



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de titulación en la modalidad de artículo
académico previo a la obtención del Título de
Licenciada de Administración en Empresas**

**TEMA: “Inteligencia artificial: una nueva
herramienta en el desarrollo empresarial”.**

AUTORES:

Steven Andrés Jerez Masaquiza

Myrian Maricela Masaquiza Anancolla

TUTOR: Ing. Ricardo Patricio Medina Chicaiza, PhD.

AMBATO – ECUADOR

Febrero 2024



APROBACIÓN DEL TUTOR

Ing. Ricardo Patricio Medina Chicaiza, PhD.

CERTIFICA:

En mi calidad de Tutor del trabajo de titulación “**Inteligencia artificial: una nueva herramienta en el desarrollo empresarial**” presentado por los señores **Steven Andrés Jerez Masaquiza y Myrian Maricela Masaquiza Anancolla** para optar por el título de Licenciado en Administración de Empresas, **CERTIFICO**, que dicho artículo académico ha sido prolijamente revisado y considero que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del tribunal examinador que se designe.

Ambato, 6 de febrero del 2024



Ing. Ricardo Patricio Medina Chicaiza, PhD.

C.I. 1802333276

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Nosotros, **Steven Andres Jerez Masaquiza** y **Myrian Maricela Masaquiza Anancolla**, declaramos que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo académico, como requerimiento previo para la obtención del Título de Licenciados en Administración de Empresas, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas.



Steven Andres Jerez Masaquiza

C.I.1804596441



Myrian Maricela Masaquiza Anancolla

C.I.18055224004

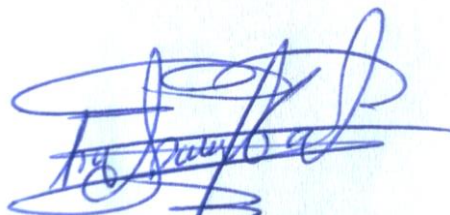
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.



Ing. César Maximiliano Calvache Vargas, Mg.

C.I. 1802862498



Ing. Elías David Caisa Yucailla, Mg.

C.I.1803458668

Ambato, 6 de febrero del 2024

DERECHOS DE AUTOR

Autorizamos a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedemos los derechos en línea patrimoniales de nuestro artículo académico con fines de difusión pública, además aprobamos la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando nuestros derechos de autores.



Steven Andres Jerez Masaquiza

C.I.1804596441



Myrian Maricela Masaquiza Anancolla

C.I.18055224004

DEDICATORIA

Dedico este trabajo principalmente a dios y a mis padres, por haberme dado la vida y por haberme apoyado en este caminar y por haber dado una mano para llegar a este momento tan importante de mi vida. Que es la formación profesional, a mi mamá por ser un pilar fundamental y por haber demostrado un cariño y apoyo incondicional sin importar mi diferencia. A mi papá por haberme dado todo el apoyo ya sea emocional y económico ya que ellos son las únicas personas que estuvieron ahí en las buenas y en las malas.

Myrian Masaquiza

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis padres, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, en toda mi educación, tanto académica, como de la vida. Por su incondicional apoyo mantenido a través del tiempo de igual forma a mis todos los docentes que formaron parte de este camino, quienes me brindaron de su gran sabiduría no tan solo académica si no su sabiduría de la vida.

Finalmente quiero dedicar este trabajo a todas las personas que de una u otra forma me han apoyado y animado mi formación académica.

Steven Jerez

AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradezco a Dios por protegerme durante todo mi camino y darme la fuerza para llegar a superar los obstáculos y dificultades a lo largo de esta etapa de estudio y también agradezco al Ing. Patricio Medina por su guía y su apoyo durante la trayectoria de nuestra investigación para poder realizar nuestro artículo científico. Y así mismo agradezco infinita mente a mis padres por el apoyo que me brindaron en esta etapa ya que ellos fueron el motor para llegar a esta meta.

Myrian Masaquiza

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mi más profundo y sincero agradecimiento a mis padres, por brindarme siempre su apoyo incondicional en cada proyecto, por saber comprender mis ausencias y malos humores durante todo este proceso académico, y por ser el pilar fundamental en todo lo que soy y en mi educación.

A mi tutor de tesis, el Ing. Patricio Medina, por aceptar encaminar este trabajo, por sus consejos, y sobre todo, por la confianza y la libertad intelectual que me brindó durante estos años.

Finalmente, a Dios, por ser luz y guía en cada paso de mi vida.

Steven Jerez

RESUMEN EJECUTIVO

La evolución de la tecnología se ha convertido en una herramienta clave para que las empresas obtengan una ventaja competitiva.

Es por ello que, la presente investigación tiene por objetivo explorar el papel de la inteligencia artificial como una nueva herramienta en el desarrollo empresarial.

Con este fin, se revisaron documentos indexados en bases de datos como Google Académico, Scopus, Microsoft Academic Search y SciELO; considerándose una metodología basada en etapas como definición, búsqueda, organización y análisis de la información; lo cual permitió establecer los principales aportes teóricos de la temática propuesta.

En conclusión, se evidencia que la inteligencia artificial es fundamental para cada uno de los procesos llevados a cabo en el ámbito de empresas puesto que impulsa la productividad, garantiza la eficiencia, automatiza tareas, apoya en toma de decisiones, predice negocios, optimiza recursos, otros en pro de empresa-sociedad.

PALABRAS CLAVES: ARTÍCULO ACADÉMICO, INTELIGENCIA, INTELIGENCIA ARTIFICIAL, HERRAMIENTA, DESARROLLO EMPRESARIAL, AUTOMATIZACIÓN.

ABSTRACT

The evolution of technology has become a key tool for companies to gain a competitive advantage.

Therefore, the present research aims to explore the role of artificial intelligence as a new tool in business development.

To this end, indexed documents were reviewed in databases such as Google Scholar, Scopus, Microsoft Academic Search and SciELO; considering a methodology based on stages such as definition, search, organization, and analysis of the information; which allowed establishing the main theoretical contributions of the proposed topic.

In conclusion, it is evident that artificial intelligence is fundamental for each of the processes carried out in the business environment since it boosts productivity, guarantees efficiency, automates tasks, supports decision making, predicts business, optimizes resources, and others for the benefit of the company-society.

KEY WORDS: ACADEMIC ARTICLE, INTELLIGENCE, ARTIFICIAL INTELLIGENCE, TOOL, BUSINESS DEVELOPMENT, AUTOMATION.

CARTA DE ACEPTACIÓN DEL ARTÍCULO ACADÉMICO



ISSN: 2665-5837

Se valida la presente carta de notificación de aceptación que precede a la resolución que se adjunta.

Ing. Arturo Montenegro R.
UI-FCADM
16/01/2024

Cartagena, 12 de diciembre de 2023

EL EDITOR DE LA REVISTA CONOCIMIENTO GLOBAL DEL CENTRO DE INVESTIGACIONES Y CAPACITACIONES INTERDISCIPLINARES - CICI

HACE CONSTAR QUE:

El artículo titulado, **INTELIGENCIA ARTIFICIAL: UNA NUEVA HERRAMIENTA EN EL DESARROLLO EMPRESARIAL**, que tiene como autores a Steven Andrés Jerez Masaquiza, Myrian Maricela Masaquiza Anancolla y Patricio Medina Chicaiza, ha sido aprobado y se publicará en la edición 2023-2 de la revista Conocimiento Global.

La revista Conocimiento Global, con ISSN 2665-5837, es una revista científica que se encuentra indexada en varias bases de datos de carácter internacional tales como Latindex Catálogo 2.0, Redib, Dialnet, Base, PKP, SSRN, LatinRev, CiteFactor, entre otros.

Esta constancia se expide en la ciudad de Cartagena de Indias el 12 del mes de diciembre de 2023.

Atentamente,

RAFAEL ROJAS
Editor Revista Conocimiento Global
Centro de Investigaciones y Capacitaciones Interdisciplinares-CICI
Cartagena - Colombia
+573017605489