

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

ESPECIALIZACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN

**TEMA: “BASES REMOTAS DEL CONSORCIO DE BIBLIOTECAS
UNIVERSITARIAS DEL ECUADOR EN LA CALIDAD
FORMATIVA PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL DE LA
UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR”.**

Trabajo de Investigación

**Previa a la obtención del Título de Especialista en Bibliotecología y
Documentación**

Autora: Dra. Lucrecia Romelia Oñate

Director: Dr. Mg. Hernán Ortíz Miranda

Ambato - Ecuador

2013

AL CONSEJO DE POSGRADO DE LA UTA

El tribunal receptor de la defensa de la Tesis de Grado con el tema: **“Bases Remotas del Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador en la calidad formativa profesional del Trabajo Social de la Universidad Central del Ecuador”**., presentado por la Dra. Lucrecia Romelia Oñate y conformado Dr. Mg. Carlos Quinde Mancero, Ing. MBA. Santiago Verdezoto Velàstegui; Ing. Mg. Efraín Tibanta Narváez; Miembros del Tribunal; Dr. Mg. Hernán Ortíz Miranda Director del Trabajo de Investigación y presidido por el Ing. Mg. Juan Garcés Chàvez Presidente del Tribunal y Director del CEPOS-UTA, una vez escuchada la defensa oral el Tribunal aprueba y remite el trabajo de investigación para uso y custodio en las bibliotecas de la UTA

.....
Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
Presidente del Tribunal de Defensa

.....
Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
DIRECTOR CEPOS

.....
Dr. Mg. Hernán Ortíz Miranda
Director del Trabajo de Investigación

.....
Dr. Mg. Carlos Quinde Mancero
Miembro del Tribunal

.....
Ing. MBA. Santiago Verdezoto Velàstegui
Miembro del Tribunal

.....
Ing. Mg. Efraín Tibanta Narváez
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitida en el trabajo de investigación, con el tema: “**Bases remotas del consorcio de bibliotecas universitarias del Ecuador en la calidad formativa profesional del trabajo social de la Universidad Central del Ecuador**”, nos corresponde exclusivamente a la Dra. Lucrecia Romelia Oñate autora, Dr. Mg. Hernán Ortíz Miranda, Director del trabajo de investigación; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.

Dra. Lucrecia Romelia Oñate

Autora

Ing. Mg. Hernán Ortíz Miranda

Director

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos de mi trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Dra. Lucrecia Romelia Oñate

AUTORA

DEDICATORIA

“No sabe más quien posee el conocimiento, sino
quién sabe, dónde está y cómo obtenerlo”

Dedico este trabajo
A mi esposo paciente y apoyo incondicional,
quien con su actitud noble,
contribuyó a la culminación de este ideal.

Lucrecia

AGRADECIMIENTO

Una vez recorrido este camino certero,
agradezco a la Universidad Técnica de Ambato,
al CEPOS en las personas:
Directores, coordinadores y administrativos de la
Especialidad de Bibliotecología y Documentación
por creer en los bibliotecarios de la patria,
y consolidar en ellos la vocación de servicio
y amor a los libros.

Gracias, llevo conocimientos y
gratitud imperecederos

Lucrecia

ÍNDICE

CONTENIDOS

PORTADA.....	ii
AL CONSEJO DE POSGRADO DE LA UTA	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE.....	vii
RESÚMEN	xvi
SUMARY.....	xvi
INTRODUCCIÓN	1
CAPITULO I	4
EL PROBLEMA.....	4
1.1. TEMA.....	4
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	4
1.2.1. Contextualización.....	4
1.2.2. Análisis crítico	5
1.2.3 Prognosis.....	9
1.2.4 Formulación del problema	9
1.2.4.1. Matriz de objetivos	10
1.2.5 Preguntas directrices	11
1.2.6 Delimitación del problema.....	11
1.2.6.1. Delimitación conceptual.....	11
1.2.6.2 Delimitación temporal.....	11
1.2.6.3 Delimitación espacial.....	12
1.3. Justificación.....	12
1.4 Objetivos	15
1.4.1 Objetivo General	15
1.4.2 Objetivos específicos	15
1.4.3 Hipótesis de trabajo	15

CAPITULO II.....	16
MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes investigativos.....	16
2.2. Fundamentación filosófica.....	20
2.3. Fundamentación legal	22
2.4. Fundamentación sociológica	26
2.5. Análisis tecnológico.....	28
2.6. Categorías Fundamentales	29
2.7. Constelación Ideas de Variables.....	30
2.7.1 Elementos sistema de relaciones profesional.....	31
2.8. Definiciones operacionales.....	32
2.8.1. Investigación en Fuentes Científico Técnicas.....	32
2.8.1.1. Información Científico Técnica	32
2.8.1.2. Usuarios.....	37
2.8.1.3 Bases de Datos Remotas.....	38
2.8.2 Calidad formativa Profesional.....	42
2.8.2.1 Formación Profesional	42
2.8.2.2 Currículum	44
2.8.2.3 Competencias	45
2.8.2.4 Tecnologías de la Información y la Comunicación –TICS-.....	47
CAPITULO III.....	49
METODOLOGÍA	49
3.1. Enfoque.....	49
3.2. Modalidad de Investigación.....	49
3.3. Nivel o tipo de investigación.....	50
3.4. Población y muestra.....	50
3.4.1. Muestreo.....	51
3.4.2 Método de investigación	51
3.5. Operacionalización de variables.....	51
3.5.1 Cuestionario.....	52
3.5.2. Cuestionario.....	53
3.6. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	54

3.6.1. Registros tabulados	55
3.7. Procesamiento de análisis.....	58
3.7.1 Plan de análisis.....	58
3.7.2 Orientación de la investigación	58
3.7.3 Encuesta a usuarios	59
CAPÍTULO IV.....	60
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	60
4.1 Información: Población segmentada de usuarios Biblioteca Carrera de Trabajo Social. Universidad Central del Ecuador.....	60
4.2. Diagnóstico de acceso a información virtual	74
4.2.1. Bibliometría.....	76
4.2.2. Bases de Datos Remotas consultadas.	79
4.2.3. Comportamiento de usuarios al acceso virtual BDR.....	80
4.2.4. Fuentes de información virtual.....	81
CAPÍTULO V.....	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	83
CAPÍTULO VI.....	85
PROPUESTA TÉCNICA SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL Y PRODUCTOS PERIFÉRICOS.....	85
6.1 Datos Informativos.....	85
6.2 Antecedentes	86
6.3 Justificación.....	87
6.4 INTRODUCCIÓN.....	88
6.5 Objetivos	89
6.5.1 Objetivo General	89
6.5.2 Objetivos Específicos.....	89
6.5.2.1 Objetivo Instruccional	90
6.5.2.2 Objetivo Formativo	90
6.5.2.3 Objetivo Operativo.....	90
6.6 Misión	90
6.7 Visión.....	90
6.8 Análisis de factibilidad	91

6.9 Diseño del Servicio de Referencia Virtual y Servicios Periféricos ..	91
6.9.1 Fundamentación	91
6.10 Problematización.....	93
6.11 Investigación	94
6.12 Marco conceptual	101
6.13. Supuestos	103
6.13.1 Fundamentación	103
6.13.2 Supuestos descripción.....	104
6.14 Bases de Datos Remotas.....	107
6.14.1 Información Científica Internacional.....	107
6.14.2 Bases de Datos Científico Técnicas	108
6.14.3 Información Científica del Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador –COBUEC-.....	111
6.15 Metodología.....	112
6.15.1 Segmentación de Usuarios.....	112
6.16 Sistematización de los métodos de búsquedas.....	114
6.17 Impactos.....	114
6.18 Referencia virtual y productos periféricos.....	116
6.18.1 Protocolo.....	116
6.19 Administración de las BDR.....	116
6.19.1 Generalidades.....	116
6.19.2 Protocolos de acceso a Bases de Datos Remotas Científicas	116
BIBLIOGRAFÍA	117
ANEXOS	134

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro N° 1 Rueda de atributos variable depediente.....	31
Cuadro N° 2 Población y muestra.....	50
Cuadro N° 3 Cuestionario de consulta de opinión a usuarios.....	54
Cuadro N° 4 Matriz de diagnóstico preliminar.....	74
Cuadro N° 5 Bibliotecas virtuales trabajo social.....	79
Cuadro N° 6 Malla curricular CTS-UCE 2011-2012.....	96
Cuadro N° 7 Referencia virtual - actividades - resultado.....	114

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Árbol de Problemas	8
Gráfico N° 2 Red de Categorías Fundamentales.....	29
Gráfico N° 3 Rueda de atributos variable independiente	30
Gráfico N° 4 Rueda de atributos variable dependiente	31
Gráfico N° 5 Segmento de usuarios por edades.....	60
Gráfico N° 6 Bibliografía de Internet.....	61
Gráfico N° 7 Referencias bibliográficas de los usuarios.....	62
Gráfico N° 8 Búsqueda temática de base de datos.....	63
Gráfico N° 9 Biblioteca y educación de usuarios	64
Gráfico N° 10 Bases de datos remotas en bibliotecas	65
Gráfico N° 11 Preferencias del usuario por bases de datos remotas.....	66
Gráfico N° 12 Concurrencia de usuarios a biblioteca.....	67
Gráfico N° 13 Usuarios y preferencias bibliográficas en otros idiomas ...	68
Gráfico N° 14 Innovación de servicios a la medida.....	69
Gráfico N° 15 Exigencia académica en información especializada.....	70
Gráfico N° 16 Concurrencia de usuarios a biblioteca.....	71
Gráfico N° 17 Necesidades sociales de información	72
Gráfico N° 18 Servicios de innovación sugeridos por usar	73
Gráfico N° 19 Fuentes de información virtual.....	82
Gráfico N° 19 Segmento de usuarios por edades.....	60

Gráfico N° 20 Bases de datos remotas SENECYT-COBUEC.....	109
Gráfico N° 21 Página web COBUEC 2011.....	111
Gráfico N° 12 Segmento de usuarios por edades.....	60
Gráfico N° 13 Segmento de usuarios por edades.....	60
Gráfico N° 14 Segmento de usuarios por edades.....	60
Gráfico N° 15 Segmento de usuarios por edades.....	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1 Clasificación de acceso por disciplinas	55
Tabla N° 2 Consultas den base de datos remotas	56
Tabla N° 3 Catálogo periférico de enlaces relacionados con elpensul de la CTS.....	57
Tabla N° 4 Segmento de usuarios por edades	60
Tabla N° 5 Búsqueda bibliográfica en internet.....	61
Tabla N° 6 Tipo de información elegida por cátedra y/o investigación.....	62
Tabla N° 7 Temas por disciplina que satisfacen las bases de datos remotas	63
Tabla N° 8 Entrenamiento a usuarios en uso de bases datos remotas....	64
Tabla N° 9 Base de datos remotas del COBUEC	65
Tabla N° 10 Preferencias sobre las bases de datos del COBUEC	66
Tabla N° 11 Solicitudes semestrales de información virtual.....	67
Tabla N° 12 Preferencias de idioma en búsqueda de información	68
Tabla N° 13 Servicios de información requeridos en biblioteca	69
Tabla N° 14 Felación formación profesional y servicio de información	70
Tabla N° 15 Frecuencia de solicitud en biblioteca	71
Tabla N° 16 Interés de concurrencia a biblioteca.....	72
Tabla N° 17 Sugerencias a implementar en biblioteca.....	73

Tabla N° 18 Muestro de acceso a BDR	75
Tabla N° 19 Acceso a usuarios a bases de datos científicas remotas	76
Tabla N° 20 Referencias de texto	78
Tabla N° 21 Alternativas de acceso s BDR.....	80
Tabla N° 22 Acceso resultado y productos periféricos.....	81
Tabla N° 23 Asignaturas N° alumnos N° disciplina semestre 1° a 4°.....	98
Tabla N° 24 Asignaturas alumnos disciplina semestre 5° a 8°	99
Tabla N° 25 Número de estudiantes N° textos edición semestres %.....	100

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo N° 1 Protocolo de uso de las bases de datos CTS 2011-10-11..	121
--	-----

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
ESPECIALIZACIÓN EN BIBLIOTECOLOGÍA Y DOCUMENTACIÓN**

**“BASES REMOTAS DEL CONSORCIO DE BIBLIOTECAS
UNIVERSITARIAS DEL ECUADOR EN LA CALIDAD FORMATIVA
PROFESIONAL DEL TRABAJO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD
CENTRAL DEL ECUADOR”.**

Autora: Dra. Lucrecia Romelia Oñate
Director: Dr. Mg. Hernán Ortíz Miranda
Fecha: Enero 2013

RESUMEN

El trabajo de investigación bibliográfico y de campo, expone el resultado de los procesos de gestión en la biblioteca, y los servicios que estos procedimientos generan, planificando y poniendo al servicio del usuario, según la suficiente literatura seleccionada en texto y virtual. La amplia conceptualización lograda evidencia que la bibliotecología, la documentación y los tipos de servicio requieren ser abordados, conocidos y aplicados a la realidad concreta que corresponda, mediante el planteamiento de políticas de intervención y soluciones a la problemática objeto de estudio. La evaluación de la biblioteca objeto de estudio, plantea operaciones de mejoramiento, modernización y desarrollo de la Unidad de Información, sustentados en: el estudio situacional mediante encuestas al segmento de usuarios denominado *mercado meta nicho* MMN, la aplicación de técnicas bibliométricas e informétricas que reflejan indicadores sobre: colecciones, servicios virtuales, tendencia de uso bibliográfico, necesidades expresadas y sentidas de los usuarios potenciales internos y externos. En conclusión el *Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos* –SRVIPP- se articula: con la época tecnológica, la necesidad académica, científico-técnica, la globalización y acreditación institucional, aplicando el contenido de las Bases de Datos Remotas que son el objeto de trabajo de la investigación.

Descriptores: BIBLIOTECOLOGÍA. REFERENCIA VIRTUAL. BASES REMOTAS. PRODUCTOS PERIFÉRICOS. TRABAJO SOCIAL. UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR. QUITO.

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
GRADUATE STUDIES CENTER
EXPERTISE IN LIBRARY AND DOCUMENTATION**

**"REMOTE BASIS UNIVERSITY LIBRARIES CONSORTIUM OF
ECUADOR ON QUALITY OF PROFESSIONAL SOCIAL WORK
TRAINING OF CENTRAL UNIVERSITY OF ECUADOR".**

Author: Dra. Lucrecia Romelia Oñate
Directed by Dr. Mg. Hernán Ortiz Miranda
Date: January 2013

ABSTRACT

The research literature and field, presents the outcome of management processes in the library, and the services they generate procedures, planning and putting the service user, as sufficient literature selected text and virtual. The evidence gained broad conceptualization librarianship, documentation and service types require intervention, known and applied to the concrete reality that corresponds, by raising policy interventions and solutions to the problem under study. The evaluation of the library under study raises improving operations, modernization and development of the Information Unit, supported by: the situational study surveys the segment of users called MMN niche target market, the application of bibliometric and informetric techniques that reflect indicators: collections, virtual services, bibliographic usage trends, and expressed needs of potential users felt internal and external. In conclusion Virtual Reference Service and Products Peripherals-SRVIPP-articulated: the technological age, the need for academic, scientific, technical, institutional accreditation globalization and applying the content of the Remote Database that are the subject of work research.

Descriptors: LIBRARIANSHIP. VIRTUAL REFERENCE. REMOTE BASIS. PERIPHERALS. SOCIAL WORK. CENTRAL UNIVERSITY OF ECUADOR. QUITO.

INTRODUCCIÓN

La investigación constituye el fundamento para la realización de la propuesta Técnica “Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos” en la Biblioteca de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Central del Ecuador, es un indicador válido, permitido para acreditación de la Carrera, por el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior –CEAACES-.

La teoría de las bibliotecas sin paredes, es decir, las bibliotecas virtuales, son el paradigma que acoge a todas por igual, aunque hay diferencias que marcan sus características particulares con propensión a modificación de procesos y servicios, como son servicio en línea, las redes globales, libros digitales, publicación indexada y conocimiento, son factores y elementos investigados y que argumentan el fomento a investigar en lo virtual, lecturas actualizadas y a trabajar con literatura calificada.

Determinado el sistema de relaciones entre causa y efecto de los problemas centrales de la biblioteca, se conoció la existencia de la nueva malla curricular a la cual con el servicio de referencia virtual se modernizan las áreas de biblioteca y ésta con la Carrera de Trabajo Social acreditan calidad.

Para conocer la situación de los servicios de consulta y referencia en la biblioteca se procedió a seguir la cadena de tratamiento a la información no convencional, e implemento del –Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos -RVyPP-. La metodología consistió en la prolija revisión del: registro diario de usuarios; Identificación, clasificación y segmentación de usuarios; recepción de necesidades de información en general; resolución de inquietudes técnicas y requerimientos numéricos para cuantificar por áreas y segmentos definidos las necesidades sentidas de los usuarios.

La intervención en la biblioteca para crear el Servicios de Referencia Virtual y Productos Periféricos, propone modificar la rutina al tratamiento de la información, por innovación tecnológica, disseminación selectiva, efectos interactivos, virtuales, y aprovechar los espacios de estudio.

La propuesta técnica contiene los estudios que respaldan, las acciones como: educación de usuarios, elaboración del catálogo digital, manejo y uso de herramientas con un protocolo mínimo de acceso a las BDR, y búsqueda, selección y recuperación especializada de información, navegando las Bases de Datos Remotas, redes y enlaces es lo esperado.

El procedimiento para selección y posterior segmentación de usuarios ha sido exhaustivo, el paradigma adopta y categoriza a cada segmento de intervención determinado según tipo, grupo, necesidad, espacio y tiempo.

Luego se propicia masificar el acceso a las Bases de Datos Científicas calificadas y generar productos documentales, de formato virtual, para lo cual descifrar los componentes de las variables y su relación con la información científica técnica y la baja calidad formativa, son aspectos y argumentos para la intervención e investigación de los servicios de referencia con valor agregado y materializados los documentos digitales en catálogos periféricos por categorías según programación micro curricular y la bibliografía sugerida de cada asignatura.

El acceso a las Bases de Datos Remotas Científicas supone superar los indicadores de acceso y uso requeridos para acreditación institucional, elevar la investigación científica para alcanzar objetivos estratégicos institucionales y contribuir competentemente al mejoramiento de la calidad formativa de los profesionales del trabajo social.

Apoyar la gestión de información desde un servicio de referencia ubicado en una biblioteca especializada en las áreas sociales, logra concreciones debido a políticas socioculturales de la información vigente en el país, donde enlazar con el mundo virtual abre condiciones y oportunidades de conocer, aprender, aprehender y socializar fuentes documentales a la medida, de: las necesidades sociales, académicas, recreacionales, de los negocios, en suma información socializada se traduce en desarrollo socioeconómico.

El Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador aporta significativamente con la organización de bibliotecas universitarias del país generando nuevos productos como los repositorios de tesis de grado o título profesional que en versión magnética y elevada al espacio sideral permite aprovechar los resultados investigativos y evita la práctica del plagio en trabajos individuales por la verificación.

De allí, el valor de una biblioteca en tanto centro de facilitación del conocimiento ubicado adecuadamente por personal especializado en referencia a conocimientos generales, fuentes específicas y localización de teoría científica con pertinencia y responsabilidad. Los organismos de control gubernamental del sistema de Educación Superior ponen a las instituciones en condiciones de aprovechar la información disponible en bases de datos remotas indexadas por tanto de aprovechamiento universal vía referencia de las bibliotecas virtuales.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. TEMA

“Bases Remotas del Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador en la calidad formativa del trabajo social de la Universidad Central del Ecuador”.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización

El Sistema de Bibliotecas Universitarias el Ecuador no ha resuelto la actualización bibliográfica específica y general de apoyo a la investigación en todos sus niveles, debido a factores como: la falta de entrenamiento en manejo y uso de Tecnologías de Información y Comunicación -TICS-; así como, en Procesos de Transformación de Información Documental Digital y Virtual -PTIDV-, distrae los procesos y servicios de: selección, búsqueda y recuperación de la información requerida por los técnicos documentales; la escasa participación integradora de las bibliotecas universitarias públicas y privadas influyen en la pérdida de recursos documentales, tecnológicos y talento humano en unidades de información similares.

La baja gestión de información y políticas para el desarrollo del Sistema de Bibliotecas de la Universidad Central del Ecuador -SIBUCE- mantiene en retraso a la biblioteca de la Carrera de Trabajo Social, no se cumplen los requerimientos de servicio bibliográfico especializado existente en las bases de datos remotas del sistema de bibliotecas universitarias del Ecuador del cual es parte.

La escasa participación de los usuarios de la Carrera de Trabajo Social en programas de extensión bibliotecaria, esto es: capacitación en manejo y uso de bases de datos remotas científicas, selección de bibliotecas: electrónicas, virtuales, locales, nacionales e internacionales de la especialidad, definición temática de contenidos mediante simulación y manejo de las bases remotas.

La afluencia de usuarios a biblioteca en realidad responde al uso de internet sin fines investigativos, convirtiendo a la unidad de información en centro intermediario de información no calificada, con alto contenido promocional orientado al consumo.

La poca difusión de herramientas y programas de selección en catálogos digitales de información selectiva que aporte a estudiantes, a investigadores, directos e indirectos, relacionados con la formación y desarrollo social.

No se han optimizado recursos documentales ni las tecnologías, lo que ha generado la dependencia de otros servicios y gran dosis de inseguridad sobre la información lograda y su pertinencia.

1.2.2. Análisis crítico

El sistema de enseñanza mantiene procesos y doctrina que revierten en trabajos fundamentados en bibliografía tradicional, el carácter de la formación profesional basada en la tradición entraña, que los graduandos tengan históricamente un atraso respecto del avance de los conocimientos, la ciencia y la tecnología profesionales, que dejaron de ser propiedad de los especialistas gracias a la globalización que incluye el acceso al conocimiento en redes de información científicas.

La excesiva bibliografía virtual contenida en la página web, determina la subutilización de catálogos virtuales científicos de las Bases de Datos Remotas que promueve la biblioteca y la posibilidad de aplicar los datos e informaciones constantes, depende de la innovación docente, académica, pedagógica de los usuarios de la información y la preparación técnica y profesional del personal responsable de la gestión administrativa de la unidad de información.

La débil cultura de educación de usuarios genera baja motivación investigativa, solamente la necesidad de resolver situaciones problemáticas complejas obligan a buscar soluciones cognoscitivas en fuentes impresas, digitales y los criterios de expertos.

La escasa difusión de productos y servicios de información, disminuye la consulta especial, por falta de diseminación de los contenidos de las fuentes disponibles. Una promoción de carácter amplia supone que se empleen criterios de servicios y productos periféricos. El acceso a bibliotecas especializadas es mínimo, por tanto surge el desconocimiento de bibliografía calificada, indexada, su búsqueda, selección y recuperación depende del grado de educación que hayan recibido los usuarios y *la experticia en la materia del referencista*.

La causalidad probable de la situación problemática constituyen las raíces del problema y determinan la mayor o menor profundidad del conflicto a resolver. La posibilidad de encontrar en la literatura científico-técnica las soluciones al planteamiento del conflicto no resuelto puede convertir el aspecto en soluble o insoluble por la sola revisión de literatura. En el caso de encontrar solución en la literatura convierte al trabajo intelectual en un estudio. Por el contrario si del examen del estado del arte se desprende que no hay una solución aparente, entonces, adquiere la categoría de investigación original o de primera mano. La teoría del árbol desde el punto de vista estratégico se propone simular el comportamiento

de una especie adulta de interés económico, que ha provocado unos efectos varias veces indeseables cuya remediación se encontrará en la transformación por la vía del conocimiento.

Del árbol de problemas transformamos dialécticamente al árbol de objetivos reemplazando, las causas por acciones estratégicas para alcanzar resultados que se propone el planificador curricular, tal es la esencia de la metodología de trabajo y el papel del conocimiento, como necesario para alcanzar los objetivos propuestos.

Del diagnóstico de la situación problemática en estudio y sus tendencias, de no mediar una intervención intencionada, surgen los probables rumbos que adoptará el conflicto y para evitarlos se deben adoptar medidas de política correctiva que enrumbe las bases de un proceso de consecución de objetivos, metas, fines de formación profesional mejorada, de calidad, conforme a estándares e indicadores internacionales.

La tecnología y sociedad del conocimiento en las unidades de información, conducen hacia la generación de productos y servicios periféricos: primarios, secundarios y terciarios. La aplicación de la cadena de tratamiento documental requiere de, herramientas normalizadas, procesos técnicos de transformación documental. El modelo trata de la orientación sobre la existencia de información selectiva indexada, actual y científica, mediante procesos de formación básica del uso de información coordinada con las tendencias contemporáneas.

Por tanto, optimizar la investigación como parte del proceso de transformación de la rutina de los servicios y el desarrollo de los procesos, permitirá responder a las cambiantes circunstancias del entorno académico e investigativo, como exige la calidad formativa del profesional.

Sistema de Relaciones de causa y efecto de los problemas centrales de la Unidad de Información

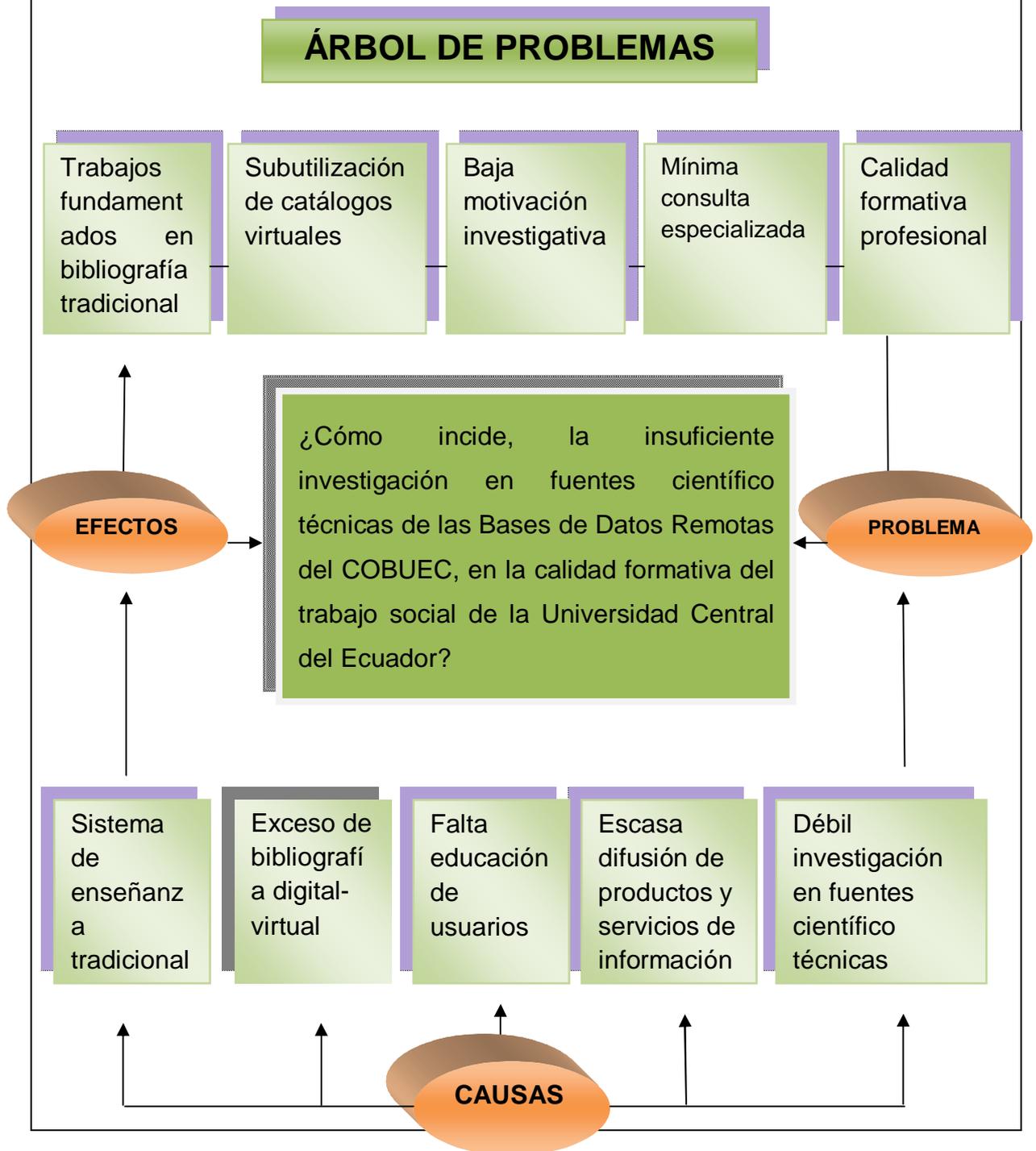


Gráfico No. 1: Árbol de problemas
Elaborado por. Lucrecia Oñate.

1.2.3 Prognosis

El desconocimiento claro sobre la universalización de la información por multimedios e ingreso gratuito a bases remotas de información, mantienen a la sociedad en el analfabetismo informacional, la producción de fuentes secundarias y terciarias continúa siendo repetitiva, el análisis crítico limitado y la información fuente de la cátedra, la investigación en su mayoría es desactualizada.

Usuarios condicionados a la búsqueda informal, poco calificada, la publicidad es imperativa del internet, se desvirtúa la investigación formativa, científica, artística, cultural y recreacional, debido entre diversos aspectos, al libre acceso a conectividad.

La información en educación superior subutiliza los recursos de: información en fuentes NO convencionales existentes en catálogos especializados, en redes locales, en mega bases internacionales y en las bases remotas asociadas. Los estándares para evaluación y acreditación de la CTS, la profesión y la biblioteca serán incumplidos de acuerdo a lo que manda y dispone la Constitución Política ecuatoriana.

1.2.4 Formulación del problema

¿Cómo incide, la insuficiente investigación en fuentes científico técnicas de las Bases de Datos Remotas del COBUEC, en la calidad formativa del trabajo social de la Universidad Central del Ecuador?

La formación profesional de calidad pone énfasis en el rendimiento académico estudiantil, en la asimilación del conocimiento científico y técnico y se mide por el análisis concreto de la situación concreta.

El rendimiento académico en el sistema de educación superior es objeto de evaluación con fines de acreditación de la educación superior, por lo que resulta obligante la aplicación óptima de las nuevas tecnologías de información y comunicación, para elevar la calidad formativa profesional en los albores de siglo XXI, conforme a la exigencia social de su práctica profesional y la intervención requerida para transformar la sociedad.

1.2.4.1. Matriz de objetivos

Objetivo General: Estudiar cómo es que la insuficiente investigación en las BDR del COBUEC, incide en la calidad formativa del trabajador social de la Universidad Central del Ecuador.		
Metodología	Actividades	Fuente de Verificación
Investigación-acción	Revisión bibliográfica en: Informes CTS: de práctica, aula, tesis de grado	Trabajos de investigación Tesis de grado Doctrina y teoría del TS
Medir las visitas a las bases de datos remotas del COBUEC con ayuda de registros y temáticas investigadas en biblioteca		
Uso de lenguaje controlado	Localización breve precisa de Información	Informe de acceso uso de BDR SENESCYT
Clasificar el acceso por disciplinas o áreas del conocimiento a BDR		
Bases de datos científicas	Publicaciones Indexadas	Catálogo periférico Enlaces relacionados.
Evaluar las exigencias de acreditación de la Carrera de Trabajo Social para mejoramiento de calidad.		
Uso de BDR Científicas	Demanda Bibliografía virtual	Catálogos Periféricos/Áreas Conoc.
Implemento Servicio Innovador de Referencia Virtual y Productos Periféricos.		
Propuesta técnica	Bibliotecas virtuales	Tutoriales –protocolo de uso de las BDR-COBUEC

Cuadro 1 Matriz de objetivos

1.2.5 Preguntas directrices

¿A quién afecta el sistema tradicional de enseñanza y los trabajos fundamentados en bibliografía tradicional de la formación profesional en la Carrera de Trabajo Social?

¿Cómo incide el exceso de bibliografía digital-virtual en la subutilización de catálogos virtuales de las Bases de Datos Remotas?

¿Cuándo determinar la débil formación de usuarios y la baja motivación investigativa?

¿Por qué la escasa difusión de productos y servicios de información determinan la mínima consulta especializada en Bases de Datos Remotas?

¿Para qué sirve demostrar el mínimo acceso a bibliotecas especializadas en trabajo social y el desconocimiento de bibliografía calificada?.

1.2.6 Delimitación del problema

1.2.6.1. Delimitación conceptual

Campo: Ciencias Sociales

Área: Bibliotecología y Documentación

Aspecto: Servicios y Productos de Información Documental Virtual

1.2.6.2 Delimitación temporal

Las bibliotecas universitarias son unidades de información que administran una serie de informaciones y aspectos que requiere el funcionamiento de una biblioteca para generar productos y servicios que satisfagan la necesidades de la comunidad a la que se pertenece, será inclusiva a otras que los requieran.

El proyecto responde y se orienta hacia la generación de información terciaria de información especializada en trabajo social y las áreas de formación e incumbencia social, de pre y postgrado, en las temáticas que contribuyan a la actualización de la cátedra, la consulta e investigación, soportadas en información fuente, principalmente de las Bases de Datos Remotas tanto como unidad partícipe de la Intranet –SIBUCE- y las señaladas por el COBUEC, en el período agosto- diciembre 2011.

1.2.6.3 Delimitación espacial

La investigación se realizó en la Biblioteca de la Carrera de Trabajo Social de la Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Central del Ecuador.

Ubicación: Ciudadela Universitaria. Calle Mercadillo 797 y Carvajal. Provincia de Pichincha. Cantón Quito.

1.3. Justificación

El trabajo realizado se basa en un análisis: histórico, crítico, dialéctico y globalizante, conforme las reglas universales de la metodología del desarrollo; la información es un recurso trascendental en la adquisición de los objetivos de cualquier organización y especialmente en la educación que, por tanto, ha de ser encaminado con criterios de economía y eficacia.

Los Sistemas de Gestión Documental -SGD- son un tipo de procesos sinérgicos de realización cotidiana en el tratamiento de la información y documentación, creando condiciones de servicio de información textual y de documentos cognitivos.

A partir de los años ochenta surge una nueva disciplina en el ámbito de la Documentación e Información: la Gestión de la Información, e implantación de los Sistemas de Información de las organizaciones, las

redes sociales, bibliotecas digitales, repositorios documentales: seleccionan, sistematizan, recuperan, generan, comparten y difunden información mediante cooperación global de bibliotecas tangibles, que son las fuentes imprescindibles para la conformación y alimentación documental, técnica, y tecnológica de los repositorios locales, nacionales e internacionales alrededor del mundo.

Pero esta situación aún no ha sido asumida por la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Central del Ecuador en su total dimensión, se mantienen sistemas de formación e información tradicionales, con exiguo conocimiento, tanto el nuevo rol de la biblioteca y el valor de la información en formatos no convencionales y la calidad científica de fuentes documentales especializadas expuestas a la comunidad universitaria e intermediadas por bases de datos remotas del COBUEC, aunque es débil la participación de la B-CTS en el concierto de bibliotecas especializadas en trabajo social, por lo cual el estudio y puesta en marcha de servicios y productos periféricos de información virtual genera expectativas a la cátedra y la investigación social.

Ante esta nueva realidad y los requerimientos de cambio formativo de los profesionales del sistema de Educación Superior Público, así como, la oportunidad que brinda la Ley Orgánica del Servidor Público –LOSEP- la necesidad de cumplir con los procesos de evaluación y de acreditación institucional donde las según la LOES las bibliotecas son parte del proceso y deben cumplir estándares de calidad y eficiencia. La Biblioteca de la Carrera de Trabajo Social implementa

La propuesta técnica “Servicios y productos periféricos de las BDR-COBUEC”, según requerimientos de calidad, pertinencia y actualidad de la información documental que pretende optimizar tiempo y recursos que contribuirán a mejorar la calidad formativa profesional de los trabajadores sociales.

La propuesta cuenta con la decisión política y presupuesto institucional, iniciando así, una nueva época en la biblioteca con servicios acordes al desarrollo globalizado de tratamiento, aprovechamiento y disseminación selectiva de los recursos bibliográficos, destacándose como referente de gestión bibliográfico líder en la Universidad Central del Ecuador.

El trabajo de la Unidad de Información en la promoción de manejo, uso y optimización de recursos documentales y bibliográficos virtuales, logrados de las Bases de Datos Remotas del COBUEC se materializa con la concreción de productos y servicios específicos, provocando la vinculación con: la cátedra, la investigación, el aula, usuarios potenciales, reales internos, externos y periféricos del área de intervención de la profesión.

La ampliación de la investigación al conocimiento de técnicas y tecnologías para el manejo de la información virtual, herramientas y procesos de experiencias locales e internacionales en servicios similares a la propuesta, acceder a redes y bibliotecas con servicios virtuales, investigar literatura apropiada, lo que generó bases de datos, catálogos especializados y referencias cruzadas por categorías relacionadas a las áreas sociales.

El aporte colaborativo de los usuarios al estudio valida lo actuado, el implemento del Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos en la biblioteca de la Carrera de Trabajo Social generó el cambio positivo de actitud para la investigación en fuentes científico técnicas y superaran deficiencias formativas.

Como relevante la investigación destaca el fortalecimiento a la formación profesional, la investigación social y científica, el desarrollo de proyectos relacionados a la especialidad, vinculación con centros de investigación social y el intercambio de conocimientos y saberes, que son el potencial

de la Carrera de Trabajo Social, visualiza la biblioteca como nodo de unidades similares en el campo del estudio de la sociedad y sus aspectos de análisis y desarrollo a nivel: local, regional, nacional e internacional.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo General

Estudiar cómo es que la insuficiente investigación en las BDR del COBUEC, incide en la calidad formativa del trabajo social de la Universidad Central del Ecuador.

1.4.2 Objetivos específicos

- Medir las visitas a las bases de datos remotas del COBUEC con ayuda del servidor central de la Universidad Central.
- Clasificar los accesos por disciplinas o áreas del conocimiento a las Bases de Datos Remotas del COBUEC.
- Evaluar las exigencias de acreditación de la Carrera de Trabajo Social para mejoramiento de calidad.
- Implementar en biblioteca el Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos.

1.4.3 Hipótesis de trabajo

El acceso, selección y recuperación de información científico técnica de las Bases de Datos Remotas del COBUEC, eleva el nivel de formación profesional del trabajo social de la Universidad Central del Ecuador.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes investigativos

Dentro del contexto social de la información surgen diversos criterios que determinan a las unidades de información modernas y sus servicios como: bibliotecas virtuales, digitales y electrónicas, bases de datos especializadas, catálogos colectivos en línea, redes locales y globales.

En los últimos años se han desarrollado diversidad de productos de información y especialmente los servicios de información virtual, la tendencia de la información y los canales de difusión se exponen por el momento con respuestas positivas forjadas de la gestión de información científico técnica el conocimiento, la ciencia, la cultura, el arte en general.

El termino referencia digital surge en dos momentos de las necesidades de información: el primero se encuentra en la práctica de la biblioteca tradicional y de las ciencias de la información y ahí el papel del referencista en un ambiente digital comienza con el apoyo del correo electrónico que amplía la función tradicional del servicio básico de la biblioteca hacia un servicio de referencia mucho más especializado y rápido a través de una computadora; mientras que el segundo momento y la mayor contribución a esta nueva forma de servicio es la categoría de Internet conocida como Ask a services o sitios expertos de preguntas/respuestas. Lankes, David. (2005).

En este marco Lankes considera que el término referencia digital se refiere a la red de expertos, a la intermediación y a los recursos puestos a disposición de una persona u organización que buscan respuestas en un ambiente en línea. Corrección.

El Estado ecuatoriano como política de la gratuidad de la educación superior laica, ha dotado de Bases de Datos Remotas Científicas–BDRC-, es por tanto, una realidad la universalización de la información con acceso sin restricciones desde los: predios universitarios, aulas, estaciones científicas, centros documentales, banco de datos, centros de cómputo y principalmente desde las bibliotecas gestoras de información.

La Universidad Central del Ecuador –UCE- como parte importante de la educación superior pública, cuenta con tecnologías en varias facultades, carreras, bibliotecas y centros de investigación. Son incipientes los procesos de: búsqueda, selección y recuperación de información en las bases de datos remotas científicas del Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador COBUEC, advirtiéndose la subutilización de la información científica.

Las bibliotecas públicas ecuatorianas se encuentran en evolución con un desarrollo evidenciado en el incremento bibliotecas universitarias modernas, con proyectos e incremento de bases de datos remotas y el aprovechamiento de información: electrónica, virtual y digital, son esfuerzos institucionales y corporativos para afrontar la calidad en la formación profesional.

En la página <http://cobuec.org/> (2011) manifiestan, "el Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador, realiza la adquisición consorciada, de licencias nacionales para el acceso a bases de datos científicas vía electrónica".

Lo que garantiza el desarrollo de las unidades de información que mantuvieron un largo retraso con la disponibilidad de información que asegure información, tecnologías y servicios de calidad.

Paredes C., B. (2009) en su Tesis Diseño y aplicación de una biblioteca virtual de tesis digitales en la Escuela de Ingeniería Industrial de la Escuela Superior Politécnica del Chimborazo y referida en la pág. web <http://dspace.espoch.edu.ec>. Concluye 1) "El estudio preliminar define las características básicas aplicadas al diseño de la biblioteca virtual de tesis digitales. 2) El diseño y aplicación de una biblioteca virtual que mejore la entrega de información de tesis digitales, beneficiando a los usuarios y dependientes de la biblioteca".

Conclusiones que demuestran la necesidad sentida de servicios virtuales de información de tesis en formato virtual, contenidos a su vez, en bases remotas, que una vez materializados los servicios aportan a la calidad formativa de los profesionales de la ESPOCH, usuarios de la biblioteca.

En la Conferencia "Conceptualización de tesis científicas dentro del contexto de una biblioteca digital mediante el uso de metadatos, Rocío Abascal y Béatrice Rumpler (2010) pág. web http://www.iadis.net/dl/final_uploads/200405L006.pdf. Concluyen: "La búsqueda de la información dentro de una biblioteca digital está enfocada al uso de palabras claves que son construidas a medida que el usuario va seleccionando los temas de su interés.

Los servicios bibliotecarios de fuentes bibliográficas digitales usando metadatos y lenguajes normalizados, son esenciales en la búsqueda informativa en la biblioteca digital en bases remotas.

Naranjo Edilma y otros (2006) Destacan "el futuro debe vislumbrarse desde la academia sobre el papel que cumplen, y la aceptación que tienen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Lo cual pasa por el conocimiento de los académicos y sobretodo el interés de los educandos de acceder a las TIC para su formación.

Uribe Alejandro (2007) Plantea diferentes reflexiones y propuestas acerca de: los conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes (competencias) en lo tecnológico. Considerando los campos de acción de la gestión de información y del conocimiento: organizaciones que facilitan el acceso a la información y al conocimiento apoyado en las TIC (modernas Unidades de Información –UI-)

Las capacidades de manejo y uso de las TIC requieren de un entrenamiento en las posibilidades de aplicación práctica lo que supone actualización de las habilidades y conocimientos del personal docente. Investigativo y docente.

Según <http://www.comunidadandina.org/bda/objetivos.htm>. "La Biblioteca Digital Andina reúne obras representativas del acervo cultural de Ecuador y otros países andinos, en un entorno de información, conocimiento, servicios en las distintas áreas de la integración para crear, facilitar y desarrollar mecanismos para el trabajo en redes (networking)".

Esto implica el acceso a los acuerdos de integración económica, política, social y cultural, como el Convenio Andrés Bello, especializado en educación, ciencia y artes populares de los países del Acuerdo de Cartagena. Lo cual enriquecerá los repositorios nacionales.

Báez, L (2010) en el documento de apoyo al Taller políticas para la automatización de tesis de grado de la UCE. Dice: "La eficacia de la Biblioteca Digital Universitaria consiste en el compromiso para ir a una resolución de las necesidades informacionales planteándose alcanzar la autosuficiencia".

Lo que necesariamente depende o pasa por el ambiente laboral generado.

Báez, L (2010) "Entre los medios para alcanzar los propósitos de la biblioteca Virtual está el de explotar todos los medios factibles y accesibles de otras bibliotecas, sin prejuicio de su propia eficacia".

Esto es posible si se trabaja en Red, lo que depende de la calidad humana de los documentalistas relacionados.

El COBUEC manifiesta: "Las bibliotecas universitarias públicas y ecuatorianas que conforman el Sistema de Universidades, son gestoras de proyectos de desarrollo con calidad y presencia calificada y de total pertinencia social y estadística". *Lo que apunta a la acreditación y aseguramiento de la calidad de la educación superior que por mandato constitucional se ejecuta periódicamente*

En <http://www.mitecnologico.com/Main/RecursosTecnologicos> se encuentra la explicación: "Los recursos tecnológicos que van a apoyar la Organización del Aprendizaje son las lecturas digitalizadas, bases de datos, servicios de información, cápsulas de video, audio, gráficos, etc., centrado en los contenidos".

2.2. Fundamentación filosófica

La Universidad es un nodo de una malla infinita de redes donde el saber tiende a descentralizarse. Uno de los mecanismos de acceso a los saberes es la movilidad, desarrolla espacios colaborativos de investigación y tiene carácter global.

Las instituciones virtualizadas se expresan en redes flexibles, rápidas y con alto uso de nuevas tecnologías de comunicación son las universidades virtuales. Son derivadas de las estructuras introducidas de

las TIC cuyos niveles de cobertura, centralidad en el aula y el rol de los docentes, se miden por las modalidades de acceso, promoviendo una educación permanente sentada en bases de un nuevo modelo educativo, basada en el constructivismo.

Estas instituciones caminan hacia la expansión o universidades híbridas conectadas nacional e internacionalmente, asociadas al incremento de la conectividad y por tanto la baja de los costos relativos de la educación. Este tipo de educación trabaja con nuevas escalas para costos, cobertura, calidad educativas.

Plantea un cambio del rol de los docentes por el desarrollo de nuevas modalidades pedagógicas de auto aprendizaje y de modelos de simulación basadas en el manejo del Aula virtual, la biblioteca virtual camino de las megas universidades virtuales.

Esta es la base de la sociedad del conocimiento que puede permitir una educación de mayores escalas con interrelaciones óptimas de equilibrios de los fraccionamientos técnicos internacionales asociados a una nueva pedagogía y didáctica basada en nuevos modelos, los aprendizajes no son lineales se usan hipermedios y se facilitan la diferenciación disciplinaria.

Las alianzas internacionales pueden ejecutarse con modalidades mixtas, modelos pedagógicos híbridos y uso de tecnologías digitales diferenciadas, igualmente diferentes modelos educativos y pedagógicos ajustados a la demanda social del conocimiento.

Conforme sostiene Rama V, Claudio en su nuevos escenarios de la educación superior en América latina (2010.) Este es el nuevo modelo de educación, es la modernización de la educación expresada, esta modalidad diferenciada de educación, las aulas virtuales rompen el

esquema al docente, a las unidades de información y a la prestación de servicios así como a ofertar productos en formatos y soportes de fácil acceso para la comunidad universitaria inserta en la modalidad de la virtualidad y tendencias de desarrollo por medios digitales y electrónicos.

La información en formato virtual y digital tiene como filosofía informacional la inmediatez en la recuperación de la información; es, *entidad informativa digital* desarrollada para la generación de conocimiento, habilidades y actitudes, que tienen sentido en función de "las necesidades del sujeto y que corresponde con una realidad concreta" (Lozano, 2007).

La eficacia de una biblioteca universitaria debería poder subvenir las necesidades de información, pero hay un margen de incapacidad que es inevitable, y más a la vista de algunos de los trabajos de investigación que se hacen, por lo tanto no hay ninguna biblioteca universitaria que pueda alcanzar la autosuficiencia, entre los medios para superarla se encuentra el servicio virtual que permite explotar todos los medios con otras bibliotecas, sin perjuicio de su propia eficacia.

2.3. Fundamentación legal

La pág. web <http://www.lluisvives.com/servlet/SirveObras/ecu> refiere que la Casa de la Cultura fue creada mediante el Decreto Ley del 9 de agosto de 1944. Según los artículos 9 y 10 del Decreto, tenía la misión de apoyar y fomentar las investigaciones y estudios científicos en general y procurar, para los ecuatorianos, el aprovechamiento de la cultura universal, a fin de que el país marchara al ritmo de la vida intelectual moderna".

La Constitución Política de la República del Ecuador (2008) dispone: "Art. 144.-

Tesis Digitalizadas.- Todas las instituciones de educación superior estarán obligadas a entregar las **tesis** que se elaboren para la obtención de títulos académicos de grado y posgrado **en formato digital** para ser integradas al Sistema Nacional de Información de la Educación Superior del Ecuador para su difusión pública respetando los derechos de autor”.

“Art. 351.- La ley establecerá los mecanismos de coordinación del Sistema de Educación Superior con la Función Ejecutiva. Este sistema se regirá por los principios de autonomía responsable, cogobierno, igualdad de oportunidades, calidad, pertinencia, integralidad, autodeterminación para la producción del pensamiento y conocimiento, en el marco del diálogo de saberes, pensamiento universal y producción científica tecnológica global”.

La Ley Orgánica de Educación Superior (2010) en el Art. 6.- Derechos de los profesores o profesoras e investigadores o investigadoras.- literal g) Participar en el proceso de construcción, difusión y aplicación del conocimiento.

Art. 8.- Serán Fines de la Educación Superior.- literal a) Aportar al desarrollo del pensamiento universal, al despliegue de la producción científica y a la promoción de las transferencias e innovaciones tecnológicas.

Y en el Art. 143.- Se refiere a las Bibliotecas.-"Las instituciones de educación superior públicas y particulares desarrollarán e integrarán sistemas interconectados de bibliotecas a fin de promover el acceso igualitario a los acervos existentes, y facilitar préstamos e intercambios bibliográficos. Participarán en bibliotecas digitales y sistemas de archivo en línea de publicaciones académicas a nivel mundial”.

En Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2015.- Política 10.5. Promover el desarrollo estadístico y cartográfico, para la generación de información de

calidad; Literal d. Ampliar el acceso a la información científica y tecnológica, a bibliotecas virtuales y a redes de información sobre proyectos e investigaciones

Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior del Ecuador -CEAACES página web <http://www.conea.net/> (2010).- Acreditación de Carreras universitarias, y bibliotecas según los “Indicadores: C1., C.1.1. C1.2.”

Indicador C.1. La carrera o programa debe contar con los recursos bibliográficos y documentales suficientes y adecuados para las actividades de docencia, consulta de estudiantes y desarrollo de investigación. Las colecciones bibliográficas y documentales son actualizadas; los sistemas de consulta e infraestructura ofrecen las facilidades para usuarios.

Indicador C.1.1. Títulos.- Evalúa el número de títulos especializados impresos distintos con los que cuenta la biblioteca para la carrera, comparado con el número de estudiantes presenciales y sugiere la suscripción a revistas indexadas de la especialidad.

C1.2. Bibliotecas Virtuales.- Evalúa si dispone y verifica suscripción o convenio con bibliotecas virtuales y/o publicaciones especializadas”.

La Universidad Central del Ecuador. La Biblioteca General. (2000) "El Reglamento General para las Unidades de Información Capítulo IX, De la Prestación de Servicios dice: literal a) referencia manual y automatizada. Bases de Datos: En CD ROM, locales e Internet. Art. 57 de la Unidad de Servicios al Usuario literal g) Orientar y ayudar a los usuarios en el uso y manejo de catálogos manuales y automatizados".

El portal del COBUEC <http://www.bibliotecasdelecuador.com/> (2011) Refiere que por iniciativa de algunos directores de bibliotecas universitarias se conformó y se trabaja en el Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador, COBUEC, funciona como una organización "de hecho", mediante un convenio de cooperación entre las universidades y SENACYT mismo que tiene actualmente como contraparte desde el Estado a la Secretaría Nacional de Ciencia y Tecnología, SENACYT.

El Sistema de Bibliotecas de la Universidad Central del Ecuador.-SIBUCE (2009). Menciona: "Las bibliotecas de la UCE se unifican en los procesos y los servicios; la biblioteca virtual será el enlace entre todas las unidades de información las que funcionan en Intranet, la gestión de información tiene su base en los catálogos automatizados de las facultades, las Bases Remotas de datos del COBUEC y los catálogos digitales de tesis de grado digitales de pre y postgrado.

Se potenciarán las herramientas, los servicios, los software libre y/o gratuitos que la Universidad legalmente decida hacer uso para cumplir con el propósito de socializar la información, compilar las colecciones: generales, especializadas y patrimoniales".

La Carrera de Trabajo Social con fines de Acreditación se encuentra empeñada en la realización de un Proyecto institucional y subproyectos derivados a cada área como son: Departamento de Práctica; Coordinación Académica, y Biblioteca.

La propuesta general implica: la automatización de la colección, digitalización de tesis de grado, integración a Intranet, uso de Bases de Datos Remotas del COBUEC en trabajos de vinculación con la sociedad, mercado nicho tesis y apoyo a las cátedras, con soportes bibliográficos, productos y servicios personalizados.

El trabajo de investigación apunta a resolver esta necesidad orgánica mediante la implementación de una propuesta técnica que se oriente a generar: el servicio personalizado, la generación de catálogos periféricos, enlace en red con: autores, científicos sociales, editoriales, centros de investigación, la cátedra, el aula y una gama impredecible de contactos relacionados con la comunidad del trabajo social, la sociología, el derecho y otras que generen y requieran información y fuentes primarias, secundarias y periféricas, información científica indexada sobre temas y aspectos que involucren a grupos sociales, instituciones y organismos de intervención e ejecución de políticas sociales y derechos humanos.

2.4. Fundamentación sociológica

El tránsito de una sociedad industrial a una sociedad basada en la información constituye un hito fundamental en el desarrollo actual de las naciones. La revolución de la información de la que somos testigos, incide en la forma de vivir, aprender y trabajar de las personas y en el modo en que los gobiernos interactúan con la sociedad civil.

La información, transformada en conocimiento es una herramienta poderosa y ahora, más que nunca, relevante en la evolución económica y cultural de una sociedad.

¿Por qué las bibliotecas y centros de información?, no es exagerado decir que en toda comunidad la biblioteca es un elemento vital en la educación, desarrollo cultural, capacitación e investigación.

La biblioteca ha sido tradicionalmente el establecimiento que sirve a la comunidad como fuente de acceso a información especializada, es también un elemento indispensable en los procesos de formación académica.

En apoyo a lo que se plantea, existen dos documentos, emitidos por la Unesco que avalan el desarrollo de redes de bibliotecas públicas son el Manifiesto en favor de las bibliotecas públicas (BP) y la declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI. En el primero se plantea y se justifica la importancia de la Biblioteca Pública en la sociedad y cuál es su utilidad en la misma:

La Declaración Mundial de la Unesco Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI, en la cual se asienta que "la misión y función de ésta debe ser constituirse en un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente", en este sentido, esta declaratoria señala en su artículo 12, sobre el potencial y el desafío de la tecnología, que ésta brinda la posibilidad de renovar el contenido de los recursos y los métodos pedagógicos, y de ampliar el acceso a la educación superior; para ello propone "constituir redes, realizar transferencias tecnológicas, formar recursos humanos, elaborar material didáctico, e intercambiar experiencias de aplicación de estas tecnologías a la enseñanza, la formación y la investigación permitiendo así a todos el acceso al saber.

El objetivo de la "Campaña por las Bibliotecas del Mundo" es promover la importancia de las bibliotecas y los bibliotecarios en el siglo XXI, enfatizando el papel que juegan las bibliotecas públicas, escolares, académicas y especializadas en la vida de los individuos y de las naciones. En la "Campaña" participan las asociaciones de bibliotecarios de países de: México, Estados Unidos, Canadá, Japón, Turquía, Islandia e Italia.

Una razón sociológica basada en la cultura de Redes Internacionales de Información –RII-, en la cultura enciclopédica de algunas disciplinas y las interrelaciones de los seres sociales que participan de una misma actividad así: Bibliotecarios, estudiantes, investigadores y usuarios de la información.

2.5. Análisis tecnológico

“El servicio de referencia digital fue un fenómeno que surgió en el año de 1985 con la llegada de los *sistemas asincrónicos*, como los son los formularios y el Chat. Para el año de 1999 surgieron los primeros *servicios de referencia virtual sincrónicos*; es decir, los que se realizan en tiempo real a través de la Web”.

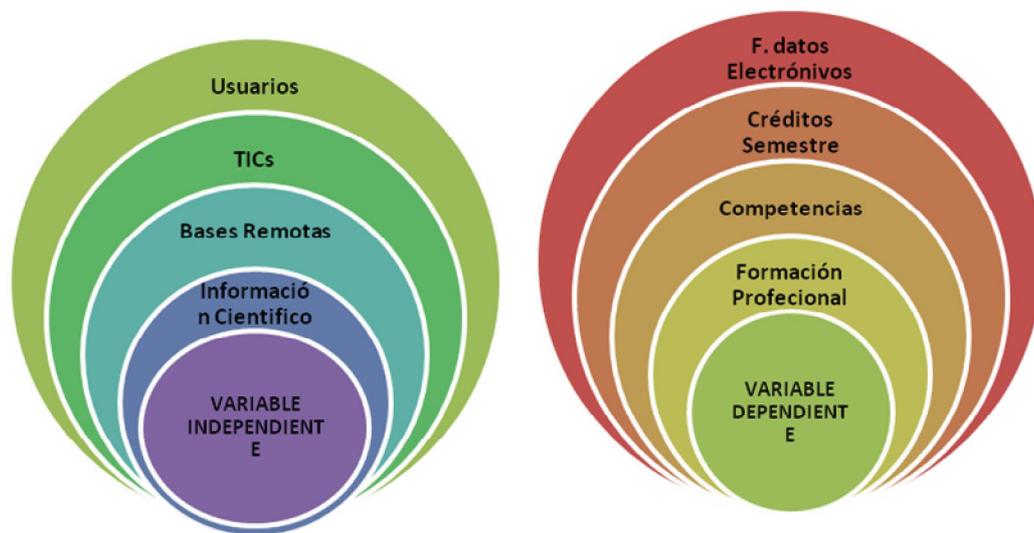
Rodríguez Briz, Fernanda (2006). “Ante la creciente evolución de las NTIC la sobreproducción de información es factor decisivo para la sociedad y su desarrollo. Aunque dicha información no estaba organizada adecuadamente podía recuperarse gracias a los motores de búsqueda que funcionaban las 24 horas del día a disposición del usuario sin el tedioso trámite de desplazarse a cualquier unidad de información, pero a la vez se comenzaba a observar el problema de evaluar y validar los documentos encontrados, por parte de los usuarios”.

“Entre los años 1995 a 2003, las estadísticas mostraban una preocupante perspectiva del uso del servicio de referencia presencial, por lo que para el año de 1999, 75 de las 122 bibliotecas miembros de la ARL Association of Research Libraries, ofrecían a sus usuarios algún tipo de servicio de referencia virtual, mediante el uso del computador y las tecnologías de comunicaciones en cualquier momento y en cualquier lugar”. El Ecuador se encuentra integrado al mundo de la información en igualdad de condiciones que países desarrollados, la globalización ha permitido el intercambio, desarrollo, uso y difusión: del conocimiento, la ciencia, la técnica y la información que transformados y organizados en repositorios de universidades y organismos nacionales y los medios sociales que dan cuenta de la actividad académica y científica del país.

2.6. Categorías Fundamentales

Gráfico Nº 2 Red de Categorías Fundamentales

Fuente: Marco teórico



VARIABLE INDEPENDIENTE

Débil Investigación en Fuentes Científico Técnicas

VARIABLE DEPENDIENTE

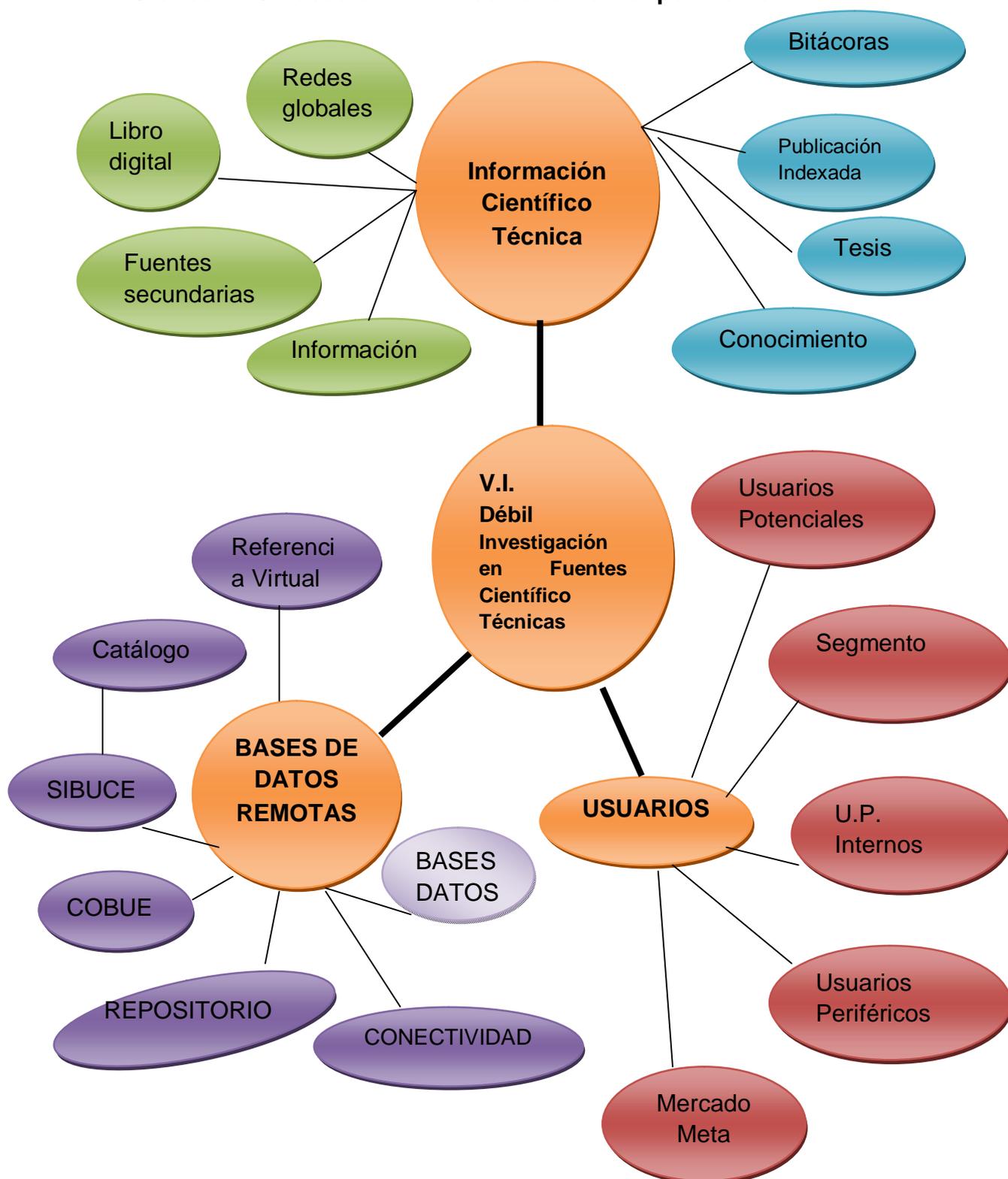
Calidad Formativa Profesional

Elaborado: Lucrecia Oñate

La Red de Categorías permite advertir los fundamentos teóricos y conceptuales de autoridades, así como criterios de la investigadora, que se abordan y concatenan en la estructura de la investigación, guían el proceso de acuerdo a la lógica científico técnica, en el marco de la realidad concreta del objeto de estudio.

2.7. Constelación Ideas de Variables

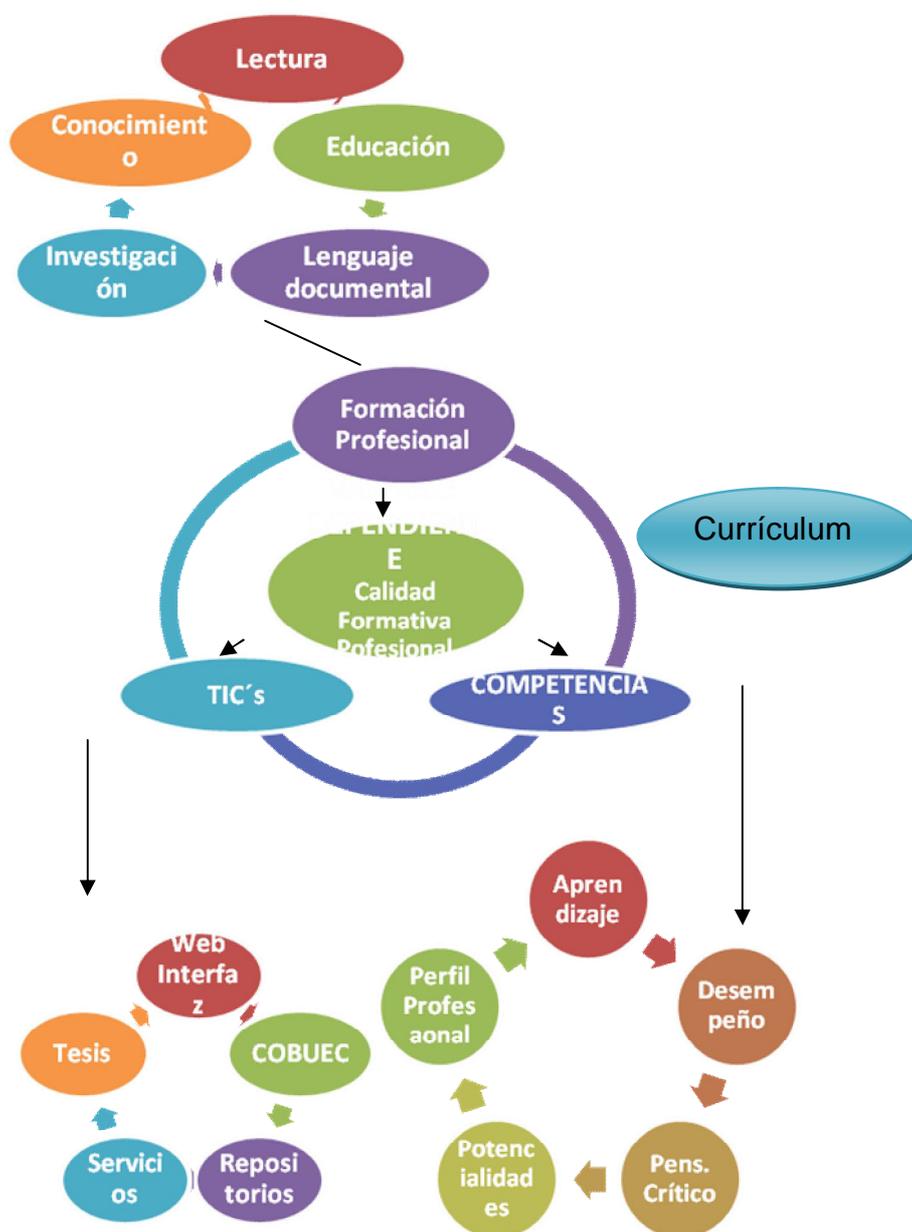
Gráfico N° 3 Rueda de Atributos Variable Independiente



Fuente: Marco teórico
Elaborado: Lucrecia Oñate

2.7.1 Elementos sistema de relaciones profesional

Gráfico N° 4 Rueda de Atributos Variable Dependiente



Fuente: Marco teórico
Elaborado: Lucrecia Oñate

La representación ilustra los elementos de lo que sería un sistema de relaciones que comporta la formación profesional integral basada en aplicación de la tecnología digital, virtual, TIC, en función de la calidad.

2.8. Definiciones operacionales

2.8.1. Investigación en Fuentes Científico Técnicas

Es el aspecto sensible del proceso mediante el trabajo intelectual de búsqueda y recuperación de la información, donde intervienen factores intelectuales y las habilidades tecnológicas de aprovechamiento de medios y herramientas precisas que garanticen que la investigación científico técnica apoyada en la tecnología provea a los Usuarios de fuentes calificadas, indexadas, científicas y técnicas localizadas en Bases de Datos Remotas, principalmente especializadas y en diversidad de idiomas, forma y soporte, con estándares universales, a la medida de las necesidades y requerimientos de todo nivel: organizacional, empresarial, educativo, socio cultural

2.8.1.1. Información Científico Técnica

Manuel Sevilla y Julia Sevilla dicen "Vamos a considerar que el lenguaje científico [y técnico] es todo mecanismo utilizado para la comunicación, cuyo universo se sitúa en cualquier ámbito de la ciencia [y la tecnología], ya se produzca esta comunicación exclusivamente entre especialistas, o entre ellos y el gran público, sea cual sea la situación comunicativa y el canal elegido para establecerla. (Gutiérrez Rodilla, 1998: 20).

Otro punto que conviene aclarar es qué entendemos por ciencia y por tecnología.

Según el Vocabulario Científico y Técnico de la Real Academia de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales (1996): Ciencia: Descripción y correlación de aspectos de lo real obtenidas mediante la observación, la abstracción y la lógica (pág. 198).

Tecnología: Utilización sistemática del conjunto de conocimientos científicos y empíricos para alcanzar un resultado práctico: un producto, un proceso de fabricación, una técnica, un servicio, una metodología. Por su extensión, se divide en múltiples ramas: mecánica, eléctrica, química, etc. (pág. 961).

La ciencia.- Se ocupa de la exploración de la naturaleza y de la comprensión de los fenómenos naturales, mientras que la tecnología aplica los conocimientos científicos con fines prácticos. Las ciencias sociales tienen sus propios objetos de estudio, así la bibliotecología, la información entre otras.

El desarrollo de la ciencia y la tecnología provocan nuevos conocimientos y es a su vez el nuevo material terciario y dialéctico de la información.

Bitácora.- Según el diccionario electrónico ABC la bitácora se define EN: <http://www.definicionabc.com/general/bitacora.php> Es un cuaderno registro escrito, de las acciones, tareas o actividades que se deben llevar a cabo en una determinada actividad, institución, laboratorio, centro de investigaciones, o trabajo. En el mismo se incluirán tanto los imponderables que se desarrollaron durante su realización, las fallas, los costos y los cambios que debieron efectuarse para concretar los propósitos.

Publicación indexada. Revista que pasado por el proceso de selección y análisis por parte de instituciones o empresas documentarias especializadas.

La revista ingresa a un índice, con ciertos criterios de calidad, como calidad del contenido de la investigación, características técnicas o formales, y el uso por parte de la comunidad científica (o impacto).

Conocimiento.- Ander-Egg Ezequiel (2012) El conocimiento contiene: una *competencia o aptitud* para producir conocimiento; una *habilidad cognitiva*, que se efectúa en función de ésta competencia; y, un *saber*, resultante de esas actividades.

Según Rodríguez V., Víctor H. (2009). Es un proceso en virtud del cual la realidad se refleja y reproduce en el pensamiento. Todo conocimiento es la recepción de las propiedades particulares y esenciales de los objetos, el conocimiento es faceta inalienable de la actividad humana dirigida a cambiar la naturaleza, la sociedad y la propia personalidad.

Conocimiento científico.- Altamirano Santillán, Edwin (2010) El conocimiento científico es un sistema de proposiciones de enunciados, de leyes, principios y teorías mediante la presencia de métodos y técnicas debidamente seleccionados y estructuradas sobre determinados lineamientos que el raciocinio lógico así lo determina en forma coherente y ordenada.

Tesis.- Fraga Rodríguez, Rafael (202). La tesis es el documento que informa sobre el trabajo investigativo desarrollado a lo largo del proceso de formación académica, en él se recogen aquellos aspectos más significativos del estudio teórico, del diagnóstico, de los métodos, de la innovación, de la experimentación y de los resultados en la solución de un problema científico.

Tesis digitales.- Son la versión magnética de un trabajo de investigación original informada oficialmente a la institución de educación superior y que se pone a disposición en texto completo presentando los datos almacenados en la web –en línea OPAC- universitarias.

Información.- La información es conocimiento y el objeto que la sustenta es el documento. La variedad, la riqueza y la accesibilidad de las

colecciones son las cualidades principales. Biblioteca Juan Boch. Puerto Rico (2010).

Fuentes de Información.- La obra, El estudiante exitoso. Océano (2012). Fuentes de información “son aquellas capaces de proporcionar lo más rápidamente posible conocimiento directo sobre un tema determinado, éstas pueden ser primarias o secundarias”.

Fuentes primarias.- Contienen información original de primera mano, mientras las fuentes secundarias, surgen a partir de la transformación, mediante análisis o resumen de las fuentes primarias”.

Fuentes de información.- Según las primeras fuentes de información disponibles en Internet se encuentran los catálogos de las grandes bibliotecas, a estas se han unido importantes bibliografías, directorios e instituciones.

Además de los registros bibliográficos, en las bibliotecas virtuales se pueden consultar y leer textos completos.

Para facilidad de usuarios internautas sus consultas en Internet se han seleccionado diversos portales web que se han agrupado por tipología y materias”.

Información secundaria.- Para un primer contacto es aconsejable instruir las búsquedas en los índices o directorios.

Se trata de fuentes bien indizadas, útiles para conocer las fuentes de información que sobre esa materia existen a disposición del usuario el momento que lo requiera.

Información especializada.- En varios archivos Gestión de biblioteca". Murcia (2002)

<http://www.um.es/gtiweb/jgomez/bibesp/intranet/211especializadas2002>

"Suele considerarse información y biblioteca especializada aquella cuya colección está centrada en una materia o sector concreto del conocimiento, la ciencia o la técnica.". La especialización temática lleva a segmentar usuarios y realizar una actividad selectiva de información a la medida.

Originalidades en los procesos de organización, a formas especiales para prestar servicios, a demandas y necesidades de los múltiples usuarios..

Libro digital.- El término es antiguo, ya que se refiere tanto a una obra individual en formato digital como a un dispositivo electrónico utilizado para leer libros en formato digital. http://es.wikipedia.org/wiki/Libro_electr%C3%B3nico

Por otra parte, algunos autores proponen que se debe hacer una distinción entre los libros electrónicos y el hipertexto. El hipertexto está destinado a la estructuración de la información a través de enlaces, mientras que un libro electrónico no es más que la digitalización de un libro originariamente editado en papel.

Redes globales.- En el libro de Principios básicos, protocolos y arquitectura, con ejemplos, ejercicios, una guía de RFCs y glosario explica que la Internet es una red global; o una red con potencialidad global. Como posibilidad, podríamos conectarnos con cualquier otro usuario en cualquier lugar del mundo con apenas contar con algún dato puntual como el correo electrónico, o encontrar su perfil en una red social, o hallar su blog en un buscador. [s.d.t].

2.8.1.2. Usuarios

Usuario de información.- Jiménez (1986) y Arboleda (1990) *“a todos los beneficiarios de una unidad de información, se trate de individuos, empresas, organismos oficiales o entidades que necesitan utilizar información científica o técnica para la toma de decisiones”* y convendría considerarlo como un elemento integral del sistema y no como un elemento ajeno al proceso de planeamiento, operación y diseño del sistema de información.

Usuario.- Es quien requiere un servicio debido a una necesidad sentida expreso o no de información, en una unidad tipificada de información, una sección, una persona o de un servicio virtual, digital o electrónico.

Se consideran usuarios de una unidad de información de cualquier característica y principalmente de bibliotecas, a quienes frecuentan, usan, requieren y obtienen atención e integran la comunidad.

Determinar la tipología de los usuarios.- Los usuarios se tipifican y segmentan con la finalidad de llegar a un entendimiento, entre solicitante de información y quien atiende los requerimientos por especialización temática y realizar la actividad selectiva de información a la medida.

Tipología de usuarios en general:

Usuarios potenciales.- Son las personas, entidades, organizaciones, que tienen relación con la institución en este caso la biblioteca y buscan un servicio inclusive sin expresarlo o sin saber que lo requieren.

Usuarios internos.- Son quienes tienen relación directa con la unidad de información, la institución o la comunidad.

Usuarios externos.- Son todos los que tienen relación de intereses por ser afines en las actividades, por la cercanía o por factores diversos.

Usuarios Periféricos.- Son aquellos quienes mantienen un grado de relación con la institución, con la biblioteca, y se benefician de la intervención socio institucional.

Usuarios virtuales.- Son aquellos que requieren información, conocimientos, datos, fuentes, cultura, y todo cuanto les acerque a los documentos en cualquier formato y soporte por un canal llamado servicio de biblioteca virtual.

El segmento con pertenencia usuaria.- Es aquel que se conecta a distancia y que tiene características y necesidades específicas requeridas en la unidad de información relacionada con su formación.

Mercado Meta Informativo.- Hablando de mercadeo en las bibliotecas Beneficios del mercadeo Promociona servicios con valor añadido <http://www.slideshare.net/MercadeoMLS/>: Establece una relación efectiva con los clientes para usar y patrocinar los servicios de la biblioteca a corto y largo plazo. Posiciona la biblioteca en la mente del cliente como la opción principal para búsqueda y acceso de información.

Prioriza al personal de la biblioteca sobre la importancia fundamental de satisfacer los intereses/necesidades de los clientes. *Provee materia apreciable para instaurar políticas de precio. Identifica las herramientas más efectivas de comunicación*

2.8.1.3 Bases de Datos Remotas

Son medios artificiales de información global multiusuario y multidisciplinario de acceso instantáneo a variedad de contenidos, libros

electrónicos, publicaciones periódicas indexadas, tesis, etc. con amplia cobertura temática, acceso ilimitado a resúmenes, aplicables en varias áreas de conocimiento, en colecciones completas de publicaciones electrónicas de clase mundial; en contexto nacional, contiene la legislación del Estado desde el año 1895, información bajo una serie de metodologías y herramientas especializadas para consulta de información jurídica. [i.varía]

Bases de Datos.- Las bases son cualquier conjunto de datos organizados para su almacenamiento en la memoria de un ordenador o computadora, diseñado para facilitar su mantenimiento y acceso de una forma estándar. Los datos suelen aparecer en forma de texto, números o gráficos enlaces/ " Desde su aparición en la década de 1950, se han hecho imprescindibles para las sociedades industriales".

Wikipedia dice "Son de uso ineludible para los estudiantes y docencia trabajos de aula, trabajo autónomo, investigaciones, proyectos, informe

Tipos de Bases de Datos.- La Base de Datos tienen varios tipos entre ellos están: Base de Datos Relacional, Base de Datos Jerárquica, Bases de Datos Red también sus tipos de Datos que pueden ser tanto de Entrada como de Salida y los tipos de Datos para los campos de una tabla.

Conectividad.- Según <http://www.osmosislatina.com/conectividad/> La conectividad en una arquitectura de sistemas es otra plataforma importante que permite extender el alcance de una aplicación para que ésta sea accesible en diversos dispositivos o medios.

Repositorio.- Es la base de datos preferentemente especializada de acceso en línea internet. Es un servidor que contiene el texto completo en formato digital de tesis.

El Repositorio permite la consulta remota a través de Internet del texto completo, para ser difundidas a través de los proveedores que usan OPAC.

Colección digital.- La biblioteca digital tiene un soporte virtual para la disponibilidad y accesibilidad de una parte fundamental de los documentos a texto completo que ofrece a sus usuarios en el servicio tradicional pueda ser ofertada a los usuarios en línea.

Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador –COBUEC-
<http://www.universidadur.edu.uy/bibliotecas/> Las bibliotecas universitarias son unidades de servicio, cuyo principal objetivo es servir de soporte a los programas docentes y de investigación; servir de medio de transmisión y filtro de la enorme cantidad de información, que se está generando a un ritmo sin precedentes y en todo tipo de formatos y usuarios".

El rol de las bibliotecas virtuales es de acercamiento, motivación, pertinencia y solvencia en manejo y uso de sus herramientas y bases remotas, que generen información secundaria y terciaria.

Sistema de Biblioteca de la Universidad Central del Ecuador-SIBUCE.- La Universidad Central del Ecuador, en <http://www.uce.edu.ec> pone a disposición de las bibliotecas del Sistema Universitario y usuarios virtuales del mundo, dos ofertas virtuales: Bases de Datos Remotas Científico Técnicas del COBUEC y el Catálogo Virtual de libros coloniales patrimonio nacional, son fuentes de apoyo a la docencia, investigación y cultura en general.

Catálogo.- Es un registro de todos los artículos bibliográficos encontrados en una biblioteca o un grupo de bibliotecas, tales como una red de bibliotecas en varias ubicaciones

Catálogo colectivo.- "El Catálogo Colectivo reúne los fondos de bibliotecas especializadas, con una temática multidisciplinar, catálogo de gran importancia por la cantidad y calidad de su información.

La relevancia de este catálogo ha llevado al establecimiento de una nueva interfaz web de consulta del catálogo de autoridades de la Red de Bibliotecas del CSIC que hace más accesible su consulta"

Catálogo en línea.- El catálogo en línea es un derivado de la biblioteca virtual, del servicio remoto, es el servicio de información en la biblioteca que considera una variedad de formas incluyendo la asistencia personal directa, directorios, señales, intercambio de información, servicio de alerta, diseminación selectiva de información en anticipación a las necesidades e intereses de los usuarios, y el acceso a la información electrónica.

Los catálogos en línea que siempre deben estar actualizados y mejorados serán la vía de acceso ideal y la satisfacción al usuario informacional es el objetivo y razón de ser de todo servicio

Referencia Virtual.- Según referencias internacionales de la web (2011) Son servicios por la pág. Web: Catálogo electrónico, que reúne colección de libros, tesis, revistas, monografías, fondo antiguo de la institución.

Colección digital.- se denominan repositorios en línea de colección de los libros, Revistas y tesis de pre y postgrado de alumnos titulados.

Revistas electrónicas, de bases de datos de empresas comerciales, libros a texto completo, enciclopedias y otros, bajo convenios de uso.

Exposiciones bibliográficas, por tiempos limitados y de tener alta acogida puede mantenerse indefinida, con ejemplares bibliográficos que en muchos casos son publicados en la web.

Aula Virtual, temporiza con la comunidad educativa usuaria para interactuar en un espacio virtual.

Alerta bibliográfica y Diseminación Selectiva de Información –DSI.-

Es el servicio de información y entrega de referencias de diversas áreas y datos de interés para la formación profesional, la investigación y el entretenimiento.

2.8.2 Calidad formativa Profesional

En tanto variable dependiente la calidad formativa del profesional depende del nivel de habilidades, conocimientos y valores que se impartan en los contenidos micro curriculares de las disciplinas que se imparten en la Carrera, apoyadas en el empleo de las tecnologías de la información y comunicación , todo lo cual concluye en las competencias necesarias que los docentes deben profesar y el grado de asimilación de contenidos que los estudiantes manifiesten en rendimiento en el rendimiento escolar que se evalúa periódicamente.

2.8.2.1 Formación Profesional

Es el conjunto de actividades académicas, investigativas, de comunicación curricular y extracurricular, que los educandos deben recibir como oportunidades de aprendizajes en unidades didácticas, lógicamente estructuradas que incluyan habilidades, conocimientos, destrezas y valores a profesar de una especialidad determinada.

Lectura.- La lectura consiste en el proceso de obtener y comprender ideas e información almacenada utilizando alguna forma de lenguaje o simbología.

Educación.- Ander-Egg Ezequiel (2012) podemos caracterizar a la educación como una necesidad que se da en toda sociedad humana y puede caracterizarse como actividad y como proceso (pues consiste en un hacer), como efecto o resultado (designando las consecuencias de la actividad educativa), como relación (porque al educar se realiza un enlace transmitivo), como tecnología (conjunto de métodos y técnicas que intervienen en el proceso educativo).

Para la pedagogía liberadora, el objetivo central de la educación es hacer posible que todo sujeto sea artífice de su propio desarrollo, este desarrollo necesita de la apropiación crítica del acervo cultural e intelectual de su pueblo y de la humanidad.

La educación se concibe como un proceso continuo y constante a lo largo de toda la vida, lo que supone, además, que la escuela ya no puede ser entendida como el único medio que educa.

Lenguaje.- Ander-Egg Ezequiel (2012) El lenguaje, además de su función de comunicación, cumple funciones de representación de valores y de regulación de conducta (sea propia o ajena).

Lenguaje documental.- Es un lenguaje artificial que permite generar la representación formalizada de los documentos y de las preguntas que interesan a un grupo de usuarios a fin de recuperar los documentos que respondan a las preguntas.

Investigación.- Ander-Egg Ezequiel. Diccionario de educación (2012). Es un proceso que, mediante la aplicación del método científico, utiliza una serie de instrumentos metodológicos que son relevantes para obtener y comprobar los datos considerados pertinentes a los objetivos de la investigación.

Toda investigación, como producto final, se ha de expresar en un informe, documento, artículo científico o libro con los resultados obtenidos.

Erazo, L.E. (2011) Precisa que investigación es toda búsqueda de conocimientos nuevos, que apoyen a la solución de conflictos no resueltos. La utilización de bases de datos es una vía de utilizar información primaria levantada por instituciones especializadas y por tanto útiles al objetivo estratégico de apoyar a los proyectos de desarrollo.

Conocimiento.- Ander-Egg Ezequiel (2012) El conocimiento es, a la vez, una competencia (aptitud para producir conocimiento), una actividad cognitiva, que se efectúa en función de esa competencia, y un saber, resultado de esas actividades.

2.8.2.2 Currículum

Ander-Egg Ezequiel (2012) Es instrumento pedagógico-didáctico que organiza la actividad de cada establecimiento educativo.

Currículum como conjunto de experiencias y oportunidades de aprendizajes que los alumnos/as realizan en un centro educativo bajo orientación de sus profesores.

Macro currículum.- Representa una hipótesis de los educadores acerca del proceso de aprendizaje.

Meso currículum.- El currículum es un intento de comunicar los principios esenciales de una propuesta educativa de tal forma que quede abierta al escrutinio crítico y pueda ser traducida efectivamente a la práctica (Stenhouse Lawrence 1975).

Micro currículo.- Es el nivel de actuación institucional-áulico. A nivel micro curricular, se encuentra el desarrollo curricular, comprendido por: la adaptación del diseño curricular, que se realiza en cada unidad educativa.

Programa.- Instrumento curricular donde se organizan las actividades de enseñanza-aprendizaje, que permite orientar al docente en su práctica con respecto a los objetivos a lograr, las conductas que deben manifestar los alumnos, las actividades y contenidos a desarrollar, así como las estrategias y recursos a emplear con este fin.

Evaluación.- Es un conjunto de actividades programadas para recoger información sobre la que profesores y alumnos reflexionan y toman decisiones para mejorar las estrategias de enseñanza y aprendizaje, e introducir en el proceso en curso las correcciones necesarias.

2.8.2.3 Competencias

Cada especialidad del conocimiento humano logrado un grado de desarrollo y aquello se mide en la capacidad para desempeñar y/o realizar actividades propias a una profesión, ejemplo de competencias genéricas de la profesión del trabajador social:

Investiga, analiza e interpreta con responsabilidad la realidad a través de procesos científicos tecnológicos para conocer la problemática social, con proyección a mejorar las condiciones de vida. Planifica, organiza, ejecuta y evalúa planes, programas y proyectos sociales alternativos e innovadores para contribuir al desarrollo humano sostenible y sustentable.

Aprendizaje.- Ander-Egg Ezequiel (2012). En general hace referencia al proceso o modalidad de adquisición de determinados conocimientos, competencias, habilidades, prácticas o aptitudes por medio del estudio o de la experiencia.

Aprendizaje innovador.- Ander-Egg Ezequiel (2012). Aprendizaje innovador postulado como modelo...Es el aprendizaje capaz de preparar a los individuos y a la sociedad en su conjunto, para enfrentarse a los problemas que se afrontan en un mundo de complejidad creciente y de comprensión retardada.

Los rasgos fundamentales de este tipo de aprendizajes son: La participación, que es la aspiración de los seres humanos ha ser escuchados, y la anticipación, que supone desarrollar la capacidad de una perspectiva prospectiva en el análisis de los problemas en general y de la práctica pedagógica en particular.

Desempeño.- Es toda acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta, de lo que se le ha designado como responsabilidad y que será medido en base a su ejecución.

"Lo que define el desempeño es la evaluación del desempeño del individuo y que Para maximizar la motivación la gente necesita percibir que el esfuerzo que ejerce, conduce a una evaluación favorable del desempeño y que ésta guiará a las recompensas que valorara"

Pensamiento crítico.- Es el pensamiento reflexivo que fundamenta debidamente las afirmaciones.

Potencialidades.- Designa las capacidades de aprender. También se emplea para Hacer referencia al fenómeno de la plasticidad humana que se consigue a través de ámbitos facilitadores de los aprendizajes.

Formación Profesional.- Retomando el concepto de formación profesional que definió la UNESCO desde 1989 "Todas las formas y niveles del proceso educativo que incluyen además del conocimiento general, el estudio de las tecnologías y de las ciencias relacionadas, la

adquisición de habilidades prácticas, de competencias, actitudes y comprensiones relacionadas con las ocupaciones en los diferentes sectores de la vida social”

Perfil profesional.- Conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión.

2.8.2.4 Tecnologías de la Información y la Comunicación –TICS-

"Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC, TICs o bien NTIC para Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación o IT para «Information Technology») agrupan los elementos y las técnicas utilizadas en el tratamiento y la transmisión de las informaciones, principalmente de informática, internet y telecomunicaciones".

Web.-<http://www.monografias.com/trabajos5/laweb/laweb.shtml> La Web introduce un concepto fundamental: la posibilidad de lectura universal, que consiste en que una vez que la información esté disponible, se pueda acceder a ella desde cualquier ordenador, desde cualquier país, por cualquier persona autorizada, usando un único y simple programa.

Web Interfaz.- Esmeralda Calero, Noris Verdecia (2007) en su página web <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v14n1/amc081410.pdf> "Permite administrar sus propios contenidos Web, realizar la creación de los módulos pertinentes, modifica, agrega, o elimina contenidos".

<http://ciucab.wordpress.com/2011/03/16/nueva-interfaz-de-la-biblioteca-virtual-privada/> refiere que la Interfaz permite la búsqueda simultánea en distintas bases de datos desde una interfaz común y con una sola página de resultados pudiendo realizar búsquedas simples o avanzadas.

Interfaces de red.- Según la página especializada que refiere [http://technet.microsoft.com/es-es/librarv/cc784767\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/es-es/librarv/cc784767(WS.10).aspx) "Las interfaces de red permiten a cualquier servidor que ejecute el servicio de enrutamiento y acceso remoto comunicarse con otros equipos a través de redes remotas en dos aspectos: el hardware físico, como el adaptador de red, y la configuración de las interfaces de red".

La tecnología y los procesos de alimentación de información científico técnica selectiva coadyuvan al desarrollo de la estructura organizacional como instituciones, organizaciones y talento humano capacitado para relacionar información-servicio mediatizada con accesos remotos de fácil acceso la web.

Repositorios.- Los repositorios de documentos permiten almacenar los archivos en formatos pdf, word, excel, PowerPoint resultado del trabajo de investigación y de preparación de clase, los cuales pueden ser utilizados posteriormente como insumos para el resto de herramientas y estudio.

Servicios en biblioteca.- Cubre un campo específico del conocimiento, tiene un grupo definido de usuarios y presta unos servicios de información personalizados.

Productos de biblioteca.- Es cualquier ofrecimiento que puede satisfacer una necesidad o un deseo, y podría ser una de las 10 ofertas básicas: bienes, servicios, experiencias, eventos, personas, lugares, propiedades, organizaciones, información e ideas".

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1. Enfoque

El trabajo de investigación se enmarca dentro del paradigma cualitativo porque contextualiza el desarrollo de las bibliotecas virtuales y la disponibilidad de información localizada en Bases de Datos Remotas, asume la realidad dinámica de la investigación en fuentes de información, orientándose al descubrimiento de hipótesis.

El enfoque cuantitativo permitirá buscar las causas y la explicación determinada en la calidad formativa profesional del trabajador social, pues se logrará una medición controlada.

3.2. Modalidad de Investigación

La investigación se procurará sea de Campo, mediante el estudio sistemático en la Carrera de Trabajo Social de la UCE, abordará la investigación científico técnica en las bases de datos remotas y en la calidad formativa profesional del trabajador social, se evidenciara en los registros de usuarios, datos de infometría y bibliometría, realizadas a grupos segmentados que acuden a la biblioteca y que acceden a la información virtual de las redes globales. La investigación documental bibliográfica, tiene el propósito de detectar, ampliar y profundizar enfoques teorías, conceptualización y criterios de diversos autores sobre la insuficiente investigación, las fuentes bibliográficas científico técnicas, el uso de las bases de datos remotas y la calidad formativa profesional, actualmente influenciada por las prácticas investigativas.

3.3. Nivel o tipo de investigación

El estudio se realizó en dos niveles de investigación: el primero descriptivo por el nivel de análisis que requiere conocimientos suficientes para clasificar elementos y estructuras de comportamiento según ciertos criterios.

El segundo nivel es de asociación de variables porque permite medir la relación de la insuficiente investigación en fuentes científico técnicas virtuales y la calidad formativa profesional.

Para la investigación empírica se aplicó el muestreo probabilístico regulado, forman parte de la muestra los elementos del universo en los cuales se hace presente el problema de la formación profesional y se aplicó a la muestra seleccionada de la comunidad educativa de la Carrera de Trabajo Social.

3.4. Población y muestra

Cuadro N° 2 Población muestra

Universo - Pregrado	N°
Docentes investigadores	12
Investigadores estudiantes 7° semestre	32
Investigadores 8° semestre	46
TOTAL UNIVERSO	90

Elabora: Lucrecia Oñate

3.4.1. Muestreo

La población al ser pequeña, permite trabajar con el universo, la muestra de noventa, compuesto por Docentes tutores de tesis, estudiantes de 7° semestre y tesistas del 8° semestre.

3.4.2 Método de investigación

Se empleó el cuestionario para encuesta focalizada cuestionario de opinión y análisis de causalidad.

En donde: En la Biblioteca de la Carrera de Trabajo Social de la UCE

3.5. Operacionalización de variables

Se procedió a descomponer las variables en sus elementos constitutivos, manifestaciones, dimensiones, indicadores, unidades de medida y de ello se derivan las cuestiones indagar por la vía de la encuesta y su instrumento el cuestionario para docentes y discentes como se estructura a continuación:

3.5.1 Cuestionario

¿La información recuperada es pertinente?

¿Realiza juicios de valor de los contenidos de la ICT?

¿Conoce los lenguajes de búsqueda informativa virtual?

¿Boletín virtual es el medio directo de información al usuario?

¿La información digital es de fácil acceso, viene en lenguaje materno?

¿Conoce de los servicios de información virtuales periféricos?

¿Cuántos tipos de referencias virtuales se pueden obtener de las Bases Remotas)?

¿Recibe información continua sobre catálogos y servicios del COBUEC?

¿Es usuario/a de los servicios documentales de Intranet de la UCE?

¿Conoce de la segmentación de usuarios de servicios de la Unidad de Información?

¿Son de apoyo a la cátedra los servicios de referencia virtuales?

¿Es posible generar información terciaria de las fuentes digitales?

¿La información digital le ha sido útil para sus investigaciones?

3.5.2. Cuestionario

¿Es competente de formular ordenadores gráficos? ¿Posee habilidades para la resolución de problemas?

¿Soluciona conflictos?

¿Utiliza lenguaje documental normalizado de búsquedas?

¿Ha desarrollado la capacidad de análisis crítico?

¿Demuestra profesionalismo y competencia para el trabajo social?

¿Analiza e interpreta las causas y consecuencias de la problemática social con probidad?

¿Genera procesos de participación y liderazgo democrático con elevados valores éticos?

¿Interrelaciona el uso las TICs y servicios de Internet, plataformas virtuales de aprendizaje, para la búsqueda de información científico-técnica?

¿Las TICs facilitan los procesos de búsqueda, localización, selección y recuperación, organización de información digital?

¿Es posible integrar a la formación profesional información de calidad y tecnologías de fácil acceso?

3.6. RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Cuadro No. 3 Cuestionario de consulta de opinión a usuarios de la B-CTS-UCE- 211

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Proponer alternativas para mejorar la calidad formativa profesional.
2. ¿De qué personas u objetos?	De los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social de la UCE.
3. ¿Sobre qué aspectos?	La investigación en fuentes de información Científico Técnicas de las bases de datos remotas.
4. ¿Quién? ¿Quiénes?	Investigadora, usuarios
5. ¿Cuándo?	Período agosto a diciembre 2011
6. ¿Dónde?	UCE. Carrera de Trabajo Social. Biblioteca
7. ¿Cuántas veces?	Dos: Una de entrada y una de salida por evaluación
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Aplicación de cuestionario, y Ficha técnica
9 ¿Con qué?	Encuesta, cuestionario, ficha, diseñados previamente
10. ¿En qué situación?	Realizable existen las condiciones es época de clases.

Elaborado por: Lucrecia Oñate

3.6.1. Registros tabulados

Tabla 1 Clasificación de acceso por disciplinas - áreas del conocimiento a Bases de Datos Científicas Remotas

Bases de Datos Científicas Remotas	Catálogo Periférico	Consultas Temáticas	Textos obtenidos
e-libro	Trabajo social	13	26
ProQuest	Psicología General	11	66
e-ebrary	Investigación Social	25	36
Gale CengageLering	Derechos humanos	9	75
Ebsco Host	MASC	5	20
IEE Xplore	Sociología	10	30
SpringerLink	TS Comunidad	9	72
Taylor&Francis	TS Educación	15	60
Wiley Online Library	TS Salud	12	48
Wolters Kluwer / OvidSP	Antropología Social	6	18
LEXIS	Legislación Familiar y menores	5	10
COBUEC	Tesis nacionales	68	68
12	12	244	529

Fuente: Catálogos periféricos. Registro de usuarios-Biblioteca-CTS
 Investiga: Lucrecia Oñate: 2011-10-11

Descripción: Con el acceso a 12 Bases de Datos Científicas Remotas, se conformaron 12 catálogos especializados en áreas sociales, producidas por las 244 consultas temáticas del área socioeconómica, organizadas en el catálogo periférico con 529 textos (artículos y en varios casos texto completo) en formatos PDF.

Análisis: La tabla evidencia, que el servicio de referencia virtual y productos periféricos, impulsa: el uso manejo, búsqueda y recuperación de información científico-técnica en BDR, mejora la calidad formativa del

usuario, estimula la investigación, eleva la cultura de acceso y búsqueda con apoyo de las tecnologías, define áreas del conocimiento, disemina la información, recaba nuevas teorías y accede a las investigaciones globales y latinoamericanas principalmente, poniendo a la vista la realidad concreta de situaciones sociales, económicas, políticas y académicas.

Tabla 2 Consultas en Bases de Datos Remotas – Publicaciones indexadas.

Fuente: Catálogos periféricos de la Biblioteca de la Carrera de Trabajo Social.

Bibliotecas Virtuales Trabajo Social		Nº Convenios de suscripción	Nº Consultas Suscripciones
BDR-COBUEC	Link	Universidad Central del Ecuador forma parte del Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador -COBUEC-	Boletín Electrónico Surá <u>Página principal – Windows Live</u>
EBSCO	<u>http://web.ebscohost.com/ehost/selectdb?sid=806766c3-7c54-42b5-a738-2ª6fa7af18f8%40sessionmgr113&vid=1&hid=123</u>	El Convenio es institucional.	<u>TSFOROS.ETS@ucr.ac.cr</u>
BASE DATOS -BD-	SocINDEX with Full Text es la base de datos sobre investigación sociológica más completa y prestigiosa del mundo. Dispone de más de 2.100 registros. <u>EBSCOhost: Bases de datos.</u>	Uso en INTRANET	
GALE CEANGAGE Learning	Referencia para investigación <u>http://infotrac.galegroup.com/itweb/uce_cons</u>	Los catálogos resultantes de la investigación son de propiedad de la Biblioteca que gestiona la información, procesa y disemina entre los usuarios potenciales internos y externos segmentados.	
INFORME ACADÉMICO	<u>http://go.galegroup.com/ps/start.do?p=IFME&u=uce_cons&authCount=1</u>	Los documentos en diversidad de formato corresponden si desean a los estudiantes que investigan.	

Investiga: Lucrecia Oñate. 2011-10-11

La función social de la biblioteca es facilitar servicios a usuarios en requerimientos informaciones, el acceso a redes, links, bases de datos, redes sociales, academia e internet entre otras, genera expectativas al usuario y compromiso profesional a los bibliotecarios y más allá de ello, se incrementa la responsabilidad social institucional, pues debe elevar la calidad formativa, de investigación y transformación social.

Tabla 3 Catálogo periférico de enlaces relacionados con el pensum de la CTS

Tipo de Usuarios	Segmento	Colección y los servicios	Temas de interés	Servicios y productos periféricos
Potenciales	Comunidad de la Carrera de Trabajo Social.	Tangibles - personalizados	Malla curricular	Bases de Datos Remotas-COBUEC
Reales	Estudiantes 7° Semestre.	32	Microcurrícula 37 asignaturas.	Búsqueda. Selección y Recuperación de Información -BSRI-BDR-COBUEC
	Estudiantes 8° Semestre.	46	46 Temas.	21 Catálogos temáticos
	Docentes investigadores.	12	56 Temas de investigación.	250 artículos
Periféricos	Otras facultades y otras universidades.	Bibliografía de fundamento.	Bibliografía especializada: Formatos Soportes	Word, power point.
				CD y/o DVD Chat Memory flash e-mail

Fuente: Consejo Académico CTS - Registro Usuarios B-CTS
 Investiga: Lucrecia Oñate. 2011-10-15

Interpretación: Los usuarios visibilizados como factor determinante del estudio y categorizados como: potenciales, reales y periféricos, que con fines de atención personalizada se traducen en segmentos a quienes se

orientan las búsquedas de colecciones y la delineación de servicios, definiendo temas de interés académico, así como, el diseño de productos y servicios, en función de la malla curricular de la Carrera de Trabajo Social Reformada, que sintetiza el nivel investigativo y formación profesional de calidad del trabajador social

3.7. Procesamiento de análisis

Los resultados investigativos fueron sometidos a procesamiento para interpretación conforme al Plan aprobado y el carácter investigativo del trabajo.

3.7.1 Plan de análisis

Levantada la información mediante el uso los instrumentos diseñados para la recolección de datos, se procesó:

- Aplicando las técnicas estadísticas y los descriptivos generales
- Formulando tablas de frecuencia, para obtener estadígrafos de tendencia central, de dispersión y
- Traduciendo a índices los resultados investigativos acorde a los objetivos e hipótesis planteados
- Comprendiendo la problemática de la investigación
- Interpretando resultados, con apoyo del marco teórico en cada aspecto.
- Estableciendo conclusiones y recomendaciones

3.7.2 Orientación de la investigación

Tabulados los datos se obtuvieron las bases para discusión de resultados confrontándolos con: el problema a investigar, los objetivos propuestos, los métodos empleados, las hipótesis planteadas a comprobación, de los conocimientos fundamentadores y los argumentos fruto de la

investigación se arribó a conclusiones y deducciones lógicas por el camino del razonamiento humano, se verificó la validez de los planteamientos iniciales y se formularon proyecciones para aplicación práctica en la formación profesional de los trabajadores sociales usando la información científico técnica contenida en las bases de datos remotas del COBUEC, que son el objeto de trabajo de la presente investigación.

3.7.3 Encuesta a usuarios

Una vez segmentado el mercado meta nicho de usuarios diferenciados como: directivos, docentes, tutores y alumnos de 7º y 8º semestres; se procedió a la aplicación del cuestionario logrando datos y resultados consignados en la encuesta.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 Información: Población segmentada de usuarios Biblioteca Carrera de Trabajo Social. Universidad Central del Ecuador.

Pregunta 1 ¿A qué rango de la pregunta se pertenece?

Tabla 4 Segmentación de usuarios por edades

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
22 o más	63	70.00
30 o más	18	20.00
50 o más	9	10.00
Total	90	100.00

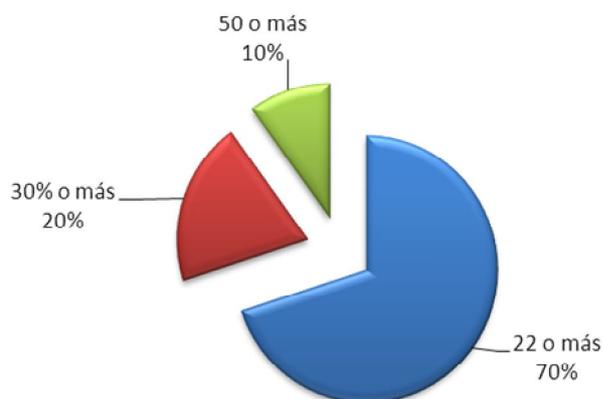


Gráfico No. 5 Segmento de usuarios por edades.

Análisis e Interpretación

Los encuestados se encuentran entre 22 años o más 63 (70%); entre 30 o más están 18 (20%); y entre 50 o más 9 (10%).

En la Carrera de Trabajo Social la Biblioteca determina los usuarios potenciales como una población estudiantil joven y a ellos se suman el grupo usuario de docentes tutores a quienes los servicios y productos de referencia virtual serían el aporte de biblioteca a la cátedra y formación profesional.

Pregunta 2. ¿Cómo califica la búsqueda bibliográfica lograda en Internet?

Tabla 5 Búsqueda bibliográfica en Internet

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Buena	54	60.00
Excesiva	26	28.88
Poco útil	10	11.11
Total	90	100.00

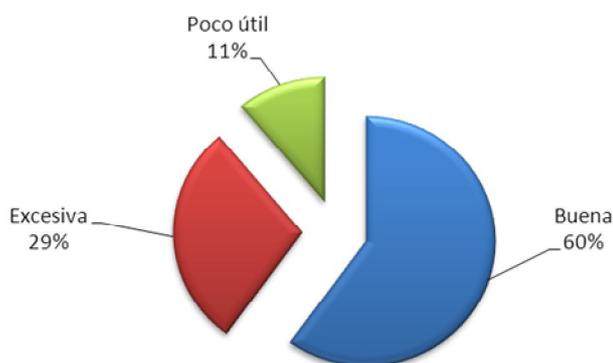


Gráfico No. 6 Bibliografía de Internet

Análisis e Interpretación

Los encuestados calificaron como búsqueda buena 54 (60%); consideran excesiva 26 (28.89%); y 10 (11.11%) estimaron poco útil

Estos datos pueden considerarse como resultados que develan que los usuarios acceden a información de internet, no podemos determinar qué tipo de documentos consideran buenos y cuáles son las fuentes de información que usan para investigación o estudio.

Pregunta 3 ¿Qué tipo de información elige para la cátedra y/o investigación?

Tabla 6 Tipo de información elegida por cátedra y/o investigación

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
a)Virtual	37	41.11
b)Técnica	6	6.66
c)Texto	20	22.22
d)Complementaria	16	17.77
e) Otras	11	12.22
Total	90	100.00

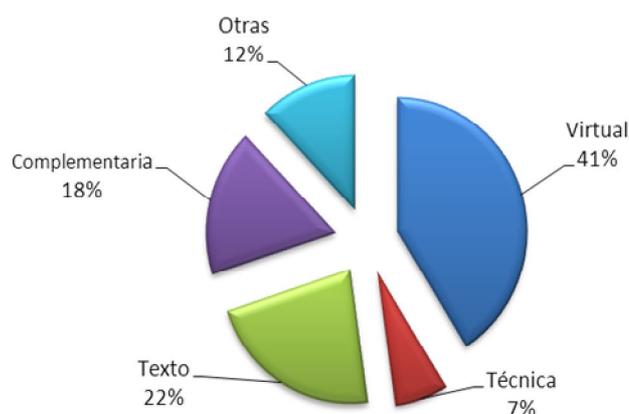


Gráfico No. 7 Referencias bibliográficas de los usuarios

Análisis e interpretación

Las respuestas obtenidas determinan que eligen información virtual 37(41.11%); información de texto 20(22.22%); información complementaria 16(17.77%); Otras 11(12.22%); información técnica seis (6.66%).

Hay una declaración de preferencia por lo virtual, lo que implica la disponibilidad de recursos tecnológicos en el aula.

Las respuestas sobre el texto como herramienta de trabajo son más objetivas y se pueden verificar de la Infometría por materias, títulos y autores consultados.

Pregunta 4. ¿Qué temáticas por disciplina satisfacen las Bases de Datos Remotas?

Tabla 7 Temas por disciplina que satisfacen las Bases de Datos Remotas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Formativa TS	52	57.77
Sociales	15	16.71
Salud	5	5.45
Economía	5	5.45
Psicología	13	14.62
Total	90	100.00

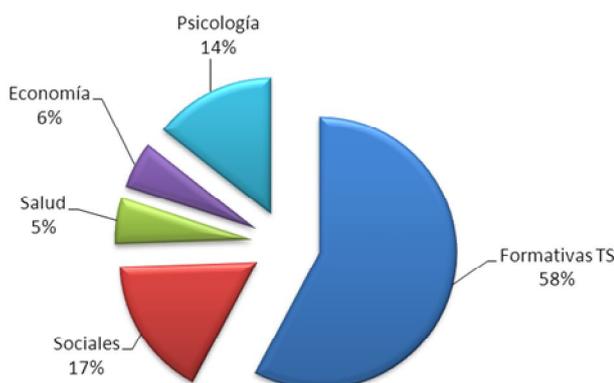


Gráfico No. 8 Búsqueda Temática de base de datos

Análisis e interpretación

Respondieron por la formativa en trabajo social 52 (57.77%); las ciencias sociales 15 (16.71%); Psicología 14 (14.62%); Salud cinco (5.45%); y economía cinco (5.45%).

La inclinación por la temática profesional de formación en la Carrera de Trabajo Social, implica la disponibilidad de textos de autores clásicos y contemporáneos en una proporción de un ejemplar por cada 10 alumnos de una materia, conforme a los estándares e indicadores del Criterio “C” del manual para la acreditación de carreras definido por el CEAACES a la fecha de la investigación que se describe e interpreta.

Pregunta 5. ¿La biblioteca entrena al usuario en uso de Bases de Datos Remotas?

Tabla 8 Entrenamiento a usuarios en el uso de Bases de Datos Remotas

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	22	24.44
No	43	47.78
Desconoce	25	27.78
Total	90	100

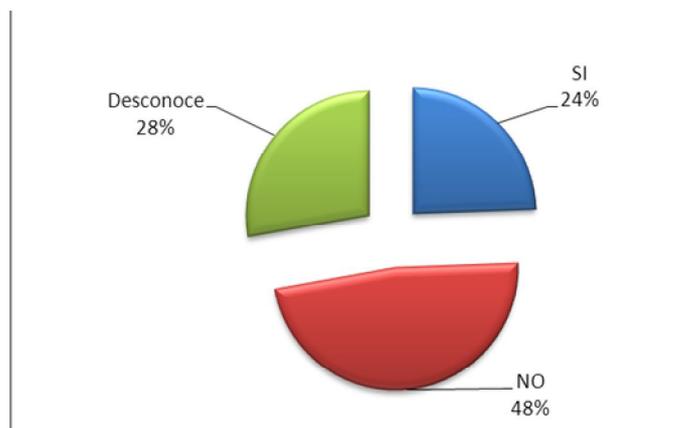


Gráfico No. 9 Biblioteca y educación de usuarios

Análisis e interpretación

Las respuestas señalan que NO se entrena 43 (47.78 %); desconocen 25 (27.78 %); Sí entrenan con 22 (24.44%).

Corresponden de los usuarios que siendo parte de la muestra han acudido a pedir ayuda y han observado las facilidades del sistema y las Bases de Datos Remotas –BDR-.

Pregunta 6. ¿Conoce algunas Bases de Datos Remotas del COBUEC?

Tabla 9 Bases de Datos remotas del COBUEC

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Sí	36	40.00
No	54	60.00
Total	90	100.00



Gráfico No. 10 Bases de datos remotas existentes en bibliotecas

Análisis e interpretación

Las Bases de Datos Remotas –BDR- según los encuestados **No** son conocidas 54 (60.00%); las conocen 36 (40.00%).

La información demuestra la falta de difusión de las BDR, acceso y beneficios que se obtienen de ellas.

Pregunta 7. ¿Por favor señale sus preferencias sobre la BDR-COBUEC?

Tabla 10 Preferencias sobre las Bases de Datos del COBUEC

Alternativa	Frecuencia	Percentage
Gale Sengage Learning	63	70.00
EBSCO	10	11.11
E-Libro	5	6.66
ProQuest	2	1.12
Ovid	10	11.11
Total	90	100.00

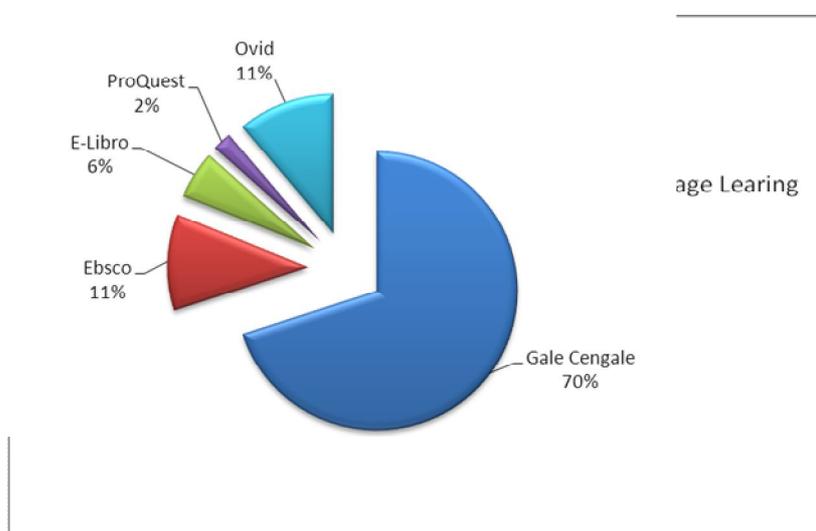


Gráfico No. 11 Preferencias del usuario por bases de datos remotas

Análisis e interpretación

Sobre las preferencias 63 (70.00%) se inclinan por Gale Sengage Learning; 10(11.11%) por EBSCO; para OVID responden 10 (11.11%); prefieren cinco (6.66%) a E-Libro; y ProQuest dos (1.12%).

La Base de datos con más preferencia es Gale Sengage Learning seguramente a que es amigable y compila conocimientos de las ciencias sociales a los cuales pueden acceder los estudiantes de la Carrera de Trabajo Social por su identificación con la malla curricular y los temas de titulación.

Pregunta 8. ¿En el último semestre cuantas veces ha solicitado información Virtual?

Tabla 11 Solicitudes semestrales de información virtual

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
5 a 10 solicitudes	43	47,77
10 a 15 solicitudes	35	38,88
Ninguna	12	13,35
Total	90	100

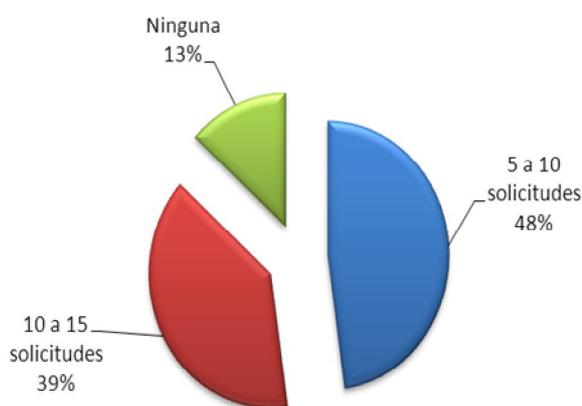


Gráfico No. 12 Concurrencia de usuarios a biblioteca

Análisis e interpretación

En un semestre a las preguntas contestaron: 43(47.77%) corresponden de 5 a 19 solicitudes; lo realizan entre 10 a 15 veces 35 (38.88%); y ninguna 12 (13.35%).

Lo que determina que las solicitudes por semestre las realizan en baja escala, que debería concordar con la falta de difusión o el desconocimiento de su existencia.

Pregunta 9. ¿Qué idioma prefiere para búsqueda y recuperación de información?

Tabla 12 Preferencia de idioma en búsqueda de información

Alternativa	Frecuencia	%
Inglés	6	6.66
Español	84	93.34
Italiano	0	00.00
Francés	0	00.00
TOTAL	90	100

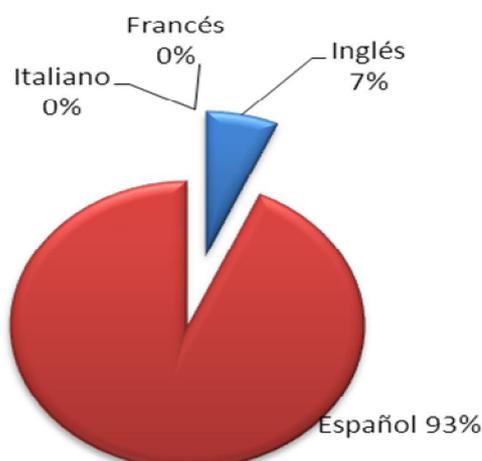


Gráfico No. 13 Usuarios y preferencias bibliográficas en otros idiomas

Análisis e interpretación

En cuanto al idioma original de la información documental las preferencias determinadas en español son 84 (93.34%); en idioma inglés 6 (6.66%) ; y, en otros idiomas ningún interés.

El desconocimiento del idioma principalmente del inglés baja la consulta y preferencias por la información de las –BDR-COBUEC, por consiguiente la búsqueda, selección y recuperación es insuficiente.

Podría influir la falta de conciencia de que el inglés es el idioma académico internacional, razón por la cual las publicaciones se realizan inicialmente en inglés. También podría revelar falta de suficiencia en idioma extranjero o la comodidad de consultar en idioma materno.

Pregunta 10. ¿Cuál opción de servicios de innovación requiere la biblioteca?

Tabla 13 servicios de información requeridos en biblioteca

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Conectividad	15	16.66
Colecciones	20	22.22
Inform. Virtual	55	61.12
Total	90	100

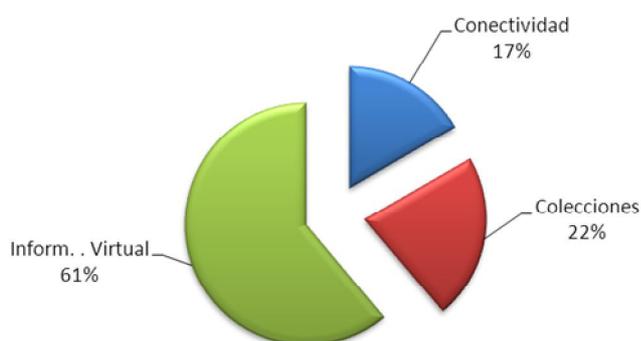


Gráfico No. 14 Innovación de servicios a la medida

Análisis e interpretación

Se manifiestan por la información virtual 55 (61.12%); Por las colecciones 20 (22.22%); por conectividad 15 (16.66%).

Se observa la necesidad de información virtual como innovación de los servicios de la biblioteca, pese a la falta de claridad sobre el alcance de la virtualidad como opción de prioridad en la innovación de servicios.

Pregunta 11. ¿Qué servicio de información implica la formación profesional?

Tabla 14 Felación formación profesional y servicio de información

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Referencia Virtual - Selectiva	36	40.00
Información especializada - segmentos	33	36.66
Catálogos electrónicos - especializados	21	23.34
Total	90	100.00

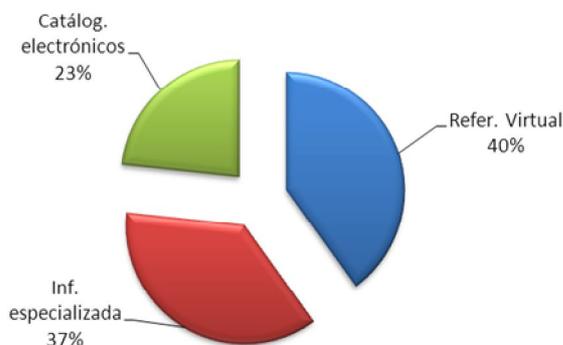


Gráfico No. 15 Exigencia académica en información especializada

Análisis e interpretación

La formación profesional expresada implica dominio con la referencia virtual selectiva 36 (40%); a información especializada segmentos correspondieron 33 (36.66%); y 21 (23.34%) a catálogos electrónicos especializados.

Se puede inferir que el servicio de información tiene responsabilidad en la formación profesional y debería incorporarse a los procesos de información a los docentes.

Pregunta 12. ¿Con que frecuencia solicita servicios de biblioteca?

Tabla 15 Frecuencia de solicitudes en biblioteca

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Diaria	21	23.33
Semanal	34	37.79
Mensual	9	10.00
Ocasional	26	28.88
Total	90	100.00

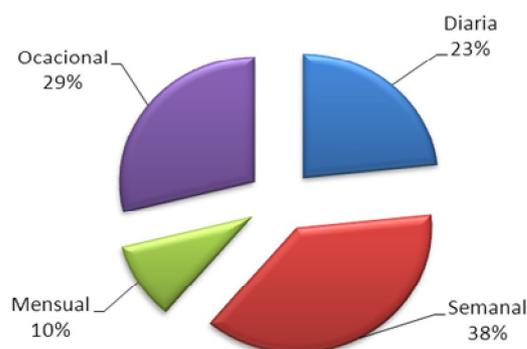


Gráfico No. 16 Concurrencia de usuarios a biblioteca

Análisis e interpretación

La consulta determina que 34 (37.79%) solicita servicios semanalmente; 26 (28.88%) lo hace ocasionalmente; 21(23.33%) solicita servicios diariamente; y mensualmente lo hacen nueve (10.00%).

La consulta semanal define a los servicios de biblioteca necesarios y sujetos de mejoramiento, se debería pensar en el horario disponible para consulta de los usuarios de servicios de información virtual.

Pregunta 13. ¿Qué interés esencial le motiva concurrir a biblioteca?

Tabla 16 Interés de concurrencia a biblioteca

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Consulta	21	22.21
Exámenes	12	13.25
Investigación	37	41.11
Uso servicios electrónicos	5	6.66
Trabajo en grupo	10	10.11
Internet	5	6.66
Total	90	100.00

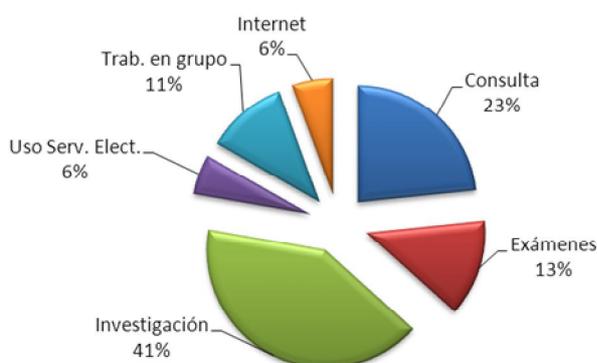


Gráfico No. 17 Necesidades sociales de información

Análisis e interpretación

Aplicando la encuesta en materia de intereses los usuarios que acuden a la biblioteca manifestaron 37 (41.11%) que lo hacen por investigación; seguido por 21 (22.21%) por consulta; 12 respuestas (13.25%) para preparar pruebas de evaluación; el trabajo en grupo movía a 10 interrogados (10.11%); con cinco menciones (6.66%) acuden por servicios electrónicos; en igual frecuencia cinco (6.66%) registró el servicio de Internet. Seguramente la alta participación de investigación obedece a que los tesis y tutores realizan los trabajos de titulación conforme la normativa vigente y el calendario de actividades de este grupo de usuarios.

Resulta difícil explorar motivaciones si no media una profundización en la indagación de intereses.

Pregunta 14. ¿Cuál de los cambios de época en bibliotecas sugiere implementar?

Tabla 17 sugerencias a implementar en biblioteca

Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
Infraestructura	14	15.67%
Conectividad	25	27.67%
Implemento Servicios y Productos de información	51	56.66%
Total	90	100%



Gráfico No. 18 Servicios de innovación sugeridos por usuarios

Análisis e interpretación

Una alta proporción con 51 respuestas (56.66%) sobre 90 interrogados se inclinó por los servicios y productos de información, que significa la mayor aspiración del cambio de época del centro documental; en orden de preferencia 25 respuestas (27.67%) sugieren implementar la conectividad; 14 (15.67%) menciones aspiraban que el cambio sea de infraestructura particularmente viene la respuesta de los docentes.

Aparentemente falta claridad del alcance que connota el cambio de época, sobre todo considerando los avances de la revolución informática y científico tecnológico globalizados que soporta el mundo en todas las áreas del saber y la actividad intelectual social.

4.2. Diagnóstico de acceso a información virtual

Cuadro N° 4 Matriz de diagnóstico preliminar de la Carrera de Trabajo Social Biblioteca 2011, según el CEAACES.

MATRIZ 3					
CRITERIO 2 INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO					
CRITERIO/INDICADOR	DISPONIBLE	NO DISPONIBLE	CÁLCULO	FUENTES DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIONES
C1. Biblioteca					
C.1.1. Títulos	X		3.5%	Títulos	Fichas / Inf. personalizada
C1.2. Bibliotecas virtuales	X		2.8%	Bases Datos Remotas	COBEUC
C.1.3. Textos actualizados	X		1.8%	TEXTOS	Actualizar títulos

Fuente: Biblioteca CTS-Comisión de Acreditación de la CTS.
Elaborado: Lucrecia Oñate 2011-09-10

La Matriz identifica el bajo porcentaje de bibliografía de texto y bibliotecas virtuales en la B-CTS que los usuarios desconocen como servicio obligatorio, gratuito, lo que implica, la responsabilidad directa en la baja investigación en fuentes de Bases de datos Científicas y su repercusión en la formación profesional.

Siendo importante optar por la administración de la información virtual, la oferta de servicios y productos que sustituyan la carencia de textos, por la gestión de información digital, virtual y electrónica y el aporte de las bases de Datos Remotas Científicas del COBUEC y otras del mundo educativo y el conocimiento en general.

Pensun de la Carrera de Trabajo Social.

Tabla N° 18 Muestreo de acceso a BDR los días: lunes, miércoles, jueves y viernes, dos jornadas de 2 horas cada una.

Semestre 5°		Semestre 6°		Semestre 7°		Semestre 8°	
Disciplina	Acceso	Disciplina	Acceso	Disciplina	Acceso	Disciplina	Acceso
Investigación de campo	8	Gerencia y gestión social	3	Economía solidaria	6	Vinculación del trabajo social al desarrollo social y humano	8
Planificación para el desarrollo	3	Diseño de proyectos sociales	3	Monitoreo y evaluación de proyectos	0	Seminario de tesis	12
T.S. Educación	6	T. Social salud	6	T.S. Desarrollo local	6		
Sociología del desarrollo	4	T.S. en protección a la niñez y adolsc. y rehabilitación social	9	T.S. Medio ambiente y vivienda	8		
T.S. Laboral y seguridad social	5	Formación operativa I	0	Formación operativa II	0		
Orientación familiar	4	Relaciones sociales	3				
	30		24		20		20

Fuente: Biblioteca CTS / Secretaría CTS-UCE

Investiga: Lucrecia Oñate. 2011-09- 19

Definición: Los alumnos que consultaron bibliografía: digital, virtual y electrónica en Bases de Datos Remotas, definieron las Categorías y diversidad documental como: Texto completo y artículos en 16 disciplinas, durante 4 días de observación y en 8 horas de consulta observada.

Análisis: La investigación documental científica es prioridad según la malla curricular que refleja las asignaturas que se deben cubrir con bibliografía actualizada, pertinente en formatos de texto, virtual y la actualización y desarrollo de colecciones virtuales en la biblioteca con miras al crecimiento del Servicios de Referencia Virtual y Productos Periféricos (catálogos especializados)

4.2.1. Bibliometría

Tabla N° 19 Acceso usuarios a Bases de Datos Científicas Remotas.

Categorías del conocimiento.

CATEGORÍAS	USUARIOS	%	CONSULTA	%	TÍTULOS	%
ADOLESCENCIA	8	8,8	3	2,1	6	5,0
ADULTO MAYOR	5	5,5	4	2,9	15	12,7
AMBIENTE	6	6,6	5	3,6	6	5,0
COMUNICACIÓN	2	2,2	7	5,1	5	4,2
DERECHOS HUMANOS	5	5,5	9	6,5	6	5,0
DESARROLLO LOCAL	2	2,2	3	2,1	8	6,7
DISCAPACIDAD	4	4,4	7	5,1	6	5,0
ECONOMÍA SOLIDARIA	2	2,2	3	2,1	4	3,3
EDUCACIÓN	8	8,8	6	4,3	8	6,7
GÉNERO	6	6,6	5	3,6	6	5,0
GLOSARIO	2	2,2	8	5,8	7	5,9
INTELIGENCIA EMOCIONAL	5	5,5	9	6,5	3	2,5
INVESTIGACIÓN	6	6,6	12	8,7	9	7,6
INV. TRABAJO SOCIAL	4	4,4	14	10,2	10	8,4
LIDERAZGO	3	3,3	8	5,8	3	2,5
MEDIACIÓN	3	3,3	6	4,3	3	2,5
PSICOLOGÍA	6	6,6	10	7,2	5	4,2
SEXUALIDAD	5	5,5	8	5,8	2	1,6
SOCIOLOGÍA	4	4,4	7	5,1	4	3,3
TALENTO HUMANO	4	4,4	3	2,1	2	1,6
CATÁLOGOS PERIFÉRICOS 20	90	99	137	98,9	118	98,7

Fuente: Registro Consultas de usuarios segmentados, 2011-09-30

Investiga: Lucrecia Oñate 2011-09-21

Descripción: La verificación de los accesos a bases de Datos Científicas Remotas, 90 usuarios segmentados representan el 99%; las consultas el 98,9%; la información lograda especializada, indexada actual en títulos revisados, representan el 98,7%.

Análisis: La bibliometría permite ver que las búsquedas bibliográficas se representan en 20 catálogos digitales temáticos; producidos por 90 usuarios segmentados; que realizaron 137 consultas, en 118 fuentes de la especialidad del Trabajo Social y materias relacionadas afines.

Los resultados investigativos demuestran la validez del sistema de búsqueda, selección y recuperación de información lograda mediante el acceso a las Bases de Datos remotas del COBUEC, que se proponía el primer objetivo específico.

Tabla Nº 20 Referencias de texto. Referencia Virtual. Áreas investigación tesis pregrado B-CTS agosto – diciembre 2011

Finalidad Tesis	Referencia texto	Referencia Virtual	Buscadores	Redes blocs instituciones
Educación	15	7	Google	www.uce.edu.ec
Educación	18	4	AltaVista	www.pichincha.gob.ec/
Adulto mayor	35	4	Yahoo	www.msp.gob.ec/ www. adultosmayores.com
Alcoholismo	20	6	Lycos	http://www./teorias-sobre-el-alcoholismo
Riesgos Laborales	15	3	Ozú	www.diariohoy.ec
Participación ciudadana	10	4	Wikipedia	http://www.comunidadandina.org/sudamerica.htm
CATEGORÍAS	113	28	6	7

Fuente. Tesis pregrado CTS 2011-10-25

La hipótesis de que la baja calidad formativa depende en buena medida de a falta de investigación bibliográfica científico-técnica de las bases de datos remotas científicas (calificada), tiene sustento y se demuestra en los trabajos de titulación del ejercicio de verificación o validez del supuesto del trabajo.

4.2.2. Bases de Datos Remotas consultadas.
Cuadro N° 5 Bibliotecas Virtuales Trabajo Social

Bibliotecas Virtuales Trabajo Social		Convenios de suscripción	Consultas Suscripciones
BDR-COBUEC	Link	Universidad Central del Ecuador forma parte del Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador - COBUEC-	Boletín Electrónico Surá Página principal - Windows Live TSFOROS.ETS@ucr.ac.cr
EBSCO	http://web.ebscohost.com/ehost/selectdb?sid=806766c3-7c54-42b5-a738-2a6fa7af18f8%40sessionmgr113&vid=1&hid=123	El Convenio es institucional.	
BASE DATOS -BD-	SocINDEX with Full Text es la base de datos sobre investigación sociológica más completa y prestigiosa del mundo. Dispone de más de 2.100 registros. <u>EBSCOhost: Bases de datos.</u>	Uso en INTRANET PIN autorizado UCE	
GALE CEANGAGE Learning	Referencia para investigación	Los catálogos resultantes de la investigación son de propiedad de la Biblioteca que gestiona la información, procesa y disemina entre los usuarios potenciales internos y externos segmentados. Los documentos en diversidad de formato corresponden si desean a los estudiantes que investigan.	
INFORME ACADÉMICO	http://infotrac.galegroup.com/itweb/uce_cons http://go.galegroup.com/ps/start.do?p=IFME&u=uce_cons&authCount=1		

Fuente: B-CTS: registro, consultas, catálogo periférico.
 Investiga. Lucrecia Oñate 2011-10-24

4.2.3. Comportamiento de usuarios al acceso virtual BDR.

Tabla N° 21 Alternativas de acceso a BDR

Alternativas Tecnológicas	BASES DE DATOS CIENTÍFICAS ACCESO VIRTUAL			Universo y Muestra
	Categorías Temáticas	Bases de Datos Científicas	Segmento Usuarios	
Electrónica	Trabajo Social	Gale Sengale Learning	Docentes Investigadores	12
Virtual	Fundamentación Teórico-Científica	EBSCO	Estudiantes investigadores	32
Digital			E-Libro ProQuest	Investigadores 8° Semestre
Repositorios	Currículo	Ovid	1° 7° Semestre	330
4	38	4	4	420

Fuente: Área Servicio de Referencia Virtual –B-CTS
 Investiga: Lucrecia Oñate 2011-10-24

Descripción: Las alternativas de servicio son de cuatro tipos; categorías 38 según la malla curricular; Cuatro de consulta en áreas sociales; Usuarios segmentados con fines investigativos; El Universo de usuarios es de 330 estudiantes; y, la población muestra se compone de (noventa (90) usuarios definidos así: investigadores docentes, investigadores tesistas; e investigadores del 8° semestre.

Análisis: Es posible lograr información especializada y elevar la investigación, ampliar conocimientos y fomentar la lectura digital, mediante el acceso al Servicio de Referencia y uso de las BDR con apoyo técnico de biblioteca

4.2.4. Fuentes de información virtual.

Tabla N° 22 Acceso, resultado y productos periféricos.

Bases de Datos Científicas Remotas	Catálogo Periférico	Consultas Temáticas	Textos obtenidos
e-libro	Trabajo social	13	26
ProQuest	Psicología General	11	66
e-ebrary	Investigación Social	25	75
Gale CengageLering	Derechos humanos	9	36
Ebsco Host	MASC	5	20
IEE Xplore	Sociología	10	30
SpringerLink	TS Comunidad	9	72
Taylo&Franncis	TS Educación	15	60
Wiley Online Library	TS Salud	12	48
Wolters Kluwer / OvidSP	Antropología Social	6	18
LEXIS	Legislación Familiar y menores	5	10
COBUEC	Tesis nacionales	68	68
12	12	244	529

Fuente: Biblioteca CTS. Registros de acceso manual-registro firmado.
Elabora: Lucrecia Oñate 2011-09-25

Descripción: El cuadro refleja el acceso a 12 Bases de Datos Científicas existentes en la Página Web de la UCE -Biblioteca General (SITCI); generando un catálogo periférico con doce áreas temáticas, 529 textos logrados por 244 consultas.

Análisis: El uso masivo de bibliografía virtual debe ser canalizado hacia el acceso a fuentes documentales calificadas, indexadas y especializadas, que a su vez fundamenten teoría, doctrina y práctica del trabajo social.

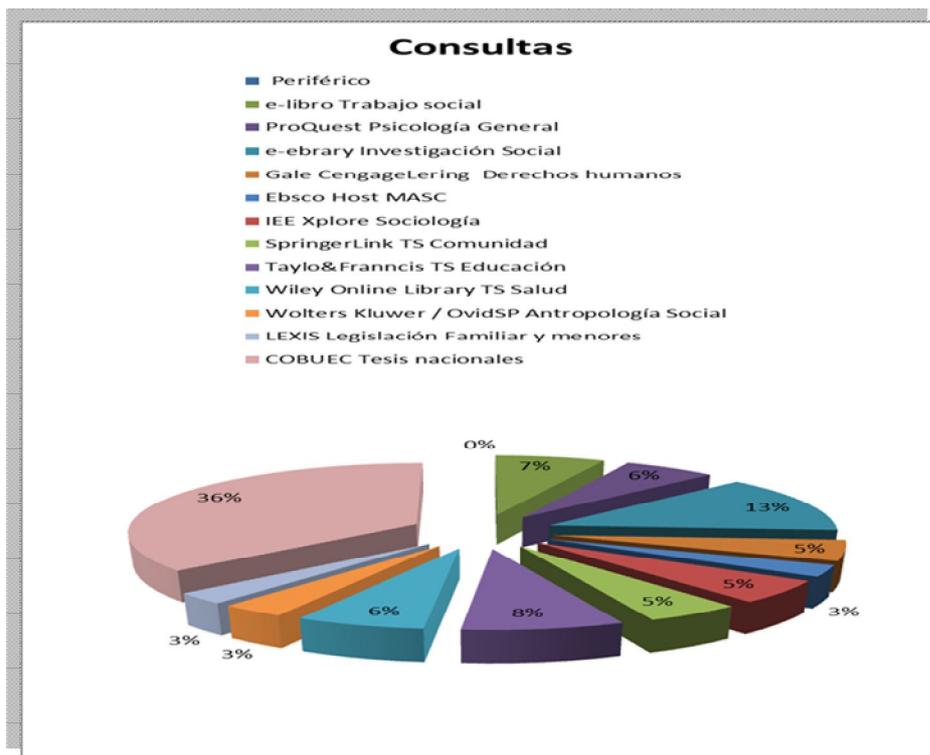


Gráfico 19 Fuentes de información virtual.

Fuente: Registro de usuarios. Catálogo periférico especializado. Investiga. Lucrecia Oñate 2011-10-25

Descripción: La promoción de las Bases de Datos Científicas remotas de del COBUEC, genera el 36% consultas acceden a tesis nacionales en las Bases del COBUEC; el 13% corresponde a las BD ebrary con investigación social; a ProQuest accede el 8% investiga psicología social; importantes accesos a e-libro el 7% consulta sobre trabajo social; mientras Wiley Online Library logra en intervención del trabajo social en Salud el 6%; Los derechos humanos, MASC y Sociología cada uno representa el 5% de las consultas; finalmente con el 3% LEXIS.

Análisis: Existe por una parte predisposición de los usuarios hacia las consultas virtuales y por otra parte la necesidad de formalizar el Servicio de Referencia y Productos Periféricos en la Biblioteca de la Carrera de Trabajo Social.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

- ✓ Consultados mediante encuesta los USUARIOS DE BIBLIOTECA, se devela, que el cambio de época en la educación superior y la calidad formativa profesional del trabajador social, requiere sencillamente de la decisión política de las autoridades universitarias en general y del desarrollo de iniciativas de información sustentadas en la información virtual y la generación de productos.
- ✓ Las Bases de Datos Remotas Científicas no están siendo usadas por los estudiantes
- ✓ Usuarios desconocen la existencia de las BDRC
- ✓ No existe un programa de educación de usuarios
- ✓ Falta entrenamiento a usuarios en manejo de las BDR

RECOMENDACIONES

- ✓ Constituir a la biblioteca en un soporte efectivo para proporcionar una educación de excelencia de acuerdo con los objetivos y la misión de la UCE enmarcados en lo que determina la Ley de Educación Superior y la formación de individuos con hábitos de estudio e investigación durante toda su vida.
- ✓ Lograr la modernización de la biblioteca tradicional convirtiéndola en biblioteca académica, como corresponde según nuevas corrientes.

- ✓ Generar el cambio de actitud de la comunidad, respecto a las unidades de información en general y biblioteca de la Carrera en particular.
- ✓ Establecer la valoración correspondiente a la información y comunicación.
- ✓ Propiciar el compromiso de la docencia de inclusión de la biblioteca a la academia y viceversa mediante la intervención en procesos de (Planificación Malla Curricular, Microcurrícula, Trabajo Autónomo, Informes de Práctica elaboración de tesis, proyectos y/o trabajos de titulación
- ✓ Transformar la literatura tradicional, teoría y doctrina en nuevos conocimientos en el marco de la cátedra, la academia y práctica social apoyados en bibliografía actualizada y en diversidad de formatos.
- ✓ Sistematizar el nuevo conocimiento resultante de la experiencia de intervención de la Carrera en todos los ámbitos de incumbencia e impacto en la sociedad.
- ✓ Crear en la Carrera el Departamento de Investigaciones sociales relacionada con el área de servicios de referencia y productos periféricos de Biblioteca.
- ✓ Generar imagen corporativa global visibilizando todas las áreas, con énfasis en la biblioteca académica socio-cultural.
- ✓ Implementar la práctica estudiantil en biblioteca.
- ✓ Apoyar iniciativas y directrices nacionales sobre bibliotecas provenientes del Sistema Universitario de Bibliotecas de la UCE, SENESCYT, COBUEC, otras.
- ✓ Priorizar la formación, perfeccionamiento, capacitación y especialización del personal de la comunidad acorde a los perfiles y roles de desempeño.
- ✓ Capacitar a los usuarios en el manejo, uso e investigación en las BDR.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA TÉCNICA SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL Y PRODUCTOS PERIFÉRICOS

6.1 Datos Informativos

Biblioteca Carrera de Trabajo Social. Facultad de Jurisprudencia, Ciencias Políticas y Sociales de la Universidad Central del Ecuador.

Área tecnologías: Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos.

Responsable: Lucrecia Oñate lucfundesa@hotmail.com bibliotcs-uce@hotmail.com

Financiamiento: Presupuesto Carrera de Trabajo Social.

Apoyo académico: Consejo Académico Carrera de Trabajo Social

Unidad ejecutora: Biblioteca Carrera Trabajo Social

Dirección técnica: Lucrecia Oñate

Mercado meta beneficiario: Usuarios de Información CTS y periféricos.

Tipo de clientes/usuarios: Reales, Potenciales internos y externos

Lugar y fecha de presentación: Ambato, julio de 2012.

Áreas tecnológicas: Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos

Ubicación: Universidad Central del Ecuador.



6.2 Antecedentes

EL Ecuador se encuentra en el momento clave para los cambios esperados en materia de información, bibliotecas y servicios virtuales, la universidad ecuatoriana estructurada académica y administrativamente ha determinado prioridades, en este marco la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Central del Ecuador, proporciona el contingente necesario en el proceso de mejoramiento y desarrollo de la biblioteca.

La -CTS-, interviene en las problemáticas que surgen de: la convivencia, la cultura y factores propios de conglomerados sociales que al ser estudiados requieren injerencia en instancias factibles para la profesión.

La investigación social es la base pre y post-profesional en la CTS, su aplicación y sistematización requieren de los fundamentos teóricos y filosóficos clásicos y actuales que en la B-CTS- no han sido divulgados entre los usuarios.

El área sinérgica de tecnologías de la Unidad de Información -UI- logra recursos terciarios digitales y en texto, mediante la: investigación, selección, recuperación, agregación de valor, edición documental y entrega en formatos No Convencionales de productos de información.

La investigación bibliográfica selectiva en Bases de Datos Remotas -BDR- del Catálogo Científico Virtual del -SENECYT y del Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador -COBUEC- y otras del mundo, asisten a la Propuesta Técnica **“Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos”**.

El servicio integra enlaces on-line y link a bases de datos remotas, redes sociales, y otros enlaces, como muestra de modernización.

6.3 Justificación

El rol de la biblioteca radica en proporcionar **información-servicios-productos**, valiéndose de la comunicación activa humana y las herramientas que ofrece la tecnología, es orientadora del aprovechamiento eficaz bibliográfico disponible en la gama amplia de fuentes como son: Bases de Datos Remotas-BDR-, bibliotecas virtuales, catálogos electrónicos y redes sociales, de la producción de: informes, estadísticas, censos, memorias, historia, normativas de instituciones públicas y privadas, disertaciones, por consiguiente, la función bibliotecaria es social, lo demuestran los servicios especializados, el diseño y mercadeo de productos a la medida.

Los productos periféricos son óptimos recursos con o sin valor agregado, como influencia en la transformación social, el acercamiento y allanamiento del camino hacia la construcción del nuevo conocimiento, la colección de catálogos independientes son el beneficio de la búsqueda, selección y recuperación de información disponible en la Internet, a las cuales el acceso es libre y gratuito. La biblioteca de la Carrera de Trabajo Social concreta la implementación del “*servicio de referencia virtual y productos periféricos*”, con lo que da inicio a procesos de mejoramiento educativo, superación de las deficiencias bibliográficas de textos y virtuales, dando inicio a la etapa de desarrollo de la investigación en las Bases de datos Remotas BDR del Consorcio de Biblioteca Universitarias del Ecuador COBUEC y elevar la calidad profesional. El fundamento para el uso y manejo de Bases de Datos Remotas dispuesta por la Senescyt y el COBUEC, los consorcios de bibliotecas, las redes sociales, y blocs especializados, compendian recursos de información, nacional e internacional, accesible a través de plataformas electrónicas; la información está al servicio de los sectores de educación superior, ciencia, tecnología, innovación, saberes ancestrales, y al público en general.

6.4 INTRODUCCIÓN

El desarrollo de la *prestación de servicios* de información virtual en bibliotecas universitarias, se inscribe en la modernización, actualización, reingeniería, e intervención adecuada y presupuestada por el Estado ecuatoriano, el cambio de época, o época de cambio para la bibliotecología y documentación.

La Biblioteca acoge del documento Manual de la Carrera de Trabajo Social basado en el *modelo por competencias profesionales*, que puntualiza la intencionalidad del Rediseño Curricular y la nueva malla, y que prioriza “*la investigación científica, el desarrollo del pensamiento crítico, el conocimiento profundo de la problemática social y de los derechos humanos*”... Carrera de Trabajo Social. Plan Director (2011)

El Plan Director de Carrera de Trabajo Social y la Propuesta Técnica Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos en la Biblioteca, proyectan el mejoramiento de la formación profesional y perfil profesional, desarrollan las competencias que mucho dependerán del grado de investigación de la problemática socioeconómica, cultural y política.

La investigación previa a desarrollar la propuesta cumplió con la aplicación a un segmento de usuarios específico –MMN-, algunos procesos de investigación-acción, mediante la medición, búsqueda de datos y fuentes de información en diversidad de formatos y soportes, generó expectativas, cooperación aporte.

El rol de la biblioteca, radica en proporcionar ***información-servicios-productos***, y el aprovechamiento suficiente de la producción bibliográfica disponible en Bases de Datos Remotas-BDR-, redes sociales, en la producción de: informes, estadísticas, censos, memorias, historia, normativas de instituciones públicas y privadas.

La función bibliotecaria es social, proveedora de información la que oferta como servicios especializados, para lo cual, el diseño y mercadeo de productos a la medida inciden en usuarios y principalmente del mercado meta nicho MMN.

La propuesta técnica alcanza el impacto deseado en la comunidad educativa y muy particularmente en los trabajos de titulación, los cuales documentan bibliografía selectiva, científica, actualizada al día de la búsqueda, salvo referencias necesarias de excepción.

Con los resultados obtenidos de la práctica experimental y metodológica al nuevo servicio, que realizado en parte del semestre académico agosto-diciembre (2011), procedió a segmentar usuarios, selección temática de estudio e investigación, diseminación selectiva de fuentes especializadas, conformación de bases de datos en catálogos o productos periféricos.

La actividad intelectual del tratamiento técnico de intangibles organiza la información y transferencia, por canales de mercadeo como: planes, programas, socialización de servicios y productos, orientados hacia beneficiarios categorizados según mercado meta específico y usuarios en general.

6.5 Objetivos

6.5.1 Objetivo General

Implementar del servicio de referencia virtual y productos periféricos mediante el acceso a Bases de Datos Remotas.

6.5.2 Objetivos Específicos

Promover el uso de la información científico- técnica especializada existente en las BDR-COBUEC.

6.5.2.1 Objetivo Instruccional

Seleccionar las Bases de Datos Remotas del –COBUEC especializadas y las apropiadas para la formación profesional en trabajo social.

6.5.2.2 Objetivo Formativo

Desarrollar acciones y mecanismos de transferencia de información por medios no convencionales.

6.5.2.3 Objetivo Operativo

Estructurar el servicio de referencia virtual y productos periféricos y elevar la consulta en las BDR del COBUEC y otras de la red.

6.6 Misión

La Biblioteca de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Central del Ecuador tiene por tarea permanente satisfacer los requerimientos de información apoyando la reproducción y circulación del conocimiento, participando de la transferencia de la información sin restricciones.

6.7 Visión

Liderar la transformación de servicios y productos de información en las bibliotecas del sistema de la UCE y bibliotecas especializadas en trabajo social, fortaleciendo las búsquedas, selección y recuperación de información que generen el nuevo conocimiento.

6.8 Análisis de factibilidad

Como políticas de información la UCE lleva a cabo el proceso paulatino de concentración física o la unificación de física de colecciones al Sistema Integrado de Bibliotecas de la Universidad Central del Ecuador –SIB-UCE.

Es factible la aplicación de la Propuesta Técnica de creación del –SRVyPP- la división innovadora tiene aceptación del colectivo de usuarios de la unidad de información, existen recursos, medios, equipos, conectividad, convenios en ejecución institucionales de uso y las condiciones de desarrollo del servicio y los productos, contará con personal especializado.

6.9 Diseño del Servicio de Referencia Virtual y Servicios Periféricos

6.9.1 Fundamentación

El Ecuador se encuentra en un momento clave para los cambios esperados, la universidad ecuatoriana estructurada académica y administrativamente ha fijado prioridades, y en este marco la CTS-UCE, formaliza el proceso de mejoramiento y desarrollo de la biblioteca.

La vinculación directa en la práctica social es el requerimiento indispensable de formación del trabajador social, la intervención en comunidades, organizaciones, empresas, educación, salud son instancias propias de aprendizaje que requieren del desarrollo integral y la permanente actualización de conocimientos, esta dinámica ha generado en biblioteca la necesidad de actualización y mejoramiento de procesos y servicios.

La investigación social es la base en la formación pre y post-profesional, su aplicación y sistematización requieren de los fundamentos teóricos,

filosóficos y doctrinarios que las bibliotecas tradicionales conservan y son la base de sus colecciones, es el caso de la B-CTS categorizada como tradicional debido al contenido de su colección, tipos de servicio y bajo desarrollo.

El diagnóstico de situación de la Unidad de Información puntualiza algunos aspectos a tomar en consideración y lograr soluciones:

Se trata de una biblioteca especializada en ciencias sociales, conocida a nivel nacional por estudiantes docentes e investigadores del trabajo social y otras áreas.

La información generada por la transformación científico-técnica-informacional producida diariamente en el área sinérgica de tecnologías de la Unidad de Información –UI- ha logrado significativos recursos terciarios virtuales, que usuarios internos desconocen en amplitud como es el caso de las Bases de Datos Remotas.

La información terciaria virtual originada mediante investigación, recuperación, agregación de valor, edición documental en word, que se transmite a usuarios en formatos No convencionales de productos, son formas de materializar el implemento y desarrollo de programas de nuevos servicios documentales en biblioteca.

Los productos y servicios del proceso psico-técnico socio-ingenieril de la información virtual y digital de servicio de referencia, con escasa divulgación entre los usuarios. Los catálogos digitales son resultado positivo e integrador de la investigación temática en Bases de Datos Remotas –BDR- del Catálogo Virtual del Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador CV–COBUEC- y otras de la región y el mundo.

Segmentado el mercado meta informacional MMI, de la población de usuarios reales –UR- el mercado nicho MN se evidencia la demanda de fuentes documentales selectivas, especializadas con requerimientos de uso investigativo inmediato y fortalece el servicio la integración en línea e hipervínculo a Bases de Datos Remotas, Redes Sociales y la cátedra.

Un potencial para modernizar procesos y servicios en biblioteca es la afluencia de usuarios de todos los niveles educativos que en gran parte responde al valor de la “información gris” (inexistente en otras unidades y librerías), determinando políticas de préstamo y control, modificando rol y función de la unidad.

Lo contradictorio, los *usuarios se definen asiduos al internet* sin fines investigativos, obteniendo información no calificada y con alto contenido promocional orientado al consumo.

6.10 Problematización

“El problema aborda la ***insuficiente investigación en fuentes científico técnicas de las Bases de Datos Remotas del COBUEC, que incide en la baja calidad formativa profesional***”.

A esta situación se le atribuyen algunos argumentos como: la falta de información virtual, exiguos productos en áreas específicas que afiancen la cátedra, la investigación y el trabajo autónomo requeridos para la profesionalización y especialidad en ciencias sociales, que hasta la presente resulta insuficiente.

La investigación específica para titulación exige fundamentación doctrinaria y teórica suficiente, aspectos que demandan el desarrollo de colecciones, servicios y productos de referencia virtual.

Es prioridad del servicio de Referencia Virtual, la reproducción de información terciaria científica, apropiada, pertinente materializada en las búsquedas, selección y uso de fuentes documentales, son insumos que facilitan a la biblioteca generar productos periféricos a la medida, indexada y de actualidad.

Administrar la Unidad de Información implica encontrar alternativas de solución que evidencien tanto los recursos, cuanto las propuestas factibles para la transformación de los servicios: de información, innovación, crecimiento de la población usuaria y excelencia profesional que requiere la especialidad en trabajo social, mediante la gestión planificada, organizada y orientada al cumplimiento de los objetivos de la propuesta.

El paradigma “gestión de información” implica optar por el diseño, aplicación y generación de servicios innovadores que propicien el desarrollo de la cultura de servicio personalizado, sincrónico y asincrónico masivo.

6.11 Investigación

Aspecto que centra su aplicación en la información bibliográfica, científica, técnica y social, la formación de trabajadores sociales es integral, por tanto, requiere de insumos documentales como doctrina, teoría y práctica social, la malla curricular integrada por 50 materias, 261 créditos, más 20 créditos de elaboración de tesis suman un total de 281 créditos, las optativas se encuentran incluidas, así la práctica pre profesional e intervención social en áreas de: comunidad, desarrollo local, economía solidaria, salud, educación, rehabilitación social, derechos humanos, familia, migración, grupos vulnerables, deben ser abordadas y atendidas desde la cátedra y complementadas por biblioteca, durante 10 semestres de estudio presencial, investigación, práctica e intervención comunitaria y social.

El ámbito de actuación de los profesionales de la Carrera demanda actualización sobre los avances y aportes relativos al contexto global del conocimiento, y potenciar las capacidades cognitivas y dominios del desarrollo social de los estudiosos, la biblioteca implementa servicios de innovación como una necesidad próxima a solucionar.

La investigación en secuencia lógica permitió conocer las preferencias bibliográficas expresas, para lo cual sintetizando estudios métricos como semivida bibliográfica, consultas, temas, fundamentos doctrinarios y teóricos de la formación profesional, que se han ido cambiando conforme a la realidad de la sociedad objeto de intervención.

Las soluciones al problema de ***insuficiente investigación en fuentes científico técnicas de las Bases de Datos Remotas del COBUEC y la baja calidad formativa profesional***, se logra implementando el ***Servicio de referencia virtual y productos periféricos***, logrados en las BDR y otras de carácter universal.

Cuadro Nº 6. Malla Curricular CTS-UCE 2011-2012

PRIMER SEMESTRE	CR	SEGUNDO SEMESTRE	CR	TERCER SEMESTRE	CR	CUARTO SEMESTRE	CR	QUINTO SEMESTRE	CR	SEXTO SEMESTRE	CR	SEPTIMO SEMESTRE	CR	OCTAVO SEMESTRE	CR
EPISTEMOLOGÍA	3	INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA	4	MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	4	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL	4	INVESTIGACIÓN DE CAMPO	6	GERENCIA Y GESTIÓN SOCIAL	3	ECONOMÍA SOLIDARIA	3	VINCULACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL AL DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO	30
REALIDAD NACIONAL	3	ESTADÍSTICA	3	ESTADÍSTICA SOCIAL	3	ECONOMIA	6	PLANIFICACIÓN PARA EL DESARROLLO	3	DISEÑO DE PROYECTOS SOCIALES	4	MONITOREO Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS	4	SEMINARIO DE TESIS	4
INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL	4	FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA DE T.S. CASO	5	FUNDAMENTACIÓN METODOLÓGICA DE T.S. GRUPO	5	FUNDAMENTACION METODOLOGICA DE T.S. COMUNIDAD	4	T.S. EDUCACIÓN	4	T. SOCIAL SALUD	4	T.S. DESARROLLO LOCAL	4		
ANTROPOLOGÍA SOCIAL	3	DESARROLLO DEL PENSAMIENTO CRITICO	4	DERECHOS HUMANOS	3	ORGANISMO INTERNACIONALES DE PROTECCIÓN DE DERECHOS HUMANOS	3	SOCIOLOGIA DEL DESARROLLO	4	T.S. EN PROTECCIÓN A LA NIÑEZ Y ADOLES Y REHABILITACIÓN SOCIAL	4	T.S. MEDIO AMBIENTE Y VIVIENDA	3		
LÓGICA	3	SOCIOLOGÍA GENERAL	3	POLÍTICAS SOCIALES	3	MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS	3	T.S. LABORAL Y SEG. SOCIAL	4	FORMACIÓN OPERATIVA I	15	FORMACIÓN OPERATIVA II	15		
COMUNICACIÓN SOCIAL	4	PSICOLOGÍA GENERAL	3	PSICOLOGÍA SOCIAL	4	FUNDAMENTACIÓN PSICOTERAPÉUTICA	4	ORIENTACIÓN FAMILIAR	4	RELACIONES SOCIALES	3	OPTATIVA	3		
LEGISLACION FAMILIAR Y DE MENORES	4	LEGISLACIÓN LABORAL	3	LEGISLACIÓN COMUNITARIA	3	OPTATIVA	3	OPTATIVA	3	OPTATIVA	3	-	-		
7	24	7	25	7	25	6	30	6	28	6	36	5	32	2	34

Malla Curricular CTS-UCE 2011.

Asignaturas	CR	%
Eje humano	42	18
Básicas	39	17
Profesional	61	26
Vinculación	77	33
Optativa	12	6
	231	100
Tesis	20	
Total Créditos	261	

*Fuente: Comisión Académica CTS-UCE - Plan Director de la Carrera de Trabajo Social.

La Malla Curricular expresa la esencia y propósitos que animan a la Carrera de Trabajo Social a elevar la investigación y calidad formativa profesional basadas en competencias y fundamentada en la investigación, el conocimiento científico técnico actualizado, la implementación de servicios de innovación, pretende satisfacer necesidades sentidas y expresas de los usuarios, las fuentes de información de preferencia serán referencias virtuales, enlazadas y relacionadas con los ejes temáticos .

Tabla N° 23 Asignaturas. N° Alumnos. N° Disciplinas. Semestres 1° a 4° CTS-UCE- Semestre Agosto-diciembre 2011

Asignatura Semestre		Asignatura Semestre		Asignatura Semestre		Asignatura Semestre	
	1° Alum		2° Alum		3° Alum		4° Alum.
Epistemología	59	Estadística II	39	Inv. Social	42	Métodos TS	38
Derechos humanos	81	T.S. Caso	36	Estad. Social	42	Técnicas Inv. Social	43
Int. Trabajo Social	59	Dess. Pensamiento	32	T. S. Grupo	50	Economía	40
Antropología Social	61	Sociología general	38	DD.HH.	41	O. Intern. DDHH.	40
Lógica	60	Ps. general	35	Políticas Sociales	43	MASC	45
Comunic. Social	60	Leg. Laboral	31	Ps. Social	39	Trabajo Social Comunidad	32
Legisl. Familiar	59	Inv. Científica	30	Legislación Comunitaria	39	Des. Pensamiento	43
439		241		296		281	

Fuente: Comisión Académica CTS-UCE - Plan Director de la Carrera de Trabajo Social.

Investiga: Lucrecia Oñate

La tabla sintetiza la necesidad bibliográfica por asignatura, alumnos matriculados por semestre en la CTS, las BDR aportan a superar deficiencias bibliográficas tangibles, por información digital virtual, electrónica con la ventaja de actualidad.

**Tabla N° 24 Asignaturas. Alumnos. Disciplinas. Semestres 5° a 8° –
CTS-UCE- semestre agosto-diciembre 2011**

Asignatura Semestre		Asignatura Semestre		Asignatura Semestre		Asignatura Semestre	
	5° Alum		6° Alum		7° Alum		8 Alum
Investigación de campo	41	Gerencia y gestión social	50	Economía solidaria	45	Vinculación del trabajo social al desarrollo social y humano	50
Planificación para el desarrollo	41	Diseño de proyectos sociales	50	Monitoreo y evaluación de proyectos	35	Seminario de tesis	39
T.S. Educación	39	T. Social salud	39	T.S. Desarrollo local	50		
Sociología del desarrollo	47	T.S. en protección a la niñez y adolesc y rehabilitación social	54	T.S. Medio ambiente y vivienda	50		
T.S. Laboral y seguridad social	43	Formación operativa I	54	Formación operativa II	35		
Orientación familiar	43	Relaciones sociales	35				
	254		282		215		89
Usuarios potenciales 840.		Asignaturas 19.		Semestres 5° a 8°			

Fuente: Secretaría CTS- 2011-09-21

Usuarios potenciales internos 840. Asignaturas 28. Semestres 4. 2011-09-16

Tabla Nº 25 Número de Estudiantes. Nº Textos. Edición. Semestres. % B-CTS. 2011

Usuarios potenciales	Textos	Año edición	Nº Consultas
Matriculados Semestre Marzo-Agosto 2011	11	2006	264
	16	2005	284
	8	2004	202
	18	2003	432
	6	2002	144
	6	2001	144
	7	2000	168
	8	99/94	192
420	80		1830

Fuente: Centro de Cómputo CTS-UCE
Investiga: Lucrecia Oñate 2011-10-11

Tabla Nº 26 Usuarios. Textos semivida. Año edición. Consultas.

Semestres	Nº Usuarios potenciales CTS	Nº Textos consultados	% Texto por usuario	% Usuario por texto
1º	60	47	0,78	1,27
2º	32	10	0,31	3,2
3º	43	16	0,37	2,68
4º	46	18	0,39	2,55
5º	87	18	0,20	4,83
6º	63	6	0,90	10,5
7º	50	6	0,12	8,33
8º	39	7	0,17	5,28
8	420	128	0,30	3,28

Fuente: Registro préstamos. Semivida bibliografía Colección B-CTS
Investiga: Lucrecia Oñate agosto-diciembre 2011

Del cuadro se desprende que la semivida de la colección se encuentra entre los años de edición 1994 a 2006; las consultas de esta colección ha sido de 1830 (100%) los 80 textos consultados corresponden y justifican la temporalidad de las ediciones, la doctrina y teoría del Trabajo Social principalmente, promediando el 4.35% de usuarios

6.12 Marco conceptual

a. Gestión de información virtual

Es el proceso esencial del servicio referencial de información, trata de evidenciar el valor de la investigación bibliográfica denominada erróneamente por el usuario “*información de internet*”, la cual es incalculable, agobiante y no ha sido indexada. (10).

Mercado Meta.- Es la categoría superior de ***usuario diferenciado*** es el segmento o mercado meta sujeto de ***atención personalizada, especializada*** que se mantiene por buen tiempo en el círculo investigación-acción-investigación, es beneficiario directo de fuentes especializadas y científicas, genera y provee información calificada. (12)

Producto Periférico.- Generado por el trabajo de investigación concatenado lógico y conceptual de un tema que concibe un documento terciario al cual se le signa: tipología, clasificación, categoría que al final conforma un nuevo producto de referencia. (21).

Referencia virtual.- La ALA, define a la *transacción de referencia* como un contacto de información que implique el uso, la recomendación, la interpretación o la instrucción en el uso de una o más fuentes de referencia o el conocimiento de tales fuentes, por parte de un miembro del personal de referencia. (20).

Servicio de referencia virtual.- Iniciado electrónicamente, en tiempo real, con tecnología de internet para comunicarse a distancia. Los canales de comunicación incluyen videoconferencia, e-mail y mensajería instantánea. (20).

Modalidades de los servicios de referencia virtual. Berube (2003) establece dos formas diferentes: asincrónica y sincrónica.(23)

Referencia Asincrónica - Consultas por correo electrónico y por medio de formularios en el Web. En estas los usuarios envían una consulta y el bibliotecario la responde después, en tiempo no real. (23)

Referencia Sincrónica - Sesiones de chat o de video conferencia. En estas el usuario y el bibliotecario se comunican en tiempo real (simultáneamente).(23)

Servicio periférico.- Se brindan a usuarios de unidades o dependencias de una misma institución y a usuarios externos de otros centros educativos, universidades, organismos...entre otros. (4)

Servucción.- Secuencia lógica de pasos para llegar al usuario con un producto. Juega un papel de importancia la asimilación del marketing.(2)

Usuario autónomo.- que con un simple vistazo desea ubicarse en la biblioteca. (10)

Usuarios de la Información: La literatura corriente ha definido dos grupos de usuarios potenciales y reales, actualmente con el desarrollo de las tecnologías se visibiliza al usuario periférico. (19)

Virtual.- Presentación de contenidos en formato digital, disponibles en fuentes de información disponibles en cualquier punto de red. (20)

Web.- Es una fuente de información adaptada para la Word Wide Web y accesible mediante un navegador de Internet, la información se presenta en formato HTML y puede contener hiperenlaces a otras páginas web, constituyendo la red enlazada de la Word Wide Web.(20)

6.13. Supuestos

6.13.1 Fundamentación

La biblioteca como generadora de cambio y transformación del conocimiento tendrá entendimiento con los estamentos relacionados, para transformar la unidad de información tradicional en académica.

En este contexto la literatura virtual especializada es agente significativo y determinante que acorta: el camino investigativo, de aprendizaje, las prácticas, las áreas optativas, la vinculación con la sociedad, cultura, arte y recreación, la pertinencia documental hace referencia a escuelas, carreras y facultades de trabajo social en América Latina y Europa.

Los problemas sociales en Ecuador no distan de otros como: Perú, Colombia, Argentina, Chile y Argentina para mencionar los más cercanos, en consecuencia el estudio social, de casos, de comunidad, desarrollo local, gestión social, educación, salud, migración, violencia, derechos humanos, refugiados, niñez, adolescencia, adulto mayor, seguridad social... cuestiones que se abordan en la cátedra y necesitan ser ampliados, estudiados y mejorados con información a la medida, que se expresa en el servicio de referencia y productos con valor agregado

La universidad ecuatoriana desde aproximadamente seis décadas cuenta con diez carreras de trabajo social localizadas en las principales provincias del Ecuador, por tanto, la necesidad de unidad, intercambio y relación entre ellas es un acto obligatorio existiendo el camino directo hacia la optimización del capital humano.

Es fundamental para la docencia, estudiantes, directores de carreras, coordinadores de prácticas, administrativos y bibliotecarios, generar espacios de intercambio de la producción científica y literatura

especializada y la oportunidad real se encuentra en la información virtual. Y en este punto ¿cuál es el rol de la biblioteca y la gestión de información?

La respuesta es sencilla y determinante, será proveedora de información, asistente de investigaciones, continuadora del aula, intermediaria del conocimiento, con actitud positiva de servicio, amplio, abierto a toda la gama de usuarios: docentes, estudiantes, investigadores, lectores, leedores de la comunidad universitaria y los numerosos interesados periféricos.

La gama selecta de medios y herramientas de acceso, selección, diseminación y uso de información nacional y global asegura la formación y desarrollo de la juventud y los estudiosos, que sin duda revertirá en desarrollo socio económico, político e ideológico de los profesionales, quienes sin limitación informacional generan nuevos conocimiento por lo que el libre acceso a la información, permite que la dialéctica de la información se cumpla con certeza.

La propuesta técnica implementa el Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos, el paradigma es pionero en la Facultad de Jurisprudencia y resto de bibliotecas de la UCE, la socialización del servicio y productos del ejercicio virtual de referencia, incentiva el acceso y uso a BDR-COBUEC y eleva la calidad formativa profesional.

6.13.2 Supuestos descripción

Formativos.- Los usuarios son beneficiarios principales del servicio de referencia virtual y los productos periféricos que se derivan de la actividad lógica de tratamiento de la información.

Determinar necesidades y características, así como, carencias y comportamientos informativos de usuarios de biblioteca y particularmente del área de servicio de referencia virtual, aspira la propuesta desarrollar actividades que dinamicen la gestión de información virtual especializada.

Gestión de información.- Se presenta llamativa y cumple con exigencias propias, aunque no siempre integradora y esto debido a la pluralidad y democracia que caracteriza a este tipo de servicio el cual debe acomodarse a las necesidades, expectativas, inquietudes y tendencias de situaciones concretas, pues el fin último es proporcionar ***servicio a la medida***.

Científicos.- El servicio favorece la actualización científica, técnica cultural, académica y recreativa, el producto es la, información terciaria con o sin valor agregado, de naturaleza particular. de un requerimiento de: información, documento, dato, fuentes específicas y/o relacionadas con el usuario.

Políticas de información.- Los usuarios desarrollan habilidades de desempeño mediante el uso de la guía básica instructiva de acceso tecnológico: al conocimiento, la ciencia, la técnica objetivos del paradigma de servicios de referencia y productos periféricos.

Usuarios.- Adoptan la cultura de búsqueda, selección y recuperación de información virtual indexada. Elevan calidad de lectura, amplían conocimientos, desarrolladas habilidades de análisis y síntesis y el pensamiento crítico

Relaciones humanas y sociales. Es favorable entre gestores de información y usuarios, quienes incrementan la comunicación.

Las tecnologías.- Es un factor importante para la educación superior, los usuarios interactúan con libertad mediante las comunicaciones orientadas a las búsqueda de información por un recorrido virtual entre la millones de fuentes recursos de calidad que tienen a disposición en la BDR con sello de calidad y especializada.

Economía favorable. Para la institución y particularmente `para la biblioteca, a no poseer bibliografía tangible actualizada, los recursos virtuales, digitales y electrónicos son el soporte diario de consulta y obtención de bibliografía personal sin erogación económica.

La Universidad Central del Ecuador. Cuenta con infraestructura de conectividad de punta, por lo que no es obstáculo usar laboratorios, bibliotecas, institutos, el aula para acceder a las BDR Científicas.

Acreditación. El beneficio para el Sistema de Bibliotecas de la Universidad Central y el Sistema de Unidades de Información Unificadas de la Facultad de Jurisprudencia se mide en satisfacción de la comunidad universitaria, el uso masivo de estos servicios con valor agregado por estudiante, se mide en indicadores que aportan significativamente para la evaluación y acreditación.

Administración de biblioteca. Para el personal de biblioteca el reto es superior, debe responder a la necesidad social de servicio, transferencia de información así como mantener actualizados los servicios periféricos.

Plan de acción. La propuesta de innovación en la medida que vaya transformando el comportamiento de uso de la información, se propone transformar la biblioteca tradicional en biblioteca académica.

Servicios y logros. Durante el transcurso investigativo de la tesis fue factible evidenciar la concreción materializada en resultados tangibles, intangibles, refuerzo de conceptos y adopción de lenguajes técnicos

6.14 Bases de Datos Remotas

6.14.1 Información Científica Internacional

Según la SENESCYT www.senescyt.gob.ec “En 54 bibliotecas de universidades y escuelas politécnicas del país y en el Centro de Información Científica de la SENESCYT (CIC), los investigadores, académicos, estudiantes y público en general disponen de acceso gratuito a bases de información científica internacional publicadas por las más prestigiosas editoriales del mundo”.

La estructura de las B DR son fuentes primarias para la conformación de: catálogos, índices, boletines, bibliografías especializadas, bases de datos de: usuarios, temas, sílabos, enlaces, redes y más situaciones que la realidad concreta requiere para acceder al conocimiento a su avance y perspectivas.

Según la SENESCYT en su página web sociabiliza “Más de 300.000 títulos de revistas científicas, informes académicos, libros electrónicos, perfiles profesionales, papers, entre otros documentos están al alcance del usuario para sustentar todo tipo de trabajo intelectual, con los soportes bibliográficos y documentales requeridos.

Este servicio constituye un importante apoyo al desarrollo de la investigación en los sectores científico y tecnológico del país”; y funciona en el marco del proyecto que ejecuta el Centro de Información de la Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia y Tecnología – SENESCYT, quien gestiona, socializa y provee de estos servicios a las universidades públicas principalmente.

6.14.2 Bases de Datos Científico Técnicas

Para el uso apropiado de las BDR el servicio de referencia virtual cuenta con el "PLAN TUTORIAL DE USO DE LAS BASES REMOTAS CIENTÍFICAS", se trata de una guía didáctica orientadora del servicio y uso, de las herramientas que benefician y facilita la investigación al usuario que acceda a la información virtual a texto completo.

El tutorial aporta al descubrimiento básico de contenidos de forma interactiva, por lo que es indispensable participar de la programación de educación de usuarios, es importante la instrucción y guía de iniciales.

La información obtenida de investigaciones, búsquedas, selección y recuperación procede sea organizada, categorizada, con mecanismos de aseguramiento de fidelidad de la información en catálogos especializados.

Bases de Datos Remotas acceso gratuito en la UCE

Gráfico 20 Bases de Datos Remotas. SENESCYT - COBUEC

	<p>Acceso multiusuario a valiosos libros y documentos de actualidad, importantes contenidos académicos, textos, apuntes de cátedra, artículos de revistas científicas, investigaciones, etc., aplicables en varias áreas del conocimiento.</p> <p style="text-align: right;">Idioma: Español</p>
	<p>Ofrece acceso instantáneo para una amplia variedad de contenidos: publicaciones periódicas actuales e históricas, periódicos, disertaciones, libros fuera de catálogo e información académica.</p> <p style="text-align: right;">Idioma: Inglés/Español</p>
	<p>Bases de datos de libros electrónicos, de los <u>publicadores</u> líderes en el mundo en la parte académica, científica, tecnológica, médica y profesional</p> <p style="text-align: right;">Idioma: Español</p>
	<p>Posee una amplia cobertura de temas, entre los que se encuentran ciencia, tecnología, medicina, ciencias sociales, arte, teología, literatura y muchos más.</p> <p style="text-align: right;">Idioma: Inglés/Español</p>
	<p>Sistema de bases de datos multidisciplinario, que provee los textos completos, las referencias y resúmenes de miles de publicaciones científicas y académicas en diferentes áreas de las ciencias y humanidades.</p> <p style="text-align: right;">Idioma: Inglés/Español</p>
	<p>Acceso a más de 200 mil documentos en texto completo a través de IEEE Xplore Digital library. Además de contar con acceso a un ilimitado número de resúmenes y a más de 130 títulos de la IEEE.</p> <p style="text-align: right;">Idioma: Inglés</p>

	<p>Contiene documentos entre libros, artículos periodísticos, informes, mapas de temas multidisciplinares, aplicables en varias áreas de conocimiento.</p> <p style="text-align: right;">Idioma: Inglés</p>
	<p>Contiene documentos entre libros, artículos periodísticos, informes, aplicables en varias áreas de conocimiento.</p> <p style="text-align: right;">Idioma: Inglés</p>
	<p>Acceso a la colección completa de publicaciones electrónicas con más de 750 títulos arbitrados y de alto factor de impacto en todas las áreas del conocimiento.</p> <p style="text-align: right;">Idioma: Inglés</p>
	<p>Catálogo de libros de clase mundial, de revistas, y los recursos de base de datos, en investigación clínica</p> <p style="text-align: right;">Idioma: Inglés</p>
	<p>Contiene la legislación del siglo XIX y las páginas del Registro Oficial, el órgano oficial de divulgación del Estado desde el año 1895, información actual jurídica documental, bajo una serie de metodologías y herramientas especializadas para la sistematización, administración, consulta y distribución de información jurídica</p> <p style="text-align: right;">Idioma: Español</p>
<p>INGRESE A:  www.uce.edu.ec - catálogo digital</p>	

Fuente: <http://www.senplades.gob.ec/web/senplades-portal/bibliotecas-virtuales>

6.14.3 Información Científica del Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador –COBUEC-

El Consorcio de Bibliotecas Universitarias del Ecuador, es resultado de la iniciativa colectiva de bibliotecarios de las principales unidades e información de educación superior pública del país y otras de la región latinoamericana.

Las Bases de Datos del COBUEC se disponen a los usuarios mediados por tutoriales independientes por cada base de datos, son amigables, de fácil acceso y brindan opciones de desarrollo creativo de búsqueda, con ayuda del metabuscador incorporado y estructuras diseñadas para principalmente comprender el beneficio de la investigación lógica y científica de un servicio de referencia que genera productos llamados periféricos y canalizan la información indexada.

Gráfico N° 21 Página Web COBUEC. 2011.



Fuente: Plan Tutorial de uso de las Bases Remotas Científicas. COBUEC 2011.
Investiga: Lucrecia Oñate. 2011-10-15

6.15 Metodología

Procedió seguir la cadena de tratamiento a la información no convencional, e implemento del –Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos -RVyPP- realizando:

- ✓ Revisión del registro diario de usuarios;
- ✓ Identificación, clasificación y segmentación de usuarios;
- ✓ Recepción de inquietudes y necesidades e información
- ✓ Resolución de inquietudes técnicas y requerimientos numéricos para cuantificar por áreas y segmentos definidos las necesidades sentidas de los usuarios.

6.15.1 Segmentación de Usuarios

El Servicio de Referencia Virtual y Productos Periféricos, atiende a públicos definidos, para lo cual el criterio de selección y segmentación de usuarios ha sido exhaustiva en el caso de la B-CTS, el paradigma adopta y categoriza a cada segmento de intervención determinado según tipo, grupo, necesidad, espacio y tiempo.

El grupo social denominado mercado Nicho ubica a los usuarios según su categoría y segmento de pertenencia.

El SRVPP atiende requerimientos enfocados a la bibliografía o temática especializada y personalizada, con entrega de productos en formatos NO convencionales.

Gráfico N° 22 Mercado Meta Informativo. Usuarios



Fuente. Usuarios B-CTS 2011-10-22
Elaboración: Lucrecia R. Oñate

6.16 Sistematización de los métodos de búsquedas

Se trata de la aplicación de las bondades y beneficios de las BDR así como los potenciales de los usuarios y gestores de información: docentes, investigadores, tutores, bibliotecarios, referencistas.

- Observación de necesidades sentidas y reales de los usuarios en general
- Objetivos claros de búsquedas
- Estrategias lógicas de recuperación de información
- Selección de Información calificada
- Recuperación de fuentes de información indexadas
- Atención personalizada
- Claridad en la consulta

Cuadro N° 7 Referencia virtual, actividades - resultado

REFERENCIA VIRTUAL –RV-	MEDIATECA
Atención personalizada consultas de investigación	Servicio de asesorías y búsqueda en Bases de Datos Remotas Virtuales
Guía a usuarios de catálogos digitales	Servicios bibliotecarios en Internet digitales
Bibliografías especializadas	Información elaborada
Bibliografía a la medida	Servicio sincrónico - usuarios segmentados

6.17 Impactos

a. **Formativos.-** Los usuarios son beneficiarios principales del servicio de referencia virtual y los productos periféricos que se derivan de la actividad lógica de tratamiento de la información. Determinar necesidades y características, así como, carencias y comportamientos

informativos de usuarios de biblioteca y particularmente del área de servicio de referencia virtual, aspira la propuesta desarrollar actividades que dinamicen la gestión de información virtual y especializada.

Gestión de información.- Se presenta llamativa y cumple con exigencias propias, aunque no siempre integradora y esto debido a la pluralidad y democracia que caracteriza a este tipo de servicio el cual debe acomodarse a las necesidades, expectativas, inquietudes y tendencias de situaciones concretas, pues el fin último es proporcionar ***servicio a la medida.***

Científicos.- El servicio favorece la actualización científica, técnica cultural, académica y recreativa, el producto es la, información terciaria con o sin valor agregado, de naturaleza particular. de un requerimiento de: información, documento, dato, fuentes específicas y/o relacionadas con el usuario.

Políticas de información.- Los usuarios desarrollan habilidades de desempeño mediante el uso de la guía básica instructiva de acceso tecnológico: al conocimiento, la ciencia, la técnica objetivos del paradigma de servicios de referencia y productos periféricos.

Los usuarios.- La comunicación con el grupo humano es esencial, la promoción del servicio de referencia, interactúa por la vía virtual sin suprimir la consulta personal, y consolidar la biblioteca híbrida, con bibliografía en papel y en formato electrónico.

Las tecnologías.- los usuarios interactúan con libertad mediante las comunicaciones orientadas a la búsqueda de información por un recorrido virtual entre la abundancia de recursos y las bases de datos proveedoras.

6.18 Referencia virtual y productos periféricos

6.18.1 Protocolo

La Biblioteca de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Central, con la finalidad de instruir a los usuarios en los procesos de acceso al Catálogo Digital de la UCE, como parte del Proyecto del SENESCYT en el Ecuador, instruye a los usuarios instruyendo el seguimiento de un protocolo lógico mínimo de acceso (Anexo 1).

6.19 Administración de las BDR

6.19.1 Generalidades

La Biblioteca de la Carrera de Trabajo Social de la Universidad Central, tiene acceso a información como miembro del Proyecto del SENESCTY en Ecuador, donde se encuentran libros, revistas y herramientas electrónicas instruye sobre los protocolos lógicos de acceso a bases de datos remotas y sub bases de datos, enlaces relacionados, comunidades científicas, apoyados en tutoriales particulares prediseñados y amigables al usuario.

6.19.2 Protocolos de acceso a Bases de Datos Remotas Científicas

Se trata de procesos básicos a cumplir previo al ingreso al Catálogo Digital de la institución: www.uce.edu.ec el *protocolo ver: Anexo*.

BIBLIOGRAFÍA

Ander-Egg Ezequiel (2012). Diccionario de educación. Quito. Impresos Miraflores. 2012. 326p.

Báez, Lilian. Taller políticas para la automatización de tesis de grado de la Universidad Central del Ecuador. Quito. OFFSET. 2009. 130h.

Bejarano, Rodolfo Faloh y Fernández de Alaíza, María C. Gestión del conocimiento. La Habana. 2002. 274p.

Calero, Esmeralda Verdecia EN: su página web <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v14n1/amc081410.pdf>

Ecuador. Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior del Ecuador –CEAACES. 2010.

Ecuador. Constitución Política de la República del Ecuador. Quito. CEP. 2008. 400p.

Ecuador. Ley Orgánica de Educación Superior. Quito. CEP. 2010. 215p.

Ecuador. Plan Nacional del Buen Vivir 2009-2015

Erazo, L.E. (2011). Redacción técnica. Quito. Impresos Miraflores. 2012. 265p.

Herrera, J. [et al.]. Automatización de bibliotecas con SIABUC. México. Universidad de Colima. 2004. 416 p.

Lopez, José. Las tesis doctorales en biblioteconomía y documentación. Diagnóstico y propuesta de criterios de evaluación. Documentación de las Ciencias de la Información, no. 28, 2005, pp. 173 – 187.

Nacke, O. (1983). Informetría: un nuevo nombre para una nueva disciplina. Definición, estado de la Ciencia y principios de desarrollo. Revista Española De Documentación Científica, 6(3), 183-203.

Naranjo Vélez, Edilma y RENDÓN GIRALDO, Nora Elena. Explorando el panorama de la formación de usuarios de la información. En: Revista Interamericana de Bibliotecología. Vol. 26, No. 2 (jul.-dic 2003); p. 13-37.

Oñate, Lucrecia. Educación de usuarios. Módulo. Quito. 2010. 35p.

Pozo, Mercedes. Manual de bibliotecología y procedimientos técnicos. Riobamba. 2003. 257p.

Ríos Ortega, Jaime. Didáctica de la bibliotecología. Quindío. 2008. 132p.

Rodríguez Briz, Fernanda. Los servicios de la referencia virtual - surgimiento, desarrollo y perspectivas a futuro. Alfagrama. Educar. Buenos Aires. 2006

Sistema de Bibliotecas de la Universidad Central del Ecuador.- SIBUCE. Reprografía. 2009. 21p.

UNESCO. Tesoro SPINES. Madrid. Instituto de Información y Documentación en Ciencia y Tecnología, 1988, 717 p.

Bibliografía Virtual

Abascal, Rocío y Rumpler, Beatrice (2010) pág. web http://www.iadis.net/dl/final_uploads/200405L006.pdf en la Conferencia Conceptualización de tesis científicas dentro del contexto de una biblioteca digital mediante el uso de metadatos.

Calero, Esmeralda Verdecia EN: su página web <http://scielo.sld.cu/pdf/amc/v14n1/amc081410.pdf>

González, María Carmen. Usuarios. Biblioteca Médica Nacional de Cuba. La Habana. 2006. [power point] EN: <http://www.maestrosdelweb.com/principiantes/%C2%BFque-son-las-bases-de-datos/>

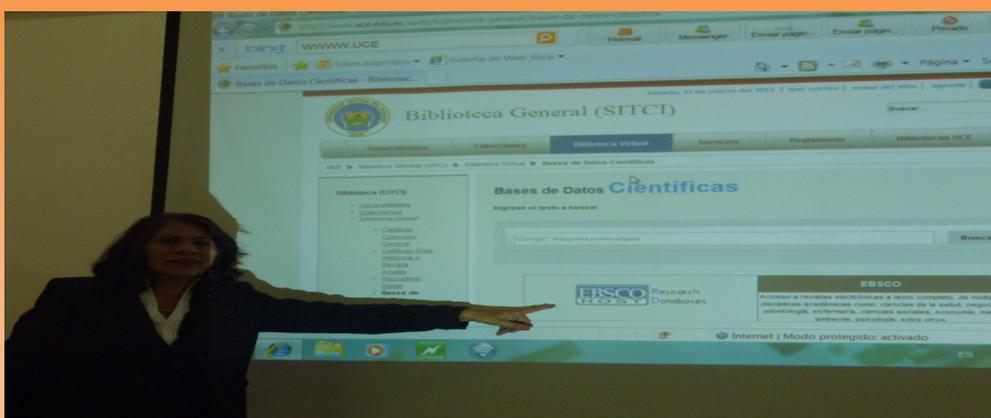
Saorín Pérez, Tomás (2002). Modelo conceptual para la automatización de bibliotecas en el contexto digital. Universidad de Murcia. [Tesis doctoral] EN: <http://digitum.um.es/jspui/bitstream/10201/84/1/SaorinPerez.pdf?sequence=1> 2011-11-11

ANEXOS

Anexo 1 PROTOCOLO DE USO DE LAS BASES DE DATOS CTS-
2011-10-11

UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR
FACULTAD DE JURISPRUDENCIA, CIENCIAS
POLÍTICAS Y SOCIALES
B I B L I O T E C A

SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL Y PRODUCTOS
PERIFÉRICOS



biblioteca.fjcps@uce.edu.ec
Quito - 2012

GESTIÓN DE INFORMACIÓN

PROTOCOLO DE USUARIO

El protocolo de gestión de información del usuario es la guía mínima fortalecida de la representación de actividades y tareas a seguir para la búsqueda de información en bases de Datos Científica Remotas – BDCR- en las cuales se puede localizar fuentes documentales a la medida y en todo formato.

OBJETIVO

Facilitar el acceso a la información virtual, digital y electrónica que se encuentra en la web en diversidad de bases de datos, OPAC y bibliotecas virtuales, mediante el uso de metabuscadores.

FINES

Responder a las necesidades de información actualizada.

Ampliar el horizonte de la información especializada y general

Participar de los enlaces acorde a la necesidad usuarios

ESTRATEGIA

Interactuar entre virtualidad y metabuscadores, generando información terciaria.

RESULTADOS

Soluciones inmediatas. Información indexada. Literatura actualizada.

Referencia cruzada. Lectora incorporada. Traductor incluido. Enlaces.

Impresión.

PRODUCTOS

Catálogo Periférico Bibliográfico Especializado.

“SERVICIO DE REFERENCIA VIRTUAL Y PRODUCTOS PERIFÉRICOS”

INSTRUCCIÓN

El Servicio de Referencia Virtual está abierto a la Comunidad usuaria de la CTS y quien lo requiera.

Los Productos periféricos especializados, se encuentran a disposición de todos los usuarios.

Previo a recibir atención registrarse en la Base de Datos de Usuarios en la División Servicios de Referencia Virtual y Productos Periféricos, de lunes a viernes en horario continuo de 10h00 a 17h00.

Si requiere servicios on line sírvase dirigir solicitud a Jefe (e) Biblioteca Facultad de Jurisprudencia por esta vía: biblioteca.fjcps@uce.edu.ec

Por favor participar de los talleres de educación de usuarios informes en biblioteca.

Ingreso a bases de Datos Remotas Científicas siguiendo orientaciones básicas:

- ✓ Ingresar a la página www.uce.edu.ec
 - ✓ Acceder a Biblioteca General
 - ✓ Ingrese por Bases de Datos Científicas
 - ✓ Ubique la Base de Datos de su preferencia
 - ✓ Ingrese en palabras claves o categorías y acceda a la información
 - ✓ Señale la información localizada. Abrir en PDF u otras opciones como:
 - ✓ Enviar por e-mail. Guardar. Editar

Abrir o crear carpetas por CATEGORÍAS, AUTOR, TÍTULOS...

- Guarde en archivos los enlaces que crea conveniente será útil más adelante
- Cerrar las ventanas abiertas y proceda con más búsquedas

- No olvide registrar las citas
- Elaborar bibliografía en formato APA (cada ítem trae el formato prediseñado)
- Bajar información gratuita como:
 - Artículos Científicos - Textos completos. - Publicaciones periódicas.

ELABORACIÓN DE LISTAS DE ENLACES RELACIONADAS A SUS TEMAS DE INTERÉS PROFESIONAL O DE INVESTIGACIÓN.

- * Para mayor claridad y desempeño esperamos su visita para servirle mejor.
- * Las publicaciones, artículos, libros y otras informaciones son indexadas, es decir material calificado, actual y pertinente.
- * Para los trabajos autónomos de aula, la mejor y mayor contribución prestan las Bases de Datos Remotas Científicas.
- * Para presentación de trabajos de investigación son necesarias reportar por lo menos diez citas de las BDRC, que deben estar referidas en el contenido de tesis, informes, artículos, debates...

“Trabajando por la excelencia, calidad y eficiencia”

**Paso 1:
Ingresamos a la página web de la Universidad Central del Ecuador y hacemos un click en Biblioteca General (SITCI)**



Gráfico No.1– Elaborado: Lucrecia Oñate

**Paso 2:
En Biblioteca Virtual Damos Click en Bases de Datos Científicas**



Gráfico No. 2 – Elaborado: Lucrecia Oñate

Paso 3: Aquí damos click sobre GALE CENGAGE

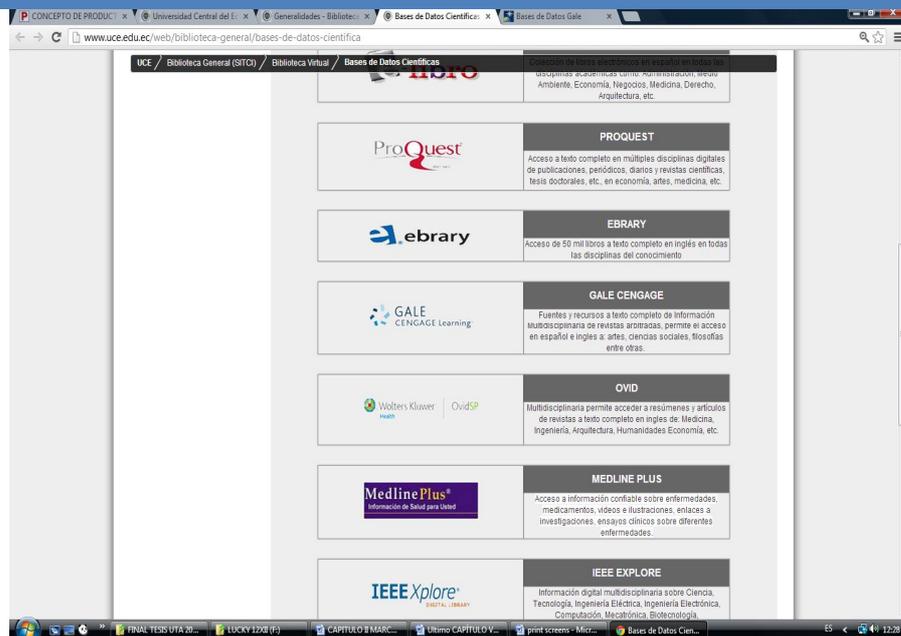


Gráfico No. 3 – Elaborado: Lucrecia Oñate

Paso 4: En el motor de búsqueda de Gale escribimos el tema a buscar, por ejemplo: “Trabajo Social Comunitario” y damos click en buscar.

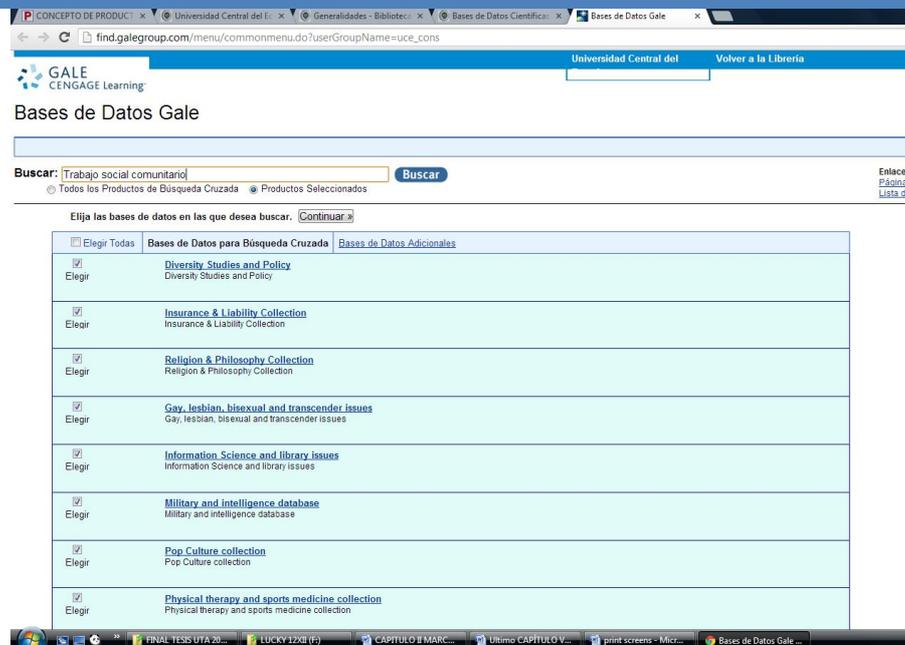


Gráfico no. 4 – Elaborado: Lucrecia Oñate

Paso 5: Se muestran los resultados obtenidos en base a la búsqueda realizada, escogemos el segundo.

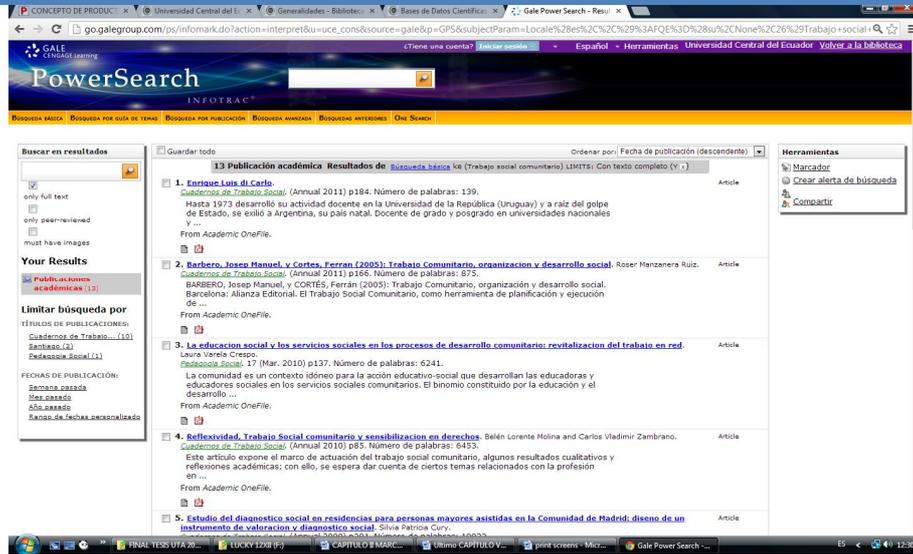


Gráfico No. 6– Elaborado: Lucrecia Oñate

Paso 6: En esta pantalla tenemos el resumen del título antes seleccionado, con sus opciones al lado derecho en “herramientas”.

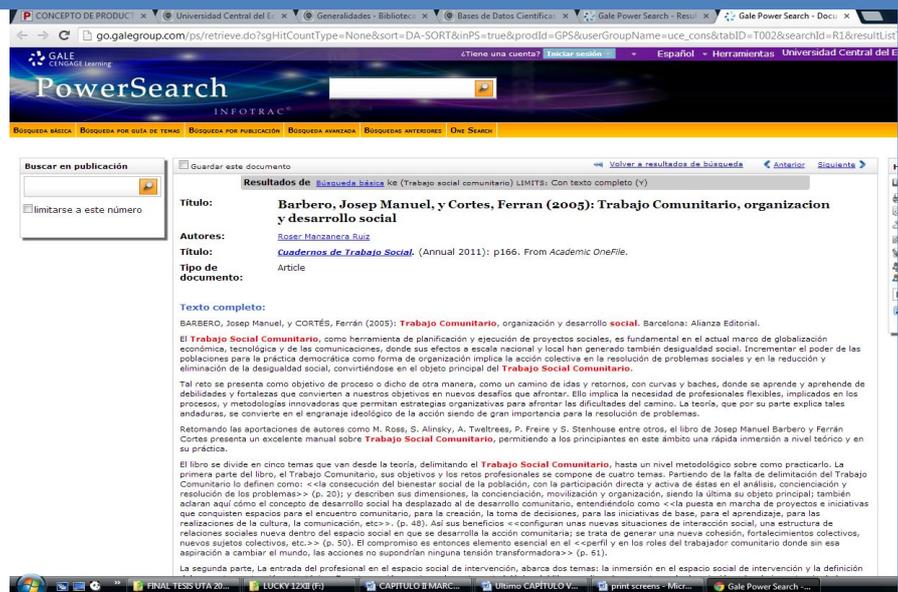


Gráfico No. 6 – Elaborado: Lucrecia Oñate

Paso 7:
A dar click sobre la primera de las opciones herramientas,
nos muestra el documento en PDF en una pantalla nueva.

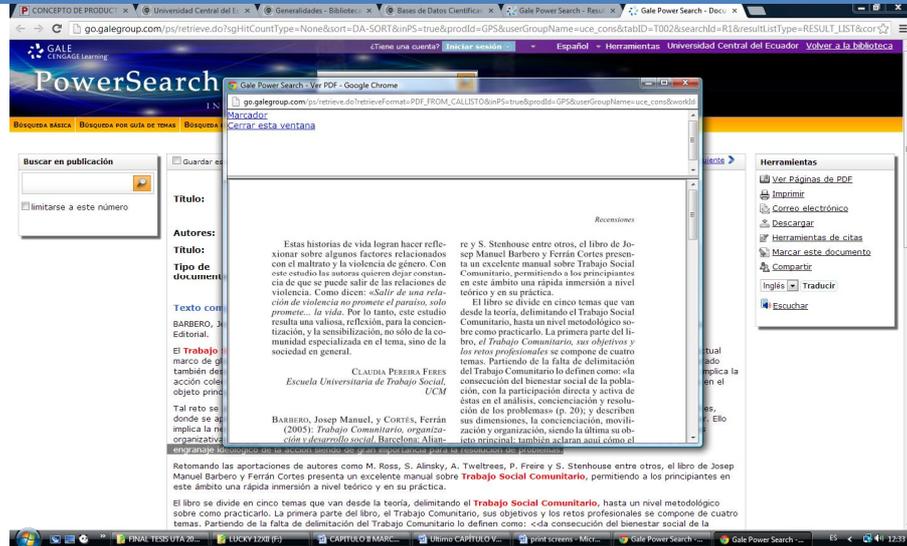


Gráfico No. 7 – Elaborado: Lucrecia Oñate

Paso 8:
Al dar click en la opción de correo electrónico,
muestra la pantalla donde podemos enviar el enlace del
archivo por correo.

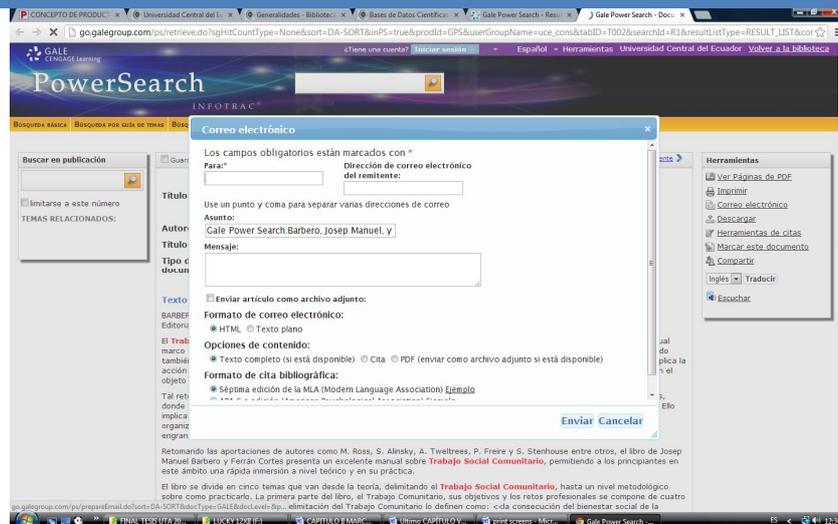


Gráfico No. 8 – Elaborado: Lucrecia Oñate

Paso 9: Al dar click en la opción de descarga podemos escoger si deseamos el documento en formato PDF o en HTML.

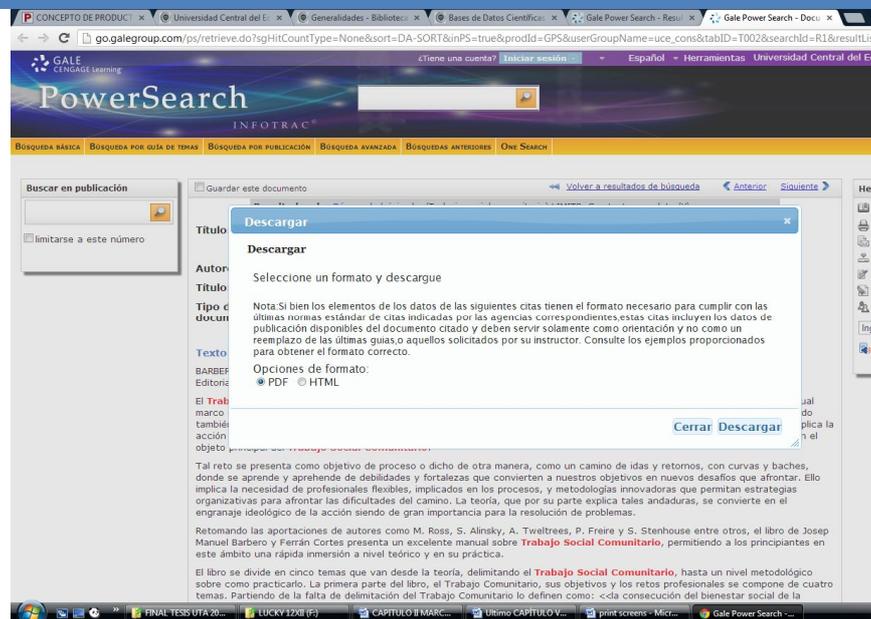


Gráfico No 9 – Elaborado: Lucrecia Oñate

Paso 10: Están son las opciones que nos presenta en la pantalla generadora de citas.

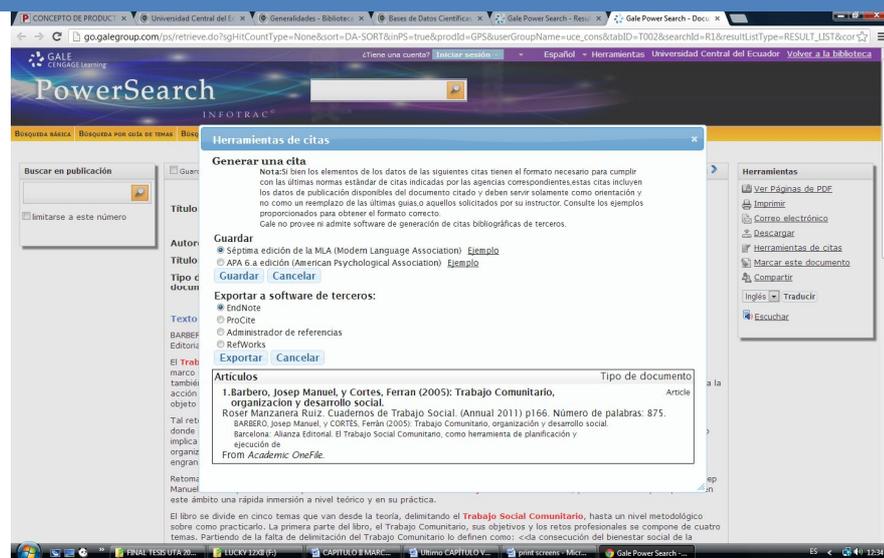


Gráfico No. 10 – Elaborado: Lucrecia Oñate

Paso 11: Con el marcador podemos guardar la búsqueda realizada.

The screenshot shows the Gale PowerSearch interface. The search results for 'Trabajo social comunitario' are displayed, including the title 'El Trabajo Social Comunitario', the author 'BARBERO, Manuel', and the text 'acción colectiva en la resolución de problemas sociales...'. A dialog box titled 'Markar este documento' is open, showing the URL of the document and options to copy the marker or save it to a bookmark.

PowerSearch
INFOTRAC

Resultados de Búsqueda básica de (Trabajo social comunitario) LIMITS: Con texto completo (V)

Guardar este documento

Markar este documento

Título: El Trabajo Social Comunitario

Autor: BARBERO, Manuel

Título: http://go.galegroup.com/ps/i.do?i=CALLEN/CAS30979637&rs=1&uice_con&iter&=CPS&sw=

Tipo de docum: Guardar el marcador en su navegador

Texto: Envíe la URL del marcador por correo electrónico a usted o a otras personas. Envíe la URL del marcador por correo electrónico

Herramientas

- Ver Páginas de PDF
- Imprimir
- Correo electrónico
- Descargar
- Herramientas de citas
- Markar este documento
- Compartir
- Inglés Traducir
- Escuchar

Gráfico No. 11 – Elaborado: Lucrecia Oñate



Nombres:

Apellidos:

Correo Electrónico (E-Mail):

FAX:

País:

Organización:

Comentarios:

Es de nuestro interes académico, profesional, informacional, d

Dra. Lucrecia Oñate

BIBLIOTECARIA-PEDAGOGA-MEDIADORA

JEFE DE BIBLIOTECA

Socios Fundadores y Activos: **80 Dólares**
Socios Colaboradores y Honorarios: **50 Dólares**

Cuenta Bancaria Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Concepción.
Número: 61-161369.
Banco CorpBanca.
Departamento de Servicio Social - Casilla 1047 - Concepción.
Fono: (56)(41)204106
FAX: (56)(41)231984

Email: mquiroz@udec.cl
[[Presentación](#) | [Objetivos](#) | [Estrategias](#) | [Estructura Orgánica](#) | [Foro Panel](#) | [Revista](#) | [Noticias](#) | Como ser Socio]
Comentarios a: Familias@udec.cl

Gráfico Nº 12 - Elaborado: Lucrecia Oñate

Publicaciones Periódicas fichas técnicas

Bookmark Búsquedas Anteriores Diccionario Lista de Títulos Ayuda

Búsqueda Básica Búsqueda por Guía de Temas Búsqueda por Publicación Búsqueda Avanzada Powered by

Búsqueda por Publicación Publicaciones Números

Buscar IR

dentro de esta publicación

Resultados para IR Create a Journal Alert

Anterior Sig

About this Publication

Title: INCAE Business Review
ISBN: 978-1-65925-400-6
Format: Magazine/Journal
Peer-Reviewed: Y
Frequency: Semiannual
Language: Spanish
Audience: Academic
Gale Subject: Business management; General and consumer interests; Consumer news and advice; Business and industries
Headings: Business management; General and consumer interests; Consumer news and advice; Business and industries
Description: Se publica semestralmente con una amplia gama de contenidos: desde casos de estudio, artículos de gerencia y entrevistas, hasta recomendaciones de libros, temas de fondo y herramientas de trabajo.
Index Coverage: Jul 1, 2006 - Current
Full-text Coverage: Jul 1, 2006 - Current
Publisher: INCAE Business School

Publicaciones Periódicas cronológicas

IR

dentro de esta publicación

Anterior Sig

About this Publication

Title: INCAE Business Review
ISBN: 978-1-65925-400-6
Format: Magazine/Journal
Peer-Reviewed: Y
Frequency: Semiannual
Language: Spanish
Audience: Academic
Gale Subject: Business management; General and consumer interests; Consumer news and advice; Business and industries
Headings: Business management; General and consumer interests; Consumer news and advice; Business and industries
Description: Se publica semestralmente con una amplia gama de contenidos: desde casos de estudio, artículos de gerencia y entrevistas, hasta recomendaciones de libros, temas de fondo y herramientas de trabajo.
Index Coverage: Jul 1, 2006 - Current
Full-text Coverage: Jul 1, 2006 - Current
Publisher: INCAE Business School
Address: Apartado 960-4050, LaGarita, Alajuela, 0000, Costa Rica

2008
2008 [gust 2008, Vol. 1, Issue 5](#)
2007 [II 2008, Vol. 1, Issue 4](#)
2006

Inicio de página Anterior Sig

Gráfico No. 13 - Fichas de Publicaciones Periódicas electrónicas virtuales.
Elaborado: Lucrecia Oñate

ANEXO 2. ENCUESTA A USUARIOS INTERRELACIONADOS CON LA INVESTIGACIÓN EN LA CARRERA DE TRABAJO SOCIAL.

Por favor responder la encuesta con transparencia, pues los datos servirán como insumo para la elaboración de la tesis de especialización en bibliotecología, le recordamos que la información es confidencial.

1. ¿Cuál es su género y edad?	F	M	25 años	
			30 años o más	
			50 años o mas	
2. ¿Tiene acceso a servicio de internet para consultas?	SI	NO	A veces	
3. ¿Señale cuál es el promedio de horas por día que dedica a Internet?	3 horas	5 horas	Más de 6 horas	
4. ¿Que tipo de servicios ausculata por Internet?	Google	Recreación	Bibliotecas	
5. ¿Que tipo de publicaciones consulta?	Generales	Especialidad	Científico-Técnicas	
6. ¿Conoce el Catalogo Digital de la UCE?	SI	NO	Observaciones	
7. ¿A usado las bases Remotas del COBUEC?*	SI	NO	Observaciones	
8. ¿Señale las Bases de Datos que conoce?	Gale Learning	E-Libro	Otras	
			No conoce	
9. ¿Qué servicios virtuales requiere?	De referencia	Con valor agregado	Resúmenes	
10. ¿Conoce los lenguajes normalizados de búsqueda de información?	SI	NO	Observaciones	

Fuente: Comunidad Educativa de la Carrera de Trabajo Social
Elaborado por: Lucrecia Oñate