



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Modalidad Presencial

Proyecto de Investigación

TEMA:

Habilidades Sociales y Rendimiento Académico En Estudiantes de Octavo "A" Y Noveno "A" Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa Liceo Militar "Capitán Giovanni Calles".

Autor: Jazmin Elizabeth Toinga Jimenez

Tutor: Dr. Roberto Alvarado Mg.

AMBATO – ECUADOR

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR

Yo, Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto, Mg. con C.I. 12040399893 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE OCTAVO “A” Y NOVENO “A” AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO MILITAR “CAPITÁN GIOVANNY CALLES”**, desarrollado por la Señorita. Jazmín Elizabeth Toaingá Jimenez, con C.I. 1850778281, egresada de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación considerando que dicho informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios necesarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la comisión calificativa por el Honorable Consejo Ejecutivo.

Ambato, septiembre 2023

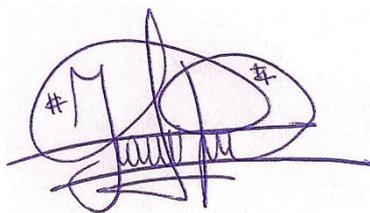
Lic. Roberto Enrique Alvarado Quinto, Mg

C.I. 12040399893

TUTOR DE TESIS

AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Jazmín Elizabeth Toaingá Jimenez, portadora de la cedula de la ciudadanía No. 1850778281, dejo constancia de que el presente informe titulado, sobre el Tema: **“HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE OCTAVO “A” Y NOVENO “A” AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO MILITAR “CAPITÁN GIOVANNY CALLES”**, el resultado de la investigación, en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliografía y de campo, he llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especializados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de mi persona.



.....

Srta. Jazmin Elizabeth Toaingá Jimenez

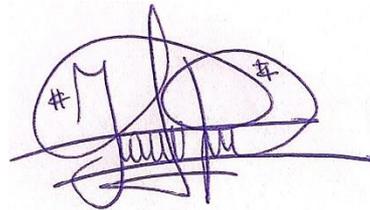
C.I. 1850778281

AUTORA

GESTIÓN DE DERECHO DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este proyecto de Investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la institución.

Cedo los derechos patrimoniales de mi Proyecto de Investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



.....

Jazmin Elizabeth Toinga Jimenez

C.I. 1850778281

APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRAGO

Al Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación:

La comisión de estudio y calificación del informe de Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el Tema: **“HABILIDADES SOCIALES Y EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES DE OCTAVO “A” Y NOVENO “A” AÑO DE EDUCACIÓN GENERAL BÁSICA DE LA UNIDAD EDUCATIVA LICEO MILITAR “CAPITÁN GIOVANNY CALLES”**, presentado por la Señorita. Jazmin Elizabeth Toinga Jimenez, con C.I. 1850778281 estudiante de la Carrera de Psicopedagogía una vez revisado el proyecto de investigación se APRUEBA en razón que cumple con los principios básicos, técnicos y científicos de investigación y reglamento.

Por lo tanto, se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

COMISIÓN

.....

Dr. Jorge Rodrigo Andrade Albán Mg

C.I 0501970099

MIEMBRO DEL TRIBUNAL

.....

Ing. Wilma Lorena Gavilanes López Mg

C.I 180262442-7

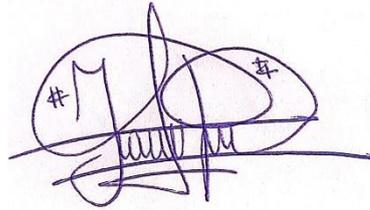
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en línea patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

EL AUTOR

A handwritten signature in blue ink, featuring a large, stylized initial 'M' and 'J' with a horizontal line crossing through them. There are two small hash symbols (#) on either side of the initials. The signature is enclosed in a faint, light-colored rectangular box.

.....
Jazmin Elizabeth Toinga Jimenez

C.I. 1850778281

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación es:

*Para mi querido buen **DIOS**, el todo poderoso a quien le pertenezco en alma y cuerpo, así como lo que tengo y tendré, cada logro y fracaso, tristeza y alegría; en el puse mi confianza desde mi nacimiento y hasta cuando él me tenga en este mundo maravilloso, sobre todo le pido en mis oraciones ruego que con su divinidad y misericordia guie mi camino personal, así como también profesionalmente que con su manto me proteja y me de sabiduría para poder ayudar a las personas que lo necesita.*

*Para mi **Padre** que con su cariño y bondad me impulso a seguir por mi sueño, quien en cada fracaso y triunfo me animaba.*

*Querida **Madre**, tú te mereces este logro tu mi inspiración mi motivación y mi ejemplo a seguir; madre tu quien conjuntamente caminaste con mi padre para poder guiarme y forjar cada uno de*

los valores como la perseverancia y sencillez para que me convierta en una mujer de bien.

*Amor mío tu mi **Hijo Joao**, tu fuiste y serás mi motor fundamental en mi vida, quien sin saberlo me direccionaste que mis piecitos recorrieran repetidamente, por ser ese una persona brillante que con tu magia me conviertes en una persona poderosa.*

*Para ti mi **compañero de vida**, quien, con sus consejos, amor, paciencia, apoyo ayudaste a enfrentar mis miedos y así mismo a disfrutar de mis logros.*

*Queridos **hermano/a Lenin y Madelein**, ustedes que nunca me dejaron solo pese a mis tropiezos, que con su amor y bondad formaron parte de este logro, las palabras de ánimos siempre estarán presente ante cualquier adversidad.*

*Para **Álvaro Caisabanda**, mi Bis Abuelo, por sus palabras en mi infancia y guía para ser una persona exitosa, por su carácter que sufriendo y luchando todo se*

consigue a pesar de su partida siempre estas y estarás en mis logros mi querido abuelo.

*Para mis abuelos **paternos Rosa Rea, Jorge Toainga y maternos Lidia Caisabanda, Azael Jiménez**, por ser una bendición, por sus oraciones y apoyo, por siempre brindar consuelo, por sus palabras de motivación.*

*Para **Rodrigo, Eulalia, Joffre, Maricela, Marisol** mi tíos/as por ser parte de mi infancia, por los gratos momentos de risa y tristeza, pero también por su apoyo y aliento en este logro.*

*Para **mi familia en general**, por sus anécdotas contadas y palabras de superación.*

*Para mis **amigos**, por brindar consejos y palabras de aliento para continuar con nuestros sueños, por haber confiado en mi persona.*

AGRADECIMIENTO

Mi profunda gratitud de corazón es:

*A **Dios** por darme vida, salud y sabiduría así mismo su amor infinito y sus bendiciones derramado en mi trayectoria de vida y formación académica.*

*A **mis padres** por ser los pilares fundamentales en mi vida por impulsar en mis estudios, por su entrega y dedicación al máximo.*

*A **mi Hijo Joao**, por su motivación, por recordarme y a la vez decirme “tú puedes, tú eres capaz”, por sus abrazos y sonrisas genuinas que me motivan a seguir adelante.*

*A **mi compañero de vida**, por sus palabras de aliento a no rendirme, por decirme usted puede no se rinda.*

*A mis **Hermanos/as**, por no dejarme caer, por cada obstáculo que presente siempre debo enfrentarme.*

*A mi Bis Abuelos **Álvaro Caisabanda**, por su presencia espiritualmente, aunque no te tenga físicamente siempre estas presente en mis logros.*

*A mis abuelos **paternos Rosa Rea, Jorge Toainga** y **maternos Lidia Caisabanda, Azael Jiménez**, por sus consejos brindados, por su confianza brindada.*

*A mis **Tíos/as**, por apoyarme moralmente en todas mis decisiones siempre y cuando sean de perseverancia en mi vida.*

*A mi **familia**, por confiar en este logro y impulsar a ser exitosa.*

*A **amigos/as** por enseñar el valor de amistad y perseverancia, por brindar apoyo y escucharme en mis etapas de tristeza, por sus consejos*

*A **mis compañeros/as**, por su amistad y confianza a lo largo de mi carrera Universitaria.*

*A **mis queridos docentes**, por sus conocimientos brindados, de manera especial al **Licd. Roberto Alvarado Mg.***

*tutor de la presente investigación, por su
guía, por su paciencia en el desarrollo del
presente proyecto de Titulación.*

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO

CERTIFICACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORIA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	iii
GESTIÓN DE DERECHO DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRAGO.....	v
COMISIÓN.....	v
DERECHOS DE AUTOR.....	vi
DEDICATORIA.....	vii
AGRADECIMIENTO.....	x
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDO.....	xiii
CAPITULO 1 MARCO TEORICO.....	3
1.1 Antecedentes Investigativos.....	3
1.2 Marco teórico.....	6
1.2.1. Habilidades sociales.....	6
1.2.2. Rendimiento académico.....	12
1.2.2.1.....	14
1.3 Objetivos.....	16
METODOLOGÍA.....	18
2.1 Materiales.....	18
2.2 Métodos.....	19
2.2.1 Enfoque de la Investigación.....	19

2.2.2 Diseño de la Investigación	20
2.2.3 Modalidad de Investigación	20
2.3 Descripción de la metodología.....	21
2.3.1 Población.....	21
CAPITULO III: RESULTADO Y DISCUSIÓN	23
3.1 Variable Independiente: Habilidades sociales	23
3.2. Variable dependiente: Rendimiento académico	26
3.3 Verificación de hipótesis	28
3.4. Discusión del resultado	30
CAPITULO IV.....	33
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	33
4.1 Conclusiones	33
4.2 Recomendaciones.....	34
BIBLIOGRAFÍA	35
REFLEXIVAS.....	43
ANEXOS	53

Índice de tablas

Tabla 1	9
Tabla 2	10
Tabla 3	11
Tabla 4	18
Tabla 5	21
Tabla 6	23
Tabla 7	26
Tabla 8	27
Tabla 9	29

Índice de figuras

Figura 1	21
Figura 2	23
Figura 3	24
Figura 4	25
Figura 5	27
Figura 6	28
Figura 7	30

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Tema: Habilidades Sociales y Rendimiento Académico En Estudiantes de Octavo “A” Y Noveno “A” Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa Liceo Militar “Capitán Giovanni Calles

Autor: Jazmin Elizabeth Toinga Jimenez

Tutor: Dr. Roberto Alvarado Mg.

RESUMEN EJECUTIVO

La presente investigación tiene como objetivo principal analizar las habilidad social y rendimiento académico en los estudiantes de Octavo y Noveno año de Educación General básica de la Unidad Educativa Liceo Militar “Capitán Giovanni Calles” del cantón Pelileo. En el desarrollo de la investigación, se utilizó el enfoque exploratorio y correlacional, con el fin de investigar y valorar las variables planteadas mediante la búsqueda de información en fuentes bibliográficas de investigaciones anteriores, además la modalidad de campo permitió mayor sustento a la investigación. Los instrumentos utilizados fueron dos el Test de habilidades sociales de Goldstein y el reporte de calificaciones trimestrales de los 50 de estudiantes. Mediante el método estadístico correlacional de Pearson se determinó que existe una correlación media alta lo que da como resultado a aceptación de la Hipótesis alterna indicando que las Habilidades sociales si influyen en el rendimiento académico de los estudiantes.

En colusión, al tener una relación las dos variables es muy importante darles herramientas a los estudiantes que permitan desarrollar sus habilidades sociales, especialmente aquellas que están relacionadas con las áreas del aprendizaje para obtener mejores resultados en la enseñanza- aprendizaje. Dichas estrategias se encuentran planteadas en el Manual de Habilidades Sociales Planteadas.

Palabras claves: Habilidades Sociales, Rendimiento Académico, modelo, relación

TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO

FACULTY OF HUMAN SCIENCES AND EDUCATION

CAREER IN PSYCHOPEDAGOGY

Topic: Social Skills and Academic Performance in Eighth “A” and Ninth “A” Year Students of Basic General Education of the Liceo Militar “Capitán Giovanny Calles” Educational Unit

Author: Jazmin Elizabeth Toaing Jimenez

Tutor: Dr. Roberto Alvarado Mg.

EXECUTIVE SUMMARY

The main objective of this research is to analyze the social skills and academic performance in the students of the Eighth and Ninth year of Basic General Education of the “Capitán Giovanny Calles” Military High School Educational Unit of the Pelileo canton. In the development of the research, the exploratory and correlational approach was used, in order to investigate and evaluate the variables raised through the search for information in bibliographic sources of previous research, in addition, the field modality allowed greater support for the research. The instruments used were the Goldstein Social Skills Test and the quarterly grade report of the 50 students. Using Pearson's correlational statistical method, it is established that there is a high average gain, which results in acceptance of the alternative hypothesis indicating that social skills do influence the academic performance of students.

In collusion, since the two variables have a relationship, it is very important to give students tools that allow them to develop their social skills, especially those that are related to the areas of learning to obtain better results in teaching-learning. These strategies are outlined in the Manual of Posed Social Skills.

Keywords: Social Skills, Academic Performance, model, relationship

CAPITULO 1 MARCO TEORICO

1.1 Antecedentes Investigativos

La “Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar” (Bello, 2017), supone la culminación de un largo proceso, mantenido por el CAB para potenciar la investigación, que ayudó a determinar cuáles son los factores educativos asociados al desempeño educativo y una educación de calidad, como una forma de contribuir a la toma de decisiones para la mejora de la educación. Los resultados más destacables del estudio acerca de la magnitud de los efectos escolares, de aula y de país en relación con el logro académico cognitivo son los siguientes:

La influencia de la escuela sobre el logro académico cognitivo del alumno se encuentra entre el 18% y el 14%, mayor para matemáticas que para lengua. Si se descuenta la influencia del aula, se encuentra en torno al 10% en ambos casos. El efecto debido al aula en la que estudia el alumno está entre el 22%, para rendimiento en matemáticas, y el 11%, para rendimiento en lengua. (Bello, 2017, p.55)

El país marca diferencias en el logro cognitivo, al menos en matemáticas, dado que el 15% de la varianza en el logro se explica por el país. En lengua, sin embargo, estudiar en un país u otro no genera diferencias (descartando la incidencia de las aulas y las escuelas). En relación a América Latina, los expertos llevan años advirtiendo que la educación, tiene serias deficiencias y esa realidad se verifica años tras, en los informes que se realiza sobre el tema la OCDE (2023), esta entidad, presenta un estudio en el que se señala que la región está por debajo de los estándares globales de rendimiento escolar. Obteniendo los siguientes resultados respecto al rendimiento académico:

Colombia en Lectura alcanza el 51,4% y en Ciencias el 56,2%. En matemáticas, el 73,8% de los estudiantes se encuentra debajo del promedio de rendimiento. Mientras, Brasil en Lectura el 50,8% de los estudiantes no superan el promedio; en Ciencias el 55,2% y en Matemáticas el 68,3%. Argentina, en Lectura no

alcanzan el mínimo establecido el 53,6%; en Ciencia el 50,9% y en Matemáticas el 66,5%. (OECD, 2023, p.3)

A nivel de país, el estado ecuatoriano invierte en educación el 4% del presupuesto anual del estado, que se destina entre otras cosas a sueldos de docentes, gastos de infraestructura, servicios básicos, servicios complementarios de colación escolar, uniformes y textos. El Ministerio de Educación del Ecuador (MINEDUC) y el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (INEVAL) presentaron los resultados del Sistema de Evaluación y Rendición de Cuentas de la Educación, conocido como Pruebas SER (INEVAL, 2023) donde se obtuvo los siguientes resultados:

En octavo de EGB, el 30% tiene una puntuación de insuficiente y el 54,5% tiene un nivel elemental en Matemática, el 13,3% presenta puntaje satisfactorio y solo 2,2% excelente. En tanto, el 61% identifica los derechos y las responsabilidades relacionados con la seguridad y cuidado de las personas. En Lengua y Literatura el 74,1% posee un promedio elemental, al igual que en Ciencias Naturales, con el 73,1% de estudiantes que sacan este promedio y el 60,5% de los encuestados logra ese nivel en Estudios Sociales. (INEVAL, 2023)

En Colombia, la investigación “Habilidades sociales y rendimiento escolar en secundaria”, tuvo como fin establecer la relación que tienen las habilidades sociales con el rendimiento escolar, utilizó una metodología correlacional para establecer la relación entre ambas variables, para ello se seleccionó un grupo de 30 estudiantes a quienes se les evaluó respecto a sus habilidades sociales para comprarlas con su rendimiento académico. En esta investigación, se concluye que:

La calidad de relaciones interpersonales es un componente esencial en la efectividad del funcionamiento humano sobre todo en el aspecto cognitivo ya que el ser humano pasa la mayor parte de su vida estableciendo relaciones sociales para aprender.

Según la autora Albán (2015) en su trabajo sobre “*Las habilidades sociales intraulicas y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes del bachillerato de la unidad*”

educativa particular “bautista” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”, llega a las siguientes conclusiones:

Las habilidades sociales intraúlicas se puede observar que en los estudiantes de bachillerato repercuten en el área de las habilidades sociales emocionales pues están siendo afectadas específicamente por la carencia de empatía, llegando a tener conflictos en sus relaciones personales por no saber captar correctamente las emociones, deseos y puntos de vista de los demás.

Las habilidades sociales intraúlicas están siendo afectadas por no saber cómo afrontar la cólera frente a situaciones que impliquen el control de sus emociones, complicando así de esta manera que los estudiantes tengan la capacidad de regular sus emociones, pensamientos y conductas.

Esta investigación da como resultado que el conflicto de las habilidades sociales se da debido a un mal manejo de las emociones relacionadas con el actuar y el proceder del estudiante ante una situación adversa, dado que en proceso educativo no saben cómo desenvolverse y esto acarrea un bajo rendimiento académico. (Bonilla, 2015, p.96)

Por otro lado, Román (2015) en su investigación sobre *“El estilo de apego, y su influencia en las habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuví del cantón Latacunga”*, llega las siguientes conclusiones:

El fin de identificar el estilo de apego, y su influencia en las habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuví del cantón Latacunga se comprobó que su influencia es de 100% en todos los casos de adolescentes investigados donde el estilo de apego inseguro evitativo ejerce influencia en la habilidad alternativas a la agresión. Datos que fueron comprobados a través del Chi cuadrado de Pearson por el programa SPSS (Román, 2015,p. 113)

Al evaluar los estilos de apego utilizados por los adolescentes a través de la Parental Bonding Instrument (PBI)se obtuvo que: Apego Seguro con 4%, Apego Inseguro Evitativo con 53%, Apego Inseguro Resistente con 28%, y por último Apego

Desorganizado con 15%. Es importante reconocer los porcentajes tan bajos con respecto a los apegos seguros entre los adolescentes un dato preocupante debido que se reduce la dinámica familiar en la que se desenvuelven los mismos (Pag. 113, 114).

Con el Test de Habilidades Sociales GOLDSTEIN utilizado para determinar las habilidades sociales más frecuentes entre los adolescentes investigados, planteado en el segundo objetivo, se obtuvo que el 10% de ellos presenta primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas con 4%, le sigue habilidades relacionadas con los sentimientos con 21%, habilidades alternativas a la agresión con 49%, habilidades para hacer frente al estrés con 9% y por último habilidades de planificación con 7%.

1.2 Marco teórico

1.2.1. Habilidades sociales

Esta investigación trató sobre las habilidades sociales ya que son fundamentales en la vida de niños y adolescentes permitiendo un buen desarrollo tanto a nivel social, educativo, familiar y académico. Es por esto la necesidad de conocer a profundidad las mismas, debido a que constituyen uno de los pilares del comportamiento y las relaciones humanas, facilitando la interacción entre las personas, así como la calidad de estas (Aguirre, 1994)

De acuerdo a lo antes mencionado, se requiere conocer cuáles son las habilidades sociales en adolescentes para poder trabajar en ellas e ir mejorando las que sean necesarias, se ha evidenciado que muchos jóvenes no conocen sobre la misma y esto no permite que puedan mejorar. Las habilidades sociales forman parte de la vida desde el nacimiento, debido a la naturaleza social, de las personas y es muy importante ir trabajando en ellas para conquistar una vida armónica en las relaciones interpersonales.

Las relaciones sociales tanto de niños como adolescentes se vieron afectadas debido al encierro forzoso que se vivió a nivel mundial por causa de la pandemia de Covid-19 que duró algunos años, en este tiempo de aislamiento aumento el uso de la tecnología y

muchos adolescentes encontraron diversas formas de interactuar con otros a través de una pantalla. En la actualidad es visible el hecho de que existen problemas para socializar en persona.

En el siguiente apartado se detallará que son las habilidades sociales, su importancia, el tipo de habilidades sociales que deben desarrollarse en la adolescencia, así como sus factores, con el fin de brindar posteriormente herramientas útiles a su desarrollo.

1.2.1.1 Definición de Habilidades Sociales

Para la autora Ontoria Millán (2018) los seres humanos, al nacer necesitan de otras personas para cubrir las necesidades primordiales que permitan sobrevivir y además como seres sociales, requieren el contacto con otras personas para conseguir las reglas y valores que van a permitir adaptarse a la sociedad a la que se pertenece. Esto incrementa las maneras de tener éxito no solo personalmente, sino además en lo académico.

En correspondencia con lo anterior, se despliegan, conductas de un sujeto en un entorno personal que manifiestan sentimientos, reacciones, anhelos u opiniones, permitiendo la resolución de conflictos que se presenten como parte de las interacciones, en las cuales se requiere hacer uso de la inteligencia emocional. (Ontoria, 2018)

Al hablar de habilidades se alude a la asimilación o no de determinadas destrezas, que se pueden emplear de manera adecuada ante ciertas circunstancias. Esto comprende, aspectos vinculados con el comportamiento social y sus diferentes expresiones. El constructo de aptitud se utiliza para subrayar que no se trata de un rasgo de personalidad, sino de respuestas específicas asociadas a determinados tipos de estímulos adquiridos mediante el aprendizaje en las relaciones humanas. (Peñañiel y Serrano, 2017, p. 15)

Las habilidades sociales presentan un origen complejo, a partir del cual se han desarrollado varias definiciones tales como: son respuestas específicas frente a situaciones concretas, comportamientos manifiestos en la interacción con otras personas, es decir, implican la realización de acciones concretas, de naturaleza afectiva, cognitiva y emocional. (Peñañiel y Serrano, 2017, p. 17)

De igual manera para Cándido (2019) se les ha expuesto como conductas o comportamientos que ejercen las personas al actuar e interactuar con quienes le rodean, entiéndase la familia, amigos, docentes, conocidos, entre otros. A partir de estas se facilita la capacidad de expresar los pensamientos y sentimiento de forma modulada y asertiva, incentiva los vínculos establecidos

1.2.1.2 Importancia

De acuerdo con Hogg y Vaughan (2020), los comportamientos sociales son aprendidos durante la primera infancia, en consecuencia, determinadas conductas asociadas a las relaciones interpersonales de los adolescentes, dependen de adquisiciones efectuadas durante y mediante las instancias de socialización que tienen lugar en los primeros años de vida.

Castillo (2022) destaca al respecto que: “las competencias sociales facilitan la posibilidad de relacionarse con otras personas, de manera tal que se obtenga un alto beneficio de esa interacción con un mínimo de situaciones negativas, ya sea a corto o largo plazo” (p.14). Adicionalmente, enfatiza en su importancia a lo largo de toda la vida, como una de las instancias de bienestar, caracterizadas por:

- Ayuda a aumentar la calidad de vida, en el tamaño en que apoya a sentir bienestar y a obtener lo que se desea.
- Permite el desarrollo y sostenimiento de una autoestima adecuada.
- Facilita entender y regular los sentimientos propios y ajenos para propiciar interrelaciones.
- Se emplean como técnica para el control de la ansiedad.
- Ayuda a expresar emociones y sentimientos. (p.11)

Según Peñafiel y Serrano (2017), las habilidades sociales sirven para comenzar y sostener contactos sociales positivos con los demás, que son importantes para el desarrollo desde la primera infancia y garantizan la adaptación social, académica y emocional.

1.2.1.3 Características

Para Gismero (2022) hay una serie de características relevantes para la conceptualización de las habilidades sociales:

Las habilidades sociales son conductas y repertorios de conductas adquiridos principalmente a través del aprendizaje. Y una variable crucial en el proceso de aprendizaje es el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño.

Las habilidades sociales tienen componentes motores y manifiestos (conducta verbal), emocionales y afectivos (ansiedad o alegría) y cognitivos (percepción social, atribuciones, auto lenguaje). Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones concretas.

Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, son conductas que se dan siempre con relación a otra/s persona/s (iguales o adultos), lo que significa que está implicada más de una persona.

La inadecuación social puede tener sus raíces o estar mantenida, a veces, por determinados factores cognitivos, como pueden ser las percepciones, actitudes o expectativas erróneas. Ciertas clases de pensamientos pueden facilitar la ejecución de conductas socialmente habilidosas mientras que otros pueden inhibir u obstaculizar las mismas. Por eso es conveniente tenerlas en cuenta a la hora de evaluar las habilidades sociales de una persona (Núñez, 2018).

Las variables cognitivas más importantes en el estudio de las habilidades sociales son:

Tabla 1
Variables cognitivas

Capacidad para transformar y emplear la información de forma activa (competencias).	a. Conocimiento de la conducta habilidosa apropiada.
	b. Conocimiento de las costumbres sociales.
	c. Conocimiento de las diferentes señales de respuesta.
	d. Capacidad de ponerse en lugar de otra persona (empatía).
	e. Capacidad de resolución de problemas.
	f. Habilidades de procesamiento de la información.

Esquemas: estructuras cognitivas de la memoria que sirven para modular e interpretar el medio	<ul style="list-style-type: none"> a. El impacto de las experiencias. b. Las percepciones sobre esas experiencias. c. Lo que se aprende como resultado de esas experiencias. d. A qué estímulo futuro se atenderá en situaciones relacionadas.
Expectativas: Las predicciones del individuo sobre las consecuencias de la conducta	<ul style="list-style-type: none"> a. Expectativas de autoeficacia que se correlacionan con una conducta socialmente más habilidosa. b. Expectativas sobre las posibles consecuencias de la conducta, una conducta habilidosa puede verse inhibida si se considera socialmente inapropiada o si se esperan resultados negativos tras su ejecución

Nota: La tabla muestra las habilidades sociales que desarrolla una persona durante su vida. Tomado de (Núñez, 2018).

1.2.1.4 Modelo de habilidad sociales

Para Papalia y Martorell (2016) a lo largo de la vida los individuos van desarrollando capacidades sociales a partir de la niñez, ya luego continuará en la juventud, fase que se considera un tiempo crítico para la adquisición y práctica de capacidades sociales complicadas, estas habilidades son:

Tabla 2
Habilidades y su definición

Habilidad	Definición
Asertividad	Se entiende como la capacidad de expresarse de manera adecuada en el momento oportuno haciendo uso de los aspectos formales del lenguaje que permiten manifestar los pensamientos, sentimientos y acciones con miras a resolver los problemas que puedan evidenciarse en las relaciones humanas (García A. , 2019).
Comunicación:	Es necesario tener en cuenta los aspectos verbales, no verbales y cognitivos, que son importantes para el desarrollo holístico de la personalidad y la formación profesional, así como para garantizar que el individuo aborde estas cuestiones al estar en contacto con sus pares o seres que lo rodean. La comunicación es el intercambio en el que la relación con el interlocutor es la prioridad; está orientada a la comprensión del hablante, no a la comprensión de lo que se dice. Sin armonía, sinceridad, empatía y confianza, esta relación no tiene sentido (Cortés, 2019)
Autoestima:	Reconocerse a sí mismo y atribuirse una identidad. Permite a los jóvenes tener una buena habituación social; debido a que el

	desarrollo de la identidad ayuda a este proceso adaptativo. La autoestima ha presentado enorme correlación con cambiantes que interfieren en el nivel de ajuste social y el establecimiento de interrelaciones interpersonales. Tal cual se prueba su interacción con el desarrollo de habilidades sociales en jóvenes (Panesso & Arango, 2017).
Toma de decisiones:	Es un desarrollo organizado de elección entre un grupo de opciones, basado en criterios específicos y en indagación de información disponible (Laoyan, 2022)
Resiliencia:	Permite a las personas afrontar los problemas de la vida regular y recuperar la estabilidad emocional, lo que los prepara para afrontar con éxito las situaciones cambiantes y desfavorables. Apoya el desarrollo de un comportamiento positivo ante el estrés, las amenazas o los problemas (Laoyan, 2022)
Empatía	Según (García A. , 2019), consiste en la función de entender las emociones de los otros sin criticar y ser capaz de experimentarlos por sí mismo, es decir ponerse en el sitio de las demás personas, fomentando comportamientos solidarios con las otras personas.

Nota: La tabla describe otra clasificación de las habilidades sociales con sus respectivas definiciones. Tomado de (Papalia y Martorell, 2016)

Por otro lado, Gismero (2022) expone en su manual del Cuestionario EHS las siguientes habilidades sociales que poseen los adolescentes:

Tabla 3
Habilidades según el Cuestionario EHS

Habilidad	Definición
Auto expresarse en situaciones sociales.	Capacidad para comunicarse adecuadamente en las diversas circunstancias, de forma natural y autentica sin complicaciones.
Defensa de los propios derechos como consumidor	Manifestación de comportamiento asertivo ante personas que no conocen defendiendo los derechos en acontecimientos de consumo, ejemplo: alguien que quiera meterse en la fila
Expresión de enfado o disconformidad	Las personas que evitan conflictos, es decir tienen la capacidad para expresar que algo les molesta o les disgusta, por otro lado, hay personas que prefieren quedarse callados frente a una situación que nos les agrada.
Decir no y cortar interacciones	Destreza para cortar o terminar una conversación que no es de nuestro gusto.

Hacer peticiones	Decir con facilidad lo que estamos deseando en ese momento sin presentar dificultad alguna.
Iniciar interacciones positivas con alguien atractivo	Capacidad para comenzar una conversación con otra persona que nos parezca atractiva y a la vez lograr hacer un piropo o cumplido.

Nota: La tabla muestra las habilidades sociales según el Cuestionario de EHS con sus respectivas definiciones. Tomado de (Gismero, 2022).

1.2.1.5 Condiciones que afectan las habilidades sociales

Aunque es en la infancia donde aprendemos en mayor medida a relacionarnos con los demás, es un proceso que se da de continuo durante toda la vida. Las razones por las que una persona puede no ser habilidosa socialmente se pueden agrupar en dos categorías:

La persona nunca ha aprendido las habilidades sociales o bien porque no ha tenido un modelo adecuado o bien no hubo un aprendizaje directo. Ejemplo alguien que se cría en una casa muy rígida donde la única opinión válida fue la del padre. Posiblemente nunca aprendió a expresar su opinión ante un tema concreto y sienta ahora mayor temor a hacerlo.

Otro ejemplo es el de una persona que estudio en un internado femenino durante toda su infancia y adolescencia, y ahora tiene dificultad al comunicarse con el sexo opuesto, ya que nunca tuvo oportunidad de practicar esta habilidad. Estas habilidades existen, pero hay factores que inhiben o interfieren con las conductas. Un ejemplo de esto podría ser los pensamientos negativos (“No me van a conceder el aumento de sueldo”) que interfieren con la ejecución puesto que generan ansiedad o nerviosismo. En nuestra sociedad es común el llamado "miedo a hablar en público", que no es sino un déficit en la ejecución de una conducta debido a los pensamientos negativos que interfieren.

1.2.2. Rendimiento académico

El rendimiento representa a la proporción que surge entre los medios empleados para obtener algo y el resultado que se consigue. El beneficio o el provecho que brinda algo o alguien también se conoce como rendimiento

Hace referencia a la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario (Calero y Albán, 2017, p.31). Un estudiante con buen rendimiento académico es aquel que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada. En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud que es el conjunto de condiciones que hacen a una persona especialmente idónea para una función determinada. Es decir que la aptitud se refiere a la capacidad de una persona para realizar adecuadamente una tarea definida.

Rendimiento Individual Es el que se manifiesta en la adquisición de conocimientos, experiencias, hábitos, destrezas, habilidades, actitudes, aspiraciones, etc. Lo que permitirá al profesor tomar decisiones pedagógicas posteriores (Chadwich, 2019). Los aspectos de rendimiento individual se apoyan en la exploración de los conocimientos y de los hábitos culturales, campo cognoscitivo o intelectual. También en el rendimiento intervienen aspectos de la personalidad que son los afectivos.

Rendimiento General Es el que se manifiesta mientras el estudiante va al centro de enseñanza, en el aprendizaje de las Líneas de Acción Educativa y hábitos culturales y en la conducta del alumno.

Rendimiento específico Según Guimaraes (2018) “es el que se da en la resolución de los problemas personales, desarrollo en la vida profesional, familiar y social que se les presentan en el futuro”. En este rendimiento la realización de la evaluación es más fácil, por cuanto si se evalúa la vida afectiva del alumno, se debe considerar su conducta parceladamente: sus relaciones con el maestro, con las cosas, consigo mismo, con su modo de vida y con los demás.

Rendimiento Social La institución educativa al influir sobre un individuo, no se limita a este, sino que a través del mismo ejerce influencia de la sociedad en que se desarrolla. Desde el punto de vista cuantitativo, el primer aspecto de influencia social es la extensión de la misma, manifestada a través de campo geográfico (Gismero, 2022). Además, se debe considerar el campo demográfico constituido, por el número de personas a las que se extiende la acción educativa.

1.2.2.1. Modelos pedagógicos.

Los modelos pedagógicos son construcciones mentales, la actividad esencial del pensamiento humano a través de su historia ha sido la modelación; y en este sentido construir desde estas visiones estructuradas procedimientos para la enseñanza.

El propósito de los modelos pedagógicos, no ha sido describir ni penetrar en la esencia misma de la enseñanza, sino reglamentar y normativizar el proceso educativo, definiendo ante todo que se debería enseñar, a quienes, con que procedimientos, a qué horas, bajo que reglamentos disciplinarios, para moldear ciertas cualidades y virtudes en los alumnos.

Modelo Pedagógico Tradicional El método en el que hace énfasis es la “formación del carácter” de los estudiantes y moldear por medio de la voluntad, la virtud y el rigor de la disciplina, el ideal del humanismo y la ética, que viene de la tradición metafísica – religiosa del Medioevo.

Modelo Transmisioncita Conductista. El modelo se desarrolló paralelo con la racionalización y planeación económica de los cursos en la fase superior del capitalismo, bajo la mirada del moldeamiento meticuloso de la conducta “productiva” de los individuos. Su método consiste en la fijación y control de los objetivos “instruccionales” formula con precisión. Se trata de una “transmisión parcelada de sus saberes técnicos mediante un adiestramiento experimental “por medio de la “tecnología educativa”. (León, 2021)

Romanticismo Pedagógico. Este modelo plantea que lo más importante para el desarrollo del niño, es el interior y este se convierte en su eje central. El desarrollo natural

del niño se convierte en la meta y a la vez en el método de la educación. Se presume que el maestro debería librarse, él mismo, de los fetiches del alfabeto, de las tablas de multiplicar de la disciplina y ser sólo un auxiliar o metafóricamente un amigo de la expresión libre, original y espontánea de los niños. (León, 2021)

Desarrollismo pedagógico. Hay una meta educativa, que se interesa por que cada individuo acceda, progresivamente, a la etapa superior de desarrollo intelectual, de acuerdo con las necesidades y condiciones de cada uno. Por otro lado, el docente debe crear un ambiente estimulante de experiencias que le permitan al niño su acceso a las estructuras cognoscitivas de la etapa inmediatamente superior. (León, 2021)

1.2.2.2. Factores que inciden en el rendimiento académico

Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos, son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento académico. Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase, que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones. Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige.

1.2.2.3. Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

Los aprendizajes son el resultado de procesos cognitivos individuales mediante los cuales se asimilan informaciones (hechos, conceptos, procedimientos, valores), se construyen nuevas representaciones mentales significativas y funcionales (conocimientos), que luego se pueden aplicar en situaciones diferentes a los contextos donde se aprendieron.

Es un proceso interno de cambio en las representaciones mentales de los contenidos que se tratan. Así la clave del aprendizaje escolar está en la actividad mental constructiva del conocimiento de los alumnos. Pero esta dinámica se insiere en la actividad conjunta que

realizan profesores y alumnos en el contexto del aula en que interactúan y en los procesos (comunicativos y lingüísticos) asociados de apoyo a la actividad mental del alumno.

TRIANGULO INTERACTIVO, formado por las relaciones mutuas entre alumno (actividad constructiva), profesor (orienta y guía), contenido (Barberá et al., 2008). La calidad de estos procesos depende de la interacción entre profesores y alumnos - y entre alumnos- en el aula, a las ayudas que los profesores ofrecen en esos procesos y al grado en que estas ayudas se ajusten a los recursos cognitivos, motivacionales, emotivos y relacionales de que disponen los alumnos y que ponen en marcha para aprender.

La ayuda eficaz del docente no está tanto en sus métodos instruccionales como en la continua adaptación y ajuste a las cambiantes características y necesidades del alumnado en su proceso de construcción de conocimientos; no siempre el mismo tipo de ayuda sirve al mismo alumno, y además el alumnado es diverso (Barberà et al., 2008).

Las concepciones sobre el aprendizaje y sobre los roles que deben adoptar los estudiantes en estos procesos han evolucionado desde considerar el aprendizaje como una adquisición de respuestas automáticas (adiestramiento) o adquisición y reproducción de datos informativos (transmitidos por un profesor) a ser entendido como una construcción o representación mental (personal y a la vez colectiva, negociada socialmente) de significados (el estudiante es un procesador activo de la información con la que genera conocimientos que le permiten conocer y transformar la realidad además de desarrollar sus capacidades).

1.3 Objetivos

Objetivo General

- ✓ Analizar las habilidades sociales y rendimiento académico en los estudiantes de Octavo y Noveno año de Educación General básica de la Unidad Educativa Liceo Militar “Capitán Giovanni Calles” del cantón Pelileo.

Objetivo Especifico

- ✓ Investigar de forma documental la relación de las habilidades sociales y el rendimiento académico de los estudiantes de Octavo y Noveno año de Educación General básica de la Unidad Educativa Liceo Militar “Capitán Giovanny Calles” del cantón Pelileo.

- ✓ Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y del rendimiento académico de Octavo y Noveno año de Educación General básica de la Unidad Educativa Liceo Militar “Capitán Giovanny Calles” del cantón Pelileo.

- ✓ Elaborar un manual con estrategias innovadoras que permitan el desarrollo de las habilidades sociales con la finalidad de mejorar los procesos de aprendizaje

CAPITULO II

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Los recursos utilizados para realizar la metodología son los siguientes:

Tabla 4
Materiales para la investigación

Recursos	Cantidad	Valor
Institucionales		
Biblioteca de la Universidad Técnica de Ambato	0	0
Aulas de la Universidad Técnica de Ambato	0	0
oficina del tutor de la Universidad Técnica de Ambato	0	0
Departamento de psicología de a Unidad Educativa Liceo Capitán Giovanni Calles	0	0
Aulas de la Unidad Educativa Liceo Capitán Giovanni Calles	0	0
Humanos		
Estudiantes de la Unidad Educativa Liceo Capitán Giovanni Calles	0	0
Autoridades de la Unidad Educativa Privada “Liceo Militar “Capitán Giovanni Calles”	0	0
Docente del área de Psicología de la Unidad Educativa Privada “Liceo Militar “Capitán Giovanni Calles”	0	0
Estudiantes de Educación General Básica de la Unidad Educativa Privada “Liceo Militar “Capitán Giovanni Calles”	0	0
Recursos de oficina		
Hojas de papel	80	\$2.50
Celular	1	\$140
Impresiones	25	\$5.00
Esferográficos	1.50	\$2.75

Recursos Financieros		
Hojas de papel	80	\$2.50
Transporte	40	\$80
Internet	25	\$25
Computadora	1	\$780
Impresiones	25	\$5.00
Total	\$285	\$1,042.75

Nota: La presente tabla describe los materiales institucionales, humanos, de oficina y financieros necesarios para la elaboración de la investigación. Elaboración propia.

2.2 Métodos

2.2.1 Enfoque de la Investigación

2.2.1.1. Mixto

El enfoque mixto puede ser comprendido como “(...) un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (Barrantes, 2014, p.100).

Debido a que el estudio pretende no solo explicar los hechos si no también comprender si las habilidades sociales pueden o no afectar al rendimiento académico de los estudiantes de octavo y noveno año de la U.E. Liceo Militar “Capitán Giovanni Calles”.

2.2.1.2 Nivel de la investigación

Exploratorio

Se ha evidenciado que no existen suficientes estudios sobre la relación de las habilidades sociales y el rendimiento escolar, debido a ello, las condiciones existentes no son aún determinantes. Por lo que se utilizará el nivel exploratorio nos permitirá investigar las dos variables con el fin de comprender de mejor manera el problema observado.

Correlacional

La investigación correlacional para la presente investigación resulta ser un tipo de método de investigación no experimental en el cual se medirán por separado dos variables. Entiende y evalúa la relación estadística entre ellas sin influencia de ninguna variable extraña. Este nivel de investigación nos permitirá determinar cómo interactúan las variables entre sí, donde si se cambia una variable el resultado también variará.

2.2.2 Diseño de la Investigación

2.2.2.1. Transversal

El diseño de estudios es transversal ya que se utilizará la observación de forma individual respecto al rendimiento académico de los estudiantes de octavo y noveno año de Educación General Básica, no se manipulará el entorno en el que se encuentran los estudiantes para la recolección de datos, por lo que no se modificará la conducta de la población.

2.2.3 Modalidad de Investigación

2.2.3.1. De Campo

Se aplicará la modalidad de campo con la aplicación de reactivos que permitirán medir las habilidades sociales de los estudiantes. Los reactivos se aplicarán de forma presencial en las aulas de octavo y noveno año de la U.E. Liceo Militar “Capitán Giovanny Calles”.

Este tipo de investigación al estar basados en la realidad y no en percepciones, permitirá que los resultados obtenidos de la aplicación de los reactivos permitan acercarse más a las necesidades de los estudiantes, permitiendo plantear soluciones a la problemática.

2.2.3.2. Bibliografía Documental

La presente investigación de titulación utiliza investigación bibliográfica- documental para la recolección de información relacionado al marco teórico, utilizando fuentes como revistas científicas, libros, tesis, textos, internet, también se fundamentó con documentos válidos y confiables a manera de información primaria que sustenten y apoyen dentro de un marco teórico.

2.3 Descripción de la metodología

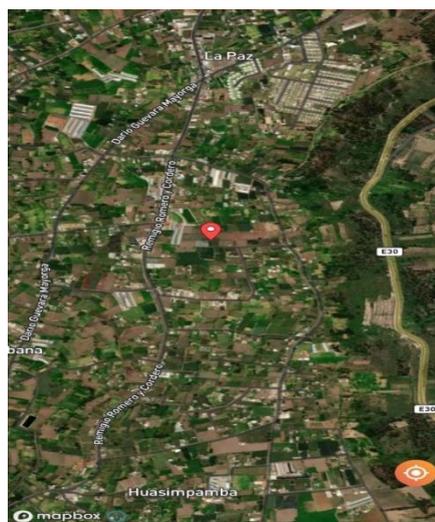
2.3.1 Población

Tabla 5
Población

Nivel	Paralelos	N° de Estudiantes
Octavo	“A”	25
Noveno	“A”	25
Total	-	50

Nota: La tabla describe la población de la Unidad Educativa con la que se va a trajar. Elaboración propia.

Figura 1
Ubicación de la Unidad Educativa “CAPITÁN GIOVANNY CALLES”



Nota: La siguiente figura muestra la ubicación actual de la Unidad Educativa. La imagen se obtuvo de Google maps en su capa “satelital”

La investigación concluyo a 50 estudiantes de educación general básica de la Unidad Educativa Liceo Militar “Capitán Giovanni Calles quienes están inscritos oficialmente asisten a las clases presenciales. La mayoría de los estudiantes eran mujeres y tenían entre los 12 y 13 años.

Para llevar a cabo la investigación, se requerían las siguientes técnicas e instrumentos de recopilación de información:

La escala de habilidades de Goldstein se utilizó para evaluar las habilidades sociales de los estudiantes a través de 50 reactivos modificados para su uso físico. Se imprimió para facilitar su aplicación a los estudiantes que fueron objeto de estudio.

Registro de calificaciones se tomó como muestra para poder verificar cual eran las puntuaciones en trabajos grupales y colectivos así evidenciando el problema de una manera verídica, se tomó en cuenta las calificaciones del primer parcial debido a que eran notas reales y verificable el rendimiento académico del estudiante.

CAPITULO III: RESULTADO Y DISCUSIÓN

3.1 Variable Independiente: Habilidades sociales

Como se mencionó anteriormente, en este estudio se utilizó la escala de habilidades sociales de Goldstein con la intención de determinar los niveles de las habilidades sociales básicas, las habilidades sociales avanzadas, las habilidades relacionadas con el manejo de sentimientos y las habilidades sociales alternativas de los participantes antes de la aplicación de las actividades virtuales orientadas al desarrollo de estas habilidades. El texto consta de 50 preguntas divididas en seis dimensiones, cada una puntuada del 1-5, que se muestran a continuación.

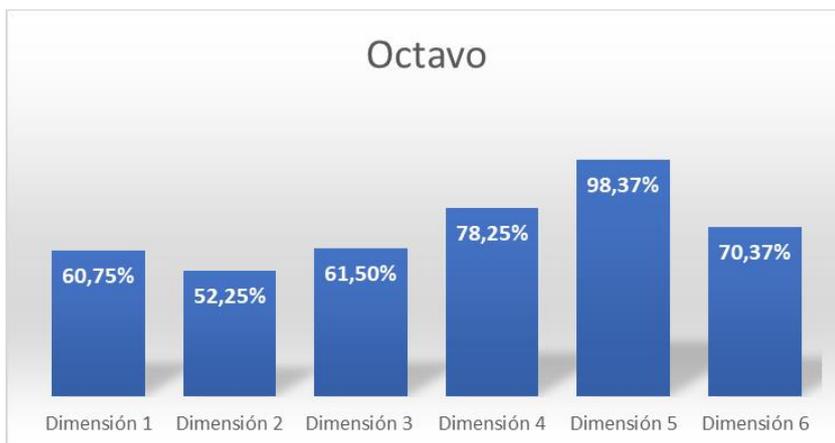
Tabla 6
Dimensiones Sociales de Goldstein

Dimensión 1	Primeras habilidades sociales
Dimensión 2	Habilidades sociales avanzadas
Dimensión 3	Habilidades relacionadas con los sentimientos
Dimensión 4	Habilidades alternativas a la agresión
Dimensión 5	Habilidades para hacer frente al estrés
Dimensión 6	Habilidades de planificación

Nota: La presente tabla muestra las 6 Dimensiones de las habilidades sociales con las que cuenta el test de Goldstein.

Se aplicó a 25 estudiantes de octavo y 25 estudiantes de noveno, donde se obtuvo los siguientes resultados:

Figura 2
Dimensiones- Octavo año



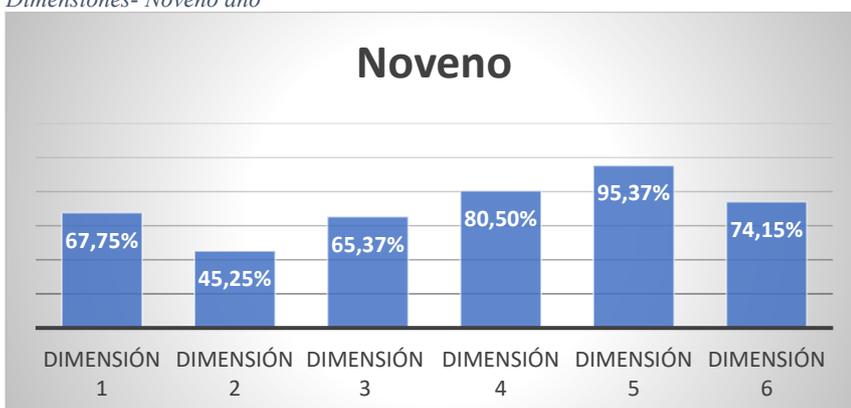
Nota: La presente figura muestra los porcentajes que obtuvieron los estudiantes de octavo en cada una de las dimensiones del Test de Goldstein. Elaboración propia.

Análisis e interpretación

Se ha tomado la sumatoria de todos los estudiantes por Dimensión, donde se observa que globalmente los estudiantes de octavo tienen dificultades en la Dimensión dos correspondiente a las Habilidades sociales avanzadas, mientras que la Dimensión más fuerte es la 5 que indican que poseen buenas habilidades para hacer frente al estrés. Sin embargo, es importante recalcar que la Dimensión 4 se encuentra en niveles altos, estas corresponden a las Habilidades alternativas a la agresión por lo que tienen un buen manejo de resolución de conflictos.

Por otro lado, con la misma metodología de aplicación y de análisis de datos se encuentra la tabla correspondiente a noveno año.

Figura 3
Dimensiones- Noveno año



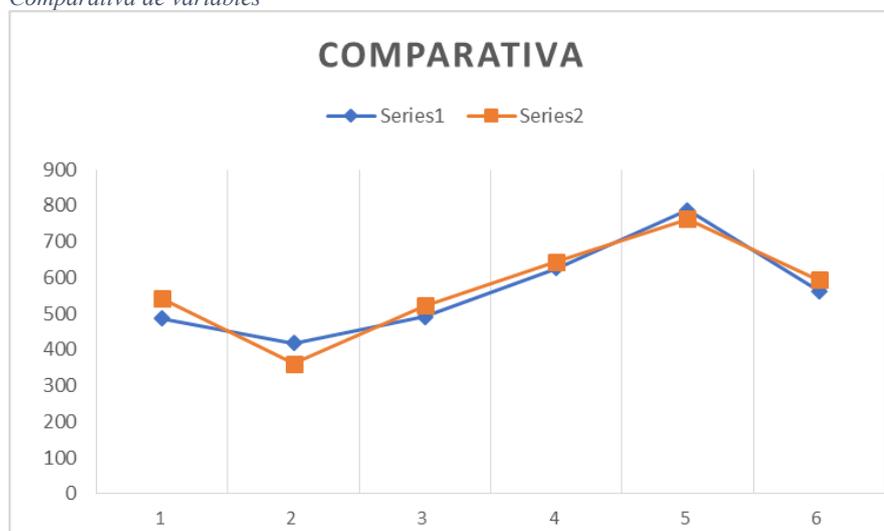
Nota: La presente figura muestra los porcentajes que obtuvieron los estudiantes de noveno en cada una de las dimensiones del Test de Goldstein. Elaboración propia

Análisis e interpretación

Una vez tomados los resultados generales de cada dimensión se observa que en noveno año tienen dificultades en la Dimensión 3 correspondiente a las Habilidades sociales avanzadas lo que indica problema de socialización, y con la Dimensión 3 relacionada con los sentimientos, lo que indica que existen dificultades a nivel de manejo de mociónes; mientras que la Dimensión más fuerte es la 5 que indican que poseen buenas habilidades para hacer frente al estrés.

Por otro lado, se realizó una comparativa entre los resultados obtenidos de octavo-serie 1 y noveno- serie dos, como se muestra a continuación:

Figura 4
Comparativa de variables



Nota: La figura muestra una comparativa entre los valores obtenidos de octavo y noveno año. Elaboración propia.

Análisis e interpretación

Posteriormente se hace una comparativa entre los dos grupos evaluados, tomando en cuenta que entre un grupo y otro existe un año de diferencia, se puede evidenciar que

ambos tienen dificultades en la Dimensión dos correspondiente a las Habilidades sociales avanzadas, respecto a los resultados observamos que mientras más joven la población mayor es su minio. Por otro lado, el punto más fuerte de ambos grupos es la Dimensión 5 respecto al manejo de estrés, notando un descenso en el grupo de noveno año.

El que noveno año supera por poco en algunas dimensiones al grupo de octavo año, puede ser por el nivel de madurez que se adquiriendo con la experiencia.

3.2. Variable dependiente: Rendimiento académico

Para la variable dependiente de ha tomado el consolido general de notas de los estudiantes de octavo y de noveno año, realizando su conversión a escala cualitativa correspondiente al primer trimestre del año lectivo 2023-2024.

Tabla 7
Rendimiento cualitativo octavo

Octavo Año					Estudiantes	Porcentaje
DA	Domina los aprendizajes requeridos	9.00 / 10	3		12	
AA	Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00 / 8.00	14		56	
PA	Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4.01 / 6.99	8		32	
NA	No alcanza los aprendizajes requeridos	4	0		0	
TOTAL					25	100

Nota: La tabla muestra las notas obtenidas por los estudiantes de octavo año de forma cualitativa. Elaboración propia.

Figura 5
Rendimiento cualitativo octavo



Nota: La presente figura muestra en pastel el porcentaje de los resultados cualitativos de octavo año. Elaboración propia.

Análisis e interpretación

El 12% de los estudiantes dominan los aprendizajes, mientras 14 estudiantes que corresponden al 56% alcanzan los aprendizajes y un grupo significativo del 32% están próximos a alcanzar sus conocimientos, es decir tienen calificaciones menores a 7.

Por lo que se puede interpretar que en octavo año existen un número significativo de estudiantes que tienen problemas de rendimiento académico. Se puede relacionar con lo anteriormente observado en el análisis de rendimiento académico donde existen problemas con las Habilidades sociales avanzadas que permite dar y seguir instrucciones.

Tabla 8
Rendimiento cualitativo Noveno

Noveno Año				
			Estudiantes	Porcentaje
DA	Domina los aprendizajes requeridos	9.00 / 10	5	20
AA	Alcanza los aprendizajes requeridos	7.00 / 8.00	14	56
PA	Próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos	4.01 / 6.99	6	24

NA	No alcanza los 4 aprendizajes requeridos	0	0
TOTAL		25	100

Nota: La tabla muestra las notas obtenidas por los estudiantes de noveno año de forma cualitativa. Elaboración propia.

Figura 6
Rendimiento cualitativo Noveno



Nota: La presente figura muestra en pastel el porcentaje de los resultados cualitativos de noveno año. Elaboración propia.

Análisis e interpretación

Existe un 20% de estudiantes que Dominan los aprendizajes, un 56% que adquiere los conocimientos y 24% que no alcanzan sus aprendizajes, es decir que tienen notas menores a 7. Respecto a octavo año se evidencia muy poca la diferencia con el número de estudiantes que no alcanzan sus conocimientos. Noveno año también presenta problemas en las Habilidades sociales avanzadas, que son las más relacionadas con el proceso de enseñanza- aprendizaje.

3.3 Verificación de hipótesis

Con la finalidad de comprobar la hipótesis planteada para la investigación y establecer una relación entre la variable independiente (Habilidades sociales) y la variable dependiente (Rendimiento académico), empleándose la correlación de Pearson, la misma que parte de la siguiente fórmula para elaborar el cálculo:

$$\rho = \frac{\sum_{i=1}^n (x_i - \bar{x})(y_i - \bar{y})}{(n - 1) s_x s_y}$$

Tabla 9

Valores de correlación

Valor	Intensidad
1	Perfecta
0.81-0.99	Alta
0.61-0.80	Media- Alta
0.41-0.60	Media
0.21-0.20	Baja
0	Nula

Nota: La tabla muestra los niveles determinados para establecer la correlación de las variables.

Nivel de significancia

El nivel de confianza establecido es del 95%, con un margen de error del %= 0,025

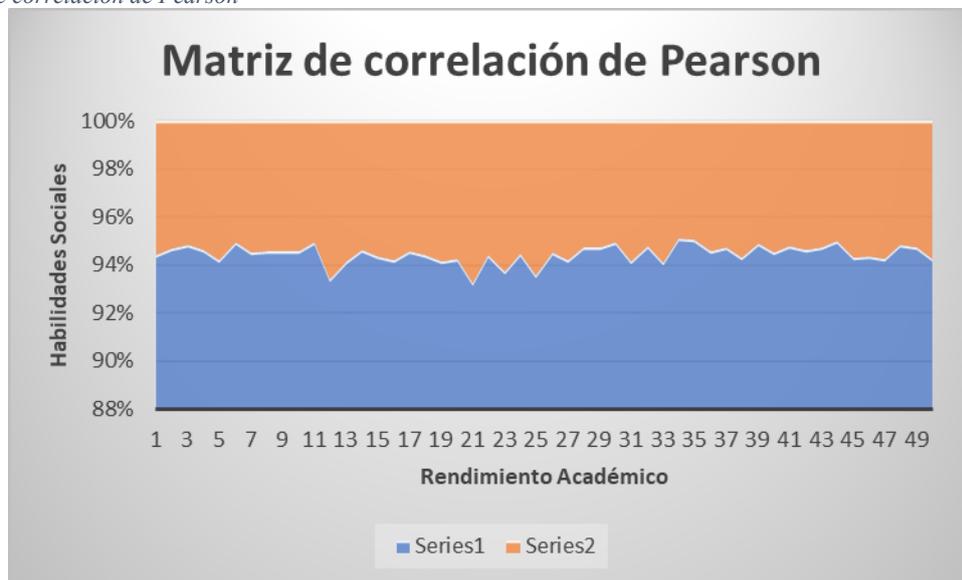
3.3.1 Formulación de la Hipótesis de la investigación

H0 (Hipótesis nula): Las Habilidades sociales NO influyen en el Rendimiento académico en los estudiantes de Octavo “A” y Noveno “A” Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa Liceo Militar “Capitán Giovanni Calles”

H1 (Hipótesis Alternativa): La Habilidades Sociales SI influyen en la Rendimiento Académico en los estudiantes de Octavo “A” y Noveno “A” Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa Liceo Militar “Capitán Giovanni Calles”

3.3.2 Correlación entre variables

Figura 7
Matriz de correlación de Pearson



Nota: La presente figura muestra la correlación que existe entre las dos variables, mediante el cálculo de correlación de Pearson. Elaboración propia.

Interpretación

La correlación establecida entre la variable independiente: Habilidades sociales y variable dependiente: Rendimiento académico, es una correlación media alta por encontrarse más cerca de 1, debido a que posee un valor de 0,6146, por consiguiente, se acepta la Hipótesis Alternativa que dice las La Habilidades Sociales SI influyen en la Rendimiento Académico en los estudiantes de Octavo “A” y Noveno “A” Año De Educación General Básica De La Unidad Educativa Liceo Militar “Capitán Giovanny Calles”

3.4. Discusión del resultado

Existen habilidades básicas y otras complejas como las habilidades avanzadas relacionadas con las emociones. Sin estas no se puede lograr correctamente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Toda situación requerirá una demostración de habilidad,

dependiendo de características y dificultades de la situación ligadas directamente con las técnicas básicas de comunicación eficaz e incorporarlas (Ramírez et al., 2020).

Estos elementos son el conjunto de acciones que realiza un individuo en una relación interpersonal con otros; como la expresión de agrado y afecto, pedir favores, hablar en público, hacer y aceptar cumplidos, rechazar peticiones, iniciar y mantener conversaciones, afrontar críticas, defender los propios derechos, disculparse o admitir ignorancia, pedir cambios en la conducta del otro, expresar opiniones y molestias. Son los elementos de las habilidades sociales (Morales et al., 2018).

Los resultados obtenidos demuestran que la mayoría de los estudiantes de los dos años lectivos que participaron en la investigación presentan un nivel deficiente de habilidades sociales avanzadas, es decir, mantienen dificultades en las habilidades, de forma específica en pedir ayuda, participar, dar instrucciones, seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás. El proceso de interacción utiliza normas de comportamiento que le permiten adaptarse o liderar en el proceso de integración e interacción constante con los diferentes grupos sociales. Por esta razón, estos estudiantes no mantienen relaciones afectivas que al final del día afectan al rendimiento académico debido a que mantienen bajos niveles de compromiso social.

El manual fue elaborado con la finalidad de facilitar un mejor aprendizaje. El manual consta de 10 estrategias las cuales el docente puede aplicar dentro del aula la misma que esta descrita en cada estrategia como: el objetivo, Total de Participantes o en preferencia todos los estudiantes y los recursos a utilizar en la aplicación de las estrategias.

El cual ayudara a que exista compañerismo, confianza, expresión de emociones y sentimientos, pero sobre todo la confianza entre docente y estudiante, sería muy importante que el docente por lo menos aplique dos estrategias por semana para que los estudiantes tomen consciencias y empatía por ellos y por los demás.

Es muy importante que el estudiante exprese sus emociones y sembrar la confianza de docente a estudiantes así brindando seguridad. Porque en la edad que ellos se

encuentran puede ser muy confuso todo debido a que están experimentando nuevas cosas a veces la falta de comunicación con la familia, este defecto posiblemente puede ser también que el estudiante se aislé y piense que no es escuchado así presentando dificultades en su proceso de aprendizaje

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Los resultados encontrados apoyan a la premisa de que existe una relación entre las habilidades sociales y el rendimiento académico, no con una relación lineal directa, debido a que existen dimensiones específicas relacionadas con el aprendizaje. Siendo precisamente en dichas dimensiones donde se detecto una deficiencia por parte de los estudiantes, lo que de cierta manera explicaría el rendimiento del primer trimestre.
- Las habilidades sociales y afectivas han demostrado tener múltiples beneficios que comienzan con una buena autoestima que se refleja en la vida diaria y en el ámbito académico de cada adolescente, dándole una proyección segura de sí mismo y generando relaciones interpersonales más positivas y armoniosas. Lo que contribuye a mejorar significativamente su rendimiento académico.
- El área de las habilidades sociales de mayor nivel en las dimensiones alcanzado en ambos grupos es la de hacer frente al estrés, contrastada a la más baja que son las Habilidades sociales avanzadas, siendo esta última alude a las acciones necesarias para pedir ayuda, integrarse a un grupo, disculparse y persuadir, seguir instrucciones y brindar explicaciones sobre tareas específicas relacionadas con un buen nivel de rendimiento académico,
- Finalmente, el desarrollo del Manual de Habilidades Sociales permitirá a los docentes tener una guía de actividades lúdicas que fortalezcan el desarrollo de las mismas en los estudiantes, dándoles estrategias que además permitan desenvolverse de mejor manera académicamente.

4.2 Recomendaciones

- Dentro de un proyecto amplio como fue este, se recomienda aplicar la guía a los jóvenes con la finalidad de mejorar las habilidades sociales que carecen y de esa manera potenciarlas. Dichas actividades pueden ser: charlas interactivas entre docentes y estudiantes, reuniones afectivas entre estudiantes y padres de familia, así como también charlas a cerca de la importancia de desarrollar y fortalecer las habilidades sociales en la adolescencia.
- El tratamiento para mejorar las habilidades sociales de los adolescentes debe enfocarse a dotar de herramientas para mejorar aquellas habilidades que se tengan un poco menos desarrolladas. Por lo que, los docentes deben ayudar al adolescente a conocerse a sí mismo: enseñarles o potenciar habilidades como el autoconcepto, mejorar la autoestima y conocimiento de las propias capacidades. Así como relacionarse con los demás: resolución de conflictos, educación en el trato con los demás, asertividad, expresar de manera adecuada sus emociones, escucha activa o hablar en público, para convivir en grupo y establecer vínculos afectivos con sus iguales, desarrollando la cooperación y colaboración en sus grupos.
- Realizar las actividades que se presenta en la propuesta de esta investigación para conseguir que el nivel de desarrollo tanto de habilidades sociales como de las relaciones interpersonales vayan en aumento en los siguientes cursos de escolaridad.
- Sería muy importante seguir investigando sobre la temática de habilidades sociales con diferentes niveles como bachillerato y el rendimiento académico. Se recomienda cultivar en al aula ejes transversales como la comunicación asertiva, toma de decisiones, empatía y autoestima que han sido descritas en el primer capítulo y también serán trabajadas en la guía de desarrollo de habilidades sociales

BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, A. (1994). *Psicología de la adolescencia*. Barcelona- España: Marcombo.
- Bello, A. (2017). *Investigación Iberoamericana sobre Eficiencia Escolar*. Researchgate , 1/338.
- Bonilla, A. (2015). “*Las habilidades sociales intraulicas y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes del bachillerato de la unidad educativa particular “bautista” de la ciudad de ambato, provincia de tungurahua*. Ambato : UTA.
- Calero, J., & Albán, C. (2017). *El rendimiento académico: Aproximación necesaria a un problema pedagógico actual*. Conrado, 213-220.
- Cándido, J. (2019). *Enseñanza de Habilidades Interpersonales para adolescentes* . España: Morata .
- Castillo, M. (2022). *Cómo evitar el fracaso escolar en secundaria: recursos* . Madrid : Narcea S.A.
- Chadwich, C. (2019). *Tecnología Educacional para el Docente*. Buenos Aires: Paídos.
- Cortés, L. (2019). *Conociento, poder, comunicación y su relación con el ordenamiento territorial*. Revista Científica Electrónica de Ciencias Huumanas, 1-24.
- Emilio Flores Mamani, M. L. (2016). *Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano - Puno*. Scielo, Volumen 7.
- Feludero, S. R. (2015). “*El Aprendizaje de las Habilidades sociales, en niños en situación de riesgo social*”. Universidad Abierta Interamericana, Buenos Aires, Argentina.
- Gamoá , Yessica Valencia ; Zaida , Maria. (2022). *Relación Entre las Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los Estudiantes*. Obtenido de https://repository.udem.edu.co/bitstream/handle/11407/7643/T_ME_569.pdf?sequence=1
- García, A. (2019). *Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social*. Rabida, 1-16.
- García, E. P.-C. (2020). *Habilidades Sociales* (Vol. Volumen 1). EDITEX. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/33131165/Habilidades_sociales_UD01-libre.pdf?1393925237=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DHabilidades_sociales.pdf&Expires=16961

91569&Signature=Rm8qDhiOt3VHP5F6WuoL2MS6FqtAJovAZOuQ2aHPUaP
A3f6GNf1hizlG

- Gismero, E. (2022). *Escala de Habilidades Sociales*. México: McGraw Hill.
- Gonzalez Buitrago, Maria ; Buitrago, MIG;. (2014). *Metodología de indagación como proceso de mejora del rendimiento académico en matemáticas (estudiantes cuarto ciclo, colegios distritales de bogota)*. Article; Book Chapter. Bogota. Obtenido de <https://www.webofscience.com/wos/woscc/full-record/WOS:000360923700005>
- Guimaraes, T. (2018). *Rendimiento específico*. San José: Universidad Estatal a Distancia
- Hernández; Indira (2020) *Habilidades sociales y rendimiento académico de lo estudiantes de octavo año*. Universidad nacional abierta y a distancia (UNAD), Colombia. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Indira-Romero/publication/343797635_habilidades_sociales_y_rendimiento_academico_de_los_ninos_y_adolescentes_en_la_ciudad_de_valledupar_sandy_liceth_orozco_hernandez_indira_marcela_romero_molina_tutora_lorena_cudris_un
- Hogg, & Vaughan. (2020). *Psicología Social*. Madrid: Panamericana S.A. .
- INEVAL. (2023). *Resultados prueba SER*. Obtenido de evaluaciones.evaluacion.gob: <http://evaluaciones.evaluacion.gob.ec/BI/nacional/>
- Jervenova, Hanna; Ahola, Sara; Malmberg, Jonna. (31 de Diciembre de 2023). *Investigating the relation of higher education students' situational self-efficacy beliefs to participation in group level regulation of learning during a collaborative task*.
- Laoyan, s. (2022). *Toma de decisiones, resiliencia y empatía*. Asana, 3-57.
- León, E. (2021). *Análisis contrastivo de tres modelos pedagógicos*. Orbis Cognitiva , 23-202.
- Núñez, C. (2018). *Las habilidades sociales en el rendimiento académico en adolescentes*. Comunicación de la SEECI, 37-49.
- OECD. (07 de 06 de 2023). *Rendimiento académico en Latinoamérica*. Obtenido de [oecd.org: https://www.oecd.org/countries/ecuador/rcc-lima-newsletter.htm](https://www.oecd.org/countries/ecuador/rcc-lima-newsletter.htm)
- Ontoria, M. (2018). *Habilidades sociales*. España: Editex.
- Oyarzún Iturra, Gabriela; Estrada Goic, Claudia; Pino Astete, Eduardo. (2012). *Habilidades Sociales Y Rendimiento Académico*. Colombia. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/798/79825836011.pdf>
- Panesso, K., & Arango, M. (2017). *La autoestima, proceso humano*. Revista electrónica Psyconex, 1-29.

- Papalia, D., & Martorell, G. (2016). *Desarrollo Humano*. México: McGraw Hill.
- Peñafiel, E., & Serrano, C. (2017). *Habilidades sociales*. Madrid: Editex.
- Román, C. (2015). “*el estilo de apego, y su influencia en las habilidades sociales en los adolescentes de la Unidad Educativa Victoria Vásquez Cuví del cantón Latacunga*. Latacunga : UTA.
- Rubén, E. N. (03 de Julio de 2003). *El rendimiento académico*. REICE. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55110208.pdf>

I

BIENVENIDOS

N

AL MUNDO

DE LAS

B

SOLUCIONES

A



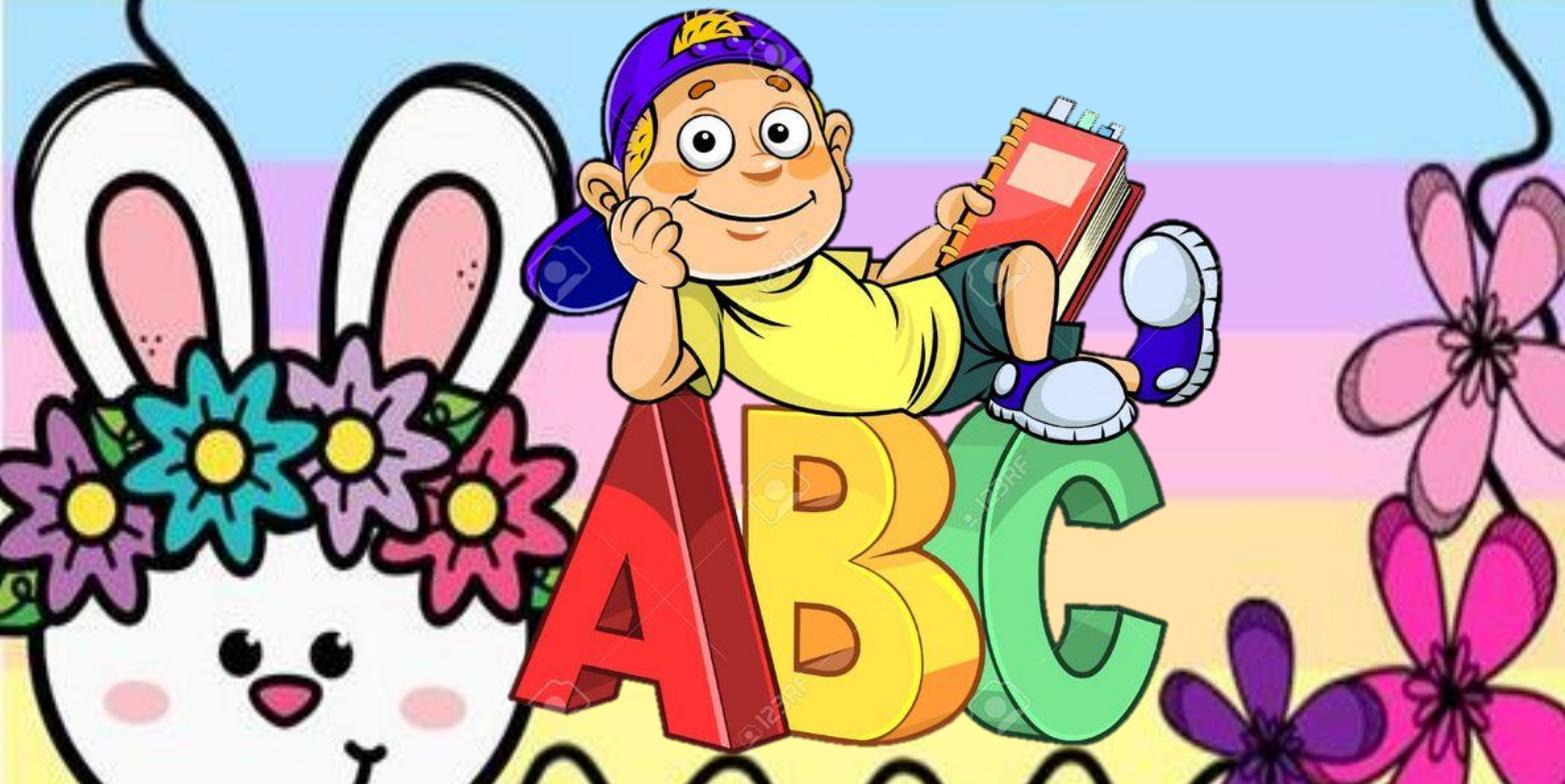


Autora: Toaingá Jimenez Jazmin



E

**MANUAL CON ESTRATEGIAS INNOVADORAS QUE PERMITAN EL DESARROLLO
DE LAS HABILIDADES SOCIALES CON LA FINAUIDAD DE MEJORAR LOS
PROCESOS DE APRENDIZAJE.**

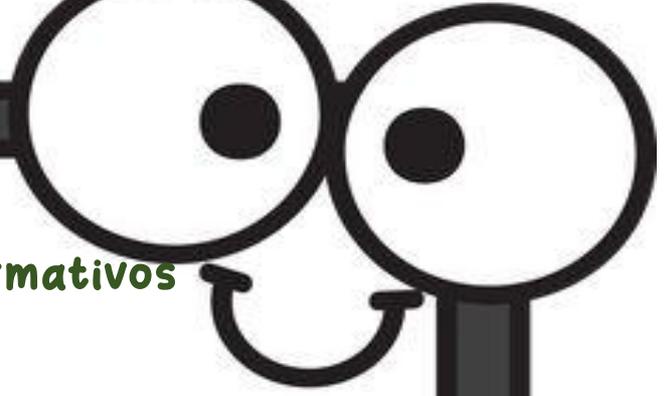




UNIDAD EDUCATIVA LICEO MILITAR "CAPITÁN GIOVANNY CALLES"

Manual de estrategias innovadoras

PRESENTADO POR
JAZMIN TOAINGA
TUTOR LICD.
ROBERTO ALVARADO
MG.



1

1. Datos Informativos

2

TEMA:

Habilidades sociales y rendimiento académico en estudiantes de Octavo “A” y Noveno “A” año de Educación General Básica de la Unidad Educativa Liceo Militar “Capitán Giovanny Calles”.

3

INSTITUCIÓN BENEFICIARIA

Unidad Educativa Liceo Militar “Capitán Giovanny Calles”.

4

UBICACIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Plantel Educativo se encuentra ubicado en Ecuador en la provincia de Tungurahua; en el cantón Pelileo
barrio Pelileo Grande, junto a los bomberos

5

TIEMPO ESTIMADO

El tiempo estimado para la ejecución del presente plan es de un año lectivo que inicia desde el periodo



1.- Aprender a crear

OBJETIVO

Fortalecerá su creatividad así explorando sus ideas y plasmando en su imaginación en sus trabajos.



INDICACIONES

- Mencionar que realice un dibujo libre a
- a su imaginación.
- Recuérdale que el puede opinar libremente a cualquier inquietud e opinión de alguna imagen o noticia
- Utiliza un vocabulario ligero, no directamente menciona que está mal.



Este pilar se refiere a la necesidad de adquirir habilidades para dejar de plagiar, superar el miedo a innovar y ser originales, así como liberar nuestro pensamiento de tantos tabúes. Es momento de dejar de tener miedo a pensar y generar conocimiento, ya que no se han

establecidos ya paradigmas.





2.- ESTRATEGIAS DOCENTES DIALÓGICAS

REFLEXIVAS

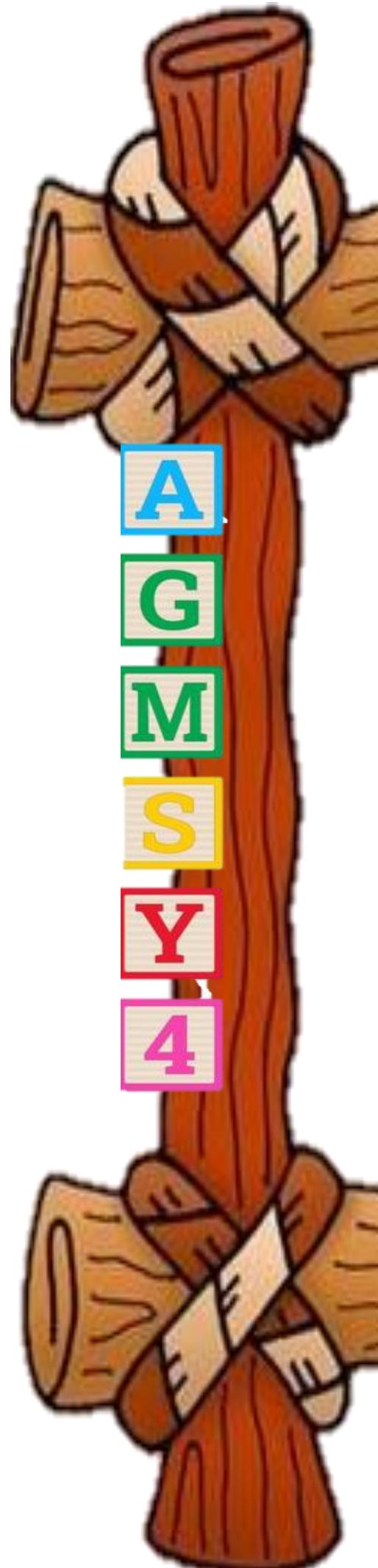
Objetivo:

- Expresar sus emociones y sentimientos ante cualquier circunstancia.

Indicaciones

- Proyección del video Stone
- Dinámica: círculos concéntricos
- Dinámica: hoja en la pizarra

Presentar sus ideas plasmadas en su hoja ante la clase.





ESTRATEGIA “CUANDO ESTOY ENFADADO”



OBJETIVO

- Identificar situaciones que hagan enfadar o sentir ira, tanto a sí mismos como a los demás.
- Desarrollar habilidades para regular la emoción del enojo a través de la estrategia “cuando estoy enojado”



Participantes:

Estudiantes, docentes y padres de familia



Recursos:

libro, globos, imágenes



ESTRATEGIA “EL TÚNEL MÁGICO”

OBJETIVO

- Valorar el esfuerzo que conlleva el cambio de emociones negativas a positivas por medio de la estrategia “El túnel mágico”

Participantes:

- Estudiantes, docentes y padres de familia.

Recursos

- Cartón, pinturas, pinceles, figuras, pegatinas.



ESTRATEGIA

“RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS”

Objetivos

Promover un espacio de reflexión en los estudiantes a través del cuento “Malentendido Marinero”, a su vez, fortalecer el trabajo en equipo y las capacidades comunicativas por medio de una presentación en títeres de paletas realizados por ellos mismos.



Participantes

- Estudiantes, docentes y padres de familia

Recursos

Cuento, imágenes del cuento, titiritero del salón de clases, bolsa de papel, ojos móviles, colores, tijeras, colbón, lana, cinta, palos de paleta o pinchos





ESTRATEGIA

“EL VALOR DE LA AMISTAD”

Objetivos

Sensibilizar a los estudiantes frente el valor que tienen la amistad.
Expresar a través de las cartas sus sentimientos y emociones por las personas que aprecian.



Participantes

Estudiantes, docentes y padres de familia



Recursos

Grabadora o computador. Memoria o cd con las rondas musicales.

Cortometraje “Belleza en las nubes”. - Cuento “La amistad”.

- Hojas de block.

-Colores.





ESTRATEGIA “ACEPTO Y VALORO

APOYO DE MIS AMIGOS”

A B C D E F G H I

J

K

L

M

N

Objetivo

Comprender y reconocer las intenciones de los amigos.

Fomentar los valores de cooperación, solidaridad, respeto, amistad.

Participantes

Estudiantes, docentes y padres de familia

Recursos

Poema infantil (Opcional: Los amigos del pato). Imágenes representativas del poema. Titiritero. Títeres con los personajes del cuento “Pájaro Carpintero” Bolsa de papel. Cartulina de colores. Moldes de los personajes. Pegante

V U T S R Q P O N





REALIZACION DE TRABAJOS CON TODOS LOS ESTUDIANTES

Objetivos:

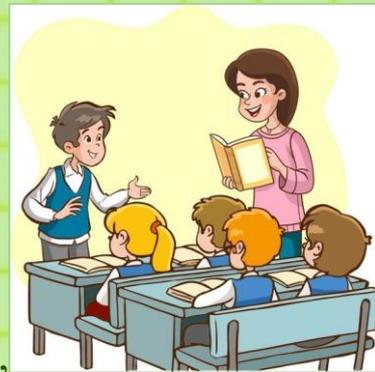
Involucrar todos los estudiantes, así relacionando con todos los alumnos y maestros.

Participantes:

Maestros, alumnos.

Recursos:

Realizaciones de maquetas, exposiciones, dramatizaciones, canto, juegos.



**REALIZACION DE UNA DINAMICA ANTES
DE EMPEZAR LA CLASE**

Objetivo:

Reanimar a los estudiantes para que no se duermas o se desconcentren.

Participantes:

Maestros – estudiantes,

Recursos:

Dinámicas como: El rey manda a traer..., ejercicios, cantar una música sobre las extremidades.





Rueda de soluciones y emociones

Objetivo: Expresar la situación que mediante imágenes usando una ruleta emociones y peticiones, si en caso el estudiante tenga dificultades en expresar.

Participantes: Docente – Estudiantes,

Recursos: Imprimir imágenes identificados con su estado emocional y situaciones con las cuales se identifica, Un círculo hecho en cartulina. Goma, tierra,



GRACIAS POR SU ATENCIÓN



ANEXOS





UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA

Instrucciones

Leer detenidamente las instrucciones antes de empezar a llenar la encuesta de habilidades sociales.

- ✓ Usar un esfero de color azul.
- ✓ Lea detenidamente cada ítem.
- ✓ Marque con una X en el recuadro que usted crea conveniente.
- ✓ No hacer manchones y no usar corrector.

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “*Habilidades Sociales Básicas*”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “*Competencia Social*” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Me sucede MUY POCAS veces | 3. Me sucede ALGUNAS veces |
| 2. Me sucede BASTANTES veces | 4. Me sucede MUCHAS veces |

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo			
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes			
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos			
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada			
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores			
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa			
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí			
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza			
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad			
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad			
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica			
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente			
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal			
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona			
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas			
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes			
17	Intentas comprender lo que sienten los demás			
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona			
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos			
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo			
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa			
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada			
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás			
24	Ayudas a quien lo necesita			
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes			

26	Controlas tu carácter de modo que no se te “escapan las cosas de la mano”			
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura			
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas			
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas			
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte			
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución			
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien			
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado			
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido			
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento			
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo			
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer			
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro			
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa, pero dicen o hacen otras que se contradicen			
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación			
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática			
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta			
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante			
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control			
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea			

46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea			
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información			
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero			
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor			
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo			