



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA
DE PSICOPEDAGOGÍA**

Modalidad: presencial

TEMA:

Autora: Anabel Vanessa Caguana Moposita

Tutor: MSc. Carolina Elizabeth Manzano Vinueza.

Ambato – Ecuador

Septiembre 2023- febrero 2024

A. PÁGINAS PRELIMINARES

APROBACIÓN DEL TUTOR

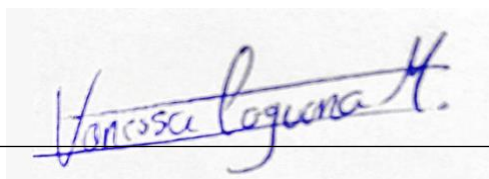
Yo, Psc. Edu. Manzano Vinueza Carolina Elizabeth MSc. con C.I. 1804312500, en calidad de tutor del trabajo de Titulación, sobre el tema: "**LA COMUNICACIÓN FAMIAR EN EL COMPORTAMIENTO SOCIO AFECTIVO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**", desarrollado por la Srta. Anabel Vanessa Caguana Moposita con C.I 1805284591 estudiante de la carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, considero que dicho proyecto investigativo reúne los requisitos científicos, reglamentarios y técnicos necesarios. Por lo que autorizo la presentación del mismo ante el organismo pertinente. Para que sea sometido a la revisión y evaluación por parte de la comisión calificadora designada por el Honorable Consejo Directivo.

Psc. MSc. Carolina Elizabeth Manzano Vinueza

C.I 1804312500

AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Yo, Anabel Vanessa Caguana Moposita con C.I. 1805284591 mediante el presente trabajo de titulación con el tema: "**LA COMUNICACIÓN FAMIAR EN EL COMPORTAMIENTO SOCIO AFECTIVO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**", dejo constancia que, la investigación está basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, investigaciones bibliográficas y estudios de campo, a partir de los mismos se ha obtenido las conclusiones y recomendaciones descritas en la investigación. Las ideas, opiniones y recomendaciones son exclusiva responsabilidad del autor.

A handwritten signature in blue ink, reading "Vanessa Caguana M.", is written over a horizontal line. The signature is cursive and includes a large initial 'V'.

Anabel Vanessa Caguana Moposita

C.I 1805284591

APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO

Al Honorable Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación: La comisión de estudio y calificación del informe de trabajo de graduación o titulación, sobre el tema: **“LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL COMPORTAMIENTO SOCIO AFECTIVO DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMERO Y SEGUNDO SEMESTRE DE LA CARRERA DE PSICOPEDAGOGÍA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”**, presentado por la señorita Anabel Vanessa Caguana Moposita, estudiante de la carrera de Psicopedagogía, una vez revisado el Trabajo de Graduación o Titulación, **APRUEBAN** en referido trabajo en razón que reúne los requerimientos básicos tanto teóricos como científicos y reglamentos establecidos. Por lo tanto, se autoriza la presentación ante el organismo correspondiente para los trámites.

COMISIÓN CALIFICADORA

.....
Psc. Edu Paulina Margarita Ruiz López.
CI: 1802953479
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

.....
Dra. Verónica del Carmen Llerena Poveda
C.I. 1802915874
MIEMBRO DEL TRIBUNAL

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación está dedicado principalmente a Dios por la vida y sabiduría que me ha dado para ganar fortaleza a través de los obstáculos que constantemente encuentro cada día en mi vida estudiantil.

A mis padres Ángel y Blanca Moposita, quienes siempre han apoyado incondicionalmente en mi educación. Su amor y sacrificio son mi mayor inspiración y me inculcan ejemplos de trabajo duro, valentía y confianza en Dios.

Y a mis hermanos que me apoyan incondicionalmente y me alientan a seguir adelante, gracias a su ejemplo puedo llegar a donde Dios me lleve.

A mi querida abuelita Rosa, fuente inagotable de amor, sabiduría y apoyo incondicional.

De igual manera a mis tíos Pilar, Juan Carlos, Félix y Anita por creer en mí y a toda mi familia.

A mi persona especial, por su paciencia, comprensión y amor durante este exigente proceso.

Vanessa

AGRADECIMIENTO

Agradezco Dios por darme la sabiduría, y la gracia necesaria para progresar en mi carrera y lograr los sueños que deseo.

Además, quiero dar gracias a mis padres, abuelitas, tíos, y demás familia que siempre me apoyaron y me motivaron día a día.

A mi tutora Psc. MSc Carolina Manzano Vinueza agradezco en gran manera por haber accedido a ser mi guía en este trabajo de investigación, por su paciencia y dedicación al responder mis preguntas y ofrecer apoyo durante los momentos más difíciles, por las enseñanzas y calidez humana demostrada.

A la Universidad Técnica de Ambato por brindarme la oportunidad para educarme y prepararme como una excelente profesional. Mi agradecimiento a cada docente que, con paciencia y entrega, compartieron sus conocimientos en cada paso académico.

Vanessa

Índice general de contenido

A. PÁGINAS PRELIMINARES.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	i
AUTORÍA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
APROBACIÓN DE TRIBUNAL DE GRADO	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN EJECUTIVO	ix
ABSTRACT (SUMMARY).....	x
B. CONTENIDOS.....	1
CAPITULO 1.-	1
MARCO TEÓRICO	1
1.1 Antecedentes investigativos	1
Fundamentación teórica	2
La comunicación	2
El comportamiento	8
Objetivo general	12
Objetivos Específicos	12
CAPÍTULO II.-	12
METODOLOGÍA	12
2.1 Materiales	12
2.2 Métodos.....	13
Modalidad de investigación	14
Nivel o Tipo de la investigación	14
Población y muestra:	14

Procesamiento de los datos	15
Planteamiento de hipótesis	16
CAPÍTULO III.....	16
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	16
3.1 Análisis y discusión de los resultados	16
3.1.1. Escala de Comunicación Familiar.....	16
3.1.2. Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein	17
3.2. Discusión de resultados.....	22
3.3. Verificación de hipótesis	24
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	27
4.1. Conclusiones	27
4.2. Recomendaciones.....	29
C. MATERIALES DE REFERENCIA.....	30
Referencias bibliográficas	30
Anexos Anexo 1 Consentimiento informado.....	35
Anexo 2. Carta de Compromiso.....	36
Anexo 3: Propuesta	37
Anexo 4 Escala de la Comunicación Familiar	
Anexo 5. Escala de Habilidades Sociales de Goldstein	39

Índice de tablas

Tabla 1 Población y Muestra	15
Tabla 2. Tabla de decisión	16
Tabla 3. Escala de Comunicación Familiar.....	16

Tabla 4. Habilidades sociales básicas	17
Tabla 5. Habilidades sociales avanzadas.....	18
Tabla 6. Habilidades relacionadas con los sentimientos	19
Tabla 7. Habilidades Alternativas a la Agresión.....	19
Tabla 8. Habilidades para hacer frente al estrés.....	20
Tabla 9. Habilidades de Planificación.....	21
Tabla 10. Habilidades sociales total.....	21
Tabla 11. Distribución teórica del chi cuadrado	25
Tabla 12. Frecuencias Observadas	26
Tabla 13. Frecuencias esperadas	26
Tabla 14. Cálculo del chi cuadrado.....	26

RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: La comunicación familiar en el comportamiento socioafectivo de los estudiantes del primer y segundo semestre de la carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato

AUTOR: Anabel Vanessa Caguana Moposita

TUTOR: Psic. MSc. Manzano Vinueza Carolina Elizabeth

La investigación se realizó con 106 estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato y se centró en el impacto de la familia y la comunicación en el comportamiento socioafectivo de los estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de psicopedagogía. En el aspecto metodológico se utilizó el enfoque cualitativo y cuantitativo, lo que facilitó la recolección de información, la investigación bibliográfica y de campo. Se utilizó la modalidad virtual. A través del análisis e interpretación de los datos de los cuestionarios en línea (GOOGLE FORMS) y el uso del método estadístico para combinar frecuencias: La comunicación familiar sí influye en el comportamiento socioafectivo de los alumnos objeto de este estudio, según Chi Cuadrado.

Frases clave: familia, comunicación, comportamiento

ABSTRACT (SUMMARY)

TOPIC: Family communication in the socio-affective behavior of the students of the first and second semester of the psychopedagogy career of the Technical University of Ambato

AUTHOR: Anabel Vanessa Caguana Moposita

TUTOR: Psic. MSc. Manzano Vinueza Carolina Elizabeth

The research was carried out with 106 students of the Faculty of Human Sciences and Education of the Technical University of Ambato and focused on the impact of the family and communication on the socio-affective behavior of first and second semester students of the psychopedagogy career. The qualitative and quantitative approach was used in the methodological aspect, which facilitated the collection of information, bibliographic and field research. The virtual modality was used. Through the analysis and interpretation of the data from the online questionnaires (GOOGLE FORMS) and the use of the statistical method to combine frequencies: Family communication does influence the socio-affective behavior of the students who were the subject of this study, according to Chi Square.

Key phrases: family, communication, behavior

B. CONTENIDOS

CAPITULO 1.-

MARCO TEÓRICO

1.1 Antecedentes investigativos

Algunos expertos han investigado cómo la comunicación familiar afecta el comportamiento socio afectivo. Se ha indagado extremadamente estas áreas temáticas en beneficio del proyecto, a través de comparación de documentos ubicados en distintos archivos académicos y publicaciones científicas

Según (Saleem y otros, 2017) citado en "Comunicación familiar" señala que la familia es el núcleo de una sociedad, enmarcado por hábitos y tradiciones diferentes, donde se promueven los principios esenciales de la vida: leyes, valores, responsabilidades, deberes y derechos, entre otros la familia es un conjunto de personas, padres e hijos, que esencialmente interactúan entre sí para lograr beneficios para el grupo en su conjunto y para cada miembro de la familia.

De igual forma en la investigación de Sayyeda Taskeen y otros, (2020) en su revista "Comunicación familiar y conducta autolesiva en estudiantes universitarios" Explican que un entorno familiar adecuado influye excesivamente para un aumento de una buena comunicación asertiva, lo que ayuda a los individuos a expresarse y enfrentar sus problemas.

Cuervo Martínez (2009) en su artículo titulado "Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia" publicado en Bogotá presenta una revisión y reflexiones sobre la relación entre las pautas y los estilos de crianza y el desarrollo socioafectivo durante la infancia a partir de los aportes de las investigaciones realizadas sobre el tema, asumiendo que la salud mental de los padres, las pautas de crianza y el desarrollo socioafectivo de los niños y niñas están muy relacionados. Finalmente, se analiza el papel de la familia en la prevención de problemas de salud mental en la infancia como depresión, agresividad, baja autoestima y ansiedad, entre otros, así como en el desarrollo de conductas prosociales y la autorregulación emocional.

Por otra parte, en la investigación denominada “Desarrollo socioafectivo, una mirada desde la comunicación familiar con niños y niñas en etapa media de la infancia” que residen en la zona rural del Municipio de Algeciras, Huila, Colombia se destaca la importancia de la comunicación familiar como componente fundamental de las prácticas familiares. Se comenzó con una evaluación de los sentidos de los participantes en relación a temas como el desarrollo socioafectivo en niños de edad media y su relación con la comunicación familiar a partir de las narraciones de los colaboradores, comenzó con un enfoque cualitativo con alcance exploratorio y utilizó tres instrumentos de recolección de datos: dos entrevistas semiestructuradas, el uso de la escala adaptada de comunicación familiar y un cuestionario tipo Likert. Los hallazgos indican que hay discrepancias entre lo que los padres de familia y los niños expresan sobre el concepto de desarrollo socioafectivo, y que la comunicación familiar se limita a dar conocimientos sobre lo que cada miembro debe hacer. Delgado Fierro & Losada Rivas, (2022)

Así mismo la investigación titulada “El doble rol mediador de la autoestima” examina las relaciones entre la comunicación familiar (comunicación abierta o problemática), la autoestima considerada desde una perspectiva multidimensional (autoestima familiar, escolar, social y física) y los comportamientos delictivos en adolescentes. Se utilizan dos muestras separadas: la primera contiene 414 niños de 12 a 17 años y la segunda con 625 niños de 11 a 20. Las dos explican un impacto indirecto de la comunicación familiar en el comportamiento delictivo mediante la mediación de la autoestima. Además, se observan efectos protectores de las autoestimas familiares y escolares sobre la participación en comportamientos delictivos, así como efectos de riesgo de las autoestimas social y física. Jiménez, 2007)

Fundamentación teórica

La comunicación

La compleja recepción de ideas, mensajes e información entre dos o más personas se conoce como comunicación. El proceso de comunicación es principal para la sociedad porque nos permite expresarnos, enviar mensajes entre nosotros, implantar relaciones y llegar a un acuerdo. Delgado, (2017).

Los procesos biosociales humanos comienzan con la comunicación. Enfermedades nerviosas y psicológicas que afectan el sistema nervioso central. El comportamiento fundamental está influenciado por las señales de estímulo externo. No dejes de comunicarte, incluidas las actividades mentales y emocionales. La cultura, el mundo material y las percepciones son La comunicación es cuando las personas se comunican entre sí. En el código universal, el remitente o destinatario del mensaje se denominan respectivamente. Guardia de Viggiano, (2009)

En otras palabras la comunicación es el intercambio de ideas, pensamientos y mensajes que se realizan de dos o mas personas.

Comunicación familiar

Inculcar madres y padres de familia responsables , y el valor de la comunicación en el hogar además es un proceso de interacción de personalidades, el intercambio activo y la transacción de ideas y sentimientos son elementos que permiten comprender su esencia. Rodrigo López & Palacios González , (2002)

Estructura de la comunicación familiar

Según Arranz, (2004) La estructura compleja de la comunicación familiar incluye en todo momento no solo recados directos entre personas, sino también un sistema de señales muy útil que ayuda a la persona que recibe el mensaje a determinar la categoría adecuada en la que debe encuadrarse la secuencia de los mensajes transmitidos. Sea literal o metafórico, este sistema de señales representa algo serio. Estas señales no son verbales y se transmiten generalmente a través de gestos, voz y mímica. En relación con las señales extra verbales, existe una forma de comunicación contradictoria conocida como doble vínculo.

Este tipo de comunicación se encuentra principalmente en el proceso educativo y consiste en unir mensajes de amor y odio. Este tipo de comunicación se denomina "disfuncional" porque se envían mensajes indirectos, enmascarados y desplazados. No puede controlar sus emociones negativas si tiene una comunicación "negativa" o "disfuncional". Las emociones pueden convertirse en comportamientos agresivos cuando no están controlados, lo cual se puede ver en la vida diaria de las familias. Por

ejemplo, los padres castigan instintivamente a sus hijos cuando cometen un error. Para que sea funcional, la comunicación debe ser clara, directa, congruente, conformada y retroalimentada. Las familias tienen códigos de comunicación distintos. Gómez Cobos,(2008)

La influencia entre los miembros de la familia se vuelve más compleja cuando se considera que no solo los actores principales sino también los demás participan en cada interacción. Las familias tienen cadenas de interacción repetidas que reflejan su organización. Si la familia responde positivamente un problema específico, seguramente sabrá cómo actuar en situaciones similares. Los problemas de comunicación, como cuando los padres renuncian a sus responsabilidades y actúan como hermanos de sus hijos para atraer la atención del otro cónyuge, los hijos brindan cuidados parentales a sus padres y actúan como cónyuges sustitutos y desafían la autoridad de sus padres, pueden distorsionar las relaciones conyugales con frecuencia. También pueden ocurrir transgresiones e inadecuación en el ejercicio de los roles. Jiménez y otros, (2005)

Tipos de comunicación

Un mensaje tiene un emisor y un receptor . La comunicación directa ocurre directamente entre personas sin intermediarios. La comunicación indirecta ocurre cuando otra persona necesita que un tercero reciba el mensaje. Las personas lo mencionan verbalmente y no verbalmente. Monera,(2019)

Comunicación verbal. El centro de la comunicación verbal es el "lo que se dice". Se hace con frecuencia y consiste en hablar. Proporciona al otro un conocimiento preciso de lo que se quiere decir, aunque este conocimiento es puramente intelectual y a menudo le falta "algo" para establecer una verdadera relación interpersonal

Comunicación no verbal. El tono de voz, los gestos, la postura, el mismo silencio cuando se opta por no comunicarse, la enfermedad, el lenguaje sintomático y la agresividad son elementos de la comunicación no verbal. Finalmente, se enfoca en lo que se expresa a través del lenguaje corporal o los gestos. Su base se basa en lo que los padres enseñan a los niños durante las etapas pre verbales de la maduración (antes

de aprender a hablar), cuando enseñan inflexiones de voz, tono, ritmo, contacto de las manos, movimientos del rostro, expresión, ruidos y otros aspectos.

Es una comunicación un poco más compleja que la verbal, por lo que necesita una traducción en función del contexto. Es importante tener cuidado con este tipo de comunicación porque puede causar conflictos. Una mala traducción del lenguaje no verbal a nivel de pareja o familiar causa muchas confusiones. (Poyatos, 2003)

Niveles que se establece la comunicación familiar

Comunicación informativa: Se informa únicamente de lo que se ha observado, escuchado y realizado. Es una comunicación "tipo telediario" en la que nunca se sabe para quién habla la información y se comparte mientras se hacen especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la información. Soria,(2001)

Comunicación racional: Se comparte mientras se hacen especulaciones, reflexiones personales, etc. sobre la información. Debido a que se pretende actuar sobre el otro al transmitir algo, es una comunicación formativa o manipulativa. En la familia, se usa para transmitir normas, valores o pautas. González, (2001)

Comunicación emotiva (profunda): Se da cuando la información o los hechos se comunican junto con sentimientos, afectos, emociones y estados de ánimo. Es una comunicación más personal donde se expresan sentimientos, se reciben gratificaciones, el otro conoce los valores personales de lo que se expresa, se transmiten las emociones que uno experimenta en un momento determinado, etc. Este nivel de comunicación es elemental para una familia. La falta de niveles profundos de comunicación familiar tiene efectos como: no saber qué quiere el otro, qué necesita, qué busca, qué es capaz, se produce pobreza emocional en el comportamiento, falta de ternura expresada y sentida, búsqueda de tales recompensas en otro lugar y todo ello de manera compulsiva (arrebatos, impulsos, etc.). Landone,(2019)

Estilos comunicativos empleados en las familias

Según Ramos & Aguilar (2019) menciona los siguientes estilos comunicativos:

Estilo inculpador o agresivo: Su única intención es de ganar, dominar y obligar a los demás a perder, tienen tendencia a exigir a los demás, mostrar un aire de superioridad y ser descritos como autoritarios.

Estilo aplacador o no asertivo: Ni ellos mismos ni los demás los respetan porque siempre buscan satisfacción a costa de sus propios derechos, necesidades y sentimientos. Intentan evitar cualquier conflicto y siempre intentan llegar a un acuerdo.

Estilo calculador o intelectual: Las relaciones interpersonales las controlan intelectualmente, ocultan sus emociones y tienen una gran desconfianza.

Estilo distractivo o manipulador: Estas personas tienen una variedad de formas de salir de situaciones desagradables, y las situaciones no se abordan directamente.

Estilo nivelador o no asertivo: Defienden sus derechos, respetan los derechos de los demás y expresan honestamente sus sentimientos, pensamientos o necesidades mencionan sus mensajes precisos.

El uso de la asertividad es beneficioso en cualquier vínculo porque produce una alta productividad. Sin embargo, cualquier estilo puede funcionar si se usa correctamente. Sería inútil tratar de persuadir con argumentos lógicos y razonables ante un comportamiento iracundo; lo mejor sería aplacar y esperar una mejor ocasión para la discusión. Siempre que no afecte al otro miembro de la familia, tiene derecho a expresar su ira.

Funciones de la familia

La familia tiene responsabilidades importantes en la sociedad relacionadas con la preservación de la vida humana, como su desarrollo y bienestar. Las obligaciones de la familia según (Rodrigo López & Palacios González , 2002) son las siguientes:

-Función Biológica o Demográfica. Se refiere a la reproducción humana y la supervivencia de los miembros de la familia al satisfacer sus necesidades de alimento, ropa, salud y educación. La especie puede sobrevivir gracias a esto.

-Función Educadora y Socializadora. Se refiere tanto a la transmisión de conocimientos, valores, normas, costumbres y tradiciones a los hijos por parte de los padres como a la formación de actitudes y hábitos.

-Función Económica. La economía de una sociedad siempre ha dependido de la familia.

-Función de Seguridad. Se refiere a la preocupación de la familia por el bienestar de sus miembros. Se pueden considerar los siguientes aspectos:

La seguridad moral consiste en proteger los valores éticos de la familia y evitar que sus miembros se involucren en malas amistades, mientras que la seguridad física consiste en proteger el cuerpo y la salud de sus miembros de agresiones físicas, enfermedades, accidentes, etc. la seguridad Brindar a los miembros de la familia una cantidad adecuada de afecto o afecto humano, corregir los errores y brindar consejos precisos y oportunos, así como motivarlos en momentos difíciles, se conoce como afectividad.

Importancia de la familia

La familia es esencial para el desarrollo de los niños porque es donde aprenden cómo vivir en armonía con los demás; las relaciones familiares deben ser sólidas y unidas. Este tipo de relación puede enseñar a los miembros de la familia sobre sus propias personalidades. Pueden mejorar sus habilidades interpersonales también. La importancia de la familia radica en que es el primer grupo al que pertenece un individuo, por lo que es el primer grupo donde se aprenden reglas, pensamientos, costumbres y reacciones; la familia es una institución donde se aprenden valores, comportamientos y una educación básica como la que desprenden rutinariamente el núcleo familiar.(Taberner Guasp, 2012)

Relaciones dentro de la familia

“La familia tiene diferentes niveles de comunicación. Debido a esto, se forman grupos que suelen tener relaciones específicas entre sí y con el otro grupo, como los padres y los hijos. Cada grupo tiene una relación de igualdad. Esto es lo que sucede con los padres: ambos adultos se comunican como padres para mejorar su desempeño en el trabajo. Los hijos a su vez establecieron una comunicación de hermanos, iguales, lo que les permite jugar, pasarlo bien y desempeñar su papel de hijos frente a los padres”. Minuchin (2003)

El comportamiento

En la actualidad, los comportamientos o comportamientos son un tema de gran relevancia social debido a los daños que son causados por los diversos entornos, donde se desarrollan con frecuencia comportamientos que dan inicio en la infancia o en la vida adulta, dando como resultado consecuencias intensas Fernández García (2014)

La conducta y comportamiento

Relaciones con sus padres: El adolescente se da cuenta de sus pensamientos y sentimientos, lo que lo lleva a buscar una vida íntima y alejarse de los adultos. La influencia y la comunicación con los padres determinan si es asertivo o agresivo. El autor afirma que la conducta y el comportamiento dependen de los siguientes factores. Lillo Espinosa, (2004)

-Relaciones con amigos: Otros adolescentes pueden encontrar y elegir opciones en los amigos para explorar su deseo de convertirse en adultos.

-La visión que tiene el adolescente de sí mismo como persona: Incluye la capacidad de cambiar de perspectiva cuando los adolescentes se sienten dueños de su propio cuerpo con pensamientos y acciones, experimentarían preocupaciones del mundo exterior, es decir, los cambios en las relaciones sociales que están viviendo. La investigación empírica encontró que las patologías tenían dos dimensiones: internas y externas. Las dimensiones internas incluyen estrés, depresión, ansiedad, introversión baja autoestima, bajo rendimiento académico y futuros ajustes psicológicos, mientras que las dimensiones externas incluyen conflictos que se ven en la sociedad, como agresividad y conductas delictivas. Leon y otros, (2009)

La sociedad moderna ha experimentado cambios en su comportamiento, como relaciones sexuales sin protección y con múltiples parejas, conducir vehículos sin protección a grandes velocidades en estado de embriaguez, consumo de intensivos de alcohol y otras drogas, peleas físicas y mucho más. Costa (2016)

La demanda de ayuda de padres que tienen problemas para manejar el comportamiento desorientado o perdido de sus hijos también ha aumentado en los últimos años. La mayoría de ellos desarrollarán trastornos de conducta como resultado de su infancia o adolescencia. Costa(2016)

Los trastornos disruptivos, del control de los impulsos y de la conducta en esta se manifiestan con problemas de autocontrol del comportamiento y las emociones que violan los derechos de los demás o llevan al individuo a conflictos importantes con las normas sociales que menciona Arango López y otros (2014)

Socio afectivo

El desarrollo socioafectivo de las personas está estrechamente relacionado con la identificación, el control de las emociones, el reconocimiento y el comportamiento humano. Castañeda, (2018)

Habilidades que influyen en el socio afectivo en la vida del ser humano según Casanova, (2017) Habilidad de comprensión de sí mismo: El socio afectividad se define por sus emociones, valores y autovaloración. Habilidad e autorregulación: Manejo de las emociones y automotivación. Habilidades de comprensión del otro: La empatía es ponerse en el lugar de otra persona. Habilidad de relación interpersonal: construir y mantener relaciones positivas que involucren la participación, la comunicación, el diálogo, la unión del grupo, entre otras cosas. Habilidades de discernimiento moral: es fundamental la toma de decisiones y razonamiento moral del individuo.

El razonamiento moral de una persona y la toma de decisiones son fundamentales. La familia juega un papel importante en el desarrollo socioafectivo porque representa un lugar crucial en la adolescencia, etapa en la que copian costumbres, hábitos y comportamientos que se reflejan en su entorno. Esto implica que

su comportamiento se replicará en la escuela porque el hogar es el entorno de socialización. Martínez, (2016).

La educación socioemocional es crucial para prevenir situaciones riesgosas o violentas, como deserciones escolares, baja autoestima, consumo de drogas, depresión, etc., que no favorecen a los adolescentes con personalidades violentas o problemas en el futuro. Casanova,(2017)

La efectividad es un conjunto de eventos emocionales que ocurren en la mente de una persona y se expresan a través de su comportamiento, emociones, sentimientos inferiores y superiores que pueden ser positivos o negativos y que se encuentran en su totalidad ante el mundo exterior. (Romero Hinojosa, 2013)

Según Romero Hinojosa, (2013) enumera las siguientes características de la afectividad

Polaridad: Es la contraposición de lo bueno y lo malo, o desagradable, En términos de circunstancias personales y profundas, la intimidad se refiere a la subjetividad. Profundidad: El nivel de importancia que domina el tema del objeto. Intencionalidad: es el camino hacia un objetivo, ya sea positivo o negativo. Nivel: Algunos de estos son más bajos y otros más altos. Temperamental: Es el tiempo, que representa el principio y el fin. Intensidad: Es la expresión del poder o la intensidad, que puede ser una risa, una sonrisa o una risa. Amplitud: incluye todas las facetas de la personalidad humana.

Comportamiento socio afectivo

Es la incorporación de cada adolescente a la sociedad donde vive y la adquisición de relaciones afectivas, valores, normas, conocimientos sociales, costumbres, roles, desarrollo moral y comportamiento que diferencian a una persona de la otra, definiendo como un ser único desde el nacimiento debido a la enorme capacidad de adquirir conocimientos sociales que influyen en la adaptación al grupo social. Romero Hinojosa, (2013)

Para lograr una educación integral de los estudiantes, la intervención psicoeducativa es esencial y efectiva en la educación social y afectiva. es un

componente importante en las etapas inicial, primaria y secundaria, promoviendo programas de intervención y prevención que generalmente están integrados en el currículo y dirigidos a toda la comunidad educativa. Trianes Torres y García Correa, (2002)

La intervención socio afectiva en la educación es de mayor importancia porque permite proporcionar ideas para su intervención, que serán los ejes principales en la creación de un ambiente seguro para un aprendizaje de alta calidad porque es una variable de mayor alcance. Mena Edwards y otros, (2009)

Los estudios sobre el desarrollo socioafectivo han demostrado que la situación socioeconómica del alumnado es el factor más importante en las estimaciones del impacto escolar y en el contexto social. Murillo y Hernández, (2011)

Factores que influyen el comportamiento

Las culturas y subculturas de las personas tienen un impacto en sus deseos y comportamientos. Los niños adquieren una variedad de valores, percepciones, preferencias y comportamientos de su entorno y de una variedad de instituciones importantes a medida que crecen. . Espinel y otros, (2019)

Sociales Las personas se ven afectadas por los demás en su entorno, lo que se ve reflejado en cómo reaccionan a otros. Familia: Los modelos a seguir son importantes. Los niños aprenden las actitudes, creencias y valores del sistema social que los rodea en su familia. Amigos: La situación social está influenciada por la presión del grupo social. Medios de comunicación: Las personas tienen la intención de ampliar sus conocimientos y adquirir una base intelectual. Genéticos: Las personas tienen la intención de adquirir la base intelectual y ampliar sus conocimientos.

Clasificación

Según Pérez Corrales y otros, (2017) proporciona algunas clasificaciones:

Pasivo: Son los estudiantes que no participan con sus compañeros de clase los aislados retraídos, tímidos, autocríticos e incapaces de defender sus derechos. Agresivos: Son estudiantes que siempre están a la defensiva, violentos y desafiantes,

y no tienen un grupo social extenso , no posee empatía. Asertivo: Estos estudiantes suelen expresarse sin ofender a sus compañeros.

1.2 Objetivos

Objetivo general

Identificar la influencia de la comunicación intrafamiliar en el comportamiento socioafectivo de los estudiantes de primero y segundo semestre de la Carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.

Objetivos Específicos

- Evaluar la calidad y frecuencia de la comunicación familiar de los estudiantes de primero y segundo semestre de la Carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.
- Evaluar las características del comportamiento socio afectivo mediante un test dirigido a los estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.
- Proponer estrategias para fortalecer la comunicación familiar, de los estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato.

CAPÍTULO II.-

METODOLOGÍA

2.1 Materiales

Técnicas e Instrumentos:

Escala de la comunicación familiar FCS: Su nombre original Family Communication Scale – FCS su autor Olson, en 2006, su objetivo es evaluar la comunicación familiar de forma global, la duración es de alrededor de 15 minutos. Esta herramienta tiene un coeficiente de confiabilidad (alfa de Cronbach) de 0,80 y se

compone de diez ítems de tipo Likert de cinco opciones, cada uno con una valoración de 1 (extremadamente insatisfecho), 2 (generalmente insatisfecho), 3 (indeciso), 4 (generalmente satisfecho) y 5 (extremadamente satisfecho). Puede obtener una puntuación máxima de 50 y una puntuación mínima de 10. Para obtener la puntuación directa, se suma el total de las diez respuestas y luego se elige el percentil correspondiente que indicará el nivel de comunicación: alto, medio y bajo.

Escala de las Habilidades Sociales de Goldstein

Se utilizó para la segunda variable, el comportamiento socio afectivo. La escala de habilidades sociales desarrollada por Arnold Goldstein en 1989 y adaptada por Luis Alberto Santos en 2010, administrado de manera individual o colectiva el tiempo de aplicación promedio es de 15 a 20 minutos, consta de 50 preguntas y evalúa las características y capacidades que se desarrollan con las habilidades sociales. Hay 5 posibilidades de respuesta para cada pregunta: 1 nunca, 2 muy pocas veces, 3 alguna vez, 4 con frecuencia y 5 casi siempre.

Se implementaron herramientas virtuales utilizando Google Forms para recopilar todos los datos necesarios para el desarrollo de la investigación con respuestas confiables.

2.2 Métodos

Enfoque de investigación

Las personas son influenciadas por los demás en su entorno. El trabajo investigativo siguiente emplea un enfoque cualitativo y cuantitativo, que permite combinar enfoques cualitativos y cuantitativos en el mismo estudio para desarrollar un análisis, manteniendo las estructuras de cada variable planteada.

Además, nos permite describir los factores que intervienen en la problemática y a su vez investigar sobre sugerencias para mejorar el comportamiento socio afectivo de los estudiantes, proporcionando nuevas observaciones. Se emplean técnicas cualitativas y cuantitativas, obteniendo datos numéricos a través de encuestas virtuales, los cuales serán tabulados estadísticamente junto con su interpretación.

Modalidad de investigación

Bibliográfico documental Para construir un objetivo de investigación, debe recopilar información porque es fundamental para garantizar la calidad de los fundamentos teóricos y validar lo establecido en la investigación. Se analiza una variedad de materiales, como libros, revistas, artículos científicos, documentos oficiales, tesis y proyectos de investigación, sobre el impacto de la comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes. Esto le da a la investigación validez y confiabilidad y le permite aportar nuevos conocimientos.

De campo, Debido a que se llevará a cabo en la Universidad Técnica de Ambato, el trabajo actual se desarrolla directamente con los estudiantes, los principales actores de la investigación.

Nivel o Tipo de la investigación

Exploratoria: (Morales, 2015) En relación a la investigación exploratoria facilita la familiarización del investigador con fenómenos que no se han estudiado previamente dentro de las organizaciones.

Descriptivo: Ya que utilizamos los resultados obtenidos al analizar los resultados con los instrumentos estandarizados para identificar los componentes clave del objeto de estudio

Correlacional: Después de recopilar datos, se analizaron e interpretaron los resultados de ambas variables para obtener un resultado final de verificación de la hipótesis.

Explicativa: Se llevó a cabo de manera virtual y directa con los estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de psicopedagogía, lo que permitió obtener más información sobre el tema. En la actualidad, la investigación sobre este tema se lleva a cabo con frecuencia mediante el uso de estadística.

Población y muestra:

La presente investigación está constituida por una población de 106 estudiantes entre hombres y mujeres, pertenecientes al primer y segundo semestre de la Carrera de

Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas en la Universidad Técnica de Ambato de la provincia de Tungurahua.

Tabla 1 *Población y Muestra*

Semestre	Género			Total
	Paralelo	Masculino	Femenino	
Primer	“A”	9	23	32
Primer	“B”	11	20	31
Segundo	“A”	15	28	43
Total				106

Nota. Fuente Esta tabla fue creada por la creadora de la investigación.

Procesamiento de los datos

Se consideraron criterios de exclusión, dado que no participaron los estudiantes que están cursando ya 2 veces la materia. Los dos instrumentos utilizados para el estudio fueron aplicados después de obtener la autorización de la institución. Se llevó a cabo un acercamiento a la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato, con la autoridad correspondiente de la carrera, presentando la propuesta de investigación y firmando la carta de compromiso. Luego, se emplearon los instrumentos para la variable independiente, el cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, y para la variable dependiente, la Escala de Comunicación Familiar FCS. En conclusión, se elabora un manual de actividades para fomentar la comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo.

Planteamiento de hipótesis

Hipótesis 1: La comunicación familiar si influye en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Carrera de Psicopedagogía.

Hipótesis 0: La comunicación familiar no influye en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Carrera de Psicopedagogía.

Tabla 2.

Tabla de decisión

H0: Este valor debe ser mayor a la significativa	$H_0 = > \alpha$
H1: Este valor debe ser menor a la significativa	$H_1 = \leq \alpha$

Nota. Fuente Esta tabla fue creada por la creadora de la investigación.

CAPÍTULO III

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

3.1 Análisis y discusión de los resultados

En el presente apartado se muestran los datos obtenidos dentro del proceso investigativo, para lo cual se realizó un análisis e interpretación por dimensiones de los instrumentos empleados.

3.1.1. Escala de Comunicación Familiar

Tabla 3. *Escala de Comunicación Familiar*

Escala de Comunicación Familiar

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	28	26,4

Medio	77	72,6
Alto	1	,9
Total	106	100,0

Nota. Elaborado por la investigadora

Análisis e Interpretación

Como se observa en la tabla 3 de la totalidad de los estudiantes que participaron en la investigación, el 72,64% (77) tiene un nivel medio de comunicación familiar, el 26,42% (28) presenta un nivel bajo de comunicación y solamente el 0,94% (1) de los estudiantes tienen un nivel alto de comunicación con sus familiares. Los resultados muestran que la mayoría de los estudiantes tienen un nivel intermedio de comunicación con sus familiares, es decir que ellos pueden compartir información, opiniones y sentimientos, pero no de una manera muy profunda o constante.

3.1.2. Escala de Habilidades Sociales de Arnold Goldstein

Para evaluar el nivel de habilidades sociales se consideraron las dimensiones: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación.

Habilidades sociales

Tabla 4.

Habilidades sociales básicas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio-Bajo	8	7,55
	Medio	35	33,02
	Medio-Alto	44	41,51
	Alto	19	17,92
	Total	106	100,0

Nota. Elaborado por la investigadora

Análisis e interpretación:

En referencia a las habilidades sociales básicas de los estudiantes a los que se les aplicó el test se pudo observar que el 41,51% (44) se encuentra en un nivel medio-alto, el 33,02% (35) está en un nivel medio, el 19,92% (19) se ubica en un nivel alto y el 7,55% (8) se encuentra en un nivel medio-bajo. De acuerdo a los resultados obtenidos se indica que predomina el nivel medio-alto respecto a las habilidades sociales básicas de los estudiantes, lo cual indica que los estudiantes pueden tener una capacidad efectiva para expresar sus ideas de forma clara, así como para escuchar y comprender las ideas de los demás.

Habilidades sociales avanzadas

Tabla 5.

Habilidades sociales avanzadas

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	Medio-Bajo	10	9,43
	Medio	41	38,68
	Medio-Alto	40	37,74
	Alto	15	14,15
Total		106	100,0

Nota. Elaborado por la investigadora

Análisis e interpretación:

Respecto a la tabla 5 las habilidades sociales avanzadas, se pudo observar que el 38,68% (41) de estudiantes que participaron en la investigación se encuentra en un nivel medio, el 37,74% (40) está en un nivel medio-alto, el 14,15% (15) se ubica en un nivel alto y finalmente el 9,43% (10) presenta un nivel medio bajo. Los resultados determinan que un porcentaje mayor de estudiantes se encuentra en un nivel medio de habilidades sociales avanzadas, lo cual sugiere que, aunque estos estudiantes pueden demostrar habilidades sociales moderadas en términos de comunicación, empatía, resolución de conflictos y otras habilidades relacionadas, es decir pueden interactuar eficazmente en contextos sociales más simples, pero podrían enfrentar desafíos en situaciones más complicadas.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Tabla 6.

Habilidades relacionadas con los sentimientos

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	1	,9
Medio-Bajo	9	8,5
Medio	41	38,7
Medio-Alto	38	35,8
Alto	17	16,0
Total	106	100,0

Nota. Elaborado por la investigadora

Análisis e interpretación

En relación a las habilidades relacionadas con los sentimientos, el 38,68% (41) de los estudiantes se encuentra en un nivel medio, el 35,85% (38) está en un nivel medio-alto, el 16,04% (17) se ubica en un nivel alto, el 8,49% (9) presenta un nivel medio bajo y, finalmente en el nivel bajo se encuentra el 0,94% (1) de los estudiantes. Como se observa en los resultados, un porcentaje mayor de estudiantes se encuentra en un nivel medio de habilidades relacionadas con los sentimientos, lo cual evidencia que este grupo pueden tener la capacidad de reconocer y expresar emociones en un nivel básico, también podrían beneficiarse de un desarrollo adicional para comprender matices emocionales más sutiles y para responder de manera más efectiva a situaciones emocionales desafiantes.

Habilidades Alternativas a la Agresión

Tabla 7.

Habilidades Alternativas a la Agresión

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Medio-Bajo	9	8,49
Medio	31	29,2
Medio-Alto	43	40,6
Alto	23	21,7
Total	106	100,0

Nota. Elaborado por la investigadora

Análisis e interpretación:

De la totalidad de los estudiantes que participaron en la investigación, el 40,57% (43) se ubica en un nivel medio-alto de habilidades alternativas a la agresión, el 29,25% (31) se ubica en el nivel medio, el 21,70% (23) de estudiantes está en un nivel alto y el 8,49% (9) se ubica en un nivel medio-bajo. Estos resultados indican que la mayoría de los estudiantes poseen habilidades alternativas a la agresión en un nivel medio-alto, es decir que tienen una capacidad destacada para resolver conflictos y manejar situaciones sociales de manera positiva, lo cual contribuye a la promoción de interacciones sociales saludables.

Habilidades para hacer frente al estrés

Tabla 8.

Habilidades para hacer frente al estrés

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Medio-Bajo	13	12,26
Medio	33	31,13
Medio-Alto	41	38,68
Alto	19	17,92
Total	106	100,0

Nota. Elaborado por la investigadora

Análisis e interpretación:

Del 100% de los estudiantes a quienes se les aplicó el test, el 38,86% (41) se encontró en un nivel medio-alto de habilidades para hacer frente al estrés, el 31,13% (33) se ubicó en el nivel medio, el 17,92% (19) está en el nivel alto y finalmente el 12,26% (13) de los estudiantes se encuentran en un nivel alto en esta dimensión de las habilidades sociales. Estos resultados muestran que la mayoría de estudiante se encuentran en un nivel encima del promedio en relación a las habilidades para hacer frente al estrés, es decir dominan las habilidades de formular y responder a una queja, responder al fracaso, mensajes contradictorios y acusaciones.

Habilidades de Planificación

Tabla 9.

Habilidades de Planificación

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Bajo	2	1,89
Medio-Bajo	8	7,55
Medio	30	28,30
Medio-Alto	35	33,02
Alto	31	29,25
Total	106	100,0

Nota. Elaborado por la investigadora

Análisis e interpretación

En referencia a la dimensión de habilidades de planificación, el 33,02% (35) de los estudiantes se encuentra en un nivel medio-alto, el 29,25% (31) de los participantes está en un nivel alto de habilidades de planificación, el 28,30% (30) se ubica en un nivel medio, dentro del nivel medio-bajo se encuentra al 7,55% (8) de los estudiantes y, por último, el 1,89% (2) de los estudiantes presentaron un nivel bajo. Los resultados evidencian que la mayor parte de los estudiantes presentan un nivel adecuado de habilidades de planificación, es decir que tienen la habilidad de tomar decisiones, analizar y resolver problemas, establecer objetivos, recoger información, y concentrarse en una tarea.

Habilidades sociales total

Tabla 10.

Habilidades sociales total

	Frecuencia	Porcentaje
Válido Medio	29	27,4
Medio-Alto	54	50,9

Alto	23	21,7
Total	106	100,0

Nota. Elaborado por la investigadora

Análisis e interpretación

Como se observa en la tabla y figura anterior, de la totalidad de los estudiantes que participaron en la investigación, el 50,94% se encuentra en un nivel medio-alto de habilidades sociales, el 27,36% está en un nivel medio y un porcentaje menor que es el 21,70% está en un nivel alto de habilidades sociales. De acuerdo a los resultados obtenidos se indica que la mayoría de los estudiantes tienen habilidades sociales que son consideradas por encima del promedio, esto puede ser debido a varios factores, como los entornos familiares saludables que fomentan la comunicación abierta y la empatía, junto con experiencias sociales previas enriquecedoras, además de una predisposición personal hacia la interacción social, lo que probablemente hayan influido en la capacidad de los estudiantes para relacionarse efectivamente.

3.2. Discusión de resultados

El presente trabajo de investigación tuvo como finalidad identificar la influencia de la comunicación intrafamiliar en el comportamiento socioafectivo de los estudiantes de primero y segundo semestre de la Carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato, teniendo en consideración lo indicado por Esteves et al., (2020) que la familia es el escenario más importante para el desarrollo de capacidades y habilidades sociales de los adolescentes, en esta dimensión, se internalizan valores, derechos, deberes y roles esenciales, proporcionando una preparación significativa para el desempeño futuro de la persona.

En referencia a la comunicación familiar, en el presente estudio se encontró que la mayoría de estudiantes que representa el 72,64% se encuentra en un nivel medio. Esta información concuerda con lo encontrado por Velastegui (2021), en cuya investigación hallaron que el 54% de los estudiantes se encuentra en un nivel medio alto, es decir que los integrantes de la familia participan en una comunicación abierta, facilitando que cada miembro pueda expresar sus opiniones de manera oportuna. Esta

dinámica implica una interacción constante que contribuye al proceso de socialización, creando un entorno de adaptabilidad entre padres e hijos.

En relación a las habilidades sociales, en la investigación se determinó que el 50,94% de los estudiantes se encuentra en un nivel medio-alto de habilidades sociales, información que concuerda con los datos expuestos por Pico (2023) quien determinó en su estudio que existe un porcentaje considerable de adolescentes de la Unidad Educativa particular “Lev Vygotsky” en niveles medio y alto de habilidades sociales, con el 55,71% y el 42,86% respectivamente, lo cual implica que existe un manejo adecuado del contenido emocional y social.

Sin embargo, los resultados de la investigación difieren de los datos encontrados por Córdova et al, (2022), en cuyo estudio, la mayoría de estudiantes de bachillerato analizados que correspondía al 87,1% mostró niveles de habilidades sociales deficientes, siendo los más afectados por la problemática los menores de 17 años, por la presencia de factores de riesgo como la baja autoestima y baja comunicación asertiva, pues como lo indican Moreno y Molero (2023), los jóvenes con un bajo nivel de habilidades sociales no son capaces de reconocer o controlar sus sentimientos ni los de los demás, lo que provoca que se establezcan inconvenientes en el proceso de socialización o problemas en su entorno familiar.

De igual manera, el estudio determinó que la comunicación familiar si influye en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Carrera de Psicopedagogía, estos resultados concuerdan con los encontrados en la investigación de Díaz y Jaramillo (2021), en cuyo análisis de la prueba de Chi-cuadrado de Pearson observó que el valor de significación bilateral fue 0.00 y menor que 0.05, por lo cual se aceptó la hipótesis alternativa de que existe una asociación entre la comunicación familiar y las habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en la Institución Educativa Particular Ambato, lo cual coincide con Navas (2021) que manifiesta que el rol familiar aporta de manera directa al desarrollo de los vínculos sociales.

3.3. Verificación de hipótesis

Planteo de hipótesis

Hipótesis 1: La comunicación familiar si influye en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Carrera de Psicopedagogía.

Hipótesis 0: La comunicación familiar no influye en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Carrera de Psicopedagogía.

Modelo matemático

$$H_0 = O = E$$

$$H_1 = O \neq E$$

Modelo estadístico

$$\chi^2 = \sum \left(\frac{(O - E)^2}{E} \right)$$

Grados de libertad

$$gl = (f-1)(c-1)$$

$$gl = (4-1)(5-1)$$

$$gl = (3)(4)$$

$$gl = 12$$

Regla de decisión

Para verificar la hipótesis se toma como nivel de significancia de $\alpha=0,05$, en cuanto a grados de libertad se ha determinado $gl=12$.

Distribución teórica del chi cuadrado

Tabla 11.

Distribución teórica del chi cuadrado

v/p	0,001	0,0025	0,005	0,01	0,025	0,05
1	10,8274	9,1404	7,8794	6,6349	5,0239	3,8415
2	13,8150	11,9827	10,5965	9,2104	7,3778	5,9915
3	16,2660	14,3202	12,8381	11,3449	9,3484	7,8147
4	18,4662	16,4238	14,8602	13,2767	11,1433	9,4877
5	20,5147	18,3854	16,7496	15,0863	12,8325	11,0705
6	22,4575	20,2491	18,5475	16,8119	14,4494	12,5916
7	24,3213	22,0402	20,2777	18,4753	16,0128	14,0671
8	26,1239	23,7742	21,9549	20,0902	17,5345	15,5073
9	27,8767	25,4625	23,5893	21,6660	19,0228	16,9190
10	29,5879	27,1119	25,1881	23,2093	20,4832	18,3070
11	31,2635	28,7291	26,7569	24,7250	21,9200	19,6752
12	32,9092	30,3182	28,2997	26,2170	23,3367	21,0261

Como se observa en la tabla de distribución del chi cuadrado, con 12 grados de libertad y valor de significancia 0,05, el chi cuadrado teórico χ^2_t es de 21,0261.

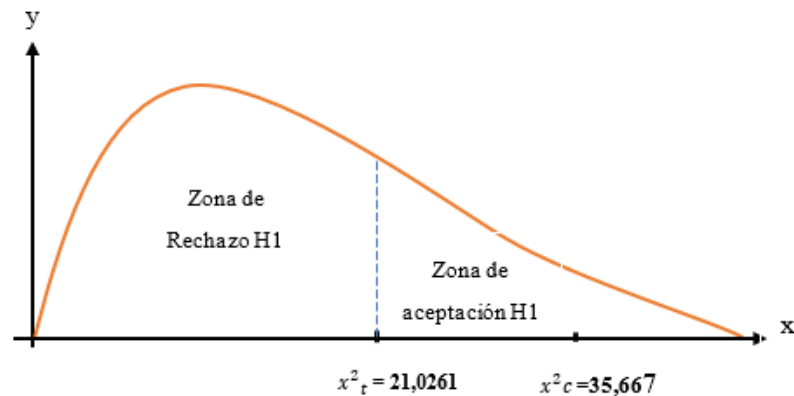


Figura 1. Campana de Gauss

Nota. Elaborado por la investigadora

Frecuencias Observadas

Tabla 12.*Frecuencias Observadas*

Ítems	Alternativas					TOTAL
	1	2	3	4	5	
Pregunta 7 (ECF)	1	6	27	42	30	106
Pregunta 10 (ECF)	1	3	19	35	48	106
Pregunta 5 (EHS)	2	10	29	23	42	106
Pregunta 39 (EHS)	3	8	40	38	17	106
Total	7	27	115	138	137	424

Nota. Elaborado por la investigadora**Frecuencias esperadas****Tabla 13.***Frecuencias esperadas*

Ítems	Alternativas					TOTAL
	1	2	3	4	5	
Pregunta 7 (ECF)	1,75	6,75	28,75	34,5	34,25	106
Pregunta 10 (ECF)	1,75	6,75	28,75	34,5	34,25	106
Pregunta 5 (EHS)	1,75	6,75	28,75	34,5	34,25	106
Pregunta 39 (EHS)	1,75	6,75	28,75	34,5	34,25	106
TOTAL	7	27	115	138	137	424

Nota. Elaborado por la investigadora**Cálculo del chi cuadrado****Tabla 14.***Cálculo del chi cuadrado*

O	E	(O-E)	(O-E) ²	(O-E) ² /E
1	1,75	-0,75	0,5625	0,321
1	1,75	-0,75	0,5625	0,321

2	1,75	0,25	0,0625	0,036
3	1,75	1,25	1,5625	0,893
6	6,75	-0,75	0,5625	0,083
3	6,75	-3,75	14,0625	2,083
10	6,75	3,25	10,5625	1,565
8	6,75	1,25	1,5625	0,231
27	28,75	-1,75	3,0625	0,107
19	28,75	-9,75	95,0625	3,307
29	28,75	0,25	0,0625	0,002
40	28,75	11,25	126,5625	4,402
42	34,5	7,5	56,25	1,630
35	34,5	0,5	0,25	0,007
23	34,5	-11,5	132,25	3,833
38	34,5	3,5	12,25	0,355
30	34,25	-4,25	18,0625	0,527
48	34,25	13,75	189,0625	5,520
42	34,25	7,75	60,0625	1,754
17	34,25	-17,25	297,5625	8,688
			X^2c	35,667

Nota. Elaborado por la investigadora

Decisión

Con un valor de significancia de 0,05 se rechaza la hipótesis nula H_0 y se acepta la hipótesis alternativa H_1 , debido a que el chi cuadrado calculado X^2c es mayor al chi cuadrado teórico $X^2t=21,0261$, por lo tanto, se indica que: La comunicación familiar si influye en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Carrera de Psicopedagogía.

CAPÍTULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- Con base en los resultados obtenidos, se concluye que el 72,64% que corresponde a 77 estudiantes de primero y segundo semestre de Psicopedagogía experimentan un nivel medio de comunicación familiar. Esto indica que, aunque la interacción en el ámbito familiar es adecuada, es decir que logran establecer vínculos que les ayudan a mantener una comunicación abierta y dar sus opiniones, aunque existe una oportunidad para mejorar la profundidad y consistencia de la comunicación.
- Los resultados del test de habilidades sociales de Goldstein muestran que la mayoría de los estudiantes de Psicopedagogía exhiben un nivel medio-alto en habilidades básicas (41,51%), con competencias destacadas para expresar ideas y comprender a los demás. En habilidades avanzadas, la distribución equitativa entre niveles medio (38,68%) y medio-alto (37,74%) indica competencias moderadas, aunque podrían enfrentar desafíos en contextos más complejos. Las habilidades relacionadas con los sentimientos reflejan un nivel medio predominante (38,68%), sugiriendo capacidad básica con margen para desarrollo.
- Además, destaca un nivel medio-alto predominante (40,57%) en habilidades alternativas a la agresión, subrayando la capacidad para manejar conflictos. En habilidades para enfrentar el estrés, la mayoría (38,86%) se sitúa por encima del promedio. De acuerdo a los resultados obtenidos se indica que la mayoría de los estudiantes (50,94%) están en un nivel medio-alto de habilidades sociales, esto puede ser debido a varios factores, como los entornos familiares saludables que fomentan la comunicación abierta y la empatía, junto con

experiencias sociales previas enriquecedoras, además de una predisposición personal hacia la interacción social.

- En base a los resultados obtenidos de la comprobación de la hipótesis de determinó que la comunicación familiar influye significativa en el comportamiento socioafectivo de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación, específicamente en la Carrera de Psicopedagogía, estos resultados recalcan la importancia de fomentar entornos comunicativos familiares saludables como un factor determinante en el desarrollo de habilidades sociales positivas en los estudiantes.

4.2. Recomendaciones

- Es importante la introducción de programas educativos y talleres prácticos que aborden la apertura emocional, la escucha activa y la expresión efectiva de pensamientos y sentimientos.
- Dada la influencia significativa de la comunicación familiar en el comportamiento socioafectivo, se destaca la importancia de promover entornos familiares saludables y ahí poder tener un espacio de conversión sobre su jornada y planificar actividades para el fin de semana, así fortalecer los lazos familiares.
- Además se recomienda la utilización de las estrategias propuesto en el anexo 3 como una herramienta para fortalecer la comunicación familiar y las habilidades sociales de los estudiantes de primer y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía en la Universidad Técnica de Ambato, con el

propósito de fortalecer sus relaciones interpersonales en el ámbito familiar y social.

C. MATERIALES DE REFERENCIA

Referencias bibliográficas

Arango López, C., Ayuso Mateos, J., & Vieta Pascual, E. (2014). *Manual Diagnóstico y Estadístico de los*. Médica Panamericana.

Delgado Fierro, S., & Losada Rivas, M. (24 de 10 de 2022). *Universidad La Sabana*. Obtenido de Universidad La Sabana: <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/52561/Tesis%20Paula%20Losada%20y%20Viviana%20Delgado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mena Edwards, M., Espinosa, C., & Valdés Mena, A. (2009). EL IMPACTO DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIO AFECTIVAS Y ÉTICAS EN LA ESCUELA. *Actualidades Investigativas en Educación*, 9(3), 20.

Arranz, E. (2004). FAMILIA Y DESARROLLO PSICOLÓGICO. En E. A. FREIJO, *FAMILIA Y DESARROLLO PSICOLÓGICO* (pág. 102). Madrid: PEARSON EDUCACION S.A.

Córdova, J., Hidrobo, J., Morejón, G., Coral, D., Calvopiña, E., Jaramillo, K., & Chávez, A. (septiembre-octubre de 2022). Factores conexos al desarrollo de habilidades Sociales en estudiantes de bachillerato. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 6(5).

Costa, J. (2016). *Adolescentes con trastornos de comportamiento*. Obtenido de Adolescentes con trastornos de comportamiento: <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Adolescentes%20con%20>

- Cuervo Martínez, Á. (2009). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia*. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 6(1), 111-121.
- Delgado, I. (23 de septiembre de 2017). *Sitios*. Obtenido de Sitios: <https://www.significados.com/autor/isbel-delgado/>
- Díaz, K., & Jaramillo, A. (julio-septiembre de 2021). Comunicación familiar y habilidades sociales en estudiantes de educación general básica superior en una institución educativa particular de Ambato. *Ciencia Digital*, 5(3), 67-86. <https://doi.org/https://doi.org/10.33262/cienciadigital.v5i3.1737>
- Espinel, B., Monterrosa Castro, I., & Espinosa Pérez, A. (2019). Factores que influyen en el comportamiento del consumidor de los negocios al detal y supermercados en el Caribe colombiano. *Scielo*, 16(2), 4-27.
- Esteves, Á., Paredes, R., Calcina, C., & Yapuchura, C. (2020). Habilidades Sociales en adolescentes y Funcionalidad Familiar. *Comuni@cción*, 11(1). Obtenido de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682020000100016
- Fernández García, R. (20 de Mayo de 2014). *Universitat Jaume*. Obtenido de Universitat Jaume: <https://core.ac.uk/download/pdf/61443977.pdf>
- Gómez Cobos, E. (2008). Adolescencia y familia: revisión de la relación y la comunicación como factores de riesgo o protección. *Psicología y Educación*, 10(2), 105-122.
- González, R. A. (2001). Estrategias de comunicación. *academia.edu*.
- Guardia de Viggiano, N. (2009). Lenguaje y Comunicación. En N. V. Viggiano, *COORDINACIÓN EDUCATIVA Y CULTURAL CENTROAMERICANA* (pág. 15). Gedisa,.
- Jiménez, T. (2007). COMUNICACIÓN FAMILIAR Y COMPORTAMIENTOS DELICTIVOS EN ADOLESCENTES ESPAÑOLES:: EL DOBLE ROL

MEDIADOR DE LA AUTOESTIMA. *Revista latinoamericana de psicología*, 39(3), 473-485.

Jiménez, T., Musitu, G., & Murgui, S. (2005). Familia, apoyo social y conducta delictiva en la adolescencia: efectos directos y mediadores. *Latinoamericana de Psicología*, 36(2), 181-195.

Landone, E. (2019). Los marcadores del discurso: ¿ Guías inferenciales de la comunicación emotiva?. *Spanish in Context*, 16(2), 272-291.

Leon, D., Gonzales , M., Zarate, L., & Rivera, E. (2009). problemas de conducta. *Revista Eelctronica de Psicologia Iztacala*, 112(3), 34. <https://doi.org/https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol12num3/Art2Vo>

Lillo Espinosa, J. (23 de julio de 2004). *Revista de la Asociación Española de Neuropsiquiatría*. . Obtenido de https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0211-57352004000200005

Minuchin, S. (2003). Familias y Terapia Familiar. En S. MINUCHIN, *Familias y Terapia Familiar* (pág. 104). Gedisa Mexicana, S.A. .

Monera, V. (2019). LA COMUNICACIÓN. Tipos, elementos y ejemplos. *Divinas Palabras*.

Moreno, A., & Molero, M. (2023). Recursos de intervención para trabajar las habilidades sociales con adolescentes: Revisión sistemática cualitativa. *Revista mexicana de investigación educativa*, 28(98), 863-886. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/140/14075704008/html/>

Navas, L., Bustos, M., & Vega, F. (2021). La comunicación familiar padres-hijos y su impacto en el contexto educativo ecuatoriano. *Digital Publisher*, 6(5), 91 -106. <https://doi.org/doi.org/10.33386/593dp.2021.5-1.818>

- Pérez Corrales, A., Quijano León, N., & Góngora Coronado, E. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. Un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Redalyc*, 22(1), 58-651.
- Pico, M. (2023). *Habilidades sociales en adolescentes de una unidad educativa particular de la ciudad de Manta durante el periodo académico 2022-2023*. Quito: Universidad Central del Ecuador.
- Poyatos, F. (2003). La comunicación no verbal: algunas de sus perspectivas de estudio e investigación. *Revista de investigación lingüística*, 6(2).
- Ramos , M., & Aguilar, J. (2019). Relaciones del conflicto padres-adolescentes con la flexibilidad familiar, comunicación y satisfacción marital. *Psicología y salud*, 19(1), 111-120.
- Rodrigo López , M., & Palacios González , J. (2002). Familia y desarrollo humano. En J. P. María José Rodrigo López, *Familia y desarrollo humano*. Alianza.
- Saleem, S., Sayyeda , Z., Subhan, S., & Zahid, M. (2017). Comunicación familiar. *Diario Familiar*. <https://doi.org/10.1177/10664807211023929>
- Sayyeda Taskeen, Z., Saleem, S., Anum, K., & Zahid, M. (2020). Comunicación familiar y conducta autolesiva en estudiantes universitarios: el papel mediador de la negligencia emocional. *Revista del Instituto Médico de Posgrado*, 34(4), 272-276.
- Soria, C. (2001). Estrategias para combatir el terrorismo desde la Comunicación Política y la Comunicación Informativa. *Redalyc*.
- Taberner Guasp, J. (2012). Familia y Educación. En J. T. Guasp, *Familia y Educación* (pág. 212). Tecnos(Grupo Anaya S.A).
- Trianes Torres, M., & García Correa, A. (2002). EDUCACIÓN SOCIO-AFECTIVA Y PREVENCIÓN DE CONFLICTOS. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*,(44).

Velasteguí, K. (2021). *La Comunicación Familiar y habilidades sociales en los estudiantes de sexto y séptimo semestre de la Carrera de psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato durante el Covid-19*. Ambato: Universidad Técnica de Ambato.

Anexos

Anexo 1 Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO INFORMADO PADRES Y/O CUIDADORES LEGALES / MAYORES DE 18 AÑOS, DOCENTES.

Comunicación Familiar en el Comportamiento Socio afectivo de los estudiantes de primer y segundo Semestre de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato

INFORMACIÓN

Esta investigación trata sobre cómo influye la comunicación familiar en el comportamiento de los estudiantes de la Carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato. **Los datos aquí recogidos se tratarán con la confidencialidad del caso.**

La persona responsable de este estudio es la Srta. Caguana Moposita Anabel Vanessa estudiante de la Carrera de Psicopedagogía bajo la dirección de la Psc. Carolina Elizabeth Manzano Vinueza M.Sc., en calidad de tutora del proyecto de investigación.

Para decidir participar en esta investigación, es importante que considere la siguiente información.

Para decidir participar en la investigación es importante que se considere lo siguiente
Riesgos: ... No conlleva ningún riesgo para los estudiantes

Beneficios: Mejorar la comunicación familiar de los estudiantes con los Padres de Familia

Voluntariedad: Es de carácter libre y voluntario la participación de los estudiantes, de igual manera si necesario para el desarrollo y culminación del proyecto.

Confidencialidad: Los datos obtenidos en la realización de este proyecto por parte de los estudiantes son de absoluta reservación

Conocimiento de los resultados: Los resultados serán omitidos a los estudiantes si lo solicitan

Datos de contacto: Si requiere mayor información, o comunicarse por cualquier motivo relacionado con esta investigación, puede contactar a:

Estudiante responsable de este estudio: Anabel Vanessa Caguana Moposita acaguana45921@uta.edu.ec	Docente tutor del proyecto: Psc. Carolina E. Manzano Vinueza MSc. carolinaemanzanov@uta.edu.ec
--	--

Firma del Participante

Firma de Investigador Responsable

Anexo 2. Carta de Compromiso



Universidad Técnica de Ambato
Consejo Académico Universitario

Av. Colombia 02-11 y Chile (Cda. Ingahurco)- Teléfonos: 593 (03) 2521-081/2822-960; correo-e: hcusecregeneral@uta.edu.ec
Ambato - Ecuador

ANEXO 3
FORMATO DE LA CARTA DE COMPROMISO.

CARTA DE COMPROMISO

Ambato, 28 de septiembre del 2023

Doctor
Marcelo Núñez
Presidente de la Unidad de Titulación
Carrera de Psicopedagogía
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación

Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán en mi calidad de Coordinador de la Carrera de Psicopedagogía, me permito poner en su conocimiento la aceptación y respaldo para el desarrollo del Trabajo de Titulación: "La Comunicación familiar en el comportamiento socio afectivo de los estudiantes de primero y segundo semestre de la carrera de Psicopedagogía de la Universidad Técnica de Ambato", propuesto por la estudiante Anabel Vanessa Caguana Moposita, portadora de la Cédula de Ciudadanía, 180528459-1, perteneciente a Octavo semestre paralelo "A" de la Carrera de Psicopedagogía de la Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato.

A nombre de la Carrera a la cual represento, me comprometo a apoyar en el desarrollo del mencionado proyecto.
Particular que comunico a usted para los fines pertinentes.

Atentamente.


Mg. Jorge Rodrigo Andrade Albán
0501970099
032 - 510318
0989194405
jr.andrade@uta.edu.ec



Anexo 3: Propuesta

Estas estrategias están diseñadas para ayudar a los estudiantes a mejorar su vida universitaria y mejorar la comunicación familiar.

-Talleres de Comunicación Familiar: Crear talleres para padres y estudiantes que aborden la escucha activa, la comunicación asertiva y la expresión emocional en el entorno familiar.

-Espacios de Diálogo Abierto: Ofrecer sesiones de orientación familiar que discutan la importancia del apoyo emocional, la resolución de conflictos y la creación de un entorno positivo en la familia.

-Orientación Psicopedagógica: Los estudiantes deben establecer grupos de apoyo donde puedan compartir sus experiencias familiares, recibir orientación y brindar apoyo mutuo en situaciones socioafectivas.

-Programas de Acompañamiento: Establecer programas de mentores familiares para que los estudiantes de semestres superiores puedan ayudar y orientar a los nuevos estudiantes en asuntos familiares y socioafectivos.

-Promoción de Habilidades Socioafectivas: Realizar seminarios para padres y estudiantes sobre el desarrollo socioafectivo, la autoestima, la resiliencia y las habilidades emocionales.

-Grupos de Reflexión Familiar: Establecer grupos de reflexión familiar donde padres y estudiantes puedan compartir experiencias, aprender unos de otros y mejorar la comunicación dentro del núcleo familiar.

-Asesoramiento Psicológico Familiar: Brindar asesoramiento psicológico a las familias para mejorar la comunicación, resolver conflictos de mejor manera y fomentar un entorno familiar saludable.

-Charlas sobre Comunicación Positiva: Realizar discusiones sobre el valor de la comunicación positiva en el entorno familiar y cómo afecta el bienestar socioafectivo de los estudiantes.

-Clubes de Desarrollo Socioafectivo: Los estudiantes pueden participar en actividades que fomenten la empatía, la comprensión emocional y el trabajo en equipo en clubes o grupos extracurriculares centrados en el desarrollo socioafectivo.

-Eventos Familiares Universitarios: Promover la participación activa de padres y estudiantes en eventos universitarios que fomenten la integración familiar.

Anexo 4 Escala de la Comunicación Familiar

Nº	Pregunta	1	2	3	4	5
1	Los miembros de la familia están satisfechos con la forma en que nos comunicamos					
2	Los miembros de la familia son muy buenos escuchando					
3	Los miembros de la familia se expresan afecto unos a otros					
4	Los miembros de la familia son capaces de preguntarse entre ellos lo que quieren					
5	Los miembros de la familia pueden discutir calmadamente sus problemas					
6	Los miembros de la familia discuten sus ideas y creencias entre ellos					
7	Cuando los miembros de la familia se preguntan algo, reciben respuestas honestas					
8	Los miembros de la familia tratan de entender lo sentimientos de los otros miembros					
9	Cuando se enojan, los miembros de la familia rara vez se dicen cosas negativas unos a otros					
10	Los miembros de la familia expresan sus verdaderos sentimientos entre si					

Anexo 5. Escala de Habilidades Sociales de Goldstein

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES (A. Goldstein & col. 1978)

A continuación te presentamos una tabla con diferentes aspectos de las “Habilidades Sociales Básicas”. A través de ella podrás determinar el grado de desarrollo de tu “Competencia Social” (conjunto de HH.SS necesarias para desenvolverte eficazmente en el contexto social). Señala el grado en que te ocurre lo que indican cada una de las cuestiones, teniendo para ello en cuenta:

Me sucede **MUY POCAS** veces

Me sucede **BASTANTES** veces

Me sucede **ALGUNAS** veces

Me sucede **MUCHAS** veces

Me sucede **SIEMPRE**

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4	5
1	Prestas atención a la persona que te está hablando y haces un esfuerzo para comprender lo que te está diciendo					
2	Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes					
3	Hablas con otras personas sobre cosas que interesan a ambos					
4	Clarificas la información que necesitas y se la pides a la persona adecuada					
5	Permites que los demás sepan que les agradeces los favores					
6	Te das a conocer a los demás por propia iniciativa					
7	Ayudas a que los demás se conozcan entre sí					
8	Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza					
9	Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad					
10	Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o para participar en una determinada actividad					
11	Explicas con claridad a los demás cómo hacer una tarea específica					
12	Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones y llevas adelante las instrucciones correctamente					
13	Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal					
14	Intentas persuadir a los demás de que tus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona					
15	Intentas reconocer las emociones que experimentas					
16	Permites que los demás conozcan lo que sientes					
17	Intentas comprender lo que sienten los demás					
18	Intentas comprender el enfado de la otra persona					
19	Permites que los demás sepan que te interesas o preocupas por ellos					
20	Piensas por qué estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo					
21	Te dices a ti mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa					
22	Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego lo pides a la persona indicada					

HABILIDADES SOCIALES		1	2	3	4	5
23	Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás					
24	Ayudas a quien lo necesita					
25	Llegas a establecer un sistema de negociación que te satisface tanto a ti mismo como a quienes sostienen posturas diferentes					
26	Controlas tu carácter de modo que no se te "escapan las cosas de la mano"					
27	Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu postura					
28	Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas					
29	Te mantienes al margen de situaciones que te pueden ocasionar problemas					
30	Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte					
31	Dices a los demás cuándo han sido los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución					
32	Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien					
33	Expresas un sincero cumplido a los demás por la forma en que han jugado					
34	Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar menos cohibido					
35	Eres consciente cuando te han dejado de lado en alguna actividad y, luego, haces algo para sentirte mejor en ese momento					
36	Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo					
37	Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hacer					
38	Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro					
39	Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa pero dicen o hacen otras que se contradicen					
40	Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y, luego, piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que te ha hecho la acusación					
41	Planificas la mejor forma para exponer tu punto de vista antes de una conversación pro-bleática					
42	Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas otra cosa distinta					
43	Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actividad interesante					
44	Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo tu control					
45	Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea					
46	Eres realista cuando debes dilucidar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea					
47	Resuelves qué necesitas saber y cómo conseguir la información					
48	Determinas de forma realista cuál de los numerosos problemas es el más importante y el que deberías solucionar primero					
49	Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentir mejor					
50	Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo					