



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN

CARRERA DE: SECRETARIADO EN ESPAÑOL

MODALIDAD DE ESTUDIO SEMIPRESENCIAL

**Informe final del trabajo de Graduación o Titulación previo a la obtención
del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación**

Mención Secretariado en Español

TEMA:

**“EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE
LAS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO
UNIFICADO DEL COLEGIO NACIONAL ESPEJO DEL CANTÓN
QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”**

AUTORA: Sylvia Otilia Paredes Viteri

TUTORA: Psic. Educ. Paulina Margarita Ruiz López

AMBATO – ECUADOR

2013

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O TITULACIÓN

CERTIFICA:

Yo, Psc. Edu. Paulina Margarita Ruíz López C.C. 180295347-9 en mi calidad de Tutora del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO UNIFICADO DEL COLEGIO NACIONAL ESPEJO DEL CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA” desarrollado por la egresada Sylvia Otilia Paredes Viteri, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión Calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

.....

TUTORA

PSIC. EDUC. PAULINA MARGARITA RUÍZ LÓPEZ

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación de la autora, quién basada en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....
Paredes Viteri Sylvia Otilia

C.C: 180179922-0

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: “EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO UNIFICADO DEL COLEGIO NACIONAL ESPEJO DEL CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA” autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

.....
Paredes Viteri Sylvia Otilia

C.C: 180179922-0

AUTORA

Al Consejo Directivo de la Facultad De Ciencias

Humanas y de la Educación:

La Comisión de Estudio y Calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: “EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO UNIFICADO DEL COLEGIO NACIONAL ESPEJO DEL CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”, presentado por la Sra. Sylvia Otilia Paredes Viteri egresada de la Carrera de Secretariado en Español, promoción: Septiembre 2011 – Febrero 2012, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

.....
LCDA. MG. NORA JOSEFINA LUZARDO URDANETA

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....
Dr. MG. Segundo Raúl Esparza Córdova

MIEMBRO

.....
Ing.Mg. Diego Fernando Melo Fiallos

MIEMBRO

DEDICATORIA:

Este trabajo está dedicado a:

Todos aquellos seres que hicieron posible que llegara a formarme, en primer lugar, como persona; en segundo lugar como ser humano y, en tercer lugar como profesional en la noble carrera de Educadora y formadora de nuevas generaciones, ayudándoles a encontrar sentido a la vida.

A aquellos que no permiten que los miedos les arrebaten sus sueños, como diría el gran filósofo, moralista y erudito ambateño Juan Montalvo, el amor a la libertad, el derecho a la expresión y la defensa a la educación son los pilares fundamentales de toda sociedad por lo que es imprescindible buscar el mejoramiento de la ética social y erradicar el autoritarismo y la hipocresía en las aulas.

A quien nunca deja de aprender una lección en cada caída, por lo que es necesario defender las ideas contra las incomprendiones, el odio, la pobreza y el abandono; es decir, buscando la formación de niños, jóvenes y adultos en valores morales y éticos, defendiendo con altura y dignidad nuestra raza, la vivencia de nuestros espíritus y el amor a nuestra noble Universidad.

AGRADECIMIENTO:

Al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer he estado; por ello, con toda la humildad que de mi corazón puede emanar, dedico primeramente mi trabajo a ese ser maravilloso que es Dios.

A mi Padre Luis Jaime Paredes Céspedes, quien siempre ha estado cuidándome y guiándome desde el cielo, ausente en apariencia física, pero presente en enseñanzas, quien supo dejarme como legado, el hacer lo correcto, el decir la verdad aunque duela, el brindar el amor a los demás, por eso siempre elegiré hacer lo que considero correcto, frente a cualquier circunstancia que la vida ponga en mi camino.

De igual forma, dedico esta tesis a mi Madre Doña Otilia Viteri Oñate que ha sabido formarme con buenos sentimientos, hábitos y en la línea de los valores éticos y morales, lo cual me ha ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

En especial a mi Esposo Eco. Segundo Virgilio Tapia Hinojosa, compañero de mi vida, quien siempre ha estado junto a mí, brindándome su apoyo, muchas veces poniéndose en el papel de maestro y asesor, con el objeto de que el presente trabajo tenga la coherencia y el éxito deseado.

A mis dos hermosos hijos Abg. José Ernesto y Adriana Pamela Tapia Paredes, porque me han brindado su apoyo incondicional y hemos compartido buenos y malos momentos.

A la Universidad Técnica de Ambato y a la Psc. Edu. Paulina Margarita Ruíz López, que gracias a su orientación, y conocimientos, me hicieron posible cumplir una meta trazada desde mi juventud y que hoy llega a feliz culminación.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL CONSEJO.....	vi
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
ÍNDICE DE CUADROS E ILUSTRACIONES.....	ix
RESÚMEN EJECUTIVO.....	xiv

CONTENIDOS

Introducción.....	1
CAPITULO 1 EL PROBLEMA.....	2
1.1 Tema de Investigación	2
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.2.1 Contextualización.....	2
1.2.2Análisis Crítico.....	7
1.2.2.1 Causas y Efectos.....	8
1.2.3 Prognosis.....	11
1.2.4 Formulación del Problema.....	11
1.2.5 Delimitación de la Investigación.....	12
1.3 Justificación.....	12
1.4 Objetivos.....	14
1.4.1 Objetivo General.....	14
1.4.2 Objetivos Específicos.....	14
CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO.....	15
2.1 Antecedentes Investigativos.....	15
2.2 Fundamentación Filosófica.....	17

2.3	Fundamentación Legal.....	18
2.4	Categorías Fundamentales.....	22
2.4.1	Variable Independiente (El Bullying).....	23
2.4.1.1	El Ser Humano	23
2.4.1.2	Conductas Agresivas	26
2.4.1.3	El Maltrato	29
2.4.1.4	El Bullying.....	33
2.4.2	Variable Dependiente (Comportamiento).....	44
2.4.2.1	La Personalidad.....	44
2.4.2.2	El Carácter.....	47
2.4.2.3	La Conducta.....	51
2.4.2.4	El Comportamiento.....	54
2.5	La Hipótesis.....	60
2.6	Señalamiento de las variables.....	60
 CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA.....		61
3.1	Enfoque de la Investigación	61
3.2	Modalidad Básica de la Investigación.....	61
3.3	Nivel o Tipo de Investigación.....	62
3.4	Población y Muestra	63
3.5	Operacionalización de las Variables de la Hipótesis.....	64
3.5.1	Variable Independiente (Bullying).....	64
3.5.2	Variable dependiente (Comportamiento).....	65
3.6	Recolección de la Información.....	66
3.7	Plan de Procesamiento y Análisis de la Información.....	67
 CAPÍTULO 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN.....		68
4.1	Análisis e Interpretación de Encuestas a Estudiantes.....	68
4.2	Análisis e Interpretación de Encuestas a Padres de Familia.....	78
4.3	Verificación de la Hipótesis.....	88

4.3.1 Combinación de Frecuencias.....	88
4.3.2 Planteamiento de la Hipótesis	89
4.3.3 Selección de Nivel de Significación.....	89
4.3.4 Descripción de la Población.....	89
4.3.5 Especificación del Estadígrafo	89
4.3.6 Especificación de las Regiones de Aceptación y Rechazo.....	89
4.3.7 Cálculo de Frecuencias Observadas	90
4.3.8 Cálculo de frecuencias Esperadas	91
4.3.9 Cálculo del Chi-Cuadrado.....	91
4.3.10 Decisión Final.....	92
CAPÍTULO 5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	93
5.1 Conclusiones.....	93
5.2 Recomendaciones.....	94
CAPÍTULO 6 LA PROPUESTA.....	95
6.1 Datos Informativos.....	95
6.2 Antecedentes de la Propuesta.....	95
6.3 Justificación.....	96
6.4 Objetivos.....	98
6.4.1 Objetivo General.....	98
6.4.2 Objetivos Específicos.....	98
6.5 Análisis de Factibilidad.....	98
6.5.1 Factibilidad Operacional.....	98
6.5.2 Factibilidad Técnica.....	100
6.5.3 Factibilidad Financiera.....	101
6.6 Fundamentación.....	103
6.6.1 Manual Manejo del Bullying.....	103
6.6.2 El Comportamiento.....	113
6.7 Modelo Operativo.....	116

6.8 Administración de la Propuesta.....	117
6.9 Previsión de la Evaluación.....	118
ANEXOS.....	119
Anexo 1 Solicitud a Rector Colegio Nacional Espejo.....	120
Anexo 2 Autorización den la Institución para realizar la Investigación.....	121
Anexo 3 Encuesta a Estudiantes.....	122
Anexo 4 Encuesta a Padres de Familia.....	124
Anexo 5 Fotografías.....	126
BIBLIOGRAFÍA.....	129
LINKOGRAFÍA.....	130
Manual Sobre Manejo del Bullyng	

ÍNDICE DE CUADROS E ILUSTRACIONES

1. TABLAS

Tabla N° 1 Antecedentes Investigativos.....	15
Tabla N° 2 Población y Muestra.....	63
Tabla N° 3 Operacionalización variable Independiente (Bullying).....	64
Tabla N° 4 Operacionalización Variable Dependiente (Comportamiento)...	65
Tabla N° 5 Plan de Recolección de la Información.....	66
Tabla N° 6 Utiliza la violencia.....	68
Tabla N° 7 Le dicen Insultos.....	69
Tabla N° 8 Aislamiento.....	70
Tabla N° 9 La agreden Físicamente.....	71
Tabla N° 10 Sobrenombres.....	72
Tabla N° 11 Normas dentro del Aula.....	73

Tabla N° 12 Se retira del Grupo.....	74
Tabla N° 13 Respeto.....	75
Tabla N° 14 Convivencia en Familia.....	76
Tabla N° 15 Indicaciones de Docentes.....	77
Tabla N° 16 Acata Indicaciones de Docentes.....	78
Tabla N° 17 Objeto de Insultos.....	79
Tabla N° 18 Aislamiento Vida Estudiantil.....	80
Tabla N° 19 Agredida Físicamente.....	81
Tabla N° 20 Sobrenombres a su Hija.....	82
Tabla N° 21 Comportamiento de su Hija dentro del Aula.....	83
Tabla N° 22 Participación Actividades de Grupo.....	84
Tabla N° 23 Respeto a Compañeras, Docentes y Padres de Familia.....	85
Tabla N° 24 Respeto la Convivencia en Familia.....	86
Tabla N° 25 Llamados de docentes.....	87
Tabla N° 26 Cálculo de Frecuencias Observadas.....	90
Tabla N° 27 Cálculo de Frecuencias Esperadas.....	91
Tabla N° 28 Cálculo del Chi-Cuadrado.....	91
Tabla N° 29 Factibilidad Técnica	101
Tabla N° 30 Factibilidad Financiera.....	102
Tabla N° 31 Medidas Preventivas	111
Tabla N° 32 Plan de Acción.....	112
Tabla N° 33 Modelo Operativo	116
Tabla N° 34 Administración de la Propuesta.....	117
Tabla N° 35 Previsión de la Evaluación.....	118

2. GRÁFICOS

Gráfico N° 1 Árbol de Problemas.....	7
Gráfico N° 2 Categorías Fundamentales.....	22
Gráfico N° 3 Utiliza la violencia.....	68
Gráfico N° 4 Le dicen insultos.....	69
Gráfico N° 5 Aislamiento.....	70
Gráfico N° 6 La agreden físicamente.....	71
Gráfico N° 7 Sobrenombres.....	72
Gráfico N° 8 Normas dentro del aula.....	73
Gráfico N° 9 Se retira del grupo.....	74
Gráfico N° 10 Respeto.....	75
Gráfico N° 11 Convivencia en familia.....	76
Gráfico N° 12 Indicaciones de docentes.....	77
Gráfico N° 13 Acata indicaciones de docentes.....	78
Gráfico N° 14 Objeto de insultos.....	79
Gráfico N° 15 Aislamiento vida estudiantil.....	80
Gráfico N° 16 Agredida físicamente.....	81
Gráfico N° 17 Sobrenombres a sus hijas.....	82
Gráfico N° 18 Comportamiento de su hija dentro del aula.....	83
Gráfico N° 19 Participación actividades de grupo.....	84
Gráfico N° 20 Respeto a compañeras, docentes y padres de familia.....	85
Gráfico N° 21 Respeto a convivencia en familia.....	86
Gráfico N° 22 Llamados de docentes.....	87
Gráfico N° 23 Regiones de Aceptación y Rechazo.....	90

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA
EDUCACIÓN

CARRERA DE: SECRETARIADO EN ESPAÑOL

MODALIDAD: SEMIPRESENCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

TÉMA: “EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO UNIFICADO DEL COLEGIO NACIONAL ESPEJO DEL CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA”.

AUTORA: Sylvia Otilia Paredes Viteri

TUTORA: Psc. Edu. Paulina Margarita Ruíz Lòpez

El bullying es un término que se utiliza para describir comportamientos intimidatorios de la infancia o la adolescencia, que, comprende desde las bromas pesadas, los ataques personales y llega a los abusos.

Si este comportamiento insano no es detectado a tiempo, puede tener graves efectos tanto en el agresor, cuanto en la víctima. El primero, desarrollará una personalidad destructiva y una mala relación entre sus iguales; mientras que, el segundo, el niño o adolescente intimidado, se sumirá en el miedo social afectando así su desarrollo personal y académico.

La práctica del bullying es una vieja costumbre que se da en contra de las personas, aunque con la denominación actual (bullying), sea apenas conocida. Siempre existieron los fortachones que haciendo uso de la fuerza consiguieron amedrentar al debilucho; siempre existió el irresponsable, el mal estudiante que se aprovechó del responsable y buen estudiante para obligarlo bajo diferentes formas a realizarle sus tareas e incluso sus exámenes; siempre existió el extrovertido, el vivísimo que sacó provecho de esa virtud para tener sometido al introvertido, al solitario, al medroso. Mas, ocurre que últimamente la práctica del terror para alcanzar insanos propósitos, se ha hecho una práctica común y el ejemplo lo ponen las sociedades del primer mundo en las que las pandillas han crecido de manera increíble y ese ejemplo se traslada a países como el nuestro a través de la observación que utiliza la tecnología en estos días muy desarrollada de la televisión y el internet y adoptarla en nuestro medio, en donde lamentablemente sus autoridades no están preparadas para afrontar y enfrentar éste problema que, parece irá creciendo y ganando adeptos con el transcurrir del tiempo.

El bullying generalmente se da en la etapa escolar. Puede ser una persona o un grupo, en caso de las pandillas, que adopten este comportamiento violento. Si eres madre es necesario que conozcas el ambiente donde se desenvuelve tu niño, así evitarás estos problemas de violencia.

Palabras claves:

Bullying, Maltrato escolar, Conducta agresiva, Ser humano, Comunicación, Comportamiento, Conducta, Valores, Carácter, Personalidad.

INTRODUCCIÓN

Parece que no pero realmente son muy frecuentes los casos de acoso entre los niños, muchos padres de familia han vivido esa experiencia entre sus hijos, sin saber que decir y como actuar, ya que no están informados y reaccionan de una manera no muy acertada para los que lo sufren. Los jóvenes que realizan este tipo de acoso son porque ellos también sufren o tienen problemas en su hogar o en algún otro lugar y piensan que realizando este acoso desquitan su enojo.

El primer capítulo, encontramos el problema a investigarse, su planteamiento, la contextualización un análisis crítico del mismo, las interrogantes, delimitación, justificación y la enunciación de los objetivos que orientan el proceso investigativo.

En el segundo capítulo, consta el marco teórico, es decir, son fundamentaciones y la recopilación de la información bibliográfica que otros autores han aportado con respecto al tema investigado.

El tercer capítulo, corresponde a la metodología, se señala el tipo de investigación, la operacionalización de las variables, el plan para recolección de la información.

El capítulo cuatro, es un análisis e interpretación de resultados y la verificación de la hipótesis.

En el quinto capítulo, encontramos las conclusiones y recomendaciones que se ha llegado al termino del proceso investigativo.

En el capítulo seis, consta la propuesta, mediante un enfoque operativo que se deberá aplicar.

CAPÍTULO 1

EL PROBLEMA

1.1 TEMA DE INVESTIGACIÓN:

EL BULLYING Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO UNIFICADO DEL COLEGIO NACIONAL ESPEJO DEL CANTÓN QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA.

1.2 PLANTEAMIENTO:

1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN:

En el Ecuador, de los actuales momentos, se vienen operando una serie de cambios dentro del sistema educativo y, uno de ellos hace relación de manera directa con los y las estudiantes de los establecimientos educativos, fundamentalmente aquellos de nivel secundario, en los que, a semejanza de lo que ocurre en otros países desde hace algún tiempo ya en establecimientos de este mismo tipo, se relaciona al fenómeno asociado con el acoso estudiantil del que vienen siendo objeto estudiantes varones y estudiantes mujeres tanto en la educación particular, cuanto en la educación fiscal. El hecho, que, parecía ser propio de comportamientos que se veían en grupos con ciertas características violentas de países como Estados Unidos o Centro América, vinculados con maras y pandillas, se ha trasladado lamentablemente a nuestro medio y al parecer está encontrando suelo fértil en él.

Si el problema lo enfocamos en un **nivel macro**, anotamos que el acoso escolar o estudiantil, conocido más comúnmente como Bullying, viene presentándose **en el Ecuador** desde hace aproximadamente dos décadas atrás como influencia de lo que nuestros niños, niñas y adolescentes miran a través de los medios de

comunicación, fundamentalmente la televisión y últimamente el internet, que, son dos vehículos poderosos mediante los cuales se transmite de uno a otro experiencias que devienen de comportamientos de chicos y chicas que tuvieron que atravesar situaciones económicas, pero fundamentalmente afectivas terribles ante la desatención y abandono de sus padres. Se advierte que el acoso escolar está ya presente y es parte integrante del sistema educativo del país en general, puesto que en nuestras cuatro regiones se conoce al menos por referencia de este fenómeno. Según un reportaje presentado por Gama Tv, se estima que en el país, alrededor del 8 % de los niños y jóvenes son víctimas de la violencia escolar, la misma que deja en ellos serios efectos y trastornos psicológicos severos, muchos de ellos, irreversibles.

Una investigación efectuada durante el período 2009-2011 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación (Unesco) afirma que el 51,1% de estudiantes de sexto grado (primaria) de los 16 países de América Latina examinados dijeron haber sido víctimas de maltratos como insultos, amenazas, golpes o robos. A ese fenómeno se lo conoce como ‘bullying’ o acoso por parte de compañeros de escuela. La agresión más frecuente es el robo, seguida por la violencia verbal y la violencia física. Los niños víctimas de ‘bullying’ tienen un desempeño en lectura y matemáticas significativamente inferior al de quienes no son maltratados. La investigación examinó casos de 91 223 estudiantes de 6º grado en 2 969 escuelas y 3 903 aulas de 16 países latinoamericanos, incluido Ecuador. En el análisis de eventos violentos por separado, Argentina, Ecuador, República Dominicana y Costa Rica registran las cifras más altas en el rubro de la violencia física entre compañeros, mientras que Colombia encabeza a las naciones con más casos de robos. La violencia entre los estudiantes aumenta en la región y ocurre en escuelas públicas y privadas, pero la Unesco advierte que las formas más sofisticadas de acoso, humillación y exclusión predominan en las instituciones privadas. Percepciones sobre la discapacidad, la enfermedad, la orientación sexual, la raza y el origen étnico se encuentran entre los pretextos más comunes para excluir a los niños. Entre los consejos para prevenir esto, la Unesco

pone énfasis en la familia. Si los papás sospechan que su hijo es víctima de maltrato, deben acudir de inmediato a los tutores, psicólogos o profesores del colegio para averiguar qué sucede. Si se determina que su hijo está siendo víctima de abuso escolar, en el colegio debe haber una intervención con el grupo, con el abusador, los espectadores y la víctima urgentemente. Esta debe recibir un apoyo profesional externo, fuera del colegio, para sanar su autoestima y encontrar los recursos para aprender a enfrentarse, en casos extremos, cuando el problema no se resuelve, el cambio de colegio es la solución. ¹⁾

En la provincia de Pichincha, vemos situaciones en las que los niños, que son los seres más vulnerables de la sociedad, se ven atacados de diferentes maneras, no solo físicamente, sino también verbalmente y psicológicamente.

Estos maltratos los pueden recibir en sus hogares, donde se deberían sentir más protegidos, por sus seres más queridos, pero también en los colegios los viven. Y no reciben estas vejaciones por parte de adultos, sino por parte de sus mismos compañeros de estudio, donde las bromas no son con el fin de divertirlos, son para hacerlos sentir mal y aislados de todos los demás.

Este maltrato es continuo y por un largo periodo de tiempo, generando en estos niños apatía, silencio o indiferencia. Se puede decir que se trata de algún tipo de tortura. Y ninguno se atreve a hablar de esto a sus profesores o en casa. Se hacen campañas para tratar de erradicar este comportamiento de los salones de clase y patios de recreo, pero continúa ocurriendo. Las bromas pesadas, las burlas por defectos físicos, o por costumbres son algunos de los modos en los que sufren el bullying y no es una práctica moderna que recientemente se esta usando. Esto está pasando desde hace demasiado tiempo, y pasa delante de los profesores y personal administrativo de los colegios, pero nadie hace nada y siguen permitiendo los abusos que pueden desembocar en un suicidio o generando personas antisociales que no sienten la seguridad de relacionarse con nadie.

1) Este contenido ha sido publicado originalmente por **Diario EL COMERCIO** en la siguiente dirección: http://www.elcomercio.com/sociedad/Ecuador-acoso-escolar-bullying-violencia-estudio_0_800920024.html

Se debe concientizar a los niños de que no está bien aprovecharse de otros niños, que existen otros métodos de diversión que pueden compartir con sus compañeros no burlándose de ellos. Se les debe enseñar que todos somos merecedores de respeto y que las bromas no tienen que ser pesadas o malas, también existen chanzas que realmente nos van a divertir a todos. Nuestra provincia como parte integrante del país, siente también este inconveniente y en sus escuelas y colegios, se siente la agresividad, la inseguridad, la violencia como una parte integrante de la mochila del estudiante. ²⁾

En las estudiantes de primer año de bachillerato unificado del Colegio Nacional “Espejo”; es decir, niñas que se encuentran en edades de entre 14 a 16 años y que por lo tanto, son más vulnerables a ser perseguidas, acosadas, amenazadas y agredidas. Nuestra población debido a la composición de hogares, costumbres, tradiciones, formas de vida, etc., la gente tiene prioridades como son el trabajo, la alimentación y la vivienda, al escasear estos elementos, se ven abocados a buscar alternativas, una de ellas, es la migración y, es bien conocido que en nuestro país, desde hace varias décadas atrás éste fenómeno se viene presentando y se ha acentuado a raíz de los años 1999-2000 en que por desacertadas políticas adoptadas por los gobiernos de turno, como aquella que hace relación al feriado bancario, en el que se dio la incautación de los recursos de las personas que guardaban sus ahorros en las instituciones financieras. Éste fenómeno ocasionó que la gente al no tener dinero ni trabajo busque fuera de la patria el sustento para sus hogares y en busca del sueño americano o europeo salieron al extranjero abandonando a sus familias y especialmente a los niños, que, quedaron en muchos de los casos al cuidado de abuelos, tíos, hermanos mayores, etc. Estos chicos y chicas al no contar con un soporte emocional (padre-madre), buscó el mismo en los amigos del barrio, de la escuela o del colegio, que se daba protección mutua; en ésta instancia se da el apareamiento de ciertos liderazgos,

²⁾ Tomado de entretenimiento y bromas.com

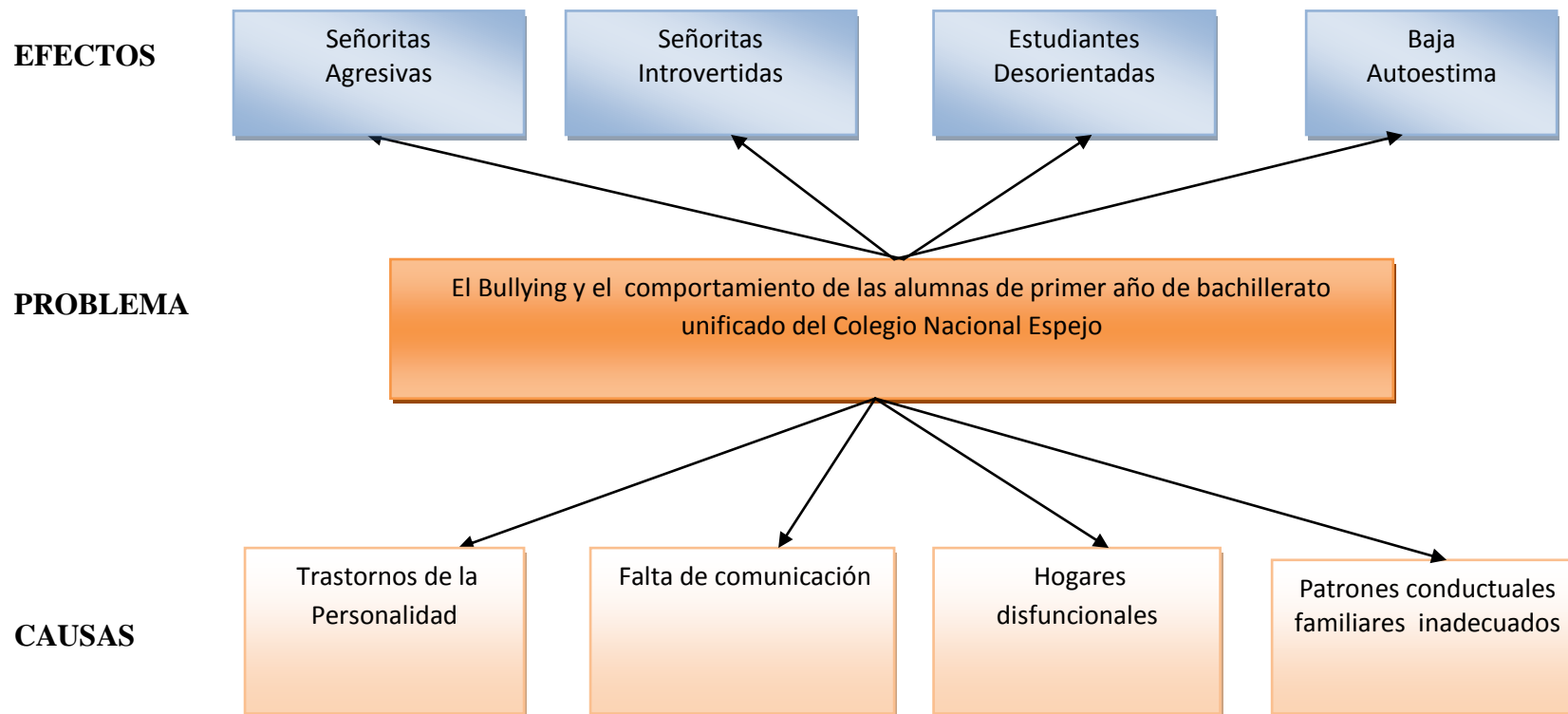
que de a `poco ven en esa situación la manera de obtener prebendas en base al uso de la intimidación, la amenaza y la fuerza al más débil, rodeándose para ello, incluso, de un grupo de leales a sus propósitos, con quienes de a poco van ganando terreno en base al miedo y la extorsión.

Hoy, esos grupos, lamentablemente se han consolidado y permanentemente hacen presencia en las afueras de los establecimientos educativos y dentro de ellos, buscando nuevas víctimas. En el caso del Colegio Nacional Espejo, sus estudiantes no escapan a esta situación y entre quienes cursan el primer año de bachillerato, se encuentran chicas introvertidas, apagadas, a quienes cuesta y mucho integrarse a un grupo de trabajo, a actividades colectivas, pues de sí, sienten el temor de ser atacadas de una u otra forma y por tanto con un natural deseo de aislarse o a lo sumo, tener una o dos personas que gozan de su confianza entre sus compañeras; por lo cual incluso resulta incómodo para el o la docente realizar labores de integración o enviar trabajos grupales, puesto que, muy difícilmente van a alcanzar esa situación y todo lo contrario, lograrán despertar viejas rencillas que no han sido debidamente saldadas.

Por lo manifestado, tengo la convicción de que el trabajo investigativo que se realizará con las señoritas estudiantes del Colegio Nacional Espejo que cursan el primer año de bachillerato de ese prestigioso plantel capitalino, arrojará resultados que estimo pueden ser el punto de arranque para futuros estudios de esta misma naturaleza; pues estimamos que desde la línea base establecida en este período lectivo y hasta la conclusión del estudio estimado dentro del mismo período escolar, será posible mirar la evolución que ha tenido el fenómeno del acoso estudiantil, quiénes son los acosadores, quiénes son las acosadas, los diversos modos de acoso que se dan, las prácticas que ellas conllevan, por qué y de dónde vienen los acosadores y las acosadas; lo que nos lleva en definitiva a ver las causas del fenómeno y consecuentemente los efectos que éstos tienen en unos y otras.

1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO

Grafico N° 1: Árbol de Problemas



Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

1.2.2.1 ANÁLISIS CRÍTICO (CAUSAS Y EFECTOS):

Los trastornos de la personalidad no son sino un conjunto de perturbaciones o anormalidades que se dan en las dimensiones emocionales, afectivas, motivacionales y de relación social de los individuos. Un trastorno de personalidad se define como experiencias y comportamientos que difieren de las normas sociales y expectativas. Las personas diagnosticadas con un trastorno de la personalidad pueden tener alteraciones en la cognición, emotividad, funcionamiento interpersonal o en el control de impulsos. Estos patrones de conducta son típicamente asociados con alteraciones sustanciales en algunas tendencias de comportamiento de un individuo, por lo general involucran varias áreas de la personalidad, y casi siempre se asocia con perturbaciones significativas en la esfera personal y social.

Además, un trastorno de personalidad es inflexible y se extiende a muchas situaciones, debido en gran parte al hecho de que tales comportamientos anormales, en el que los elementos de la conducta, pensamientos, impulsos, mecanismos y actitudes de una persona están de acuerdo con el Yo y con la totalidad de su personalidad; y por tanto, se perciben como adecuados por el afectado. Este comportamiento puede suponer estilos de afrontamiento desadaptativos, que pueden conducir a problemas personales y alteraciones tales como ansiedad extrema, angustia o depresión. La aparición de estos patrones de comportamiento por lo general se remontan al principio de la adolescencia y el comienzo de la edad adulta y, en algunos casos, a la infancia; por lo que en el caso de las estudiantes del Colegio Nacional Espejo, se deriva como **efecto** de este comportamiento la aparición de señoritas con síntomas de ofuscación, perturbación, pérdida de control; en otras palabras, la no adaptación al medio, los impulsos, las actitudes y ciertas conductas inadecuadas determinan el apareamiento de **señoritas agresivas**.

La falta de comunicación en los hogares trae como consecuencia el rompimiento de las relaciones familiares causando un gran problema en sus hijas tornándolas jóvenes introvertidas que no consiguen desenvolverse en su medio y que no logran expresar sus sentimientos, por lo que se convierten fácilmente en personas vulnerables. Las causas del problema que se investiga, desembocan en efectos que pueden traducirse en **señoritas introvertidas**, o sea, chicas que en sus comportamientos, procedimientos y conductas van a actuar de manera temerosa, medrosa, apagada, que buscarán permanentemente aislarse, que escaparán siempre del grupo, que no se integrarán con sus compañeras ni a las actividades que ellas realicen en grupo y que muy probablemente están fuera de sí todo el tiempo, que no prestan atención a las clases, que se tornan tímidas incluso en el hablar, en el caminar y que serán presa fácil de los abusadores.

Como ya se dijo unas líneas atrás, una de las causas para que el fenómeno que investigamos, sea propicio, es el de **hogares disfuncionales**, es decir, aquellos hogares en que por razones de diferente índole, que pueden ser económicas, afectivas, laborales, los padres o se separan o abandonan a sus hijas, buscando nuevos horizontes, nuevos trabajos, nuevos ingresos, perjudicando la unión familiar y una adecuada protección para ellas, que, de esta forma quedan a expensas de quienes andan en procura de nuevos adeptos para engrosar sus filas de serviles o de víctimas para sus propósitos. Pero hay que poner mucho cuidado con la señoritas introvertidas, puesto que, en determinado momento puede aflorar su rebeldía y de ser unas chicas apagadas, calladas, que actúan con todos los miedos, pueden pasar a transformarse y a actuar como **estudiantes desorientadas**, puesto que el medio así se lo exige, ya que constantemente viene actuando a la defensiva, cosa que la hartará hasta llevarla a una reacción instintiva para no permitir más agresiones, lo que la volverá más difícil de predecir respecto de sus actuaciones, que de esa forma la llevarán a ser la persona de quien las demás tengan que cuidarse, puesto que su yo interior dirá ya basta, de hoy en adelante seré quien humillará a las demás.

Los **factores conductuales familiares inadecuados**, es decir, los procedimientos, los comportamientos, las conductas que adoptan cada uno de los miembros del entorno familiar favorecen su integración, o en vía contraria la afectan y en uno o en otro caso, hacen de la señorita, de la adolescente una persona propicia o no para protegerse o para someterse a los designios del acosador y abusador.

Si los principios, normas y valores, están suficientemente cimentados en los hogares, si los integrantes del núcleo familiar las respetan, lograrán que la señorita adquiera carácter y no caiga en las redes de gentes inescrupulosas; pero si al contrario, permanentemente ve y vive dentro de un entorno en que las conductas de sus familiares cercanos, no es precisamente la más adecuada y se torna violenta, agresiva, en contra de ella, la conclusión será de que de igual forma se someterá a las imposiciones, peticiones y formas de actuar de quienes están fuera de su hogar y particularmente en el establecimiento estudiantil, sus compañeras y quienes la frecuentan en ese ámbito. Una señorita que ha sido objeto de ultrajes, agresiones, desprecios, aislamiento, lo más probable es que tenga una **baja autoestima**, que, muy probablemente determinará un comportamiento inusual y poco adecuado para con sus compañeras, con sus amigos, con sus profesores, con las autoridades, con sus padres, con sus amigos, con sus familiares.

A la edad de 14 a 16 años las chicas moldearon ya su carácter, prácticamente formaron su personalidad y la definirán a ésta última en función del entorno que las rodea y es obvio suponer que si todo fue desagradable, es decir, no tuvo una adecuada comunicación con los demás, proviene de un hogar disfuncional y los comportamientos de quienes la rodean no son un buen ejemplo para ella, su autoestima ha sido mermada de manera considerable, pensándose y creyéndose permanentemente inferior a sus compañeras.

1.2.3 PROGNÓISIS:

Si no se da solución al problema del acoso escolar en la Institución Educativa nos enfrentaremos a problemas como:

Estudiantes con problemas de conducta tales como: Desobediencia, bajo rendimiento, agresividad, rabietas, negativismo que a menudo están asociados con los trastornos emocionales los mismos que pueden ser evidenciados en los adolescentes como perturbaciones más serias que pueden ser identificadas como ansiedad, temperamento demasiado variable, depresión, problemas específicos de desarrollo personal, dificultades de relación educativa y social, baja autoestima, incapacidad para controlar sus emociones, es decir, se vuelven dependientes de otras personas.

Con las conductas y comportamientos descritos podemos establecer que el ser humano es totalmente único y que las mismas pueden ser experimentadas en sus diferentes etapas de su desarrollo por lo que considero menester que padres de familia, docentes y autoridades educativas pongan énfasis en la solución de los conflictos estudiantiles.

Una de las recomendaciones más importantes para los padres de familia es pasar el mayor tiempo posible con sus hijos/as escuchándolos y entendiendo sus preocupaciones para encontrar una solución a lo que ellos consideran problemas.

1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿Cómo incide el Bullying en el comportamiento de las estudiantes de primer año de Bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo, Cantón Quito, Provincia de Pichincha?

1.2.5 DELIMITACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:

- En el contenido:

- * Campo : Educativo
- * Área : Psico-social
- * Aspecto : V.I. Bullying
: V.D. Comportamiento

Delimitación Espacial:

El trabajo de investigación que se propone, se efectuará con las estudiantes del primer año de bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo ubicado en el Cantón Quito, en la Provincia de Pichincha.

Delimitación Temporal:

El período de tiempo en el que se enmarca la investigación, corresponde a: Septiembre 2012 – Febrero 2013.

1.3.- JUSTIFICACIÓN:

El tema propuesto merece ser estudiado e investigado por una serie de circunstancias, a saber:

- **Interés**, en primera instancia comenzará afectando de manera individual a niños, niñas, jóvenes o señoritas que tienen actitudes o comportamientos personalistas y que tienden a aislarse de los grupos y por tanto se convertirán en el objetivo número uno de los fortachones y abusadores. Colectivos, porque luego de una primera fase de abuso individual, al notar que el miedo cunde en una persona, se tratará de abrir el paraguas para poner bajo él, a su grupo de allegados, amigos o parientes..
- **Factibilidad**, el tema es totalmente factible de ser realizado debido a que las autoridades del establecimiento otorgarán las facilidades para el uso de

la infraestructura del establecimiento con los permisos que sean del caso para el desarrollo del trabajo; los docentes tienen el compromiso asistir a capacitarse y de ser facilitadores en la capacitación a las estudiantes y padres de familia que se involucren en el proyecto; los padres de familia muestran total predisposición a ser parte de la solución del problema en que están inmersas sus hijas y representadas, por lo que ven con muy buenos ojos el esfuerzo a desarrollarse; y, las estudiantes, preocupadas por su situación, muestran total apertura para informar o dar a conocer casos de las que ellas personalmente o sus compañeras vivan en el día a día de su concurrencia al establecimiento.

- **Importancia**, es un tema actual y allí radica su importancia, puesto que lo que se evidenciará en la investigación, quedará registrado como una experiencia que puede ser utilizada para trabajos posteriores fundamentalmente en el campo de la prevención; es un tema de futuro, porque como se vienen dando las cosas, las secuelas de hoy, probablemente quedarán impregnadas para las siguientes generaciones, con las que si no se trabaja adecuadamente desde los años de su infancia, es muy posible que continúen con el mal ejemplo que legarán las actuales generaciones.
- **Innovador**, además de ser actual el tema del bullying, es también un tema que en la mesa de discusiones se torna original, puesto que si bien es cierto la problemática puede ser ampliamente conocida debido a que nadie o casi nadie escapa a la violencia, no es menos cierto que ella –la violencia- tratándose de escolares, es muy escasa y raramente tocada y analizada por especialistas.
- **Beneficiarios**, Si decimos que el problema a más de ser actual, es original y que atañe a los entes involucrados en el quehacer educativo, es lógico suponer y deducir que serán estos mismos actores quienes a la postre

resultarán beneficiados por el trabajo investigativo. A futuro, entiéndase, inmediatamente luego de que el trabajo esté concluido y se emitan conclusiones y recomendaciones, pueden comenzar a implementarse los correctivos que sean del caso por parte de las autoridades del sector de la educación y por parte de los educadores que, velarán porque en el siguiente año lectivo se tomen los correctivos que posibiliten contar con sistemas de seguridad en el entorno de los establecimientos, los padres de familia que procurarán de igual forma velar por la integridad de sus hijos y por los estudiantes que ya advertidos de los peligros y las consecuencias de permitir atropellos en su contra, adoptarán también sus medidas de protección y evitarán ser objeto de tan condenable práctica.

1.4 OBJETIVOS:

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar la incidencia que tiene el Bullying en el comportamiento de las estudiantes de primer año de Bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo del cantón Quito, provincia de Pichincha.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar cómo el Bullying incide en el comportamiento de las estudiantes de primer año de bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo.
- Identificar los tipos de conducta de las estudiantes de primer año de bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo.
- Proponer alternativas que procuren mejorar el comportamiento de las estudiantes de primer año de bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo.

CAPÍTULO 2 MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS:

En la biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Técnica de Ambato, reposan entre otros, los siguientes temas investigativos:

TABLA N° 1.- Antecedentes Investigativos

TEMA	AUTOR/A	DATOS DE REFERENCIA: TUTOR: N° DE TESIS: AÑO:
“LA COMUNICACION INTRAFAMILIAR Y EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL QUINTO AÑO DE EDUCACION BÁSICA DE LA ESCUELA VICENTE ROCAFUERTE DEL CANTON TISALEO PARROQUIA QUINCHICOTO EN EL PERIODO DICIEMBRE 2009 A FEBRERO 2010”.	Elsa Judith Moreta Alcaciega	Ing. MSc. Javier Vinicio Salazar Mera N° DE TESIS: 01 AÑO: 2010
CONCLUSIÓN: El comportamiento escolar en la mayoría de los estudiantes es adecuado porque el estudiante es respetuoso, amable, y disciplinado.		
“LA PRÁCTICA DE NORMAS DE COMPORTAMIENTO INCIDE EN LA BUENA CONVIVENCIA DE LOS NIÑOS DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA DR.	Samantha Alexandra Madera Sánchez	Dra. Georgina Piedad Aguas Garcés N° DE TESIS: 02 AÑO: 2010

<p>RICARDO DEL HIERRO, DE LA PARROQUIA CRISTÓBAL COLÓN DEL CANTÓN MONTÚFAR PROVINCIA DEL CARCHI.”</p>		
<p>CONCLUSIÓN: El mal comportamiento en los salones de clase como el jugar inoportunamente y con agresividad, el sustraerse las cosas de sus compañeros y riñas por causa de estos son algunos de los casos que podemos citar, los cuales crean un déficit de atención influyendo en el bajo rendimiento escolar.</p>		
<p>“EL MALTRATO INFANTIL EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LAS ESTUDIANTES DEL SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA FISCAL “LAS AMÉRICAS” DE LA CIUDAD DE AMBATO PARROQUIA LA MATRIZ EN EL PERÍODO ACADÉMICO SEPTIEMBRE 2008- JULIO 2009”.</p>	<p>Amancha Moyulema Lilián Verónica</p>	<p>Dra. Msc. Aída Robles Nº DE TESIS: 02 AÑO: 2009</p>
<p>CONCLUSIÓN: Se puede afirmar que son muchos los factores que inciden en el rendimiento escolar de las estudiantes siendo estos: nivel socio-económico, la estructura familiar, las variables de tipo afectivo, etc. El rendimiento no es una cuestión exclusiva de las capacidades específicas sino que responde también en función de sus relaciones familia- escuela.</p>		
<p>“LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR INCIDE EN EL RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO AÑO DE BACHILLERATO,</p>	<p>Núñez Quillupangui Mariana de Jesús</p>	<p>Dr. M.Sc. Héctor Silva Escobar</p>

<p>ESPECIALIDAD SECRETARIADO EN ESPAÑOL, SECCION MATUTINA DEL COLEGIO NACIONAL TÉCNICO MIXTO “UNE” DE LA CIUDAD DE QUITO, PROVINCIA DE PICHINCHA, EN EL AÑO LECTIVO 2009- 2010”.</p>		
<p>CONCLUSIÓN:</p> <p>El 88.7% de los encuestados afirman que la violencia intrafamiliar afecta al comportamiento de los adolescentes, causando daños psicológicos, morales o físicos. Los estudiantes para manifestar su desasosiego empiezan a adquirir actitudes contraproducentes en el entorno que les rodea, pues es una forma de escape a su problemática.</p>		

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

De una breve investigación y revisión en los archivos de la Biblioteca de la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTA, encontramos algunos trabajos en la línea del tema de mi particular interés, de los cuales, a manera de ejemplo he extraído los que se anotan, por estimar que son los que más vinculación y relación guardan con él y porque valoro son aportes que abonan en pro de quien muestre interés en la problemática.

2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

La educación es una actividad cultural y su finalidad es concientizar al ser humano intelectualmente logrando su desarrollo personal con una finalidad bien orientada de esta manera el ser humano ya educado es una herramienta de producción para la sociedad y su familia.

La investigación se ubica en el Paradigma crítico-propositivo:

Crítico porque analiza una realidad socio-cultural-educativa de la problemática que se está investigando.

Propositivo por cuanto busca plantear una alternativa de solución a la problemática

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La realización del presente trabajo de investigación, tiene como fundamento tres cuerpos en materia legal: La Constitución de la República como su norma suprema, la Ley de Educación y, el Código de la Niñez y Adolescencia.

Mediante Consulta Popular formulada al pueblo del Ecuador, el año 2008, entró en vigencia la nueva **Constitución de la República**, que, en lo relacionado a la educación, en sus partes principales, señala:

TÍTULO I

ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DEL ESTADO

Capítulo primero

Principios fundamentales

Art. 3.-Son deberes primordiales del Estado:

1. Garantizar sin discriminación alguna el efectivo goce de los derechos establecidos en la Constitución y en los instrumentos internacionales, en particular la educación, la salud, la alimentación, la seguridad social y el agua para sus habitantes.

Sección tercera

Comunicación e información

Art. 19.- Se prohíbe la emisión de publicidad que induzca a la violencia, la discriminación, el racismo, la toxicomanía, el sexismo, la intolerancia religiosa o política y toda aquella que atente contra los derechos.

Sección cuarta

Cultura y ciencia

Art. 21.- Las personas tienen derecho a construir y mantener su propia identidad cultural, a decidir sobre su pertenencia a una o varias comunidades culturales y a expresar dichas elecciones; a la libertad estética; a conocer la memoria histórica de sus culturas y a acceder a su patrimonio cultural; a difundir sus propias expresiones culturales y tener acceso a expresiones culturales diversas.

No se podrá invocar la cultura cuando se atente contra los derechos reconocidos en la Constitución.

Sección quinta

Educación

Art. 27.-La educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia, incluyente y diversa, de calidad y calidez, impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz, estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, y constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

La Ley Orgánica de Educación, señala:

LEY ORGÁNICA DE EDUCACIÓN (VERSION 8)

TÍTULO I

PRINCIPIOS GENERALES

CAPÍTULO I

ÁMBITO, PRINCIPIOS Y FINES

Art. 1.- Ámbito.- La presente Ley, Garantiza el derecho humano a la educación regula los principios y fines generales que orientan la educación ecuatoriana, en el marco del Buen Vivir, la interculturalidad y la plurinacionalidad; y las relaciones entre sus actores. Desarrolla y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo y establece las regulaciones básicas para la estructura, los niveles y modalidades, modelo de gestión, el financiamiento y la participación de los actores del Sistema Nacional de educación.

Se exceptúa del ámbito de esta ley la educación superior, que se rige por su propia Ley.

Art. 3.- Fines de la educación.- Son fines de la educación:

- a) Contribuir al desarrollo pleno de la personalidad de los estudiantes para alcanzar una convivencia social intercultural y plurinacional, democrática y solidaria; para que conozcan y ejerzan sus derechos y cumplan con sus obligaciones; y para que sean capaces de contribuir al desarrollo de una cultura de paz entre los pueblos y de no violencia entre las personas.

CAPÍTULO II

OBLIGACIONES DEL ESTADO RESPECTO

DEL DERECHO A LA EDUCACIÓN

Art. 6.- Obligaciones.- la principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa y de los principios y fines establecidos en esta ley. Su aplicación será permanente y progresiva hasta alcanzar su vigencia total y además:

4) Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de las estudiantes y los estudiantes.

CÓDIGO DE LA NIÑEZ Y LA ADOLESCENCIA

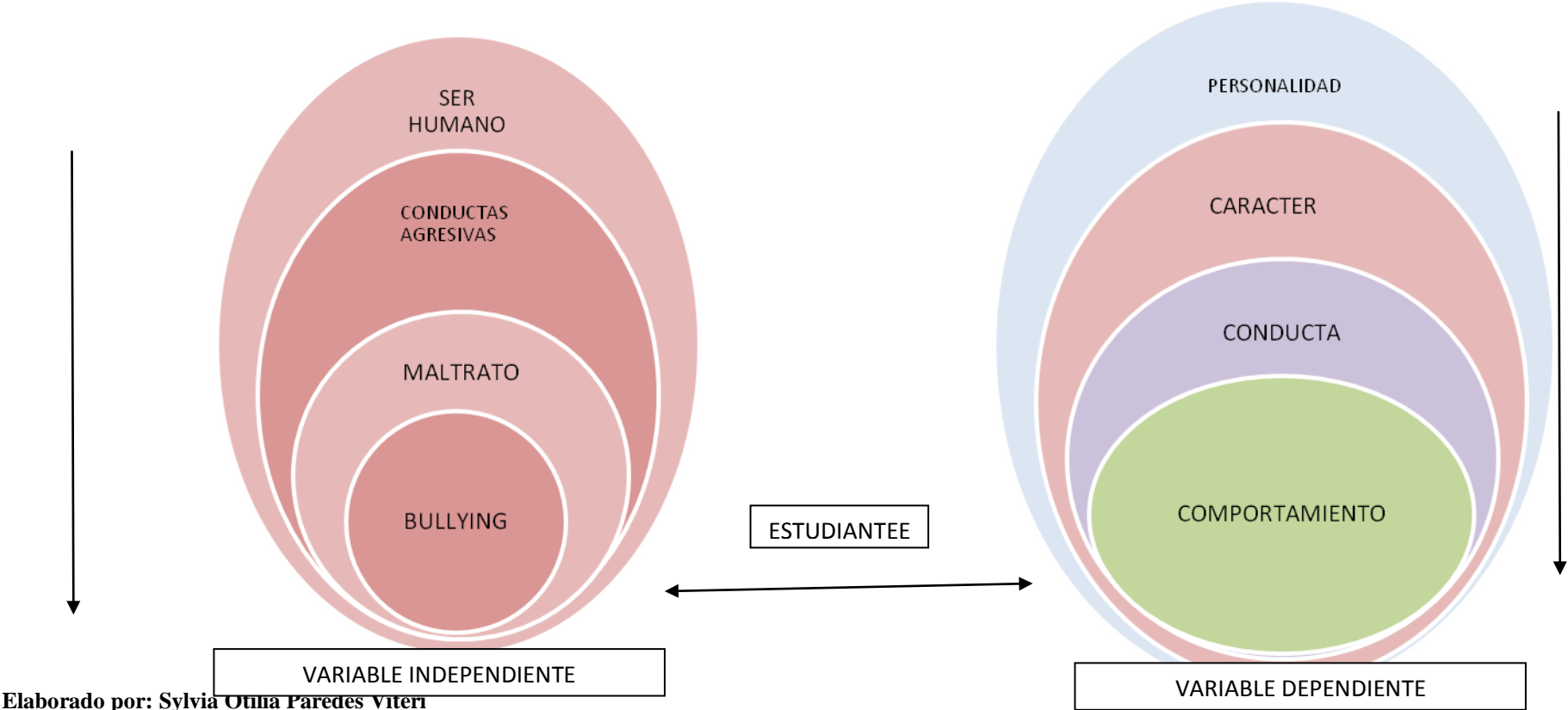
Capítulo IV

Derechos de protección

Art. 50.- Derecho a la integridad personal.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a que se respete su integridad personal, física, psicológica, cultural, afectiva y sexual. No podrán ser sometidos a torturas, tratos crueles y degradantes.

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

Grafico Nº 2: Categorías Fundamentales



Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

2.4.1 VARIABLE INDEPENDIENTE (EL BULLYING):

2.4.1.1 El Ser Humano

“El ser humano es un ser social, es un ser histórico, es un ser encarnado de una realidad y es allí en donde se manifiesta como ser de posibilidades. Abarca la realidad físico-química, más lo espiritual. La persona humana goza de un carácter singular que la convierte en entidad única e irrepetible; por esto mismo, la persona humana goza de unas cualidades que la constituye la define y la distinguen. Definir el ser humano constituye tener en cuenta las distintas cualidades que en él se destacan. La persona humana es un subsistente en el orden del espíritu, tiene una profunda anterioridad, es auto consciente, libre y puede autodenominarse, goza de una corporalidad, posee como dimensiones que lo caracterizan, la coexistencia, la alterabilidad y la comunicabilidad, y su dimensión trascendente la libertad como elemento fundamental y la dignidad como valor absoluto del ser humano. El ser humano es un ser social por naturaleza, trascendente e irrepetible, se diferencia de los animales por su inteligencia y razón, los animales tienen reacciones instintivas que los obliga a hacer ciertas cosas y les impide hacer otras.

“Los seres humanos por el contrario vivimos conformes a reglas y normas. El hombre en su devenir no ha dejado de inventar cosas nuevas. Los seres humanos tenemos razón además de instintos, el hombre es el único ser que posee la palabra, posee el sentido de lo bueno y lo malo y es capaz de participar en comunidad, como decía Aristóteles “El hombre es un animal político”. El ser humano es libre, tiene conciencia de su grandeza y de sus limitaciones y lucha por cada vez vivir más y mejor. Las ciencias humanas han constituido un avance en la medida que estudian al ser humano en sociedad”³⁾

De manera general debe definirse al ser humano como el ente autónomo en sus maneras y formas de actuar, cualidades éstas, que lo hacen diferente a los demás

3) Html.rincondelvago.com/se-rhumano_1.html

de su especie. Cada persona es un mundo totalmente definido tanto en lo físico, cuanto en lo espiritual, con principios, valores, formas de ser, formas de pensar, formas de sentir, formas de reaccionar disímiles entre sí, por lo que dentro del grupo a estudiarse habrán tantos estilos, cuantas sean las personas que se analicen.

Desde el punto de vista biológico, los seres humanos poseemos capacidades mentales que nos permiten conocer e inventar y aunque aparentemente, pertenecemos a la familia de los homínidos, somos animales sociales, que aprendemos mediante conceptos abstractos y Filosóficamente, el ser humano se ha definido y redefinido a sí mismo de numerosas maneras a través de la historia, otorgándose de esta manera un propósito positivo o negativo respecto de su propia existencia. Existen diversos sistemas religiosos e ideales filosóficos que, de acuerdo a una diversa gama de culturas e ideales individuales, tienen como propósito y función responder algunas de esas interrogantes existenciales. Los seres humanos tienen la capacidad de ser conscientes de sí mismos, así como del pasado; saben que tienen el poder de planear, transformar y realizar proyectos de diversos tipos. En función a esta capacidad, han creado diversos códigos morales y dogmas orientados directamente al manejo de estas capacidades. Además, pueden ser conscientes de responsabilidades y peligros provenientes de la naturaleza, así como de otros seres humanos.

En el campo de la Psicología el ser humano es un enigma y se lo describe y relaciona por su conducta, sus manifestaciones físicas, sus pensamientos y las acciones vitales de su organismo. A través del desarrollo evolutivo del hombre, éste, interactúa entre lo suyo, su interior y el medio, en los aspectos biológico social, socio psicológico y biológico psicológico:

La interacción **Biológica Social**, es decir, lo que hace relación al pudor, la vergüenza y el aseo, la representación que cada uno de nosotros tiene del hombre está plasmada de valores y fines, que orientan nuestra acción. : La imagen del ser

humano no es una creencia que nos venga desde afuera, es el conjunto de ideas prácticas, plasmado de valores y fines que constituyen la autointerpretación que hace de sí mismo el ser humano.

La necesidad de saber no es ajena al hombre, lo constituye la subjetividad humana que, interpreta, es decir, toma una posición respecto de sí y de los otros. De este modo los hombres vamos dando significado a nuestras acciones, elecciones, tareas, transformando el tiempo de nuestra vida en historia. En la vida de cada hombre se seleccionan unos momentos y se olvidan otros, se van armando estructuras significativas desde donde se comprende el pasado y se proyecta el futuro. La vida humana es un acontecer que se va narrando, es historia.

La interacción **Social Psicológica**, hace relación al aspecto cultural y, la cultura aparece como un conjunto de rasgos distintivos, espirituales y materiales, intelectuales y afectivos, que caracterizan a una sociedad o grupo social, aparece de la relación inversa entre lo social y lo Psicológico, el ser a medida de su evolución va experimentando, observando, asimilando una serie de comportamientos, actitudes, destrezas, conocimientos y los adopta según sus gustos, su personalidad y su carácter, que tienen algo en común, llámese tipo de música, sitio de nacimiento, tipo de comidas, folclor de un pueblo, etc.

El término cultura engloba además modos de vida, ceremonias, arte, invenciones, tecnología, sistemas de valores, derechos fundamentales del ser humano, tradiciones y creencias. A través de la cultura se expresa el hombre, toma conciencia de sí mismo, cuestiona sus realizaciones, busca nuevos significados y crea obras que le trascienden.

En lo **Biológico Psicológico** el factor fundamental del análisis se centra en el cuerpo del ser humano pues, aunque se tiene un cuerpo al que se está estrechamente unido, no es menos cierto que, por una parte, tenemos una idea

clara y distinta de uno mismo, según la cual somos algo que piensa y, por otra parte, se tiene una idea distinta del cuerpo, según la cual éste es una cosa extensa, que no piensa, resulta cierto que yo, es decir, mi alma, por la cual somos lo que somos, es entera y verdaderamente distinta de mi cuerpo, pudiendo ser y existir sin el cuerpo. ⁴⁾

Dentro del tema de estudio por tanto las características de una señorita estudiante que provenga de un hogar de clase media, no puede equipararse a las de una señorita que venga de un hogar que tenga inconvenientes dentro del aspecto económico; igual en lo social, no puede ser equivalente el proceder o actuar de una chica que provenga de un hogar disfuncional al de una estudiante que venga de un hogar totalmente consolidado y en el que los padres de familia brinden atención y protección permanente a su hija; así como no pueden ser similares los comportamientos de una señorita en cuyo hogar se le haya inculcado el respeto a los demás como forma de actuar tanto en lo individual, cuanto en lo colectivo, con una señorita en cuyo seno familiar haya carencia total de valores.

2.4.1..2 Conductas agresivas

La familia constituye el lugar donde los seres humanos aprendemos a relacionarnos con los demás e incluso con uno mismo. La agresividad como conducta en muchos de los casos, corresponde a una característica aprendida desde pequeños en el hogar, ya que las relaciones que se dan y los comportamientos presentados por la familia, ejercen una influencia en su generación y mantenimiento.

Cuando somos pequeños, muchas de las conductas que van a ir conformando una personalidad agresiva, son apoyadas y aplaudidas por los demás, en ocasiones de

⁴⁾ <http://www.monografias.com/trabajos14/concepcionhum/concepcionhum.shtml#ixzz2XqBE3qSP>

manera directa y en ocasiones indirecta, con comentarios como “eso es, no te dejes”, “tú eres mas fuerte”, “si te la hacen que te la paguen”, etc., en esos comentarios el niño va conformando una sensación de placer al obtener la aprobación de los demás, adicionalmente, estas conductas le son validas también como mecanismo de defensa para lo que el niño considera agresión, real o ficticia. Estos comportamientos se van anidando hasta que los niños crecen con ellas, formando parte de su conducta habitual al llegar a la adolescencia y cuando son adultos, con el agravante de que los conflictos se van agudizando y conllevan serios problemas en las relaciones personales, que pueden generar dificultades en la adaptación al trabajo y a la familia y desembocar en conductas incluso delictivas.

La conducta agresiva es la forma de expresión de pensamientos, emociones u opciones que como propósito tienen defender las necesidades de los agresores. Las personas de conducta agresiva tienen la tendencia de ir contra la dignidad de otros, así como estallidos emocionales frecuentes, quieren tener siempre la razón, no escuchan, emiten críticas constantes, actúan a la defensiva y ante cualquier indicio de amenaza se expresan con ademanes, tonos y palabras hirientes.

La forma de expresión del enojo es aprendida del medio a través del proceso de socialización; la agresión según los tratadistas y expertos sobre el tema. No es un instinto innato en el hombre y aún cuando esté latente la posibilidad de agredir, ellos se inclinan a pensar que entre aniquilar y cooperar, la segunda opción sería la escogida.

Muchos estudiosos del tema manifiestan que hay un círculo vicioso de la conducta agresiva que se manifiestan en pensamientos irracionales, que se manifiestan en el ambiente con sentimientos de amenaza, de ataque o de defensa. El sentimiento de culpabilidad, dicen, hace que las defensas se vuelvan irracionales, o lo que es lo mismo, los estímulos cambian de forma momentánea, haciendo que la hostilidad vaya creciendo, puesto que, argumentan en los comportamientos agresivos una meta no es la comunicación ni la armonía, sino, ganar, hacer que la otra persona

se sienta perdedora; la persona que actúa agresivamente toma decisiones en cada momento, de ninguna forma se siente victima; de allí, que, a una persona con esos niveles de agresividad se la puede distinguir por sus permanentes movimientos de cabeza, sus expresiones sarcásticas, su hablar muy rápido en tono airado, tensionando su cara, agitando sus brazos y haciendo énfasis en frases que tienen sabor a amenazas.

Las conductas agresivas entonces, son un modo de actuar de una persona que nos reflejan su incomodidad, su insatisfacción, y muchos otros sentimientos que en su mayoría son mal canalizados o mal aprendidos, ya que las reacciones ante lo que no les gusta, la mayoría de las ocasiones son desproporcionadas con respecto al problema original, esta desproporción es como ver las cosas en una magnitud demasiado alta como para solucionarlos y la respuesta automática se traduce en un insulto, desprecio, crítica, golpe, amenaza y otras tantas conductas que se catalogan como violencia física, verbal, psicológica, sexual, etc; todas ellas son conductas que buscan el castigo de la otra u otras personas.

La conducta agresiva se caracteriza por:

- Gritos.
- Molestar a otros integrantes de la familia.
- Mostrarse iracundo o resentido.
- Pleitos.
- Accesos de cólera.
- Dejar de hablarle al otro o los otros.
- Actos de desobediencia ante la autoridad y las normas sociales.
- Amenazas verbales y físicas.
- Daños a cosas materiales.
- Deterioros en la actividad social y académica por episodios de rabias.
- Discusiones con las personas cercanas o de la familia.
- Forzar situaciones y relaciones

Adicionalmente, si la persona violenta ha tenido malas experiencias, problemas laborales, falta de dinero, etc., considera que su actitud esta justificada por eso y no se da cuenta que muchos de los problemas y fracasos son ocasionados por su actitud. 5)

El problema del acoso no es que determinadas personas sean o tengan un comportamiento agresivo, golpeen a indefensas personas y/o abusen de ellas. El problema radica en una falta de educación verdadera, una falta de valores. La persona agresiva, reclama atención; en tanto que la persona agredida, siente que las observaciones de otros, la información de otros, la educación de otros, no es sino el resultado de una falta de atención a ellas. Los jóvenes y señoritas de estos tiempos, se encuentran frecuentemente con la provocación, con la influencia del entorno que la rodea, que le invita a perder el tiempo de alguna forma, y, en los hogares nos olvidamos de que enseñar el respeto, el carácter y la personalidad, es una tarea que se debe hacer en casa.

El valor de decir no me golpees, se escapa a cualquier revolución; el valor de respetar al otro, se escapa completamente de la enseñanza de alguna asignatura en las aulas escolares, y, curiosamente estos valores son desplazados a la hora de decidir, por una escuela, por un colegio. Por un lado exigimos al colegio que enseñe valores, que logre disuadir a las personas de estos actos pero por otro le exigimos al colegio buenos resultados que no tienen nada que ver con el verdadero sentido de enseñar.

2.4.1.3 El Maltrato

Hoy, hay mucha gente y niños, que están siendo agredidos en los colegios, en los trabajos, en los vecindarios, en las calles, el desdén, la discriminación, los prejuicios, no se retirarán fácilmente de las mentes de los hombres, por ello hay una inmensa tarea., el acoso escolar, de acuerdo a ciertos criterios, es el resultado

5) www.consultasexual.com.mx

de la ausencia de valores y situaciones individuales exponen a los y las adolescentes a la violencia, que se hace presente de manera real en sus hogares y desde tiernas edades. Se conjugan así, una serie de factores, puesto que el maltratador, lo que hace, es transmitir sus miedos y sentimientos de inseguridad a los maltratados.

La sociedad ecuatoriana, de acuerdo a criterios de ciertos estudiosos del tema del maltrato concluyen en que el mismo tiene su origen en factores como la falta de trabajo, el consumo de alcohol, el machismo, la falta de afecto familiar; y así, tenemos que si un padre de familia no tiene una fuente de ingreso segura con qué sostener a su familia, se torna agresivo y esa agresividad la vuelca en contra de sus familiares, fundamentalmente en contra de esposa e hijos; busca en el alcohol su refugio y al calor de las copas aflora su comportamiento agresivo y pretende aparecer ante los demás como que él es quien controla la situación.

Un padre o madre de familia que adopta estas conductas, pronto verá que sus hijos o hijas en un futuro cercano actuarán de la misma forma, trasladando esa agresividad hacia quienes las rodean y en el caso particular de nuestra investigación a su grupo de compañeras, especialmente hacia aquellas que muestran mayor sumisión, introversión e inseguridad, que, con el pasar del tiempo replicarán y con creces esa actitud hacia otras chicas, al hartarse de soportar la humillación, la amenaza y la agresión. ⁶⁾

Si consideramos que, se considera como maltrato cualquier acción u omisión no accidental por parte de personas, que comprometa la satisfacción de las necesidades básicas de una menor de edad o de una adolescente, es fácil de entender entonces que una de ellas –acción u omisión- desembocará en una de las formas de maltrato:

6) www.fundacionkairos.org/index.php?option=com

El maltrato físico sería cualquier acción u omisión no accidental por parte de los padres hacia las señoritas estudiantes, que provoque algún daño físico o enfermedad en ellas, o, las coloque en grave riesgo de padecerlos.

El maltrato emocional, sería toda forma de insulto o desprecio y el constante bloqueo de las iniciativas de interacción de las señoritas con sus semejantes.

La negligencia física, que consistiría en la desatención temporal o permanente de las necesidades básicas de las estudiantes lo cual pasa desde su higiene, alimentación, vestido y tiene que ver incluso con su protección y vigilancia.

La negligencia emocional, que se considera a toda falta persistente de respuesta a cualquier señal, emoción, expresión o conducta de las estudiantes por parte de quienes tienen que ver con el contacto diario que ellas merecen.

El abandono, que hace relación a la delegación de que son objeto las señoritas por parte fundamentalmente de sus padres, de su cuidado y protección en otras personas generalmente cercanas al entorno familiar a fin de que cumplan el rol de padres, en tanto asumen otras responsabilidades, fundamentalmente laborales.

El maltrato, verbal, físico, psicológico con sus consecuencias, parecen ser una respuesta, que intenta castigar a quienes actúan tan brutalmente, con una persona que no les hace daño alguno; ¿sus causas? las entiende cada ser humano y se la encuentra según los estudios efectuados en esa parte detestable de nuestra psiquis y valores. La envidia, la maldad, el afán de destrucción, los individualismos malsanos; pero hay que estar alertas, ya que ésto no sólo sucede en una sala de clases, sino que está potencialmente presente en todo lugar, donde hay más de dos individuos. Ocurre en el vecindario, cuando un buen vecino pinta su casa, hay muchas manos dispuestas a rayar su atrevimiento de ofrecer una vivienda mejor presentada; rayar el auto del vecino porque él causante no tiene su auto, o porque

lo dejó un momento en su parqueadero; bajarle las llantas porque obstaculiza la entrada a su negocio; etc., etc.

Hay muchas formas de violencia, la exclusión, por edad, la marginación social, el egoísmo en los trabajos entre compañeros, cuando el antiguo no enseña al nuevo, si no hay valores, incluso se postula como algo legítimo. Es una realidad, de ayer y de hoy, con todos los avances del hombre, de tecnología como ésta, con el hombre en la luna hace varias décadas, con todo eso, el mundo fue y será lleno de mezquindades en las que acudir a la violencia y al maltrato, estarán casi que justificados.

A lo mejor se pudo anticipar la solución al problema del vecino, del compañero de trabajo, de la estudiante, se pudo evitar el rayado de la muralla, la bajada de llanta, el problema entre compañeras de aula, con padres que transmitan valores y respeto. Si al contrario la envidia, la mediocridad y la poca atención reinan en esos ambientes, al final se pueden esperar estos lamentables resultados.

La marginación social, como la gente obligada a entregar falsos domicilios para obtener un trabajo, ya que los vecindarios y barrios populares son discriminados; la marginación laboral, hoy son parte de una realidad, válidas para esta visión integral en la relación entre las personas y entre las distintas generaciones. Los mayores, están quedando atrás, cada vez más en éste dinámico andar tecnológico de las comunicaciones, pero eso no indica que sean seres inferiores, tienen otro valor. La experiencia, que debe darles sabiduría para enfrentar de mejor forma el diario acontecer y muchas veces la juventud, no lo entiende, no lo asimila, pero es más triste, cuando no desea visualizarlo, como que no entendieran en algunos casos, que los jóvenes de hoy, serán los adultos mayores mañana y se verán expuestos a otras generaciones, con distinta formación, como un ciclo interminable de vida.

En las aulas universitarias, uno de los temas apasionantes, por lo humano era el

análisis de la Motivación y las necesidades del hombre, el pan, el techo y el abrigo, la necesidad del reconocimiento, la motivación, pero aún hay personas que ignoran estas demandas de dignidad y de buena convivencia entre las personas. Nadie quisiera que a su familiar, a su vecino, a su hijo, le ocurriese algún percance y sea objeto de maltrato de cualquier índole, pero ocurrió ayer, ocurre hoy y lamentablemente ocurrirá mañana y en tal virtud todos, tenemos la misión de procurar los medios para un mundo mejor, sin maltratos, sin violencia, sin agresividad, sin acoso, que nos lleve a liberarnos de este. Hay mucha gente y niños, que están siendo agredidos en los colegios, en los trabajos, en los vecindarios, en las calles, el desdén, la discriminación, los prejuicios, no se retirarán fácilmente de las mentes de los hombres, por ello hay una inmensa tarea por delante.⁷⁾

2.4.1.4 El Bullying

En primer lugar hay que advertir que el hombre nace mucho menos preparado para la vida que los demás animales. Falta el revestimiento de pelo y por tanto, la protección natural contra la intemperie; faltan los órganos naturales de ataque y una formación corporal apropiada para la huida; el hombre es superado por la mayoría de los animales en la agudeza de los sentidos; tiene una carencia, mortalmente peligrosa para su vida, de auténticos instintos y durante toda su época de lactancia y niñez está sometido a una necesidad de protección incomparablemente prolongada.

Según estos datos, es evidente que el hombre, tan mal dotado biológicamente ya hace mucho que hubiera debido parecer. Sin embargo, ha sucedido lo contrario: ha dominado la naturaleza, ha dominado la naturaleza, ha sometido a los animales y se ha constituido en señor de ellos, ¿como explicar este hecho? ¿qué hay en el

7) www.taninga.net/posts/info/5232750/El-maltrato-al-ser-humano-ser-humano.html

hombre que, a pesar de sus graves deficiencias biológicas le permite ser el rey de la creación?

Precisamente porque el hombre nace como un ser indigente e inacabado, más aún, siempre está inacabado, tiene que recurrir continuamente a una praxis de auto-defensas, de autoformación y de autosuperación.

Los animales nacen especializados y por eso determinados por la naturaleza, el hombre se hace así mismo utilizando de modos muy distintos. El hombre tiene una praxis inteligente, es decir, que conoce lo real en cuanto real y puede organizar los medios al fin, de diversas maneras, entre las cuales elige una. El mundo animal está programado desde su primera célula y cumplirá el destino, inexorablemente guiado por los instintos y las circunstancias. El mundo del hombre nunca está terminado.

La realización del hombre no se desarrolla y se logra por sí misma como en los animales, sino por un esfuerzo continuo de aprendizaje, reflexión y voluntad libre. Experimenta una continua tensión entre lo que es y lo que quiere ser. El animal está vinculado a su entorno en el que encuentra satisfacción a sus estímulos y eso le basta. Es verdad que el hombre también busca la satisfacción de sus instintos pero, al mismo tiempo, se hace cargo de mucho más, conoce otras muchas realidades y se interesa por ellas aunque no le sean útiles ni le proporcionen una satisfacción.

El hombre sujeto, y en cuanto sujeto, puede distanciarse del objeto, comprenderlo como objeto, como realidad distinta del mismo, puede pensar y valorar el objeto no sólo como útil para sí, sino también de manera selectiva o aún desinteresada, por eso puede frenar sus instintos, contradecirlo y lo que más, sublimarlos y darles una orientación altruista. El hombre es el único ser que puede decir "yo" y ver el mundo como "no yo" y puede decirlo precisamente cuando, como sujeto, entre en

relación con los objetos mundanos, o con otros sujetos a los que también capta como realidades distintas de él y con las que, sin embargo, entra o puede entrar en relación real.

El hombre se remite a si mismo, cada uno de nosotros se experimenta como yo único singular e irrepetible, singularizado por sus caracteres biológicos y psíquicos adquiere poco a poco una personalidad original que le distingue de todos los demás y que, por el conjunto de sus opciones, asume la responsabilidad de su propio destino.

El hombre concibe el espacio no de manera inmediata sino mediante un proceso mental, complejo y difícil, el hombre llega a la representación de un espacio abstracto, homogéneo, indefinido, totalizante, sobre cuya naturaleza han elucubrado mucho los filósofos. El hombre no vive sólo el hoy, porque su presente está cargado del pasado y henchido de porvenir es plenamente consciente de la continuidad y de la totalidad de su vida. Por eso piensa en la muerte y la previene, todo ello es impensable en el animal.

Uno de los fenómenos más característicos y especificativos del hombre en cuanto hombre es su función simbolizadora, es decir, la capacidad que tiene, de expresar muchas realidades bajo formas simbólicas.

Los símbolos son signos convencionales y, por ello, sólo pertenecen al mundo humano. El símbolo, viene pues, a identificarse con un signo arbitrario, una realidad que por convención admitida, remite a otra. Es evidente que los hombres somos creadores de símbolos, es decir, que conocemos realidades inmediatamente como son en sí, pero que hay otras que sólo las conocemos o nos las representamos mediante signos convencionales o sistemas de símbolos.

El hombre no vive solamente en un universo físico como el animal, sino en un universo simbólico toma conciencia de sí a través de símbolos. Una clase social,

una nación, adquieren conciencia de sí por sus símbolos (la hoz y el martillo, la bandera, etc.) el hombre ha encontrado la manera de conocer y expresar realidades que se hacen inteligibles para todos mediante símbolos, ya que el símbolo se hace presente, de algún modo.

Sin duda el sistema simbólico más como ejemplo y al mismo tiempo más humano, es el lenguaje que, es consecuencia de la capacidad de simbolizar y está es a su vez consecuencia del pensamiento reflexivo y relacionado exclusivo de la razón humana.

El lenguaje potencia el pensamiento pero sin el pensamiento nunca hubiera existido lenguaje. Sólo el ser autoconsciente, capaz de reflexión, capaz de estar presente a sí mismo, puede distinguir entre realidad y símbolo, puede relacionar ambos y crear ese conjunto maravilloso de símbolos convencionales pero transparente que son las palabras. Para hablar hace falta conocer realidades distintas o distinguibles del sujeto cognoscente en cuando cognoscente. Por eso, el animal no habla porque recibe estímulos y reacciona a ellos pero no conoce reflejamente realidades en cuanto distintas o distinguibles del sujeto. En las palabras toma forma sensible la idea o representación inteligible o racional, se hace así presente a la conciencia humana y, lo que es aún más asombroso, el conjunto de palabras que forma el lenguaje puede ser transmitidos a los demás.

Otra de las funciones simbólicas más características del hombre, y a las que ciertamente no alcanzan los animales, es la expresión artrítica de la belleza y su contemplación. El arte puede ser imitación de la naturaleza, como lo es en la pintura costumbrista o en la del paisaje natural, pero con más frecuencia es una idealización, un intento de perfeccionar la naturaleza y de construir lo que ella no construye, de trascenderla hacia formas en las que se exprese una armonía, una perfección superior que sólo la mente concibe e intenta plasmar después en el mármol, en la tela de la música o en la poesía.

Es verdad que el arte no es sólo expresión de la belleza porque a veces puede ser expresión de sentimientos sublimes o trágicos, alegres o dolorosos, pero siempre requiere una intuición del artista que sabe plasmaren el lienzo, en el mármol, en notas musicales, en gesto teatrales, o en palabras, el sentimientos profundos y bello con el que los demás se sienten identificados o conmovidos. Si de laguna manera no hay belleza no hay arte en sentido escrito. Habrá técnicas que es otra cosa.

En toda creación artística encontramos una estructura teleológica definida: se busca expresar la belleza, transmitir un sentimiento, encarnar una idea, provocar una impresión de proporción y ritmo. El artista es un descubrimiento de las formas que luego intenta sensibilizar. Leonardo de Vinci habla de la finalidad de la pintura y la escultura como un saper vedere la forma, en el sentido griego del término para luego hacerla sensible.

En la riquísima variedad de definiciones sobre la Cultura que en todas la épocas se han formulado, encontramos en todas ellas un común denominador, en unas explícito y en otras implícito. Su raíz etimológica colere; cultivo, nos indica que es precisamente la acción del hombre sobre la naturaleza para fomentarla y perfeccionarla, lo que conforma el mundo de la cultura. Toda la naturaleza es susceptible de cultivo; así por ejemplo, la tierra sin cultivar en estado "natural", da frutos, pero la tierra cultivada - agricultura - da más y mejores frutos. Sin embargo, el sentido más profundo y esencial de la cultura está en el cultivo y perfeccionamiento de la naturaleza humana, en el desarrollo y actualización de las capacidades y aptitudes del hombre. Y es el hombre cultivado - en mayor o menor grado - quien, por su actividad dirigida a perfeccionar la naturaleza exterior crea las obras culturales, que a su vez ayudan a otros hombres a cultivarse, formándose así un círculo virtuoso.

De igual forma también son expresiones de la cultura objetiva: la ciencia, la técnica, la economía, la política, el derecho, la moral y la religión; y corresponde designar como civilización a: los laboratorios y universidades, las máquinas,

los mercados, los sistemas de gobierno, los tribunales, las normas éticas, los templos y ritos.

El fenómeno de la ciencia es exclusivo del ser humano; sólo el ser humano ha sido capaz de alcanzar saberse ciertos, objetivos, universales y sistemáticos sobre la realidad, sobre todas las áreas de la realidad, ya sea de naturaleza física, como en las ciencias naturales, por ejemplo en física o química; o sobre las realidades humanas; como en las humanidades y ciencias sociales, por ejemplo los logros en filosofía, psicología o en antropología.

La preocupación moral es el cuestionamiento del hombre sobre lo que debe ser y hacer; es decir, su coherencia de vida. La vida humana gira en torno a la ética por simple naturaleza. Suele definirse a la ética como la ciencia que versa acerca de la rectitud de los actos humanos partiendo de los últimos principios de la razón.

Se tienen datos de que el hombre ha comenzado a distinguir entre el bien y el mal moral por lo menos desde hace cuatro mil años, según lo muestran las inscripciones sepulcrales egipcias del tercer milenio antes de Cristo. Aristóteles fue el primer filósofo que escribió no uno sino cuatro tratados sobre la ética. La dignidad de la persona (ser persona con dignidad) se confirma y se desarrolla a través del comportamiento humano, por eso es necesario además de hablar de una dignidad personal hablar de una dignidad moral.

Para ubicar correctamente la religiosidad auténtica no partimos de la religión, sino de la vida humana, porque la religiosidad es una dimensión estructural de la vida humana. Y no precisamente porque como se suele decir "todos tenemos que creer en algo" que en el fondo puede ser una renuncia a buscar razones.

El hombre es hombre porque incesantemente se interroga por el sentido de las cosas, no sólo actúa sino que necesita tener una "justificación" para hacer lo que hace y esta justificación es una razón, un sentido; el preguntar es tan constitutivo

del hombre, incluso más que la ciencia misma, que no es sino una forma de lograr algunas respuestas, dentro de un campo muy limitado de la experiencia.

De hecho, el hombre ha existido mucho antes de que existiera la ciencia, en cambio, la inteligencia humana persiste una y otra vez en recapitular lo humano, en cuanto *exigencia de sentido*, al nivel de ciertas preguntas que llamamos fundamentales, precisamente porque en ellas se juega la conciencia que tiene el hombre de sí mismo y de toda la realidad. ⁸⁾

Así, nos enfocamos dentro del gran y actualizado problema del acoso escolar y tenemos que, la intimidación es un acto de conducta agresiva que se repite con el objeto de hacer daño deliberadamente a otra persona. El bullying es un continuo y deliberado maltrato que reciben niños o adolescentes que reciben de manera cruel maltrato que persigue obtener algo de la víctima por parte de sus agresores.

Los adultos debemos participar de forma positiva en la prevención y sanación del bullying, hay que atender las causas más profundas y no caer en la respuesta sintomática o el escandalizar la agresión. Un retorno al amor y las regulaciones que organicen la convivencia es urgente.

Una campaña internacional en contra del bullying o acoso escolar inicia este jueves 16 de abril. La ONG Visión Mundial busca informar la comunidad educativa en varios colegios del país. “Mi maestra se llama Norberta, me pega en el rabo porque no hago la tarea bien”, dice Johnny. Este joven de la comunidad de La Boca en San Lorenzo no se atreve a contar lo que pasa con su profesora. Tiene miedo de que sus demás compañeros abusen de él después de haber hablado. “ellos me pegan, después me molestan, después me dicen gallinazo y después me

8) <http://www.monografias.com/trabajos35/comportamiento-humano/comportamiento-humano.shtml#ixzz2XqSKMgCa>

insultan”, agrega. Dos casos de violencia pero solo uno de bullying según Maritza Crespo, sicóloga clínica y responsable de protección de la niñez en la ONG Visión Mundial. “Bullying es agredir o humillar a otra persona de forma sistemática y repetitiva. Se da entre pares, entre iguales, niños de escuela o adolescentes en los establecimientos educativos de secundaria, por ejemplo y así, si un adulto como un profesor agrede a un niño, será violencia pero no bullying. La iniciativa en contra del bullying empezó tras la aparición de un comercial de la cadena televisiva infantil Cartoon Network que busca frenar el abuso en América Latina. Esto motivó a organizaciones como Plan Internacional y Visión Mundial (World Vision) a unirse para lograr que esta iniciativa pueda llegar a todas partes. En Ecuador, la sensibilización empezó a partir del mes de enero en varios colegios mientras que la campaña internacional empezará este jueves.

La organización Visión Mundial entregó material a las escuelas y colegios tales como libros y lecturas que han ayudado en el cambio de actitud de varios jóvenes de los cuales se habían recibido quejas. Esta campaña busca que los estudiantes no duden en solicitar ayuda y denunciar todo comportamiento de acoso al comité estudiantil de cada colegio. Una de las partes fundamentales de esta campaña anti bullying es buscar que los niños aprendan a respetar y valorar a sus compañeros. “Sin esos valores básicos, disminuye la capacidad de crear un buen ambiente y también la calidad de la educación”, comenta Walter Soto, Director de la red educativa de Parambas, cerca de Lita en el norte del país. Una de las principales causas de este abuso proviene de los problemas que puedan tener los estudiantes y los profesores fuera del colegio. “Vienen y se desquitan aquí en la escuela con los menores porque son los más indefensos”, explico Lesley Gómez, estudiante de tercer año de bachillerato al referirse a los niños con actitudes negativas. “Los muchachos más grandes no le tienen paciencia a los más pequeños. Por una razón o por otra, al muchacho pequeño le pegan y la justificación es: el me dio primero, sin pensar de que él es más grande, tiene mas fuerza que un niño pequeño”, precia Lesley. “Si un niño de 6 años hace alguna tontería, no hay que acosarle pues ahí

está el maestro para que le ponga la queja al director, agrega. “Pero (en vez de eso) enseguida el golpe”, comenta Vianneiz Valencia Piñeros, profesora de la escuela de la Comunidad de La Boca, cerca de San Lorenzo. El resultado según ella puede ser grave. “Ese niño se vuelve como tímido, como una persona con miedo y muchas veces también se vuelven como agresivos, como que están a la defensiva, algo sucede y explotan”. Muchas veces, las situaciones de violencia suceden no solo entre estudiantes si no también entre los alumnos y sus profesores. Magaly Arce, madre de un estudiante, comenta que una profesora le sugirió que se preocupase más “por la apariencia física de su hijo que de sus notas”. Santiago Mosquera, oficial de comunicación multimedia y redes sociales en Visión Mundial, cuenta que el problema “se descubrió en un ambiente urbano, (pero) en el campo poco a poco se va esparciendo este abuso entre personas cuya razón principal es el desconocimiento de los derechos”. “Hay niños que para salir de la jaula en la que ellos se ven llegan al nivel de suicidarse”, explica Ángel Guevara, líder comunitario del barrio Nuevo Amanecer cerca de San Lorenzo. Un extremo al cual todavía no se ha llegado en el Ecuador. 9)

El acoso escolar (bullying), que crece en silencio en establecimientos educativos, ha levantado las alertas en la capital ecuatoriana, donde hoy se lanzó una campaña contra ese mal y en busca de una convivencia en paz en medio de la diversidad.

Silvana Di Mella, psicóloga y reina de belleza de Quito, ha tomado la bandera de la campaña, denominada "El bullying, un drama que crece en silencio", con la que busca que la gente se concientice de que se trata de "un problema grave".

Basada en la encuesta nacional de Niñez y Adolescencia, la Fundación Reina de Quito señaló hoy a Efe que 63,2 % de 3.135 entrevistados de edades entre 8 y 17 años en la capital dijeron sufrir de este tipo de violencia.

Pero Di Mella apunta que se desconoce exactamente el porcentaje de acosados, porque "este drama lo viven en silencio" y por ello la campaña quiere motivar a los menores a que hablen del tema, pues, "si se lo controla a tiempo, se pueden evitar consecuencias graves a futuro".

9) http://www.elcomercio.com.ec/sociedad/bullying-acoso-maltrato-ninos-escuelas-Ecuador_0_919708164.html

Di Mella atribuye el fenómeno del acoso a la sociedad, a los programas violentos, actos agresivos en los hogares y al libre acceso de menores a diversa información en internet, entre otros.

La campaña contempla recorridos por medio centenar de colegios para inculcar en los jóvenes la idea de que son los motores del cambio, para lograr una sociedad más inclusiva, "que respete a los demás a pesar de las diferencias".

Se ofrecerán charlas y proveerán a estudiantes, profesores y padres de familia de información para combatir el acoso e incluso se busca crear redes integradas por alumnos y docentes para que el combate a este tipo de violencia se extienda en el tiempo. ¹⁰⁾

Bullying, palabra que en español significa acosar, hostigar, es una permanente manera de agredir de formas diferentes a otra persona con el propósito de intimidarla, amenazarla y someterla a través de un trato cruel y violento. El acoso puede ser ejecutado de manera individual o de manera colectiva y de la misma manera está dirigido a la intimidación de personas o de grupos, teniendo como finalidad última la obtención de beneficios materiales, económicos o de otro tipo, como por ejemplo que les hagan las tareas, los trabajos, las consultas, etc., el bullying se caracteriza por un proceder sistemático y estratégico que se extiende en un período prolongado de tiempo en el que las víctimas se sienten en desventaja, llegando incluso a sentirse culpables de la situación, puesto que permanentemente se sienten acosados sea que estén en casa o en la escuela, sea a través de inventos, rumores o mentiras y sea que lo hagan a través de bromas pesadas, mofas, burlas, trato despectivo en el que no faltarán sobrenombres hirientes y sea que lo hagan de manera directa o a través de intermediarios que, terminarán agrediendo a la víctima mediante diversas formas, como:

De forma verbal, es decir aquel que partiendo de los insultos, resalta defectos físicos y menosprecia a la persona ofendida incluso de manera pública.

10) noticias.latam.msn.com/xl/latinoamerica/ecuador/articulo_efe.aspx?cp...

De forma física, que, consiste en empujones, patadas, agresiones con objetos, etc.

De forma social, que pretende aislar al joven del resto del grupo y compañeros.

De forma psicológica, quizá la más grave de todas las formas de acoso, ya que, minan la autoestima de la persona y fomentan su sensación de temor.

En el bullying, las víctimas por lo general, son niños o niñas tímidas, inseguras, que han sido sobreprotegidas por sus padres; debiendo distinguirse dos tipos de víctimas, por un lado la víctima pasiva, que es aquella que muestra inseguridad, debilidad física, pasa deprimido, carece de amigos, que tiene una baja autoestima por lo que, resulta un objetivo fácil para el agresor. El otro tipo de víctima es la denominada víctima provocadora que es la niña o niño que muestra un comportamiento molesto e irritante para con los demás, lo que lo hace caer fácilmente en la provocación, actitud que, justificaría su posterior acoso.

Es importante para una potencial víctima de acoso escolar y fundamentalmente para sus padres, tener claridad respecto de algunos indicadores que denotan el acoso escolar, entre los cuales se resaltan;

- Un permanente ausentismo de las aulas
- Un descenso en el rendimiento escolar
- El no escogitamiento de los chicos para desarrollar actividades en grupo
- Tristeza, apatía, quemimportismo
- Nerviosismo en sus actuaciones y en su forma de hablar
- Señales de golpes, heridas o llantos frecuentes

Así mismo, deben observarse ciertas características del agresor, entre las que vale la pena destacarse:

- Generalmente estuvo envuelto en problemas, muchos de los cuales implicaron violencia.

- Fue permanentemente incriminado por las peleas mantenidas con sus iguales.
- Se mostró siempre dominante y prepotente en el trato con sus familiares,
- No acataba normas y siempre se burlaba de los demás.
- No le conmovía el sufrimiento de quienes lo rodeaban,
- Para expresarse de otros casi siempre lo hacía de manera despectiva.

El bullying trae consecuencias tanto para los agresores cuanto para los agredidos, en los primeros las conductas de acoso tienden a consolidarse, hacerse crónicas y convertirse en una forma de alcanzar sus objetivos, con el riesgo inminente de derivar en violencia intrafamiliar, violencia de género y violencia delictiva. En el caso de los agredidos hay consecuencias como ansiedad, depresión, fobia escolar, deterioro del autoestima, repercusiones negativas en el desarrollo de la personalidad, deterioro de su salud mental y en ocasiones muy graves pueden llegar incluso a intentos de suicidio.¹¹⁾

2.4.2 VARIABLE DEPENDIENTE (COMPORTAMIENTO)

2.4.2.1 La Personalidad

Muchas son las definiciones que se han dado de la personalidad y a pesar de todos los estudios, no se ha logrado precisar con exactitud. Generalmente las definiciones dadas se clasifican dentro de tres tendencias:

1. Considerar la personalidad como efecto exterior que una persona causa en los demás.
2. Definirla por su esencia y estructura.
3. Considerarla como algo operacional: por los efectos que produce.

11) www.elpsicoasesor.com/2011/03/que-es-bullying.html

No existen definiciones correctas o incorrectas, sino más o menos adecuadas para los objetivos que se pretenden. El individuo no nace con una personalidad determinada, sino con cierta dotación que condicionará, en parte, su desarrollo posterior. La personalidad se conquista, se hace, se construye; las condiciones heredadas se complementan y transforman a través de la experiencia, el aprendizaje, la educación, el trabajo, la fuerza de voluntad, la convivencia y el cultivo de la persona.

En el plano Psicológico, la personalidad es el término con el que se suele designar lo que de único, de singular, tiene un individuo, las características que lo distinguen de los demás. El pensamiento, la emoción y el comportamiento por sí solos no constituyen la personalidad de un individuo; ésta se oculta precisamente tras esos elementos; la personalidad también implica previsibilidad sobre cómo. Las distintas teorías psicológicas recalcan determinados aspectos concretos de la personalidad y discrepan unas de otras sobre cómo se organiza, se desarrolla y se manifiesta en el comportamiento, la teorías más influyente es el psicoanálisis, creado por Sigmund Freud, quien sostenía que los procesos del inconsciente dirigen gran parte del comportamiento de las personas.

Con frecuencia el término **personalidad** es confundido en el medio, se lo llega a asociar al mal carácter de una persona “tiene personalidad, todos le obedecen”. En otros momentos se lo relaciona con simpatía; con hermosura, con la talla; es decir se lo asocia a un conjunto de cualidades. La personalidad es única e irrepetible, identifica a la persona, no se nace con ella sino con rasgos que con el paso del tiempo se va definiendo. La personalidad se la hace cada día, se la construye, colaboran a esa formación la educación, el trabajo, la fuerza de voluntad, la convivencia y el cultivo de la persona.

La personalidad es la suma de factores genéticos más el ambiente, con las personas que lo rodean y las relaciones afectivas que se mantiene, también depende de la crianza que le den sus padres. Muchas son las definiciones que

existen de personalidad, así, para Gordon Allport la *“personalidad es la organización dinámica, en el interior del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos”*.

Esto quiere decir que la personalidad es algo interno, que no es exclusivamente mental ni neurológico, sino que necesita que cuerpo y mente que funcionen como una unidad. Para un mejor estudio de la personalidad los psicólogos modernos consideran al hombre constituido por varias capas o niveles, cada uno ha de desarrollarse a fin de que sirva de base a los otros. Si estos niveles se desarrollan con igualdad la personalidad es armónica y están estructurados en:

1. Cuerpo u organismo físico
2. Nivel instintivo: necesidades básicas
3. Nivel afectivo emocional
4. Nivel mental personal
5. Nivel mental superior
6. Nivel afectivo superior
7. Nivel de la Voluntad ¹²⁾

La personalidad puede sintetizarse como el conjunto de características o patrón de sentimientos, emociones y pensamientos ligados al comportamiento, es decir, los pensamientos, sentimientos, actitudes, hábitos y la conducta de cada individuo, que persiste a lo largo del tiempo frente a distintas situaciones, distinguiendo a un individuo de cualquier otro, haciéndolo diferente a los demás. La personalidad persiste en el comportamiento de las personas congruentes a través del tiempo, aún en distintas situaciones o momentos, otorgando algo único a cada individuo

¹²⁾ es.wikipedia.org/wiki/Personalidad

que lo caracteriza como independiente y diferente. Ambos aspectos de la personalidad: distinción y persistencia, tienen una fuerte vinculación con la construcción de la identidad, a la cual modela con características denominados rasgos o conjuntos de rasgos que, junto con otros aspectos del comportamiento, se integran en una unidad coherente que finalmente describe a la persona, ese comportamiento tiene una tendencia a repetirse a través del tiempo de una forma determinada, sin que quiera decir que esa persona se comporte de modo igual en todos los casos; es decir, la personalidad es la forma en que pensamos, sentimos, nos comportamos e interpretamos la realidad, mostrando una tendencia de ese comportamiento a través del tiempo, que nos permite afrontar la vida y mostrarnos el modo en que nos vemos a nosotros mismos y al mundo que nos rodea.

Nos permite reaccionar ante ese mundo de acuerdo al modo de percepción, retroalimentando con esa conducta en nuestra propia personalidad. Cada persona al nacer ya tiene su personalidad con ciertas características propias, que con el paso del tiempo más el factor ambiental y las circunstancias es como se definirá esa persona. La personalidad será fundamental para el desarrollo de las demás habilidades del individuo y para su integración con grupos sociales.

La Personalidad como organización dinámica cambia con la edad, la profesión u ocupación. La personalidad es nuestro ser global, lo que somos y lo que podemos ser, el carácter es una expresión externa de esa individualidad o configuración particular que es cada personalidad. ¹³⁾

2.4.2.2 El Carácter

El carácter es la expresión que idiomáticamente alude a aquello que individualiza, de modo que puede clasificarse como aquellos componentes que expresan de una manera mas individualizada y distintiva del modo de ser y comportarse de una persona en particular.

13) monografias.com/trabajos14/personalidad/personalidad

El Carácter sugiere algo profundo y fijo, tal vez innato, una estructura básica. La psicología americana tiene preferencia por el medio, su orientación behaviorista le invita a destacar el papel del movimiento exterior, de la acción visible. La psicología europea, por el contrario, tiende a subrayar lo que hay de innato en la naturaleza del hombre, lo que está profundamente grabado en él y es relativamente inmutable.

El carácter es un componente que se ve fuertemente influido por el ambiente, la cultura, la educación, el entorno social y familiar, el núcleo de amistades o de trabajo, etc. Uno de los factores esenciales del carácter es la voluntad unida al temple, como la expresión del autodomínio sobre los propios comportamientos, especialmente en las decisiones que importan ejercer libertad, pero a la vez se condicionan por el deber, la responsabilidad, y el respeto a límites sociales o morales

El carácter ha tratado de ser definido a lo largo de todos estos años pero una de los conceptos más acertados es el definido por Santos (2004), "el carácter es el sello que nos identifica y diferencia de nuestros semejantes, producto del aprendizaje social.", Esto nos hace pensar que somos personas únicas que poseemos un conjunto de reacciones y hábitos de comportamiento único que a lo largo de nuestras vidas hemos adquirido. El carácter probablemente no se manifieste de una forma total y definitiva, si no que pase por un proceso evolutivo que se desarrolla hasta llegar a su completa expresión en el final de la adolescencia.

Antes que nada debemos dejar en claro que carácter no es lo mismo que temperamento según Gaitán (2006,2), "el temperamento es la base biológica del carácter y esta determinado por el proceso fisiológico y factores genéticos que inciden en las manifestaciones conductuales." ¹⁴⁾

¹⁴⁾<http://www.monografias.com/trabajos34/el-caracter/elcaracter.shtml#ixzz2XqMxaMj2>

Hoy en día se dice que ciertas características del temperamento se deben a procesos fisiológicos del sistema linfático, también debido a la acción endocrina de ciertas hormonas. El temperamento tiene, por tanto, un porcentaje genético nada despreciable. También se acepta, de forma general, que los efectos intensos y permanentes del entorno pueden llegar a influir de forma importante en la formación del temperamento de cada individuo.

La palabra carácter posee múltiples significados. En un determinado contexto, hablar del carácter permite hacer mención a la personalidad y al temperamento. Se trata de un esquema psicológico, con las particularidades dinámicas de un individuo. El carácter no es algo que se traiga desde el seno materno, sino que se ve afectado rotundamente por el medio ambiente, la cultura y el entorno social donde cada persona se forma. El carácter no es sino un conjunto de cualidades y circunstancias por las que una persona se distingue de las demás; una manera de ser o de reaccionar de las personas; la firmeza, la energía o el temperamento que una persona emite como una señal o deja como una marca o un símbolo que la distinga, aquello que nos diferencia de nuestros semejantes y que es el resultado del aprendizaje social, las cuales están relacionadas con los hábitos de cada individuo y la forma en la que reacciona frente a las experiencias. El carácter no termina de formarse sino hasta el final de la adolescencia.

Es de vital importancia poder discernir entre carácter y temperamento, pues mientras el carácter, como se ha dicho, es una forma de reaccionar que guarda relación con nuestros hábitos, que tiene que ver con el aspecto psicológico que puede ser cambiado o moldeado a través de la educación; el temperamento en cambio, tiene que ver más con aspectos de orden biológico vinculado con el proceso fisiológico y factores genéticos que coadyuvan en las conductas sociales de las personas.

De la investigación realizada hasta el momento, según los entendidos, para la formación del carácter se requiere:

- Emotividad, o sea una repercusión emocional de la persona frente a un acontecimiento,
- Actividad, es decir, la inclinación de las personas a responder a estímulos; y,
- Resonancia, asimilada con la respuesta de las personas frente a los acontecimientos.

Si se trata de agrupar a las personas por su tipo de carácter, se dice que, existen personas que tienen un carácter de tipo nervioso, es decir aquellas personas que no tienen orden y disciplina en sus vidas y se muestran débiles en cuanto a su voluntad, pero pueden ser altamente sociables y afectuosos, sin llegar a un entusiasmo extremo ni ser atraídos ni seducidos fácilmente.

Existen personas con un carácter de tipo apático, y, son aquellas personas que se encierran en sí mismas, viven con pereza permanente y se muestran melancólicas y en su actuar son testarudas y poco o nada les importa interesarse en cosas nuevas.

El carácter de tipo sentimental se muestra en aquellas personas sensibles y pesimistas que casi siempre se aíslan y tienen una baja moral, por lo que pueden mostrarse inseguros, indecisos y rencorosos, teniendo muchos problemas para adaptarse a cosas nuevas.

Hay también personas que tienen un carácter apasionado y son aquellas que poseen una capacidad innata para el trabajo, así como una memoria prodigiosa y una gran imaginación.

Los hay también del tipo colérico, son las personas atrevidas, que se mueven impulsivamente, se muestran extrovertidas, pero apenas se presenta un problema son las primeras en eludirlo.

Los impuntuales, faltos de entusiasmo, poco originales, perezosos y que les gusta el despilfarro, se encasillan en un carácter conocido como de tipo amorfo. ¹⁵⁾

2.4.2.3 La Conducta

La conducta es un conjunto de actos que revelan los pensamientos, propósitos e ideales de las personas: Psicólogos que estudian el tema de la conducta humana, convienen en que el objeto propio de las ciencias psicológicas, es la conducta humana, que, es la lucha por la vida desde el momento del nacimiento y que se la ejercita al aplicar los conocimientos y destrezas de las personas; así pues, la conducta humana son tanto las fantasías de los niños, los sueños de los adolescentes, las alucinaciones de un alcohólico; pues, con ella se alude a las actividades observadas por los demás como por ejemplo gesticular, caminar o hablar.

La conducta humana según la interpretación de los científicos se la debe entender bajo los principios de **causalidad, motivación y finalidad**; por **causalidad** se entiende al hecho de que toda conducta obedece a una causa, lo que nos lleva a entender el por qué nos comportamos de una manera y no de otra, lo que lleva a determinar que nuestro comportamiento obedece a hechos precedentes y no son el resultado de la realización de los mismos en determinado momento.; la **motivación**, es decir que toda conducta tiene un motivo y la **finalidad** es la que le da sentido a la conducta de las personas.

¹⁵⁾ www.monografias.com/trabajos34/el-caracter/el-caracter

Las conductas difieren entre sí, dado que, los sujetos no siempre se encuentran en igual situación, tienen diferencias individuales y persiguen fines diferentes, lo que quiere decir un estímulo actúa sobre un individuo dando lugar a una conducta, que persigue una realización; así, la conducta se entiende como un

acto de reacción frente a un estímulo y ella, obedece a la forma de pensar, los movimientos físicos, la expresión oral y facial, así como las respuestas emocionales .y como producto de ello, se da una percepción, que no es otra cosa que la interacción entre la persona y el estímulo, que, en cada caso se percibe de diferente forma, lo que, trae aparejada una actitud, que, determina que para caracteriza a la conducta, se deben entender los hechos precedentes, que es variable según sea la naturaleza del estímulo y que para entenderla hay que analizarla según las aptitudes, el temperamento, el carácter y las experiencias anteriores, analizando para ello las diferentes situaciones, las diferencias individuales, los hábitos, las actitudes y los fines, que, la Psicología procura conocer describiendo las diferentes formas de conducta, identificando cada una de esas formas y distinguiéndolas de las demás.

Las personas, nos expresamos mediante actos y formas de conducta, que para efectos del estudio que sirvió de base para nuestro análisis son: las actitudes corporales, los gestos, la acción y el lenguaje, que nos lleva a concluir que la conducta de los seres humanos es una reacción frente a circunstancias de la vida que, constituyen estímulos de nuestras reacciones. ¹⁶⁾

La conducta es un conjunto de actos realizados hacia lo externo y totalmente visibles que reflejan los pensamientos, propósitos e ideales de un hombre y que se manifiesta a través de cualidades adaptativas, dentro de un contexto o una comunidad. Es un indicador observable, físico de los procesos internos del individuo

16) miriamrochadiaz.wordpress.com/psicologia/la-conducta/

La conducta está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno. Para efectos del presente trabajo de investigación

ue se relaciona con el bullying o acoso escolar de que son objeto las señoritas estudiantes del Colegio nacional Espejo, es pertinente decir que, la conducta no es sino un acto realizado como reacción ante un estímulo, manifestando que el acto obviamente incluye un pensamiento, unos movimientos físicos, una expresión oral y una expresión facial, dado que, la conducta se rige por los principios de **causalidad**, es decir que toda conducta obedece a una causa; **motivación**, que implica que toda conducta tiene un motivo; y, **finalidad**, que quiere decir que nuestro comportamiento, siempre persigue un fin.

Entendiendo a las personas como compuestas de cuerpo y alma, las bases de la conducta humana son fisiológicas y psicológicas, en donde el cuerpo lo constituye el soma y la psique, el alma, de donde se dice que las personas somos someto-psíquicas, por lo que las funciones del cuerpo, son estudiadas por la fisiología y las del alma por la psicología; de allí que la vida de cada persona en lo social, es la expresión su personalidad, que se denomina conducta, que, resumiendo, es la expresión de las características personales de un individuo.

A la hora de hablar de conducta y del ser humano es muy frecuente que dentro de lo que es la inteligencia emocional se establezcan tres diferentes tipos del término que nos ocupa. Así, por ejemplo, en primer lugar se habla de lo que se da en llamar **conducta agresiva** que es la que tienen aquellas personas que se caracterizan por tratar de satisfacer sus necesidades, que disfrutan del sentimiento de poder, que les gusta tener la razón, que tienen la capacidad de humillar a los demás y que suelen ser enérgicas.

En segundo lugar, encontramos, la **conducta pasiva**, que caracteriza a las personas tímidas, introvertidas, que ocultan sus sentimientos y se manejan con sensaciones de inseguridad e incluso de inferioridad, faltos de energía y fácilmente manipulables por otros.

El tercer tipo de conducta es la que se conoce como **conducta asertiva**, propia de las personas cumplidoras con sus promesas, que así como valoran y reconocen sus

virtudes, lo hacen también con sus defectos; son seguros de sí mismos y se sienten bien con los demás, pues encuentran respeto y son personas que luchan y alcanzan sus metas. En la conducta, el hablar o el caminar como actividades del cuerpo humano, tienen mucho que ver, puesto que ella, es entendida a partir del comportamiento de las personas. Entran en juego también actividades de la mente, como es el hecho de pensar que posibilita que las personas puedan interactuar entre ellas. “Las bases de la conducta humana son fisiológicas y psicológicas porque el hombre es un compuesto de cuerpo y alma. El cuerpo constituye el soma y el alma el psique. Por eso decimos que el hombre es una realidad someto-síquica. Las funciones propias del cuerpo las estudia la fisiología y las funciones propias del alma las estudia la psicología; sería un burdo error materialista el pretender, que la, conducta humana solo depende de los fenómenos fisiológicos, pues siendo el hombre una realidad someto-síquica la conducta del mismo depende de factores psicológicos y de factores fisiológicos”. 17)

2.4.2.4 El Comportamiento

Cuando aceptamos las emociones como el miedo, la tristeza o la ansiedad como naturales, somos más propensos a superarlas; rechazar nuestras emociones positivas o negativas nos conduce a la frustración y la infelicidad. La felicidad se encuentra en la intersección entre el placer y el significado ya sea en el trabajo, en el hogar o en el colegio donde nuestro objetivo debe ser realizar actividades que personalmente sean significativas y agradables, cuando esto no es posible, debemos asegurarnos de reforzar nuestra felicidad

17) html.rincondelvago.com/la-conducta-humna1.html

Se debe tener en cuenta que la felicidad depende principalmente de nuestro estado de ánimo salvo en circunstancias extremas, nuestro nivel de bienestar está determinado por otros factores. Así, es menester gestionar mejor el tiempo, estamos generalmente demasiado ocupados tratando de hacer cada vez más actividades en menos tiempo y, la cantidad influye en la calidad y la conexión mente-cuerpo influye en lo que hacemos sea en uno o en otro.

La vía de la razón disciplinada en sus métodos de análisis no parece suficiente ni indispensable, hace falta encontrar los caminos de la creación y la intuición para orientar una buena reflexión y poder abrirnos paso entre las distracciones que nos presenta la vida cotidiana. La práctica de la reflexión o de la meditación es siempre recomendable, y mucho más recomendable es alejarse de las preocupaciones y mantener contacto con la naturaleza.

Aún cuando muchos han hablado de las críticas constructivas, la experiencia diaria demuestra que las críticas casi siempre son destructivas, lo cual no es culpa de la crítica como tal sino de las personas que actúan llevadas por sus impulsos emocionales y subjetivas, antes que por la razón. Actualmente, vivimos en un mundo disfrazado de certezas y seguridad con una contrapartida en lo profundo del ser humano en que se manifiesta de manera más o menos explícita la inseguridad, la duda y el miedo. El potencial de acción y creación está notablemente reducido, la capacidad de entender y superar los problemas se ve recortada por la ignorancia y así, el hombre se protege disfrazando sus temores bajo la forma de críticas; en general, todo es crítica y crítica destructiva, pues mientras peor son los otros, mejor se siente quien intenta ocultar sus defectos con la crítica.

El que critica, jamás se preocupa en buscar algo bueno, no justifica ningún error ni perdona la menor falta, pues, se cree en poder de la verdad y libre de equivocación, se cuida mucho de llevar a la práctica sus ideas ya que al ponerlas en ejecución podría también ser objeto de otras críticas, peores incluso que las que él ha formulado. Así pues, hay maneras de volver el espíritu crítico hacia uno mismo en busca de un perfeccionamiento más allá de los engaños deliberados al que nos sometemos por el esquema de vida que llevamos.

Los seres humanos vivimos en tensión permanente entre los valores espirituales y las necesidades materiales, la gran lucha se libra en nuestro interior. Tener acceso a bienes materiales, a comodidades y placeres produce una especie de

encantamiento que puede llegar a adormecer la conciencia y esa es la razón que explica que cada vez, las riquezas se acumulen en menos manos que no tienen como es de suponer rasgo alguno de solidaridad.

La crisis económica que azota a la mayoría de los países considerados del primer mundo está colocando a millones de personas ante la dolorosa experiencia de perder lo que se tenía, de no lograr alcanzar lo que se quiere y tales sacudidas están siendo una oportunidad para sopesar lo que en realidad tiene valor en la vida, pues estamos aprendiendo que la calidad de vida no debería medirse en función de lo material sino en función de valores morales que en períodos de crisis se tornan en beneficiosos para la humanidad porque estimulan cualidades como el ingenio, la imaginación y la creatividad que promueven los avances y oportunidades de mejorar en lo personal y en lo profesional.

El comportamiento es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores personales y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la persuasión y la coerción- El comportamiento humano a través de la historia ha sido estudiada y comprendida para aprovechar sus características en el desempeño de actividades que le posibiliten vivir de una mejor manera, bien sea observando sus fortalezas para intentar mejorarlas, o, disminuyendo sus debilidades para incrementar su atención en ellas.

Hay quienes consideran que el comportamiento humano es muy complicado; pero, desde sus inicios, los seres humanos han demostrado su interés de aprender del mundo que les rodea y aprovechar ese aprendizaje para su beneficio, lo que, le ha hecho posible ir inventando formas de comunicación que hagan más viable su vida y su supervivencia, siendo el más claro ejemplo de esto, la utilización del lenguaje en todas sus formas.

La imitación es otro recurso que ha impactado en la forma de ser de las personas, éste recurso es muy utilizado desde la antigüedad, lo que, por ejemplo lo llevó a hablar, caminar y volar, que lo logró en base a la imitación de lo que hacían otros seres vivos como las aves en el caso de aprender a volar. El aspecto del comportamiento en el cual las personas deben poner atención, es el hecho que la imitación está presente y posee mucha relevancia ya que desde la infancia se fomenta el imitar como una manera de aprender. De esta manera muchos incluso adoptan la personalidad de otra persona y por ello, se debe tener cuidado en la forma de actuar ya que los infantes tienden a copiar lo que ven, fijando su ideal en alguien a quien frecuentemente está con ellos.

En primera instancia `para esto, se tiene a los padres o tutores como ejemplos en sus primeros años; el comportamiento de los infantes es en su mayoría el reflejo de lo que observa y oye en su entorno y en su entorno, lógicamente están su hogar, su escuela o los sitios a los que normalmente concurre, así como de las personas que lo rodean, siendo éstos padres, hermanos, familiares, compañeros, maestros.

Cuando el niño deja de ser infante y se convierte en un preadolescente, se hacen notorios en él los cambios físicos y psicológicos y éstos le generan un nuevo modo de pensar y viven situaciones muy diferentes a las de su etapa infantil; así, las personas entran en un rango considerado inusual y fuera de los límites aceptables.

En el campo de la Sociología el comportamiento se considera como vacío de significado, no dirigido a otra persona y por tanto esencialmente humana, el comportamiento humano así, no puede confundirse con el comportamiento social que es una acción más desarrollada; la aceptación del comportamiento es relativamente evaluada por la norma social y regulada por diferentes medios de control social. ¹⁸⁾

El comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten; en Ciencias Sociales, el comportamiento incluye aspectos psicológicos, genéticos, culturales, sociológicos y económicos.

El término comportamiento tiene una connotación definitoria, a las personas y a los grupos sociales como suma de personas, se les define y clasifica por sus comportamientos, quizás más que por sus ideas. El comportamiento en un ser humano individual se engloba dentro de un rango, siendo algunos comportamientos comunes y algunos otros, inusuales.

El **comportamiento humano** es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona, los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

“El comportamiento humano desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos aspectos y tratar de

18) <http://es.wikipedia.org/wiki/Comp>

disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar.

Muchos consideran el comportamiento humano algo muy complicado, sin embargo no lo es, puesto que desde sus inicios el ser humano ha demostrado su interés de aprender sobre lo que lo rodea y aprovecharlo para su beneficio y

comodidad, si bien el ser humano es curioso, también es creativo, al inventar toda una serie de formas para comunicarse, desde el lenguaje por señas, el escrito, incluso el oral, entre otras muchas más cosas que ayudaron a facilitar la vida del ser humano, así como su supervivencia. Otro aspecto importante sobre la forma de ser de las personas es el hecho de la manera en la que éstas aprenden; siendo esto la imitación, este recurso es muy utilizado por el ser humano desde la antigüedad, evidentes ejemplos de esto es el hecho de que mediante la copia o imitación se aprende a hablar o caminar. Algunos de los inventos se basan en la imitación de la naturaleza como lo es el caso de los aviones, imitando la anatomía de las aves o el del helicóptero, siendo muy parecido a las libélulas. El aspecto del comportamiento, en el cual las personas deben poner atención, es el hecho que la imitación esta presente y posee mucha relevancia ya que desde la infancia se fomenta el imitar como una manera de aprender, así se aprende a hablar, caminar entre otras cosas; de esta manera muchos prácticamente adoptan la personalidad de otra persona, por lo cual las personas deben tener cuidado en su forma de actuar, ya que aquellos quienes tienden a copiar lo que ven son los infantes que siempre tienen en mente ser como su “héroe” es decir a quien admiran”. 19).

La estructura social es el patrón de relaciones, posiciones y número de personas que conforman la organización social de una población, ya sea un grupo pequeño o toda una sociedad. Las posiciones (estatus social) consisten en lugares reconocidos en la red de relaciones sociales que llevan aparejadas expectativas de comportamiento, llamadas roles, normas y reglas impuestas para garantizar que se

19) es.wikipedia.org/wiki/comportamiento-humano

viva a la altura de las expectativas del rol social y se imponen sanciones positivas y negativas para asegurar que se cumplan. Las normas y reglas son la expresión observable de los valores de una forma social particular, los roles, normas y valores deben integrarse en un sistema para que éste sea completamente funcional.

Puesto que vivir juntos implica grandes costos, se podría pronosticar que durante la evolución de vida solitaria a vida colonial se van a desarrollar ajustes que

faciliten esta transición y que contribuyen a mantenerla. Para ejemplificar algunas de esas adaptaciones tenemos que ver a detalle uno de los costos más generalizados que tienen que soportar los individuos que viven en un grupo: un riesgo mayor de transmisión de enfermedades y parásitos. Su resultado se ha demostrado en muchas especies, y no sólo a nivel descriptivo, sino también a nivel experimental.

2.5 HIPOTESIS

- **“El Bullying incide en el comportamiento de las estudiantes del primer año de bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo del Cantón Quito, Provincia de Pichincha”**

2.6 SEÑALAMIENTO DE LAS VARIABLES:

Variable Independiente: Bullying

Variable Dependiente: Comportamiento

CAPITULO 3

METODOLOGÍA

3.1 ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

La modalidad y enfoque de la investigación aplicada en el estudio, se fundamentará en lo **cualitativo** porque privilegiará técnicas de este tipo, que haciendo énfasis en el proceso, busquen la comprensión de este fenómeno social, partiendo de situaciones internas y externas que se presentan entre los actores del mismo, esto es, padres y madres de familia, docentes y, fundamentalmente el comportamiento y las actitudes de las estudiantes de primer año de bachillerato del Colegio Nacional Espejo.

La investigación, como no puede ser de otra manera, deberá hacerse en el aspecto **cuantitativo**, pues, desde las causas del fenómeno estudiado y hasta los resultados finales que la investigación arroje, requerirá la utilización de técnicas de cuantificación, como el análisis estadístico, la medición, las encuestas y los cuestionarios que nos permitan establecer una línea base al inicio de la investigación, y, arribar a resultados que midan los efectos y consecuencias al final de la misma.

3.2 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

El trabajo de investigación propuesto, combinará dos modalidades:

- a) Investigación de campo, y,
- b) Una investigación documental-bibliográfica.

Se realizará una **investigación de campo**, dado que resulta fundamental constatar en sitio y en directa relación con los actores del problema a investigarse, sus relaciones y reacciones, los afectos y desafectos, su entorno y su contorno, sus facilidades y complicaciones, sus contactos, sus encuentros y desencuentros, su día a día, las causas, los efectos, su conocimiento y desconocimiento de la problemática, las causas que a su juicio inciden en el problema, los efectos que se avizoran a futuro; en fin, por ser ell@s, quienes de primera mano y de manera confiable nos proporcionarán la información que hará posible un mejor desarrollo y un resultado más cercano a la realidad de la investigación, puesto que, de forma sistemática y real se estará en contacto con los objetivos de nuestro interés, que,

no son otros que determinar cómo incide el acoso escolar en la población estudiantil del Colegio Nacional Espejo, fundamentalmente dentro del grupo de estudiantes que cursan el primer año de bachillerato.

Pero, la información que se obtenga en el trabajo en sitio, necesariamente, deberá ser contrastada con la información creada de manera científica, a través de muchos años de investigación y efectuada por especialistas en la materia, la misma que, reposa en libros, páginas de internet, revistas, periódicos, folletos y publicaciones de todo tipo que hablen sobre el problema y lo analicen con objetividad; por ello, se recurrirá a una **investigación bibliográfica**, que documente, amplíe y profundice los enfoques, los criterios e información entregada en primera instancia por los involucrados en el tema del acoso escolar y las secuelas que dicho fenómeno provoca.

3.3 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Para las modalidades de investigación que creo más pertinentes para el desarrollo de mi trabajo, utilizaremos ciertos niveles o tipos con que efectuaremos la misma, partiendo del nivel que se estima, es el más elemental, conocido con el nombre de **exploratorio**, por ser flexible, amplio y con débil estructura, características, que, posibilitarán la generación de una hipótesis y auscultar dentro del tema del Bullying problemas y detalles que no hayan sido mayormente investigados y que sean capaces de determinar la influencia directa o indirecta que el acoso escolar tiene sobre las estudiantes motivo del estudio y en base a ellas, arribar a una conclusión.

Un siguiente nivel de investigación es el **descriptivo**, ya que a través de preguntas o hipótesis de trabajo, permite realizar predicciones y adquirir un conocimiento un tanto vasto en este tema que estimo es de tremendo interés social y en el que se podrá efectuar una caracterización de los diferentes estratos de la comunidad involucrada y hacer comparaciones entre diversas situaciones que en ella se dan y que me darán una idea sobre los diversos comportamientos que, muy probablemente se van a detectar en el estudiantado del primer año de bachillerato del Colegio Espejo.

La **Asociación de variables**, es un siguiente nivel de investigación que hace posible que mediante el planteamiento de ciertas hipótesis se logren efectuar predicciones mucho más reales y estructuradas que las que se alcanzan con el nivel anterior, y, se estará en la posibilidad de correlacionar las variables del estudio, si éstas son o no comprobables, puesto que se hace factible la evaluación

de la variación que experimenta la variable independiente en función de la variación de la variable dependiente, así como la relación que se va dando entre ellas y en este punto se podrán incluso determinar de forma mayoritaria ciertos modelos de comportamiento.

3.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

En la presente investigación se realiza con las estudiantes y padres de familia del primer año de bachillerato del Colegio Nacional Espejo.

TABLA N° 2.- Población y Muestra

INSTITUCIÓN: COLEGIO NACIONAL ESPEJO	POBLACIÓN	
	ESTUDIANTES	PADRES DE FAMILIA
UNIDAD DE ANÁLISIS		
PRIMERO DE BACHILLERATO A	40	40
PRIMERO DE BACHILLERATO B	40	40
TOTAL:	80	80

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Por ser una población pequeña (160), el trabajo de investigación se aplicará al total de la población.

3.5.2 VARIABLE DEPENDIENTE (Comportamiento)

TABLA N° 4.- V.D. Comportamiento

CONCEPTUALIZACIÓN	DIMENSIÓN	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>El comportamiento de las señoritas estudiantes, conceptualizado como:</p> <p>La personalidad, el carácter, la conducta, el comportamiento y la manera de proceder voluntaria o involuntaria, consciente o inconsciente de las estudiantes en relación con su entorno o mundo de estímulos.</p>	1.- Personalidad	Triunfadora Temperamental Leal	¿Usted respeta las normas de comportamiento dentro del aula?	Técnica: Encuesta
	2.- Proceder	Voluntario Involuntario	¿Cuándo su grupo realiza una actividad con la que no está de acuerdo, se retira del grupo ?	Instrumento: Cuestionario
	3.- Entorno	Familiar Educativo Social	¿Respeta a sus compañeras, docentes y padres de familia? ¿Respeta las normas de convivencia en su familia? ¿Acata las indicaciones transmitidas por sus docentes?	Estructurado a: Estudiantes Padres de familia

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

3.6 PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

TABLA N° 5.- Recolección de la Información

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para cumplir los objetivos propuestos en la investigación
¿De qué personas u objetos?	A las estudiantes de primero de bachillerato
¿Sobre qué aspectos?	Variable Independiente (Bullying) Variable Dependiente (Comportamiento)
¿Quién?	La investigadora (Sylvia Otilia Paredes Viteri)
¿Cuándo?	Septiembre 2012 a Enero 2013
¿Dónde?	Colegio Nacional Espejo
¿Qué técnica de recolección?	Encuesta
¿Con qué?	Cuestionario estructurado
¿En qué situación?	Bajo condiciones de respeto, profesionalismo investigativo, absoluta reserva y confidencialidad.

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

3.7 PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

Una vez realizada la recolección de datos se procederá a procesar la información de la siguiente manera:

- Tabulación de datos
- Categorizar y ordenar datos obtenidos de la respuesta de las encuestas aplicadas
- Elaboración de tablas de datos y gráficos estadísticos empleados en el programa EXCEL
- Redactar juicios de valor a cada una de las preguntas
- Elaborar la verificación de los objetivos

CAPÍTULO 4
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE ENCUESTAS

4.1 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A ESTUDIANTES DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL “ESPEJO”

1.- ¿Para solucionar los problemas acude usted a la violencia?

TABLA N° 6.- Utiliza la violencia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	21	26.5
NO	59	73.5
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

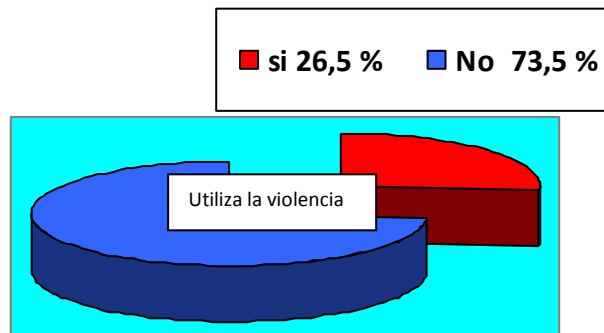


Grafico N° 3
Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: 21 estudiantes encuestadas, o sea el 26.5 % respondieron que si utilizan la violencia para solucionar los problemas, mientras que 59 de ellas, es decir el 73.5 % mencionan que no utilizan la violencia para solucionar los problemas.

Interpretación: La mayor parte de estudiantes no acude a la violencia para solucionar sus problemas y si acuden a ella un porcentaje menor de estudiantes, lo que en lugar de ser solución, agrava la problemática existente.

2.- ¿Sus compañeras le dicen insultos?

TABLA N° 7.- Le dicen insultos.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	10	12.5
NO	70	87.5
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

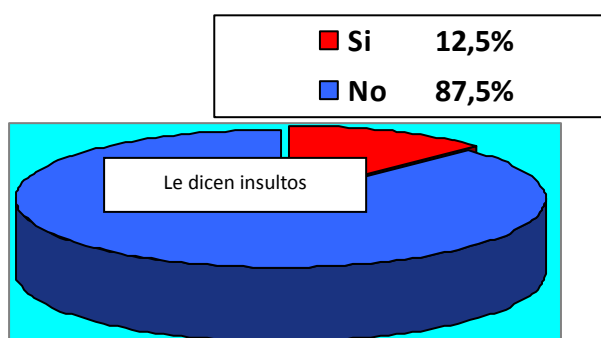


Gráfico N° 4

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: La gran mayoría de encuestadas (87,5 %), como no puede ser de otra manera, respondió de manera negativa a la pregunta y solo un porcentaje pequeño (12,5 %) manifestó que sus compañeras las insulten.

Interpretación: La inmensa mayoría de estudiantes mostró su repudio a los insultos como forma de comunicación y trato entre ellas; sin embargo hay una minoría de señoritas que no solo dicen haber recibido, sino que además se muestran indiferentes al hecho de ser insultadas.

3.- ¿Ha sido usted objeto de aislamiento de sus compañeras durante su vida estudiantil?

TABLA N° 8.- Aislamiento

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE %
SI	40	50
NO	40	50
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

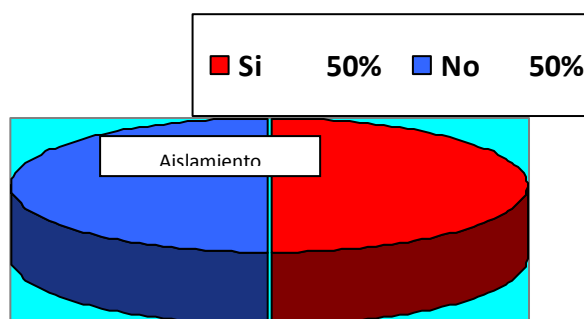


Grafico N° 5

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: El aislamiento por parte de sus compañeras ha sido percibido por el 50 % de las encuestadas, en tanto que el otro 50 % dice exactamente lo contrario, pues, está segura de no haber sido objeto de aislamiento por parte de sus compañeras.

Interpretación: La división de opiniones dice a las claras que una de las formas de violencia como es el aislamiento a compañeras es una práctica normal y permanente y así lo reconocen la mitad de las encuestadas, aún cuando la otra mitad, asevera no haber sido objeto de esa práctica.

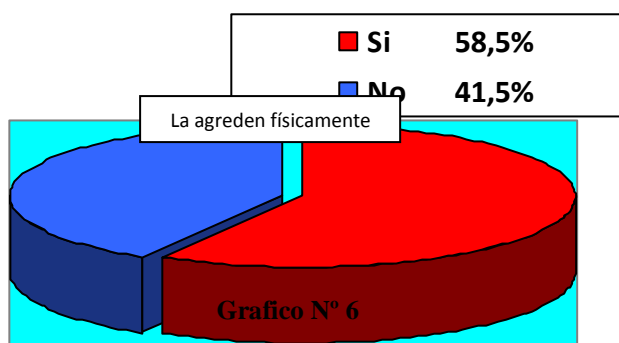
4.- ¿Sus compañeras la agreden físicamente?

TABLA N° 9.- La agreden físicamente

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	47	58.5
NO	33	41.5
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri.



Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: El 58,5 % responde afirmativamente, acepta y reconoce que por no ceder a peticiones y presiones de grupos que operan al interior del establecimiento en procura de alcanzar ciertas posiciones o prebendas, han sido objeto de agresiones físicas y el 41,5 % que responde de manera negativa, dicen que para no ser agredidas por estos grupos, ceden a sus peticiones.

Interpretación: La mayoría de encuestadas reconocen la existencia de grupos que recurren a la agresión física a sus compañeras para alcanzar sus propósitos; sin embargo hay un grupo si se quiere considerable que dicen no haberla vivido y que no conocen de que en el plantel se den agresiones físicas entre compañeras.

5.- ¿Sus compañeras le ponen sobrenombres?

TABLA N° 10.- Sobrenombres

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	38	47.5
NO	42	52.5
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

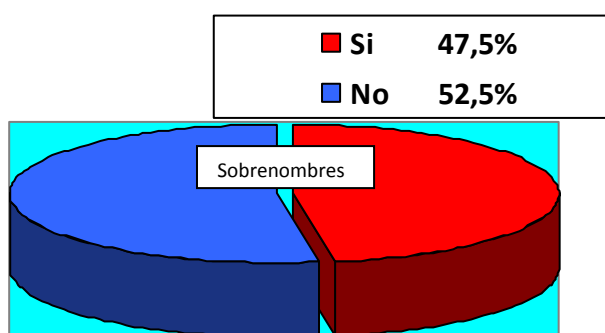


Gráfico N° 7

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: 47,5 % (38) de las encuestadas dicen que los sobrenombres son una práctica común entre su grupo de amigas y compañeras; en cambio el 52,5 % (42) no aceptan los sobrenombres como forma de trato entre compañeras.

Interpretación: Si bien es cierto que la mayoría de estudiantes manifiestan no ser llamadas con sobrenombres por sus compañeras; existe un porcentaje alto de estudiantes que si son tratadas y conocidas con un sobrenombre más que con su nombre de pila.

6.- ¿Usted respeta las normas de comportamiento dentro del aula?

TABLA N° 11.- Normas dentro del Aula

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	57	71
NO	23	29
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

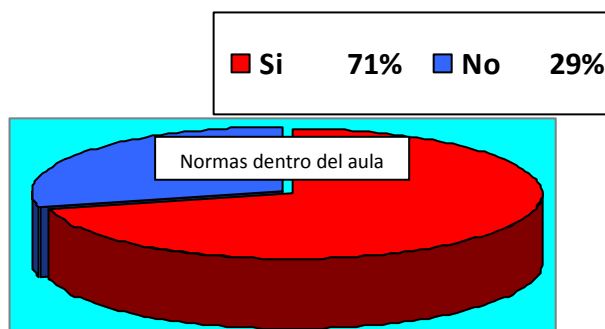


Gráfico N° 8

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: El 71 % (57) señoritas encuestadas dice acatar las normas de comportamiento dentro de las aulas y un 29 % (23) expresa que no acata dichas normas cuando están dentro de las aulas.

Interpretación: El irrespeto a normas de las estudiantes no es solo fuera de las aulas, sino incluso dentro de ellas, conforme la respuesta de una minoría de ellas, aún cuando se debe reconocer que la mayoría manifiesta que obedece las normas que se dictan, mas aún cuando éstas deben observarse dentro de las aulas.

7.- ¿Cuándo su grupo realiza una actividad con la que no está de acuerdo, se retira del grupo?

TABLA N° 12.- Se retira del Grupo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	48	60
NO	32	40
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

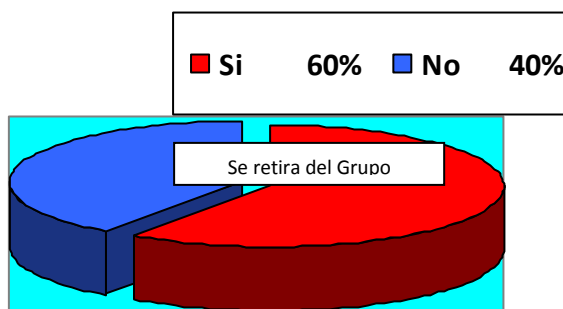


Gráfico N° 9

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: El 60 %, es decir 48 de las alumnas encuestadas manifiesta que les molesta ser utilizadas por grupos que quieren aparentar hacer integración y que por ello, prefieren retirarse cuando ello ocurre; mientras que 32 de ellas (40 %), indica que prefieren ser parte de las actividades y permanecer en el grupo.

Interpretación: La mayoría de estudiantes prefieren no compartir actividades grupales, pero en contraste, un porcentaje considerable si comparte las actividades grupales.

8.- ¿Respeto a sus compañeras, docentes y padres de familia?

TABLA N° 13.- Respeto

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	36	45
NO	44	55
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

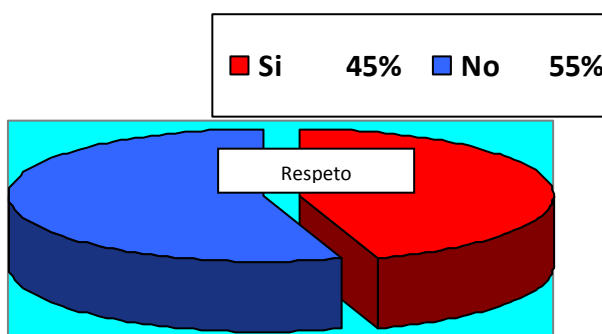


Gráfico N° 10

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: El 45 % (36 estudiantes) indica que todo el mundo les merece respeto y que esa norma observan con sus profesores, compañeros y lógicamente a sus padres, en tanto que el 55 % (44 estudiantes) dicen que sienten que ellas no son respetadas por los demás y que por ello, no tienen respeto a sus padres y entonces, no ven la razón de respetar a los profesores y a sus compañeras.

Interpretación: La mayoría que dice no respetar a profesores, compañeras y padres ven en esta forma de comportarse una especie de revancha personal para con sus semejantes y que aquello de principios y valores que les enseñan en los hogares, solo es una manera mentirosa que tienen los adultos de ver las cosas.

9.- ¿Respetas las normas de convivencia en su familia?

TABLA N° 14.- Convivencia en Familia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	44	55
NO	36	45
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

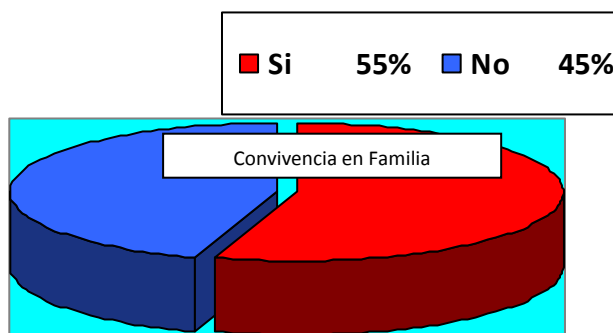


Gráfico N° 11

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: 44 estudiantes, el 55 % de encuestadas dicen respetar las normas de convivencia en familia, mientras que 36 de ellas, el 45 % muestra su inconformidad con el respeto a estas normas, mismas que dicen no observar.

Interpretación: El mayor porcentaje de señoritas encuestadas indican que respetan a la familia,; no obstante, es preocupante el alto porcentaje que dice no respetar las normas de convivencia familiar.

10.- ¿Acata las indicaciones transmitidas por sus docentes?

TABLA N° 15.- Indicaciones de Docentes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	48	60
NO	32	40
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a estudiantes

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

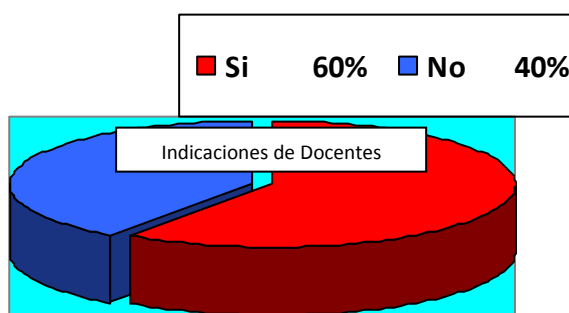


Gráfico N° 12

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: 48 estudiantes, el 60 % manifiesta que acata siempre las indicaciones entregadas por sus profesores y 32 de ellas, el 40 % se muestra en contra de acatar esas disposiciones.

Interpretación: La mayor cantidad de respuestas afirmativas indican que es preferible acatar disposiciones para una mejor convivencia en la comunidad educativa, mientras que las respuestas negativas ratifican que estamos frente a una generación de jóvenes rebeldes, pero más que rebeldes, sin principios ni buenos ejemplos y no dispuestas a acatar indicaciones de ninguna índole.

4.2 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LAS ENCUESTAS REALIZADAS A PADRES DE FAMILIA DEL PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL “ESPEJO”

1.- ¿Acata las indicaciones transmitidas por sus docentes?

TABLA N° 16.- Acata Indicaciones de Docentes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	69	86
NO	11	14
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a padres de familia

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

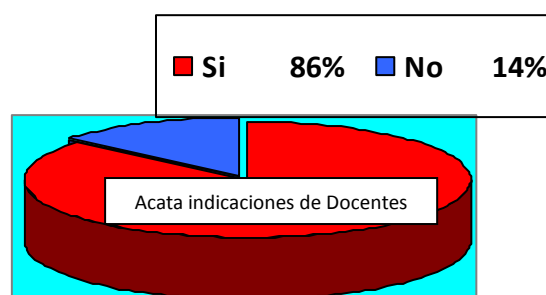


Gráfico N° 13

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: El 86 % de padres de familia (69) recalcan que sus hijas respetan las disposiciones del cuerpo docente del establecimiento; quienes respondieron que no el 14 % (11), aseguran que sus hijas no acatan estas indicaciones.

Interpretación: Un altísimo porcentaje de padres está seguro del respeto que se merecen las indicaciones de maestros y maestras, pues ellas garantizan una convivencia escolar tranquila; no obstante hay un porcentaje preocupante que dicen saber que las indicaciones de los docentes no son acatadas por sus hijas.

2.- ¿Ha notado usted que su hija ha sido objeto de insultos?

TABLA N° 17.- Objeto de Insultos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	30	37.5
NO	50	62.5
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a padres de familia

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

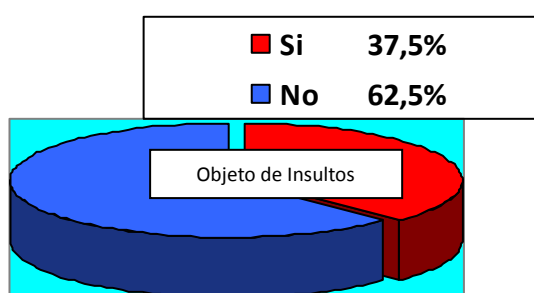


Gráfico N° 14

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: 37,5 % (30) de los padres encuestados afirman que ni ellos, ni sus hijas permitirían de forma alguna ser insultadas; es preocupante en cambio saber que el 62,5 % (50) si sabe y soporta los insultos a sus hijas.

Interpretación: La menor parte de encuestados dicen haber indicado a sus hijas que no pueden soportar ser insultadas, puesto que ello implicaría una pérdida de respeto; la mayoría, asume esos insultos como algo propio de la relación entre compañeras.

3.- ¿Considera usted que su hija ha sido objeto de aislamiento por parte de sus compañeras durante su vida estudiantil?

TABLA N° 18.- Aislamiento Vida Estudiantil

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	29	36
NO	51	64
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a padres de familia

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

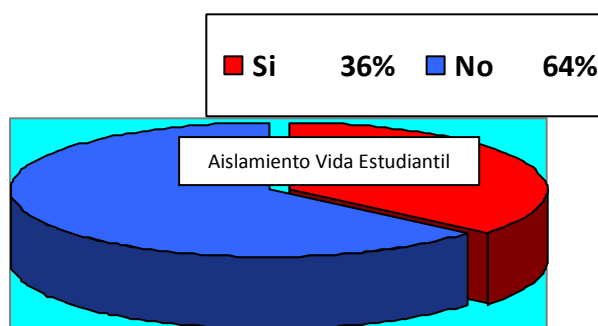


Gráfico N° 15

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: 36 % de padres (29) reconoce el aislamiento de sus hijas como parte de revanchas entre compañeras y el 64 % (51) de ellos, dice que no hay aislamiento puesto que el compañerismo prima entre el grupo.

Interpretación: Los padres que respondieron positivamente dicen que esa circunstancia se debe a represalias a diversas circunstancias que van desde el no facilitar una tarea a alguien, negarle algún material e incluso a situaciones afectivas entre ellas con jóvenes amigos; mientras que quienes respondieron negativamente lo hacen en razón de que advirtieron a sus hijas desde el ingreso al colegio que no podían permitir ningún tipo de atropellos contra sus personas

4.- ¿Su hija ha llegado a su casa dando muestras de haber sido agredida físicamente?

TABLA N° 19.- Agredida físicamente

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	17	21
NO	63	79
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a padres de familia

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

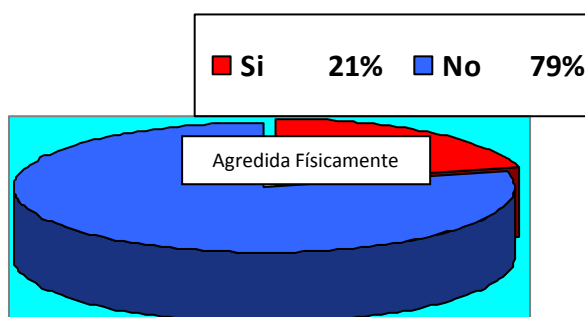


Gráfico N° 16

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: Hay un altísimo porcentaje de padres de familia (79 %), o sea 63 de ellos que dicen que sus hijas no han mostrado huellas de haber sido agredidas físicamente; no obstante, preocupa el porcentaje (21 %), es decir 17 padres que reconocen que sus hijas si han presentado huellas de ese maltrato.

Interpretación: La agresión viene por partes, siendo las de tipo físico, las últimas en producirse, y la aproximadamente cuarta parte de padres que reconocen que sus hijas han mostrado haber sido objeto de las mismas, son una reafirmación del clima de violencia estudiantil, del que, esperemos no se contaminen las tres terceras partes restantes que no tienen huellas aún de ese maltrato.

5.- ¿Ha comentado su hija acerca de los sobrenombres que le ponen sus compañeras?

TABLA N° 20.- Sobrenombres a su Hija

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	45	56
NO	35	44
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a padres de familia

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

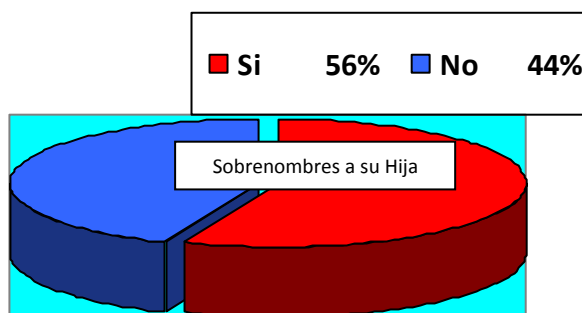


Gráfico N° 17

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: El 56 % (45 padres de familia) argumentan que es una práctica común entre compañeras que no la ven como una agresión; en tanto que el 44 % (35 padres de familia) consideran que el hecho de que a sus hijas las llamen por un sobrenombre, es una especie de agresión verbal.

Interpretación: La mayoría de padres de familia que respondieron afirmativamente, estiman que por tratarse de una circunstancia que es practicada de manera regular en todo grupo de personas que se juntan con similares intereses, no ven mal y peor como una agresión el hecho de que sus hijas sean llamadas con un sobrenombre por sus compañeras; lo que, no es compartido en cambio por quienes respondieron negativamente.

6.- ¿Usted ha recibido quejas de los maestros sobre el comportamiento de su hija dentro del aula?

TABLA N° 21.- Comportamiento de su hija dentro del aula

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	27	34
NO	53	66
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a padres de familia

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

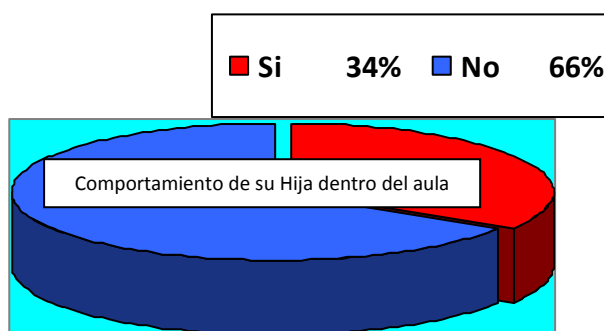


Gráfico N° 18

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: El 34 % (27) padres de familia reconoce que por diferentes motivos, han recibido notificaciones debido a comportamientos no adecuados de sus hijas en el establecimiento educativo y el 66 % (53) dice no haber recibido quejas de los maestros por ningún motivo.

Interpretación: La mayoría de padres afirma que jamás y por ningún motivo han sido notificados de un mal comportamiento de sus hijas en el colegio, mientras que quienes respondieron negativamente, reconocen que han sido notificados de malos comportamientos de sus hijas dentro de las aulas.

7.- ¿Su hija participa de actividades en las que no está de acuerdo o se retira del grupo?

TABLA N° 22.- Participación Actividades de grupo

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	37	46
NO	43	54
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a padres de familia

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

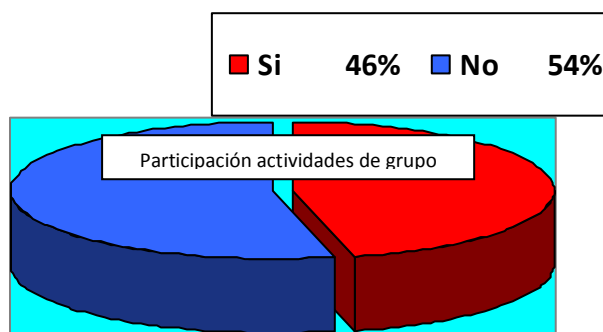


Gráfico N° 19

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: Un 46 % (37) de los entrevistados expresa su satisfacción porque en el establecimiento se den actividades de este tipo, a las que motivan a sus hijas a ser parte; mas, el 54 % (43) se muestra renuente a que sus hijas se integren dado que estiman que las mismas más que actividades de integración, son actividades discordantes que las terminan separando.

Interpretación: Las respuestas positivas, se dieron en razón de que según estos padres de familia, siempre inculcaron con el ejemplo que se debe ser participativo; mientras que en las respuestas negativas, la mayoría resalta el hecho de que a sus hijas les cuesta integrarse, pues no son actividades que a ellas les atraen, ya que son muy tradicionalistas y monótonas.

8.- ¿Su hija respeta a sus compañeras, docentes y padres de familia?

TABLA N° 23.- Respeto a compañeras, docentes y padres de Familia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	36	45
NO	44	55
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a padres de familia

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

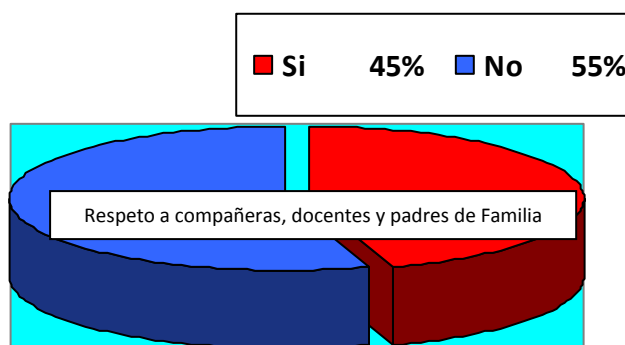


Gráfico N° 20

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: Un 45 %, o sea 36 entrevistados afirma que sus hijas observan normas de respeto hacia sus compañeras, docentes y padres de familia; pero lo preocupante es que el 55 %, o sea 44 entrevistados indican que el respeto no es precisamente un valor practicado por sus hijas.

Interpretación: El porcentaje de padres que dijeron si en esta respuesta manifiestan que el respeto es la base de una buena relación en grupos sociales y que sus hijas lo practican; los padres que dijeron no a esta pregunta, reconocen que sus hijas no son precisamente modelos de comportamiento y que por ello saben con certeza que el respeto hacia los demás no es uno de los valores que ellas practican.

9.- ¿Las normas de convivencia en su familia son respetadas?

TABLA N° 24.- Respeto a la convivencia en Familia

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	73	91
NO	7	9
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a padres de familia

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

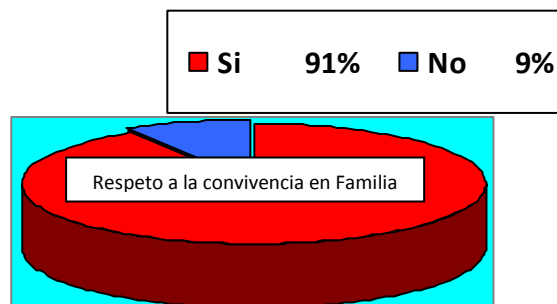


Gráfico N° 21

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: Es altísimo porcentaje (91 %) de padres de familia (73) que indican que sus hijas respetan el espacio de convivencia familiar y muy bajo, aunque preocupante, el (9 %), es decir 7 padres que afirman que sus hijas no respetan ni tan siquiera el espacio del entorno familiar.

Interpretación: La mayoría de encuestados dice que el respeto de sus hijas hacia el entorno familiar, obedece a reglas claras que les inculcaron desde pequeñas; sin embargo quienes respondieron negativamente, reconocen que incluso en el entorno familiar las señoritas tienen inconvenientes, lo cual dicen, corresponde a influencias negativas que se toman desde fuera del hogar.

10.- ¿Asiste a los llamados que los docentes formulan en el establecimiento?

TABLA N° 25.- Llamados de docentes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE (%)
SI	48	60
NO	32	40
TOTALES	80	100

Fuente: Encuesta a padres de familia

Elaboración: Sylvia Otilia Paredes Viteri

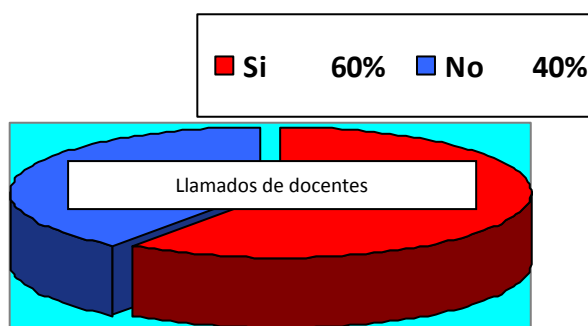


Gráfico N° 22

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Análisis: El 60 % (48) padres encuestados, manifiesta que cuando existen llamados de los docentes, ellos concurren al establecimiento; mientras que 32 de ellos, (40 %) dice no hacerlo por varios factores, entre los que destacan la no disponibilidad de tiempo.

Interpretación: Los padres que si concurren a los llamados de los docentes indican que ello les permite estar informados de lo que ocurre con sus hijas en el establecimiento; mientras que quienes no concurren, lamentan no estar debidamente informados, pero dicen que situaciones como el trabajo les impide tener una mejor y mayor información de sus hijas en el colegio.

4.3 VERIFICACIÓN DE LA HIPÓTESIS

El estadígrafo de significación por excelencia es:

Chi-cuadrado, que nos permite tener información con la que aceptamos o rechazamos la hipótesis.

4.3.1 COMBINACIÓN DE FRECUENCIAS

Para establecer la correspondencia de las variables se eligió dos preguntas por la variable independiente y dos preguntas por la variable dependiente; que permite efectuar el proceso de combinación.

Pregunta uno.-

¿Para solucionar los problemas acude usted a la violencia?

Pregunta dos.-

¿Sus compañeras le dicen insultos?

Se eligieron estas dos preguntas por cuanto hacen referencia a la variable independiente “Bullying”. (Ver tablas N° 6 y tabla N° 7)

Pregunta ocho.-

¿Respeto a sus compañeras, docentes y padres de familia?

Pregunta diez.-

¿Acata las indicaciones transmitidas por sus docentes?

Se eligieron estas dos preguntas por cuanto hacen referencia de la variable independiente. (Ver tablas N°13 y tabla N° 15)

4.3.2 PLANTEAMIENTO DE LA HIPOTESIS

HIPÓTESIS NULA (H0) El bullying no incide en el comportamiento de las estudiantes del primer año de bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo del Cantón Quito, Provincia de Pichincha

HIPÓTESIS ALTERNA (H1) El bullying incide en el comportamiento de las estudiantes del primer año de bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo del Cantón Quito, Provincia de Pichincha

4.3.3 SELECCIÓN DEL NIVEL DE SIGNIFICACIÓN

Se utilizará el 0.05.

4.3.4 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

Se trabajará con toda la muestra que es de 80 estudiantes del primer año de bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo.

4.3.5 ESPECIFICACIÓN DEL ESTADÍGRAFO

$\chi^2 = \frac{\sum (O-E)^2}{E}$ donde: χ^2 = Chi-2; E= Sumatoria;
O= Frecuencias Observadas; E = Frecuencias Esperadas

4.3.6 ESPECIFICACIÓN DE LAS REGIONES DE ACEPTACIÓN Y RECHAZO.

Para decidir sobre estas dos regiones, primeramente determinamos los grados de libertad, conociendo que el cuadro está formado por cuatro filas y dos columnas.

$$gl = (f-1) (C-1)$$

$$gl = (4-1) (2-1)$$

$$gl = (3) (1)$$

$$gl = 3$$

Entonces, con 3 gl a un nivel de significación de 0.05 tenemos en la tabla de $X^2 = 7.82$; por consiguiente, se acepta la hipótesis nula para todo el valor de Chi^2 que se encuentra hasta el valor de 7.82 y se rechaza la hipótesis nula por cuanto los valores calculados son mayores a 7.82.

La presentación gráfica sería:

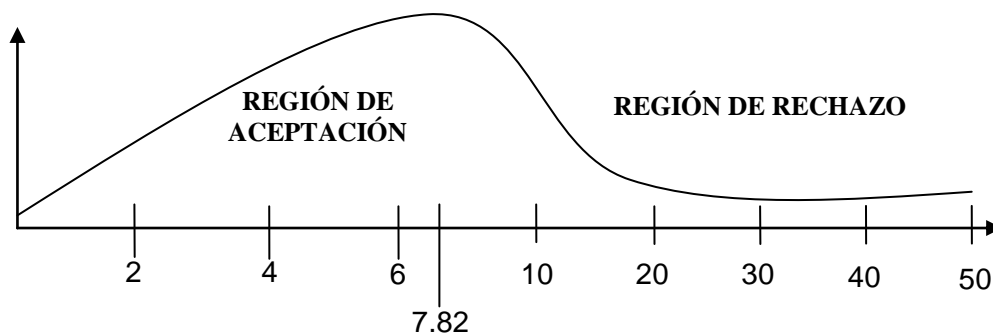


Gráfico N° 23 Regiones de Aceptación y Rechazo

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

4.3.7 CÁLCULO DE FRECUENCIAS OBSERVADAS

TABLA N° 26: Cálculo de Frecuencias Observadas

Preguntas	Si	No	TOTALES
1. ¿Para solucionar los problemas acude usted a la violencia?	21	59	80
2. ¿Sus compañeras le dicen insultos?	10	70	80
8. ¿Respeta a sus compañeras, docentes y padres de familia?	36	44	80
10. ¿Acata las indicaciones transmitidas por sus docentes?	48	32	80
SUBTOTALES	115	205	320

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

4.3.8 CÁLCULO DE FRECUENCIAS ESPERADAS

Tabla N° 27: Cálculo de Frecuencias Esperadas

Preguntas	Si	No	Subtotal
1. ¿Para solucionar los problemas acude Utiliza el dialogo?	28.75	51.25	80
2. ¿Sus compañeras le dicen insultos?	28.75	51.25	80
8. ¿Respeto a sus compañeras, docentes y padres de familia?	28.75	51.25	80
10. ¿Acata las indicaciones transmitidas por sus docentes?	28.75	51.25	80
SUBTOTALES	115	205	320

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

4.3.9 CÁLCULO DEL CHI-CUADRADO

Tabla N° 28: Cálculo del Chi Cuadrado

O	E	O – E	(O – E) ²	(O – E) ² /E
21	28.75	-7.75	60.06	2.0890
59	51.25	7.75	60.06	1.1719
10	28.75	-18.75	351.56	12.2282
70	51.25	18.75	351.56	6.8597
36	28.75	7.25	52.56	1.8282
44	51.25	-7.25	52.56	1.0256
48	28.75	19.25	370.56	12.8890
32	51.25	-19.25	370.56	7.2304
320	320			45.3220

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

4.3.10 DECISIÓN FINAL

Para tres grados de libertad (gl) a un nivel de 0.05 se obtiene en la tabla 7.82 y como el valor de Chi-cuadrado calculado de 45.3220 se encuentra fuera de la región de aceptación; se rechaza la hipótesis nula, por lo que se acepta la hipótesis alterna que dice:

El bullying incide en el comportamiento de las estudiantes del primer año de bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo del Cantón Quito, Provincia de Pichincha

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES:

- Las estudiantes del Colegio Nacional Espejo están convencidas de que la violencia es la mejor forma de resolución de conflictos y que mientras exista gente sumisa y gente opresora, éste problema se mantendrá y es más, día a día se irá incrementando.

- Las estudiantes utilizan el insulto como una de las formas de agresión más común lo que genera una reacción negativa en la persona que recibe el insulto; ocasionando mayor agresividad en la institución.

- Los padres de familia han procurado dotar de principios y valores a sus hijas; sin embargo las estudiantes solo practican los valores cuando están junto a ellos, provocando conductas agresivas en el colegio.

- Las estudiantes a causa de su etapa evolutiva (la adolescencia) siempre están en contra de las reglas dadas en la familia y por ende en el colegio buscando siempre una salida a lo inapropiado.

- En el Colegio Nacional Espejo existe acoso escolar y entre las estudiantes de primer año de bachillerato unificado se determina que lo hacen en menor escala.

5.2 RECOMENDACIONES:

- Capacitar a las señoritas estudiantes en temas de mediación de conflictos; para lo cual se hace imprescindible trabajar de forma conjunta con las autoridades educativas y con los padres de familia a fin de mentalizar que la violencia debe ser erradicada del colegio y de las formas de comportamiento de las estudiantes.
- Estimular el intercambio de experiencias entre las estudiantes en las que estén inmersas actividades como casas abiertas en las que se expongan y se traten temas como el respeto, la solidaridad entre otras.
- Motivar a los docentes mediante charlas sobre valores y soluciones de conflictos.
- Capacitar a los docentes sobre el manejo del Bullying y cómo mejorar el comportamiento de las estudiantes de primer año de bachillerato unificado del Colegio Nacional Espejo.
- Aplicar un Manual sobre manejo del bullying y el mejoramiento en el comportamiento de las estudiantes del Colegio Nacional Espejo.

CAPITULO 6

LA PROPUESTA

TEMA: “MANUAL SOBRE MANEJO DEL BULLYING Y MEJORAMIENTO EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS ESTUDIANTES DEL COLEGIO NACIONAL ESPEJO”.

6.1 DATOS INFORMATIVOS

Institución	: Colegio Nacional “Espejo”
Responsable Elaboración	: Sylvia Otilia Paredes Viteri
Coordinadora	: Paulina Ruiz
Parroquia	: Santa Prisca
Cantón	: Quito
Provincia	: Pichincha
Dirección	: Luis Felipe Borja y Hnos. Pazmiño
Teléfono	: 2509-754 (Inspección General)
Tiempo	: Septiembre 2012 – Febrero 2013
Beneficiarios	: Estudiantes, Padres de Familia, Establecimiento y comunidad en general.
Sostenimiento	: Presupuesto del Estado

6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La escuela y la familia son, sin duda alguna, instituciones socializado-ras, en ambas se brinda a niños y niñas, la oportunidad de aprender comportamientos que les permitirán participar activamente en la sociedad. Sin embargo, en éstas, también se reproducen todos los males que aquejan a nuestra sociedad mexicana, por lo que no es sorprendente identificar escuelas en donde existen prácticas de corrupción, uso

de armas, abuso de poder. La buena noticia es que la escuela tiene la cualidad de ser un espacio en el cuál se pueden establecer tempranamente estrategias para fortalecer y desarrollar comportamientos prosociales (por ejemplo, la cooperación, la empatía, etc.), favoreciendo comportamientos que nos permitan vincularnos en forma pacífica y respetuosa con los otros y otras con los que convivimos.

La violencia en las escuelas entre compañeros y compañeras es uno de los problemas más preocupantes en la actualidad, pues además de ir en incremento, cada vez se vuelve más sofisticada y cruel y las adultas y los adultos necesitamos de estrategias más completas para hacerle frente en la casa, la escuela y en las instituciones desde donde buscamos educar, entendiendo la educación como una transmisión de valores y habilidades, y no sólo como el vaciado de una serie de conocimientos.

Sin embargo, niños, niñas y jóvenes, no pueden hacerse responsables de frenar la violencia que existe en la sociedad y las escuelas. Para ello, es necesario involucrar a todas las y los actores: el personal escolar (maestros y maestras, directores y directoras, intendentes, etc.), responsables de cuidado y crianza (mamás, papás, abuelos, abuelas o tutores y tutoras de niños, niñas y jóvenes) y claro, a la sociedad entera.

6.3 LA JUSTIFICACIÓN

Siendo el profesor (a), un adulto en quien la estudiante puede confiar, se hace necesario establecer una relación profesor-estudiante de manera individual, pero también, una relación profesor clase, es decir, el grupo de estudiantes que están bajo su responsabilidad, en la que se hace preciso que el profesor ejerza un

liderazgo indiscutible que sea percibido por los estudiantes como algo que les brinde total seguridad.

Aparte, se debe establecer una muy buena relación profesor-estudiante-padres de familia, en la que, la confianza debe ser el pilar fundamental de ella, puesto que el padre con mayor conocimiento de su hija, brindará al profesor la información que se requiera para fortalecer la amistad entre ellos, con la garantía suficiente de que el profesor no podrá hacer mal uso de esa información y que la adaptará de manera adecuada cuando entable conversación con la alumna, respecto de temas familiares.

La relación Establecimiento padres de familia, se torna fundamental, puesto que, los padres –hasta esta fecha al menos- han seleccionado para sus hijas el establecimiento que pensaron le otorgará la mejor educación y formación y el establecimiento, no puede jugar con el bien ganado prestigio que posee, de allí que, ese vinculo es casi indisoluble, más aún estando en el medio las estudiantes que procuran dentro de un marco de mutuo respeto, engrandecer a la institución y engrandecerse ellas como beneficiarias de esa formación.

El tema, visto de esta manera, adquiere fundamental importancia dado que las diferentes relaciones que se vayan adoptando, posibilitarán ir estrechando lazos de afectividad y confianza entre los entes que hacen la comunidad educativa del Colegio Nacional Espejo, lo cual, sin duda alguna irá en directo beneficio de cada una de ellas, pero, especialmente de las estudiantes, a quienes de manera particular se procura entregar protección y seguridad con el propósito de que el impacto de las posibles agresiones vayan aminorando su efecto en los aspectos formativos de su personalidad, en su tendencia a aislarse y vayan adecuando e innovando su comportamiento a las nuevas situaciones que se deriven de la toma efectiva de acciones que hagan factible el combate contra el acoso escolar.

6.4 OBJETIVOS:

6.4.1 OBJETIVO GENERAL

- Diseñar un Manual sobre manejo del bullying y mejoramiento en el comportamiento de las estudiantes del Colegio Nacional Espejo.

6.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Sensibilizar, socializar y concientizar a la comunidad educativa del Colegio Nacional Espejo, sobre la aplicación del Manual sobre manejo del bullying y mejoramiento en el comportamiento de las estudiantes.
- Capacitar a la comunidad educativa del Colegio Nacional Espejo respecto de la utilización del Manual sobre el Manejo del Bullying y Mejoramiento en el Comportamiento de las Estudiantes del Colegio Nacional Espejo.
- Ejecutar el Manual propuesto mediante estrategias que hagan posible su aplicación en la comunidad educativa del establecimiento.

6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

6.5.1 FACTIBILIDAD OPERACIONAL

A nivel de la comunidad educativa del Colegio Nacional Espejo, existe conciencia respecto del problema del acoso escolar y para combatirlo se estima necesario el diseño de un Manual sobre bullying que haga factible que el comportamiento de las señoritas estudiantes del colegio cambie y, para ello se cuenta con el total apoyo **de las autoridades del establecimiento**, quienes están con toda la predisposición para otorgar los permisos que sean del caso para trabajar al interior del establecimiento, cuya infraestructura e instalaciones se ponen a disposición

para desde allí realizar todo tipo de contactos al interior y al exterior del mismo; internamente, con los profesores, personal administrativo y estudiantes del plantel y, hacia afuera con los padres de familia de las señoritas estudiantes y con las autoridades educativas de las instituciones públicas cuyo trabajo se encuentre en directa relación con el tema educativo y de seguridad de las estudiantes.

Los profesores, fieles a su convicción de entregar servicio a la colectividad, están totalmente abiertos y prestos a entregar su contingente en todo aquello que demande su presencia física, así como el de coadyuvar en el fortalecimiento de valores que las señoritas estudiantes requieran y demanden. Hay el firme compromiso de su parte, de concurrir a las reuniones de motivación y charlas de capacitación que a ellos se les otorgue respecto a cómo hacer operativo un manual que trate sobre el acoso escolar y las formas en que a través de él se haría directa incidencia en el mejoramiento del comportamiento de las estudiantes, puesto que, ellos como el que más, sienten en carne propia esta engorrosa situación. Habitados como estuvieron a dictar su cátedra en una aula con problemas si, pero no con problemas de violencia entre compañeras, de presiones, de extorsiones, que, hoy palpan día a día, creen que una iniciativa como ésta, redundará en su beneficio y en beneficio de las estudiantes.

Los padres de familia, se encuentran muy motivados, pues, consideran que una iniciativa de esta naturaleza haría mucho bien a las familias que en este momento –según confesión de varios de ellos- viven en la zozobra de no saber cómo. Dónde y con quién están sus hijas o representadas. La mayoría de ellos dicen que ven a las chicas, -que estudian en horario vespertino, es decir ingresan al colegio a medio día y salen alrededor de las 19 horas-, muy temprano en la mañana y muy tarde en la noche, debido a que por sus ocupaciones deben salir a laborar cuando muchas de las niñas aún descansan y regresan cuando ellas agotadas de la jornada en el colegio, han retornado rendidas y se aprestan o a descansar o se encuentran desarrollando las tareas que al día siguiente deberán entregar en las diferentes materias que el apretado horario escolar les exige.

Esta situación hace que el diálogo entre hijas y padres no tenga la fluidez que se requiere y por mucho dicen que se utilicen los medios de comunicación que hoy la tecnología provee, para comunicarse entre ellos, no tienen la certeza de la realidad en el entorno de amistades de las niñas, por lo tanto entregarán todo su contingente en las actividades que se programen y que demanden si aporte para sacar adelante un programa que ayudará mucho en la seguridad tan venida a menos de sus hijas y representadas.

Las estudiantes, huérfanas de protección en casa y fuera de ella, se brindarán, de acuerdo a sus expresiones, por entero en este plan que ven con buenos ojos, porque reconocen que en trayecto de sus casa al colegio y viceversa, son abordadas por personas, la mayoría de ellas de su edad o un poco mayores que ellas, que se les acercan a efectuarles proposiciones de diferente índole para que se integren a grupos de diferente naturaleza donde supuestamente les brindarán protección a cambio de ciertos favores que ellas deberían realiza. Entre estos favores están por ejemplo realizar las tareas propias y las de otras personas, o, entregar valores monetarios con cierta periodicidad. Algunas chicas, aunque no de forma totalmente abierta, sabe que algunas de sus amigas o compañeras han sucumbido a este tipo de chantaje y no quisieran que ni a sus amigas, ni a ellas les ocurra nada, por lo que creen que agrupadas, capacitándose y contando con protección estarán más seguras y su comportamiento será diferente.

6.5.2 FACTIBILIDAD TÉCNICA

Para la ejecución de la propuesta, se requiere de recursos humanos, tecnológicos y estructurales para que esta ejecución sea de impacto y se obtenga el cambio que se requiere:

TABLA N° 29.- Factibilidad Técnica

Criterio de evaluación	Detalle de factores a evaluar
1) Personal	a) Autoridades del plantel brindando pleno apoyo para la implementación de la propuesta. b) Docentes del establecimiento que cumplan la función de capacitadores tanto de padres de familia, profesores, autoridades y alumnas. c) Estudiantes d) Padres de Familia e) Personal Administrativo.
2) Plan Estratégico Institucional	Plan Estratégico del establecimiento donde se contemple la Misión, Visión, Objetivos del plantel.

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

6.5.3.- FACTIBILIDAD FINANCIERA:

La implementación del Manual que se propone en el presente trabajo, con el propósito respecto del manejo del bullying y de procurar el mejoramiento del comportamiento de las alumnas del Colegio Nacional Espejo, requiere:

TABLA N° 30.- Factibilidad Financiera

N°	CONCEPTO	CANT.	COSTO UNITARIO	VALOR TOTAL	POSEE INSTITUCIÓN	
					SI	NO
1	LAPTOP	1	900.00	900.00	X	
2	PROYECTOR	1	600.00	600.00	X	
3	CHARLAS DE CAPACITACIÓN	4	200.00	800.00	X	
4	ASESORÍA PROFESIONAL	1	300.00	300.00		X
5	IMPRESIONES	500	1.50	750.00	X	
6	ANILLADOS	500	0.60	300.00	X	
TOTAL				3.650.00		

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

Del costo total requerido para la implementación de la propuesta, el Colegio Nacional Espejo, deberá hacer una muy pequeña inversión (\$ 300.00) para ejecutar de manera óptima el proyecto, que, analizado desde los aspectos operativos, técnico, financiero y de apoyo de las instancias educativas del plantel, es totalmente factible de implementarse y ejecutarse.

6.6 FUNDAMENTACIÓN

6.6.1 MANUAL MANEJO DEL BULLYING Y MEJORAMIENTO EN EL COMPORTAMIENTO DE LAS ESTUDIANTES DEL COLEGIO NACIONAL ESPEJO.

Fundamentada en la revisión y análisis de una serie de documentos respecto a correctivos que vienen implementándose en establecimientos educativos de países que en el aspecto educativo han dado un paso más adelante que el nuestro, se ha elaborado un **Manual sobre Manejo del Bullying**, la misma que consta de:

- Conceptos sobre Bullying
- Medidas preventivas
- Plan de Acción frente a la situación de violencia escolar

A. CONCEPTOS SOBRE BULLYING

¿QUÉ ES BULLYING?

El bullying es una situación social en la que uno o varios escolares toman como objeto de su actuación injustamente agresiva a otro compañero y lo someten, por tiempo prolongado a amenazas, burlas, sobrenombres, hostigamiento, aislamiento, exclusión, agresión física, agresión psicológica, aprovechándose de su inseguridad, miedo o dificultades personales para pedir ayuda o defenderse. El bullying es un fenómeno de agresividad injustificada.

El bullying es un juego perverso de dominio-sumisión que cuando se mantiene de forma prolongada da lugar a procesos de victimización, con lo que ello significa de deterioro psicológico de la personalidad de la víctima y de deterioro moral del agresor.

¿CÓMO SE DA EL BULLYING?:

Hay bullying cuando un estudiante o grupo de ellos intimida a otro, le dice cosas mezquinas o desagradables.

- Se ríe de él.
- Le llama por sobrenombres molestos o hirientes.
- Le ignora completamente, le excluye de su grupo de amigos o le retira de actividades a propósito.
- Le golpea, le pateo y empuja, o le amenaza.
- Cuenta mentiras o falsos rumores sobre él.
- Le envía notas hirientes y trata de convencer a los demás para que no se relacionen con él.
- Cuando un estudiante está siendo molestado repetidamente de forma negativa y dañina.
- Cuando estas cosas ocurren frecuentemente y es difícil, para la víctima, defenderse por sí mismo.

ACTORES DEL BULLYING:

VÍCTIMA: Es la que sufre la violencia, quien aparece sometido al agresor. Casi siempre la víctima es una persona de manera individual.

AGRESOR: Es quien domina y somete por la fuerza a su víctima. Existen agresores individuales y colectivos.

ESPECTADOR: Es quien observa las agresiones y guarda silencio sobre ellas. Por lo tanto, la relación en el bullying, se da entre tres actores cuya relación se sostiene mediante la ley del silencio y la condena pública del delator o soplón.

FORMAS DEL BULLYING:

- **Verbal:** Consiste en insultos, burlas, sobrenombres, calumnias (es la forma más frecuente de agresión).
- **Física:** tiene dos formas:
 - Directa: Empujar, pegar, ataques contra el cuerpo.
 - Indirecta: Robar, romper, contra la propiedad.
- **Psicológica:** Procura minar la autoestima y fomentan la inseguridad y el temor. El componente psicológico se encuentra en todas las formas de maltrato.
- **Social:** Se propone el aislamiento del individuo del resto del grupo.
- **Cyberbullying:** Se da mediante el uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, como internet y el teléfono móvil. Es una forma de acoso indirecto y anónimo. Las grabaciones de agresiones o vejaciones que son difundidas a través del teléfono móvil o internet se denomina Happy slapping.

CARACTERÍSTICAS DEL BULLYING:

- Víctima indefensa: atacada de forma cruel por uno o varios agresores con intencionalidad de causarle daño.
- Desigualdad de poder: una víctima débil y uno o varios agresores más fuertes física, psicológica y/o socialmente.
- Persistencia de la agresión: la relación perversa de dominio-sumisión se repite a lo largo del tiempo.

CONDUCTAS QUE IDENTIFICAN A LA VICTIMA:

- **La mayoría de las veces no cuentan sus problemas a los adultos.**
 - Conductas de miedo, huida y evitar contacto con los demás.
 - Llega o sale del colegio, en total soledad.
 - Escoge rutas ilógicas para ir y venir del colegio, rehuye a los demás.
 - Falta a clases, siente miedo y ansiedad.

- Se aísla socialmente en el colegio o en la calle, pasa más tiempo en casa que antes, no quiere salir con los amigos, prefiere estar solo.
- **Conductas públicas que expresan inseguridad:**
 - Busca la cercanía de adultos en los recreos y lugares comunes de la escuela.
 - Busca amigos y compañeros de juego de menor edad.
 - Se coloca en lugares alejados del resto.
- **Rendimiento Académico:**
 - Descenso del rendimiento académico.
 - Dificultades de atención y concentración.
 - Conductas de ansiedad y estado afectivo emocional:
 - En algún momento llora y muestra dolor físico o psíquico.
 - Se muestra triste, malhumorado y poco comunicativo.
 - Experimenta ataques de ira o rabia contenidas.
 - Dolores de cabeza, estómago; pérdida de apetito, insomnio, enuresis y descontrol de esfínteres, vómitos, tartamudeo, malestar generalizado.
 - Finge dolencias para evitar determinadas situaciones y entornos.
 - Nerviosismo, ansiedad, angustia, pesadillas
 - Conductas de infantilización y dependencia.
- **Conductas problemáticas:**
 - Adopción del rol de bufón: continuas payasadas, es “el hazmereir” de la clase.
 - Coge dinero o cosas de casa para saldar “deudas” originadas por alguna amenaza o chantaje.
 - Ocultan el origen de sus llamadas telefónicas.

- Se queda sin su refrigerio, hace las tareas de otros, lleva los recados a los demás.
- Presenta señales de agresión física, su ropa está rota, tiene marcas corporales.
- Le suelen faltar las cosas: esferográficos, estuches, calculadora, compás, pinturas.
- Su material a menudo se encuentra estropeado, escondido, sucio, tirado.
- Carteles y notas pintadas con insultos, difamaciones y amenazas en los alrededores, en el interior del colegio, y alrededor de su casa.

CONDUCTAS QUE IDENTIFICAN AL AGRESOR:

- Tiene comportamientos agresivos con los miembros de la familia.
- Ignora los derechos de los demás.
- Siempre es parte de episodios de agresiones o insultos a compañeros.
- Se muestra enfadado, impaciente y emplea tonos despreciativos en sus valoraciones sobre los demás.
- Se siente con frecuencia insatisfecho, sin motivación para trabajar en grupo.
- Trata de imponer sus criterios utilizando la agresividad verbal, física o psicológica.
- No controla sus reacciones.
- Ejerce maltrato sobre sus compañeros

CONDUCTAS QUE IDENTIFICAN AL ESPECTADOR:

- Tiene casi siempre conocimiento de hechos de agresión que se dan en el colegio o fuera de él.
- Asume en muchas ocasiones situaciones que en principio no le agradan.
- Muestra nerviosismo cuando se le pregunta sobre alguna agresión.
- Se acoge a La ley del silencio para no ser considerado un delator.
- Responde de forma indirecta.

- No actúa directamente, pero apoya de manera indirecta acciones violentas porque considera que sacarlas a la luz puede perjudicarlo, de forma que le consideren delator y se convierta en otra víctima.
- Puede resultarle más cómodo apoyar determinadas actuaciones para sentirse identificado con un grupo, o ante la necesidad de sentirse al mismo nivel o reconocido por los miembros de dicho grupo.

PERFIL DE LA VICTIMA:

- Baja popularidad entre sus compañeros con los que no logra tener buenas relaciones.
- Es rechazado por sus compañeros, quienes no le prestan ayuda.
- El miedo es un rasgo de su personalidad, lo que le hace tener una infancia y adolescencia infeliz.
- Temperamento débil y tímido. Falta de asertividad y seguridad.
- Baja autoestima que aumentan sus posibilidades del fracaso escolar.
- Sentimiento de culpabilidad, lo que le inhibe para poder comunicar su situación a los demás.
- Tendencia a la depresión, puede fingir enfermedades e incluso provocarlas en su estado de estrés.
- Sobreprotegido por la familia, por lo que carece de habilidades para enfrentarse al mundo.
- Gestos, postura corporal, falta de simpatía y las dificultades en la interpretación del discurso entre iguales son características que les posicionan en la fijación de los agresores.

PERFIL DEL ACOSADOR:

- Goza de mayor popularidad y apoyo pero con sentimientos ambivalentes de respeto o miedo.
- Carece del sentimiento de culpabilidad.
- Temperamento impulsivo y agresivo, ira incontrolada.

- Proceden casi siempre de hogares que se caracterizan por su alta agresividad, violencia y falta de cariño entre la familia.
- Falta de normas y conductas claras y constantes en la familia que no le controla.
- No suele reconocer a la autoridad y transgrede las normas.
- Mal estudiante y sin interés por los estudios, baja autoestima académica.
- Consume alcohol y otras drogas.
- De todas formas, cualquiera se puede sumar al grupo del acosador para evitar ser víctima o marginado del grupo.

CONSECUENCIAS PARA LA VÍCTIMA:

- Bajo rendimiento académico y fracaso escolar.
- Ansiedad y depresión.
- Sentimiento de culpabilidad.
- Autoconcepto negativo, baja autoestima y autodesprecio.
- Carencia de asertividad.
- Terror y pánico.
- Alteraciones del estado de ánimo, como la tristeza e ideación de suicidio.
- Inseguridad, alteraciones de la conducta y conductas de evitación; introversión, timidez, aislamiento social y soledad.
- Baja popularidad y a veces impopularidad.
- Baja apertura a las relaciones sociales y baja amabilidad.
- Muchas creencias irracionales (como la astrología y el fetichismo).
- Baja satisfacción familiar.
- Baja responsabilidad; baja actividad y baja eficacia.
- Baja inteligencia emocional.
- Síndrome de Estrés Postraumático.
- Rechazo a la escuela.
- Ira.
- Manifestaciones neuróticas.

- Diversas somatizaciones como insomnio, enuresis y dolores físicos.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.
- En casos más extremos el suicidio.
- Normalmente suelen cambiar de colegio.

CONSECUENCIAS PARA EL AGRESOR:

- Bajo rendimiento académico, fracaso escolar y rechazo a la escuela.
- Muchas conductas antisociales y delictivas.
- Dificultades para el cumplimiento de normas.
- Relaciones sociales negativas.
- Extroversión.
- Autoconcepto negativo pero alta autoestima y nula autocrítica.
- Falta de empatía.
- Crueldad e insensibilidad.
- Ira e impulsividad.
- Depresión y autolisis (ideación de suicidio).
- Baja responsabilidad.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.
- En casos más extremos el suicidio.

CONSECUENCIAS PARA EL ESPECTADOR:

- Miedo.
- Sumisión.
- Pérdida de empatía.
- Insensibilización.
- Insolidaridad.
- Interiorización de conductas antisociales y delictivas para conseguir deseos.
- Sentimiento de culpabilidad.
- Persistencia de síntomas a largo plazo y en edad adulta.

B. MEDIDAS PREVENTIVAS.

TABLA N° 31.- Medidas Preventivas

MEDIDAS PREVENTIVAS	ACCIONES	RESPONSABLES
1. Realizar un diagnóstico para medir el nivel de violencia escolar en los cursos del establecimiento.	a) Encuesta b) Tabulación c) Resultados	Investigadora Investigadora Investigadora
2. Capacitación a la comunidad escolar. (Alumnas, padres de familia, docentes, personal Administrativo)	Reuniones de trabajo	Investigadora
3. Incorporar la temática del bullying en un plan de Orientación.	Reuniones de trabajo	Investigadora
4. Informar de los procedimientos y cambios a la comunidad escolar.	Asambleas	Autoridades del establecimiento
5. Observación de la conducta y formas de relacionarse de los alumnos durante recreos.	Observación visual	Inspectores y profesores del establecimiento
6. Difusión explícita de las consecuencias y sanciones asociadas a las conductas relacionadas con el bullying.	Charlas grupales	Profesores del establecimiento
7. Fomentar hábitos de cortesía	Conversatorios	Profesores del establecimiento
8. Campañas y concursos antibullying, potenciando el trabajo formativo	Concursos sobre afiches	Departamento de Orientación Vocacional

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

C. PLAN DE ACCIÓN FRENTE A LA SITUACIÓN DE VIOLENCIA ESCOLAR

TABLA N° 32.- Plan de Acción

ACCIÓN	RESPONSABLE
<p>1. Evaluar la información:</p> <p>a. Averiguar y recopilar la información.</p> <p>b. Registrar la información en el libro de clases.</p>	<p>Profesor Dirigente de Curso Inspector de Curso</p>
<p>2. Estrategias:</p> <p>a. Una vez confirmada la situación el profesor Dirigente de Curso elabora estrategias para afrontar la temática.</p> <p>b. Informar al resto del ciclo.</p> <p>c. Vigilancia en pasillos del establecimiento y en horas de recreo.</p>	<p>Profesor Dirigente de Curso</p>
<p>3. Acogida y protección del afectado:</p> <p>a. Profesor Dirigente, Inspector (a) y Orientador (a), acogen al alumno afectado.</p> <p>b. Se cita inmediatamente a los padres del alumno afectado, para comunicarles la situación y las acciones a seguir.</p>	<p>Profesor Dirigente de Curso Inspector de Curso Orientador (a)</p>
<p>4. Entrevista con el (los) agresor (es)</p> <p>a. Profesor Dirigente e Inspector (a) entrevistan al alumno.</p> <p>b. Se llevará registro de las reuniones sostenidas en todo el proceso de los acuerdos establecidos, dejando el original en la Ficha Personal del Alumno y una copia con profesor Dirigente y Orientador (a)</p> <p>c. Declarar ante el agresor que su acción fue un acto de violencia escolar.</p> <p>d. Informar a los alumnos de las consecuencias de</p>	<p>Dirigente de Curso Inspector de Curso Orientador (a)</p>

ACCIÓN	RESPONSABLE
sus actos.	
<p>5. Determinación de medidas a seguir</p> <p>a. Informar sobre medidas de protección al agredido y de prevención al agresor</p> <p>b. Las sanciones serán decididas por las autoridades, considerando reglamentos internos y de educación.</p>	<p>Inspector General</p> <p>Rector</p>
<p>6. Informar de los hechos a los apoderados</p> <p>a. Citar a los apoderados en forma separada para informar lo sucedido.</p> <p>b. Las sanciones acordadas son apelables y se comunicarán a los alumnos involucrados y sus apoderados.</p> <p>c. Si la situación lo requiere solicitar apoyo de especialista (Psicólogo) para ayudar a los alumnos involucrados.</p> <p>d. Los apoderados se comprometen a precautelar que esta situación no vuelva a repetirse.</p> <p>e. Registro de la entrevista.</p>	<p>Inspector General</p> <p>Rector</p>

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

6.6.2 EL COMPORTAMIENTO

Existen diferentes tipos de manuales: de procesos, de procedimientos, de funciones, que, indistintamente, pueden ser aplicados en instituciones, organizaciones, empresas de todo tipo. Para el caso de nuestro estudio, nuestra propuesta más bien se alinea dentro de lo que es un **Manual de Funciones**, dado que, se trata de asignar cierto tipo de responsabilidades a cada uno de los entes que conforman la comunidad educativa del Colegio Nacional Espejo, puesto que,

se trata de identificar plenamente a cada uno de esos grupos, llámense padres de familia, autoridades, estudiantes, definiendo para cada uno sus competencias, de manera tal de lograr eficiencia al momento de su aplicación.

Si el Bullying, (nuestra variable independiente) significa acosar, hostigar, una permanente manera de agredir de formas diferentes a otra persona con el propósito de intimidarla, amenazarla y someterla a través de un trato cruel y violento que puede ser ejecutado de manera individual o de manera colectiva y que está dirigido a la intimidación de personas o de grupos, que, dan lugar al apareamiento de las diferentes formas de acoso y abuso, que, van desde el **acoso verbal**, es decir los insultos, defectos físicos y menosprecio, pasan por el **acoso físico**, es decir los empujones, patadas, agresiones con diferentes objetos, llegan al **acoso social**, que no es otra cosa que pretender aislar al agredido de sus compañeros y del grupo y, desembocan en el **acoso psicológico** que, es la más grave de todas las formas de acoso, ya que, minan la autoestima de la persona y fomentan su sensación de temor.

Si a esto, asociamos el comportamiento de las estudiantes (nuestra variable dependiente), que, tiene directa relación con la **personalidad** de ellas, es decir aquello que se relaciona con sus sentimientos, sus emociones y formas de pensar, que guardan relación con su **carácter**, o sea las cualidades que hacen diferente a una persona de otra y que la liga con su **conducta**, que, está en función de las acciones y reacciones que las estudiantes adopten frente a estímulos y vínculos de su entorno; todas las cuales, finalmente determinarán su **comportamiento**, es decir, su forma de proceder frente a las circunstancias que se le presentan en el día a día.

En este marco, estimo que la implementación del manual propuesto tiene ventajas y por supuesto desventajas; entre las **ventajas** –solo señalaré unas pocas- vale la pena anotar la posibilidad de adoptar formas preventivas de hacer la lucha contra este problema que de no hacerlo podría crecer de manera significativa; el delinear

un Plan de Acción que haga factible actualizar permanentemente la información que permita ir definiendo y ajustando las acciones que sean del caso; la sensibilización y socialización que del trabajo pueda realizarse, no dudo, dejará enseñanzas que pueden ser aprovechadas en futuras experiencias. Pero, claro, como todo es color de rosa, existen y existirán **desventajas** y creo que entre otras, se pueden señalar, el hecho de ser probablemente la primera experiencia que se tendrá en éste campo, lo que significa que habrán muchas equivocaciones y rectificaciones sobre la marcha; el no contar con recursos económicos suficientes, será un obstáculo para una más amplia y mayor difusión de la experiencia; la imposibilidad de contar con un amplio respaldo institucional (Dirección Provincial de Educación, Ministerio de Educación), hará que el trabajo sea cuesta arriba. En fin, éstas son las características de la propuesta que en el presente trabajo esbozo y que aspiro tenga la acogida y el apoyo necesarios para que se constituya en un buen aporte para la comunidad educativa y, fundamentalmente para la seguridad de nuestras estudiantes.

6.7.- METODOLOGÍA MODELO OPERATIVO

TABLA N° 33.- Modelo Operativo

FASES	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLES	RESULTADOS
Sensibilización	Sensibilizar a la comunidad educativa respecto a la necesidad de aplicar un Manual sobre manejo del bullying y mejoramiento en el comportamiento de las estudiantes del Colegio Nacional Espejo.	Socializar entre los docentes capacitadores el Plan a ejecutarse conformando equipos de trabajo que lo hagan posible.	Humanos Institucionales	5 horas clase	Autoridades Padres de Familia Estudiantes	Utilización correcta del Manual de Manejo del Bullying Estudiantes con autoestima elevada,
Capacitación	Instruir a los docentes seleccionados para la capacitación de la comunidad educativa del plantel respecto de las bondades de la aplicación del Manual.	Entrega de material de capacitación para los diferentes eventos de capacitación	Humanos Institucionales	20 horas clase	Investigadora Especialistas	Grupo de docentes capacitados respecto del Manual de Manejo del Bullying
Ejecución	Aplicar a autoridades, docentes, personal administrativo, padres de familia y estudiantes el Manual de Manejo del Bullying.	Otorgar a la comunidad educativa del establecimiento las herramientas necesarias a través de un adecuado entrenamiento sobre uso del Manual de manejo del Bullying	Humanos Institucionales	Año lectivo (permanente)	Docentes seleccionados y capacitados para la enseñanza de Manual sobre Manejo del Bullying	Comunidad educativa capacitada sobre Manejo del Bullying.
Evaluación	Verificar y evaluar los efectos de la aplicación del Plan sobre Manejos del Bullying	Aplicar principios y mecanismos que hagan posible efectuar el seguimiento de las acciones ejecutadas durante la ejecución del Manual sobre Manejo del Bullying	Humanos Institucionales	Permanente Luego de la Ejecución	Docentes evaluados respecto a manejo del Manual sobre Bullying	Docentes evaluados respecto a Manejo del Manual sobre Bullying.

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

6.8. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

La propuesta descrita necesariamente será administrada desde sus Autoridades, Docentes, Personal de Apoyo distribuidos de la siguiente manera.

Tabla 34: Administración de la Propuesta

ACCIÓN	RESPONSABLE
Sensibilización	Autoridades del plantel educativo.
	Equipo Evaluador.
Período de Capacitación	Sylvia Otilia Paredes Viteri
Manual sobre manejo del bullying y mejoramiento en el comportamiento de las estudiantes del Colegio Nacional Espejo	Sylvia Otilia Paredes Viteri Docentes del área de de Ciencias Naturales e Informática
Evaluación	Autoridades del Plantel Educativo. Secretaría de la Institución Educativa.

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri

6.9 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

TABLA N° 35.- Previsión de la Evaluación

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	Para cumplir los objetivos propuestos en la investigación
¿De qué personas u objetos?	A las estudiantes de primero de bachillerato
¿Sobre qué aspectos?	Variable Independiente (Bullying) Variable Dependiente (Comportamiento)
¿Quién?	La investigadora (Sylvia Otilia Paredes Viteri)
¿Cuándo?	Septiembre 2012 a Enero 2013
¿Dónde?	Colegio Nacional Espejo
¿Qué técnica de recolección?	Encuesta
¿Con qué?	Cuestionario estructurado
¿En qué situación?	Bajo condiciones de respeto, profesionalismo investigativo, absoluta reserva y confidencialidad.

Elaborado por: Sylvia Otilia Paredes Viteri



ANEXO 1

Quito, noviembre 16 del 2012

Doctor
Jorge Chinizaca Obregón
RECTOR
COLEGIO NACIONAL "ESPEJO"
Presente.

En su Despacho:

Me es grato dirigirme a usted, para luego de saludarlo cordialmente, solicitarle de manera comedida:

- Se me autorice realizar con las señoritas estudiantes de Primer Año de Bachillerato Unificado y docentes de la Institución educativa de su acertada coordinación, encuestas sobre la percepción que estos grupos tienen respecto de un problema de actualidad como es el "**ACOSO ESCOLAR**" (Bullying).

La presente petición la formulo en virtud de haber tenido la honra, en calidad de madre de familia, de ser parte de la gran familia de tan prestigiosa institución educativa y, por el desarrollo de la investigación que como parte de mi Tesis que sobre el tema realizo, previa la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación, de la Universidad Técnica de Ambato.

En la certeza de ser atendida de manera favorable en mi petición, hago propicia la ocasión para desearle en lo personal y en lo institucional, éxitos frente a tan importantes y delicadas funciones.

Atentamente,



Sra. Sylvia Paredes Viteri
C.C. 180179922-0

RECIBIDO 16 NOV 2012

14:15

E COLEGIO NACIONAL
EXPERIMENTAL FEMENINO
ESPEJO
SECRETARIA - RECTORADO
QUITO - ECUADOR

ANEXO 2

COLEGIO NACIONAL EXPERIMENTAL FEMENINO "ESPEJO"



UNIDAD ADMINISTRATIVA DE TALENTO HUMANO

TELÉFONO: 2509754
QUITO - ECUADOR

Oficio No 21-IG

Quito, 20 de noviembre de 2012

Señora
Sylvia Paredes Viteri
**EGRESADA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA
DE AMBATO (UTA)**
Presente

De mi consideración:

En atención a su atenta comunicación de noviembre 16 del año en curso, mediante el cual solicita autorización para realizar encuestas a la comunidad educativa de nuestro establecimiento sobre el tema "Acoso Escolar" (Bullying), me es grato comunicarle que revisado el temario por usted presentado, se **AUTORIZA** la realización del trabajo mencionado.

Particular que comunico para los fines pertinentes, augurándole toda suerte de éxitos en su investigación y elaboración de su Tesis de Grado.

Atentamente,


Lic. Carlos E. Reza C.
JEFE DE TALENTO HUMANO


COLEGIO NACIONAL
EXPERIMENTAL FEMENINO
ESPEJO
INSPECCION GENERAL
QUITO - ECUADOR

ANEXO 3

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE PRIMERO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL “ESPEJO”

Señorita estudiante: Le solicitamos que de la manera más honesta, responda al siguiente cuestionario, señalando con una (X), la opción que Ud. estime correcta para cada una de las preguntas. Lea cuidadosamente, no es necesario que Ud. se identifique para llenar el cuestionario. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y por ellas, le presentamos desde ya nuestro agradecimiento y reconocimiento.

1.- ¿Para solucionar los problemas acude usted a la violencia?

SI	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

2.- ¿Sus compañeras le dicen insultos?

SI	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

3.- ¿Ha sido usted objeto de aislamiento de sus compañeras durante su vida estudiantil?

SI	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

4.- ¿Sus compañeras la agreden físicamente?

SI	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

NO	<input type="checkbox"/>
----	--------------------------

5.- ¿Sus compañeras le ponen sobrenombres?

SI	
----	--

NO	
----	--

6.- ¿Usted respeta las normas de comportamiento dentro del aula?

SI	
----	--

NO	
----	--

7.- ¿Cuándo su grupo realiza una actividad con la que no está de acuerdo, se retira del grupo?

SI	
----	--

NO	
----	--

8.- ¿Respetas a sus compañeras, docentes y padres de familia?

SI	
----	--

NO	
----	--

9.- ¿Respetas las normas de convivencia en su familia?

SI	
----	--

NO	
----	--

10.- ¿Acata las indicaciones transmitidas por sus docentes?

SI	
----	--

NO	
----	--

ANEXO 4

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES DE SEÑORITAS ESTUDIANTES DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL “ESPEJO”

Señor (a) Padre, Madre de familia y/o Representante: Le solicitamos que de la manera más honesta, responda al siguiente cuestionario, señalando con una (X), la opción que Ud. estime correcta para cada una de las preguntas. Lea cuidadosamente, no es necesario que Ud. se identifique para llenar el cuestionario. Sus respuestas serán tratadas de manera confidencial y por ellas, le presentamos desde ya nuestro agradecimiento y reconocimiento.

1.- ¿Acata las indicaciones transmitidas por sus docentes?

SI	
----	--

NO	
----	--

2.- ¿Ha notado usted que su hija ha sido objeto de insultos?

SI	
----	--

NO	
----	--

3.- ¿Considera usted que su hija ha sido objeto de aislamiento por parte de sus compañeras durante su vida estudiantil?

SI	
----	--

NO	
----	--

4.- ¿Su hija ha llegado a su casa dando muestras de haber sido agredida físicamente?

SI	
----	--

NO	
----	--

5.- ¿Ha comentado su hija acerca de los sobrenombres que le ponen sus compañeras?

SI	
----	--

NO	
----	--

6.- ¿Usted ha recibido quejas de los maestros sobre el comportamiento de su hija dentro del aula?

SI	
----	--

NO	
----	--

7.- ¿Su hija participa de actividades en las que no está de acuerdo o se retira del grupo?

SI	
----	--

NO	
----	--

8.- ¿Su hija respeta a sus compañeras, docentes y padres de familia?

SI	
----	--

NO	
----	--

9.- ¿Las normas de convivencia en su familia son respetadas?

SI	
----	--

NO	
----	--

10.- ¿Asiste a los llamados que los docentes formulan en el establecimiento?

SI	
----	--

NO	
----	--



INSPECTORES



ESTUDIANTADO

COL. NACIONAL ESPEJO



INSPE. GENERAL

ENCUESTA PADRES DE FAMILIA



ANEXO I

ENCUESTA A PADRES DE FAMILIA O REPRESENTANTES DE SEÑORITAS ESTUDIANTE DE PRIMER AÑO DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL "EUREJO"

Indice (x) País, Índice de familia y/o Representante. Le solicitamos que de la manera más honesta responda al siguiente cuestionario, señalando con una (X) la opción que Ud. estime correcta para cada una de las preguntas. Las estadísticas que se elaborarán en el cuestionario que Ud. se destaque para darle el conocimiento de las respuestas satisfactorias de nuestra institución y por ellas, le presentamos desde ya nuestros agradecimientos y reconocimiento.

1.- ¿Acata las indicaciones suministradas por su escuela?

 SI

 NO

2.- ¿Ha estado usted que su hijo ha sido objeto de acoso?

 SI

 NO

3.- ¿Cuántas veces que su hijo ha sido objeto de acoso por parte de sus compañeros durante su vida estudiantil?

 SI

 NO

4.- ¿Su hijo ha llegado a su casa después de haber sido agredido físicamente?

 SI

 NO

5.- ¿Ha observado en sus hijos algún tipo de comportamiento que le parezca inapropiado?

 SI

 NO

6.- ¿Cómo se relaciona usted con los maestros sobre el comportamiento de su hijo dentro del aula?

 SI

 NO

7.- ¿Su hijo participa de actividades extra que no son de carácter académico del colegio?

 SI

 NO

8.- ¿Su hijo regresa a sus computadores, dispositivos y redes en familia?

 SI

 NO

9.- ¿Las cuentas de comercio en su familia son controladas?

 SI

 NO

10.- ¿Acata las indicaciones suministradas por sus hermanos?

 SI

 NO

ENCUESTA ESTUDIANTES

ANEXOS

ANEXO 1

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE PRIMER DE BACHILLERATO DEL COLEGIO NACIONAL "ESPINO"

Queridos estudiantes: Le solicitamos que de la manera más sincera, responda al siguiente cuestionario utilizando siempre (X) la opción que Ud. estime correcta para cada una de las preguntas. Los cuestionarios, con el recibo que Ud. se identifique para darle el cuestionario. Sus respuestas serán usadas de manera confidencial y por otro lado, le presentamos desde ya nuestro agradecimiento y reconocimiento.

1- ¿Sue solucionar los problemas estudiados a la vista?

 SI NO

2- ¿Sue comprender la física actual?

 SI NO

3- ¿Ha sido usado alguna de los contenidos de sus computadores durante su vida estudiantil?

 SI NO

4- ¿Sue comprender la química fácilmente?

 SI NO

5- ¿Sue comprender la física experimental?

 SI NO

6- ¿Cuál respuesta las normas de comportamiento dentro del aula?

 SI NO

7- ¿Cuando su grupo realizó una actividad con la que se está de acuerdo de recibir el grupo?

 SI NO

8- ¿Respecto a sus computadores, programas y juegos de física?

 SI NO

9- ¿Respecto las normas de convivencia en la familia?

 SI NO

10- ¿Activa las actividades extra curriculares por su interés?

 SI NO

BIBLIOGRAFÍA

BALLESTER, Francisco y CALVO, Ángel, “Acoso Escolar: Procedimientos de intervención”. Consideraciones Generales sobre las conductas agresivas y violentas en los Centros Educativos. Editorial EOS, Año 2007.

BARRI, Fernan, “SOS Bullying. Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia”,

BASTAR, M. (1997). “La agresividad de nuestros hijos” Madrid. Espasa, Año 1997.

CEREZO, F. “ Conductas agresivas en la edad escolar”. Editorial Pirámide, Madrid, Año 1997

DUVAL, Stephnie y BOISTEAU, Manu, “Acoso escolar ¡no!, Aprende a decir ¡No!”; Editorial San Pablo, Año 2006

GRACIA, F.E. “Las víctimas invisibles de la violencia familiar”, Editorial Paidós, Barcelona, año 2002

HERRERA, Luis; MEDINA, Arnaldo y NARANJO, Galo, “Tutoría de la Investigación Científica”. Guía para elaborar un trabajo de Graduación. Editorial Gráficas Corona, Año 2010, Cuarta Edición.

SERRATE, Rosa, “Bullying. Acoso Escolar”, Editorial Laberinto, Año 2001

SUCKLING, Amelia y TEMPLE, Carla, “Herramientas Contra El Acoso Escolar”. Herramientas útiles sobre enfoque de acoso escolar para uso de profesores, estudiantes y padres de familia. Editorial Morata, Año 2006.

TERNEL, Jerónima, “Estrategias para prevenir el Bullying en las Aulas”. Guía de actuación, y respuestas frente a preguntas sobre acoso escolar, Editorial Pirámide.

TERUEL, Jerónima “Estrategias para prevenir el byllying en las aulas” Editorial Pirámide, Madrid, Año 2007

VOORS, William, “El Acoso Escolar, el libro que todos los padres deben conocer”, Editorial Oniro, Barcelona, Año 2006

LINKOGRAFÍA

<http://www.elpsicoasesor.com/2011/03que-esbullying.html?>

<http://es.wikipedia.org/wiki/Acoso-escolar>

http://www.padresdefamilia.net/inicio/index.php?option=com_content

<http://www.elbullying.com/>

<http://blogs.imer.gob.mx>

<http://www.blogs.imer.gob.mx/arreglandoelmundo/files/2011/...bullying.p>

<http://taringa.net/posts/.../10-Consejos>

<http://www.adolescentes.about.com>

<http://www.elcomercio.com>

www.fundacionkairo.org/index.php?option=com

www.elpsicoasesor.com/2011/03/que-es-bullying.html

www.html/rinconelvago.com/ser-humano_1.html

www.monografias.com/trabajos14/personalidad/personalidad

www.monografias.com/trabajos14/el-caracter/elcaracter

www.rinconelvago.com/la-conducta-humana.html

www.es.wikipedia.org/wiki/comportamiento-humano