



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

TEMA:

“INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL COLEGIO MENOR INDOAMÉRICA”

Trabajo de Graduación previa a la obtención de Título de Licenciada en Trabajo Social.

AUTORA:

Esthela Maritza Altamirano Almea

TUTORA:

Lcda. Eulalia Pino

AMBATO – ECUADOR

2011

TEMA:

“INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL COLEGIO MENOR INDOAMÉRICA”

APROBACIÓN DEL TUTOR.

En calidad de Tutor del Trabajo de Investigación, nombrado por el H. Consejo Directivo, Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social de la Universidad Técnica de Ambato:

CERTIFICO:

Que el informe de Investigación: **“INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL COLEGIO MENOR INDOAMÉRICA”**, presentado por la señorita Esthela Maritza Altamirano Almea Estudiante de la carrera de Trabajo Social, reúne los requisitos y méritos suficientes para la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social.

Ambato, 08 de noviembre de 2010

LA TUTORA

.....

LCDA. EULALIA PINO

C.I.0601607922

APROBACION DEL TRIBUNAL DE GRADO.

Los Miembros del Tribunal examinador aprueban el informe de investigación sobre el Tema **“INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL COLEGIO MENOR INDOAMÉRICA”** de la estudiante Esthela Maritza Altamirano Almea, para la obtención del Título de Licenciada en Trabajo Social.

Ambato.....

Para constancia firman

f.....

PRESIDENTE

f.....

DELEGADO

f.....

DELEGADO

AUTORIA.

Yo, Esthela Maritza Altamirano Almea con C.I. # 180404517-5 tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el trabajo de investigación: **“INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL COLEGIO MENOR INDOAMÉRICA”** como también los contenidos presentados, ideas, análisis y síntesis son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de éste trabajo de investigación.

Ambato, 08 de noviembre de 2010

LA AUTORA

ESTHELA MARITZA ALTAMIRANO ALMEA

C.I. 180404517-5

DEDICATORIA

La presente Tesis forma una parte fundamental en mi vida, ya que es un gran comienzo para nuevas etapas en mi carrera profesional, por lo tanto éste estudio lo dedico a Dios Todo Poderoso que con su guía ha logrado fortalecer mis conocimientos, a mis Padres, por haberme dado la fuerza suficiente y haber creído en mí en el transcurso de mis estudios y a lo largo de mi vida, y a mi hermano por su ayuda incondicional.

ESTHELA MARITZA ALTAMIRANO ALMEA

AGRADECIMIENTO

A Dios, el Ser Supremo, quien con su bondad y fuerza celestial me ha dado la energía para atravesar diferentes obstáculos de la vida.

A mis padres y hermano quienes han sido el más grande regalo que Dios me ha otorgado.

A Rodrigo A. quien ha permanecido en momentos dolorosos y felices de mi vida.

A mis amigas, Ana Arias, y Anita Ayerve por haber compartido muchas locuras y por su leal apoyo.

Y a los docentes de la Carrera de Trabajo Social con mucha gratitud por el respaldo brindado a lo largo de mi etapa estudiantil y para la realización de ésta Investigación, por lo cual hago extensivo mi más sincero y profundo agradecimiento.

ÍNDICE GENERAL

PRELIMINAR	Pág
Portada.....	i
Tema.....	ii
Certificación del tutor.....	iii
Aprobación del tribunal.....	iv
Autoría.....	v
Dedicatoria.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Índice general.....	viii
Índice de cuadros y gráficos.....	xiii
Resumen ejecutivo.....	xv
Introducción.....	1

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Tema.....	3
Planteamiento del problema.....	3
Contextualización.....	3
Macro.....	3
Meso.....	5
Micro.....	6

Árbol del problema.....	9
Análisis crítico.....	10
Prognosis.....	11
Formulación del problema.....	12
Interrogantes de la investigación.....	12
Delimitación.....	13
Contenido.....	13
Espacial.....	13
Temporal.....	13
Unidad observación.....	14
Justificación.....	14
Objetivos.....	15

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO

Antecedentes investigativo.....	16
Fundamentación filosófica.....	17
Fundamentación axiológica.....	18
Fundamentación epistemológica.....	19
Fundamentación ontológica.....	19
Fundamentación educativa.....	20
Fundamentación sociológica.....	20
Fundamentación legal.....	21
Categorías fundamentales.....	22
Red de Inclusión Social. V.I.....	23
Red de Inclusión Social V.D.....	24
Variable Independiente Relaciones familiares.....	25

Vínculos afectivos.....	26
Comunicación familiar.....	27
Características de la Comunicación Familiar.....	29
Escucha activa.....	31
Empatía.....	32
Confianza.....	34
Funciones.....	35
Integración de miembros de la familia.....	36
Protección integral.....	38
Agresiva.....	39
Comunicativa.....	40
Deficiencias.....	41
Beneficios.....	41
Variable dependiente.....	44
Conflictos familiares.....	44
Desinterés académico.....	45
Bajo rendimiento.....	47
Características.....	49
Actitud negativa.....	50
Deserción escolar.....	52
Fugas.....	53
Problemas económicos.....	54
Familiares.....	55
Causas.....	56
Frustración del alumno.....	57
Exclusión y discriminación.....	59
Repetición del año.....	61
Falta de capacitación de docentes.....	62
Infraestructura inadecuada.....	64
Tamaño de grupo.....	65
Hipótesis.....	66
Señalamiento de variables.....	66

CAPITULO III

METODOLOGÍA

Modalidad básica de la investigación.....	67
Enfoque.....	67
Tipo.....	67
Nivel.....	68
Población.....	68
Muestra.....	68
Matriz operacionalización de variables.....	69
Variable dependiente.....	69
Variable independiente.....	70
Recolección y análisis de la información.....	71

CAPÍTULO IV

Análisis e interpretación de resultados.....	72
Verificación de hipótesis.....	130

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones.....	132
Recomendaciones.....	133

CAPITULO VI

PROPUESTA

Tema.....	134
Datos informativos.....	134
Antecedentes de la propuesta.....	135
Justificación.....	137
Objetivos.....	138
General.....	138
Específicos.....	138
Análisis de factibilidad.....	139
Financiero.....	139
Socio-cultural.....	139
Personal.....	140
Institucional.....	140
Equidad de género.....	140
Fundamentación.....	141
Metodología. modelo operativo.....	144
Programa de relaciones humanas para la juventud y la Familia.....	145
Administración.....	164
Estructura orgánica.....	164
Previsión de la evaluación.....	166
Bibliografía.....	167
Anéxos.....	171

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Árbol del problema.....	9
Gráfico 2: Categorías Fundamentales-Variable Independiente.....	22
Gráfico 2: Categorías Fundamentales-Variable Dependiente.....	22
Gráfico 3: Red de inclusión social. Variable Independiente.....	23
Gráfico 4: Red de inclusión social. Variable dependiente.....	24
Gráfico 5: Estadísticas de las personas encuestadas.....	71
Gráfico 34. Estructura Orgánica.....	164

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1: Operacionalización de variables-Variable Independiente.....	69
Cuadro 2: Operacionalización de variables-Variable Dependiente.....	70
Cuadro 3: Porcentajes de las encuestas.....	72
Cuadro32: Observaciones para la prueba del Chi cuadrado.....	130
Cuadro 33: Apoyo para el cálculo.....	131
Cuadro 34: Cuadro de talleres y actividades.....	146
Cuadro67: Operacionalización de la Propuesta.....	165
Cuadro68.Previsión de la Evaluación.....	166

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.

TEMA:

“INCIDENCIA DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL COLEGIO MENOR INDOAMÉRICA”.

AUTORA: Esthela Altamirano.

TUTORA: Lcda. Eulalia Pino.

RESÚMEN EJECUTIVO.

El presente trabajo de graduación sobre Incidencia de la Comunicación Familiar en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Ciclo Diversificado del Colegio Menor Indoamérica manifiesta que la falta de comunicación familiar es un gran problema social a nivel mundial por diferentes situaciones que actualmente atraviesan los hogares, ya que no existe un grado de comunicación significativo dentro del hogar. El Colegio Menor Indoamérica es el espacio escogido para la investigación realizada, el cual se ha determinado debido a que en éste establecimiento se encontró como problema central la temática presentada, la cual se la estudiará en el periodo de Junio a Noviembre del 2010 con el objetivo de establecer la incidencia de la Comunicación Familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica, diagnosticar el porcentaje de estudiantes con bajo rendimiento académico, analizar los factores que intervienen en los problemas de comunicación familiar y proponer un modelo de organización familiar como estrategia para contribuir en el desarrollo integral de los estudiantes, lo cual se ejecutará una vez comprobada la hipótesis sobre si la comunicación familiar incide en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Colegio antes mencionado. La investigación presentada se basa en el estudio bibliográfico-documental y de campo con un nivel metodológico descriptivo ya que se da a conocer las causas y efectos de la problemática estudiada en los estudiantes, llegando a la conclusión que en un alto porcentaje de estudiantes la comunicación familiar que mantienen no fortalece la armonía dentro del hogar y no les permite desarrollarse integralmente, ya que en sus hogares la forma de corregir de los padres es indiferente debido a que sus valores y principios han sido proporcionados de forma despreocupada esto hace que sus padres influyan en su bajo rendimiento académico debido a la falta de comunicación Familiar que existe en sus hogares, y una vez conocidos y analizados los resultados se realizó una propuesta que mejore la Comunicación Familiar en el grupo investigado.

INTRODUCCIÓN

En el Capítulo I de esta investigación se analiza la incidencia de la Comunicación Familiar en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Ciclo Diversificado del colegio menor Indoamérica a nivel macro, meso, y micro partiendo que las causas de la incidencia de la Comunicación Familiar cuando no es adecuada se da por: desintegración familiar, desestabilidad familiar, descuido de los padres hacia los hijos, no existe confianza entre ambas partes, irresponsabilidad paterna y materna, y la migración en los estudiantes de la Institución antes mencionada, lo que lleva a que los estudiantes tengan bajas calificaciones, inseguridad afectiva, abandono del hogar, indisciplina, rebeldía, fugas masivas, distracción en el aula y el incumplimiento de tareas.

El Capítulo II está inmerso el Marco Teórico dentro del cual están los Antecedentes investigativos en el cual se detalla los lugares que se ha acudido y las investigaciones realizadas por diferentes autores con relación al Tema investigado, continuando con la Fundamentación Filosófica que menciona el paradigma de investigación en el que se enmarca éste trabajo que es el Crítico Propositivo que tiene como finalidad una acción social transformadora, en Fundamentación Legal se encuentra detallados algunos puntos de La Constitución Política del Estado Ecuatoriano, el Código de la Niñez y Adolescencia y la Ley Orgánica de Educación, luego categorías fundamentales en la cual está inmerso la Variable Independiente que se detalla las Relaciones Familiares, Vínculos Afectivos y Comunicación Familiar y la Variable Dependiente que describe a los problemas familiares, desinterés académico y bajo rendimiento académico; este capítulo finaliza con la Hipótesis y el señalamiento de variables tanto independiente como dependiente.

En el Capítulo III se describe la metodología en donde se encuentra propiamente la investigación de campo, tipo, nivel de investigación, población y muestra, Operacionalización de variables, técnicas e instrumentos, recolección y análisis de la información.

En el Capítulo IV se revela el análisis e interpretación de resultados de los cuales se ha obtenido luego de haber aplicado las encuestas donde queda comprobada la hipótesis planteada.

El Capítulo V se refiere a las conclusiones y recomendaciones a las que se ha llegado luego del estudio del problema presentado y de los resultados investigativos para lo cual se pudo evidenciar que la inadecuada comunicación familiar es el factor principal el cual hace que las familias de los estudiantes encuestados no funcionen de forma satisfactoria.

En el Capítulo VI se presenta la propuesta de solución alternativa a la Incidencia de la Comunicación Familiar en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Ciclo Diversificado del Colegio Menor Indoamérica con un plan estratégico que será llevado a cabo posteriormente.

CAPITULO I.

EL PROBLEMA.

TEMA.

Incidencia de la Comunicación Familiar en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Ciclo Diversificado del Colegio Menor Indoamérica.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

En el Colegio Menor Indoamérica existen problemas de Comunicación Familiar en los estudiantes del Ciclo Diversificado lo que está incidiendo en el rendimiento académico.

CONTEXTUALIZACIÓN.

MACRO.

Hoy en día la inadecuada Comunicación Familiar es uno de los graves y grandes problemas sociales a nivel mundial. Los estudios históricos muestran que la comunicación familiar ha sufrido cambios a causa de la emigración a las ciudades y de la industrialización. El núcleo familiar era la unidad más común en la época preindustrial y aún sigue siendo la unidad básica de organización social en la mayor parte de las sociedades industrializadas modernas. Sin embargo, la familia moderna ha variado con respecto a su forma más tradicional en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y rol de los padres.

A nivel mundial la comunicación familiar ejerce una gran importancia en las relaciones familiares, debido al ambiente de seguridad y confianza y a los lazos emocionales y psicológicos que logran desarrollar entre sus miembros, se

convierten en un medio natural para que sus integrantes descubran formas para ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas.

Según estudios realizados a nivel Mundial se considera que cuando los miembros de una familia aprenden a comunicarse identificando el: cómo, cuándo, dónde y en que tono hablarse; de tal forma que logran construir una relación positiva y sólida, han dado un paso vital, contribuyendo a que la familia cumpla con su misión al crear condiciones para que todos los involucrados se sientan: queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades reales de ser mejores personas. Para aprender a comunicarse con efectividad dentro de la familia se requiere: tomar en cuenta las diferencias interpersonales, adecuar las formas de comunicación de acuerdo a personas, edades y circunstancias, emplear enfoques específicos para comunicarse con los hijos en sus diferentes etapas de desarrollo, principalmente en la edad adolescente, tener conciencia de los errores y fallas que pueden afectar negativamente el proceso, y saber aprovechar la comunicación como medio para transmitir valores y dar dirección y rumbo a la vida familiar.

En Estados Unidos diferentes investigaciones han puesto en evidencia que la comunicación constituye un elemento clave para el desarrollo de una relación, tanto en lo que se dice con palabras como en lo que se transmite a través de comportamientos actitudes y gestos. La comunicación es esencial en las relaciones interpersonales, ya que constituye un medio insustituible para entrar en contacto con las demás personas, conocer sus ideas y captar sus intereses, preocupaciones y sentimientos. El problema del fracaso escolar ha sido investigado desde diversos ángulos para determinar sus causas. Es el caso de la investigación que realizó la Lic. Adrián Roel Favela desde el punto de vista biológico quien realizó investigaciones en Metamatrix Laboratorios de Atlanta, Georgia en sangre y orina, de niños y adolescentes con bajo rendimiento escolar, llegando a los siguientes resultados: 95% presenta deficiencias de antioxidantes, 90% presenta deficiencias de Ácidos Grasos Omega 3 y 6, 75% presenta deficiencias de Zinc, 40% presenta deficiencias de vitaminas del complejo B y el 85% deficiente comunicación familiar.

Archambault Paul aporta al respecto una investigación realizada en Francia; publicado por Instituto Nacional de Estudios Demográficos (INED); concluyendo que el divorcio reduce de seis meses a más de un año la vida escolar de los hijos. Además dice: La situación de los hijos de divorciados se ha trivializado, y sin duda está más aceptada por la sociedad. Esto podría llevar a pensar que los efectos del divorcio se han atenuado y que ya no perturban tanto como antes la carrera escolar pero la realidad a nivel mundial es muy distinta.

MESO.

En Latinoamérica la comunicación familiar ha cambiado en los últimos tiempos. La poca disponibilidad horaria o las ocupaciones que cada uno tiene terminan haciendo de la relación familiar algo fría y distante, ocasionando problemas de comunicación. Cuando la comunicación se enfoca en forma constructiva, constituye un poderoso medio para lograr el desarrollo de relaciones positivas, facilitar la comprensión y el apoyo mutuo y un poderoso mecanismo para prevenir o desactivar conflictos. Sin embargo, con frecuencia se hace mal uso de ella, ya que se utiliza para agredir, ofender y lastimar, provocando que en lugar de ser un medio de acercamiento y conocimiento mutuos, sea causa de distanciamiento, separación y ruptura entre padres e hijos.

La relaciones familiares, debido a los lazos emocionales y psicológicos que logran desarrollar entre sus integrantes, al ambiente de seguridad y confianza que pueden llegar a generar, se convierten en un medio en el que sus integrantes, en forma natural y espontánea, pueden ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas.

Según el Ministerio de Bienestar Social de Venezuela en sus últimas investigaciones del año 2007 informa que: el porcentaje de suicidios es elevado, ya que asciende a un 40% de la población existente, uno de los casos que mas conmovió en dicho país fue el de un joven de 20 años que se suicidó. En la carta que dejó explicando los motivos de su decisión, mencionaba que su vida “no valía

la pena porque se daba cuenta de que le resultaba imposible comunicarse con sus padres, pues no lo tomaban en cuenta y solamente lo consideraban como alguien que estaba allí por accidente y a quien debían alimentar, mantener y tolerar”. Un caso dramático y real, que pone en evidencia la importancia que tiene la comunicación familiar en el desarrollo de los lazos emocionales, psicológicos y del ambiente de confianza y seguridad, que todo ser humano requiere para poder dar sentido a su vida. El desarrollo de procesos y formas de comunicación dentro de la familia, juega un papel vital en el establecimiento de relaciones significativas para quienes conviven en el núcleo familiar.

En Colombia existen estudios que ponen en evidencia que en la mayoría de las familias conflictivas existen serios problemas de comunicación, sea debido a que no han desarrollado mecanismos para favorecer el intercambio de ideas y puntos de vista, o a que tienen muy poca habilidad para comunicarse, provocando que los intentos que hacen para comunicarse, en lugar de convertirse en mecanismos de ayuda, se transformen en fuentes de nuevos y mayores conflictos.

MICRO.

En el Ecuador la conveniencia de la relación escuela-familia para potenciar las influencias educativas es reconocida y aceptada en el plano teórico. Las dificultades estriban en la materialización de la colaboración entre estas instituciones. Los padres en ocasiones trasladan la responsabilidad educativa a la escuela, al considerar la escuela como una institución de guarda y custodia. El fenómeno emerge con la educación escolar obligatoria al principio del siglo XX. Anterior a este momento la familia era la encargada fundamentalmente de la función educativa. Con la obligatoriedad de la escolarización y el carácter instructivo adjudicado a la escuela se privilegió la misión educativa de esta. Tradicionalmente la relación escuela –familia se ha concretado al rendimiento escolar de los niños. Los padres y las madres se mostraban interesados por conocer la calidad del profesor, las características de la escuela y los maestros convocaban a los padres cuando los resultados docentes no se correspondían con lo esperado. Las familias que adoptan un modelo poco flexible tanto en su relación

con los hijos como con, los maestros, dificultan la comunicación. Asimismo, los docentes también pueden asumir un modelo rígido y obstaculizarán los vínculos con los padres. En la base de la relación educativa se encuentra la participación pero, entendida como una real interacción que trasciende a la asistencia a las reuniones o fiestas, la recogida de la boleta de calificaciones de los hijos.

Del Río y Álvarez sociólogos han estudiado las divergencias existentes entre la familia y la escuela en cuanto a los patrones de comportamiento, reglas de interacción, métodos de comunicación y procedimientos de transmisión de información. (Del Río y Álvarez, 1972). El desarrollo infantil se puede ver favorecido por la participación en contextos diversos en los que el niño tenga la posibilidad de participar en otras estructuras sociales, realizar actividades diferentes y establecer relaciones con otras personas, el hecho de que hogar y escuela no presenten una uniformidad total desde el punto de vista de las actividades y exigencias que se plantean al niño, puede tener unas consecuencias positivas para el desarrollo, ya que cada situación puede facilitar la adquisición por parte del niño de diferentes habilidades y competencias .(Oliva A. y Palacios J. 2000).

Desde esta perspectiva, el contraste entre la familia y la escuela estimula el desarrollo integral del niño porque recibe influencias de estos contextos educativos diferentes. No obstante, el equilibrio se rompería si los desencuentros fueran significativos entre los ámbitos familiar y escolar. La falta de coherencia entre los valores propugnados por uno y otro, las experiencias vividas en cada escenario, las formas de interacción y conductas reforzadas en la escuela y la familia, todo ello conduciría a conductas de inadaptación social y dañarían su desarrollo.

Los resultados de diferentes investigaciones referidas por (Oliva, A. y Palacios.; 2000) apuntan que el rendimiento académico, el comportamiento y la adaptación escolar se afecta por determinadas características familiares entre las que se destacan: que los padres de niños con mejores rendimientos y con éxito escolar: emplean un lenguaje más elaborado, con mayor complejidad gramatical,

riqueza en el vocabulario y enunciados más abstractos, esto estimula el desarrollo de habilidades cognitivas y los prepara para afrontar las exigencias escolares organizan el espacio y el tiempo en actividades que satisfacen necesidades del niño y de la escuela, tenencia de materiales didácticos (libros, juegos, etc.) y comparten actividades lúdicas, la lectura de cuentos y la escritura con otros familiares. Observa un ambiente de lectura y escritura en sus padres lo que familiariza a los niños con estas actividades.

ARBOL DEL PROBLEMA

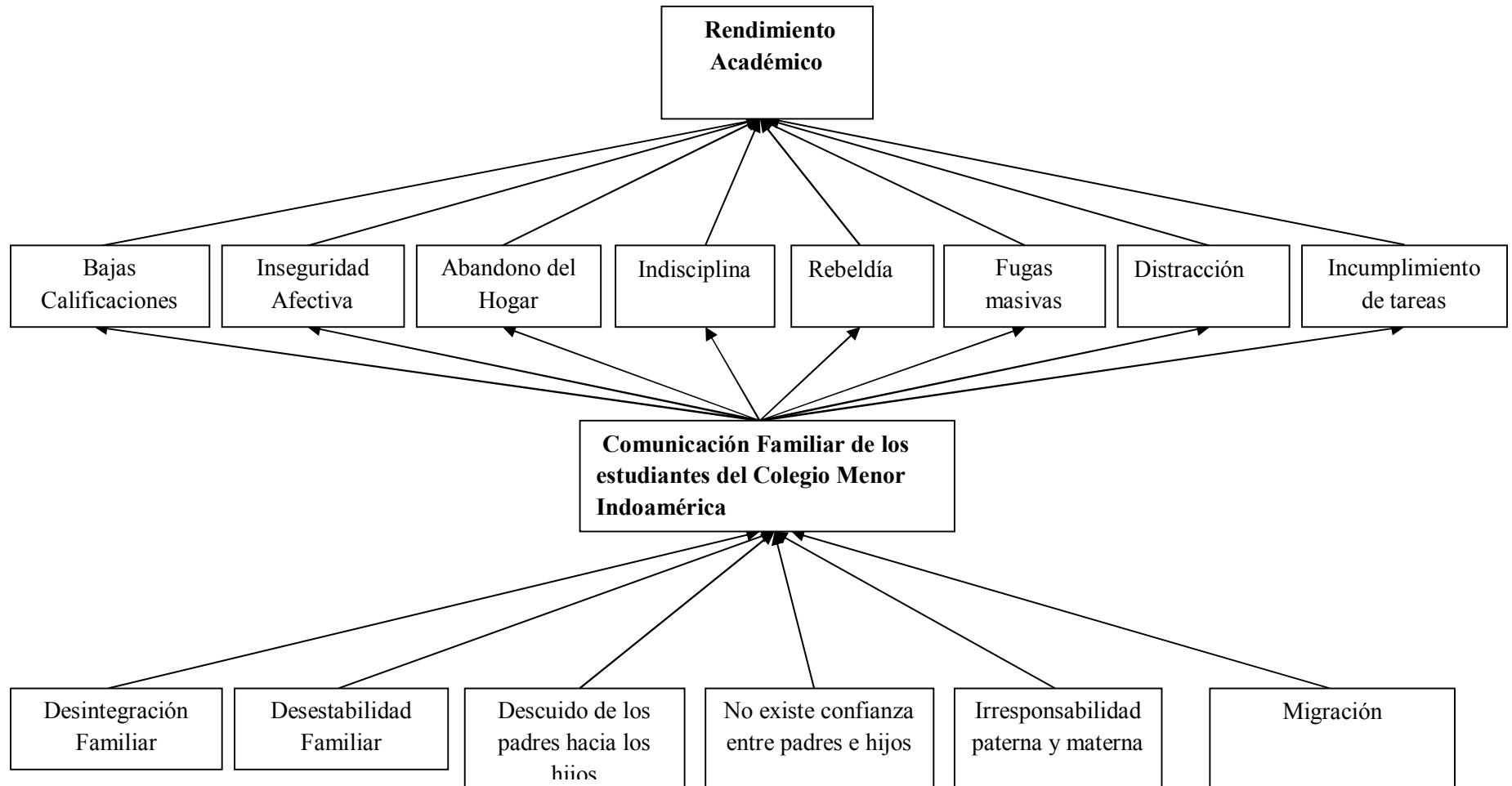


Gráfico N°: 1.-Árbol del problema

Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS CRÍTICO.

En el colegio menor Indoamérica existe problemas de comunicación familiar lo cual está incidiendo en el bajo rendimiento académico es por eso que una de las principales causas para que exista este problema social es que muchos de los estudiantes de dicho colegio tienen padres migrantes por lo que esto ocasiona que los alumnos no tengan un adecuado control por parte de los familiares que se quedan a cargo llegando a ocasionar el incumplimiento de tareas, mayor distracción, falta de concentración en el aula, abandono de los estudios, bajo rendimiento en los alumnos, alto porcentaje de indisciplina dentro de las aulas, rebeldía de los estudiantes hacia los profesores logando así fugas masivas en las instituciones educativas llegando finalmente a la deserción escolar.

Por lo tanto el problema de la falta de comunicación familiar es más común de lo que pensamos y es especialmente una situación terrible en adolescentes y jóvenes, ya que la incoherencia de las actitudes paternas, la falta de comunicación y de estabilidad en la vida familiar, son por lo tanto factores que los colocan al adolescente en un clima de inseguridad afectiva poco propicia para una buena adaptación escolar. Todos estos factores son los que hace que exista en el estudiante un mayor porcentaje de bajas calificaciones dentro del aula, es por eso que es de gran importancia que los padres conozcan esta realidad para evitar comportamientos nocivos que profundicen el fracaso escolar; y por otra parte, el conocimiento de esta relación permitirá prever unos arreglos pedagógicos a fin de permitir al estudiante con dificultad sacar un excelente provecho de la enseñanza.

Los padres son los encargados de proporcionar a sus hijos amor, protección, educación, bienestar, salud, con el afán de buscar las mejores condiciones de estudio posibles o por el simple hecho de prestar más atención en diversos factores externos. Esto también trasciende al ámbito educativo, ya que desde el momento que el niño comienza su formación básica, los padres pueden llegar a traspasar la responsabilidad de la formación académica exclusivamente a la institución educativa.

Para poder comunicarse con efectividad dentro de la familia se requiere tomar en cuenta las diferencias interpersonales, adecuar las formas de comunicación de acuerdo a personas, edades y circunstancias, emplear enfoques específicos para comunicarse con los hijos en sus diferentes etapas de desarrollo, principalmente en la edad adolescente, tener conciencia de los errores y fallas que pueden afectar negativamente el proceso, y saber aprovechar la comunicación como medio para transmitir valores y dar dirección y rumbo a la vida familiar.

PROGNOSIS.

La familia como organización social elemental es en el seno en donde se establecen las primeras relaciones de aprendizaje social, se conforma las pautas de comportamiento y se inicia el desarrollo de la personalidad del hijo. Si la familia es entendida desde el punto de vista sistémica en donde la alteración de uno de los elementos del sistema altera indudablemente a todo el sistema en si y el rendimiento académico es una construcción multidimensional, entonces la familia ejerce una gran influencia sobre el hijo durante toda su vida escolar, en consecuencia; los padres pueden ser facilitadores u obstaculizadores del rendimiento escolar de los hijos.

Por lo tanto cuando no existe una comunicación familiar se torna un problema muy grave en nuestra sociedad ya que si no es controlado éste problema se podría agudizar en el futuro trayendo consigo diferentes problemas sociales como por ejemplo mayor porcentaje de niños y adolescentes callejeros, también se agudizaría el pandillerismo y la violencia entre pandillas juveniles llegando a ocasionar la muerte de uno de sus integrantes. Es por ello que si no se soluciona dicho problema podría existir un alto porcentaje de jóvenes con adicciones de diferentes sustancias psicotrópicas y estupefacientes.

Si se hace un análisis honesto de este tipo de situaciones, no debe resultar extraño que los hijos, especialmente al llegar a cierta edad, encuentren difícil y hasta molesto el comunicarse con sus padres llegando así a abandonar sus hogares para buscar en las calles mayor comprensión y esto es lo que podría producir

mayor delincuencia y prostitución juvenil en la sociedad moderna. Si bien es cierto que la adolescencia es una etapa en la que las/los jóvenes tratan de individualizarse y profundizar en lo que les separa más, que en lo que les une al espacio familiar (mientras paradójicamente, crean vínculos y relaciones de pertenencia entre sus amistades), esta actitud suele venir precedida por una falta de comunicación familiar o por el mal uso de la misma. Una relación crece cuando los mensajes que se transmiten entre las personas que la viven manifiestan aprecio, respeto y reconocimiento. Y en contrapartida, la relación se deteriora cuando se transmite desinterés, sarcasmo, cinismo o desprecio. Cuando la comunicación se enfoca en forma constructiva, constituye un poderoso medio para lograr el desarrollo de relaciones positivas, facilitar la comprensión y el apoyo mutuos y un poderoso mecanismo para prevenir o desactivar conflictos. Por eso es muy importante sembrar un ambiente de apertura y receptividad en los hogares, para poder cosechar disponibilidad y confianza por parte de los hijos.

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.

¿Cómo incide la Comunicación Familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo diversificado del Colegio Menor Indoamérica?

- **Variable Independiente:** Comunicación Familiar.
- **Variable Dependiente:** Rendimiento académico.

INTERROGANTES DE LA INVESTIGACIÓN.

¿A qué se debe la falta de Comunicación entre padres e hijos?

¿Existe un adecuado control de los padres hacia los hijos?

¿La capacitación que brinda el Colegio Menor Indoamérica a los padres de familia sobre la Comunicación con sus hijos es adecuada?

¿Cómo crear una comunicación adecuada entre padres e hijos?

¿A qué se debe el bajo rendimiento académico de los estudiantes?

¿La deficiente comunicación entre padres e hijos es la causa para que se de el bajo rendimiento académico?

¿La influencia de la sociedad contribuye a que no exista una adecuada comunicación familiar?

¿La limitada comunicación familiar se da por la intervención de los medios de comunicación?

¿El descuido de los padres de familia afecta en el desarrollo social e integral de los estudiantes?

¿Los estudiantes deberían tener un adecuado control de los padres y maestros para evitar que exista bajo rendimiento académico?

¿La comunicación entre padres e hijos es el eje principal para un adecuado desempeño académico?

DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN.

CONTENIDO.

Campo: Investigación

Área: Socio-Educativa.

Aspecto: Incidencia de la Comunicación Familiar en el Rendimiento Académico de los Estudiantes del Ciclo Diversificado del Colegio Menor Indoamérica.

ESPACIAL.

La investigación se realizó en el Colegio Menor Indoamérica de la Provincia de Tungurahua, Cantón Ambato, Parroquia Huachi Chico ubicado en las avenidas Manuelita Sáenz y Víctor Hugo.

TEMPORAL.

Esta investigación se realizó en el período comprendido de Junio a Noviembre del 2010.

UNIDAD DE OBSERVACIÓN.

Estudiantes de 4to y 5to, curso del Ciclo Diversificado del Colegio Menor Indoamérica.

JUSTIFICACIÓN.

La presente investigación tiene como finalidad principal la de conocer si es la deficiente comunicación familiar lo que incide en el rendimiento académico dentro del Colegio Menor Indoamérica.

Las razones por la cual se investigó es porque actualmente dentro de las familias es posible encontrar problemas de desintegración familiar, que no permiten que los padres presten la atención necesaria a sus hijos en edad escolar. Se hace novedoso e interesante el estudio del tema ya que existen muy pocas investigaciones sobre el mismo y siendo una problemática muy constante en nuestro medio ya que dentro de los colegios, el docente suele etiquetar al estudiante, cuando este no trabaja en ninguna actividad, no participa dentro del aula, no presta atención a la clase y no muestra deseos de aprender.

Es por eso que es muy importante que se identifique la razón de esta problemática, ya que sería más sencillo poder combatir esta situación, si se sabe que el comportamiento del estudiante es resultado de la falta de interés que los padres dejan de poner en el desarrollo académico de sus hijos. La falta de atención por parte de los padres en los hijos sobre todo durante la educación secundaria crea en ellos una desatención hacia los estudio, ellos no se sienten motivados en el colegio, y por consiguiente su rendimiento es menor que en los alumnos que tienen el apoyo y atención de sus padres. Es necesario reconocer a los jóvenes que sufren de este tipo de desatención por parte de sus padres, pues servirá de eje para el profesor y su labor docente, ayudándolo a identificar al estudiante que tiene un bajo rendimiento académico a causa de la falta de comunicación con sus padres, al igual, para encontrar alternativas que le permitan al profesor ayudar al alumno a que resurja el interés por estudiar ya que el bajo rendimiento académico

en los adolescentes es una problemática que cada vez aumenta. También será necesario orientar a los padres de familia, que por diversas razones están dejando de lado el aspecto académico de sus hijos.

Dentro de esta investigación se propone como raíz de la problemática el hecho de que cada vez son más los padres que dejan de lado el desarrollo integral de sus hijos, no dan importancia al desempeño académico, dejando de poner el interés y la atención a las problemáticas y situaciones que surgen en la vida estudiantil de los adolescentes en nivel secundario. Es debido a estos factores que este estudio se encaminará a investigar.

OBJETIVOS.

General.

- Establecer la incidencia de la Comunicación Familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica.

Específicos.

- Diagnosticar el porcentaje de estudiantes con bajo rendimiento académico.
- Analizar los factores que intervienen en la comunicación familiar.
- Proponer una alternativa de solución al problema.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO.

ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

Realizado un recorrido en las bibliotecas de las Universidades Técnica de Ambato, Central de Quito y Católica sobre temas acorde a la Comunicación Familiar he podido encontrar diferentes investigaciones los cuales hacen referencia a la Comunicación Familiar y el bajo rendimiento académico, para lo cual es importante mencionar que Juan Herrero Olaizola, Estefanía Estévez López, Gonzalo Musitu Ochoa en su investigación documental y de campo en el año (2005) en México sobre Comunicación Familiar manifiestan en que durante el período adolescente, los contextos familiar y escolar juegan un papel crucial en el ajuste psicológico del individuo. Dichos autores señalan, por ejemplo, que la existencia de problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes constituye uno de los factores familiares de riesgo más estrechamente vinculados con el desarrollo de problemas de salud mental en los hijos, por ejemplo la presencia de síntomas depresivos, ansiedad y estrés. En el contexto escolar también se han identificado varios factores que pueden influir negativamente en el ajuste psicológico del adolescente, como la baja autoestima académica/escolar o los problemas de integración social y victimización.

Tras las investigaciones sobre “Las Relaciones Familiares” de Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado en el (2007) en diferentes países de América Latina la investigación ha señalado que en algún momento entre la infancia y la adolescencia la comunicación entre los hijos e hijas y sus progenitores se deteriora: pasan menos tiempo interactuando juntos, chicos y chicas hablan menos de sus asuntos espontáneamente y la comunicación se hace más difícil, parece ser que unos y otras prefieren conversar acerca de aspectos cotidianos, aunque muy rara vez hablan sobre política, religión o sexualidad, el

género parece influir sobre los patrones de comunicación de progenitores y adolescentes.

La psicóloga Floremariela investiga en Chile (2007) sobre Relación entre Padres e Hijos encuentra que la buena o mala relación entre padres y madres, hijos e hijas son el resultado de un proceso de comunicación; las relaciones familiares dependen de lo que se dice, cómo se dice, del tono de la voz, de la claridad del mensaje, de los gestos que acompañaron las palabras y por supuesto de todas las percepciones que de ahí se formen.

Los problemas de comunicación en la familia tienen raíces profundas; desde resentimientos, reclamos que nunca se hicieron pero que en la memoria sentimental están presentes. Toda esta situación ha generado que haya una interrupción en la fluidez de la comunicación de la familia. La inadecuada comunicación de la familia causa una crisis la cual lleva a que el estudiante tome actitudes y comportamiento negativo que tiene actualmente, sobre todo por la mala relación que tiene.

FUNDAMENTACION FILOSOFICA.

La presente investigación se encuentra bajo el lineamiento del paradigma Crítico Propositivo ya que su finalidad es lograr una alternativa de solución con una acción social transformadora la cual sea innovadora mediante la identificación de si es la inadecuada Comunicación Familiar lo que está incidiendo en el Bajo Rendimiento académico ya que la realidad en la cual se va a realizar dicha investigación es cambiante y existe diversidad de criterios.

Existen varias realidades socialmente construidas, sin embargo al enfocarse en una visión real totalitaria del fenómeno se tendrá como universo de estudio a los estudiantes del ciclo diversificado del Colegio Menor Indoamérica. Para hacer el estudio fué necesario el dialogo con los estudiantes utilizando como herramienta de trabajo la encuesta.

Al utilizar el paradigma crítico propositivo es necesario tomar en cuenta los valores tanto del investigador como del investigado ya que esto influirá en los resultados que se puedan obtener a lo largo de la investigación. Para realizar esa investigación se recurrió a datos estadísticos y documentos referentes al tema.

El diseño de la investigación fué participativa ya que existió un dialogo abierto con el grupo de personas a estudiarse, lo cual nos permitió elaborar una hipótesis de salida al problema y fué flexible a cambios conforme fué avanzando la investigación, ayudando a tener una clara visión.

El análisis para poder comprobar la hipótesis fué de tipo cuantitativo por la estadísticas que se realizaron para obtener la información, y cualitativo por la realidad objetiva existente la cual se necesita mejorar, el proyecto generará resultados cuantitativos y cualitativos a favor de los beneficiarios en este caso los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica y sus familias. Se toma a la familia como el núcleo de la sociedad y dentro de ella a la personalidad de los hijos y en este caso a los estudiantes como un ser cambiante que constantemente recibe la influencia de su entorno familiar en el cual crece, se desarrolla y modifica de acuerdo al modelo de estímulos y posibilidades que recibe de forma directa el niño a través de su familia y del medio social que lo rodea. Por lo tanto cada grupo de familia es una realidad socialmente constituida y a la vez diferente ya que su estructura funciona de acuerdo a su desarrollo sistémico.

FUNDAMENTACIÓN AXILÓGICA.

Al abordar el tema se pudo establecer que la inadecuada comunicación Familiar en los estudiantes del colegio Menor Indoamérica del Ciclo Diversificado es un fenómeno expansivo que se dá por la causa de una crisis ya sea social como de valores, por lo tanto, esta fundamentación se encargó de estudiar la naturaleza de lo que es valoración humana, la cual es de mucha importancia para la presente investigación, ya que los valores son importante para las personas dentro de su vida espiritual como moral. Nuestro propósito es el de orientar al ser humano en la acción y jerarquización de sus prioridades,

pretendiendo examinar las acciones propias de cada individuo. Es decir ayudar a que las personas o grupo investigado priorice a la Comunicación Familiar y la haga parte de la vida cotidiana para que se así los estudiantes puedan desarrollarse integralmente dentro de la sociedad.

FUNDAMENTACIÓN EPISTEMOLÓGICA.

Dentro de la fundamentación epistemológica existen varios factores que hacen referencia al conocimiento, a las fuentes y a los criterios que se debe tener para el estudio y análisis de un problema determinado, por lo tanto esta fundamentación es de mucha importancia, ya que como investigador es necesario conocer cuales son los factores más relativos que afectan a los estudiantes del Ciclo diversificado del Colegio Menor Indoamérica en lo que respecta a la Comunicación Familiar, haciendo una investigación profunda de dicho fenómeno, con el fin de obtener una alternativa de solución la cual sea positiva y productiva para los estudiantes, ya que la relación entre padres e hijos está siendo deteriorada por la inadecuada Comunicación Familiar que emplean cada uno de los integrantes de la familia por el mismo hecho de que existe muy poca confianza en cada uno de los miembros de la familia generando así un alto porcentaje de estudiantes con bajo rendimiento académico, malas calificaciones, deserción escolar, pandillas juveniles, alto porcentaje de delincuencia y prostitución obteniendo efectos negativos que causa la inadecuada Comunicación Familiar y las secuelas que dejan constituyéndose en uno de los tantos problemas que tiene que enfrentar cada vez nuestra sociedad. Es por eso que debemos acudir a todas las fuentes y herramientas necesarias para dicho estudio el cual nos ayudara a obtener respuestas positivas en el transcurso de nuestra investigación.

FUNDAMENTACIÓN ONTOLÓGICA.

Ésta investigación da mucha importancia al estudio del ser humano, ya que requiere de la necesidad de dar explicaciones racionales a los problemas que ocurren en el Colegio Menor Indoamérica, en lo que respecta a la inadecuada Comunicación Familiar entre padres e hijos. También debemos recordar que

dentro de los problemas de Comunicación Familiar que atraviesa nuestra la sociedad, es de mucha importancia tener un conocimiento, el cual sea válido y verdadero, para poder llevarlos a un análisis concreto de los fenómenos sociales que se podrían producir en un futuro determinado. Es por eso que la fundamentación ontológica está relacionada con la experiencia humana y tiene mucho que ver en ésta investigación, ya que ésta estudia al Ser Humano en su entorno como una persona única e integral y con diferentes necesidades.

FUNDAMENTACIÓN EDUCATIVA.

La fundamentación científica de la práctica educativa puede tener lugar a partir de diversas ópticas y perspectivas disciplinarias como son: la psicología educativa, la sociología de la educación, la didáctica educativa, metodología de la investigación educativa y la filosofía de la educación entre otras. Es por eso que en dicha investigación es muy importante la fundamentación educativa, ya que una de las finalidades primordiales, es el de contribuir en la formación educativa de los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica del ciclo Diversificado, para que desarrollen su autonomía y conciencia, con el fin de que estructuren valores, conocimiento y actitudes, los cuales les sirvan para diferenciar e identificar los factores positivos que tiene una adecuada Comunicación Familiar. Por lo tanto una formación autónoma conducirá a que los estudiantes y padres de familia estructuren recursos para afrontar responsablemente una adecuada comunicación, esto no podrá logarse en unas cuantas sesiones de educación en valores y comunicación familiar sino que será el producto de un proceso complejo e intencional de formación que debe iniciarse en los estudiantes como en sus padres.

FUNDAMENTACIÓN SOCILÓGICA.

La Inadecuada Comunicación Familiar en nuestra sociedad se dá por diferentes causas una de las mas significativas es el alto porcentaje de padres migrantes ya que en la mayoría de escuelas y colegios tenemos estudiantes que viven con alguno de sus familiares o muchas veces solos por el hecho de que sus padres han viajado a otros lugares por la crisis económica que afecta a nuestro

país y los han dejado a cargo de familiares o amigos. Otro de los factores que afecta a la Comunicación Familiar es la familia moderna la cual ha variado con respecto a su forma tradicional en cuanto a funciones, composición, ciclo de vida y el rol que desempeñan los padres frente a sus hijos por lo tanto la comunicación familiar ejerce una gran importancia en las relaciones familiares, debido al ambiente de seguridad y confianza y a los lazos emocionales y psicológicos que logran desarrollar entre sus miembros, se convierten en un medio natural para que sus integrantes descubran formas para ayudarse y complementarse, satisfaciendo muchas de sus necesidades, especialmente las más profundas y complejas como las emocionales y afectivas, es por eso que ésta investigación se centra especialmente en la Comunicación Familiar con el fin de que los integrantes del núcleo familiar logren construir una relación positiva y sólida contribuyendo a que la familia cumpla con su misión al crear condiciones para que todos los involucrados se sientan: queridos, apoyados, tomados en cuenta y con posibilidades reales de ser mejores personas.

FUNDAMENTACIÓN LEGAL.

La presente investigación se fundamentará legalmente en:

Constitución Política de la República del Ecuador,

Sección Tercera de la Familia.

Artículos. 37, 38, 39, 40.

Código de la Niñez y Adolescencia.

Artículos. 37 al 42.

Ley Orgánica de Educación.

Título II. Estructura del Sistema Educativo.

Capítulo I. Estructura General. Art. 4.

Subsistemas. Art. 5, 6,7 (pre-primario, primario y medio).

(Detallados en el anexo 2).

CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.

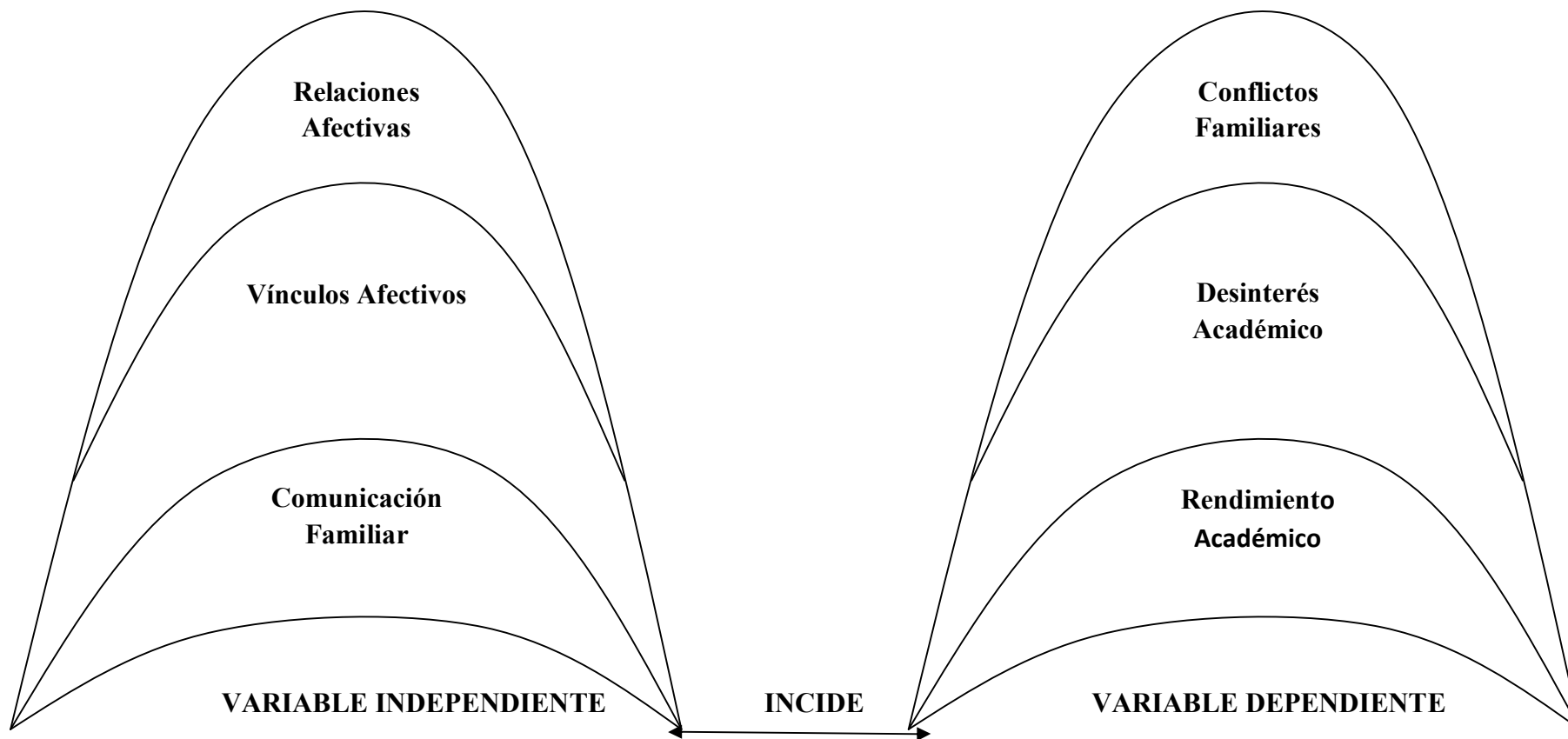


Gráfico N°: 2.- Categorías Fundamentales-variable independiente

Elaborado por: Esthela Altamirano

**RED DE INCLUSION SOCIAL.
VARIABLE INDEPENDIENTE.**

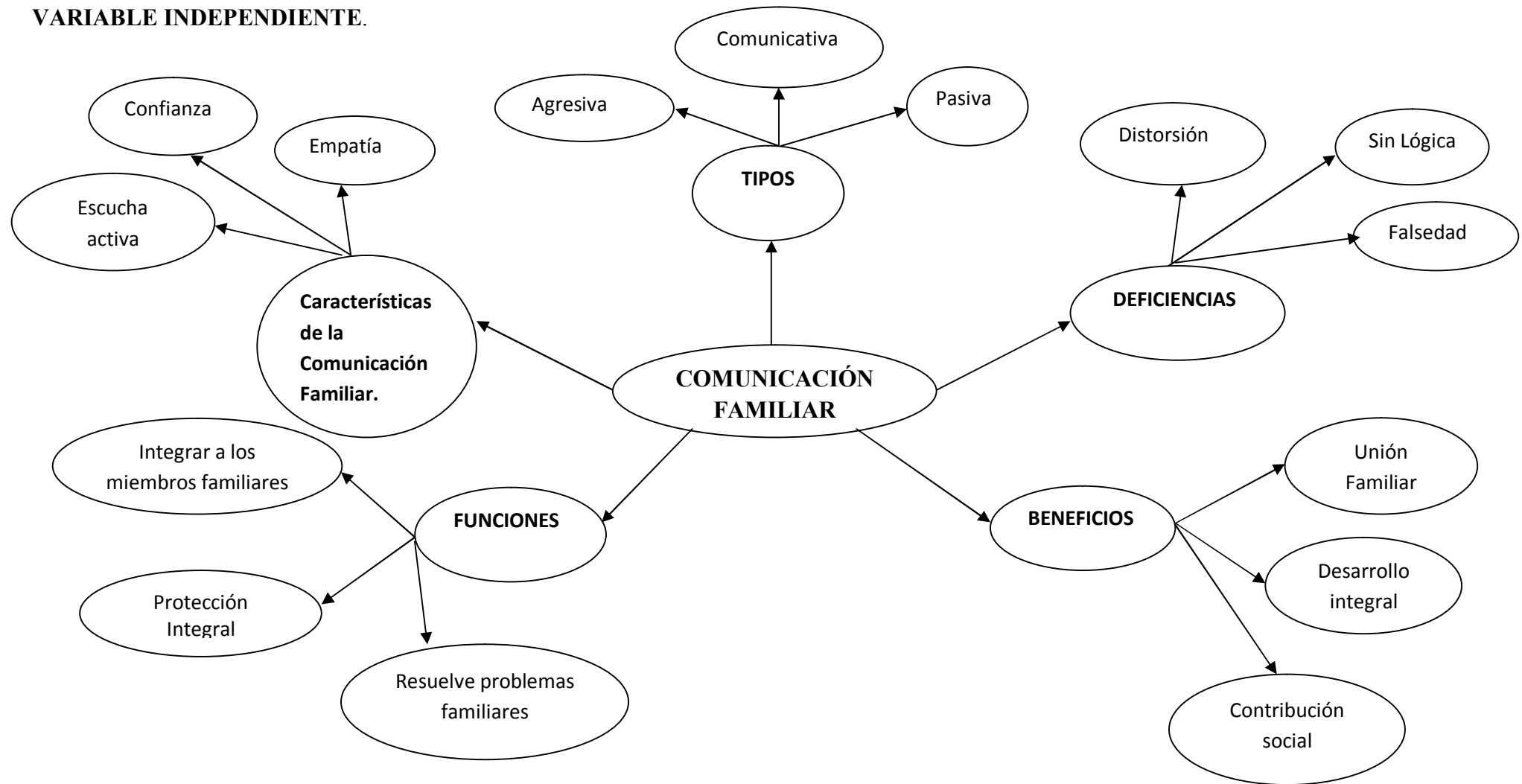


Gráfico N°: 3.- Red de Inclusión Social-variable independiente.
Elaborado por: Esthela Altamirano.

VARIABLE DEPENDIENTE.

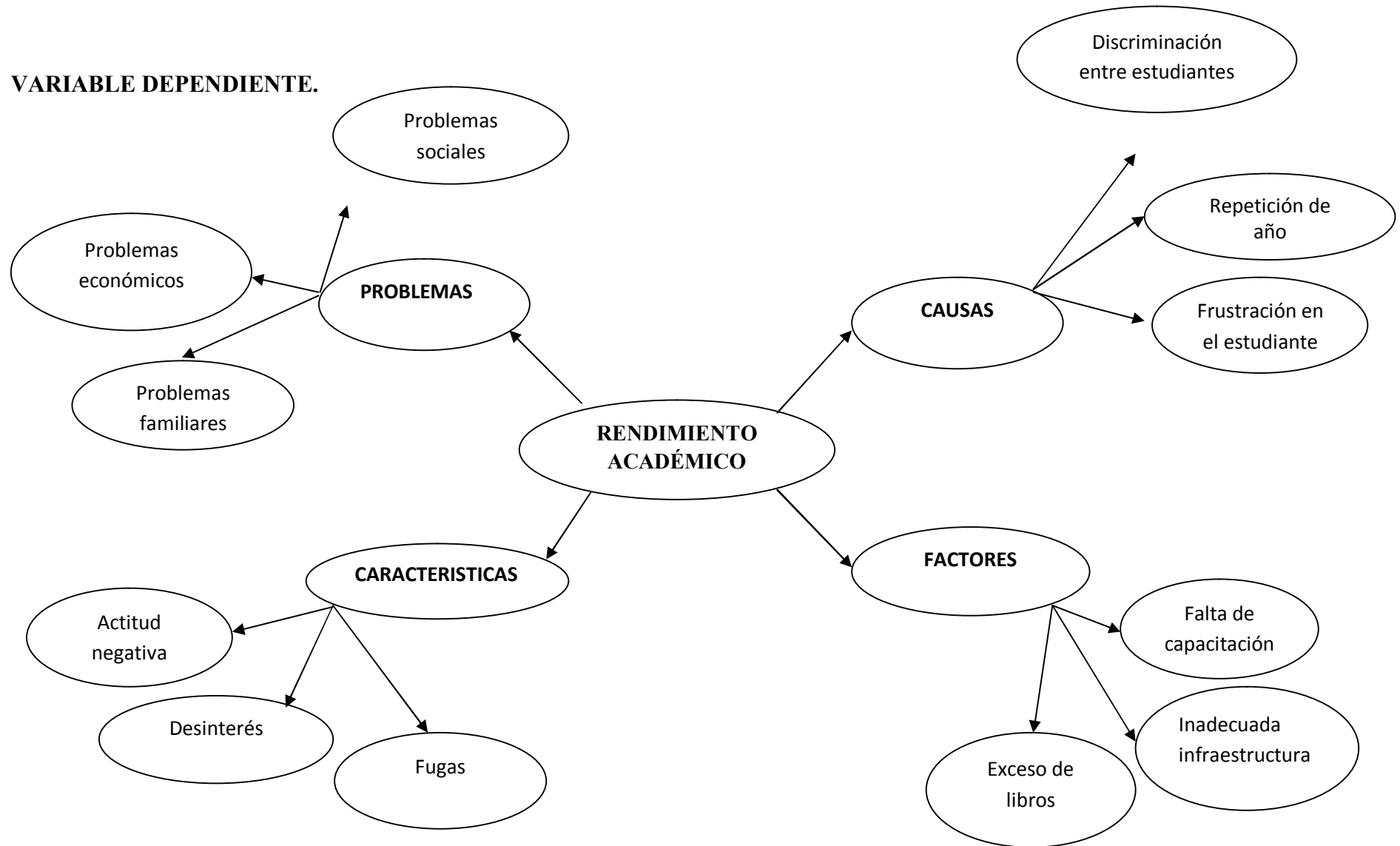


Gráfico N°: 4.Red de Inclusión Social-variable dependiente.

Elaborado por: Esthela Altamirano.

VARIABLE INDEPENDIENTE.

RELACIONES FAMILIARES.

Fernández-Hermida, Crespo y (2006), en su libro de Comunicación Familiar identifica cuáles son los factores que predicen la participación en las Relaciones Familiares y menciona que es el número de hijos, el nivel educativo de los padres, el uso de drogas por los hijos, el conflicto familiar y el estilo de crianza paternal son los aspectos que más relacionados están en el constructo familiar, también se destacan los conflictos familiares, las relaciones entre padres-hijos y la comunicación entre los miembros de la familia. Así, este estudio mostró que se hace necesario identificar estos aspectos para aumentar la participación en los programas de intervención familiar. Para ello este autor menciona que las funciones de la familia están en la enseñanza del cuidado físico, enseñanza de las relaciones familiares. (consideración, comprensión, solidaridad, desarrollo del amor el respeto y la solidaridad), enseñanza de las características psicológicas de los sexos, enseñanza de la actividad productiva y recreativa.- aprender a aprender-del juego con juguetes- de las tareas hogareñas-de la destreza física-de los estudios y tareas escolares- de las artes- de los deportes, enseñanza de las relaciones sociales-con los otros familiares, abuelos tíos primos etc., enseñanza de la inserción laboral (relaciones laborales), enseñanza de las relaciones sentimentales elección de pareja, noviazgo, enseñanza de la formación y consolidación de un nuevo hogar.

En cuanto al clima familiar, diferentes estudios de (Herman y McHale, 1989) confirman la relación que existe entre los hijos con bajo rendimiento y un ambiente familiar conflictivo y hostil, y de forma genérica se sostiene que la crianza de niños de familias con alto nivel de conflicto es un factor de riesgo para el desarrollo de trastornos de conducta en general. Para eso manifiesta que la familia apoyada en la unión más o menos duradera y socialmente aprobada, de un hombre, una mujer y sus hijos, es un fenómeno universal, presente en todos los tipos de sociedades. Se origina en el matrimonio, dependiendo de la alianza entre dos familias. Está conformada por marido mujer e

hijos nacidos del matrimonio. Puede incluir otros parientes. La unión se establece por: a) lazos legales, b) derechos y obligaciones económicas, c) derechos y prohibiciones sexuales.

Pero en cuanto al clima familiar y comunicación familiar, (Bragado, Bersabé y Carrasco, 1999) comenta que no es el tipo de familia lo que se relaciona con el bajo rendimiento, sino las variables de calidad del funcionamiento y el clima familiar asociados. Por ello, resalta que la capacidad para la comunicación y la discusión de los conflictos en la familia cumple funciones protectoras frente a las diferentes patologías que se pueden presentar, mientras que la ausencia de comunicación paterno-filial o pautas negativas de comunicación inadecuadas como dobles mensajes y críticas, así como un clima familiar conflictivo, se consideran factores de riesgo para la conducta de los estudiantes. Por lo tanto la familia contemporánea se reconoce frágil, neurótica, consciente de su desorden pero deseosa de recrear un nuevo equilibrio de la vida social. Construida, deconstruida, reconstruida, la cual busca dolorosamente su lugar.

VÍNCULOS AFECTIVOS.

(Jiménez, Fernández, 2005). Existe una realidad que está presente en cada familia como el aire que respira y es la atmósfera formada por los que integran la familia. El carácter, los sentimientos, los principios y los valores religiosos y morales, el tipo de relaciones constituyen esta atmósfera que abarca a toda la familia y le da un carácter particular. Corrobora también la importancia de los vínculos afectivos relacionados con el clima familiar y pautas de comunicación, entre los que se incluyen componentes principales como factores de riesgo-protección. Bellosta y Múgica (2003) destacan como factores de riesgo en relación al clima familiar: la sobreprotección, clima familiar negativo, inseguridad, incomunicación; y como factores de protección en relación a esto destacan: los modelos de comportamiento adecuados: como la seguridad y comunicación con los padres, el bienestar y la calidad de la vida familiar.

En relación a estos estudios anteriores Pons, Berjano y García (1996), comentan que la mayoría de los estudios coinciden en que las interacciones padres-hijo caracterizadas por la ausencia de conexión y por la sobre implicación maternal en las actividades con los hijos parecen estar relacionadas con la iniciación de los jóvenes adolescentes en el uso de drogas. De forma contraria, las relaciones familiares positivas basadas en un profundo vínculo afectivo entre padres e hijo correlacionan con una menor probabilidad de que la juventud presente problemas de conducta y se inicie en el consumo de sustancias.

En cambio en otro estudio de Iraurgi, Sanz y Martínez-Pampliega (2004), en personas con bajo vínculos afectivos, se explora el disfuncionamiento familiar y su relación con los problemas derivados o asociados a esta situación, y se observa como una peor situación médica y psiquiátrica. Se asocia negativamente con un mayor estrés familiar y una más baja satisfacción dentro del núcleo familiar y una peor comunicación y recursos familiares. En resumen, los estudios anteriores muestran de nuevo la importancia que tiene los vínculos afectivos dentro del núcleo familiar. Aunque no se midan específicamente, los componentes relacionados con el clima familiar negativo (Hostil, Crítico y Sobre protector) son considerados factores de riesgo lo cual puede incidir tanto en el curso (bajo rendimiento) como en el inicio de la drogas.

COMUNICACIÓN FAMILIAR.

Ximena Santa Cruz Bolívar Psicóloga en la Universidad de Chile refiere la Comunicación Familiar es la manera en la que se relacionan los miembros de una familia y dan a conocer sus sentimientos y emociones a través del lenguaje de tal manera que la relación recíproca de las partes con respecto al objeto del diálogo, sólo puede ser efectiva a los efectos de la solución de problemas cuando la situación se estructura como un proceso cooperativo, en la que la actitud favorable al propósito de alcanzar un objetivo común posibilita una relación positiva de las partes, a la vez que es una condición para que la contradicción en el plano del objeto de la conversación pueda ser resuelta de manera conjunta. Estas estrategias comunicativas, tienen de base una posición cooperativa y que orientan

el acto de comunicarse hacia la expresión y entendimiento mutuos para la búsqueda de soluciones conjuntas, de las tareas que dieron lugar el establecimiento de la comunicación. Mediante las mismas se logra un avance en el proceso comunicativo, tanto subjetivo como objetivo, que es experimentado por ambos participantes. Cuando una persona se dirige a otra a través del lenguaje buscando un entendimiento mutuo y una comunicación efectiva, se presupone recíprocamente, que lo que cada una dice: responde a la realidad; es verdadera, que lo que dicen se ajusta a unas normas sociales y están justificadas, es decir, que lo que dicen está justificado, que al hablar lo hacen con sinceridad y veracidad, que no pretenden engañar, que lo que dicen es comprensible, inteligible para ambos.

Para Luis Centero (2007) la familia tiene distintos niveles para comunicarse. De acuerdo a ello se establecen grupos que tienden a tener un cierto tipo de relación en su interior y con el otro grupo: con esto se refiere a los padres y a los hijos. Al interior de cada uno de estos grupos existe una relación de igualdad. Esto es, los padres, ambos adultos establecen una comunicación como padres entre ellos para ejercer mejor su función. A su vez los hijos establecen una comunicación de hermanos, iguales lo cual les permite pasarlo bien jugar y ejercer su rol de hijos frente a los padres. Cuando hablamos de comunicación en la familia se debe distinguir a que nivel de estos subsistemas o grupos nos estamos refiriendo. Cuando la familia es capaz de dejar claros los límites y normas entre distintos grupos de familia, la comunicación entre sus miembros tiende a ser más directa eficaz y transparente. Esto significa que si los adultos en su rol de padres tienen un desacuerdo deben ser capaces de no traspasar ese desacuerdo y deben además tratar de no involucrar a sus hijos en una discusión. Es algo que deberán resolver como padres para luego transmitir a los hijos su decisión. El estilo y la forma de comunicación que tengan como familia dependerán de su historia familiar y de su forma particular de relación.

Marcos Cordero (2002) coincide con Luis Centero en que la familia es el espacio privilegiado de aceptación y amor de los seres humanos y es de gran relevancia el que esta emoción sea la que predomine en el clima de las relaciones intrafamiliares. Las familias constituyen un claro ejemplo de relaciones solidarias y cooperativas, ya que son capaces de unir las distintas visiones en pos de un objetivo común. Así las familias van construyendo una forma de enfrentar las dificultades diarias y de ver el mundo, negociando cuando es necesario, llegar a acciones comunes o respetando y aceptando que los otros tengan distintas formas de ver algunas cosas. Todos estos autores se han referido a las condiciones y habilidades necesarias para un proceso de comunicación efectivo; pero hay que reconocer que no siempre ocurre de esta manera. Y, lamentablemente, el fenómeno conocido como “barreras comunicativas” no solo median las relaciones interpersonales, sino que en muchos casos, determinan el carácter y curso de las mismas y plantea que la mayor barrera que se opone a la intercomunicación es nuestra tendencia natural a juzgar, evaluar, aprobar (o desaprobar) los juicios de otras personas. La clasificación más ampliamente difundida es la que establece: Barreras físicas: Inferencias de la comunicación que se presentan en el ambiente en que dicha comunicación tiene lugar. Barreras semánticas: Surgen de las limitaciones en los símbolos con los que nos comunicamos generalmente. Barreras personales: Son inferencias de la comunicación que surgen de las emociones humanas, los valores y los malos hábitos de escucha.

CARACTERÍSTICAS DE LA COMUNICACIÓN FAMILIAR.

Según Hernández Grave de Peralta, V. (2000) en su Estudio de las Estrategias Restrictivas y Facilitadoras de la comunicación familiar manifiesta que en todo lo que hacemos, decimos o dejamos de hacer estamos comunicando algo ya que siempre estamos estableciendo una relación con el otro. En esa relación puede haber un convenio sin palabras por ejemplo, cuando uno se sienta en un asiento de un bus junto a alguien el cual no conoce en ese situación le comunicamos al otro que no queremos comunicarnos con el ya sea con gestos o postura de nuestro. Es importante distinguir que existen 2 formas de comunicarnos la verbal y la no verbal. Lo verbal se refiere a la comunicación a

través de lo que decimos o escribimos. La no verbal corresponde a gestos, actitudes, posturas corporales, tonos de voz y/o miradas que yo hago cuando me relaciono con otro u otros. Es importante que lo que se dice a nivel verbal coincida con lo que se comunica con gestos o con el tono de voz, por ejemplo si una madre le dice a su hijo no estoy enojada y el tono es de enojo el niño no sabrá si hacerle caso a lo que dice o al tono con que lo dice. Este tipo de contradicciones pueden llevar a una familia a tener dificultades en su comunicación y existe una mayor tendencia a que se generen problemas entre sus miembros.

González, Rey, F. (1995). Comunicación, personalidad y desarrollo. La Habana. Manifiesta que es fundamental que las familias sean capaces de aprender a lograr que sus miembros expresen sus necesidades, emociones y expectativas respecto a los otros sin temor a la negociación y descalificación por parte de los otros. Al explicitar dichos elementos se establecerán relaciones más claras y eficientes. Es importante no caer en el mito de la capacidad de adivinación que pueden tener los otros miembros de la familia y trabajar para que todos expresen sus emociones y necesidades a tiempo evitando la acumulación de rabias y resolviendo de los nudos de convivencia diaria. en este proceso es conveniente trabajar para que cada uno se responsabilice por sus emociones y necesidades evitando involucrar a los demás en las opciones que cada uno hace. Este tipo de aclaraciones permite crear un clima de confianza y aceptación que facilita la expresión de efectos y el logro de soluciones comunes.

Para Antonio Rivero (2000) Comunicarse es poner en común lo “íntimo” de cada uno, lo que cada uno siente por dentro, en su intimidad personal que es siempre original, única, exclusiva, irrepetible, y que sólo uno mismo conoce y valora como algo personalísimo. No hay recetas mágicas para las dificultades de la vida, pero sí hay maneras en que la carga puede ser más ligera. Comunicar: los contenidos de una verdadera comunicación son todas aquellas cosas que están dentro de nosotros, en nuestro mundo íntimo: sentimientos, emociones, penas, alegrías, tristezas, desconciertos, dudas miedos. Conversar: los contenidos, por el contrario, de una conversación son las cosas que nos suceden de fuera de nosotros. En la conversación expresamos ideas, relatos, juicios, razones, explicaciones.

ESCUCHA ACTIVA.

Dr. José Antonio García Higuera (2002) manifiesta que la escucha activa consiste en una forma de comunicación que demuestra al hablante que el oyente le ha entendido. Existen varios niveles de escucha que se pueden emplear dependiendo de que del nivel de entendimiento que se alcanza en cada caso: Parfrasear, es decir, resumir lo que ha dicho. Si alguna parte nos ha llamado la atención, podemos resaltar las palabras que más nos han impactado. Es una forma de dirigir la conversación, porque el hablante va a ampliar la información sobre lo que hemos subrayado. Reflejar el estado emocional. Además de que se le ha entendido, se le muestra que se sabe como se siente. Ayuda; pero no basta con decir: "sé como te sientes". Validar: mostrar que se acepta lo que dice aunque no se esté de acuerdo. Es aceptable lo que se dice, se entiende; aunque no se esté totalmente de acuerdo. Estar completamente de acuerdo. Hay gente que la única forma que tiene de aceptar la empatía del otro es a través del acuerdo completo de la otra persona. En cualquier caso se puede cualificar lo que se dice como una opinión propia y no como una afirmación indiscutible. Se hace introduciendo un tono en la expresión que relativice lo que se dice o utilizando frases como: desde mi punto de vista, en mi opinión, etc.

García-Rodríguez (2007) menciona que escuchar es un proceso psicológico que, partiendo de la audición, implica otras variables del sujeto: atención, interés, motivación, etc. Es un proceso mucho más complejo que la simple pasividad que asociamos al "dejar de hablar" y dice que no se debe rechazar las emociones que el otro manifiesta. Las emociones son reacciones automáticas que frecuentemente se dan en determinadas circunstancias; pero que no son obligatorias y no las controlamos. Por eso, decir a una persona que no debería sentir lo que siente implica un reproche sobre una conducta sobre la que la persona no tiene control. Hay que tener en cuenta que no está en su mano modificar ese sentimiento. No juzgar. No solucionar el problema. Quien te lo está planteando quiere compartirlo contigo, pero él (ella) es la responsable de solucionarlo. Tú solamente puedes escuchar y dar tu opinión. No interrumpir. Espera a que la otra persona te dé paso, aunque no estés de acuerdo con lo que

dice. No cuentes tu propia historia. Recuerda que nadie escarmienta en cabeza ajena. Además, si te está contando algo es para que entiendas su problema y, si cuentas tu historia estaréis centrándoos en la tuya. No des un consejo que no te hayan pedido. No descalifiques cuando des tus opiniones.

J. C Casales. (2000) coincide que Escuchar implica observar. Usar la mirada para "escuchar": puede comunicar acogida, interés, envolver al otro, inspirar serenidad o herir violentamente con ojos de juicio, amenaza, sospecha, humillación. Escuchar significa atender, interesarse por el otro, estar disponible para el otro, aceptándolo como es, distinto. Para ello se requiere auto aceptación. Escuchar significa centrarse en el otro pacientemente. Es él quien comunica. Además de "atender", "ponerse en disposición de", es necesario "acompañar", es decir, seguir con familiaridad tratando de conocer y comprender cada vez mejor, ayudando a hablar, comunicando confianza, dejándole "paso libre" mientras se expresa. Escuchar supone un cierto "vacío de sí", de las cosas propias y de los prejuicios (aceptándolos se neutraliza su fuerza negativa). Escuchar es "hospedar" sin condiciones y sin cobrar el precio del "estar de acuerdo" o "someterse" al propio criterio o a las propias pautas en torno a la situación que se expone. La escucha no es percibida por quien comunica si no hay respuesta comprensiva, reflexiva, que nazca del eco del mensaje global percibido.

EMPATÍA.

(Gómez Delgado, T.; 2001) refiere que la empatía es la capacidad para experimentar de forma vicaria los estados emocionales de otros, siendo crucial en muchas formas de interacción social adaptativa. Tiene dos componentes: uno cognitivo, muy relacionado con la capacidad para abstraer los procesos mentales de otras personas, y otro emocional, que sería la reacción ante el estado emocional de otra persona. El desarrollo de las técnicas de neuro imagen ha hecho posible que se avance en el conocimiento de los circuitos neuronales implicados en la empatía mediante la utilización de diversas estrategias en el laboratorio. Los principales estudios se han centrado en la presentación de estímulos, entre los que hemos diferenciado los emocionales, los de expresión de asco, los somato

sensoriales y los dolorosos, así como en el análisis de la relación entre empatía y perdón. Objetivo y desarrollo. Con este trabajo hemos pretendido ofrecer una visión actualizada de las estructuras cerebrales implicadas en la empatía, analizando para ello las diversas estrategias metodológicas empleadas en la literatura científica sobre el tema. Además, se ha pretendido poner de manifiesto la disociación conductual y neuroanatomía existente entre los componentes cognitivo y emocional de la empatía, así como el hecho de que los circuitos neuronales que la regulan coinciden en gran parte con aquéllos relacionados con la agresión y la violencia.

Para Yaima Aguila Ribalta profesora de la Facultad de Psicología - UCLV (Cuba) (2003) El ser humano se define por su condición de sociabilidad, y si es sociable lo es porque puede comunicarse, es decir, intercambiar de una parte sus pensamientos y emociones, y de otra sus creaciones y experiencias. A estos se deben los mejores logros humanos. “Al comunicarse con pensamientos y emociones las personas viven y se expresan, y cuando el objeto de comunicación son sus creaciones y experiencias, tanto los individuos o grupos progresan y se enriquecen culturalmente. La comunicación es una condición necesaria para la existencia del hombre y uno de los factores más importantes de su desarrollo social., plantea que al ser uno de los aspectos significativos de cualquier tipo de actividad humana, así como condición del desarrollo de la individualidad, la comunicación refleja la necesidad objetiva de los seres humanos de asociación y empatía mutua.

Para Morales Álvarez, J. (1999) lo que es bien cierto, es el hecho de que constituye el fundamento de toda la vida social. Es un proceso que pone en contacto psicológico a dos o más personas y funciona como momento organizador y como escenario de expresión de la subjetividad en el que se intercambian significados y sentidos de sujetos concretos construyéndose la individualidad y el conocimiento del mundo. Al decir de Morales Álvarez “La sociedad como realidad objetiva se convierte en realidad subjetiva cuando el individuo interioriza en su conciencia y asume como propio el mundo social producido por el hombre, objetivado en significados del lenguaje, como externo a él”.

Para Wilbur Schramm (2004) uno de los principios básicos de la teoría general de la comunicación es que “los signos pueden tener solamente el significado que la experiencia del individuo le permita leer en ellos” ya que sólo podremos interpretar un mensaje dependiendo de los signos que hemos aprendido a atribuirles, lo que constituye un marco referencial en función del cual puede comunicarse un sujeto, o un grupo de ellos.

CONFIANZA.

Para Hernández Aristu (1992) Existen opiniones categóricas cuando plantea que la confianza es la esperanza firme que se tiene de alguien o algo y es la seguridad que alguien tiene en sí mismo. Las formas y el contenido de la confianza se determinan por las funciones sociales, por su posición en el sistema de las relaciones sociales y por su pertenencia a una u otra comunidad o grupo; se regulan por los factores relacionados con la producción, el intercambio y el consumo, así como por las tradiciones, normas morales, jurídicas e institucionales y servicios sociales. Debido a que el proceso de comunicación, es el que permite que las personas se relacionen, se vinculen a través de las diferentes actividades y esferas que engloban la vida cotidiana, resulta necesario prestarle especial atención al cómo desarrollar habilidades que potencien la capacidad humana de la confianza. Tendríamos que partir para ello, de cuáles serían las condiciones, entorno a dicho proceso, que faciliten y propicien su efectividad. En primer lugar, quisiera referirme a la necesidad de crear un *clima psicológico favorable*, de seguridad, confianza y positividad.

Bert Decker (1999), resalta de una manera imprescindible también como otro elemento esencial de la comunicación interpersonal la capacidad y habilidades de escucha adecuadamente desarrolladas en los participantes del proceso comunicativo.

La posibilidad de un verdadero diálogo, aprendizaje y cambio depende de que exista una alta capacidad de confianza y de aportar datos para afirmar lo que se piensa, con una alta capacidad igualmente elevada para estar dispuestos a

escuchar a continuación, y llegar a modificar cualquier idea que sea necesaria. El saber escuchar es una habilidad que reporta sustanciales recompensas. Al tomar mayor conciencia sobre el proceso de escucha, el individuo se vuelve más confiable y logra entablar buenas relaciones, al tiempo que aprende a reconocer el verdadero propósito que subyace en los mensajes de los demás. La *asertividad*, es una habilidad fundamental para el establecimiento de las relaciones interpersonales. Cuando hablamos de aprender a ser asertivos, me refiero a promover el desarrollo de las habilidades que nos permitirán ser personas directas, honestas, expresivas y de confianza en nuestras comunicaciones; además de ser seguras, auto-respetarnos y tener la habilidad para hacer sentir valiosos a los demás.

(Hernández Aristu, 2005), no solo estos elementos son necesarios; sino que también la persona debe planificar el lenguaje, el contenido, los medios para transmitirlo y saber retroalimentarse. *La naturalidad* es una estrategia de gran valor, debido a que este es un recurso que permite causar impresiones o enfatizar algo, de forma que sea asumido por el interlocutor como verdadero, auténtico. Todo acto comunicativo, si es auténtico, implica un proceso sincrónico de desenmascaramiento, de desvelamiento de la realidad objetiva, normativa, intersubjetiva y lingüística. Al mismo tiempo supone un liberarse de presiones externas que surgen de relaciones de poder y dominio, de intereses institucionales, personales, explícitos o encubiertos. Así mismo supone una liberación de presiones, automatismos internos, miedos, inhibiciones, etc. El acto comunicativo es fruto del consenso intersubjetivo, de la simetría de la relación entre los interlocutores, en la que la fuerza, si existe, no es otra que la del discurso racional. Estos actos comunicativos son por tanto actos de emancipación.

FUNCIONES.

Para Zamora, Alinson (1998) existen tres funciones fundamentales de la comunicación que son: Función informativa: que comprende el proceso de transmisión y recepción de la información, pero viéndolo como un proceso de interrelación. Función afectivo-valorativa: que es muy importante en el marco de

la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal. Función reguladora: mediante la cual se logra la retroalimentación que tiene lugar en todo el proceso comunicativo, que sirve para que cada participante conozca el efecto que ocasiona su mensaje y para que pueda evaluarse a sí mismo. Pertenencia a una u otra comunidad o grupo; se regulan por los factores relacionados con la producción, el intercambio y el consumo, así como por las tradiciones, normas morales, jurídicas e institucionales y servicios sociales. Debido a que el proceso de comunicación, es el que permite que las personas se relacionen, se vinculen a través de las diferentes actividades y esferas que engloban la vida cotidiana, resulta necesario prestarle especial atención al cómo desarrollar habilidades que potencien esta capacidad humana.

Pero Sergio Murgui (2001) expresa que la comunicación cumple con las siguientes funciones: En primer lugar debe existir la necesidad de crear un clima psicológico favorable, de seguridad, confianza, positividad, empatía, entre otros factores. Cuando hablo de la creación de clima, es preciso orientarse en el otro comprendiéndolo y mostrando dicha comprensión, ponerse en su lugar y aceptarlo, mostrarse sincero, permitir una total expresión sin ofensas ni agresividad. En esencia es estimar al otro, respetar su derecho a expresar sus sentimientos. Resulta imprescindible también como otro elemento esencial de la comunicación interpersonal la capacidad y habilidades de escucha adecuadamente desarrolladas en los participantes del proceso comunicativo.

La posibilidad de un verdadero diálogo, aprendizaje y cambio depende de que exista una alta capacidad de aportar datos para afirmar lo que se piensa, con una alta capacidad igualmente elevada para estar dispuestos a escuchar a continuación, y llegar a modificar cualquier idea que sea necesaria.

INTEGRACIÓN DE LOS MIEMBROS FAMILIARES.

(Goffman, 2006), dice que el medio familiar en que nace y crece un niño determina unas características económicas y culturales que pueden limitar o favorecer su desarrollo personal y educativo. Para muchos expertos ningún factor

es tan significativo para el rendimiento escolar como el clima escolar-familiar. La actitud hacia la educación, la cultura y la escuela que los padres sean capaces de transmitir a sus hijos, ejerce una gran influencia en el proceso de enseñanza. El número total de vástagos en el hogar y el orden de nacimiento que ocupa cada uno de ellos está relacionado inversamente con el rendimiento escolar, de tal manera que a mayor cantidad de hermanos se da una proporción también mayor de fracasos. Junto a esto, existe una estrecha unión entre el éxito académico y el origen social. Desde la perspectiva del aprendizaje, los niños de clases sociales más elevadas pueden interiorizar pautas y conductas académicas relevantes.

Cerezo, Fuensanta. (2008), refiere que el nivel educativo del padre y de la madre también influyen en la aceptación de la escuela por parte del estudiante. Junto a ello, el ambiente cultural que los progenitores ofrecen a sus hijos ejerce una poderosa influencia en el proceso de desarrollo de la personalidad, la inteligencia y la socialización. La actitud orientadora de los padres en cuanto al trabajo escolar, es otro elemento importante en la formación de valores culturales. Sin caer en una vigilancia abusiva y minuciosa de los trabajos del niño, es necesario una atención sobre sus libros, sus cuadernos y su horario, de tal manera que le ayuden a realizar por sí mismo aquello en lo que encuentra mayores dificultades. Soluciones basadas en la voluntad común . La solución ante el llamado «fracaso escolar» es complicada, pero posible. Es necesario, de entrada, una mayor presupuesto para la educación por parte de la Administración, de forma que los centros dispongan de los suficientes medios económicos, humanos y materiales para lograr los niveles de calidad deseados, teniendo en cuenta especialmente las escuelas de educación especial y el colectivo de alumnos más desfavorecidos y con más riesgo de abandono. Asimismo, los poderes públicos han de hacer una evaluación continua y seria del sistema para detectar así los problemas más acuciantes e intentar paliarlos.

Olweus, D. (1993), manifiesta que se impone una mayor participación de los padres en la actividad educativa. La relación de éstos con los profesores es esencial para el propio desarrollo del alumno con retraso académico. En este aspecto, tienen un importante papel los mencionados departamentos de

orientación de los colegios. La figura del psicólogo o pedagogo único debe acompañarse por un equipo de profesionales cualificados, entre ellos un grupo de trabajadores sociales que se dediquen sobre todo a los colegiales más desmotivados y conflictivos. El cuerpo de maestros, en este sentido, ha de estar preparado para impulsar una nueva forma de enseñar, más activa y ligada al entorno y a la realidad, y que sea capaz de desarrollar en todos los niños el deseo de aprender. Estas medidas de prevención y solución del fracaso escolar son fruto de una voluntad común de profesores, padres, estudiantes y administración educativa. El protagonista es el niño en edad escolar, y toda la sociedad en su conjunto debe aunar esfuerzos para poder acabar con un problema que afecta en nuestro país a uno de cada cuatro jóvenes.

PROTECCIÓN INTEGRAL.

Goffman, Erving (2006). Menciona que la familia sigue siendo la institución cuya función fundamental es responder a las necesidades y las relaciones esenciales para el futuro del niño y su desarrollo psíquico. La familia aparece como la instancia primera donde se experimenta y organiza el futuro individual donde se dan las contradicciones entre: "pertenecer a" y a la vez lograr la autonomía, parecerse y diferenciarse. Esta tensión paradójica se resuelve con la marca individual de cada persona, pero es verdad que la familia se instituye como un lugar de resiliencia, en el sentido que brinda un espacio para resistir a esta tensión y resolverla favorablemente. La familia es el lugar de la construcción de identidad, sin el otro, es imposible que exista el yo, sin lazos o relaciones no existe psiquismo unificado. La familia constituye entonces el compromiso de cada uno con un proyecto relacional que se construye en un determinado tiempo y espacio y que define por lo tanto los valores que en cada unidad familiar se ponen en juego. La familia se constituye así como el primer paso importante hacia la cultura, al organizar el sistema de valores, la manera de pensar y de comportarse de sus miembros, de acuerdo a la pertenencia cultural.

AGRESIVA.

Para Gimeno, Adelina (1999) la comunicación agresiva se caracteriza por realizarse o demasiado pronto o demasiado tarde provocando tensión en el receptor. En el ámbito de la conducta no verbal destaca: mirada fija y penetrante, voz demasiado alta, habla rápida, enfrentamientos frecuentes, abundan los gestos de amenaza se adopta una postura intimidante. El ambiente familiar negativo, caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, constituye uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de alteraciones en la salud mental en los hijos, como síntomas depresivos, ansiedad y estrés. Los adolescentes con problemas de victimización o integración social en la escuela, por lo general tienen más problemas de salud mental, depresión, ansiedad y estrés en comparación con quienes se encuentran integrados y son aceptados por sus iguales.

Gutiérrez, R. Francisco J. (2009). manifiesta que existen familias agresivas y son aquellas que no han llegado a ser valga la paradoja, por estar constituidas por personas para quienes el matrimonio es considerado simplemente bajo sus características sociales o religiosas como mera formalidad; y esto no basta para constituir un hogar por lo cual cada uno de sus integrantes son distantes y agresivos. Suelen ser los más perjudiciales para el niño, pues el espectáculo de la hostilidad paterna puede herir definitivamente al niño, produciendo sentimientos de hostilidad que corren el riesgo de ser transferidos más tarde a lo social. La comunicación familiar fluida y empática ejerce un fuerte efecto protector ante los problemas de salud mental e influye de forma positiva en el bienestar psicológico del adolescente.

BELLO, Manuel 1999. Esta inestabilidad puede darse como consecuencia de diversos factores y en distinta intensidad. Unas veces se deberá a desacuerdos agudos entre los cónyuges, a menudo transitorios, y en este caso, los choques afectivos violentos son menos perjudiciales al niño que el sordo malestar que capta confusamente, cuyo origen no acaba de comprender y que le crean conflictos de inseguridad permanente. En otros casos, la causa está en desacuerdos

latentes más o menos visibles, cuyas manifestaciones directas se dan con frecuencia menor, pero cuyo efecto es más pernicioso, puesto que desde muy temprana edad existe en el niño un conocimiento intuitivo de la situación real, que no deja de trastornar su afectividad y comportamiento."

COMUNICATIVA.

Kurt Lewin (2005) Define el proceso de la comunicación, como un complejo sistema de acciones e interacciones personales y grupales (familia), donde un individuo transmite un mensaje a otro y éste a su vez responde a otro mensaje, lo que genera un proceso circular y continuo. La palabra comunicación proviene del latín "comunicatio" y éste a su vez procede del sustantivo "comunico", cuya traducción al castellano es participar en algo común. Tanto el sustantivo comunicación, como el verbo comunicar, tiene su origen en la palabra "comunis", raíz castellana de la palabra comunidad, la cual significa la participación o relación que se da entre individuos. El término comunicación como concepto se presta a muchas interpretaciones, las cuales dependen del momento histórico, así como las exigencias políticas, económicas, culturales y sociales del medio en el cual han surgido, señala que comunicación, es un proceso donde se utilizan todos los medios de persuasión que se tengan al alcance para hacernos entender.

Pero William Bortot (2004) expone que la comunicación, es un fenómeno que establece una relación entre dos o más individuos, basada en el intercambio de mensajes y/o ideas, medio a través del cual se desarrollan todas las relaciones humanas. Es la utilización de un código para la transmisión de un mensaje de una determinada experiencia en unidades semiológicas con el objeto de permitir a los hombres relacionarse entre sí. Manifiesta también que es un proceso mediante el cual un emisor transmite un mensaje a través de un canal hacia un receptor. Es fundamental que cada integrante colabore y tenga confianza que entre todos pueden superar el problema. La actitud positiva y abierta ayuda a mantener la opción de una solución sanativa.

DEFICIENCIAS.

Núñez J.C. En la actitud (preámbulo para ejercer una conducta), podemos encontrar varios elementos, entre los que descollarán los pensamientos y las emociones. Por ejemplo, en el estudio de una carrera, si la actitud es favorable, encontraremos pensamientos positivos referentes a ella; así como, emociones de simpatía y agrado por esos estudios. Las emociones son así ingredientes normales en las actitudes.

Goffman Erving considera que dentro de las deficiencias de la comunicación existen 2 tipos de actitudes negativas que a continuación se mencionaran: ACTITUD MANIPULADORA.-Solo ve al otro como un medio, de manera que la atención que se le otorga tiene como meta la búsqueda de un beneficio propio. ACTITUD INTERESADA.-Puede considerarse como la consecuencia natural de una situación de Indigencia del sujeto: cuando una persona experimenta necesidades.

Bermeosolo Pinto. Otras situaciones que pueden producir disonancia cognitiva son aquellas en las que hacemos algo contrario a nuestras creencias más firmes sobre lo que es correcto y apropiado, cuando sostenemos una opinión que parece desafiar las reglas de la lógica, cuando ocurre algo que contradice nuestra experiencia pasada o cuando hacemos algo que no va con nuestra idea sobre quiénes somos y para qué estamos. De acuerdo con el análisis atributivo de la formación y cambio de actitudes. Las personas contemplan sus comportamientos y atribuyen lo que sienten a lo que hacen. Una serie de factores determinan la efectividad de la comunicación persuasiva para cambiar actitudes. Se incluyen la fuente del mensaje, el modo de expresarlo y las características de la audiencia.

BENEFICIOS.

Para J. Bloom, (2003) uno de los beneficios en la Comunicación Familiar es que las familias acompañan la evolución de los niños, en el proceso de escolarización, que es la vía excelente para ir penetrando en otros ámbitos

sociales diferentes a la familia. Esta, a través de estas funciones apunta a educar a los niños para que puedan ser autónomos, emocionalmente equilibrados, capaces de establecer vínculos afectivos satisfactorios. La función básica de la familia es la función socializadora, que conecta al niño con los valores socialmente aceptados. La enculturación como así ha dado en llamarse consiste en la transmisión de representaciones y valores colectivos, indispensables para el desarrollo y la adaptación de los niños. Los valores, las reglas, los ritos familiares están al servicio de la estabilidad familiar, funcionan como sello de identidad para las distintas familias, están al servicio del sentido de pertenencia. Por otro lado, existen fuerzas internas y externas, como el proceso evolutivo de los miembros de una familia, los conflictos, las crisis que funcionan como agentes de cambio. Del equilibrio entre ambas fuerzas resultará el sano crecimiento de la familia.

Pero García Ramírez, (2005) mira el beneficio de la comunicación desde una perspectiva evolutivo-educativa, en el cual supone a la familia como: un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido, donde hay un fuerte compromiso emocional, un contexto de desarrollo tanto para los hijos como para los padres y abuelos, un escenario de encuentro intergeneracional, una red de apoyo para las transiciones y las crisis. Desde esta perspectiva, la familia aparece como el mejor contexto para acompañar a la persona para transitar los cambios que implica necesariamente la vida. En cuanto al proyecto educativo familiar es en general de orden implícito, se trata de un contrato familiar donde se "inscribe" la forma en que se organizan las familias, como se dividen las tareas, qué expectativas se tienen de los miembros de la familia. Los valores, actitudes y expectativas que de esta forma se transmiten constituyen lo que algunos autores) han llamado "currículum del hogar". Este currículum del hogar no está escrito -a diferencia del escolar- pero cuenta con objetivos, contenidos, "metodologías" que determinan la seña de identidad de cada familia, y contribuyen a generar aprendizajes en sus miembros.

(Martínez, 1996).Las familias se diferencian no sólo por los contenidos sino también en los estilos con que transmiten estos contenidos. El tema de los estilos educativos adquiere entonces importancia fundamental a la

hora de educar en valores como un gran beneficio para la Comunicación Familiar por lo tanto los valores son elementos muy centrales en el sistema de creencias de las personas y están relacionados con estados ideales de vida que responden a nuestras necesidades como seres humanos, proporcionándonos criterios para evaluar a los otros, a los acontecimientos tanto como a nosotros mismos. Es así que los valores nos orientan en la vida, nos hacen comprender y estimar a los demás, pero también se relacionan con imagen que vamos construyendo de nosotros mismos y se relacionan con el sentimiento sobre nuestra competencia social.

Para Salcedo Miguel, (1999) el beneficio de la comunicación familiar es que exista dentro de la familia una serie de valores que tengan relación con el bienestar familiar y señala como importante el valor de la seguridad, seguidos por los valores de respeto, tolerancia, solidaridad, responsabilidad para lo cual existen interacciones significativas, entre la representación del adolescente en cuanto los roles y las funciones de sus padres y de su propio sistema de valores. La dimensión principal de los adolescentes relacionada con el factor comprensión, es la que presenta más correlación con los diferentes valores. Por lo tanto existen múltiples beneficios en los hogares donde predomina la armonía, el bienestar, el afecto lo cual refuerzan los siguientes valores: universalidad entendida como la comprensión la tolerancia, la estima y la protección de todas las personas y de la naturaleza, benevolencia, entendida como la preocupación por la preservación del bienestar de los miembros de la familia, la seguridad, o valoración de la integridad, armonía y equilibrio tanto a nivel interpersonal como familiar.

VARIABLE DEPENDIENTE.

CONFLICTOS FAMILIARES.

M. Porot (2008). Cuando una familia se encuentra a la deriva y sin dirección clara, decimos que existe un conflicto. En palabras simples, una situación de tensión hace presión en la familia y se requieren ciertos cambios dinámicos que la estabilicen. Los roles, los valores y los objetivos se pierden y se hacen confusos en la medida que el conflicto siga permaneciendo en el sistema. Los conflictos familiares son el resultado de una serie de acontecimientos negativos que se han producido dentro de una familia muchas veces por diferentes factores. Según la clasificación que hace M. Porot, pueden agruparse en tres categorías: por padres separados, padres rígidos (los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios), padres permisivos: (en este tipo de familia, los padres son incapaces de disciplinar a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia observamos que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen. En esta clase de hogares, se incluyen aquellos que no representan para el hijo el papel que deberían asumir. Entonces, se deberá investigar la raíz del conflicto, para comenzar con pautas puntuales de intervención en el ambiente familiar.

Para PEREIRA de Gómez María N.; El niño abandonado: Familia, afecto y equilibrio personal, (2008) Los problemas, crisis y conflictos en la familia hacen necesario un cambio, que a su vez llevarán a redefinir un nuevo sistema de relaciones. Hay que tener en cuenta que lo que puede ser motivo de conflicto en un hogar, en otro puede no serlo. Depende de la familia y de los recursos (hábitos, pautas de conducta, reglas, etc.) Este autor menciona que los tipos de familias juegan un papel muy importante dentro de los conflictos familiares para ello clasifica a la familia en 2 diferentes tipos los cuales son: familias inexistentes y familias inestables. Su personalidad influirá, así como la edad y el nivel de

evolución afectiva. Los obstáculos, aparecen en las reglas de la familia, en las metas y objetivos de la familia, en la definición de los roles de cada miembro, en la comunicación, en la historia familiar.

Erika Corvetto Castro. 2008)). Los problemas familiares constituyen una dificultad de ajuste singular, pero común, que hace que la mayoría de la gente busque tratamiento psicológico. Los problemas pueden desarrollarse en una relación de pareja debido a un problema médico o psicológico, ya sea en la pareja o en uno de sus hijos. Padres y niños también pueden crear problemas de angustia dentro de una familia. Falta de comunicación y problemas de disciplina son muy comunes. A veces hay constantes batallas entre hermanos, y los padres no pueden llegar a resolver los conflictos. El divorcio puede crear dificultades en la familia, a veces para todos los miembros de la familia. A veces, la propia relación de pareja es el problema, por la falta de comunicación, el conflicto constante, la falta de cercanía. Siendo el hogar esencialmente la unión del padre y la madre, basta la desaparición de cualquiera de los dos para definir su destrucción. Las ausencias demasiado prolongadas vienen a representar un papel análogo al de la muerte, abandono o divorcio, que son las causas principales de disgregación definitiva del hogar. Cuando el niño carece de un hogar, frecuentemente se vuelve apático, indolente, no se esfuerza en estudiar, retrocede en todos los planos, sufre sin estar enfermo y a veces, en los casos más extremos, busca un refugio en la enfermedad que hace despertar la inquietud de sus padres, atrae así su solicitud y cuidado, el afecto que creía perdido.

DESINTERÉS ACADÉMICO.

GARCÍA Pelayo Ramón, Larousse diccionario básico escolar (2001). Hablar sobre atención dentro de la familia, se refiere a un enfoque emocional, debido a que los padres dejan de mostrar interés o la preocupación por procurar el bien hacia los diversos factores que rodean a sus hijos; causando en los niños sentimientos de inferioridad e inseguridad. Muchos padres de familia, en especial las madres, se preocupan porque su hijo ha mostrado un bajo rendimiento escolar y está a punto de repetir el año. Su preocupación esencial es el mal desempeño en

la escuela .La duda es ¿por qué mi hijo no tiene éxito en la escuela?, mientras que la petición hacia los maestros es: haga usted lo posible para que mi hijo mejore en la escuela. Tanto la duda como la petición representan un punto de partida para iniciar un trabajo de reconocimiento, de búsqueda colectiva en que se incluye el padre, la madre y, por supuesto, el propio niño. Lo importante en ese momento es la indagación conjunta.

Melanie Klein (2003) menciona que la desatención de los padres hacia sus hijos se da porque en ocasiones algunos padres transfieren a otras instituciones las tareas familiares, no porque la familia sea incapaz de cumplir con su deber, sino porque piensan que esas actividades pertenecen exclusivamente a las instituciones; pero en realidad se requiere del apoyo de los padres para permitir un desarrollo eficaz y conseguir los propósitos planteados. Entra las más importantes se señala a la escuela. La mayoría de los padres no se plantean la pregunta de ¿a qué se debió el bajo rendimiento?, esa pregunta que podrían llevarlos por el camino de la reflexión. El camino elegido para responderlas es la culpa: culpamos al niño que obtuvo malas notas, a las maestras, puede también culparse al amiguito del niño por distraerlo de sus actividades académicas.

Respecto a este asunto, Sigmund Freud como Melanie Klein (2003) dicen que culpar a otro o culparnos a nosotros mismos es también una manera inconsciente de proceder. Si distribuimos la culpa a nuestro paso, cuando nuestro hijo tiene problemas en la escuela, pueden aparecer varias consecuencias: primeramente, el rechazo a esa "papa caliente" que es la culpa. Cuando alguien siente que se le hace culpable del fracaso del niño, su reacción inmediata es devolver esa "papa caliente" a quien se la aventó o a otra persona. La segunda consecuencia produce el efecto de ping pong. La tercera consecuencia sería que alguien la acepte y se quede con ella, asumiendo que sí es culpable del fracaso escolar, y que en la mayoría de los casos le pasa al niño. Entonces la papa le quemará las manos, el cuerpo, dejando huella en sus sentimientos, generando confusión, autodevaluación e inseguridad." El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las

iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos. No se trata de cuanta materia han memorizado los educando sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

BAJO RENDIMIENTO.

BERNAL Aurora, La familia como Ámbito Educativo (2000). Desfase negativa entre la capacidad real del alumno y su rendimiento en las asignaturas escolares. Es un desempeño inferior respecto al grado de aprovechamiento obtenido a lo largo de un curso; es decir, que no se alcanza el nivel promedio de desarrollo escolar; causando reprobación, bajas calificaciones, falta de interés, mala conducta. Como maestros, podemos suponer que es seguro que el niño que tiene dificultades en el aprendizaje muestre un bajo rendimiento escolar y al mismo tiempo un conflicto de personalidad que no puede expresarse con palabras. Estudiar, realizar tareas escolares, acreditar un curso, implican trabajo. Eso lo sabemos todos, y que el trabajo es un gasto de energía. Si los niños no invierten cierta cantidad de energía en las labores escolares, sería necesario preguntarnos por qué no lo hacen. Tal vez ahí encontremos que el niño necesita de la motivación y la atención de sus padres, pues estos factores son el alimento para el deseo y las ganas de aprender, ya que encontrar a un niño apático y sin interés de participar y trabajar en las actividades dentro del aula puede deberse a que de trasfondo no se le a brindado la atención que el niño requiera para sentirse comprendido, apoyado y sobre todo motivado para sobresalir dentro del ámbito escolar.

Al investigar la vida en las aulas, MENESES Morales Ernesto, Educar comprendiendo al niño (2007). Define al bajo rendimiento académico como el desajuste negativo entre la capacidad de un alumno y su rendimiento escolar valorado académicamente. Este término tiene que ver con la expectativa que se tiene desde el punto de vista del currículo y se define como fracaso escolar cuando no coinciden éstas expectativas predeterminadas que no consideran el hecho de que existen personas distintas con capacidades, potencialidades y talentos

diferentes con el desempeño que tiene el estudiante. Manifiesta también que: "la escuela es un lugar donde se aprueba o se reprueba, en donde suceden cosas divertidas, se aprenden cosas nuevas y se adquieren nuevas capacidades. Pero también es un sitio donde los alumnos se sientan, escuchan, esperan, levantan la mano, se pasan papeles de mano en mano. El rendimiento educativo es el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación. El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros.

POPKIN Michael H (Como lograr que sus hijos triunfen en la escuela 1999) manifiesta que es necesario que el maestro que observa a un niño apático y sin deseos de aprender, se detengan a pensar en el significado que tiene para el niño vivir dentro de una institución escolar cinco o seis horas diarias de su vida; así como la variedad de relaciones sociales y afectivas que sostiene con quienes lo rodean. El fracaso escolar se puede definir como un fenómeno dado en los escolares que presentan bajo rendimiento escolar, discapacidades en las materias instrumentales como: lectura, escritura y cálculo, a su vez tiene etiología de tipo : prenatal, perinatal, y pos natal, uso de drogas de la madre durante la gestación, la baja autoestima es otro factor que provoca el fracaso escolar y bajo rendimiento académico, el ambiente incide en dicho fracaso agresiones físicas o psicológicas de parte de sus padres, hambre, desnutrición y hacinamiento provocan este lamentable hecho dentro del sistema educativo latinoamericano. El rendimiento debe referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el rendimiento no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades.

CARACTERÍSTICAS.

Para Avalos (1996), Los principales factores ambientales que afectan el rendimiento escolar de los niños provenientes de familias de bajo nivel socioeconómico y cultural, señalando que para lograr que estos niños tengan éxito escolar es imprescindible un trabajo conjunto familia-escuela. Se sugiere que para mejorar las oportunidades de lograr un mejor desempeño escolar, las madres de los niños que viven en la pobreza debieran ser entrenadas en estrategias que apoyen el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos, como asimismo los profesores de estos niños debieran modificar la metodología de enseñanza. Las actitudes de los padres también están relacionadas con el rendimiento escolar. Las madres de bajo NSE (Nivel Social Educativo) se describen a sí mismas como pasivas o subordinadas de los profesores, mientras que las de clase media se auto describen como activamente involucradas en el rendimiento escolar de sus hijos y en un mismo nivel que los docentes. Los padres de bajo NSE cooperan escasamente o no ayudan a la gestión del profesor, lo que trae consigo el bajo rendimiento o el fracaso de sus hijos en la escuela.

(Assael y Neumann 1999) cuando los niños provenientes de hogares de bajo nivel socioeconómico ingresan a primero básico, aproximadamente a los 6 años de edad, la escuela supone que están listos para el aprendizaje de la tarea escolar. Sin embargo, el gran número de ellos que tiene bajo rendimiento o fracasa en los primeros años de escolaridad, sugiere que esta suposición es cuestionable, ya que el bajo rendimiento, el fracaso y el abandono escolar son situaciones comunes en el sistema de educación pública chilena.

En todo el país, aproximadamente sólo el 50% de los niños que se matriculan en primer año de enseñanza básica logran terminar el octavo año) y la más alta tasa de repitencia y abandono escolar se observa hacia fines del primer año básico. Entre las principales razones por las cuales el niño no se encuentra preparado para el inicio de la tarea escolar, están: la carencia de educación preescolar, el bajo nivel de educacional de la familia, la falta de condiciones apropiadas en el hogar para el adecuado desarrollo cognitivo y psicosocial de los

niños, la escasa interacción intrafamiliar en relación con estrategias de aprendizaje escolar que ayuden a los pequeños a lograr un buen rendimiento en la escuela, la carencia de comunicación eficiente entre la familia y la escuela, la persistencia de un manejo inadecuado del proceso educativo en las aulas, de lo cual muchas veces los profesores se perciben como los únicos responsables sintiéndose por ello poco seguros, con pocos recursos para enseñar y con un repertorio limitado de estrategias de enseñanza.

(Peña 2005), Cuando se trata de analizar el bajo rendimiento de los niños de bajo los profesores tienden a pensar que el ambiente familiar y las actitudes de los padres están en el origen del problema. La familia, a su vez, tiende a culpar a la institución escolar de tal manera que la comprensión y el tratamiento de los aspectos sicopatológicos y sicosociales que rodean al niño hace imprescindible que se recoja información tanto de las pautas de interacción intrafamiliar como de las características sicosociales del medio escolar en que se desenvuelve. Es así como el enfoque sicopedagógico de las dificultades del aprendizaje del niño debe ampliarse incluyendo los sistemas en que el estudiante esté inserto. Los retrasos en el desarrollo cognitivo y sicosocial de los niños pobres, provocados en gran medida por factores ambientales adversos, tienen como efecto a corto plazo el bajo rendimiento, el fracaso y la deserción escolar y a largo plazo, la imposibilidad de los individuos de lograr un trabajo estable que les permita una adecuada subsistencia.

ACTITUD NEGATIVA.

CERDA, ENRIQUEEDIR. HERDER (2004) define a al actitud como una forma de respuesta, a alguien o a algo aprendida y relativamente permanente. Todos tenemos determinadas "actitudes" ante los objetos que conocemos, y formamos actitudes nuevas ante los objetos que para nosotros son también nuevos. Podemos experimentar sentimientos positivos o negativos. El término "actitud" ha sido definido como "reacción afectiva positiva o negativa hacia un objeto o proposición abstracto o concreto denotado" .Las actitudes son aprendidas. En consecuencia pueden ser diferenciadas de los motivos biosociales

como el hambre, la sed y el sexo, que no son aprendidas. Las actitudes tienden a permanecer bastantes estables con el tiempo. Estas son dirigidas siempre hacia un objeto o idea particular. Las actitudes raras veces son asunto individual; generalmente son tomadas de grupos a los que debemos nuestra mayor simpatía. Las actitudes se componen de 3 elementos: lo que piensa (componente cognitivo), lo que siente (componente emocional) y su tendencia a manifestar los pensamientos y emociones (componente conductual). Las emociones están relacionadas con las actitudes de una persona frente a determinada situación, cosa o persona. Entendemos por actitud una tendencia, disposición o inclinación para actuar en determinada manera.

PAPALIA, DIANE E. McGRAWHILL (2007) menciona que una vez formada la actitud, es muy difícil que se modifique, ello depende en gran medida del hecho de que muchas creencias, convicciones y juicios se remiten a la familia de origen. En efecto, las actitudes pueden haberse formado desde los primeros años de vida y haberse reforzado después. Otras actitudes se aprenden de la sociedad, como es el caso de la actitud negativa ante el robo y el homicidio; por último otros dependen directamente del individuo. Pese a todo, hay veces que las actitudes pueden modificarse, lo cual obedece a diversos motivos. Por ejemplo, una persona puede cambiar de grupo social y asimilar las actitudes de éste. Lo que en mayor grado puede cambiar una actitud es la información que se tiene acerca del objeto.

Según la teoría de Festinger (2009) aprendemos actitudes del mismo modo en que aprendemos todo lo demás. Al aprender la información nueva, aprendemos los sentimientos, los pensamientos y las acciones que están en relación con ella. En la medida en que seamos recompensados (reforzados) por ellas, el aprendizaje perdurará. Esta teoría del aprendizaje conciben a las personas como seres primariamente pasivos, cuyo aprendizaje depende del número y de la fuerza de los elementos positivos y negativos previamente aprendidos. Según las teorías de la consistencia cognitiva, la incoherencia entre dos estados de conciencia hace que las personas se sientan incómodas. En consecuencia, cambian o bien sus pensamientos o bien sus acciones con tal de ser coherentes. Sostiene

que siempre que tenemos dos ideas, actitudes u opiniones que se contradicen, estamos en un estado de disonancia cognitiva o desacuerdo.

DESERCIÓN ESCOLAR.

La deserción escolar es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad, y se da principalmente por falta de recursos económicos y por una desintegración familiar. (Luis Jáuregui Arias.2004)Es un fenómeno social ocasionado por diversas causas ya sean políticas, económicas, familiares, etc. Lo cual debe ser estudiado detenidamente para determinar las posibles soluciones, así como también su prevención. Para ello este autor categoriza en diferentes factores como son: Factor motivado por varios elementos tanto internos como externos, por ejemplo externos: presiones económicas, influencia negativa de padres, amigos, familiares, maestros, complejidad de las materias Y en los internos: desinterés personal, no tener motivación en la vida, desagrado por la escuela, materias.

Para Carla M. Frías Ortega (2007) la deserción escolar corresponde al abandono temporal o definitivo que efectúa un sujeto, con relación a sus estudios formales, ya sea primario o secundario. Es el abandono del estudio debido a diversos factores que influyen en el niño, y como consecuencia se produce el rezago educativo y la analfabetización. Abandono del colegio por diferentes razones familiares económicos y aceptar responsabilidades a corta edad. Es el abandono parcial o total de la educación escolarizada. Son varias las razones para que se dé la deserción. Entre las que más comunes están el factor económico, un medio comunitario que no alienta la educación escolarizada, el bajo rendimiento. Hablar de fracaso escolar nos hace pensar que el alumno no avanzó, que no incremento sus conocimientos, que el alumno no se esforzó, que el alumno no se interesó para poder acreditar la asignatura durante el tiempo en que estuvo en la escuela En la mayoría de los casos se le da al alumno la responsabilidad absoluta de este fracaso.

Fernández Gil (1998) concibe a la deserción escolar como el apocalipsis del sistema educativo formal, cuya única cura es una reestructuración del currículum, de lo contrario la institución educativa pasará a ser un mito en vez de una realidad palpable, el desinterés por el estudio en los escolares causa problemas socioculturales y emocionales. Cuando el rendimiento escolar de un alumno es malo o no aceptable, como reprobar, bajas calificaciones, deserción, se habla de que existe un fracaso escolar. El cual, es el hecho de concluir una determinada etapa en la escuela con calificaciones no satisfactorias, lo que se traduce en la no culminación de la enseñanza obligatoria. Las calificaciones que intentan reflejar el resultado del trabajo del alumno, lo convierten en fracasado. El grave problema de la deserción es que aunque es un problema grave es difícil investigar a aquellos que ya no asisten a clases, además de ser la gran mayoría.

FUGAS.

MORENO, Guillermo 2005 "Programas de mejoramiento profesional. El éxito escolar, requiere de un alto grado de adhesión a los fines, los medios y los valores de la institución educativa, que probablemente no todos los estudiantes presentan. Cuando un alumno constantemente refleja en sus calificaciones un bajo rendimiento académico y a pesar de sus esfuerzos, éste no mejora; es importante estar alerta, ya que es el primer indicio de una situación escolar de esta índole. Muchas veces se trata de niños inteligentes, que no tienen problemas para captar la información, pero que fallan en las áreas específicas de la lectura, la escritura o el cálculo. Por eso, como siempre, nuestro grado de atención es fundamental a la hora de detectar un problema de bajo rendimiento.

SÁCHEZ, Alex2006 "La capacitación docente" Un problema determinado por múltiples factores como el contexto social, la familia, el funcionamiento del sistema educativo, la actitud de la Administración, el trabajo de cada profesor y la disposición del propio alumno. Éste es una víctima del derrumbe de una estructura social que produce unos desequilibrios graves, y de un sistema escolar que se muestra incapaz de que el 100% de los jóvenes, no sólo no alcance los objetivos de la educación obligatoria, sino que ni siquiera acuda

regularmente a clase. En la actualidad, el empobrecimiento de los resultados escolares es un problema perfectamente localizado, detectado y que tiene un tratamiento específico si se unan esfuerzos desde los distintos elementos que conforman el sistema social.

(Burgos 1999). Problemas en la salud del alumno. El estado de salud impide u obstaculiza concurrir con regularidad al establecimiento. También por razones de tratamiento médico o asistencia a efectores de salud, se producen tardanzas en el ingreso a la escuela y la conocida fugaz de cerebros.

PROBLEMAS ECONÓMICOS.

Según Giordano, 1987 el resultado de un estudio realizado en Mendoza, la mayoría de los chicos que fracasan en la escuela tienen graves problemas económicos y familiares. Sin embargo a través de un plan, se logró que muchos de los que se fueron de las escuelas, volvieran a clases. En el listado de causas del ausentismo, se encuentran las siguientes: falta de empleo de los padres, pobreza, escases de materiales didácticos.

(Kerr & Stattin, 2000) menciona a los problemas económicos como un obstáculos para el desarrollo académico del estudiante por la insuficiencia de recursos económicos de la familia para costear la asistencia del chico a la escuela, ya sea para transporte, indumentaria o útiles. Desconocimiento de las alternativas que le ofrece el Estado para poder conseguir esos recursos.

Laughlin, 2000 manifiesta que existen chicos que se ven obligados a asumir trabajos remunerados para contribuir a la economía familiar durante el tiempo de concurrencia a la escuela. Esto produce tardanzas, bajo rendimiento o directamente el abandono.

FAMILIARES.

Vasey y Ollendick 2000 dice que la Falta de motivación ocasiona un desinterés por mantenerse en el sistema educativo. Esto provoca bajo rendimiento o inasistencias reiteradas que desembocan en la deserción como son los problemas familiares la inasistencia o acumulación de tardanzas en el ingreso a la escuela, originados por cuidar algún familiar enfermo de la familia. Falta de compromiso por parte de los adultos responsables. Los padres son quienes deben proporcionar la ayuda, motivación y atención , quienes deben ser el motor que impulse a los niños en el deseo de aprender; he ahí la importancia de que el maestro también involucre a los padres de los niños, para que estos sean capaces de descubrir lo importante que es su participación dentro de la formación académica del niño. Cuando se habla de bajo rendimiento académico se habla de fracasado escolar lo cual supone una cierta cantidad de metas a las que no se ha llegado satisfactoriamente, son metas que el niño debe alcanzar con la guía del docente y muchas veces éste fracaso acarrea problemas de conducta y adaptación.

Blatchford, Edmonds & Martin (2003). La responsabilidad de los familiares está en observar los síntomas de enfermedad, ajustar la enseñanza a los niños con menor vitalidad, temperamento: Estos son algunos de los elementos influyentes al respecto: Estabilidad e inestabilidad emocional, Animo o depresión, la fluidez; Existe una correlación entre la relación paterno filial y el rendimiento. Pero existen otros factores de rendimiento intelectual como la atención que permite la concentración de fuerzas y la memoria, que es un instrumento de primera importancia.

(Rowe, 1995; Creemers, 2002), La lucha contra el naufragio en la escuela supone la puesta en marcha de programas globales e integrados que tengan en cuenta las dimensiones sociales, familiares y educativas. Las medidas aisladas o parciales han demostrado ser ineficaces, por lo que se requieren políticas económicas de ayuda y apoyo a los centros que escolarizan alumnos con mayor riesgo de abandono. Los expertos en educación recomiendan un menor número de alumnos por aula, un acceso diferenciado del profesorado y mayores recursos,

además de una atención especial a los alumnos que viven en sectores sociales desfavorecidos.

CAUSAS.

(Poulin, 2002) menciona que para que exista un bajo rendimiento académica se debería diferenciar las causas que esto provoca para lo cual las distingue en: Físicas y sensoriales: La edad parece ser crítica alrededor de los 13 años. Es a esta edad cuando los niños mejor dotados obtienen los resultados más bajos. Sexuales: Comparadas con los niños mejor dotados, las mujeres parecen mostrar un mejor rendimiento. De Salud: La salud tiene una influencia negativa en el rendimiento escolar. Causas intelectuales y neurológicas, se ha considerado a la inteligencia el factor más importante de los que influyen en los escolares. el aprendizaje. Causas afectivas y emocionales la perseverancia en una tarea determinada, la pasión, que puede ser motivadora o por el contrario, generar una sobreexcitación contra productiva, el nivel de aspiración, porque la predisposición al rendimiento puede estar determinada por la autoestima y la confianza en sí mismo. Causas ambientales dentro de las causas ajenas al individuo, se incluye el método, la desproporción de los deberes impuestos fuera del horario escolar, la sobrecarga de trabajo.

MORA, JUAN (1998), "Acción tutorial y educación educativa", menciona que también podrían ser consideradas como causas la fatiga o el stress de las grandes ciudades. Algunos otros factores, se plantean como posibles hipótesis de causalidad: el ambiente socioeconómico, el ambiente familiar y la dificultad del comportamiento de los maestros. Algunas investigaciones han estudiado el fracaso del superdotado, sujetos que parecen presentar a veces rasgos de ansiedad o inseguridad como consecuencia de las exigencias familiares.

(Compas y Oppendisano 2000) manifiesta que el bajo rendimiento escolar tiene muchas posibles causas. No todos los niños tienen el mismo ritmo de aprendizaje o a veces, no se dan las condiciones necesarias que faciliten las cosas. Entre los tipos de causas del bajo rendimiento escolar de tu hijo podrían estar: la

edad crítica parecer ser los 13 años. En esta edad hasta los niños más dotados obtienen los resultados más bajos. Salud: obviamente un niño enfermo no podrá rendir al máximo. Padres y maestros deben estar atentos a los síntomas y ajustar la enseñanza de acuerdo a su capacidad física. Temperamento: inseguridad, depresión, inestabilidad emocional, problemas de concentración, falta de voluntad.

(Margalit y Shulman 1996). Menciona que la inteligencia se considera el factor más importante del aprendizaje. Coincide que la concentración y la memoria, autoestima, nivel de motivación, predisposición hacia el estudio, la voluntad, el ambiente familiar intervienen notablemente en el rendimiento académico.

FRUSTRACIÓN EN EL ALUMNO.

(Mahoney 1997). Muchas de las causas para que exista un cierto grado de frustración en el alumno es la actitud institucional la cual es decidida de la escuela para tomar medidas favorables a la retención del o la alumna. Puede ser una valoración negativa de las tardanzas o inasistencias y falta de generación de alternativas de retención. El profesor de enseñanza pre básica, básica o media, tarde o temprano deberá enfrentar algún alumno que presente problemas de conducta, que altere la convivencia con sus compañeros y que interrumpa la clase. La conducta disruptiva que el estudiante presente puede variar considerablemente de acuerdo a la naturaleza del problema que lo afecte, al tamaño del curso, a la materia que se esté enseñando y al tipo de escuela. Muchos profesores dirán que tienen una clara idea de lo que constituye un problema de conducta. Sin embargo, un alumno puede presentar problemas de conducta frente a un determinado profesor y no frente a otro, como también exteriorizar sus alteraciones de manera transitoria o periódica. El alumno con estas perturbaciones causa, sin duda alguna, varias dificultades para sus padres, sus profesores y sus compañeros de curso.

(Mayne 2001). Las dificultades emocionales y de la conducta en los escolares constituyen un serio y difícil problema tanto para la educación y la salud

mental de los estudiantes como para los padres cuyos hijos no logran en la escuela un rendimiento acorde con sus esfuerzos y expectativas. La mayoría de los alumnos que presentan dificultades emocionales y conductuales poseen leves alteraciones en su desarrollo cognitivo, psicomotor o emocional, sin que en general puedan ser asignados a categorías diagnósticas específicas tales como retardo mental, síndrome de déficit atencional o trastornos específicos del aprendizaje. La duración, la frecuencia y la intensidad con que ocurre la conducta disruptiva son algunos de los elementos que permiten concluir que el alumno presenta un problema. Un estudiante en riesgo no significa que sea retrasado o que tenga alguna incapacidad. La designación “en riesgo” se refiere a características personales o a circunstancias del medio escolar, familiar o social que lo predisponen a experiencias negativas tales como deserción, bajo rendimiento, trastornos emocionales, alteraciones de la conducta, drogadicción.

(Dodge y Garber 1991) Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de la escuela se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, la inhabilidad para modificar el currículo, la falta de recursos y la carencia de estrategias de enseñanza adecuadas, la estructura, el clima organizacional y los valores del sistema escolar. Hoy en día muchos escolares presentan bajo rendimiento, perturbaciones conductuales y emocionales. Muchos de ellos no reciben la ayuda profesional que necesitan ni dentro ni fuera del ámbito escolar. Estos problemas de rendimiento, de conducta y emocionales cuando no son tratados, no sólo provocan problemas en el aprendizaje de estos estudiantes, sino además afectan la capacidad de los profesores para enseñar y la de sus compañeros para aprender, lo que hace sentir a muchos maestros sobrepasados por las alteraciones emocionales y conductuales que estos alumnos presentan en clases.

EXCLUSIÓN Y DISCRIMINACIÓN.

La Greca y Stone 1990).dice que la discriminación es la situación en la que una persona o grupo es tratada de forma desfavorece a causa de prejuicios, generalmente por pertenecer a una categoría social distinta; debe distinguirse de la discriminación positiva (que supone diferenciación y reconocimiento). Este autor menciona que la discriminación escolar hace que el alumna adquiera un elevado grado de inseguridad Intra o extra escolar para ello menciona diferentes factores que intervienen como son: cuando recibe amenazas o agresiones de compañeros. Los Problemas de convivencia se refiere principalmente a la conducta de los alumnos dentro del establecimiento escolar. Los problemas en las relaciones con los pares a temprana edad son fuertes predictores de dificultades interpersonales posteriores. Los niños preescolares que muestran conductas agresivas, desobedientes, destructivas e impulsivas, están proclives a desarrollar estas conductas en la etapa escolar y están en alto riesgo de ser rechazados por sus pares y problemas asociados como la deserción de la escuela. La discriminación toma muchas formas y atraviesa actitudes y acciones de personas, grupos e instituciones. Discriminar es hacer distinciones o tratar de manera desigual a alguna persona o grupo sin tener ningún motivo más que ciertas ideas y percepciones sobre el origen étnico, sexo, nacionalidad, religión, clase, edad, estado civil, capacidades físicas, estado de salud, color, orientación sexual, condición económica u ocupación de las personas o grupos.

Gutiérrez, R. Francisco J. (2009). Muestra que los estudiantes con problemas de aprendizaje exceden el rango normal de impulsividad y exhiben importantes déficits de atención. Muchos alumnos con problemas para aprender reaccionan rápidamente sin pensar en posibilidades alternativas de respuestas Presentan mayor puntaje en las medidas de la ansiedad, preocupaciones e hiperactividad que sus pares sin dificultades para aprender. Asimismo, presentan más bajo puntaje en mediciones del nivel de autonomía. El rechazo social tiene una poderosa influencia en la forma de actuar de la gente.

Este estudio es el primero que ha analizado los patrones cerebrales de sujetos socialmente excluidos utilizando una técnica denominada MEG (magnetoencefalografía), que mide los campos magnéticos generados natural y espontáneamente por las neuronas activas en el cerebro. Exclusión social realmente afecta al funcionamiento neuronal. La corteza parietal está relacionada con la atención, la corteza pre frontal ayuda al funcionamiento ejecutivo en procesos como la memoria activa y otros comportamientos que sustentan el auto-control. Por tanto, existe un vínculo entre el aislamiento, la actividad cerebral y el rendimiento o comportamiento humano.

Miguel Ángel Pérez Reynoso (1996) La inclusión. refiere que los alumnos que poseen trastornos de exteriorización, como desórdenes de la conducta, los cuales incluyen a menudo dificultades para manejar la rabia, la irritabilidad y una falta de afiliación con otras personas, y aquellos con trastornos de interiorización, particularmente depresión y ansiedad, presentan déficit en la inhibición de la agresión y un exceso de focalización interna de la tristeza y/o de la culpa, como muestra de sus dificultades para regular sus emociones. Estos alumnos generalmente muestran un uso inadecuado o disfuncional de sus habilidades emocionales. Cuando un ser humano está socialmente aislado, deja de tener un comportamiento “normal”, en el sentido de que su auto-control comienza a fallarle. Frente a situaciones de exclusión o aislamiento social, las personas a menudo reaccionan abusando del alcohol, volviéndose agresivos o con un bajo rendimiento escolar o laboral. El fenómeno de la discriminación, es una práctica hacia alumnos con bajo rendimiento académico en contextos escolares, y es mucho más frecuente de lo que se cree. Prácticamente todos, en alguna etapa de la trayectoria escolar, hemos llevado a cabo actitudes excluyentes, realizamos acciones o empleamos expresiones que tienen un sentido discriminatorio; ponemos apodos, repetimos chistes, dichos y canciones que ridiculizan a una persona o colectividad; ignoramos a otros, y en mayor medida agredimos física o verbalmente, del cual los alumnos con calificaciones bajas son sujetos ocurrentes.

REPETICIÓN DE AÑO.

SÁCHEZ, Alex (2006). En el análisis del tema de la repetición se debe considerar cómo esta es percibida desde la cultura docente, existe una cultura que valoriza altamente la repetición como instrumento pedagógico. La prioridad otorgada a la secuencia de conocimiento en los tiempos previstos curricularmente, no parece dejar un margen de flexibilidad ante otros objetivos de la educación, como la integración del niño al sistema escolar. Frente a la heterogeneidad de niveles de maduración psicológica e intelectual de los alumnos, el intento por “homogeneizar” reafirma la práctica de la repetición. La igualación se obtiene al costo de rezagar a los niños que acceden con mayores carencias al sistema escolar. Mientras muchos técnicos critican la repetición como herramienta técnico-pedagógica, maestros e inspectores defienden su validez, confrontación que admite muchas explicaciones. La repetición se ha constituido en un mecanismo de marginación del sistema escolar precisamente de los niños que más necesitan puentes institucionales de integración social. . La repetición en primaria posee significativos efectos negativos de corto, mediano y largo plazo sobre la trayectoria escolar, en particular sobre la deserción y el abandono escolar prematuro en etapas posteriores del ciclo primario, que se genera y a la frustración de las expectativas educativas de las familias cuyos niños sufren experiencias de fracaso escolar en condiciones de baja tolerancia al mismo.

MORENO, Guillermo (2005). La percepción sobre las consecuencias de la repetición difiere de acuerdo al origen social ya que los jóvenes de clase media y baja la repetición pondría en duda la validez del proceso educativo, la asociación del rol de estudiante en el joven e incluso las limitaciones que el propio abandono impone sobre las posibilidades futuras. En los jóvenes de nivel más alto, por el contrario, reafirma la validez de la inversión educativa. Se necesita un proceso participativo de discusión de alternativas al bajo rendimiento escolar que permita mejorar los resultados de estudiantes en contextos desfavorecidos socialmente. Crear paralelamente una práctica regular de movilidad de los maestros desde primer año a segundo año junto con sus alumnos; crear normas o mecanismos que garanticen la asignación de los mejores docentes a los primeros

años. Los expertos recomiendan la creación de programas globales que tengan en cuenta las dimensiones sociales, familiares y educativas de los alumnos. Al tiempo, hacen hincapié en la importancia del Trabajo Social en el sistema educativo para adecuarse al cambio sufrido en la actual configuración de la población escolar, procedente de diversos países, culturas y situaciones, así como combatir el absentismo en las aulas, una de las principales causas del fracaso escolar.

BELLO, Manuel (1999) la pérdida de año es el hecho de concluir una determinada etapa en la escuela con calificaciones no satisfactorias, lo que se traduce en la no culminación de la enseñanza obligatoria. Las notas, que intentan reflejar el resultado del trabajo del alumno, se convierten así en el dictamen que convierte al estudiante en fracasado. A su vez, el significado de este revés académico se modifica en función de las exigencias de la sociedad, ya que las habilidades y conocimientos que son necesarios hoy para poder incorporarse al mundo laboral son muy superiores a los existentes hace sólo diez años. Sin embargo, la problemática supera con creces el nivel teórico. La realidad educativa no se puede desligar de su componente humano, ya que en el hecho de planificar la enseñanza se debe tener en cuenta que existen seres humanos diferentes. Y no sólo por sus características personales, sino también por los distintos condicionantes sociales. No se puede ignorar la estrecha relación que existe entre buenos resultados académicos y procedencia social, principalmente su dependencia con el clima sociocultural imperante en la familia y en el entorno social.

FALTA DE CAPACITACIÓN EN DOCENTES.

Se tiene que fomentar la toma de conciencia del docente. Esto lo explica mejor Alex Sánchez (2006): “se debe propiciar la reflexión del maestro a fin de que sea capaz de autoevaluarse y sea consciente de cómo va en su labor diaria”. Por otro lado, la capacitación no debe ser el cumplimiento de un programa, sino la preparación efectiva del docente y, en algunos casos, debe ser el reeducar efectivo. Asimismo, se necesita desarrollar el liderazgo de los profesores,

ya que esto también propicia el perfeccionamiento y motiva la mejora de la enseñanza. Además, las formas de capacitación tienen que ser modificadas para un mejor desempeño del docente. Por este motivo es necesario establecer una adecuada relación con la gestión pedagógica de los procesos de aprendizaje y en enseñanza al interior de los cuales se consideran varios puntos: la planificación, las estrategias y técnicas, la autoevaluación, el dominio de la especialidad y la gestión educativa. Adicionalmente, elaborar planes de capacitación en zonas urbanas y peri-urbanas reconfigurando la estructura actual de sistema educativo en función de degenerar y favorecer aprendizajes de calidad.

Por otro lado, Guillermo Moreno (2005) propone otra solución: La capacitación se debe realizar con reuniones de grupos de interaprendizajes con la finalidad de comprobar si el docente ha puesto en práctica lo aprendido, pueda consultar sus dudas y encuentre alternativas de forma individual o cooperativa, socializando los aprendizajes que va adquiriendo e identificando lo que falta para mejorar su trabajo diario. Finalmente, la capacitación tiene que ser aplicada de manera permanente, es decir, debe haber un mejoramiento en la preparación del maestro. Para esto, es necesario establecer una formación continua del docente. Resulta evidente suponer que los alumnos aprenderán si se mantienen atentos al tópico que se explica o si se aplican en el trabajo que se les solicita.

Esto lo detalla con más precisión Manuel Bello (1999): “como resultado de una formación continua el docente debe leer, analizar, juzgar, generar conocimientos y reestructurar los cambios pertinentes según las necesidades de su contexto y escuela”. Asimismo, se debe realizar un piloto de incentivos para docentes con la finalidad de motivarlos y promover una tarea diaria más eficiente. Adicionalmente, se tiene que optimizar el uso de los recursos en función de la mejora de los procesos de aprendizaje, ya que juegan un papel importante en la educación de nuestros futuros profesionales. En conclusión, la capacitación es una estrategia que tiene que ir dirigida hacia el enriquecimiento de las prácticas educativas. Por esta razón, se elaboran una serie de procedimientos para mejorar la calidad de enseñanza. Finalmente, opinamos que la educación peruana puede progresar, pero solo si se les brinda una preparación adecuada a los docentes.

INFRAESTRUCTURA INADECUADA.

Bennet (1996) menciona que es sabido que los edificios escolares influyen en el aprendizaje que los niños asimilan en la escuela. La infraestructura de las escuelas no determina la calidad de enseñanza, pero los ambientes agradables y adecuados a sus necesidades sí contribuyen a que los estudiantes aprovechen mejor las clases. No se trata sólo de construir aulas bonitas y con acabados lujosos, sino de que sean ambientes con base pedagógica integral, en algunos lugares hay edificios escolares donde los educandos no cuentan con pupitres y las goteras inundan las aulas en época lluviosa.

Pate- Bain, Achilles, Boyd-Zaharias & McKenna (1992). Existen escuelas inaccesibles, donde los niños deben movilizarse en canoas, o deben subir montañas caminando o viajar en mulas, también existen lugares donde no hay energía eléctrica para implementar las nuevas tecnologías en su mínima expresión, también se conocen en las zonas rurales donde los alumnos deben quedarse a vivir en las escuelitas ya que esta se encuentra a 2 o 3 días de distancia de sus viviendas. Allí el docente cumple múltiples funciones: es el padre, maestro, enfermero, cocinero.

Konstantopoulos, 2000). Es lamentable ver los grandes contrastes y desigualdades entre los centros educativos urbanos y rurales. En definitiva, los factores más importantes para mejorar la calidad educativa son: los maestros, padres de familia y la infraestructura. Por otro lado, se encuentra la mala distribución del presupuesto. Esto quiere decir que, debido a que la mayor cantidad del presupuesto se va en pagar a los profesores y demás funcionarios de este sector, no se puede invertir lo suficiente en infraestructura debido a que no es el único problema que tiene que solucionar el Estado en Educación. Por todos los factores ya expuestos, nos podemos dar cuenta de que la situación de la educación es realmente crítica. Además, podemos concluir que no solo es problema del Estado, sino que también son en parte responsables los mismos docentes. Por ello, a nuestro parecer, para cambiar esta realidad debemos cambiar las deficiencias en

estos sectores, para poder tener una mejor capacitación y, por ende, una mejor educación.

TAMAÑO DE GRUPO.

(Finn & Achilles, 1999) Tomando en cuenta la convicción ampliamente difundida entre los maestros de que en los grupos grandes, a diferencia de los pequeños, se incrementan las dificultades conductuales, pretende conocerse en principio si entre los grupos grandes y pequeños, existe un monto diferencial de conductas agresivas que eventualmente pudieran afectar el rendimiento escolar. Mediante observaciones sistemáticas realizadas en el interior de dos grupos grandes y dos grupos pequeños, del mismo grado escolar y características socioeconómicas semejantes, logró establecerse el promedio de conductas agresivas inter pares para cada uno de los grupos, dándose a los datos obtenidos el correspondiente tratamiento estadístico para el establecimiento de diferencias entre medias.

(Grissmer, 1999) El tamaño del grupo en relación con el rendimiento escolar ha sido ampliamente estudiado, al punto de haberse establecido como aceptable, la afirmación de que el rendimiento conoce de una mejora sustancial en grupos considerados pequeños (de máximo 20 alumnos), en relación con grupos grandes (30 niños o más), sobre todo si se trata de escolares de entre 4 y 9 años de edad. Pero quizá en última instancia, el origen del rendimiento académico diferenciado de los niños, resida no tanto en la estrategia de aprendizaje que pueda significar la implementación de grupos pequeños, sino en las posibilidades de adaptación social y escolar, que de acuerdo a varios autores, dependen del tamaño del grupo. El sentido común sugiere también que mientras más niños concurren a una clase, la ocurrencia de eventos distractores será mayor y con mayores probabilidades, la atención en juego sufra interrupciones y se abandone la tarea, además de disminuir la calidad de la relación que el profesor pueda establecer con el niño.

Ya en sus investigaciones, Day, Tolley, Hadfield (2007) establecieron relación entre el tamaño del grupo y la conducta de los alumnos, sosteniendo que en los grupos grandes siempre existe la probabilidad de que se requieran urgentes mejoras en el comportamiento escolar y de que el docente demande ayuda para manejar los problemas de conducta. Plantean que en grupos pequeños la conducta es mejor, y el manejo y el control del grupo es más fácil. En este tipo de grupos se reportan menos eventos disruptores y los potenciales problemas de indisciplina son rápidamente identificados y resueltos. Menciona que las observaciones de los maestros reportan diferencias significativas en la proporción de eventos conductuales disruptores (mala conducta) e inatentividad que se presentan en grupos pequeños y en grupos grandes, disparándose desmedidamente tales eventos en los grupos grandes. La conclusión consensada se orienta a considerar que los grupos grandes incrementan las dificultades conductuales, entorpeciendo la adaptación social y por consiguiente el rendimiento escolar.

HIPÓTESIS.

La Comunicación Familiar incide en el rendimiento académico de los estudiantes del ciclo diversificado del Colegio Menor Indoamérica.

SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.

***Variable Independiente:**

Comunicación Familiar.

***Variable Dependiente:**

Rendimiento Académico.

CAPITULO III

METODOLOGÍA

MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.

ENFOQUE.

La presente investigación se la realizó con el método cuantitativo-cualitativo. Cuantitativo por los datos estadísticos utilizados y cualitativo por la interpretación que se le dará al problema.

Esta investigación fue principalmente cualitativo ya que se generarán hipótesis las cuales podrán ser comprobadas y analizadas, originando así una solución a las mismas.

TIPO.

El trabajo investigativo se apoyó en una investigación bibliográfica-documental por la utilización de fuentes primarias en el caso de documentos especialmente estadísticos(encuestas, entrevistas, test) y secundarios en el caso de libros, periódicos, folletos, revistas e internet utilizados, lo cual permitió al investigador utilizar conocimientos relacionados con la temática, por consiguiente es una ayuda para orientar la investigación social que se está realizando; y de campo porque se tomó contacto en forma directa con quienes están involucrados en el problema a investigar en este caso los estudiantes del ciclo diversificado, profesores y padres de familia del Colegio Menor Indoamérica , para lo cual sus respuestas fueron analizadas e interpretadas de acuerdo con cada grupo seleccionado lo cual también tenga coherencia con las variables, dimensiones e indicadores.

NIVEL.

El tipo de estudio a realizarse fué de carácter descriptivo en virtud de que fué necesario describir cada una de las causas y los efectos del problema del bajo rendimiento que enfrentan los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica, también es de carácter exploratorio ya que se logró averiguar con diferentes métodos cada uno de los problemas que engloba la falta de comunicación familiar, y explicativo ya que se pudo dar a conocer por medio de una explicación coherente el por qué del bajo rendimiento académico que actualmente atraviesan los estudiantes con palabras muy claras para hacerlo más perceptible; por lo tanto la presente investigación se trata de un trabajo factible.

POBLACIÓN.

La población de este trabajo de investigación fue constituido por:

*Estudiantes	105
	—————
TOTAL:	105.

MUESTRA.

Por recomendación del Ingeniero Luis Velásquez experto en investigación social no se estableció la muestra, porque se trabajó con todo el universo a investigarse, ya que es una cifra con la que pude trabajar y dá resultados efectivos que nos permite presentar una propuesta de solución al problema de investigación planteado anteriormente.

MATRÍZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

VARIABLE INDEPENDIENTE: COMUNICACIÓN FAMILIAR.

Cuadro N°: 1: Operacionalización de variables.

<u>Conceptualización</u>	<u>Categorías</u>	<u>Indicadores</u>	<u>Ítems</u>	<u>Técnicas e Instrumentos</u>
Es la manera en la que se relacionan los miembros de una familia y dan a conocer sus sentimientos y emociones a través del lenguaje.	*Relación	Calidad de la Comunicación.	¿Qué tipo de relación mantienes con tus padres? ¿Te permite la comunicación fortalecer la armonía familiar? ¿Cómo consideras que debe ser la familia?	*Encuesta *Observación *Comunicación asertiva
	*Familia	Tipos de Familia.	¿Cómo te corrigen tus padres cuando se presenta alguna falta? ¿Qué grado de confianza existe en tu familia? ¿Cómo te demuestran tus padres cariño?	

Elaborado por: Esthela Altamirano

VARIABLE DEPENDIENTE: RENDIMIENTO ACADÉMICO.

Cuadro N°: 2: Operacionalización de variables.

<u>Conceptualización</u>	<u>Categorías</u>	<u>Indicadores</u>	<u>Ítems</u>	<u>Técnicas e Instrumentos</u>
Es el resultado de las diferentes etapas del proceso educativo operadas en el educando, sintetiza la acción de las facultades cognoscitivas e intervienen factores que ayudan al enriquecimiento cognoscitivo y desarrollo integral del educando.	<p>*Nivel Educativo.</p> <p>*Factor académico.</p> <p>*Disciplina.</p>	<p>Tipos de inteligencia</p> <p>Nivel de Conocimiento.</p> <p>Tipos de comportamiento del estudiante.</p>	<p>¿Entiendes de forma rápida las explicaciones que te da tu profesor?</p> <p>¿Te gusta la forma de enseñanza que imparten tus profesores?</p> <p>¿Te gusta realizar las tareas?</p> <p>¿Tu profesor imparte de manera adecuada sus conocimientos?</p> <p>¿Tienes problemas para realizar tus tareas?</p> <p>¿Has tenido momentos conflictivos con tus profesores?</p>	<p>*Encuesta</p> <p>*Observación</p> <p>*Comunicación asertiva</p>

Elaborado por: Esthela Altamirano

RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

En la investigación de campo se utilizó la encuesta como técnica para el desarrollo del presente trabajo investigativo, constó con encuestas como instrumentos los cuales fueron dirigidos a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica del Ciclo Diversificado para determinar si es la Comunicación Familiar lo que incide en el rendimiento Académico, con el propósito de empatar la información obtenida por los estudiantes y establecer comparaciones de los estudios realizados para comprobar o no la hipótesis determinada en esta investigación.

Se realizó la depuración de la información para comprobar los datos obtenidos o si existe algo que eliminar. El análisis de resultados se realizó en base a pruebas de estadísticas descriptivas. La hipótesis se comprobó mediante la prueba estadística del Chi cuadrado.

Además se realizo cinco encuestas a diferentes personas como prueba piloto para comprobar si las preguntas de la encuesta dirigida a los estudiantes del ciclo diversificado del Colegio Menor Indoamérica estaban bien formuladas.

CAPITULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.

Encuesta dirigida a los estudiantes del Ciclo Diversificado del Colegio Menor Indoamérica. (Anexo 1).

1.-Estado civil de las personas encuestadas.

Cuadro 3.- Estado civil de las personas

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Casado/a	5	4.76
Soltero/a	94	89.52
Unión Libre	6	5.71
Total	105	100.00

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano

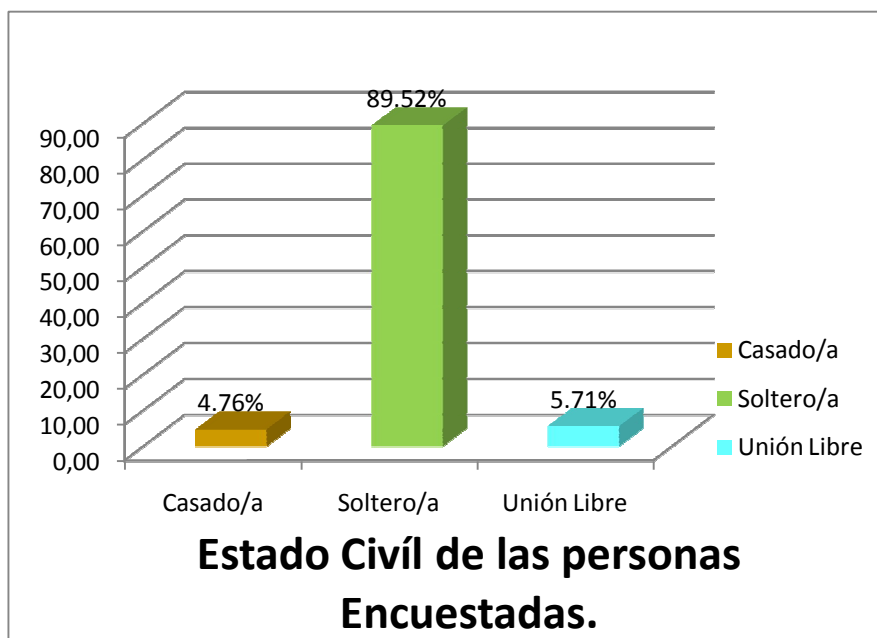


Gráfico 5.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Aplicada la encuesta a los estudiantes del Ciclo Diversificado del Colegio Menor Indoamérica se encontró que : el menor porcentaje de 4,76% corresponde a que existen estudiantes de estado civil casados, siguiéndoles con el 5,71% de estudiantes en Unión de hecho, y un mayor porcentaje de 89,52% de los encuestados manifiestan ser solteros, como se puede apreciar en el Cuadro 3.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Estos resultados se dan debido a que en el Colegio Menor Indoamérica las personas encuestadas son adolescentes, hecho por el cual dependen de sus padres en su mayoría, pero debido a diferentes factores encontramos que dentro de ésta población existen personas que mantienen Unión de Hecho o son casados, lo cual nos permite conocer que ya formaron otro hogar.

Esto se debe a que en el Ecuador se permite el acceso a la educación para las personas que quieren superarse independientemente de su estado civil.

2.- Edad de las personas encuestadas.

Cuadro 4. Edad de las personas.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
14 años	24	22.86
15 años	38	36.19
16 años	34	32.38
17 años	7	6.67
18 años	2	1.90
Total	105	100.00

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

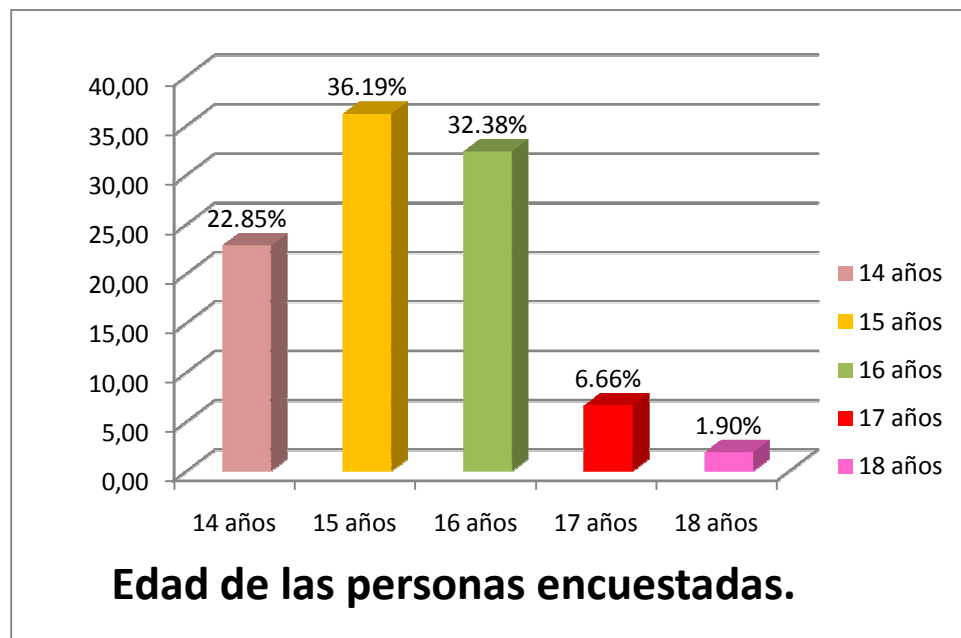


Gráfico 6.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En el Cuadro 4 después de realizar las encuestas se pudo observar que: en un porcentaje mínimo del 1,90% son estudiantes que tienen una edad de 18 años, mientras que un 6,66% tienen 17 años de edad, siguiéndole con un 22,85% son alumnos que tienen 16 años de edad, seguido a esto tenemos un porcentaje de 32,38% los cuales pertenecen a los estudiantes de 15 años y finalmente en un porcentaje no muy alejado al anterior de 36,19% que corresponde a los estudiantes de 14 años de edad.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Los resultados alcanzados son debido a que en el Colegio Menor Indoamérica del Ciclo Diversificado existen estudiantes en una edad que oscilan entre los 14 a 18 años de edad debido a que en ocasiones existen personas que ingresan a la Institución a edad temprana, y en otros casos hay estudiantes que por repetición de año se encuentran estudiando a una edad avanzada en niveles que no corresponden a su edad.

3.-Sexo de las personas encuestadas.

Cuadro 5.Sexo de las personas.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	61	58.09
Mujer	44	41.90
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano

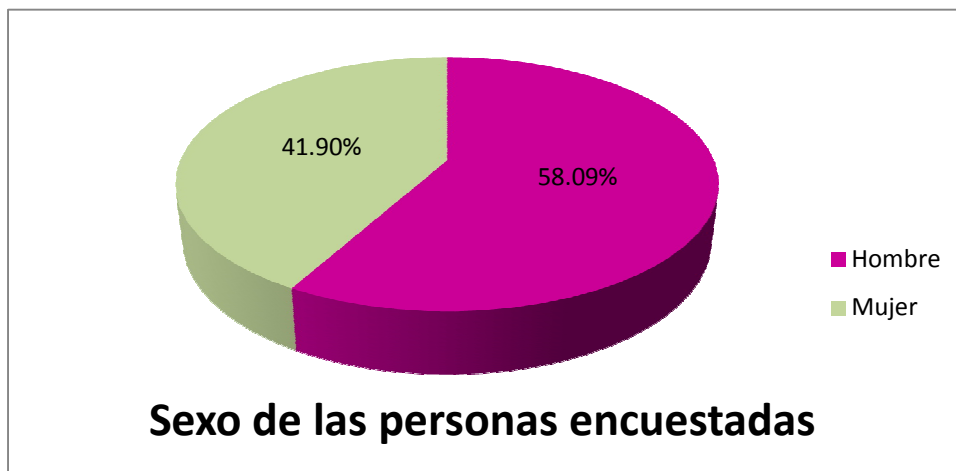


Gráfico 7.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Una vez realizada la encuesta se obtuvo como resultado que un 58,09% como porcentaje máximo de los estudiantes corresponde a que son hombres y con un porcentaje no muy alejado al anterior del 41,90% son mujeres debido a que el Colegio Menor Indoamérica es mixto, estos datos se pueden observar en el cuadro 5.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Los valores obtenidos se deben a que el Colegio Menor Indoamérica de la ciudad de Ambato otorgan el ingreso a estudiantes de ambos sexos, debido a que dentro de su perfil nace como una Institución mixta privada, lo que refleja que exista tanto hombres como mujeres lo cual no varía mucho en el porcentaje.

4.-Relación que mantienen los estudiantes encuestados con sus padres.

Cuadro 6. Relación de los estudiantes con sus padres.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Buena	25	23.80
Mala	10	9.52
Regular	70	66.66
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano



Gráfico 8.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Dentro de la cuadro 6 se obtuvo como resultado que el porcentaje mínimo es de 9,52% de estudiantes que mantienen una mala relación con sus progenitores, seguido a ello se tiene un porcentaje no muy bajo a 23,08% que tienen una relación buena dentro de su hogar, mientras que un porcentaje notablemente alto es del 66,66% de alumnos que afirman tener una relación regular con sus padres.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Al obtener los resultados mencionados anteriormente se pudo observar que un mínimo porcentaje de estudiantes mantienen una relación mala con sus padres, ya que en el Ecuador existen problemas de Comunicación Familiar que pone en riesgo los vínculos de desarrollo Integral de la persona, lo que puede influir negativamente en la parte psicológica sobre todo del adolescente, seguidamente se tiene un porcentaje que corresponde a casi la cuarta parte de la población que manifiesta mantener una buena relación familiar lo que ayuda al Desarrollo biológico-psicológico y social del estudiante, y finalmente se pudo encontrar un porcentaje alto de estudiantes que aseguran tener una relación regular con sus progenitores, lo que nos permite observar que estamos en un punto medio debido a que ellos consideran no tener una relación buena ni mala sino más bien la necesaria pero no satisfactoria para el estudiante, lo que se da debido a que la economía del Ecuador no es suficientemente solvente en los hogares por lo que es necesario que trabajen los dos progenitores, lo que nos lleva a problemas sociales como la migración y sobre todo la falta de atención de los padres hacia sus hijos.

5.-Grado de confianza que existe entre la persona encuestada y su familia.

Cuadro 7.Grado de confianza entre la familia.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Buena	37	35.23
Mala	10	9.52
Regular	58	55.23
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano



Gráfico 9.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En la encuesta realizada los estudiantes del colegio Menor Indoamérica de Ciclo Diversificado respondieron que el grado de confianza que existe con sus padres es regular, lo que corresponde a un 55,23%, en un 35,23% nos dan a conocer que mantienen un nivel de confianza bueno con sus progenitores, mientras que en un mínimo porcentaje tenemos al 9,52% de estudiantes que no tienen confianza en la Comunicación con sus padres como se puede apreciar en el cuadro 7.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Luego de haber realizado un análisis de los resultados se pudo observar que en un alto porcentaje de estudiantes existe una comunicación con un nivel de confianza regular debido a que no existe una fluidez comunicacional en la familia por la interrupción que se genera debido a diferentes situaciones, en cambio conocemos que un porcentaje mayor a una cuarta de la población mantienen un grado de confianza bueno, que se da por la compatibilidad que existe entre el estudiante y sus progenitores al momento de conversar sobre aspectos cotidianos, lo que no sucede con un mínimo porcentaje que aseguran no tener confianza con sus padres al momento de comunicarse ya que se generan debido a las actitudes y el comportamiento negativo que suelen presentar los padres de familia en el momento de hablar temas específicos como la sexualidad y otros temas de interés para los adolescentes de dicha edad. Por lo que al hacer un análisis comparativo con García Ramírez, en su investigación sobre familias dicho autor mira el Beneficio de la Comunicación Familiar desde una perspectiva evolutivo-educativa, en el cual supone a la familia como: un proyecto vital de existencia en común con un proyecto educativo compartido, donde hay un fuerte compromiso emocional, un contexto de desarrollo tanto para los hijos como para los padres, un escenario de encuentro intergeneracional, una red de apoyo para las transiciones y las crisis.

6.-Forma que demuestran afecto los padres hacia sus hijos.

Cuadro 8. Forma para demostrar afecto.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Buena	29	27.61
Mala	10	9.52
Regular	66	62.85
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano

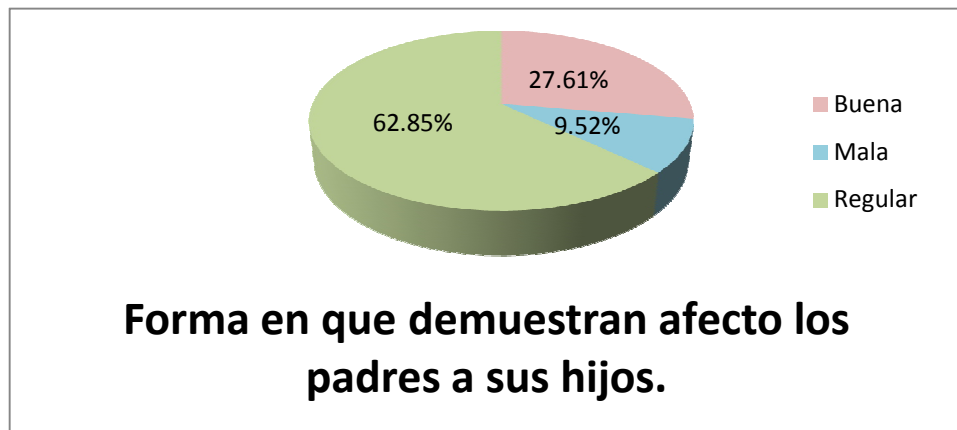


Gráfico 10.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

De acuerdo con el cuadro 8 se obtuvo como resultado que: en un mínimo porcentaje del 9,52% los estudiantes respondieron que la forma en que sus padres demuestran su afecto es mala, mientras que en un porcentaje más alto del 27,61% respondieron que están de acuerdo con la forma de manifestación de afecto que tienen sus padres hacia ellos ya que es buena ,pero en un nivel más elevado del 62,85% respondieron tener muestras de afecto regulares debido a que no lo satisfacen como ellos lo esperan.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

De acuerdo a los resultados arrojados anteriormente se logró obtener que en un mínimo porcentaje existen personas que no están de acuerdo con la manera en que sus padres manifiestan su afecto hacia ello, debido a que no es muy visible, ésto se dá a que existen personas que no son muy expresivas ya sea por el ambiente en que se criaron o por el entorno en el que se desarrollan, en cambio un porcentaje seguido al anterior nos dá a conocer que se encuentran satisfechos con la forma en que sus progenitores proporcionan muestras de afecto hacia ellos ya que ésto les permite desarrollarse integralmente, mientras que en un elevado porcentaje los estudiantes señalan insatisfacción con las muestras de afecto que sus padres tienen dentro del hogar ya que no llegan a cubrir todos los aspectos que un ser humano necesita para desarrollarse normalmente en todos sus contextos. William Bortot en su libro de “Los medios de Comunicación Familiar” Manifiesta que La Comunicación es un proceso mediante el cual un emisor transmite un mensaje a través de un canal hacia un receptor por lo tanto es fundamental que cada integrante colabore y tenga confianza que entre todos pueden superar el problema. Por lo tanto la actitud positiva y abierta ayuda a mantener la opción de una solución sanativa en la familia.

7.-Personas en las que se apoyan los estudiantes para realizar tareas.

Cuadro 9. Personas con la que realizan tareas los encuestados.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Papá	14	13.33
Mamá	23	21.90
Hermanos	19	18.10
Otros	49	46.67
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano



Gráfico 11.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Después de haber realizado el trabajo Investigativo con los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica se dio a conocer que un alto porcentaje el cual es del 46,66% de estudiantes obtienen apoyo para realizar sus tareas de otras personas que no pertenecen al núcleo familiar, mientras que en un 21,90% reciben la ayuda de la madre para realizar sus tareas educativas, seguido a éste porcentaje tenemos que el 18,09% buscan ayuda para elaborar sus tareas diarias en sus hermanos como guía, y finalmente tenemos con un mínimo porcentaje al 13,33% que realizan sus tareas con ayuda de su papá, como se puede observar en el cuadro 9.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Al realizar el análisis de los datos anteriores se obtuvo como resultado que en un alto porcentaje de estudiantes respondieron que su guía para realizar las tareas asignadas por el colegio son otras personas ajenas a sus familiares, debido a que son amigos o compañeros con quienes tiene mayor afinidad y comprensión ya que en la edad que cursan pueden intercambiar conocimientos adquiridos de acuerdo a su edad, mientras tanto un porcentaje más pequeño respondieron que una persona guía para sus tareas es su madre, esto se da ya que dicha persona es quien pasa la mayor parte del tiempo en el hogar y supervisa sus actividades, pero por otro lado tenemos un mínimo porcentaje que asegura que por diferentes situaciones quienes están al frente de su educación y como guía en sus tareas es el papá. El alto porcentaje que hemos observado se da por la despreocupación que tienen los padres de familia con sus hijos ya que dan mayor importancia a los asuntos económico o laborales que a dar un poco de atención y tiempo a sus hijos en lo que se refiere a sus actividades educativas, por estas circunstancias los estudiantes buscan en otras personas ya sean amigos o vecinos quienes les ayuden a realizar sus tareas o muchas veces no las realizan dedicándose a otras actividades como son los video juegos u otras cosas que no son beneficiosas para su desempeño educativo.

8.-Personas que trabajan dentro del hogar de los estudiantes encuestados.

Cuadro 10. Personas que trabajan dentro del hogar.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Papá	28	26.67
Mamá	8	7.62
Papá y mamá	56	53.33
Hermanos	9	8.57
Otros	4	3.81
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

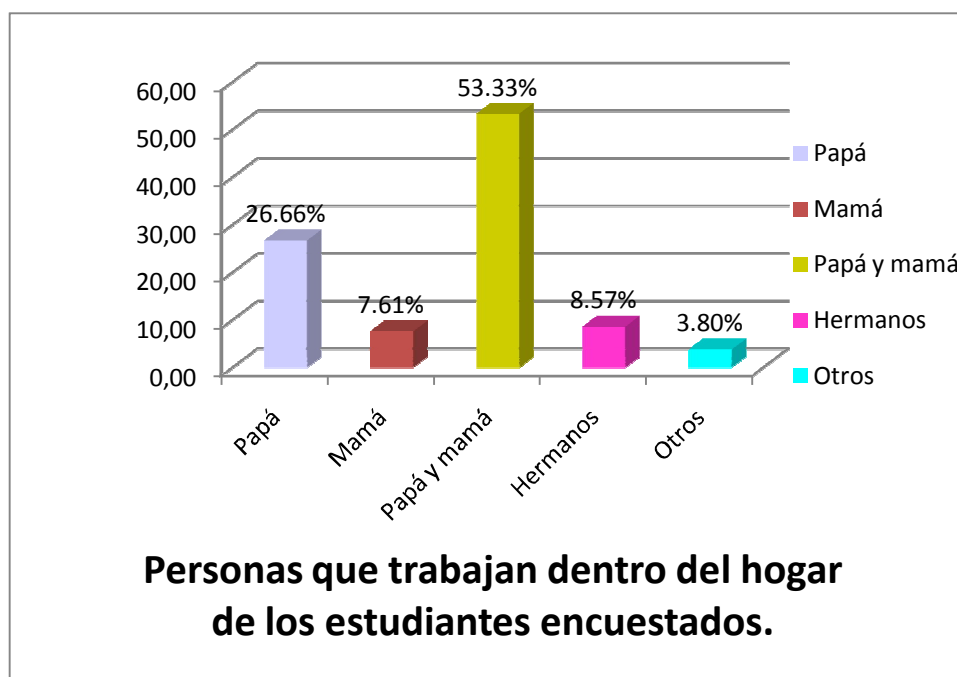


Gráfico 12.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En la encuesta realizada la cual estuvo dirigida a los estudiantes del Ciclo Diversificado del antes mencionado colegio obtuvimos que dentro de sus hogares trabajan en un porcentaje mínimo del 3,80% otras personas, mientras que en un 7,61% es su madre quien sostiene el hogar económicamente, seguido a éste porcentaje tenemos que un 8,57% son sus hermanos quienes mantienen económicamente el hogar, mientras que el 26,66% aseguran que su papá mantiene el hogar, finalmente tenemos un porcentaje alto del 53,33% que respondieron que trabajan sus dos progenitores para solventar las necesidades económicas en el hogar, como se aprecia en el cuadro 10.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Una vez que se ha realizado el trabajo investigativo se obtuvo que en un mínimo porcentaje quienes trabajan en el hogar de los estudiantes encuestados son otras personas diferentes a papá y mamá, lo que se da debido a que en ocasiones y en varios casos hay estudiantes que viven con otros familiares que no son sus progenitores ya sea por migración de sus padres o por diferentes factores que puede atravesar una familia, siguiéndole a éste porcentaje tenemos que económicamente sostiene el hogar la madre ya sea por que no vive el padre con ellos o por alguna incapacidad física del mismo, en un porcentaje más alto tenemos quienes sostienen el hogar económicamente son los hermanos de los estudiantes encuestados, debido a que sus padres no pueden hacerlo o no se encuentran dentro del hogar, en un nivel mas alto tenemos como resultado de acuerdo a las respuestas de los estudiantes encuestados que su papá es quien trabaja para mantener el hogar, lo que se da ya sea por la existencia de hijos pequeños que la madre debe cuidar o porque la profesión del padre cubre todas las necesidades económicas de la familia. Finalmente en un máximo porcentaje los estudiantes refieren que sus dos progenitores tienen que trabajar para poder solventar las necesidades existentes dentro de la familia, ya que en el Ecuador para poder tener un nivel económico estable es necesario que tanto hombre como mujer tengan una profesión.

9.-Datos sobre si permite la Comunicación fortalecer la armonía familiar en los hogares de los estudiantes.

Cuadro 11.La comunicación como fortalecimiento de la armonía familiar.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	24	22.86
No	62	59.05
NSC	19	18.10
Total	105	100.00

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

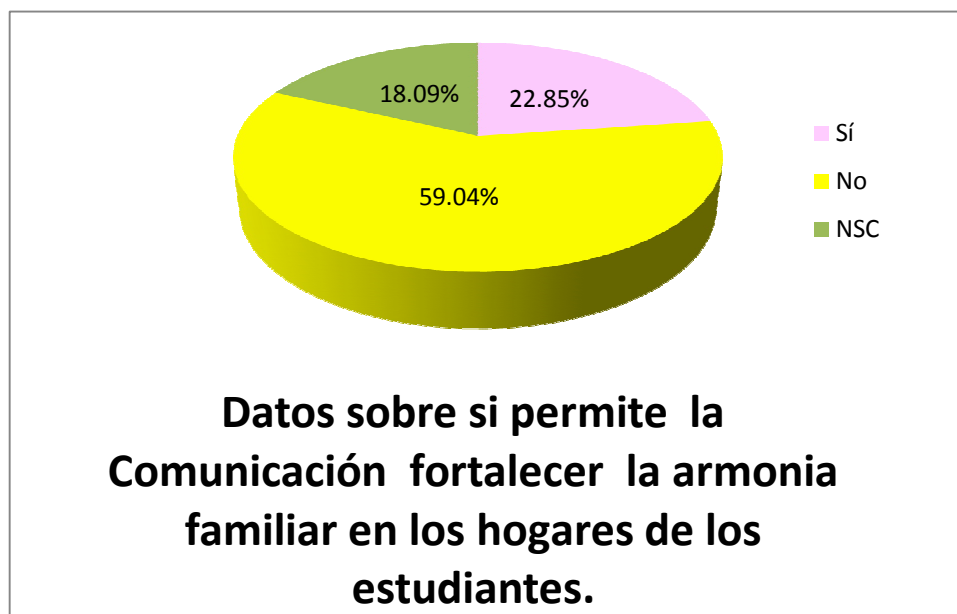


Gráfico 13.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Dentro del Cuadro 11 se encontró que: en un mínimo porcentaje del 18,09% pertenece a los estudiantes que en las encuestas responden a la pregunta no saben no contestan, seguido a éste porcentaje tenemos que el 22,85% piensan que la comunicación que mantienen con sus padres sí fortalecen la armonía familiar, mientras que tenemos en un porcentaje mayor del 59,04% contestaron que no fortalece la armonía familiar su comunicación dentro del hogar.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

De acuerdo al análisis realizado anteriormente tenemos como resultado que un porcentaje mínimo respondieron a la pregunta con no saben no contestan, lo que sucede comúnmente cuando la persona o no desea contestar y se reserva su criterio o simplemente desconoce acerca de la pregunta, mientras que el porcentaje que le sigue manifiesta que el estudiante piensa que la comunicación con sus padres fortalece la armonía familiar, ya que una comunicación dentro de la confianza y de la libertad de pensamiento les permite a cada integrante de la familia desarrollarse mejor dentro del contexto en el que se encuentra.

Finalmente tenemos un porcentaje mayor en el que según las respuestas de los estudiantes la comunicación que mantiene dentro del hogar no fortalecen la armonía familiar si no mas bien la daña ya que no es beneficiosa para ninguno de sus miembros, esto se debe por la falta de entendimiento y atención que tienen los padres hacia sus hijos y por el trato autoritario que muchas veces ejercen pensando que si el trato es estricto sus hijos van a adquirir un comportamiento acorde, pero no se dan cuenta que con dichos tratos el adolescente lo que hace es alejarse de sus progenitores cortando la Comunicación Familiar y buscando salida muchas veces en vicios y acciones delictivas lo cual lleva a situaciones de riesgo que muchas veces atraviesa el adolescente como por ejemplo pandillas juveniles, la drogadicción la prostitución, la pornografía en adolescentes y embarazos prematuros.

10.-Datos sobre si la Comunicación es parte del Desarrollo integral de los estudiantes encuestados.

Cuadro 12.La comunicación como parte del desarrollo integral.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	17	16.19
No	66	62.85
NSC	22	20.95
Total	105	100.00

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano



Gráfico 14.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Dentro de la investigación realizada a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica al obtener los resultados se pudo conocer que: en un porcentaje máximo del 62,85% los estudiantes respondieron que la comunicación que mantiene en el hogar no les permite desarrollarse integralmente, mientras que un 20,95% respondieron a la pregunta con no sabe no contesta y un 16,19% respondieron que su comunicación familiar sí les permite desarrollarse integralmente, esto se aprecia en el cuadro 12 .

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Los resultados alcanzados después de tabular las encuestas se conservan con la tendencia de un porcentaje máximo que mantienen una comunicación Familiar que no les permite desarrollarse integralmente debido a varios factores como: la falta de respeto a la opinión ajena, o a la vez la indiferencia que muestran los progenitores hacia sus hijos, en un porcentaje más pequeño tenemos que los estudiantes contestaron en las encuestas que no saben no contestan ya que ésta opción se le añade para aquellas personas que no conocen sobre la pregunta o que prefieren no opinar al respecto, finalmente tenemos un mínimo porcentaje que corresponde a las personas que respondieron que su comunicación familiar sí les permite desarrollarse integralmente ya que en sus hogares existe una comunicación clara comprensiva y que satisface a cada uno de sus integrantes. El ambiente familiar negativo, caracterizado por problemas de comunicación entre padres e hijos adolescentes, constituye uno de los factores de riesgo más vinculados al desarrollo de alteraciones en la salud mental en los hijos, como síntomas depresivos, ansiedad y estrés así lo menciona Gimeno, Adelina en su libro “La comunicación Familiar agresiva”

11.-Reconocimiento de los padres con sus hijos cuando tienen buenas calificaciones.

Cuadro 13.Reconocimiento de los padres con sus hijos en las calificaciones.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	18	17.14
No	65	61.90
NSC	22	20.95
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano



Gráfico 15.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En los datos estadísticos obtenidos una vez realizada la encuesta se pudo conocer que: un 17,14% de estudiantes creen que los esfuerzos que ellos realizan tanto en lo académico como en las diferentes actividades diarias son reconocidos por sus padres, seguido a éste porcentaje tenemos que el 20,95% contestaron con la respuesta no saben no contesta, mientras que un porcentaje mayor del 61,90% respondieron que no existe un reconocimiento por parte de sus padres a los esfuerzos que ellos realizan en sus estudios, como se puede observar en el cuadro 13.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Una vez conseguido los datos de las encuestas se obtuvo como resultados que: un mínimo porcentaje de los estudiantes piensan que han sido reconocidos sus esfuerzos por parte de sus progenitores ya que lo han sabido demostrar tanto en cosas materiales como en afecto, mientras que en un porcentaje más alto los estudiantes prefirieron responder con la alternativa no sabe no contesta ya que prefirieron no contestar o simplemente no tenían conocimiento acerca de lo que la pregunta quería identificar y finalmente tenemos un alto porcentaje que nos permite conocer que para los estudiantes sus esfuerzos en diferentes campos no son reconocidos por sus padres.

Por lo tanto Goffman, Erving en su estudio realizado sobre “La Familia como Institución” menciona que la familia es el lugar de la construcción de identidad, sin el otro, es imposible que exista el yo, sin lazos o relaciones no existe psiquismo unificado. Es por eso que la familia constituye entonces el compromiso de cada uno con un proyecto relacional que se construye en un determinado tiempo y espacio y que define por lo tanto los valores que en cada unidad familiar se ponen en juego por lo tanto es fundamental que los padres pongan mayor interés en sus hijos al momento que ellos quieran manifestar algo o tengan alguna inquietud.

12.- Forma en la que los estudiantes encuestados consideran que debe ser una familia estable.

Cuadro 14. Cómo debe ser una familia.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Excelente	65	61.90
Muy buena	28	26.67
Buena	12	11.43
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

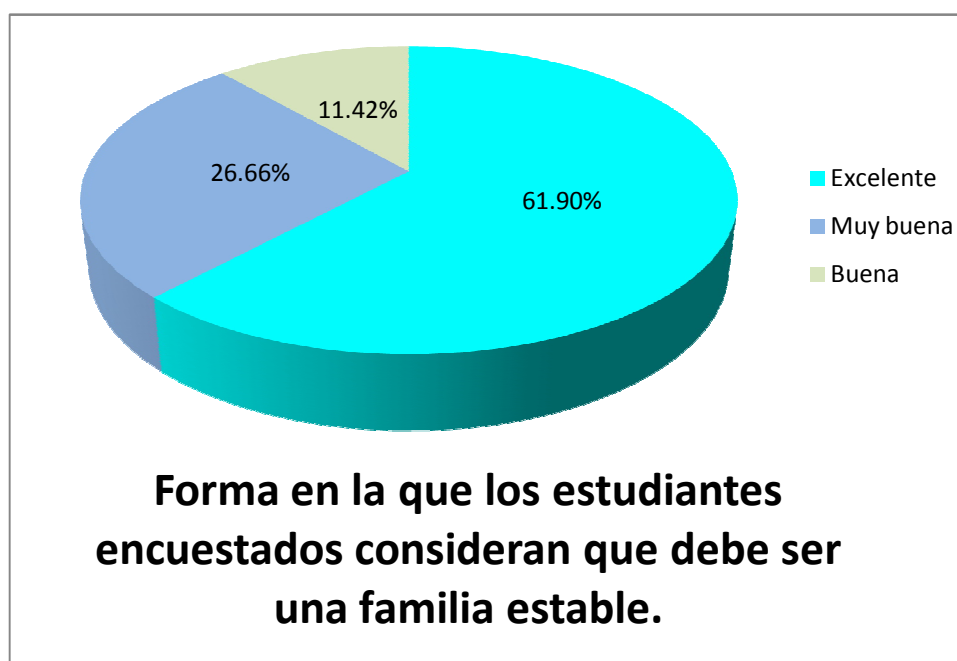


Gráfico 16.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Dentro de los resultados arrojados por las estadísticas obtenidas se pudo saber que: un 61,90% de estudiantes dan a conocer como debe ser una familia estable para ellos tomando como indicador la opción excelente, mientras que un porcentaje mas bajo del 26,66% de los estudiantes califican como familia estable a aquella que se considere muy buena , y en un porcentaje mínimo del 11,42% consideran que no es estable una familia que se encuentra en la escala de buena, todo esto se puede observar en el cuadro 14.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Una vez realizado el análisis de los datos obtenidos se logró identificar que: en un porcentaje mayor los estudiantes piensan que una familia estable es aquella que se considera excelente, debido a que existen varios factores que permite que la familia se desarrolle favorablemente y sus miembros crezcan en todos sus aspectos, seguidamente tenemos un porcentaje más bajo en el que los estudiantes consideran que dentro de una familia estable se puede tener aquella que sea considerada como muy buena, debido a que se cree que las familias que tienen dificultades o diferencias entre sus miembros si saben superar estos aspectos se pueden considerar como una familia que tiene estabilidad, y finalmente tenemos un porcentaje mínimo en el que los estudiantes encuestados califican a una familia estable como buena ya que a su criterio ellos piensan que el núcleo familiar a pesar de los problemas se mantenga unida es una familia que brinda estabilidad.

13.-Forma de resolver los problemas en los hogares de los estudiantes encuestados.

Cuadro 15. Forma de resolver los problemas.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Conversando	28	26.67
A golpes	8	7.62
Con indiferencia	69	65.71
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

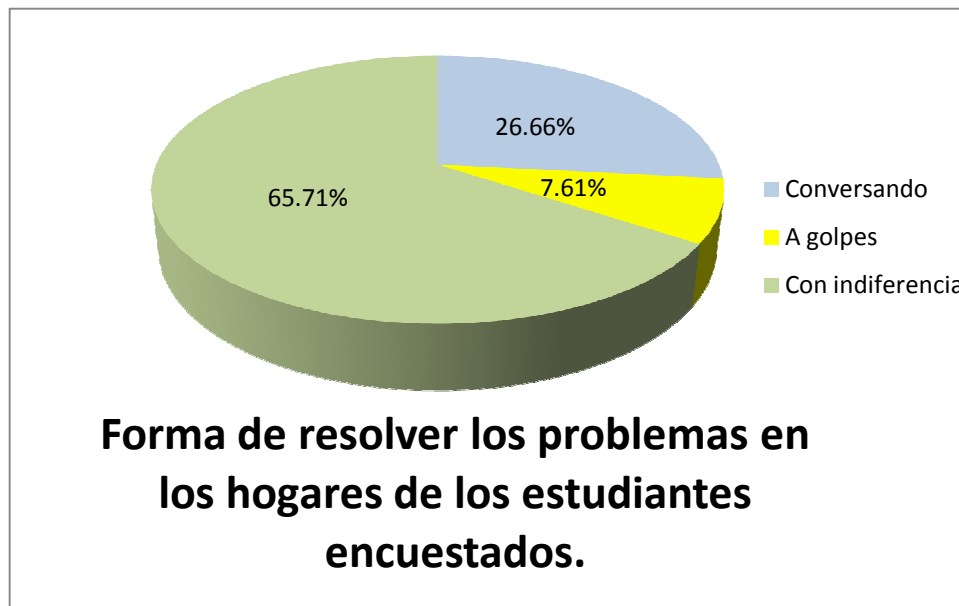


Gráfico 17.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En el cuadro 15, se puede observar que con un porcentaje mínimo de 7,61% de estudiantes respondieron que la forma en que solucionan los problemas dentro de sus hogares es a golpes, continuando con un 26,66% tenemos como respuestas que los problemas dentro del hogar se los resuelve conversando, mientras que con un máximo porcentaje del 65,78% los estudiantes encuestados respondieron que dentro de sus hogares resuelven los problemas con indiferencia.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Una vez realizada el análisis que se obtuvo de los resultados, se pudo conocer que en un mínimo porcentaje los estudiantes reflejaron que dentro de sus hogares arreglan sus diferencias a base de la fuerza física mediante los golpes, lo que da a conocer que en un mínimo porcentaje existe violencia intrafamiliar, ya que dentro de los hogares del Ecuador en muchas ocasiones existe éste tipo de violencia que no es muy visible ante la sociedad, continuando con los resultados tenemos que en un porcentaje mayor los estudiantes respondieron que para resolver los problemas familiares conversan entre los miembros del hogar, lo que les permite crecer como familia y que cada uno de sus miembros se desarrollen de mejor manera, con un elevado porcentaje mayor a los anteriores tenemos como resultado que los estudiantes dentro de sus hogares son sometidos a la indiferencia de sus padres para resolver situaciones difíciles lo que hace que ellos sean lastimados psicológicamente y no puedan desarrollarse integralmente. Gutiérrez, R. Francisco J, manifiesta que existen familias agresivas y son aquellas que no han llegado a ser valga la paradoja, por estar constituidas por personas para quienes el matrimonio es considerado simplemente bajo sus características sociales o religiosas como mera formalidad.

14. Manera en que corrigen los padres a los estudiantes encuestados.

Cuadro 16. Manera de corregir de los padres.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Conversando	22	20.95
A golpes	8	7.62
Con Indiferencia	75	71.43
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano

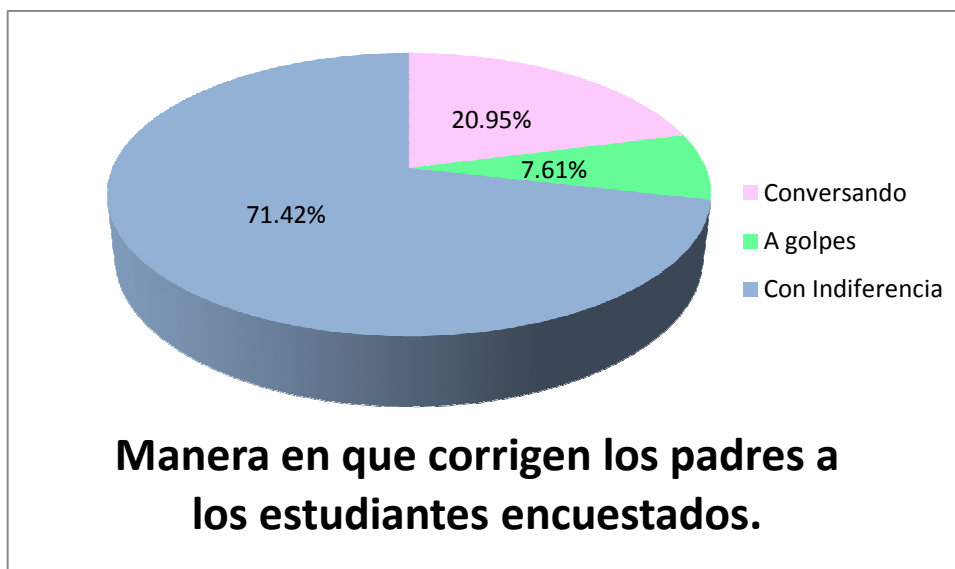


Gráfico 18.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica

Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En el cuadro 16, se pudo observar que en un porcentaje del 71,42% estudiantes contestaron que sus padres los corrigen con indiferencia mientras que un 20,95% de estudiantes contestaron que los corrigen en base a la conversación y finalmente un mínimo porcentaje de 7,61% de estudiantes contestaron ser corregidos mediante golpes.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

En base a los resultados obtenidos podemos afirmar que el mayor porcentaje de estudiantes son corregidos con indiferencia por parte de sus padres lo que provoca que en muchas ocasiones ellos sientan culpabilidad y crezcan en sentimiento de inseguridad en sus acciones que generalmente se visualiza en el momento en que interactúan con la sociedad, por otro lado tenemos un porcentaje mas pequeño en el que se puede observar que los estudiantes son corregidos en sus hogares mediante conversaciones que les ayuda a reconocer sus errores y rectificarlos, de ésta manera crecen personalmente, para finalizar se obtuvo un dato mínimo de estudiantes que contestaron ser corregidos mediante golpes lo que nos dá a observar que existe violencia intrafamiliar en los hogares de los estudiantes lo que ocasiona que ellos se desarrollen como personas agresivas que utilizan los golpes para resolver sus problemas.

15.- Nivel de educación en valores y principios que los padres de familia han proporcionado a los estudiantes.

Cuadro 17. Nivel de educación en valores.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Clara	12	11.43
Comprensible	15	14.29
Restringuida	27	25.71
Indiferente	51	48.57
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

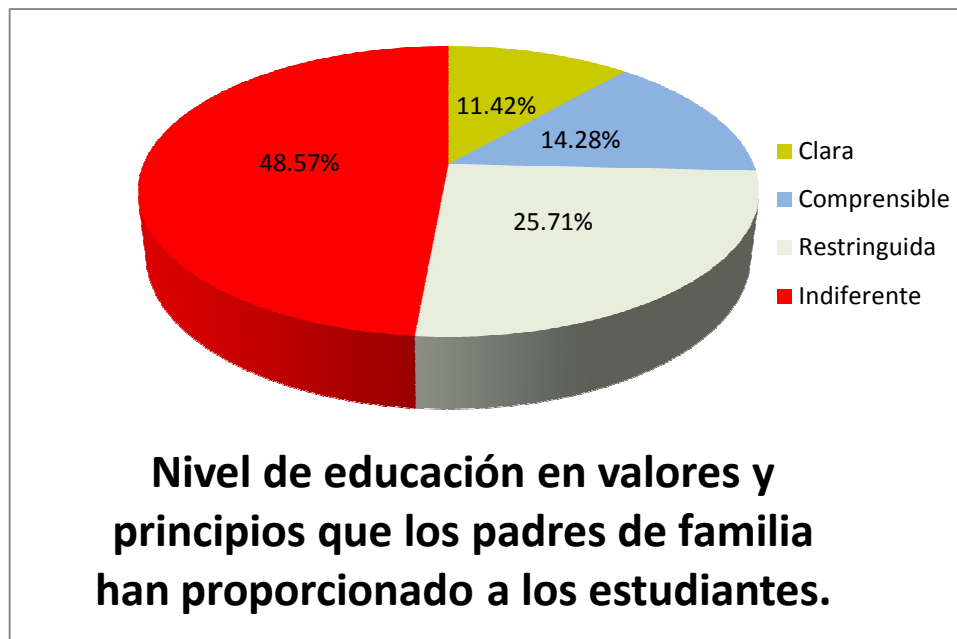


Gráfico 19.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Tomando en cuenta los resultados obtenidos en el cuadro 17, se llegó a la conclusión que: un mínimo porcentaje del 11,42% de estudiantes creen que la educación en valores que les han proporcionado sus progenitores ha sido clara , mientras que un 14,28% de los estudiantes encuestados piensan que la Educación Moral que sus padres les han otorgado es comprensible, en un porcentaje mas alto del 25,71% los estudiantes encuestados del Colegio Menor Indoamérica refieren haber tenido una educación en valores restringida y finalmente tenemos que un 48,57% de dichos estudiantes mencionan que la educación en valores recibida por parte de sus progenitores ha sido indiferente.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Una vez analizada el gráfico 19 se pudo observar que en un porcentaje mínimo los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica del Ciclo Diversificado consideran haber tenido una educación en valores clara ,lo que les ha permitido desarrollarse de una manera adecuada dentro de la sociedad en la que viven, esto permite que dichos estudiantes evolucionen psicológica y emocionalmente, mientras que un porcentaje más alto manifiestan los estudiantes que la educación moral que han recibido de sus padres es comprensible ya que para ellos es adecuada y les permite reflejarla en sus acciones, mientras que tenemos un porcentaje más alto del anterior aquellos estudiantes que creen haber recibido una educación en valores restringida ya que de una u otra manera ellos piensan que sus padres los han criado de una forma muy rígida que no les permite desenvolverse de mejor manera debido a las reservas que mantienen de acuerdo a su formación antigua , y para finalizar se pudo observar el más alto nivel de porcentaje en los cuales se encontraban los estudiantes que recibieron una educación en valores indiferente esto se produce debido a que no existe una mayor preocupación en los padres sobre el transmitir valores a sus hijos lo que ocasiona varios conflictos en el desarrollo de los mismos debido a la deficiente Comunicación que mantiene los estudiantes con sus progenitores.

16.- Forma en la que han tratado los estudiantes encuestados los temas de educación con sus padres.

Cuadro 18. Manera de tratar los temas de educación

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Clara	12	11.43
Comprensible	14	13.33
Restringida	27	25.71
Indiferente	52	49.52
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

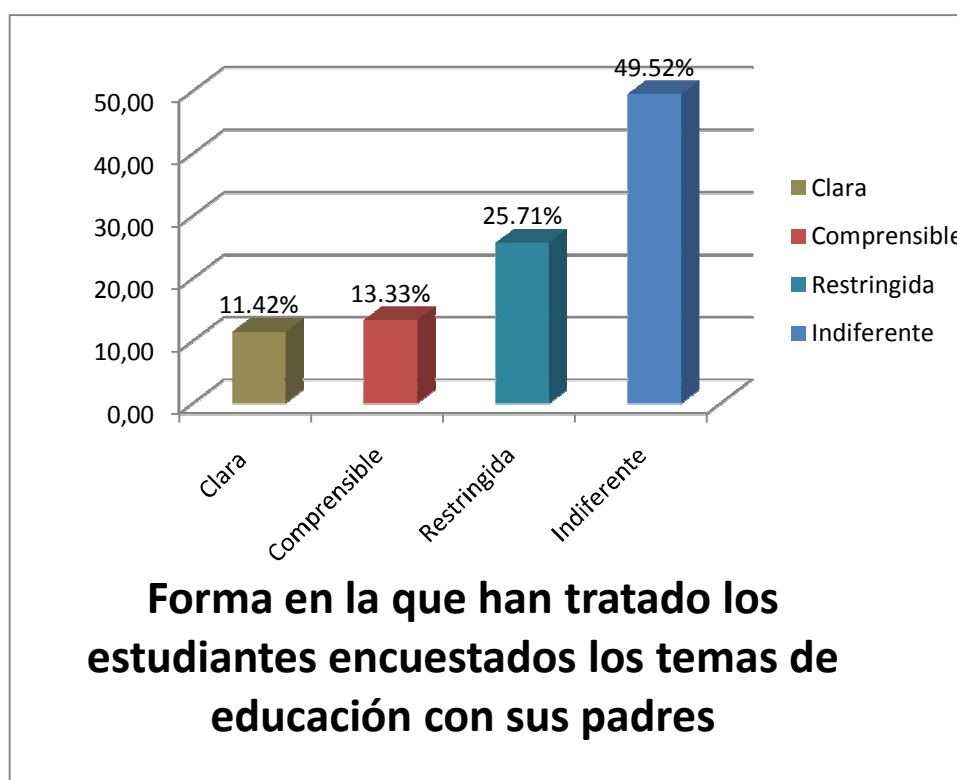


Gráfico 20.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Una vez tabuladas las encuestas a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica se obtuvo como resultado que con el mínimo porcentaje que es de un 49,52% han topado de manera indiferente los temas de educación los estudiantes con sus padres, mientras que en un mínimo porcentaje del 11,42% han tratado los temas de educación de forma clara con sus padres, seguido a éstos porcentajes tenemos un 25,71% de estudiantes que han recibido conversaciones sobre temas de educación de modo restringido y un 13,33% de estudiantes han tratado temas educativos con sus padres de maneras comprensiva, como se aprecia en el cuadro 18.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Los resultados obtenidos a través de las encuestas muestran claramente que en un porcentaje mínimo de estudiantes han obtenido conversaciones claras sobre temas de educación lo que ha permitido que puedan desenvolverse mejor en el campo de la educación ya que en la edad adolescente por lo general existen conflictos en la parte educativa debido a que los progenitores no han dado apertura a sus hijos para tratar temas de interés sobre todo temas acordes a la educación, siguiéndole a éste porcentaje tenemos a estudiantes que han podido topa temas educativos comprensibles debido a la apertura que han prestado sus padres a sus inquietudes, en un porcentaje más alto encontramos a aquellos estudiantes quienes han tenido dificultades académicas debido a la restricción de temas educativos dentro de su familia, finalmente tenemos un mayor porcentaje en el que los temas educativos han sido tomados de manera indiferente lo que ha ocasionado que el estudiante aclare sus dudas con personas ajenas al hogar.

17.- Valoración a la información sobre educación que han recibido los estudiantes encuestados.

Cuadro 19. Valoración a la información sobre educación.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Exelente	20	19.04
Muy Buena	44	41.90
Buena	41	39.04
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

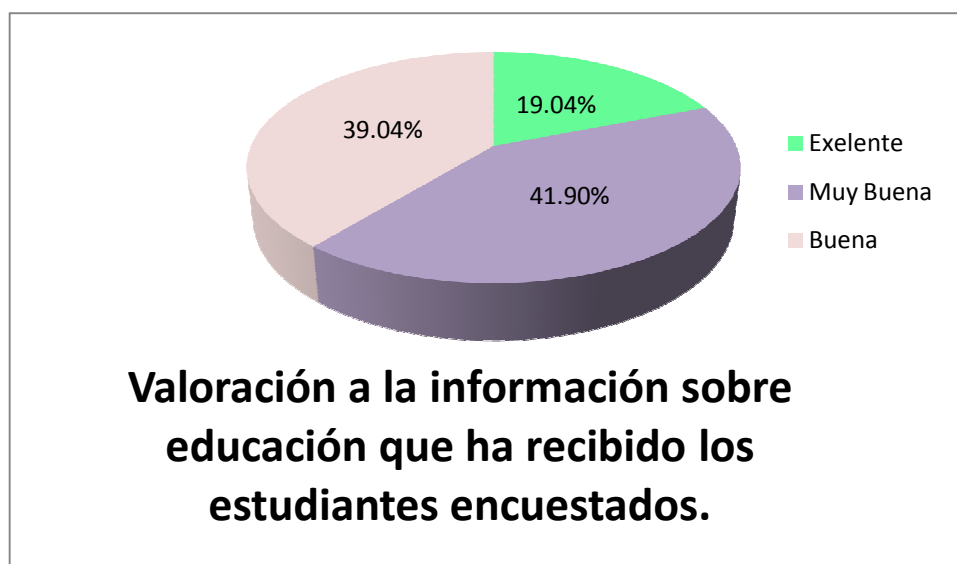


Gráfico 21.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Tomando en cuenta los datos recogidos se pudo observar en el cuadro 19, que en un 41,90% los estudiantes encuestados creen haber recibido una muy buena información educativa mientras que un porcentaje menor del 39,04% los estudiantes afirman haber obtenido una buena información educativa y en un mínimo porcentaje tenemos un 19,04% que consideran haber recibido una excelente información educativa.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Una vez analizado los datos obtenidos se pudo conocer que en un mayor porcentaje de los estudiantes afirman tener una muy buena información en temas educativos, lo que les ha permitido desarrollarse de mejor manera, mientras que en un porcentaje más pequeño han tenido una educación buena que no ha sido totalmente satisfactoria, y finalmente en un mínimo porcentaje consideran el haber recibido una excelente información educativa debido a que han logrado despejar todas las dudas acerca de los diferentes temas relacionados a su edad como las reglas o normativas a seguir dentro de una Institución educativa para poder de ésta manera desarrollarse dentro del contexto que rige el Colegio Menor Indoamérica.

18.- Nivel de aprobación de los estudiantes encuestados sobre la forma de enseñanza que aplican los docentes.

Cuadro 20. Aprobación sobre la forma de enseñanza.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	25	23.81
Casi siempre	65	61.90
Nunca	15	14.29
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano



Gráfico 22.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En el cuadro 20 se puede observar que el máximo porcentaje del 61,90% refleja que siempre los estudiantes aprueban la forma de enseñar que tiene sus profesores mientras que un porcentaje más pequeño de 23,80% refleja que los estudiantes siempre aprueban la manera en que los docentes brindan sus enseñanzas y finalmente encontramos a un mínimo porcentaje del 14,28% de estudiantes que nunca se encuentran satisfechos con la manera de evaluar de sus docentes.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Los resultados alcanzados muestran que en un nivel alto tenemos a aquellos estudiantes que casi siempre están de acuerdo con la forma en que sus docentes imparten sus conocimientos debido a que sostienen que la mayoría de ellos tienen grandes competencias pero muchas veces no se notan muy comprensivos con el estudiante, mientras que un porcentaje refleja estar totalmente satisfecho con la manera de enseñar que tienen los profesores en sus diferentes materias lo que nos dá a conocer que éste pequeño porcentaje se siente conforme con el personal docente que tiene la Institución, lo que no ocurre con un porcentaje mínimo de estudiantes quienes se sienten totalmente insatisfechos con sus docentes ya que nunca están conformes con la manera en que los evalúan y les imparten sus conocimientos.

19.-Nivel de agrado que tienen los estudiantes encuestados para realizar sus tareas.

Cuadro 21. Agrado para realizar las tareas.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	35	33.33
Casi siempre	59	56.19
Nunca	11	10.48
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano



Gráfico 23.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Una vez realizada la tabulación de las encuestas aplicadas se obtuvo como resultados que en el mínimo porcentaje se encuentra el 10,47% que corresponde a aquellos estudiantes que nunca sienten agrado en el momento de realizar sus tareas, mientras que seguido a este porcentaje encontramos al 33.33% de estudiantes que contestaron siempre mantener agrado al cumplir con sus tareas, y finalmente se encontró el mayor porcentaje del 56,19% de estudiantes que casi siempre realizan sus tareas con agrado, esto se puede apreciar en el cuadro 21.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Una vez obtenido los datos arrojados por las estadísticas se llegó a la conclusión de que la mayor parte de estudiantes no siempre realizan sus tareas con agrado sino más bien lo hacen por cumplir con sus obligaciones educativas, mientras tanto tenemos un porcentaje menor de estudiantes que siempre realizan sus tareas con agrado debido a que son personas que tienen mayor nivel de exigencia y perseverancia en sus actividades, lo que no se puede rescatar del mínimo porcentaje de estudiantes que no sienten ningún agrado al realizar sus tareas y que muchas veces es un factor que incide en sus calificaciones y en otros casos no incide debido a que los estudiantes mencionados a pesar de no tener un agrado en sus labores educativas la realizan por obligación y superación personal. Esta patología muchas veces es ocasionada porque la mayoría de los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica pertenecen a un nivel económico muy bueno lo cual hace que ellos pierdan el interés por estudiar y si lo hacen es por quedar bien con sus padres y la sociedad.

20.-Datos de la opinión de los estudiantes encuestados sobre si los profesores imparten de manera adecuada sus conocimientos.

Cuadro 22.Forma del docente para impartir los conocimientos.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Sí	50	47.62
No	32	30.48
NSC	23	21.90
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

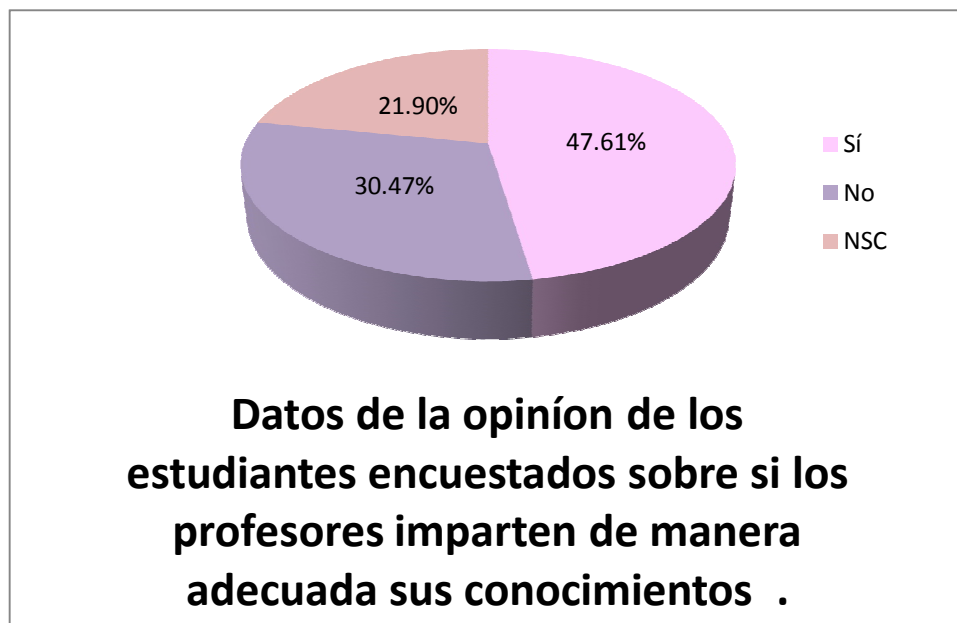


Gráfico 24.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En el cuadro 22, se refleja que: en un mínimo porcentaje de estudiantes respondieron con la opción no sabe no contesta, seguido a éste porcentaje tenemos al 30,47% de estudiantes que contestaron que sus docentes no imparten de manera adecuada los conocimientos mientras que en un porcentaje mas alto del 47,61% de estudiantes respondieron que si están de acuerdo con la pregunta realizada sobre si la manera en que sus profesores imparten sus conocimientos es la adecuada.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Éstos resultados se dan debido a que fundamentalmente en el Colegio Menor Indoamérica los docentes son capacitados en la mayoría de tiempo lo que refleja en el mayor porcentaje de estudiantes que se encuentran conforme con sus metodologías debido a que los datos mencionados arrojan dos porcentajes mas bajos que corresponden a no estar de acuerdo o a reservarse la respuesta requerida por diferentes situaciones que influyen en su criterio personal sobre la manera adecuada que los profesores utilizan al momento de impartir sus conocimientos.

21.-Reincidencia de bajas calificaciones en los estudiantes encuestados.

Cuadro 23.Reincidencia de bajas calificaciones.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	68	64.76
A veces	32	30.48
Nunca	5	4.76
Total	105	100.00

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

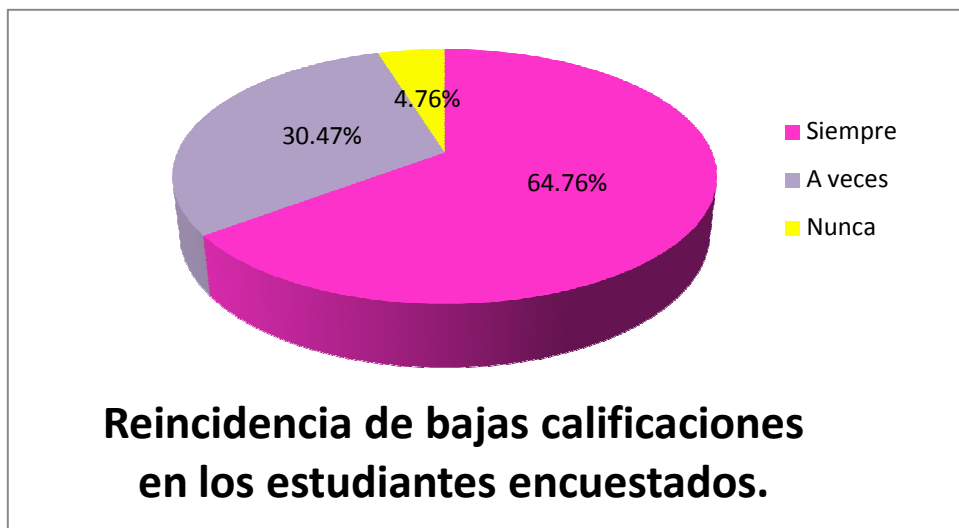


Gráfico 25.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Dentro de los resultados obtenidos con la investigación realizada a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica del Ciclo Diversificado obtuvimos como máximo porcentaje que el 64,76% de estudiantes respondieron a siempre haber tenido bajas calificaciones en algunas materias mientras que en un 30,47% a veces obtenían bajas calificaciones y un 4,76% como mínimo porcentaje que pertenece a los estudiantes que nunca han tenido bajas calificaciones, como se observa en el cuadro 23.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Una vez analizada la tabulación de los resultados arrojados en las encuestas realizadas podemos darnos cuenta que éstos resultados se dan debido a que en muchas ocasiones los estudiantes en alguna materia tienden a obtener bajas calificaciones esto puede ser por problemas familiares o por otros factores que influyen en su desempeño académico, mientras que en un porcentaje más pequeño se pudo observar que no siempre los estudiantes obtienen calificaciones bajas independientemente de que sea una materia no muy agradable para ellos o que se les dificulte, lo que no sucede con el porcentaje mínimo de la población que refleja que nunca ha obtenido bajas calificaciones ya que las situaciones externas o internas a ellos no influye en su rendimiento académico.

22.-Medida en que los estudiantes encuestados se interesan por sus estudios.

Cuadro 24.Medida en que los estudiantes se interesan por estudiar.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	36	34.29
A veces	52	49.52
Nunca	17	16.19
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano



Gráfico 26.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Dentro del cuadro 24 se obtuvo como resultados que un mínimo del 16,19% de estudiantes nunca muestran interés por sus estudios lo que no sucede con el 34,28% que siempre están interesados por sus estudios y finalmente como un dato máximo de porcentaje tenemos al 49,52% de estudiantes que respondieron a veces tener interés en sus estudios.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

En los resultados del análisis realizado se obtuvo un cierto desinterés por parte de los estudiantes en sus estudios debido a que la mayoría de ellos no siempre perseveran en sus tareas educativas, mientras que dos porcentajes bajos llegan a arrojar extremos debido a que en el segundo porcentaje muestran que los estudiantes siempre mantienen interés en sus estudios ya que son personas que buscan la superación académica, lo que no sucede con el tercer porcentaje que muestran total desinterés en sus actividades educativas lo que es generado por los problemas familiares que constantemente ocurren en sus hogares ya que se evidencia que en varios lugares del país existen familias conflictivas que no favorecen al desarrollo de sus miembros sino más bien los estancan provocando frustración en ellos.

23.-Comodidad sobre el espacio que tiene el estudiante encuestado para realizar sus tareas.

Cuadro 25.Comodidad para realizar tareas.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Exelente	24	22.86
Muy bueno	45	42.86
Bueno	18	17.14
Regular	10	9.52
Deficiente	8	7.62
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

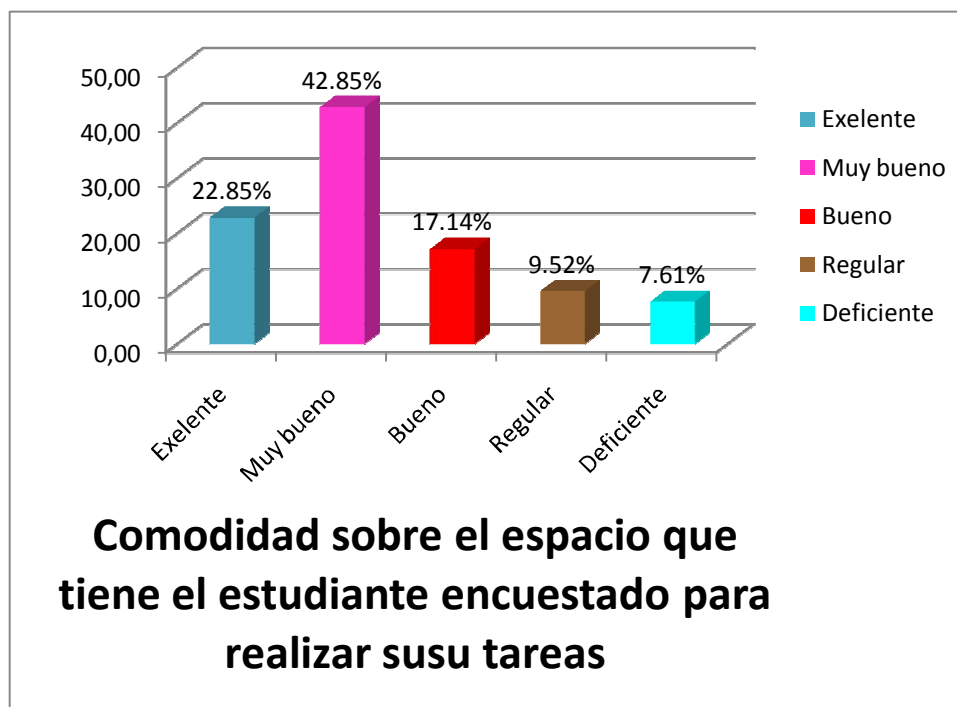


Gráfico 27.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano.

ANÁLISIS DE DATOS.

Los resultados obtenidos nos dá a conocer que el mayor porcentaje es del 42,85% el cual pertenece a la alternativa de muy bueno dicha pregunta fue contestada por la mayoría de los estudiantes encuestados mientras que tenemos como un dato mínimo arrojado en las respuestas de los estudiantes al 7,61% que pertenece a la alternativa deficiente que corresponde a la pregunta sobre la comodidad que tienen los estudiantes sobre el espacio de Tareas, seguido a este porcentaje encontramos al 9,52% que corresponde a los estudiantes que contestaron que la comodidad sobre su espacio de tareas es regular, mientras que el 17,14% contestaron sobre la misma pregunta que es bueno su espacio de tareas. Para finalizar tenemos como otro dato al 22,85% de estudiantes que respondieron tener un excelente espacio de tareas, como se aprecia en el cuadro 25.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Una vez obtenido los porcentajes del análisis de datos es muy claro que existe un alto porcentaje de estudiantes los cuales contestaron que en su hogar tienen una muy buena comodidad para realizar sus tareas lo cual no es un impedimento para ellos ya que el espacio determinado no dificulta su desarrollo intelectual esto es muy claro en dicha investigación ya que el Colegio Menor Indoamérica es una Institución que goza de personas que tienen posibilidades económicas muy buenas por lo que la mayoría de los estudiantes vienen de familias que tienen un nivel económico eficiente. Dentro del análisis respectivo existen personas que contestaron con un porcentaje menor al del nivel medio que su espacio para realizar tareas oscila entre excelente y bueno, lo cual nos da a conocer que la mayoría de estudiantes tienen un espacio determinado confortable para realizar sus tareas, pero también existe una determinada minoría de estudiantes que contestaron que el espacio que les otorgan para realizar tareas en sus hogares es deficiente y regular por el número de hijos que tienen sus padres, esto hace que tengan que ocupar los espacios de su casa para poder acomodarse a dormir.

24.-Influencia de los padres de familia en el bajo rendimiento académico de los estudiantes encuestados.

Cuadro 26. Influencia de los padres para el bajo rendimiento académico.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	55	52.38
Rara vez	30	28.57
Nunca	10	9.52
NSC	10	9.52
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

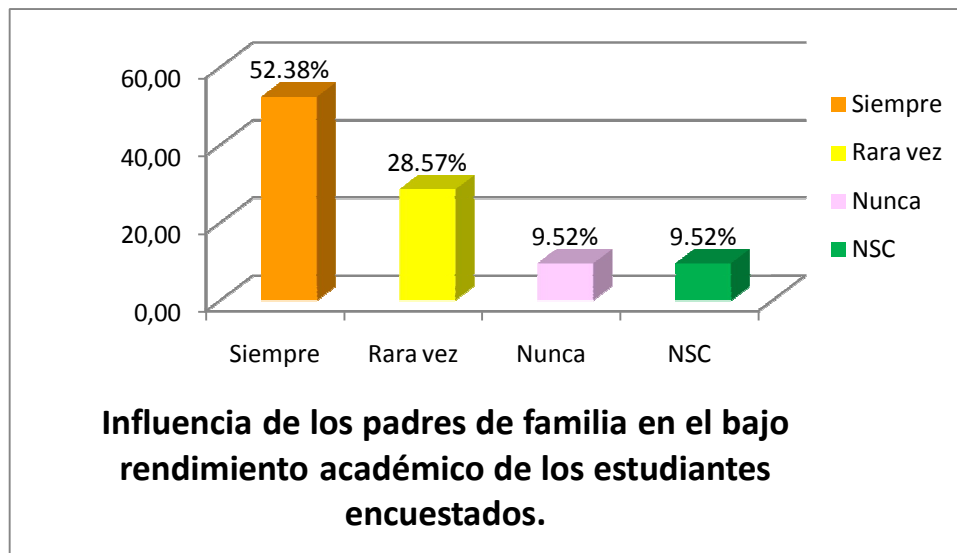


Gráfico 28.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En los resultados obtenidos según las estadísticas de las encuestas que se realizó a los estudiantes de la Institución antes mencionada se obtuvo que en un máximo porcentaje está el 52,38% que corresponde a los estudiantes que siempre creen que sus padres influyen en su bajo rendimiento académico, lo que no sucede con el 28,57% que corresponde a aquellos alumnos que rara vez sus padres influyan en su rendimiento académico, mientras que existen dos porcentajes iguales del 9,52% los cuales pertenecen a los estudiantes que nunca son influenciados por sus padres al momento estudiar, y tomar decisiones de índole educativo, y el otro porcentaje corresponde a aquellos estudiantes que no saben acerca de la pregunta o simplemente no desean contestar como se puede apreciar en el cuadro 26.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Al obtener los resultados del análisis se puede observar claramente que existe un porcentaje muy elevado de estudiantes que mencionan que sus padres ejercen mayor influencia en su rendimiento académico, éstos resultados se dan debido a que en el Ecuador existen adolescentes que no tienen la suficiente comunicación Familiar como lo menciona Juan Herrero Olaizola, Estefanía Estévez López, Gonzalo Musitu Ochoa en su investigación documental y de campo en el año (2005) en México sobre Comunicación Familiar manifiestan que “durante el período adolescente, los contextos familiar y escolar juegan un papel crucial en el ajuste psicológico del individuo”. Pero existen un porcentaje muy pequeño de estudiantes que manifestaron que sus padres rara vez influyen en su bajo rendimiento académico sino que lo que influye son otras circunstancias de la vida como por ejemplo la mala aplicación del docente para explicar su materia, continuando con dos porcentajes mínimos que respondieron con nunca o no saben no contesta por lo que en el contexto escolar también se han identificado varios factores que pueden influir negativamente en el ajuste psicológico del adolescente, como la baja autoestima académica/escolar o los problemas de integración social y victimización.

25.- Causas por las que el estudiantes encuestados tienen bajo rendimiento académico.

Cuadro 27.Causas para el bajo rendimiento académico.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Falta de Comunicación Familiar	60	57.14
Economía Baja	20	19.05
Profesores deficientes.	25	23.81
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

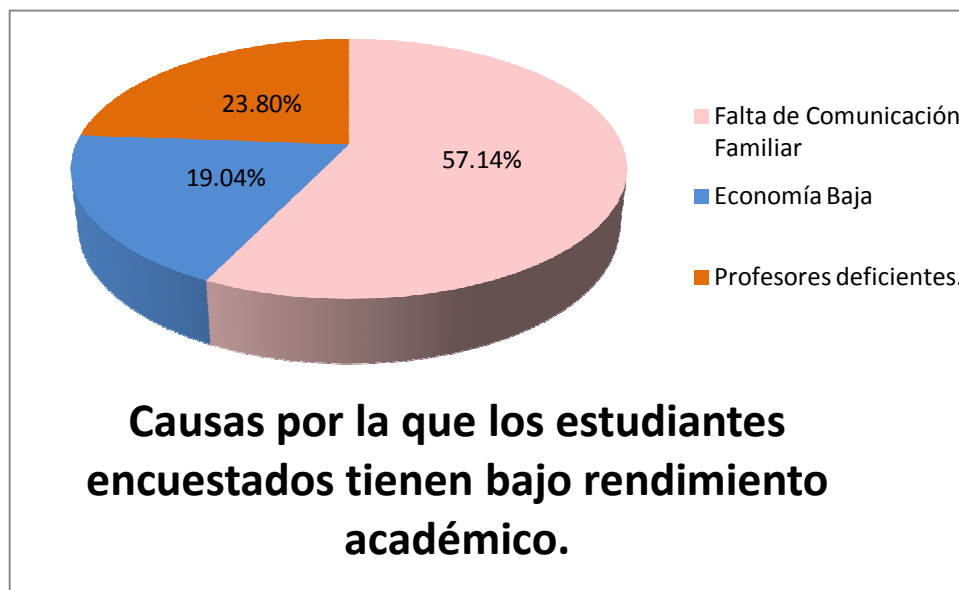


Gráfico 29.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En el cuadro 27 se observó como resultados que el 57,14% como porcentaje máximo corresponde a que los estudiantes consideran que la causa de su bajo rendimiento es la falta de comunicación familiar mientras que un porcentaje seguido a éste tenemos a los profesores deficientes con un 23,80% y para concluir con un mínimo porcentaje de 19,04% de estudiantes respondieron que la causa de su bajo rendimiento es su economía baja.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Una vez analizado los resultados alcanzados llegamos a la conclusión de que la Falta de Comunicación Familiar es uno de los más grandes problemas sociales que afecta a los estudiantes en su parte académica ya que el núcleo familiar es la unidad básica que le permite desarrollarse integralmente, por lo que la economía baja y los profesores deficientes dentro de la población encuestada no es un factor que influye en sus calificaciones, de cierta manera puede afectar en algunas ocasiones pero no es un factor tan determinante como lo es el núcleo familiar en el que vive el estudiante encuestado. En el estudio realizado por Águeda Parra Jiménez y Alfredo Oliva Delgado en su libro de “Las Relaciones Familiares” manifiesta que “en diferentes países de América Latina la investigación ha señalado que en algún momento entre la infancia y la adolescencia la comunicación entre los hijos e hijas y sus progenitores se deteriora: pasan menos tiempo interactuando juntos, chicos y chicas hablan menos de sus asuntos espontáneamente y la comunicación se hace más difícil, parece ser que unos y otras prefieren conversar acerca de aspectos cotidianos, aunque muy rara vez hablan sobre política, educación, religión o sexualidad.

26.-Aspectos que consideran los estudiantes encuestados que debe cambiar para mejorar su rendimiento académico.

Cuadro 28. Que se debe cambiar para mejorar el rendimiento académico.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Falta de Comunicación Familiar	60	57.14
Economía Baja	20	19.05
Profesores deficientes.	25	23.81
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

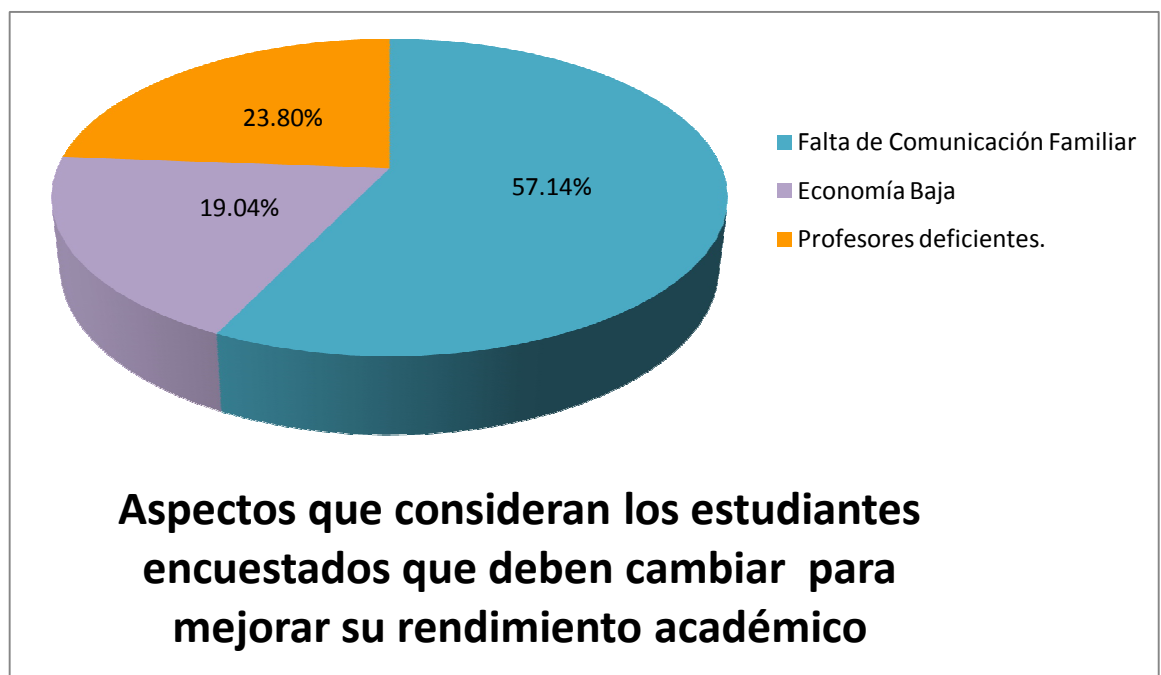


Gráfico 30.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

Aplicando la encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica del Ciclo Diversificado se encuentra que el menor porcentaje de 19,04% corresponde a los estudiantes que piensan que para cambiar su rendimiento académico deben mejorar su economía, con el 23,80% tenemos a estudiantes que piensan que para mejorar el rendimiento académico deben cambiar los profesores deficientes y finalmente tenemos al más alto porcentaje del 57,14% de estudiantes que consideran que para alcanzar un nivel de rendimiento académico más alto deben mejorar la falta de comunicación que existe en sus hogares, estos resultados se los puede apreciar en el cuadro 28.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Debido a los resultados obtenidos se pudo observar que la tendencia que existente en los estudiantes influye en su rendimiento académico debido a la falta de comunicación familiar que mantienen dentro de su hogar debido a que los lazos emocionales y psicológicos no logran desarrollarse con seguridad en los estudiantes, esto suele suceder ya que la familia es el primer contacto con el que cuenta la persona en su desarrollo integral, además podemos concluir que hay aspectos externos como la economía y los profesores deficientes que influyen en el rendimiento académico en un mínimo porcentaje ya que son factores que afecta pero que no inestabiliza el desarrollo del estudiante ya que su base fundamental es el núcleo familiar y no las situaciones externas. La psicóloga Floremariela en su investigación documental en Chile en el 2007 sobre Relación entre Padres e Hijos encuentra que “la buena o mala relación entre padres y madres, hijos e hijas son el resultado de un proceso de comunicación; las relaciones familiares dependen de lo que se dice, cómo se dice, del tono de la voz, de la claridad del mensaje, de los gestos que acompañaron las palabras y por supuesto de todas las percepciones que de ahí se formen”.

27.-Momentos conflictivos de los estudiantes encuestados con sus profesores.

Cuadro 29.Momentos conflictivos.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	58	55.24
A veces	29	27.62
Nunca	18	17.14
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano



Gráfico 31.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En el cuadro 29 se obtuvo como resultado que el 17,14% de los estudiantes encuestados del colegio Menor Indoamérica respondieron que nunca han tenido momentos conflictivos con sus profesores, mientras que un 27,61% respondieron que a veces si han tenido momentos conflictivos con sus profesores, y un 55,23% manifestaron siempre haber tenido situaciones conflictivas con sus profesores.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Con los resultados obtenidos se logró observar que un alto porcentaje de los estudiantes encuestados manifiestan siempre haber tenido momentos conflictivos con algunos de los docentes, este fenómeno se da ya que muchas veces existen profesores que son muy cerrados en su manera de pensar y no le dan al estudiante acceso para poder expresar sus opiniones o criterios que muchas veces quiere manifestar. Por otro lado en un mínimo porcentaje existen estudiantes que han manifestado que a veces o nunca han tenido momentos conflictivos con sus docentes, éste fenómeno se da ya que en varias ocasiones existen estudiantes que prefieren callar por miedos o temores que le tengan al profesor o por simplemente no tener problemas con sus calificaciones ya que en ciertos casos vienen el desquite por parte del docente otorgando bajas calificaciones disciplinarias a los estudiantes que de una u otra manera han protestado por no estar de acuerdo con su forma de pensar. Al investigar la vida en las aulas, MENESES Morales Ernesto, en su libro "Educar comprendiendo al niño (2007)", menciona que existen varias expectativas que se tiene desde el punto de vista del currículo y define como fracaso escolar cuando no se considera el hecho de que existen personas distintas con capacidades, potencialidades y talentos diferentes con el desempeño que tiene el estudiante. Manifiesta también que: "la escuela es un lugar donde se aprueba o se reprueba, en donde suceden cosas divertidas, se aprenden cosas nuevas y se adquieren nuevas capacidades".

28.-Descripción que tiene el estudiante encuestado sobre sí mismo para realizar tareas.

Cuadro 30. Descripción para realizar tareas.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Exelente	18	17.14
Muy Bueno	22	20.95
Bueno	37	35.24
Regular	19	18.10
Deficiente	9	8.57
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

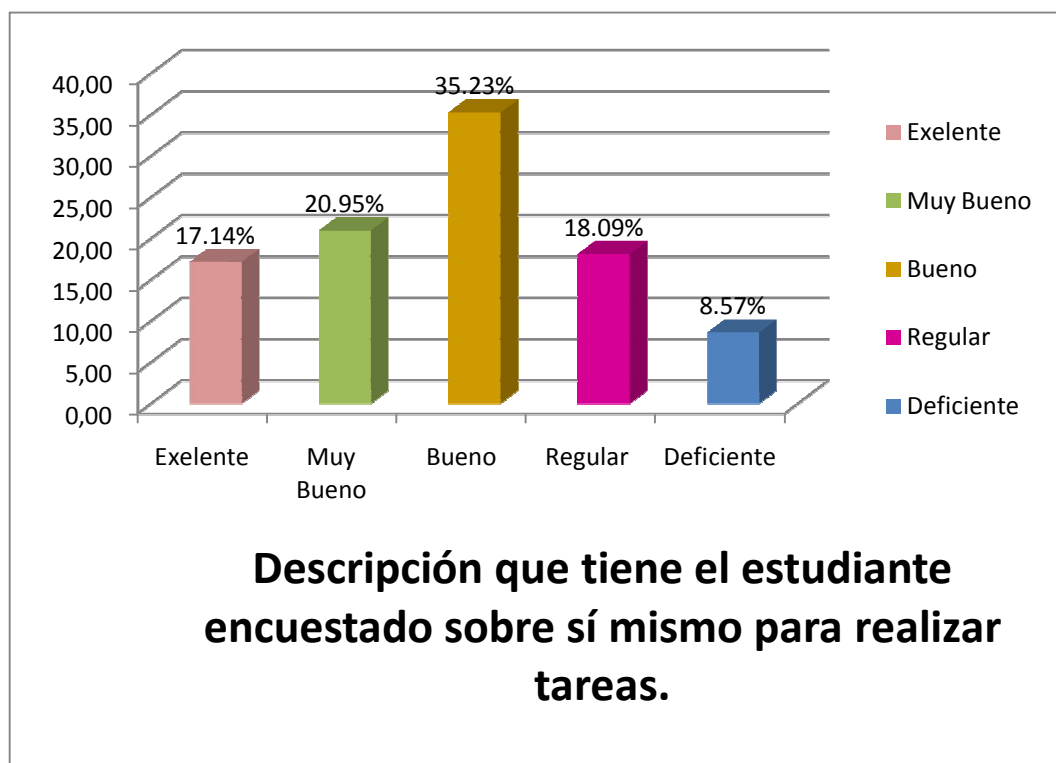


Gráfico 32.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En el cuadro 30 se obtuvo como resultado que la descripción que tienen los estudiantes encuestados del colegio Menor Indoamérica para realizar tareas es del 35,23% estudiantes que se consideran buenos para realizar tareas, mientras que un 20,95% de estudiantes manifiestan ser muy buenos, un 17,14% mencionan ser excelentes para realizar tareas, continuando con un 10,09% se consideran regular y un 8,57% manifiestan ser deficientes para realizar tareas.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Dentro de los resultados obtenidos se observó que un alto porcentaje de estudiantes encuestados se consideran de un nivel bueno para realizar las tareas mientras que un porcentaje medio se considera muy buenos, estos resultados según POPKIN Michael H en su libro (Como lograr que sus hijos triunfen en la escuela 1999) manifiesta que “es necesario que el maestro que observa a un niño apático y sin deseos de aprender, se detengan a pensar en el significado que tiene para el niño vivir dentro de una institución escolar cinco o seis horas diarias de su vida; así como la variedad de relaciones sociales y afectivas que sostiene con quienes lo rodean., es por ello que el fracaso escolar se puede definir como un fenómeno dado en los escolares que presentan bajo rendimiento escolar, discapacidades en las materias instrumentales como: lectura, escritura y cálculo, a su vez tiene etiología de tipo : prenatal, perinatal, y post natal, uso de drogas de la madre durante la gestación, la baja autoestima es otro factor que provoca el fracaso escolar y bajo rendimiento académico, el ambiente incide en dicho fracaso agresiones físicas o psicológicas de parte de sus padres, hambre, desnutrición y hacinamiento provocan este lamentable hecho dentro del sistema educativo latinoamericano”.

29.-Nivel de entendimiento del estudiante encuestado cuando el docente explica su materia.

Cuadro 31.Nivel de entendimiento del estudiante encuestado.

Alternativas	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	39	37.14
Rara vez	37	35.24
Nunca	22	20.95
NSC	7	6.67
Total	105	100

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano



Gráfico 33.

Fuente: Encuesta a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica
Elaborado por: Esthela Altamirano

ANÁLISIS DE DATOS.

En el cuadro 31 se puede observar que el 37.14% de estudiantes mencionan que siempre entienden las explicaciones que el docente otorga en clases, mientras que un 35.23% mencionan que rara vez entienden los conocimientos que imparten sus profesores, pero un 20.95% refieren que nunca entienden las explicaciones de los docentes y un 6.66% dicen que no saben y no contestan la pregunta.

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS.

Dentro del análisis de resultados tenemos como efecto que un alto porcentaje de estudiantes encuestados que mencionan no tener un adecuado nivel de entendimiento cuando sus docentes explican su materia oscila entre un nivel muy alto que manifiestan que siempre y rara vez entienden lo que el profesor explica esto ocurre por lo que menciona Avalos (1996), en su investigación sobre “Los principales factores ambientales que afectan el rendimiento escolar en niños niñas y adolescentes” y señala que para lograr que los estudiantes tengan éxito escolar es imprescindible un trabajo conjunto familia-escuela. Se sugiere que para mejorar las oportunidades de lograr un mejor desempeño escolar, las madres debieran ser entrenadas en estrategias que apoyen el proceso enseñanza-aprendizaje de sus hijos, como asimismo los profesores debieran modificar la metodología de enseñanza. Las actitudes de los padres también están relacionadas con el rendimiento escolar.

VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS.

La Comprobación de la Hipótesis se realizará con la prueba del Chi Cuadrado.

Fórmula:

$$\text{Chi Cuadrado} = X^2 = \frac{\sum (O - E)^2}{E}$$

Para lo cuál:

Ho = La Comunicación Familiar NO influirá en el Rendimiento Académico.

H1 = La Comunicación Familiar SI influirá en el Rendimiento Académico.

El cálculo de la prueba se realizó en base a las siguientes preguntas de la encuesta como se indica en el cuadro 40.

Cuadro 32. Observaciones para la prueba del Chi cuadrado.

PREGUNTAS.	ESCALA			Total
	SI	NO	NSC	
9.- ¿Te permite la Comunicación Familiar Fortalecer la armonía en tu hogar?	24	62	19	105
10.-¿La Comunicación que mantienes con tus padres te permite desarrollarte física- Psicológica y espiritualmente?	17	66	22	105
11.-¿Tus padres se alegran cuando tienes Buenas calificaciones?	18	65	22	105
20.-¿Tu profesor imparte de manera Adecuada sus conocimientos?	50	32	23	105
Total				420

Elaborado por: Esthela Altamirano.

Cuadro 33. Apoyo para el cálculo.

O	E	O-E	(O-E)2	(O-E)2/E
24	27.25	-3.25	10.56	0.38
17	27.25	-10.25	105.06	3.85
18	27.25	-9.25	85.56	3.13
50	27.25	22.75	517.56	18.99
62	56.25	5.75	33.06	0.58
66	56.25	9.75	95.06	1.69
65	56.25	8.75	76.56	1.36
32	56.25	-24.25	588.06	10.45
19	21.5	-2.5	6.25	0.29
22	21.5	0.5	0.25	0.01
22	21.5	0.5	0.25	0.01
23	21.5	1.5	2.25	0.1
Total.				40.84

Elaborado por: Esthela Altamirano.

El nivel de significación es del 5% = 0.05.

El Grado de Libertad = $gl = (F-1)*(C-1)$.

$gl = (3-1)*(4-1)$.

$gl = 6$.

El CHI Cuadrado tabular es igual a 12.592 lo que significa que se Rechaza la hipótesis Nula y se acepta la hipótesis Alternativa.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

CONCLUSIONES.

Dentro de la investigación realizada a los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica del Ciclo Diversificado se concluye que no mantienen una relación afectiva y armónica con sus padres, ya que por diferentes factores tanto económicos como sociales no pueden mantener una Comunicación familiar satisfactoria y adecuada por lo que no existe la atención necesaria que requieren los estudiantes de acuerdo a su edad, lo que influye en diferentes aspectos de su crecimiento personal integral.

El nivel académico de los estudiantes está influenciado por la carencia de las relaciones afectivas y escasa comunicación dentro del hogar, lo que influye directamente en su desinterés en los estudios, por lo que se genera un bajo rendimiento académico, lo cual perjudica tanto al estudiante como a la Institución.

Es necesario elaborar una propuesta que permita combatir la problemática encontrada en las familias de los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica para combatir dicho conflicto y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes, familias e institución.

RECOMENDACIONES.

Crear un espacio en el cual se realicen actividades de convivencia entre padres e hijos para lograr un ambiente de confianza y afectividad y de ésta manera lograr que exista una adecuada y armónica comunicación familiar la cual permita el desarrollo de sus integrantes, además de concientizar a cada uno de sus miembros sobre los deberes y derechos que tienen dentro del hogar, resaltando siempre los valores que deben fomentar dentro de la familia.

Organizar diferentes actividades entre profesores y alumnos con un ambiente de confianza que permita incrementar mayor empatía entre ellos, además de establecer talleres de tareas dirigidas para aquellos estudiantes con problemas de rendimiento académico e implementar estrategias de incentivo para mantener un nivel académico adecuado en los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica.

Aplicar la propuesta sobre: “La Intervención del Trabajador Social en el fortalecimiento de las Relaciones Humanas de la Juventud y la Familia para consolidar la Comunicación Familiar”, con el fin de erradicar la problemática encontrada.

CAPITULO VI.

PROPUESTA.

TEMA.

La intervención del Trabajador Social en el fortalecimiento de Relaciones Humanas con la Juventud y la Familia para consolidar la Comunicación Familiar.

DATOS INFORMATIVOS.

Identificación de la Institución: Colegio Menor Indoamérica, Ciclo Diversificado, ubicado en las Avs. Manuelita Sáenz y Víctor Hugo.

Participantes:

Estudiantes del Ciclo Diversificado del Colegio Menor Indoamérica.

Padres de Familia de los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica.

Fecha de Inicio: 08 de Marzo del 2011.

Fecha de Finalización: 8 de Octubre del 2011.

Presupuesto: 3,325.00 USD.

Responsable: Esthela Altamirano

ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA.

En la investigación realizada sobre la Incidencia de la Comunicación Familiar en el Rendimiento Académico se obtuvo como resultados que un mínimo porcentaje de estudiantes mantienen una relación regular con sus padres ya que en el Ecuador existen problemas de Comunicación Familiar que pone en riesgo los vínculos de desarrollo Integral de la persona lo que puede influir negativamente en la parte psicológica sobre todo del adolescente, por lo que una buena relación familiar ayuda al Desarrollo físico-psicológico y social del estudiante, es por eso que la relación regular que mantienen los estudiantes encuestados con sus progenitores, permite observar que estamos en un punto medio debido a que ellos consideran no tener una relación buena ni mala sino más bien la necesaria pero no satisfactoria para el estudiante, lo que se da debido a que la economía del Ecuador no es lo suficientemente solvente en los hogares por lo que es necesario que trabajen los dos progenitores lo que nos lleva a problemas sociales como la migración y sobre todo la falta de atención y comunicación de los padres hacia sus hijos.

Un mínimo porcentaje de las personas a quienes se realizó las encuestas aseguran no tener confianza con sus padres al momento de comunicarse ya que se generan diferentes conflictos debido a las actitudes y el comportamiento negativo que suelen presentar los padres de familia en el momento de hablar temas específicos como: la sexualidad y otros temas de interés para los adolescentes de dicha edad, también se obtuvo como resultados que los adolescentes se apoyan en personas ajenas que no son sus familiares para realizar sus tareas motivo por el cual tienen problemas de aprendizaje y bajo rendimiento académico lo cual ocurre por la despreocupación que tienen los padres de familia con sus hijos, ya que dan mayor importancia a los asuntos económico o laborales, que a dar un poco de atención y tiempo a sus hijos en lo que se refiere a sus actividades educativas, por estas circunstancias los estudiantes buscan en otras personas ya sean amigos o vecinos quienes les ayuden a realizar sus tareas o muchas veces no las realizan dedicándose a otras actividades como son los video juegos u otras cosas que no son beneficiosas para su desempeño educativo, provocando el bajo rendimiento

académico en los estudiantes que cursan el ciclo Diversificado del Colegio Menor Indoamérica.

La comunicación que mantienen los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica del Ciclo Diversificado dentro del hogar no fortalece la armonía familiar si no más bien la daña, ya que no es beneficiosa para ninguno de sus miembros, esto se debe por la falta de entendimiento y atención que tienen los padres hacia sus hijos y por el trato autoritario que muchas veces ejercen, pensando que si el trato es estricto sus hijos van a adquirir un comportamiento acorde, pero no se dan cuenta que con dichos tratos el adolescente lo que hace es alejarse de sus progenitores cortando la Comunicación Familiar y buscando salida muchas veces en vicios y acciones delictivas lo cual lleva a situaciones de riesgo que muchas veces atraviesa el adolescente como por ejemplo la baja asertividad y la desinformación ocasionan consecuencias y problemas sociales como: las pandillas juveniles, adicciones, prostitución, la pornografía en adolescentes y embarazos prematuros.

Todos estos antecedentes llevaron a la conclusión que La Comunicación Familiar que mantienen los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica no fortalece la armonía dentro de sus hogares, motivo por el cual no les permite desarrollarse integralmente, debido a que cuando existen problemas dentro del núcleo familiar la resuelven de forma indiferente, lo que en la mayoría de casos no les permite desarrollarse tanto física-psicológica, educativa y espiritualmente como seres humanos.

Por lo que **“La intervención del Trabajo Social en el fortalecimiento de relaciones humanas con la juventud y la familia para consolidar la comunicación familiar”** es posible, ya que va encaminada a el fortalecimiento de las habilidades para la vida entre ellas la comunicación asertiva, para mejorar los vínculos afectivos, con el fin de lograr el desarrollo integral de cada una de las personas que integran el núcleo familiar.

JUSTIFICACIÓN.

Con la intervención del Trabajador Social en el fortalecimiento de Relaciones Humanas en la Juventud y la Familia se logrará consolidar y mejorar la Comunicación Familiar entre los padres de familia y los estudiantes del Ciclo Diversificado del Colegio Menor Indoamérica, consiguiendo una comunicación asertiva entre padres e hijos.

Dicha propuesta está diseñada para educar a los jóvenes, padres de familia y profesores de la Institución sobre los diferentes cambios y problemas que atraviesa en cada etapa de la vida la familia, y para crear una herramienta que facilite la comunicación entre padres e hijos en sus diferentes rangos de responsabilidad, asegurando estilos de vida saludables.

La propuesta se plantea porque es necesario que los padres puedan hablar de los problemas que sus hijos atraviesan en la adolescencia y en el área educativa, también es obligatorio explorar la autoestima, los valores personales, y las relaciones dentro de la familia para lo cual es muy importante tener en claro el concepto básico de la Comunicación familiar y los temas relacionados al mismo como son : **las relaciones interpersonales** la cual deja en claro que cuándo nos relacionamos con los demás esperamos reciprocidad, esto quiere decir que deseamos dar; pero también recibir, escuchar y ser escuchados, comprender y ser comprendidos, **la comunicación asertiva** en la que la destreza que regula el manejo y la comunicación de los sentimientos en las relaciones interpersonales es la asertividad, que tiene la ventaja de generar la afirmación propia y la de aquel con quien nos relacionamos; hace que los demás se sientan más a gusto con nosotros porque somos más transparentes al comunicar los sentimientos y pensamientos; aumenta la confianza en uno mismo y en los demás, reduciendo las posibilidades de agresividad y sumisión e incrementa el autocontrol de las emociones y de las reacciones; **la actitud empática** es la disposición de una persona a ponerse en la situación existencial de otra, a comprender su estado emocional, a tomar conciencia íntima de sus sentimientos, a compartir en su experiencia y asumir su situación.

Por lo tanto la presente propuesta tiene como finalidad reducir la hostilidad y establecer una comunicación eficaz dentro de la familia, ayudar a las partes a comprender las necesidades y los intereses del otro, formular preguntas que pongan de manifiesto los intereses reales de cada parte, plantear cuestiones que han sido pasadas por alto, o que no han recibido la suficiente atención, y ayudar a las personas a concebir y a comunicar nuevas ideas lo que llegará a beneficiar directamente a los hogares de los estudiantes del Ciclo Diversificado del Colegio Menor Indoamérica.

OBJETIVOS.

GENERAL.

Propiciar la intervención del Trabajo Social en el fortalecimiento de Relaciones Humanas con la Juventud y la Familia para consolidar la Comunicación Familiar.

ESPECÍFICOS.

- Planificar estrategias para mejorar la Comunicación Familiar y vínculos afectivos de los estudiantes a través del Trabajador Social en el fortalecimiento de las relaciones humanas.
- Ejecutar talleres con padres e hijos acerca de la importancia de vivir en familia.

ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD.

La propuesta la cual pone en manifiesto **La intervención del Trabajador Social en el fortalecimiento de Relaciones Humanas con la Juventud y la Familia para consolidar la Comunicación Familiar** en los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica del Ciclo diversificado es factible, ya que se la realizará con el respaldo de los directivos y personal del Departamento de Bienestar Estudiantil DOBE para obtener la información que permita la aplicación de dicha propuesta.

FINANCIERO.

Las líneas de financiamiento tampoco se vuelven un obstáculo puesto que los recursos partirán del convenio de factibilidad que suscriba la unidad ejecutora con el Colegio Menor Indoamérica, en función de facilitar las actividades que se realizarán para lograr el fortalecimiento de la Comunicación Familiar en dicha Institución.

SOCIO-CULTURAL.

Este propuesta es eminentemente de carácter social porque a través de **La intervención del Trabajador Social en el fortalecimiento de Relaciones Humanas con la Juventud y la Familia** se fomentará la difusión del mejoramiento en la comunicación de la familia con lo cual se pretende apoyar y servir a la comunidad estudiantil como factores principales, por lo tanto no afectaría a los valores, creencias e ideologías del género humano.

PERSONAL.

Dentro de la propuesta se trabajará en equipo con el personal interdisciplinario del departamento del DOBE, el cual lo integran la psicóloga educativa y el médico, lo que fortalecerá tanto en el aspecto bio- psico-social del estudiante y su familia como en la parte médica para mejorar el sistema nutricional de los estudiantes, de esta manera se ayudara a elevar el rendimiento académico de los estudiantes investigados, para lo cual se formara un equipo multidisciplinario que permitirá la ejecución de dicha propuesta.

INSTITUCIONAL.

El Colegio Menor Indoamérica y la Unidad Ejecutora de la propuesta se encuentran en la capacidad de llevar adelante “La intervención del Trabajador Social en el fortalecimiento de Relaciones Humanas con la Juventud y la Familia para consolidar la Comunicación Familiar”.

EQUIDAD DE GÉNERO

Este propuesta es de apoyo colectivo dirigido al beneficio de las familias de los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica del Ciclo Diversificado, por lo tanto existe equidad de género debido a que el propósito es mejorar la Comunicación Familiar, logrando una adecuada calidad de vida tanto de hombres, mujeres y adolescentes.

FUNDAMENTACIÓN.

Virginia Satir en su libro de Relaciones Humanas con la Juventud y la Familia manifiesta que " la vida familiar es como un témpano de hielo: la mayoría percibe sólo la décima parte de lo que sucede, la décima parte es lo que se puede ver y escuchar. Algunos sospechan que ocurre algo más, pero no saben qué es y no tienen idea de cómo pueden averiguarlo ".El estado anímico de cada persona o nuestro estado anímico como son el cansancio, las preocupaciones, ansiedades, miedos, depresiones, etc., nos condiciona en nuestras relaciones humanas y familiares. Es indudable que las buenas relaciones humanas tienen un fin en sí mismas, pero esto no significa que no produzcan a su vez ciertos efectos y resultados por lo tanto se debe lograr relaciones humanas productivas, adoptar una actitud positiva, propiciar una comunicación clara y honesta, alentar la participación y crear un ambiente de confianza. Aunque los orígenes sociales están ciertamente "perdidos en el misterio", resulta seguro decir que casi en todas partes la formación de instituciones comenzó con la familia. En todas las sociedades a lo largo de la historia humana, las familias han sido el principal vehículo de identidad de grupo y el principal receptáculo de los intereses creados. Es indispensable tener en cuenta que la etapa inicial en la formación de toda persona se produce en el hogar, en el seno de la familia. Los valores se captan por primera vez en la infancia; se sigue el ejemplo de los mayores y se inician los hábitos que luego conformarán la conducta y afianzarán la personalidad.

Arturo Zúñiga Bernal en su libro sobre "Las Relaciones Humanas por medio de la Comunicación", manifiesta que sólo por medio de la comunicación interactuante puede haber Relaciones Humanas que aseguren un claro entendimiento entre los padres e hijos, maestros y alumnos, hermanos entre sí, amigos, compañeros de estudios, de trabajo, etc. Es decir, en todo tipo de actividad realizada por el hombre, es necesaria la comunicación y con ella la interacción, ya que el ser humano no puede vivir aislado porque es por naturaleza un ser gregario. "La Relaciones Humanas es un gran valor para nuestra sociedad en general ya que es el estudio de la Naturaleza Humana.

Según Escobar P. (1.994).en su investigación sobre la “Forma en que se relacionan los Seres Humanos” menciona que "Las Relaciones Humanas son las comunicaciones entre los seres humanos en busca de su aceptación, comprensión y entendimiento". Sobre la base de esta comunicación se establece la interacción social y se transmiten deseos, sentimientos, ideas, información y opiniones. Las Relaciones Humanas son consideradas como: Las acciones que establecen los seres humanos en la convivencia con sus semejantes. Es el conjunto de principios que gobiernan las relaciones entre los individuos dicho autor refiere 3 niveles de la comunicación en las relaciones humanas que determinan el tipo de relación, es decir: relaciones de igualdad, respeto, confianza, entre otros. NIVEL DE ROLES: caracterizado por los roles o papeles sociales que desempeñan las personas, en sus vidas profesionales, laborales o familiares. NIVEL DE FUNCIONES: el nivel de roles lleva a niveles de funciones de acuerdo con esos roles, así como sus funciones como padre dentro de la familia se diferencian de las funciones que cumplen los hijos, etc. NIVEL DE PERSONALIDAD: incluye tanto el nivel del interior como el exterior de la personalidad, ubicándose el primero en relaciones que se dan en el ámbito social y el segundo esta referido a las comunicaciones que suponen manifestaciones de la intimidad del sujeto en la que están involucrados los sentimientos y emociones.

El término comunicación, ha sido tratado por muchos autores a lo largo de la historia de la humanidad, entre los que se destacan los siguientes: C. Marx y F. Engels, L. S. Cada uno de ellos, definieron la categoría comunicación, lo que le permitió a los autores determinar elementos esenciales y comunes que vale la pena mencionar y pueden resumirse de la siguiente forma: Constituye una forma de interacción humana que expresa como los hombres interactúan y a su vez representa una vía para la interacción entre estos. Es un proceso multidimensional y polifuncional. A través del proceso comunicativo se va conformando en el hombre una concepción sistemática del mundo (ideología), Constituye una categoría importante en la socialización humana, Es un proceso propio de la actividad de los hombres que propicia el aprendizaje garantiza la asimilación y expresión de conocimientos, sentimientos y emociones.

También en un estudio realizado por M, Torres (1987) en niños agresivos e hiperactivos, con problemas de comunicación familiar y tendencia a la agresividad e irritabilidad, considera que es una de las causas que genera el divorcio, el estrés en la vida familiar y social, de este modo resalta que la comunicación, constituye uno de los problemas más frecuentes del mundo moderno. Sin dudas, la misma ocupa un lugar central en la efectividad y calidad funcional del sistema familiar. El dialogo es el encuentro personal y dinámico entre dos seres que se dan y reciben mutuamente. No se trata simplemente de la comunicación puramente funcional que se da en el ejercicio de determinados roles, como el supervisor y el de obrero, por ejemplo, sino el de una relación que compromete a la persona para transmitir y recibir opiniones, sentimientos, actitudes, convicciones, valores, s ideas, inquietudes, etc.

Para E. Ortiz. (1996), en su investigación sobre La Comunicación Familiar dá a conocer que existen insuficiencias en la comunicación familia-adolescente que se evidencian en la forma de manifestación oral del estudiante, respecto al trato con sus padres, también se evidencian estudiantes con alteraciones conductuales, de aprendizaje, emocionales, cuyas causas están dadas por conflictos e incomprensiones familiares . El sistema de acciones educativas dirigido a los adolescentes y sus familias que se derivan del plan de intervención grupal no siempre tiene un enfoque diferenciador que satisfaga las necesidades reales de estos. Aunque existen diferentes tipos y niveles de comunicación, como la charla informal, la discusión, la información, la persuasión y el interrogatorio, el diálogo constituye la mejor forma de comunicarse con otra persona. Los padres altamente comunicativos utilizan el razonamiento para obtener la conformidad del niño (explican el por qué del “castigo”, le piden opinión, etc.) mientras que los no comunicativos son los que no hacen estos razonamientos, los que acceden a los llantos de los niños o usan la técnica de la distracción.

METODOLOGÍA. MODELO OPERATIVO.

- Diagnostico sobre las estrategias que permiten mejorar la Comunicación Familiar y los niveles afectivos de los estudiantes a través del Trabajo Social.
- Se realizará un análisis de la población con la que se va a trabajar, obteniendo la participación del equipo multidisciplinario con el fin de conocer las expectativas y la finalidad que justifique la realización de las diferentes actividades como estrategias, las cuales harán posible el fortalecimiento de la Comunicación Familiar de los estudiantes con sus padres.
- Preparación de Seminarios y Talleres con profesionales especializados en Terapia Familiar de Instituciones aliadas a nuestro programa como el INNFA, la Comisaría de la Mujer y la Familia, el MIES, y el Colegio de Trabajadores Sociales con temas específicos sobre Comunicación Familiar, utilizando materiales y equipos de oficina que permitan la realización de la actividad, dicho seminario irá dirigido a padres de familia y estudiantes para el fortalecimiento de las relaciones familiares y fortalecimiento de la Comunicación dentro de la Familia.
- Evaluar las actividades realizadas conforme sean ejecutadas por los técnicos especializados como la Psicóloga, los conferencistas y la ejecutora de la propuesta, utilizando como técnica de herramientas la encuesta, entrevista, y la observación, para realizar retroalimentación, medir resultados, modificar procesos y verificar impactos obtenidos.

PROGRAMA DE RELACIONES HUMANAS PARA LA JUVENTUD Y LA FAMILIA.

Una Guía Para el Facilitador.

Bienvenidos al **Programa de Relaciones Humanas Para la Juventud y la Familia.**

La adolescencia es una etapa en la vida, definida por grandes cambios y novedades que puede causar que un joven sienta muchas emociones como alegría, vergüenza y confusión a la vez. Es una época de transición y un tiempo para independizarse. El adolescente enfrenta cuestiones y decisiones que afectan el resto de su vida y muchas veces no está preparado para enfrentarlos. Este programa está diseñado para educar a los jóvenes, familias y profesores del Colegio Menor Indoamérica sobre dichos cambios y problemas. Para poder hablar de problemas en la adolescencia, primero es necesario explorar la autoestima, las fuerzas y los valores personales, el género y las relaciones dentro de la familia.

Cada taller está organizado de una manera sencilla para entender y aplicar, contiene un título, objetivos y tiempo mínimo. Además tiene un cronograma de cada tema, el tiempo y los materiales necesarios.

¿Por qué estamos aquí? ¿Qué vamos a hacer?

Estamos aquí por la existencia de la inadecuada comunicación familiar en los hogares de los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica para lo cual dicha propuesta va encaminada a que se fortalezca la comunicación de padres a hijos para que sea verdaderamente productiva en los estudiantes y su familia. Por eso, se desea orientarles en todo lo que es la Comunicación Familiar y Relaciones Humanas, darles un incentivo para cambiar los comportamientos de alto riesgo que perjudica el desarrollo integral de los estudiantes.

Propósito: 1.- presentar la información correcta para que los jóvenes y padres de familia sepan como comunicarse asertivamente.

Metas: 1.Crear un programa sostenible de educadores juveniles en el Colegio Menor Indoamérica para multiplicar los conocimientos sobre la adecuada comunicación familiar
2.-Abrir una vía de comunicación al interior de las familias acerca de las relaciones humanas dentro del hogar.

Objetivos: 1.-Capacitar un grupo de jóvenes para que sean educadores en la Comunidad
2. Educar a la juventud en todo lo que es relaciones humanas
3. Involucrar a los padres de familia y los profesores del Colegio Menor Indoamérica.

El Programa.

Cuadro 34. El programa.

Taller 1:	Evaluación de conocimientos.
Taller 2:	El Programa.
Taller 3:	Comunicación Familiar.
Taller 4:	Yo - ¿Quién soy yo y qué puedo hacer? Autoestima y fuerzas personales
Taller 5:	Género – Estereotipos y papeles
Taller 6:	Vivir sin Violencia es un Derecho
Taller 7:	Noviazgo
Taller 8:	Paternidad/Maternidad
Taller 9:	Cierre y evaluación

Elaborado por: Esthela Altamirano.

TALLER 1: EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS.

OBJETIVOS: Evaluar los conocimientos previos de los participantes y reconocer sus intereses y necesidades.

CRONOGRAMA: 50 minutos.

Cuadro 35.Taller.

TEMA: Evaluación de conocimientos	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIAL
Introducciones	Rompehielos	10 minutos	
Evaluación de conocimientos	Forma escrita	30 minutos	Copias de evaluación para todos
Evaluación de necesidades e intereses	Forma escrita	10 minutos	Papel en blanco para todos

Elaborado por: Esthela Altamirano.

I. **Rompehielos** - 10 minutos

II. **Evaluación de conocimientos** - Entregue una hoja a cada participante.

Avisarles que no es para recibir una calificación, sin embargo servirá para evaluar los conocimientos del grupo. Se tomarán todo el tiempo que necesiten para terminar y no pondrán sus nombres.

III. **Introducción breve del programa**- Presentar los temas

TALLER 2: EL PROGRAMA.

OBJETIVOS: Introducción del programa y de los facilitadores; presentar los objetivos del programa; establecer las reglas del curso; definir el concepto de la adolescencia y los problemas durante esta etapa.

CRONOGRAMA: 1 hora 30 minutos.

Cuadro 36.Taller.

TEMA: Introducción	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIAL
Introducciones	Rompehielos Presentación	10 minutos 5 minutos	
Objetivos y metas	Exposición Escribir en hojas	10 minutos	Ya escritos en cartulina
Reglas del curso	Lluvia de ideas	5 minutos	Marcador para pizarrón blanco (o tiza), reglas ya escritas en cartulina
Adolescencia	Trabajo en grupos	30 minutos	Papel periódico y marcador para cada grupo
Cambios en la adolescencia	Trabajo en grupos	30 minutos	Tarjeta, papel periódico y marcador para cada grupo

Elaborado por: Esthela Altamirano.

- I. **Rompehielos** - 10 minutos
- II. **Introducción de los facilitadores y del programa** - presentar el cronograma del programa y explicar que están haciendo y por que están haciendo este programa.
- III. Presenten las **metas y objetivos** ya establecidos.

IV. **ACTIVIDAD 2.1** ¿Qué es la adolescencia y por qué es importante?

Como Planear Mi Vida.

Cuadro 37. Actividades.

Tiempo:	20 minutos
Objetivo:	Definir que es la adolescencia y por que es diferente que otras etapas en la vida

Elaborado por: Esthela Altamirano.

ACTIVIDAD 2.2 No me entiendo; la vida del adolescente

Cuadro 38. Actividades.

Tiempo:	40 minutos
Objetivo:	Que reconozcan sus cambios de actitudes, intereses y sensaciones para que los ubiquen como parte de su proceso de desarrollo
Metodología:	Trabajo en grupos, plenaria

Elaborado por: Esthela Altamirano.

TALLER 3: LA COMUNICACIÓN FAMILIAR.

OBJETIVOS: Introducción del programa y de los facilitadores; presentar los objetivos del programa; establecer las reglas del curso; definir el concepto de La Comunicación Familiar.

CRONOGRAMA: 1 hora 30 minutos

Cuadro 39. Taller.

TEMA:	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIAL
Relaciones interpersonales	Rompehielos Presentación	10 minutos 5 minutos	
Comunicación Familiar	Exposición Escribir en hojas	10 minutos	Escritos en cartulina
Relaciones de poder entre las partes.	Lluvia de ideas	5 minutos	Marcador para pizarrón blanco
Afrontamiento constructivo del conflicto	Trabajo en grupos	30 minutos	Papel periódico y marcador para cada grupo
Contexto específico del conflicto: familia, escuela, trabajo, etc.	Trabajo en grupos	30 minutos	Tarjeta, papel periódico y marcador para cada grupo

Elaborado por: Esthela Altamirano.

- V. **Rompehielos** - 10 minutos
- VI. **Introducción de los facilitadores y del programa** - presentar el cronograma del programa y explicar que están haciendo y por que están haciendo este programa.
- VII. Presenten las **metas y objetivos** ya establecidos.

VIII. **ACTIVIDAD 2.1** **La Comunicación Familiar.**

Cuadro 40. Actividad.

Tiempo:	20 minutos
Objetivo:	Definir que es la Familia y por que es importante la Comunicación Familiar.

Elaborado por: Esthela Altamirano.

ACTIVIDAD 2.2 **Las Relaciones Humanas e interpersonales.**

Cuadro 41. Actividad.

Tiempo:	40 minutos
Objetivo:	Que reconozcan los cambios de actitudes, intereses y sensaciones que cada persona tiene para que los ubiquen como parte del proceso de desarrollo humano
Metodología:	Trabajo en grupos, plenaria

Elaborado por: Esthela Altamirano.

TALLER 4: YO ¿QUIÉN SOY YO Y QUÉ PUEDO HACER?

AUTOESTIMA Y FUERZAS PERSONALES.

OBJETIVOS: Definir la autoestima. Reconocer las fuerzas de sí mismo/a.

Elevar la autoestima.

CRONOGRAMA: 1 hora 50 minutos

Cuadro 42. Taller.

TEMA: Yo: Autoestima y Fuerzas personales	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIAL
Explorando autoestima	Actividad: La flor y el sol	20 minutos	Hoja en blanco para cada participante
	Actividad: La Bandera personal	25 minutos	Hoja en blanco para cada participante Tiza de colores para cada participante
¿Qué es autoestima?	Actividad: El juego de la autoestima	30 minutos	Hoja de papel en blanco; marcadores o tiza de colores; 10 pedazos cinta maskin (para cada participante)
¿Qué es un valor?	Actividad: Mensajes de la familia	25 minutos	12 Tarjetas escritas con preguntas Definición escrita en cartulina

Elaborado por: Esthela Altamirano.

I. Rompehielos 10 minutos

II. **Actividad 3.1** El sol y la flor

Cuadro 43. Actividad.

Tiempo:	20 minutos
Objetivo:	Iniciar un proceso de descubrimiento de su autoimagen y sus propias fuerzas

Elaborado por: Esthela Altamirano.

Actividad 3.2 Mi Bandera Personal

Cuadro 44. Actividad.

Tiempo:	25 minutos
Objetivo:	Ayudar a los adolescentes a considerar sus habilidades y valores.

Elaborado por: Esthela Altamirano.

Actividad 3.3 El Juego de La Autoestima

Cuadro 45. Actividad.

Tiempo:	30 minutos
Objetivo:	Enseñar a los jóvenes qué es la autoestima y cuáles cosas lo afectan.

Elaborado por: Esthela Altamirano.

Actividad 3.4 Mensajes de la Familia

Tiempo:	25 minutos
Objetivo:	Ayudar a los adolescentes a identificar valores y mensajes que la familia brinda

Elaborado por: Esthela Altamirano.

TALLER 5: GÉNERO Y ESTEREOTIPOS.

OBJETIVOS: Reconocer los estereotipos que existen en la cultura ecuatoriana y ver como pueden afectar las relaciones familiares.

CRONOGRAMA: 1 hora 40 minutos

Cuadro 46. Taller.

TEMA: Género y estereotipos	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIAL
¿Qué es un estereotipo?	Actividad: Introducción a estereotipos Preguntas en plenaria	20 minutos 5 minutos	Señales (Estoy de acuerdo, Estoy inseguro, No estoy de acuerdo); hoja de actividad para el líder Definición escrita en cartulina
¿Qué es ser hombre? ¿Qué es ser mujer?	Actividad: El Marciano	40 minutos	Ropa para El Marciano; Papel periódico con “Hombre” escrito; Papel periódico con “Mujer” escrita Resumen del género escrito en cartulina
Género y relaciones	Actividad: Reacciones de ser hombre o mujer	30 minutos	Estudio de caso para cada grupo con preguntas escritas atrás

Elaborado por: Esthela Altamirano.

I. **Actividad 4.1** **Introducción a Estereotipos**

Cuadro 47. Actividad

Tiempo:	15 minutos
Objetivo:	Introducir el tema de estereotipos. Reconocer que existen muchos estereotipos en cuanto al género.

III. **Actividad 4.2** **El Marciano**

Cuadro 48. Actividad

Tiempo:	40 minutos
Objetivo:	Estar consciente de los sentimientos y actitudes con respecto al género.

Elaborado por: Esthela Altamirano.

V. **Actividad 4.3** **Reacciones de ser hombre o mujer**

Cuadro 49. Actividad

Tiempo:	30 minutos
Objetivo:	Ayudar a los participantes a examinar la manera en que el género afecta la forma en que reaccionan las personas y se relaciona con otros.

Elaborado por: Esthela Altamirano.

TALLER 6: VIVIR SIN VIOLENCIA ES UN DERECHO.

OBJETIVOS: Reconocer que hay muchas formas de violencia. Reconocer las características de una relación sana y una relación abusiva. Profundizar en los elementos de poder y control que inciden en el maltrato físico, sexual y emocional de la persona.

CRONOGRAMA: 1 hora 35 minutos

Cuadro 50. Taller

TEMA: Vivir Sin Violencia es un Derecho	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIAL
Rompehielos	Actividad: Hoja de fuerzas	15 minutos	Hojas en blanco para todos, cinta maskin, marcadores o esferos
Tipos de violencia	Lluvia de Ideas	10 minutos	Papel periódico con sol; marcadores
	Actividad: tipos de violencia	40 minutos	4 fichas - tipos de violencia para cada grupo
Relaciones sanas y relaciones abusivas	Actividad: Una relación sana	20 minutos	Tarjetas con las características de relaciones; Tarjetas con las dos categorías; cinta maskin
Datos de la violencia	Exposición de datos	10 minutos	Cartulina; cinta maskin

Elaborado por: Esthela Altamirano.

I. **Actividad 5.1** Hoja de Fuerzas (sirve como rompehielos)

Cuadro 51.Actividad.

Tiempo:	15 minutos
Objetivo:	Ayudar a los participantes a reconocer las buenas cualidades de sus compañeros/as y de sí mismos. Estimular una buena autoimagen en cada participante.

Elaborado por: Esthela Altamirano.

II. **Actividad 5.2** **¿Cuáles son los tipos de violencia que conocen Uds.?**

Cuadro 52.Actividad.

Tiempo:	10 minutos
Objetivo:	Reconocer los diferentes tipos de violencia

Elaborado por: Esthela Altamirano.

III. **Actividad 5.3** **Tipos de violencia**

Cuadro 53.Actividad.

Tiempo:	40 minutos
Objetivo:	Reconocer los tipos de violencia que afectan con más frecuencia la vida diaria.

Elaborado por: Esthela Altamirano.

IV. **Actividad 5.4** **Una Relación Sana**

Cuadro 54.Actividad.

Tiempo:	15 minutos
Objetivo:	Reconocer las diferencias entre una relación sana y una relación abusiva

Elaborado por: Esthela Altamirano

TALLER 7: NOVIAZGO.

OBJETIVOS: Expresar sus opiniones y experiencias frente a las relaciones sexuales y el noviazgo. Evaluar las razones para tener las relaciones sexuales en la adolescencia llegando a tomar una decisión responsable.

CRONOGRAMA: 1 hora 45 minutos

Cuadro 55.Actividad.

TEMA: Noviazgo y Amor	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIAL
Noviazgo	Actividad: Mi Novio/a Ideal	35 minutos	Hoja para cada participante
La presión y las relaciones sexuales	Actividad: ¿Puede pasarme a mí?	30 minutos	Historietas "Alegría, música y pasión" y "El tío propone y tú decides"
¿Estás listo para tener relaciones sexuales?	Actividad: ¿Ahora o espera? Ficha: "Ya me logré, aún me falta"	30 minutos 10 minutos	Papel periódico y marcadores para cada grupo, diagrama de la balanza dibujado en papel periódico; ficha de trabajo "Ya me logré, aún me falta"

Elaborado por: Esthela Altamirano

I. **Actividad 6.1** **Mi Novio/a Ideal**

Cuadro 56.Actividad.

Tiempo:	35 minutos
Objetivo:	Reflexionar sobre los factores que influyen al elegir un novio o novia, analizando las diferencias entre hombres y mujeres

Elaborado por: Esthela Altamirano

II. **Actividad 6.2** **¿Puede pasarme a mí?**

Cuadro 57.Actividad.

Tiempo:	30 minutos
Objetivo:	Identificar ocasiones en las que pueden verse involucrados en una relación sexual no prevista; justificar con razones y fundamentos las actitudes que tomarán en situaciones similares

Elaborado por: Esthela Altamirano

III. **Actividad 6.3** **¿Ahora o espera?**

Cuadro 58.Actividad.

Tiempo:	30 minutos
Objetivo:	Evaluar las razones para tener relaciones sexuales ahora o postergarlas; que puedan tomar una decisión responsable en cuanto a las relaciones sexuales

Elaborado por: Esthela Altamirano

TALLER 8: PATERNIDAD Y MATERNIDAD.

OBJETIVOS: Examinar las responsabilidades económicas, afectivas y los aspectos positivos de criar a un hijo. Descubrir las consecuencias que acarrea ser padre o madre en la adolescencia.

CRONOGRAMA: 1 hora 30 minutos

Cuadro 59.Actividad.

TEMA: Paternidad/Maternidad	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIAL
Introducción	Rompehielos: termina la historia	10 minutos	Pelota
Cambios en la Vida	Actividad: Paternidad/Maternidad: ¿Ahora o Después?	30 minutos	4 hojas – una para cada grupo
Costos de criar a un hijo	Actividad: Costos de la paternidad/ maternidad	30 minutos	4 hojas – una para cada grupo; hoja adicional para sumar
Problemas de embarazos precoces	Exposición: datos del embarazo en la adolescencia	10 minutos	Cartulina con los datos ya escritos
Conclusiones	Para pensar...	10 minutos	Tarjetas con pensamientos ya escrito

Elaborado por: Esthela Altamirano

I. **Actividad 7.1** Terminar la historia (rompehielos)

Cuadro 60.Actividad.

Tiempo:	10 minutos
Objetivo:	Introducir el tema del embarazo en la adolescencia.

Elaborado por: Esthela Altamirano

II. **Actividad 7.2** Paternidad/Maternidad: ¿Ahora o después?

Cuadro 61.Actividad.

Tiempo:	30 minutos
Objetivo:	Ayudar a los jóvenes a comprender el impacto que un bebé tendría en sus vidas ahora y en el futuro.

Elaborado por: Esthela Altamirano

III. **Actividad 7.3** Costos de la Paternidad/Maternidad

Cuadro 62.Actividad.

Tiempo:	30 minutos
Objetivo:	Reconocer los verdaderos costos financieros de la crianza de un hijo

Elaborado por: Esthela Altamirano

CHARLA: DROGAS Y ALCOHOL.

OBJETIVOS: Reconocer los efectos del alcohol y las drogas en el cuerpo; reconocer que tomar alcohol o usar drogas pueden afectar sus decisiones en cuanto a practicas de alto riesgo

CRONOGRAMA: 1 hora 45 minutos

Cuadro 63.Actividad.

TEMA: Drogas y alcohol	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIAL
Efectos de presión	Dramatización	15 minutos	
Temas de discusión	Juego: Mito o Dato	40 minutos	Tarjetas con frases escritas en ellas; pizarrón y tiza o papel y marcador para registrar
Información sobre las drogas y alcohol	Exposición/charla	50 minutos	Cartulinas preparadas con información y fichas para pegar

Elaborado por: Esthela Altamirano

I. **ACTIVIDAD 14.1** **Dramatización**

Cuadro 64.Actividad.

Tiempo:	15 minutos
Objetivo:	Reconocer las consecuencias del uso de las drogas o alcohol

Elaborado por: Esthela Altamirano

II. **ACTIVIDAD 14.2** **Juego de Mitos y Datos**

Cuadro 65.Actividad.

Tiempo:	40 minutos
Objetivo:	Reforzar la información de los adolescentes y eliminar los mitos relacionados con las drogas.

**TALLER 9: EVALUACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y EVALUACIÓN
DEL PROGRAMA.**

OBJETIVOS: Evaluar lo que los participantes han aprendido a través del programa; Evaluar el programa para mejorarlo

CRONOGRAMA: 60 minutos.

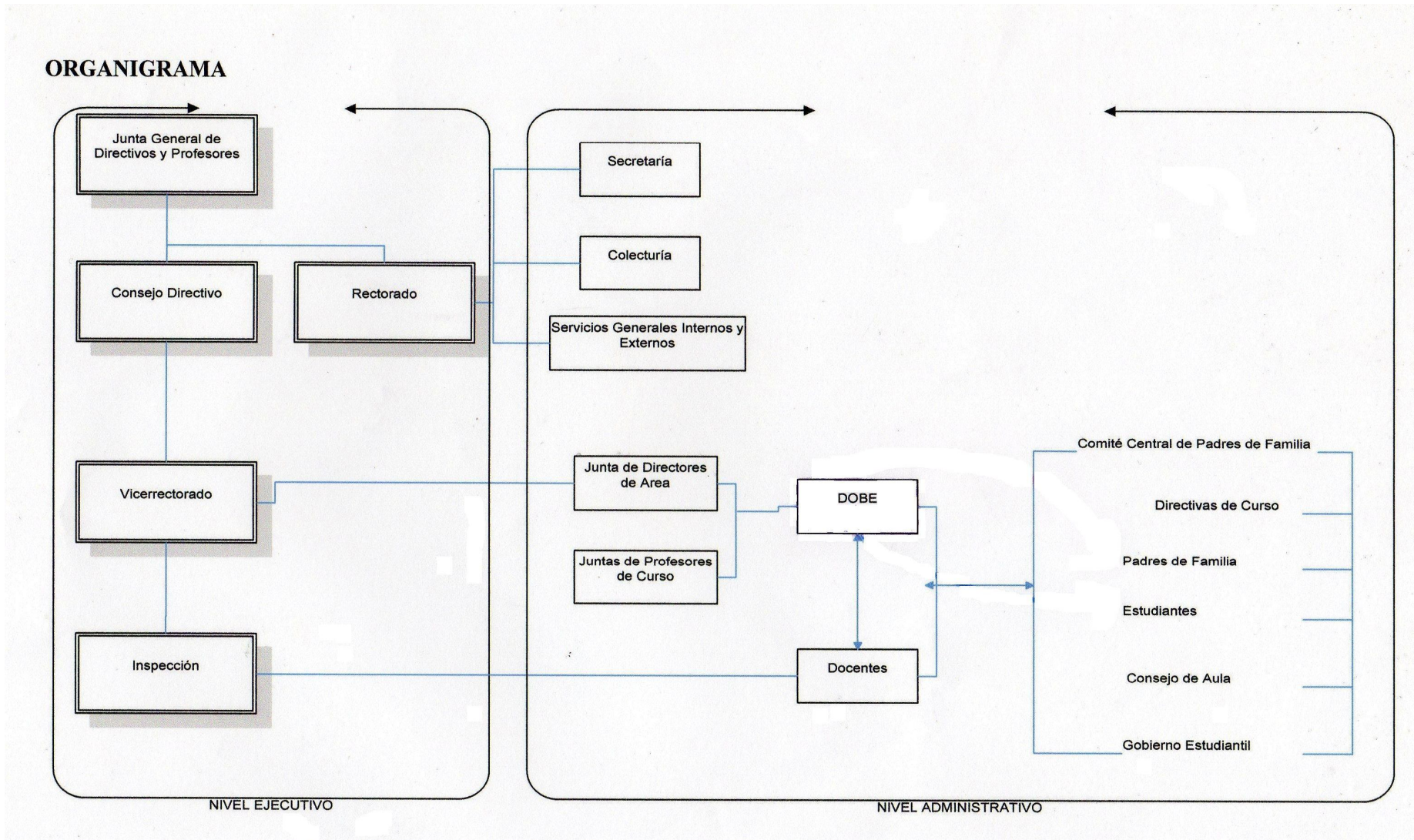
Cuadro 66.Actividad.

TEMA: Evaluación de conocimientos y el programa	METODOLOGIA	TIEMPO	MATERIAL
Agradecimientos		10 minutos	
Evaluación de conocimientos	Forma escrita	30 minutos	Copias de la evaluación para todos
Evaluación del programa	Forma escrita	20 minutos	Copias de la evaluación para todos

Elaborado por: Esthela Altamirano

ADMINISTRACIÓN.

Gráfico 34. ESTRUCTURA ORGÁNICA.



Cuadro N°:67. Operacionalización de la Propuesta.

PRESUPUESTO	FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO	EVALUACIÓN
5.00	Establecimiento de la línea base	Verificar la factibilidad de la propuesta	Revisar factores que inciden en la problemática para conocer si la propuesta está combatiendo estos aspectos	- Investigación realizada - Materiales de oficina	Investigadora Esthela Altamirano	1 semana	documental
30.00	Análisis del grupo involucrado de la propuesta	Identificar a los beneficiarios directos e indirectos y posibles opositores a la propuesta presentada	Reunión interdisciplinaria para realizar una lista de los beneficiarios y opositores	- Humanos - Materiales de oficina	Investigadora Esthela Altamirano	1 semana	Lista de asistentes Informe de la reunión
30.00	Reunión multidisciplinaria para distribuir tareas	Adecuada organización de las tareas para lograr mayor eficacia y eficiencia en las actividades	Hacer un listado de actividades y distribuirlo de acuerdo al área y disponibilidad de cada miembro	- Humanos - Materiales de oficina	Investigadora Esthela Altamirano	2 semanas	Lista de actividades Informe de la reunión
30.00	Coordinación con los conferencistas encargados de las capacitaciones	Lograr acuerdos sobre temáticas y desarrollo de los talleres	- Llamadas telefónicas a los conferencistas para confirmar su asistencia. - Reunión con los conferencistas para determinar fondo y forma de los talleres	- Humanos - Materiales y equipo de oficina	Investigadora Esthela Altamirano	1 mes	Acuerdos y compromisos
60.00	Preparación del material para la capacitación	Una adecuada guía para conferencista y asistentes	- Armar carpetas para con el material necesario para los asistentes	- Humanos - Materiales de oficina	Investigadora Esthela Altamirano	1 mes	Material elaborado Informe de actividades
30.00	Presentación del informe de las actividades a realizarse en el taller	Socializar el personal administrativo y multidisciplinario sobre las actividades para realizarse	- Conseguir materiales y equipos para los conferencistas - Preparar el informe con la lista de la actividad y personas del taller	- Humanos - Materiales y equipo de oficina	Investigadora Esthela Altamirano	1 semana	Documento
30.00	Confirmar la asistencia de los beneficiarios directos e indirectos a los talleres	Conocer con las personas que se cuentan en el desarrollo del taller	- Pedir por escrito la confirmación de la asistencia al taller - Llamadas telefónicas para recordar fecha y hora	Humano	Investigadora Esthela Altamirano	1 semana	Lista de asistentes
20.00	Pedir informes a los técnicos encargados de las diferentes actividades	Verificar y evaluar el trabajo de cada miembro del equipo de trabajo	- Recolectar los informes y evaluar en una reunión entre todos los miembros.	- Humanos - Materiales y equipo de oficina	Investigadora Esthela Altamirano	2 semanas	Informes presentados
3.000,00	Ejecución de talleres	Capacitar a los beneficiarios directos e indirectos de la Institución	- Bienvenida a los asistentes - Presentar y desarrollar temática - Realizar las actividades previstas - Evaluar el taller con los asistentes	- Materiales y equipo de oficina	Investigadora Esthela Altamirano	3 meses	Nómina de asistentes Informes Encuestas
30.00	Realizar encuestas para evaluar los conocimientos adquiridos en los talleres	Conocer la aceptación y asimilación de los talleres	- Elaborar el cuestionario de preguntas - Distribuir las encuestas a los asistentes	- Materiales y equipo de oficina	Investigadora Esthela Altamirano	1 semana	Informe de resultados de las encuestas
60.00	Emitir un informe completo sobre los avances y resultados de las actividades realizadas	Conocer el impacto de cambio que generó las técnicas de los talleres en los asistentes	- Recolectar los resultados de las actividades realizadas y de todo el desarrollo del proceso de los talleres	- Humanos - Materiales y equipo de oficina	Investigadora Esthela Altamirano	1 mes	Informe final

Elaborado por: Esthela Altamirano.

PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN.

El grupo encargado de la evaluación será el Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE), lo cual permitirá evaluar los avances de la Comunicación en la Familia, con el fin de lograr el bienestar familiar, esto se lo realizará de forma permanente mediante técnicas propias de los talleres para verificar los avances que se operan en las familias, para ello se contará con la participación de las familias involucradas en la investigación y los docentes del Colegio Menor Indoamérica.

Cuadro 68. Previsión de la evaluación.

PASOS DEL PLAN	EVALUACIÓN
¿Quién?	Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil
¿Qué?	Avances de la Comunicación en la Familia.
¿Para qué?	Lograr el bienestar familiar.
¿Cuándo?	De forma permanente.
¿Cómo?	Mediante Técnicas propias de los talleres.
¿Para qué?	Verificar los avances que se operan en las Familias.
¿Con quién?	Con la participación de las familias y docentes de la Institución.

Elaborado por: Esthela Altamirano.

BIBLIOGRAFÍA.

ÁGUILA Ribalta, Y. (2004). Programa de entrenamiento socio psicológico para potenciar la capacidad comunicativa. Dr. Uría Aquino, M. Tutor. Trabajo de Diploma. Facultad de Psicología. Santa Clara.

ALMENARES, M. L (1993). Entrenamiento socio psicológico para el manejo de situaciones conflictivas a través de la comunicación. González, M. L. Tutor. Trabajo de Diploma Santa Clara.

ANDREIVA, G. M. (1984). Psicología Social. Cuba. Editorial Pueblo y Educación.

BERMEOSOLO, J., A. PINTO. (1996). “Caracterización de una muestra de alumnos asistentes a grupos diferenciales en escuelas municipales de tres comunas de Santiago Poniente”. Boletín de Investigación Educacional Pontificia Universidad Católica de Chile, Vol. II, 369-393.

BERNAL Aurora, Et. al, La familia como Ámbito Educativo, Pag10.

BRONFENBRENNER, Urie (1987): La ecología del desarrollo humano, Buenos Aires: Paidós.

CABRERA, I. (2002). Programa de Entrenamiento Socio psicológico para la optimización de la competencia comunicativa con énfasis en la persuasión.

COLOMA Medina, José (1993): Estilos educativos paternos en: Pedagogía Familiar de José María Quintana (Coord.), Madrid: Narcea.

CHIBAS, F. (1992). Creatividad + Dinámica de Grupos = Eureka. Editorial Pueblo educación. La Habana.

GALPERÍN, P.Y. (1982). Introducción a La Psicología. La Habana. Editorial Pueblo Educación.

GARCIA HERNANDEZ, María Dolores, Ramírez Rodríguez, Gloria y Lima Zamora, Alinson (1998): La construcción de valores en la familia en: Familia y desarrollo humano, María José Rodrigo y Jesús Palacios (Coords.), Madrid: Alianza.

GARCÍA Pelayo Ramón, Larousse diccionario básico escolar, Pág. 89.

GARCIA, Bacete y Fernando Doménech .Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar (<http://preme.uji.es/articulospa0001texto.html>. 2005).

GIMENO, Adelina (1999): La familia: el desafío de la diversidad, Barcelona: Ariel.

GOFFMAN, Erving (2006) Estigma: la identidad deteriorada. Editorial Amorrortu, Buenos Aires, 176 p

GONZALEZ, Rey, F. (1995). Comunicación, personalidad y desarrollo. La Habana. Editorial Pueblo y Educación.

GRAW, Phillip. Rescate su relación. México: Editorial Diana, 2001. 300p.

HERNANDEZ, Grave de Peralta, V. (2000). Estudio de las Estrategias Restrictivas y Facilitadoras de la comunicación interpersonal en dirigentes del Grupo Cubanacán.

HERNANDEZ, P. y García, L. A. (1991) Psicología y enseñanza del estudio. Teoría y técnicas para potenciar las habilidades intelectuales. Madrid: Pirámides.

MARTINEZ, Raquel-Amaya (1996): Familias y escuelas en: Psicología de la familia. Un enfoque evolutivo y sistémico. Vol. 1, Valencia: Promolibro.

MARULANDA Ángela, Creciendo con nuestros hijos.

POPKIN Michael H. y Young's Bettie B.; Como lograr que sus hijos triunfen en la escuela, Pág. 217.

MENESES Morales Ernesto, Educar comprendiendo al niño.

NUÑEZ, J.C. y GONZALEZ-PUMARIEGA, S. (1996). Motivación y aprendizaje escolar. Congreso Nacional sobre Motivación e Instrucción. Actas, pp. 53-72.

PEREIRA de Gómez María N.; El niño abandonado: Familia, afecto y equilibrio personal, Pág.22-23.

RIVERO, A. 2008. Comunicación Familiar. Bogotá Colombia. 240p.

SANTA CRUZ, X. 2007. Comunicación en la Familia. México. 100p.

SATIR, Virginia. Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. México: Editorial Pax, 1991.

SATIR, V. (1991). Ejercicios de la comunicación humana. México: Editorial Pax, cuarta reimpresión.

SMEDES, Lewis. Perdonar y olvidar. México: Editorial Diana, 1999.

STIEBEL, David. Cuando hablar empeora las cosas. Barcelona: Urano, 2002.

VALLE, A., GONZALES, L., Cuevas, L. M., Nuñez, J. C. (1996) Metas académicas de los estudiantes universitarios y su relación con otras variables cognitivo- motivacionales. Boletín de Psicología, N° 53, Diciembre 1996, 49-68.

VALLE, A. y RODRIGUEZ, S. (1998). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico. Boletín de psicología. Nª 60, Septiembre, 27-53.

VALLE, A. et al. (1999) “Un modelo cognitivo-motivacional explicativo del rendimiento académico en la universidad”. Estudios de psicología, 63: 77-100.

VAN PELT, Nancy. Como hablar para que su pareja escuche y como escuchar para que su pareja hable. México: Selector. 1993.

ZULOAGA, JORGUE. 2000. La Comunicación en la Familia. Quito Ecuador. 120p.

ZULOAGA, Jorge y Franco de Zuloaga, Norah. Adolescencia ¡Padres en acción! México: Graw Hill, Cuarta reimpresión 2004.

ZULOAGA, Jorge y Franco de Zuloaga, Norah. Como comunicarse con su pareja para disfrutar más su relación. México: Ediciones Paulinas, 2005.

ZULOAGA, Jorge y Zuloaga, Norah. Secretos para el éxito en la relación de pareja. Tercera edición. México: Ediciones Paulinas, 2002.

ANÉXOS.

ANEXO No 1.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO.

FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS SOCIALES.

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES DEL CICLO DIVERSIFICADO DEL COLEGIO MENOR INDOAMÉRICA.

Objetivo: Conocer cómo incide la inadecuada Comunicación Familiar en el Rendimiento Académico de los estudiantes del Colegio Menor Indoamérica.

Instructivo:

- Lea detenidamente cada pregunta y conteste con sinceridad, recuerde que su respuesta es muy importante.
- Escoja una sola opción en cada pregunta.

Nota: No se aceptan borriones ni tachones. NSC (significa No sabe no contesta).

DATOS DE IDENTIFICACIÓN.

1.- ¿Estado civil?

Casado/a () soltero/a () unión libre ()

2.- ¿Edad?

.....

3.- ¿Sexo?

Hombre () Mujer ()

DATOS DE INVESTIGACIÓN.

I. COMUNICACIÓN FAMILIAR.

4.- ¿Qué tipo de relación mantienes con tus padres?

Buena () mala () regular ()

5.- ¿Qué grado de confianza existe en tu familia?

Buena () mala () regular ()

6.- ¿La forma en que te demuestran tus padres cariño es?

Buena () mala () regular ()

7.- ¿Quién te ayuda en los deberes?

a) papá. () b) mamá. () c) hermanos. () d) otros. ()

8.- ¿Quien trabaja en tu casa?

a) papá. () b) mamá. () c) hermanos. () d) otros. ()

9.- ¿Te permite la comunicación fortalecer la armonía familiar?

Si () no () n.s.c ()

10.-¿ La comunicación que mantienes con tus padres te permite desarrollarte física- psicológica y espiritualmente?

Si () no () n.s.c ()

11.- ¿Tus padres se alegran cuando tienes buenas calificaciones?

Si () no () n.s.c ()

12.- ¿Como considera que debe ser la Familia?

Excelente () muy buena () buena ()

13.- ¿Cuando se presentan algunas faltas en tu casa como las resuelven?

Conversando () a golpes () de forma indiferente ()

14.- ¿Describe la manera como te corrigen tus padres?

Conversando () a golpes () de forma indiferente ()

15.- ¿La educación en valores y principios que te han proporcionado tus padres ha sido?

Clara. () Comprensible. () Restringida. () Indiferente. ()

16.- ¿Los temas de educación que has tratado con tus padres como: bajo rendimiento académico, fugas, y deserción escolar ha sido?

Clara. () Comprensible.() Restringida. () Indiferente. ()

17.- ¿Considera Ud. que la información que ha recibido ha sido?

Excelente () muy buena () buena ()

II. RENDIMIENTO ACADÉMICO.

18.- ¿Te gusta realizar las tareas?

Siempre () casi siempre () nunca ()

19.- ¿Entiendes de forma rápida las explicaciones que te dá tu profesor?

Siempre () casi siempre () nunca ()

20.- ¿Tu profesor imparte de manera adecuada sus conocimientos?

Si () no () n.s.c ()

21.- ¿Has tenido o tienes bajas calificaciones?

Siempre () a veces () nunca ()

22.- ¿En que medida te interesan los estudios?

Siempre () a veces () nunca ()

23.- ¿El material utilizado por tus profesores son:

Excelente () muy bueno () bueno () regular () deficiente ().

24.- ¿Has tenido en algún momento conflictos con tus profesores?

Siempre () a veces () nunca ()

25.- ¿La motivación que tiene el docente cuando imparte sus clases es?

Excelente () muy bueno () bueno () regular () deficiente ().

26.- ¿El espacio determinado para realizar tus tareas es?

Excelente () muy bueno () bueno () regular () deficiente ().

27.- ¿Crees que tus padres influyen en tu bajo rendimiento académico

Rara vez () siempre () nunca () n.s.c ()

28.- ¿Cuando tienes bajo rendimiento académico es por:

Falta de comunicación familiar () Economía baja () Profesores deficientes ()

29.- ¿Qué aspectos consideras que debes cambiar para mejorar tu bajo rendimiento académico?

Falta de comunicación familiar () Economía baja () Profesores deficientes ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

ANEXO 2.

CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LA REPÚBLICA DEL ECUADOR.

Sección tercera.

De la familia.

Art. 37.- El Estado reconocerá y protegerá a la familia como célula fundamental de la sociedad y garantizará las condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Esta se constituirá por vínculos jurídicos o de hecho y se basará en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes.

Protegerá el matrimonio, la maternidad y el haber familiar. Igualmente apoyará a las mujeres jefas de hogar.

El matrimonio se fundará en el libre consentimiento de los contrayentes y en la igualdad de derechos, obligaciones y capacidad legal de los cónyuges.

Art. 38.- La unión estable y monogámica de un hombre y una mujer, libres de vínculo matrimonial con otra persona, que formen un hogar de hecho, por el lapso y bajo las condiciones y circunstancias que señale la ley, generará los mismos derechos y obligaciones que tienen las familias constituidas mediante matrimonio, inclusive en lo relativo a la presunción legal de paternidad, y a la sociedad conyugal.

Art. 39.- Se propugnarán la maternidad y paternidad responsables. El Estado garantizará el derecho de las personas a decidir sobre el número de hijos que puedan procrear, adoptar, mantener y educar. Será obligación del Estado informar, educar y proveer los medios que coadyuven al ejercicio de este derecho.

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN.
TITULO II. ESTRUCTURA DEL SISTEMA EDUCATIVO.
CAPITULO I. ESTRUCTURA GENERAL.

Art. 4.- Derecho a la educación.- La educación es un derecho humano fundamental garantizado en la Constitución de la República y condición necesaria para la realización de los otros derechos humanos.

Son titulares del derecho a la educación de calidad, laica y gratuita en los niveles inicial, básico y bachillerato, así como a una educación permanente a lo largo de la vida, formal y no formal, todos los habitantes del Ecuador.

El Sistema Nacional de Educación profundizará y garantizará el pleno ejercicio de los derechos y garantías constitucionales.

SUBSISTEMAS.

OBLIGACIONES DEL ESTADO RESPECTO DEL DERECHO A LA EDUCACION.

Art. 5.- La educación como obligación de Estado.- El Estado tiene la obligación ineludible e inexcusable de garantizar el derecho a la educación, a los habitantes del territorio ecuatoriano y su acceso universal a lo largo de la vida, para lo cual generará las condiciones que garanticen la igualdad de oportunidades para acceder, permanecer, movilizarse y egresar de los servicios educativos. El Estado ejerce la rectoría sobre el Sistema Educativo a través de la Autoridad Nacional de Educación de conformidad con la Constitución y la Ley.

El Estado brindará una oferta educativa pública de calidad, gratuita y laica.

Art. 6.- Obligaciones.- La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley. Su aplicación será permanente y progresiva hasta alcanzar su vigencia total. Además debe:

- a) Garantizar, bajo el principio de equidad, que todas las personas tengan acceso a la educación pública.
- b) Garantizar que las instituciones educativas sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica.
- c) Asegurar que el Sistema Nacional de Educación sea intercultural.
- d) Garantizar la universalización de la educación en sus niveles inicial, básico y bachillerato, así como proveer infraestructura física y equipamiento necesario a las instituciones educativas públicas.
- e) Asegurar el mejoramiento permanente de la calidad.
- f) Asegurar que todas las entidades educativas desarrollen una educación integral, con una visión transversal y enfoque de derechos.

DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS ESTUDIANTES.

Art. 7.- Derechos.- Los estudiantes tienen los siguientes derechos:

- a) Ser actores fundamentales en una educación pertinente, de calidad y calidez.
- b) Recibir una formación integral, que contribuya al pleno desarrollo de su personalidad, capacidades y potencialidades, respetando sus derechos, libertades fundamentales y promoviendo la igualdad de género, la no discriminación, la valoración de las diversidades, la participación, autonomía y cooperación.
- c) Ser tratado con justicia, dignidad, respeto a su diversidad individual, cultural, sexual y lingüística, a sus convicciones ideológicas, políticas y religiosas, a sus derechos y libertades fundamentales garantizadas en la Constitución y convenios internacionales vigentes, sin discriminación alguna.
- d) Intervenir en la evaluación como parte y finalidad de su proceso educativo, sin discriminación de ninguna naturaleza.
- e) Recibir gratuitamente servicios de carácter social, psicológico y de atención integral de salud.
- f) Recibir apoyo pedagógico y tutorías académicas de acuerdo con sus necesidades.
- g) Ejercer activamente su libertad de organización y expresión garantizada en la Constitución, a participar activamente en el proceso educativo, a ser escuchados y

escuchadas, a que su opinión sea considerada como parte de las decisiones que se adopten; a expresar libre y respetuosamente su opinión y a hacer uso de la objeción de conciencia debidamente fundamentada.

CODIGO DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA.

Art 37.Derecho a la Educación. Los niños niñas y adolescentes tienen derecho a una educación de calidad que garantice el acceso y permanencia de todo niño y niña a la educación básica, así como del adolescente hasta el bachillerato o su equivalente.

Art 38. Objetivos de los programas de educación.

Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño niña y adolescente hasta su máximo potencia, en un entorno lúcido y afectivo.

Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el dialogo, la autonomía y la participación.

Prepararlos para ejercer una ciudadanía responsable.

Art 39.Derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación.

Son derechos y deberes de los progenitores matricularlo en los planteles educativos.

Seleccionar para sus hijos una educación acorde a sus principios y creencia.

Participar activamente en el desarrollo de los procesos educativos.

Art 40.Medidas disciplinarias. La práctica docente y la disciplina en los planteles educativos respetarán los derechos y garantías de los niños niñas y adolescentes, excluirán toda forma de abuso, maltrato y desvaloración.