

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

**Trabajo de Investigación previo a la obtención del Título de
Ingeniera de Empresas**

**TEMA: “La Norma OHSAS 18001:2007 y los
Accidentes Laborales en la Empresa VEHYSA S.A. de
la Ciudad de Ambato”.**

Autora: Lineyis Jenith Ortiz Betancourt.

Tutor: Ing. MG. José Proaño.

AMBATO – ECUADOR

SEPTIEMBRE - 2013



Ing. MG. José Proaño.

CERTIFICA:

Que el presente trabajo ha sido prolijamente revisado. Por lo tanto autorizo la presentación de este trabajo de Investigación, el mismo que responde a las normas establecidas en el Reglamento de Títulos y Grados de la Facultad.

Ambato, 30 de Abril del 2013

Ing. MG. José Proaño.

TUTOR

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Lineyis Jenith Ortiz Betancourt declaro que los resultados obtenidos en la presente Investigación, previo a la obtención del Título de Ingeniera en Empresas son absolutamente originales, auténticos y personales; a excepción de las citas bibliográficas.

Srta. Lineyis Jenith Ortiz Betancourt

C.I. 1804561239

AUTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la universidad técnica de Ambato, para que haga de esta tesis o parte de ella un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de Investigación según las normas de la Institución.

Cedo los Derechos en líneas patrimoniales de mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Srta. Lineyis Jenith Ortiz Betancourt

C.I. 1804561239

APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente Trabajo de Investigación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Técnica de Ambato.

f).....

Ing. Iván Cevallos B.

f).....

Ing. Mg. Fabián Chávez Y.

Ambato, Julio del 2013

DEDICATORIA

Dedico la presente Tesis y toda mi carrera Universitaria a Dios por haberme brindado la oportunidad de vivir y ser mi respaldo en situaciones difíciles, a mis padres Julio y Janet y a mis hermanos por estar presente siempre ya que gracias a ellos me he convertido en lo que soy actualmente, por ser mis mejores amigos, mis aliados, mi ejemplo, gracias por ser el soporte en esta tesis y en mi vida, por la paciencia necesaria, por su tierna compañía y su inagotable apoyo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Técnica de Ambato por ser mi casa durante este importante trayecto en mi vida; por brindarme maestros quienes se convirtieron en amigos y guías indispensables dotándome de las facultades necesarias para crecer como profesional, también un profundo agradecimiento a mi familia especialmente a mis padres y hermanos quienes son compañeros incondicionales en todo momento, y por supuesto gracias a Dios porque sin él nada fuese posible.

ÍNDICE GENERAL

CONTENIDO	PAG.
PÁGINAS PRELIMINARES	
PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DE LA TESIS.....	iii
DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	v
DEDICATORIA.....	.vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE GENERAL.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	xi
ÍNDICE DE TABLAS.....	xii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xii
ÍNDICE DE ANEXOS.....	xiii
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I.....	4
EL PROBLEMA	4
1.1 TEMA	4
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	4
1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN	4
1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO	7
1.2.3 PROGNOSIS	7
1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.2.5 PREGUNTAS DIRECTRICES	8
1.2.6 DELIMITACIÓN.....	8
1.4 OBJETIVOS	10
1.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	10

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS	10
CAPÍTULO II	11
MARCO TEÓRICO.....	11
2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	11
2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA	14
2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	15
2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES	19
2.4.1 NORMA OHSAS 18001:2007.....	22
2.4.2 ACCIDENTES LABORALES	41
2.5 HIPÓTESIS.....	57
2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS	57
2.6.1 VARIABLE INDEPENDIENTE: NORMA OHSAS 18001:2007.....	57
2.6.2 VARIABLE DEPENDIENTE: ACCIDENTES LABORALES.....	57
CAPÍTULO III.....	58
METODOLOGÍA	58
3.1 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	58
3.2 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	59
3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA.....	60
3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	61
3.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN	64
3.6 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	65
CAPÍTULO IV	67
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	67
4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	67
4.2 INTERPRETACIÓN DE DATOS	67
4.3 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS	78
4.3.1. HIPÓTESIS DE INVESTIGACIÓN	79

4.3.2. HIPÓTESIS ESTADÍSTICA	79
4.4. NIVEL DE SIGNIFICACIÓN	81
4.5. DECISIÓN	82
CAPÍTULO V.....	83
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	83
5.1 CONCLUSIONES	83
5.2 RECOMENDACIONES	85
CAPÍTULO VI	87
PROPUESTA.....	87
6.1 TÍTULO	87
6.1.1 NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EJECUTORA.....	87
6.1.2 BENEFICIARIOS.....	87
6.1.3 UBICACIÓN	88
6.1.4 TIEMPO ESTIMADO	88
6.1.5 EQUIPO TÉCNICO RESPONSABLE.....	88
6.1.6 COSTO.....	88
6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	88
6.3 JUSTIFICACIÓN	90
6.4 OBJETIVOS	92
6.4.1 OBJETIVO GENERAL.....	92
6.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	92
6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD	92
6.5.1 FACTIBILIDAD POLÍTICA	93
6.5.2 FACTIBILIDAD ECONÓMICA	93
6.5.3 FACTIBILIDAD SOCIO – CULTURAL	93
6.5.4 FACTIBILIDAD TECNOLÓGICA	93
6.5.5 FACTIBILIDAD ECOLÓGICA – AMBIENTAL.....	93
6.5.6 FACTIBILIDAD LEGAL.....	94

6.5.5 FACTIBILIDAD PERSONAL.....	94
6.5.7 FACTIBILIDAD ORGANIZACIONAL.....	94
6.6 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO – TÉCNICA	94
6.7 METODOLOGÍA MODELO OPERATIVO	102
PLAN DE ACCIÓN.....	147
6.8 ADMINISTRACIÓN.....	150
6.8.1 ESTRUCTURA ORGÁNICA:	150
6.8.2 CRONOGRAMA.....	151
6.8.3 PRESUPUESTO	152
6.9 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN.....	153
BIBLIOGRAFÍA	154
INFORMACIÓN RECOPIADA DEL INTERNET.....	157
ANEXOS	159

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: CATEGORIZACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE.....	20
GRÁFICO 2: CATEGORIZACIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE.....	21
GRÁFICO 3: VARIABLES DE ENTRADA Y SALIDA DEL ACCIDENTE.....	42
GRÁFICO 4: EFICACIA DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.....	52
GRÁFICO 5: POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.....	68
GRÁFICO 6: CONFIANZA DE LOS ACCIONISTAS.....	69
GRÁFICO 7: AUDITORÍAS INTERNAS.....	70
GRÁFICO 8: ROPA PROTECTORA.....	71
GRÁFICO 9: ACCIONES CORRECTIVAS.....	72
GRÁFICO 10: ACTOS INSEGUROS.....	73
GRÁFICO 11: CONDICIONES INSEGURAS.....	74
GRÁFICO 12: FACTORES PERSONALES.....	75
GRÁFICO 13: FACTORES DE TRABAJO.....	76

GRÁFICO 14: COSTOS INDIRECTOS	78
GRÁFICO 15: CHI CUADRADO	82

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1: POBLACIÓN Y MUESTRA	61
TABLA 2: POLÍTICAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL	68
TABLA 3: CONFIANZA DE LOS ACCIONISTAS	69
TABLA 4: AUDITORÍAS INTERNAS	70
TABLA 5: ROPA PROTECTORA	71
TABLA 6: ACCIONES CORRECTIVAS	72
TABLA 7: ACTOS INSEGUROS	73
TABLA 8: CONDICIONES INSEGURAS	74
TABLA 9: FACTORES PERSONALES	75
TABLA 10: FACTORES DE TRABAJO	76
TABLA 11: COSTOS INDIRECTOS	77
TABLA 12: RESULTADOS OBSERVADOS	80
TABLA 13: VALOR ESPERADO	80
TABLA 14: CÁLCULO DEL X^2 CHI CUADRADO	81
TABLA 15: PRESUPUESTO	152

ÍNDICE DE CUADROS

CUADRO 1: PROCESO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	23
CUADRO 2: TÉCNICAS PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO	29
CUADRO 3: VARIABLES QUE INCIDEN EN LA SATISFACCIÓN LABORAL ..	30
CUADRO 4: TEORÍA BIFACTORIAL DE HERZBERG	31
CUADRO 5: ESCALA GENERAL DE SATISFACCIÓN	33
CUADRO 6: DIFERENCIAS PRINCIPALES ENTRE EL ACCIDENTE DE TRABAJO Y LA ENFERMEDAD PROFESIONAL	49

CUADRO 7: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE INDEPENDIENTE.....	62
CUADRO 8: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLE DEPENDIENTE.....	63
CUADRO 9: RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	64
CUADRO 10: TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	65
CUADRO 11: ESTRUCTURA DEL PERSONAL VEHYSA S.A.....	104
CUADRO 12: COMITÉ PARITARIO EMPRESA VEHYSA S.A.....	131
CUADRO 13: POLÍTICA S&SO DE LA EMPRESA VEHYSA S.A.....	132
CUADRO 14: TRABAJO: REPARAR AUTOS Y SISTEMAS.....	136
CUADRO 15: PLAN DE ACCIÓN.....	149
CUADRO 16: CRONOGRAMA.....	151
CUADRO 17: PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN.....	153

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: RUC VEHYSA S.A.....	159
ANEXO 2: ENCUESTA.....	160
ANEXO 3: MAPA DE UBICACIÓN DE LA EMPRESA VEHYSA S.A.....	162
ANEXO 4: ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA VEHYSA S.A.....	163
ANEXO 5: ÁRBOL DE PROBLEMAS.....	164
ANEXO 6: SEÑALIZACIÓN.....	165
ANEXO 7: GRADOS DE LIBERTAD.....	167
ANEXO 8: INFORMES.....	168

RESUMEN EJECUTIVO

VEHYSA S.A. es una unidad productiva dedicada y organizada conformada por 23 personas por lo que es catalogada como una mediana empresa; la misma que, se dedica a la comercialización al por menor de automóviles y vehículos para todo terreno nuevos y usados; también, a la venta de autopartes y prestación de servicio técnico especializado. Inicialmente el presente trabajo de investigación expone diversos conceptos básicos sobre Accidentes laborales, salud y seguridad industrial los cuales son indispensables para elaborar un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional; además, durante el trayecto de la Investigación se evidencia la perspectiva de los clientes externos sobre la seguridad que tienen los trabajadores y que proyecta la empresa a la ciudadanía en general; lo cual, permite deducir la importancia del seguimiento de Normas en relación a seguridad y salud laboral con el objetivo de lograr reducir o eliminar en su totalidad los accidentes de trabajo y tomar las acciones preventivas necesarias; consecuentemente, el presente trabajo investigativo propone la implementación de un programa de seguridad y salud ocupacional que ayude al cumplimiento de dicho objetivo y a su vez establezca medidas apropiadas mediante la participación y esfuerzo de todos quienes integran la organización; para así, evitar todas aquellas causas que provocan dichos accidentes y lograr el mejoramiento empresarial y sobre todo salvaguardar la integridad física de cada uno de quienes conforman la empresa en mención; consiguientemente, este trabajo ha empleado diferentes palabras claves en busca de su adecuado desarrollo; las mismas que, posteriormente se encuentran mejor detalladas.

Palabras claves: Seguridad Industrial, salud ocupacional, accidentes laborales, Administración de riesgos, calidad de vida en el trabajo, daños derivados del trabajo, mejoramiento continuo, satisfacción laboral, Norma OHSAS, auditorías internas, políticas de seguridad y salud ocupacional, acciones correctivas, beneficios, programa, equipo de protección personal, actos inseguros, costos de los accidentes.

INTRODUCCIÓN

Mediante el presente trabajo investigativo se detalla el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional en miras de evitar los accidentes laborales que ocurren en VEHYSA S.A. y tomar medidas de prevención logrando contrarrestar innumerables daños ocasionados por la ignominiosa actitud del personal de la Empresa; ya que, de acuerdo al estudio realizado los accidentes podrían ser evitables si hubiese mayor precaución e interés en la implementación de un Programa que ayude a ello.

Capítulo I En este capítulo se establece el siguiente tema de investigación: La Norma OHSAS 18001: 2007 y los Accidentes Laborales en la Empresa VEHYSA S.A. de la Ciudad de Ambato; también, se plantea el problema de la Empresa VEHYSA S.A, se realiza la contextualización macro, meso y micro para detectar el impacto que tiene y a su vez los datos relevantes sobre el problema a investigar, además, se muestran las causas que lo provocaron así como cada uno de los efectos negativos que pudieran ocurrir si dicho problema no tuviera solución oportuna. Consiguientemente se establecen las preguntas que en el trayecto de la investigación tendrán su pertinente respuesta, se realiza la justificación y se establece el objetivo general a alcanzar el cual es: Determinar de qué manera la implementación de la Norma OHSAS 18001:2007 incide en la reducción de los accidentes laborales de la Empresa VEHYSA S.A en la ciudad de Ambato.

Capítulo II En este capítulo se evidencia el marco teórico empezando por el establecimiento de los antecedentes al tomar información de otras tesis que están relacionadas al presente trabajo de investigación, se realiza la fundamentación filosófica, fundamentación legal, así como se señalan las categorías fundamentales con su respectivo desarrollo teórico, conjuntamente se expone la siguiente hipótesis: La implementación de la Norma OHSAS 18001:2007 en la Empresa VEHYSA S.A en la ciudad de Ambato permitirá reducir los accidentes laborales; así también, se establecen las variables.

Capítulo III En este capítulo se establece la metodología aplicada para obtener la información correspondiente; es decir, tanto la modalidad así como el tipo de investigación empleado; además, se proporcionan los datos sobre la población y muestra a utilizarse para la recolección y procesamiento de la información, se realiza la operacionalización de las variables determinando la conceptualización, sus categorías, los indicadores, los ítems y las técnicas e instrumentos de investigación utilizados; también, se realiza el plan para recolectar y procesar la información.

Capítulo IV En este capítulo se realiza el análisis e interpretación de los datos obtenidos en la encuesta efectuada a la muestra seleccionada del presente trabajo de investigación, se hace la verificación de hipótesis, y de acuerdo al chi cuadrado y al chi tabulado se toma la decisión si se acepta o no la hipótesis nula.

Capítulo V Considerando la interpretación de los datos obtenidos; en este capítulo se llega a la siguiente conclusión: La Empresa VEHYSA S.A. al no contar con un Programa de seguridad y salud ocupacional (PSSO) que garantice el bienestar tanto de los trabajadores como de la empresa en general está expuesta a la ocurrencia de accidentes laborales; también, se realizan las recomendaciones de dicho proceso investigativo, es aquí donde se establece la decisión de llevar a cabo la alternativa de solución más idónea en base a los resultados alcanzado.

Capítulo VI En este capítulo se desarrolla la propuesta; la misma que consiste en la implementación de un Programa de seguridad y salud ocupacional (PSSO) en la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato; además, se señalan los respectivos datos informativos; también, al igual que en el capítulo dos se establecen los antecedentes de dicho tema, la justificación y se plantean los objetivos a alcanzar, se determina si es o no factible elaborar la propuesta, también se fundamenta de manera científica y técnica y se establece la metodología – modelo operativo a utilizarse, en el que se encuentra información sobre la Norma OHAS 18001 con sus respectivos pasos a seguir para el diseño del Programa de Seguridad y Salud Ocupacional y se presenta el plan de acción, seguidamente se determina quienes administrarán la ejecución de la

propuesta, el cronograma a seguir y el presupuesto, por último se realizan las preguntas básicas de la evaluación.

En el marco de referencia por una parte se detalla la bibliografía donde se señalan las citas que corroboran lo planteado en este trabajo investigativo; entre las cuales están Bontekoe B, Cavassa C. R, Chiavenato I, Denton K, Dessler G, Lima D. P, Mejía R. F, Montoya M. V, Paola C, Paulett Y. M, Rieske C. R, Robledo F. H, Robledo F. H, Santos A. C, Likert R, Zazo P. D. por otra parte también se detallan los anexos que sirvieron de apoyo para el desarrollo de la investigación como son: RUC de la empresa, encuesta, mapa de ubicación de la empresa, organigrama de VEHYSA S.A., árbol de problemas, señalización, e informes.

La información detallada en el trabajo investigativo ha sido respaldada por la Empresa en estudio con total disponibilidad y atención y dicha investigación se la ha llevado a cabo a través de un procedimiento dedicado y programado por parte de quien investiga.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1 TEMA

La Norma OHSAS 18001:2007 y los Accidentes Laborales en la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.

1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Desconocimiento de la aplicación de la Norma OHSAS 18001-2007 incide en los accidentes laborales de la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.

1.2.1 CONTEXTUALIZACIÓN

En **América Latina**, es evidente que cada una de las empresas determina el grado de importancia que tiene la seguridad y salud ocupacional; ya que, dependiendo de estos

factores los trabajadores contribuyen de mejor manera al desarrollo y sustentación de las organizaciones, convirtiéndose en entes realmente productivos al sentir respaldo por parte de la empresa para la cual prestan sus servicios. Es así como entidades internacionales como la OIT (Organización Internacional del Trabajo) insiste en esfuerzos para potenciar la inspección laboral en América Latina y el Caribe, en sus últimas estimaciones la OIT descubrió que además de las muertes relacionadas con el trabajo, cada año los trabajadores son víctimas de unos 268 millones de accidentes no mortales que causan ausencias de al menos tres días del lugar de trabajo y unos 160 millones de nuevos casos de enfermedades profesionales, esta situación se debe a que en los países de reciente desarrollo los trabajadores a menudo proceden de zonas rurales, y disponen de escasas calificaciones y poca formación en prácticas de trabajo seguras; por ello, esta Organización tiene en cuenta que la administración y la inspección del trabajo son una piedra angular del trabajo decente, en especial considerando los desafíos que se presentan para luchar contra la precariedad laboral, así como para prevenir accidentes, enfermedades y muertes. (ABC.ES, 2005).

En el **País** es imprescindible indicar que las empresas que promuevan la seguridad y salud de sus trabajadores pueden evitar accidentes de trabajo, por esto los especialistas de S.E.S.O. Sociedad Ecuatoriana de Seguridad, Salud Ocupacional y Gestión Ambiental ofrecen la orientación frente a los requerimientos o en la toma de decisiones; ya que, mediante el examen minucioso de una institución, se determinan los riesgos y las acciones correctivas. Por consiguiente las empresas han verificado la importancia que tiene establecer procesos y políticas que miren hacia la prevención de accidentes y enfermedades laborales, siendo así que el IESS sobre la base de legislación de enfermedades, accidentes, seguridad y salud complementa sus servicios de cobertura integral a través de la Dirección de Riesgos del Trabajo del IESS –SGRT- para lograr proteger al afiliado de los riesgos derivados de las actividades laborales, con programas de prevención y acciones de reparación de los daños resultados de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales; incluido la rehabilitación física y mental y la reinserción laboral; es así como, para el 2012 se registran 61 mil afiliados; y en lo que va del año reportaron 240 avisos de accidentes de trabajo, cifra que denota cierta prevención;

aunque hay que considerar que no todos los accidentes se reportan al Seguro Social. Además, anuncia que Tungurahua es la cuarta provincia a nivel nacional en mantener a sus dependientes afiliados, luego de Pichincha, Guayas y Azuay. (Sociedad Ecuatoriana de Seguridad, Salud Ocupacional y Gestión Ambiental)

En la **Provincia** de Tungurahua a pesar de reconocer que la norma OHSAS 18001:2007 se aplica pretendiendo ser un método para asegurar la economía, ahorrar gastos, evitar el desempleo y sobre todo garantizar la seguridad y salud ocupacional, en las empresas su aplicación es reducida; es así como no todos los concesionarios manejan sus actividades basándose en procedimientos que puntualicen estos dos aspectos. Por otra parte (Diario LA HORA, 2013) informó que con el fin de dar cumplimiento al artículo 14 del Decreto Ejecutivo 2393, del Reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores, se realizó la reunión del Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo, integrado por representantes de los trabajadores y empleados de la Empresa Pública Municipal para la Gestión Integral de Desechos Sólidos de Ambato (EPM-Gidsa) y que la misión en brindar seguridad y salud ocupacional en cada una de las empresas de Tungurahua continúa incansablemente; también es necesario señalar que independientemente de su actividad económica, las empresas de Tungurahua pueden aumentar su nivel de calidad en seguridad poniendo en práctica acciones preventivas que reduzcan notablemente el riesgo de accidentes laborales.

La **Empresa** VEHYSA S.A se constituyó el 02 de Febrero del 2010; inició sus actividades el 22 del mismo mes y año; su fecha de inscripción en el Registro Único del Contribuyente fue el 22 de Noviembre del 2010; está representada legalmente por el Ing. Fabrizio Tormen Vasconez, su actividad principal es la venta al por menor de automóviles y vehículos para todo terreno nuevos y usados; también, se dedica a la venta de autopartes y prestación de servicios técnico especializado en la Provincia de Tungurahua, Cantón Ambato, Parroquia La Merced, en la intersección Av. Cevallos y Primera Imprenta; aunque, VEHYSA S.A. se maneja con ciertas normas, éstas corresponden al aspecto financiero, como es el caso de las NIIF Normas Internacionales de Información financiera y no al punto de seguridad y salud laboral; ya que, no adopta

la Norma OSHAS 18001:2007; por cuanto, sus directivos consideran los procedimientos a los cuales se sujetaría la empresa; (Núñez, 2012).

1.2.2 ANÁLISIS CRÍTICO

Luego de haber detectado el problema de la presente investigación se determinó que debido al poco interés de los directivos en adoptar la Norma OHSAS 18001: 2007 existen diversos problemas respecto a seguridad y salud en la empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato; por lo que, consecuentemente se han presentado ciertas dificultades al integrar los elementos que influyen sobre estos dos aspectos, a lo cual se puede indicar las principales causas que conciben dicho problema como son: los conocimientos desactualizados sobre seguridad y salud laboral; la exposición a elementos tóxicos; el ausentismo de los trabajadores; la precariedad laboral, el bajo nivel de concientización de los trabajadores sobre el uso del equipo de protección personal e inapropiada utilización de las herramientas de trabajo; por tanto, la organización en general no puede desarrollarse de forma efectiva en su actividad empresarial teniendo problemas en su desenvolvimiento y crecimiento.

1.2.3 PROGNOSIS

En caso de que la Empresa VEHYSA S.A. no diera solución al problema concerniente a seguridad y salud en los trabajadores, podría tener inseguridad en las instalaciones de la empresa, así como la exposición a enfermedades laborales, retraso en las actividades empresariales lo que llevaría a la disminución del desempeño laboral, también accidentes laborales; y por supuesto desperdicio de recursos; es decir que todo esto acarrearía a la desconfianza en la empresa e insatisfacción de los trabajadores; además conllevaría diversos gastos que afectan la economía de la empresa provocando bajo posicionamiento y amenaza de las empresas que cuentan con un Programa de seguridad y salud ocupacional siendo su futuro a largo plazo desaparecer definitivamente del mercado.

1.2.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

¿Cómo influye la Norma OHSAS 18001:2007 en los Accidentes Laborales de la Empresa VEHYSA S.A. en la ciudad de Ambato?

1.2.5 PREGUNTAS DIRECTRICES

¿Cuáles son las políticas relacionadas a seguridad y salud ocupacional que se aplican en la empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato?

¿Cuáles son las principales causas que provocan accidentes en la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato?

¿Cuáles son las alternativas de solución que se deben aplicar en la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato para reducir los accidentes laborales?

1.2.6 DELIMITACIÓN

POR CONTENIDO

- CAMPO: Administrativo
- ÁREA: Organización
- ASPECTO: Accidentes laborales

ESPACIAL

La presente investigación se ejecutó en la empresa VEHYSA S.A. ubicada en la ciudad de Ambato, en la intersección Av. Cevallos y Primera Imprenta.

TEMPORAL

El trabajo investigativo se llevó a cabo desde Julio del 2012 hasta Julio del 2013.

UNIDADES DE OBSERVACIÓN

La presente investigación se realizó a los directivos, clientes internos y externos de la empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.

1.3 JUSTIFICACIÓN

En el actual mundo en el que vivimos es de interés común investigar acerca de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores, para evitar cualquier tipo de accidentes y enfermedades que ocurren con frecuencia y por falta de un oportuno programa preventivo, lo cual exige interés por parte de los directivos, quienes se ven en la imperiosa necesidad de encaminarse por la adopción de Normas que garanticen la seguridad y salud ocupacional. La Norma OHSAS 18001: 2007 al ser una especificación internacionalmente aceptada proporciona los pasos adecuados para la implementación de un Programa basado en Seguridad y Salud Ocupacional. Con la ejecución del presente trabajo investigativo, se pretende evitar el excesivo número de accidentes laborales que provocan el mal desempeño de los trabajadores, el ausentismo y los gastos innecesarios que afectan negativamente a la economía de la empresa.

El tema ejecutado es novedoso para la empresa; por cuanto, estos dos aspectos como son la seguridad y salud ocupacional no se han desarrollado eficientemente; ya que, solo se basan en indicaciones generales que no se encuentran encaminadas a garantizar totalmente la seguridad y salud en los trabajadores; además, actualmente todos aquellos puntos que planteen la puesta en marcha de Normas que regulen el desenvolvimiento de la empresa están tomando gran importancia en la sociedad. Al implementar Normas sobre Seguridad y Salud Ocupacional se logrará disminuir los accidentes labores que atentan contra la integridad física del ser humano y consecuentemente se obtendrá el

objetivo principal que se desea con el presente trabajo de investigación como es salvaguardar la vida de todos quienes integran la empresa VEHYSA S.A. Se deduce que la investigación es factible de llevar a cabo; ya que, se cuenta con elementos indispensables como: información oportuna, asesoría profesional y sobre todo se recibiría el apoyo del personal de la empresa; la misma que, dispone de recursos adecuados para la adopción de la Norma OHSAS 18001:2007, cumpliendo eficientemente con los objetivos propuestos mediante la implementación de un oportuno Programa de seguridad y salud ocupacional.

1.4 OBJETIVOS

1.4.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar de qué manera la implementación de la Norma OHSAS 18001:2007 incide en la reducción de los accidentes laborales de la Empresa VEHYSA S.A en la ciudad de Ambato.

1.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Diagnosticar las políticas relacionadas a seguridad y salud ocupacional que se aplican en la empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.
- Analizar las causas principales por las que ocurren accidentes en la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.
- Proponer alternativas de solución que se deben aplicar en la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato para reducir los accidentes laborales.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

(Pauchi Dahua, 2011) En su trabajo titulado: Los accidentes laborales y su incidencia en la seguridad industrial de la constructora Servi Oriental S.A. de la ciudad del Puyo. Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Administrativas. Expone las siguientes conclusiones.

Conclusiones

Para recolectar información acerca del problema en estudio se realizaron encuestas a los obreros y al personal administrativo de la empresa.

La dotación de equipos de protección personal en la empresa se realiza de forma directa, no son adecuadamente seleccionados por una persona técnica.

Existe una falta de tiempo en la constructora debido a la falta de materia prima lo que influye en la toma oportuna de decisiones, ya que no se asigna un debido presupuesto para la compra de la misma.

Las conclusiones emitidas por Pauchi Dahua, detectan los problemas que tiene la empresa Servi Oriental S.A. de la ciudad del Puyo al realizar mal la asignación del presupuesto; por cuanto se destina en otros asuntos y no con el objetivo de salvaguardar la integridad física de sus trabajadores.

(Lima, 2005) En su trabajo titulado: Diseño de un sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional (normas OHSAS 18000) en la empresa tejidos Pintex. Universidad Tecnológica Equinoccial, Facultad de Ciencias de la Ingeniería, Escuela de ingeniería Industrial. Presenta las siguientes conclusiones.

Conclusiones

El diseño de un sistema basado en las normas OHSAS 18001, es factible de aplicarse en la empresa Pintex por la flexibilidad y adaptabilidad de las normas a la realidad de la empresa, como es el caso sistema de seguridad industrial que maneja la planta, requiriendo por parte de la misma únicamente la predisposición de hacerlo y la colaboración de todo el personal y sus directivos.

Con el diseño del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional basado en las OHSAS se pretende dar una ayuda a Pintex para mejorar los sistemas y procedimientos de la empresa; teniendo el sistema como guía que le permitirá con una buena aplicación mejorar y resolver problemas de Seguridad y Salud, administrativos, económicos, optimizando la situación actual.

Implementar y certificar, un sistema de Seguridad basado en las OHSAS contribuirá a mejorar la imagen de la empresa y las relaciones internacionales.

Sobre lo expuesto por Lima Diana, se concluye que con el diseño del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional basado en las normas OHSAS 18001 se pueden alcanzar los resultados esperados en una empresa con la colaboración de todo el personal y sus directivos.

(Jiménez, 2011) En su trabajo titulado: La Seguridad Industrial y su incidencia en los accidentes Laborales de la empresa "AVITROK CIA LTDA." de la ciudad de Pelileo. Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Ciencias Administrativas. Despliega las siguientes conclusiones

Conclusiones

La mayoría de trabajadores que forman parte de la empresa consideran que la seguridad industrial es un punto clave e importante dentro de una organización ya que de esta forma pueden sentirse seguros y libres de riesgos al momento de realizar sus tareas.

Los elementos y sistemas de protección brindados por la empresa no son en su totalidad los adecuados; ya que, la empresa no facilita los recursos necesarios para el desarrollo de las diferentes actividades de cada uno de sus trabajadores dentro de sus áreas de trabajo.

La mayoría de los trabajadores consideran que los sistemas de protección y prevención de riesgo con los que cuenta AVITROK CIA LTDA no son los adecuados, ya que ellos no conocen las zonas y rutas de seguridad existentes dentro de la empresa.

En base a lo que manifiesta Jiménez Silvia, se llega a la conclusión de que la empresa AVITROK CIA LTDA no utiliza adecuadamente los recursos que dispone; ya que, los sistemas de protección y prevención de riesgo con las que cuenta son obsoletos y no brindan un ambiente seguro a los trabajadores.

2.2 FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

Con el objetivo de dar alternativas de solución a los problemas empresariales que se encuentran insertos en las Ciencias Administrativas me permito seleccionar el paradigma con el cual desarrollé el presente trabajo de investigación, seleccionando un enfoque **Crítico Propositivo**; crítico porque permitió analizar y señalar claramente el desconocimiento sobre la aplicación de la Norma OHSAS 18001:2007 que tiene la empresa VEHYSA S.A. con sus significativos efectos que este problema genera, y propositivo porque dio la posibilidad de proponer un estudio científico para seleccionar las mejores estrategias para evitar los accidentes laborales.

Ontológicamente: Se seleccionó el presente paradigma; por cuanto, se basó en la concepción objetiva de la realidad independiente de las leyes, dando a entender que no todo puede estar sujeto a cambios y permanente movimiento, la realidad está construida e interrelacionada con lo ya establecido, y con lo que aún es posible agregar con la investigación adecuada y la propuesta del Programa de seguridad y salud ocupacional en busca de mejoramiento.

Epistemológicamente: El paradigma mencionado se escogió porque se definió al conocimiento no como simple información, sino que se interrelacionó el sujeto y el objeto para conseguir las transformaciones que se requirieron; además, dando a conocer que los conocimientos científicos van más allá de la experimentación, comprobación y formulación matemática, y que es realmente necesaria la aplicación práctica, como un conjunto de conocimientos direccionados a la transformación social y al mejoramiento de la calidad de vida de los ciudadanos.

Axiológicamente: Se seleccionó el paradigma en mención porque el presente trabajo de investigación se sustenta en el compromiso por el bien común de todos los trabajadores de la empresa VEHYSA S.A, a la práctica de valores trascendentes en la sociedad sean ellos éticos o culturales como el respeto, honradez, disciplina, responsabilidad, solidaridad, y la defensa por la identidad.

Entre los instrumentos y técnicas utilizados en esta investigación dentro de la fundamentación **Metodológica**, se puede mencionar que se utilizaron: Encuesta, entrevistas, cuestionario cuya información fue procesada para tomar las mejores decisiones.

2.3 FUNDAMENTACIÓN LEGAL

ESTATUTO DEL IESS

ART. 174

El Reglamento al Instrumento Andino de Seguridad y Salud, determina que los centros de trabajo que registren un número de trabajadores inferior al necesario para conformar el Comité Paritario, deberán elegir de entre los trabajadores un delegado de Seguridad y Salud.

REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO.

DECRETO 2393

León Febres-Cordero Ribadeneyra

PRESIDENTE CONSTITUCIONAL DE LA REPUBLICA

(Decreto No. 2393, Registro Oficial No. 249, Febrero. 3/98)

ART. 9. DEL SERVICIO ECUATORIANO DE CAPACITACIÓN PROFESIONAL.

1. El Servicio Ecuatoriano de Capacitación Profesional introducirá en sus programas de formación a nivel de aprendizaje, formación de adultos y capacitación de trabajadores, materias de seguridad e higiene ocupacional.

2. Capacitará a sus instructores en materias de seguridad y salud de los trabajadores.

ART. 11. OBLIGACIONES DE LOS EMPLEADORES

Son obligaciones generales de los personeros de las entidades y empresas públicas y privadas, las siguientes:

- Adoptar las medidas necesarias para la prevención de los riesgos que puedan afectar a la salud y al bienestar de los trabajadores en los lugares de trabajo de su responsabilidad.
- Mantener en buen estado de servicio las instalaciones, máquinas, herramientas y materiales para un trabajo seguro.
- Dar aviso inmediato a las autoridades de trabajo y al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, de los accidentes y enfermedades profesionales ocurridas en sus centros de trabajo y entregar una copia al Comité de Seguridad e Higiene Industrial.
- Comunicar al Comité de Seguridad e Higiene, todos los informes que reciban respecto a la prevención de riesgos.

ART. 13. OBLIGACIONES DE LOS TRABAJADORES.

- Usar correctamente los medios de protección personal y colectiva proporcionados por la empresa y cuidar de su conservación.
- Informar al empleador de las averías y riesgos que puedan ocasionar accidentes de trabajo. Si éste no adoptase las medidas pertinentes, comunicar a la Autoridad Laboral competente a fin de que adopte las medidas adecuadas y oportunas.

- Cuidar de su higiene personal, para prevenir al contagio de enfermedades y someterse a los reconocimientos médicos periódicos programados por la empresa.

ART. 14. DE LOS COMITÉS DE SEGURIDAD E HIGIENE DEL TRABAJO.

1. (Reformado por el Art. 5 del D.E. 4217, R.O. 997, 10-VIII-88) En todo centro de trabajo en que laboren más de quince trabajadores deberá organizarse un Comité de Seguridad e Higiene del Trabajo integrado en forma paritaria por tres representantes de los trabajadores y tres representantes de los empleadores, quienes de entre sus miembros designarán un Presidente y Secretario que durarán un año en sus funciones pudiendo ser reelegidos indefinidamente. Si el Presidente representa al empleador, el Secretario representará a los trabajadores y viceversa. Cada representante tendrá un suplente elegido de la misma forma que el titular y que será principalizado en caso de falta o impedimento de éste. Concluido el período para el que fueron elegidos deberá designarse al Presidente y Secretario.

ART. 16. DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DE LA EMPRESA.

Los empleadores deberán dar estricto cumplimiento a la obligación establecida en el Art. 425 (436) del Código del Trabajo y su Reglamento. Los servicios médicos de la empresa propenderán a la mutua colaboración con los servicios de Seguridad e Higiene del Trabajo.

Capítulo VIII

SEÑALES DE SEGURIDAD

ART. 169. CLASIFICACIÓN DE LAS SEÑALES.

1. Las señales se clasifican por grupos en:

a) Señales de prohibición (S.P.). Serán de forma circular y el color base de las mismas será el rojo, en un círculo central, sobre fondo blanco se dibujará, en negro, el símbolo de lo que se prohíbe.

b) Señales de obligación (S.O.). Serán de forma circular con fondo azul oscuro y un reborde en color blanco, sobre el fondo azul, en blanco, el símbolo que exprese la obligación de cumplir.

c) Señales de prevención o advertencia (S.A.). Estarán constituidas por un triángulo equilátero y llevarán un borde exterior en color negro, el fondo del triángulo será de color amarillo, sobre el que se dibujará, en negro el símbolo del riesgo que se avisa.

d) Señales de información (S.I.). Serán de forma cuadrada o rectangular, el color del fondo será verde llevando de forma especial un reborde blanco a todo lo largo del perímetro, el símbolo se inscribe en blanco y colocado en el centro de la señal.

Las flechas indicadoras se pondrán siempre en la dirección correcta, para lo cual podrá preverse el que sean desmontables para su colocación en varias posiciones.

Las señales se reconocerán por un código compuesto por las siglas del grupo a que pertenezcan, las de propia designación de la señal y un número de orden correlativo. (Ribadeneyra, 1998)

RESOLUCIÓN No. C.D.390

CONSEJO DIRECTIVO

DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CAPÍTULO VI

PREVENCIÓN DE RIESGOS DEL TRABAJO

ART. 50. Cumplimiento de Normas.

Las empresas sujetas al régimen de regulación y control del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, deberán cumplir las normas dictadas en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y medidas de prevención de riesgos del trabajo establecidas en la Constitución de la República, Convenios y Tratados Internacionales, Ley de Seguridad Social, Código del Trabajo, Reglamentos y disposiciones de prevención y de auditoría de riesgos del trabajo. (Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social)

ART. 51. Sistema de Gestión.

Las empresas deberán implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, como medio de cumplimiento obligatorio de las normas legales o reglamentarias, considerando los elementos del sistema.

2.4 CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

Variable Independiente X: Norma OHSAS 18001:2007

Variable Dependiente Y: Accidentes Laborales

Superordinación y subordinación de la Variable Independiente

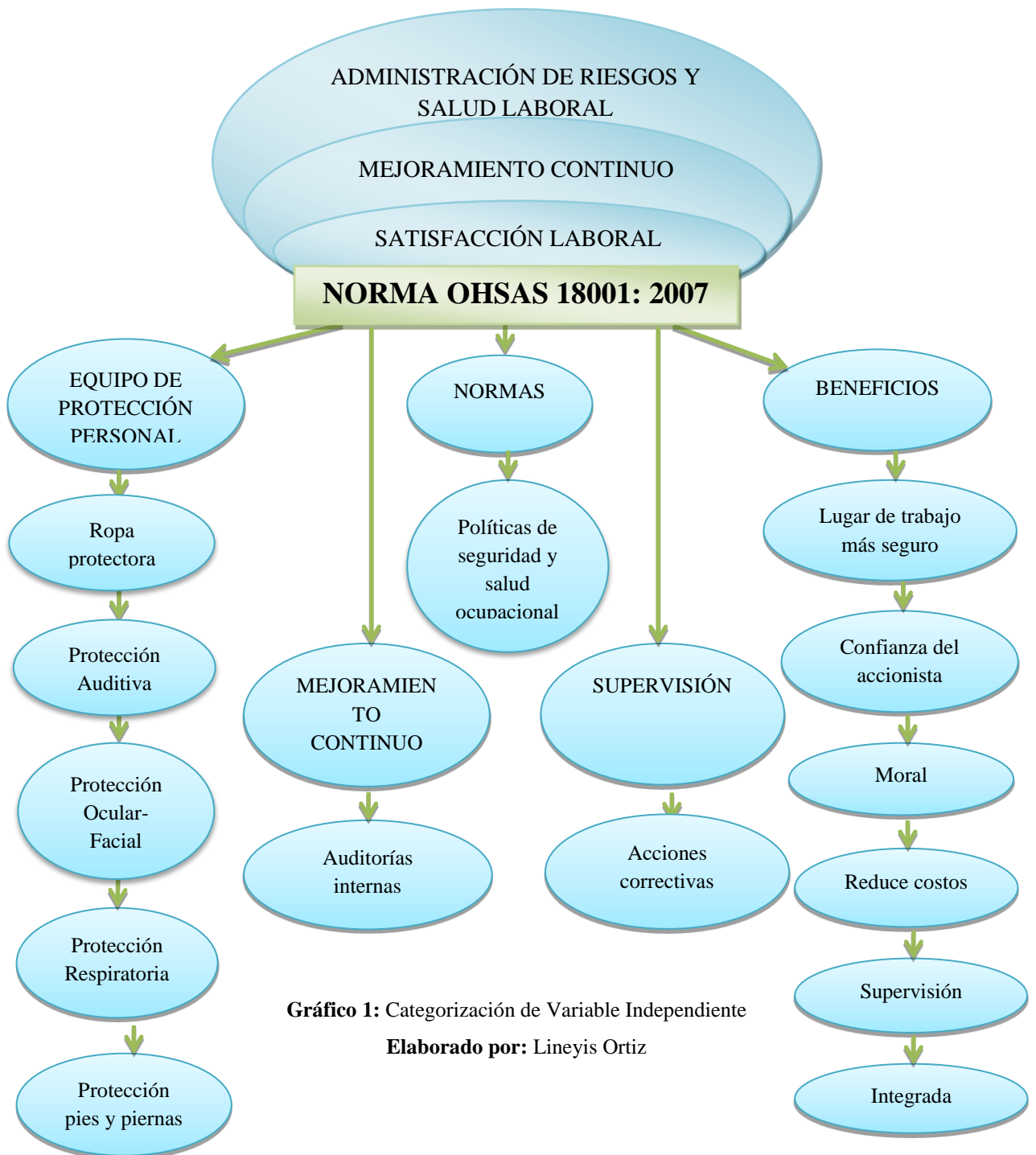


Gráfico 1: Categorización de Variable Independiente

Elaborado por: Lineyis Ortiz

Superordinación y subordinación de variable Dependiente

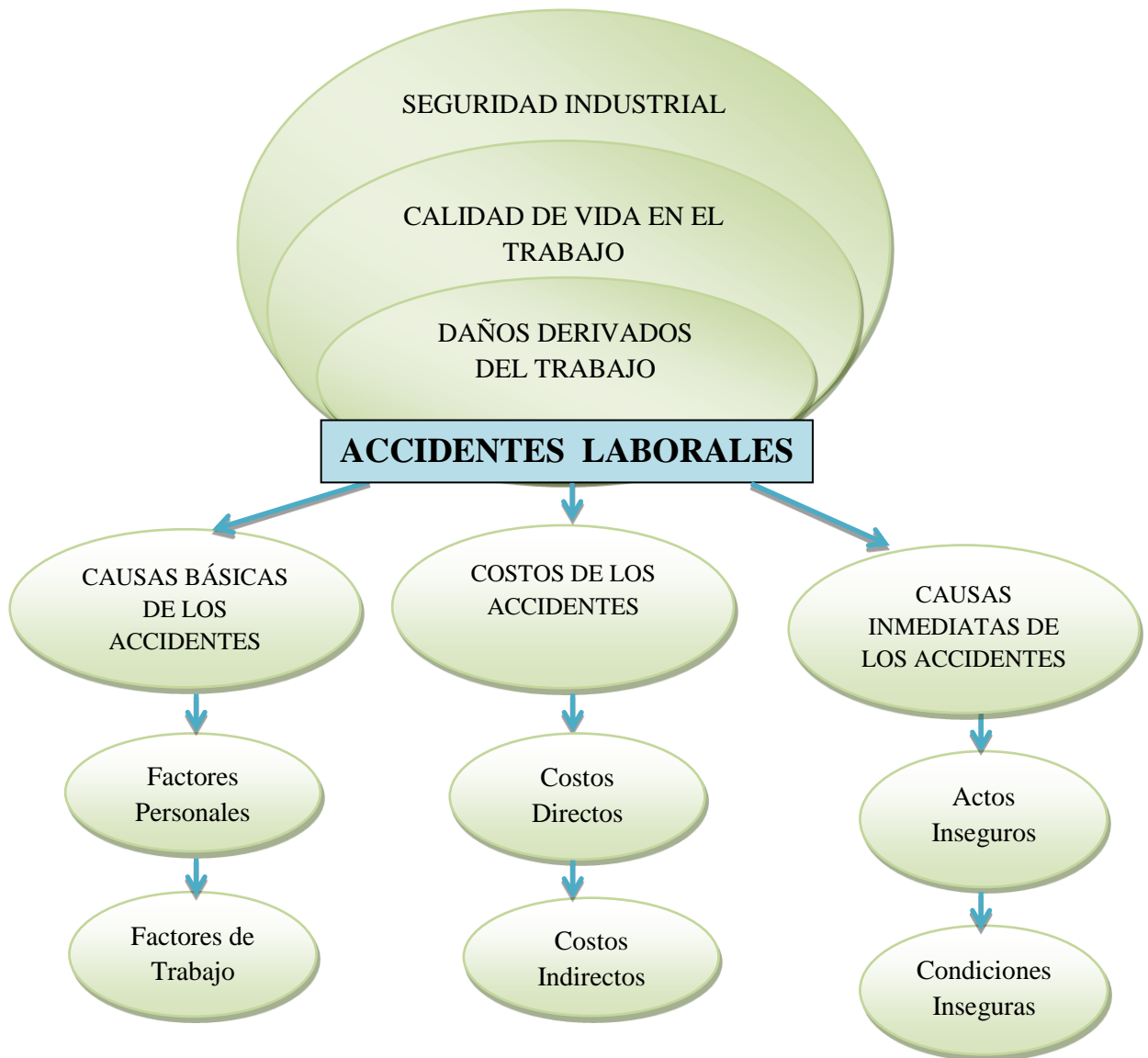


Gráfico 2: Categorización de Variable Dependiente

Elaborado por: Lineyis Ortiz

2.4.1 NORMA OHSAS 18001:2007

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS Y SALUD LABORAL

Al hablar sobre administración de riesgos y salud (Asociación Latinoamericana de Administradores de Riesgos y Seguros, 2004, pág. 22) manifiesta que en América Latina, a diferencia de lo ocurrido en los países más adelantados, el proceso de Administración de Riesgos comenzó recién durante el último cuarto del siglo XX, pero sin duda, tuvo su máximo impulso durante los últimos diez años, a partir del proceso de la Federación de las Asociaciones locales que surge con la creación de Alarys en el año 1993. Alarys significó, de algún modo, darle identidad propia al movimiento Iberoamericano en Administración de Riesgos

El Proceso de Administración de Riesgos

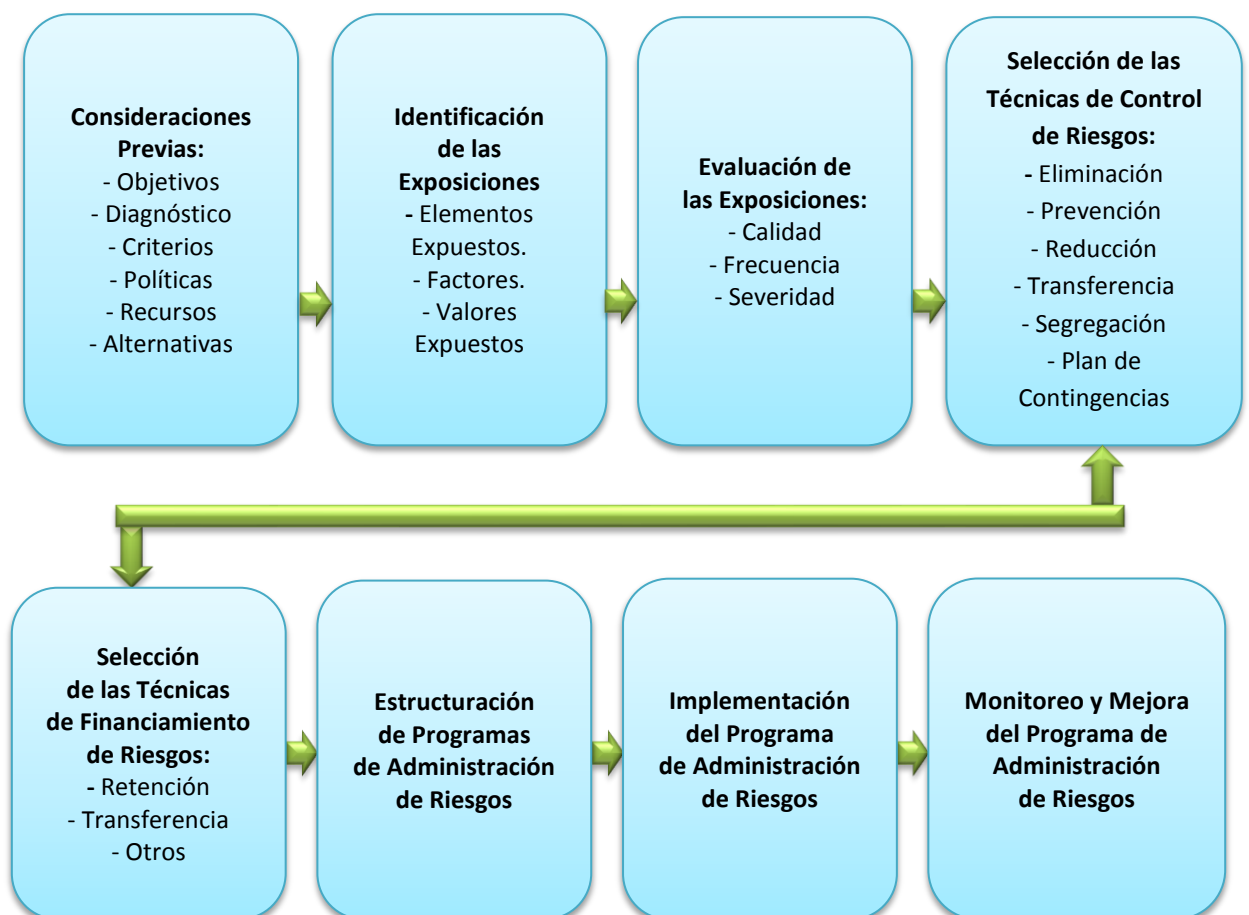
De acuerdo a (Asociación Latinoamericana de Administradores de Riesgos y Seguros, 2004, págs. 10-11) Se define al proceso de Administración de Riesgos dentro de las organizaciones como un proceso de toma de decisiones en relación con el manejo de los riesgos a los que están expuestas las mismas. Este proceso de toma de decisiones consta de 7 etapas:

- Identificación de las Exposiciones.
- Evaluación de las Exposiciones.
- Selección de las Técnicas de Control Riesgos
- Selección de las Técnicas de
- Financiamiento de Riesgos.
- Estructuración del Programa de Administración de Riesgos.
- Implementación del Programa de Administración de Riesgos.
- Monitoreo y Mejora del Programa de Administración

De acuerdo los servicios de prevención (Mejía, 2009, pág. 89) señala que a empresa tiene derecho a recibir servicios de prevención, que están enmarcados dentro de los siguientes conceptos:

- Asesoría básica para el diseño del programa de salud ocupacional.
- Capacitación básica para brigadas de primeros auxilios.
- Capacitación a los miembros del Comité Paritario de Salud Ocupacional.
- Fomento de estilos de trabajo y de vida saludables, de acuerdo con los perfiles epidemiológicos de las empresas.

Proceso de Administración de Riesgos



Cuadro 2: Proceso de Administración de Riesgos

Fuente: (Asociación Latinoamericana de Administradores de Riesgos y Seguros, 2004)

Elaborado por: Lineyis Ortiz

Es importante señalar que la auditoría del proceso de Administración de Riesgos está concebida para agregar valor y colaborar con la mejora continua de los mismos, ayudando a la organización a cumplir sus objetivos en relación con la administración de dichos riesgos.

La administración define aquellos aspectos considerados realmente importantes, los cuales un Gerente debería tener siempre presentes, es así como (Dessler, 2001, págs. 2, 3) define algunos de ellos:

La igualdad de oportunidades y la acción correctiva.

La salud y la seguridad de los empleados.

(Chiavenato, 2007, pág. 112) Menciona algunas de las múltiples disciplinas que encierra la Administración entre las cuales se encuentran: "*conceptos de psicología industrial y organizacional, de sociología organizacional, de ingeniería industrial, de derecho laboral, de ingeniería de la seguridad, de medicina del trabajo, de ingeniería de sistemas, de informática, etc*".

Por su parte (Zazo, Prevención de Riesgos Laborales Seguridad y Salud Laboral, 2009) señala que: La Administración Laboral se concreta en el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, cuyas funciones son regular con carácter general o especial las condiciones y requisitos que, a efectos preventivos, deben cumplirse en los centros de trabajo en orden a la higiene y seguridad en los mismos. Para el desempeño de su actividad cuenta con organismos específicos como:

■ **El Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT):** es un órgano científico técnico especializado de la Administración General del Estado que tiene como misión el análisis y estudio de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo, así como la promoción y apoyo a la mejora de las mismas.

■ **La Inspección de Trabajo y Seguridad Social:** servicio público encargado de la

vigilancia y control del cumplimiento de la normativa sobre seguridad y salud laboral.

- **La Comisión Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo:** fue creada a partir de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales (LPRL) y es un órgano colegiado de participación institucional en materia de seguridad y salud en el trabajo para asesorar a las Administraciones Públicas en la formulación de las políticas de prevención.

La Administración Sanitaria

Se concreta en el Ministerio de Sanidad con competencias en aspectos sanitarios de la prevención de riesgos laborales, mediante actividades de promoción, prevención y protección de la salud de los trabajadores.

La administración de la seguridad y la salud es un campo profesional que ha crecido paulatinamente y se ha vuelto cada vez más demandante por el establecimiento de la agencia federal OSHA. En base a lo que manifiesta (Rieske, 2010, pág. 11) OSHA tiene su impacto en el campo, la creciente conciencia de los riesgos y el surgimiento de métodos técnicos para reducirlos han logrado el reconocimiento de la profesión de la administración de seguridad y salud.

MEJORAMIENTO CONTINUO

Proceso de Mejoramiento Continuo

PMC es una innovadora herramienta de gestión, que busca hacer de la calidad un hecho práctico, sencillo y participativo a través de una metodología de trabajo bien definida, que permita al trabajador - dueño del problema diagnosticar y realizar las mejoras, permanentemente. (Bom consulting).

Las diez reglas básicas para la praxis del PMC

- Estar preparado siempre a exteriorizar sus conocimientos e ideas a los demás.
- Preguntarse siempre: ¿cómo puedo mejorar algo?, en vez de especular negativamente en el, ¿por qué no se puede mejorar algo?
- No titubear en dudas, preguntar todo.
- Una pequeña mejora (50%) es a veces mejor que la aplicación de una idea grande (100%), que podría resultar inalcanzable.
- Corregir las fallas inmediatamente.
- La inversión en recursos es mínima.
- La capacidad en la solución de problemas radica primero en descubrirlos.
- Para dar con la causa principal de un problema, convendría primero preguntarse cinco veces, ¿por qué?
- Diez cabezas solucionan mejor un problema que un especialista.
- El PMC no tiene fin.

El mejoramiento puede dividirse en: = Kai – Cambio; Zen - Bueno para los demás

Kaizen (Mejora Continua): Significa mejoras pequeñas realizadas como resultado de esfuerzos progresivos. Actos reflexivos de mejora continua (Bom consulting)

Innovación: Implica una mejora drástica como resultado de una inversión grande en nuevos recursos (tecnología, equipos, mano de obra, etc.)



Programa de Mejoramiento Continuo

Cuando se habla de mejoramiento continuo (Grupo Mendoza Saenz de Tejada, 2012) indica que las razones para ejecutar un plan de mejoramiento continuo son múltiples, se adaptan de acuerdo a la compañía contratante, como al género y naturaleza del negocio.

De adentro hacia afuera

Todo cambio y mejoramiento debe empezar por el interior de las personas. EL PMC propone el KAIZEN personal como herramienta de factibilidad hacia la superación de nuestros records individuales. Los pilares del cambio se establecen así:

- Mejoramiento del conocimiento
- Mejoramiento en habilidades y destrezas
- Mejoramiento de comportamientos y conductas

TÉCNICAS PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO.

TÉCNICA	PROPÓSITO GENERAL
Diseño de Experimentos	Método utilizado para entender y cuantificar el efecto que tienen los factores sobre una variable o atributo que se va a estudiar. Típicamente es para optimizar el propio proceso.
Ciclo de Deming.	Sirve como una guía para establecer metas basadas en las necesidades de los clientes, implementando acciones, analizando que sucedió y asegurando que el mejoramiento es permanente
Benchmarking	Una estrategia de copiar la práctica de una compañía que sobresale en determinada área.
Declaración de Visión y misión.	Proveer dirección de liderazgo a la organización que le ayude a guiar los esfuerzos de mejoramiento.
Kaizen	Kaizen significa mejoramiento continuo. Incluye la mayor parte de las técnicas mencionadas. Se extiende hasta fuera de la compañía.
Kanban	Significa tarjeta o representación visible. Kanban es un sistema que controla el flujo de recursos en procesos de producción a través de tarjetas, las cuales son utilizadas para indicar abastecimiento de material o producción de piezas, está basada en la demanda y consumo del cliente, y no en la planeación de la demanda. Puede entenderse también, como un sistema de producción que determina el flujo de materiales a través de señales que indican cuando debe producirse un bien o producto y cuando debe reabastecerse de materias primas entre dos centros de trabajo que son consecutivos.
Poka-yoke	Poka-yoke es una técnica de calidad desarrollada por el ingeniero japonés Shigeo Shingo en los años 60, que significa "a prueba de errores". La idea principal es la de crear un proceso donde los errores sean imposibles de realizar. La finalidad del Poka-yoke es la eliminar los defectos en un producto ya sea previniendo o corrigiendo los errores que se presenten lo antes posible. Un dispositivo Poka-yoke es cualquier mecanismo que ayuda a prevenir los errores antes de que sucedan, o los hace que sean muy obvios para que el trabajador se dé cuenta y lo corrija a tiempo.

TÉCNICA	PROPÓSITO GENERAL
Análisis de modo de Fallos y sus Efectos	Herramienta para determinar la característica clave que se debe medir y el efecto que puede tener un fallo en un producto o proceso.
Grupos de enfoque.	Método en el cual se reúne un grupo de personas de manera estructurada, para ofrecer sus opiniones.
Despliegue de la función de calidad	Método utilizado para incorporar los requerimientos del cliente al diseño del producto y a toda la organización.
Planeación Hoshin	Es una técnica de planeación estratégica que liga las actividades de mejoramiento de la calidad a los planes de largo plazo de la compañía.
Método Taguchi	Método de diseño de experimentos, aplicable a optimización de procesos. Ver ejemplo de deshidratación de ajo y de una fruta en almíbar (PDF). Trabajo ilustrativo de aplicación en la industria farmacéutica (PDF).
Justo a Tiempo	Es una filosofía Industrial de eliminación de todo lo que implique desperdicio en el proceso de producción, desde las compras hasta la distribución. Sus componentes básicos son: <ol style="list-style-type: none"> 1. Equilibrio 2. Sincronización 3. Flujo 4. Calidad
Trabajo de equipo	Un grupo de personas que trabajan juntos para lograr resultados a través de un esfuerzo común.

Cuadro 2: Técnicas para el mejoramiento continuo

Fuente: (tesis 7324)

Elaborado por: Lineyis Ortiz

SATISFACCIÓN LABORAL

Al hablar sobre satisfacción laboral (Jesús Pérez Bilbao, pág. 2) expresa: “*La satisfacción laboral es un aspecto que ha sido ampliamente estudiado desde que Hoppock en 1935, abarcando amplios grupos de población, desarrollara los primeros estudios sobre esta temática*”.

(Locke, 1976) Definió la satisfacción laboral como un “*estado emocional positivo o placentero de la percepción subjetiva de las experiencias laborales del sujeto*”.

Las circunstancias y características del propio trabajo y las individuales de cada trabajador condicionarán la respuesta afectiva de éste hacia diferentes aspectos del trabajo, como indica a continuación.

VARIABLES QUE INCIDEN EN LA SATISFACCIÓN LABORAL



Cuadro 3: Variables que inciden en la satisfacción laboral

Fuente: (Jesús Pérez Bilbao, pág. 2)

Elaborado por: Lineyis Ortiz

(Herzberg, Satisfacción laboral: escala general de satisfacción, 2004, pág. 2) Citado por Jesús Pérez Bilbao y Manuel Fidalgo Vega), postuló la existencia de dos grupos o clases de aspectos laborales: un grupo de factores extrínsecos y otro de factores intrínsecos.

Los primeros están referidos a las condiciones de trabajo en el sentido más amplio, tales como el salario, las políticas de empresa, el entorno físico, la seguridad en el trabajo, etc. Según el modelo bifactorial estos factores extrínsecos sólo pueden prevenir la insatisfacción laboral o evitarla cuando ésta exista pero no pueden determinar la satisfacción ya que ésta estaría determinada por los factores intrínsecos, que serían aquellos que son consustanciales al trabajo; contenido del mismo, responsabilidad, logro, etc.

Teoría Bifactorial de Herzberg

FACTORES MOTIVADORES			FACTORES HIGIÉNICOS		
S A T I S F A C T O R E S	FACTORES QUE PRODUCEN SATISFACCIÓN	QUE VAN BIEN CUANDO VAN MAL NO PRODUCEN INSATISFACCIÓN	I N S A T I S F A C T O R E S	FACTORES QUE PRODUCEN SATISFACCIÓN	QUE CUANDO VAN MAL PRODUCEN INSATISFACCIÓN
	. Realización exitosa del trabajo. . Reconocimiento del éxito obtenido por parte de los directivos y compañeros. . Promociones en la empresa, etc.	. Falta de responsabilidad. . Trabajo rutinario y aburrido.		. Status elevado. . Incremento en el salario. . Seguridad en el trabajo, etc.	. Malas relaciones interpersonales . Bajo salario . Malas condiciones de trabajo, etc.

Cuadro 4: Teoría Bifactorial de Herzberg

Fuente: (Herzberg, Satisfacción laboral: escala general de satisfacción, 2004, pág. 2) citado por Jesús Pérez Bilbao y Manuel Fidalgo Vega.

Elaborado por: Lineyis Ortiz

Escala General de Satisfacción

De acuerdo a (Warr, 1979, pág. 3) cuando se habla de satisfacción laboral, es indispensable considerar la escala general de satisfacción; de la cual señala lo siguiente: *“es una escala que operacionaliza el constructo de satisfacción laboral, reflejando la experiencia de los trabajadores de un empleo remunerado. Recoge la respuesta afectiva al contenido del propio trabajo”*. Esta escala permite la obtención de tres puntuaciones, correspondientes a:

Satisfacción general.

Satisfacción extrínseca.

Satisfacción intrínseca.

Es esta una escala aditiva, en la cual la puntuación total se obtiene de la suma de los posicionamientos del encuestado en cada uno de los quince ítems, asignando un valor de 1 a Muy insatisfecho y correlativamente hasta asignar un valor de 7 a Muy Satisfecho. La puntuación total de la escala oscila entre 15 y 105, de manera que una mayor puntuación refleja una mayor satisfacción general.

Siempre que sea posible es recomendable el uso separado de las subescalas de satisfacción intrínseca y extrínseca. Su corrección es idéntica a la de la escala general si bien, debido a su menor longitud, sus valores oscilan entre 7 y 49 (satisfacción intrínseca) y 8 y 56 (satisfacción extrínseca).

Estas puntuaciones no suelen incorporar una gran precisión en cuanto que su base radica en juicios subjetivos y apreciaciones personales sobre un conjunto más o menos amplio de diferentes aspectos del entorno laboral y condicionado por las propias características de las personas. Por tanto esta escala no permite establecer análisis objetivos sobre la bondad o no de las condiciones de trabajo. Sin embargo la escala es un buen instrumento para la determinación de las vivencias personales que los trabajadores tienen de esas condiciones.

Escala General de Satisfacción

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Moderadamente insatisfecho	Ni satisfecho ni insatisfecho	Moderadamente satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho
1.Condiciones físicas del trabajo							
2.Libertad para elegir tu propio método de trabajo							
3.Tus compañeros de trabajo							
4.Reconocimiento que obtienes por el trabajo bien hecho							
5.Tu superior inmediato							
6.Responsabilidad que se te ha asignado							
7.Tu salario							
8.La posibilidad de utilizar tus capacidades							
9.Relaciones entre dirección y trabajadores en tu empresa							
10.Tus posibilidades de promocionar							
11.El modo en que tu empresa está gestionada							
12.La atención que se presta a las sugerencias que haces							
13.Tu horario de trabajo							
14.La variedad de tareas que realizas en tu trabajo							
15.Tu estabilidad en el empleo							

Cuadro 5: Escala General de Satisfacción

Fuente: (Warr, 1979, pág. 3)

Elaborado por: Lineyis Ortiz

NORMA OHSAS 18001: 2007

(Sehidra, 2009, pág. 15). Indica “*OHSAS 18001 es una especificación internacionalmente aceptada que define los requisitos para el establecimiento, implantación y operación de un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Laboral efectivo*” que puede ser perfectamente adaptable a un programa que vele por la seguridad y salud de los trabajadores considerando que la Seguridad y Salud en el lugar de trabajo son claves para cualquier organización. Un Programa que se desarrolle en con la finalidad de garantizar estos puntos ayuda a proteger a la empresa y a sus empleados.

OSHA Occupational Safety and Health Administration

Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA por sus siglas en inglés) constituye uno de los órganos más importantes de la política social de la Unión Europea (UE). También uno de los que presenta mayores desafíos: cada cinco segundos un trabajador de la UE se ve afectado por un accidente laboral, y cada dos horas uno muere por la misma causa. (Sehidra, 2009, pág. 5).

Respecto a la norma OHSAS 18001 (Paulett, 2012, pág. 5) manifiesta:

La OHSAS 18001 fue desarrollada para que fuera compatible con la norma de sistemas de gestión ISO9001:1994 (Calidad) e ISO 14001:1996 (Medio Ambiente), de modo de facilitar en las organizaciones, la integración de los sistemas de gestión de calidad, ambiental y de seguridad y salud ocupacional, si es que ellas así lo desean.

La Salud en el Trabajo y la Administración de Seguridad Ocupacional (OSHA) es una agencia federal que opera bajo el Departamento de Trabajo de EE.UU. La misión de OSHA es asegurar que las empresas ofrecen entornos de trabajo seguro y saludable para todos sus empleados.

Historia

La OSHA fue creada bajo la Ley de Seguridad y Salud Laboral, firmado por el presidente Richard Nixon en 1970, dicha Ley creó NIOSH y la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA). OSHA forma parte del Departamento de Trabajo de los EE.UU. (Department of Labor) y es responsable de crear y hacer que se cumplan las reglas de seguridad y salud en el trabajo. NIOSH forma parte de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) del Departamento de Salud y Servicios Humanos (DHHS). NIOSH opera como fuente de información técnica para cuestiones relativas a la seguridad y a la salud. (Rieske, 2010, pág. 11).

Función

La OSHA establece normas de seguridad y salud en el trabajo. También se investiga si las empresas cumplen las regulaciones de OSHA, en caso contrario estas empresas podrían enfrentarse a multas.

Características

La OSHA establece normas de seguridad para el equipamiento, ropa protectora y equipo de seguridad. También establece normas sanitarias a los trabajadores que manejan productos químicos, asbesto, sangre y otras sustancias potencialmente peligrosas.

Beneficios

La OSHA ofrece programas de formación y educación destinados a ayudar a los empleadores y los trabajadores a promover entornos de trabajo seguros. La agencia también ofrece consultas gratuitas a las empresas que soliciten ayuda para incrementar su seguridad.

Cumplimiento de la ley

Para que no ocurra el incumplimiento de OSHA se le otorga la facultad de inspeccionar industrias y emitir emplazamientos con penalizaciones económicas.

Impacto de las regulaciones federales

Muchas personas piensan en OSHA cuando se menciona el tema de regulaciones de seguridad y salud; sin embargo, también existen otras agencias según lo mencionado por (Rieske, 2010, pág. 88).

- La Administración de Seguridad y Salud en Minas (MSHA, Mine Safety and Health Administration).
- La ley de control de sustancias tóxicas (TOSCA, Toxic Sustances Control Act).
- La Comisión de Seguridad de los productos al consumidor (CPSC, Consumer Product Safety Commisión).

Todas estas agencias mencionadas tomaron como modelo a OSHA y sus reglamentos.

Principales organismos dedicados a la Salud Ocupacional

(Robledo, Salud Ocupacional - Conceptos Básicos, 2011, pág. 21) Cita algunos organismos que velan por la salud y seguridad de los trabajadores.

- **A.I.S.S:** Asociación Internacional de Seguridad Social.
- **C.E.A.D.S:** Centro de estudios en Administración de Salud.
- **C.I.A.S:** Consejo Interamericano de Seguridad.

- **C.I.S.:** Centro Internacional de Información sobre Seguridad.

- **N.I.O.S.H.:** Instituto Nacional para la Seguridad Ocupacional y la Salud. Prueba equipos, evalúa y aprueba respiradores, realiza estudio de riesgos en puestos de trabajo y propone estándares de salud y seguridad.

- **OSHA:** Administración de Salud Ocupacional y Seguridad, la cual adopta y hace cumplir los estándares de salud y seguridad.

BENEFICIOS

La aplicación de la Norma OHSAS 18001 en una empresa conlleva muchos beneficios o ventajas; los cuales (Sehidra, 2009, pág. 19) señala a continuación:

■ **Un lugar de trabajo más seguro**

Un PSSO permite identificar peligros, prevenir riesgos y poner las medidas de control necesarias en el lugar de trabajo para prevenir accidentes.

■ **Confianza del accionista**

Una auditoría de Programa de seguridad y salud ocupacional independiente dice a los accionistas que se cumple con un número determinado de requisitos legales, dándoles confianza en una organización en cuestión.

■ **Moral**

La implantación de OHSAS 18001 demuestra un claro compromiso con la seguridad del personal y puede contribuir a que estén más motivados sean más eficientes y productivos.

■ **Reduce costes**

Menos accidentes significa un tiempo de inactividad menos caro para una organización. OHSAS 18001 además mejora la posición de responsabilidad frente al seguro.

■ **Supervisión**

Unas auditorías regulares ayudarán a supervisar continuamente y mejorar el funcionamiento en materia de Seguridad y Salud en el lugar de trabajo.

■ **Integrada**

OHSAS 18001 se ha escrito para ser integrada sin problemas con otras normas de sistemas de gestión tales como ISO 9001 e ISO 14001.

SUPERVISIÓN

Auditorías Internas

Es un elemento importante del control, independiente y objetiva está destinada para incrementar valor y mejorar todas las operaciones de una organización, todo ello se realiza a través de un análisis profesional, sistemático, objetivo y disciplinado en las operaciones financieras y administrativas después de que han sido ejecutadas.

Su finalidad es ayudar a cumplir las metas, mejorando la eficiencia de los procesos de gestión y sus riesgos, mediante las evaluaciones llegando al control y gobierno de las mismas.

En ese entendido diremos que el objetivo de la auditoría interna, es comprobar el cumplimiento de los planes y programas y evaluar los controles internos.

EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL

Capacitación con el equipo de protección personal (PPE)

Respecto a lo que manifiesta (Rieske, 2010, pág. 286) sobre el PPE se indica que otra disposición importante de la Norma sobre el equipo de protección personal es el requisito de capacitación para el empleado en el uso apropiado del equipo. La premisa básica de las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley es que si se necesita equipo de protección personal (PPE, Personal Protective Equipment), entonces debe capacitarse a los empleados para utilizarlos de manera apropiada: saber cuándo es necesario el PPE, qué tipo de PPE se requiere y cómo utilizarlo de manera eficaz.

La gerencia debe acudir al equipo de protección personal para proteger al trabajador por ello (Rieske, 2010, pág. 286) determina:

■ Protección Respiratoria

- Careta para polvo
- Careta para toda la cara
- Careta para gas
- Mascarilla de respiración para boca
- Careta con tubo
- Aparato autónomo de respiración.

■ Protección de la cabeza

- Cascos de seguridad.
- Cascos de protección contra choque e impactos.
- Prendas de protección para la cabeza (gorros, gorras, etc.).
- Cascos para usos especiales (fuego)
- Productos químicos, etc.

■ **Protección Auditiva**

- Bolas de algodón
- Tapones para los oídos
- Orejeras

■ **Protección Ocular y Facial**

- Gafas
- Caretas sobre gafas
- Anteojos con lentes oscuros o para propósitos especiales

■ **Protección de pies y piernas**

- Calzado y cubre calzado de protección contra el calor y el frío.
- Calzado frente a la electricidad.
- Polainas.
- Rodilleras.

■ **Protección de la piel**

- Cremas de protección y pomadas

■ **Protección del tronco**

- Chalecos, chaquetas
- Mandiles de protección contra rayos X.
- Cinturones de sujeción del tronco.
- Fajas y cinturones anti vibraciones.
- Ropa de protección ininflamable

■ Ropa protectora

Se entiende por ropa de protección la que sustituye o cubre a la ropa personal, y que está diseñada, para proporcionar protección contra uno o más peligros, básicamente:

Lesiones del cuerpo por agresiones externas.

Riesgos para la salud o molestias vinculados al uso de prendas de protección.

La configuración de la ropa protectora varía mucho en función del uso a que vaya destinada. No obstante, los elementos normales son casi siempre similares a las prendas de uso común (pantalones, chaqueta, capucha, botas y guantes).

2.4.2 ACCIDENTES LABORALES

SEGURIDAD INDUSTRIAL

Al referirse a la seguridad laboral se señala que la Revolución Industrial marca el inicio de la seguridad industrial como consecuencia de la aparición de la fuerza del vapor y la mecanización de la industria, lo que produjo el incremento de accidentes y enfermedades laborales. Es decir en 1871 el cincuenta por ciento de los trabajadores moría antes de los veinte años, debido a los accidentes y las condiciones pésimas de trabajo. (Cavassa C. R., 2008, pág. 23).

Respecto a la aplicación de seguridad laboral en las empresas se indica que la seguridad laboral es el conjunto de medidas técnicas, médicas y psicológicas utilizadas para prevenir accidentes, sea con la eliminación de las condiciones inseguras del ambiente, con la instrucción o convencimiento de las personas para que apliquen prácticas preventivas, lo cual es indispensable para un desempeño satisfactorio del trabajo (Chiavenato, 2007, pág. 336).

Con el transcurso del tiempo son más las organizaciones que crean sus propios servicios de seguridad, los cuales precisamente tienen como objeto establecer normas y procedimientos con la aplicación de los recursos necesarios para prevenir accidentes y controlar los resultados obtenidos.

La seguridad Laboral y la defensa del elemento humano apoyados por diferentes disposiciones legales que el Estado pone a disposición del trabajador es empleada como medio de prevención de accidentes. (Cavassa C. R., 1996, págs. 25-26).

Al referirse a la seguridad laboral (Rieske, 2010, pág. 4) indica la diferencia que existe entre ésta y la salud en el trabajo “*la seguridad trata de los efectos agudos de los riesgos, mientras que la salud trata de los efectos crónicos de los mismos*”.

Variables de entrada y salida del accidente.



Gráfico 3: Variables de entrada y salida del accidente

Fuente: (Cavassa C. R., 2008, pág. 19)

Elaborado por: Lineyis Ortiz

Al relacionar el aspecto de capital con la seguridad laboral, ésta última es vista como una herramienta económica muy importante dentro de las finanzas de cualquier empresa por ello (Mejía, 2009, pág. 89) alude que “*la salud ocupacional y la seguridad ocupacional, son una inversión, y no un gasto como muchos empresarios están acostumbrados a verla*”.

(Robledo, Salud Ocupacional - Conceptos Básicos, 2011, pág. 37) Señala que la seguridad laboral es *“el conjunto de normas técnicas, destinadas a proteger la vida, salud e integridad física de las personas y a conservar los equipos e instalaciones en las mejores condiciones de la productividad”*.

CALIDAD DE VIDA EN EL TRABAJO

La calidad de vida en el trabajo no son solamente las condiciones físicas del trabajo, sino que es algo que va más allá; es decir que intervienen aquellas condiciones psicológicas y sociales ya que éstas forman parte del ambiente laboral. Es así como (Chiavenato, 2007, pág. 349) manifiesta que *“investigaciones recientes demuestran que para alcanzar la calidad y la productividad, las organizaciones deben contar con personas motivadas que se involucren en los trabajos que realizan y recompensadas adecuadamente por su contribución”*.

La administración de la calidad en una organización depende principalmente de la optimización del potencial humano; el mismo que se encuentra condicionado de qué tan bien se sienten las personas trabajando dentro de la organización.

(Chiavenato, 2007, pág. 350) Señala los factores claves que determinan la calidad de vida en el trabajo:

- Condiciones de trabajo
- Salud
- Moral
- Remuneración
- Participación
- Comunicación
- Imagen de la empresa
- Relación jefe/subordinado
- Organización del trabajo

“La calidad de vida en el trabajo representa el grado en que los miembros de la organización pueden satisfacer sus necesidades personales con su actividad en la organización. Según (Chiavenato, 2007, pág. 351).

La calidad de vida en el trabajo está muy relacionada con el nivel de estrés que se tenga en el mismo.

El Estrés

El efecto del estrés se produce cuando la carga de trabajo es tal, a nivel físico o psíquico, que desborda la capacidad o el esfuerzo del trabajador para adaptarse a las exigencias del entorno de trabajo produciendo que su calidad de vida en el trabajo sea pésima. No poder cumplir los objetivos marcados, la sobrecarga de las tareas a realizar y el exceso continuado de la carga de trabajo puede producir sensación de impotencia, ansiedad, agresividad y frustración, factores que pueden incidir en agravar otros factores de riesgo. (Zazo, 2009, pág. 9).

Los principales factores causantes del estrés son:

- **Factores medioambientales:** Soportar factores agresivos derivados del medio de trabajo, como la temperatura, el ruido, las vibraciones u otros agentes químicos, biológicos etc.
- **Factores psicológicos:** Sobrecarga de trabajo, falta de definición de funciones, sensación de incapacidad para el desempeño de tareas, incomodidad en el puesto de trabajo, etc.
- **Factores personales:** Inseguridad, incapacidad, frustración, sensación de culpabilidad, exceso de responsabilidad, falta de capacidad o de formación, falta de adaptación al puesto de trabajo, etc.

Las consecuencias del estrés se manifiestan principalmente en:

- Disminución del rendimiento.
- Agotamiento y pérdida de capacidad.
- Inseguridad en la realización del trabajo.
- Factor de riesgo en la producción de accidentes de trabajo.

DAÑOS DERIVADOS DEL TRABAJO

Según (LPRL) “*se considerarán como daños derivados del trabajo las enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo*”.

De acuerdo a lo que presenta (Zazo, 2009, pág. 6) los principales daños derivados del trabajo son los siguientes:

- El accidente de trabajo
- La enfermedad profesional
- La fatiga profesional
- El estrés
- La insatisfacción laboral

El trabajo es el resultante de una serie de factores que se inicia en la necesidad de producir, adquirir o vender algo, y en la elaboración de procesos y métodos con la intervención hombre-máquina mediante la asignación de funciones que desembocan en una determinada actividad específica denominada tarea.(Cavassa C. R., 2008, pág. 97).

El desempeño de un trabajo implica, como cualquier otra tarea, la exposición a unos riesgos, que pueden afectar a la salud de los trabajadores de diferentes formas según (Zazo, 2009, pág. 2) estas son:

- Por un lado, determinados trabajos conllevan la exposición o manipulación de agentes tóxicos o peligrosos que pueden derivar negativamente en la salud, a corto, mediano o largo plazo.
- por otro lado porque el propio trabajo lleva aparejado un desgaste físico y/o psíquico que incrementa las posibilidades de desarrollar una patología o enfermedad, como por ejemplo, la carga del trabajo, el estrés, la insatisfacción laboral, que pueden potenciar el riesgo de infarto, enfermedades cardiovasculares, etc.

Daños en la salud

(Organización Mundial de la Salud) Indica que la salud es *“el estado completo de bienestar físico, psíquico y social y no sólo la ausencia de afecciones y enfermedades”*.

Con respecto a los daños en la salud que se producen en el trabajo (Robledo, Condiciones de Trabajo y Salud, 2010, pág. 92) considera que son efectos negativos que difícilmente en la práctica médica se reconocen, tales como la fatiga, hastío, monotonía, o aquellas manifestaciones que para la medicina son solo síntomas aislados que no conforman un cuadro clínico específico, así como la incomodidad, desagrado, malestar, cansancio, dolor de cabeza, etc. Son provocados en el trabajo.

El trabajo no solo comprende el momento productivo; sino también la recreación, la educación, la cultura, etc., que hacen parte del proceso en sí mismos y cuyas implicaciones sobre el proceso salud – enfermedad tienen mucha importancia. Según (Robledo, Salud Ocupacional - Conceptos Básicos, 2011, pág. 31)

En base al trabajo y la salud de los trabajadores (Robledo, Condiciones de Trabajo y Salud, 2010, págs. vii - 2) expone que el diagnóstico integral de las condiciones de trabajo y salud constituye la parte fundamental de un programa de salud ocupacional, pues es de ahí de donde se generan las actividades en los subprogramas de medicina preventiva y del trabajo, higiene y seguridad industrial. Además manifiesta que las

condiciones de trabajo hacen referencia a la actividad del trabajador provocando una serie de consecuencias tanto para el propio individuo como para la empresa.

Dado que la salud del trabajador se halla amenazada por las condiciones del trabajo que realiza, para su prevención de acuerdo a lo que señala (Zazo, 2009, pág. 10) podemos actuar de dos formas diferentes:

- Actuando sobre la salud: Técnicas médicas.

- Actuando sobre el ambiente o condiciones de trabajo: Técnicas no médicas de prevención.

De entre estas técnicas, son precisamente las técnicas no médicas de prevención las que mayor importancia tienen en la reducción de los riesgos profesionales, que sólo encuentra limitación en el coste económico.

Rol del empresario sobre daños derivados del trabajo

(Zazo, 2009, pág. 11) Dice que el empresario, en caso de daños derivados del trabajo tendrá:

- Responsabilidad administrativa
- Responsabilidad penal.
- Responsabilidad civil.
- Responsabilidad ante la Seguridad

Además, hay que tener en cuenta las posibles responsabilidades en el orden civil y penal derivadas de las acciones que puede ejercitar el trabajador o sus familiares en caso de fallecimiento en base a los daños y perjuicios sufridos.

En el orden penal, se castiga con penas de prisión a los que con infracción de las normas de prevención de riesgos laborales, y estando legalmente obligados, no faciliten los medios necesarios para que los trabajadores desempeñen su actividad con las medidas de seguridad e higiene adecuadas, de forma que pongan así en peligro grave su vida, salud o integridad física. Ahora bien, el Código Penal dispone que cuando el delito se cometa por imprudencia grave del trabajador será castigado con pena inferior. (Zazo, 2009, pág. 11).

ACCIDENTES LABORALES

Accidente laboral es un hecho no premeditado del cual se deriva un daño considerable. Según la Organización Internacional de la Salud (OMS) (Citado por Chiavenato, 2007, pág. 338).

Accidentes laborales son una serie de hechos que cuando ocurren, en general y sin atención, producen lesiones corporales, muerte o daños materiales. De acuerdo a El National Safety Council (Citado por Chiavenato, 2007, pág. 338).

El accidente de trabajo según (Mejía, 2009, pág. 112) alude a: *“todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte”*.

El accidente de trabajo de acuerdo a (Mangosio, 2011, pág. 23) *“es un suceso anormal, no requerido ni deseado, que se presenta de forma inesperada y normalmente es evitable, interrumpe la continuidad del trabajo y puede causar lesiones a personas”*.

Desde el punto de vista de la seguridad (Zazo, 2009, pág. 6) define al accidente de trabajo como *“un suceso imprevisto, que interrumpe o interfiere la continuidad del trabajo, y puede suponer un daño para las personas o la propiedad”*.

Desde el criterio legal, (Ley General de Seguridad Social, 1994) define el accidente de trabajo como *“toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión del trabajo que efectúe por cuenta ajena”*

DIFERENCIAS ENTRE EL ACCIDENTE DE TRABAJO Y LA ENFERMEDAD PROFESIONAL	
ACCIDENTE DE TRABAJO	ENFERMEDAD PROFESIONAL
Generalmente se presenta de forma súbita, en un momento concreto fácilmente identificable.	Es el resultado de un proceso lento y progresivo, siendo difícil determinar el momento exacto en que se inicia.
Las causas del accidente suelen ser externas, provocando lesión directa al organismo.	Si bien las causas que la motivan provienen del exterior, los agentes que la causan deben penetrar en el organismo, iniciándose el proceso patológico.
Se manifiesta de una manera rápida y violenta, a veces de forma traumática.	No suele haber un desencadenante violento, sino que se manifiesta de forma progresiva mediante síntomas y deficiencias en el organismo.
Es fácilmente identificable, debido a la mayor facilidad para encontrar la causa que lo provoca y en el momento en que se produce.	Es difícil de identificar, al ser un proceso lento y progresivo que, además, puede originar síntomas comunes con otras enfermedades que no tienen un origen profesional.
Requiere un tratamiento médico de choque, bien mediante primeros auxilios o curas de urgencias, o bien mediante tratamiento quirúrgico.	Requiere un tratamiento médico adecuado para el proceso patológico concreto, que conlleva a reconocimientos y análisis frecuentes.
Casi siempre es imprevisible, si bien, depende en gran parte de la exposición a los factores de riesgo que aumentan la probabilidad de que el accidente se produzca.	Su aparición puede preverse mediante reconocimientos y análisis médicos, siendo previsible su padecimiento. La exposición a determinadas sustancias o agentes y la realiza de determinados trabajos pueden alertar de un posible padecimiento de la enfermedad.

Cuadro 6: Diferencias principales entre el accidente de trabajo y la enfermedad profesional

Fuente: (Zazo, 2009, pág. 6)

Elaborado por: Lineyis Ortiz

Accidente significa un acto imprevisto o en la mayoría de los casos perfectamente evitable; es por ello que la relación de accidentes laborales señalados por la ley también incluye los accidentes sufridos durante el trayecto al trabajo; es decir, los que se producen mientras el empleado transita de su casa a la organización y viceversa. Por consiguiente (Chiavenato, 2007, págs. 338-339) señala que los accidentes laborales se clasifican en:

Política de prevención de accidentes

Tanto el accidente como la enfermedad profesional se enmarcan desde el punto de vista de seguridad en el mismo tratamiento, lo cual debe considerarse en el marco de la política de prevención. Es así como (Cavassa C. R., 1996, págs. 38-41) señala que la política de prevención de accidentes se reduce a:

- Interés en la seguridad
- Investigación de causas
- Evaluación de efectos
- Acción correctiva

a. Interés en la seguridad

Es de responsabilidad general pero, específicamente, de altos niveles quienes deben concientizar a sus subordinados en la necesidad de un comportamiento fiel a las disposiciones preventivas, lo que significa:

- Para el patrono: incremento de la responsabilidad.
- Para los directivos: disminución de costos, mejora de métodos.
- Para el trabajador: seguridad, eficiencia, incentivos.
- Para la sociedad: valor humanitario.

b. La investigación de causa comprende dos aspectos diferentes aunque complementarios

- Estudio sobre las posibles causas de accidentes en función del sistema de trabajo empleado, los métodos y medios necesarios para contrarrestarlas.
- Reunión de datos analíticos y estadísticos sobre hechos consumados con el fin de establecer causas, hora, lugar del accidente, gravedad, frecuencia, condición física y mental del empleado, naturaleza y clase de trabajo efectuado.

c. Evaluación del accidente

- Motivos
- Consecuencia y gravedad
- Situaciones coadyuvantes de la causa
- Costos

d. La acción correctiva conduce, como consecuencia de esta lógica sucesión de pasos, a las siguientes actividades

- Aplicación de medidas correctivas generales y específicas
- Revisión de la política y planes de seguridad
- Incidencia sobre el factor humano, concientizándolo a través de los efectos de los accidentes, y despertando el interés por la seguridad.

Estadísticas

De acuerdo a la página de internet de ALASHET (Citado por Mejía, 2009, pag. 34) señala algunas cifras relacionadas con los accidentes de trabajo:

- 5000 personas mueren cada día en el mundo por accidentes de trabajo y enfermedad profesional.
- 270 millones de accidentes de trabajo ocurren al año.
- 160 millones de enfermedades profesionales se generan al año.

Eficacia de las medidas de prevención de riesgos laborales

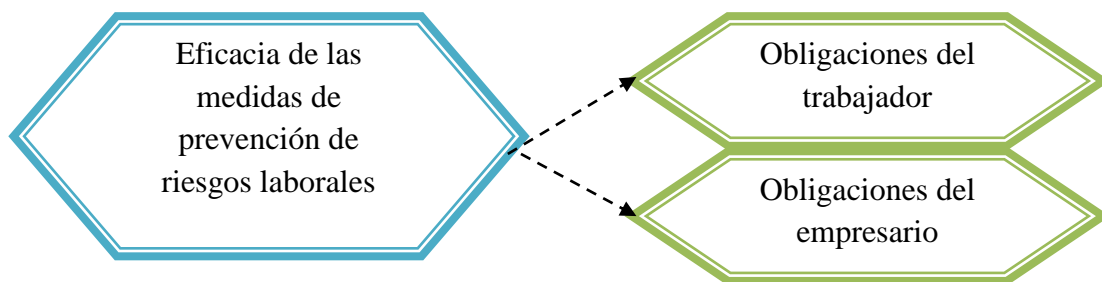


Gráfico 4: Eficacia de las medidas de prevención de riesgos laborales

Fuente: (Zazo, 2009, pág. 9)

Elaborado por: Lineyis Ortiz

Consecuencias por el no cumplimiento de las medidas de prevención de riesgos laborales

- Ambientes de trabajo inadecuados
- Inexistencia de la prevención y control de los riesgos profesionales
- Trabajadores insatisfechos
- Baja productividad y calidad
- Menores ganancias
- Mayor incidencia de trabajo y enfermedades profesionales
- Aplicación de multas y sanciones.

Investigación y registro de los accidentes

Con respecto a la investigación y registro de los accidentes (Mejía, 2009, págs. 119-120) indica:

■ **Conocimiento de las causas básicas**

La investigación de un accidente sólo es positiva y rinde sus frutos, si se llega al conocimiento de las causas básicas de los mismos; la mayoría de las veces solo se llega hasta las causas inmediatas y esto es una razón fundamental por la cual los accidentes se repiten.

■ **Basarse en hechos**

La investigación de un accidente debe basarse en los hechos descartando la idea de buscar los culpables, de lo contrario, los resultados de la investigación son negativos porque seguramente no se encontrarán ni a los culpables, ni las causas.

■ **Prontitud**

Toda investigación se efectuará lo más pronto posible después de ocurrido el accidente, porque la demora puede generar pérdidas de evidencias necesarias para el análisis de los factores, tanto físico como en la actitud de los lesionados y los castigados.

■ **Orden de importancia**

Todos los accidentes, aun los que no ocasionan lesiones, daños o pérdidas, los casi accidentes, se deben investigar cuidadosamente, pero como es lógico debe darse especial atención a los accidentes que causan pérdidas de tiempo y aquellas lesiones que entrañan daño grave. Sin olvidar los daños a la propiedad y al medio ambiente.

■ **Casi accidente**

Acontecimiento no deseado, que bajo circunstancias ligeramente diferentes; podría haber ocasionado una lesión o generado un daño, con graves consecuencias y generación de pérdidas.

■ Propósito

El propósito de la investigación debe ser ante todo objetivo, es decir, determinar las circunstancias que contribuyeron a que estos ocurrieran, descubrir qué tipos de accidentes y cómo ocurren, para, mediante la eliminación de las condiciones y prácticas inseguras, evitar casos similares en el futuro.

Causas de los Accidentes

Las causas de los accidentes en base a lo que (Mejía, 2009, pág. 118) manifiesta, se clasifican en dos:

■ Causas Inmediatas

■ Causas Básicas

CAUSAS INMEDIATAS DE LOS ACCIDENTES

Son aquellas que se encuentran en primer lugar después de la ocurrencia del accidente y que relacionamos con el momento mismo del suceso. Estas causas tienen dos subdivisiones así:

■ Actos inseguros

Entendemos como actos inseguros, toda violación de un procedimiento seguro, comúnmente aceptado y relacionado con un acto humano y que puede ocasionar o ha ocasionado un accidente.

Como ejemplo podemos citar: inutilizar los dispositivos de protección, reparar máquinas en movimiento, omisión o mal uso de los elementos de protección, el exceso de confianza, las velocidades excesivas, uso inadecuado del sistema, mala utilización del cuerpo y sus partes, falta de orden y aseo, manejo inadecuado de los equipos, bromas y juegos, falta de atención a normas y guías, etc.

■ Condiciones inseguras

Entendemos como condiciones inseguras, cualquier defecto o falla de diseño, instalación, o situación en que intervengan los equipos, máquinas, sistemas, etc. Y que pueden ocasionar un accidente.

Como ejemplo podemos citar: iluminación inadecuada, falta de orden y aseo, carencia o inadecuados elementos de protección personal, medio ambiente desfavorable, almacenamiento y manipulación defectuosos, vehículos con fallas mecánicas, métodos de trabajo inapropiados, defectos en los sistemas, instalaciones inadecuadas, etc.

CAUSAS BÁSICAS DE LOS ACCIDENTES

Son aquellas que no se identifican como causantes de las lesiones, daños o pérdidas en el momento mismo de su ocurrencia, pero que han sido parte fundamental para que el accidente ocurriera, se las considera como las causas de fondo a las que hay que llegar, para desarrollar una campaña preventiva efectiva en el control de los accidentes.

Están integradas por los factores personales y los factores del trabajo.

■ Factores personales

Son aquellos que podemos identificar con las características de las personas y su comportamiento tales como: falta de motivación, entrenamiento inadecuado, falta de conocimiento, sobrecarga emocional, problemas psicosociales, capacidad mental inadecuada, sistema de vida desordenado, etc.

■ Factores del trabajo

Son aquellos que podemos identificar con las condiciones y normas del trabajo como: ingeniería inadecuada, supervisión deficiente, herramientas y equipos inadecuados, falta

de mantenimiento, mala señalización, abuso y desgaste, ambiente laboral inadecuado, mantenimiento deficiente, etc.

COSTOS DE LOS ACCIDENTES

En el mundo económico actual en el que vivimos es evidente que los costos representan una parte significativa para la empresa, por ello el control sobre ellos se lo podría utilizar como una herramienta para garantizar la seguridad y la salud ocupacional y en una clara reducción de costos por accidentes, lesiones, daños y pérdidas de todo tipo; es como (Mejía, 2009, pág. 316) afirma que los costos de los accidentes se clasifican en:

- Costos directos
- Costos indirectos

Costos directos

No es necesario analizarlos porque ahí están, son visibles y medibles, son aquellos que cualquier buen sistema contable tiene presente, y que en cualquier momento. Podemos consultar.

Costos indirectos

Respecto a los costos indirectos (Mejía, 2009, pág. 317), pueden llegar a tener una relación de hasta uno a cincuenta, se puede enumerar algunos costos indirectos:

- Pérdidas de mercado
- Daños en las materias primas
- Paro en un sistema
- Parada de un sistema en serie o cadena
- Pérdida de trabajadores con alta capacitación
- El tiempo perdido de la investigación

- El tiempo perdido durante el accidente
- Retraso en la entrega de los bienes y servicios
- La tensión laboral y familiar entre los trabajadores
- Posible pérdida de calidad de los productos
- Tiempo perdido en la dirección.

2.5 HIPÓTESIS

Formulación del Problema

¿De qué manera la implementación de la Norma OHSAS 18001:2007 incide en la reducción de los accidentes laborales de la Empresa VEHYSA S.A en la ciudad de Ambato?

Hipótesis

La implementación de la Norma OHSAS 18001:2007 en la Empresa VEHYSA S.A en la ciudad de Ambato permitirá reducir los accidentes laborales.

2.6 SEÑALAMIENTO DE VARIABLES DE LA HIPÓTESIS

2.6.1 Variable Independiente: Norma OHSAS 18001:2007

2.6.2 Variable Dependiente: Accidentes Laborales.

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

Investigación Bibliográfica o Documental

Para realizar el presente trabajo de investigación se utilizó la modalidad bibliográfica o documental; la misma que consistió en analizar la información escrita sobre la empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato, para sustentar el marco teórico a través de la lectura de documentos, tales como: libros, revistas científicas, informes técnicos, tesis de grado, etc. Utilizándose como parte independiente de la investigación, para conocer los aportes científicos del pasado y establecer relaciones, diferencias o estado actual del conocimiento respecto al problema objeto de estudio.

Investigación de Campo

También se empleó la investigación de campo con la finalidad de recolectar y registrar sistemáticamente la información primaria referente a la Norma OHSAS 18001:2007 y los Accidentes Laborales de la Empresa VEHYSA S.A. basándose en técnicas tales como: la observación, la entrevista, y la encuesta.

3.2 NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Con el presente trabajo se pretende generar conocimiento mediante la aplicación de varios tipos de investigación, entre los cuales se refiere a los siguientes:

- Investigación exploratoria
- Investigación descriptiva
- Investigación correlacional
- Investigación explicativa

Investigación Exploratoria

Se realiza cuando no se tiene una idea precisa de lo que se desea estudiar o cuando la Norma OHSAS 18001:2007 y los Accidentes Laborales de la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato, es poco conocido por el investigador. Su objetivo es ayudar al planteamiento del problema, formular hipótesis de trabajo o seleccionar la metodología a utilizar en una investigación de mayor rigor científico.

Investigación descriptiva

La finalidad de éste tipo de investigación es detallar las características más importantes de la Norma OHSAS 18001:2007 y los Accidentes Laborales de la Empresa VEHYSA S.A. en lo que respecta a su origen y desarrollo. Su objetivo es describir el problema en una circunstancia temporo-espacial determinada, es decir, detallar cómo es y cómo se

manifiesta. Nos permitió ser más profundos y explícitos en nuestro estudio ya que por intermedio de esta investigación se detallaron las características más importantes del problema.

Investigación correlacional

Tiene como **propósito** medir el grado de relación que existe entre la Norma OHSAS 18001:2007 con los Accidentes Laborales en un contexto particular, pero no explica que una sea la causa de la otra. Es decir, la investigación correlacional examina asociaciones pero no relaciones causales, donde el cambio en una variable influye directamente en el cambio de la otra.

Investigación explicativa

Su objetivo es determinar estadísticamente si la variación en una o más variables es consecuencia de la variación en otra u otras variables. Es decir, explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se presenta o por qué dos o más variables están relacionadas. Descripción de la Norma OHSAS 18001:2007 y los Accidentes Laborales de la Empresa VEHYSA S.A.

3.3 POBLACIÓN Y MUESTRA

RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En el proceso de investigación fue necesario desarrollar un intenso trabajo bibliográfico de búsqueda, recolección y procesamiento de la información, la cual permitió interpretar, comprender y explicar la Norma OHSAS 18001:2007 y los Accidentes Laborales de la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato, para obtener la mejor alternativa de solución.

La población investigada en el problema objeto de estudio está constituida por 138 clientes externos de la empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato; ya que, luego de un análisis con el personal administrativo se llegó a la conclusión de que es necesario considerar la opinión de los clientes sobre la implementación de la Norma OHSAS 18001:2007 para detectar su grado de conocimiento acerca de la empresa además de conocer si realmente esta implementación convendría o no.

Población y Muestra

GRUPO O SEGMENTO DE POBLACIÓN	Nº DE PERSONAS
CLIENTES EXTERNOS	138
TOTAL	138

Tabla 1: Población y Muestra
Fuente: VEHYSA (2012)
Elaborado por: Lineyis Ortiz

FÓRMULA

$$n = \frac{PQZ^2N}{e^2(N - 1) + Z^2PQ}$$

n= Tamaño de la muestra

P= Probabilidad de éxito (0,05).

Q= Probabilidad de fracaso (0,05).

N= Tamaño de la población 138

e= Error máximo admisible al 3%= 0,03.

Z= Área bajo la curva de mi distribución normal. 95%: 1.96

$$n = \frac{(0.25)(1.96)^2(138)}{(0.03)^2(138 - 1) + (1.96)^2(0.25)}$$

$$n = 122.30 \cong \mathbf{123}$$

3.4 OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

HIPÓTESIS: La implementación de la Norma OHSAS 18001:2007 en la Empresa VEHYSA S.A en la ciudad de Ambato permitirá reducir los accidentes laborales.

VARIABLE INDEPENDIENTE: La Norma OHSAS 18001:2007

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Norma OHSAS 18001:2007</p> <p>OHSAS 18001: 2007 es una especificación internacionalmente aceptada que se basa en el mejoramiento continuo bajo la supervisión oportuna de los directivos y el adecuado uso del equipo de protección personal, enfocadas siempre en los beneficios de los trabajadores respecto a seguridad y salud.</p>	<p>NORMAS</p> <p>BENEFICIOS</p> <p>SUPERVISIÓN</p> <p>EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL</p> <p>MEJORAMIENTO CONTINUO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional • Confianza de los accionistas • Auditorías internas • Ropa protectora • Acciones correctivas 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Considera Ud. Que se aplican políticas de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa? • ¿Ud. Considera que implementar un programa de seguridad y salud ocupacional atrae la confianza de los accionistas? • ¿Ud. Piensa que en la empresa se realizan auditorías internas sobre seguridad y salud ocupacional? • ¿Ud. cree que los trabajadores requieren de ropa protectora adecuada para ejercer sus actividades laborales? • ¿Ud. Piensa que la empresa debería verificar y tomar acciones correctivas respecto a S y SO? 	<p>ENCUESTA- CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS CLIENTES EXTERNOS</p>

Cuadro 7: Operacionalización de variable independiente

Elaborado por: Lineyis Ortiz

HIPÓTESIS: La implementación de la Norma OHSAS 18001:2007 en la Empresa VEHYSA S.A en la ciudad de Ambato permitirá reducir los accidentes laborales.

VARIABLE DEPENDIENTE: Accidentes Laborales

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>Accidentes Laborales</p> <p>Accidente Laboral es todo suceso repentino que sobrevenga por causas inmediatas o causas básicas debido a diversos factores en el trabajo que afectan a la empresa al generar costos de accidentes que pudieron haberse evitados.</p>	<p>Causas Inmediatas de los accidentes</p> <p>Causas Básicas de los accidentes</p> <p>Costos de los accidentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actos inseguros • Condiciones inseguras • Factores personales • Factores del trabajo. • Costos indirectos 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Ud. Piensa que los actos inseguros que cometen los trabajadores en la Empresa son causantes de accidentes? • ¿Ud. conoce sobre condiciones inseguras en la empresa? • ¿Ud. piensa que los factores personales influyen en la ocurrencia de accidentes laborales? • ¿Ud. piensa que la empresa promueve eliminar los factores de trabajo que influyen negativamente en las actividades laborales? • ¿Ud. Considera que los accidentes ocurridos incurren en los costos indirectos de la empresa? 	<p>ENCUESTA-CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS CLIENTES EXTERNOS</p>

Cuadro 8: Operacionalización de variable dependiente

Elaborado por: Lineyis Ortiz

3.5 PLAN DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

Preguntas Básicas	Explicación
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos propuestos de la presente investigación.
2. ¿A qué personas?	La investigación se la realizó a directivos, clientes internos y externos.
3. ¿Sobre qué aspecto?	La Norma OHSAS 18001:2007 y los Accidentes Laborales de la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.
4. ¿Quién?	Srta. Lineyis Jenith Ortiz Betancourt
5. ¿Cuándo?	Junio 2012 - Junio 2013
6. ¿Cuántas veces?	Se realizó una vez a cada uno de directivos, clientes internos y externos.
7. ¿Con que técnicas?	Encuesta, entrevista.
8. ¿Con que instrumentos?	Cuestionario, guía de entrevista
9. ¿En qué situación?	Se buscó el momento más adecuado para obtener datos reales y concretos (lugar de trabajo).

Cuadro 9: Recolección de la Información

Elaborado por: Lineyis Ortiz

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

A continuación se detallan las técnicas e instrumentos empleados en la presente investigación.

TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN	INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN
INFORMACIÓN SECUNDARIA <ul style="list-style-type: none">➤ Lectura Científica	Libros de: OHSAS 18001:2007, SEGURIDAD INDUSTRIAL, PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, SALUD OCUPACIONAL, revistas técnicas, tesis de grado, monografías, Internet.
INFORMACIÓN PRIMARIA <ul style="list-style-type: none">➤ Encuesta➤ Entrevista	Cuestionario Guía de entrevista

Cuadro 10: Técnicas e Instrumentos de Investigación

Elaborado por: Lineyis Ortiz.

3.6 PLAN DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Para analizar y procesar la información se procedió de la siguiente manera:

CODIFICACIÓN DE INFORMACIÓN

Para poder tener una buena codificación se realizó la enumeración a cada una de las preguntas del cuestionario aplicado a los clientes externos para que de esta manera se facilite el proceso de tabulación obteniendo una información real y dando una solución adecuada a La Norma OHSAS 18001:2007 y los Accidentes Laborales de la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.

En el procesamiento y análisis de la investigación se procedió a revisar y a analizar verificando que las encuestas realizadas estuvieran debidamente llenas; es decir, todas las preguntas contestadas.

TABULACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Para proceder a realizar la tabulación de datos se la realizó a través del programa SPS y con la escala de Likert, lo que permitió verificar las respuestas e interpretar de mejor manera los resultados de la investigación.

GRAFICAR

Para esta presentación se utilizaron las gráficas circulares con porcentajes.

ANALIZAR GRÁFICOS ESTADÍSTICOS

Para proceder a analizar los datos se realizó por medio de porcentajes que nos permitió interpretar los resultados que se proyectaron y a través del método de escala de Likert; ya que, se evidencia de manera más clara y más sencilla de explicar.

INTERPRETACIÓN

La interpretación de resultados se elaboró bajo una síntesis de los mismos, para poder encontrar la información necesaria, para dar la posible solución a La Norma OHSAS 18001:2007 y los Accidentes laborales de la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato del objeto de estudio.

Se aplicó el CHI CUADRADO para verificar la hipótesis en la investigación y mostrar la información entre las variables.

$$X^2 = \sum \frac{(o - E)^2}{E}$$

o= observados

E= esperados

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1 ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis de resultados de una investigación es la parte que permite a quien la realice establecer las conclusiones respectivas; para lo cual, se utilizó el formulario de la encuesta; el mismo que, fue aplicado a los clientes externos de la empresa

4.2 INTERPRETACIÓN DE DATOS

A través de la interpretación de datos se conoce qué quieren dar a entender los resultados obtenidos mediante la encuesta a los clientes externos de la empresa VEHYSA S.A; dicha interpretación se presenta en gráficas de barras.

ENCUESTA A LOS CLIENTES DE LA EMPRESA VEHYSA S.A.

1.- ¿Considera Ud. Que se aplican políticas de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DEFINIT. SÍ	1	0,8	0,8	0,8
	PROBT. SÍ	36	29,3	29,3	30,1
	INDECISO	14	11,4	11,4	41,5
	PROBT. NO	32	26,0	26,0	67,5
	DEFINIT. NO	40	32,5	32,5	100,0
	Total	123	100,0	100,0	

Tabla 2: Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por: Lineyis Ortiz

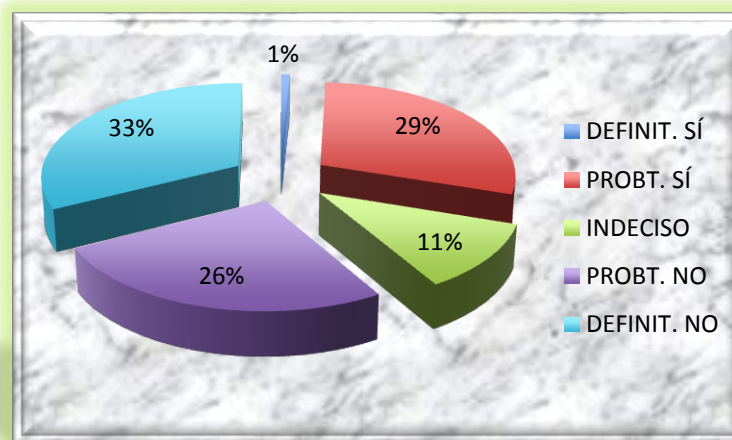


Gráfico 5: Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por: Lineyis Ortiz

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 42% de los encuestados considera que en la empresa sí se aplican Políticas de Seguridad y salud ocupacional; mientras que, el 58% piensa que no existe dicha aplicación como se aprecia en la tabla 2 y gráfico 5.

Aplicar Políticas de Seguridad y Salud en el Trabajo representa poner todo su empeño en desarrollar una gestión administrativa y operacional eficiente basándose en normas, favoreciendo el desarrollo del talento humano y buscando por supuesto el crecimiento de la infraestructura instalada previniendo en todo momento cualquier tipo de riesgo.

2.- ¿Ud. Considera que implementar un programa de seguridad y salud ocupacional atrae la confianza de los accionistas?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DEFINIT. SÍ	57	46,3	46,3	46,3
	PROBT. SÍ	21	17,1	17,1	63,4
	INDECISO	0	0,0	0,0	63,4
	PROBT. NO	45	36,6	36,6	100,0
	DEFINIT. NO	0	0,0	0,0	100,0
	Total		123	100,0	100,0

Tabla 3: Confianza de los accionistas

Elaborado por: Lineyis Ortiz

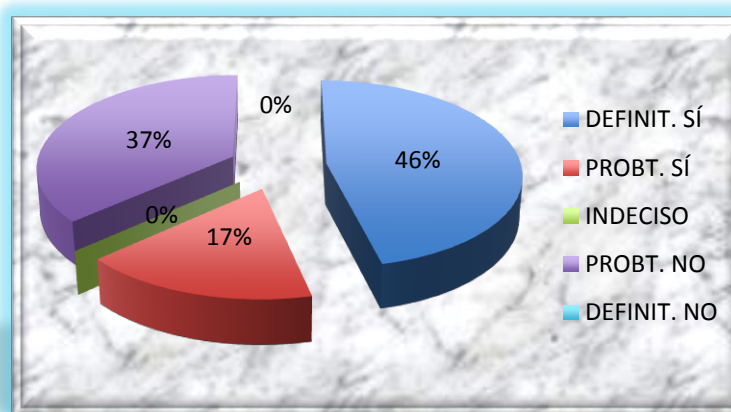


Gráfico 6: Confianza de los accionistas

Elaborado por: Lineyis Ortiz

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de los investigados el 63% piensa que implementar un programa de seguridad y salud ocupacional realmente sí atrae la confianza de los accionistas, frente al 37% que piensa lo contrario como se aprecia en la Tabla 3 y gráfico 6.

Un programa de seguridad y salud ocupacional indica a los accionistas que se está cumpliendo con un número determinado de requisitos legales y que se tiene interés por el bienestar de quienes integran la empresa; lo cual genera algunos beneficios como promover la confianza en una organización en particular.

3.- ¿Ud. Piensa que en la empresa se realizan auditorías internas sobre seguridad y salud ocupacional?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DEFINIT. SÍ	2	1,6	1,6	1,6
	PROBT. SÍ	1	0,8	0,8	2,4
	INDECISO	24	19,5	19,5	22,0
	PROBT. NO	27	22,0	22,0	43,9
	DEFINIT. NO	69	56,1	56,1	100,0
	Total		123	100,0	100,0

Tabla 4: Auditorías Internas
Elaborado por: Lineyis Ortiz

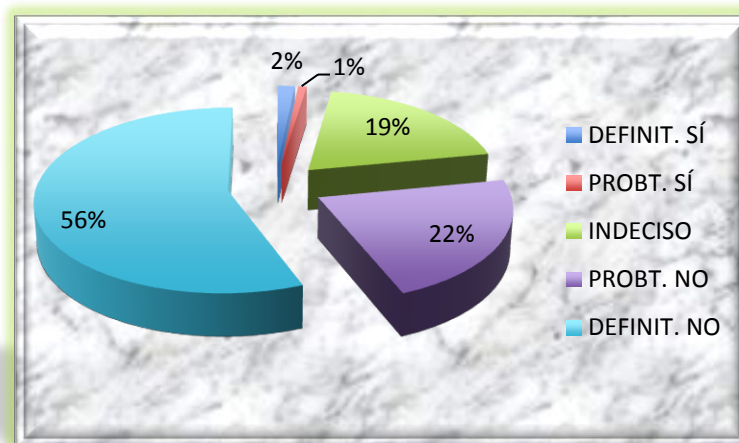


Gráfico 7: Auditorías internas
Elaborado por: Lineyis Ortiz

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 22% de los encuestados piensa que en la empresa se realizan auditorías internas sobre seguridad y salud ocupacional; mientras que el 78% restante se opone a esto como se aprecia en la Tabla 4 y gráfico 7.

Las auditorías internas permiten determinar las condiciones en las que se llevan a cabo las actividades empresariales; ya que, ayudarán a supervisar continuamente y mejorar el funcionamiento en materia de Seguridad y Salud en el lugar de trabajo.

4.- ¿Ud. cree que los trabajadores requieren de ropa protectora adecuada para ejercer sus actividades laborales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DEFINIT. SÍ	43	35,0	35,0	35,0
	PROBT. SÍ	51	41,5	41,5	76,4
	INDECISO	21	17,1	17,1	93,5
	PROBT. NO	8	6,5	6,5	100,0
	DEFINIT. NO	0	0,0	0,0	100,0
	Total		123	100,0	100,0

Tabla 5: Ropa Protectora

Elaborado por: Lineyis Ortiz

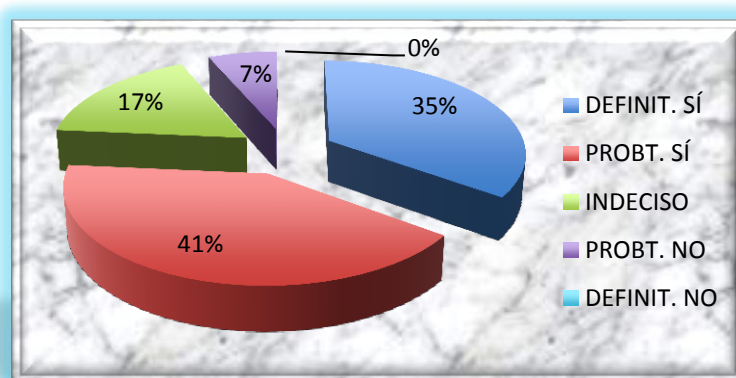


Gráfico 8: Ropa Protectora

Elaborado por: Lineyis Ortiz

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de los encuestados el 93% piensa que el uso de ropa protectora en los trabajadores permite ejercer mejor las actividades laborales; mientras que, el 7% no considera esto como se aprecia en la Tabla 5 y gráfico 8.

La ropa protectora forma parte del equipo de protección personal; la cual se utiliza sustituyendo o cubriendo a la ropa personal y se encuentra diseñada, para proporcionar protección contra uno o más peligros a los que se exponen los trabajadores.

5.- ¿Ud. Piensa que la empresa debería verificar y tomar acciones correctivas respecto a S y SO en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DEFINIT. SÍ	32	26,0	26,0	26,0
	PROBT. SÍ	55	44,7	44,7	70,7
	INDECISO	25	20,3	20,3	91,1
	PROBT. NO	11	8,9	8,9	100,0
	DEFINIT. NO	0	0,0	0,0	100,0
Total		123	100,0	100,0	

Tabla 6: Acciones correctivas

Elaborado por: Lineyis Ortiz

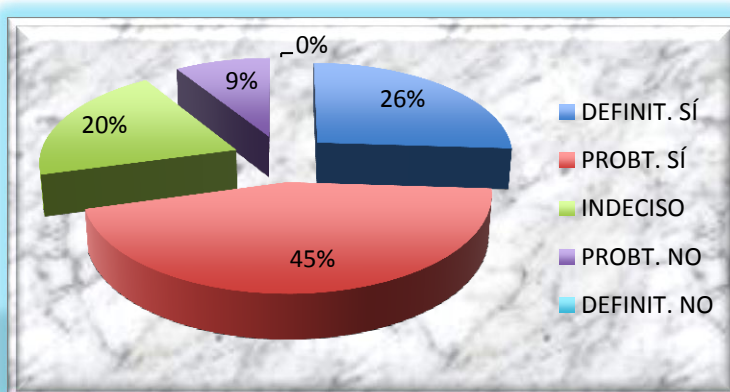


Gráfico 9: Acciones correctivas

Elaborado por: Lineyis Ortiz

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de los investigados el 91% piensa que la empresa sí debería verificar y tomar acciones correctivas respecto a S y SO en la empresa frente al 9% que se opone a ello como se aprecia en la Tabla 6 y gráfico 9.

Las acciones correctivas están directamente relacionadas con el mejoramiento continuo con el fin de garantizar la seguridad y la salud ocupacional en todo momento; por lo cual, es necesario desarrollar aplicaciones desde que surge una no conformidad hasta que se llevan a cabo las correcciones y prevenciones necesarias para eliminarlas.

6 ¿Ud. Piensa que los actos inseguros que cometen trabajadores en la Empresa son causantes de accidentes?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DEFINIT. SÍ	5	4,1	4,1	4,1
	PROBT. SÍ	87	70,7	70,7	74,8
	INDECISO	18	14,6	14,6	89,4
	PROBT. NO	12	9,8	9,8	99,2
	DEFINIT. NO	1	0,8	0,8	100,0
	Total		123	100,0	100,0

Tabla 7: Actos Inseguros
Elaborado por: Lineyis Ortiz

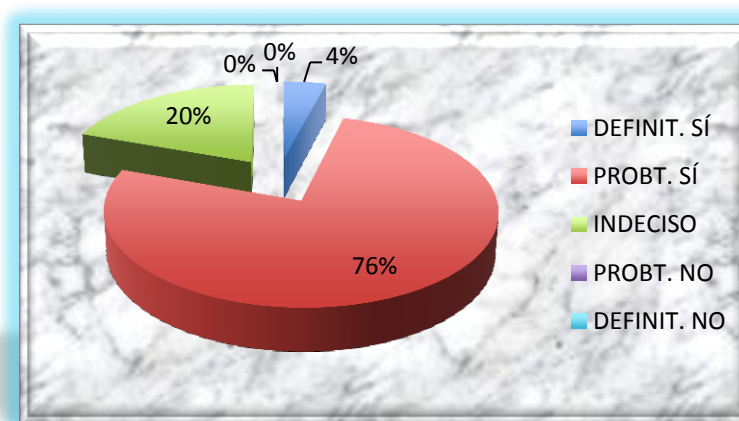


Gráfico 10: Actos Inseguros
Elaborado por: Lineyis Ortiz

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Respecto a las causas por las cuales ocurren los accidentes laborales, el 89% de los investigados respondió que probablemente se dan por los actos inseguros, aunque el 11% piensa lo opuesto como se aprecia en la Tabla 7 y gráfico 10.

Los actos inseguros ponen en riesgo la salud de quienes los efectúan, especialmente aquellos relacionados a la utilización del cuerpo y de los equipos de protección; ya que, se consideran que son toda violación de un procedimiento seguro, comúnmente aceptado y relacionado con un acto humano y que puede ocasionar un accidente.

7 ¿Ud. conoce sobre condiciones inseguras en la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DEFINIT. SÍ	5	4,1	4,1	4,1
	PROBT. SÍ	7	5,7	5,7	9,8
	INDECISO	16	13,0	13,0	22,8
	PROBT. NO	60	48,8	48,8	71,5
	DEFINIT. NO	35	28,5	28,5	100,0
	Total		123	100,0	100,0

Tabla 8: Condiciones Inseguras

Elaborado por: Lineyis Ortiz

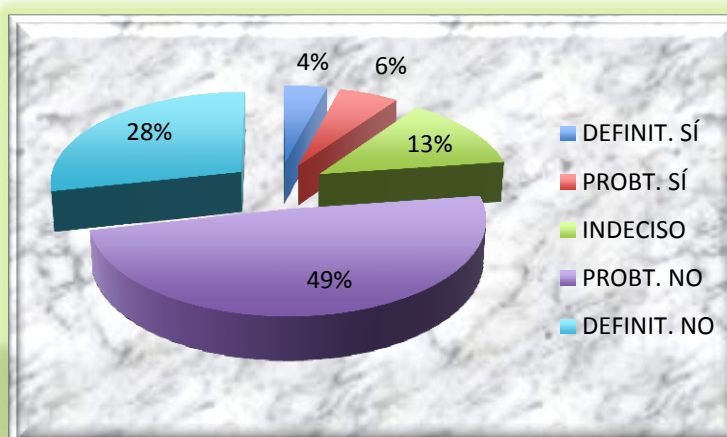


Gráfico 11: Condiciones Inseguras

Elaborado por: Lineyis Ortiz

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Del total de los encuestados el 23% manifestó que conoce sobre condiciones inseguras en la empresa VEHYSA S.A. y el 77% no tiene conocimiento sobre ello como se precia en la Tabla 8 y gráfico 11.

Condiciones Inseguras son todas las herramientas, equipos de trabajo, instalaciones y maquinaria que no son aptos de realizar el trabajo para los que fueron diseñados y que ponen en riesgo de sufrir un accidente a la o las personas que hacen uso de ellos.

8 ¿Ud. piensa que los factores personales influyen en la ocurrencia de accidentes laborales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DEFINIT. SÍ	33	26,8	26,8	26,8
	PROBT. SÍ	73	59,3	59,3	86,2
	INDECISO	5	4,1	4,1	90,2
	PROBT. NO	12	9,8	9,8	100,0
	DEFINIT. NO	0	0,0	0,0	100,0
	Total		123	100,0	100,0

Tabla 9: Factores Personales

Elaborado por: Lineyis Ortiz

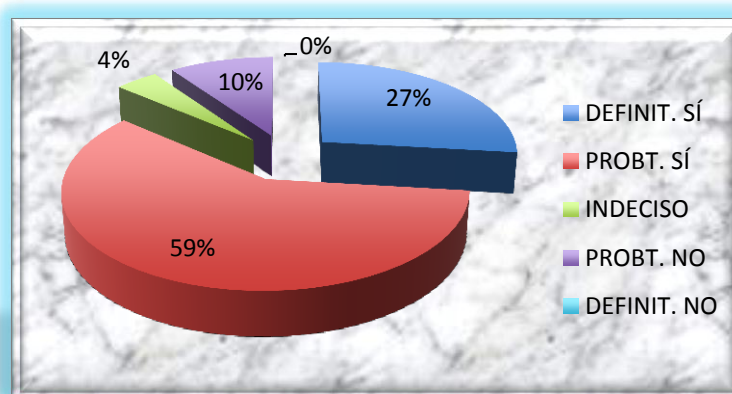


Gráfico 12: Factores Personales

Elaborado por: Lineyis Ortiz

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

De acuerdo al 90% de los encuestados los factores personales sí influyen en la ocurrencia de accidentes laborales, frente al 10% que no piensa lo mismo así como se aprecia en la Tabla 9 y gráfico 12.

Los factores personales son causas básicas de los accidentes en una empresa; tales como: falta de motivación, entrenamiento inadecuado, falta de conocimiento, sobrecarga emocional, problemas psicosociales, sistema de vida desordenado, etc.

9 ¿Ud. piensa que la empresa promueve eliminar los factores de trabajo que influyen negativamente en las actividades laborales?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DEFINIT. SÍ	5	4,1	4,1	4,1
	PROBT. SÍ	27	22,0	22,0	26,0
	INDECISO	23	18,7	18,7	44,7
	PROBT. NO	31	25,2	25,2	69,9
	DEFINIT. NO	37	30,1	30,1	100,0
	Total	123	100,0	100,0	

Tabla 10: Factores de Trabajo

Elaborado por: Lineyis Ortiz

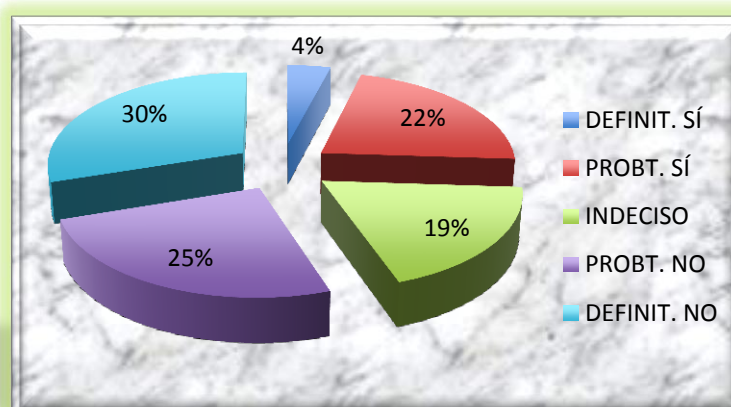


Gráfico 13: Factores de Trabajo

Elaborado por: Lineyis Ortiz

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 45% de los investigados cree que la empresa promueve eliminar los factores de trabajo que influyen negativamente en las actividades laborales; mientras que, el 55% no cree esto de acuerdo a lo que se establece en la Tabla 10 y gráfico 13.

Los factores del trabajo corresponden a las condiciones y normas del trabajo que se encuentran directamente relacionadas con la empresa como: ingeniería inadecuada, supervisión deficiente, herramientas y equipos inadecuados, falta de mantenimiento, mala señalización, abuso y desgaste, ambiente laboral inadecuado, mantenimiento deficiente, etc. que provocan accidentes laborales y enfermedades profesionales.

10 ¿Ud. Considera que los accidentes ocurridos incurren en los costos indirectos de la empresa?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	DEFINIT. SÍ	116	94,3	94,3	94,3
	PROBT. SÍ	7	5,7	5,7	100,0
	INDECISO	0	0,0	0,0	100,0
	PROBT. NO	0	0,0	0,0	100,0
	DEFINIT. NO	0	0,0	0,0	100,0
	Total		123	100,0	100,0

Tabla 11: Costos Indirectos

Elaborado por: Lineyis Ortiz

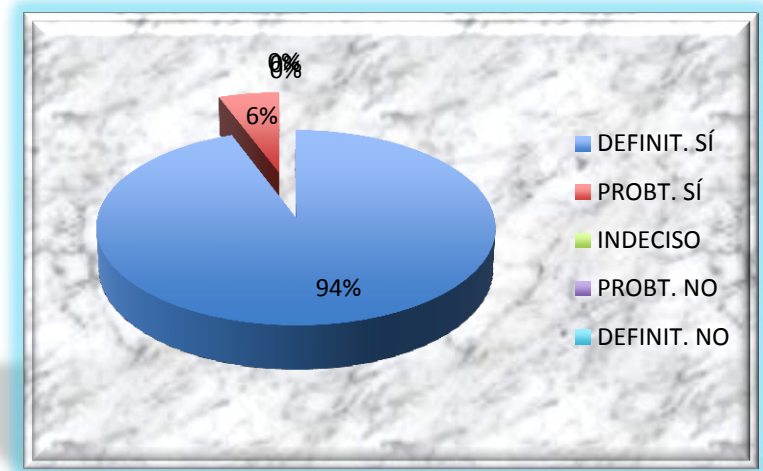


Gráfico 14: Costos Indirectos

Elaborado por: Lineyis Ortiz

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

El 100% de los investigados considera que al haber accidentes laborales indudablemente se afectan los costos indirectos de la empresa de acuerdo a lo que se establece en la Tabla 11 y gráfico 14.

Los costos indirectos representan una parte significativa para la empresa, por ello el control sobre ellos; además que se debe considerar que se los puede evitar al garantizar la seguridad y la salud ocupacional.

4.3 VERIFICACIÓN DE HIPÓTESIS

Para la comprobación de la hipótesis se siguieron los siguientes pasos:

$$X^2 = \sum \frac{(o - E)^2}{E}$$

4.3.1. Hipótesis de Investigación

La implementación de un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional (PSSO) en la Empresa VEHYSA S.A en la ciudad de Ambato permitirá reducir los accidentes laborales.

4.3.2. Hipótesis Estadística

4.3.2.1. Ho: Hipótesis Nula.

La Norma OSHAS 18001: 2007 NO incide en los Accidentes Laborales en la Empresa VEHYSA S.A. de la Ciudad de Ambato.

4.3.2.2. Hi: Hipótesis Alternativa.

La Norma OSHAS 18001: 2007 SÍ incide en los Accidentes Laborales en la Empresa VEHYSA S.A. de la Ciudad de Ambato.

FRECUENCIA OBSERVADA

ALTERNATIVAS	Clientes Externos				TOTAL
	PREGUNTA 1 Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional	PREGUNTA 3 Auditorías Internas	PREGUNTA 7 Condiciones Inseguras	PREGUNTA 9 Factores del Trabajo	
Definitivamente sí	1	2	5	5	13
Probablemente sí	36	1	7	27	71
Indeciso	14	24	16	23	77
Probablemente no	32	27	60	31	150
Definitivamente no	40	69	35	37	181
TOTAL	123	123	123	123	492

Tabla 12: Resultados Observados

Elaborado por: Lineyis Ortiz

FRECUENCIA ESPERADA

ALTERNATIVAS	Clientes Externos				TOTAL
	PREGUNTA 1 Políticas de Seguridad y Salud Ocupacional	PREGUNTA 3 Auditorías Internas	PREGUNTA 7 Condiciones Inseguras	PREGUNTA 9 Factores del Trabajo	
Definitivamente sí	3,3	3,3	3,3	3,3	13,0
Probablemente sí	17,8	17,8	17,8	17,8	71,0
Indeciso	19,3	19,3	19,3	19,3	77,0
Probablemente no	37,5	37,5	37,5	37,5	150,0
Definitivamente no	45,3	45,3	45,3	45,3	181,0
					492,0

Tabla 13: Valor esperado

Elaborado por: Lineyis Ortiz

Cálculo del χ^2 Chi Cuadrado

PREGUNTAS	O	E	O - E	(O - E) ²	(O - E) ²
					E
(PREGUNTA 1 / Definitivamente Sí	1	3,3	-2,25	5,06	1,56
(PREGUNTA 1 / Probablemente Sí	36	17,8	18,25	333,06	18,76
(PREGUNTA 1 / Indeciso	14	19,3	-5,25	27,56	1,43
(PREGUNTA 1 / Probablemente No	32	37,5	-5,50	30,25	0,81
(PREGUNTA 1 / Definitivamente No	40	45,3	-5,25	27,56	0,61
(PREGUNTA 3 / Definitivamente Sí	2	3,3	-1,25	1,56	0,48
(PREGUNTA 3 / Probablemente Sí	1	17,8	-16,75	280,56	15,81
(PREGUNTA 3 / Indeciso	24	19,3	4,75	22,56	1,17
(PREGUNTA 3 / Probablemente No	27	37,5	-10,50	110,25	2,94
(PREGUNTA 3 / Definitivamente No	69	45,3	23,75	564,06	12,47
(PREGUNTA 7 / Definitivamente Sí	5	3,3	1,75	3,06	0,94
(PREGUNTA 7 / Probablemente Sí	7	17,8	-10,75	115,56	6,51
(PREGUNTA 7 / Indeciso	16	19,3	-3,25	10,56	0,55
(PREGUNTA 7 / Probablemente No	60	37,5	22,50	506,25	13,50
(PREGUNTA 7 / Definitivamente No	35	45,3	-10,25	105,06	2,32
(PREGUNTA 9 / Definitivamente Sí	5	3,3	1,75	3,06	0,94
(PREGUNTA 9 / Probablemente Sí	27	17,8	9,25	85,56	4,82
(PREGUNTA 9 / Indeciso	23	19,3	3,75	14,06	0,73
(PREGUNTA 9 / Probablemente No	31	37,5	-6,50	42,25	1,13
(PREGUNTA 9 / Definitivamente No	37	45,3	-8,25	68,06	1,50
				$\chi^2 =$	88,98

Tabla 14: Cálculo del χ^2 Chi Cuadrado

Fuente: Encuesta

Elaborado por: Lineyis Ortiz

4.4. Nivel de Significación

$NS_x = 0.01 - 0.05$

Grados de libertad

$$GL = (f-1)(c-1) = (5-1)(4-1) = (4)(3) = 12$$

Donde “f” es el número de filas de la tabla de contingencia y “c” el número de columnas.

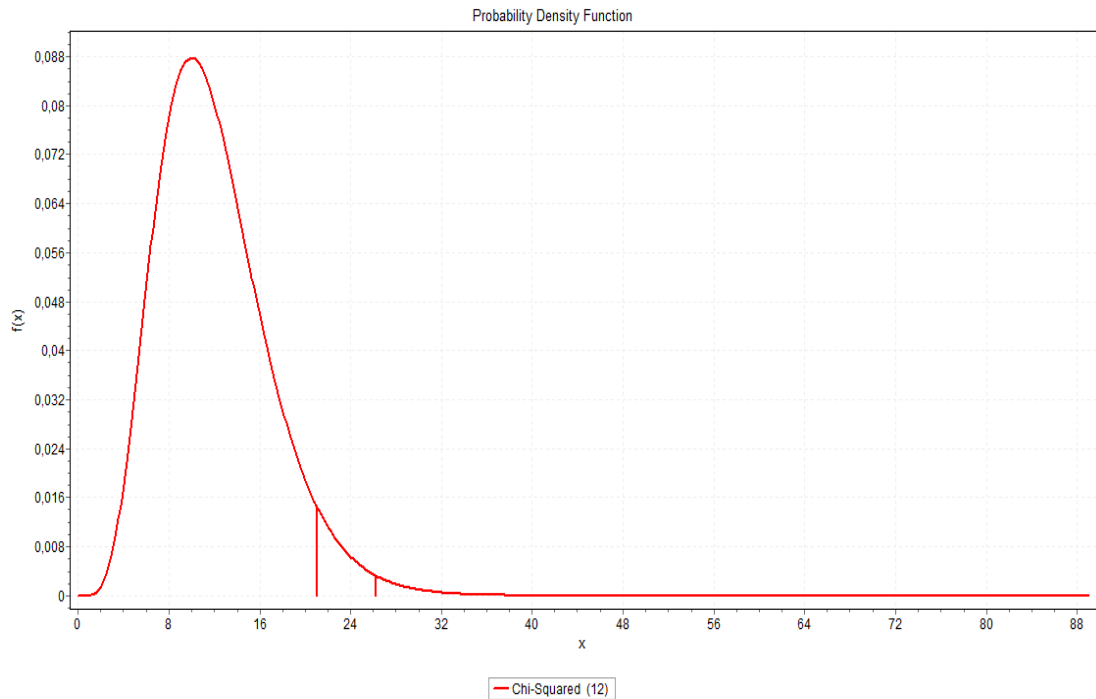


Gráfico 15: Chi Cuadrado

Elaborado por: Lineyis Ortiz

Se acude con los grados de libertad que corresponden en el Anexo: Tabla de Distribución del chi cuadrado, eligiendo el nivel de confianza (0.05 y 0.01).

4.5. Decisión

El Chi cuadrado calculado 88.98 es mayor al Chi cuadrado tabulado 26.2170 con un nivel de significancia de 0.05 y 21.0261 con el nivel de significancia de 0.01; por lo que, se identifica que las variables están relacionadas, se rechaza la hipótesis nula; por lo tanto, se confirma que La Norma OHSAS 18001: 2007 SÍ incide en los Accidentes Laborales en la Empresa VEHYSA S.A. de la Ciudad de Ambato.

Es necesario recalcar que esta investigación se realizó con el margen del 1% ajustando a la recomendación técnica que es del 5% de margen de error.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

Luego de haber realizado el respectivo análisis e interpretación de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a los clientes externos de la Empresa VEHYSA S.A, se llegó a las conclusiones que se presentan a continuación:

- La Implementación de la Norma OHSAS es de vital ayuda para las empresas, porque generan la especificación adecuada que promueve el compromiso de cada uno de quienes integran la empresa en busca de la reducción de accidentes laborales.

- La Empresa VEHYSA S.A. reconoce la importancia de aplicar políticas que velen por la seguridad y salud de cada uno de sus trabajadores; ya que, estas permiten regular las actividades laborales en las instalaciones como se especifica en la Norma; sin embargo, no existen políticas claras o documentadas en el orden de

seguridad y salud ocupacional; lo que da a entender que no se aplican ningún tipo de Normas relacionadas a seguridad y salud ocupacional.

- En la Empresa VEHYSA S.A. las causas inmediatas son la razón de muchos accidentes de trabajo, como los actos inseguros que son provocados por los trabajadores; así como, de las condiciones inseguras que se presentan en las instalaciones de la empresa.
- En la Empresa VEHYSA S.A. las causas básicas de los accidentes laborales como lo son los factores personales y los factores de trabajo ocasionan resultados negativos tanto en el personal como en las instalaciones de la empresa.
- La adaptación de un Programa de seguridad y salud ocupacional basado en lo que determina la Norma OHSAS 18001:2007 es imprescindible en la empresa VEHYSA S.A, al considerar que busca salvaguardar la vida de los trabajadores con la prevención de accidentes.
- La Empresa VEHYSA S.A. debido a no adoptar la Norma OHSAS 18001:2007 no goza de algunos beneficios considerados relevantes como el reconocimiento empresarial, el aumento de la productividad, la confianza de los accionistas entre otros que se especifican con la adopción de esta Norma y especialmente en la incidencia de accidentes.
- En la Empresa VEHYSA S.A. es necesario el uso de ropa protectora; ya que, gracias al equipo de protección personal se puede garantizar el desenvolvimiento de los trabajadores en las actividades laborales evitando la ocurrencia de accidentes.
- La Empresa VEHYSA S.A. al no contar con un Programa de seguridad y salud ocupacional (PSSO) que garantice el bienestar tanto de los trabajadores como de la empresa en general está propensa a la ocurrencia de accidentes laborales.

5.2 RECOMENDACIONES

- Implementar la Norma OHSAS 18001; 2007 para contrarrestar cualquier tipo de accidente que pudiere ocurrir; ya que este es finalmente el verdadero resultado que se espera forjando el compromiso de todos quienes conforman la empresa.
- Implementar políticas de seguridad y salud ocupacional que se encuentren debidamente documentadas; pero que, sobre todo se lleve a la práctica con la finalidad de que los trabajadores sientan que existen normas que regulan las actividades en la empresa VEHYSA S.A.
- Realizar charlas periódicas sobre las causas inmediatas de los accidentes; así como de los peligros que generan los actos inseguros debido a la irresponsabilidad y/o desconocimiento por parte de los trabajadores y realizar inspecciones en la empresa para evitar que existan condiciones inseguras que pongan en riesgo la seguridad y/o salud de los trabajadores.
- Efectuar charlas periódicas sobre las causas básicas que se presentan en la empresa VEHYSA S.A. para reducir considerablemente los accidentes laborales ocurridos por los factores personales o los factores de trabajo.
- Considerar las especificaciones recomendadas por la Norma OHSAS 18001:2007 para la creación de un eficiente programa de seguridad y salud ocupacional que permita la prevención de accidentes.
- Aplicar la Norma OHSAS 18001:2007 para gozar de muchos beneficios como lograr el reconocimiento empresarial buscando la distinción frente a los demás concesionarios que se encuentran en la ciudad de Ambato; así como el aumento de la productividad lo que lleva a que los accionistas tengan confianza en la empresa y especialmente la disminución de ocurrencia de accidentes.

- Promover el uso del equipo de protección personal en cada una de las actividades efectuadas por los trabajadores de la empresa VEHYSA S.A. con la finalidad de reducir o lograr eliminar por completo cualquier tipo de eventualidad negativa que pudiere presentarse.

- Proponer la implementación de un Programa de seguridad y salud ocupacional (PSSO) en la Empresa VEHYSA S.A. en la ciudad de Ambato que sirva de guía para garantizar el bienestar de los trabajadores y de la empresa.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1 DATOS INFORMATIVOS

TÍTULO

Programa de seguridad y salud ocupacional (PSSO) en la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.

6.1.1 Nombre de la Institución Ejecutora

Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato

6.1.2 Beneficiarios

Directivos y empleados

6.1.3 Ubicación

Provincia: Tungurahua

Cantón: Ambato

Ciudad: Ambato

Calles: Intersección Av. Cevallos y Primera Imprenta

6.1.4 Tiempo Estimado

Junio 2012 - Junio 2013, durante 1 año

6.1.5 Equipo Técnico Responsable

Investigadora: Lineyis Jenith Ortiz Betancourt

Gerente: Ing. Fabricio Tormen

Profesor: Ing. MG. José Proaño

6.1.6 Costo

El costo de la propuesta de la investigación a ejecutarse es de \$7399,83

6.2 ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

En las encuestas realizadas a los clientes de la Empresa VEHYSA S.A. se pudo evidenciar que esta organización no cuenta con un Programa de seguridad y salud ocupacional que garantice el bienestar tanto de los trabajadores como de la empresa en general; lo cual hace que se encuentre con mayores posibilidades de ser el escenario de muchos accidentes laborales; por ello, se propone la implementación de este programa velando por mejores resultados para brindar la oportunidad de que los trabajadores se sientan totalmente seguros en realizar sus actividades laborales, generando así un

ambiente apropiado donde se trabaje con entusiasmo sin miedo a sufrir percances inesperados.

(Montoya, 2009) Manifiesta en sus conclusiones sobre la implementación de un programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional que es un elemento fundamental para crear y fortalecer el sentido de compromiso de los miembros de la organización, modificar valores y construir un lenguaje común que facilite la comunicación, comprensión e integración; además que mediante el programa de capacitación en seguridad y salud ocupacional se puede crear hábitos de comportamiento seguros fuera del lugar de trabajo, ayudando no solo a la empresa sino también a la comunidad y por supuesto requiere consolidar temas relevantes obtenidos de la identificación de riesgos y peligros existentes, formar grupos de trabajo considerando tamaño adecuado para brindar una capacitación personalizada, y tiempo asignado para la capacitación sin afectar el proceso productivo.

Por su parte **(Rolando, 2010)** señala que los documentos técnicos como mapas de riesgos, entre otros que se señalan en el programa de seguridad y salud ocupacional, fueron diseñados para que los expertos en seguridad puedan actuar, identificar y tomar decisiones rápidamente en lo referente a mitigación de riesgos del trabajo; por cuanto, la Seguridad y Salud del Trabajador son importantes; ya que, por medio de estas disciplinas se puede garantizar la integridad de los trabajadores, el buen uso de máquinas, herramientas, instalaciones, materiales y equipos.

También se pueden optimizar los niveles de productividad en los diferentes centros de trabajo y contribuir al bienestar de los trabajadores, mejorando las operaciones del trabajador en los diversos procesos productivos y las condiciones del medio ambiente laboral, elevando la calidad de los productos y servicios. Lo cual hace que los costos se reduzcan al disminuir el índice de siniestralidad, minimizando cuotas de los seguros de riesgos de trabajo y contra incendio, entre otros.

De acuerdo a lo que indica (Viteri & LLivisaca, 2011, pág. 115) La organización cuenta con un programa denominado “plan integral de seguridad y salud ocupacional” pero no es revisado y controlado en su totalidad. Por lo que se requiere de su revisión e ir de la mano con su ejecución junto al seguimiento de su política de seguridad; además señala la importancia de contar con registros médicos de sus empleados y por supuesto teniendo como base la serie de normas OHSAS 18000; ya que, están planteadas como un sistema que dicta una serie de requisitos para implementar un programa de salud y seguridad ocupacional, habilitando a una empresa para formular una política y objetivos específicos asociados al tema, considerando requisitos legales e información sobre los riesgos inherentes a su actividad.

Con el propósito evitar que en las empresas se produzcan este tipo de problemas que se han mencionado sobre los accidentes que afectan la salud y seguridad de todos quienes la integran, OSHA Occupational Safety and Health Administration; la misma que, es una Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo (EU-OSHA por sus siglas en inglés) y que constituye uno de los órganos más importantes de la política social de la UNION EUROPEA (UE) ha creado el conjunto de Normas OHSAS entre ellas la 18001: 2007 para que basándose en una serie de requisitos se genere impacto y conciencia de los riesgos y el surgimiento de métodos técnicos para reducirlos.

6.3 JUSTIFICACIÓN

El motivo fundamental de la Norma OHSAS es proteger a la empresa y a sus empleados garantizando la seguridad y salud siguiendo una serie de pasos para conseguirlo; de tal manera, que garantice la integridad física de los trabajadores. Esta propuesta podría tomarse como referencia para suplir las falencias que existen en la Empresa VEHYSA S.A. por el hecho de no contar con un apropiado Programa de seguridad y salud ocupacional, permitiéndole a los trabajadores de la empresa mejorar su nivel de vida y alcanzar una capacidad de desarrollo fuera y dentro del ámbito laboral, convirtiéndose en un ente activo frente a la sociedad.

Consiguientemente después de haber realizado el estudio de situación actual se pudo deducir que en la empresa no existen políticas claras sobre seguridad y salud ocupacional; además, ocurren accidentes laborales, lo que provoca lesiones e incapacidades en los trabajadores, por este motivo se justifica esta propuesta porque pretende proponer soluciones claras luego de seguir los requisitos de la norma señalada y obtener como resultado la reducción de los accidentes laborales que es la esencia de esta Norma; además, se conseguirá un cambio de actitud en los trabajadores. Es así como estas razones para implantar un Programa de seguridad y salud ocupacional se resumen en las siguientes:

- **Pérdidas Humanas.-** La salud y la vida de los trabajadores no tienen precio. El padecimiento físico, los daños personales y la angustia mental están muy ligados a las lesiones sufridas por causas de accidentes.
- **Pérdidas Económicas sufridas por los trabajadores accidentados.-** En general los planes de seguros de accidentes personales cubren los accidentes, pero éstos no siempre cubren debidamente las pérdidas personales.
- **Pérdida de Productividad.-** Cuando un trabajador se accidenta, la productividad de la empresa también registra cierta pérdida.
- **Aumento de la primas de las aseguradoras.-** las primas que se pagan a las aseguradoras dependen del historial de la empresa en cuanto a la frecuencia y la gravedad de los accidentes.
- **Problemas Legales.-** Necesidad de cumplir con la legislación laboral ecuatoriana. Las leyes prevén penas legales para el empleador que infringe ciertas normas de seguridad para sus trabajadores.
- **Responsabilidad social.-** muchas organizaciones se sienten responsables por la seguridad de sus trabajadores.

- **Imagen de la organización.-** Los índices de incidencia, frecuencia y gravedad de accidentes pueden afectar negativamente la imagen de la empresa en el mercado.

6.4 OBJETIVOS

6.4.1 OBJETIVO GENERAL

Establecer un Programa de Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.

6.4.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Impulsar el compromiso de la dirección y la participación de los trabajadores para analizar todos aquellos factores de riesgo y las causas que afecten a la seguridad y salud de los trabajadores.
- Analizar el lugar de trabajo para detectar alguna probabilidad de riesgo eminente que se presentara en las instalaciones de la empresa.
- Proceder a la prevención y el control de accidentes considerando las actividades y necesidades específicas que en materia de seguridad y salud se lleguen a presentar.
- Capacitar a los gerentes, supervisores y trabajadores sobre seguridad y salud ocupacional basados en la Norma OHSAS 18001: 2007.

6.5 ANÁLISIS DE FACTIBILIDAD

Esta propuesta es factible porque permite reducir los accidentes laborales, consecuentemente se logra mejorar el desempeño de los trabajadores y a su vez se obtiene aumento en la productividad y reconocimiento de la empresa.

6.5.1 FACTIBILIDAD POLÍTICA

El régimen político en el que se encuentra el País favorece la implementación de éste Programa de Seguridad y Salud ocupacional; por cuanto, el Gobierno promueve adopción de estándares que exijan a los propietarios de empresas garantizar de alguna manera el bienestar de los trabajadores en diversos aspectos.

6.5.2 FACTIBILIDAD ECONÓMICA

La propuesta directamente se financiará con recursos de la Empresa VEHYSA S.A.; ya que, el Gerente propietario está dispuesto a aportar el dinero necesario para llevar a cabo la implementación de un Programa que garantice la seguridad y salud ocupacional porque lo considera como una inversión.

6.5.3 FACTIBILIDAD SOCIO – CULTURAL

Cada uno de los miembros de la Empresa VEHYSA S.A de la ciudad de Ambato está dispuesto a contribuir en el desarrollo de la propuesta y lograr la reducción de los accidentes laborales, creando conciencia responsable frente a sí mismos y frente a la sociedad.

6.5.4 FACTIBILIDAD TECNOLÓGICA

Para la elaboración del diseño textual y gráfico de la propuesta se utiliza el paquete de programas de Microsoft office, el mismo que estará al alcance de todas las personas interesadas gracias a la ayuda de un ordenador.

6.5.5 FACTIBILIDAD ECOLÓGICA – AMBIENTAL

El Programa de Seguridad y Salud ocupacional es beneficioso para el medio ambiente porque si los trabajadores utilizan correctamente el equipo de protección personal y

cada una de las herramientas necesarias para su actividad laboral como lo señala la Norma, evitarán la exposición a elementos contaminantes que atenten contra su salud y afecten negativamente al ambiente.

6.5.6 FACTIBILIDAD LEGAL

La importancia de la implementación de un Programa de seguridad y salud ocupacional para garantizar la integridad física de los colaboradores es respaldada y regulada por instituciones nacionales que velan por ello; tales como: (SESO) Sociedad Ecuatoriana de Seguridad y Salud Ocupacional y la Dirección General del Seguro de Riesgos del Trabajo del IESS.

6.5.5 FACTIBILIDAD PERSONAL

El desarrollo, ejecución y evaluación de esta propuesta cuenta con el soporte y aceptación del Gerente propietario de la Empresa de VEHYSA S.A, de la ciudad de Ambato, de igual manera existe interés por parte de los clientes internos por el hecho de procurar resguardar la seguridad y salud.

6.5.7 FACTIBILIDAD ORGANIZACIONAL

Para llevar a cabo esta propuesta se contará con el apoyo suficiente de todo el Personal de la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato para tomar en consideración cada uno de los aspectos a exponer en las diversas acciones que se ejecutarán.

6.6 FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICO – TÉCNICA

PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Es un documento de carácter netamente obligatorio para todas las organizaciones, indiferentemente de su actividad y cantidad de trabajadores que posea. Refleja la

política, normas y procedimientos aplicables a la seguridad en la empresa en cuestión, con base en la normativa legal vigente. Mediante un Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, se establecen actividades y responsabilidades con la finalidad de prevenir accidentes de trabajo, enfermedades profesionales y proteger la salud de los trabajadores durante el desarrollo de las operaciones de la empresa. **(Paola, 2012, pág. 7).**

La aplicación de los programas de seguridad y salud ocupacional se basa en criterios, normas y resultados pertinentes en materia de SST. Tiene por objeto proporcionar un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes y accidentes. El PSSO es una de las actividades que se necesita para asegurar la disponibilidad de las habilidades y aptitudes de la fuerza de trabajo. Es muy importante para el mantenimiento de las condiciones físicas y psicológicas del personal al contar con objetivos de prevención definidos, condiciones de trabajo óptimas.

SALUD OCUPACIONAL

En base a lo que manifiesta **(Universidad Internacional SEK, 2012)** La Salud Ocupacional es una rama de las Ciencias de la Medicina, existe desde el mismo momento en que el trabajo se instauró en el mundo, surgió debido a la necesidad de que el ser humano o trabajador sea más productivo, de esta manera poco a poco los patronos se dieron cuenta que el trabajador rinde más cuando está sano y se siente bien. La Salud ocupacional al inicio se ocupaba tan solo de evitar los accidentes de trabajo que para la época de la industrialización eran en gran número, después al disminuir los accidentes laborales por ser controlados los riesgos en el lugar de trabajo, la salud ocupacional se preocupó de las enfermedades profesionales que se detectaban después de largos años de trabajo en las distintas ocupaciones y finalmente la salud ocupacional se está ocupando del bienestar en el ambiente de trabajo, donde la persona que labora pasa mucho más que en su hogar.

Temas que trata la Salud Ocupacional

Entre los temas que trata la Salud Ocupacional se encuentran todas aquellas lesiones y enfermedades que son derivadas de los distintos riesgos encontrados en el trabajo:

Clasificación de los factores de riesgos

■ Riesgo Físico

Su origen está en los diferentes elementos que se encuentran en el entorno laboral ruido, temperatura, iluminación, altura, electricidad, humedad, radiación, vibraciones, electricidad y fuego.

■ Riesgo Mecánico

Son los que se producen por el uso de máquinas, herramientas, aparatos de izar, instalaciones, superficies de trabajo, orden y aseo produciendo cortes y aplastamiento.

■ Riesgo Químico

Originados por la presencia de polvos minerales, vegetales, polvos y humos metálicos, aerosoles, nieblas, gases, vapores y líquidos, todo lo relacionado con la exposición no controlada a productos químicos que pueden efectos agudos y/o crónicos.

■ Riesgo Ergonómico

Originados en posiciones incorrectas, sobreesfuerzo físico, levantamiento inseguro, uso de herramientas, maquinaria e instalaciones que no se adaptan a quien las usa, es el relacionado con los trastornos osteomusculares.

■ Riesgo Biológico

Ocasionados por el contacto con virus, bacterias, hongos, parásitos, venenos y sustancias producidas por plantas y animales. Se suman también microorganismos transmitidos por vectores como insectos y roedores.

■ Riesgo Psicosocial

Los que tienen relación con la forma de organización y control del proceso de trabajo. Pueden acompañar a la automatización, monotonía, repetitividad, parcelación del trabajo, inestabilidad laboral, extensión de la jornada, turnos rotativos y trabajo nocturno, nivel de remuneraciones, tipo de remuneraciones y relaciones interpersonales. Se relaciona con el ambiente de trabajo y las relaciones humanas.

Problemas de salud ocupacional

Los problemas de salud ocupacional ocurren en el trabajo o a causa del tipo de trabajo que realiza. Según lo que manifiesta **(Plus, Medicine, 2013, pág. 1)** estos problemas pueden incluir:

- Cortaduras, fracturas, torceduras y distensiones o amputaciones
- Trastornos por movimientos repetitivos
- Problemas con el oído causados por la exposición al ruido
- Problemas de la vista o incluso ceguera
- Enfermedad causada por respirar, tocar o ingerir sustancias antihigiénicas
- Enfermedad causada por la exposición a la radiación.
- Exposición a gérmenes en lugares relacionados con el cuidado de la salud

SEGURIDAD OCUPACIONAL

Ciencia que busca proteger y mejorar la salud física, mental, social y espiritual de los trabajadores en sus puestos de trabajo, que hacen posible la prevención de accidentes e incidentes de trabajo y averías en los equipos e instalaciones.

Accidente de trabajo

Es todo suceso imprevisto y repentino que ocasione al afiliado, lesión corporal o perturbación funcional, muerte inmediata o posterior con ocasión o como consecuencia del trabajo que ejecuta. También es Accidente de Trabajo, el que sufre el asegurado al trasladarse directamente desde su domicilio al lugar de trabajo o viceversa.

Salud

Se denomina así al completo estado de bienestar físico, mental y social. No únicamente la ausencia de enfermedad.

Trabajo

Es toda actividad humana que tiene como finalidad la producción de bienes y servicios.

Condiciones de medio ambiente de trabajo

Aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores.

Carga de Trabajo

Se dividen en: carga física y mental. La carga física se refiere a los factores de la labor que imponen al trabajador un esfuerzo físico; generalmente se da en términos de postura

corporal, fuerza y movimiento e implica el uso de los componentes del sistema osteo-muscular. La carga mental está determinada por las exigencias cognitivas y psicoafectivas de las tareas o de los procesos propios del rol que desempeña el trabajador en su labor.

Trabajador calificado o competente

Aquel trabajador que a más de los conocimientos y experiencia en el campo de su actividad específica, los tuviera en la prevención de riesgos dentro de su ejecución.

Medicina del trabajo

Es la ciencia que se encarga del estudio, investigación y prevención de los efectos sobre los trabajadores, ocurridos por el ejercicio de la ocupación.

Enfermedad profesional

Es la afección aguda o crónica, causada de una manera directa por el ejercicio de la profesión o labor que realiza el trabajador y que produce incapacidad.

Ergonomía

Es la técnica que se ocupa de adaptar el trabajo al hombre, teniendo en cuenta sus características anatómicas, fisiológicas, psicológicas y sociológicas con el fin de conseguir una óptima productividad con un mínimo esfuerzo y sin perjudicar la salud.

Prevención de riesgos laborales

El conjunto de acciones tendientes a eliminar o controlar los riesgos que afectan la salud de los trabajadores, la economía empresarial y el equilibrio medio ambiental.

Equipos de protección personal

Son equipos específicos destinados a ser utilizados adecuadamente por el trabajador para la protección de uno o varios riesgos amenacen su seguridad y su salud.

Riesgo del trabajo

Es la posibilidad de que ocurra un daño a la salud de las personas con la presencia de accidentes, enfermedades y estados de insatisfacción ocasionados por factores o agentes de riesgos presentes en el proceso productivo.

Factor o agente de riesgo

Es el elemento agresor o contaminante sujeto a valoración, que actuando sobre el trabajador o los medios de producción hacen posible la presencia del riesgo. Sobre este elemento es que debemos incidir para prevenir los riesgos.

Incidente

Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con el trabajo, en el que la persona afectada no sufre lesiones corporales, o en el que estos sólo requieren cuidados de primeros auxilios.

Investigación de accidentes de trabajo

Conjunto de acciones tendientes a establecer las causas reales y fundamentales que originaron el suceso para plantear las soluciones que eviten su repetición.

Registro y estadística de accidentes e incidentes

Obligación empresarial de plasmar en documentos, los eventos sucedidos en un período de tiempo, con la finalidad de retroalimentar los programas preventivos.

COPASO

Comité paritario de salud ocupacional que es un grupo de personas conformadas paritariamente por representantes de los trabajadores y de la administración de la empresa, de acuerdo con la reglamentación vigente.

Señalización

Es el conjunto de estímulos que informa a un trabajador o a un individuo; acerca de la mejor conducta que debe adoptar ante una circunstancia o situación que conviene resaltar.

Datos de interés en Seguridad Industrial

Cada día mueren 6.300 personas a causa de accidentes o enfermedades relacionadas con el trabajo, es decir, más de 2,3 millones de muertes por año (OIT). La tasa de fatalidad registrada en el Ecuador, asciende a 0.207 por cada mil trabajadores, tasa que supera el promedio de América Latina y el Caribe, que se ubica en 0.135. (OIT). Más de \$90 millones de trabajadores han sido pagados en el país por concepto de indemnizaciones en accidentes de trabajo durante periodo 2008 – 2010 (IESS). A partir de octubre de 2011 entra en aplicación el Sistema de Auditorías de Riesgos del Trabajo - SART. (IESS).

6.7 METODOLOGÍA MODELO OPERATIVO

6.7.1 DESARROLLO DE LA PROPUESTA

En el presente desarrollo de la propuesta veremos cómo la Empresa VEHYSA S.A de la ciudad de Ambato, abordará y enfrentará el diseño de un Programa de seguridad y salud ocupacional y los pasos a seguir por la organización para su implementación. Para la implementación del Programa de seguridad y salud ocupacional, se requiere de completo compromiso tanto de la Alta Dirección como de todos los integrantes de la organización.

Primero se realiza una Reunión con el Director de la Empresa VEHYSA S.A de la ciudad de Ambato, y jefes de departamentos donde se les informa el tema correspondiente a tratar y se realiza en primera instancia un diagnóstico en conformidad a la Norma OHSAS 18001: 2007. La Dirección de la Empresa de VEHYSA S.A ha establecido la organización del Programa de seguridad y salud ocupacional para su adecuada implementación.

MODELO DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL S&SO SEGÚN NORMA OHSAS 18001:2007

INTRODUCCIÓN

En las organizaciones existe un creciente interés por alcanzar y demostrar la realización de seguridad y salud ocupacional sólidas (S&SO) mediante el control de sus riesgos, S&SO, consistentes con sus políticas y objetivos S&SO. La Occupational Safety and Health Administration (OSHA) de Estados Unidos (Administración para la Salud y la Seguridad Ocupacional) de acuerdo a (Chiavenato, 2007, pág. 388) ofrece un programa con el fin de proteger a los trabajadores contra los accidentes ocupacionales basado en cuatro aspectos:

1. Lograr el compromiso de la dirección y la participación de los trabajadores
2. Analizar el lugar de trabajo
3. Proceder a la prevención y el control de accidentes
4. Capacitar a los gerentes, supervisores y trabajadores

El nivel de detalle y complejidad del Programa de seguridad y salud ocupacional, la extensión de la documentación y los recursos dispuestos para esto dependen de un número de factores, tales como el alcance del Programa, el tamaño de la organización y la naturaleza de sus actividades, productos y servicios, y la cultura organizacional. Esto puede ser el caso en particular para empresas pequeñas y medianas.

PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



- Alcance del Programa

Esta norma será aplicada en la Empresa VEHYSA S.A. con la finalidad reducir los accidentes laborales que se presentan basándose en la Norma OHSAS.

- **Tamaño de la organización**

La empresa VEHYSA S.A. Es una Empresa conformada por 23 personas; por lo que es catalogada como una mediana empresa.

ESTRUCTURA DEL PERSONAL VEHYSA S.A.		
Administración		
1	Fabrizio Tormen	Gerente General
Contabilidad		
2	Lorena Núñez	Contadora
3	Mónica Sánchez	Asistente de Contabilidad
Crédito		
Caja - Facturación		
4	Andrea Torres	Cajera / Facturadora
Mensajero		
5	Patricio Villagrán	Mensajería / Gestor
Limpieza		
6	Rubén Martínez	Conserje
Ventas		
7	Jésica Zurita	Gerente de Ventas
8	Gabriela Salinas	Asesor de Ventas
9	Patricio Balladares	Asesor de Ventas
10	Mario Jiménez	Asesor de Ventas
11	David Saltos	Asesor de Ventas
12	Cristian Barragán	Asesor de Ventas
13	Marco Viera	Jefe Ventas Externas
14	Pedro Sevilla	Asesor de Ventas
15	Juan Carlos Garcés	Asesor de Ventas
16	Alexandra Donoso	Asistente de Ventas
Postventa		
17	Diego Rivera	Jefe de Taller
18	Marcelo Freire	Jefe de Repuestos
19	Fernando Alulema	Asesor de Servicio
20	Marco López	Jefe Técnico mecánico
21	Andrés Núñez	Técnico mecánico
22	Vladimir Valencia	Técnico mecánico
23	Byron Lozada	Lavador

Cuadro 11: Estructura del Personal VEHYSA S.A.

Elaborado por: Lineyis Ortiz.

- **Naturaleza de sus actividades**

La Empresa VEHYSA S.A. se dedica principalmente a la actividad comercial; además de su actividad de servicio: las mismas que se detallan a continuación:



Comercial: Venta al por menor de automóviles y vehículos para todo terreno nuevos y usados; además, venta de autopartes.






Servicios: Servicio técnico especializado.

- **Productos y servicios**

Grupos de productos Hyundai Ecuador

Autobuses, Automóviles hatch back de clase A, Automóviles jeep, Automóviles kupé, Automóviles sedán, Camiones, Camiones ligeros de transportación, Microbuses de pasajeros, Vehículos.

<p>Autobús Hyundai County</p> 	<p>Cómodo y seguro el diseño futurista y único de County armoniza con su personalidad práctica. Es el modelo ideal para transportar cómoda, segura y rentablemente a pasajeros que disfrutan de su viaje.</p> <p>Grupo: Autobuses.</p>
<p>Automóvil Hyundai Equus</p> 	<p>Un nuevo estándar de diseño Comenzando con la distintiva rejilla frontal, las líneas deliberadas continúan desde el capó hasta el cuerpo para lucir las ruedas cromadas de 19 pulgadas de ancho.</p> <p>Grupo: Automóviles sedán.</p>
<p>Automóvil Hyundai Génesis Coupe</p>	<p>En búsqueda de la perfección, los ingenieros de Hyundai han creado una especificación para el Genesis Coupe que es en verdad superlativa.</p>

	<p>Grupo: Automóviles kupé.</p>
<p>Automóvil Hyundai H1</p> 	<p>Con un look totalmente renovado y conservando toda la impronta de Hyundai, el nuevo Minibús H-1 ofrece más espacio, más confort, más tecnología y una apariencia exterior completamente moderna y de gran carácter. Su exterior es fuerte, agresivo, atractivo y de moderno de aspecto.</p> <p>Grupo: Microbuses de pasajeros.</p>
<p>Automóvil Hyundai I10</p> 	<p>i10 Estilo y fresca El i10 es el nuevo desafiante urbano que seduce a los espíritus jóvenes gracias a su estilo aerodinámico y deportivo. Creamos el i10 para que disfrutes al máximo la aventura que cada nuevo día te ofrece. Tu mundo nunca se detiene.</p> <p>Grupo: Automóviles hatch back de clase A.</p>
<p>Automóvil Hyundai New Accent</p> 	<p>Estilo, rendimiento y elegancia en un vehículo compacto mediante la incorporación de características propias de autos de una gama superior.</p> <p>Grupo: Vehículos</p>
<p>Automóvil Hyundai New Elantra</p> 	<p>Mejorado hasta la perfección, el último sedán compacto New Elantra es todo y más de lo que usted esperaría de la compañía automotriz de la que más se habla hoy en día.</p> <p>Grupo: Vehículos</p>

<p>Automóvil Hyundai Santa Fe</p> 	<p>Segunda generación de Santa Fe, un revolucionario SUV cuyo diseño refinado, atlético y elegante lo convierte en un icono de libertad personal y expresión. A sus líneas deportivas, modernas y urbanas se suma su mayor espacio interior, implementando una tercera fila de asientos.</p> <p>Grupo: Automóviles jeep.</p>
<p>Automóvil Hyundai Sonata</p> 	<p>Refinado y a la vez elegante, la pureza de sus contornos y la gracia espontánea de esta preciosa creación fue la inspiración del Nuevo Sonata.</p> <p>Grupo: Automóviles sedán.</p>
<p>Automóvil Hyundai Tucson</p> 	<p>Dar contenido a la fluidez, estimular todos los sentidos y traducir los muchos matices de la vida urbana en el más natural vehículo intuitivo que hay.</p> <p>Grupo: Automóviles jeep.</p>
<p>Camión de carga Hyundai HD120</p> 	<p>Los camiones de carga tienen como misión el mover al mundo. Y no hay camiones de carga más rentables o más confiables que un Hyundai. Cualquier clase de carga que usted este moviendo, Hyundai tiene justamente el camión perfecto para realizar el trabajo.</p> <p>Grupo: Camiones.</p>
<p>Camión Hyundai HD65</p> 	<p>Un camión creado para el trabajo riguroso con la mayor capacidad de carga en su categoría. Si usted está buscando versatilidad, comodidad, gran volumen y capacidad de carga no dude fortalecer su negocio con su camión HD 65. Disponible a nivel nacional en 3 versiones.</p> <p>Grupo: Camiones ligeros de transportación.</p>

- **Servicios**

Asesoramiento técnico del vehículo

Reparar máquinas y sistemas

Localizar y analizar anomalías y averías en maquinas

Mantenimiento del vehículo

- **Cultura organizacional**

Valores Corporativos

Responsabilidad: realizar de forma correcta los procesos, y cumplir con los pedidos con la seriedad que corresponde para así lograr la satisfacción de nuestros clientes.

Trabajo en equipo: valoramos el aporte brindado por cada miembro del equipo de trabajo.

Compromiso: demostrar vocación de servicio y sentido de pertenencia, ejerciendo el liderazgo necesario para dar cumplimiento a los objetivos del concesionario y respetando el medio ambiente.

Transparencia: En VEHYSA S.A. se cumple estrictamente con el deber, sin doblez ni engaño y por el contrario con rectitud e integridad. La transparencia hace referencia a la claridad de las actuaciones mostrando abiertamente todos los intereses conscientes.

Creatividad: Desempeñar día tras día la innovación para lograr variedad de productos y alternativas.

PASOS DEL PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



Las actitudes de los dirigentes y los gerentes respecto a la higiene y la seguridad laboral se reflejan en el comportamiento de los trabajadores. La firmeza del compromiso que exhibe la organización contribuye a que los trabajadores participen en todas las actividades de higiene y seguridad buscando siempre lo siguiente:

- Complementarse uno al otro
- La Gerencia provee la fuerza motivadora y los recursos para el programa de seguridad y salud
- La participación de los empleados les provee oportunidades para desarrollar y expresar su propio compromiso por el programa de seguridad y salud.

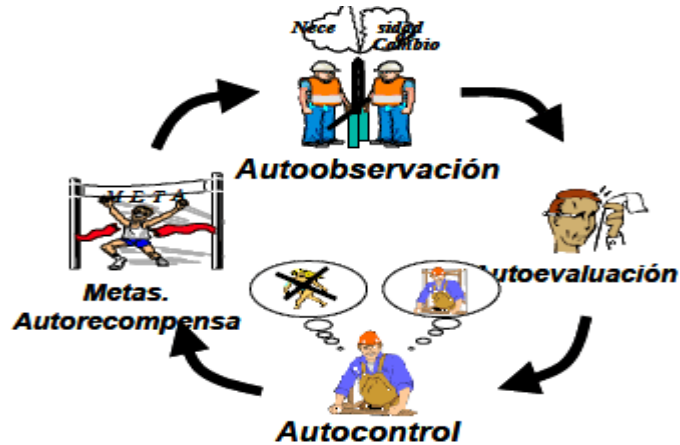
El Ing. Fabricio Tormen Gerente propietario de VEHYSA S.A. debe tomar finalmente la responsabilidad el Programa de S&SO.

La Gerencia Provee:

Dirección y motivación

Un aspecto importante dentro de la Seguridad y Salud Laboral es la Motivación del trabajador. La Motivación es el impulso e interés por la tarea desempeñada. Involucra las demandas de coberturas de determinadas necesidades que tiene un individuo. Cuando un trabajador está motivado, dispone de un alto grado de moral; en la

prevención, esta circunstancia representa un buen clima para la implantación de acciones preventivas y para que el trabajador sea guardián de su propia seguridad.



Pautas motivadoras:

1. Hacerles ver los resultados positivos de prevención obtenidos con su colaboración.



2. Manifiestarles elogio y aprecio, tras una observación del trabajo bien realizado.



3. Dar sentido a la prevención incorporada al trabajo.



4. Impulsar un constante afán de mejora, en materia de prevención, haciéndola participativa.



5. Ayudarles a conquistar y mantener un espíritu planificado, organizando sus esfuerzos y manteniendo un espíritu de triunfo.



6. Comunicarles las acciones inseguras que realizan para su corrección indicándoles elogio cuando los hábitos inseguros han sido eliminados.

**“El que no previene,
accidentes tiene”**



Responsabilidades de la empresa

Preocupación por la salud de sus subordinados

Preocupación por la seguridad de su equipo

Sanciones y premios justos

Dominio de sí mismo

Imparcialidad

Lealtad

Dar buen ejemplo

Recursos

Equipos de Protección Personal

- Los EPP comprenden todos aquellos dispositivos, accesorios y vestimentas de diversos diseños que emplea el trabajador para protegerse contra posibles lesiones.
- Los equipos de protección personal (EPP) constituyen uno de los conceptos más básicos en cuanto a la seguridad en el lugar de trabajo y son necesarios cuando los peligros no han podido ser eliminados por completo o controlados por otros medios.

Requisitos de un E.P.P.

- Proporcionar máximo confort y su peso debe ser el mínimo compatible con la eficiencia en la protección.
- No debe restringir los movimientos del trabajador.
- Debe ser durable y de ser posible el mantenimiento debe hacerse en la empresa.
- Debe ser construido de acuerdo con las características del trabajo.
- Debe tener una apariencia atractiva.

Clasificación de los E.P.P.

1. Protección a la Cabeza (cráneo).
2. Protección de Ojos y Cara.
3. Protección a los Oídos.
4. Protección de las Vías Respiratorias.
5. Protección de Manos y Brazos.
6. Protección de Pies y Piernas.
7. Cinturones de Seguridad para trabajo en Altura.
8. Ropa de Trabajo.
9. Ropa Protectora.



1 Protección a la Cabeza

- Los elementos de protección a la cabeza, básicamente se reducen a los cascos de seguridad.
- Los cascos de seguridad proveen protección contra casos de impactos y penetración de objetos que caen sobre la cabeza.
- Los cascos de seguridad también pueden proteger contra choques eléctricos y quemaduras.
- El casco protector no se debe caer de la cabeza durante las actividades de trabajo, para evitar esto puede usarse una correa sujeta a la quijada.
- Es necesario inspeccionarlo periódicamente para detectar rajaduras o daño que pueden reducir el grado de protección ofrecido.



2 Protección de Ojos y Cara

- Todos los trabajadores que ejecuten cualquier operación que pueda poner en peligro sus ojos, dispondrán de protección apropiada para estos órganos.

- Los anteojos protectores para trabajadores ocupados en operaciones que requieran empleo de sustancias químicas corrosivas o similares, serán fabricados de material blando que se ajuste a la cara, resistente al ataque de dichas sustancias.
- Para casos de desprendimiento de partículas deben usarse lentes con lunas resistentes a impactos.
- Para casos de radiación infrarroja deben usarse pantallas protectoras provistas de filtro.
- También pueden usarse caretas transparentes para proteger la cara contra impactos de partículas.



2.1 Protección para los ojos

Son elementos diseñados para la protección de los ojos, y dentro de estos encontramos:

- Contra proyección de partículas.
- Contra líquido, humos, vapores y gases
- Contra radiaciones.



2.2 Protección a la cara

Son elementos diseñados para la protección de los ojos y cara, dentro de estos tenemos:

- Mascaras con lentes de protección (mascaras de soldador), están formados de una máscara provista de lentes para filtrar los rayos ultravioletas e infrarrojos.
- Protectores faciales, permiten la protección contra partículas y otros cuerpos extraños. Pueden ser de plástico transparente, cristal templado o rejilla metálica.



3 Protección de los Oídos

Cuando el nivel del ruido exceda los 85 decibeles, punto que es considerado como límite superior para la audición normal, es necesario dotar de protección auditiva al trabajador.

Los protectores auditivos, pueden ser: tapones de caucho u orejeras (auriculares).

- Tapones, son elementos que se insertan en el conducto auditivo externo y permanecen en posición sin ningún dispositivo especial de sujeción.



- Orejeras, son elementos semiesféricos de plástico, rellenos con absorbentes de ruido (material poroso), los cuales se sostienen por una banda de sujeción alrededor de la cabeza.



4 Protección Respiratoria

Ningún respirador es capaz de evitar el ingreso de todos los contaminantes del aire a la zona de respiración del usuario. Los respiradores ayudan a proteger contra determinados contaminantes presentes en el aire, reduciendo las concentraciones en la zona de respiración. El uso inadecuado del respirador puede ocasionar una sobre exposición a los contaminantes provocando enfermedades o muerte.

Tipos de respiradores

- **Respiradores de filtro mecánico:** polvos y neblinas.



- **Respiradores de cartucho químico:** vapores orgánicos y gases.



- **Máscaras de depósito:** Cuando el ambiente está viciado del mismo gas o vapor.



- **Respiradores y máscaras con suministro de aire:** para atmósferas donde hay menos de 16% de oxígeno en volumen.



5 Protección de Manos y Brazos.

Los guantes que se doten a los trabajadores, serán seleccionados de acuerdo a los riesgos a los cuales el usuario este expuesto y a la necesidad de movimiento libre de los dedos, deben ser de la talla apropiada y mantenerse en buenas condiciones, no deben usarse guantes para trabajar con o cerca de maquinaria en movimiento o giratoria, los guantes que se encuentran rotos, rasgados o impregnados con materiales químicos no deben ser utilizados.

Tipos de guantes

- Para la manipulación de materiales ásperos o con bordes filosos se recomienda el uso de guantes de cuero o lona.



- Para revisar trabajos de soldadura o fundición donde haya el riesgo de quemaduras con material incandescente se recomienda el uso de guantes y mangas resistentes al calor.



- Para trabajos eléctricos se deben usar guantes de material aislante.



- Para manipular sustancias químicas se recomienda el uso de guantes largos de hule o de neopreno.



6 Protección de Pies y Piernas

El calzado de seguridad debe proteger el pie de los trabajadores contra humedad y sustancias calientes, contra superficies ásperas, contra pisadas sobre objetos filosos y agudos y contra caída de objetos, así mismo debe proteger contra el riesgo eléctrico.

Tipos de calzado

- Para trabajos donde haya riesgo de caída de objetos contundentes tales como lingotes de metal, planchas, etc., debe dotarse de calzado de cuero con puntera de metal.



- Para trabajos eléctricos el calzado debe ser de cuero sin ninguna parte metálica, la suela debe ser de un material aislante.



- Para trabajos en medios húmedos se usarán botas de goma con suela antideslizante.



- Para trabajos con metales fundidos o líquidos calientes el calzado se ajustará al pie y al tobillo para evitar el ingreso de dichos materiales por las ranuras.



- Para proteger las piernas contra la salpicadura de metales fundidos se dotará de polainas de seguridad, las cuales deben ser resistentes al calor.



7 Cinturones de seguridad para trabajo en altura

Son elementos de protección que se utilizan en trabajos efectuados en altura, para evitar caídas del trabajador.

Para efectuar trabajos a más de 1.8 metros de altura del nivel del piso se debe dotar al trabajador de:

- Cinturón o Arnés de Seguridad enganchados a una línea de vida.



8 Ropa de Trabajo

Cuando se seleccione ropa de trabajo se deberán tomar en consideración los riesgos a los cuales el trabajador puede estar expuesto y se optará por aquellos tipos que reducen los riesgos al mínimo.

Restricciones de Uso

- La ropa de trabajo no debe ofrecer peligro de engancharse o de ser atrapado por las piezas de las máquinas en movimiento.
- No se debe llevar en los bolsillos objetos afilados o con puntas, ni materiales explosivos o inflamables.
- Es obligación del personal el uso de la ropa de trabajo dotado por la empresa mientras dure la jornada de trabajo.

9 Ropa Protectora

Es la ropa especial que debe usarse como protección contra ciertos riesgos específicos y en especial contra la manipulación de sustancias cáusticas o corrosivas y que no protegen la ropa ordinaria de trabajo.

Tipo de ropa protectora

- Los vestidos protectores y capuchones para los trabajadores expuestos a sustancias corrosivas u otras sustancias dañinas serán de caucho o goma.



- Para trabajos de función se dotan de trajes o mandiles de asbesto y últimamente se usan trajes de algodón aluminizado que refracta el calor.



- Para trabajos en equipos que emiten radiación (rayos x), se utilizan mandiles de plomo



Ventajas y Limitaciones de los E.P.P.

■ Ventajas

- Rapidez de su implementación.
- Gran disponibilidad de modelos en el mercado para diferentes usos.
- Fácil visualización de su uso.
- Costo bajo, comparado con otros sistemas de control.
- Fáciles de usar.

■ Desventajas

- Crean una falsa sensación de seguridad: pueden ser sobrepasados por la energía del contaminante o por el material para el cual fueron diseñados.
- Hay una falta de conocimiento técnico generalizada para su adquisición.
- Necesitan un mantenimiento riguroso y periódico.
- Requieren un esfuerzo adicional de supervisión.

🔧 Actividades de control

Permiten identificar situaciones anormales y desviaciones existentes en los procedimientos establecidos, y facilitan enunciar oportunas medidas correctivas.

Las herramientas utilizadas para el Asesoramiento técnico del vehículo deberían almacenarse en el área de trabajo en cajas específicas para este fin. En su interior debe existir una ubicación claramente visible para cada herramienta y se las debe clasificar por su frecuencia de uso, con el propósito de que las herramientas de trabajo estén disponibles en las áreas pertinentes y mantener el orden. Se deberá crear hábitos de seguridad en el personal a través de la motivación, formación y desarrollo de habilidades, para la implementación, mantenimiento y mejora del programa.

Realizar exámenes médicos de ingreso y posteriormente exámenes específicos de control, de acuerdo a la exposición de los trabajadores a agentes dañinos.



■ Examen de ingreso

Es aquel que se realiza para determinar las condiciones de salud del trabajador antes de su contratación, en función de las condiciones de trabajo a las que estaría expuesto, acorde con los requerimientos de la tarea y el perfil del cargo.

■ Examen periódico

Es el que se realiza con el fin de monitorear la exposición a factores de riesgo e identificar en forma precoz, posibles alteraciones temporales o permanentes de salud del trabajador, ocasionadas por la labor o por la exposición al medio ambiente de trabajo. Así mismo, para detectar enfermedades de origen común, con el fin de establecer un manejo preventivo.

■ Examen post incapacidad

El que se efectúa al final de un periodo de incapacidad laboral superior a 90 días, con el propósito de evaluar su condición de salud actual, si el trabajador puede regresar a las labores habituales que estaba ejecutando o si tiene restricciones para el ejercicio de las mismas.

■ Examen por reubicación laboral o cambio de ocupación

Es la evaluación médica que se realiza al trabajador cada vez que éste cambie de ocupación y ello implique cambio de medio ambiente laboral, de funciones, tareas o exposición a nuevos o mayores factores de riesgo, en los que se detecte un incremento de su magnitud, intensidad o frecuencia.

■ Examen de Retiro

Evaluación médica ejecutada cuando se termina la relación laboral, con el objeto de valorar y registrar las condiciones de salud en las que el trabajador se retira de las tareas o funciones asignadas.

■ Paraclínicos

Exámenes complementarios (de laboratorios, audiometrías, y Espirometría.) al examen médico, tiene como fin esclarecer diagnósticos, seguimiento a patologías.

Realizar documentos

MANUAL DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL DE LA EMPRESA VEHYSA S.A.

Unidad 1: Gestión Administrativa

- Requisitos mínimos en seguridad y salud ocupacional del programa.
- Reglas generales de seguridad del programa.
- Reuniones de seguridad previas a la ejecución del trabajo.
- Capacitación.
- Planes de emergencia y contingencia.

Unidad 2: Gestión Técnica

- Diagnóstico de las condiciones de trabajo.
- Evaluaciones y auditorías de salud ocupacional y seguridad.

Unidad 3: Gestión del Talento Humano

- Selección del personal.
- Comité de seguridad.
- Reglamento interno de seguridad.

Unidad 4: Procedimientos

- Procedimientos de trabajos seguros (PTS).

Requisitos mínimos en seguridad y salud ocupacional del programa

- El programa será de carácter permanente.
- Su contenido y recursos deberán estar en directa relación con las causas que provocan los accidentes laborales en la organización

Reglas generales de seguridad del programa

- Usar siempre los implementos de seguridad requeridos para cada actividad y mantenerlos adecuadamente de modo que se evite su deterioro.
- Nunca realizar un trabajo ni utilizar un equipo si no ha sido entrenado para ello.
- Deberán reportarse todos los incidentes/accidentes mediante un informe, dentro de las 24 horas de que ocurra el evento.
- Proporcionar primeros auxilios de forma inmediata para cualquier lesión.
- Utilizar solamente las herramientas que se encuentren en buenas condiciones.
- Cada empleado debe mantener su área de trabajo limpia, libre de desechos y ordenada.

Reuniones de seguridad previas a la ejecución del trabajo

Realizar reuniones para verificar que el programa a ejecutarse cumple con todos los requisitos establecidos y necesarios para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores.

Capacitación

La capacitación continua es un elemento fundamental para dar apoyo a todo el programa y se orienta a fortalecer el sentido de compromiso del personal, cambiar actitudes y construir de cultura en de Seguridad y Salud Ocupacional.

Diagnóstico de las condiciones de trabajo

Los análisis del lugar de trabajo combinan un grupo de procesos que ayudan a los gerentes a saber qué se debe hacer para asegurar la salud y la seguridad laboral.

Evaluaciones y auditorías de salud ocupacional y seguridad

La organización debe asegurarse que las auditorías internas del Programa de S y SO se lleven a cabo a intervalos planificados para determinar si:

- Cumple las disposiciones planificadas para la gestión de S y SO, incluidos los requisitos de esta norma OHSAS.
- Ha sido implementado adecuadamente y se mantiene.
- Es eficaz para cumplir con la política y objetivos de la organización.
- Suministrar información a la dirección sobre los resultados de auditorías.

Selección del personal

Los trabajadores deben estar totalmente preparados para realizar los trabajos encomendados con el fin de evitar cualquier tipo de accidente; así como la empresa deberá proporcionar la capacitación necesaria para que el personal sea apto para la ejecución de los trabajos y que desarrollen competencias para identificar, prevenir, mitigar y responder frente a riesgos ocupacionales.

Comité de seguridad

La empresa debe conformar el Comité Paritario; ya que, son obligatorios en empresas con más de 15 trabajadores y deben estar integrados por tres representantes de la empresa y tres de los trabajadores para detectar y evaluar los riesgos de accidentes y enfermedades profesionales.

■ Principales funciones del Comité Paritario

- Instruir sobre la correcta utilización de equipos de protección personal.
- Vigilar el cumplimiento de medidas de prevención de higiene y seguridad.
- Investigar causas de accidentes y enfermedades profesionales en la empresa.
- Adoptar medidas de higiene y seguridad para la prevención de riesgos profesionales.
- Promover la capacitación.

■ Requisitos para ser miembro

- Tener más de 18 años.
- Saber leer y escribir.
- Un año de antigüedad en el trabajo.
- Realizar cursos de orientación en prevención de riesgo.

■ Beneficios


- Aprovechar las mejores ideas y prácticas de prevención de accidentes.
- Disminuir los días perdidos por accidentes laborales.
- Crear una Cultura Preventiva en todos los departamentos de su empresa.
- Rebajar la cotización adicional.

COMITÉ PARITARIO EMPRESA VEHYSA S.A.

GERENTE GENERAL	ING. FABRIZIO TORMEN	JEFE DE PROYECTO
JEFE DE TALLER	DIEGO RIVERA	PRESIDENTE
JEFE DE REPUESTOS	MARCELO FREIRE	SECRETARIO
JEFE TÉCNICO MECÁNICO	MARCO LÓPEZ	AUDITOR LÍDER
TÉCNICO MECÁNICO	ANDRÉS NÚÑEZ	AUDITOR EQUIPO
TÉCNICO MECÁNICO	VLADIMIR VALENCIA	AUDITOR EQUIPO

Cuadro 12: Comité Paritario Empresa VEHYSA S.A.

Elaborado por: Lineyis Ortiz.

	UNIDAD 4	PROCEDIMIENTOS
---	-----------------	-----------------------

Procedimientos de trabajos seguros (PTS)

- **Atención a clientes-compras:** (atención telefónica, facturas, recibos de pago, pagos a cuenta, etc.)
- **Control de calidad:** encuestas a clientes para recabar el grado de satisfacción del servicio, Aplicar normas técnicas de calidad y seguridad industrial/ambiental. etc.
- **Administración general:** Atención telefónica sobre cuestiones administrativas, contacto con bancos, proveedores, clientes, gastos generales, etc.
- **Taller mecánico:** Mantenimiento preventivo y correctivo básico, en sistemas mecánicos, hidráulicos, neumáticos, eléctricos, electromecánicos y electro neumáticos de máquinas en general.
- **Capacitación**
- **Corrección de la ejecución insegura**

Política de Seguridad y Salud Ocupacional

El Ing. Fabricio Tormen Gerente propietario de la Empresa VEHYSA S.A. debe definir y autorizar la política S&SO de la organización que se presenta a continuación:

El PSSO debe ser apropiado a la naturaleza y escala de los riesgos de S&SO de la Organización.
Realizar inspecciones de la seguridad y la salud en la empresa.
Identificar los riesgos de salud y seguridad ocupacional.
Realizar controles sobre la reducción de los costos de la empresa; debido a la atención y preparación en caso de accidentes de trabajo.
Ejecutar auditorías internas para determinar las condiciones en la que se llevan a cabo las actividades empresariales.
Controlar que los trabajadores presten total atención en el momento de realizar sus actividades laborales para evitar actos inseguros.
Eliminar cualquier tipo de condición insegura que se presente en la empresa.
La empresa debe proporcionar a sus trabajadores, los equipos e implementos de protección necesarios, no pudiendo en caso alguno cobrarles su valor.
Eliminar los factores de trabajo que ocasionen accidentes laborales en la empresa.
Implementar, mantener y mejorar continuamente un Programa de seguridad y salud ocupacional.
Controlar a los trabajadores para reducir los factores personales que son causas básicas de los accidentes en una empresa.
Identificación de las necesidades y expectativas de los clientes internos en cuanto a S&SO.

Cuadro 13: Política S&SO de la empresa VEHYSA S.A

Elaborado por: Lineyis Ortiz

Participación visible de la Gerencia en el programa

Es importante que la Gerencia sepa y entienda las normas de seguridad que los empleados tienen que alcanzar. También debe seguir las mismas normas al acompañar a visitantes por el sitio o al realizar inspecciones. OSHA recomienda tomar los pasos siguientes para demostrar la dedicación de administración hacia el programa de seguridad y salud:

- Expresar claramente la política de seguridad y salud en el trabajo de manera que todo el personal pueda entender su importancia.
- Establecer y comunicar los objetivos; los cuales deben definirse bien para que todos los niveles de personal entiendan el resultado deseado y las medidas requeridas para obtener dichos resultados.
- Involucrar a los empleados en las decisiones que afectan a su seguridad y salud. Si participan, los empleados probablemente dedicarán su perspicacia y energía a alcanzar los objetivos del programa.
- Proporcionar apoyo visible de la alta gerencia. La visibilidad les da a los empleados la impresión que la alta gerencia realmente se preocupa y que verdaderamente está dedicada a la seguridad de los empleados.
- Asignar y comunicar responsabilidad a todos los niveles de personal. Todo el mundo debe saber qué se espera de ellos y las consecuencias si no alcanzan los niveles de desempeño.
- Permitirles a aquellas personas con responsabilidades asignadas la autorización de tomar medidas con las situaciones que afectan los objetivos.

- Repasar el programa de seguridad periódicamente para evaluar problemas con el programa y para ajustar los objetivos si la meta no se alcanza.

Liderazgo

La gerencia debe tomar la iniciativa, gestionar, convocar, promover, incentivar, motivar y evaluar que el personal de la empresa VEHYSA S.A. trabajen con entusiasmo, en el logro de objetivos.

Asignar responsabilidades en cuanto a Seguridad y Salud

Deber de los trabajadores

Es responsabilidad del trabajador informar sobre los elementos deteriorados o fallas de construcción de la ropa o elementos de seguridad. Seguir las normas de seguridad.

Deber de los empleadores

- Afiliar a sus trabajadores al sistema y efectuar cumplidamente el pago de las cotizaciones.
- Elaborar e implementar el programa de seguridad y salud ocupacional.
- Tener vigente el reglamento de Higiene y seguridad industrial.
- Notificar a las administradoras los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales diagnosticadas e informarles las novedades laborales de sus trabajadores.

- ☛ **Proveer autoridad adecuada al personal responsable de hacer cumplir el programa**



- ☛ **Hacer a los gerentes, supervisores y empleados responsables por cumplir con sus responsabilidades**



2.- ANÁLISIS DE TRABAJO	PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
--------------------------------	--

Una forma de aumentar conocimientos sobre riesgos en el lugar de trabajo es realizar un análisis de riesgos del trabajo sobre las tareas de los individuos, el cual consiste en un procedimiento que lleva a integrar los principios y prácticas de salud y seguridad aceptadas en una operación en particular.

Pasos básicos para realizar un análisis de riesgo del trabajo

- ☛ Seleccionar el trabajo que se va a analizar.
- ☛ Dividir el trabajo en una frecuencia de partes.
- ☛ Identificar los riesgos potenciales

☛ Determinar medidas preventivas para superar estos riesgos

TRABAJO: REPARAR AUTOS Y SISTEMAS		
EVENTOS	RIESGOS DE ACCIDENTES POTENCIALES	MEDIDAS PREVENTIVAS
Estacionar el vehículo	Vehículo en terreno suave disperejo El vehículo puede rodar El vehículo puede chocar a alguien	Escoja un área nivelada Aplique el freno de mano Deje la transmisión en marcha o en park; Coloque bloques al frente y atrás de las ruedas de manera diagonal opuestas a la llanta.
Retirar caja de herramientas y repuestos	Esfuerzo al levantar los repuestos. Desnivel en piso impide maniobrar las herramientas con facilidad. Peligro de caída de altura. Polvo: intoxicaciones. Alergias Asma Dermatitis.	Utilizar posiciones adecuadas para sostener elementos pesados. Nivelar el piso Uso de escaleras seguras para alcanzar elementos que se van a utilizar Utilizar mascarillas y protección ocular
Localizar y analizar anomalías	Pisos resbalosos cuando se limpia área de reparaciones. Aceite en Piso. Ruido: pérdida de audición Trastornos cardiovasculares: tensión y frecuencia cardiaca. Trastorno del sueño, irritabilidad y cansancio. Cables expuestos. Mala postura para elevar cargas pesadas. Posición inadecuada durante jornada de trabajo. Sustancias químicas necesarias en la reparación es percibida por los trabajadores.	Utilizar calzado adecuado. Uso de protección auditiva.

Cuadro 14: Trabajo: Reparar autos y sistemas

Elaborado por: Lineyis Ortiz



Prevención de accidentes

Establecer procedimientos y políticas para la seguridad laboral, basadas en el análisis de los accidentes identificados previamente.

- Haga la determinación de que el riesgo existe
- Donde sea posible, elimine el riesgo de accidente
- Si no es posible la eliminación, entonces controlar el riesgo

Según (Mondy, 2010, pág. 343) manifiesta que *“la prevención de accidentes en el lugar de trabajo requiere de la planeación de programas de seguridad. Sin importar las dimensiones de la organización, el apoyo de la alta administración es esencial para que los programas de seguridad sean eficaces”* Por lo cual se entiende que los planes pueden ser relativamente sencillos, como el caso de una tienda pequeña, o más complejos y altamente desarrollados, como el caso de una planta de gran tamaño de ensamblado de automóviles.

(Zazo, 2009, pág. 1) Hace relevancia a la prevención de riesgos laborales por ello indica que *“los riesgos laborales producen accidentes de trabajo y enfermedades profesionales lo que suponen un alto coste personal, social y, por supuesto, económico”* los cuales podrían evitarse en su totalidad o al menos parcialmente. Si se aplicara la oportunamente la prevención de riesgos laborales.

La prevención es la forma ideal de actuación, pues se basa en la protección de la salud antes de que se pierda. Está además plenamente justificada desde el punto de vista humano, social, legal y económico.

En base a lo que manifiesta (Cavassa C. R., 2008, pág. 41) *“la prevención de accidentes consiste en investigar, evaluar y corregir las condiciones y circunstancias causantes, aplicando métodos selectivos específicos, que interrelacionados dan lugar a la Seguridad Industrial”*.

Para (Robledo, Condiciones de Trabajo y Salud, 2010, pág. 4) la prevención se refiere a *“la técnica de actuación sobre los peligros con el fin de suprimirlos y evitar sus consecuencias perjudiciales”*.

Respecto a la prevención de riesgos laborales (LPRL, pág. 4) indica que *“se entenderá por prevención el conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo”*.

De acuerdo a (Mejía, 2009, pág. 112) *“son riesgos profesionales el accidente que se produce como consecuencia directa del trabajo o labor desempeñada, y la enfermedad que haya sido catalogada como profesional por el gobierno nacional”*.

Servicios de prevención

De acuerdo los servicios de prevención (Mejía, 2009, pág. 89) señala que:

La empresa tiene derecho a recibir servicios de prevención, que están enmarcados dentro de los siguientes conceptos:

- Asesoría básica para el diseño del programa de salud ocupacional.
- Capacitación básica para brigadas de primeros auxilios.
- Capacitación a los miembros del Comité Paritario de Salud Ocupacional.
- Fomento de estilos de trabajo y de vida saludables, de acuerdo con los perfiles epidemiológicos de las empresas.

Gestión de la prevención de riesgos

El empresario debe gestionar la prevención de los riesgos laborales, por ello (Zazo, 2009, pág. 71) manifiesta:

Con el fin de dar cumplimiento a una de las obligaciones en materia de seguridad y salud laboral, el empresario debe establecer un sistema adecuado de gestión de la prevención de los riesgos derivados del trabajo. Una correcta gestión de la prevención mantiene bajo control los riesgos laborales, disminuyen los accidentes y las enfermedades originadas en el medio de trabajo para lograr continuas mejoras en la calidad de vida laboral.

- Controles de Ingeniería

Los controles de ingeniería cambian los aspectos físicos del puesto de trabajo. Incluyen acciones tales como modificaciones del puesto de trabajo, obtención de equipo diferente o cambio a herramientas modernas. El enfoque de los controles de ingeniería identifica los estresores como malas posturas, fuerza y repetición entre otros, eliminar o cambiar aquellos aspectos del ambiente laboral que afectan al trabajador.





- **Controles Administrativos**

Los controles administrativos van a realizar cambios en la organización del trabajo. Este enfoque es menos amplio que los controles de ingeniería, pero son menos dependientes. Los controles administrativos incluyen los siguientes aspectos:

- Rotación de los trabajadores.
- Aumento en la frecuencia y duración de los descansos.
- Preparación de todos los trabajadores en los diferentes puestos.
- Mejoramiento de las técnicas de trabajo.
- Realizar cambios en las tareas para que no sea el mismo trabajo monótono.
- Mantenimiento preventivo para equipo, maquinaria y herramientas.
- Desarrollo de un programa de automantenimiento por parte de los trabajadores.
- Limitar la sobrecarga de trabajo en tiempo.

- **Equipo de Protección Personal (EPP)**

🛠️ **Planifique y prepárese para emergencias:**

- **Simulacros**

Los simulacros de emergencia son imitaciones o representaciones de posibles situaciones de peligro, emergencias o desastres que requieren una acción inmediata. En estos simulacros se busca recrear de una manera ficticia, las dificultades que se generarían en una situación real, ya sea causada por un incendio, una alarma de bomba, una inundación o terremotos, entre otros.

Permiten, además, detectar problemas técnicos como la mala señalización de los pulsadores de alarmas, los extintores, las bocas de incendio equipadas, las vías de evacuación, las salidas de emergencia o los puntos de reunión, en cuanto a su ubicación y localización.

- **Señalética**

Señalizar implica indicar en forma clara y sin lugar a dudas, acciones, lugares y normas. La Señalización industrial es una de las condiciones más importantes de cualquier plan de emergencias y seguridad.

Programa Médico

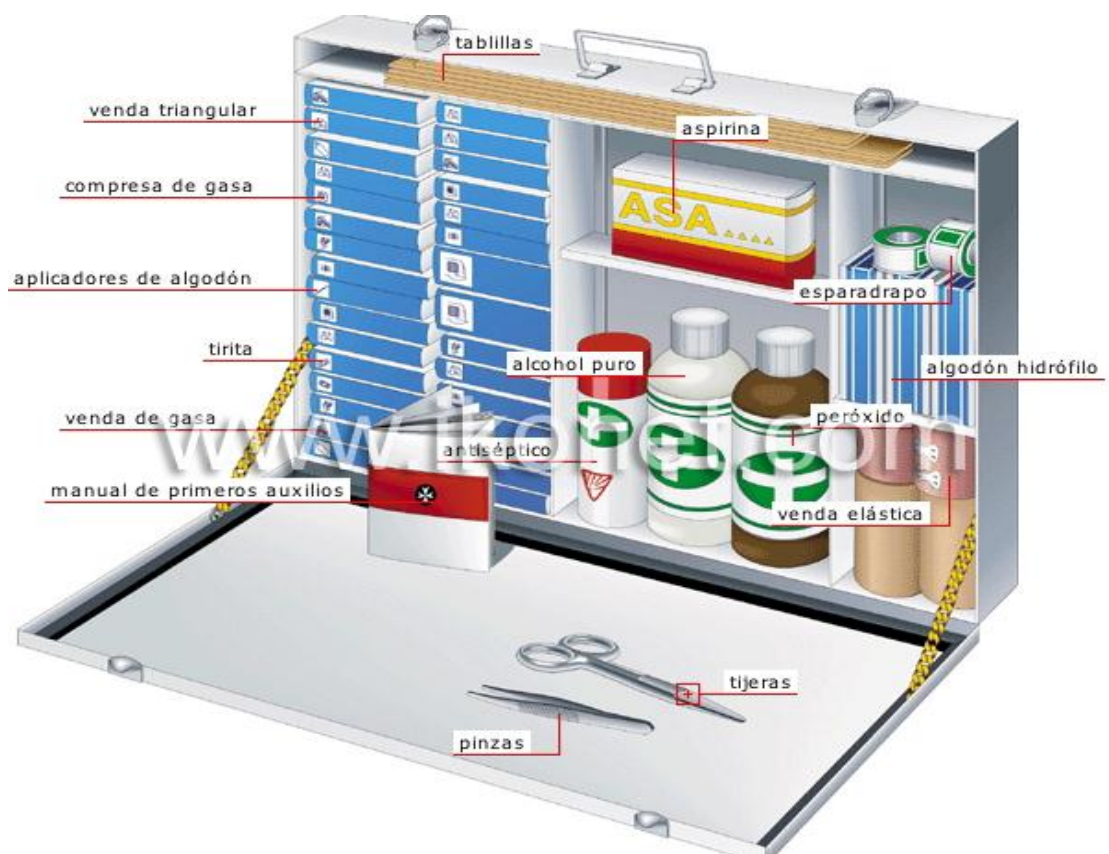
- **Primeros Auxilios**

Los primeros auxilios, son medidas terapéuticas urgentes que se aplican a las víctimas de accidentes o enfermedades repentinas hasta disponer de tratamiento especializado. El propósito de los primeros auxilios es aliviar el dolor y la ansiedad del herido o enfermo y evitar el agravamiento de su estado. En casos extremos son necesarios para evitar la muerte hasta que se consigue asistencia médica.

Botiquín de primeros auxilios

El botiquín de primeros auxilios es una necesidad de todo lugar de trabajo, vivienda o transporte, para atender aquellos accidentes que inevitablemente suceden. Es indispensable que esté correctamente equipado, y que su contenido se mantenga en condiciones adecuadas.

Es conveniente revisar periódicamente los elementos de nuestro botiquín, para descartar los que estén vencidos y reponer los que se gastaron. Todas las personas que residen o trabajan en un sitio deben saber dónde se guarda el botiquín y cómo usarlo adecuadamente. Para estos efectos, es conveniente obtener un manual de primeros auxilios y leerlo cuidadosamente.



Contenido del Botiquín de primeros auxilios

<p>Vendas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Manual de primeros auxilios. El botiquín de primeros auxilios• Gasa estéril de distintos tamaños.• Esparadrapo (cinta adhesiva)• Vendas adhesivas en varios tamaños.• Vendas elásticas• Toallas antisépticas• Jabón• Cinta hipoalergénica• Cabestrillo• Algodón estéril• Parches estériles para ojos	<p>Medicamentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Crema antibiótica• Antidiarreico• Antihistamínico• Aspirinas• Crema antiséptica• Loción de calamina• Descongestionante nasal
<p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tijeras• Termómetro• Pinzas	<p>Varios:</p> <ul style="list-style-type: none">• Alcohol.• Bolsa de hielo o compresas frías químicas• Compresas calientes o bolsa de agua caliente• Guantes quirúrgicos• Mascarilla o barbijo• Agua oxigenada• Cuchara de medida

Médico y cuidado de emergencia

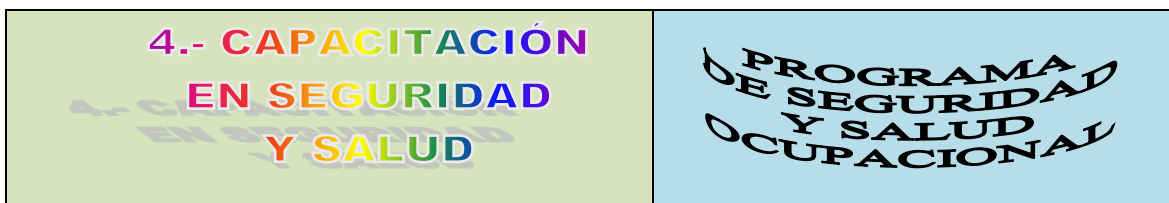
Adoptar técnicas médicas de prevención tales como:

- **Reconocimientos médicos preventivos**


Técnica habitual para controlar el estado de salud de un colectivo de trabajadores a fin de detectar precozmente las alteraciones que se produzcan en la salud de estos (chequeos de salud).

- **Tratamientos médicos preventivos**

Técnica para potenciar la salud de un colectivo de trabajadores frente a determinados agentes agresivos ambientales (tratamientos vitamínicos, dietas alimenticias, vacunaciones, etc.).





Para que los directores y los gerentes estén seguros de que todos los trabajadores conocen los equipos y materiales peligrosos con los que trabajan y que saben cómo controlar los accidentes.

 Orientación efectiva para nuevos empleados:

- Responsabilidades en seguridad y salud de los empleados
- Medidas de Protección
- Procedimientos apropiados para la operación de maquinaria
- Entender el programa de S y SO

 Cubrir toda capacitación requerida de los empleados

 Documentación cuando sea requerida

 Reforzar la capacitación de los empleados

- Retro-alimentación continua

Niveles en la capacitación de Seguridad y Salud Ocupacional



Gráfico 15: Niveles en la capacitación de Seguridad y Salud Ocupacional

Elaborado por: Lineyis Ortiz

■ Básico

Este nivel implica la Inducción brindada al ingresar a la empresa; así como, la explicación de las Normas de Seguridad Generales y Específicas, Políticas de la Empresa, Conceptos Básicos de Seguridad y Salud Ocupacional.

■ 1er. Nivel

Se debe enseñar y explicar los 9 tipos de riesgos (Físico, Químico, Biológico, Incendio, Mecánico, Eléctrico, Ergonómico, Psicosocial y Ambiental), con la finalidad que

aprendan a identificar los riesgos existentes en su entorno laboral y puedan comunicarlos para su posterior medida correctiva.

■ 2do. Nivel

La capacitación en este nivel es especializada, es decir, va a depender de los riesgos existentes por área, con el fin de que aprendan a desarrollar sus actividades de una forma segura y basadas en Normas de Seguridad en caso que ameriten.

■ 3er. Nivel

A este nivel el personal de la empresa involucrado en seguridad y salud ocupacional, debe estar en la capacidad de pensar en seguridad industrial, es decir, identificar riesgos, trabajar de forma segura cumpliendo Normas de Seguridad sin previa supervisión de un experto en seguridad industrial y comunicando los riesgos de cada área para que se realicen las medidas correctivas, siendo miembros activos del programa de seguridad ocupacional.

Registro de datos

Se deben preparar formatos que deban registrar:

Día de la capacitación, Tema a tratar, Nombre del instructor, Empresa para la que labora
Nombre de los participantes, Firma de los participantes, Entre otros datos de interés.

PLAN DE ACCIÓN

FASES O ETAPAS	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	PRESUPUESTO	RESPONSABLES	TIEMPO
COMPROMISO DE LA GERENCIA Y PARTICIPACIÓN DE LOS EMPLEADOS	Complementar se uno al otro.	- Aportar dirección y motivación -Proporcionar recursos	Programa de Seguridad y Salud del Trabajador según Norma OHSAS	4600	GERENCIA EMPLEADOS	12 MESES
	La Gerencia: Proveer la fuerza motivadora y los recursos para el programa de seguridad y salud.	-Ejecutar actividades de control -Realizar documentos -Política de Seguridad y Salud Ocupacional -Participación visible de la Gerencia en el programa -Liderazgo	Equipo de Protección Personal Informes			
	Los empleados: Proveer oportunidades para desarrollar y expresar su propio compromiso por el programa de seguridad y salud.	-Asignar responsabilidades en cuanto a Seguridad y Salud. -Proveer autoridad adecuada al personal responsable de hacer cumplir el programa. -Hacer a los gerentes, supervisores y empleados, responsables por cumplir con sus responsabilidades.				

FASES O ETAPAS	METAS	ACTIVIDADES	RECURSOS	4600PRESUPUESTO	RESPONSABLES	TIEMPO
ANÁLISIS DEL TRABAJO	Identificar los riesgos existentes en la empresa.	<ul style="list-style-type: none"> -Seleccionar el trabajo que se va a analizar. -Dividir el trabajo en una frecuencia de partes. -Identificar los riesgos potenciales -Determinar medidas preventivas para superar estos riesgos. 	Programa de Seguridad y Salud del Trabajador según Norma OHSAS Informes	672.71	GERENCIA EMPLEADOS	2 MESES
PREVENCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS	Prevenir y evitar accidentes, lesiones y enfermedades profesionales en los trabajadores.	Hacer la determinación de que el riesgo existe. -Donde sea posible, eliminar el riesgo de accidente. -Si no es posible la eliminación, entonces controlar el riesgo utilizando: -Controles de Ingeniería -Controles administrativos -Equipo de Protección Personal (EPP)	Informes Programa de Seguridad y Salud del Trabajador según Norma OHSAS Equipo de Protección Personal	228.82	GERENCIA EMPLEADOS	10 MESES

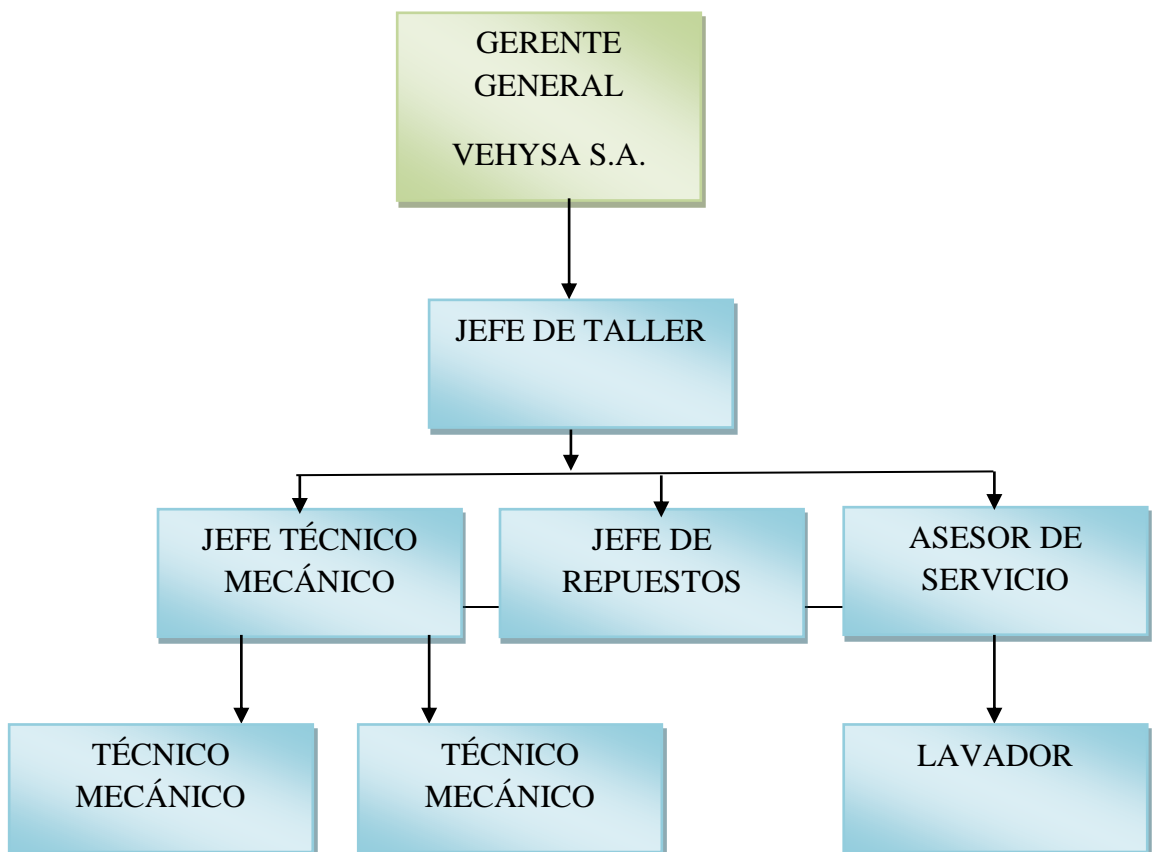
		<ul style="list-style-type: none"> -Planifique y prepárese para emergencias: -Simulacros -Programa Médico: -Primeros Auxilios -Médico y cuidado de emergencia. 				
CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD	Capacitar al personal de la empresa en aspectos sobre seguridad y salud	<ul style="list-style-type: none"> -Orientación Efectiva para nuevos Empleados -Cubrir toda capacitación requerida de los empleados -Documentación cuando sea requerida -Reforzar la capacitación de los empleados. 	Informes	1898.30	COMITÉ PARITARIO	4 MESES

Cuadro 15: Plan de acción
Elaborado por: Lineyis Ortiz

6.8 ADMINISTRACIÓN

Quienes administrarán la ejecución de la propuesta son: el Gerente Ing. Fabricio Tormen con el valioso apoyo del personal que labora en el área operativa de la Empresa VEHYSA S.A. en la ciudad de Ambato; para ello, se presenta la estructura orgánica donde esencialmente se aplicarán las políticas planteadas en el Programa de Seguridad y Salud Ocupacional.

6.8.1 Estructura Orgánica:



6.8.2 Cronograma

	MESES											
ETAPAS O FASES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
COMPROMISO DE LA GERENCIA Y PARTICIPACIÓN DE LOS EMPLEADOS	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
ANALISIS DEL TRABAJO	■	■										
PREVENCIÓN Y CONTROL DE RIESGOS			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD					■	■	■	■				

Cuadro 16: Cronograma
Elaborado por: Lineyis Ortiz

6.8.3 Presupuesto

PRESUPUESTO DE GASTOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL EN LA EMPRESA VEHYSA S.A.			
ACTIVIDAD	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
Compra de Equipo de Protección Personal			228,82
Cascos	23 Unidades	4	92
Mascarillas	23 Unidades	0,15	3,45
Ropa protectora	7 Unidades	4	28
Guantes	7 Pares	1,25	8,75
Fajas reguladoras de fuerza	7 Unidades	2,5	17,5
Máscaras con lentes de protección	23 Unidades	3	69
Tapones de caucho	46 Pares	0,22	10,12
Capacitación			1898,3
Material didáctico para los trabajadores			
Folleto del Programa de S y SO	23 Unidades	3	69
Carpetas	23 Unidades	0,4	9,2
Hojas Bond	1 Resma	4	4
Esferos	46 Unidades	0,35	16,1
Capacitador	4 Mes	450	1800
Compra de implementos para el programa de S y SO			4600
Equipo contra incendios	2 Equipos	180	360
Letreros de seguridad	5 Grupos	400	2000
Equipo de limpieza	3 Equipos	80	240
Adecuaciones e instalaciones de Letreros	5 Grupos	400	2000
SUBTOTAL			6727,12
IMPREVISTOS 10%			672,71
TOTAL DE GASTOS			7399,83

Tabla 15: Presupuesto
Elaborado por: Lineyis Ortiz

6.9 PREVISIÓN DE LA EVALUACIÓN

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1.- ¿Qué evaluar?	Desarrollo de los puntos claves del Programa de seguridad y salud ocupacional.
2.- ¿Por qué evaluar?	Detectar la disminución de ocurrencia de accidentes en la Empresa.
3.- ¿Para qué evaluar?	Para verificar si la aplicación de este nuevo Programa en realidad reduce los accidentes laborales.
4.- ¿Con qué criterios?	Actos inseguros, condiciones inseguras, factores personales, factores del trabajo.
5.- ¿Quién evalúa?	Jefe de proyecto, Presidente, Secretario, Auditor líder, Auditores de equipo del Comité Paritario.
6.- ¿Cuándo evaluar?	En el transcurso de la propuesta durante 1 año y después de la misma también para realizar mejoramiento continuo.
7.- ¿Cómo evaluar?	Mediante los informes es decir a través de documentación.
8.- Fuentes de información	Gerencia, Programa de Seguridad y Salud Ocupacional

Cuadro 17: Previsión de la evaluación

Elaborado por: Lineyis Ortiz

BIBLIOGRAFÍA

Asociación Española de Normalización y Certificación. (2007). *OHSAS 18001:2007 Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo - Requisitos*. Aenor Ediciones.

Asociación Latinoamericana de Administradores de Riesgos y Seguros. (2004). *ARS ADMINISTRACION DE RIESGOS Y SEGUROS LATINOAMERICANA*.

Carpenter. (s.f.). *Ergonomía y Pssicosociología*.

Cavassa, C. R. (1996). *Seguridad Industrial: Un enfoque integral*. México: Limusa S.A.

Cavassa, C. R. (2008). *Seguridad Industrial - Un Enfoque Integral* (3 ed.). México, México: Limusa.

Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos* (8 ed.). (J. M. Chacón, Ed.) México: Atlas S.A.

Consejo Directivo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social. (s.f.). *RESOLUCIÓN No. C.D.390*.

Denton, K. (2012). *La Seguridad Industrial Fundamentos y Aplicaciones*. Recuperado el 05 de 01 de 2013

Dessler, G. (2001). *La Administración de personal en el trabajo* (8 ed.). PEARSON EDUCACIÓN, MÉXICO.

Diario LA HORA. (19 de 04 de 2013). *LA HORA*.

Fishbein, G. W. (s.f.). *Seguridad Laboral*.

Grupo Mendoza Saenz de Tejada. (2012). *Programa de Mejoramiento Continuo*. Copyright.

Herzberg. (2004). *Satisfacción laboral: escala general de satisfacción.*

Herzberg. (s.f.). *Teoría bifactorial de Herzberg.*

Jesús Pérez Bilbao, M. F. (s.f.). *Satisfacción laboral: escala general de satisfacción.*

Jiménez, Z. S. (2011). *La Seguridad Industrial y su incidencia en los accidentes Laborales de la empresa "AVITROK CIA LTDA." de la ciudad de Pelileo.* Ambato.

Ley General de Seguridad Social. (1994). *Ley General de Seguridad Social.*

Lima, D. P. (2005). *DISEÑO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL.* Quito.

Locke. (1976). *Satisfacción laboral: escala general de satisfacción.*

LPRL. (s.f.). *Ley de Prevención de Riesgos Laborales.*

Maestre, D. G. (2007). *Ergonomía y Psicología (4 ed.).* FC.

Mejía, R. F. (2009). *Seguridad Ocupacional (5 ed.).* Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Montoya, M. V. (2009). *Programa de Capacitación en Seguridad y Salud Ocupacional.* Guayaquil.

Núñez, L. (17 de Junio de 2012). Datos históricos de la Empresa VEHYSA S.A. (L. Ortiz, Entrevistador)

Organización Mundial de la Salud. (s.f.). *Salud.*

Pauchi Dahua, A. P. (2011).

Ramírez, C. (2005). *Seguridad Industrial Un Enfoque Integral (2 ed.).* México, México: Limusa.

Reglamento del Seguro General de Riesgos del Trabajo . (s.f.). *Protección al afiliado*.

Ribadeneyra, L. F. (1998). *DECRETO 2393. CONSTITUCIONAL*.

Rieske, C. R. (2010). *Seguridad Industrial y Administración de la Salud* (6 ed.). México, México: Pearson.

Robledo, F. H. (2010). *Condiciones de Trabajo y Salud* (1 ed.). (A. G. M., Ed.) Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Robledo, F. H. (2011). *Salud Ocupacional - Conceptos Básicos* (2 ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Rolando, A. A. (2010). *ELABORACIÓN DEL PLAN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL PARA LAE.E.R.S.A. – CENTRAL DE GENERACIÓN HIDRÁULICA ALAO*. Riobamba.

Santos, A. C. (2010). *Gestión del Talento Humano y del Conocimiento* (21 ed.). (Y. Madero, Ed.) Bogotá, Colombia: Ediciones Ecoe.

Universidad Internacional SEK. (2012). *Salud Ocupacional (SO)*.

Viteri, L. D., & LLivisaca, C. E. (2011). *Guía Para La Aplicación Del Estándar OHSAS 18001:2007 En Una Empresa Metalmeccánica*. Guayaquil.

Warr, C. y. (1979). *Escala General de Satisfacción*.

Zazo, P. D. (2009). *Prevención de Riesgos Laborales*. (J. L. Raso, Ed.) España: Ediciones Nobel, S.A.

Zazo, P. D. (2009). *Prevención de Riesgos Laborales Seguridad y Salud Laboral*. Madrid: COPYRIGHT Parainfo S.A.

INFORMACIÓN RECOPIADA DEL INTERNET

ABC.ES. (27 de 04 de 2005). de http://www.abc.es/hemeroteca/historico-27-04-2005/abc/Ultima/las-enfermedades-y-accidentes-laborales-causan-2-millones-de-muertes-al-a%C3%B1o_202120044121.html

Bom consulting. (s.f.). de www.bomconsulting.com

Bontekoe, B. (s.f.). Obtenido de www.gestion-calidad.com/ohsas-18001-2007.html

Camara de Industrias y Producción. (11 de Marzo de 2012). de http://www.derechoecuador.com/index.php?option=com_content&view=article&id=6347:seguridad-industrial-en-las-empresas&catid=56:derecho-laboral&Itemid=420

Consultores. (s.f.). *Blog: Consultores de Sistemas de Gestión.*

Paola, C. (27 de 06 de 2012). *Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo.* de <http://www.slideshare.net/cynthiapaola/programa-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Paulett, Y. M. (2012). *Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa.* de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional en la Empresa: <http://es.scribd.com/doc/104726263/Gest-i-on-Des-So-Enla-Empresa>

Plus, Medicine. (11 de 01 de 2013). *Salud ocupacional.* de Medicine Plus: <http://www.nlm.nih.gov/medlineplus/spanish/occupationalhealth.html>

Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores mejoramiento en el medio ambiente en el trabajo. (2006). de Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores mejoramiento en el medio ambiente en el trabajo: http://www.srt.gob.ar/super/eventos/2006/congreso1408/CD/Legislacion/Ecuador_A.pdf

Sehidra. (2009). *Blog Sehidra.* de Blog Sehidra: <http://sehidra.blogspot.com/>

Sociedad Ecuatoriana de Seguridad, Salud Ocupacional y Gestión Ambiental. (s.f.). *SESO.ORG.* Recuperado el 29 de 06 de 2012, de <http://www.seso.org.ec/contents/lainstitucion.htm>

tesis 7324. (s.f.). *Técnicas para el Mejoramiento Continuo.* Obtenido de <http://tesis.uson.mx/digital/tesis/docs/7324/Capitulo1.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1: RUC VEHYSA S.A.

**REGISTRO UNICO DE CONTRIBUYENTES
SOCIEDADES**



NUMERO RUC: 1891735312001
RAZON SOCIAL: VEHYSA S.A.
NOMBRE COMERCIAL:
CLASE CONTRIBUYENTE: OTROS
REPRESENTANTE LEGAL: TORMEN VASCOÑEZ FABRIZIO
CONTADOR: NUNEZ VILLALVA LORENA VICTORIA

FEC. INICIO ACTIVIDADES: 02/02/2010 **FEC. CONSTITUCION:** 02/02/2010
FEC. INSCRIPCION: 11/02/2010 **FECHA DE ACTUALIZACION:** 22/09/2010

ACTIVIDAD ECONOMICA PRINCIPAL:

VENTA AL POR MENOR DE AUTOMOVILES Y VEHICULOS PARA TODO TERRENO NUEVOS Y

DOMICILIO TRIBUTARIO:

Provincia: TUNGURAHUA Cantón: AMBATO Parroquia: LA MERCED Calle: FILOMETOR CUESTA Número: 6/N
Intersección: AV. CEVALLOS Y PRIMERA IMPRENT Referencia ubicación: DIAGONAL AL BANCO DEL PACIFICO Telefono Trabajo: 032425581 Email: ftormen@vehysa.com.ec Telefono Trabajo: 032425582 Telefono Trabajo: 032425583 Fax: 032827464

DOMICILIO ESPECIAL:

OBLIGACIONES TRIBUTARIAS:

- * ANEXO DE COMPRAS Y RETENCIONES EN LA FUENTE POR OTROS CONCEPTOS
- * ANEXO RELACION DEPENDENCIA
- * DECLARACION DE IMPUESTO A LA RENTA SOCIEDADES
- * DECLARACION DE RETENCIONES EN LA FUENTE
- * DECLARACION MENSUAL DE IVA

DE ESTABLECIMIENTOS REGISTRADOS: del 001 al 001 **ABIERTOS:** 1
JURISDICCION: \ REGIONAL CENTRO \ TUNGURAHUA **CERRADOS:** 0



FIRMA DEL CONTRIBUYENTE

SERVICIO DE RENTAS INTERNAS

Usuario: EVILLAMAR

Lugar de emisión: AMBATO/BOLIVAR 1580

Fecha y hora: 22/09/2010

ANEXO 2: ENCUESTA



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

CARRERA ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Trabajo de Investigación sobre La Norma OHSAS 18001:2007 los Accidentes Laborales en la empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.

Objetivo general del proyecto

Determinar de qué manera la implementación de la Norma OHSAS 18001:2007 incide en la reducción de los accidentes laborales de la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.

Indicaciones

La presente encuesta está dirigida a los clientes externos de la Empresa VEHYSA S.A. de la ciudad de Ambato.

Valore las siguientes preguntas, teniendo en cuenta las alternativas propuestas

Por favor responda con veracidad cada una de las preguntas

Marque con una X la respuesta seleccionada

I. INFORMACIÓN GENERAL

Edad

Género: Masculino

Femenino

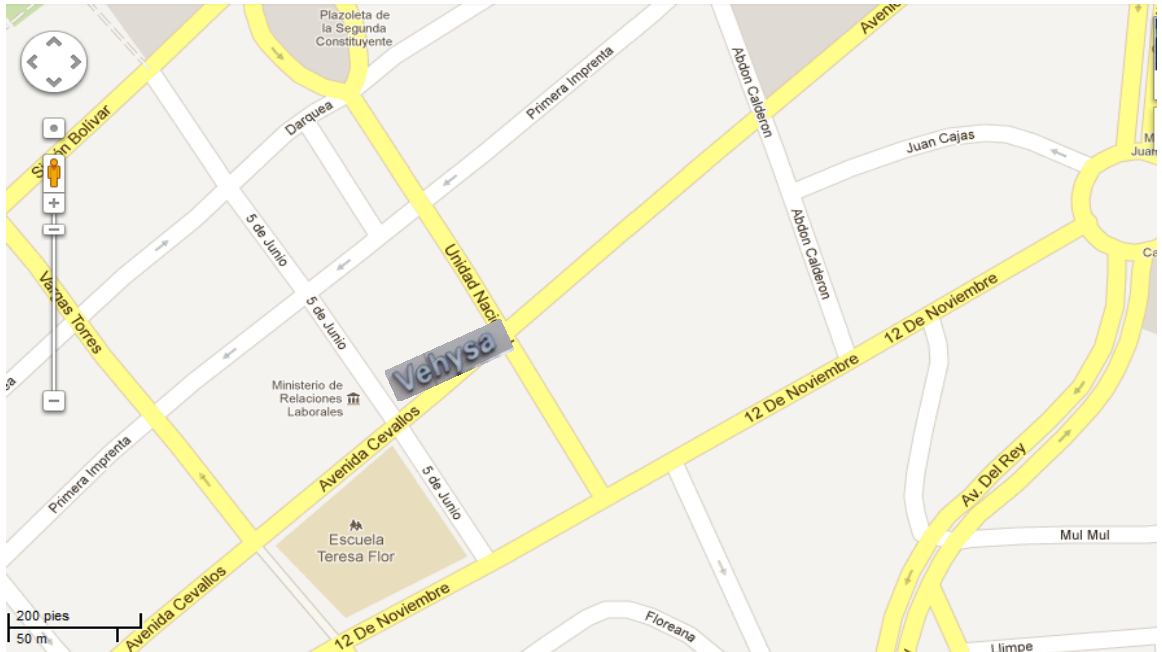
Ocupación.....

SIMBOLOGÍA:

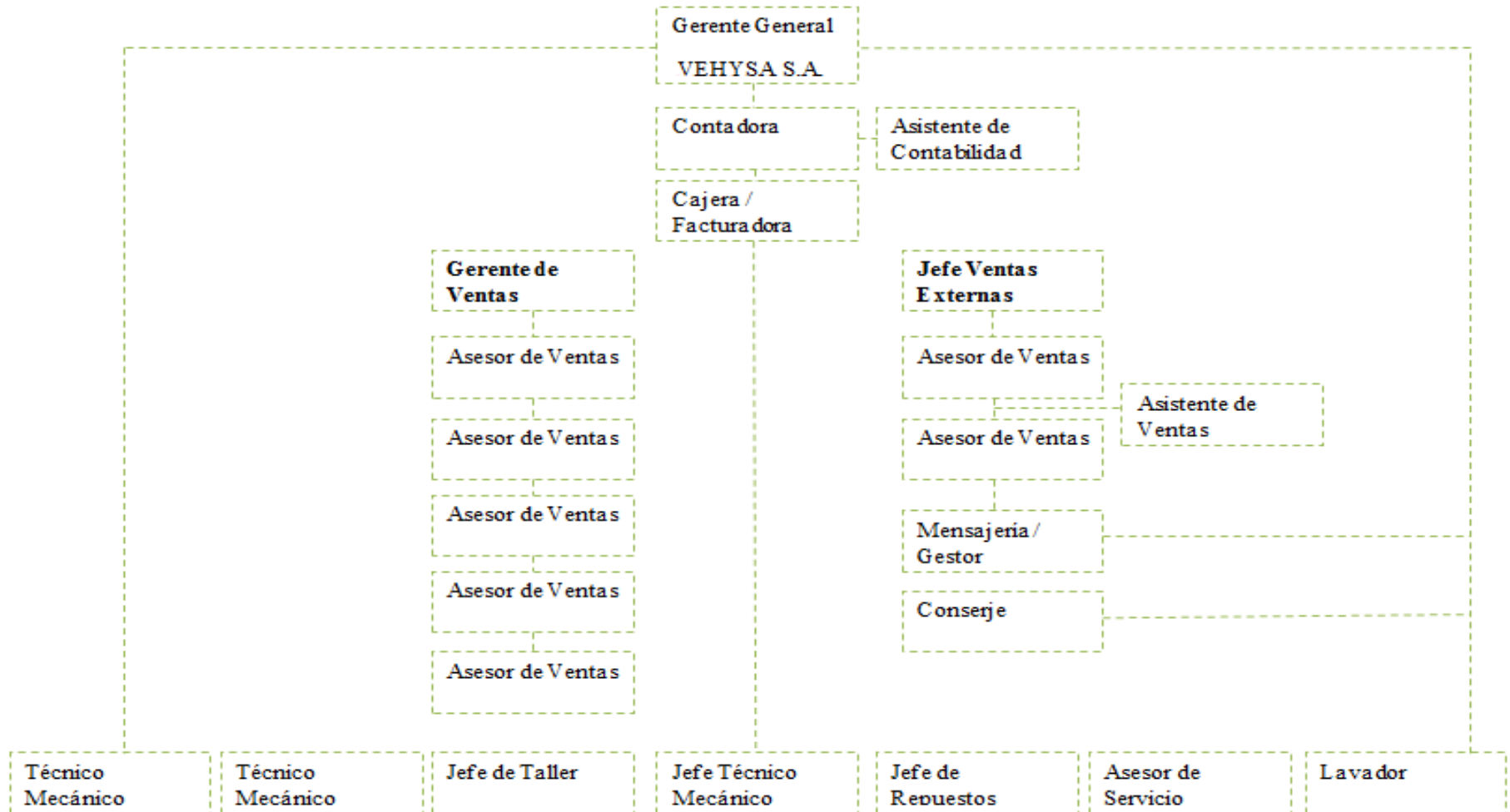
D.S	P.S	I	P.N	D.N
Definitivamente sí	Probablemente Sí	Indeciso	Probablemente No	Definitivamente No

	PREGUNTAS	ALTERNATIVAS				
		D. S	P. S	I	P.N	D.N
II.	NORMAS					
1	¿Considera Ud. Que se aplican políticas de Seguridad y Salud Ocupacional en la empresa?					
III.	RASGOS Y BENEFICIOS					
2	¿Ud. Considera que implementar un programa de seguridad y salud ocupacional atrae la confianza de los accionistas?					
IV.	SUPERVISIÓN					
3	¿Ud. Piensa que en la empresa se realizan auditorías internas sobre seguridad y salud ocupacional?					
V.	EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL					
4	¿Ud. cree que los trabajadores requieren de ropa protectora adecuada para ejercer sus actividades laborales?					
VI.	MEJORAMIENTO CONTINUO					
5	¿Ud. Piensa que la empresa debería verificar y tomar acciones correctivas respecto a S y SO?					
VII.	CAUSAS INMEDIATAS DE LOS ACCIDENTES					
6	¿Ud. Piensa que los actos inseguros que cometen los trabajadores en la Empresa son causantes de accidentes?					
7	¿Ud. conoce sobre condiciones inseguras en la empresa?					
	CAUSAS BÁSICAS DE LOS ACCIDENTES					
8	¿Ud. piensa que los factores personales influyen en la ocurrencia de accidentes laborales?					
9	¿Ud. piensa que la empresa promueve eliminar los factores de trabajo que influyen negativamente en las actividades laborales?					
VIII.	EQUIPO DE PROTECCIÓN PERSONAL					
10	¿Ud. Considera que los accidentes ocurridos incurren en los costos indirectos de la empresa?					

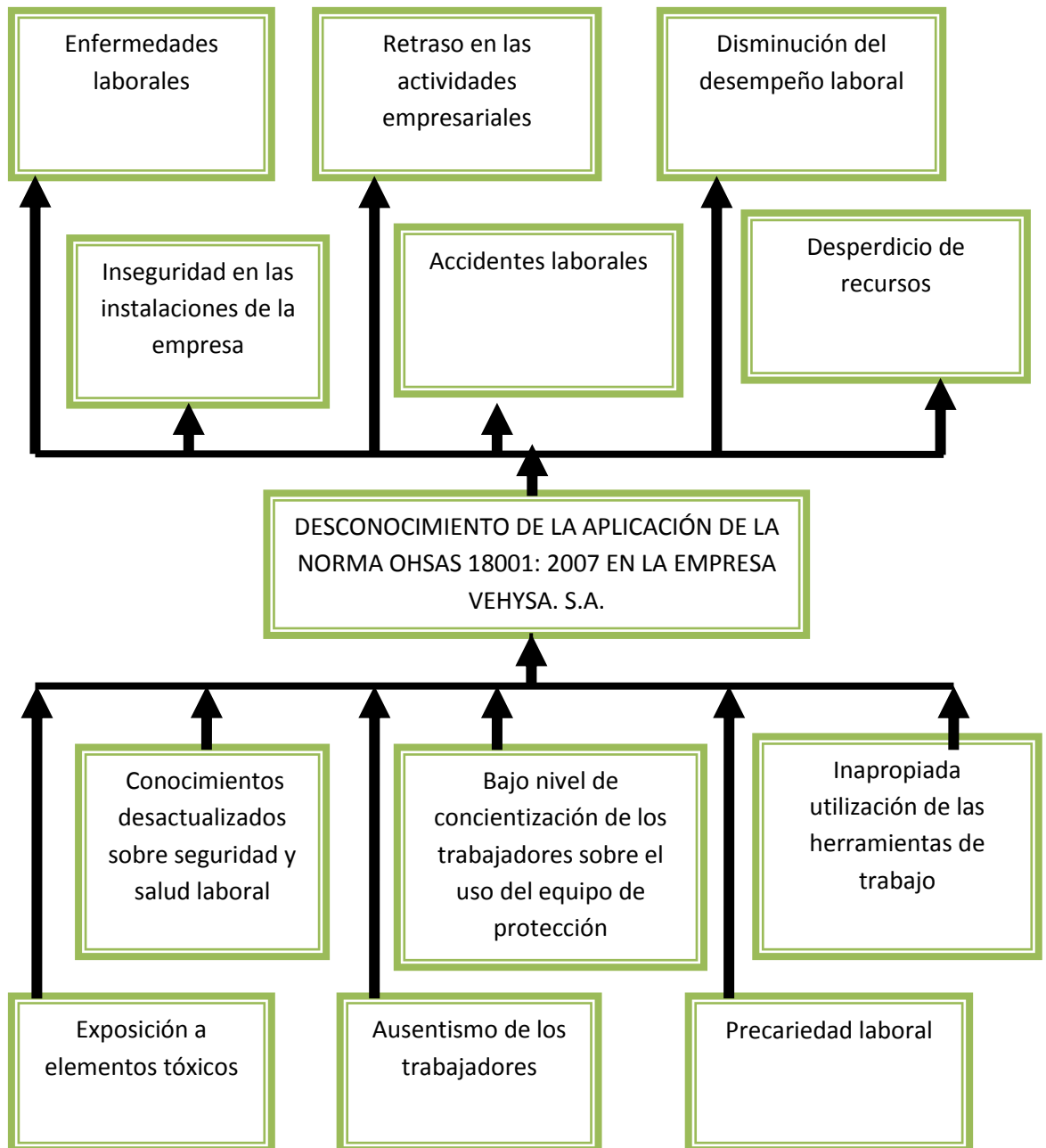
ANEXO 3: MAPA DE UBICACIÓN DE LA EMPRESA VEHYSA S.A DE LA CIUDAD DE AMBATO



ANEXO 4: ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA VEHYSA S.A.



ANEXO 5: ÁRBOL DE PROBLEMAS



ANEXO 6: SEÑALIZACIÓN

Señales relativas a los equipos de lucha contra incendios

Forma rectangular o cuadrada. Pictograma blanco sobre fondo rojo (el rojo deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal).



Señales de obligación

Forma redonda. Pictograma blanco sobre fondo azul (el azul debe cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal).



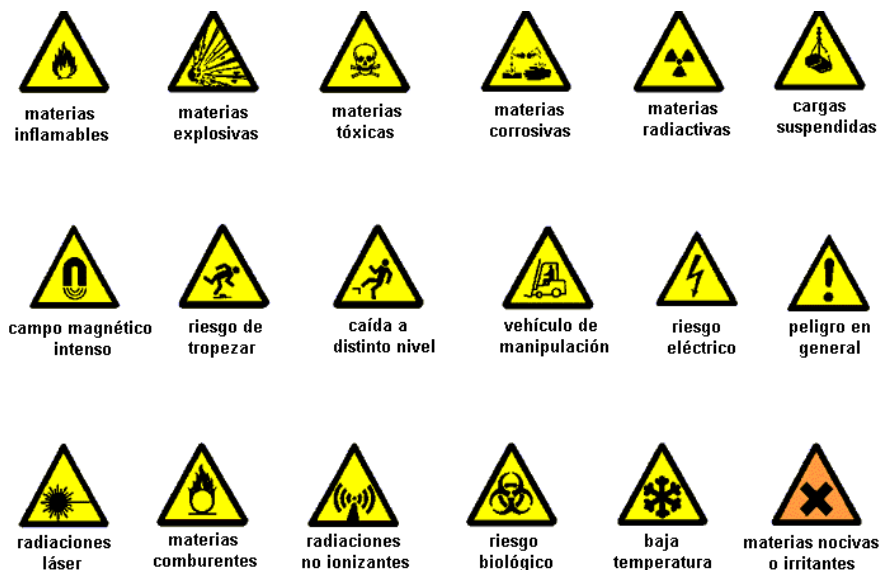
Señales de prohibición

Forma redonda. Pictograma negro sobre fondo blanco, bordes y banda (transversal descendente de izquierda a derecha atravesando el pictograma a 45° respecto a la horizontal) rojos (el rojo deberá cubrir como mínimo el 35% de la superficie de la señal).



Señales de advertencia

Forma Triangular. Pictograma negro sobre fondo amarillo (el amarillo deberá cubrir como mínimo el 50% de la superficie de la señal), bordes negros.



Señales de condición segura



ANEXO 7: GRADOS DE LIBERTAD PARA EL CÁLCULO DEL CHI CUADRADO

Grados de libertad	.05	.01
(GI)		
1	3.841	6.635
2	5.991	9.210
3	7.815	11.345
4	9.488	13.277
5	11.070	15.086
6	12.592	16.812
7	14.067	18.475
8	15.507	20.090
9	16.919	21.666
10	18.307	23.209
11	19.675	24.725
12	21.026	26.217

ANEXO 8: INFORMES

INFORME DE ACCIDENTES		
EMPRESA VEHYSA S.A.		
Informe N.-	<input type="text"/>	
Fecha:	Hora:	Lugar:
Nombre:		
Puesto de trabajo:		
Consecuencias Humanas		
Consecuencias Materiales		
Descripción del accidente		
Causas Principales del accidente		
Medidas correctivas		
<hr/> Firma del Responsable		

HOJA DE ANÁLISIS DE RIESGOS DE TRABAJO

Trabajo:

Probabilidad de Riesgo:

Análisis hecho por:

Revisado por:

Aprobado por:

Fecha:

Fecha:

Fecha: