



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS**

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo académico previo a la obtención del Título de Licenciado en Administración de Empresas**

**TEMA: “Riesgos y oportunidades para mejorar la toma de decisiones en unidades de producción”**

**AUTOR: Jorge Gustavo Guangasi Tigse**

**TUTOR: Ing. Danilo Javier Altamirano Analuisa, PhD.**

**COTUTOR: Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.**

**AMBATO – ECUADOR**

**Febrero 2024**



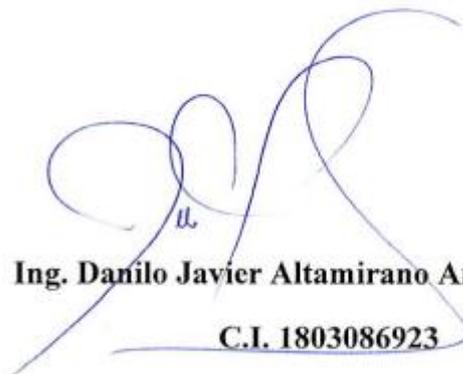
## APROBACIÓN DEL TUTOR

**Ing. Danilo Javier Altamirano Analuisa, PhD.**

### **CERTIFICA:**

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Riesgos y oportunidades para mejorar la toma de decisiones en unidades de producción**” presentado por el Señor **Jorge Gustavo Guangasi Tigse** para optar por el título de Licenciado en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 2 de febrero del 2024



**Ing. Danilo Javier Altamirano Analuisa, PhD.**  
**C.I. 1803086923**

## APROBACIÓN DEL COTUTOR

**Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.**

### **CERTIFICA:**

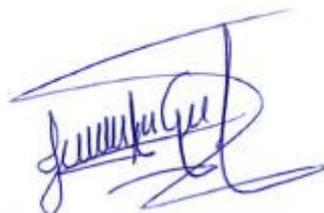
En mi calidad de Cotutor del trabajo de titulación “**Riesgos y oportunidades para mejorar la toma de decisiones en Unidades de Producción**” presentado por el Señor **Jorge Gustavo Guangasi Tigse** para optar por el título de Licenciado en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 2 de febrero del 2024

  
**Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.**  
**C.I. 1803098126**

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, **Jorge Gustavo Guangasi Tigse**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de tercer nivel en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



**Jorge Gustavo Guangasi Tigse**

**C.I. 1850109206**

## **APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO**

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el cual ha sido desarrollado de acuerdo con las disposiciones correspondientes a la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



**Ing. Jorge Enrique Jordán Vaca, Mg.**

**C.I. 1803079761**



**Ing. Renato Renee López Flores, Mg.**

**C.I. 1804099388**

Ambato, 2 de febrero del 2024

## **DERECHOS DE AUTOR**

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



**Jorge Gustavo Guangasi Tigse**

**C.I. 1850109206**

## **DEDICATORIA**

Dedico sinceramente el resultado de este proyecto a Dios, a quien agradezco por darme la vida y por ser la fuente de inspiración que me guía en mi camino académico y profesional. A mis padres, les dedico un profundo agradecimiento por ser el soporte inquebrantable que ha hecho posible mi formación. Su amor, confianza y sacrificios han sido la base de mis logros.

A mis queridos hermanos, Edgar y Luis, quienes han compartido conmigo tanto los momentos buenos como los desafiantes, les agradezco por su apoyo incondicional. Su presencia ha sido un regalo invaluable a lo largo de esta travesía académica.

Agradezco también a mis amigos, quienes han sido compañeros leales en este viaje. Su amistad ha iluminado mi sendero y ha hecho que los desafíos sean más llevaderos. En memoria de mi amada hermana, Norma Guangasi, aunque físicamente ya no esté conmigo, su influencia sigue viva en mi corazón. Este logro lleva consigo el recuerdo de su amor, sus enseñanzas y su inspiración, guiándome desde lo más profundo del cielo.

Que este trabajo sea un testimonio de la bendición de tener a Dios, a mis padres, a mis hermanos y amigos como guardianes invisibles de mi camino. Cada página escrita es un tributo a su amor eterno y a su impacto perdurable en mi vida.

*Jorge Gustavo Guangasi Tigse*

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios, por mantenerme con salud y ser la fuente inagotable de sabiduría y guía en cada etapa de este proceso académico.

Agradezco al equipo de investigadores del proyecto de investigación DIDE-UTA “MODELO DE GESTIÓN PARA UNIDADES DE PRODUCCIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, con Resolución UTA-CONIN-2022-0019-R, por permitir contribuir con este estudio a la problemática empresarial de la ciudad de Ambato.

Al Dr. Danilo Altamirano, mi tutor, por su liderazgo, orientación y dedicación constante en la dirección de este trabajo. Sus conocimientos y experiencia han sido invaluable contribución a mi formación académica.

Al Ing. Fernando Jiménez, mi cotutor, agradezco su apertura, asesoramiento y constante respaldo durante el desarrollo de este proyecto. Su colaboración ha sido esencial para enriquecer la calidad de esta investigación.

Además, expreso mi profundo agradecimiento a una persona muy especial Jennifer que ha sido mi inspiración y apoyo durante el proceso de elaboración de este artículo. Su influencia y apoyo ha sido fundamental en cada paso de esta travesía académica.

Finalmente, dedico un agradecimiento especial a mis padres, cuyo amor, sacrificio y apoyo incondicional han sido el motor que impulsa mis logros académicos.

*Jorge Gustavo Guangasi Tigse*

## RESUMEN EJECUTIVO

En un contexto donde la incertidumbre es inherente, comprender y gestionar riesgos y oportunidades se convierte en un pilar fundamental para el éxito y la eficiencia en la toma de decisiones.

El presente artículo tiene como objetivo explicar cómo se consideran los riesgos y oportunidades para optimizar la toma de decisiones de las Unidades de Producción de la Universidad Técnica.

La investigación se llevó a cabo mediante un enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, correlacional de corte transversal. Utilizando un instrumento de 15 ítems aplicado a las 12 Unidades de Producción, obteniendo un alfa de Cronbach de 0.7 y una V de Aiken de 0.82, lo que le da validez y fiabilidad al instrumento, permitiendo calcular la correlación entre las variables de estudio por medio del método Rho de Spearman, dando como resultado una correlación moderada positiva, demostrando que, a medida que la gestión de riesgos y oportunidades se fortalece, existe una tendencia positiva a mejorar la calidad y eficacia de las decisiones tomadas.

Además, los resultados destacan la urgencia de implementar cambios significativos en las prácticas actuales de gestión de riesgos y oportunidades, subraya la importancia de una cultura organizacional enfocada en la planificación y mejora continua, y aboga por la personalización de estrategias para abordar las necesidades específicas de cada Unidad.

**PALABRAS CLAVE:** ARTÍCULO ACADÉMICO, TOMA DE DECISIONES, NORMAS ISO, RIESGOS Y OPORTUNIDADES, GESTIÓN DE CALIDAD.

## ABSTRACT

In a context where uncertainty is inherent, understanding and managing risks and opportunities becomes a fundamental pillar for success and efficiency in decision making.

The objective of this article is to explain how risks and opportunities are considered to optimize the decision making of the Production Units of the Technical University.

The research was carried out using a descriptive, cross-sectional correlational quantitative approach. Using a 15-item instrument applied to the 12 Production Units, obtaining a Cronbach's alpha of 0.7 and an-Aiken V of 0.82, which gives validity and reliability to the instrument, allowing the correlation between the study variables to be calculated through of Spearman's Rho method, resulting in a moderate positive correlation, demonstrating that, as risk and opportunity management is strengthened, there is a positive tendency to improve the quality and effectiveness of the decisions made.

Additionally, the results highlight the urgency of implementing significant changes in current risk and opportunity management practices, underscore the importance of an organizational culture focused on planning and continuous improvement, and advocate for the customization of strategies to address the specific needs of each unit.

**KEYWORDS:** ACADEMIC ARTICLE, DECISION MAKING, ISO STANDARDS, RISKS AND OPPORTUNITIES, QUALITY MANAGEMENT.

## CARTA DE ACEPTACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO



Fecha: 16-01-2024  
Paper Id: Art.007\_Vol.7\_No.2

### **Estimados (as)**

Jorge Gustavo, Guangasi-Tigse\*  
Wilson Fernando, Jiménez-Castro\*\*  
Danilo Javier, Altamirano-Analuisa\*\*\*

**Título:** RIESGOS Y OPORTUNIDADES PARA MEJORAR LA TOMA DE DECISIONES EN UNIDADES DE PRODUCCIÓN

### **CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO**

*Después del proceso de revisión de pares, su artículo "Riesgos y oportunidades para mejorar la toma de decisiones en unidades de producción", ha sido aceptado para publicación en la revista de investigación **Prospectivas UTC ISSN 2631-259X**, page web <http://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/prospectivasutc> en el Volumen 07, Número 2 de Julio – Diciembre 2024.*

*Prospectivas UTC es una publicación bianual, editada por la Universidad Técnica de Cotopaxi, que recibe artículos a través de las convocatorias establecidas por el Comité Editorial. Las propuestas de publicación deben ser originales y relacionarse con el área de las Ciencias Administrativas y Económicas en las que debe predominar el carácter científico. Los artículos que se ajusten y cumplan con la normativa de la revista serán considerados como recibidos. La revista UTC Prospectivas cuenta con árbitros nacionales e internacionales que realizarán la evaluación de las propuestas bajo la modalidad del doble ciego.*

Cordialmente,

Editor-in-Chief

Ing. Ibett Jácome, PhD.  
UTC Prospectivas  
Universidad Técnica de Cotopaxi  
Latacunga – Ecuador

