



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciado de Administración en Empresas**

**TEMA: “Auditorías internas de calidad y la eficiencia
en los procesos de las unidades de producción.”**

AUTOR: Darwin Mauricio Muyulema Muyulema

TUTOR: Ing. Gallardo Medina Washington Marcelo, PhD.

COTUTOR: Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.

AMBATO – ECUADOR

Febrero 2024



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Washington Marcelo Gallardo Medina, PhD.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Auditorías internas de calidad y la eficiencia en los procesos de las unidades de producción**” presentado por el señor **Darwin Mauricio Muyulema Muyulema**, para optar por el título de Licenciado en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 6 de febrero del 2024



Ing. Washington Marcelo Gallardo Medina, PhD.

C.I. 1803415015

APROBACIÓN DEL COTUTOR

Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.

CERTIFICA:

En mi calidad de Cotutor del trabajo de titulación “**Auditorías internas de calidad y la eficiencia en los procesos de las unidades de producción**” presentado por el señor **Darwin Mauricio Muyulema Muyulema**, para optar por el título de Licenciado en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 6 de febrero del 2024



Ing. Wilson Fernando Jiménez Castro, PhD.

C.I. 1803098126

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, **Darwin Mauricio Muyulema Muyulema**, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciado en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Darwin Mauricio Muyulema Muyulema

C.I.1804903506

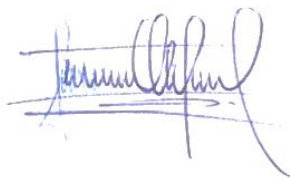
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. Marcelo Javier Mancheno Saá, Mg.

C.I. 1803549219



Dr. Jorge Francisco Abril Flores, Mg.

C.I.1803035086

Ambato, 6 de febrero del 2024

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de mi artículo académico con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



Darwin Mauricio Muyulema Muyulema

C.I.1804903506

DEDICATORIA

Dedico este triunfo a mis padres, quienes han sido mi roca y mi ejemplo de perseverancia, les agradezco por su constante apoyo y por creer en mí incluso cuando yo mismo dudaba. Su amor incondicional y sacrificio han sido la fuerza impulsora detrás de mi éxito y les dedico este logro con todo mi corazón.

A mis amigos, aquellos que han estado a mi lado en los momentos de estrés y los momentos de celebración, les agradezco por su compañía, su ánimo y su confianza en mí. Han sido mi red de apoyo y su amistad ha sido un regalo invaluable en este viaje académico.

A mis seres queridos, quienes han estado a mi lado a lo largo de mi vida, me han inspirado con su sabiduría y me han dado el amor y el aliento que necesitaba en los momentos más difíciles. Su presencia en mi vida es un recordatorio constante de que no estoy sola y que siempre tengo un lugar al que llamar hogar.

Este proyecto de grado es el fruto de años de dedicación, esfuerzo y aprendizaje. Pero también es el resultado de su amor, paciencia y apoyo incondicional. Sin ustedes, este logro no sería posible.

Les dedico este proyecto de grado con profundo agradecimiento y amor. Su influencia en mi vida ha sido invaluable y espero que este logro les llene de orgullo, al igual que a mí.

Con todo mi amor y gratitud.

AGRADECIMIENTO

Queridos profesores, investigadores y personas que han sido parte de mi formación académica, al finalizar esta etapa tan importante de mi vida, quiero expresar mi más sincero agradecimiento a todos ustedes. Han sido fundamentales en mi desarrollo como estudiante y en la realización de mi proyecto de titulación.

A todos los integrantes del proyecto de investigación DIDE UTA “MODELO DE GESTIÓN PARA UNIDADES DE PRODUCCIÓN DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO”, con Resolución UTACONIN-2022-0019-R, por permitir contribuir con este estudio a la problemática empresarial de la ciudad de Ambato.

Agradezco a mi tutor Ing. Marcelo Gallardo y a mi cotutor Ing. Fernando Jiménez quienes me han guiado y enseñado para hacer realidad este proyecto, les agradezco por su dedicación y por compartir su conocimiento conmigo. Han sido una fuente de inspiración y motivación, y gracias a su guía he podido adquirir las habilidades necesarias para llevar a cabo este proyecto de investigación.

RESUMEN EJECUTIVO

La eficiencia en los procesos se ve directamente afectada por la ausencia de controles y auditorías internas adecuadas. Este artículo aborda la importancia crítica de la auditoría interna en la gestión de calidad, y la eficiencia de los procesos en las unidades de producción. El objetivo fue evaluar y mejorar la eficiencia de las Unidades de Producción de la Universidad Técnica de Ambato mediante la implementación efectiva de auditorías internas de calidad.

La investigación se basó en un paradigma post-positivista, que hizo referencia a que la realidad puede ser entendida únicamente de manera incompleta, por lo que los resultados deben ser considerados como probablemente verdaderos. Se recurrió a un enfoque cuantitativo, ya que se realizó la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento, la situación, los recursos que dispone, sus objetivos y el problema de estudio.

La técnica de recolección de datos utilizada fue la encuesta mediante un cuestionario estructurado de diez preguntas dirigidas a los coordinadores y responsables de las doce unidades de producción de la Universidad Técnica de Ambato.

Como resultado se expone la importancia de llevar a cabo un control o auditoría interna en los procesos que maneja cada una de las unidades de producción para cumplir los objetivos y alcanzar metas. Dado que, la falta de implementación efectiva de auditorías internas afecta directamente a la eficiencia y capacidad de cumplir con normas y regulaciones establecidas.

PALABRAS CLAVE: ARTÍCULO ACADÉMICO, AUDITORÍA, CALIDAD, EFICIENCIA, UNIDADES DE PRODUCCIÓN

ABSTRACT

Process efficiency is directly affected by the absence of adequate internal controls and audits. This article addresses the critical importance of internal audit in quality management, and the efficiency of processes in production units. The objective was to evaluate and improve the efficiency of the Production Units of the Technical University of Ambato through the effective implementation of internal quality audits.

The research was based on a post-positivist paradigm, which referred to the fact that reality can only be understood incompletely, so the results should be considered probably true. A quantitative approach was used, since data collection was carried out to test hypotheses based on numerical measurement and statistical analysis to establish patterns of behavior, the situation, the resources available, its objectives and the study problem.

The data collection technique used was the survey using a structured questionnaire of ten questions addressed to the coordinators and managers of the twelve production units of the Technical University of Ambato.

As a result, the importance of carrying out an internal control or audit in the processes managed by each of the production units to meet the objectives and achieve personal goals is exposed. Since, the lack of effective implementation of internal audits directly affects the efficiency and ability to comply with established standards and regulations.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, AUDIT, QUALITY, EFFICIENCY, PRODUCTION UNITS.



Se adjunta la presente carta de
aceptación de aceptación que
precede a la resolución que se adjunta.

Ing. Arturo Montenegro B.
UT PCADM
16/01/2024

Fecha: 16-01-2024
Paper Id: Art.005_Vol.7_No.2

Estimados (as)

Darwin Mauricio, Muyulema Muyulema*
Washington Marcelo, Gallardo Medina**
Wilson Fernando, Jiménez Castro***

**Título: AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD Y LA EFICIENCIA EN LOS
PROCESOS DE LAS UNIDADES DE PRODUCCIÓN**

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL TRABAJO ACADÉMICO

Después del proceso de revisión de pares, su artículo "Auditorías internas de calidad y la eficiencia en los procesos de las unidades de producción", ha sido aceptado para publicación en la revista de investigación **Prospectivas UTC ISSN 2631-259X**, page web <http://investigacion.utc.edu.ec/revistasutc/index.php/prospectivasutc>, en el Volumen 07, Número 2 de Julio - Diciembre 2024.

Prospectivas UTC es una publicación bianual, editada por la Universidad Técnica de Cotopaxi, que recibe artículos a través de las convocatorias establecidas por el Comité Editorial. Las propuestas de publicación deben ser originales y relacionarse con el área de las Ciencias Administrativas y Económicas en las que debe predominar el carácter científico. Los artículos que se ajusten y cumplan con la normativa de la revista serán considerados como recibidos. La revista UTC Prospectivas cuenta con árbitros nacionales e internacionales que realizarán la evaluación de las propuestas bajo la modalidad del doble ciego.

Cordialmente,

Editor-in-Chief

Ing. Ibeti Jácome, PhD.
UTC Prospectivas
Universidad Técnica de Cotopaxi
Latacunga - Ecuador



Latacunga - Ecuador

Av. Simón Rodríguez s/n Barro El Ejido / San Felipe, Tel: (03) 2252346 - 2252307 - 2252205