

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



**CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
“CEVIC”**

FACULTAD DE: “CONTABILIDAD Y AUDITORIA”

CARRERAS DE: “INGENIERÍA FINANCIERA Y ECONOMÍA”

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPA I: “PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO”

NOMBRE DEL PROYECTO: “Análisis del flujo de pasajeros y costos de operación de las unidades de transporte que laboran en el Terminal Terrestre de Ambato, en el período de Marzo – Agosto 2011”.

COORDINADOR DOCENTE: Eco. Álvaro Vayas

ENTIDAD BENEFICIARIA: Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría, I. Municipio de Ambato, Operadoras de Transporte Interprovinciales del Cantón Ambato.

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA: Ing. Ensa Sarasty

PROPONENTES: Ing. Mcs. Juan Nicola; Eco. Rosario Vásquez

CÓDIGO DEL PROYECTO: “FCA-CIF-2011-014”

Ambato, Octubre 2011

ÍNDICE ETAPA I

CONTENIDO	Pág.
Contenido Índice	
1. Datos Generales del Proyecto.	3
1.1 Nombre del Proyecto.	
1.2 Entidad Ejecutora.	
1.3 Cobertura y Localización.	
1.4 Monto.	
1.5 Plazo de Ejecución.	
1.6 Sector y tipo de Proyecto.	
1.7 Número de Docentes Participantes.	
1.8 Número de Estudiantes Participantes	
1.9 Entidad Beneficiaria	
1.10 Número de beneficiarios	
2. Diagnóstico y Problema	4
2.1 Descripción de la Situación Actual del Área de Intervención del proyecto.	
2.2 Identificación, Descripción y Diagnóstico del Problema.	
2.3 Línea Base del Proyecto.	
2.4 Identificación y Cuantificación de la Población Objetivo (Beneficiarios).	
3. Objetivos del Proyecto	10
3.1 Objetivo General o Propósito	
3.2 Objetivos Específicos o Componentes	
3.3 Matriz de Marco Lógico.	
4. Estrategias de Ejecución.	16
4.1 Cronograma por Objetivos y Actividades.	
5. Presupuesto y Financiamiento	19
5.1 Presupuesto por Actividades del proyecto	
5.2 Presupuesto por Concepto del proyecto.	
6. Programación Analítica.	22
7. Anexos.	24
7.1. Oficio Decano o entidad Beneficiaria	
7.2. Acta de Aceptación y Compromiso suscrito	
7.3. Otros	

PROYECTO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

1. DATOS GENERALES DEL PROYECTO.

1.1 NOMBRE DEL PROYECTO:

“Análisis Socio Económico del Terminal Terrestre del Cantón Ambato en el año 2011”

1.2 ENTIDAD EJECUTORA:

UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
CARRERA INGENIERÍA FINANCIERA Y ECONOMÍA

1.3 COBERTURA Y LOCALIZACIÓN:

Terminal Terrestre del Cantón Ambato, ubicado en la Av. Gran Colombia y Paraguay, diagonal a la Universidad Técnica de Ambato, campus Ingahurco.

1.4 MONTO:

\$ 390,00

1.5 PLAZO DE EJECUCIÓN:

Cinco meses de marzo – agosto del 2011.

1.6 SECTOR Y TIPO DE PROYECTO:

Sector: Económico y Social

Tipo de Proyecto: Estudio.

1.7 NÚMERO DE DOCENTES PARTICIPANTES:

Tres docentes

1.8 NÚMERO DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES:

Doce estudiantes

1.9. ENTIDAD BENEFICIARIA

Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría, I. Municipio de Ambato, Operadoras de Transporte Interprovinciales del Cantón Ambato.

1.10 NÚMERO DE BENEFICIARIOS

Promedio de 15.000 personas por semana, que utilizan las Instalaciones del Terminal Terrestre de Ambato.

2. DIAGNÓSTICO Y PROBLEMA.

2.1 DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN ACTUAL DEL ÁREA DE INTERVENCIÓN DEL PROYECTO.

2.1.1. FODA

<p style="text-align: center;">FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Capacidad de transportar personas a diferentes destinos del país.• Fácil acceso para las personas, al ingresar al terminal.• Cantidad de operadoras que brindan el servicio.• Servicios administrativos de operadoras adecuados a los requerimientos de los usuarios.	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Predisposición de autoridades cantonales, para construir nuevos terminales.• Incremento de usuarios.• Ampliar cobertura de destinos.
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none">• Falta coordinación al ingresar las unidades de transporte en las frecuencias de los diferentes destinos.• Poca colaboración de los choferes de las unidades de transporte, con los supervisores del Terminal Terrestre de Ambato.	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none">• Incremento de la delincuencia.• Incremento de la oferta de servicio por parte de las operadoras de transporte.• Existencia de paradas irregulares fuera del Terminal.

2.1.2. DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

En el Terminal Terrestre del Cantón Ambato, se brinda el servicio de transportar a personas a diferentes destinos del Ecuador, sus actividades trascienden por más de cincuenta años, en las cuales se encuentran afiliadas y operando cuarenta y uno operadoras de transporte, divididas en treinta y un cooperativas y diez Compañías de Transporte, entre las cuales podemos encontrar; Líder, Cóndor Proaño, Cía. El Dorado, Ambato, Interandina, Toa, Trasadina Express, Canario, Baños, Vafitur, Flota Pelileo, Amazonas, 22 de Julio, Huambalo, Santa, Ambateñita, Condorazo, San Francisco, Cita Express, El Dorado Azul, Ciro, Primavera, Salcedo, San Miguel, Latacunga, Cotopaxi, Cevallos Quero, San Juan, Ñuca Llacta, Putumayo, Piñas, Reina del Camino, Zaracay, Carlos Alberto Aray, las

mismas que trabajan como Operadoras de Transporte Interprovincial y entrega de encomiendas.

Las cuarenta y un Operadoras de transporte se encuentran afiliadas a la Cámara de Turismo de Tungurahua, participando en todas las actividades referentes al Turismo.

El Terminal Terrestre de Ambato, está ubicada en la zona céntrica del cantón, teniendo fácil acceso para los usuarios de la provincia; cuentan con una administración interna para el control de sus actividades, la demanda de pasajeros, tanto en hombres como en mujeres, ha hecho que se incremente las frecuencias y las unidades de transporte que brindan este servicio.

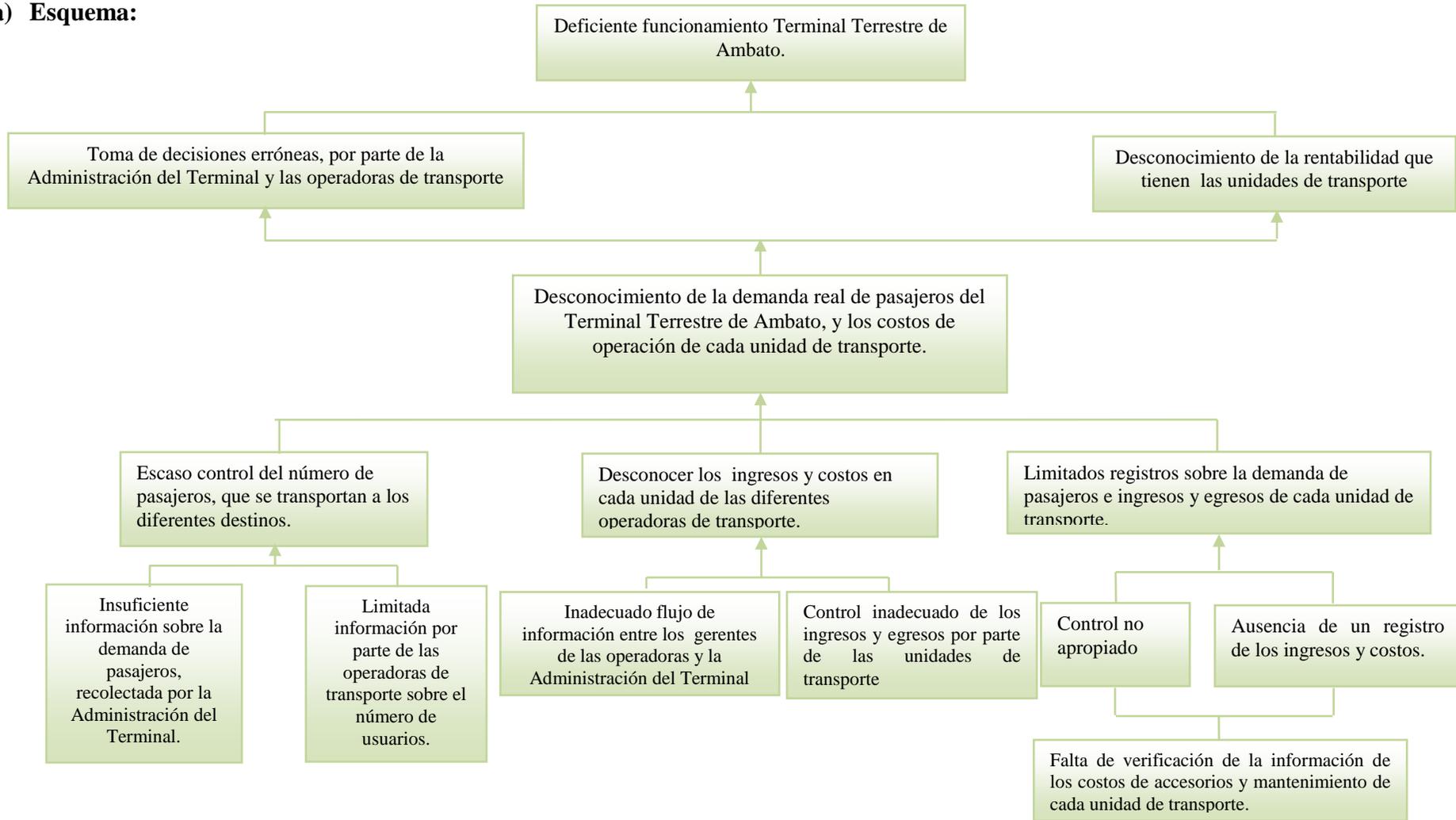
Como informante se considero a: Administración del Terminal Terrestre, y las Administraciones de las Operadoras de Transporte, para acceder a los conocimientos de los destinos que más se demanda, la frecuencia de tiempo que sale cada vehículo, cuantos pasajeros entre hombres y mujeres viajan diariamente, el valor del pasaje a cada destino, costos por uso del terminal, tanto en las frecuencias ordinarias como extraordinarias, mantenimiento de vehículos y costos de conductores.

Los servicios que prestan las operadoras de transporte son:

- ✓ Servicio de transporte de pasajeros
- ✓ Servicio de encomiendas

2.2 IDENTIFICACIÓN, DESCRIPCIÓN Y DIAGNÓSTICO DEL PROBLEMA:

a) Esquema:



b) Interpretación:

En la actualidad el terminal terrestre del cantón Ambato, existe un escaso control del número de pasajeros, que se transportan a los diferentes destinos, se desconoce los ingresos y costos en cada unidad de las diferentes operadoras de transporte; además el limitado registro sobre la demanda de pasajeros e ingresos y egresos de cada unidad de transporte, ah provocado el desconocimiento de la demanda real de pasajeros del Terminal Terrestre de Ambato y los costos de operación de cada unidad de transporte, causando así, la toma de decisiones erróneas, por parte de la Administración del Terminal y las operadoras de transporte y el Desconocimiento de la rentabilidad que tienen las unidades de transporte.

2.3 LÍNEA BASE DEL PROYECTO:		
SECTOR	TIPO DE PROYECTO	INDICADOR
Económico	Estudio	<ul style="list-style-type: none"> • 0% de información acerca de los usuarios del Terminal Terrestre. • 1% de dueños de las unidades de transporte, llevan registros de sus ingresos y egresos.

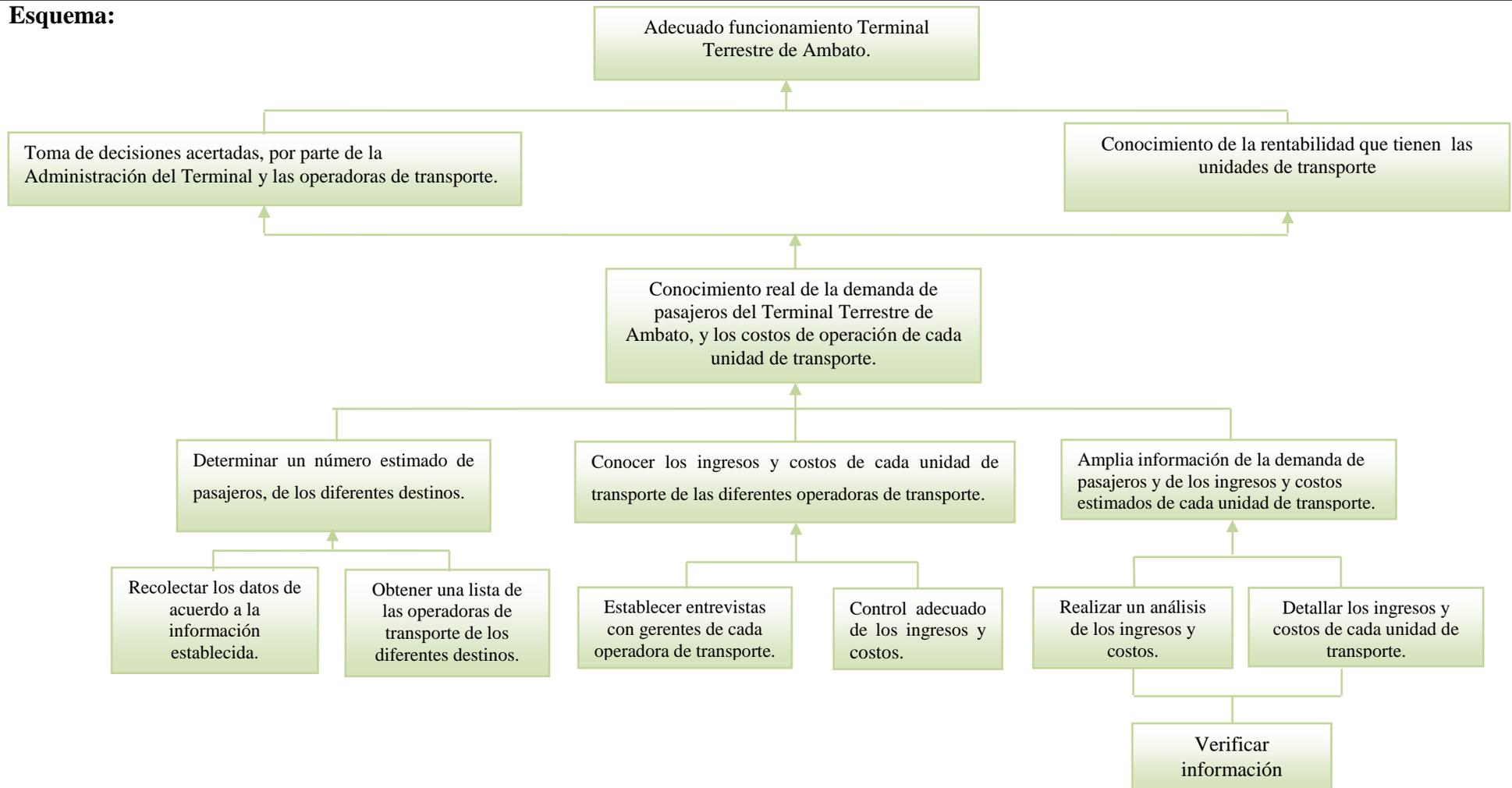
2.4 IDENTIFICACIÓN Y CUANTIFICACIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETIVO (BENEFICIARIOS):
<p>Los beneficiarios del proyecto son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Administración del Terminal Terrestre de Ambato. 2. Operadoras de transporte del Terminal Terrestre de Ambato.

MATRIZ DE INVOLUCRADOS

GRUPOS	INTERES	RECURSOS Y MANDATOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS
UNIVERSIDAD TECNICA DE AMBATO	Vincular a los estudiantes con la sociedad.	Cumplir con el reglamento de régimen académico	Estudiantes universitarios aislados de la comunidad.
ESTUDIANTES	Desarrollo de competencias en el manejo de empresas productivas	Cumplir con el reglamento de régimen académico en lo referente a la vinculación con la colectividad.	Bajo desempeño laboral de los egresados y profesionales.
SOCIOS Y GERENTES DE LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE	Conocer los ingresos y egresos causados por la operación de la unidad de transporte.	Información de todos los gastos por operar en este medio.	Insatisfacción en los ingresos percibidos por cada unidad de transporte. Número reducido de pasajeros en los diferentes destinos.
PASAJEROS	Transporte seguro, conveniente y mejor servicio	Disponibilidad en el pago de pasajes de cada destino.	Malas condiciones en el servicio de transportes.
I. MUNICIPIO DE AMBATO	Desarrollo socio económico del sector	Plan operativo	Conocimiento insatisfecho de la demanda de pasajeros, por la Administración del Terminal Terrestre de Ambato

1. OBJETIVOS DEL PROYECTO:

a) Esquema:



3.1 OBJETIVO GENERAL O PROPÓSITO:

Conocimiento real de la demanda de pasajeros del Terminal Terrestre de Ambato, y los costos de operación de cada unidad de transporte del Cantón Ambato, en el mes de Julio del 2011.

3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS O COMPONENTES:

- Determinar un número estimado de pasajeros, de los diferentes destinos.
- Conocer los ingresos y costos de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte.
- Entregar una información ampliada de la demanda de pasajeros y de los ingresos y costos estimados de cada unidad de transporte de las operadoras de transporte interprovincial.

• **3.3 MATRIZ DE MARCO LÓGICO:**

Resumen Narrativo de Objetivos	Indicadores Verificables Objetivamente	Fuentes de Verificación	Supuestos de Sustentabilidad
<p>Fin:</p> <p>Acrecentado desarrollo en el terminal terrestre y las operadoras de transporte interprovinciales</p>	<p>Indicadores del fin:</p> <p>De 41 operadoras de transporte, se espera obtener datos reales de la demanda de pasajeros en un 100% en el Terminal Terrestre de Ambato, durante el mes de Julio.</p>	<p>Medios del fin:</p> <p>Registro semanal de la demanda de pasajeros en cada destino de las diferentes operadoras de transporte en el Terminal Terrestre de Ambato.</p>	<p>Supuestos del fin</p> <p>Incremento de la demanda de pasajeros. Estimar los ingresos y costos de las unidades de transporte.</p>
<p>Propósito (objetivo general):</p> <p>Conocimiento real de la demanda de pasajeros del Terminal Terrestre de Ambato, y los costos de operación de cada unidad de transporte del Cantón Ambato, en el mes de Julio del 2011.</p>	<p>Indicadores del propósito:</p> <p>Elaborar una tabla de la demanda de pasajeros, ingresos y costos de cada unidad de transporte de los diferentes destinos en el Terminal Terrestre de Ambato en el mes de Julio.</p>	<p>Medios del propósito:</p> <p>Monitoreo en el desempeño de actividades.</p>	<p>Supuestos del propósito:</p> <p>Información adecuada para la toma de decisiones, por parte de la administración de Terminal Terrestre de Ambato.</p>
<p>Componentes/productos (resultados u objetivos específicos):</p> <p>Determinar un número estimado de pasajeros, de los diferentes destinos.</p> <p>Conocer los ingresos y costos de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte.</p> <p>Entregar una información ampliada de la</p>	<p>Indicadores de componentes:</p> <p>Implementación de una base de datos del número estimado de pasajeros.</p> <p>Evaluación y monitoreo de los costos el mes de Julio del 2011</p>	<p>Medios de componentes:</p> <p>Guía de observación</p> <p>Mediante una entrevista y seguimiento de actividades.</p>	<p>Supuesto de componentes:</p> <p>Trabajo equitativo para todas las operadoras de transporte.</p> <p>Igualdad de condiciones.</p>

demanda de pasajeros y de los ingresos y costos estimados de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte.	Realizar una tabla detallada de los ingresos y costos que perciben cada unidad de transporte cada mes, en el mes de Julio del 2011	Avance y resultados del proyecto.	Planificación administrativa
<p>ACTIVIDADES:</p> <p>COMPONENTE 1: DETERMINAR UN NÚMERO ESTIMADO DE PASAJEROS, DE LOS DIFERENTES DESTINOS.</p> <p>Actividad 1.1 Observar el funcionamiento de las operadoras de transporte, en el Terminal Terrestre de Ambato.</p> <p>Subactividad 1.1.1 Obtener periodicidad de tiempo de los diferentes destinos.</p> <p>Subactividad 1.1.2. Determinación de la muestra a analizar</p>	<p>Presupuesto:</p> <p style="text-align: right;">\$ 390,00</p> <p style="text-align: right;">\$ 24,00</p> <p style="text-align: right;">\$ 12,00</p> <p style="text-align: right;">\$ 12,00</p>	<p>Medios de Verificación:</p> <p>Guía de Observación</p> <p>Base de datos a implementarse</p>	<p>Supuestos de actividades:</p> <p>Toma de decisiones por parte de la administración del Terminal Terrestre de Ambato.</p> <p>Mantener un control de las demanda de</p>

<p>Actividad 1.2. Enlistar las operadoras de transporte interprovincial.</p>	<p>\$25,00</p>		<p>operadoras de transporte.</p>
	<p>\$ 15,00</p>		
<p>Subactividad 1.2.1. Adquirir la información necesaria por parte de la Administración acerca de las operadoras de transporte de acuerdo a las mayores frecuencias y destinos.</p>	<p>\$ 10,00</p>		
<p>Subactividad 1.2.2. Elaborar una lista de hombre y mujeres para recoger datos de acuerdo a las frecuencias, destinos y número de pasajeros.</p>	<p>\$ 240,00</p>		
<p>Actividad 1.3 Recolectar los datos de acuerdo a las frecuencias de salida y destinos ya segmentados.</p>	<p>\$ 240,00</p>	<p>Investigación de campo</p>	<p>Mantener una base de datos de la demanda de pasajeros, para el control y evaluación que corresponde.</p>
<p>Subactividad 1.3.1 Recopilación de datos durante 14 días en el Terminal Terrestre de Ambato.</p>			
<p>COMPONENTE 2: CONOCER LOS INGRESOS Y COSTOS DE CADA</p>	<p>\$ 64,00</p>		

<p>UNIDAD DE TRANSPORTE DE LAS DIFERENTES OPERADORAS DE TRANSPORTE.</p>			
<p>Actividad 2.1 Se mantuvo reuniones de trabajo con los socios y gerentes de las diferentes operadoras de transporte interprovinciales, para conocer los costos de operación mensual que incurren en el mantenimiento de las unidades de transporte, en los diferentes destinos.</p>	<p>\$ 64,00</p>	<p>Entrevista</p>	<p>Análisis de ingresos y costos.</p>
<p>Subactividad 2.1.1 Preparar el material adecuado a utilizarse para la obtención de la información.</p>	<p>\$ 4,00</p>		
<p>Subactividad 2.1.2 Establecer un horario y lugar para las entrevistas que se realizarán.</p>	<p>\$ 60,00</p>		
<p>COMPONENTE 3: ENTREGAR UNA INFORMACIÓN AMPLIADA DE LA DEMANDA DE PASAJEROS</p>	<p>\$ 37,00</p>	<p>Investigación de campo y entrevistas</p>	<p>No realizar aumento de costos empíricos</p>

Y DE LOS INGRESOS Y COSTOS ESTIMADOS DE CADA UNIDAD DE TRANSPORTE DE LAS DIFERENTES OPERADORAS DE TRANSPORTE			
Actividad 3.1 Estimar los ingresos que perciben las operadoras de transporte de acuerdo con la demanda de pasajeros que transportan desde el Terminal Terrestre de Ambato.	\$ 22,00		
Subactividad 3.1.1 Analizar los ingresos mensuales, de acuerdo con el valor del pasaje de cada destino.	\$ 22,00	Seguimiento del cronograma de actividades.	Adecuado funcionamiento las operadoras de transporte del Terminal Terrestre de Ambato.
Actividad 3.2. Realizar un análisis de ingresos y costos de operación de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte interprovincial, del Terminal Terrestre de Ambato.	\$ 15,00		
Subactividad 3.2.1 Análisis de los ingresos y costos obtenidos.	\$ 15,00		
TOTAL	\$ 390,00		

4.1 CRONOGRAMA POR OBJETIVOS Y ACTIVIDADES					
COMPONENTES/ ACTIVIDADES Y SUBACTIVIDADES	TIEMPO ESTIMADO			RESPONSABLES	RECURSOS NECESARIOS
	DESDE	HASTA	# HORAS		
COMPONENTE 1: DETERMINAR UN NÚMERO ESTIMADO DE PASAJEROS, DE LOS DIFERENTES DESTINOS.					
Actividad 1.1 Observar el funcionamiento de las operadoras de transporte, en el Terminal Terrestre de Ambato.	08/03/2011	30/05/2011	18	Administración, Docente y Estudiantes	Materiales y suministros.
Subactividad 1.1.1 Obtener periodicidad de tiempo de los diferentes destinos.	08/03/2011	21/04/2011	10	Administración, Docente y Estudiantes	Materiales, suministros, guías de observación
Subactividad 1.1.2 Determinación de la muestra a analizar.	21/04/2011	30/05/2011	8	Administración, Docente y Estudiantes	Materiales, suministros de oficina.
Actividad 1.2. Enlistar las operadoras de transporte interprovincial.	04/07/2011	08/07/2011	8	Administración, Docente y Estudiantes	Materiales, suministros de oficina.
Subactividad 1.2.1. Adquirir la información necesaria por parte de la Administración acerca de las operadoras de transporte de acuerdo a las mayores frecuencias y destinos.	04/07/2011	06/07/2011	6	Administración, Docente y Estudiantes	Materiales, suministros de oficina.
Subactividad 1.2.2 Elaborar una lista de hombre y mujeres para recoger datos de acuerdo a las frecuencias, destinos y número de pasajeros.	07/07/2011	08/07/2011	2	Administración, Docente y Estudiantes.	Materiales, suministros de oficina.
Actividad 1.3 Recolectar los datos de acuerdo a las frecuencias de	11/07/2011	24/07/2011	182	Administración,	Materiales,

salida y destinos ya segmentados.				Docente y Estudiantes	suministros de oficina, guía de observación.
Subactividad 1.3.1 Recopilación de datos durante 14 días en el Terminal Terrestre de Ambato.	11/07/2011	24/07/2011	182	Docente y Estudiantes	Materiales: suministros de oficina, computador.
COMPONENTE 2: CONOCER LOS INGRESOS Y COSTOS DE CADA UNIDAD DE TRANSPORTE DE LAS DIFERENTES OPERADORAS DE TRANSPORTE.					
Actividad 2.1 Se mantuvo reuniones de trabajo con los socios y gerentes de las diferentes operadoras de transporte interprovinciales, para conocer los costos de operación mensual que incurren en el mantenimiento de las unidades de transporte, en los diferentes destinos.	11/07/2011	24/07/2011	14	Gerentes y socios de las cooperativas, docente y Estudiantes	Materiales de oficina.
Subactividad 2.1.1 Preparar el material adecuado a utilizarse para la obtención de la información.	11/07/2011	12/07/2011	2	Docentes y Estudiantes	Hojas, computadora.
Subactividad 2.1.2 Establecer un horario y lugar para las entrevistas que se realizarán.	13/07/2011	24/07/2011	12	Gerentes y socios de las cooperativas, docente y Estudiantes	Materiales, suministros de oficina.
COMPONENTE 3: ENTREGAR UNA INFORMACIÓN AMPLIADA DE LA DEMANDA DE PASAJEROS Y DE LOS INGRESOS Y COSTOS ESTIMADOS DE CADA UNIDAD DE TRANSPORTE DE LAS DIFERENTES OPERADORAS DE TRANSPORTE.					
Actividad 3.1 Estimar los ingresos que perciben las operadoras de	25/07/2011	29/07/2011	8	Administración,	Materiales:

transporte de acuerdo con la demanda de pasajeros que transportan desde el Terminal Terrestre de Ambato.				Docentes y Estudiantes	suministros de oficina, computador.
Subactividad 3.1.1 Analizar los ingresos mensuales, de acuerdo con el valor del pasaje de cada destino.	25/07/2011	29/07/2011	8	Docentes y estudiantes	Financiero
Actividad 3.2. Realizar un análisis de ingresos y costos de operación de cada unidad de trasporte de las diferentes operadoras de transporte interprovincial, del Terminal Terrestre de Ambato.	01/08/2011	05/08/2011	8	Docentes y Estudiantes	Financiero computador.
Subactividad 3.2.1 Análisis de los ingresos y costos obtenidos.	01/08/2011	05/08/2011	8	Docentes y estudiantes	Financiero
TOTAL			238		
HORARIO DE ACTIVIDADES PROPUESTO; DÍAS: 89 (F) _____ (F) _____ HORAS: 238 Economista. Alvaro Vayas Ingeniera. Ensa Sarazty COORDINADOR DEL PROYECTO COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA	DOCENTES PROPONENTES		ESTUDIANTES PARTICIPANTES		
	1. Ing. Mcs. Juan Nicola		1. Aroca Jonathan		
	2. Eco. Rosarios Vasconez		2. Bucheli Priscila		
			3. Falcón Carollina		
			4. Flores Fausto		
			5. Galarza Adriana		
			6. Gutierrez Luis		
			7. Morales Andrea		
			8. Robayo Andrea		
			9. Salazar María Augusta		
			10. Sánchez Diana		
			11. Villacres Alba		
			12. Villamar Sofía		

5.2. PRESUPUESTO POR CONCEPTO DEL PROYECTO				
OBJETIVOS ESPECÍFICOS/ SUBACTIVIDADES	ACTIVIDADES	Y	FUENTES DE FINANCIAMIENTO (dólares)	TOTAL USD.
			APORTE RECURSOS PROPIOS ESTUDIANTES	
COMPONENTE 1: DETERMINAR UN NÚMERO ESTIMADO DE PASAJEROS, DE LOS DIFERENTES DESTINOS.				
Actividad 1.1 Observar el funcionamiento de las operadoras de transporte, en el Terminal Terrestre de Ambato.				
			\$ 24,00	\$ 24,00
	Subactividad 1.1.1	Obtener periodicidad de tiempo de los diferentes destinos.	\$ 12,00	\$ 12,00
	Subactividad 1.1.2	Determinación de la muestra a analizar	\$ 12,00	\$ 12,00
Actividad 1.2. Enlistar las operadoras de transporte interprovincial.				
			\$25,00	\$25,00
	Subactividad 1.2.1.	Adquirir la información necesaria por parte de la Administración acerca de las operadoras de transporte de acuerdo a las mayores frecuencias y destinos.	\$ 15,00	\$ 15,00
	Subactividad 1.2.2	Elaborar una lista de hombre y mujeres para recoger datos de acuerdo a las frecuencias, destinos y número de pasajeros.	\$ 10,00	\$ 10,00
Actividad 1.3 Recolectar los datos de acuerdo a las frecuencias de salida y destinos ya segmentados.				
			\$ 240,00	\$ 240,00
	Subactividad 1.3.1	Recopilación de datos durante 14 días en el Terminal Terrestre de Ambato.	\$ 240,00	\$ 240,00
COMPONENTE 2: Conocer los ingresos y costos de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte.				
Actividad 2.1 Se mantuvo reuniones de trabajo con los socios y gerentes de las diferentes operadoras de transporte interprovinciales, para conocer los costos de operación mensual que incurren en el mantenimiento de las unidades de transporte, en los diferentes destinos.				
			\$ 64,00	\$ 64,00

Subactividad 2.1.1 Preparar el material adecuado a utilizarse para la obtención de la información.	\$ 4,00	\$ 4,00
Subactividad 2.1.2 Establecer un horario y lugar para las entrevistas que se realizarán.	\$ 60,00	\$ 60,00
COMPONENTE 3: Entregar una información ampliada de la demanda de pasajeros y de los ingresos y costos estimados de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte.		
Actividad 3.1 Estimar los ingresos que perciben las operadoras de transporte de acuerdo con la demanda de pasajeros que transportan desde el Terminal Terrestre de Ambato.	\$ 22,00	\$ 22,00
Subactividad 3.1.1 Analizar los ingresos mensuales, de acuerdo con el valor del pasaje de cada destino.	\$ 22,00	\$ 22,00
Actividad 3.2. Realizar un análisis de ingresos y costos de operación de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte interprovincial, del Terminal Terrestre de Ambato.	\$ 15,00	\$ 15,00
Subactividad 3.2.1 Análisis de los ingresos y costos obtenidos.	\$ 15,00	\$ 15,00
TOTAL	\$ 390,00	\$ 390,00

5.2. PRESUPUESTO POR CONCEPTO DEL PROYECTO		
CONCEPTO	APORTE RECURSOS PROPIOS	TOTAL USD.
Personal	\$0	\$0
Materiales y Suministros	\$41.83	\$41.83
Pasajes	\$168	\$168
Servicios (refrigerios, fotocopias, etc.)	\$ 180,17	\$ 180,17
Total USD	\$ 390,00	\$ 390,00
<p>F) _____ F) _____</p> <p>Eco. Álvaro Vayas Ingeniería Ensa Sarasti</p> <p>DOCENTE COORDINADOR ADMINISTRADORA TERMINAL TERRESTRE</p> <p>DEL PROYECTO DEL CANTÓN AMBATO</p>		

Ambato, Julio, 20 del 2011
Número de oficio

Ing. Mcs.
Juan Nicola
Coordinador de la Unidad de Vinculación con la Colectividad
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA
UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
Presente

De mi consideración:

Por el presente me permito expresar a usted mi más cordial saludo y deseo de éxitos en sus funciones. A la vez, que con el fin de que se digne realizar el trámite correspondiente; adjunto al presente se servirá encontrar la Planificación del Proyecto Académico de Servicio Comunitario para Vinculación con la Sociedad, con el Tema: **“Análisis Socio Económico del Terminal Terrestre del Cantón Ambato en el año 2011”**, desarrollada en la Universidad Técnica de Ambato bajo la coordinación del suscrito y con la participación de los siguientes Docentes proponentes: Eco. Álvaro Vayas.

Además se adjunta el Proyecto de Convenio de Cooperación Interinstitucional para la ejecución, monitoreo y evaluación del mencionado Proyecto.

Por la atención que se digne dar al presente, me suscribo de usted.

Atentamente:

Eco. Álvaro Vayas

Adjunto: Planificación del Proyecto y Proyecto de Convenio

F. RESUMEN DE PROYECTOS PLANIFICADOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD CONTABILIDAD AUDITORIA
PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
CARRERA DE INGENIERÍA FINANCIERA Y ECONOMÍA

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD PLANIFICADOS
APROBADOS PARA EL PERÍODO: DE Febrero Agosto del 2011

PROYECTO: Análisis Socio Económico del Terminal Terrestre del Cantón Ambato en el año 2011 CÓDIGO: VINCAP&COM									
ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA (S)		APROBACIÓN H. C. U. /H.C.D.		TIEMPO ESTIMADO			RECURSOS ESTIMADOS USD (\$)		
		RESOLUCIÓN No.	FECHA	DESDE	HASTA	# HORAS	APORTES RECURSOS PROPIOS ESTUDIANTES	APORTE DE LA COMUNIDAD/ ENTIDAD	TOTAL
1. Terminal Terrestre									
2. Cooperativas de transporte interprovinciales				03/02/2011	08/08/2011	80	\$ 996,90	\$ 0,00	\$ 996,90
COORDINADR (ES) ENTIDAD (ES) BENEFICIARIAS		RESPONSABLES DEL PROYECTO			ESTUDIANTES PARTICIPANTES				
NOMBRE	CARGO	COORDINADOR	DOCENTES PROPONENTES	HOMBRES	# HORAS ESTIMADAS	MUJERES	# HORAS ESTIMADAS		
1. Ing. Ensa Sarasti 2. Cooperativas de transporte interprovinciales	1. Administradora 2. Gerentes		1 Eco. Alvaro Vayas	1. Aroca Jonathan	80	1 Bucheli Priscila	80		
			2	2. Flores Fausto	80	2 Falcón Carolina	80		
			3	3. Gutierrez Luis	80	3. Galarza Adriana	80		
			4	4		4. Morales Andrea	80		
			5	5		5 Robayo Andrea	80		
			6	6		6 Salazar María Augusta	80		
			7	7		7. Sánchez Diana	80		
			8	8		8. Villacres Alba	80		
			9	9		9. Villamar Sofía	80		

F. _____

Análisis Socio Económico del Terminal Terrestre del Cantón Ambato en el año 2011
Eco. Álvaro Vayas
COORDINADOR UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



**CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
“CEVIC”**

FACULTAD DE: “CONTABILIDAD Y AUDITORIA”

CARRERA DE: “INGENIERÍA FINANCIERA Y ECONOMÍA”

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPA II: “EJECUCIÓN Y MONITOREO”

**NOMBRE DEL PROYECTO: “Análisis del flujo de pasajeros y costos de
operación de las unidades de transporte que laboran en el Terminal Terrestre de
Ambato, en el período de Marzo – Agosto 2011”**

COORDINADOR DOCENTE: Eco. Álvaro Vayas

ENTIDAD BENEFICIARIA: Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad
y Auditoría, Administración del Terminal Terrestre, Cooperativas de Transporte
Interprovinciales del Cantón Ambato.

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA: Ing. Ensa Sarasty

PROPONENTES: Ing. Mcs. Juan Nicola; Eco. Rosario Vásconez

CÓDIGO DEL PROYECTO: “FCA-CIF-2011-014”

Ambato, Octubre 2011

ÍNDICE ETAPA II

CONTENIDO

Pág.

1. Estrategias de Monitoreo.
2. Registro de Asistencia.
3. Registro de Actividades Tutoriales del Coordinador del Proyecto.
4. Anexos.

1. ESTRATEGIAS DE MONITOREO:

OBJETIVOS ESPECÍFICOS/ACTIVIDADES SUBACTIVIDADES	TIEMPOS PROGRAMADOS Y PRESUPUESTOS				TIEMPO Y PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN REAL				REQUE RIMIE NTO DE AJUSTE S SI/NO	TIEMPO Y PRESUPUESTO FINALES (CON AJUSTES REALIZADOS DE SER EL CASO)				OBSERVA CIONES
	DESDE	HASTA	# HORAS	TOTAL USD	DESDE	HASTA	# HORAS	TOTAL USD		DES DE	HASTA	# HORAS	TOTAL USD	
COMPONENTE 1: Determinar un número estimado de pasajeros, de los diferentes destinos.														
Actividad 1.1 Observar el funcionamiento de las operadoras de transporte, en el Terminal Terrestre de Ambato.	08/03/2011	30/05/2011	18	\$ 24,00	08/03/2011	30/05/2011	18	\$ 24,00						
Subactividad 1.1.1. Obtener periodicidad de tiempo de los diferentes destinos.	08/03/2011	21/04/2011	10	\$ 12,00	08/03/2011	21/04/2011	10	\$ 12,00						
Subactividad 1.1.2. Determinación de la muestra a analizar.	21/04/2011	30/05/2011	8	\$ 12,00	21/04/2011	30/05/2011	8	\$ 12,00						
Actividad 1.2. Enlistar las	04/07/2011	08/07/2011	8	\$25,00	04/07/2011	08/07/2011	8	\$25,00						

operadoras de transporte interprovincial.														
Subactividad 1.2.1. Adquirir la información necesaria por parte de la Administración acerca de las operadoras de transporte de acuerdo a las mayores frecuencias y destinos.	04/07/2011	06/07/2011	6	\$ 15,00	04/07/2011	06/07/2011	6	\$ 15,00						
Subactividad 1.2.2 Elaborar una lista de hombre y mujeres para recoger datos de acuerdo a las frecuencias, destinos y número de pasajeros.	07/07/2011	08/07/2011	2	\$ 10,00	07/07/2011	08/07/2011	2	\$ 10,00						
Actividad 1.3 Recolectar los datos de acuerdo a las frecuencias de salida y destinos ya segmentados.	11/07/2011	24/07/2011	182	\$ 240,00	11/07/2011	24/07/2011	182	\$ 240,00						
Subactividad 1.3.1 Recopilación de datos durante 14 días en el Terminal Terrestre de Ambato.	11/07/2011	24/07/2011	182	\$ 240,00	11/07/2011	24/07/2011	182	\$ 240,00						
COMPONENTE 2: Conocer														

los ingresos y costos de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte.														
Actividad 2.1 Se mantuvo reuniones de trabajo con los socios y gerentes de las diferentes operadoras de transporte interprovinciales, para conocer los costos de operación mensual que incurren en el mantenimiento de las unidades de transporte, en los diferentes destinos.	11/07/2011	24/07/2011	14	\$ 64,00	11/07/2011	24/07/2011	14	\$ 64,00						
Subactividad 2.1.1 Preparar el material adecuado a utilizarse para la obtención de la información.	11/07/2011	12/07/2011	2	\$ 4,00	11/07/2011	12/07/2011	2	\$ 4,00						
Subactividad 2.1.2 Establecer un horario y lugar para las entrevistas que se realizarán.	13/07/2011	24/07/2011	12	\$ 60,00	13/07/2011	24/07/2011	12	\$ 60,00						

<p>COMPONENTE 3: Entregar una información ampliada de la demanda de pasajeros y de los ingresos y costos estimados de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte.</p>														
<p>Actividad 3.1 Estimar los ingresos que perciben las operadoras de transporte de acuerdo con la demanda de pasajeros que transportan desde el Terminal Terrestre de Ambato.</p>	25/07/2011	29/07/2011	8	\$ 22,00	25/07/2011	29/07/2011	8	\$ 22,00						
<p>Subactividad 3.1.1 Analizar los ingresos mensuales, de acuerdo con el valor del pasaje de cada destino.</p>	25/07/2011	29/07/2011	8	\$ 22,00	25/07/2011	29/07/2011	8	\$ 22,00						
<p>Actividad 3.2. Realizar un análisis de ingresos y costos de operación de cada unidad</p>	01/08/2011	05/08/2011	8	\$ 15,00	01/08/2011	05/08/2011	8	\$ 15,00						

de transporte de las diferentes operadoras de transporte interprovincial, del Terminal Terrestre de Ambato.															
Subactividad 3.2.1 Análisis de los ingresos y costos obtenidos.	01/08/2011	05/08/2011	8	\$ 15,00	01/08/2011	05/08/2011	8	\$ 15,00							
HORARIO DE ACTIVIDADES PROPUESTO			HORARIO DE ACTIVIDADES EJECUTADO					HORARIO DE ACTIVIDADES FINALES							
DIAS: 89		HORAS: 238		DIAS: 89			HORAS: 238		DIAS:			HORAS:			
F: _____ Eco. Álvaro Vayas COORDINADOR DEL PROYECTO			F: _____ Ing. Ensa Sarasti COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA					F: _____ Ing. Juan Nicola COORDINADOR UNIDAD DE VINCULACION CON LA COLECTIVIDAD FACULTAD CONTABILIDAD Y AUDITORIA							

2. REGISTRO DE ASISTENCIA

<p>UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO</p> <p>PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD</p> <p>FAULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA CARRERA DE INGENIERÍA FINANCIERA Y ECONOMÍA REGISTRO DE ASISTENCIA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES</p> <p>PROYECTO: Análisis Socio Económico del Terminal Terrestre del Cantón Ambato en el año 2011”</p> <p>ENTIDAD BENEFICIARIA: Terminal Terrestre</p> <p>DÍA: _____ FECHA: _____</p> <p style="text-align: center;">JORNADA: _____</p>		
NOMBRE	No CÉDULA	FIRMA
F: _____	F: _____	
Eco. Álvaro Vayas COORDINADOR DEL PROYECTO	Ing. Ensa Sarasti COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA	

3. REGISTRO DE ACTIVIDADES TUTORIALES DEL COORDINADOR O DOCENTES PARTICIPANTES DEL PROYECTO**NOMBRE DEL COORDINADOR O DOCENTE PARTICIPANTE DEL PROYECTO: Eco. Álvaro Vayas**

DÍA Y FECHA	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN	# DE HORAS	ACTIVIDADES CUMPLIDAS	FIRMA DEL DOCENTE PARTICIPANTE
Martes 08/03/2011	11:00 am	14:00 pm	3	Planificación para elaboración del Proyecto	
Viernes 11/03/2011	16:00 pm	19:00 pm	3	Elaboración y Distribución de los estudiantes para recopilar información	
Lunes 11/07/2011	16:00 pm	20:00 pm	4	Análisis, revisión y control de la recopilación de datos en el Terminal Terrestre de Ambato	
Lunes 25/07/2011	16:00 pm	19:00 pm	3	Establecer y diseñar la entrevista con los gerentes y socios de las Operadoras de transporte interprovincial	
Jueves 28/07/2011	14:00 pm	19:00 pm	5	Análisis de los datos recogidos en las entrevistas y las investigaciones de campo	
Viernes 29/07/2011	16:00 pm	20:00 pm	4	Elaborar tablas para ingresar los ingresos y costos correspondientes	
Martes 02/08/2011	16:00 pm	19:00 pm	3	Análisis de todos los datos recogidos	
Sábado 06/08/2011	10:00 am	13:00 pm	3	Revisión del proyecto ejecutado	
Martes 11/10/2011	11:00 am	12:00 am	2	Entrega del Proyecto	

F: _____

Ing. Ensa Sarasti
COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



**CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
“CEVIC”**

FACULTAD DE: “CONTABILIDAD Y AUDITORIA”

CARRERA DE: “INGENIERÍA FINANCIERA Y ECONOMÍA”

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPA III: “EVALUACIÓN”

**NOMBRE DEL PROYECTO: “Análisis del flujo de pasajeros y costos de
operación de las unidades de transporte que laboran en el Terminal Terrestre de
Ambato, en el período de Marzo – Agosto 2011”**

COORDINADOR DOCENTE: Eco. Álvaro Vayas

ENTIDAD BENEFICIARIA: Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad
y Auditoría, Administración del Terminal Terrestre, Cooperativas de Transporte
Interprovinciales del Cantón Ambato.

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA: Ing. Ensa Sarasty

PROPONENTES: Ing. Mcs. Juan Nicola; Eco. Rosario Vásquez

CÓDIGO DEL PROYECTO: “FCA-CIF-2011-014”

Ambato, Octubre 2011

ÍNDICE ETAPA III

CONTENIDO

Pág.

Carátula
Índice

1. Evaluación de Resultados.
2. Fichas de Calificación de Estudiantes Participantes.
3. Anexos.

1. EVALUACIÓN DE RESULTADOS:

RESUMEN NARRATIVO DE OBJETIVOS	INDICADORES VERIFICABLES OBJETIVAMENTE	PRODUCTOS O RESULTADOS ALCANZADOS	NIVEL DE CUMPLIMIENTO %
<p>FIN:</p> <p>Acrecentado desarrollo en el terminal terrestre y las cooperativas de transporte interprovinciales.</p>	<p>Indicadores del fin:</p> <p>Obtener número de cooperativas de transporte interprovincial, el número de usuarios del terminal terrestre del Cantón Ambato.</p>	<p>41 cooperativas de transporte mejoran su progreso, credibilidad y rentabilidad.</p> <p>Un promedio de pasajeros de 866 semanales</p>	100%
<p>PROPÓSITO/ OBJETIVO GENERAL:</p> <p>Conocimiento real de la demanda de pasajeros del Terminal Terrestre de Ambato, y los costos de operación de cada unidad de transporte del Cantón Ambato, en el mes de Julio del 2011.</p>	<p>Indicadores del propósito:</p> <p>Elaborar una tabla de la demanda de pasajeros, ingresos y costos de cada unidad de transporte de los diferentes destinos en el Terminal Terrestre de Ambato en el mes de Julio.</p>	<p>Las frecuencias están distribuidas de acuerdo al destino, como; Quito cada 5 minutos, Latacunga cada 10 minutos, Riobamba cada 15 minutos, Guayaquil cada 30 minutos y el Puyo cada hora</p> <p>Planificación adecuada de frecuencias en relación con el destino priorizando los días Lunes, Viernes, Sábado y Domingo</p>	100%
<p>COMPONENTE 1 OBJETIVO ESPECIFICO 1:</p> <p>Determinar un número estimado de pasajeros, de los diferentes destinos.</p>	<p>Implementación de una base de datos del número estimado de pasajeros.</p>	<p>Quito un promedio semanal de pasajeros de 152; Latacunga un promedio semanal 209; Riobamba un promedio semanal de 177; Guayaquil un promedio semanal 134; Puyo un promedio semanal de 193.</p>	100%

<p>COMPONENTE 2 OBJETIVO ESPECIFICO 2:</p> <p>Conocer los ingresos y costos de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte.</p>	<p>Evaluación y monitoreo de los costos el mes de Julio del 2011</p>	<p>Las cooperativas de transporte tiene un costo de operaciones estimado de \$ 3.000,00, y sus ingresos de acuerdo a los destinos por; Quito \$ 3.449,00; Latacunga \$ 2.481,00; Riobamba \$ 2825,00 Guayaquil \$ 6.384,00 y el Puyo \$ 2837,00; por cada unidad de transporte de las operadoras de transporte interprovincial.</p>	<p>100%</p>
<p>COMPONENTE 3 OBJETIVO ESPECIFICO 3:</p> <p>Entregar una información ampliada de la demanda de pasajeros y de los ingresos y costos estimados de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte.</p>	<p>Realizar una tabla detallada de los ingresos y costos que perciben cada unidad de transporte cada mes, en el mes de Julio del 2011</p>	<p>La rentabilidad, en la mayoría de las operadoras de transporte es beneficiosa.</p>	<p>100%</p>
<p>VALORACIÓN FINAL: De acuerdo a lo planteado se ha cumplido en su mayoría todos las actividades propuestas con un porcentaje del 100%</p>			
<p>F: _____ Eco. Álvaro Vayas COORDINADOR DEL PROYECTO</p>	<p>F: _____ Ing. Ensa Sarasty COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA</p>	<p>F: _____ Ing. Mcs. Juan Nicola COORDINADOR UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD DE LA FACULTAD</p>	

2. FICHAS DE EVALUACIÓN DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORÍA CARRERA DE INGENIERÍA FINANCIERA Y ECONOMÍA
UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
ENTIDAD BENEFICIARIA: TERMINAL TERRESTRE

NOMBRE DEL PROYECTO: “Análisis del flujo de pasajeros y costos de operación de las unidades de transporte que laboran en el Terminal Terrestre de Ambato, en el período de Marzo – Agosto 2011”.

No	Nómina de los estudiantes del grupo	Horas laboradas	Aprueba - Reprueba	No	Nómina de los estudiantes del grupo	Horas laboradas	Aprueba - Reprueba
1	Aroca Jonathan	238	Aprueba	12	Villamar Sofía	238	Aprueba
2	Bucheli Priscila	238	Aprueba	13			
3	Falcón Carolina	238	Aprueba	14			
4	Flores Fausto	238	Aprueba	15			
5	Galarza Adriana	238	Aprueba	16			
6	Gutierrez Luis	238	Aprueba	17			
7	Morales Andrea	238	Aprueba	18			
8	Robayo Andrea	238	Aprueba	19			
9	Salazar María Augusta	238	Aprueba	20			
10	Sánchez Diana	238	Aprueba	21			
11	Villacres Alba	238	Aprueba	n			

F: _____
Eco. Álvaro Vayas
DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO

Ambato, 24 de Octubre del 2011

Ambato, Octubre, 24 del 2011

Ing. Mcs.

Juan Nicola

Coordinador de la Unidad de Vinculación con la Colectividad

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Presente

De mi consideración:

Por el presente me permito expresar a usted mi más cordial saludo y deseo de éxitos en sus funciones. A la vez, que con el fin de que se digno realizar el trámite correspondiente; adjunto al presente se servirá encontrar la documentación referente al Informe Final, Ejecución, Monitoreo y Evaluación del Proyecto Académico de Servicio Comunitario para Vinculación con la Sociedad, con el Tema: “ANÁLISIS DEL FLUJO DE PASAJEROS Y COSTOS DE OPERACIÓN DE LAS UNIDADES DE TRANSPORTE QUE LABORAN EN EL TERMINAL TERRESTRE DE AMBATO, EN EL PERÍODO DE MARZO – AGOSTO 2011”, desarrollada en la Universidad Técnica de Ambato y en el Terminal Terrestre de Ambato, bajo la coordinación del suscrito y con la participación del siguiente Docente proponente y coordinador: Eco. Álvaro Vayas

Por la atención que se digno dar al presente, me suscribo de usted.

Atentamente:

Eco. Álvaro Vayas

DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO.

Adjunto: Documentación Etapas II y III, Informe Final

Ambato, Octubre, 24 del 2011

Ing. Mcs.

Juan Nicola

Coordinador de la Unidad de Vinculación con la Colectividad

FACULTAD DE CONTABILIDAD Y AUDITORIA

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

Presente

De mi consideración:

Por el presente me permito expresar a usted mi más cordial saludo y deseo de éxitos en sus funciones. A la vez, que con el fin de comunicarle el proceso que se ha realizado cumpliendo las etapas establecidas, Planificación, Ejecución, Monitoreo y Evaluación, de igual manera el informe ejecutivo de todo lo realizado durante los cinco meses, en el proyecto de “ANÁLISIS DEL FLUJO DE PASAJEROS Y COSTOS DE OPERACIÓN DE LAS UNIDADES DE TRANSPORTE QUE LABORAN EN EL TERMINAL TERRESTRE DE AMBATO, EN EL PERÍODO DE MARZO – AGOSTO 2011”, cumpliendo a cabalidad con todos los parámetros, realizando un control de asistencia de todos los estudiantes colaboradores del proyecto, de lo que se digna realizar el trámite correspondiente y la aprobación respectiva adjunto a la presente se servirá encontrar la documentación referente a la Nómina de estudiantes aprobados.

Por la atención que se digna dar al presente, me suscribo de usted.

Atentamente:

Eco. Álvaro Vayas

DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO.

Adjunto: Documentación Nómina de estudiantes Aprobado

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
“CEVIC”
FACULTAD DE “CONTABILIDAD Y AUDITORIA”
CARRERA DE “INGENIERÍA FINANCIERA Y ECONOMÍA”

NÓMINA DE ESTUDIANTES APROBADOS

NOMBRE	HORAS REALIZADAS	APROBADO - REPROBADO	FIRMA
Aroca Jonathan	238	Aprobado	
Buchelli Priscila	238	Aprobado	
Falcón Carolina	238	Aprobado	
Flores Fausto	238	Aprobado	
Galarza Adriana	238	Aprobado	
Gutierrez Luis	238	Aprobado	
Morales Andrea	238	Aprobado	
Robayo Andrea	238	Aprobado	
Salazar Ma. Augusta	238	Aprobado	
Sánchez Diana	238	Aprobado	
Villacres Alba	238	Aprobado	
Villamar Sofía	238	Aprobado	

F.

Eco. Álvaro Vayas

DOCENTE COORDINADOR DEL PROYECTO

C. RESUMEN DE PROYECTOS EJECUTADOS, MONITOREADOS Y EVALUADOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

FACULTAD:

PROGRAMA: UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

CARRERA DE:

PROYECTOS ACADÉMICOS DE SERVICIO COMUNITARIO PARA VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD
EJECUTADOS, MONITOREADOS Y EVALUADOS

APROBADOS PARA EL PERÍODO: DEL..... AL.....

PROYECTO:							CÓDIGO:	
ENTIDAD(ES) BENEFICIARIA (S)		APROBACIÓN H. C. U. / H.C.D.		TIEMPO DE EJECUCIÓN			RECURSOS UTILIZADOS	
1.		RESOLUCIÓN No.	FECHA	DESDE	HASTA	# HORAS	APORTES RECURSOS PROPIOS ESTUDIANTES	APORTES RECURSOS COMUNIDAD
2.								
n.....								
COORDINADOR (ES) ENTIDAD (ES) BENEFICIARIAS			RESPONSABLES DEL PROYECTO			ESTUDIANTES PARTICIPANTES		
NOMBRE		CARGO	COORDINADOR	DOCENTES PARTICIPANTES		HOMBRES	# HORAS CUMPLIDAS	M
1.		1.		1		1		1
2.		2.		2		2		2
n.....		n.....		3		3		3
				4		4		4
				5		5		5
				6		6		6
				7		7		7
				8		8		8
				9		9		9
				n.....		n.....		n.....
			

F. _____
(TÍTULO. NOMBRE)

.....
COORDINADOR UNIDAD DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

FACULTAD:.....

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



**CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD
“CEVIC”**

FACULTAD DE: “CONTABILIDAD Y AUDITORIA”

CARRERAS DE: “INGENIERÍA FINANCIERA Y ECONOMÍA”

**PROYECTO ACADÉMICO DE SERVICIO COMUNITARIO PARA
VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD**

ETAPA: “INFORME FINAL”

**NOMBRE DEL PROYECTO: “Análisis del flujo de pasajeros y costos de
operación de las unidades de transporte que laboran en el Terminal Terrestre de
Ambato, en el período de Marzo – Agosto 2011”**

COORDINADOR DOCENTE: Eco. Álvaro Vayas

ENTIDAD BENEFICIARIA: Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad
y Auditoría, Administración del Terminal Terrestre, Cooperativas de Transporte
Interprovinciales del Cantón Ambato.

COORDINADOR ENTIDAD BENEFICIARIA: Ing. Ensa Sarasty

PROPONENTES: Ing. Mcs. Juan Nicola; Eco. Rosario Vásconez

CÓDIGO DEL PROYECTO: “FCA-CIF-2011-014”

Ambato, Octubre 2011

INFORME EJECUTIVO

En el Terminal Terrestre de Ambato, actualmente prestan sus servicios 41 operadoras de transporte interprovincial, entre 31 cooperativas y 10 compañías de transporte; por medio de la administración se nos facilitó la investigación de campo para la demanda de pasajeros, levantando la información de algunos destinos como: Quito, Latacunga, Riobamba, Guayaquil y el Puyo, cada una con sus respectivas frecuencias y segmentando la información para hombres y mujeres, los días de mayor afluencia de pasajeros en el Terminal Terrestre son: lunes, viernes, sábado y domingo.

Se obtuvo una demanda real de pasajeros de 865 entre hombres y mujeres semanalmente de cada unidad de transporte a los diferentes destinos asignados por parte de la Administración del Terminal Terrestre de Ambato.

Para establecer los costos de operación promedio mensual en una unidad de transporte interprovincial se tomó en cuenta pago de tarifas por frecuencia, aceites y lubricantes combustible, neumáticos, mantenimiento, depreciación del vehículo, sueldos, alimentación de conductor y oficiales.

Los ingresos percibidos por cada unidad de transporte, se estiman a través del destino, del valor del pasaje y de el número de pasajeros; siendo a Quito, Latacunga, Riobamba, Guayaquil y el Puyo y que han sido objeto de la investigación.

Al obtener los ingresos y costos, se realizó un cálculo de la utilidad neta y se determinó la rentabilidad de cada unidad de transporte que opera en el Terminal Terrestre de Ambato en el mes de Julio del 2011.

1. ANTECEDENTES

El presente estudio se realizó con el objetivo de proporcionar información de la demanda de los pasajeros, en las frecuencias y destinos asignados, de las diferentes operadoras de transporte en el Terminal Terrestre del Cantón Ambato, ubicado en la Av. Gran Colombia y Paraguay, diagonal a la Universidad Técnica de Ambato, campus Ingahurco, se analizará sus ingresos y costos de operación de cada unidad de transporte que prestan sus servicios.

Las entidades beneficiarias son: Universidad Técnica de Ambato, Facultad de Contabilidad y Auditoría, Administración del Terminal Terrestre, Operadoras de Transporte Interprovinciales del cantón Ambato.

Fecha de inicio del proyecto 03 de marzo del 2011 y fecha de culminación el 19 de agosto del 2011.

2. ACTIVIDADES REALIZADAS

Para realizar la presente investigación “Análisis Socio Económico del Terminal Terrestre del Cantón Ambato en el año 2011”, se realizó los siguientes procesos: Planificación, Recopilación de datos a través de la investigación de campo, Ejecución, Evaluación y por último el Informe Final de todo lo investigado.

Una vez establecido los objetivos generales y específicos y determinar los componentes; se estableció las siguientes actividades:

- **Actividad 1. Observar el funcionamiento de las operadoras de transporte, en el Terminal Terrestre de Ambato.-** determinando la periodicidad de tiempo de los diferentes destinos, y la muestra analizar.

- **Actividad 2. Enlistar las operadoras de transporte interprovincial.-** Adquirir la información por parte de la Administración acerca de las operadoras de transporte y elaborar una lista de hombres y mujeres para recoger datos de acuerdo a las frecuencias, destinos y número de pasajeros.
- **Actividad 3. Recolectar los datos de acuerdo a las frecuencias de salida y destinos ya segmentados.-** recoger los datos durante 14 días en el Terminal Terrestre de Ambato.
- **Actividad 4. Se mantuvo reuniones de trabajo con los socios y gerentes de las diferentes operadoras de transporte interprovinciales, para conocer los costos de operación mensual que incurren en el mantenimiento de las unidades de transporte, en los diferentes destinos.-** preparar el material adecuado a utilizarse para la obtención de la información y establecer un horario y lugar para las entrevistas que se realizarán.
- **Actividad 5. Estimar los ingresos que perciben las operadoras de transporte de acuerdo con la demanda de pasajeros que transportan desde el Terminal Terrestre de Ambato.-** Analizar los ingresos mensuales, de acuerdo con el valor del pasaje de cada destino.
- **Actividad 6. Realizar un análisis de ingresos y costos de operación de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte interprovincial, del Terminal Terrestre de Ambato.-** Estudio de los ingresos y costos obtenidos.

2.2. DETALLE DEL TOTAL DE HORAS REALIZADAS POR CADA ESTUDIANTE

NÓMINA DE ESTUDIANTES Y HORAS REALIZADAS

NOMBRE	HORAS ESTIMADAS	HORAS REALIZADAS
Aroca Jonathan	80h	248h
Buchelli Priscila	80h	248h
Falcón Carolina	80h	248h
Flores Fausto	80h	248h
Galarza Adriana	80h	248h
Gutiérrez Luis	80h	248h
Morales Andrea	80h	248h
Robayo Andrea	80h	248h
Salazar María Augusta	80h	248h
Sánchez Diana	80h	248h
Villacres Alba	80h	248h
Villamar Sofía	80h	248h

2.3. APORTE DEL PROYECTO

Al realizar el proyecto de “Análisis Socio Económico del Terminal Terrestre del Cantón Ambato en el año 2011”, a través de la información proporcionada por parte de la Ing. Ensa Sarasty, Administradora del Terminal Terrestre, nos informó que existen 41 operadoras de transporte, de las cuales 10 son constituidas como compañías limitadas y 31 como cooperativas de transporte interprovincial, que operan en el Terminal Terrestre de Ambato, hacia 35 destinos; para realizar la investigación de campo, la Administración tomó como muestra, los cinco principales destinos, que son: Quito, Latacunga, Riobamba, Guayaquil y

Puyo, otorgando las frecuencias de salida de las diferentes operadoras de transporte, en un horario de 07h00 a 20h00, realizando el levantamiento de información objetiva.

Para la recopilación de datos de la demanda de pasajeros, se segmentó el número de usuarios por hombres y mujeres respectivamente. Durante el proceso de recolección de información, se pudo determinar que los días lunes, viernes, sábado y domingo mantienen mayor afluencia de personas, estos datos se los plasma en la siguiente tabla:

TABLA No.-1 DEMANDA DE PASAJEROS POR DESTINOS DEL MES DE JULIO 2011

DESTINOS	FRECUENCIA	PROMEDIO DEMANDA DE PASAJEROS SEMANAL POR UNIDAD DE TRANSPORTE	PROMEDIO DEMANDA DE PASAJEROS MENSUAL POR UNIDAD DE TRANSPORTE
Quito	cada 5 minutos	152	608
Latacunga	cada 10 minutos	209	836
Riobamba	cada 15 minutos	177	708
Guayaquil	cada 30 minutos	134	536
Puyo	cada 60 minutos	193	772
TOTAL		865	3460

Elaborado por: Investigadores

Interpretación.- La demanda de pasajeros por destinos en el mes de Julio, para la ciudad Quito cada cinco minutos con un promedio semanal de pasajeros de 152 y mensualmente de 608 por unidad de transporte; Latacunga cada diez minutos con un promedio semanal de pasajeros de 209 y mensualmente de 836 por unidad de transporte; Riobamba cada quince minutos, con un promedio semanal de pasajeros de 177 y mensualmente de 708 por unidad de transporte; Guayaquil cada treinta minutos, con un promedio semanal de pasajeros de 134 y mensualmente de 536 por unidad de transporte; Puyo cada sesenta minutos, con un promedio semanal de pasajeros de 193 y mensualmente de 608 por unidad de transporte.

Por medio de una entrevista que se realizó a los gerentes de cada Operadora de Transporte Interprovincial, se pudo estimar los costos de operación mensual, de las unidades de transporte, que son:

- Pago de tarifas por frecuencia
- Aceites y lubricantes
- Combustible, neumáticos
- Mantenimiento
- Depreciación del vehículo
- Sueldos
- Alimentación de conductor y oficiales
- Peajes

Se tiene una rentabilidad estimada, debido a que no podemos lograr un cálculo exacto ya que hay épocas del año en las que la demanda de pasajeros es muy alta y las ganancias se elevan en mayor porcentaje en relación a otras épocas, cabe la aclaración debido a que el estudio se lo realizó en una época del año en que la demanda es intermedia, tomando en cuenta también que las unidades de las diferentes operadoras tienen iguales características por tal motivo sus costos son similares.

Al obtener todos estos datos, se realizó una proyección para seis meses de ingresos y costos, tomando como referencia del 3% de la inflación anual del 2011 para las Operadoras de Transporte y para el terminal terrestre por medio de la información obtenida la administración del terminal terrestre, podrá tomar decisiones más adecuadas en pos del progreso y desarrollo de la entidad.

2.4. ACTORES

Para realizar dicha investigación se ha podido contar con la colaboración de las siguientes entidades:

- I. Municipio de Ambato – Terminal Terrestre Ingahurco
- Universidad Técnica de Ambato
- Operadoras de Transporte Interprovincial

Además con el apoyo de las siguientes personas:

- Ing. Juan Nicola
- Ing. Ensa Sarasty
- Eco. Álvaro Vayas
- Eco. Rosario Vasconez
- Ing. Andrés Sánchez
- Ab. Anita Labre Salazar
- Estudiantes de noveno y décimo de Ing. Financiera y Economía

3. RESULTADOS E IMPACTOS

3.1. EVALUACIÓN DE RESULTADOS

De acuerdo a la investigación realizada en el proyecto de “Análisis Socio Económico del Terminal Terrestre del Cantón Ambato en el año 2011”, se evalúa el cumplimiento de las actividades realizadas, a través de la escala alto, medio, bajo, en cada una de ellas. De igual forma se conocerá los resultados que por medio de la investigación se ha logrado obtener.

3.2. GRADO DE CUMPLIMIENTO DE ACTIVIDADES

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES CUMPLIDAS DURANTE EL PROYECTO

N.-	ACTIVIDADES	CALIFICACIÓN		
		ALTO	MEDIO	BAJO
1	Observar el funcionamiento de las operadoras de transporte.	X		
2	Enlistar las operadoras de transporte interprovincial.	X		
3	Recolectar los datos.	X		
4	Entrevista con los gerentes		X	
5	Estimar los ingresos que perciben las operadoras de transporte.		X	
6	Realizar un análisis de ingresos y costos de operación de cada unidad de transporte.	X		

Elaborado por: Investigadores

3.3. ENUMERACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Actividad 1. Observar el funcionamiento de las operadoras de transporte, en el Terminal Terrestre de Ambato.

- Se observó, que las unidades de transporte durante el día, no ingresaban en su frecuencia de salida asignada, pagan una multa dependiendo de la operadora. Así también existen operadoras que cubren las frecuencias de las unidades que no ingresaban en el horario establecido.
- Cuando existe mayor demanda de pasajeros, el Terminal Terrestre de Ambato solicita unidades de transporte adicionales de las frecuencias de salida ya establecidas, las mismas que deben pagar una tarifa extra para cubrir con esta demanda de pasajeros.

Actividad 2. Enlistar las operadoras de transporte interprovincial.

- De acuerdo a la información proporcionada por la Administración del Terminal Terrestre de Ambato, en la cual se enlista a una muestra de 31 operadoras, a los siguientes destinos: Quito, Latacunga, Riobamba, Guayaquil, Puyo.

**LISTA DE OPERADORAS DE TRANSPORTE QUE PRESTAN
SUS SERVICIOS EN EL TERMINAL TERRESTRE DE
AMBATO EN EL AÑO 2011**

N.-	OPERADORAS
1	22 de Julio
2	Amazonas
3	Ambateñita
4	Ambato
5	América
6	Baños
7	Canario
8	Cevallos Quero
9	Ciro
10	Cía. El Dorado
11	Cita Express
12	Condorazo
13	Cóndor Proaño
14	Cotopaxi
15	El Dorado Azul
16	Expreso Baños
17	Flota Pelileo
18	Huambalo
19	Indoamérica
20	Interandina
21	Latacunga
22	Líder
23	Primavera
24	Salcedo
25	San Miguel
26	San Francisco
27	San Juan
28	Santa
29	Toa
30	Trasandina Express
31	Vafitur

Actividad 3. Recolectar los datos de acuerdo a las frecuencias de salida y destinos ya segmentados.

- A través de la siguiente tabla, se puede observar la frecuencia de salida, de cada destino de Quito, Latacunga, Riobamba, Guayaquil, Puyo.

**TABLA N.- 2 LISTA DE FRECUENCIAS Y DESTINOS SEGMENTADOS DE LAS OPERADORAS DE TRANSPORTE
DEL TERMINAL TERRESTRE DE AMBATO, JULIO 2011**

QUITO		LATACUNGA		RIOBAMBA		GUAYAQUIL		PUYO	
OPERADORA	HORA SALIDA	OPERADORA	HORA SALIDA	OPERADORA	HORA SALIDA	OPERADORA	HORA SALIDA	OPERADORA	HORA SALIDA
LIDER	7:00	CIRO	7:00	CONDORAZO	7:05	FLOTA PELILEO	7:15	EXPRESO BAÑOS	7:00
CONDOR PROAÑO	7:05	PRIMAVERA	7:10	CEVALLOS QUERO	7:15	CITA EXPRESS	7:45	AMAZONAS	8:00
CIA. EL DORADO	7:10	SALCEDO	7:20	22 DE JULIO	7:20	TRASANDINA EXPRESS	8:15	SAN FRANCISCO	9:00
AMBATO	7:15	SAN MIGUEL	7:30	SAN JUAN	7:35	FLOTA PELILEO	8:45	FLOTA PELILEO	10:00
INTERANDINA	7:20	PRIMAVERA	7:40	SAN JUAN	7:50	CITA EXPRESS	9:15	SAN FRANCISCO	11:00
TOA	7:25	CIRO	7:50	22 DE JULIO	8:05	FLOTA PELILEO	9:45	SAN FRANCISCO	12:00
TRASANDINA EXPRESS	7:30	COTOPAXI	8:00	CONDORAZO	8:20	EL DORADO azul	10:00	FLOTA PELILEO	13:00
CANARIO	7:35	PRIMAVERA	8:10	SAN JUAN	8:35	TRASANDINA EXPRESS	10:15	AMAZONAS	15:00
BAÑOS	7:40	LATACUNGA	8:20	CONDORAZO	8:50	FLOTA PELILEO	10:45	SAN FRANCISCO	16:00
TOA	7:45	CIRO	8:30	22 DE JULIO	9:05	CITA EXPRESS	11:15	SAN FRANCISCO	18:00
INTERANDINA	7:50	PRIMAVERA	8:40	SAN JUAN	9:20	TRASANDINA EXPRESS	11:45	SAN FRANCISCO	19:00

**TABLA N.- 2 LISTA DE FRECUENCIAS Y DESTINOS SEGMENTADOS DE LAS
OPERADORAS DE TRANSPORTE DEL TERMINAL TERRESTRE DE
AMBATO, JULIO 2011**

A continuación:

QUITO		LATACUNGA		RIOBAMBA		GUAYAQUIL	
OPERADORA	HORA SALIDA	OPERADORA	HORA SALIDA	OPERADORA	HORA SALIDA	OPERADORA	HORA SALIDA
AMBATO	7:55	SALCEDO	8:50	CONDORAZO	9:35	EL DORADO azul	12:00
CONDOR PROAÑO	8:00	SAN MIGUEL	9:00	22 DE JULIO	9:50	TRASANDINA EXPRESS	12:15
CIA. EL DORADO	8:05	PRIMAVERA	9:10	SAN JUAN	10:05	FLOTA PELILEO	12:45
AMBATO	8:10	LATACUNGA	9:20	CONDORAZO	10:20	CITA EXPRESS	13:15
CANARIO	8:15	COTOPAXI	9:30	22 DE JULIO	10:35	FLOTA PELILEO	13:45
INTERANDINA	8:20	PRIMAVERA	9:40	CONDORAZO	10:50	TRASANDINA EXPRESS	14:15
VAFITUR	8:25	SAN MIGUEL	9:50	CONDORAZO	11:05	FLOTA PELILEO	14:45
TRASANDINA EXPRESS	8:30	CIRO	10:00	22 DE JULIO	11:20	TRASANDINA EXPRESS	15:15
AMAZONAS	8:35	PRIMAVERA	10:10	CONDORAZO	11:35	FLOTA PELILEO	15:45
FLOTA PELILEO	8:40	SALCEDO	10:20	22 DE JULIO	11:50	CITA EXPRESS	16:15
AMBATO	8:45	COTOPAXI	10:30	CONDORAZO	12:05	TRASANDINA EXPRESS	16:45
22 DE JULIO	8:50	SAN MIGUEL	10:40	SAN JUAN	12:20	TRASANDINA EXPRESS	17:15
CONDOR PROAÑO	8:55	PRIMAVERA	10:50	22 DE JULIO	12:35	FLOTA PELILEO	17:45
INTERANDINA	9:00	LATACUNGA	11:00	CONDORAZO	12:50	CITA EXPRESS	18:15
FLOTA PELILEO	9:05	CIRO	11:10	CONDORAZO	13:05	TRASANDINA EXPRESS	18:45
AMBATO	9:10	PRIMAVERA	11:20	22 DE JULIO	13:20	CITA EXPRESS	19:15
AMBATO	9:15	SAN MIGUEL	11:30	SAN JUAN	13:35	TRASANDINA EXPRESS	19:45

**TABLA N.- 2 LISTA DE FRECUENCIAS Y DESTINOS SEGMENTADOS DE LAS
OPERADORAS DE TRANSPORTE DEL TERMINAL TERRESTRE DE
AMBATO, JULIO 2011**

Continuación:

QUITO		LATACUNGA		RIOBAMBA	
OPERADORA	HORA SALIDA	OPERADORA	HORA SALIDA	OPERADORA	HORA SALIDA
INTERANDINA	9:20	COTOPAXI	11:40	CONDORAZO	13:50
HUAMBALO	9:25	SALCEDO	11:50	22 DE JULIO	14:05
CONDOR PROAÑO	9:30	PRIMAVERA	12:00	CONDORAZO	14:20
LIDER	9:35	SAN MIGUEL	12:10	22 DE JULIO	14:35
TOA	9:40	LATACUNGA	12:20	CONDORAZO	14:50
AMBATO	9:45	PRIMAVERA	12:30	CONDORAZO	15:05
AMAZONAS	9:50	CIRO	12:40	22 DE JULIO	15:20
EXPRESO BAÑOS	9:55	SAN MIGUEL	12:50	CONDORAZO	15:35
SANTA	10:00	PRIMAVERA	13:00	SAN JUAN	15:50
CIA. EL DORADO	10:05	COTOPAXI	13:10	CONDORAZO	16:05
VAFITUR	10:10	LATACUNGA	13:20	CONDORAZO	16:20
CONDOR PROAÑO	10:15	SALCEDO	13:30	22 DE JULIO	16:35
AMAZONAS	10:20	PRIMAVERA	13:40	22 DE JULIO	16:50
TOA	10:25	SAN MIGUEL	13:50	SAN JUAN	17:05
INTERANDINA	10:30	CIRO	14:00	22 DE JULIO	17:20
AMBATO	10:35	PRIMAVERA	14:10	SAN JUAN	17:35
AMBATEÑITA	10:40	LATACUNGA	14:20	CONDORAZO	17:50
AMBATO	10:45	COTOPAXI	14:30	CONDORAZO	18:05
INDOAMÉRICA	10:50	PRIMAVERA	14:40	SAN JUAN	18:20
VAFITUR	10:55	SAN MIGUEL	14:50	CONDORAZO	18:35
SANTA	11:00	SALCEDO	15:00	CONDORAZO	18:50
FLOTA PELILEO	11:05	PRIMAVERA	15:10	CONDORAZO	19:05
AMAZONAS	11:10	CIRO	15:20	CONDORAZO	19:20

**TABLA N.- 2 LISTA DE FRECUENCIAS Y DESTINOS SEGMENTADOS DE LAS
OPERADORAS DE TRANSPORTE DEL TERMINAL TERRESTRE DE
AMBATO, JULIO 2011**

Continuación:

QUITO		LATACUNGA	
OPERADORA	HORA SALIDA	OPERADORA	HORA SALIDA
BAÑOS	11:15	CIRO	15:30
AMAZONAS	11:20	SAN MIGUEL	15:40
INDOAMÉRICA	11:25	PRIMAVERA	15:50
TRASANDINA EXPRESS	11:30	LATACUNGA	16:00
INTERANDINA	11:35	COTOPAXI	16:10
CITA EXPRESS	11:40	SAN MIGUEL	16:20
AMBATO	11:45	PRIMAVERA	16:30
FLOTA PELILEO	11:50	SALCEDO	16:40
HUAMBALO	11:55	CIRO	16:50
AMBATO	12:00	SAN MIGUEL	17:00
INTERANDINA	12:05	PRIMAVERA	17:10
AMBATO	12:10	LATACUNGA	17:20
AMERICA	12:15	COTOPAXI	17:30
TRASANDINA EXPRESS	12:20	SAN MIGUEL	17:40
22 DE JULIO	12:25	PRIMAVERA	17:50
AMERICA	12:30	LATACUNGA	18:00
AMAZONAS	12:35	SALCEDO	18:10
TRASANDINA EXPRESS	12:40	CIRO	18:20
AMBATO	12:45	PRIMAVERA	18:30
CIA. EL DORADO	12:50	SAN MIGUEL	18:40
AMBATO	12:55	SALCEDO	18:50
INTERANDINA	13:00	LATACUNGA	19:00
AMERICA	13:05	PRIMAVERA	19:10
TOA	13:10	SAN MIGUEL	19:20
INDOAMÉRICA	13:15	LATACUNGA	19:30
INTERANDINA	13:20	PRIMAVERA	19:40
CONDOR PROAÑO	13:25	COTOPAXI	19:50
AMERICA	13:30	SALCEDO	20:00

**TABLA N.- 2 LISTA DE FRECUENCIAS Y DESTINOS SEGMENTADOS DE LAS
OPERADORAS DE TRANSPORTE DEL TERMINAL TERRESTRE DE
AMBATO, JULIO 2011**

Continuación:

QUITO							
OPERADORA	HORA SALIDA						
FLOTA PELILEO	13:35	AMBATO	15:15	EL DORADO azul	16:55	TRASANDINA EXPRESS	18:30
TOA	13:40	22 DE JULIO	15:20	AMBATO	17:00	VAFITUR	18:35
TOA	13:45	CANARIO	15:25	CONDOR PROAÑO	17:05	HUAMBALO	18:40
LIDER	13:50	AMBATO	15:30	TRASANDINA EXPRESS	17:10	AMBATO	18:45
CIA. EL DORADO	13:55	CANARIO	15:35	LIDER	17:15	TOA	18:50
CITA EXPRESS	14:00	VAFITUR	15:40	SANTA	17:15	LIDER	18:55
FLOTA PELILEO	14:05	CANARIO	15:45	CIA. EL DORADO	17:20	SANTA	19:00
AMAZONAS	14:10	CIA. EL DORADO	15:50	CANARIO	17:25	AMBATEÑITA	19:05
AMBATO	14:15	AMAZONAS	15:55	CANARIO	17:30	AMBATO	19:10
TOA	14:20	SANTA	16:00	CONDOR PROAÑO	17:35	AMBATO	19:15
VAFITUR	14:25	CEVALLOS QUERO	16:05	LIDER	17:40	EXPRESO BAÑOS	19:20
TRASANDINA EXPRESS	14:30	CONDOR PROAÑO	16:10	CANARIO	17:45	EL DORADO azul	19:25
CIA. EL DORADO	14:35	AMBATO	16:15	BAÑOS	17:50	CIA. EL DORADO	19:30
TOA	14:40	CITA EXPRESS	16:20	AMAZONAS	17:55	AMBATO	19:35
TOA	14:45	AMAZONAS	16:25	INTERANDINA	18:00	AMBATO	19:45
INTERANDINA	14:50	TRASANDINA EXPRESS	16:30	INDOAMÉRICA	18:05	CITA EXPRESS	19:50
AMAZONAS	14:55	CIA. EL DORADO	16:35	CONDOR PROAÑO	18:10	AMBATO	19:55
SANTA	15:00	AMAZONAS	16:40	TOA	18:15	AMBATO	20:00
AMBATO	15:05	CONDOR PROAÑO	16:45	AMAZONAS	18:20		
TRASANDINA EXPRESS	15:10	CIA. EL DORADO	16:50	CONDOR PROAÑO	18:25		

Elaborado por: Administración del Terminal Terrestre de Ambato

Actividad 4. Se mantuvo reuniones de trabajo con los socios y gerentes de las diferentes operadoras de transporte interprovinciales, para conocer los costos de operación mensual que incurren en el mantenimiento de las unidades de transporte, en los diferentes destinos.

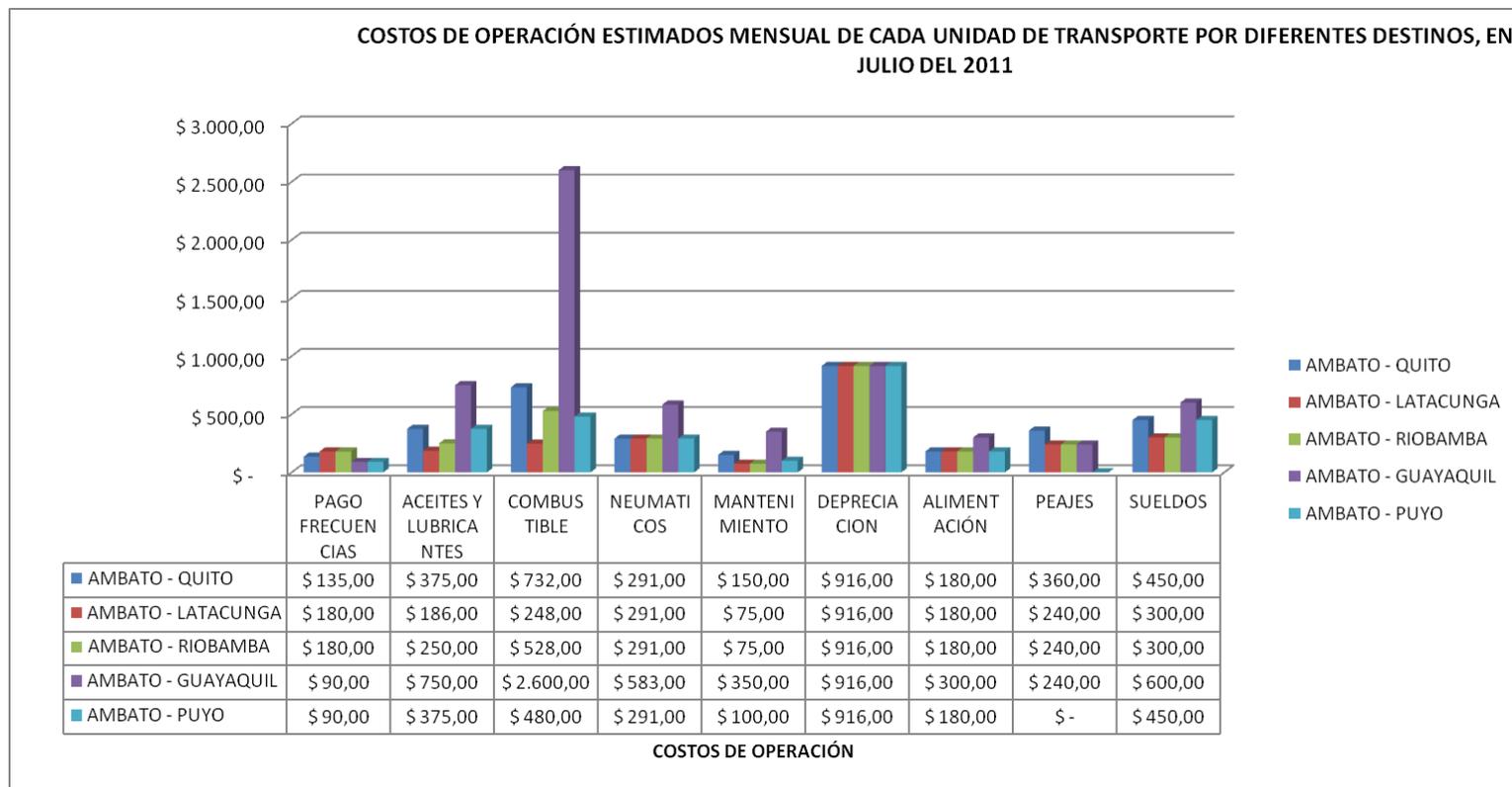
- A través de las entrevistas, que se realizó a los gerentes de las operadoras de transporte interprovincial, obtuvimos los costos de operación mensual estimados en un valor de Quito \$ 3.449,00; Latacunga \$ 2.481,00; Riobamba \$ 2825,00 Guayaquil \$ 6.384,00 y el Puyo \$ 2837,00; que incurren en cada unidad de transporte, (Ver respaldo magnético CD) se detalla sus costos en la siguiente tabla:

**TABLA N° 3 COSTOS DE OPERACIÓN ESTIMADOS MENSUAL DE CADA UNIDA DE TRANSPORTE POR
DIFERENTES DESTINOS EN JULIO 2011**

COSTOS DE OPERACIÓN	CANTIDAD	DESTINO				
		AMBATO - QUITO	AMBATO - LATACUNGA	AMBATO - RIOBAMBA	AMBATO - GUAYAQUIL	AMBATO - PUYO
PAGO FRECUENCIAS	pago de tarifas de ingresos al Terminal Terrestre de Ambato	\$ 135,00	\$ 180,00	\$ 180,00	\$ 90,00	\$ 90,00
ACEITES Y LUBRICANTES	cambio cada 5000 kilómetros	\$ 375,00	\$ 186,00	\$ 250,00	\$ 750,00	\$ 375,00
COMBUSTIBLE	depende el destino	\$ 732,00	\$ 248,00	\$ 528,00	\$ 2.600,00	\$ 480,00
NEUMATICOS	cada año, excepto destino Guayaquil cada 6 meses	\$ 291,00	\$ 291,00	\$ 291,00	\$ 583,00	\$ 291,00
MANTENIMIENTO	depende el destino y desgaste del vehículo	\$ 150,00	\$ 75,00	\$ 75,00	\$ 350,00	\$ 100,00
DEPRECIACION	valor del vehículo para 120 meses	\$ 916,00	\$ 916,00	\$ 916,00	\$ 916,00	\$ 916,00
ALIMENTACIÓN	depende el destino	\$ 180,00	\$ 180,00	\$ 180,00	\$ 300,00	\$ 180,00
PEAJES	depende el destino	\$ 360,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ 240,00	\$ -
SUELDOS	depende el destino	\$ 450,00	\$ 300,00	\$ 300,00	\$ 600,00	\$ 450,00
TOTAL		\$ 3.589,00	\$ 2.616,00	\$ 2.960,00	\$ 6.429,00	\$ 2.882,00

Elaborador por: Investigadores

GRAFICO N°.- 1 COSTOS DE OPERACIÓN ESTIMADOS DE CADA UNIDAD DE TRANSPORTE POR DIFERENTES DESTINOS, EN EL MES DE JULIO 2011



Elaborado por: Investigadores

Actividad 5. Estimar los ingresos que perciben las operadoras de transporte de acuerdo con la demanda de pasajeros que transportan desde el Terminal Terrestre de Ambato.

- De acuerdo con lo observado, se puede estimar los ingresos que percibe cada unidad de transporte, con los diferentes destinos como son: Quito con un ingreso de \$ 4.566,51; Latacunga con un ingreso de \$ 3.343,62; Riobamba con un ingreso de \$ 3.542,35; Guayaquil con un ingreso de \$ 9.681,43; Puyo con un ingreso de \$ 3.863,64, (Ver respaldo magnético CD), todos estos datos se los detalla en la siguiente tabla:

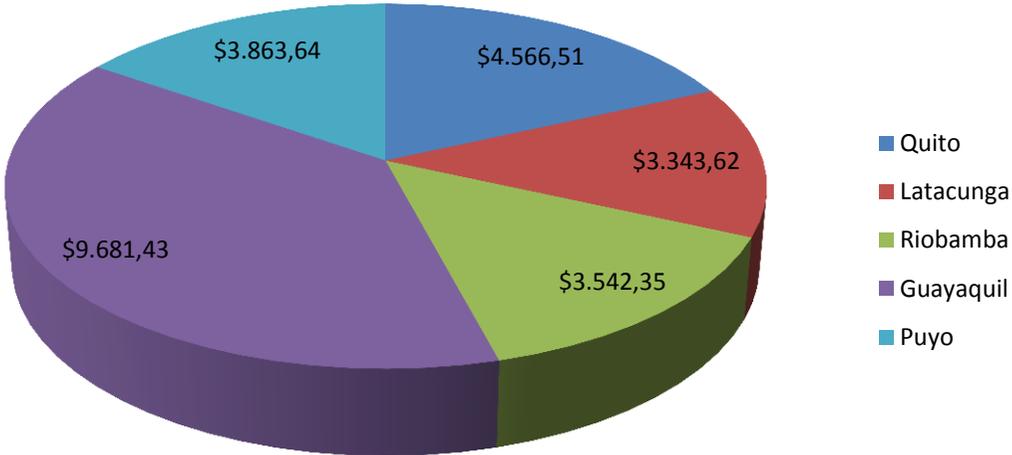
TABLA N°.- 4 INGRESOS PROMEDIO DE CADA UNIDAD DE TRANSPORTE SEGÚN SU DESTINO Y COSTO DEL PASAJE EN EL MES DE JULIO 2011

DESTINOS	VALOR DEL PASAJE	PROMEDIO DEMANDA DE PASAJEROS SEMANAL POR UNIDAD DE TRANSPORTE	INGRESO POR SEMANA	NÚMERO DE VIAJES POR DÍA	INGRESO POR VIAJES	INGRESO TOTAL MENSUAL
Quito	\$ 2,50	152	\$ 380,54	3	\$ 1.141,63	\$ 4.566,51
Latacunga	\$ 1,00	209	\$ 208,98	4	\$ 835,91	\$ 3.343,62
Riobamba	\$ 1,25	177	\$ 221,40	4	\$ 885,59	\$ 3.542,35
Guayaquil	\$ 9,00	134	\$ 1.210,18	2	\$ 2.420,36	\$ 9.681,43
Puyo	\$ 2,50	193	\$ 482,95	2	\$ 965,91	\$ 3.863,64

Elaborado por: Investigadores

**GRAFICO N.- 2 INGRESOS PROMEDIO DE CADA UNIDAD DE TRANSPORTE SEGÚN SU DESTINO Y PASAJE EN EL
MES DE JULIO 2011.**

INGRESO TOTAL MENSUAL



ELABORADO POR: Investigadores

Actividad 6. Realizar un análisis de ingresos y costos de operación de cada unidad de transporte de las diferentes operadoras de transporte interprovincial del Terminal Terrestre de Ambato.

- Una vez obtenida la información de cada unidad de transporte, se realizó un análisis de acuerdo con sus costos e ingresos y qué tan rentable puede resultar.

El destino que refleja mayor utilidad es la ruta Ambato - Guayaquil con un 31% de rentabilidad, pero aclaramos también que este destino incurre en mayor cantidad de costos.

El de menor utilidad es la ruta Ambato – Riobamba; con un 15% de rentabilidad, debido a que su ruta es extensa en relación a los ingresos que perciben y sus costos son relativamente elevados.

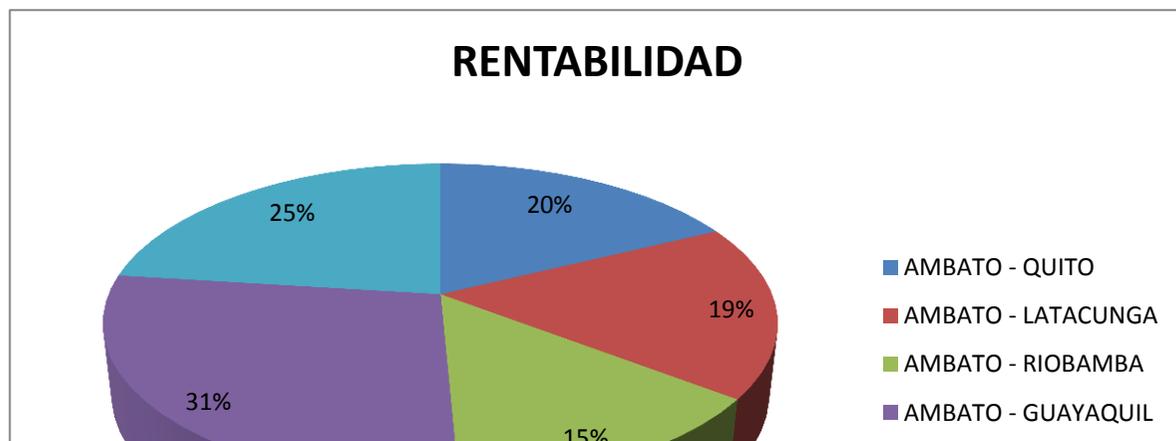
A continuación, se detalla todos los ingresos y costos de los destinos investigados:

**TABLA N°.- 5 INGRESOS Y COSTOS DE CADA UNIDAD DE TRANSPORTE DE LOS DIFERENTES DESTINOS EN EL
MES DE JULIO DEL 2011**

DESTINO	INGRESO X CADA UNIDAD DE TRANSPORTE	COSTO X CADA UNIDAD DE TRANSPORTE	UTILIDAD NETA	RENTABILIDAD (UTILIDAD/INGRESOS)*100
AMBATO - QUITO	\$ 4.566,51	\$ 3.589,00	\$ 977,51	20%
AMBATO – LATACUNGA	\$ 3.343,62	\$ 2.616,00	\$ 727,62	19%
AMBATO – RIOBAMBA	\$ 3.542,35	\$ 2.960,00	\$ 582,35	15%
AMBATO – GUAYAQUIL	\$ 9.681,43	\$ 6.429,00	\$ 3.252,43	31%
AMBATO – PUYO	\$ 3.863,64	\$ 2.882,00	\$ 981,64	25%

Elaborado por: Investigadores

GRÁFICO N.-3 RENTABILIDAD EN RELACIÓN DE LOS INGRESOS Y COSTOS PROMEDIOS DE CADA UNIDAD DE TRANSPORTE DE LAS DIFERENTES OPERADORAS DE LOS DIFERENTES DESTINOS DEL MES DE JULIO EN EL 2011



Elaborado por: Investigadores

3.4. GRADO DE IMPACTO

La presente investigación sirve como base de datos para la toma de decisiones dentro del Terminal Terrestre de la ciudad de Ambato así como también quienes conforman las operadoras de transporte en busca de seguir mejorando el servicio que presta esta entidad hacia la colectividad de todo el país

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. CONCLUSIONES

- El terminal Terrestre de Ambato cuenta con 41 operadoras de transporte, de las cuales 10 son compañías limitadas y 31 cooperativas de transporte.
- Existe un promedio de 866 pasajeros semanales en las rutas de Quito, Guayaquil, Latacunga, Riobamba, Puyo.
- Las frecuencias están distribuidas de acuerdo al destino, como: Quito cada 5 minutos, Latacunga cada 10 minutos, Riobamba cada 15 minutos, Guayaquil cada 30 minutos y el Puyo 60 minutos.
- Los días con mayor afluencia de pasajeros son: lunes, viernes, sábado y Domingo.
- Quito un promedio semanal de pasajeros de 152; Latacunga un promedio semanal de 209; Riobamba un promedio semanal de 177; Guayaquil un promedio semanal 134; Puyo un promedio semanal de 193.
- Las operadoras de transporte tiene un ingreso mensuales de operaciones estimado de acuerdo a los destinos por: Quito \$ 4.566,51; Latacunga \$ 3.343,62; Riobamba \$ 3.542,35; Guayaquil \$ 9.681,43; Puyo \$ 3.863,64; por cada unidad de transporte de las operadoras de transporte interprovincial.
- Las operadoras de transporte tiene un costo mensuales de operación estimado, calculado por el kilometraje de acuerdo a los destinos como: Quito \$ 3.449,00; Latacunga \$ 2.481,00; Riobamba \$ 2.825,00 Guayaquil \$ 6.384,00 y el Puyo \$ 2.837,00; por cada unidad de transporte de las operadoras de transporte interprovincial.

4.2. RECOMENDACIONES

Las conclusiones obtenidas en la presente investigación serán empleadas para la toma de decisiones por parte de la administración del Terminal Terrestre de la ciudad de Ambato así como también de quienes conforman las operadoras de transporte interprovincial que prestan sus servicios desde esta entidad hacia el resto del país en busca de continuar con el desarrollo de la ciudad como un aporte de los estudiantes de la Universidad Técnica de Ambato

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

“CEVIC”

FACULTAD DE “CONTABILIDAD Y AUDITORIA”

CARRERA DE “INGENIERÍA FINANCIERA Y ECONOMÍA

NOMINA DE ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN LA INVESTIGACIÓN

N°	ESTUDIANTES	CARRERA	SEMESTRE
1	Jonathan Aroca	Economía	Noveno
2	Priscila Buchelli	Ingeniería Financiera	Noveno
3	Carolina Falcón	Ingeniería Financiera	Décimo
4	Fausto Flores	Economía	Noveno
5	Adriana Galarza	Ingeniería Financiera	Décimo
6	Luis Gutiérrez	Ingeniería Financiera	Noveno
7	Andrea Morales	Ingeniería Financiera	Noveno
8	Andrea Robayo	Ingeniería Financiera	Décimo
9	María Augusta Salazar	Ingeniería Financiera	Décimo
10	Diana Sánchez	Economía	Noveno
11	Alba Villacres	Economía	Noveno
12	Sofía Villamar	Ingeniería Financiera	Noveno

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

CENTRO DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

“CEVIC”

FACULTAD DE “CONTABILIDAD Y AUDITORIA”

CARRERA DE “INGENIERÍA FINANCIERA Y ECONOMÍA

DOCENTES PARTICIPANTES

N°	PARTICIPANTES	ETAPAS				
		DIAGNOSTICO	PLANIFICACION	EJECUCION	MONITOREO	EVALUACION E INFORME FINAL
1	Ing. Mcs. Juan Nicola	X	X		X	X
2	Eco. Álvaro Vayas	X	X	X	X	X
3	Eco. Rosario Vasconez					X
4	Ing. Andrés Sánchez					X
5	Ab. Anita Labre Salazar					X

