



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD: SEMIPRESENCIAL

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la
Obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación,
Mención: Educación Básica**

TEMA:

**“LA MEDIACIÓN EDUCATIVA EN EL COMPORTAMIENTO
ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO GRADO DE LA
ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL “DANIEL ENRIQUE
PROAÑO” DE LA PARROQUIA LA MAGDALENA, CANTÓN QUITO,
PROVINCIA PICHINCHA”**

AUTORA: Sandra Lastenia Anangón Chalá

TUTOR: Dr.Mg.Washington Wilfrido Montaña Correa

Ambato - Ecuador

2013

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN O
TITULACIÓN**

CERTIFICA:

Yo, Dr.Mg. Washington Wilfrido Montaña Correa CC 030076939-7 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA MEDIACIÓN EDUCATIVA EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO GRADO DE LA “ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL “DANIEL ENRIQUE PROAÑO” DE LA PARROQUIA LA MAGDALENA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA PICHINCHA”** desarrollado por la egresada Sra. Sandra LasteniaAnangonó Chala , considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

.....
Dr. Mg. Washington Wilfrido Montaña Correa

TUTOR

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quién basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....
Sandra Lastenia Anangonó Chala

C.C: 171241222-8

AUTORA

CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Cedo los derechos en línea patrimoniales del presente Trabajo Final de Grado o Titulación sobre el tema: **“LA MEDIACIÓN EDUCATIVA EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL “DANIEL ENRIQUE PROAÑO” DE LA PARROQUIA LA MAGDALENA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA PICHINCHA”**, autorizo su reproducción total o parte de ella, siempre que esté dentro de las regulaciones de la Universidad Técnica de Ambato, respetando mis derechos de autor y no se utilice con fines de lucro.

.....
Sandra Lastenia Anangón Chala

C.C: 171241222-8

AUTORA

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

La Comisión de estudio y calificación del Informe del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“LA MEDIACIÓN EDUCATIVA EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTOGRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL “DANIEL ENRIQUE PROAÑO” DE LA PARROQUIA LA MAGDALENA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA PICHINCHA**, presentada por la Sra. Sandra Lastenia Anangón Chalá egresada de la Carrera de Educación Básica promoción: Marzo -Agosto 2011, una vez revisada y calificada la investigación, se **APRUEBA** en razón de que cumple con los principios básicos técnicos y científicos de investigación y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

LA COMISIÓN

.....
Ing. Mg. Wilma Lorena Gavilánez López

PRESIDENTE DEL TRIBUNAL

.....
Psc. Educ. Mg Paulina Alexandra Nieto Viteri

MIEMBRO

.....
Ing. Daniela Mercedes Mora Castro

MIEMBRO

DEDICATORIA

A Dios supremo dador de la inteligencia y la sabiduría por darme la fortaleza y el espíritu batallador para cumplir con este caro anhelo.

A mis hijos fuente de inspiración a quienes deseo darles el ejemplo que solo con el esfuerzo y constancia se alcanza los ideales que se sueñan.

A la mujer más maravillosa que es mi madre por su apoyo incondicional y su fe ciega en creer que si soy capaz de culminar de lo que me propongo.

Mil gracias

Sandra

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Técnica de Ambato a su persona del señor Rector Ing. MSc Luis Amoroso Mora y del señor Decano de la facultad de Ciencias Humanas y de la Educación Dr. José Romero.

A la facultad de Ciencias Humanas y la Educación y en los docentes y tutores de los diferentes módulos que con responsabilidad y cumplimiento pusieron a nuestro servicio su alto nivel de conocimiento.

A los señores tutores Dr. Fernando Aníbal Cueva Armijos y al Dr. Mg. Washington Wilfrido Montaña Correa Por su dirección y entrega total en orientar una investigación que nos llena de satisfacción.

A la señora Directora de la Escuela de Educación Básica Fiscal “DANIEL ENRIQUE PROAÑO” y a los maestros y maestras que me permitieron realizar la investigación de mi trabajo de titulación.

INDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN.....	iii
CESIÓN DE DERECHOS DE AUTOR.....	iv
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL.....	v
DEDICATORIA.....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
INDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	viii
INDICE DE TABLAS E ILUSTRACIONES.....	xi
RESUMEN EJECUTIVO.....	xiv
SUMMARY EXEXUTIVE.....	xv

CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN.....	1
CAPÍTULO 1.....	3
EL PROBLEMA.....	3
1.1. TEMA.....	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Contextualización.....	3
1.2.2. Análisis Crítico.....	8
1.2.3. Prognosis.....	10
1.2.4. Formulación del problema.....	10
1.2.5. Preguntas directrices.....	10
1.2.6. Delimitación de la investigación.....	10
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	11
1.4. OBJETIVOS.....	12
1.4.1. Objetivo General.....	12
1.4.2. Objetivos Específicos.....	12

CAPÍTULO 2.....	13
MARCO TEÓRICO.....	13
2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	13
2.2. FUNDAMENTACIÓN.....	16
2.2.1. Fundamentación Filosófica.....	16
2.2.2. Fundamentación Axiológica.....	18
2.2.3. Fundamentación Pedagógica.....	19
2.2.4. Fundamentación Sociológica.....	19
2.2.5. Fundamentación Epistemológica.....	20
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	21
2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	25
2.4.1. Variable Independiente.....	28
2.4.2. Variable Dependiente.....	45
2.5. HIPÓTESIS.....	58
2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.....	58
 CAPÍTULO 3.....	 64
METODOLOGÍA.....	64
3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN.....	64
3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.....	64
3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	65
3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA.....	65
3.5. MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.....	67
3.5.1. Operacionalización de Variable Independiente.....	67
3.5.2. Operacionalización Variable Dependiente.....	69
3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	70
3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	71
3.8. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.....	72
 CAPÍTULO 4.....	 74
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	74
4.1. ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES.....	74
4.2. ENCUESTA APLICADA DOCENTES.....	85
4.3. VERIFICACIÓN DE LA HIPOTESIS.....	96
 CAPÍTULO 5.....	 100

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	100
5.1. CONCLUSIONES	100
5.2. RECOMENDACIONES	101
CAPÍTULO 6.....	104
PROPUESTA.....	104
6.1. TÍTULO	104
6.2. DATOS INFORMATIVOS	104
6.3. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA	104
6.4. JUSTIFICACIÓN	106
6.5. OBJETIVOS	107
6.5.1. Objetivo General.....	107
6.5.2. Objetivos Específicos.....	107
6.6. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA	107
6.7. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	109
6.8. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA	125
6.9. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA.....	125
6.10. MODELO OPERATIVO.....	127
6.11. FACTIBILIDAD.....	137
6.12. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA	137
6.13. MARCO ADMINISTRATIVO	138
6.14. IMPACTO.....	141
6.15. EVALUACIÓN	141
BIBLIOGRAFÍA	145
ANEXOS	151
Anexo A: Encuesta a estudiantes	152
Anexo B: Encuesta a docentes	154
Anexo C: Fotografías	156
Anexo D: Croquis ubicación de la institución	159
Anexo E: Autorización de la institución	161

INDICE DE TABLAS E ILUSTRACIONES

Tabla N° 1 : Estratificación de la población.....	66
Tabla N° 2: Operacionalización Variable Independiente	68
TablaN° 3: Operacionalización de Variable Dependiente.....	69
Tabla N° 4: Plan de Recolección de Datos.....	70
Tabla N° 5: Conocimiento sobre mediación educativa	74
Tabla N° 6: Tipos de mediación educativa.....	75
Tabla N° 7: Mediación escolar y conflicto.....	76
Tabla N° 8: Mediación educativa y sus beneficios.....	77
Tabla N° 9: Mediación escolar en la institución.....	78
Tabla N° 10: Resolución de problemas con otras personas.....	79
Tabla N° 11: Actitud por influencia del medio.....	80
Tabla N° 12: Normas de comportamiento de la escuela	81
Tabla N° 13: Imparcialidad en los conflictos.....	82
Tabla N° 14: Respeto a los derechos humanos.....	83
Tabla N° 15: Resumen encuesta aplicada a estudiantes	84
Tabla N° 16: Comprensión de la mediación educativa	85
Tabla N° 17: Mediación educativa y sus tipos	86
Tabla N° 18: Mediación escolar con los estudiantes	87
Tabla N° 19: Beneficios en la comunidad educativa.....	88
Tabla N° 20: La institución y mediación educativa	89
Tabla N° 21: Resolución de problemas entre estudiantes.....	90
Tabla N° 22: Problemas conflictivos dentro del medio.....	91
Tabla N° 23: Las normas de comportamiento dentro de la escuela.....	92
Tabla N° 24: profesor imparcial en los conflictos	93
Tabla N° 25: Respeto a la integridad, dignidad.....	94
Tabla N° 26: Resumen encuesta aplicada a docentes	95
Tabla N° 27: Frecuencias Observadas	97
Tabla N° 28: Frecuencias Esperadas	98
Tabla N° 29: Calculo del Chi-cuadrado.....	98

Tabla N° 30: Modelo Operativo	129
Tabla N° 31: Actividades del seminario taller	132
Tabla N° 32: Administración de la propuesta	137
Tabla N° 33: presupuesto económico.....	139
Tabla N° 34: Cronograma de actividades	140
Tabla N°35: Evaluación	142
Tabla N° 36: Evaluación del taller	144

Gráfico No. 1: Árbol de problemas.....	8
Gráfico No. 2: Categorías Fundamentales	25
Gráfico No. 3: Constelación de Ideas Variable Independiente	26
Gráfico No.4: Constelación de Ideas Variable Dependiente	27
Gráfico No. 5: Conocimiento sobre mediación educativa	74
Gráfico No. 6: Tipos de mediación educativa.....	75
Gráfico No. 7: Mediación escolar y conflicto	76
Gráfico No. 8: Mediación educativa y sus beneficios.....	77
Gráfico No. 9: Mediación escolar en la institución.....	78
Gráfico No. 10: Resolución de problemas con otras personas.....	79
Gráfico No. 11: Actitud por influencia del medio	80
Gráfico No. 12: Normas de comportamiento de la escuela	81
Gráfico No. 13: Imparcialidad en los conflictos	82
Gráfico No. 14: Respeto a los derechos humanos	83
Gráfico No. 15: Comprensión de la medación educativa	85
Gráfico No. 16: Mediación educativa y sus tipos	86
Gráfico No. 17: Mediación escolar con los estudiantes.....	87
Gráfico No. 18: Beneficios en la comunidad educativa.....	88
Gráfico No. 19: La institución y mediación educativa	89
Gráfico No. 20: Resolución de problemas entre estudiantes	90
Gráfico No. 21: Problemas conflictivos dentro del medio.....	91
Gráfico No. 22: Las normas de comportamiento dentro de la escuela	92
Gráfico No. 23: Profesor imparcial en los conflictos.....	93
Gráfico No. 24: Respeto a la integridad, dignidad.....	94

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE: EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD: PRESENCIAL
RESUMEN EJECUTIVO

TEMA: “LA MEDIACIÓN EDUCATIVA EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA “ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL MIXTA DANIEL ENRIQUE PROAÑO” DE LA PARROQUIA LA MAGDALENA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA PICHINCHA”

AUTORA: Sandra Lastenia Anangonó Chala

TUTOR: Dr. Mg. Washington Wilfrido Montaña Correa.

Resumen

En las instituciones educativas se nos presentan, sin duda, conflictos siendo uno de los ámbitos emergentes en donde la mediación educativa se ha consolidado recientemente como una herramienta en el que hacer educativo que posibilita el aprendizaje de valores, la autonomía y la responsabilidad de facilitar un contexto más pacífico donde los estudiantes puedan participar activamente en la resolución de sus propios conflictos. Mantener buenas relaciones resulta clave para favorecer un clima de convivencia armónica que facilite el desarrollo de las diversas actividades de los actores institucionales. Determinando la relación directa de las dos variables de la investigación con resultado desfavorable de la falta de mediación educativa que incide en el comportamiento escolar. Con los resultados de la investigación de campo y documental se formularon conclusiones y recomendaciones, la investigación pretende ser un puntal para entender la problemática en las instituciones educativas, además se pretende dar un modelo para la identificación de la educación armónica mediante una capacitación permanente a estudiantes y docentes para identificar qué aspectos hay que mediar y como lograr un comportamiento escolar adecuado ya que el uso de la mediación potencia las habilidades de la comunicación y empatía, también refuerza la participación activa en la resolución de conflictos y se ha comprobado la importancia del contexto socioeconómico de los centros educativos en la eficacia de los programas y estrategias encaminados a una educación para la paz.

Palabras claves: Instituciones educativas, educación de paz, revolución tecnológica, problemática, herramienta, conductas violentas, educación armónica, contexto socioeconómico, mediación educativa, comportamiento escolar.

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
CARRERA DE: EDUCACIÓN BÁSICA
MODALIDAD: PRESENCIAL
SUMMARY EXEXUTIVE
EJECUTIVO

TEMA: “LA MEDIACIÓN EDUCATIVA EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA “ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL MIXTA DANIEL ENRIQUE PROAÑO” DE LA PARROQUIA LA MAGDALENA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA PICHINCHA”

AUTORA: Sandra Lastenia Anangonó Chala

TUTOR: Dr. Mg. Washington Wilfrido Montaña

Summary

At schools we have, no doubt, conflict is one of the emerging areas where educational mediation recently has become a tool in which to education that enables learning values, autonomy and responsibility to facilitate more peaceful context where students can actively participate in the resolution of their own conflicts. Maintaining good relations is key to fostering a climate of peaceful coexistence that facilitates the development of the various activities of the actorsinstitutionalism.Determinant direct relationship of the two variables of unfavorable outcome research with the lack of educational mediation affects the behavior school. With the results of the field investigation and document findings and recommendations were made, the investigation is intended as a prop to understand the problems in educational institutions, and aims to give a model for the identification of harmonic education through ongoing training students and teachers to identify what issues need to mediate and how to achieve appropriate school. behavior and the use of power mediation communication skills and empathy, also reinforces active participation in conflict resolution and has proven the importance of context socioeconomic schools on the effectiveness of programs and strategies aimed at peace education.

Keywords: Educational institutions, peace education, technological revolution, problematic, tool, violent behavior, harmonious education, socio-economic, educational mediation, school behavior

INTRODUCCIÓN

El lugar donde se va a dar a cabo el desarrollo de la presente investigación es en la parroquia de la Magdalena ubicada en el sector de los Dos Puentes al Sur de Quito al pie del museo de La Sima de la Libertad.

La mediación educativa en el comportamiento escolar es el tema del presente trabajo de investigación, el cual está encaminado a los niños del sexto grado de la Escuela de Educación Básica Fiscal “DANIEL ENRIQUE PROAÑO” en el período 2012-2013.

La importancia de esta investigación es que la mediación educativa es una herramienta pues en estas últimas décadas hemos vivido el cambio en distintos aspectos de la dinámica social.

El proceso de esta investigación aporta con los lineamientos que inciden en el mejoramiento de la mediación educativa en el comportamiento escolar permitiendo la orientación en circunstancias que así lo ameriten.

La metodología que se utiliza en el presente trabajo es de carácter descriptiva en la perspectiva cuantitativa y cualitativa, está apoyada en una investigación de campo, documental y bibliográfica. Por lo cual en esta investigación consta de los siguientes capítulos y contenidos:

CAPÍTULO 1.-“EL PROBLEMA”.- Se contextualiza el problema a nivel Macro, Meso y Micro, a continuación se expone El Árbol de Problemas con el correspondiente Análisis Crítico, La Prognosis, se plantea El Problema, Las Interrogantes del Problema, La Delimitación, La Justificación y los Objetivos Generales y Específicos.

CAPÍTULO 2.-“EL MARCO TEÓRICO”.- Se señala los Antecedentes Investigativos, Las Fundamentaciones correspondientes, Graficos de inclusión interrelacionados de las Variables, Planteamiento de la Hipótesis y el señalamiento de las Variables.

CAPÍTULO 3.-“LA METODOLOGÍA”.- Se señala el Enfoque Investigativo, La Modalidades de Investigación, Los tipos de Investigación, La Población y Muestra, La Operacionalización de Variables, Tecnicas e Instrumentos para recolectar y procesar la información obtenida.

CAPÍTULO 4.- “ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS”.- Incluye todo el análisis estadístico con sus porcentajes, el cuadro de resumen de los datos obtenidos tanto como de los estudiantes y docentes y la comprobación de la hipótesis mediante CHI CUADRADO.

CAPÍTULO 5.-“CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES”.- Contiene las conclusiones y recomendaciones pertinentes, de acuerdo al análisis realizado por los datos estadísticos de la investigación.

CAPÍTULO 6 LA PROPUESTA.- Contiene el tema, los antecedentes de la propuesta ,objetivo general y específicos, fundamentación epistemológica, sociológica, axiológica, importancia, ubicación sectorial y física , descripción de la propuesta, factibilidad y el impacto que se dará a los niños y docentes de la institución .

CAPÍTULO 1

EL PROBLEMA

1.1. TEMA

“LA MEDIACIÓN EDUCATIVA EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL SEXTO GRADO DE LA ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA FISCAL “DANIEL ENRIQUE PROAÑO” DE LA PARROQUIA LA MAGDALENA, CANTÓN QUITO, PROVINCIA PICHINCHA”

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización

Todos los seres humanos tienen una vida personal individual y una vida social. Ambas se integran en el marco de la vida social. Para que esta convivencia sea posible, son necesarios tres elementos fundamentales: la tolerancia, el respeto y la solidaridad. La escuela, como parte de la comunidad no se encuentra exenta de situaciones conflictivas entre los diferentes miembros de la institución, lo que afecta la convivencia pacífica e interfiere en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se trata de fenómenos complejos que por lo tanto deben ser encarados desde distintos abordajes. En este sentido, la Mediación, se presenta como una herramienta que puede aportar a la resolución constructiva de conflictos, en especial en una organización donde sus integrantes se encuentran frente al desafío de convivir todos los días respetando sus diferencias.

Mantener buenas relaciones resulta clave para favorecer un clima de convivencia armónica que facilite el desarrollo de las diversas actividades de los actores institucionales, ya que la educación tiene un rol fundamental en las nuevas estrategias de desarrollo, sustentable, tanto para el crecimiento económico

(incorporando los conocimientos en los diferentes procesos de producción) como para el crecimiento social (como justicia y solidaridad), ya que la adquisición de conocimientos, hábitos y destrezas y la internalización de valores, deben ser ejes para superar los problemas que se derivan de la influencia de la Revolución Tecnológica: desocupación, pobreza, que en su mayoría son puestas de manifiesto en conductas violentas.

“Ya que el nacimiento de una cultura de paz persigue esta percepción más allá de la simple ausencia de guerras o enfrentamientos entre naciones teniendo que ver con la superación, reducción o evitación de todo tipo de violencias y con nuestra capacidad y habilidad para transformar los conflictos, para que en vez de tener una expresión violenta y destructiva, las situaciones de conflicto puedan ser oportunidades creativas, de encuentro, comunicación, cambio, adaptación e intercambio.”(Fisas 2002)

Actualmente muchos de los problemas sociales, de actitud o de falta de valores son el resultado del abandono y del constante bombardeo de ciertos medios de comunicación, que nos dictan cómo comportarnos o vernos; que nos venden la idea de que tener es igual a ser feliz haciendo que los alumnos no analicen el contenido de esa comunicación lo cual no los vuelve perceptores críticos, capaces de asumir actitudes de no conformismo y de cambio.

La escuela de hoy, debe tener en cuenta “qué pasa” cuando el adolescente sale de la institución, ya que el mismo lleva sus problemas vivenciados en el núcleo familiar y social a su escuela y demanda un aprendizaje para resolverlos. Sólo así sentirá que la escuela “sirve para algo”. Se necesitan docentes que no sólo manejen en profundidad su disciplina, sino que los contenidos sean actualizados, significativos para sus alumnos, relacionables con la realidad social de hoy.

Un docente abierto, que permita la participación, promueva la aceptación de las diferencias y tenga internalizado los tres elementos básicos para la nueva convivencia: Tolerancia, solidaridad y respeto.

En medio de esta crisis de la sociedad del bienestar-malestar, cabe reafirmar convicciones que son base de nuestra identidad como educadores y personas. La comunicación masiva descalifica convicciones que hacen a valores trascendentes, entonces se debe capacitar en todas las redes posibles de intervención pedagógica.

Sin una buena comunicación no hay educación, y para que exista, los profesores deben de echar mano a sus recursos personales, psicológicos y pedagógicos, habar “el mismo idioma” de los alumnos y adaptase a ellos, (sin olvidar enseñar nuevas palabras claro, pero sin asumir que las conocen) además de fomentar el que ellos también participen en este proceso, dejar tiempo a la reflexión y los comentarios, si esto se logra entonces habrá una construcción de significados y un mejor aprendizaje.

La tarea del docente es la de ser un buen mediador de la información, recomendar diversas fuentes, fomentar la investigación, desarrollar diversos materiales didácticos; tener claro que es lo que van a aprender en cada clase, para que los alumnos, tracen el destino de esa información sean verdaderos perceptores del proceso.

La mediación de conflictos llega a los colegios como un método alternativo y para solucionar los problemas que a diario ocurren en las aulas. Los mediadores son adolescentes y su herramienta principal es el diálogo.

Múltiples son las causas que generan conflictos en el entorno educativo: riñas por una chica o el enamorado; rivalidades producto de las competencias deportivas; porque alguien le cae mal; por envidia; porque los estudiantes rayan las paredes, fuman en el baño o por faltar el respeto a sus superiores, en fin, la lista de episodios similares es interminable y una vez que se identifica a los protagonistas, estos van a la Comisión de Disciplina, de Ética o a la dirección del plantel donde les aplican la sanción correspondiente donde la sanción no es la solución.

Hasta hace algunos años, capacitarse en Mediación representaba una fuerte inversión económica, sin embargo, algunos profesionales quisieron multiplicar sus conocimientos hasta los docentes para llegar a niños y jóvenes.

En el Ecuador se dio una iniciativa, desarrollada por la Dirección de Educación de Guayas, es con el objetivo de encontrar acciones que permitan restituir los derechos de los niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de riesgo dentro y fuera de los planteles. La mediación educativa en escuelas y colegios nació como una iniciativa del Centro de Mediación de la Dirección de Educación del Guayas, en 2008, a la que se unieron inicialmente el Centro de Mediación de la Corte Provincial de Justicia de Guayaquil, la Universidad Metropolitana, el Colegio de Psicólogos Educativos y el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos. Luego de más de 3 años de gestión, Martillo afirmó que un (90%) de los casos recibidos, en su mayoría relacionados con discrepancias y problemas comunicacionales entre directivos, maestros y padres de familia, han sido resueltos.

En la Escuela de Educación Básica Fiscal “DANIEL ENRIQUE PROAÑO”, el comportamiento escolar de los estudiantes del sexto grado de educación básica, (en un 98%) es muy variable ya que, en determinadas ocasiones se observa agresión como forma de comunicación y coordinación en el desarrollo de las actividades intra y extra-aula de clases, que hace difícil el trabajo. Además no existe ningún centro de mediación o espacio destinado a esta actividad, menos aún un conocimiento de las técnicas aplicadas en la mediación para la solución de conflictos, por ello tomando en cuenta la agresividad con la que nuestro medio social se mueve es indispensable estar al corriente y ayudar en estos problemas.

Se pone de manifiesto que el medio social al que nuestros jóvenes se enfrentan en primer plano está dominado por los mensajes cargados de violencia que se expresan a través de los medios de comunicación, mismos que son de fácil acceso para los estudiantes y con los que se sienten identificados. Otro de los factores que

se suma es el problema social de la pobreza mismo que genera agresividad como expresión de descontento por la situación económica y por el descontento de no poseer lo que el medio exige, trayendo comportamientos que no se acomodan a los valores y principios bajo los cuales la sociedad pretende vivir. Por esta razón el desconocimiento de cómo manejar los conflictos que surgen por distintas necesidades y situaciones se vuelve un impedimento para ayudar a los jóvenes y sus apremios.

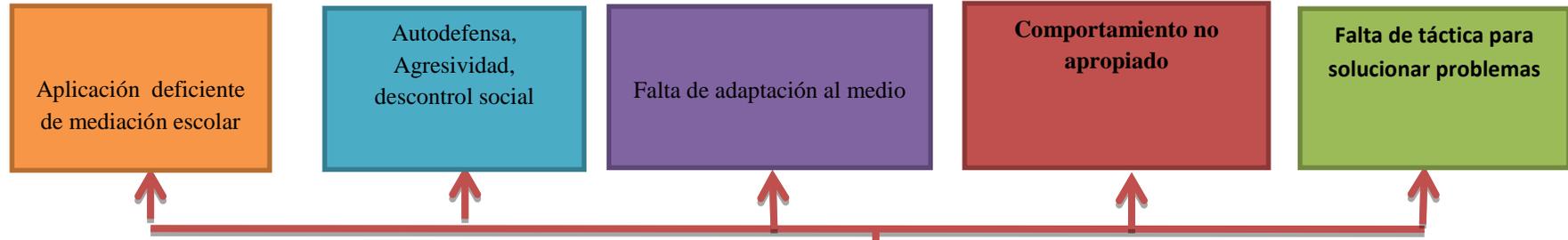
Con frecuencia, el tema de la convivencia, la prevención y gestión pacífica de conflictos entra en la "agenda" institucional o política cuando ocurre algún hecho grave que trasciende, generando una movilización con acciones que buscan imposibles impactos inmediatos y que luego no se sostienen sistemáticamente en el tiempo.

Mejorar la calidad de la educación, además de organizar, planificar, coordinar, repensar las prácticas docentes e incorporar nuevas tecnologías, requiere tener una mirada proactiva sobre la calidad relaciones que se dan entre los actores institucionales y trabajar activamente en el reconocimiento, prevención de algunos conflictos y el abordaje temprano de aquellos que no pueden ser prevenidos.(<http://www.todosobremediacion.com.ar/sitio/>)

1.2.2. Análisis Crítico

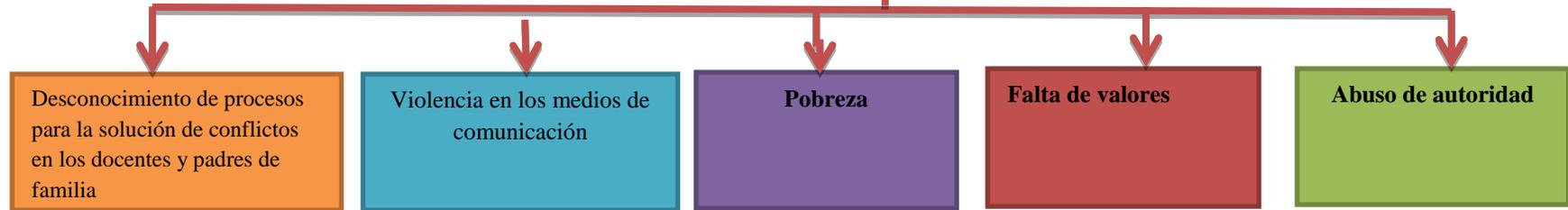
ÁRBOL DE PROBLEMAS

EFFECTOS



PROBLEMA

La ausencia de mediación educativa influye en el comportamiento escolar



CAUSAS

Gráfico No. 1: Árbol de problemas
Realizado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Los niños y niñas que se educan en las instituciones fiscales generalmente vienen de niveles socioeconómicos medio y bajo, donde gran parte de familias tienen serias dificultades económicas, caracterizadas por falta de padre o madre que les cuide o les guíe presentando problemas de comunicación, agresiones verbales y físicas, entre otros.

Niños que tienen estos antecedentes, es obvio que evidencien en la escuela comportamientos similares a los que viven en la familia y su medio de convivencia; es decir el desconocimiento de solución de conflictos por parte de los docentes y padres de familia, hace que ellos tomen con normalidad agresiones verbales y físicas, la falta de práctica de valores, el acceso libre que tienen a programas de televisión sin supervisión observando irrespeto a las personas que les rodean y no solo esto también siendo víctimas del abuso de poder ejercido por sus maestros, autoridades y progenitoras.

Uno de los recursos que no se practica en el ámbito educativo para generar un comportamiento escolar adecuado es la mediación educativa, con esta se recurre a la comunicación, coordinación, aporte individual y colectivo, práctica de valores, entre otros aspectos propios de una convivencia armónica y justa, a esta forma de trabajo se lo puede llamar también trabajo potencializador, ya que se aprovecha las fortalezas colectivas para superar las debilidades individuales, pero como se están dando casos, de agresividad, ellos pueden trabajar sin observar el verdadero significado de el buen comportamiento escolar, presentándose resultados deficientes, pues no es desconocido que los maestros, los padres que son los que están al frente como figuras de ejemplo se hacen de la vista gorda evadiendo su responsabilidad moral y social por la presión de las nuevas leyes y reglamentos impuestos por nuestros mandatarios en la constitución desviando la misma a su conveniencia desencadenando un mío culpa para los demás pues es más fácil pensar que se hizo todo por ese niño o niña sin ligarse emocionalmente a control remoto por lo que dijeron o hicieron otros adjudicándose el trabajo o crédito.

1.2.3. Prognosis

Si este problema no es resuelto veremos como el comportamiento de los estudiantes dentro y fuera del ámbito escolar será deficiente, evidenciándose, agresividad, conductas impulsivas desatándose caos, problemas difíciles de solucionar haciendo de la experiencia educativa insatisfactoria para educandos, padres de familia y docentes, lo que puede afectar además a la imagen del grado en estudio ya que en su búsqueda de atención pueden caer en más errores y consecuentemente dañar el progreso de la institución.

1.2.4. Formulación del problema

¿De qué manera la Mediación Educativa afecta el Comportamiento Escolar de los niños y niñas del sexto grado de la Escuela de Educación Básica Fiscal “Daniel Enrique Proaño”?

1.2.5. Preguntas directrices

- ¿Qué significa mediación en el ámbito educativo?
- ¿Es la mediación el único medio para la resolución de conflictos?
- ¿Por qué los docentes deben vincular la mediación educativa con el comportamiento escolar?
- ¿Por qué los docentes deben mediar en los conflictos educativos?
- ¿Cómo saber que el comportamiento escolar es inadecuado. ?
- ¿Qué posibles alternativas de solución se darán con la mediación educativa y su influencia en el comportamiento escolar?

1.2.6. Delimitación de la investigación

- **Área:** Psicopedagógica
- **Campo:** Mediación
- **Aspecto:** Didáctico pedagógico formativo

1.2.6.1. Delimitación espacial

El presente estudio se realizara en el espacio físico que ocupa la Escuela de Educación Básica “Daniel Enrique Proaño”

1.2.6.2. Delimitación temporal

La presente investigación se efectuará entre el periodo comprendido de Septiembre de 2012 a Marzo de 2013.

1.2.6.3. Unidades de observación

- Docentes
- Estudiantes del sexto grado “A-B-C”

1.3. JUSTIFICACIÓN

Este proyecto es de gran **interés** porque trata de promover la práctica de la solución de conflictos y de los distintos problemas con el comportamiento escolar que se presentan a diario intentando establecer la disciplina positiva y razonada dentro de un contexto de educación democrática, como alternativa más pedagógica y humana al concepto tradicional de disciplina fundamentado en la imposición arbitraria y el castigo.

Su importancia radica como parte del proceso de una estrategia de disciplina positiva, se incluye un mayor conocimiento y comprensión del alumno, una disposición de autocrítica del sistema educativo y de los docentes, así como acciones coordinadas entre escuela, familia e instituciones del Estado presentes en las comunidades.

La **originalidad** del mismo se da porque nadie en la institución se ha preocupado en hacer una investigación sobre este tema, ni mucho menos aplicar un proyecto para el beneficio de la comunidad educativa, la **factibilidad** del mismo es porque

se cuenta con los medios económicos, humanos y bibliográficos para llevar a cabo la investigación.

Se trata de esta manera de dar una **visión** de la educación en la que la institución escolar no se encuentre aislada, sino que sea el eje central de una gestión de la cual debe ser garante toda la sociedad, siendo los beneficiarios directos toda la comunidad educativa y más aún la sociedad ya que el cambio de actitud dará realce a la institución educativa y a la vez los y las estudiantes del mismo serán la muestra fehaciente de que un ambiente adecuado y armónico es más propicio para el desarrollo integral de la nueva sociedad que comenzara ahora con ellos y sus familias y dará frutos con sus hijos y los hijos de sus hijos haciendo realidad la **misión** del maestro ecuatoriano.

1.4. OBJETIVOS

1.4.1. Objetivo General

- Determinar la influencia de la mediación educativa en el comportamiento escolar de los estudiantes del Sexto Grado de la Escuela de Educación Básica “Daniel Enrique Proaño”

1.4.2. Objetivos Específicos

- Analizar la mediación educativa y las implicaciones en la solución de conflicto en el aula.
- Establecer los factores del comportamiento escolar y como se relacionan con el medio social.
- Implementar un seminario taller organizado para la mediación educativa en la institución.

CAPÍTULO 2

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.

Dentro del repositorio de la Universidad Técnica de Ambato, en lo que corresponde a la carrera Educación Básica no se encuentran temas relacionados con la mediación educativa y el comportamiento escolar, sin embargo se pudo observar que existen varias investigaciones relacionadas con la segunda variable, al comportamiento escolar como:

Tema: La comunicación intrafamiliar y el comportamiento escolar de los estudiantes del quinto año de educación básica de la “Escuela Vicente Rocafuerte” del cantón Tisaleo parroquia Quinchicoto en el periodo diciembre 2009 a febrero 2010.

Autora: MoretaAlcaciega Elsa Judith

Tutor: Ing. Javier Salazar

Objetivo General:

Analizar la incidencia de la comunicación intrafamiliar en el comportamiento escolar de los niños del quinto año de educación básica de la Escuela Vicente Rocafuerte.

Objetivos Específicos:

- Diagnosticar el comportamiento escolar de los estudiantes.
- Analizar propuestas de solución a la problemática de la limitada comunicación intrafamiliar.
- Elaborar charlas para mejorar la relaciones intrafamiliares en los estudiantes y padres de familia.

Conclusiones:

- Se ha determinado que la comunicación intrafamiliar si incide en el comportamiento escolar de los niños.
- Se ha diagnosticado que la mayoría de estudiantes si participan en clase, cumplen con las tareas por ende tienen calificaciones satisfactorias.
- La mayoría de los estudiantes de quinto año tienen un alto nivel de comunicación intrafamiliar.
- El comportamiento escolar en la mayoría de estudiantes es adecuado porque el estudiante es respetuoso, amable y disciplinado.

Recomendaciones:

- Implementar un Seminario-Taller de Relaciones Humanas para fomentar la comunicación entre padres e hijos, e integrar la familia.
- Fortalecer las actitudes que propician un comportamiento escolar adecuado en los niños.
- Mejorar los niveles de comunicación y comprensión intrafamiliar a fin de que la misma se desarrolle en un ámbito de armonía y seguridad.

Donde se relaciona y da a conocer la importancia de la familia para el desarrollo conductual del niño. Pero dentro de la base de datos del repositorio de la Universidad de Murcia España en lo que corresponde a la carrera de Trabajo Social se pudo encontrar una tesis de doctorado relacionada con la primera variable mediación escolar:

Tema: Mediación escolar como herramienta de educación para la paz.2012

Autora: Reyna Lizeth Vásquez Gutiérrez

DIRECTORA: María Paz García Longoria y Serrano

Objetivo general:

Comprobar la eficacia de la mediación escolar como programa de los institutos de la educación secundaria, en relación con la de inculcar en los educandos herramientas de educación, respeto, convivencia, tolerancia y colaboración, en común con los principios de la educación para la paz, así como la prevención y disminución de conflictos escolares.

Objetivos Específicos:

- Identificar el contexto socioeconómico en los que se ubican los centros de educación secundaria de nuestro estudio.
- Conocer y explicar los principales programas para la convivencia social que actualmente implementa la educación en España y México.
- Evaluar en un diagnóstico general las igualdades y diferencias respecto a la resolución de conflictos en los centros de educación secundaria de estudios.
- Conocer los programas educativos encaminados a la mejora de la convivencia que actualmente se llevan a cabo en los institutos de educación secundaria de la región de Murcia en España y el Estado de Nuevo León en México.
- Conocer los tipos más frecuentes de conflictos en los centros de educación secundaria de nuestro estudio, con el fin de identificar las igualdades y diferencias entre ellos, en relación de la utilidad de la mediación escolar.
- Comprobar si el contexto socioeconómico de las tres principales instituciones socializadoras ejerce influencia en el comportamiento y las formas de afrontar los conflictos en los alumnos de educación secundaria y por tanto en la eficacia y estrategias de los programas de convivencia.
- Exponer las características y alcances de la mediación escolar.
- Destacar el impacto de la mediación escolar en los centros de educación secundaria en relación de los objetivos de la educación para la paz.
- Determinar si la aplicación de la mediación escolar influye positivamente para el cambio de percepción y reacción de los alumnos ante los conflictos.

- Proponer un programa de mediación escolar, en busca de contribuir a los principios internacionales de educación para la paz.

Conclusiones:

- El uso de la mediación potencia las habilidades de la comunicación y empatía.
- La mediación refuerza la participación activa en la resolución de conflictos.
- Se ha comprobado la importancia del contexto socioeconómico de los centros educativos en la eficacia de los programas y estrategias encaminados a una educación para la paz.
- Respeto a la multiculturalidad y la integración social.
- Respeto a la influencia que pueda ejercer la ubicación socioeconómica, en los programas de convivencia o en las formas de afrontar los conflictos por parte de los alumnos.

Recomendaciones:

- No existen recomendaciones.

En esta tesis hay una gran visión para abordar el tema que se va a investigar en el lugar escogido con referencia a la primera variable orientando el trabajo previsto.

2.2. FUNDAMENTACIÓN

2.2.1. Fundamentación Filosófica

En la actualidad diferentes teóricos de la filosofía de la educación, plantean que aunque es una ciencia joven pues sus inicios se consideran hacia finales del siglo XIX, ya que basados en las reflexiones de Platón ayudan a argumentar y enmarcar el fundamento filosófico.

Dentro del cual está inmerso el presente trabajo investigativo que es cualitativo, ya que “escoge al hombre como el más importante transformador de la sociedad, pues construye su propia existencia y realidad a través del tiempo y espacio. Además de rescatar la libertad de pensamiento y acción.” (Martínez y Blanco. 2003)

En este sentido se busca que el estudiante analice su contexto y se dé cuenta de las distintas falencias que se presentan para que su comportamiento se vea afectado. Aquí el educando se convierte en un individuo activo con su propia opinión y visión para refutar lo ya establecido, logrando desatarse de lo que obstruye su correcta formación y busque sus propias respuestas acerca de todo lo que está a su alrededor. Es decir es responsable de su formación en la cual tiene apertura de ser crítico y analítico.

Los principales debates de esta época fueron, por lo tanto, debates gnoseológicos. El racionalismo, la escuela que enfatiza el papel de la razón en la adquisición del conocimiento, tuvo sus principales proponentes en René Descartes, Baruch Spinoza y Gottfried Leibniz. Por el otro lado, la escuela empirista, que sostiene que la única fuente del conocimiento es la experiencia, encontró defensores en Francis Bacon, John Locke, David Hume y George Berkeley.

En, Immanuel Kant publicó su famosa Crítica de la razón pura, donde rechaza ambas posturas y propone una alternativa distinta. Según Kant, “si bien todo nuestro conocimiento empieza con la experiencia, no todo se origina de ella, pues existen ciertas estructuras del sujeto que anteceden a toda experiencia, en tanto son las condiciones que la hacen posible. Esta postura inspiró lo que luego se llamó el idealismo alemán.”(Immanuel Kant 1781)

En las dos últimas posiciones se puede apreciar que no solo podemos coger a la experiencia como fuente de conocimiento, ya que el comportamiento humano no está condicionado solo por el mismo, pues está comprobado que una persona puede tener experiencias felices y no tener un comportamiento inadecuado y viceversa.

2.2.2. Fundamentación Axiológica

Según Piaget, “el estudio de normas y valores de los 7 a los 12 años, se caracterizan por la aparición de nuevos sentimientos morales y sobre todo por una organización de voluntad que desemboca en una mejor integración del “YO” y en una regulación más eficaz de la vida afectiva. Los primeros sentimientos morales derivan del respeto unilateral del niño o niña pequeño hacia sus padres o hacia el adulto y por ese respeto comparte la formación de una moral.” (Piaget 1934)

Los valores sociales son aquel termómetro que permite si un acto humano está bien ejecutado o no esto se pueden clasificar en objetivos y subjetivos, valores inferiores, (económico y sentimental), valores intermedios (intelectual y estético) y los valores superiores (morales y espirituales) que abarcan a su vez la ética que establece las reglas sociales para generar una armonía en la convivencia en la comunidad sabiendo que esta sociedad es compleja y voluble, por lo que es necesario reconocer las acciones de los niños y las niñas para entender mejor su comportamiento ubicando falencias y corrigiéndolas.

“Las disputas con hombres que se obstinan en mantener sus principios a toda costa son las molestas de todas, quizá con la excepción de aquellas que se tienen con individuos enteramente insinceros que en realidad no creen en las opiniones que están defendiendo y que se enzarzan en la controversia por afectación, por espíritu de contradicción y por el deseo de dar muestras de poseer un agudeza y un genio superiores a los del resto de la humanidad.” (David Hume 2006)

En este aspecto no podemos dejar de lado que existen personas que creen ser dueños de la verdad considerándose los únicos que pueden opinar sin opción a equivocarse ya que su formación moral ha sido tan arraigada que no se han adaptado a los cambios que se han dado en el transcurso de estos años entorpeciendo la vía de solución ya que su agudeza mental esta ciega por su ego.

2.2.3. Fundamentación Pedagógica

Jean Piaget dice que “la inteligencia tiene dos atributos principales, la organización y la adaptación. El primero quiere decir que la inteligencia está formada de estructuras de conocimiento cada una de las cuales conduce a conductas diferentes en situaciones específicas. La adaptación consta de dos procesos que se dan simultáneamente la asimilación y la acomodación, la primera consiste en asimilar nuevos conocimientos a nuevas informaciones a los esquemas ya existentes, la acomodación es el proceso de cambio que experimentan tales esquemas por el proceso de asimilación; esto significa que el ser humano asimila las ideas las organiza y construye un nuevo conocimiento adaptado a sus necesidades.” Jean Piaget. (1934)

Con lo cual ratificamos que el ser humano es una especie que se adapta a cualquier situación mostrando así su inteligencia para asimilar lo que le es nuevo e incluir con lo que ya conoce y dando satisfacción a sus necesidades según su situación.

2.2.4. Fundamentación Sociológica

“Los hombres son producto de las circunstancias y de la educación, y de que, por tanto, los hombres modificados son producto de circunstancias distintas y de una educación modificada, se olvida que son los hombres, precisamente, los que hacen que cambien las circunstancias y que el propio educador necesita ser educado. (...)” (Marx, 1981).

Hay que exaltar que los seres humanos somos el reflejo de cómo nos educaron en principio nuestros padres y luego la sociedad en la que nos desenvolvemos, pero si esta cambia, igual cambiamos nuestra manera de pensar pero siempre y cuando haya una persona que tenga otra perspectiva de la vida y la ponga en práctica y esto se acoja en beneficio colectivo.

“El hombre para desarrollarse en el medio social, debe construir un mundo material y espiritual, lo que da como resultado un fondo cultural que hereda cada generación. Dentro de la cultura espiritual organiza sistemas conceptuales procedimentales y actitudinales que regulan las relaciones e interacciones sociales, los diferentes esquemas que los seres humanos enfrentan la dialéctica de la vida promueve a su vez la dialéctica social del conocimiento que admite recuperar las experiencias histórico-social, procesarla reflexiva críticamente para configurar nuevas estructuras conceptuales que permite alcanzar niveles superiores de cultura. La adopción del constructivismo contribuye a la construcción de una sociedad pluralista y tolerante”. (Augusto Comte 1798-1857)

Entendiéndose así que el hombre debe tener algo físico que le dé seguridad y después tomando la postura espiritual que se acomode a sus inquietudes, o a lo que por tradición han ido ejerciendo a lo largo de sus años hará que tenga actitudes que le ayuden a relacionarse de una manera conveniente con los demás; mientras más culta sea esa persona será más accesible para socializar y su comportamiento será intachable.

2.2.5. Fundamentación Epistemológica

Las concepciones de Karl Popper y Jean Piaget. Para Popper “el estatuto de la epistemología viene definido por tres notas: por el interés acerca de la validez del conocimiento (el estudio de la forma en que el sujeto adquiere dicho conocimiento es irrelevante para su validez); por su desinterés hacia el sujeto del conocimiento (la ciencia es considerada sólo en cuanto lenguaje lógico estudiado desde un punto de vista objetivo), es decir, la epistemología se ocupa de los enunciados de la ciencia y de sus relaciones lógicas (justificación); y, por último, por poseer un carácter lógico-metodológico, es decir, normativo y filosófico”.

Sin embargo, para Piaget “la epistemología se caracteriza por principios opuestos a los de Popper, ya que a la epistemología le interesa la validez del conocimiento,

pero también las condiciones de acceso al conocimiento válido; de ahí que el sujeto que adquiere el conocimiento no sea irrelevante para la epistemología, sino que esta debe ocuparse también de la génesis de los enunciados científicos y de los múltiples aspectos de la ciencia que trascienden la dimensión estrictamente lingüística y lógico-formal. La epistemología para Piaget tiene además un carácter fundamentalmente científico, es decir, teórico y empírico, no metodológico y práctico.”(Karl Popper y Jean Piaget. 1934)

Cabe recalcar que el conocimiento construido socialmente es precedido de tal manera que este tipo de aprendizaje se ve reflejado posteriormente en conocimiento social o cognitivo, los cuales son pilares que apuntalan esta construcción, es decir, las malas relaciones se reflejan en la práctica de valores indispensables durante el proceso de enseñanza aprendizaje ya que los dos van de la mano y son una herramienta para los docentes y se vuelven una estrategia para los padres que entienden que hay que cultivar valores para el desempeño social positivo de sus hijos y los descendientes de los mismos.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL

La presente investigación se fundamenta legalmente en los siguientes documentos jurídicos:

- **Constitución de la República del Ecuador:**

Art. 35.- Las personas adultas mayores, niñas, niños y adolescentes, mujeres embarazadas, personas con discapacidad, personas privadas de libertad y quienes adolezcan de enfermedades catastróficas o de alta complejidad, recibirán atención prioritaria y especializada en los ámbitos público y privado.

La misma atención prioritaria recibirán las personas en situación de riesgo, las víctimas de violencia doméstica y sexual, maltrato infantil, desastres naturales o antropogénicos. El Estado prestará especial protección a las personas en condición de doble vulnerabilidad.

Art. 44.- El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno permitirá la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales y culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El Estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.

Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a la integridad física y psíquica; a su identidad, nombre y ciudadanía; a la salud integral y nutrición; a la educación y cultura, al deporte y recreación; a la seguridad social; a tener una familia y disfrutar de la convivencia familiar y comunitaria; a la participación social; al respeto de su libertad y dignidad; a ser consultados en los asuntos que les afecten; a educarse de manera prioritaria en su idioma y en los contextos culturales propios de sus pueblos y nacionalidades; y a recibir información acerca de sus progenitores o familiares ausentes, salvo que fuera perjudicial para su bienestar.

El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas.

- **Código de la niñez y la adolescencia:**

Art. 38.- Objetivos de los programas de educación.- La educación básica y media asegurarán los conocimientos, valores y actitudes indispensables para:

- a. Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño, niña y adolescente hasta su máximo potencial, en un entorno lúdico y afectivo;
- b. Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación;
- c. Ejercitar, defender, promover y difundir los derechos de la niñez y adolescencia;
- d. Prepararlo para ejercer una ciudadanía responsable, en una sociedad libre, democrática y solidaria;
- e. Orientarlo sobre la función y responsabilidad de la familia, la equidad de sus relaciones internas, la paternidad y maternidad responsables y la conservación de la salud;
- f. Fortalecer el respeto a su progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas;
- g. Desarrollar un pensamiento autónomo, crítico y creativo;
- h. La capacitación para un trabajo productivo y para el manejo de conocimientos científicos y técnicos; y,
- i. El respeto al medio ambiente

Art. 75.- Prevención del maltrato institucional.-

El Estado planificará y pondrá en ejecución medidas administrativas, legislativas, pedagógicas, de protección, atención, cuidado y demás que sean necesarias, en instituciones públicas y privadas, con el fin de erradicar toda forma de maltrato y abuso, y de mejorar las relaciones entre adultos y niños, niñas y adolescentes, y de éstos entre sí, especialmente en el entorno de su vida cotidiana. Las prácticas administrativas, pedagógicas, formativas, culturales tradicionales, de protección, atención, cuidado y de cualquier otra clase que realice toda institución pública o privada, deben respetar los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes, y excluir toda forma de maltrato y abuso.

- **Ley orgánica de educación intercultural:**

Art. 6.- Obligaciones.- La principal obligación del Estado es el cumplimiento pleno, permanente y progresivo de los derechos y garantías constitucionales en materia educativa, y de los principios y fines establecidos en esta Ley.

El Estado tiene las siguientes obligaciones adicionales:

- b. Garantizar que las instituciones educativas sean espacios democráticos de ejercicio de derechos y convivencia pacífica;
- h. Erradicar todas las formas de violencia en el sistema educativo y velar por la integridad física, psicológica y sexual de los integrantes de las instituciones educativas, con particular énfasis en las y los estudiantes;

Art. 7.- Derechos.- Las y los estudiantes tienen los siguientes derechos:

Ser protegidos contra todo tipo de violencia en las instituciones educativas, así como a denunciar ante las autoridades e instituciones competentes cualquier violación a sus derechos fundamentales o garantías constitucionales, cualquier acción u omisión que atente contra la dignidad e integridad física, psicológica o sexual de la persona; a ejercer su derecho a la protección.

- **Código de convivencia :**

- a. Para la convivencia pacífica

- Es el compromiso al arreglo pacífico de los conflictos, los esfuerzos por fomentar el desarrollo y proteger el medio ambiente: es la adhesión a los principios de libertad, justicia, democracia, respeto responsabilidad, solidaridad, cooperación, pluralismo, diversidad cultural, diálogo y entendimiento entre todos los niveles de la sociedad.
- Por tanto, hablar de convivencia pacífica es hablar de una cultura que dé importancia al reconocimiento de los derechos, fomente todas las formas de organización consecuentes al humanismo y, luego, en la práctica, rechace la violencia como forma de solucionar conflictos.

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES

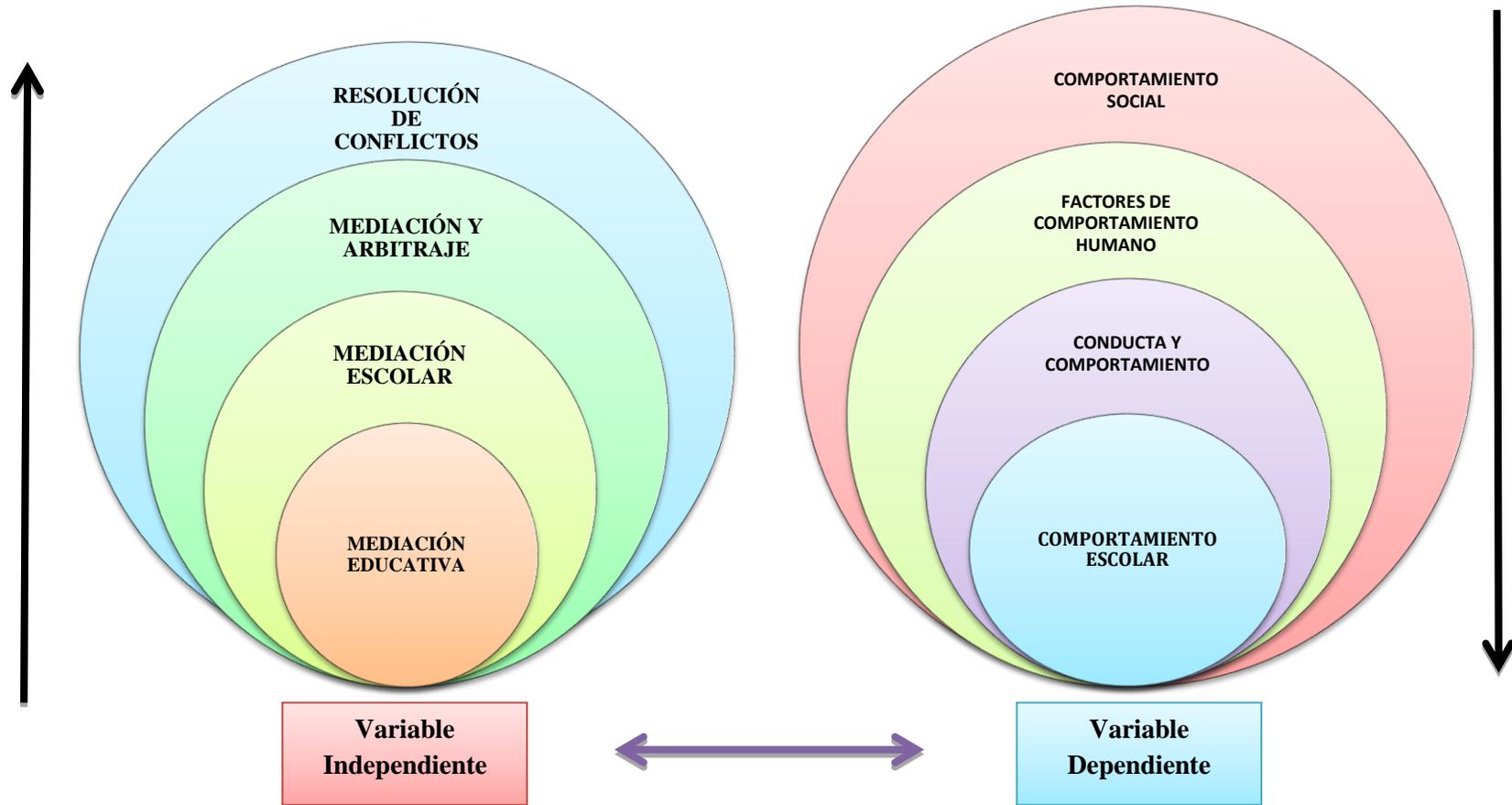


Gráfico No. 2: Categorías Fundamentales
Realizado Por: SandraLasteniaAnangonó Chala

2.4.1.- CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE INDEPENDIENTE

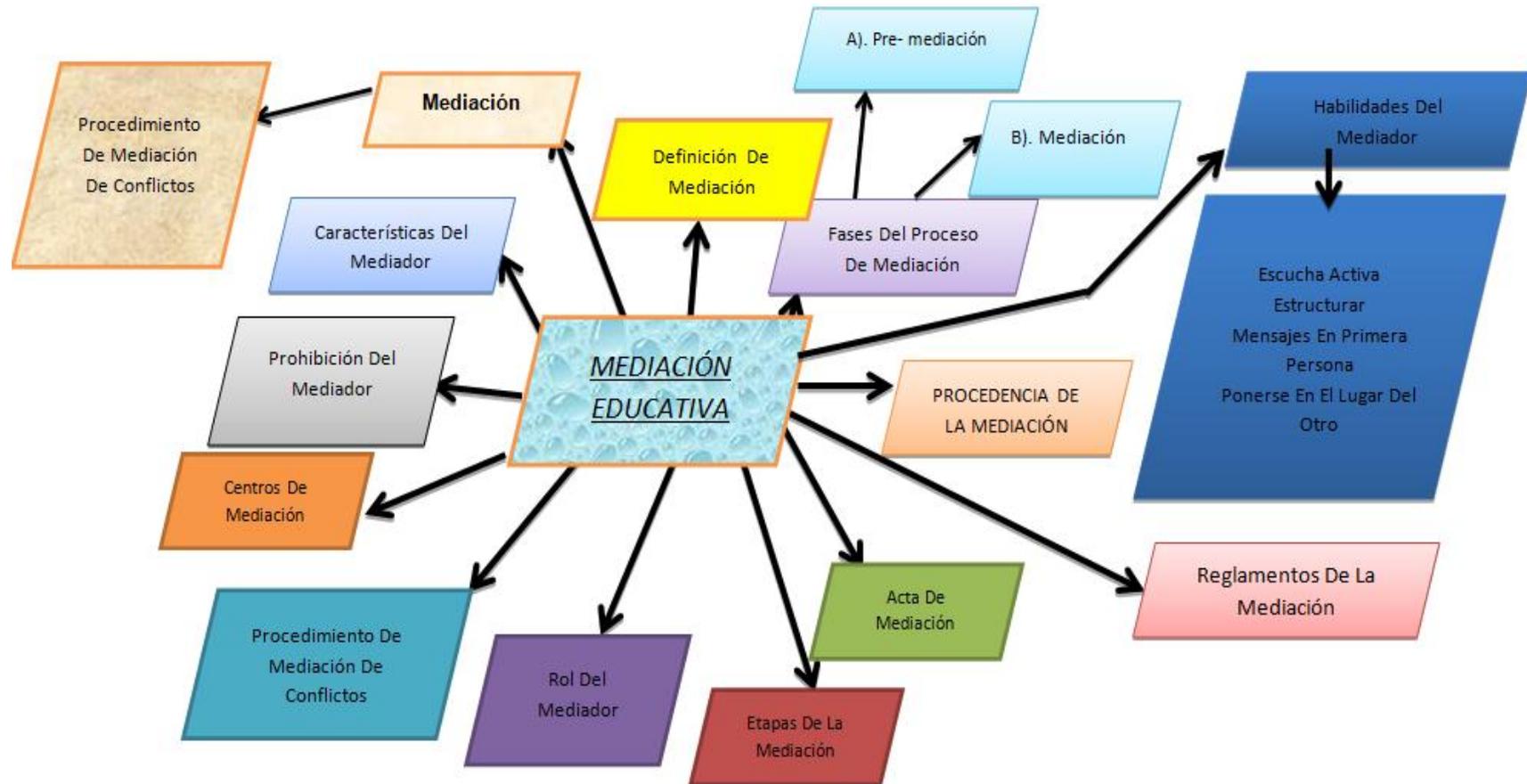


Gráfico No. 3: Constelación de Ideas Variable Independiente
 Realizado Por: Sandra LasteniaAnangón Chala

2.4.2.CONSTELACIÓN DE IDEAS DE LA VARIABLE DEPENDIENTE

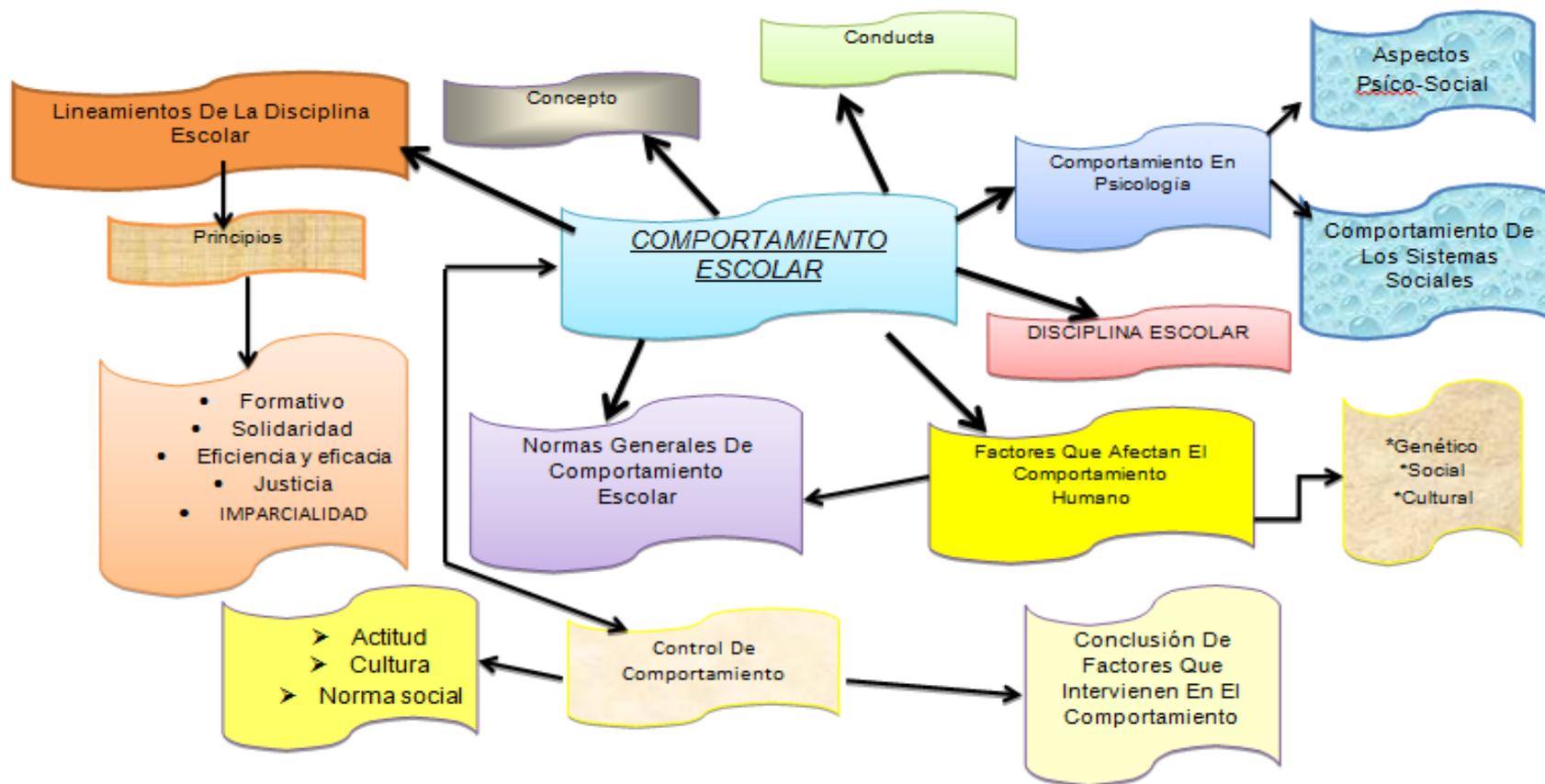


Gráfico No.4: Constelación de Ideas Variable Dependiente
Realizado Por: Sandra LasteniaAnangón Chala

2.4.1. Variable Independiente

2.4.1.2. Mediación Educativa

“El concepto de mediación implica la ruptura de la simetría de poder propio de la institución escolar, situando en igualdad a las partes en conflicto para que estas puedan solucionar por sí mismas el conflicto por la vía de la negociación y el acuerdo”. (Fernández García 2006)

En las instituciones educativas se nos presentan, sin duda, conflictos siendo uno de los ámbitos emergentes en donde la mediación educativa se ha consolidado recientemente como una herramienta en el que hacer educativo que posibilita el aprendizaje de valores, la autonomía y la responsabilidad de facilitar un contexto más pacífico donde los estudiantes puedan participar activamente en la resolución de sus propios conflictos.

“Es la actividad, la acción de un “tercero”, que realiza un trabajo de tipo “ternario” para que personas que han aceptado libremente la presencia de un mediador, alcancen una nueva relación. Esta relación nueva, que comporta una visión distinta del otro, puede servir para prevenir futuros conflictos o también para crear nuevas relaciones que fructificaran o no por sí mismas.” S. (Marsai 2004)

La mediación educativa es una acción que necesita de personas neutrales ajenas del conflicto, que intervengan sin presión ayudando a que las personas involucradas superen los inconvenientes, se reconcilien y si es posible reanuden una amistad, logrando superar conflictos venideros con la misma u otras personas por sí solos estableciendo relaciones interpersonales satisfactorias si está predispuesto o no voluntariamente.

2.4.1.3. Definición de mediación

Es un procedimiento de resolución pacífica de situaciones conflictivas donde un tercero neutral ayuda a las partes involucradas a encontrar en forma cooperativa una solución a su disputa. Es un proceso voluntario que facilita la comunicación entre las partes y reconoce su capacidad para alcanzar un acuerdo mutuamente aceptable.

Como recurso y modo de resolución de conflictos, la mediación está siendo de uso en muchos ámbitos y para responder a distintas necesidades.

«La mediación, contrariamente a lo que sería un juicio, un arbitraje o una negociación, que son situaciones duales, es una situación “triangular”; implica necesariamente una tercera persona, un tercero estrictamente independiente de ambos protagonistas o antagonistas. [...] La mediación es un no-poder. [...] El mediador debe suscitar la libertad.» (Jean-François Six, Les temps des Médiateurs).

«Mediación es un proceso en el cual las partes en conflicto se comunican con la ayuda y guía de un mediador neutral con el objeto de finalizar su conflicto. El mediador no asume capacidad de decisión alguna, simplemente orienta a las partes para que éstas lleguen a un acuerdo conjunto»

2.4.1.4. Mediación Escolar

"Enseñar las habilidades de resolución de conflictos en las escuelas provocará el descenso de los problemas disciplinarios y proveerá de cimientos y habilidades para la próxima generación. Es nuestra intención que todos los estudiantes tengan la posibilidad de ser instruidos acerca de la resolución de conflictos y habilidades comunicacionales".

Los objetivos de la mediación escolar son:

- a. Construir un sentido más fuerte de cooperación y comunidad con la escuela.
- b. Mejorar el ambiente del aula por medio de la disminución de la tensión y la hostilidad.
- c. Desarrollar el pensamiento crítico y las habilidades en la solución de problemas.
- d. Incrementar la participación de los estudiantes y desarrollar las habilidades del liderazgo.
- e. Mejorar las relaciones entre el estudiante y el maestro.
- f. Resolver disputas menores entre iguales que interfieren con el proceso de educación.
- g. Favorecer el incremento de la autoestima dentro de los miembros del grupo.
- h. Facilitar la comunicación y las habilidades para la vida cotidiana.

La mediación educativa transcurre en el ámbito educativo y tiene tres niveles.

•1. Mediación de pares

Primera instancia conformada por alumnos capacitados, que intervienen en conflictos.

•2. Mediación entre docentes o tutores

Segunda instancia a la que se recurre si no se arriba a una solución, o porque el conflicto no era pertinente para ser tratado por la mediación de pares.

•3. Mediación de directivos o supervisores

Instancia superior a la que se recurre acorde a la problemática o porque las dos instancias anteriores no han llegado a la solución del conflicto.

En el ámbito educativo, como en todas las instituciones sociales, se observan en las relaciones interpersonales disputas, diferencias, agresividad, incomunicación, hostilidad. Esto genera malestar y desencuentros entre las personas.

El conflicto es una oportunidad de crecimiento que posibilita el aprendizaje. En los contextos donde los involucrados en el conflicto mantienen un vínculo continuo, como en la escuela, es necesario encontrar los sistemas más apropiados que preserven las relaciones a través del tiempo.

En el ámbito escolar muchos miembros funcionan espontáneamente como mediadores en situaciones conflictivas, ya que por aptitudes personales están predispuestos a ocupar este rol.

El uso de la Mediación Escolar como método de resolución de conflictos permite desarrollar en todos los miembros de la comunidad educativa:

- Competencias dialógicas necesarias para la vida cotidiana.
- El pensamiento crítico.
- La autoestima.
- La comprensión de sí mismo y de los demás.
- La aceptación de la diversidad.
- Habilidades para identificar, comprender y analizar las situaciones de conflicto.
- La capacidad transformadora de la realidad.
- El ejercicio de la ciudadanía y de los valores éticos.

2.4.1.5. Rol del mediador

Los directivos pueden formarse en Mediación Escolar para mediar en conflictos entre docente, alumnos, o cualquier personal a su cargo. Pueden también impulsar y avalar la creación de un Proyecto donde estén contemplada la comunidad educativa en su totalidad /docentes- alumnos-padres/, para el ejercicio del rol del mediador.

2.4.1.6. Características del mediador escolar

- Capacidad para analizar situaciones conflictivas que puedan ser ambivalentes y complejas.
- Confianza en que las partes son capaces de resolver sus propios conflictos.
- Capacidad para evaluar debilidades y fortalezas en los involucrados en el conflicto.
- Capacidad de escucha y observación.
- Habilidad para ocupar un lugar imparcial y neutral respecto de las partes en conflicto.
- Disposición cooperativa y creativa para ayudar a las partes a lograr un acuerdo.

2.4.1.7. Etapas de la mediación

A. Etapa 1: Crear el escenario.

- Establecer con las partes una relación de confianza y credibilidad.
- Informar a las partes sobre las características del proceso de la Mediación, el rol del mediador y las reglas generales del proceso.
- Obtener el compromiso de las partes para la iniciación del proceso de la mediación.

B. Etapa 2: Definir el problema: recolección de datos.

- Permitir que cada una de las personas describa el conflicto como lo ve y escuche los requerimientos del otro.
- Identificación de los problemas.
- Explorar objetivos e intereses de cada parte.

C. Etapa 3: Evaluación del problema.

- El mediador a solas o con su equipo de trabajo, analiza los datos obtenidos revisando sus notas a fin de identificar el conflicto y elaborar una estrategia exitosa de abordaje.
- Ya sea en la entrevista conjunta o individual con las partes, el mediador colabora con la creación de opciones y la elaboración de alternativas para la resolución del conflicto.

D. Etapa 4: Resolución del problema / acuerdo/ no acuerdo.

- Planteo de intereses comunes y áreas de acuerdo que se han identificado.
- Discusión y selección de opciones claras que satisfagan a ambas partes.
- Redacción de un acuerdo donde se establezcan claramente las obligaciones de cada una de las partes.
- Establecer una manera de hacer un seguimiento del acuerdo.
- En caso de no haber acuerdo posible, se agradece la participación en el proceso de la mediación y se invita a las partes a acceder a una instancia superior en la resolución de conflictos.

a) Existen básicamente cinco estrategias frente a las situaciones conflictivas:

- 1.La retirada: supone una renuncia a los objetivos y a la relación.
- 2.La fuerza: asegurar el objetivo, olvidando la relación.
- 3.La afabilidad: priorizar la relación renunciando al objetivo.
- 4.El compromiso: conservar parte de los objetivos para mantener la relación.
- 5.La negociación integradora: buscar el acuerdo que contemple los objetivos de ambas partes, propiciando una excelente relación.

La mediación, busca la negociación integradora, se basa en el consenso, la colaboración y una actitud constructiva.

2.4.1.8. Habilidades en la mediación

Las principales habilidades para la mediación son:

1. Escucha activa
 - a. Mostrar interés:
 - b. Clarificar
 - c. Parafrasear
 - d. Reflejar
 - e. Resumir
2. Estructurar
3. Ponerse en lugar del otro
4. Mensajes en primera persona

1) Escucha activa

La escucha activa consiste en esforzarse por comprender, lo más matizadamente posible, lo que las personas están expresando, y que esto sea evidente para ellas. Distintos modos de realizar esta escucha activa son: mostrar interés, aclarar, parafrasear, reflejar, resumir.

a. Mostrar interés

Mostrar interés se refiere a las intervenciones realizadas por la persona que escucha estén encaminadas a establecer una relación de cordialidad.

b. Clarificar

Clarificar hace referencia a las intervenciones realizadas por la persona que escucha y que permite precisar qué se dijo o sucedió, cómo ocurrió (hechos, datos, etc.) y también, ayudar a ver otros puntos de vista.

c. Parafrasea

Parafrasear consiste en repetir en palabras propias las principales ideas o pensamientos expresados por la persona que habla.

d. Reflejar

Reflejar consiste en indagar sobre el o los sentimientos que han afectado a la persona que estamos escuchando.

e. Resumir

Reflejar consiste en indagar sobre el o los sentimientos que han afectado a la persona que estamos escuchando.

2) Estructurar

Es una habilidad que utiliza el mediador para llevar la conducción de la mediación. Consiste en realizar intervenciones encaminadas a mantener el orden y la dirección del proceso de mediación y alcanzar los objetivos específicos de cada una de las fases, gestionando el flujo y la intensidad de la comunicación hacia la desescalada del conflicto.

3) Ponerse en lugar del otro

Es una habilidad importante en la mediación que pretende promover entre las dos partes del conflicto expresiones que demuestran a la persona que está hablando

que la estamos comprendiendo, haciendo que quien está escuchando repita con sus propias palabras lo que la otra parte nos ha contado.

4) Mensajes en primera persona

En la mediación debe facilitarse que el que habla se exprese utilizando mensajes en primera persona, intentando comunicar de forma no agresiva la situación que le afecta, diciendo qué sentimientos le produce, explicando por qué afecta de ese modo y expresando su necesidad o deseo personal.

2.4.1.9. Medios alternativos para la resolución del conflicto

Los medios alternativos, consisten en diversos procedimientos mediante los cuales las personas involucradas pueden resolver sus controversias, sin necesidad de una intervención jurisdiccional. Básicamente, se pueden citar para la solución de conflicto los siguientes: Negociación, Mediación, Conciliación y Arbitraje.

Moreno los define así:

- **Negociación:** Procedimiento en el cual dos partes de un conflicto intercambian opiniones sobre el mismo y se formulan mutuamente propuestas de solución.
- **Mediación:** Procedimiento en el cual dos partes de un conflicto se reúnen con un tercero, ajeno e imparcial, que facilita la comunicación entre aquellas para que puedan delimitar el conflicto y encontrar su solución. El tercero no hace propuestas de arreglo.
- **Conciliación:** Procedimiento en el cual dos partes de un conflicto se reúnen con un tercero, ajeno e imparcial, que facilita la comunicación entre las personas enfrentadas para delimitar y solucionar el conflicto, y que además formula propuestas de solución.
- **Arbitraje:** Procedimiento en el cual un tercero, ajeno e imparcial que no cumple funciones de juez público y que ha sido nombrado o aceptado por las partes, resuelve un litigio mediante una decisión vinculativa y obligatoria. (Moreno 2005)

Estos cuatro medios alternativos presentan como común denominador la no intervención de un juez público, o al menos, su intervención no con facultades decisorias en el caso de la mediación y la conciliación intraprocesales. Para efectos de esta investigación, nos referiremos sólo a la Mediación como estrategia para la resolución del conflicto en el aula.

2.4.1.10. Estrategias de mediación

La función del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tiene como objetivo buscar las estrategias necesarias para desarrollar mejor su actividad, entre las cuales debe tomar en cuenta las características que manifiestan y observan los alumnos. Por ello, debe tener dominio del tema, el uso adecuado de las estrategias pedagógicas, ser un docente interactivo, creativo, motivador, facilitador del aprendizaje integral, abierto a la comprensión de los demás, a la cooperación y respeto mutuo e indagación permanente. Además de usar con éxito la Mediación, como estrategia aplicable a la solución de conflicto. Esto lo puede lograr a través de la comunicación, de la cual se van a desprender las técnicas de escuchar, legitimación, parafrasear, resumir y motivar.

2.4.1.11. Comunicación

La comunicación como un proceso, ha sido estudiada por muchos investigadores quienes han determinado que el origen de la misma es latino, deriva del adjetivo *communin*, que significa algo que es poseído solidariamente por varias personas. Según Feroso, el significado de la palabra comunicación es considerado como el medio de participación conjunta de dos o más hombres en contenidos desarrolladores de la personalidad, de cada uno de los intervinientes en la acción común. (Feroso 1997),

Tal como lo señala Robbins, es la transmisión de significado de una persona a otra, ha de incluir transferencia y comprensión de las ideas. De allí, que la comunicación une a las personas para compartir sentimientos y conocimientos, asociados con el comportamiento y las relaciones entre individuos. Esta manera

de relacionarse con otras personas, se hace a través de datos, ideas, pensamientos y valores. (Robbins 1997),

Para Pasquali citado por Fernández, la comunicación es: “la transmisión de ideas, información, emociones, hábitos, usos de símbolos, palabras, imágenes, figuras, entre otros. Es decir el arte de transmisión lo que generalmente se denomina comunicación”. Pasquali citado por Fernández (2003)

Asimismo Paillet citado por Cuenca, expresa: “...el proceso de comunicación comienza cuando el emisor quiere enviar un mensaje al receptor, el emisor codifica sus pensamientos, los coloca en palabras o en símbolos, es decir a través de nuestro lenguaje corporal (gestos, posturas); luego el receptor recibe el mensaje que lo debe escuchar activamente, decodifica el mensaje (lo interpreta, y lo procesa); el receptor codifica lo procesado y lo pone en palabras, por consiguiente se convierte ahora en emisor al dar al primer emisor su respuesta o feedback, lo que hace posible permitir al primer emisor verificar que su mensaje fue recibido correctamente”.

De acuerdo a las definiciones anteriores, la comunicación es una relación entre dos o más personas, de participación mutua, de encuentro, donación, referencia al ser-si-mismo, el transmitir mensajes, sentimientos y pensamientos, todo esto con lleva a la manera cómo se interprete, esto está vinculado con sus propias percepciones, creencias y experiencias personales.

Por consiguiente, para que una comunicación sea realmente efectiva, debe crear una atmósfera sana, que estimule el respeto, la confianza, la motivación, el logro de las metas y la aceptación recíproca.

Ante lo expuesto, se requiere tomar en atención de acuerdo a la relevancia de esta investigación; la labor del docente universitario como mediador, que independientemente del conflicto que se esté abordando o tratando de resolver, pudiese tomar cada una de estas premisas que le permitiría sustentar dicha labor.

Al respecto Arráez considera, hasta cierto punto, a la comunicación como elemento que hace posible cualquier forma de aprendizaje, pues sin él no existiría la comprensión, la coordinación de esfuerzos, ni la dirección entre ellos. De ahí, que exista la necesidad de tomar en cuenta, los procesos educativos establecidos entre los miembros de una comunidad, instituciones, etc. Pues estos permitirán que asuman una posición crítica, logren un consenso que posibiliten la aplicación de valores comunes a problemas concretos de su entorno y a convertirse en participantes activos en la transformación de su realidad tanto social como educativa. (Arráez 2006)

Cabe destacar que Hábermas citado por Arráez , afirma que la validez de la acción comunicativa depende del intercambio permanente de conocimientos y experiencias para clarificar el poder de decisión y el compromiso de la comunidad o institución en la gestión, programación y desarrollo de acciones conjuntas, fundamentadas en la comunicación y en la delegación de las funciones para la identificación y solución de problemas comunes y en la transformación de realidades educativas, específicas y concretas. Así que, la comunicación va a funcionar según la reacción que desencadene, por lo cual, se hace primordial destacar la necesidad de escuchar para poder ser flexible e ir cambiando y ampliando las percepciones. (Hábermas citado por Arráez 2006)

Es por ello que, saber escuchar es un ingrediente esencial al momento de abordar y resolver conflictos; escuchar permite obtener información útil de la persona que nos está hablando. Según Cuenca señala, el escuchar es un proceso que implica el estar aquí y ahora, presente en el instante por lo que se hace difícil que estemos pensando en otra cosa que tengamos que hacer e inclusive el pasar el tiempo en pensar lo que le vamos a contestar o responder a nuestro interlocutor, que de igual manera, debemos de responder al mensaje de los sentimientos, el tener paciencia y mirar de frente y con toda nuestra atención a la persona con la que estamos hablando.

De allí, que el escuchar de manera activa consiste en la disposición plena de focalizar toda la atención en la otra parte, captando con todos los sentidos lo que expresa, cómo lo expresa (comunicación verbal, para-verbal, no verbal y contextual) y cuáles son sus necesidades subyacentes a las posiciones. Para Maturana citada por Fernández “al escuchar a las personas se les ofrece un espacio de aceptación y respeto que da sentido y legitimidad social a sus vidas”.

Otra técnica aplicable en la comunicación es la legitimación la cual señala que es la disposición a encontrar internamente y reconocer externamente cualidades positivas de cada parte frente a sí misma empoderamiento y entre ellas reconocimiento. Para Cuenca, la legitimación es encontrar razones positivas para “hacer sentir bien” a las partes, en forma genuina y honesta, a través de una frase o comentario en el momento oportuno.

También está el parafrasear como otra técnica, definida como una síntesis verbal que refleja en un lenguaje neutro lo dicho por las partes, en este contexto el autor antes citado establece que el lenguaje neutro protege a las partes de las inclemencias verbales, para-verbales y no verbales de las discusiones, así como de las intenciones de ofender o hacer daño al calor de las emociones.

También está, el resumir como técnica de la comunicación y es una síntesis verbal que refleja lo dicho por las partes, en cuanto a ideas centrales en el transcurso del diálogo expresada mediante reformulaciones y connotaciones positivas. Establece el mismo autor; el resumir contribuye a ordenar ideas, centrar los asuntos fundamentales y proporciona un cierre cognitivo a la sesión de mediación.

Igualmente, tenemos la motivación a modo de técnica de comunicación la cual es el motor que impulsa a la acción, para la satisfacción de las necesidades. McClellan y Atkinson, citados por Cuenca señalan, “El motivo es una asociación afectiva y se manifiesta como conducta intencional. Toda motivación se basa en emociones”. Se infiere que las tendencias emocionales guían o facilitan la obtención de las metas. (McClellan y Atkinson, citados por Cuenca 2006)

Finalmente, cada uno de estos aspectos abordados son algunas de las estrategias de mediación, las cuales brindará al docente herramientas pertinentes y eficaces para influir, transformar, sensibilizar y construir un sistema cognitivo – emocional adaptado a nuevas realidades. Es importante resaltar los papeles que juega el docente de administrador, investigador, guía, motivador para los alumnos; es decir, motiva a los alumnos para que sean investigadores, creativos, innovadores, tener dominio y control de su aprendizaje, sin embargo, el docente deberá tener el control de usar las estrategias que serán sus herramientas para que el alumno despierte el interés de ser un investigador de su propio conocimiento y ser mejor persona, de esta forma se tendría un mejor ambiente en el aula producto de ese docente mediador.

Por otra parte, el docente que cumpla su función como mediador, debe estar atento a las distintas variaciones de interés y necesidades de sus alumnos para adecuar sus propuestas hacia esas direcciones, de tal modo pueda recuperarlo como elemento de aprendizaje para sus propios alumnos; de igual manera deberá contemplar que el alumno es un ser que requiere apoyo, considerando la etapa por el que transita; en el que se observa cambios de modo global, físico, afectivo y cognoscitivo en su persona.

2.4.1.12. Procedimiento de solución de conflictos

Las personas naturales o jurídicas, públicas o privadas; el Estado o las entidades del sector público, a través de su personero representante, se podrán someter a la mediación, la misma que deberán ser solicitadas a los Centros de Mediación o a mediadores independientes legalmente autorizados.

- Prohibición del mediador

Quien actúe como mediador en un conflicto, queda totalmente inhabilitado para poder intervenir en cualquier proceso judicial o arbitral, además, no podrá ser llamado a declarar sobre asuntos que se relacionen con el conflicto objeto de la mediación.

La mediación tendrá el carácter de confidencial, y las personas que intervenga deberán mantener la debida reserva. De común acuerdo, se podrá renunciar a la confidencialidad.

- Procedencia

La mediación podrá proceder en los siguientes casos:

- 1.- Cuando exista un convenio escrito entre las partes para someter sus conflictos a mediación.
- 2.- A petición de las partes o de una de ellas; y,
- 3.- Por disposición del juez ordinario, de oficio o a petición de parte, siempre que exista aceptación de las partes.

Los jueces ordinarios no podrán ser acusados de prevaricato, recusados, ni sujetos a queja por haber propuesto arreglos entre las partes en las audiencias o juntas de conciliación.

- Acta de mediación

El procedimiento de mediación terminará con la firma de un acta en la que se deberá hacer constar el acuerdo total, parcial o la negativa total según sea el caso. El acta contendrá en forma detallada la relación de los hechos que originaron el conflicto, una descripción clara de las obligaciones de cada una de las partes y las firmas correspondientes, incluida la del mediador.

El acuerdo que se detallan en el acta de mediación, tienen efecto de sentencia ejecutoriada y cosa juzgada. Se deberá entender a la mediación y la conciliación extra-judicial como sinónimos.

- Centros de mediación

Las organizaciones comunitarias, asociaciones, agremiaciones, fundaciones e instituciones sin fines de lucro, podrán organizar centros de mediación, los mismos que funcionarán previo registro en el Consejo Nacional de la Judicatura.

Los centros de mediación deberán contar con una sede dotada de elementos administrativos y técnicos necesarios.

Se reconocerá además, la mediación comunitaria como un mecanismo alternativo para la solución de conflictos.

- Los reglamentos

Los centros de mediación, deberán establecer un reglamento que deberá contener entre otras cosas, por lo menos:

- 1.- La manera de formular las listas de mediadores y los requisitos que debe reunir, causas de exclusión, trámites de inscripción y forma de designación;
- 2.- Tarifas de honorarios del mediador, gastos administrativos y forma de pago, sin perjuicio de la gratuidad del servicio.
- 3.- Forma de designar al director, sus funciones y facultades;
- 4.- Manejo administrativo de la mediación; y,
- 5.- Código de ética de los mediadores

2.4.1.13. Fases del proceso de mediación

La mediación sigue una serie de fases en las que se promueve la comunicación y el entendimiento entre las partes en conflicto. Enriquece la utilización del reglamento disciplinario del centro, ofreciendo alternativas a través del diálogo, y evitando la pérdida de relaciones interesantes y la vivencia de sentimientos de desencuentro que influyan negativamente en el proceso educativo.

PREMEDIACIÓN:

- Fase previa a la mediación propiamente dicha, en ella se crean las
- condiciones que facilitan el acceso a la mediación.
- En ella se habla con las partes por separado, se explica el proceso a seguir y se solicita su consentimiento para acudir a la mediación.

MEDIACIÓN:

1. Presentación y reglas del juego. Fase dedicada a crear confianza entre el equipo de mediación y los mediados, también se presenta el proceso y las normas a seguir en la mediación.
2. Cuéntame. Fase en la que las personas que son mediadas exponen su versión del conflicto con los sentimientos que le acompañan. Las partes han de ser escuchadas.
3. Aclarar el problema. Fase dedicada a identificar los nudos conflictivos, los puntos de coincidencia y de divergencia del mismo. Se trata de establecer una plataforma común sobre los temas más importantes que han de ser solucionados.
4. Proponer soluciones. Fase dedicada a la búsqueda creativa de soluciones y a la evaluación de las mismas por las partes.
5. Llegar a un acuerdo. Fase dedicada a definir con claridad los acuerdos. Estos han de ser equilibrados, específicos, posibles. También se suele dedicar un tiempo a consensuar algún procedimiento de revisión y seguimiento de los mismos.

2.4.1.14. Arbitraje y mediación

“El arbitraje es un método de solución de controversias mediante el cual, en ciertas ocasiones, la ley permite de las partes sustraerse intervención de los órganos estatales judiciales, llamados árbitros a los jueces y magistrados los cuales tiene una jurisdicción limitada pero aún pueden ser requeridos antes de la iniciación del arbitraje, medidas cautelares, hasta su finalización y ejecución del sentencia arbitral. “(Sara L. Feldstein de Cárdenas y Hebe M. Leornardi de Hebón. 1999)

El arbitraje es más formal con las personas que están al frente pues aquí ya las leyes están directamente involucradas ya que los jueces y los magistrados se hacen cargo ya de delitos penales.

2.4.1.16. Tipos de arbitraje

- a) Arbitraje de derecho.- Es aquel que el arbitraje que dicta su sentencia.
- b) ajustado a las normas estrictas de un derecho determinado.
- c) Arbitraje de equidad.- Es aquel que resuelve según su saber, y entender a verdad sabida y buena fe guardada, dándole la ley mayor margen de discrecionalidad en la búsqueda de la solución de la controversia.
- d) Arbitraje forzoso.- Es aquel arbitraje que nace de la decisión del legislador impuesto para la solución de determinadas cuestiones.
- e) Arbitraje voluntario.- Esta en la autonomía de la voluntad de las partes que quieren la vía del arbitraje.
- f) Arbitraje doméstico.- Es el que abarca las controversias del marco estatal.
- g) Arbitraje libre.- Es el que las partes convienen el procedimiento y el Derecho aplicable guardando las garantías básicas.
- h) Arbitraje institucionalizado.- Es aquel en el que se dirime sus diferencias ante instituciones especializadas, con profesionalidad, experiencia y prestigio.
- i) Ya discerniendo los términos arbitraje y mediación son asuntos semejantes pero diferentes en el modo de tratarse ya que el arbitraje es más formal que la mediación la cual la puede hacer una persona que tenga conocimiento y voluntad para mediar conflictos no necesariamente especializada.

2.4.2. Variable Dependiente

2.4.2.2. Comportamiento de los sistemas sociales

La estructura social es el patrón de relaciones, posiciones y número de personas que conforman la organización social de una población, ya sea un grupo pequeño o toda una sociedad. Las relaciones se dan siempre que las personas se implican en patrones de interacción continuada relativamente estable. Las posiciones (estatus social) consisten en lugares reconocidos en la red de relaciones sociales que llevan aparejadas expectativas de comportamiento, llamadas roles.

Normas y reglas son impuestas para garantizar que se viva a la altura de las expectativas del rol social y se imponen sanciones positivas y negativas para asegurar que se cumplan. Las normas y reglas son la expresión observable de los valores de un sistema social particular. Los roles, normas y valores deben integrarse en un sistema para que éste sea completamente funcional.

2.4.2.3. Agrupaciones y sociedades

Dentro de la mayoría de los grupos de animales hay diversas especies cuyos sujetos viven con el simple hecho de juntarse o conseguirse parejas con el simple hecho de reproducirse, otros forman agrupaciones relativamente estables. Estas congregaciones suelen ser meramente uniones temporales para conseguir algún propósito en general o agrupaciones permanentes dentro de las cuales se desarrolla todas las actividades, como desplazarse, buscar alimento, reproducirse, entre otras cosas. Las especies gregarias son aquellas en la que los individuos forman agrupaciones inconsistentes dentro de las cuales existe la posibilidad de permanecer o no dependiendo de sus intereses, los cuales a su vez dependen estrictamente de la relación entre costos y beneficios que involucra estar en el grupo. En las especies sociales los individuos se relacionan entre ellos de una forma más precisa y continua, y con frecuencia los grupos están constituidos sobre todo por relativos.

Edward Wilson publicó su famoso libro *Socio biología*, en el que defendía la necesidad de aplicar los métodos biológicos al estudio de los comportamientos sociales en todas las especies, incluida la nuestra. (Wilson, 1975)

Este escrito despertó una gran controversia principalmente por el último capítulo el cual iba dedicado a la especie humana, el autor fue criticado debido a que su capítulo suponía haber promovido una ideología que defendía el racismo, el machismo, las diferencias sociales, el genocidio, la violación, etc. Tras tres décadas de enfrentamiento, la historia ha dictado sentencia: la socio- biología ha triunfado.

Los socio -biólogos han avanzado a pasos agigantados no sólo en la explicación de los comportamientos sociales de muchas especies, sino también descubriendo gran variedad de estrategias y conductas que implican la actuación conjunta de individuos organizados en grupos los cuales no se sospechaba que pudieran existir.

Un claro ejemplo se encuentra dentro del comportamiento de los microorganismos debido a que se manifiesta de forma compleja, ya que no solo incluye la cooperación entre individuos, sino también complejas redes de comunicación entre ellos a la hora de realizar actividades como búsqueda de alimento, reproducción.

2.4.2.4. Costes y beneficios de vivir en grupo

Los principales costes y beneficios asociados a la vida en grupo se reconocen conforme a los beneficios, y en otras a los costes, pero lo más normal es que en cualquier especie el gregarismo sea el resultado evolutivo de la relación entre los costes y beneficios. A veces se agrupan individuos que pertenecen a especies diferentes, estos bandos mixtos a menudo disfrutan de las ventajas que aportan las diferentes capacidades de cada una de las especies.

2.4.2.5. Las adaptaciones a la vida en grupo

Puesto que vivir juntos implica grandes costes, se podría pronosticar que durante la evolución de vida solitaria a vida colonial se van a desarrollar ajustes que faciliten esta transición y que contribuyan a mantenerla. Para ilustrar algunas de esas adaptaciones tenemos que ver a detalle uno de los costes más generalizados que tienen que soportar los individuos que viven en un grupo: un riesgo mayor de transmisión de enfermedades y parásitos. Su resultado se ha demostrado en muchas especies, y no sólo a nivel descriptivo, sino también a nivel experimental.

En un estudio realizado por el autor José Luis Tella, de la Estación Biológica de Doña (Sevilla) se comparó la cantidad y la variedad de parásitos sanguíneos entre

parejas de aves próximas, la mayoría del mismo género), una es solitaria y la otra es gregaria. Se obtuvieron resultados que comprobaban que las especies gregarias tenían un mayor riesgo de transmisión de parásitos sanguíneos y estaban sometidas al ataque de una mayor variedad de ellos. Al comparar parejas de especies próximas, se puede sacar la conclusión de que la transición evolutiva desde la vida solitaria a la vida en grupo conlleva un riesgo elevado de infección por parásitos sanguíneos. (Tella, 2002)

2.4.2.6. Comportamiento en psicología

Técnicamente, en psicología, el comportamiento se define de dos maneras:

1. Todo lo que un organismo hace frente al medio.
2. Cualquier interacción entre un organismo y su ambiente.

El comportamiento en un ser humano individual (y otros organismos e incluso mecanismos) se engloba dentro de un rango, siendo algunos comportamientos comunes, algunos inusuales menciona: que el comportamiento se traduce en una necesidad que es preciso satisfacer para restablecer el equilibrio interno”. La expresión externa y observable de una conducta constituye lo que se llama "comportamiento".

2.4.2.7. Aspectos psíco – sociales

La aceptación social de un comportamiento es evaluada por las normas sociales y regulada por varios medios de control social. El comportamiento de la gente es estudiado por varias disciplinas, incluyendo la psicología, la sociología y la antropología en el caso del comportamiento humano, y la Etología ampliando su estudio a todo el Reino Animal.

2.4.2.8. Comportamiento humano

El comportamiento humano es el conjunto de actos exhibidos por el ser humano y determinados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona

y los valores culturales, la ética, el ejercicio de la autoridad, la relación, la hipnosis, la persuasión, la coerción y/o la genética.

El comportamiento humano desde los inicios de su historia se ha tratado de estudiar y comprender, esto para tratar de aprovechar sus características en el desarrollo de actividades o mejorarlo para permitirle al mismo vivir de una mejor manera, ya sea observando sus fortalezas, mejorando esos aspectos y tratar de disminuir las debilidades aumentando la atención en los puntos en los que generalmente el ser humano suele fallar.

Muchos consideran el comportamiento humano algo muy complicado, sin embargo no lo es, puesto que desde sus inicios el ser humano ha demostrado su interés de aprender sobre lo que lo rodea y aprovecharlo para su beneficio y comodidad, si bien el ser humano es curioso, también es creativo, al inventar toda una serie de formas para comunicarse, desde el lenguaje por señas, el escrito, incluso el oral, entre otras muchas más cosas que ayudaron a facilitar la vida del ser humano, así como su supervivencia.

Otro aspecto importante sobre la forma de ser de las personas es el hecho de la manera en la que éstas aprenden; siendo esto la imitación, este recurso es muy utilizado por el ser humano desde la antigüedad, evidentes ejemplos de esto es el hecho de que mediante la copia o imitación se aprende a hablar o caminar.

Algunos de los inventos se basan en la imitación de la naturaleza como lo es el caso de los aviones, imitando la anatomía de las aves o el del helicóptero, siendo muy parecido a las libélulas.

El aspecto del comportamiento, en el cual las personas deben poner atención, es el hecho que la imitación está presente y posee mucha relevancia ya que desde la infancia se fomenta el imitar como una manera de aprender, así se aprende a hablar, caminar entre otras cosas; de esta manera muchos prácticamente adoptan la personalidad de otra persona, por lo cual las personas deben tener cuidado en su forma de actuar, ya que aquellos quienes tienden a copiar lo que ven son los

infantes que siempre tienen en mente ser como su “héroe” es decir a quien admiran.

En primera instancia, se tiene a los padres o tutores encargados de los infantes como figura, de los cuales, en sus primeros pasos tendrán como ejemplo durante esta etapa. El comportamiento humano de los infantes, es en su mayoría, el reflejo de lo que observa y oye en su entorno, como su hogar, la escuela o los lugares a los que normalmente concurre, así como de las personas de las que se rodea, padres, hermanos, familia en general, maestros, compañeros, etc.

Cuando el infante empieza a dejar la infancia para convertirse en preadolescente, empezaran cambios físicos y psicológicos, que drásticamente irán en torno a su comportamiento humano, ya que la etapa de cambio, genera la entrada a un nuevo modo de pensar, se viven situaciones muy diferentes que en los primeros años de vida.

El comportamiento de la persona (así como de otros organismos e incluso mecanismos), cae dentro del rango de lo que es visto como lo común, lo inusual, lo aceptable y por fuera de los límites aceptables. En sociología el comportamiento es considerado como vacío de significado, no dirigido a otro sujeto y por lo tanto una acción esencialmente humana.

El comportamiento humano no puede confundirse con el comportamiento social que es una acción más desarrollada y que está dirigido a otro sujeto. La aceptación del comportamiento es relativamente evaluada por la norma social y regulada por diferentes medios de control social.

El comportamiento de la gente es estudiado por las disciplinas académicas de la psicología, la sociología, la economía, la antropología, la criminología y sus diferentes ramas.

Relación con su entorno: el hábitat del hombre no adaptación sino transformación. El animal está vinculado a su entorno. Entorno en el que encuentra satisfacción a sus estímulos y eso le basta. Es verdad que el hombre también busca la satisfacción de sus instintos pero, al mismo tiempo, se hace cargo de mucho más, conoce otras muchas realidades y se interesa por ellas aunque no le sean útiles ni le proporcionen una satisfacción.

Para la ardilla no existe la hormiga que sube por el mismo árbol. Para el hombre no solo existen ambas sino también las lejanas montañas y las estrellas, cosa que desde el punto de vista biológico es totalmente superfluo.

El animal capta y conoce una parte del mundo lo que necesita del mundo, y eso es para él "Todo el mundo". El hombre está abierto a todo el mundo, o mejor, a todo el ser.

2.4.2.9. Factores que afectan el comportamiento humano

- La actitud: en este grado la persona hace una evaluación favorable o desfavorable del comportamiento.
- La norma social: esta es la influencia de la presión social que es percibida por el individuo (creencia normativa) para realizar o no ciertos comportamientos.
- Control del comportamiento percibido: cómo las creencias del individuo hacen fácil o difícil la realización del comportamiento.
- La cultura: influencia entrelazada con la contingencia de diferentes conductas.
- Los factores que pueden intervenir notablemente en el comportamiento humano son lo genéticos es decir los hereditarios la actitud que tome el ser humano ante alguna situación el social que es el dotado por la influencia de los amigos o del círculo social en el que se desenvuelva y la cultura que está enlazada con las diferentes.

2.4.2.10. Disciplina escolar

"Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento..."

“Se entiende por disciplina escolar la obligación que tienen los maestros y los alumnos de seguir un código de conducta conocido por lo general como reglamento escolar. Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento, el uniforme, el cumplimiento de un horario, las normas éticas y las maneras en las que se definen las relaciones al interior del centro de estudios.

La disciplina escolar se define como la obligación que tienen los maestros y los alumnos de seguir un código de conducta conocido por lo general como reglamento escolar que se debe acatar y respetar dentro de la institución educativa.

2.4.2.11. Lineamientos generales de la disciplina escolar

“La disciplina debe configurarse dentro de principios generales aplicables a todas las instituciones educativas”

Los principales principios que se deben constituir como los lineamientos generales de la disciplina son:

- **Principio de justicia**

“La medida correctiva debe ser proporcional a la falta cometida. Recuerde que la falta debe ser identificada plenamente y el o los infractores que la provocaron. En el proceso de investigación de las faltas, los implicados tienen el derecho de defenderse y por lo tanto proceden los recursos jurídicos (de revisión, reposición, apelación, etc.). Aplicar la justicia, no es aplicar castigo. Son acciones

pedagógicas formativas que buscan el libre desarrollo de la personalidad de un estudiante sin afectar la de sus compañeros.”

Este principio está basado en actuar de una manera correcta ante laguna falta cometida pero antes de tomar este correctivo se debe indagar los factores que provocaron tal o cual situación.

- **Principio formativo**

“Las medidas correctivas deben asignarse de manera impersonal evitando la humillación, especialmente delante de otros estudiantes. Evite las discusiones acaloradas. Recorra a otro momento y otro lugar para dialogar con el estudiante.”
Para dar algún comentario nunca se lo debe hacer en el aula y frente a sus compañeros porque puede humillar y ser objeto de burla el estudiante por eso es recomendable hablar con el estudiante a solas, este principio no solo le servirá dentro de la escuela le servirá también fuera de ella y lo mejor para toda la vida.

- **Principio de imparcialidad**

“Las correcciones disciplinarias deben hacerse con tacto, el estado de ánimo del docente no debe influir en las medidas correctivas. No es procedente actuar en el calor de la discusión y sobre todo cuando las medidas son drásticas. Se debe evitar el favoritismo o por el contrario la estigmatización. El comportamiento de los estudiantes son todos diferentes porque cada uno se desenvuelve en medios u grupos sociales diferentes.”

Este principio no puede ser llevado por favoritismos el docente debe ser imparcial es decir justo con todos los estudiantes este no puede ser influenciado por el estado anímico del docente él debe actuar en el momento indicado.

- **Principio de eficiencia y efectividad**

“Se debe colocar fin al desorden en el preciso instante en que se provoca. Las payasadas, el lenguaje vulgar, la insolencia, la altanería y hasta la pereza se deben

tratar de manera impostergable, esto evita que la situación se salga de control. Por otro lado, las medidas correctivas son bien pensadas, son estratégicamente las acciones más adecuadas que mejorarán el comportamiento del estudiante de acuerdo a la falta cometida.

El principio se refiere a que se debe evitar todas las malas actitudes y comportamiento de los estudiantes para lo cual el docente debe tener a la mano algunas estrategias que pueden ayudar a mejorar el comportamiento de los estudiantes.

- **Principio de solidaridad**

“Cuando un estudiante posee problemas disciplinarios, los afectados son todos los integrantes de la institución educativa. Por tal motivo a todos les compete el compromiso de mejorar. Los principales actores causantes de la indisciplina son los docentes desprevenidos, demasíadamente permisibles y sobre todo de aquellos que no tienen un plan de trabajo adecuado para cada grupo de estudiantes.

En este caso los docentes deben formar un equipo que trabajan en pro de encausar las medidas correctivas por una evolución positiva. Coopere con los demás educadores a construir el imperio de la disciplina, la cordialidad y la seguridad. Cuando se han identificado los causantes de la indisciplina, es labor del equipo docente de trabajar en el asunto. Conozca las estrategias y los planes de mejoramiento y apoye el proceso.”

La solidaridad es conocida como el apoyo al docente para que juntos puedan cambiar el ambiente en el aula de clases, ya que todos tienen el mismo compromiso y actividades en el aula de clases.

2.4.2.12. Normas generales del comportamiento escolar

“El Plan de convivencia pretende, fundamentalmente, aprenderá vivir en comunidad, por lo que requiere el cumplimiento de las siguientes normas que entendemos imprescindibles.

- Respetar la dignidad y funciones de los profesores y de cuantas personas trabajan el centro.
- Respetar la dignidad, integridad, libertad y demás derechos de los alumnos, así como del resto de la Comunidad escolar.
- Asistir a clase en buenas condiciones de salud e higiene. En caso de observarse deficiencias, se informará a la familia, que estará obligada a poner los medios necesarios para solucionar esta situación. En circunstancias excepcionales y por prescripción médica, el Director podrá privar al alumno/a de su asistencia al Centro, por el tiempo recomendado por el médico, en caso de enfermedad, o se subsane la falta de higiene.
- Asistir al colegio con puntualidad. Las entradas se realizarán ordenadamente. Las faltas de puntualidad deberán ser justificadas por los padres. La falta reiterada y no justificada de puntualidad dará lugar a que el alumno permanezca en la Sala de Profesores, bajo la tutela de un profesor del Centro realizando las actividades señaladas por el profesor tutor hasta que comience la clase siguiente. Si la situación persiste y la familia no pone los medios para subsanar el problema, la dirección del Centro lo pondrá en conocimiento de la Consejería de Educación y de los Servicios Sociales de la localidad, a fin de garantizar el derecho del alumno/a la educación.”

2.4.2.13. Conducta

“Es entendida con la forma en que el estudiante se desenvuelve y es analizada a través de sus manifestaciones externas, En la vida escolar, posee dos aspectos insolubles: La conducta y la Instrucción; que son dos manifestaciones claras de todo proceso educativo.”

Conducta es el modo de conducirse una persona en las relaciones con los demás, según una norma moral, social cultural también se refiere a conducta global de un grupo social en sus relaciones para con otros también es sinónimo de comportamiento, la conducta siempre implica una actividad consiente. (Ashley Monta la conducta es el modo de comportarse de cada una de las personas de acuerdo al lugar donde se desenvuelve social, económica y religiosa sin negar que el país espluriétnico y multicultural lo cual también tiene que ver con la conducta que tienen los niños y niñas.

2.4.2.14. Comportamiento Escolar

El comportamiento social puede ser definido como el conjunto de pautas de conducta que organizan la relación entre los individuos que conforman un grupo, el modo de actuación de éste, en su globalidad, con respecto al medio en el que habita, existiendo una finalidad de carácter [Adaptación adaptativo]] que le convierte en una de las claves esenciales del proceso evolutivo, al estar constantemente sometido a la variación de los criterios selectivos y, por tanto, a los selectores directos del cambio.

Las prácticas culturales usualmente tienen una gran influencia en diferentes tipos de comportamientos sociales. Este fenómeno de prácticas culturales se origina cuando el repertorio de dos o más individuos crean una unidad duradera que posee la posibilidad de durar más allá del tiempo de esos individuos.

Las prácticas que se pasan de generación en generación por décadas, pasando por un proceso evolutivo a nivel cultural, son las que más influencia tienen en nuestra realidad. Esto hace que en estas prácticas culturales el comportamiento de una persona influya el comportamiento de otra persona que influye a la otra persona como una concatenación de acontecimientos. Esto crea la misma estructura cultural que se construye por los diferentes comportamientos de la sociedad. A su vez la cultura influye el proceso de socialización de los jóvenes por las diferentes instituciones.

“Prácticas culturales usualmente involucran entrelazar contingencia conductual, donde la conducta de una persona puede proveer consecuencias positivas para la conducta de una segunda persona (Todorov, 2009)”.

Existen sociedades simples y sociedades complejas, sistemas de interacción social igualitarios y sistemas jerarquizantes, sociedades subsistenciales y sociedades de consumo, etc.... Sin embargo la configuración social de nuestra especie ha experimentado una evolución de una complejidad tal que se ha traducido en la aparición de una variedad de formas adaptadas de acuerdo con un criterio histórico y económico, intrínseco al proceso evolutivo del género humano.

El ser humano contra de tener una economía productora comienza a hacerse sedentario y a ejercer una presión mayor, lo que ha causado que en unos pocos milenios aumente la producción, el incremento demográfico y la aparición de sistemas sociales distintos en los que se establecen jerarquías funcionalmente diferentes que marcan el comienzo de las desigualdades.

Por otra parte tenemos una sociedad cooperativa y solidaria. En la cooperativa aparecen determinados rasgos de colaboración a altruismo estas manifestaciones son elementos minoritarios del global de la conducta. La conducta humana es solidaria, es decir, orientada no sólo a la cooperación en la obtención de un objetivo tras lo cual finaliza el acto de colaboración en la mayor parte de las sociedades semi-cooperativas aludidas sino a la distribución energética obtenida a través del mismo.

En definitiva, la transformación en una sociedad cooperativa y solidaria con independencia de los miembros que la forman, el establecimiento de estrategias sexuales entre ambos sexos de carácter extensivo y vitalicio, el cambio de las relaciones endógenas de las unidades reproductoras, que además de reproductivas se hacen subsistenciales y el empleo de una división social del trabajo son los rasgos distintivos que identifican el comportamiento humano.

Factores que afectan el comportamiento humano:

- La genética
- La actitud: en este grado la persona hace una evaluación favorable o desfavorable del comportamiento.
- La norma social: esta es la influencia de la presión social que es percibida por el individuo (creencia normativa) para realizar o no ciertos comportamientos.
- Control del comportamiento percibido: cómo las creencias del individuo hacen fácil o difícil la realización del comportamiento.
- La cultura: influencia entrelazada con la contingencia de diferentes conductas.

2.5. HIPÓTESIS

La Mediación Educativa incide en el mejoramiento de los niveles de conducta o comportamiento escolar de los niños y niñas del sexto grado de la “Escuela de Educación Básica Fiscal Daniel Enrique Proaño” de la parroquia La Magdalena, cantón Quito, provincia de Pichincha.

2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.

2.5.1. Variable independiente

La Mediación Educativa

2.5.2. Variable dependiente

El Comportamiento Escolar.

CAPÍTULO 3 METODOLOGÍA

3.1. ENFOQUE DE LA INVESTIGACIÓN

El presente estudio se encuentra dentro del campo socio-educativo por lo que la investigación fundamental que aplica es la cualitativa debido a que indaga sobre grupos humanos buscando el cambio y la transformación, responde al paradigma crítico propositivo que posibilita la generación de Aprendizajes Constructivistas.

Se complementa con una investigación **cuantitativa** porque los datos cuantitativos que se obtengan permitirán un análisis de las realidades educativas en las que incurre la relación de las variables.

3.2. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN

En el presente trabajo de investigación se utilizaron dos modalidades: Bibliográfica – Documental y de Campo.

3.2.1 Investigación Bibliográfica – Documental

Esta investigación obtiene información de documentos que sustentan los argumentos científicos experienciales llegando a comprobar la realidad teórica - científica de propuesta del presente estudio investigativo. Los libros de textos, documentos, folletos, revistas fortalecerán el análisis que arrojan las encuestas y las observaciones.

3.2.2 Investigación de campo

Es el estudio de la investigación que se realiza en el lugar de los hechos por medio de los instrumentos diseñados por el investigador como son las encuestas, cuestionarios, las guías de entrevistas con las unidades de observación propuestas.

3.3. NIVEL O TIPO DE INVESTIGACIÓN

Los niveles o tipos de investigación son Exploratoria, Descriptiva – Explicativa y Correlacional.

3.3.1 Investigación Exploratoria.- Este tipo de investigación permite auscultar el problema detectado, analizando las posibles causas y consecuencias para proponer estrategias que permitan aplicar la teoría hacia la práctica.

3.3.2 Investigación Descriptiva – Explicativa.- Por medio de ésta podemos describir cómo sucede el fenómeno detectado, de manera clara y concreta, con el fin de que se tomen los reactivos necesarios cuando se elabore la propuesta.

3.3.3 Investigación Correlacional.- Permite comprender el comportamiento de una variable con respecto a otra y la relación de influencia por medio de un modelo estadístico, para este caso el chi cuadrado “ X^2 ”

3.4. POBLACIÓN Y MUESTRA

3.4.1 Población

La población o universo de la presente investigación estará constituida por los 36 profesores y los 100 estudiantes del sexto grado de educación básica.

Esta población se caracteriza por tener un nivel económico que oscila entre medio y bajo, debido al cual acostumbran educar a la mayor parte de sus hijos/as en los centros educativos fiscales de la parroquia y en menor proporción los educan en planteles particulares, se puede decir que un pequeño número.

Su fuente de trabajo lo constituyen principalmente las ventas ambulantes.

Casi en su generalidad son familias católicas, aunque un mínimo porcentaje son evangélicas cristianos o testigos de Jehová.

3.4.2 Estratificación de la población

SECTORES	POBLACIÓN	MUESTRA
Docentes	36	36
Estudiantes	100	100
TOTAL	136	136

Tabla N° 1 : Estratificación de la población

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

Nota.- La muestra por no ser tan numerosa, estará constituida por todos los integrantes de los dos grupos de estudio.

<p>descenso de los problemas disciplinarios y proveerá de cimientos y habilidades para la próxima generación. Es nuestra intención que todos los estudiantes tengan la posibilidad de ser instruidos acerca de la resolución de conflictos y habilidades comunicacionales</p>	<p>comunicacionales.</p>	<p>Destreza para la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa.</p> <p>Disposición cooperativa para lograr un acuerdo</p>	<p>¿Considera que existen beneficios para la comunidad educativa si conoce sobre la mediación escolar?</p>	
---	---------------------------------	--	--	--

Tabla N° 2: Operacionalización Variable Independiente
Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

3.5.2. Operacionalización Variable Dependiente

VD: Comportamiento Escolar				
Conceptualización	Categoría/Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas e instrumentos
Comportamiento escolar es la forma en que el estudiante se desenvuelve y es analizada a través de sus manifestaciones con respecto al ambiente, a veces implica en el hombre la valoración subjetiva de una conducta.	<p>Manifestaciones</p> <p>Ambiente</p> <p>Valoración</p> <p>Conducta</p>	<p>Participación activa en la resolución de conflictos</p> <p>Intervención neutral en un conflicto</p> <p>Atmosfera de respeto mutuo</p> <p>Generación de apatía en la institución</p> <p>Incrementa la autoestima en los miembros del grupo.</p> <p>Practica valores de convivencia para con los demás.</p> <p>Malas actitudes</p> <p>Desacato a normas y reglas establecidas en la institución.</p>	<p>¿Considera que cuando tiene un conflicto con otra persona debe buscar la manera de resolverlo?</p> <p>¿Considera que es necesario que el profesor sea imparcial al intervenir en algún conflicto?</p> <p>¿Está de acuerdo que la actitud en el medio donde se desenvuelve tiene que ver con los conflictos percibidos en el entorno de la escuela?</p> <p>¿Considera usted que es respetado en su dignidad, integridad y libertad?</p> <p>¿Conoce usted cuales son las normas de comportamiento en la escuela?</p>	<p><u>Técnica:</u> Encuesta</p> <p><u>Instrumento:</u> Cuestionario</p>

TablaN° 3: Operacionalización de Variable Dependiente
Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

3.6. PLAN DE RECOLECCIÓN DE DATOS

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
1. ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2. ¿A qué persona?	Estudiantes de sexto grado y maestros de Educación General Básica
3. ¿Sobre qué aspectos?	Indicadores y Operacionalización de variables
4. ¿Quién?	Investigadora: Sandra Anangón
5. ¿Cuándo?	Enero 2013
6. ¿Dónde?	Escuela De Educación Básica Fiscal “Daniel Enrique Proaño”
7. ¿Cuántas veces?	Una vez
8. ¿Qué técnicas de recolección?	Encuestas
9. ¿Con qué?	Cuestionarios estructurados
10. ¿En qué situación?	Investigación

Tabla N° 4: Plan de Recolección de Datos
Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

3.7. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Las fuentes de información determinarán las técnicas que se emplearán para la recolección de datos y pueden ser primarias y secundarias.

3.7.1 Técnicas Primarias:

Son las que toman información de primera mano, de fuentes directas, es decir, de fuentes de origen en el lugar de los hechos.

Dentro de estas técnicas primarias está la encuesta con su instrumento el cuestionario que será aplicado a los dos grupos estudio: profesores y estudiantes del sexto grado de básica para obtener información mediante la formulación de preguntas y el hallazgo de respuestas.

3.7.2 Técnicas Secundarias:

Obtienen información de fuentes indirectas, es decir, segunda mano permitiendo realizar una investigación documental bibliográfica, pues será necesario tener una amplia Fundamentación sobre el problema que es el objeto de investigación.

Esta técnica se realizará mediante las técnicas de recolección bibliográficas que nos proporcionarán leyes, teorías e investigaciones anteriores sobre el problema de investigación, para lo cual se recurrirá a bibliografía especializada sobre las categorías investigadas.

Dentro de las técnicas secundarias se emplearán las siguientes:

- La lectura científica
- El subrayado
- El fichaje. (fundamental)

3.8. PLAN DE PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

3.8.1 Plan de procesamiento de información

- Revisión crítica de la información recogida; es decir a la información defectuosa, se realiza una limpieza, las mismas que puede estar: contradictoria, incompleta, no pertinente, etc.

- Los datos van a ser recopilados y analizados mediante la aplicación de entrevistas, cuestionarios y encuestas, la elaboración de las mismas facilitará eficazmente la tabulación de los resultados obtenidos.

3.8.2 Plan de análisis e interpretación de resultados

3.8.2.1 Análisis de los resultados estadísticos.- Los datos una vez tabulados van a ser comprobados de acuerdo a proyecciones estadísticas planteadas.

3.8.2.2 Interpretación de los resultados.- Una vez que los datos obtenidos se interpreten, estos van a ser utilizados para plantear las conclusiones y recomendaciones, sustentar la propuesta establecida, además de verificar los objetivos planteados.

3.8.2.3 Comprobación de hipótesis.- La comprobación de la hipótesis se lo hará con el método matemático Chicuadrado con el que será demostrada la hipótesis correspondiente.

Esta prueba incluso puede utilizarse con datos medibles en una escala nominal. La hipótesis nula de la prueba Chi cuadrado postula una distribución de probabilidad totalmente especificada como el modelo matemático de población que ha generado la muestra.

CAPÍTULO 4

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. ENCUESTA APLICADA A LOS ESTUDIANTES

1.- ¿Ha escuchado sobre la mediación educativa?

Tabla N° 5: Conocimiento sobre mediación educativa

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	40	40
Poco	30	30
Nada	30	30
TOTAL	100	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

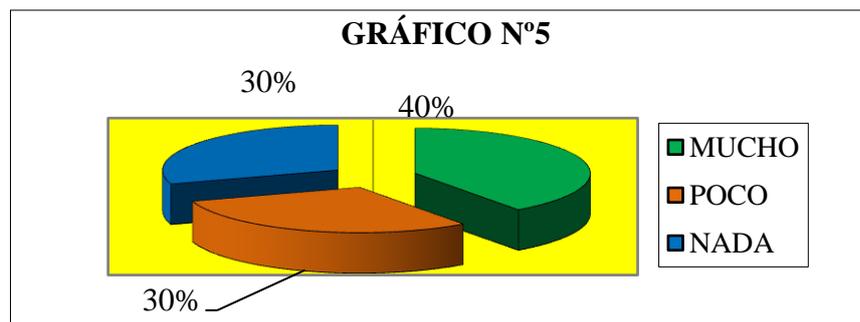


Gráfico No. 5: Conocimiento sobre mediación educativa

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Análisis

En un 40% los estudiantes afirman que si han escuchado mucho sobre mediación educativa, mientras que hay un igual porcentaje de los 30% que sumados los dos dan el 60% que coinciden que poco o nada han escuchado sobre el tema.

Interpretación

En consecuencia se puede observar que la mayoría de estudiantes expresan que no conocen del tema y un porcentaje menor si han oído de mediación educativa.

2.- ¿Conoce Ud. los tipos de mediación educativa que existen?

Tabla N° 6: Tipos de mediación educativa

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	30	30
Poco	30	30
Nada	40	40
TOTAL	100	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

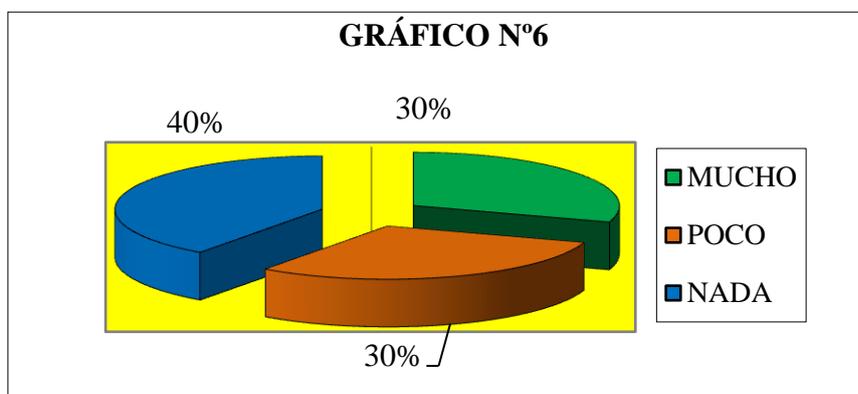


Gráfico No. 6: Tipos de mediación educativa

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Análisis

En un 30% los estudiantes concuerdan que si conocen mucho de los tipos de mediación mientras que el 30% afirman que poco y el 40% asevera que nada.

Interpretación

Observando así que los niños y niñas afirman en su gran mayoría no conocer los tipos de mediación y por las actitudes que tienen es imprescindible que lo conozcan y lo practiquen para que su vida en la comunidad educativa sea de armonía y buen vivir.

3.- ¿Ha sido objeto de una mediación escolar después de un conflicto?

Tabla N° 7: Mediación escolar y conflicto

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	31	31
Poco	9	9
Nada	60	60
TOTAL	100	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

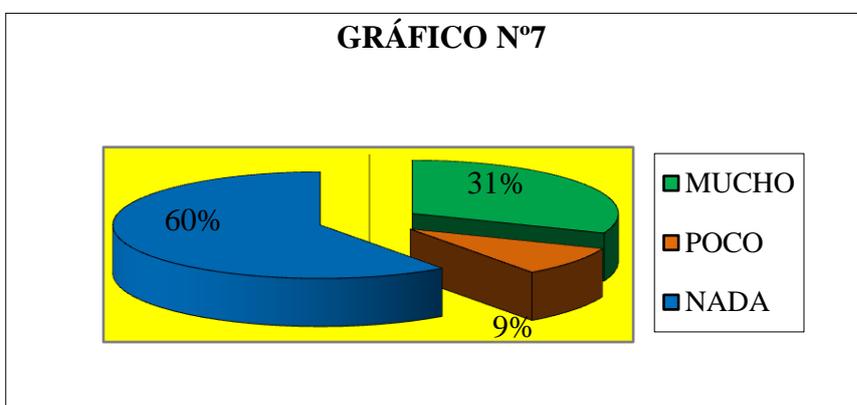


Gráfico No. 7: Mediación escolar y conflicto

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Análisis

El 31% de los niños y niñas afirman que si han sido objeto de mediación después de un conflicto, mientras que el 9% contesta que ha sido un poco objeto de mediación, pero el 60% que se dan en la gran mayoría afirma que no han sido objeto de mediación.

Interpretación

Observando aquí en este porcentaje que se deja a los niños y niñas que resuelvan sus problemas solos lo cual afirma lo observado que no pueden manejar sus problemas y tienen más dificultades y enemistades.

4.- ¿Considera que existen beneficios si la comunidad educativa conoce sobre la mediación educativa?

Tabla N° 8: Mediación educativa y sus beneficios

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	80	80
Poco	15	15
Nada	5	5
TOTAL	100	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

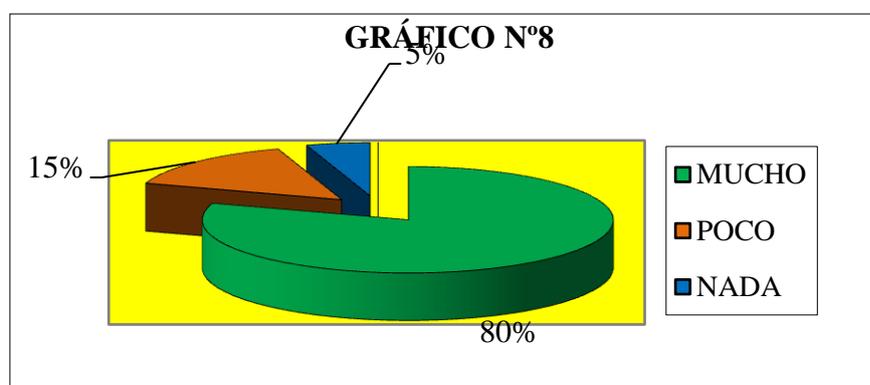


Gráfico No. 8: Mediación educativa y sus beneficios

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Análisis

Aquí se puede ver que la gran mayoría coincide que consideran que existen muchos beneficios para la comunidad educativa si conocen sobre mediación educativa, en tanto que el 15% opina que poco y el 5% contesta que nada.

Interpretación

Concluyendo así que el gran porcentaje está convencido que si habrá un cambio benéfico de su comunidad si conoce sobre mediación pues lo poco que han oído o se han interesado en investigar les hace tener la certeza de que es un camino para una educación pacífica.

5.- ¿Estaría de acuerdo que se implementara la mediación escolar en esta institución?

Tabla N° 9: Mediación escolar en la institución

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	40	50
Poco	40	40
Nada	20	10
TOTAL	100	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

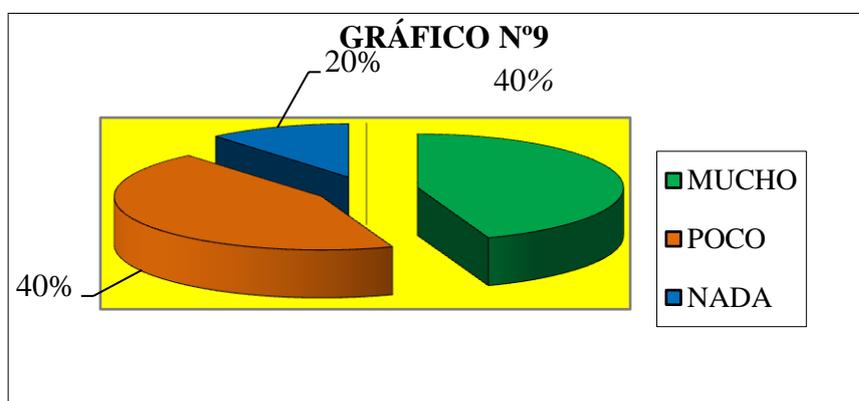


Gráfico No. 9: Mediación escolar en la institución

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

Análisis

El 40% que es menos de la mitad de los encuestados contestan que siempre están de acuerdo en que se implemente un proyecto de mediación en la escuela, mientras el 40% concluye que está de acuerdo un poco y el 20% como minoría que contesta que nada.

Interpretación

Quedando claro que a los estudiantes se los debe motivar para que estén interesados en que se implemente un proyecto de mediación en la institución haciéndolo vistoso y atractivo llenando sus expectativas.

6.- ¿Considera que cuando hay un conflicto con otra persona debe buscar la manera de resolverlo?

Tabla N° 10: Resolución de problemas con otras personas

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	48	48
Poco	30	30
Nada	22	22
TOTAL	100	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

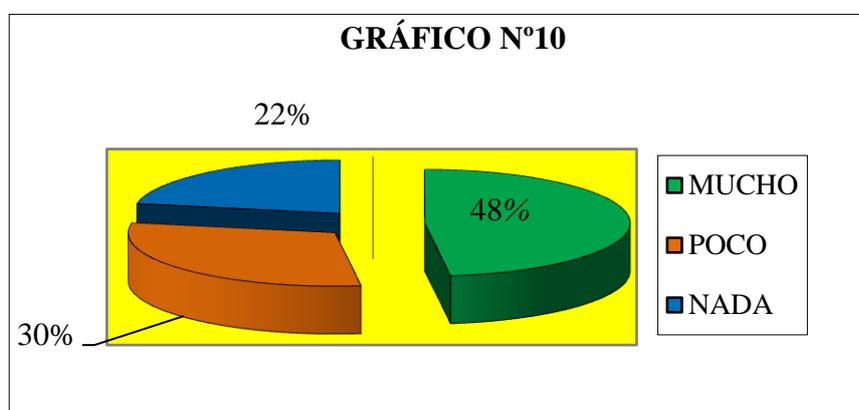


Gráfico No. 10: Resolución de problemas con otras personas

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

Análisis

En un porcentaje considerable del 48% los estudiantes afirman que consideran mucho que hay que buscar la manera de resolver un conflicto con otra persona, pero otros opinan que poco en un 30% y el 22% concluye que nada.

Interpretación

Observando que la mayoría de los estudiantes ve la necesidad de buscar ayuda para resolver sus conflictos ya que solos no se sienten capaces de solucionar los mismos.

7.- ¿Está de acuerdo que la actitud del medio donde se desenvuelve se relaciona con los conflictos percibidos en el entorno de la escuela?

Tabla N° 11: Actitud por influencia del medio

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	79	99
Poco	21	1
Nada	0	0
TOTAL	100	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

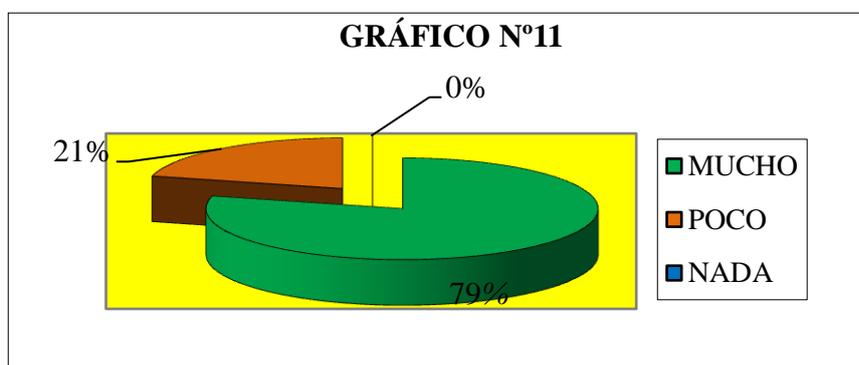


Gráfico No. 11: Actitud por influencia del medio

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

Análisis

El 79% está de acuerdo que siempre la actitud del medio donde se desenvuelve se relaciona mucho con los conflictos que se perciben en la institución frente al 21% que opina que tiene que ver un poco.

Interpretación

Observando que los niños si se dan cuenta que el medio familiar y social influyen mucho en su comportamiento escolar pues en el medio en que viven es el del mercado y las ventas ambulantes que muchas veces se enfrentan a un ambiente hostil.

8.- ¿Conoce usted cuales son las normas de comportamiento en la escuela?

Tabla N° 12: Normas de comportamiento de la escuela

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	39	39
Poco	52	52
Nada	9	9
TOTAL	100	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

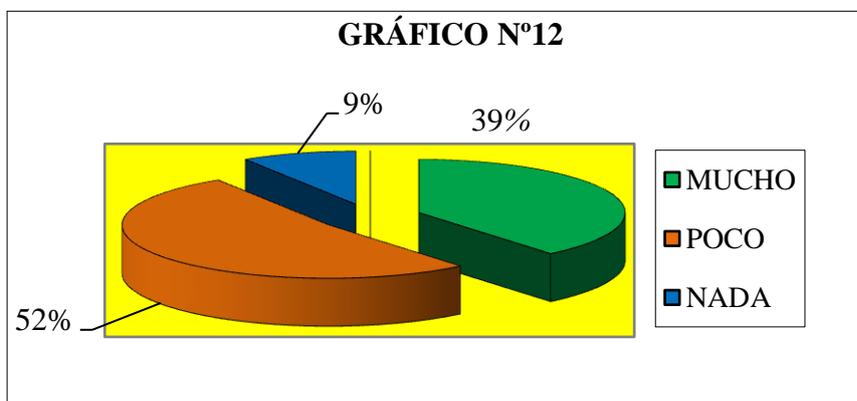


Gráfico No. 12: Normas de comportamiento de la escuela

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

Análisis

El 39% afirma que si conoce mucho las normas de comportamiento de la escuela, mientras que un 52% asiente que conoce un poco y el 9% aseguran que nada.

Interpretación

Dándonos cuenta que si conocen en parte las normas de comportamiento pero no las aplican adecuadamente ya que como están acostumbrados a que pueden hacer lo que les parezca pues no están sus padres para guiarles y cuidarles.

9.- ¿Considera que es necesario que el profesor sea imparcial al intervenir en algún conflicto?

Tabla N° 13: Imparcialidad en los conflictos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	40	40
Poco	40	60
Nada	20	20
TOTAL	100	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

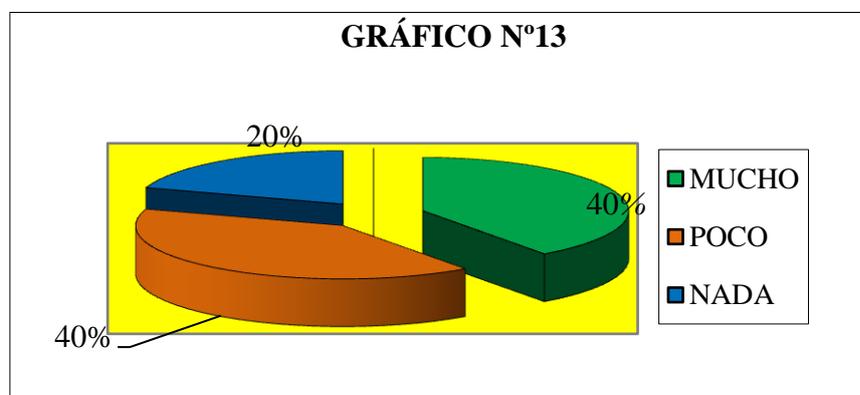


Gráfico No. 13: Imparcialidad en los conflictos

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Análisis

Los estudiantes en un 40% consideran que siempre es importante que el profesor sea imparcial en un conflicto, en cuanto que el otro 40% contestan que poco y el 20% contesta que nada

Interpretación

Concluyendo así que para ellos ya no es primordial ya que se han acostumbrado a las preferencias de algunos niños y niñas por los profesores tal vez por su comportamiento o por su rendimiento académico haciendo que los otros niños y niñas se sientan menospreciados o insignificantes.

10.- ¿Considera que usted si es respetado en su integridad, dignidad y libertad?

Tabla N° 14: Respeto a los derechos humanos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	40	40
Poco	35	35
Nada	25	25
TOTAL	100	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

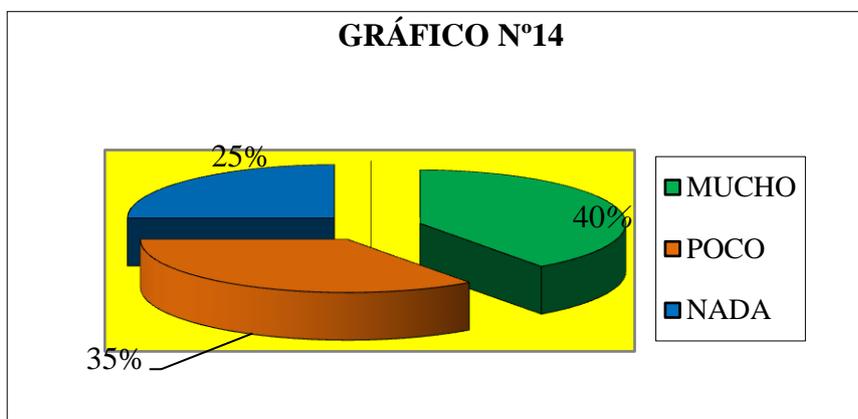


Gráfico No. 14: Respeto a los derechos humanos
Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes
Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Análisis

El 40% de los estudiantes concluye que si es respetado en su dignidad, integridad y libertad, mientras que el 35% considera que es poco y el 25% contestan que nada.

Interpretación

Observándose así que los niños si son vulnerados en su integridad, dignidad y libertad ya que todavía los profesores no entienden que no estamos en el tiempo de antes en el cual eran dueños de la verdad, donde el alumno estaba abajo y el maestro arriba lo cual le daba la potestad de tratar al estudiante como quisiera.

RESUMEN ENCUESTA APLICADA A ESTUDIANTES

PREGUNTA	CF	CC
1	40	60
2	30	70
3	31	69
4	80	20
5	40	60
6	48	52
7	79	21
8	39	61
9	20	80
10	40	60
TOTAL	447	553

Tabla N° 15: Resumen encuesta aplicada a estudiantes
Elaborado por: SandraLasteniaAnangonó Chala

Análisis

Los 447 criterios a favor, representan el 44,7 % del total, frente a los 553 que dan un porcentaje del 55,3 % de los criterios en contra, lo cual da a entender que la mediación educativa si tiene que ver con el comportamiento escolar de los estudiantes.

Interpretación

Haciendo comprender que los estudiantes ya se han habituado a la falta de mediación de sus conflictos permitiendo que la información recolectada me ayude a comprobar con la aplicación de la prueba del Chi cuadrado.

4.2. ENCUESTA APLICADA DOCENTES

1.- ¿Ha escuchado sobre la mediación educativa?

Tabla N° 16: Comprensión de la mediación educativa

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	17	47.22
Poco	10	27.77
Nada	9	25
TOTAL	36	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

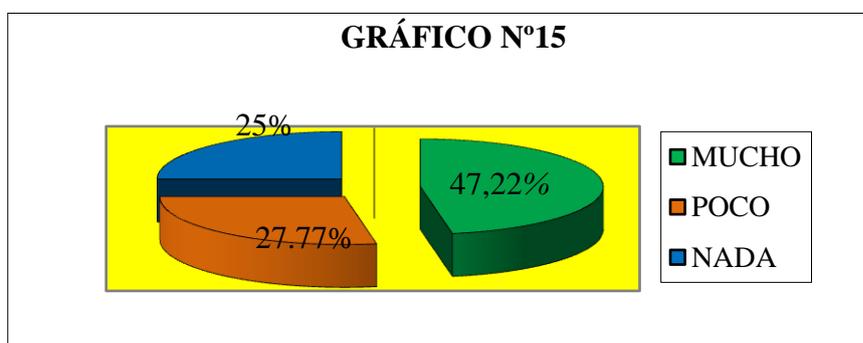


Gráfico No. 15: Comprensión de la mediación educativa

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Análisis

El 47,22 que pertenecen a docentes que han escuchado sobre lo que es la mediación educativa mientras que 27,77% han escuchado muy poco y a su vez desconoce sobre lo que es mediación educativa siendo esto uno de los factores por que hay en las aulas agresión entre compañeros mientras que el 25% afirma nunca han escuchado o haber recibido una capacitación sobre mediación educativa

Interpretación

Mostrándose así que de los 36 encuestados solo los 17 saben que es mediación educativa y los 19 no conocen.

2.- ¿Conoce Ud. los tipos de mediación educativa que existen?

Tabla N° 17: Mediación educativa y sus tipos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	6	16.66
Poco	15	41.66
Nada	15	41.66
TOTAL	36	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

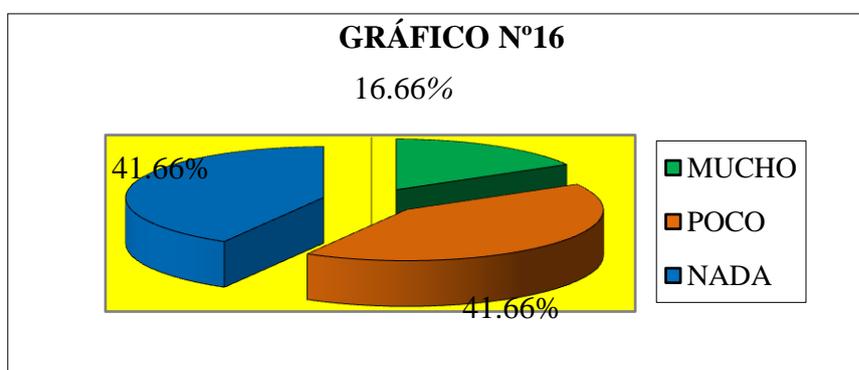


Gráfico No. 16: Mediación educativa y sus tipos

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Análisis

Los docentes representado por el 16,66 % conocen los tipos de mediación y a su vez no lo practican a cabalidad mientras que 41,66 % conocen muy poco sobre los tipos de mediación y afirman que no han recibido la debida información como debería aplicarse en las aulas el 46.66% también el 46,66 % menciona que o hay escuchado el termino de mediación

Interpretación

Mostrándose así que de los 36 encuestados 6 conocen sobre los tipos de mediación educativa y la mayoría no conoce y no se ha interesado en conocer pues no lo cree necesario.

3.- ¿Ha intervenido en una mediación escolar después de un conflicto con sus alumnos?

Tabla N° 18: Mediación escolar con los estudiantes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	11	30.55
Poco	24	66.66
Nada	1	2.77
TOTAL	36	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

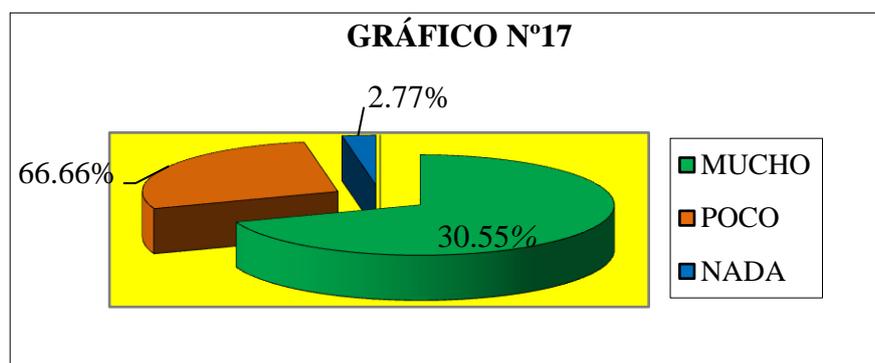


Gráfico No. 17: Mediación escolar con los estudiantes

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

Análisis

Los docentes que han intervenido en una mediación están representados por 30,55 % mientras el 66,66% en muy pocas ocasiones han intervenido en una mediación en donde se buscaría la solución al problema la minoría representando por el 2,77%, afirma que nunca lo han hecho y no saben cómo hacerlo de la manera correcta.

Interpretación

Mostrándose así que de los 36 encuestados 11 docentes saben cómo intervenir en un conflicto y ayudar a una mediación correcta.

4.- ¿Considera que existen beneficios si la comunidad educativa conoce sobre la mediación escolar?

Tabla N° 19: Beneficios en la comunidad educativa

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	23	63.88
Poco	10	27.77
Nada	3	8.33
TOTAL	36	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

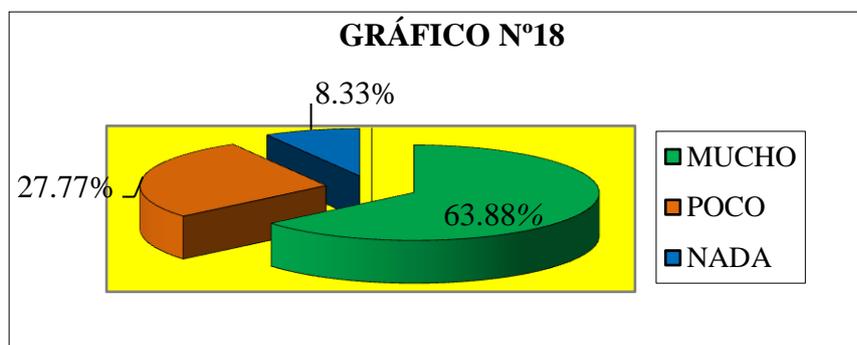


Gráfico No. 18: Beneficios en la comunidad educativa

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

Análisis

Los docentes manifiestan que sería beneficioso si la comunidad conoce sobre la mediación educativa representado por el 63.88% mientras que el 27,77% opina que poca sería la información que se tendría por qué no hay una buena capacitación constante llevaría a aceptar los beneficios de la mediación mientras que el 8.33% afirma que no sería beneficio por que no hay en si la salida de los problemas con una simple mediación.

Interpretación

Mostrándose así que de los 36 encuestados solo 23 opinan que es muy beneficiosa la mediación educativa.

5.- ¿Estaría de acuerdo que se implementara la mediación escolar en esta institución?

Tabla N° 20: La institución y mediación educativa

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	21	58.33
Poco	7	19.44
Nada	8	22.22
TOTAL	36	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

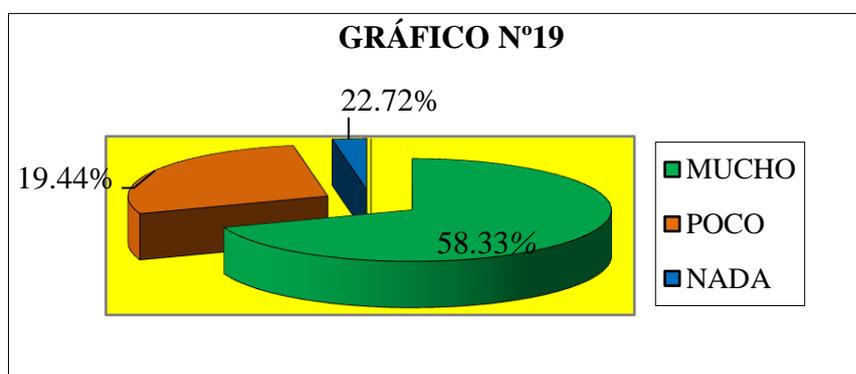


Gráfico No. 19: La institución y mediación educativa

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Análisis

Los docentes en su gran mayoría que es 58,33% piensan que sería un buen proyecto que se implemente en las instituciones educativas la mediación para ayudar a solucionar grandes conflictos.

Interpretación

Mientras que el 19,44%, opina que no será tan factible implementar por las diferentes formas de pensar de los integrantes de la comunidad educativa mientras que el 22.7% afirma que no es necesario implementar la mediación ya que todos saben llevar las asperezas de una manera muy responsable. Mostrándose así que de los 36 encuestados los 21 están de acuerdo que se implemente esta gran ayuda para todos los docentes y estudiantes.

6.- ¿Considera que cuando hay un conflicto con otra persona debe buscar la manera de resolverlo?

Tabla N° 21: Resolución de problemas entre estudiantes

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	27	75
Poco	6	16.66
Nada	3	8.33
TOTAL	36	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

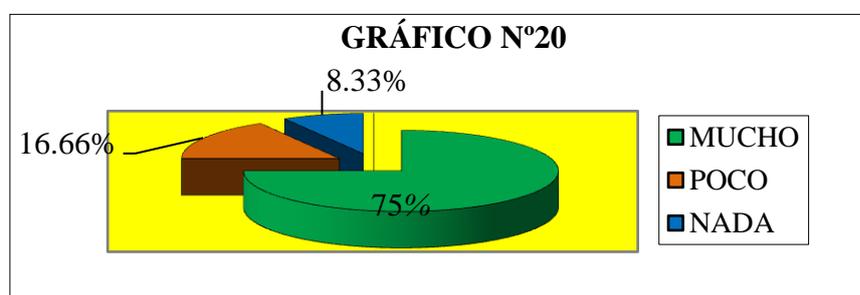


Gráfico No. 20: Resolución de problemas entre estudiantes

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Análisis

Los docentes en su gran mayoría que es el 75% piensan que cuando hay un conflicto se debe de buscar la manera de solucionarlo. Mientras que el 16,66, opina que cuando se sucinta un conflicto solo deben solucionarlo los involucrados 8,33% afirma que no es necesario es conveniente intervenir en conflictos que no le competen.

Interpretación

Mostrándose así que de los 36 encuestados los 27 están de acuerdo que cuando surja algún conflicto se lo solucione en conjunto sin importar si es un problema que le afecte a su persona se implemente esta gran ayuda para todos los docentes y estudiantes.

7.- ¿Está de acuerdo que la actitud del medio donde se desenvuelve se relaciona con los conflictos percibidos en el entorno de la escuela?

Tabla N° 22: Problemas conflictivos dentro del medio

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	27	75
Poco	5	13.88
Nada	4	11.11
TOTAL	36	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

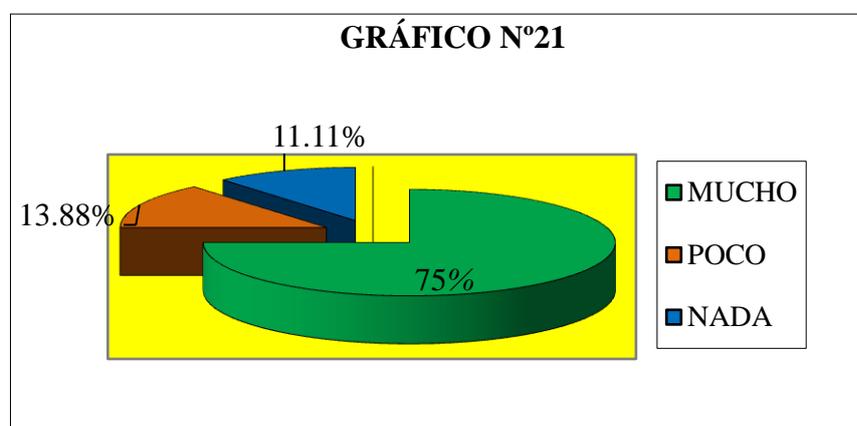


Gráfico No. 21: Problemas conflictivos dentro del medio

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

Análisis

Los docentes en su gran mayoría que es 75% piensan que en si el medio en donde se desarrolla la persona afecta la manera de comportarse y se da la los conflictos un. Mientras que el 13,88%, opina que no incide de ninguna manera el ambiente en la generación de conflictos mientras que el 11.11% afirma que no es necesario el medio en donde se desarrolla para la creación de conflictos.

Interpretación

Mostrándose así que de los 36 encuestados los 27 están de acuerdo que el medio que se desarrolla ya sea en su hogar, en la escuela podrán asumir conductas incorrectas y causando maneras de comportarse inadecuadas.

8.- ¿Conoce y ha dado a conocer usted cuales son las normas de comportamiento en la escuela?

Tabla N° 23: Las normas de comportamiento dentro de la escuela

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	11	30.55
Poco	15	41.66
Nada	10	27.77
TOTAL	36	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

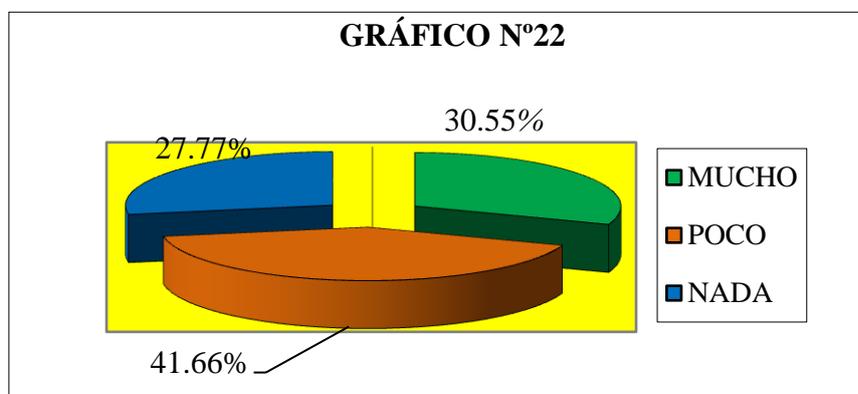


Gráfico No. 22: Las normas de comportamiento dentro de la escuela

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

Análisis

Los docentes en su en un porcentaje 30,55% saben todas las normas de comportamiento que se deben llevar en la escuela Mientras que el 41,66%, opina que solo conocen a breves rasgos las normas de comportamiento 22.7% afirma que no es no la conocen y necesario implementar charlas para que se familiaricen.

Interpretación

Mostrándose así que de los 36 encuestados los 11 saben sobre las normas de comportamiento y las imparten a sus alumnos mientras que los otros no se han preocupado en averiguar y nadie les ha familiarizado con las mismas.

9.- ¿Considera que es necesario que el profesor sea imparcial al intervenir en algún conflicto?

Tabla N° 24: profesor imparcial en los conflictos

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	24	66.66
Poco	2	5.55
Nada	10	27.77
TOTAL	36	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

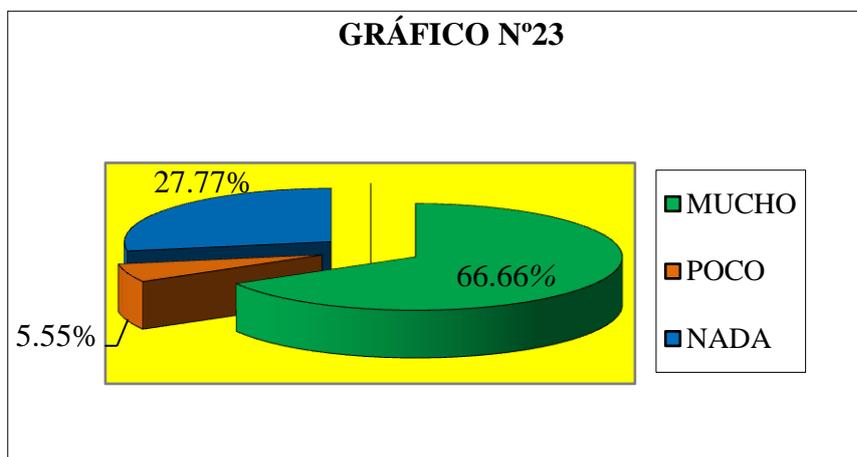


Gráfico No. 23: Profesor imparcial en los conflictos

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

Análisis

Los docentes en su gran mayoría que es 66,66% menciona que está muy de acuerdo en que hay que ser imparcial el intervenir en algún conflicto, mientras que el 5.55% dice que hay que ser poco parcial y un 27.77% opina que hay que ser nada parcial.

Interpretación

Concluyendo así que la gran mayoría si es imparcial y no esta prejuizado con los estudiantes difíciles.

10.- ¿Considera que usted si respeta en su integridad, dignidad y libertad a sus alumnos?

Tabla N° 25: Respeto a la integridad, dignidad

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Mucho	19	52.77
Poco	12	33.33
Nada	5	13.88
TOTAL	36	100 %

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

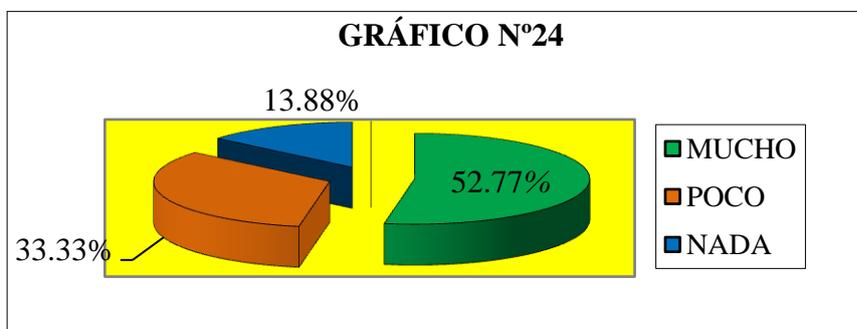


Gráfico No. 24: Respeto a la integridad, dignidad

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangón Chala

Análisis

Los docentes en su gran mayoría que es 52,77% afirman si respetan a sus estudiantes en su integridad, dignidad y libertad a sus alumnos, contraponiéndose el 33.33% que afirma que lo hace muy poco, y el 13.88 que sostiene que en nada respeta a sus alumnos

Interpretación

Observándose así que la gran mayoría trata de salir del estereotipo anterior y siente la necesidad de ser diferente para cambiar la imagen de la institución.

RESUMEN ENCUESTA APLICADA A DOCENTES

PREGUNTA	CF	CC
1	17	19
2	6	30
3	11	25
4	23	13
5	21	15
6	22	14
7	27	9
8	11	25
9	24	12
10	19	17
TOTAL	181	179

Tabla N° 26: Resumen encuesta aplicada a docentes
Elaborado por: SandraLasteniaAnangonó Chala

Análisis

Los 181 criterios a favor, representan el 50,27% del total, frente a los 179 que dan un porcentaje del 49.72 % de los criterios en contra, lo cual da a deducir que la mediación educativa no tiene mucho que ver en el comportamiento escolar de los niños y niñas.

Interpretación

Haciendo comprender que los docentes ya tienen una idea de lo que es mediación pero no la aplican adecuadamente y ya se han habituado a los conflictos permitiendo que la información recolectada me ayude a comprobar con la aplicación de la prueba del Chi cuadrado.

4.3. VERIFICACIÓN DE LA HIPOTESIS

a. Comprobación de la Hipótesis

i. Prueba de Chi-Cuadrado

A. Planteamiento de la Hipótesis:

1. Modelo Lógico

H_0 . La Mediación Educativa no incide en el mejoramiento de los niveles de comportamiento escolar de los Niños y Niñas del sexto grado de Educación Básica de la “Escuela de Educación Básica Fiscal Daniel Enrique Proaño” de la parroquia La Magdalena, cantón Quito, provincia de Pichincha.

H_1 . La Mediación Educativa incide en el mejoramiento de los niveles de comportamiento escolar de los Niños y Niñas del sexto grado de Educación Básica de la “Escuela de Educación Básica Fiscal Daniel Enrique Proaño” de la parroquia La Magdalena, cantón Quito, provincia de Pichincha.

Modelo Matemático

$$H_0 = O \neq E$$

$$H_1 = O = E$$

2. Modelo Estadístico

Fórmula:

$$X^2 = \sum \left[\frac{(O - E)^2}{E} \right]$$

- X^2 = Chi
- \sum = Suma
- O = Observadas
- E = Esperadas

B. Nivel de significación.-

$\alpha = 0.05$ (5 %) de error

95 % de confiabilidad

$$gl = (f-1) (c-1)$$

$$gl = (2-1) (2-1)$$

(Grados de libertad = 2 columnas por dos filas)

gl = 1 Resultado de la operación matemática

gl = 3.841 (lectura obtenida en la tabla)

$$X_t^2 = 3.84$$

C. Zona de aceptación y rechazo.

Se acepta H_1 si: $X_t^2 \leq 3.841$.

D. FRECUENCIA OBSERVADAS

ALTERNATIVAS	CATEGORIAS		TOTAL
	CRITERIOS A FAVOR	CRITERIOS EN CONTRA	
Pregunta 1	40	60	100
Pregunta 4	80	20	100
Pregunta 7	79	21	100
Pregunta 10	40	60	100
Total	239	161	400

Tabla N° 27: Frecuencias Observadas

Elaborado por: Sandra LasteniaAnangonó Chala

E. FRECUENCIA ESPERADAS

$(239 \times 100) / 400 =$	59.75
$(161 \times 100) / 400 =$	40.25

Tabla N° 28: Frecuencias Esperadas

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

Chi cuadro

O	E	O-E	(O-E) ²	(O-E) ² /E
40	59.75	-19,75	390,06	6,52
80	40.25	39,75	79,5	1,97
79	59.75	19,25	38,5	0,64
40	40.25	-0,25	0,5	00,1
60	59.75	0,25	0,5	0,00
20	40.25	-20,25	410,06	10,18
21	59.75	-38,75	1501,56	25,3
60	40.25	19,75	390,06	9,69
				X² 54,31

Tabla N° 29: Calculo del Chi-cuadrado

Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chal

H. Regla de Decisión.

Se acepta H_1 si $X_c^2 \leq a = X_t^2$ $54,31 \leq 3,84$

4.3.3. Conclusión

Toda la información obtenida sobre la mediación educativa en el comportamiento escolar da como resultado en el rango del Chi-Cuadrado con un **54,31%** comprobando que si admiten en que la mediación educativa incide en el comportamiento escolar.

Que la mayoría de docentes, todavía siguen actuando tradicionalmente siendo así que los niños y niñas aceptan que siguen siendo vulnerados en su integridad, dignidad y libertad.

Teniendo en cuenta que si hay falta de conocimiento tanto de alumnos como docentes sobre que es mediación y mucho más como se da en la educación siendo esto un problema para la convivencia y el aprendizaje de los niños y niñas.

Las destrezas que se adquieren en este proceso son de otro nivel, y requieren de una crítica constante para seguir mejorando, impulsando a los alumnos y docentes hacia la comunicación pacífica para sanear los prejuicios de imparcialidad sin dejar de lado que el ambiente donde se desenvuelven también tiene mucho que ver en la comunicación deficiente que se da entre las personas del medio.

La propuesta para la institución será en base de un proceso de capacitación, en comunidades de aprendizaje, poniendo en marcha el asunto de la mediación educativa en el comportamiento escolar y así potenciar la habilidad de los profesores y profesoras de servir de mediadores en los conflictos que se dan en la institución, desarrollar con visión amplia y eficaz una educación para la paz con criterio amplio que sirva de eslabón para la comunidad del sector.

CAPÍTULO 5

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. CONCLUSIONES

- Trabajar en el procedimiento moral, utilizando como estrategia la interdisciplinariedad que fortalece los criterios impartidos, también construidos en clase ya que se sustentan en el ejemplo, democracia y no en un solo punto de vista.
- La necesidad de socializar y planificar estratégicamente el desarrollo y proyección del talento humano por medio de una capacitación sobre la mediación educativa fortaleciendo así el trabajo pedagógico y emocional logrando que hablen todos en un mismo idioma.
- La generación del pensamiento criterial y categorial en los maestros, posibilita la formación de la inteligencia divergente como manera de ver múltiples relaciones de los hechos y fenómenos educativos y sociales.
- La formación interdisciplinaria, en valores de los maestros facilita tratar este tema, a la vez que el conocimiento y experiencia en su labor diaria, proporcionará a los estudiantes un ambiente digno y pacífico.
- Llevar a cabo la capacitación a los docentes sobre la mediación educativa para favorecer e impulsar la aplicación y resolución de conflictos en la comunidad educativa; puesto que el desarrollo comportamental de los alumnos está relacionado directamente con el medio donde se desenvuelven.

- Las experiencias básicas sirven de puente o estación para establecer interrelaciones personales entre los miembros de la comunidad educativa.
- El trabajo de mediación no está considerado dentro de la práctica pedagógica, social ni de valores.
- No se puede desarrollar un ambiente de aprendizaje significativo ya que los múltiples conflictos hacen que el mismo sea pasajero y a la vez se lo vea hostil.
- El comportamiento escolar es tranquilo cuando hay una persona que este controlando todo el tiempo los movimientos y acciones de los estudiantes.
- Para los alumnos es más significativo que el profesor muestre preocupación a sus problemas.
- Para los estudiantes, la escuela que practica mediación educativa para favorecer el comportamiento escolar, tiene más apertura por la pertinencia y relevancia de su comunidad educativa.

5.2. RECOMENDACIONES

- Reflexionar sobre el rol que desempeña el docente como agente de cambio y transformación del hecho educativo, a partir de una visión antropológica, ética y social de sus funciones, desarrollando habilidades humanas, conceptuales, técnicas y políticas propias de un mediador educativo que busque potenciar la capacidad de la mediación escolar.
- Aplicar este nuevo enfoque y procedimiento para dirigir, modernizar y optimizar el tiempo formativo de los estudiantes en clase con una visión de paz, potenciando la capacidad creativa y el auto concepto de los

estudiantes para reflexionar sobre su comportamiento escolar y el que deberían tener de acuerdo a las normas y reglas dadas por la institución frente a la situación, hecho o fenómeno conflictivo y su incidencia en el entorno social en que se desenvuelve.

- Interpretar las tendencias pedagógicas, educativas, curriculares y organizacionales de carácter innovador a fin de formular la respuesta que la sociedad espera de las organizaciones educativas que forman para una educación de paz.
- Que la misión del maestro sea contribuir al crecimiento intelectual, procedimental y actitudinal de los estudiantes, construyendo los espacios favorables para la mediación educativa, incorporando dimensiones biológicas, afectivas, cognitivas, sociales y morales.
- Definir que su función es mediar, asistir, guiar, orientar, y despertar el interés en el proceso en el cual los alumnos desarrollan un comportamiento escolar adecuado, fortaleciendo sus capacidades, destrezas, actitudes y valores.
- Mostrar preocupación por los alumnos ya que para ellos es más significativo.
- Practicar la mediación educativa para favorecer el comportamiento escolar, y tener más apertura por la pertinencia y relevancia de su comunidad educativa.
- Planear estratégicamente el desarrollo y proyección del talento humano, por medio de una capacitación en la cual todos hablen el mismo idioma sobre mediación educativa.

- Tomar experiencias básicas que sirvan de puente o estación para establecer interrelaciones personales entre los miembros de la comunidad educativa.

- Considerar el trabajo de mediación dentro de la práctica pedagógica, social y de valores.

- Desarrollar un ambiente de aprendizaje significativo para que los múltiples conflictos sean pasajeros.

CAPÍTULO 6

PROPUESTA

6.1. TÍTULO

Seminario Taller Docente sobre Mediación Educativa y su Incidencia en el Comportamiento Escolar.

6.2. DATOS INFORMATIVOS

Institución Ejecutora: **Escuela de Educación Básica “DANIEL ENRIQUE PROAÑO”**

Beneficiarios: **100 estudiantes**

36 docentes

Ubicación:

Provincia: **Pichincha**

Cantón: **Quito**

Parroquia: **La Magdalena**

Tiempo estimado para la ejecución:

Inicio: **Abril - 2013**

Fin: **Junio - 2013**

Equipo técnico responsable: **Prof.: Sandra Anangón**

Presupuesto: **455.5USD**

Email: **escueladanielenriqueproaño@hotmail.com**

6.3. ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

La mediación educativa constituye una herramienta para la resolución de los temas la cual es necesaria en este tiempo ya que la mediación, contrariamente a lo que sería un juicio, un arbitraje o una negociación, que son situaciones duales, es una situación “triangular”; implica necesariamente una tercera persona, un tercero

estrictamente independiente de ambos protagonistas o antagonista constituye una actividad que al estudiante debe ayuda a su desarrollo cognitivo, emotivo y actitudinal, ya que es una habilidad de descifrar y traducir signos, de decodificar y reconstruir mensajes.

Es indispensable que los estudiantes adquieran las habilidades para interrelacionarse con los demás y no tenga la dificultad para resolver conflictos o no le de vergüenza de buscar ayuda sea de sus propios pares o del docente inmediato.

El hombre al ser un ser social, es el producto de relaciones sociales, en tal apreciación sus participaciones deben enmarcarse en el ámbito de significatividad de criterios, apreciaciones y argumentaciones que evidencien un aprendizaje crítico significativo apegado a la ética y a la moral entendiendo que los conflictos o el comportamiento escolar no se ha inadecuado.

Los docentes en su mayoría no dan importancia a la práctica metodológica de la mediación educativa, ya que poco o nada cumplen la función de orientadores y de verdaderos facilitadores una enseñanza para la paz, transformándose en obstáculos difíciles de vencerlos ya que están prejuiciados por las actitudes de niños y niñas difíciles.

Por lo expuesto se concluye que es urgente la implementación de una serie de estrategias metodológicas que contengan actividades para mejorar la calidad de la educación desde un punto del comportamiento escolar.

Dentro de la mediación educativa podemos encontrar la crítica reflexiva ayuda a que el hombre construya y reconstruya su ambiente social ya que frecuentemente las necesidades y requerimientos que tiene cada día hace que se haga difícil su interrelación y pierda la armonía que necesita para su labor diaria.

El estudiante como un ente mediador es parte fundamental para elevar su nivel de conocimientos, para cumplir sus obligaciones funcionales de tipo académico y profesional en la comunidad educativa.

6.4. JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta tiene como finalidad ofrecer talleres de capacitación a los docentes sobre estrategias mediación educativa para los alumnos y docentes de la Escuela de Educación Básica “Daniel Enrique Proaño” ya que se han observados deficiencias en el desarrollo comportamental de los estudiantes del sexto año de básica.

En la práctica se ha podido observar mediante las encuestas aplicadas a los docentes y estudiantes de estos grados, que necesitan de permanente capacitación para actualizar a los docentes sobre conocimiento de la mediación educativa como herramienta de la comprensión e importancia que tiene este tema en el ambiente escolar.

Esta propuesta es importante porque forma parte de la nueva reforma curricular para la Educación Básica, en la que se encuentra especificado en el área de los ejes transversales ya que se tiene la responsabilidad de formar sujetos capaces de comunicarse con plenitud, mediante el desarrollo de las destrezas lingüísticas básicas del lenguaje: escuchar y hablar, para poder llegar a acuerdos favorables que le ayuden a socializarse mejor y ser el referente de cambio para sus hogares.

Esta propuesta trata de contribuir positivamente para que los estudiantes desarrollen sus destrezas sociales pues comprende un conjunto de actividades específicas que ejercitarán y ayudarán al desarrollo de sus destrezas intelectuales personales como: el aceptar sus errores, respetar el espacio de los demás pedir perdón y perdonar.

6.5. OBJETIVOS

6.5.1. Objetivo General

Implementar un taller seminario a los docentes sobre la mediación educativa para el aprendizaje de resolución de conflictos en la Escuela De Educación Básica Daniel Enrique Proaño “

6.5.2. Objetivos Específicos

- ✚ Diseñar la planificación del seminario taller sobre Mediación Educativa y su Incidencia en el Comportamiento Escolar.
- ✚ Organizar las jornadas de capacitación sobre Mediación Educativa y su Incidencia en el Comportamiento Escolar.
- ✚ Evaluar los beneficios obtenidos sobre la Mediación Educativa y su Incidencia en el Comportamiento Escolar.

6.6. FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA

6.6.1 Fundamentación Filosófica

El estudio genético de las percepciones y, principalmente, de las (ilusiones 1 perceptivas es particularmente instructivo, puesto que permite repartir los fenómenos perceptivos, que son tan complejos y todavía siguen poco conocidos (a pesar de los esfuerzos de la psicología científica desde hace casi un siglo) en distintas categorías de significación bien distintas basándose sobre su desarrollo con la edad. (Piaget 2006)

Esta investigación debe servir al docente de fundamento teórico, metodológico y práctico, en la dirección del proceso de mediación educativa. Esta investigación se encuentra ubicada en el paradigma crítico propositivo; crítico por que realiza una realidad educativa, y propositivo porque busca plantear una alternativa de solución para el problema.

6.6.2 Fundamentación Epistemológica

Al respecto Arráez considera; “hasta cierto punto, a la comunicación como elemento que hace posible cualquier forma de aprendizaje, pues sin él no existiría la comprensión, la coordinación de esfuerzos, ni la dirección entre ellos.” Arráez (2006)

De ahí, que exista la necesidad de tomar en cuenta, los procesos educativos establecidos entre los miembros de una comunidad, instituciones, etc. Pues estos permitirán que asuman una posición crítica, logren un consenso que posibiliten la aplicación de valores comunes a problemas concretos de su entorno y a convertirse en participantes activos en la transformación de su realidad tanto social como educativa.

Bachelard plantea que “es precisamente la auténtica formación de un espíritu científico la intención permanente en toda enseñanza, donde el profesor debe estar comprometido con esta dimensión activa y dinámica del conocimiento científico, de igual forma se debe tener la misma convicción del auténtico investigador científico en el enfrentamiento y solución de obstáculos epistemológicos”.(Bachelard, 2004)

Se refiere a todos los métodos y técnicas del conocimiento científico que responden según la concepción política, pedagógica y epistemológica del profesor, señalan diferentes actitudes frente a los saberes, vinculando la acción con estas decisiones para conocimientos dentro del aula y su ayuda a la comunidad educativa .

6.6.3 Fundamentación Axiológica

(Vygotsky, 1996, 25) “caracterizar los aspectos típicamente humanos del comportamiento para elaborar hipótesis de como esas características se forman a lo largo de la historia humana y se desarrollan a lo largo de la vida del individuo”. (Lucchi, 2006)

La investigación busca rescatar y resaltar los valores de responsabilidad y compromiso, en los docentes para que desde esta perspectiva asuman como una visión y orientación consciente de su papel de representantes del cambio positivo para la sociedad educativa, incentivando a los estudiantes el amor, el respeto a los demás y a la naturaleza.

6.6.4 Fundamentación Psicopedagógica

Ausubel, concibe al alumno como un sujeto activo procesador de información, quien posee una serie de esquemas, planes y estrategias para aprender a solucionar problemas, los cuales a su vez deben ser desarrollados. (<http://portal.educar.org/foros/fundamentos-psicopedagogicos>, 2003).

De acuerdo a esta teoría, el estudiante es un sujeto activo con capacidad para procesar información, el cual posee una serie de esquemas, planes y estrategias para aprender a solucionar problemas, los niños y niñas aprenden a aprender, a pensar, experimentar y reflexionar en la práctica de su diario vivir.

6.7. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

A.- El Buen Vivir

PRIMER TEMA: “EVOLUCIÓN EDUCATIVA EN APRENDER A CONVIVIR”

La evolución del planteamiento educativo en los últimos años, ha llevado a un cambio progresivo en las relaciones entre el estudiante y el profesor, ahora llamado facilitador, el fin de la educación también se ha modificado, pasando de la filosofía “aprender”, a “dejar aprender” y en la actualidad “Aprender a Convivir y Participar”.

En este sentido, la tarea que debe llevar a cabo el facilitador debe estar orientada a facilitar el buen desarrollo del educando, en un ambiente en el que se propicie las relaciones interpersonales, entre cada uno de los actores del proceso educativo, con miras a evitar el conflicto.

De acuerdo con lo antes planteado, las instituciones educativas pueden presentar numerosas situaciones conflictivas entre las personas y grupos que en ellas conviven. A su vez, los centros educativos posiblemente estén influenciados por la estructura social que les rodea, siendo especialmente sensibles a los cambios que se experimentan en otros entornos de socialización de los cuales sus miembros forman parte, como las familias, grupos domésticos, los sectores donde residen y otros.

Cabe destacar, que entre las situaciones conflictivas en las instituciones educativas podemos encontrar: conflictos entre profesores, entre profesores y estudiantes, entre profesores y padres de los estudiantes, entre profesores y directivos del centro educativo, entre estudiantes, entre padres, entre centros como tal y la administración educativa, entre otros.

Al respecto, hacen referencia a que en las tres últimas décadas han proliferado en el ámbito educativo diferentes proyectos para procurar resolver los conflictos de índole personal en las instituciones con un doble objetivo: sensibilizar y formar a la comunidad educativa en relación a la aplicación de formas pacíficas de afrontar las disputas para contribuir a la mejora del clima escolar. También señalan los autores, que muchos de estos programas se basan en la Mediación como método alternativo para resolver las disputas, resalta que la misma pudiese aportar en forma teórica y práctica soluciones en el ámbito familiar, empresarial, institucional, comunitario. Uranga, Slyck y Stern, Torrego, Funes, citados por Crespo (2002)

Es por esto, que las instituciones requieren de docentes transformadores de conocimiento que mejoren y generen una educación de calidad, de esta manera la investigación resalta la necesidad de capacitar a los docentes en un medio alternativo para resolver estas divergencias, como es la Mediación.

En función a lo descrito anteriormente, el docente que va a trabajar con la mediación, debe analizar su propia actitud frente a los conflictos y luego transmitir, a través de sus acciones, la nueva visión frente a los mismos, buscando la revaloración y reconocimiento de las partes.

B.- Mediación

SEGUNDO TEMA: “ESTRATEGIAS DE MEDIACIÓN”

La función del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, tiene como objetivo buscar las estrategias necesarias para desarrollar mejor su actividad, entre las cuales debe tomar en cuenta las características que manifiestan y observan los alumnos. Por ello, debe tener dominio del tema, el uso adecuado de las estrategias pedagógicas, ser un docente interactivo, creativo, motivador, facilitador del aprendizaje integral, abierto a la comprensión de los demás, a la cooperación y respeto mutuo e indagación permanente. Además de usar con éxito la Mediación, como estrategia aplicable a la solución de conflicto. Esto lo puede lograr a través de la comunicación, de la cual se van a desprender las técnicas de escuchar, legitimación, parafrasear, resumir y motivar.

❖ Comunicación

La comunicación como un proceso, ha sido estudiada por muchos investigadores quienes han determinado que el origen de la misma es latino, deriva del adjetivo “communin”, que significa algo que es poseído solidariamente por varias personas. Según Feroso, el significado de la palabra comunicación es considerado como el medio de participación conjunta de dos o más hombres en contenidos desarrolladores de la personalidad, de cada uno de los intervinientes en la acción común. (Feroso 1997)

Es la transmisión de significado de una persona a otra, ha de incluir transferencia y comprensión de las ideas. De allí, que la comunicación une a las personas para compartir sentimientos y conocimientos, asociados con el comportamiento y las relaciones entre individuos. Esta manera de relacionarse con otras personas, se hace a través de datos, ideas, pensamientos y valores. (Robbins (1997),

Para Pasquali, la comunicación es: “la transmisión de ideas, información, emociones, hábitos, usos de símbolos, palabras, imágenes, figuras, entre otros. Es

decir el arte de transmisión lo que generalmente se denomina comunicación”. (Pasquali citado por Fernández 2003)

Asimismo Piaget , expresa: “...el proceso de comunicación comienza cuando el emisor quiere enviar un mensaje al receptor, el emisor codifica sus pensamientos, los coloca en palabras o en símbolos, es decir a través de nuestro lenguaje corporal (gestos, posturas); luego el receptor recibe el mensaje que lo debe escuchar activamente, decodifica el mensaje (lo interpreta, y lo procesa); el receptor codifica lo procesado y lo pone en palabras, por consiguiente se convierte ahora en emisor al dar al primer emisor su respuesta o feedback, lo que hace posible permitir al primer emisor verificar que su mensaje fue recibido correctamente”. (Piaget citado por Cuenca ,2006)

De acuerdo a las definiciones anteriores, la comunicación es una relación entre dos o más personas, de participación mutua, de encuentro, donación, referencia al ser- si –mismo, el transmitir mensajes, sentimientos y pensamientos, todo esto con lleva a la manera cómo se interprete, esto está vinculado con sus propias percepciones, creencias y experiencias personales. Por consiguiente, para que una comunicación sea realmente efectiva, debe crear una atmósfera sana, que estimule el respeto, la confianza, la motivación, el logro de las metas y la aceptación recíproca.

Ante lo expuesto, se requiere tomar en atención de acuerdo a la relevancia de esta investigación; la labor del docente universitario como mediador, que independientemente del conflicto que se esté abordando o tratando de resolver, pudiese tomar cada una de estas premisas que le permitiría sustentar dicha labor.

Cabe destacar que Hábermas, afirma que la validez de la acción comunicativa depende del intercambio permanente de conocimientos y experiencias para clarificar el poder de decisión y el compromiso de la comunidad o institución en la gestión, programación y desarrollo de acciones conjuntas, fundamentadas en la comunicación y en la delegación de las funciones para la identificación y solución de problemas comunes y en la transformación de realidades educativas,

específicas y concretas. Así que, la comunicación va a funcionar según la reacción que desencadene, por lo cual, se hace primordial destacar la necesidad de escuchar para poder ser flexible e ir cambiando y ampliando las percepciones. (Hábermas citado por Arráez s/f)

Es por ello que, saber escuchar es un ingrediente esencial al momento de abordar y resolver conflictos; escuchar permite obtener información útil de la persona que nos está hablando. Según Cuenca señala, el escuchar es un proceso que implica el estar aquí y ahora, presente en el instante por lo que se hace difícil que estemos pensando en otra cosa que tengamos que hacer e inclusive el pasar el tiempo en pensar lo que le vamos a contestar o responder a nuestro interlocutor, que de igual manera, debemos de responder al mensaje de los sentimientos, el tener paciencia y mirar de frente y con toda nuestra atención a la persona con la que estamos hablando.

De allí, que el escuchar de manera activa consiste en la disposición plena de focalizar toda la atención en la otra parte, captando con todos los sentidos lo que expresa, cómo lo expresa (comunicación verbal, para-verbal, no verbal y contextual) y cuáles son sus necesidades subyacen a las posiciones. Para Maturana citada por Fernández “al escuchar a las personas se les ofrece un espacio de aceptación y respeto que da sentido y legitimidad social a sus vidas”.

Otra técnica aplicable en la comunicación es la legitimación la cual señala que es la disposición a encontrar internamente y reconocer externamente cualidades positiva de cada parte frente a sí misma empoderamiento y entre ellas reconocimiento. Para Cuenca, la legitimación es encontrar razones positivas para “hacer sentir bien” a las partes, en forma genuina y honesta, a través de una frase o comentario en el momento oportuno.

También está el parafrasear como otra técnica, definida como una síntesis verbal que refleja en un lenguaje neutro lo dicho por las partes, en este contexto el autor antes citado establece que el lenguaje neutro protege a las partes de las Inclemencias verbales, para-verbales y no verbales de las discusiones, así como de las intenciones de ofender o hacer daño al calor de las emociones.

También esta, el resumir como técnica de la comunicación y es una síntesis verbal que refleja lo dicho por las partes, en cuanto a ideas centrales en el transcurso del diálogo expresada mediante reformulaciones y connotaciones positivas. Establece el mismo autor; el resumir contribuye a ordenar ideas, centrar los asuntos fundamentales y proporciona un cierre cognitivo a la sesión de mediación.

Igualmente, tenemos la motivación a modo de técnica de comunicación la cual es el motor que impulsa a la acción, para la satisfacción de las necesidades. McClelland y Atkinson, citados por Cuenca señalan, “El motivo es una asociación afectiva y se manifiesta como conducta intencional. Toda motivación se basa en emociones”. Se infiere que las tendencias emocionales guían o facilitan la obtención de las metas.

Finalmente, cada uno de estos aspectos abordados son algunas de las estrategias de mediación, las cuales brindará al docente herramientas pertinentes y eficaces para influir, transformar, sensibilizar y construir un sistema cognitivo – emocional adaptado a nuevas realidades. Es importante resaltar los papeles que juega el docente de administrador, investigador, guía, motivador para los alumnos; es decir, motiva a los alumnos para que sean investigadores, creativos, innovadores, tener dominio y control de su aprendizaje, sin embargo, el docente deberá tener el control de usar las estrategias que serán sus herramientas para que el alumno despierte el interés de ser un investigador de su propio conocimiento y ser mejor persona, de esta forma se tendría un mejor ambiente en el aula producto de ese docente mediador.

Por otra parte, el docente que cumpla su función como mediador, debe estar atento a las distintas variaciones de interés y necesidades de sus alumnos para adecuar sus propuestas hacia esas direcciones, de tal modo pueda recuperarlo como elemento de aprendizaje para sus propios alumnos; de igual manera deberá contemplar que el alumno es un ser que requiere apoyo, considerando la etapa por

el que transita; en el que se observa cambios de modo global, físico, afectivo y cognoscitivo en su persona.

TERCER TEMA: “MEDIACIÓN EDUCATIVA”

La aplicación de la mediación en el ámbito educativo ha recibido el nombre de mediación educativa, lo cual encierra una experiencia de aprendizaje para quienes participan en ella, conectando a la persona con sus valores, sentimientos, el respeto por otros, la generación y evaluación de opciones dando ocasión de adquirir nuevas herramientas para enfrentar nuevos conflictos.

Según la mayoría de los conceptos, se expresa que la mediación es uno de los procesos más amplios, donde el mediador actúa con iniciativa suficiente para insertar y facilitar la discusión y por consiguiente encaminar hacia la resolución de la disputa, además este ayuda para que las partes lleguen a un acuerdo mutuo y aceptable, por lo cual su función fundamental es acercar las partes, utilizando múltiples procedimientos dando a conocer sus habilidades y experiencias adquiridas para el efecto, dentro de un ambiente adecuado para el diálogo.

Para Martínez, la mediación educativa es un procedimiento de resolución de conflictos, en que la ayuda de un tercero, forma parte de un grupo más amplio de herramientas para enfrentar conflictos aplicados en el ámbito educativo.

Además, el autor destaca que la mediación educativa, es un método de resolución de conflicto en dicho ámbito y que no se agota en “enseñar un procedimiento”, sino que tiene un sentido amplio y se encuentra estrechamente relacionada con la formación integral del estudiante y la educación de valores; es más para actuar como mediador se requiere de una capacitación especial, porque una mediación llevada a cabo por alguien no capacitado puede hacer que el conflicto escape. (Martínez 2006)

Con referencia a lo anterior el autor señala, el docente que trabaje con la mediación como medio de resolución de conflictos, debe analizar su propia

actitud frente a los mismos y luego transmitir, a través de sus acciones, la nueva visión frente a los conflictos, buscando la revalorización y reconocimiento de las partes.

Según Rozenblum “es una respuesta constructiva para la resolución de conflicto utiliza el potencial de la transformación positiva de las personas, promueve la solidaridad y la prevención de conflictos y capacita para la adquisición de habilidades de vida y la búsqueda de soluciones integradoras.” Rozenblum (1996) citado por Cuenca.

Cabe destacar también, que la autora señala que la mediación educativa no sólo contribuye a disminuir la conflictividad y erradicar la violencia en el ámbito educativo, sino que además favorece el rendimiento académico, mejorando el clima emocional y organizacional; también plantea modificar y revertir los patrones de violencia y sanar las relaciones.

Por lo antes expuesto se destaca la importancia de la capacitación en la mediación, que permitirá enriquecer la comunicación, desarrollar habilidades y lograra cambios en el comportamiento de los docentes capacitados. Aspirando que su actitud irradie un fuerte mensaje en valores, en pro de sus educandos

CUARTO TEMA:" PRÁCTICAS DE MEDIACIÓN"

Una de las mayores dificultades para implantar en un centro educativo un programa de convivencia que incluya la mediación escolar, consiste en la formación de la Comunidad Educativa en este tema, que debe renovarse año tras año.

Facilitar a los centros esta labor formativa es el principal objetivo de este material multimedia, cuyos principales atractivos son su versatilidad y su sencilla utilización.

Con este fin se han desarrollado tres ejemplos de mediación, que consideramos útiles y motivadores por estar basados en situaciones conflictivas que pueden

producirse en cualquier centro educativo. Cada una de las mediaciones tiene una utilización didáctica diferente:

- **Mediación profesora-padre;** la de mayor contenido teórico, es la más recomendada para educadores y padres.
- **Mediación profesora-alumna;** aporta una visión global de la mediación, siendo por ello la más versátil en su utilización.
- **Mediación alumna-alumna;** la más breve y elaborada didácticamente, por lo que puede ser la más adecuada para su uso con los alumnos y alumnas.

C.- Comportamiento Escolar

QUINTO TEMA: “CONFLICTO”

El conflicto es una parte inevitable en nuestras vidas, por lo tanto es de suma importancia atender su conceptualización, teorías, causas y manifestaciones para comprender la manera de abordarlo, obteniendo así una solución constructiva y satisfactoria que puede conducir a un pensamiento más claro y más crítico.

Sobre las bases de las consideraciones anteriores se conceptualizará el conflicto, según algunos autores:

El diccionario de la Lengua de La Real Academia Española La palabra conflicto procede de la voz latina “Conflictus” que significa lo más recio de un combate. Punto en que aparece incierto el resultado de una pelea. Antagonismo, pugna, oposición, combate. Angustia de ánimo, apuro, situación desgraciada y de difícil salida. Implica posiciones antagónicas y oposiciones de intereses.

“Presencia de actividades, conductas, intereses, necesidades o valores incompatibles” (Tjosvold 1993)

Es un “proceso de opciones mutuamente excluyente entre personas que interactúan, debido a condiciones estructurales, interferencia de emociones,

percepción y comunicación o el control de recursos percibidos como escasos” (Bastidas 1999)

Por su parte, Urquidi lo interpreta como “desacuerdo provocado por la percepción de que algo o alguien interfiere en la búsqueda de metas deseadas, o por diferencias de valores y expectativas” (Urquidi 1999)

Por lo antes expuesto, el conflicto se genera por un conjunto de acciones antagónicas entre los individuos que por alguna razón se han relacionado entre sí; sin embargo el conflicto puede ser un factor fundamental para el cambio y el desarrollo del individuo, si es manejado con prudencia e inteligencia.

SEXTO TEMA: “TEORÍA DEL CONFLICTO”

Esta teoría se desarrolla por una serie de estudios e investigaciones diversas, no sistematizadas y específica sobre conflicto social, lo cual ha sido investigado por sociólogos entre los cuales tenemos O. Lewis y Redfield, T. Parsons, L. Coser, entre otros. Cabe destacar, que dichos sociólogos señalan que los mecanismos de la acción social se basan en una tendencia a la integración y que dicha tendencia no está exenta de ciertas actividades de oposición o conflicto.

El mismo ha sido definido por Coser(s/f) como “la lucha por los valores y por el status, el poder y los recursos escasos en el curso de la cual, los oponentes desean neutralizar, dañar o eliminar a su rival”.

Considerando lo antes planteado, el sociólogo Coser (s/f) ha intentado elaborar una teoría general de la función integradora del conflicto social, en la que afirma, que ciertas formas de conflicto son necesarias para el mantenimiento de la identidad, de la cohesión, y de la limitación de un grupo social, hasta tal punto que en ocasiones un determinado grupo social no existiría si no viviera en conflicto o en preparación para un conflicto inminente. El intento de integración a partir de

una situación de desigualdad social provoca conflicto, pero dicho conflicto es precisamente el factor de cambio social.

De manera pues, la teoría del conflicto se ha venido estructurando a través de las múltiples investigaciones antes mencionadas, donde se destaca que el conflicto tiene sus bases en la acción social y que por ello, que a veces éste se hace inevitable por la desigualdad en donde el cambio de actitud y la percepción para afrontar los conflictos, esto conllevan a mirarlo desde otro punto de vista que no sea el negativo, para intentar tomar lo positivo del mismo.

SÉPTIMO TEMA: CAUSAS DEL CONFLICTO

De acuerdo con Cuenca; son múltiples las razones de los desacuerdos entre los seres humanos. Se podrían mencionar como causas del conflicto social, en cuanto a los agentes generadores:

Las condiciones estructurales representadas por pobreza, desigualdad, exclusión, adversidad natural, falta de equidad, pautas destructivas de interacción; otra condición es la interferencias relacionales dadas por pensamientos, emociones, percepciones, patrones comunicacionales, conductas, conflictos previos no resueltos; también está la incompatibilidad real o percibida entre necesidades, intereses individuales – grupales – colectivos; además los valores donde se reflejan criterios opuestos, metas excluyentes, religiones, ideologías, creencias y por último los funcionales caracterizado por la jurisdicción ambigua, información o interpretación errónea y procedimientos confusos.

En cuanto al proceso de conflicto, entendiendo el mismo como un sistema dinámico donde existen factores: raíz en primer término esta la incompatibilidad esencial, fuente y origen del conflicto; en segundo están los detonantes los cuales son factores de escalamientos, que influyen sobre la dinámica del conflicto

contribuyendo a potenciarla y en tercero están los atenuantes ellos actúan como catalizadores, modificando la intensidad o expresiones del conflicto.

Cabe destacar que Cuenca describe como causas de conflictos educativos:

Los de tipo endógeno y de tipo exógeno; el primero se presentan como el control y manejo de recursos los cuales son: libros, computadoras, equipo deportivos y tecnológicos; los de dotación y calidad de servicios referidos a: pupitres, alimentos, transporte, becas o bolsas de trabajos, atención médica-odontológica, medicinas planta física; los de diferencias de valores y creencias expresados en: autoritarismo, anarquía, democracia; los enmarcados en el procedimientos y mecanismos indicados por la selección, evaluación, reconocimiento y castigo; las representadas por el Gobierno están dadas por las autoridades del sindicatos docente, administrativo, obrero y representaciones estudiantiles; la de Docencia plasmada en el tipo de enseñanza, material didáctico, evaluación; entre las intra e interpersonales tenemos las pautas de relación entre estudiantes, docentes, personal administrativo, personal obrero, autoridades, representantes, gremios y / u otros miembros de la comunidad educativa y de Ambiente físico y / o psicosocial del aula, de las instalaciones.

El segundo referido al exógeno (del contexto) en él se encuentran las necesidades básicas insatisfechas, modelos socioculturales de violencia, entorno socioeconómico, dinámica familiar y comunitaria, alianzas interinstitucionales (apoyo entre sectores de las instituciones educativas) (Cuenca 2006).

Otro autor describe las causas del conflicto en las instituciones escolares como Ideológico – científicas y en las cuales están: opciones pedagógicas diferentes, opciones ideológicas (definición de la escuela) diferentes, opciones organizativas diferentes, tipo de cultura o culturas escolares que conviven en el centro; está también como causa las relacionadas con el poder la cual se refleja en el control

de la organización, promoción profesional, acceso a los recursos, toma de decisiones; otra causa es la relacionadas con la estructura indicada en la ambigüedad de metas y funciones, “celular ismo”, debilidad organizativa, contextos y variables organizativas; por último las relacionadas con cuestiones personales y de relación interpersonal manifiesta en la estima propia afirmación, seguridad, insatisfacción laboral, comunicación deficiente y / o desigual. (Jarres 1997)

En el mismo orden de ideas Moore refiere como factores causales del conflicto, elementos asociados a las relaciones interpersonales, conflictos de valores, de intereses, discrepancias sobre información de determinados hechos y desiguales vinculadas con la arbitrariedad estructural. En lo que respecta a las relaciones interpersonales el autor señala, que la comunicación es esencial durante una situación conflictiva y de ella dependerá que el conflicto se exacerbe o que se llegue a una solución constructiva del mismo. Los diálogos sordos, la falta de habilidad para escuchar, la comunicación rígida, la desconfianza, la imposición de criterios considera el autor que son intensificadores del conflicto y que conducen a la repercusión residual del mismo. Con el conflicto de valores indica que entran en juego las prioridades personales, las creencias religiosas, políticas y culturales.

En la mayoría de los casos este tipo de conflicto es muy fuerte pues las personas cuando se sienten amenazadas en sus valores perciben que se les amenaza su identidad personal y se aferran con gran fuerza a los mismos; los valores casi siempre van a resultar justos y correctos para quienes los sustentan independientemente de su justicia y veracidad.

También la incompatibilidad de metas, contraposición de intereses y percepción de escasez de recursos como el dinero, la posesión de tierra, el empleo, la posición social resultan causales de conflictos, además el amor, la estima, el estatus, el reconocimiento y el respeto. Se deduce ante lo expuesto, que cuando a las personas se le es acometida su integridad personal se producen un desencadenante

de causales, como los descritos arriba conllevando a relaciones no armónicas y creando climas de tensión. Moore (1986)

Todo lo antes expuesto, refleja que las causas del conflicto son múltiples por lo que en dichas razones mencionadas por los autores se ve ilustrada la percepción que tienen cada uno de dichas causas, lo cual se podría inferir que a través de las mismas se presentaría el conflicto con una magnitud que dependerá de ellas. Si el docente conoce estas causas de conflictos y las maneja, esto le permitirá percibir cuando en el aula se ha manifestado un conflicto.

OCTAVO TEMA: “MANIFESTACIÓN DEL CONFLICTO”

Cuando se habla de la manifestación de conflicto, se observa en el individuo de tal manera que se ve afectado su estado emocional, llegando a producir efectos tanto positivos como negativos, de acuerdo a como éste se presente.

Refiere Cuenca, que existen dos tipos de manifestación de conflicto, uno es el conflicto constructivo, se refiere a que tiene consecuencias positivas para ambas partes: ganar – ganar y el conflicto destructivo, cuyas consecuencias son negativas para ambas partes o una de ellas, dándose el perder – perder o ganar – perder.

Del mismo modo, identifica los conflictos constructivos y destructivos según los resultados del mismo. El conflicto puede ser constructivo cuando: resulta en la clarificación de problemas y controversias, en la solución del problema, involucra personas para resolver controversias, causa una comunicación auténtica, ayuda a liberar emociones ansiedad y tensiones, desarrolla cooperación y el deseo de aprender de otros, ayuda a desarrollar entendimiento y destreza. (Padilla 1999)

El conflicto puede ser destructivo cuando: controla toda la atención, destruye el auto – concepto, divide personas y reduce la cooperación, aumenta las diferencias, conduce a un comportamiento destructivo. Cuenca (2006)

En relación a lo antes expuesto, se puede evidenciar que el individuo al no ponerse de acuerdo en sus diferencias; esto incrementaría el deterioro en su relación, y por lo tanto en sus estadios emocionales, le llevaría a bloquearse para no llegar a un arreglo, estos en caso de los destructivos; sin embargo en los constructivos se nota que hay un arreglo positivo en ambas partes. Cabe destacar que entre ambas situaciones se necesitan la ayuda de un tercero, que para el caso de esta investigación vemos la importancia que tiene el docente en el aula y su capacitación sobre la Mediación en la resolución del conflicto.

NOVENO TEMA: TIPOS DE CONFLICTO

En relación a los tipos de conflictos los autores que a continuación se mencionarán los plantean de diferente manera. Al respecto Cuenca, los señala del siguiente modo:

- a) **Reales:** son objetivamente percibido por las partes, con basamento en la realidad sensorial.
- b) **Contingente:** son los que depende de circunstancias humanas, relacionales, funcionales, factores procedimentales, que inciden en algún momento del desarrollo del mismo.
- c) **Desplazado:** están basados en enfrentamiento por razón equivocada (manifiesta o subyacente) o entre gente equivocada (no crearon el conflicto, o no tienen capacidad resolutoria).
- d) **Latente:** que se ha incubado en la relación, aunque aún no se ha hecho cociente.
- e) **Falso:** que no tiene base objetiva, es una interpretación inadecuada o errónea de una o ambas partes.
- f) **Simbólico:** que es un conflicto alegórico, representativo, basado en el imaginario social, individual o colectivo.

Asimismo, Ruiz y Sánchez (s/f) describen a los tipos de conflictos de la siguiente forma:

- (a) **Agradables:** a estos los llaman convenientes, interesantes, adecuados a sus objetivos, benéficos, etc., y por lo tanto está motivada para acercarse a él, o aceptarlo, o dejar que se acerque; y a estos los designaron como de valencia positiva.
- (b) **Nocivos:** los describen como desagradable, inconveniente doloroso, dañino, están en contra de sus objetivos y por ende queda motivada para evadirlo, rechazarlo, alejarse de él; definidos estos como una valencia negativa.
- (c) **Indiferente:** no despierta su interés, es inocuo, no presenta otra reacción que el percibirlo y analizarlo a este lo llamaron valencia cero, en donde la persona permanece a la expectativa, en caso de que exista algún cambio este constituye un nuevo estímulo y el proceso se inicia nuevamente.

Finalmente, como indican los autores antes citados son variados los tipos de conflicto y estos se pueden presentar de manera favorable o desfavorable, lo cual pueden presentarse también en el ámbito educativo a nivel superior. Esto hace necesario el desarrollo de estrategias que lleven a la resolución de los posibles conflictos generados de manera que las partes involucradas, puedan llegar al mejor entendimiento. Entre estas estrategias podríamos mencionar: Negociación, Mediación, Conciliación y Arbitraje.

DÉCIMO TEMA: “MEDIOS ALTERNATIVOS PARA LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO”

Los medios alternativos, consisten en diversos procedimientos mediante los cuales las personas involucradas pueden resolver sus controversias, sin necesidad de una intervención jurisdiccional. Básicamente, se pueden citar para la solución de conflicto los siguientes: Negociación, Mediación, Conciliación y Arbitraje. Moreno (2005) los define así:

- **Negociación:** Procedimiento en el cual dos partes de un conflicto intercambian opiniones sobre el mismo y se formulan mutuamente propuestas de solución.
- **Mediación:** Procedimiento en el cual dos partes de un conflicto se reúnen con un tercero, ajeno e imparcial, que facilita la comunicación entre aquellas para que puedan delimitar el conflicto y encontrar su solución. El tercero no hace propuestas de arreglo.
- **Conciliación:** Procedimiento en el cual dos partes de un conflicto se reúnen con un tercero, ajeno e imparcial, que facilita la comunicación entre las personas enfrentadas para delimitar y solucionar el conflicto, y que además formula propuestas de solución.
- **Arbitraje:** Procedimiento en el cual un tercero, ajeno e imparcial que no cumple funciones de juez público y que ha sido nombrado o aceptado por las partes, resuelve un litigio mediante una decisión vinculativa y obligatoria.

Estos cuatro medios alternativos presentan como común denominador la no intervención de un juez público, o al menos, su intervención no con facultades decisorias en el caso de la mediación y la conciliación intraprocesales. Para efectos de esta investigación, nos referiremos sólo a la Mediación como estrategia para la resolución del conflicto en el aula.

6.8. UBICACIÓN SECTORIAL Y FÍSICA

La presente propuesta se llevará a cabo en la sala de profesores, de la Escuela de Educación Básica “Daniel Enrique Proaño” de la parroquia La Magdalena, cantón Quito, Provincia de Pichincha. Ubicado en sur Centro Histórico Barrio Colmena Baja en la O’Leary Oe 8-28 y Punhães junto al Subcentro de Salud 14.

6.9. DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

La presente propuesta se llevará a cabo en la sala de profesores, de la Escuela de Educación Básica “Daniel Enrique Proaño” y estará a cargo de la investigadora

Sandra Anagonó bajo la dirección y orientación del Proyecto” COMPASSION INTERNATIONAL”

Esta propuesta tiene como finalidad la actualización docente en las mediaciones educativas metodológicas para el aprendizaje como una forma práctica y efectiva de contribuir para mejorar el comportamiento escolar de los educandos ya que si los docentes tiene claro lo que es el conflicto y la mediación crearan un ambiente armónico del buen vivir.

6.10 MODELO OPERATIVO

Para cumplir con lo que se ha propuesto es necesario llevar a la práctica la siguiente planificación que está constituida por las siguientes partes:

FASES	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO	PRODUCTO
¿Cómo?	¿Para qué?	¿Qué?	¿Con qué?	¿Quién?	¿Cuándo?	
Socialización	Socializar a los docentes en la aplicación del seminario taller sobre La mediación educativa y su incidencia en el comportamiento.	Organización de socialización. Sesión del trabajo con el personal docente.	Sala de profesores y sala de uso múltiple Computadora Proyector	Sandra LasteniaAnangonó Chala	28 de enero de 2013	Docentes motivados a realizar la propuesta.
Planificación	Planificar los talleres para la capacitación docente sobre el taller seminario de La mediación educativa y si	Análisis de resultados. Toma de decisiones Difusión del contenido de la propuesta.	Computadora Proyector Impresora Proyector Papel bond	Sandra LasteniaAnangonó Chala	29 de marzo de 2013	Planificación terminada.

	incidencia en el comportamiento.					
Ejecución	Ejecutar la propuesta que comprende seminario taller de capacitación para los docentes.	<p>Socialización de cada uno de las estrategias de la propuesta.</p> <p>Desarrollo de los talleres.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. El buen vivir <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Evolución educativa en aprender a convivir. 1.2. Estrategias de mediación. 1.3. Mediación Educativa 2. Prácticas de mediación <ol style="list-style-type: none"> 2.1. Conflicto 2.2. Teoría del conflicto. 2.3. Causas del Conflicto. 3. Manifestación del 	Sala de profesores sala de uso múltiple. Computadora Proyector Marcadores Cartulinas Papelotes Internet	Sandra Lastenia Anangón Chala	30 de abril de 2013	Documentos elaborados con motivación para la ejecución del seminario taller La mediación educativa y su incidencias en el comportamiento.

			<p>conflicto</p> <p>3.1. Tipos de conflicto</p> <p>3.2. Medios alternativos para la resolución del conflicto</p> <p>Conflictos personales dentro y fuera del aula.</p> <p>4. Elaboración de material didáctico.</p> <p>5. Evaluación del taller.</p>				
Evaluación	Evaluar la aplicación del proceso de la propuesta.		<p>Seguimiento a través de indicadores.</p>	<p>Hojas de papel bond Lápices Esferográficos Borradores</p>	<p>Sandra Lastenia Anangonó Chala</p>	<p>Tercer quimestre</p>	<p>Propuesta aplicada en un 95%. Con pedido para aplicarla en las instituciones de los alrededores.</p>

Tabla N° 30: Modelo Operativo
Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

AGENDA DE SEMINARIO TALLER DOCENTE SOBRE “LA MEDIACION EDUCATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL COMPORTAMIENTO ESCOLAR”

DIAS	HORAS	OBJETIVO	TEMAS	ACTIVIDADES	RESPONSABLES
Lunes ,30 de abril/ 2013 Y Jueves,02 de mayo/2013	5 HORAS	Integrar al personal docente, predisponer para el trabajo, socializar la problemática a tratar. Integrar a los estudiantes. Integrar a los estudiantes, predisponer para el trabajo, socializar la problemática a tratar.	C.- Comportamiento escolar <u>Primer tema:</u> Conflicto <u>Segundo tema:</u> Teoría del conflicto <u>Tercer tema:</u> Causas del conflicto. <u>Cuarto tema:</u> Manifestación del conflicto.	*Presentación y bienvenida al taller seminario. *Etapa de inclusión Grupo sentado en círculo en el cual el capacitador da varias instrucciones para su integración. *Trabajo en marcha Reflexión “El poder de las palabras” Actividades relacionadas a los temas de estudio.	Investigadora
Martes, 08 de mayo/ 2013	5 HORAS	Retomar la problemática de trabajo, incorporar los conocimientos anteriores a los nuevos.(docentes)	<u>Quinto tema:</u> Tipos de conflicto. <u>Sexto tema:</u> Conflictos vistos de otra visión. <u>Séptimo tema:</u> Causas del Conflicto.	*Bienvenida al taller seminario. *Etapa de inclusión Hacer un nudo	Investigadora

Y Miércoles, 09 de mayo/2013		Retomar la problemática de trabajo, incorporar los conocimientos anteriores a los nuevos.(estudiantes)		Gordiano *Trabajo en marcha Reflexión "El grano de café" Actividades relacionadas a los temas de estudio	
Miércoles, 22 de mayo/2013 Y Jueves 23 de mayo/2013	5 HORAS	Retomar la problemática de trabajo concientizando que la mediación es el camino más adecuado para la resolución de conflictos previa su evaluación.(docentes) Retomar la problemática de trabajo concientizando que la mediación es el camino más adecuado para la resolución de conflictos previa su evaluación.(estudiantes)	A.-El buen vivir <u>Octavo tema:</u> Evaluación educativa en aprender a convivir <u>Noveno tema:</u> Mediación <u>Décimo tema:</u> Estrategias de mediación	*Bienvenida al taller seminario. *Etapa de inclusión Compartiendo algo especial. Reflexión "Asamblea en una carpintería" *Trabajo en marcha Actividades relacionadas a los temas de estudio dirigidos a la película "Preciosa"	Investigadora

<p>Lunes ,31 de mayo/ 2013</p> <p>Y</p> <p>Martes,04 de junio/2013</p>	<p>5 HORAS</p>	<p>Integrar al personal docente, predisponer para el trabajo, socializar la problemática a tratar.</p> <p>Integrar a los niños y niñas, predisponer para el trabajo, socializar la problemática a tratar.</p>	<p>C.- Comportamiento escolar</p> <p><u>Décimo Primer tema:</u> Practica de mediación</p> <p><u>Décimo Segundo tema:</u> Medios alternativos de resolución de conflictos</p> <p>Dramatización de conflictos personales dentro y fuera del aula.</p> <p>Evaluación del proceso de los talleres.</p>	<p>*Presentación y bienvenida al taller seminario.</p> <p>*Etapa de inclusión</p> <p>Reflexión “La maestra Thompson</p> <p>Grupo sentado en círculo en el cual el capacitador da varias instrucciones para su integración.</p> <p>*Trabajo en marcha</p> <p>Reflexión “Palabras”</p> <p>Actividades relacionadas a los temas de estudio.</p>	<p>Investigadora</p>
--	----------------	---	---	--	----------------------

Tabla N° 31: Actividades del seminario taller
Elaborado por: **Sandra LasteniaAnangonó Chala**

DESARROLLO DE LA PROPUESTA

Estrategia N° 1

TEMA.- COMENTARIOS EN CÍRCULOS SOBRE EL BUEN VIVIR

OBJETIVOS:

Preparar al grupo para una sesión de trabajo; poner en común los diferentes posicionamientos para llegar a un acuerdo; aprender a escuchar, respetar y hacerse respetar.

DESTINATARIOS:

Grupo de docentes y estudiantes

CONTENIDOS:

Reflexión: “Asamblea en la carpintería”

A.- El buen vivir

Primer tema: Evolución educativa en aprender a convivir

B.-Mediación:

Segundo tema: Estrategias de mediación

Tercer tema: Mediación Educativa

Desarrollo:

Se hacen grupos de seis personas, se les da un tema para que lo trabajen entre todos en 6 minutos, intentando llegar a un consenso.

Evaluación:

Realización de mapas conceptuales de los temas tratados sobre **El buen vivir, Mediación.**



Estrategia N° 2

TEMA.- LAS PALABRAS Y EL COMPORTAMIENTO

OBJETIVOS:

Tener conocimiento de cómo trabajar en conjunto para lograr un objetivo.

DESTINATARIOS:

Todos los docentes y estudiantes.

CONTENIDOS:

Reflexión: “El poder de las palabras”

Cuarto tema: Prácticas de Mediación.

C.- Comportamiento escolar

Quinto tema: Conflicto

Sexto tema: Teoría del Conflicto

Séptimo tema: Causas del Conflicto.

Desarrollo:

Se propone que 10 personas se tomen de las manos y formen un nudo luego de esto de da un tema (prácticas de mediación,...) y los componentes del grupo realizan preguntas en un papel que depositan en un recipiente, convirtiéndose así en preguntas anónimas. Una vez recogidas todas se van leyendo en voz alta y se reagrupan por subtemas.

Evaluación:

Collage sobre el conflicto



Estrategia N°3

TEMA.- PELÍCULA PRECIOSA

OBJETIVOS:

Fomentar la atención; desarrollar la comprensión y la expresión; motivar para luego leer.

Destinatarios:

Todos los estudiantes y docentes.

Contenidos:

Película (preciosa),

Octavo tema: Manifestación del Conflicto

Noveno tema: Tipos de Conflicto

Décimo tema: Medios alternativos para la resolución del Conflicto

Desarrollo:

Se realiza cuatro actividades. La primera consiste, dividiéndose en cinco grupos, en realizar un resumen de la película, y cada grupo sustituirá las vocales, por una propia del grupo, tendrán que leerlo en voz alta y los demás grupos adivinar de que se trata. En la siguiente actividad se propone realizar una composición mezclando elementos de cuentos diferentes. Después se realizará otra actividad, consistente en escribir un cuento a partir de unas palabras que el dinamizador propone. Y para finalizar la sesión, harán frases en cadenas, pasándose un folio irán escribiendo una frase que se les ocurra.

Materiales:

Papel, lápiz.

Evaluación:

Ayuda a dar riendas sueltas a la imaginación realizando o un gráfico o un mapa mental del tema.



Estrategia N°4

Reflexión: La profesora Thompson

TEMA.- LA DRAMATIZACIÓN

Conflictos personales dentro y fuera del aula

¿EN QUE CONSISTE?

Representar una situación de la vida real para la cual los estudiantes deberán leer y comprenderlo, cuyo propósito será corregir errores del tema motivo de estudio.

OBJETIVO:

Evaluar la reflexión del tema y su propuesta para su vida diaria

PROCESO:

1. Elección del tema a dramatizar
2. Asignación de roles
3. Elegir la forma de presentar o de actuar
4. Ejecución de la dramatización
5. Conclusiones

RECOMENDACIONES:

En la dramatización no se deben realizar personales, es necesario actuar de acuerdo al medio al que se pertenece

Elegido como actividad de cierre.



Evaluación: Lluvia de ideas para formar un mentecato sobre el tema.

6.11. FACTIBILIDAD

Existe la factibilidad de llevar a cabo la presente porque se cuenta con la autorización de la Sra. Directora de la escuela, además se tienen los recursos económicos que se requieren para la ejecución de los talleres y además encuentra establecido el espacio físico, con la implementación tecnológica que se necesita.

Esta acordado y contratado el capacitador y la logística adecuada para la capacitación y actualización de los docentes mediante talleres de algunas de las Estrategias Metodológicas para el aprendizaje de Lengua y Literatura.

6.12. ADMINISTRACIÓN DE LA PROPUESTA

El proceso administrativo de la propuesta la superación personal se desarrollará de acuerdo al siguiente cuadro de actividades

INSTITUCIÓN	ACTIVIDAD	RESPONSABLE
Escuela de Educación Básica Fiscal “Daniel Enrique Proaño”	<ul style="list-style-type: none">• Recopilación de información sobre “Mediación Escolar y su incidencia en el Comportamiento Escolar”• Elaboración de cronograma de actividades.• Elaboración de material didáctico.• Motivación a los docentes (dinámica)• Exposiciones• Actividades en equipo.• Evaluación de la jornada.• Planificación de la evaluación (identificación de técnica)• Ejecución de la evaluación (aplicación)• Socialización de resultados.	Investigadora Sandra Anangonó

Tabla N° 32: Administración de la propuesta
Elaborado por: Sandra Lastenia Anangonó Chala

6.13. MARCO ADMINISTRATIVO

6.13.1 Recursos humanos

- 1 capacitador
- 1 investigador
- 36 docentes

6.13.2 Materiales

- Sala de profesores
- Material de escritorio

6.13.3 Tecnológicos

- Computadora
- Impresora
- Copiadora
- Flash menor
- CDS

6.13.4 Económicos

El financiamiento de la presente la propuesta está totalmente a cargo de la investigadora.

6.13.5 Presupuesto

A continuación se especifica el presupuesto planificado que será destinado para la ejecución de la presente propuesta:

PRESUPUEST ECONOMICO

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	SUB-TOTAL
1	Pago Capacitación	1	300	300
2	Alquiler retroproyector	1	50	50
3	Cofeebreakes	36	3	108
4	Papelotes	13	0,1	1,3
5	Lápices	3	2	6
6	Sacapuntas	5	0,25	1,25
7	Borradores	133	0,25	33,25
8	Copias	532	0,03	15,96
9	Transporte	1	30	30
10	Imprevistos	1	50	50
Total				595,76

Tabla N° 33: presupuesto económicoElaborado por: **Sandra Lastenia Anangón Chala**

6.13.6 Cronograma

N.-	FECHAS	SEPTIEMBRE - 2012				OCTUBRE - 2012				NOVIEMBRE - 2012				DICIEMBRE - 2012				ENERO-2013				FEBRERO-2013			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identificación del tema de investigación			X																					
2	Elaboración del proyecto			X	X	X	X	X	X	X															
3	Presentación del Proyecto										X	X													
4	Desarrollo de la tesis											X	X	X											
5	Análisis y tabulación de resultados													X	X	X									
6	Elaboración de conclusiones y recomendaciones																X								
7	Elaboración del Informe																	X	X	X					
8	Presentación del Informe																				X	X			
9	Acto de sustentación y defensa																					X	X		

Tabla N° 34: Cronograma de actividades
 Elaborado por: **Sandra Lastenia Anangón Chala**

6.14. IMPACTO

Los impactos de esta propuesta sobre capacitación en mediación educativa y su incidencia en el comportamiento escolar en los siguientes aspectos son:

Personal.- Incrementa la creatividad y el desarrollo de las capacidades, habilidades, valores y actitudes deseados en las diferentes etapas del desarrollo humano.

Profesional.- Eleva la capacidad de impartir nuevos conocimientos por parte de los maestros y además su inteligencia emocional es estimulada para ser más sensibles de los fenómenos que se den en su ambiente escolar.

Institucional.- Contribuye a mejorar el nivel cognitivo emocional conjuntamente con el reflexivo del personal docente y sus directivos referentes a la aplicación de los conocimientos de Mediación Educativa y su incidencia en el Comportamiento Escolar.

Social.- Brinda un modelo educativo, donde se interrelaciona las estrategias de Mediación Educativa y su incidencia en el Comportamiento Escolar, con un enfoque holístico e innovador, pertinente e inclusivo en lo que se refiere a los derechos de los niños, niñas y adolescentes, para formar una sociedad donde los estudiantes sean capaces de vivir en armonía y logren a través de la educación mejorar las condiciones del contexto en el cual se desenvuelven.

6.15. EVALUACIÓN

La evaluación se realizará durante todo el proceso de capacitación, ya que se considera que cada uno de los talleres necesitan ser monitoreados con la finalidad de establecer correctivos a tiempo.

Es importante la evaluación de los talleres, conjuntamente con la forma como

responden a esta propuesta los docentes, mediante la observación de los resultados que se vaya dando para determinar si es necesario reestructurar el proceso de capacitación y verificar si se cumple el objetivo principal de la propuesta, y en los tiempos planificados.

Para realizar una evaluación imparcial se ha utilizado el siguiente esquema, donde se plantean interrogantes sobre aspectos fundamentales de la propuesta con el fin de obtener una información concreta:

EVALUACIÓN	
¿Para qué evaluar?	Para valorar los objetivos relacionados con conocimientos, habilidades y actitudes desarrolladas en el seminario taller asumir las decisiones pertinentes en caso de ser requeridos y retroalimentar individual o grupalmente a los docentes.
¿Qué evaluar?	Los conceptos, procedimientos y actitudes desarrollados por los docentes durante el seminario taller.
¿Cómo evaluar?	Mediante la técnica de la observación directa y la ficha de evaluación.
¿Cuándo evaluar?	Durante todo el proceso de desarrollo del seminario taller con la evaluación diagnóstica, evaluación formativa y evaluación sumativa.
¿Quién evaluará?	La proponente que estará desarrollando el seminario taller con la ayuda del capacitador a los docentes.

Tabla N°35: Evaluación
Elaborado por: **Sandra Lastenia Anangón Chala**

EVALUACIÓN TALLER

GUÍA PARA EL ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MEDIACIÓN

	ACIERTOS/ERRORES	PROPUESTAS DE MEJORA
1. Los mediadores explican en la pre mediación las características de la mediación.		
2. Los protagonistas del conflicto están dispuestos a colaborar. Indica en qué se nota.		
3. Los mediadores representan a sí mismos y a las partes en conflicto, y explican las reglas y normas del proceso.		
4. En la fase de "cuéntame", los mediadores utilizaron las siguientes habilidades: Parfraseo Preguntas abiertas Escucha activa Empatía		
5. En la fase de "aclarar el problema" indica: ¿Qué percepciones ayudaron a clarificar los hechos, intereses, sentimientos y necesidades de la parte? ¿Si utilizaron correctamente la técnica de resumir?		

<p>6. En la fase de “acuerdo”, indique y explique el porqué:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué lo ha posibilitado? • ¿Sí resuelve el problema? • Si es equilibrado (satisface a las 2 partes) • ¿Sí es realista? <p>Si es concreto y evaluable</p> <p>Si es posible la mejora de la relación</p>		
<p>7. ¿Los mediadores han actuado coordinadamente?</p>		
<p>8. ¿Han sido imparciales en su actuación?</p>		
<p>9. ¿Indique las habilidades más destacadas de los mediadores y los momentos en que se producen?</p>		
<p>10. ¿Indique los errores más destacados de los equipos de mediación y los momentos en que se producen.</p>		
<p>11. En la fase de “proponer soluciones”:</p> <p>¿Qué estrategias utilizaron?</p> <p>¿Cuáles evitaron?</p>		

Tabla N° 36: Evaluación del taller

Elaborado por: **Sandra Lastenia Anangón Chala**

BIBLIOGRAFÍA

BLEICHMAR (2010)Violencia social - Violencia escolar Academia.edu

CARRASCO Pons Silvia La Mediación Escolar: Una Estrategia Para Abordar El Conflicto (En papel) (2010) Editorial: GRAO

CARRASCO Pons Silvia (2010) La mediación en el ámbito escolar Libro Blanco de la Mediación en Cataluña

CORONADO Mónica (2010)Competencias sociales y convivencia Academia.edu

DONNA Edgardo Alberto y otros, (2010), Revista de Derecho Penal Rubinzal – Culzoni Editores, Santa Fé.

FELDSTEIN Sara L. de Cárdenas y Hebe M. Leornardi de Hebón. (1999) LA MEDIACION ESCOLAR: UN CAMINO PARA LA GESTION DEL CONFLICTO ESCOLAR (En papel)

FLORENCIO Jiménez Burillo, (1991), Alianza Editorial, Introducción a la psicología ambiental.

GARCÍA Correa Antonio, (2008), Servicio de publicaciones Murcia, La Disciplina Escolar Universidad de Murcia.

GROSS, Richard, La Psicología la ciencia de la mente y la conducta, Editorial El manual, México (2007)

GROSS Richard y otros, (2001)3era edición, El Manual Moderno Editorial, Bogotá (Colombia), Psicología: La Ciencia de la Mente y la Conducta.

HUME David, (2006) Investigación sobre los Principios de la Moral, Alianza editorial; Madrid España

JZANOTI, Gabriel, (2002), Unión Editorial, Madrid Acción Humana.

MARCHESI Álvaro y otros, (1996) ,6ta edición tomo III, Alianza Editorial, Madrid, Desarrollo Psicológico y educación.

MARTÍNEZ Zampa Daniel (2010) Mediación educativa y resolución de conflictos

MODELOS DE IMPLEMENTACIÓN, Disputas en instituciones educativas: el lugar del otro Provincia del Chaco (Argentina)

MONTAGU Ashley, La naturaleza de la agresividad humana, Alianza Editorial, S.A, Madrid (1978)

MORETA Alcaciega Elsa Judith Tesis La comunicación intrafamiliar y el comportamiento escolar de los estudiantes del quinto año de educación básica de la “Escuela Vicente Rocafuerte” del cantón Tisaleo parroquia Quinchicoto en el periodo diciembre 2009 a febrero 2010.TUTOR: Ing. Javier Salazar

NARANJO López Galo y otros, Tutoría de la investigación científica, Diemerino Editores, Ambato, (2004)

ONETTO Fernando (2010) Mediación escolar Academia.edu

ONETTO Fernando (2010) Conflictos y violencia en los ámbitos educativos Academia.edu

OSORIO Fernando (2010) Estrategias para coordinar grupos con niños y adolescentes Academia.edu

DR.PARRA Marcelo (2008), Psicología General, Modulo de profesionalización de licenciatura, Ambato

PIAGET (2006) El estudio genético de las percepciones citado en el libro de CUENCA con los demás autores, ARRÁEZ (2006), BACHELARD, (2004) VYGOTSKY, (1996, 25) LUCCHI, (2006) FERMOSE (1997), ROBBINS (1997),

ROGERS Carl y otros, (2004), Grupos de encuentro 1era edición, Buenos Aires, Sistemas y escuelas psicológicas.

RUGGIERO María (2010) Laura Por qué se pelean los chicos en la escuela Academia.edu

SAN MARTIN José Antonio, Silvia Carrasco Ponce (2008) La mediación en el ámbito escolar Libro Blanco de la Mediación en Cataluña

SCHILLING Mario, (2005), 2da edición, Cuatro Vientos, Editorial, Santiago de Chile, Manual de Mediación.

TORREGO Juan Carlos y otros, (2001) 2da edición, Narcea Ediciones, España, Mediación de conflictos en instituciones educativas.

UNIVERSIDAD Camilo José Cela, (2002), Espasa Calpe, S.A, Convivencia escolar solución de conflictos, España.

UNIVERSIDAD Camilo José Cela, (2002), Espasa Calpe, S.A, Disciplina y control en el aula, España.

VÁSQUEZ Gutiérrez Reyna Lizet tesis Mediación escolar como herramienta de educación para la paz.2012DIRECTORA: María Paz García Longoria y Serrano

WEBGRAFÍA

12 de Noviembre 2012

<http://ebookbrowse.com/estudio-relaciones-mediacion-escolares-doc-d348394362>
(19:57)

<http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>(19:42)

8 de Junio de 2012

<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/11030/PineroRuiz.pdf;jsessionid=C15187B57638389385056C4D8E881953.tdx2?sequence=1>
(19:52)

<http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/11030/PineroRuiz.pdf;jsessionid=C15187B57638389385056C4D8E881953.tdx2?sequence=1>
(19:52)

<http://portal.educ.ar/debates/eid/doventeshoy/mediacion-escolar/mediacion-escolar-una-estrategia-para-la-gestion-de-los-conflictos.php>
(19:53)

<http://html.rincondelvago.com/paradigmas-de-la-investigacion.html>
(20:04)

03 de Febrero 2012

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/1130/T%20018%20-%20CS.pdf?sequence=1>
(13:11)

http://upana.edu.gt/web/upana/tesis-educacion/doc_view/427-t-e2-144-c355-
(13:28)

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/697/EB-145.pdf?sequence=1>
(13:31)

<http://polis.revues.org/2086>
(13:35)

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/456/EB-36.pdf?sequence=1>
(13:41)

<http://www.television.edusanluis.com.ar/2010/10/influencia-de-la-television-en-ninos-de.html> (13:54)

<http://estatico.uned.ac.cr/posgrados/documentos/mayra.pdf>
(13:56)

<http://www.paidopsiquiatria.com/rev/numero5/tv.pdf>
(13:59)

http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S165792672006000200002&script=sci_arttext
(14:05)

<http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v7n1/v7n1a6.pdf>
(14:8)

http://www.univo.edu.sv:8081/tesis/007017/007017_Cap2.pdf
(14:10)

<http://edit.um.es/library/docs/books/disciplina-escolar.pdf>
(14:16)

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/661/SE-13.pdf?sequence=1>
(14:19)

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/625/EB-110.pdf?sequence=1>
(14:21)

26-de Enero de 2013

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/708/EB-155.pdf?sequence=1>
(17:45)

http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/2704/tebp_2012_788.pdf?sequence=1
(17:46)

http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/2257/tebp_2009_12.pdf?sequence=1

(17:52)

http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/2984/tebs_2012_478.pdf?sequence=1

(17:56)

<http://repo.uta.edu.ec/bitstream/handle/123456789/656/SE-08.pdf?sequence=1>

(18:08)

ANEXOS

Anexo A: Encuesta a estudiantes

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta aplicada a docentes

Objetivo: La presente investigación tiene el carácter de educativo, solicito veracidad en sus respuestas, la información es anónima y será tratada de forma seria y responsable.

Instructivo: Ponga una x en el paréntesis que considere la respuesta correcta.

CUESTIONARIO

PREGUNTAS	MUCHO	POCO	NADA
1.- ¿Ha escuchado sobre la mediación educativa?			
2.- ¿Conoce Ud. los tipos de mediación educativa que existen?			
3.- ¿Ha intervenido en una mediación escolar después de un conflicto con sus alumnos?			
4.- ¿Considera que existen beneficios si la comunidad educativa conoce sobre la mediación escolar?			

5.- ¿Estaría de acuerdo que se implementara la mediación escolar en esta institución?			
6.- ¿Considera que cuando hay un conflicto con otra persona debe buscar la manera de resolverlo?			
7.- ¿Está de acuerdo que la actitud del medio donde se desenvuelve se relaciona con los conflictos percibidos en el entorno de la escuela?			
8.- ¿Conoce y ha dado a conocer usted cuales son las normas de comportamiento en la escuela?			
9.- ¿Considera que es necesario que el profesor sea imparcial al intervenir en algún conflicto?			
10.- ¿Considera que usted si respeta en su integridad, dignidad y libertad a sus alumnos?			

Elaborado por: SandraLasteniaAnangonó Chala

Anexo B: Encuesta a docentes

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN
PROGRAMA DE EDUCACIÓN SEMIPRESENCIAL
CARRERA DE EDUCACIÓN BÁSICA

Encuesta aplicada a estudiantes

Objetivo: La presente investigación tiene carácter de educativo, solicito veracidad en sus respuestas, la información es anónima y será tratada de forma seria y responsable.

Instructivo: Ponga una x en el paréntesis que considere la respuesta correcta.

CUESTIONARIO

PREGUNTAS	MUCHO	POCO	NADA
1.- ¿Ha escuchado sobre la mediación educativa?			
2.- ¿Conoce Ud. los tipos de mediación educativa que existen?			
3.- ¿Ha sido objeto de una mediación escolar después de un conflicto?			
4.- ¿Considera que existen beneficios si la comunidad educativa conoce sobre la mediación escolar?			

5.- ¿Estaría de acuerdo que se implementara la mediación escolar en esta institución?			
6.- ¿Considera que cuando tiene un conflicto con otra persona debe buscar la manera de resolverlo?			
7.- ¿Está de acuerdo que la actitud del medio donde se desenvuelve se relaciona con los conflictos percibidos en el entorno de la escuela?			
8.- ¿Conoce usted cuales son las normas de comportamiento en la escuela?			
9.- ¿Considera que es necesario que el profesor sea imparcial al intervenir en algún conflicto?			
10.- ¿Considera que usted si es respetado en su integridad, dignidad y libertad?			

Elaborado por: Sandra LasteniaAnangonó Chala

Anexo C: Fotografías



Escuela de Educación Básica “DANIEL ENRIQUE PROAÑO”



Directora de la escuela “DANIEL ENRIQUE PROAÑO “Licenciada

Edith Terán



Personal docente de la institución “DANIEL ENRIQUE PROAÑO”



Investigadora Sandra Anagonó aplicando la encuesta los niños/as de Sexto grado



Formación de los estudiantes de la Escuela “DANIEL ENRIQUE PROAÑO”



Estudiantes recibiendo una clase de música

Anexo D: Croquis ubicación de la institución



Ubicación en el mapa municipal de la Escuela “DANIEL ENRIQUE PROAÑO”

El Corredor Sur Occidental



● **Zona de conflicto.** La marcación de la zona de seguridad para peatones, semáforos peatonales y la restricción de los giros causan conflictos en 14 sitios.

80 policías en el control del tránsito	1 línea troncal	3 rutas de alimentadores	21 rutas ramales	13 km de recorrido	220 000 pasajeros diarios	40 minutos, tiempo de viaje	Horarios: Lunes a viernes 05:00 a 22:30 FERIADOS: 06:00 a 22:00
--	---------------------------	------------------------------------	----------------------------	------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	--



Vías de descongestión

Por la 5 de Junio y el Centro



Desde el sector de La Colmena



Fuente: Espinosa, C. (2018). B. B.

Anexo E: Autorización de la institución



ESCUELA "DANIEL ENRIQUE PROAÑO"

005 DDEP

Quito, DM, 07 de enero de 2013

Señor Doctor
José Romero
Decano de la Facultad de Ciencias Humanas y de la
Educación de la Universidad Técnica de Ambato
Presente

De mi consideración:

La Directora de la Escuela Daniel Enrique Proaño, hace llegar un atento y cordial saludo, a la vez se permite autorizar a la señora Sandra Anagonó Chala, C.C. 1712412228, profesora de la institución para que realice la investigación del **Tema La Mediación Educativa y su Incidencia en el Comportamiento Escolar**, previa a la obtención del título de licenciada en ciencias de la educación.

Atentamente,

Lic. Edith Terán Saltos
Directora Escuela Daniel Enrique Proaño



SEMINARIO TALLER DE MEDIACIÓN
EDUCATIVA Y SU INCIDENCIA EN EL
COMPORTAMIENTO

ESCUELA FISCAL MIXTA DANIEL
ENRIQUE PROAÑO



RESPNSABLE: SANDRA LASTENIA ANANGONÓ CHALA

TALLER No.1



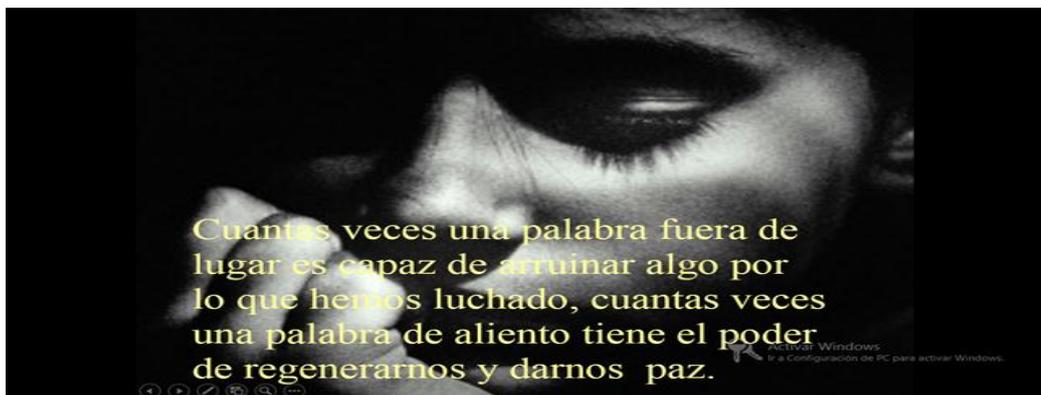
EL PODER DE LAS PALABRAS

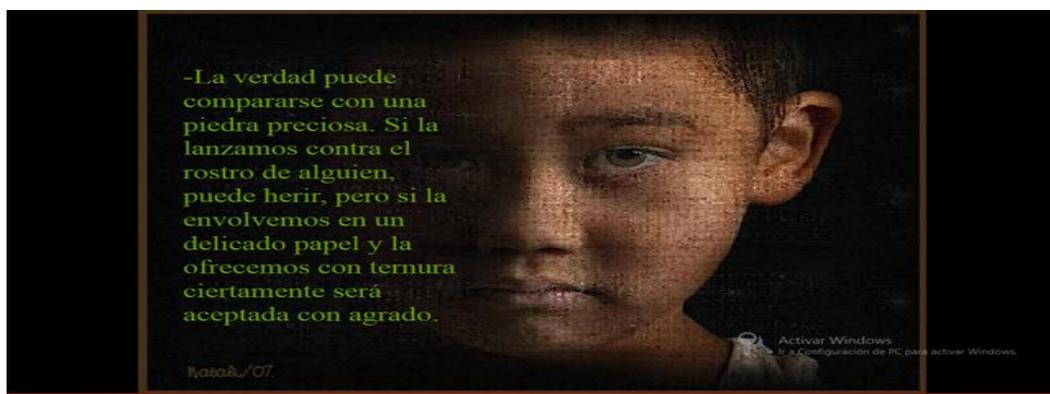


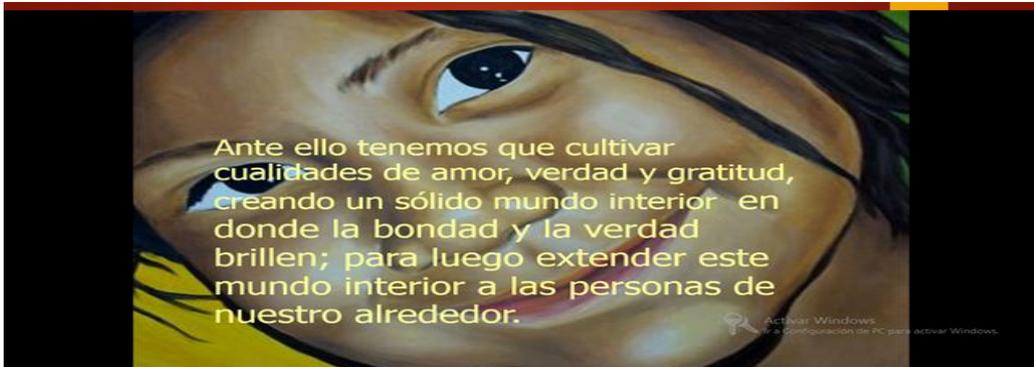
Las palabras
no las lleva
el viento,
las palabras
dejan huella,
tienen poder
e influyen
positiva o
negativamente. . .















**¿CÚAL ES TU ACTITUD
FRENTE A LAS ADVERSIDADES
DE LA VIDA?**



Una hija se quejaba con su padre acerca de la vida y se lamentaba de que las cosas no le salían bien.

No sabía como hacer para seguir adelante pues sentía desfallecer y se iba a dar por vencida.

Estaba cansada de luchar y luchar, sin obtener ningún resultado.

Parecía que cuando solucionaba un problema, aparecía otro.



Su padre, un chef de cocina, la llevó al lugar de trabajo. Allí tomó tres ollas con agua y las colocó en el fuego.

Pronto el agua de las tres ollas estaba hirviendo.

En una colocó zanahorias, en otra colocó huevos y en la última colocó granos de café.

Las dejó hervir. Sin decir una palabra, solo miraba y le sonreía a su hija mientras esperaban.



La hija se impacientaba, preguntándose que estaría haciendo su padre. A los 20 minutos el padre apagó el fuego. Sacó los huevos y los colocó en un recipiente, sacó las zanahorias y las puso en un plato y finalmente, colocó el café en un tazón.

Mirando a su hija le dijo: Querida ¿Qué ves?
"Huevos, zanahorias y café"
fue su respuesta.

La hizo acercarse y le pidió que tocara las zanahorias, ella lo hizo y notó que estaban blandas.

Luego le pidió que tomara un huevo y lo rompiera, después de quitarle la cáscara, observó que el huevo estaba duro.

Luego le pidió que probara el café, ella sonrió mientras disfrutaba de una exquisita taza de la deliciosa bebida.

Sorprendida e intrigada la hija preguntó: ¿Qué significa todo esto, padre?

Él le explicó que los tres elementos habían enfrentado la misma adversidad: agua hirviendo!

Sólo que habían reaccionado en forma diferente.



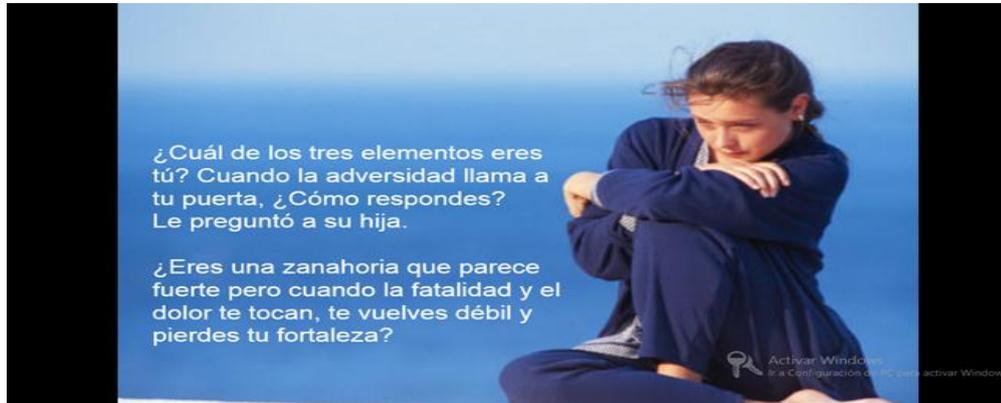
La zanahoria llegó al agua fuerte, dura; pero después de pasar por el agua hirviendo se había hecho blanda y fácil de deshacer.

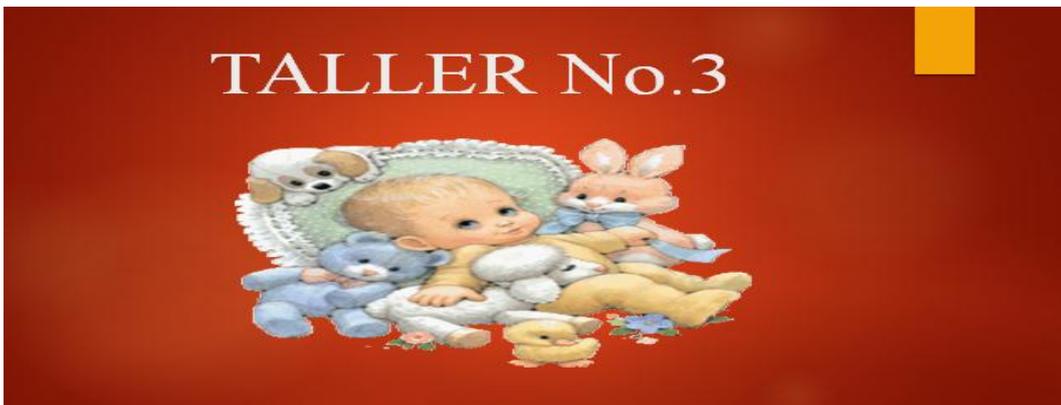
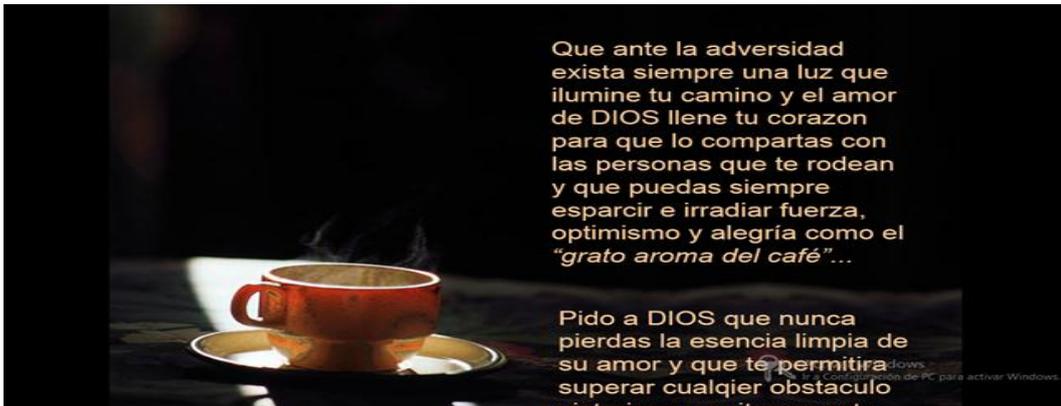


Los huevos habían llegado al agua frágiles, su cáscara fina protegía su interior líquido; pero después de estar en el agua hirviendo, se había endurecido.



Los granos de café, sin embargo eran únicos: después de estar en agua hirviendo, habían cambiado al agua.





ASAMBLEA EN UNA CARPINTERÍA



Cuentan que en una carpintería hubo una vez una extraña asamblea.
Fue una reunión de herramientas para arreglar sus diferencias.

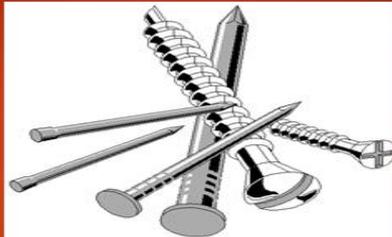


El martillo ejerció la presidencia, pero la Asamblea le notificó que tenía que renunciar, ¿la causa? ¡Hacía demasiado ruido! Y además, se pasaba el tiempo golpeando.



El martillo aceptó su culpa, pero pidió también fuera expulsado el tornillo.

Dijo que había que darle muchas vueltas, para que sirviera de algo.



Ante el ataque, el tornillo aceptó también, pero a su vez pidió la expulsión de la lija.

Hizo notar que era muy áspera en su trato y siempre tenía fricciones con los demás.



Y la lija estuvo de acuerdo, a condición que fuera expulsado el metro, que siempre se pasaba midiendo a los demás según su medida, como si fuera el único perfecto.

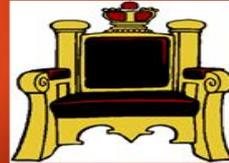




En eso entró el **CARPINTERO**. Se puso el delantal e inició su trabajo.

Utilizó el martillo, la lija, el metro y el tornillo.

Finalmente, la madera inicial se convirtió en un lindo y lujoso mueble.



Cuando la carpintería quedó nuevamente sola, la Asamblea reanudó la deliberación.

Fue entonces cuando tomó la palabra el serrucho y dijo:

SEÑORES, ha quedado demostrado que tenemos defectos; pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades.



Eso es lo que nos hace valiosos. Así que no pensemos ya en nuestros puntos malos.

¡Concentrémonos en la utilidad de nuestros puntos buenos!

La Asamblea encontró, entonces, que:

• El **martillo** era fuerte.



• El **tornillo** unía y daba fuerza.



• La **lija** era especial para afinar y limar asperezas,

y observaron que...

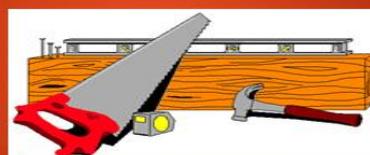


• El **metro** era preciso y exacto.



Se sintieron entonces un equipo capaz de producir muebles de calidad.

Se sintieron orgullosos de sus fortalezas y de **TRABAJAR JUNTOS**



¿Ocurre lo mismo con los seres humanos?

Observen y lo comprobarán



Cuando en una empresa, o en una Institución Educativa, las personas buscamos a menudo defectos en los demás, la situación se vuelve densa y negativa.

En cambio, cuando tratamos con sinceridad de percibir los puntos fuertes de los demás, es ahí donde florecen los mejores logros humanos.



Es fácil encontrar defectos. Cualquier ciudadano corriente y común puede hacerlo.

Pero encontrar cualidades, eso es para los espíritus superiores...

QUE SON CAPACES DE INSPIRAR TODOS LOS EXITOS HUMANOS



EL BUEN VIVIR



MEDIACIÓN EDUCATIVA



❖ Es un procedimiento de resolución de conflictos ayudado por un tercero; herramienta que enriquece la comunicación logra cambios en el comportamiento rescatando valores para aplicar en el ámbito educativo,

Estrategias de mediación



Luego de aceptada la mediación, se convoca a la sesión para establecer sus normas

TALLER No.4



LA MAESTRA THOMPSON

Su nombre era Mrs. Thompson. Mientras estuvo al frente de su clase de 5º grado, el primer día de clase lo iniciaba diciendo a los niños una mentira.

Como la mayor parte de los profesores, ella miraba a sus alumnos les decía que a todos los quería por igual. Pero eso no era posible, porque ahí en la primera fila, desparramado sobre su asiento, estaba un niño llamado: **Teddy Stoddard**.



En la escuela donde Mrs. Thompson enseñaba, le era requerido revisar el historial de cada niño, ella dejó el expediente de Teddy para el final.

Cuando ella revisó su expediente, se llevó una gran sorpresa. La Profesora de primer grado escribió: "Teddy es un niño muy brillante con una sonrisa sin igual. Hace su trabajo de una manera limpia y tiene muy buenos modales... es un placer tenerlo cerca".

Activa Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.



Su profesora de segundo grado escribió: "Teddy es un excelente estudiante, se lleva muy bien con sus compañeros, pero se nota preocupado porque su madre tiene una enfermedad incurable y el ambiente en su casa debe ser muy difícil".

La profesora de tercer grado escribió: "Su madre ha muerto, ha sido muy duro para él. Él trata de hacer su mejor esfuerzo, pero su padre no muestra mucho interés y el ambiente en su casa le afectará pronto si no se toman ciertas medidas".

Activa Windows
para activar Windows.



Mrs. Thompson había observado a Teddy desde el año anterior y había notado que él no jugaba muy bien con otros niños, su ropa estaba muy descuidada y constantemente necesitaba darse un buen baño.

Teddy comenzaba a ser un tanto desagradable. Llegó el momento en que Mrs. Thompson disfrutaba al marcar los trabajos de Teddy con un plumón rojo haciendo una gran X y colocando un cero muy llamativo en la parte superior de sus tareas.

Activa Windows
para activar Windows.



Su profesora de cuarto grado escribió: "Teddy se encuentra atrasado con respecto a sus compañeros y no muestra mucho interés en la escuela.

No tiene muchos amigos y en ocasiones duerme en clase".

Ahora Mrs. Thompson se había dado cuenta del problema y estaba apenada con ella misma. Ella comenzó a sentirse peor cuando sus alumnos les llevaron sus regalos de Navidad, envueltos con preciosos moños y papel brillante, excepto Teddy. Su regalo estaba mal envuelto con un papel amarillento que él había tomado de una bolsa de papel.

Activa Windows
para activar Windows.



A Mrs. Thompson le dio pánico abrir ese regalo en medio de los otros presentes. Algunos niños comenzaron a reír cuando ella encontró un viejo brazalete y un frasco de perfume con solo un cuarto de su contenido.

Ella detuvo las burlas de los niños al exclamar lo precioso que era el brazalete mientras se lo probaba y se colocaba un poco del perfume en su muñeca.

Teddy Stoddard se quedó ese día al final de la clase el tiempo suficiente para decir:

"Mrs. Thompson, el día de hoy usted huele como solía oler mi mamá".

Después de que el niño se fue ella lloró por lo menos una hora...

Desde ese día, ella dejó de enseñarles a los niños aritmética, a leer y a escribir.

En lugar de eso, comenzó a educar a los niños. Mrs. Thompson puso atención especial en Teddy.



Conforme comenzó a trabajar con él, su cerebro comenzó a revivir. Mientras más lo apoyaba, él respondía más rápido.

Para el final del ciclo escolar, Teddy se había convertido en uno de los niños más aplicados de la clase y a pesar de su mentira de que quería a todos sus alumnos por igual, Teddy se convirtió en uno de los consentidos de la maestra.



Un año después, ella encontró una nota debajo de su puerta, era de Teddy, diciéndole que ella había sido la mejor maestra que había tenido en toda su vida. Seis años después por las mismas fechas, recibió otra nota de Teddy, ahora escribía diciéndole que había terminado la preparatoria siendo el tercero de su clase y que ella seguía siendo la mejor maestra que había tenido en toda su vida.





Cuatro años después, recibió otra carta que decía que a pesar de que en ocasiones las cosas fueron muy duras, se mantuvo en la escuela y pronto se graduaría con los más altos honores. Él le reiteró a Mrs. Thompson que seguía siendo la mejor maestra que había tenido en toda su vida y su favorita.

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.



Explicaba que su padre había muerto hacía un par de años y le preguntaba a Mrs. Thompson si le gustaría ocupar en su boda el lugar que usualmente es reservado para la madre del novio, por supuesto Mrs. Thompson aceptó y adivinen...

Ella llegó usando el viejo brazaletes y se aseguró de usar el perfume que Teddy recordaba que usó su madre la última Navidad que pasaron juntos. Se dieron un gran abrazo y el Dr. Stoddard le susurró al oído, "Gracias Mrs. Thompson por creer en mí. Muchas gracias por hacerme sentir importante y mostrarme que yo puedo hacer la diferencia."

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.



Mrs. Thompson con lágrimas en los ojos, tomó aire y dijo, "Teddy, te equivocas, tú fuiste el que me enseñó a mí que yo puedo hacer la diferencia. "No sabía cómo educar hasta que te conocí".

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.



Ser maestro puede ser fantástico, divertido, bonito, importante, trascendente... no lo conviertas en aburrimiento, rutina, tristeza... muerte.

Maestro, no olvides que una Escuela Creativa no es un lugar donde competir. Es, ante todo, un micromundo, en el que, sin vencedores ni vencidos, se aprende a vivir en libertad, respeto y responsabilidad y donde el maestro debe meterse en el alma de los estudiantes para que pueda pensar, sentir y soñar como ellos lo hacen.

Activar Windows
Ir a Configuración de PC para activar Windows.

