de reconocer las emociones propias y de los otros, llevando consigo la capacidad para resolver conflictos, controlar sus sentimientos. Asimismo, no suelen presentar problemas de conducta y tiene una mayor estabilidad emocional. Sin embargo, al encontrar una minoría de estudiantes en un rango promedio, es importante que se refuerce el aspecto emocional.

### **Análisis e Interpretación de la variable dependiente**

**Tabla 7**

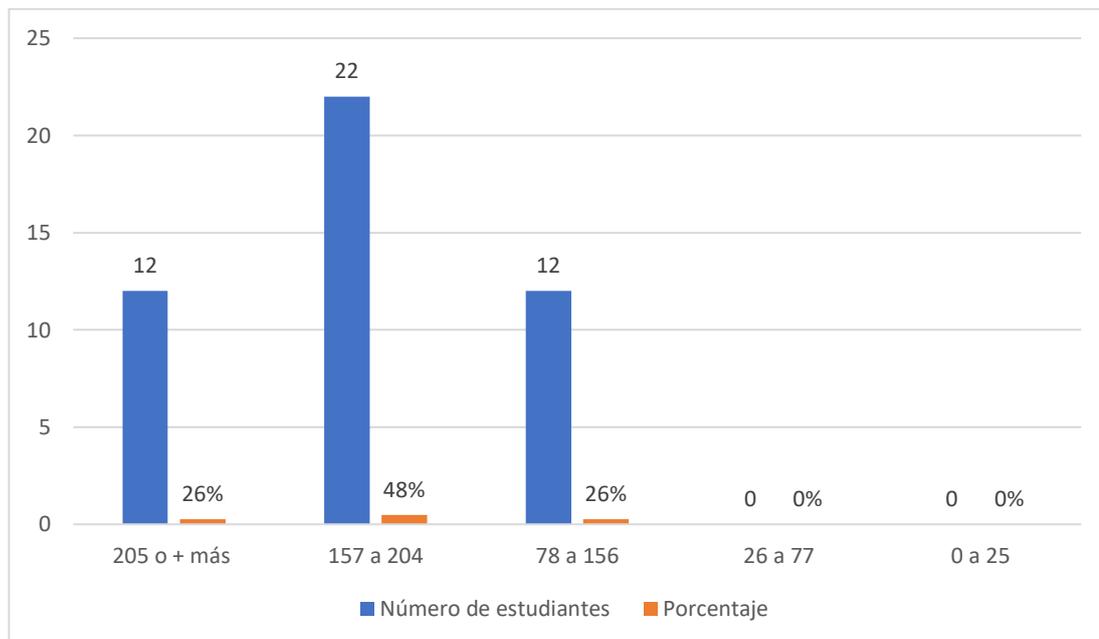
*Resultados del Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein & Col.*

<b>Categoría</b>	<b>Puntaje Directo</b>	<b>Eneatipo</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>Porcentaje</b>
Excelente nivel	205 o más	9	12	26%
Buen nivel	157 a 204	8 y 7	22	48%
Normal nivel	78 a 156	4,5,6	12	26%
Bajo nivel	26 a 77	3 y 2	0	0%
Deficiente nivel	0 a 25	1	0	0%
<b>Total</b>			46	100%

**Nota:** Puntuación de las habilidades sociales en estudiantes de 8vo año de E.G.B.

**Figura 4**

*Representación estadística del Cuestionario de Habilidades Sociales*



**Nota:** Resultado estadístico de las habilidades sociales en estudiantes de 8vo año de E.G.B. de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”.

### **Análisis**

Del 100% de la población equivalente a 46 estudiantes de octavo año de E.G.B. tenemos: Los resultados de las habilidades sociales indican que en el nivel excelente perteneciente al eneatispo 9 con una puntuación de 205 o más, se encuentra el 26% que equivale a 12 alumnos. En el buen nivel correspondiente al eneatispo 7 y 8 con una puntuación de 157 a 204 hay un 48% que son 22 estudiantes. Dentro del nivel normal correspondiente a la puntuación de 78 a 156 se tiene el 26% refiriéndose a 12 estudiantes. Por otro lado, tanto en el nivel bajo que concierne el eneatispo 2 y 3 con puntuación de 26 a 77, como en el nivel deficiente que forma parte del eneatispo 1 y su puntuación es de 0 a 25, no se encuentra ningún estudiante, por tanto, el porcentaje de ambos es del 0%.

### **Interpretación**

Los estudiantes de octavo año de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís” han desarrollado correctamente sus habilidades sociales, ya que la mayoría se encuentra en un buen nivel. Dicho de otra forma, los jóvenes tienen la capacidad para emitir

mensajes de manera asertiva, para así dar o seguir instrucciones, pedir disculpas, o convencer a los demás. De la misma forma, son empáticos con sus pares, controlan sus propias emociones para así evitar disgustos o problemas. A su vez, saben solicitar ayuda y no tienen conflicto para relacionarse con nuevas personas. Asimismo, están en la facultad de saber llevar los problemas, defender a un amigo, formular y responder una queja. Sin embargo, es de suma importancia que los estudiantes refuercen estas habilidades, con la finalidad de que ellos adquieran más conocimientos sobre cómo llevar a cabo compromisos interpersonales.

**Tabla 8**

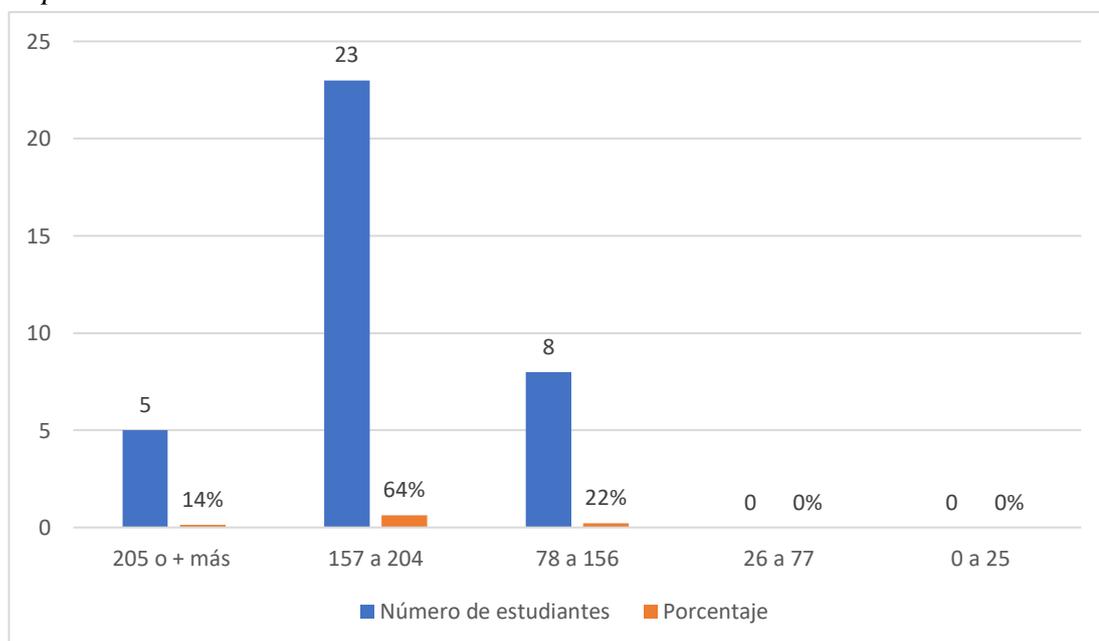
*Resultados del Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein & Col.*

Categoría	Puntaje Directo	Eneatipo	Número de estudiantes	Porcentaje
Excelente nivel	205 o más	9	5	14%
Buen nivel	157 a 204	8 y 7	24	65%
Normal nivel	78 a 156	4,5,6	8	22%
Bajo nivel	26 a 77	3 y 2	0	0%
Deficiente nivel	0 a 25	1	0	0%
<b>Total</b>			37	100%

**Nota:** Puntuación de las habilidades sociales en estudiantes de 9no año de E.G.B.

**Figura 5**

*Representación estadística del Cuestionario de Habilidades Sociales*



**Nota:** Puntuación de las habilidades sociales en estudiantes de 9no año de E.G.B.

### **Análisis**

Del 100% de la población equivalente a 37 estudiantes de noveno año de E.G.B. tenemos: Los resultados de las habilidades sociales indican que en el eneatispo 9 la puntuación es de 205 o más hay un 14% que equivale a 5 alumnos quienes poseen un excelente nivel. En el eneatispo 7 y 8 la puntuación es de 157 a 204 hay el 65% que son 24 estudiantes quienes muestran tener un buen nivel. Para el eneatispo de 4, 5 y 6, en el cual la puntuación es de 78 a 156 indicando que es un nivel normal, se tiene el 22% refiriéndose a 8 estudiantes. Por otra parte, en el eneatispo 2 y 3 donde se obtiene un puntaje de 26 a 77, ningún estudiante se encuentra en este nivel. Finalmente, en el eneatispo 1 donde la puntuación es de 0 a 25 puntos, no hay estudiantes.

### **Interpretación**

Los estudiantes de noveno año de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”, la mayoría tiene un buen nivel de habilidades sociales, por tanto, se considera que el desarrollo de las habilidades sociales es el correcto. Es decir, los adolescentes tienen la capacidad para adaptarse a diferentes espacios, al igual que se dan a conocer frente a un grupo social nuevo. De la misma forma, son empáticos, saben formular y responder ante una queja, defienden sus derechos o los de un amigo, utilizan correctamente los modales, como el agradecer a alguien, evita conflictos y respeta su turno para participar en una actividad. Por último, los alumnos tienen la habilidad de resolver problemas según la importancia que tengan, se concentran al realizar sus tareas y determinan las propias habilidades.

### **Verificación de hipótesis**

Para la validación de hipótesis se realizó la prueba del chi cuadrado ( $X^2$ ), para ello se realizaron tres pasos. El primero consiste en calcular los grados de libertad:

**G1:** (Col-1) (Fil-1)

**G1:** (2-1) (83-1)

**G1:** (1) (82)

**G1:** 82

Al tener 82 como grados de libertad, nuestro  $X^2$  tabular equivale a 101,8795.

### Ilustración 1

*Distribución Chi Cuadrado  $X^2$*

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05	0,1
30	59,7022	56,3325	53,6719	50,8922	46,9792	43,7730	40,2560
31	61,0980	57,6921	55,0025	52,1914	48,2319	44,9853	41,4217
32	62,4873	59,0461	56,3280	53,4857	49,4804	46,1942	42,5847
33	63,8694	60,3953	57,6483	54,7754	50,7251	47,3999	43,7452
34	65,2471	61,7382	58,9637	56,0609	51,9660	48,6024	44,9032
35	66,6192	63,0760	60,2746	57,3420	53,2033	49,8018	46,0588
36	67,9850	64,4097	61,5811	58,6192	54,4373	50,9985	47,2122
37	69,3476	65,7384	62,8832	59,8926	55,6680	52,1923	48,3634
38	70,7039	67,0628	64,1812	61,1620	56,8955	53,3835	49,5126
39	72,0550	68,3830	65,4753	62,4281	58,1201	54,5722	50,6598
40	73,4029	69,6987	66,7660	63,6908	59,3417	55,7585	51,8050
45	80,0776	76,2229	73,1660	69,9569	65,4101	61,6562	57,5053
50	86,6603	82,6637	79,4898	76,1538	71,4202	67,5048	63,1671
55	93,1671	89,0344	85,7491	82,2920	77,3804	73,3115	68,7962
60	99,6078	95,3443	91,9518	88,3794	83,2977	79,0820	74,3970
70	112,3167	107,8079	104,2148	100,4251	95,0231	90,5315	85,5270
80	124,8389	120,1018	116,3209	112,3288	106,6285	101,8795	96,5782
90	136,1651	131,1571	126,2027	121,9006	116,1376	111,6247	106,2565

El siguiente paso consiste en realizar la sumatoria de las columnas y filas, para obtener estos resultados debemos insertar el promedio de los resultados de los instrumentos aplicados, a estos valores se los conoce como frecuencias observadas.

**Tabla 9**

*Frecuencias Observadas*

Participantes	Frecuencias Observadas		
	VI	VD	SUMA
1	3	4	7
2	2	3	5
3	3	4	7
4	3	3	6
5	3	3	6
6	2	4	6
7	3	2	5
8	3	4	7
9	2	4	6
10	3	4	7

11	3	5	8
12	3	4	7
13	3	3	6
14	3	4	7
15	3	4	7
16	3	3	6
17	2	3	5
18	3	4	7
19	3	5	8
20	3	4	7
21	3	3	6
22	3	4	7
23	3	4	7
24	3	4	7
25	3	4	7
26	3	4	7
27	3	3	6
28	2	3	5
29	3	3	6
30	3	2	5
31	3	3	6
32	2	4	6
33	2	3	5
34	3	3	6
35	3	4	7
36	3	5	8
37	3	5	8
38	3	3	6
39	2	5	7
40	3	4	7
41	3	4	7
42	2	3	5
43	3	3	6
44	3	4	7
45	3	4	7
46	3	3	6
47	3	4	7
48	2	3	5
49	3	3	6
50	2	3	5
51	2	4	6
52	3	3	6
53	2	4	6
54	2	4	6
55	3	4	7
56	3	3	6

57	3	4	7
58	2	3	5
59	3	4	7
60	3	3	6
61	3	4	7
62	2	3	5
63	3	3	6
64	2	3	5
65	3	4	7
66	3	4	7
67	2	3	5
68	3	4	7
69	3	4	7
70	3	2	5
71	3	4	7
72	3	3	6
73	3	3	6
74	2	4	6
75	3	4	7
76	3	4	7
77	3	3	6
78	2	4	6
79	2	4	6
80	3	4	7
81	3	4	7
82	3	4	7
83	3	5	8
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>301</b>	<b>529</b>

**529**

En la Tabla 9 podemos observar la suma de los resultados de la variable independiente y de la variable dependiente, al obtener este resultado, vamos a sumar cada columna. Como se puede observar en la V.I. se obtuvo 228, en la V.D. 301 y en la columna del total salió como resultado 529. Es sumamente importante que el resultado de la última columna coincida con la suma de los totales de la V.I. y la V.D.

Posterior a esto, se calcula las frecuencias esperadas, esto se realiza mediante la siguiente fórmula:

$$\text{Frecuencia Esperada} = \frac{\Sigma F * \Sigma C}{\text{Total Población}}$$

Donde

$\Sigma F$ : Sumatoria de las filas.

$\Sigma C$ : Sumatoria de las columnas.

**Total población:** Resultado total, en este caso 529.

Cuando ya se ha aplicado la fórmula obtuvimos los siguientes resultados:

**Tabla 10**

*Frecuencias Esperadas*

<b>Frecuencias Esperadas</b>	
<b>VIE</b>	<b>VDE</b>
1,29300567	2,27599244
0,86200378	1,70699433
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,70699433
1,29300567	1,70699433
0,86200378	2,27599244
1,29300567	1,13799622
1,29300567	2,27599244
0,86200378	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,84499055
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,70699433
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,70699433
0,86200378	1,70699433
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,84499055
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,70699433
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,70699433
0,86200378	1,70699433
1,29300567	1,70699433
1,29300567	1,13799622
1,29300567	1,70699433
0,86200378	2,27599244

0,86200378	1,70699433
1,29300567	1,70699433
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,84499055
1,29300567	2,84499055
1,29300567	1,70699433
0,86200378	2,84499055
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
0,86200378	1,70699433
1,29300567	1,70699433
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,70699433
1,29300567	2,27599244
0,86200378	1,70699433
1,29300567	1,70699433
0,86200378	1,70699433
0,86200378	2,27599244
1,29300567	1,70699433
0,86200378	2,27599244
0,86200378	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,70699433
1,29300567	2,27599244
0,86200378	1,70699433
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,70699433
1,29300567	2,27599244
0,86200378	1,70699433
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,70699433
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,13799622
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,70699433
1,29300567	1,70699433
0,86200378	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	1,70699433
0,86200378	2,27599244

0,86200378	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,27599244
1,29300567	2,84499055

El tercer paso consiste en sacar el chi cuadrado calculado, utilizando la presente fórmula:

$$X^2 = \frac{\sum (O - E)^2}{E}$$

Tras aplicar la fórmula, conseguimos los siguientes resultados:  $X^2$

**Tabla 11**

*Chi Cuadrado calculado*

$X^2 - VI$	$X^2 - VD$
2,25353199	1,30589277
1,50235466	0,97941958
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,97941958
2,25353199	0,97941958
1,50235466	1,30589277
2,25353199	0,65294639
2,25353199	1,30589277
1,50235466	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,63236596
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,97941958
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,97941958
1,50235466	0,97941958
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,63236596
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,97941958
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,97941958
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,97941958

1,50235466	0,97941958
2,25353199	0,97941958
2,25353199	0,65294639
2,25353199	0,97941958
1,50235466	1,30589277
1,50235466	0,97941958
2,25353199	0,97941958
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,63236596
2,25353199	1,63236596
2,25353199	0,97941958
1,50235466	1,63236596
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
1,50235466	0,97941958
2,25353199	0,97941958
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,97941958
2,25353199	1,30589277
1,50235466	0,97941958
2,25353199	0,97941958
1,50235466	0,97941958
1,50235466	1,30589277
2,25353199	0,97941958
1,50235466	1,30589277
1,50235466	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,97941958
2,25353199	1,30589277
1,50235466	0,97941958
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,97941958
2,25353199	1,30589277
1,50235466	0,97941958
2,25353199	0,97941958
1,50235466	0,97941958
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
1,50235466	0,97941958
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,65294639
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,97941958
2,25353199	0,97941958

1,50235466	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	0,97941958
1,50235466	1,30589277
1,50235466	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,30589277
2,25353199	1,63236596

Ahora bien, sumaremos las columnas del chi cuadrado calculado, posterior a esto, se suman las respuestas de cada operación.

**Tabla 12**

*Resultados del  $X^2$*

<b>Resultado <math>X^2</math> VI</b>	<b>Resultado <math>X^2</math> VD</b>	<b>Sumatoria</b>
171,268431	98,268431	269,536862

El resultado de la sumatoria en la Tabla 12 lo usaremos para saber qué hipótesis se acepta y cuál se rechaza, para esto hay que tomar en cuenta que, si el valor de  $X^2$  tabular es mayor que el  $X^2$  calculado se acepta la  $H_0$ , no obstante, si el  $X^2$  calculado es mayor que el  $X^2$  tabular se acepta la  $H_1$ .

**Hipótesis Nula ( $H_0$ )**

La inteligencia emocional no tiene relación con las habilidades sociales en los estudiantes de 8vo y 9no de E.G.B. de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”

**Hipótesis Alterna ( $H_1$ )**

La inteligencia emocional si tiene relación con las habilidades sociales en los estudiantes de 8vo y 9no de E.G.B. de la Unidad Educativa “San Francisco de Asís”

$H_0: 101,8795 > 269,536862$

$H_1: 269,536862 > 101,8795$

Los resultados concluyen que, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por tanto, esto también indica que existe una correlación significativa entre la variable independiente (inteligencia emocional) y la variable dependiente (habilidades sociales).

## Correlación

**Tabla 13.**

*Correlación entre variables*

		Correlaciones	
		Inteligencia Emocional	Habilidades Sociales
Inteligencia Emocional	Correlación de Pearson	1	,782**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	83	83
Habilidades Sociales	Correlación de Pearson	,782**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	83	83

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 podemos observar que entre la variable de la inteligencia emocional y la variable de las habilidades sociales existe una correlación significativa , cumpliéndose así el tercer objetivo planteado.

**Tabla 14**

*Correlación directa entre dimensiones*

		<b>Correlaciones</b>					
		<b>Primeras habilidades sociales</b>	<b>Habilidades sociales Avanzadas</b>	<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	<b>Habilidades alternativas a la agresión</b>	<b>Habilidades para hacer frente al estrés</b>	<b>Habilidades de planificación</b>
<b>Dimensión intrapersonal</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	,009	,526**	,526**	,555**	,037	,449**
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,934	,000	,000	,000	,741	,000
	<b>N</b>	83	83	83	83	83	83
<b>Dimensión interpersonal</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	,192	,593**	,593**	,714**	,150	,518**
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,081	,000	,000	,000	,175	,000
	<b>N</b>	83	83	83	83	83	83
<b>Manejo de estrés</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	-,038	,231*	,231*	,219*	,039	,022
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,734	,035	,035	,047	,728	,842
	<b>N</b>	83	83	83	83	83	83
<b>Adaptabilidad</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	,021	,709**	,709**	,723**	,060	,483**
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,847	,000	,000	,000	,591	,000
	<b>N</b>	83	83	83	83	83	83
<b>Ánimo general</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	,022	,651**	,651**	,648**	,051	,585**
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,840	,000	,000	,000	,649	,000
	<b>N</b>	83	83	83	83	83	83
<b>Impresión positiva</b>	<b>Correlación de Pearson</b>	,082	,641**	,641**	,644**	,106	,608**
	<b>Sig. (bilateral)</b>	,462	,000	,000	,000	,339	,000

---

N	83	83	83	83	83	83
---	----	----	----	----	----	----

---

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

---

En la tabla 14 podemos ver cómo las dimensiones de la inteligencia emocional se relacionan directamente con las dimensiones de habilidades sociales, sin embargo, existen dos dimensiones de la variable dependiente que no guarda relación con la variable independiente, estas son las primeras habilidades sociales y las habilidades para hacer frente al estrés. Se puede mencionar que estas dos últimas no se relacionan con la inteligencia emocional, ya que a los estudiantes se les dificulta expresar sus sentimientos por temor a que los demás los rechacen. Es importante saber que manejar nuestras propias emociones nos ayudan a establecer relaciones interpersonales, no obstante, el no saber expresarlas asertivamente pueden debilitar el establecimiento de las mismas.

### **Discusión**

La presente investigación demuestra primero que todo, una correlación significativa entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales, es decir que, a mayor I.E. mayores habilidades sociales, sin embargo, a menos inteligencia emocional, menor habilidad social. Por otra parte, los resultados obtenidos indican que el 92% de los evaluados poseen una inteligencia emocional excelentemente desarrollada, mientras que el 8% restante se encuentran entre el nivel de una inteligencia emocional muy bien desarrollada y el nivel de una I.E. promedio. Mientras que, en la tesis “Inteligencia Emocional y Habilidades Sociales en estudiantes de la Institución Educativa Santa Teresita De Cajamarca” en Perú, se obtuvo que el 68% tiene un nivel alto de inteligencia emocional, mientras que el 32% poseen un nivel medio de I.E.

En el área de las habilidades sociales, los sujetos de la presente investigación demostraron que el 20% tiene un excelente nivel, un 24% indica encontrarse en un nivel normal. Sin embargo, el 55% restante, y mostrando ser la mayoría de los evaluados se encuentran en un buen nivel. Dicho de otra manera, los evaluados no presentan conflictos en sus habilidades sociales. Sin embargo, en la tesis realizada en Perú dentro de lo que corresponde a las habilidades sociales el 17% de los participantes tiene un nivel bajo, el 36% un nivel medio y el 46% un nivel alto. Respecto a la correlación la investigación presenta tener una correlación significativa entre la I.E. y las HH.SS. (Odar & Camacho, 2020)

Como se puede observar las investigaciones presentan resultados similares empezando por demostrar que ambas tienen una correlación significativa entre las variables. Por

otra parte, en la inteligencia emocional se visualizan resultados donde los estudiantes presentan tener un nivel alto. Sin embargo, en el nivel de habilidades sociales en la tesis realizada en Perú presenta que alrededor de 48 sujetos tiene un nivel bajo de habilidad mientras que 62 de ellos permanecen en un nivel promedio y otros 22 en un nivel alto. La diferencia de resultado a nivel de habilidades sociales es notable, esto se puede dar por diferentes factores, ya estas sean económicas, sociales, demográficas, entre otros, es por ellos que existe un déficit significativo.

## CAPÍTULO IV

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Conclusiones

- La relación entre la inteligencia emocional y las habilidades sociales demuestra ser significativa, ya que, si una persona ha desarrollado la habilidad de reconocer sus propios sentimientos y el de los otros, al igual que controlar sus impulsos podrá establecer relaciones interpersonales duraderas y de calidad, sabiendo resolver de manera adecuada los conflictos que se presenten, y llevando a cabo una estabilidad emocional que lo mantenga firme ante cualquier circunstancia. Por tanto, la hipótesis alterna ha sido aceptada.
- Por medio de una búsqueda bibliográfica se concluye que, la inteligencia emocional es la habilidad de la persona para reconocer y controlar sus propias emociones, manteniendo una buena postura ante diversas circunstancias que atravésé. Mientras que las habilidades sociales son las destrezas que desarrolla el ser humano durante su vida para establecer relaciones socioafectivas con quienes le rodean, tomando en cuenta lo que siente la otra persona.
- Siendo la inteligencia emocional la variable independiente se encontró que el 92% de los estudiantes tiene un nivel excelente y el 8% restante posee un nivel promedio, dicho de mejor forma, los estudiantes han desarrollado correctamente su I.E. permitiéndoles manejar adecuadamente sus emociones, manteniendo una actitud positiva frente a conflictos internos y externos. Por otro lado, en la variable dependiente, habilidades sociales, el 20% forma parte de un excelente nivel, el 55% un buen nivel y el 24% en un nivel normal, es decir, los estudiantes evaluados no presentan problemas para establecer relaciones interpersonales, establecen conversaciones, mantienen una comunicación asertiva, clasifican sus tareas de acuerdo a la importancia que tengan y lo más importante son empáticos con quienes los rodean.
- La presente investigación demuestra que sus variables se correlacionan de manera significativa, es decir que a mayor inteligencia emocional mayores habilidades sociales, y a menor inteligencia emocional, menores habilidades sociales. Este proceso se realizó a través del estadígrafo de Pearson donde la significación debe ser menor a 0,05. Dicho de mejor manera, la inteligencia

emocional sí influye en las habilidades sociales, aquella persona que ha desarrollado correctamente su I.E. tendrá mejores habilidades sociales.

#### **4.2. Recomendaciones**

- En relación a los resultados obtenidos, se solicita a la institución realizar talleres donde los estudiantes refuercen sus habilidades, para así manejar de mejor manera sus emociones. Además, que se hagan actividades donde los jóvenes aprendan sobre la comunicación asertiva, así se les facilitará expresar sus sentimientos.
- Es importante capacitar a los docentes acerca de la inteligencia emocional, para que en espacios donde los estudiantes tengan episodios de ansiedad o estrés, sean un apoyo.
- Realizar convivencias donde tanto padres como hijos aprendan a reconocer sus propias emociones como la de quienes le rodean, de esta forma los familiares podrán establecer un ambiente más estable en sus hogares.
- Realizar seguimientos a aquellos alumnos que presenten conflictos intrafamiliares, ya que la detección temprana de inestabilidad emocional, nos permitirá brindar programas para la resolución de conflicto intra e interpersonales.
- Establecer actividades donde los estudiantes reciban estrategias para expresar sus sentimientos de manera asertiva para que así se comprendan mutuamente.

## C. MATERIALES DE REFERENCIA

### Referencias Bibliográficas

- Alegría, M., & Sánchez, D. (2020). Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior. *Importancia de la inteligencia emocional y su impacto en la vida de los estudiantes de la educación superior*, 7(14), 20-25. México. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/tepexi/article/view/5671/7286>
- Alomoto, I., & Ordóñez, K. (2021). Teorías de las habilidades sociales en los adolescentes. *Repositorio de la Universidad Central del Ecuador*. Obtenido de [http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22968/3/T-UCE-PEO-ALOMOTO\\_ORDO%c3%91EZ.pdf](http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/22968/3/T-UCE-PEO-ALOMOTO_ORDO%c3%91EZ.pdf)
- Alonso, D. (2019). Inteligencia Emocional, Daniel Goleman. *Repositorio de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/3677/5853>
- Andrade, C., & González, L. (2022). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA VIDA ACADÉMICA DE LOS ADOLESCENTES. *Repositorio de la Universidad Politécnica Salesiana*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/22080/1/TTQ664.pdf>
- Ardila, R. (2011). INTELIGENCIA. ¿QUÉ SABEMOS Y QUÉ NOS FALTA POR INVESTIGAR? *INTELIGENCIA. ¿QUÉ SABEMOS Y QUÉ NOS FALTA POR INVESTIGAR?*, 35(134). Bogotá, Colombia. Obtenido de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0370-39082011000100009](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-39082011000100009)
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación (6ta edición)*. Caracas, Venezuela: Ediciones El Pasillo. Obtenido de [https://tauniversity.org/sites/default/files/libro\\_el\\_proyecto\\_de\\_investigacion\\_de\\_fidias\\_g\\_arias.pdf](https://tauniversity.org/sites/default/files/libro_el_proyecto_de_investigacion_de_fidias_g_arias.pdf)

- Bances, R. (2019). HABILIDADES SOCIALES: UNA REVISIÓN TEÓRICA DEL CONCEPTO. *Repositorio de la Universidad Señor de Sipán*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/6098/Bances%20Goicochea%20Rosa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bar-On, R., & Parker, J. (2018). Inventario de Inteligencia Emocional de Bar-On: versión para jóvenes. *TEA Ediciones*. Obtenido de [https://web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn\\_extracto-web.pdf](https://web.teaediciones.com/Ejemplos/BarOn_extracto-web.pdf)
- Barona, M. (2020). “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE DE LA CARRERA PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO. *Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/32629/1/Barona%20Arias%20Erika%20Michelle.pdf>
- Brito, D., Santana, Y., & Pirela, G. (2019). El Modelo de Inteligencia Emocional de Bar-On en el Perfil Académico- Profesional de la FACO/LUZ. *Research Gate*, 16(1). Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/348647379\\_El\\_Modelo\\_de\\_Inteligencia\\_Emocional\\_de\\_Bar-On\\_en\\_el\\_Perfil\\_Academico-\\_Profesional\\_de\\_la\\_FACOLUZ](https://www.researchgate.net/publication/348647379_El_Modelo_de_Inteligencia_Emocional_de_Bar-On_en_el_Perfil_Academico-_Profesional_de_la_FACOLUZ)
- Cabas, K., González, Y., & Hoyos, P. (2017). Teorías de la inteligencia y su aplicación en las organizaciones en el siglo XXI: una revisión. *Clío América*, 11(22). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6509215>
- Castro, D. C. (15 de Febrero de 2023). Influencia de inteligencia emocional y habilidades sociales en contextos escolarizados. Revisión sistemática. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(1). doi:[https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v7i1.5133](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.5133)
- Colichón, M. E. (Marzo de 2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes del nivel secundario. *Revista Multidisciplinar de Educación*, 13(26). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7546965>

- Cornejo, D. (2021). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA PÚBLICA DE CHICLAYO, 2019. *Repositorio de la Universidad Señor de Sipán*. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/10006/Cornejo%20Guerrero%20Diego%20Armando.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Cortés, M., & Iglesias, M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la Investigación*. Obtenido de [https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia\\_investigacion.pdf](https://www.unacar.mx/contenido/gaceta/ediciones/metodologia_investigacion.pdf)
- Cruces, S., Medina, Y., Romero, A., Olarte, P., & Zayas, A. (2019). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y AJUSTADA INTERACCIÓN SOCIAL COMO FACTOR COMPETENCIAL DE COMUNICACIÓN. UN ESTUDIO UNIVERSITARIO. *Revista INFAD de Psicología "International Journal of Developmental and Educational Psychology"*, 1(1), 251-262. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3498/349859739026/html/>
- Esteves, A., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Scielo*, 11(1). Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682020000100016](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016)
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (18 de 08 de 2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPÍRICA? *Revista Didasc@lia: D&E*. Obtenido de <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992/997>
- Fragoso, R. (2019). Importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en la formación de personas investigadoras. *Actualidades Investigativas en Educación*, 19(1), 1-23. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/447/44759854023/44759854023.pdf>
- Gismero, E. (2022). Escala de Habilidades Sociales (4° ed.). *Hogrefe TEA Ediciones*. Obtenido de [https://web.teaediciones.com/Ejemplos/EHS\\_Extracto-Manual-web.pdf](https://web.teaediciones.com/Ejemplos/EHS_Extracto-Manual-web.pdf)

- González, A., & Molero, M. (2021). Las habilidades sociales y su relación con otras variables en la etapa de la adolescencia. *Revista Iberoamericana de Psicología*, 15(1). Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8438513>
- González, L. (2022). Inteligencias Múltiples. *Repositorio de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*, 9(17), 86-87. Obtenido de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/view/8347/8580>
- González, V. (2021). La inteligencia emocional en alumnos de educación escolar básica de la ciudad de Pilar, en el desarrollo de sus habilidades en contexto educativo. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 5(6). Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1452/2016>
- Grasso, P. (2021). Habilidades Sociales: breve contextualización histórica y aproximación conceptual. *Revista ConCiencia*, 6(2). Obtenido de <https://revistaconcienciaepg.edu.pe/ojs/index.php/55551/article/view/146/105>
- Gutierrez, J. (2022). Inteligencia emocional adolescente: Una revisión sistemática. *Repositorio de la Universidad César Vallejo*. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76821/Gutierrez\\_RJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/76821/Gutierrez_RJR-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Larrea, M. (2018). Sistematización de las actividades desarrolladas en el proceso de enseñanza aprendizaje en las prácticas docentes de la Unidad Educativa Fiscal "Durán", del cantón Durán, provincia del Guayas, Ecuador, período lectivo 2014-2015. *Sistematización de las actividades desarrolladas en el proceso de enseñanza aprendizaje en las prácticas docentes de la Unidad Educativa Fiscal "Durán", del cantón Durán, provincia del Guayas, Ecuador, período lectivo 2014-2015*. Guayaquil, Guayas, Ecuador. Obtenido de <https://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/20.500.11962/22561/1/Larrea%20Arias%20%20Manuel%20Enrique.pdf>
- Martí, G., Caballero, F., & Sellabona, E. (Enero de 2022). Academic achievement in middle childhood: relationships with Emotional Intelligence and Social Skills. *Revista de Educación*. Obtenido de [https://www.researchgate.net/publication/357714876\\_Rendimiento\\_academic](https://www.researchgate.net/publication/357714876_Rendimiento_academic)

o\_en\_educacion\_primaria\_relaciones\_con\_la\_Inteligencia\_Emocional\_y\_las\_Habilidades\_Sociales\_Academic\_achievement\_in\_middle\_childhood\_relationships\_with\_Emotional\_Intelligence\_and\_S

- Matos, A. (2022). Investigación Bibliográfica: Definición, Tipos, Técnicas. Obtenido de <https://www.studocu.com/es-mx/document/centro-universitario-une/metrologia/investigacion-bibliografica/52505057>
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2023). Test de Inteligencia Emocional Mayer-Salovey-Caruso. *TEA Ediciones*. Obtenido de [https://web.teaediciones.com/Ejemplos/MSCEIT\\_Extracto.pdf](https://web.teaediciones.com/Ejemplos/MSCEIT_Extracto.pdf)
- Mendoza, C. (2021). Las habilidades sociales, factor clave para una interacción efectiva. *Polo del Conocimiento*. Obtenido de <file:///C:/Users/HP/Downloads/2233-12047-1-PB.pdf>
- Molina, D., & Moreta, J. (2022). Influencia de la inteligencia emocional en el comportamiento de las habilidades sociales en estudiantes universitarios. Riobamba, 2022. *Repositorio de la Universidad Nacional de Chimborazo*. Obtenido de <http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/9292>
- Morales, G. (2018). “LA INTELIGENCIA EMOCIONAL Y LAS HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE 1ER, 2DO Y 3ER AÑO DE BACHILLERATO GENERAL UNIFICADO DE LA UNIDAD EDUCATIVA “JOAQUÍN LALAMA” DEL CANTÓN AMBATO, PROVINCIA DE TUNGURAHUA. *Repositorio de la Universidad Técnica de Ambato*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/28642/1/1804403432%20Gabriela-Alexandra-Morales-Sailema.pdf>
- Odar, C., & Camacho, M. (2020). INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SANTA TERESITA DE CAJAMARCA. *Repositorio de la Universidad de Cajamarca*. Obtenido de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/1537/Tesis%20Carlos%20Eduardo%20Odar%20y%20Rosa%20Camacho.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Orbea, S. (Mayo de 2019). RELACIÓN ENTRE INTELIGENCIA EMOCIONAL Y HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE BACHILLERATO DE UNA UNIDAD EDUCATIVA DEL CANTÓN AMBATO. *Repositorio de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador*. Obtenido de <https://repositorio.pucesa.edu.ec/bitstream/123456789/2756/1/76917.pdf>
- Oviedo, O. (Julio de 2021). La definición del concepto habilidad. Reflexión necesaria. *Revista MAPA*, 6(24), 114-124. Obtenido de <https://www.revistamapa.org/index.php/es/article/view/291/412>
- Palacios, X. (2019). Adolescencia: ¿una etapa problemática del desarrollo humano? *Adolescencia: ¿una etapa problemática del desarrollo humano?*, 17(1). Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/562/56258058001/56258058001.pdf>
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi, E., & Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(2). doi:<https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>
- Rodríguez, M., & Mendilveso, F. (2018). DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DE CORTE TRANSVERSAL. *Revista Médica Sanitas*, 21(3). Obtenido de [https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321\\_Disenio\\_de\\_investigacion\\_de\\_Corte\\_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Fredy-Mendivelso/publication/329051321_Disenio_de_investigacion_de_Corte_Transversal/links/5c1aa22992851c22a3381550/Diseno-de-investigacion-de-Corte-Transversal.pdf)
- Salcedo, M., & Prez, D. (02 de Septiembre de 2020). Relación entre inteligencia emocional y habilidades matemáticas en estudiantes de secundaria. *Mendive*, 18(3). Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962020000300618&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-76962020000300618&script=sci_arttext)
- Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación (6ta edición)*. doi:<https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Methodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>

- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2018). *Metodología de la Investigación*. México. Obtenido de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38911499/Sampieri-libre.pdf?1443413652=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DSampieri.pdf&Expires=1698639224&Signature=A3ww04Z0zHG1m~vYpqeSTa7UAuq6KjzD6~KQJ4adM-vMEaVNssee0xztl8N1r0DDGtXtmN6SZA7avjEVPGPAu>
- Sánchez, A. (2017). HABILIDADES PARA LA VIDA: Herramientas para el Buen Trato y la Prevención de la violencia. *UNICEF*. Obtenido de <https://www.unicef.org/venezuela/media/431/file/Habilidades>
- Sánchez, D., López, L., Corral, M., & Flor, P. (2022). *INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ENTORNOS EDUCATIVOS: EVIDENCIAS CIENTÍFICAS*. Valencia, España. doi:<http://dx.doi.org/10.6035/Psique.26>
- Silva, C., Andrade, C., Juárez, A., & González, K. (2022). Inteligencia emocional y establecimiento de metas en adolescentes. *PSICUMEX*, 12. doi:<https://doi.org/10.36793/psicumex.v12i1.416>
- Trigueros, R., Sánchez, E., Mercader, I., Aguilar, J., López, R., Morales, M., . . . Rocamora, P. (Junio de 2020). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *National Library of Medicine*, 17(12). doi:10.3390/ijerph17124208
- Velasquez, M. (2020). ESTILOS DE CRIANZA Y HABILIDADES SOCIALES EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA CIUDAD DE LIMA. *Repositorio de la Universidad Señor de Sipán*. Obtenido de [https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7838/Velasquez%20Quispe%2C%20Marisol\\_.pdf?sequence=6&isAllowed=y](https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/7838/Velasquez%20Quispe%2C%20Marisol_.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Villanueva, F. (2022). Metodología de la Investigación. *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México. Obtenido de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=6e-KEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n+&ots=WGMR5NDzbn&sig=WQPspbKhkuC9nT->

Rmd8otMBii3M#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n&f=false

Zazueta, C., Quintana, R., Ayala, C., & Arana, F. (17 de Agosto de 2020). Habilidades de estudio de los alumnos de nuevo ingreso de la carrera de Ingeniería Industrial del Instituto Tecnológico de Huatabampo. *Revista de Investigación Académica sin Frontera*. Obtenido de <https://revistainvestigacionacademicasinfrontera.unison.mx/index.php/RDIA/SF/article/view/333/305>

## Anexos

### Anexo 1.

#### Carta de Compromiso



**Universidad Técnica de Ambato**  
**Consejo Académico Universitario**

Av. Colombia 02-11 y Chile (Cda. Ingahurco) - Teléfonos: 593 (03) 2521-081 / 2822-960; correo-e: [hcusecregeneral@uta.edu.ec](mailto:hcusecregeneral@uta.edu.ec)  
Ambato - Ecuador

#### ANEXO 3

#### FORMATO DE LA CARTA DE COMPROMISO.

#### CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 02 de octubre del 2023

Doctor  
Marcelo Núñez  
**Presidente de la Unidad de Titulación**  
Carrera de Psicopedagogía  
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Mg. Juan Oswaldo Paredes Alarcón en mi calidad de Rector de la Unidad Educativa "San Francisco de Asís", me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación: "**La Inteligencia Emocional y las Habilidades Sociales en los estudiantes de 8vo y 9no año de E.G.B.**" propuesto por la estudiante Ana Marcela Ponce Sigüenza, portadora de la Cédula de Ciudadanía, 050301939-0 perteneciente a octavo semestre paralelo "A" de la Carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Institución a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del proyecto.

Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.

Mg. Juan Oswaldo Paredes Alarcón  
0502567068  
0992888054  
[sanfranciscodeasissalcedo@gmail.com](mailto:sanfranciscodeasissalcedo@gmail.com)



## Anexo 2

### Consentimiento Informado

#### Consentimiento Informado

Yo, Mg. Juan Oswaldo Paredes Alarcón, con cédula de identidad 0502567068, en calidad de representante legal de la Unidad Educativa "San Francisco de Asís".

Deseo manifestar mediante este documento que fui informado y comprendo las características del trabajo de titulación "La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 8vo y 9no año de E.G.B. de la Unidad Educativa San Francisco de Asís". Dicho trabajo posee las siguientes características:

#### Autor de la investigación:

Ana Marcela Ponce Sigüenza, estudiante de octavo semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato, a cargo del tutor de Proyecto de Investigación: Ps.Cl. Lenin Fabián Salto Salazar, Mg.

#### Objetivo:

Analizar la relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes 8vo y 9no año de E.G.B. de la Unidad Educativa "San Francisco de Asís".

#### Procedimiento:

Mi representado se compromete a responder de manera sincera los instrumentos de forma que se presenten datos válidos. Dichos cuestionarios, serán contestados de forma anónima y confidencial.

#### Participación voluntaria:

La cooperación de mi representado en la investigación es totalmente voluntaria, en el caso de que él o ella se negará a participar o decidiera retirarse, esto no producirá ningún problema ni consecuencia académica o social.

#### Confidencialidad:

Los datos obtenidos serán confidenciales. Estos podrán ser presentados o publicados con fines académicos sin revelar su identidad. Con el derecho de que los resultados podrán ser solicitados por mí o por mi representado.

Firma

Nombre: LOURDES DEL PILAR LLAMBA

Cédula de identidad: 0502608995

Ambato, 06 de noviembre del 2023

Señores.

Padres de familia

Presente

De mis consideraciones:

Por medio del presente solicito su autorización y consentimiento para que su representado forma parte del trabajo de titulación "La inteligencia emocional y las habilidades sociales en los estudiantes de 8vo y 9no año de E.G.B. de la Unidad Educativa San Francisco de Asís" a cargo de la estudiante de la carrera de psicopedagogía, Ana Marcela Ponce Sigüenza, de la Universidad Técnica de Ambato.

Características del trabajo de titulación:

**Objetivo:**

Analizar la relación de la inteligencia emocional y las habilidades sociales en estudiantes 8vo y 9no año de E.G.B. de la Unidad Educativa "San Francisco de Asís".

**Procedimiento:**

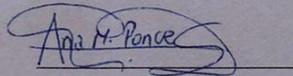
Posterior al consentimiento y la autorización informado firmado por parte del tutor o representante legal del estudiante se procederá a la aplicación de los siguientes reactivos:

- Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn, para conocer el nivel de inteligencia emocional que ha desarrollado cada estudiante.
- Cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein & Colaboradores, mide el nivel de habilidades sociales que posee una persona para establecer relaciones sociales.

La aplicación de cada instrumento, llevará un tiempo de 40 minutos.

Anticipo mis agradecimientos.

Atentamente,



Ana Marcela Ponce Sigüenza

## Anexo 3

### Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn para jóvenes

#### INVENTARIO EMOCIONAL BarOn: NA Adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez

#### INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4
10.	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11.	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12.	Intento usar diferentes formas de responder las	1	2	3	4
13.	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14.	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15.	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16.	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17.	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18.	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19.	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20.	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21.	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22.	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23.	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24.	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25.	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que	1	2	3	4

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
26.	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27.	Nada me molesta.	1	2	3	4
28.	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29.	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30.	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31.	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32.	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33.	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34.	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
35.	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36.	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37.	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38.	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los	1	2	3	4
39.	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40.	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41.	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42.	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
43.	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44.	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45.	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus	1	2	3	4
46.	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47.	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48.	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49.	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50.	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51.	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52.	No tengo días malos.	1	2	3	4
53.	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54.	Me fastidio fácilmente.	1	2	3	4
55.	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56.	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57.	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por	1	2	3	4
58.	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59.	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen	1	2	3	4
60.	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

## Anexo 4

### Escala de Habilidades Sociales de Goldstein & Col.

#### 1. LISTA DE CHEQUEO EVALUACIÓN DE HABILIDADES SOCIALES (Goldstein et. Al. 1,980)

##### INSTRUCCIONES:

A continuación encontraras una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces.

Deberás calificar tus habilidades marcando cada una de las habilidades que se describen a continuación, de acuerdo a los siguientes puntajes.

- Marca 1 si nunca utilizas bien la habilidad.
- Marca 2 si utilizas muy pocas veces la habilidad.
- Marca 3 si utilizas alguna vez bien la habilidad.
- Marca 4 si utilizas a menudo bien la habilidad.
- Marca 5 si utilizas siempre bien la habilidad.

##### GRUPO I: PRIMERAS HABILIDADES SOCIALES

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1. ¿Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Inicias una conversación con otras personas y luego puedes mantenerla por un momento?	1	2	3	4	5
3. ¿Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos?	1	2	3	4	5
4. ¿Eliges la información que necesitas saber y se la pides a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Dices a los demás que tú estas agradecida (o) con ellos por algo que hicieron por ti?	1	2	3	4	5
6. ¿Te esfuerzas por conocer nuevas personas por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Presentas a nuevas personas con otros (as)?	1	2	3	4	5
8. ¿Dices a los demás lo que te gusta de ellos o de lo que hacen?	1	2	3	4	5

**GRUPO II: HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS**

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
9. ¿Pides ayuda cuando la necesitas?	1	2	3	4	5
10. ¿Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad?	1	2	3	4	5
11. ¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pides disculpas a los demás cuando haz echo algo que sabes que esta mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de las otras personas?	1	2	3	4	5

**GRUPO III: HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS**

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
15. ¿Intentas comprender y reconocer las emociones que experimentas?	1	2	3	4	5
16. ¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?	1	2	3	4	5
17. ¿Intentas comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?	1	2	3	4	5
19. ¿Permites que los demás sepan que tu te interesas o te preocupas por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Cuando sientes miedo, piensas porqué lo sientes, y luego intentas hacer algo para disminuirlo?	1	2	3	4	5
21. ¿Te das a ti misma una recompensa después de hacer algo bien?	1	2	3	4	5

**GRUPO IV: HABILIDADES ALTERNATIVAS**

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
22. ¿Sabes cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la personas indicada?	1	2	3	4	5
23. ¿Compartes tus cosas con los demás?	1	2	3	4	5
24. ¿Ayudas a quien lo necesita?	1	2	3	4	5
25. ¿Si tú y alguien están en desacuerdo sobre algo, tratas de llegar a un acuerdo que satisfaga a ambos?	1	2	3	4	5
26. ¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?	1	2	3	4	5
27. ¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?	1	2	3	4	5
28. ¿Conservas el control cuando los demás te hacen bromas?	1	2	3	4	5
29. ¿Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas?	1	2	3	4	5
30. ¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?	1	2	3	4	5

**GRUPO V: HABILIDADES PARA HACER FRENTE A ESTRÉS**

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
31. ¿Le dices a los demás de modo claro, pero no con enfado, cuando ellos han hecho algo que no te gusta?	1	2	3	4	5
32. ¿Intentas escuchar a los demás y responder imparcialmente cuando ellos se quejan por ti?	1	2	3	4	5
33. ¿Expresas un halago sincero a los demás por la forma en que han jugado?	1	2	3	4	5
34. ¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido?	1	2	3	4	5
35. ¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en esa situación?	1	2	3	4	5
36. ¿Manifiestas a los demás cuando sientes que una amiga no a sido tratada de manera justa?	1	2	3	4	5
37. ¿Si alguien esta tratando de convencerte de algo, piensas en la posición de esa persona y luego en la propia antes de decidir que hacer?	1	2	3	4	5
38. ¿Intentas comprender la razón por la cual has fracasado en una situación particular?	1	2	3	4	5
39. ¿Reconoces y resuelves la confusión que e produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen y hacen otra?	1	2	3	4	5
40. ¿Comprendes de qué y porqué has sido acusada (o) y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que hizo la acusación?	1	2	3	4	5
41. ¿Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista, antes de una conversación problemática?	1	2	3	4	5
42. ¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta?	1	2	3	4	5

**GRUPO VI: HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN**

	Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
43. ¿Si te sientes aburrida, intentas encontrar algo interesante que hacer?	1	2	3	4	5
44. ¿Si surge un problema, intentas determinar que lo causó?	1	2	3	4	5
45. ¿Tomas decisiones realistas sobre lo que te gustaría realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
46. ¿Determinas de manera realista qué tan bien podrías realizar antes de comenzar una tarea?	1	2	3	4	5
47. ¿Determinas lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?	1	2	3	4	5
48. ¿Determinas de forma realista cuál de tus numerosos problemas es el más importante y cuál debería solucionarse primero?	1	2	3	4	5
49. ¿Analizas entre varias posibilidades y luego eliges la que te hará sentirte mejor?	1	2	3	4	5
50. ¿Eres capaz de ignorar distracciones y solo prestas atención a lo que quieres hacer?	1	2	3	4	5

**Anexo 5.**  
*Evidencias*



