



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**

## **FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN CARRERA DE SECRETARIADO EN ESPAÑOL**

**Informe final del Trabajo de Graduación o Titulación previo a la  
obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación,  
Mención: Secretariado en Español**

**TEMA:**

---

**“LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS Y SU INCIDENCIA  
EN EL PERFIL PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE  
LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
SEDE AMBATO, EN EL PERÍODO 2009-2010”.**

---

**AUTORA: Rosales Vacas Doris Constanza**

**TUTOR: Dr. M.Sc. Héctor Silva Escobar**

**Ambato - Ecuador**

**2010**

**APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE  
GRADUACIÓN O TITULACIÓN**

**CERTIFICA:**

Yo, Dr. MSc. Héctor Silva Escobar CC 1800892042 en mi calidad de Tutor del Trabajo de Graduación o Titulación, sobre el tema: **“Las Herramientas Informáticas y su incidencia en el perfil profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, en el período 2009- 2010”**, desarrollado por la egresada Doris Constanza Rosales Vacas, considero que dicho Informe Investigativo, reúne los requisitos técnicos, científicos y reglamentarios, por lo que autorizo la presentación del mismo ante el Organismo pertinente, para que sea sometido a evaluación por parte de la Comisión calificadora designada por el H. Consejo Directivo.

Ambato, 27 de marzo de 2010

Dr. M.Sc. Héctor Silva Escobar

**TUTOR**

## **AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

Dejo constancia de que el presente informe es el resultado de la investigación del autor, quien basado en la experiencia profesional, en los estudios realizados durante la carrera, revisión bibliográfica y de campo, ha llegado a las conclusiones y recomendaciones descritas en la Investigación. Las ideas, opiniones y comentarios especificados en este informe, son de exclusiva responsabilidad de la autora.

Rosales Vacas Doris Constanza

CC: 100192707-6

**AUTORA**

**AL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE CIENCIAS  
HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN:**

La Comisión de estudio y calificación del informe del Trabajo de Graduación o Titulación sobre el Tema: **“Las Herramientas Informáticas y su incidencia en el perfil profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, en el período 2009- 2010”**, presentada por la Sra. DORIS CONSTANZA ROSALES VACAS, egresada de la Carrera de Secretariado en Español, promoción: marzo - julio 2009, una vez revisada la investigación, aprueba con la calificación de 9/10, 9/10, (NUEVE SOBRE DIEZ), en razón de que cumple con los principios básicos técnicos, científicos y reglamentarios.

Por lo tanto se autoriza la presentación ante los organismos pertinentes.

**LA COMISIÓN**

Ing. Paúl Bladimir Acosta Pérez

**MIEMBRO**

Dr. Marcelo Parra Bonilla

**MIEMBRO**

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo tiene especial dedicación a Dios, quien es el dueño de mi vida, a mi esposo Ramiro, mis hijas Dayana y Génesis y a mis Padres, por ser un apoyo fundamental durante estos años de estudio.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento especial a todas las autoridades de la Universidad Técnica de Ambato y a todos sus docentes, que con su mano firme supieron inculcar y transmitir todos sus conocimientos, logrando con esto cultivar el grado de responsabilidad y de cultura para todos los que hoy terminamos el tercer nivel de estudios en el Programa de Profesionalización Docente en la Especialidad de Secretariado en Español.

## INDICE GENERAL

### - PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA.....	i
APROBACIÓN POR EL TUTOR.....	ii
AUTORIA DEL TRABAJO DE GRADUACIÓN.....	iii
APROBACIÓN DEL TRIBUNAL DE GRADO.....	iv
DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTO.....	vi
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS.....	vii
ÍNDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS.....	x
RESUMEN EJECUTIVO.....	xi
INTRODUCCIÓN.....	1

### CAPÍTULO I EL PROBLEMA

1.1 Tema.....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.2.1 Contextualización.....	2
1.2.2 Análisis crítico.....	6
1.2.3 Prognosis.....	7
1.2.4 Formulación del Problema.....	7
1.2.5 Interrogantes.....	7
1.2.6 Delimitación del objeto de investigación.....	8
1.3 Justificación.....	8
1.4 Objetivos.....	9
1.4.1 General.....	9
1.4.2 Específicos.....	9

## **CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO**

2.1	Antecedentes de investigación.....	11
2.2	Fundamentación Filosófica.....	12
2.3	Fundamentación Legal.....	13
2.4	Categorías fundamentales.....	15
2.4.1	La Educación Superior.....	15
2.4.2	Formación Profesional.....	17
2.4.3	El Currículo.....	20
2.4.4	Las Herramientas Informáticas.....	24
2.4.5	Uso y aplicación de las Herramientas Informáticas.....	25
2.4.6	Dominio de las Herramientas Informáticas.....	25
2.4.7	Mercado Laboral.....	27
2.4.8	Importancia del conocimiento del Mercado Laboral.....	28
2.4.9	Requisitos de Formación de Profesionales.....	29
2.4.10	Competencias Profesionales.....	30
2.4.11	Perfil Profesional.....	31
2.4.12	Característica del Perfil Profesional.....	32
2.5	Hipótesis.....	33
2.6	Señalamiento de variables.....	33

## **CAPÍTULO III METODOLOGÍA**

3.1	Modalidad básica de la investigación.....	34
3.2	Nivel o tipo de investigación.....	34
3.3	Población y muestra.....	34
3.4	Operacionalización de variables.....	36
3.4.1	Variable independiente: Las Herramientas Informáticas.....	36
3.4.2	Variable dependiente: El Perfil Profesional.....	37
3.5	Plan de recolección de información.....	38

3.6	Plan de procesamiento de la información .....	38
-----	---	----

**CAPÍTULO IV**  
**ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS**

4.1	Análisis de los resultados (encuesta, entrevista).....	39
4.2	Verificación de hipótesis.....	47

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1	Conclusiones.....	48
5.2	Recomendaciones.....	49

**CAPÍTULO VI**  
**PROPUESTA**

6.1	Datos informativos.....	51
6.2	Antecedentes de la propuesta.....	51
6.3	Justificación.....	52
6.4	Objetivos.....	52
6.4.1	Objetivo General.....	52
6.4.2	Objetivos Específicos.....	53
6.5	Análisis de factibilidad.....	53
6.6	Fundamentación.....	53
6.7	Metodología. Modelo operativo.....	55
6.7.1	Plan de Acción.....	56
6.7	Administración.....	64
6.8	Evaluación de la propuesta.....	64

**MATERIALES DE REFERENCIA**

Bibliografía.....	66
-------------------	----

Anexos.....	67
-------------	----

## ÍNDICE DE CUADROS O DE GRAFICOS

Gráfico Nro. 1.....	6
Gráfico Nro. 2.....	15
Gráfico Nro. 3.....	27
Gráfico Nro. 4.....	39
Gráfico Nro. 5.....	40
Gráfico Nro. 6.....	41
Gráfico Nro. 7.....	43
Gráfico Nro. 8.....	44
Gráfico Nro. 9.....	45
Gráfico Nro. 10.....	46

**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN**

**CARRERA DE SECRETARIADO EN ESPAÑOL**

**RESUMEN EJECUTIVO**

**TEMA:** Las Herramientas Informáticas y su incidencia en el perfil profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, en el período 2009- 2010.

**AUTORA:** Rosales Vacas Doris Constanza

**TUTOR:** Dr. MSc. Héctor Silva Escobar

Actualmente la mayoría de estudiantes de las Universidades evidencian limitadas habilidades y conocimientos informáticos, en la investigación se determino que la población objeto son los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato en el período 2009 y 2010. Entre los objetivos están analizar los conocimientos de los estudiantes sobre Herramientas Informáticas, si estas se han incorporado como eje transversal en las mallas curriculares y como aportan en sus habilidades y destrezas. Entre los supuestos se plantea la inclusión en los currículos de nuevas herramientas para fortalecer el perfil, se genera un cruce de variables independiente (Herramientas Informáticas) y dependientes (perfil profesional). Se ha seleccionado una investigación de tipo exploratorio, en campo y como instrumento de recolección de datos se aplico un cuestionario que permite recopilar información que al ser analizada permite comprobar la hipótesis planteada, considerando que la suficiencia e inclusión de nuevas Herramientas Informáticas en las mallas curriculares constituye un factor que fortalece el perfil cambiante según la demanda del mercado, además incide en el desempeño estudiantil, los nuevos conocimientos de las Herramientas Informáticas, permiten mejorar su perfil y les sitúa en ventaja competitiva respecto a otros

profesionales, además los resultados arrojan que porcentajes elevados consideran necesario el empleo de las Herramientas Informáticas en sus tareas, por lo tanto resulta necesario que la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato incluya este requisito como eje transversal de estudio en las diferentes carreras. Esto ayudará a que el perfil de los estudiantes se vea fortalecido con amplios conocimientos de las nuevas innovaciones informáticas, en este siglo de avances dinámicos.

## **B. INTRODUCCIÓN**

La presente investigación pretende sensibilizar y orientar a las autoridades de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador para que cuenten con mayores elementos de juicio y estén en capacidad de hacer frente con mayor conocimiento los escenarios que se presenten en el futuro, retos que demandan que la práctica educativa considere los nuevos modelos pedagógicos que incluyan las Herramientas Informáticas como eje transversal y esta sea acogida como política de la Universidad e incluida dentro de la malla curricular en todas sus facultades y escuelas. Sin duda que los cambios y crecimiento en el aprendizaje de estas nuevas herramientas desarrollan actualmente una red visible de información sobre el tema, en donde se explicitan nuevas innovaciones así la didáctica universitaria está empleando la Videoconferencia que se constituye en una estrategia didáctica muy utilizada que exige conocimientos amplios a docentes y estudiantes sobre manejo de estas herramientas.

En el primer capítulo se describe el tema de investigación, planteándose el problema, se hace una contextualización del mismo, además de un análisis crítico y prognosis. El desconocimiento de las Herramientas Informáticas es formulado como un problema, se plantean varias interrogantes, delimitando el estudio de investigación, la misma que se justifica ameritando analizar este problema y se plantean varios objetivos que se cumplieron en esta etapa del trabajo.

En el capítulo dos el marco teórico de la presente investigación, se hace una formulación teórica de los antecedentes de la investigación, formulando filosófica y legal. Se incorporan conceptualizaciones teóricas referentes a educación superior, formación profesional, los currículos y la

docencia, las Herramientas Informáticas, su uso y aplicación y de concepciones teóricas importantes como mercado laboral y los requerimientos en la formación de profesionales, se hace referencia a las competencias profesionales, el perfil, características, además se plantean los supuestos de la investigación (hipótesis) y se indican sus variables.

El tercer capítulo contiene la metodología, la modalidad básica de la investigación, tipo, población y muestra u objeto a ser investigado, se define el plan de recolección de información y un programa de procesamiento de la misma.

El capítulo cuarto se estructura en dos partes la primera en donde se analiza los resultados de la encuesta y entrevista y la segunda sección en donde se hace una verificación de las hipótesis.

En el quinto capítulo se encuentran las conclusiones y recomendaciones de este trabajo de investigación y finalmente;

En el capítulo sexto se incluye la propuesta, además de datos informativos, antecedentes, justificación, objetivos de la propuesta, en el se encuentra además un análisis de la factibilidad del proyecto, la fundamentación de la investigación, el plan de acción, la administración y la evaluación de la propuesta.

## **CAPITULO 1.**

### **EL PROBLEMA**

#### **1.1 Tema:**

“Las Herramientas Informáticas y su incidencia en el perfil profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, en el período 2009- 2010”.

#### **1.2. Planteamiento del problema**

##### **1.2.1 Contextualización**

El Conocimiento de la Informática es primordial para todas las áreas de estudio y en la mayoría de los trabajos en el mundo globalizado de hoy. En el Siglo actual la habilidad de utilizar un computador va de la mano con el leer y escribir, concibiendo con esto la idea de que los profesionales del mañana empujan, manejan y se encuentran liderando en el ámbito de la informática.

Los avances de la actual tecnología el fax, modem y el correo electrónico acortan distancias y han contribuido como hoy siempre al mejoramiento de las comunicaciones en una sociedad que de una aldea global pasó a convertirse en una ciudad mundial; por esto, el ser humano también tiene que adaptarse a esos cambios evolucionar y encontrarse en permanente actualización con el procesamiento y transmisión de la información y por ende del conocimiento, lo que ha dado lugar a que se considere que en la riqueza de determinado país aporta al valor bruto de la producción

económica la cantidad y calidad de información que maneje y posea, medido en términos transables y no transables.

Las Universidades ecuatorianas a tono con los nuevos retos y desafíos que le plantea el mundo globalizado conscientes de los avances tecnológicos han logrado incluir en las mallas curriculares de su oferta académica materias que doten a los futuros profesionales de competencias en dominio de las Herramientas Informáticas, para de alguna manera hacer frente a los desafíos y aportar en la formación de los nuevos graduados elementos que contribuyan como debe ser en la formación de un profesional integral.

En este ámbito conviene señalar que lo anterior en muchos de los casos no es suficiente, pues en lapsos de tiempo relativamente cortos como se conoce evoluciona y se incorporan nuevas investigaciones a la tecnología informática, cada vez se reduce mas los ámbitos en los que es adiestrado el nuevo profesional, haciendo de la formación y educación universitaria un verdadero problema al momento de entregar los recién graduados a la fuerza laboral de nuestro país.

En la provincia de Tungurahua y en casi la totalidad de las instituciones de formación educativa de tercer nivel, el problema tampoco es nuevo, pudiéndose percibir en el desempeño de sus actividades laborales de los nuevos profesionales que estas instituciones entregan a la sociedad y al país, a una fuerza laboral local que presenta falencias y debilidades en el manejo de herramientas de software.

Tomando en cuenta lo anterior esto ha incidido para que los profesionales recién graduados enfrenten verdaderos retos al momento de insertarse en el mercado laboral. Por consiguientemente no se intenta ni promueve buscar una solución íntegra al problema, proponiendo de alguna forma como insertar los elementos necesarios y así solventar al interior de cada

uno de los perfiles profesionales de todas las carreras que se ofertan en el mundo académico y en el mercado de trabajo.

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato desde su creación promueve la formación de profesionales de altísimo nivel, de nuevos talentos creadores de riqueza y bienestar para la sociedad persigue además la excelencia a nivel técnico, académico y humano. Pero como no podría ser de otra manera los cambios tecnológicos en los últimos años han sido tan radicales y ocurrieron a una gran velocidad que ocasionó en los estudiantes de nuestra Universidad un preocupante desnivel académico, siendo el área de la informática la más afectada y por ende la más sensible a estos cambios.

### 1.2.2 Análisis crítico



**Grafico Nº 1**

**Elaborado por:** Doris Constanza Rosales Vacas

Partiendo de esta problemática, esta institución se ha visto obligada a buscar de manera urgente una solución a esta deficiencia que tienen los estudiantes, especialmente de otras carreras pues en el diseño y presentación de diferentes trabajos y especialmente en la disertación de grado se encuentran generalmente estas falencias.

Por esta razón se hace indispensable unificar a todos los estudiantes de las carreras en un proceso que brinde competencias especialmente en el

uso de recursos informáticos, con suficiencia en actividades usuales, en el aula y en el desempeño profesional.

En la actualidad es imperiosa la necesidad que todos los profesionales cuenten dentro de su perfil profesional con conocimientos sólidos de Informática, por ello las Herramientas Informáticas se constituyen hoy por hoy en un requisito que todo estudiante debe seguir, este mejor adiestramiento en nuevas herramientas le ayudará a que en el desempeño laboral no presente ninguna falencia y su desenvolvimiento sea apuntando siempre a la calidad.

### **1.2.3 Prognosis**

A futuro los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica Sede Ambato tendrán que complementar sus competencias académicas, que sin duda tendrán ventajas para desempeñarse en el ámbito laboral.

Los graduados de nuestra institución al incluir las Herramientas Informáticas en su formación académica, tienen la posibilidad de obtener las mejores oportunidades para insertarse en el campo laboral.

### **1.2.4 Formulación del problema**

¿Cuanto inciden las Herramientas Informáticas en el perfil profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, en el período 2009- 2010?

### **1.2.5 Interrogantes**

¿De que manera afecta el desconocimiento de las Herramientas Informáticas en la Formación Profesional de los estudiantes de las

diferentes carreras de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato?

¿Cuál es la importancia del conocimiento y manejo de las Herramientas Informáticas?

¿Cómo influye en el perfil profesional el dominio de las Herramientas Informáticas?

### **1.2.6 Delimitación del objeto de investigación**

**Delimitación espacial.-** La presente investigación se la realizará en las Unidades Académicas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.

**Delimitación temporal.-** El tiempo establecido para la realización de esta investigación, será durante el período 2009- 2010.

### **1.3. Justificación**

La actualización y capacitación de los futuros profesionales en el área de informática se constituye en una actividad necesaria, pues los cambios tecnológicos en los últimos años han sido radicales, son dinámicos y ocurren a grandes velocidades, circunstancia que ocasiona en los estudiantes que ingresan a las Universidades, un importante desnivel académico, siendo el área de la informática la más sensible.

El proceso creciente de urbanización de las ciudades y la necesidad de una mayor tecnificación en el área Informática obligan a proporcionar capacitación permanente en las diferentes carreras para nuevos

profesionales acordes a las nuevas necesidades del mundo globalizado, por lo que es necesario dar un tratamiento especializado desde el punto de vista técnico.

Esta investigación es factible por cuanto la Pontificia Universidad Católica Sede Ambato cuenta con todos los recursos y herramientas necesarias de orden humano, económico y de infraestructura para que logre incorporar en la formación académica de sus estudiantes las Herramientas Informáticas directamente dentro de la malla curricular de estudio de las diferentes carreras de la PUCESA, sino como actividades académicas extracurriculares; de ser encarado el problema con la urgencia del caso permitirá a la Universidad y a los estudiantes complementar el perfil profesional de los educandos, para que de esta manera puedan insertarse fácilmente en el campo laboral.

#### **1.4. Objetivos**

##### **1.4.1 General**

- ✓ Establecer la incidencia de las Herramientas Informáticas en el perfil profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato, en el período 2009-2010.

##### **1.4.2 Específicos**

- ✓ Investigar el sustento teórico para el desarrollo de la investigación.
- ✓ Aplicar herramientas de análisis estadístico para conocer las necesidades de los estudiantes respecto al tema planteado.

- ✓ Proponer nuevos cursos de Herramientas Informáticas que aporten transversalmente al complemento de las competencias académicas de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
  
- ✓ Diseñar un sistema de capacitación permanente en Herramientas Informáticas para mejorar el Perfil Profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.

## **CAPITULO 2**

### **MARCO TEÓRICO**

#### **2.1. Antecedentes Investigativos**

Al considerar que la inclusión de las Herramientas Informáticas en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, en la actualidad constituye un requisito a cumplir por todas las Universidades ecuatorianas un sistema vigente y desde hace algunos años en los sistemas de Educación Superior de otros países, se mencionan dos de los tantos proyectos encontrados en diferentes universidades, sobre la importancia de insertar nuevas herramientas informáticas en la formación de los estudiantes, así la primera propuesta presentada por la Universidad Autónoma de Bucaramanga ( UNAB ) referente a la implementación de Herramientas Informáticas en el adiestramiento y formación académica de los estudiantes, estableciéndose que estas nuevas propuestas implementadas que contengan un nivel de competencia en las herramientas informáticas y computacionales básicas muy necesarias para un adecuado manejo y proceso de la información de manera electrónica.

Para la evaluación de dichas competencias estas Universidades han logrado diseñar una prueba de Suficiencia en Informática que tiene como objetivo medir el nivel de conocimientos de los estudiantes que ingresan a dicho centro de formación superior. Si el aspirante demuestra toda su eficiencia en todos los exámenes que conforman la prueba de Suficiencia en Informática, habrá cumplido con el requisito de competencias en Informática Básica.

Así también vale hacer referencia en este ámbito que la Universidad Técnica Estatal de Quevedo, presentó el proyecto para la implementación de la informática dentro de la formación académica de los estudiantes, propuesta que constituye actualmente una de las herramientas básicas en el desarrollo de la formación universitaria, considerando además a la investigación científica y tecnológica; información y comunicación como aspectos importantes a ser considerados. La asignatura COMPUTACIÓN que constaba en los planes de estudio de todas las carreras, se separan de éstos, con excepción de computación para la Escuela de INFORMÁTICA, y serán aprobadas a través del Sistema de Estudio por Niveles, consistente en el desarrollo de los fundamentos de Computación de manera continua con un número de horas y horarios determinados.

Es por esto que el presente trabajo de investigación intenta constituirse en el marco de referencia para establecer como prioridad fundamental en la formación del estudiante, el manejo de herramientas informáticas básicas de utilización cotidiana, necesarias en su formación universitaria y en su futuro desempeño laboral.

## **2.2. Fundamentación Filosófica.-**

Dentro de este ámbito conviene resaltar que la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato mantiene su fundamentación filosófica en el Modelo Pedagógico Ignaciano, el mismo que respetando la diversidad de propuestas educativas de la sociedad, ha logrado perfilar algunas dimensiones, así entre las más importantes están la de : Asumir y actualizar **la trayectoria educativa de la Compañía de Jesús**; especialmente en lo referente a atención personal a los alumnos y los sistemas de orientación y tutorías, mediante el conocimiento y la aceptación de su persona y contexto, valorando no solo el rendimiento

académico, sino las cualidades humanas, necesidades e intereses, y teniendo en cuenta no solo resultados coyunturales sino además todo el proceso educativo. La exigencia y firmeza en el estudio serio y profundo, en el cumplimiento de las normas, en el trabajo responsable y bien hecho, personal y grupal y en las demás actividades de la vida universitaria. La cooperación y participación responsable de los alumnos en su propia formación, de acuerdo a la etapa evolutiva y a sus contextos”.

El pensamiento filosófico ha planteado, en las diferentes épocas, “proyecciones teóricas de cómo unir la educación de las nuevas generaciones con el desarrollo de la sociedad, pasando desde posiciones reduccionistas que limitan la tarea educativa a un mero proceso de adquisición de nuevos conocimientos hasta concebirla como un sistema integrado de acciones educativas, como se la entiende y ejecuta a inicios del tercer milenio” en la sociedad del conocimiento y la información.

En el mundo contemporáneo, los modelos educativos de cualquier institución deben considerar los diversos criterios sobre cómo conducir la educación dentro de una sociedad donde el desarrollo de la ciencia y la tecnología tiene una dinámica jamás vista por la humanidad, unido a complejos problemas ecológicos, económicos y sociales.

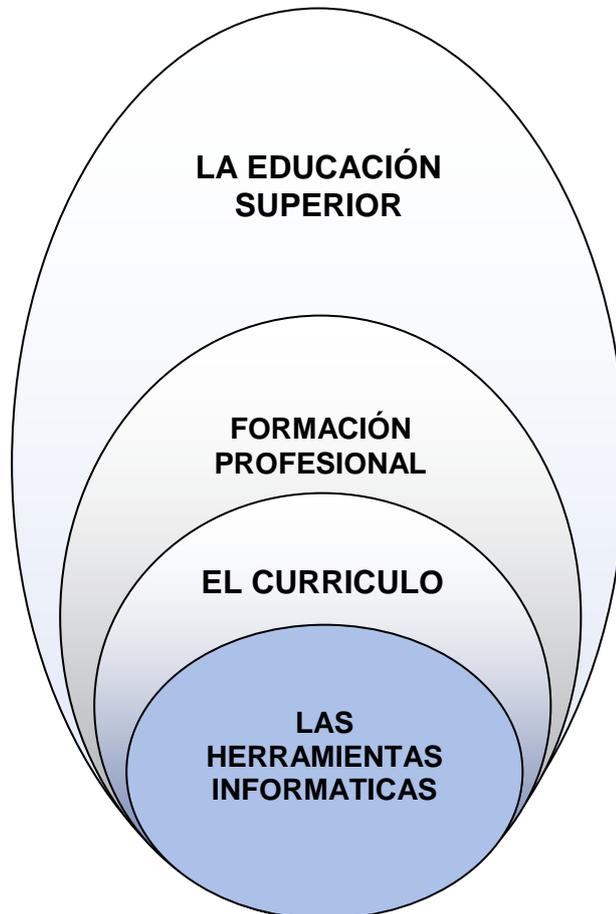
### **2.3.- Fundamentación Legal.**

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato se creó el 26 de septiembre de 1986, con sus programas académicos que desde ese entonces funcionaba únicamente como un programa, con el pasar del tiempo se consigue la aprobación como Sede de la PUCE el 7 de julio de 1993. Así como también es importante citar lo que indica La Ley de Educación Superior en el Capítulo VII (Del RÉGIMEN

ACADÉMICO DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR) Artículo 45 párrafo cuarto: Es responsabilidad de las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Educación Superior Ecuatoriano proporcionar los medios adecuados para que quienes egresen de cualesquiera de las carreras conozcan cuáles son los deberes y derechos ciudadanos e integren en su formación valores de la paz y de los derechos humanos. Así mismo que acrediten suficiencia de conocimientos de un idioma extranjero, gestión empresarial, expresión oral y escrita, manejo de herramientas informáticas y realidad socioeconómica, cultural y ecológica del país.

## 2.4 Categorías fundamentales

### VARIABLE INDEPENDIENTE



**Gráfico N° 2**

**Elaborado por:** Doris Constanza Rosales Vacas

### 2.4.1.- La Educación Superior.-

Dentro del denominado Sistema Nacional de Educación Superior del Ecuador, que apunta como objetivo principal a producir y difundir conocimientos para alcanzar de esta manera el desarrollo humano que nos permita tener una sociedad más justa, responsable y solidaria, en conjunto con las comunidades internacionales, los organismos del Estado, los sectores productivos del país y la sociedad ecuatoriana en general, a través de investigación científica que nos permita la introducción de

innovación tecnológica; la formación integral profesional y académica de estudiantes, docentes e investigadores, así como la participación de ellos en proyectos y desarrollo de propuestas que den solución a los problemas que afronta el país y la humanidad en general.

La Educación Superior siempre ha sido considerada como el motor fundamental para el desarrollo de los pueblos, esta permite a los seres humanos acrecentar sus valores y cualidades, ayudándolo a formar su personalidad y convertirlo en una persona capaz de satisfacer sus necesidades personales, servir a su familia, a la sociedad y al Estado.

La Educación Superior en el Ecuador, en las últimas décadas se ha visto eminentemente descuidada en el área humana, pues las universidades en general se han preocupado principalmente por construir el conocimiento científico y por desarrollar las habilidades y destrezas relacionadas con el campo profesional ; pero ha descuidado la parte más formativa del hombre: la construcción de sus valores éticos, morales y sociales, pues el hombre, con el pasar de los años, pone de manifiesto su calidad de “persona” y los valores que gobiernan su vida. Por lo tanto para que dichos valores se manifiesten, sobre todo en el ejercicio de sus profesiones, es necesario que estos sean cimentados en todos los niveles de educación sobre todo en el Superior.

Es por ello que la educación superior de nuestro país tiene que hacer grandes y serios esfuerzos por investigar periódicamente los cambios en el entorno social y la necesidad de profesionales capaces de adecuar sus respuestas educativas. Considerar también la implementación de mecanismos que le permitan superar sus deficiencias y obstáculos con la finalidad de proporcionar una formación humana integral a las nuevas generaciones y, así constituirse en un factor decisivo para el logro de la igualdad social y obtención de altos niveles de competitividad, tal como lo

requiere la economía nacional del Ecuador en el marco de la globalización creciente.

El Sistema Nacional de Educación Superior del Ecuador, tiene como objetivo principal producir y difundir conocimientos para de esta manera alcanzar el desarrollo humano que nos permita tener una sociedad más justa, responsable y solidaria, en conjunto con las comunidades y organizaciones internacionales, las instituciones del Estado, los sectores productivos del país y la sociedad ecuatoriana en general, a través de investigación científica que nos permita la introducción de innovación tecnológica; la formación integral profesional y académica de estudiantes, docentes e investigadores, así como la participación de ellos en proyectos y desarrollo de propuestas que den solución a los problemas que afronta el país y la humanidad en general.

#### **2.4.2.- Formación Profesional**

Para hablar de formación profesional, se parte tomando en cuenta algunas definiciones de las tantas que existen sobre esto, tales como:

- La que propicia el desarrollo de competencias, conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para el desempeño profesional.
- Nivel educativo no obligatoria a partir de finalizar la escolarización obligatoria que pretende formar de manera especializada al alumnado.
- Cuando se utiliza el término “formación” acompañado del adjetivo “profesional”, en una conversación o texto, en general se entiende que se está haciendo referencia a un tipo de formación que tiene por finalidad principal el preparar a las personas para el trabajo. Esta es, seguramente, la definición más simple y más corrientemente utilizada de formación profesional.

Pero si deseamos ir un poco más allá, y entender qué significa la formación profesional actualmente para quienes la imparten y para quienes la reciben, para quienes la gestionan y para quienes la ejecutan y, de modo general, para todos aquellos que se interesan por ella, es preciso responder a otras preguntas. Por ejemplo:

¿Se habla de una formación para el empleo, tal como este último se ha entendido durante buena parte del siglo XX, es decir como una actividad laboral sujeta a un contrato, a un salario y a condiciones de trabajo claramente especificadas?

¿O se trata de una formación para el trabajo en sentido amplio, incluyendo al trabajo asalariado pero también al trabajo no remunerado, al trabajo independiente o por cuenta propia?

¿Se refiere a una preparación exclusiva en aquellos aspectos o saberes de carácter técnico, necesarios para realizar una tarea o un conjunto de ellas en un puesto de trabajo u oficio?

¿O se trata de algo más amplio que busca lograr una comprensión más completa de los ambientes de trabajo y de otros aspectos que hacen a la vida no sólo laboral de las personas, sino también de cuestiones relativas a su desarrollo personal, cultural y político?

La respuesta a la primera pregunta es que sí, efectivamente, la formación se orienta no sólo a la preparación para el empleo asalariado y bajo contrato, sino también a todas las otras formas de trabajo que es dable encontrar en las sociedades actuales.

En cuanto a la segunda cuestión, también es posible afirmar que la formación profesional debiera preparar no sólo para el trabajo en todas sus formas y modalidades, sino también para la vida en comunidad, para comprender las relaciones sociales y de trabajo y actuar en forma transformadora.

De forma resumida entonces se puede señalar que la formación profesional es simultáneamente una formación para el trabajo y una formación para la ciudadanía.

Así se sostiene en una definición general e internacionalmente aceptada, por la cual la formación profesional es una actividad cuyo objeto es descubrir y desarrollar las aptitudes humanas para una vida activa, productiva y satisfactoria.

En función de ello, quienes participan de actividades de formación profesional deberían poder comprender individual o colectivamente cuanto concierne a las condiciones de trabajo y al medio social, e influir sobre ellos.

Continuando con la misma línea de razonamiento, es posible afirmar que la formación profesional es simultáneamente tres cosas:

Es una actividad de tipo educativo, que se orienta a proporcionar los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para desempeñarse en el mercado de trabajo, sea en un puesto determinado, una ocupación o un área profesional.

Actúa a su vez de forma complementaria a las otras formas de educación, formando a las personas no sólo como trabajadores sino también como ciudadanos.

Es una actividad vinculada a los procesos de transferencia, innovación y desarrollo de tecnología. La propia transmisión de conocimientos, habilidades y destrezas implica de por sí un tipo de transferencia tecnológica a los trabajadores y, a través de ellos, a las empresas. También, y en la medida que el conocimiento es la base fundamental de los procesos de innovación y desarrollo tecnológico, la formación

profesional es una herramienta estratégica sin la cual aquellos procesos difícilmente podrían desarrollarse.

La formación profesional es un hecho laboral y, como tal, posee un lugar indiscutible dentro de las relaciones de trabajo. Ella concita el interés creciente de gobiernos, empresarios y trabajadores, en la medida que se percibe cada vez con mayor claridad la importancia de su aporte a la distribución de las oportunidades de empleo y de trabajo en general, a la elevación de productividad y la mejora de calidad y la competitividad, al logro de condiciones apropiadas y saludables de trabajo, así como en su potencial como espacio de diálogo social a diversos niveles.

La formación profesional posee un componente didáctico, al igual que otras formas de educación, pero con un énfasis más marcado en los aspectos técnicos y tecnológicos. Tiene una preocupación comparativamente mayor que otras formas de educación por los vínculos entre contenidos y métodos de dicha formación por un lado, y los cambios que se operan en el mundo de la producción y el trabajo, por otro.

### **2.4.3.- El Currículo**

El término currículo proviene de la palabra en latín “currere”, que tradicionalmente significaba: documento o guía. Aunque tradicionalmente el término currículo era entendido como una lista, programa o serie de cursos, este término se ha ido expandiendo a través de los años, tomando una serie de significados. Están aquellos simplistas que definen el currículo como “vida”. Otros lo ven como modos de pensar e inquirir sobre el mundo. Aún hay otros que lo definen como la experiencia de la raza humana.

Aunque el currículo logra trascender toda esta gama de definiciones, la mayoría de los diseñadores de currículo, lo enuncian como: “un plan o

programa de estudios, orientado al logro de unas metas educativas, basados en unos fundamentos filosóficos, biosicosociales y sociopolíticos, que orientan la selección y organización de unos objetivos de aprendizaje, contenidos de estudio, actividades de enseñanza y aprendizaje y actividades de evaluación, ya sea en forma secuencial, integral, o de alcance”.

El currículo es la respuesta a las preguntas para qué se estudia (metas y objetivos), qué se estudia (contenidos), cuánto y en qué orden lo estudian (alcance y secuencia), y a través de que medios conduce o suscita la actividad de estudio y se evalúa sus resultados (actividades de enseñanza y aprendizaje y evaluación). Tiene sentido introducirle a esta definición el concepto de responsabilidad educativa de manera que se asegure lo más posible que lo planificado, al recibir el debido insumo, obtenga los resultados esperados.

El currículo en sus diversos niveles de elaboración, es la estrategia fundamental a través de la cual los educadores servimos a los estudiantes y a la comunidad en general. El currículo es lo que los educadores producen en sentido estricto para promover el aprendizaje y el desarrollo humano. Si el médico produce diagnósticos y terapias para fomentar la salud, los educadores producimos (investigamos, diseñamos, e implementamos) currículo para promover aprendizaje y el desarrollo integral del ser humano. Por eso la calidad del servicio educativo que ofrece una institución depende de su currículo.

El currículo funciona como un plan de trabajo que le permite a un sistema, a una institución educativa o al docente, organizar el proceso de enseñanza de modo sistemático y estratégico. Representa una hipótesis de los educadores acerca del proceso de aprendizaje (“la carrera”) que los estudiantes llevarán a cabo a lo largo de sus estudios para lograr ciertas metas.

Es como un mapa (Dewey, 1973), que indica el viaje y el territorio que se cubrirá. Este plan de trabajo se pone por escrito en un documento (por ejemplo en una guía curricular o en el plan de una asignatura, disciplina o área) y se utiliza para guiar y dar estructura al proceso de enseñanza aprendizaje.

Cuando se habla de currículum, el término podría referirse al programa de estudio de todo un sistema educativo; al programa de una institución (universidad, escuela, o colegio); al programa de una área académica (ciencias, matemáticas, etc.); al programa de un nivel o grado escolar o universitario; al programa de un curso específico; o al diseño de una unidad instruccional. Los elementos y procesos de elaboración discutidos se aplican a cualquiera de los niveles antes mencionados.

El currículum se basa en unos fundamentos filosóficos y científicos y en un estimado acerca de las características de los estudiantes, de sus necesidades, intereses, potencial, y ritmo de aprendizaje. Representa un plan del proceso, con unas etapas y ritmo, que esperamos los estudiantes lleven a cabo, si es que se quieren alcanzar las metas propuestas, en el lapso de tiempo determinado. Si se quiere llegar a tal meta, en una "carrera" de X años, y dado que los estudiantes tienen tales características, entonces el plan de la carrera es el siguiente: al término de un cierto tiempo se debe haber avanzado hasta este punto; al término de un segundo tiempo hasta este otro, y así sucesivamente. Además, para lograr estos avances se debe llevar a cabo tales y cuales acciones.

No puede verse el currículum como una camisa de fuerza, sino como una guía para orientar y estructurar de modo más efectivo un proceso de enseñanza que suscite aprendizaje (Peters, 1977). Para ello, es necesario que el currículum sea objeto de investigación y evaluación constante en términos de su eficiencia y efectividad.

El currículo puede entonces convertirse en una distorsión de la realidad; en ideología (Jackson, 1995).

Desde el punto de vista sociopolítico, el currículo puede verse como un instrumento institucional integrado al proceso más amplio de formación humana y control social. En este proceso educativo más amplio cuyo “currículo informal” es la propia vida, el proceso de aprendizaje escolar de los estudiantes interactúa en y con el medio social cultural (intraescolar y extraescolar) en que éstos se desarrollan. En este sentido, el currículo escolar es parte de los mecanismos que han desarrollado ciertas comunidades humanas para facilitar los procesos de adaptación y aculturación de las nuevas generaciones; es un programa de introducción a la cultura humana.

Existen diversas definiciones de lo que es currículo probablemente tantas como los libros que se han escrito acerca del tema (Jackson, 1992). Algunas definiciones de currículo son más generales que otras. Suele definirse como:

Programa de estudio: Esta connotación se observa en los catálogos de las universidades donde se expone una secuencia de cursos para describir un programa de estudios en particular.

Documentos: Ámbito que define de acuerdo con su propósito intencional que es, aumentar la instrucción. Implica el acto de planificar la instrucción y se lo concreta en un documento. Ejemplo: “Currículo es una acción planificada para la instrucción” (Forshay, 1969).

Planificación de experiencias escolares: Reflejan el pensamiento de la Era de la Educación Progresista (1920-1940) cuando el énfasis de la educación cambió, de estar centrada en las materias, a estar centrada en

el estudiante. Ejemplo: “El currículo abarca todas las oportunidades de aprendizaje provistas por la escuela” (Alexander & Saylor, 1966).

Con implicaciones sociales: El concepto de currículo se expandió más para incluir los cambios sociales. Ejemplo: “Currículo comprende las experiencias de aprendizaje y las respuestas esperadas, formuladas a través de la reconstrucción sistemática del conocimiento y de las experiencias, bajo el auspicio de la escuela, para el continuo desarrollo de las competencias personales y sociales del educando” (Tanner & Tanner, 1980).

Currículo como un fin: Enfatiza la finalidad del currículo. Ejemplo: “Son todas las actividades, experiencias, materiales, métodos de enseñanza, y otros medios empleados por el maestro, consideradas por él con el propósito de alcanzar los fines de la educación” (UNESCO, Curriculum Revisión and Research).

Además se puede indicar que las instituciones educativas al diseñar los planes de estudios, tienen en cuenta los ámbitos: social, profesional y académico, lo que rebasa la formación profesional propiamente dicha, e incluir aspectos académicos, éticos, culturales y políticos, además de las habilidades, destrezas y actitudes demandadas por el ejercicio profesional.

#### **2.4.4.- Las Herramientas Informáticas**

Por herramientas informáticas se entiende el conjunto de instrumentos empleados para manejar información por medio de la computadora como el procesador de texto, la base de datos, graficadores, correo electrónico, hojas de cálculo, buscadores, programas de diseño, presentadores, redes de telecomunicaciones, etc.

Además se pueden mencionar que estudia el uso, efectos y consecuencias de las tecnologías de la información dentro de la formación profesional del estudiante. Esta disciplina intenta acercar al aprendiz al conocimiento y manejo de modernas herramientas tecnológicas como el computador y de cómo el estudio de estas tecnologías contribuye a potenciar y expandir la mente, de manera que los aprendizajes sean más significativos y creativos. El desafío que presenta la informática en el sector educativo será la aplicación racional y pertinente de las nuevas tecnologías de la información en el desarrollo del que hacer laboral propiamente.

El manejo de información requiere desarrollar un conjunto de habilidades que permiten definir la información necesaria, obtenerla y aprovecharla; exige lograr un dominio de las herramientas informáticas para lograr rapidez, reducir el esfuerzo, representar y comunicar la información; y desarrollar un aprendizaje del que se pueda tener control, independientemente del ritmo con que las tecnologías o la información se transforman.

#### **2.4.5.- Uso y aplicación de las Herramientas Informáticas**

El uso de estas herramientas, además del manejo de la computadora requiere un aprendizaje de las mismas en sus elementos, objetos que manejan y operaciones básicas; para sus aplicaciones se exige reconocer sus lógicas de uso, esquemas de organización y representación. De esta manera sabremos qué se puede hacer con ellas.

#### **2.4.6.- Dominio de las Herramientas Informáticas**

El dominio de las Herramientas Informáticas integra tres aspectos: operaciones, conceptos y habilidades:

### 1.- Operaciones

- ✓ Identificar y realizar las operaciones básicas
- ✓ Primeras operaciones y pasos en la búsqueda de la seguridad personal

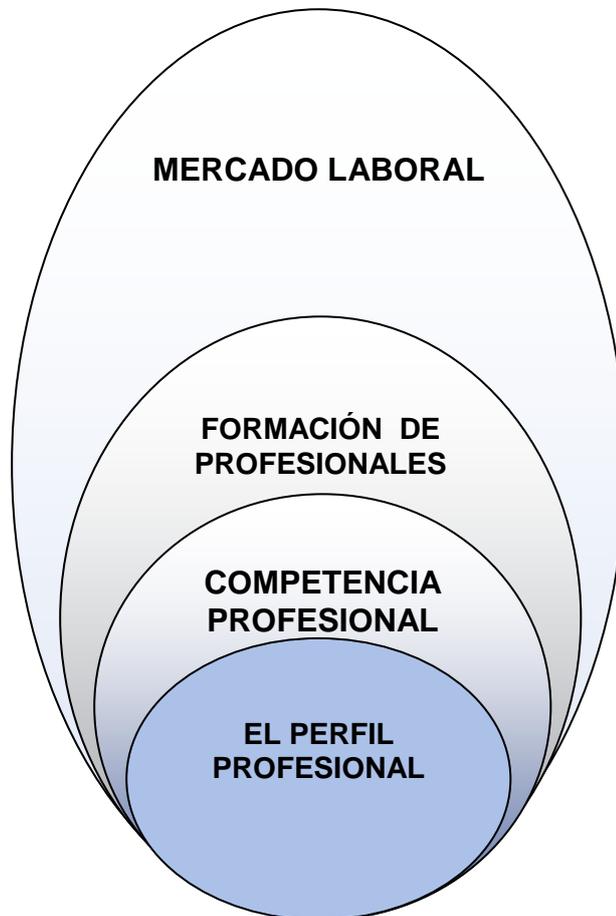
### 2.- Conceptos

- ✓ Identificar y clarificar términos y conceptos relacionados con las operaciones
- ✓ Manejo adecuado de términos y conceptos

### 3.- Habilidades

- ✓ Identificar y operar patrones básicos (gráficos y de acción).
- ✓ Reconocer ambientes de trabajo
- ✓ Identificar aspectos concretos de las aplicaciones, dentro de esto podemos indicar: Componentes generales, conjuntos de elementos particulares, Posibilidades de aplicación de los recursos informáticos, Cómo se modifica mi actividad con el uso de las Herramientas Informáticas.

## VARIABLE DEPENDIENTE



**Grafico N° 3**

**Elaborado por:** Doris Constanza Rosales Vacas

### **2.4.7.- Mercado Laboral**

Se trata de un espacio económico donde convergen una oferta y una demanda, como en cualquier mercado, en este caso de recursos humanos.

Un ejemplo, las empresas plantean una oferta de puestos de trabajo, en otras palabras una demanda de recursos humanos necesarios para sus puestos de trabajo, y por tanto con unas características específicas, todo

en el marco de un tiempo y un lugar determinado. En el otro lado existe un grupo de personas que demandan un puesto de trabajo, dicho de otra manera, ofertan sus habilidades de trabajo bajo unas condiciones concretas en un tiempo y lugar.

Resumiendo el Mercado de Trabajo estaría formado por las oportunidades de empleo y el conjunto de recursos humanos disponible; del grado de equilibrio entre estas dos variables se derivan una serie de consecuencias para el engarce del desempleado en el mundo laboral.

Que un desequilibrio en el sentido de una mayor demanda de recursos humanos provoca unos efectos como una selección más flexible, menores exigencias laborales, salarios más altos, mayor estabilidad en el empleo, en definitiva, una mayor facilidad para encontrar empleo. Este mercado está formado, en una división simplificada, por el sector público, el privado y la opción del autoempleo. El conocimiento de estos grupos de empleo es fundamental, ¿o no?.

#### **2.4.8.- Importancia del conocimiento del Mercado Laboral**

El conocimiento del mercado laboral es una necesidad "vital", uno de los más importantes desajustes entre la oferta y la demanda de empleo proviene del desconocimiento de la situación actual y la posible evolución del mercado de trabajo, dándose, aún en estos tiempos de desempleo estructural, profesiones con mayor oferta de puestos de trabajo que demandantes cualificados.

Las posibilidades de encontrar empleo dependen tanto de qué profesión escogen y dónde la buscan como de sus propias características profesionales y personales. Lo malo de todo esto, es la propia dinámica del mercado que es cambiante y difícil de predecir: varían las formas de acceso, las profesiones rentables, los conocimientos a futuro.

#### **2.4.9.- Requisitos de Formación de Profesionales**

Se reconoce que el profesional, en el mundo globalizado que se vive, demuestra capacidad para realizar una gran cantidad de tareas que lo identifican, muchas de las cuales no eran habituales en profesionales hoy veteranos. No es sencillo hacer esta lista para un mundo en constante cambio, pero, no obstante ello, se lo puede intentar hasta donde lo permite la incertidumbre de la situación actual. Observando la vida profesional se ve que se ha adaptado a un ritmo veloz y competitivo, exigente y multifuncional, ejecutivo y concreto, dentro de la actividad empresarial. Dentro de estas líneas generales hay múltiples tareas que hacen normalmente los profesionales y que se podría enumerar como sigue, sin que la lista pretenda ser completa o definitiva: Proyectar, construir, dirigir, organizar, presupuestar, estudiar.

Competencias esperadas: mantener y conservar, planificar y organizar, prevenir y predecir, dimensionar y proyectar, construir y fabricar, gestionar y administrar, concretar y evaluar, asesorar y peritar, comercializar y contratar, así como también podemos indicar que: Deben ser responsables de los resultados empresarios, en su campo específico, seleccionar materiales y planificar su empleo racional, indagar nuevas necesidades y contratar a quienes hagan las investigaciones necesarias, preservar la seguridad de las personas y de los bienes, optar entre diversas soluciones, empleando criterios técnicos, ecológicos y económicos.

Comprobar los resultados de los estudios técnicos y aconsejar sobre ellos. Realizar peritajes, estudios, auditorías e informes técnicos, Comprender los aspectos legales y financieros de sus tareas. Conviene repasar, a esta altura del relato, cuáles son las tres frustraciones que puede padecer un profesional a lo largo de su trayectoria:

Primera Frustración. El joven graduado, cuando ingresa al sector productivo, descubre que el mundo real en que se ve envuelto es muy diferente al mundo teórico que le inculcaron.

Segunda Frustración. Si logra sobreponerse y sigue su carrera alcanzando jefaturas iniciales o gerencias intermedias, descubre que desconoce el arte del mando y que le faltan elementos para sortear problemas económicos y administrativos.

Tercera Frustración. Si logra sortear la situación con adecuados cursos, entra en el último tercio de su carrera y, cuando debe asumir direcciones o posiciones de tipo general, descubre que le falta el bagaje de cultura general y formación política necesario para desenvolverse en el mundo empresarial.

Las tres frustraciones tienen su comienzo en la universidad, aunque pocas veces sus científicos de la torre de cristal lo advierten.

#### **2.4.10.- Competencias Profesionales**

“La competencia profesional es la capacidad de realizar las actividades correspondientes a una profesión conforme a los niveles esperados en el empleo. El concepto incluye también la capacidad de transferir las destrezas a nuevas situaciones dentro del área profesional y, más allá, a profesiones afines. Esta flexibilidad suele implicar un nivel de destrezas y conocimientos mayor de lo habitual incluso entre los trabajadores con experiencia” (MSC, 1985).

“Capacidad de un individuo para realizar una tarea profesional según ciertos estándares de rendimientos, definidos y evaluados en unas condiciones específicas, a partir de un método de descomposición de

funciones y tareas en niveles y unidades de comportamiento observables, adecuados de criterios precisos de rendimiento” (Belisle y Linard, 1996).

”Conjunto específico de destrezas necesarias para desarrollar un trabajo particular y puede también incluir las cualidades necesarias para actuar en un rol profesional” (Jessup, 1991: 6-39).

“Conjunto de conocimientos, destrezas y aptitudes necesarias para ejercer una profesión, resolver problemas profesionales de forma autónoma y flexible y ser capaz de colaborar en el entorno profesional y en la organización del trabajo” (Bunk1994).

“Capacidad de un individuo para realizar una tarea profesional según ciertos estándares de rendimientos, definidos y evaluados en unas condiciones específicas, a partir de un método de descomposición de funciones y tareas en niveles y unidades de comportamiento observables, adecuados de criterios precisos de rendimiento” (Belisle y Linard, 1996).

Todo esto lleva a determinar una primera síntesis en la que puede afirmarse que la competencia se refiere a las funciones, tareas y roles de un profesional -incumbencia- para desarrollar adecuada e idóneamente su puesto de trabajo -suficiencia- que son resultado y objeto de un proceso de capacitación y cualificación.

#### **2.4.11.- Perfil Profesional**

Hoy en día la formación, la experiencia, los conocimientos o las habilidades profesionales son factores necesarios, pero no suficientes para ser seleccionados. Además las organizaciones buscan actitudes, valores, rasgos de personalidad y motivaciones, que marcan la diferencia entre profesionales aceptables y los profesionales de éxito.

Es por esto que la investigación parte de concepto perfil profesional el mismo que es el conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión.

#### **2.4.12.- Característica del Perfil Profesional**

Los perfiles profesionales evolucionan y cambian según la demanda ocupacional y el mercado de trabajo, por tanto son dinámicos. Deben considerar la demanda social es decir, las necesidades sociales de los grupos que son objeto de la intervención. Son analíticos, pues posibilitan orientar y promover el comportamiento futuro e identifican espacios y condiciones disponibles para desarrollar determinadas estrategias y acciones. Y obedecen a la racionalidad esbozada por el currículo del plan de estudios. La primera tarea del diseño de las futuras titulaciones consiste en definir el perfil profesional del egresado y determinar las competencias que dicho perfil integra. Una vez fijadas las competencias del perfil profesional se elaborará el plan de estudios con las asignaturas que comprende y el reparto de los créditos totales entre las asignaturas que integra el plan de estudios.

Los contenidos de los programas tienen se orientaran a garantizar el desarrollo de las competencias propias de un primer nivel de profesionalización, a nivel de grado. El postgrado permitirá un nivel mayor de profundización, especialización y dominio de las competencias profesionales exigidas por los perfiles académicos y profesionales de los egresados de las titulaciones. Las competencias pertinentes al perfil profesional se determinarán según los criterios de los académicos, los empleadores y los graduados.

## **2.5. Hipótesis**

La inclusión de las Herramientas Informáticas, dentro de las actividades académicas fortalecerá el perfil profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.

## **2.6 Señalamiento de variables**

**Variable independiente:** Las Herramientas informáticas.

**Variable dependiente:** Perfil profesional.

## CAPITULO 3

### METODOLOGÍA

#### 3.1 Modalidad básica de la investigación

La investigación que se va a realizar será:

- De campo, el trabajo de investigación se realizará en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.
- Bibliográfica y documental, que permitirá desarrollar los referente teórico conceptual que respalden la investigación

#### 3.2 Nivel o tipo de investigación

Llegara hasta un nivel Exploratorio, ya que se determinará que beneficios aportan el estudio de las Herramientas Informáticas en todas las carreras de la Universidad.

#### 3.3 Población y muestra

Para la investigación, la población está conformada por los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, para el cálculo de la muestra se aplicará la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N}{E^2 (N-1) + 1}$$

$$n = \frac{120}{(0,05) (120-1) + 1}$$

$$n = \frac{120}{0,0025 (119) + 1}$$

$$n = \frac{120}{0.30 + 1}$$

$$n = \frac{120}{1.30}$$

$$\underline{\underline{n = 92.30}}$$

### 3.4 Operacionalización de Variables

#### 3.4.1 Variable Independiente: Las Herramientas Informáticas

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS
Herramientas Informáticas.- que son el conjunto de instrumentos empleados para manejar información por medio de la computadora como el procesador de texto, la base de datos, graficadores, correo electrónico, hojas de cálculo, buscadores, programas de diseño, presentadores, redes de telecomunicaciones, etc.	Uso, efectos y consecuencias.  Tecnologías de la Información.  Formación Profesional.	Conocimientos Importancia  Utilización Aplicación  Carreras Profesiones	Sabe usted que son las Herramientas Informáticas?  Cuáles son las de mayor uso en la formación académica?  Cree usted que esto influye en la formación profesional?	Encuestas y Entrevistas

### 3.4.2 Variable dependiente: El Perfil Profesional

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍAS	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS
<p><b>Perfil Profesional.-</b> es el conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada profesión.</p>	<p>Capacidades y competencias.</p> <p>Formación profesional.</p>	<p>Determinar las capacidades y competencias del ser humano.</p> <p>Conocimientos básicos e indispensables</p>	<p>Que es el perfil profesional?</p> <p>La preparación de un perfil profesional debe estar a la par con los avances tecnológicos?</p>	<p>Encuestas y Entrevistas</p>

### 3.5 Plan de recolección de información

<b>PREGUNTAS BÁSICAS</b>	<b>EXPLICACIÓN</b>
1.- Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la investigación
2.- ¿De qué personas u objetos?	De los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato
3.- ¿Sobre qué aspectos?	Los Suficiencia en Herramientas Informáticas
4.- ¿Quién?	Doris Rosales Vacas
5.- ¿Cuándo?	Noviembre 2009 y Marzo 2010
6.- ¿Dónde?	Ambato
7.- ¿Cuántas veces?	Una Vez
8.- ¿ Que técnicas	Observación, entrevistas, encuestas.
9.- ¿Con qué?	Registro específico, (documentos referentes)
10.- ¿En que situación?	En el desarrollo de la investigación

### 3.6 Plan de procesamiento de la información

Con la información recopilada a través de la aplicación de los cuestionarios, fichas de campo y registros, se procederá a analizar, comprobar la hipótesis planteada para el estudio.

Para la tabulación de los resultados se utilizarán tablas y gráficos estadísticos en Excel para una mejor interpretación y análisis de la información.

## CAPITULO 4

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Análisis de los resultados (encuesta-entrevista)

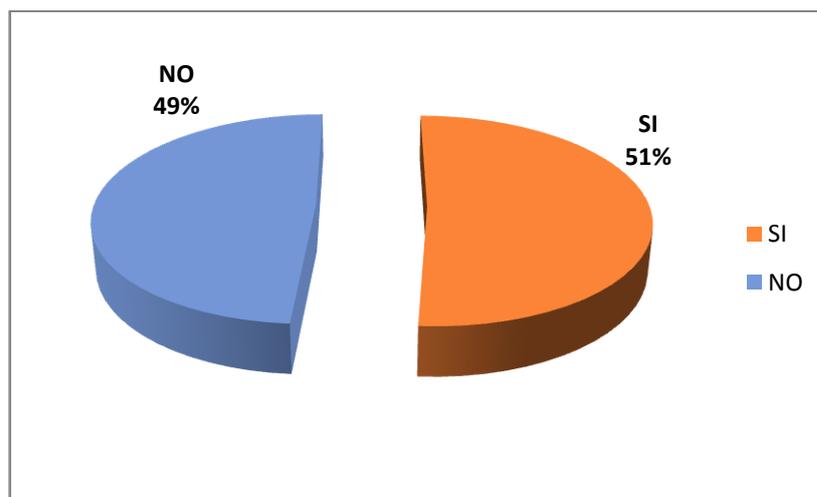
ENCUESTA APLICADA ESTUDIANTES DE LA PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR SEDE AMBATO.

1.- ¿Posee usted conocimientos básicos de las Herramientas Informáticas?

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	51%	47
NO	49%	45
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>92</b>

Fuente: Estudiantes de la PUCE Sede Ambato  
Elaborado por: Doris Constanza Rosales Vacas

Gráfico Nro. 4



## Interpretación y Análisis

La mayoría de los entrevistados el ( 51% ) afirma conocer aunque de manera básica algunas herramientas informáticas, las mismas que pueden estar en capacidad de aplicarlas en su trabajo diario o en la vida profesional, sin embargo esta cifra no es muy representativa por cuanto también un porcentaje considerable ( 49% ) de estudiantes señala no contar con las herramientas necesarias y por tanto no están en capacidad de dominar estos campos de la informática, encontrándose en franca desventaja frente a otros estudiantes de otras universidades que si consideran tener una fortaleza en este tema, sin embargo manifiestan un interés creciente en aprender a utilizar estas herramientas y mejorar su perfil profesional.

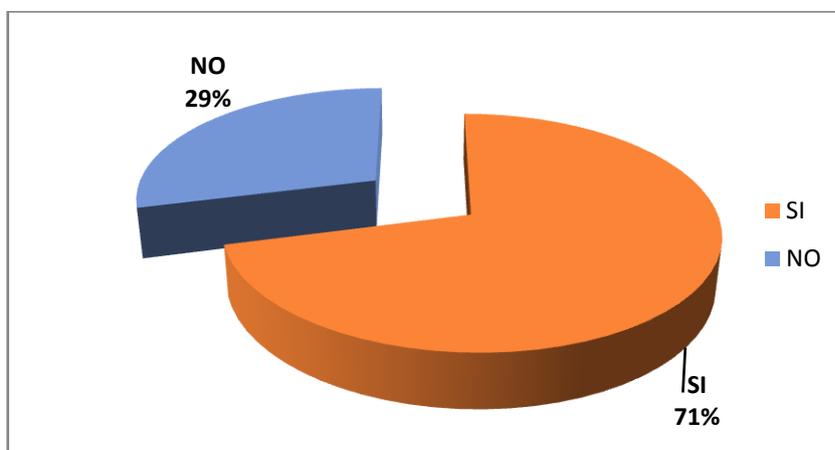
### 2.- ¿Conoce usted que son las Herramientas Informáticas?

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	71%	65
NO	29%	27
<b>TOTAL</b>	100%	92

Fuente: Estudiantes de la PUCE Sede Ambato

Elaborado por: Doris Constanza Rosales Vacas

Grafico N° 5



## Interpretación y Análisis

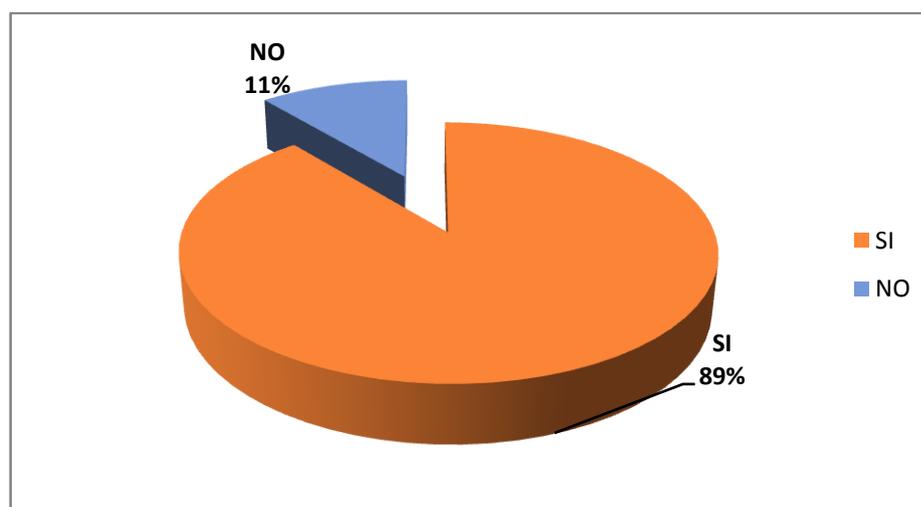
De los resultados obtenidos se desprende que el ( 71% ) de los entrevistados manifiestan que al menos si conocen el significado de Herramientas Informáticas, en tanto que apenas un ( 29% ) mencionan que no están actualizados en este tema y no poseen los conocimientos suficientes La Universidad debería definir como una política educativa el preparar a todos los estudiantes con conocimientos en Herramientas Informáticas, de manera que puedan elevar su perfil académico por un lado y lograr una ventaja frente a egresados de otras universidades.

### 3.- ¿Según su opinión es necesario emplear las herramientas Informáticas, en las tareas estudiantiles?

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	89%	82
NO	11%	10
TOTAL	100%	92

Fuente: Estudiantes de la PUCE Sede Ambato  
Elaborado por: Doris Constanza Rosales Vacas

Grafico Nº 6



## Interpretación y Análisis

El mayor porcentaje de opiniones el ( 89% ) de quienes se entrevisto señalan como muy necesario que las Universidades y en particular la PUCESA utilice o incluya en su pensum el conocimiento de varias Herramientas Informáticas lo que daría mayor facilidad en las tareas o trabajos a realizar, en cambio la minoría aproximadamente el ( 11% ) de la población entrevistada manifiesta que no es necesario incluir dichas herramientas, en las tareas estudiantiles, aspecto que aparentemente no afectaría ni a su rendimiento, ni a sus posibilidades de incorporarse al mercado laboral.

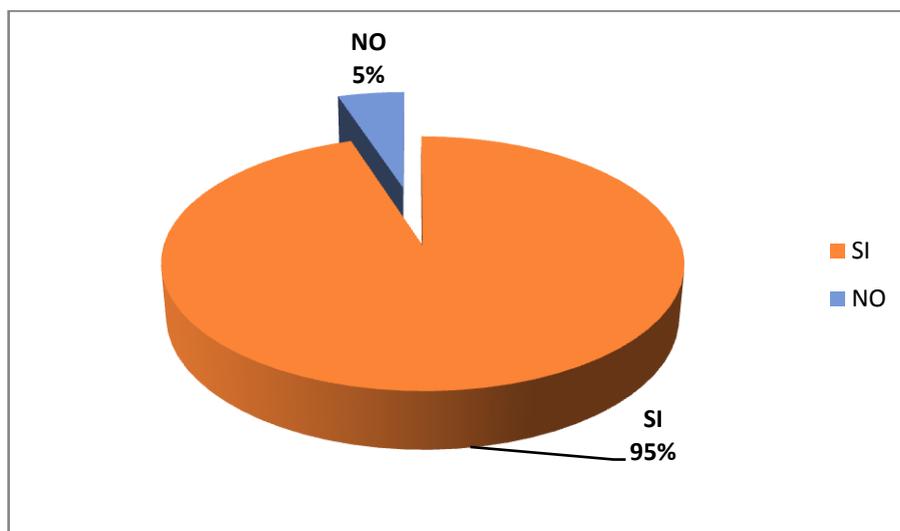
Lo que se puede colegir que de los resultados obtenidos, la mayor parte de encuestados indican que si es necesario la inclusión de las Herramientas Informáticas en las tareas estudiantiles, ya que la gran parte de sus tareas escolares necesitan de la utilización de la informática.

### 4.- ¿Considera usted, que es importante incluir en la formación académica de los estudiantes las Herramientas Informáticas?

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	95%	87
NO	5%	5
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>92</b>

Fuente: Estudiantes de la PUCE Sede Ambato  
Elaborado por: Doris Constanza Rosales Vacas

**Grafico N° 7**



### **Interpretación y Análisis**

Según las encuestas realizadas una mayoría de opiniones el (95% ) manifiesta la necesidad que tienen los estudiantes y consecuentemente las Universidades privadas y públicas de incorporar las Herramientas Informáticas en la formación académica de quienes están en este proceso de formación universitaria, en tanto que únicamente el ( 5 % ) manifiestan que según ellos no consideran necesario incluir a este tema relevante en los currículos correspondientes y en su formación académica.

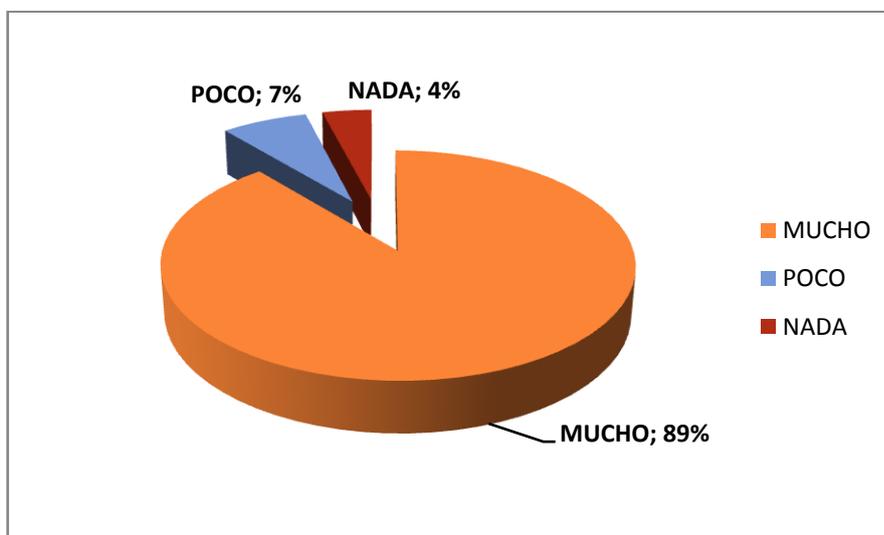
Se puede concluir que de los resultados obtenidos, la mayor parte de encuestados consideran indispensable y urgente incluir esta temática en sus carreras y en su formación académica, adquirir estas destrezas les permitirá completar su formación universitaria con éxito y estar en capacidad de replicar estos amplios conocimientos en su ambiente de trabajo y por tanto se verán reflejados en su desempeño laboral.

**5.- ¿Considera Usted que las Herramientas Informáticas influyen en la formación profesional de los estudiantes?.-**

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA
MUCHO	89%	82
POCO	7%	6
NADA	4%	4
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>92</b>

Fuente: Estudiantes de la PUCE Sede Ambato  
 Elaborado por: Doris Constanza Rosales Vacas

**Gráfico N° 8**



### Interpretación y Análisis

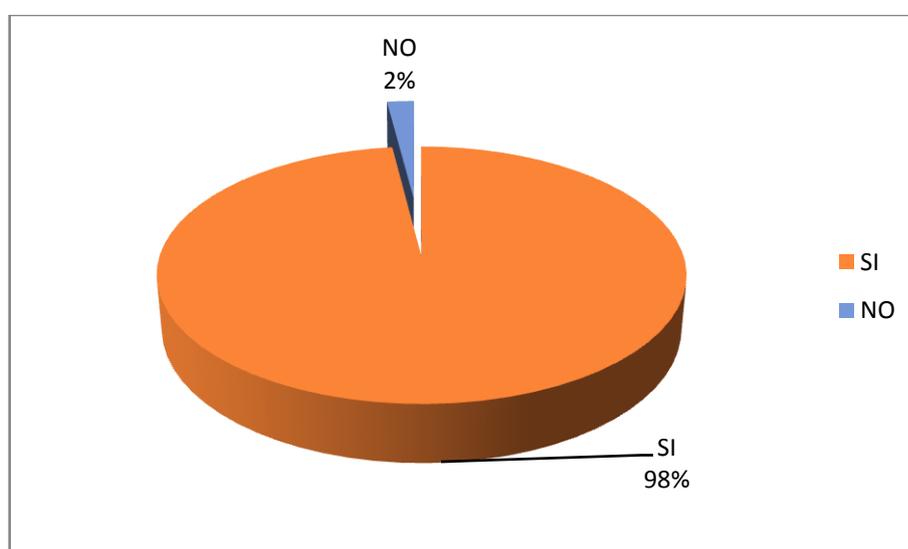
Según la mayoría de entrevistados, el (89%) considera relevante que los nuevos profesionales de este Centro Universitario, se encuentren mejor preparados y estén en capacidad de demostrar suficientes conocimientos y dominio absoluto en este tema de la informática, sin embargo según la opinión de una minoría del (7%) poco y apenas el (2%) nada, afirman que no es necesario que un nuevo profesional tenga grandes conocimientos y experiencia sobre el tema.

**6.- ¿Cree usted que un profesional debe tener amplios conocimientos de las Herramientas Informáticas?**

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	98%	90
NO	2%	2
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>92</b>

Fuente: Estudiantes de la PUCE Sede Ambato  
Elaborado por: Doris Constanza Rosales Vacas

**Grafico N° 9**



**Interpretación y Análisis**

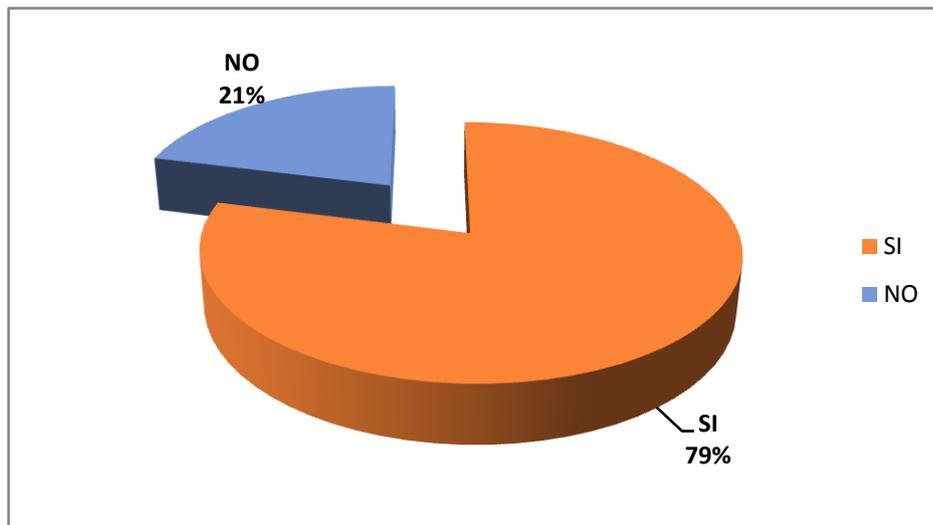
Según las encuestas realizadas, el mayor porcentaje de los encuestados (98%) manifiestan que un profesional debe tener amplios conocimientos de Herramientas Informáticas, mientras que apenas un 2 % indican que no. Es notable de acuerdo a los resultados obtenidos que la mayoría de personas encuestadas considera la necesidad de que un Profesional, posea amplios conocimientos en Herramientas Informáticas ya que esto le permitirá que su desempeño en el campo laboral sea eficiente.

**7.- ¿Considera que la falta de conocimientos de las Herramientas Informáticas. Influye en el perfil profesional?.-**

ALTERNATIVAS	PORCENTAJE	FRECUENCIA
SI	79%	73
NO	21%	19
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>92</b>

**Fuente:** Estudiantes de la PUCE Sede Ambato  
**Elaborado por:** Doris Constanza Rosales Vacas

**Grafico N° 10**



**Interpretación y Análisis**

La mayoría de opiniones el (79%) de los entrevistados afirma que definitivamente incide en forma significativa en el desempeño y habilidades de los futuros profesionales, las limitaciones o deficiencias que se presenten de los programas y currículos dirigidos a afianzar o elevar el conocimiento en el campo de las Herramientas Informáticas, especialmente de los estudiantes que egresan y pasan a formar parte de la población en edad de trabajar, sin duda afianzar estos conocimientos

mejorará su perfil y estará en mejor ventaja y opción de encontrar un empleo o puesto de trabajo.

#### **4.2 Verificación de hipótesis**

Al analizar los resultados de la encuesta un alto porcentaje coinciden en afirmar que las Herramientas Informáticas son necesarias como apoyo a la ejecución de las tareas estudiantiles, también consideran que es importante incluirlas en la formación académica y que estas influyen positivamente en la formación profesional constituyéndose en una ventaja competitiva al momento de acceder al mercado laboral. Por lo que esto nos lleva a concluir que “La Inclusión de la suficiencia en Herramientas Informáticas, fortalecerá el perfil profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato”.

## **CAPITULO 5**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1.- CONCLUSIONES**

- Del trabajo realizado se establece que existe un gran porcentaje (89%) que manifiestan que es necesario emplear las Herramientas Informáticas en las tareas estudiantiles, en la actualidad es indispensable el conocimiento de la informática en la educación, ya que el uso del computador y por ende de las Herramientas Informáticas permite desarrollar de la mejor manera las actividades académicas de los estudiantes.
- En la investigación realizada el 95% de los encuestados manifiestan que es importante incluir en su formación académica el estudio de las Herramientas Informáticas, en razón de que el aprendizaje de las mismas dentro de las diferentes carreras, les ayudará a complementar su formación y por ende todos los conocimientos que adquieran en la Universidad se complementan con el avance tecnológico de la informática y sus herramientas.
- De los resultados obtenidos el 89% manifiestan que las Herramientas Informáticas si influyen en la formación profesional de los estudiantes, por lo que se puede incluir la necesidad de dichas herramientas en la formación de los estudiantes, así como dentro de su perfil profesional.

- Existe un alto porcentaje de estudiantes (98%) que mencionan que un profesional debe tener amplios conocimientos de las Herramientas Informáticas. Hoy en día la tecnología avanza a pasos gigantes, por ende todo es modernizado, esto conlleva a que un profesional debe estar preparado y tener los suficientes conocimientos en Informática para que su desempeño en el campo laboral sea óptimo.
- La formación académica me ha ayudado a fortalecer mis conocimientos y a la vez me han permitido proponer alternativas para que la formación de los estudiantes este ligada a los avances tecnológicos.

## **5.2.- RECOMENDACIONES:**

- El Consejo Académico de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, deberá tomar la decisión de incluir en las mallas de sus diferentes carreras el aprendizaje de las Herramientas Informáticas o en su efecto establecer como requisito previo a su graduación la obtención de la Suficiencia en Herramientas Informáticas.
- A los diferentes Directivos de las Unidades Académicas el empleo de Herramientas Informáticas en las tareas estudiantiles, para ampliar el conocimiento en las mismas, así como evidenciar su necesidad de aprendizaje.
- Planificar adecuadamente cursos de suficiencia en Herramientas Informáticas, para desarrollar competencias en los estudiantes que les servirán para mejorar su perfil profesional.

- Mantener actualizados los contenidos y las herramientas de los cursos de Suficiencia en Herramientas Informáticas, acorde a las necesidades del mercado.

## **CAPITULO 6**

### **PROPUESTA**

**Tema:**

Diseño de un sistema de capacitación permanente en Herramientas Informáticas que mejorará el Perfil Profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.

#### **6.1 Datos Informativos**

**Provincia:** Tungurahua  
**Cantón:** Ambato  
**Parroquia:** Huachi la Magdalena  
**Comunidad:** Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato  
**Tiempo:** 2009 – 2010

#### **6.2 Antecedentes de la propuesta**

Recopilada la información acerca del diseño de un sistema de capacitación permanente en Herramientas Informáticas que mejorará el Perfil Profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, esto permitirá a que sean puestos en práctica en el desempeño profesional de los estudiantes y futuros profesionales egresados de esta universidad.

Se pone en consideración el presente trabajo para que sea implementado en las diferentes carreras de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, a fin de que brinde competencias para el uso de recursos informáticos, con suficiencia en las actividades usuales, en el aula y en el desempeño profesional.

### **6.3 Justificación**

Si se toma en cuenta la información que se ha logrado recopilar las herramientas, estrategias y modalidades aplicadas en otros centros educativos, es necesario incluir las Herramientas Informáticas en la formación académica de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, para de esta manera coadyuvar a complementar el perfil profesional de los estudiantes de las diferentes carreras, sin duda que todos los estudiantes acogerán con entusiasmo el uso de los avances tecnológicos de las Herramientas Informáticas para su trabajo y diario desempeño. Sin embargo considero que la implementación en los programas de estudio o en los currículos de las Herramientas Informáticas, permitirá por un lado desarrollar sus actividades académicas junto con las innovaciones tecnológicas y por otra parte que la universidad estará a la par con los avances tecnológicos que se generan a pasos agigantados y que estaría la universidad en posibilidad de competir con otros centros de estudios.

### **6.4 OBJETIVOS**

#### **6.4.1.- Objetivo General**

- ✓ Diseñar un sistema de capacitación permanente en Herramientas Informáticas para mejorar el Perfil Profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.

#### **6.4.2.- Objetivos Específicos.-**

- ✓ Realizar un análisis de factibilidad para la implementación del sistema de capacitación permanente en Herramientas Informáticas para los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- ✓ Elaborar el plan de acción que permita dar cumplimiento al sistema de capacitación.
- ✓ Proponer métodos de evaluación para el sistema de capacitación.

#### **6.5 Análisis de factibilidad**

Este proyecto es factible, ya que esta investigación se realizará en el lugar mismo de los acontecimientos la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, en donde serán considerados los siguientes aspectos: desde el punto de vista administrativo, la institución esta presta a dar las facilidades necesarias y la autorización para que el estudio y los resultados sean aplicados en la Escuela de Ingeniería de Sistemas; y en la parte legal se respalda con Ley de Educación Superior en el Capítulo VII (Del RÉGIMEN ACADÉMICO DEL SISTEMA NACIONAL DE EDUCACIÓN SUPERIOR) Artículo 45 párrafo cuarto.

Estos elementos indicados anteriormente fundamentan la factibilidad y ejecutabilidad de este proyecto.

#### **6.6 Fundamentación**

Sustentándome en el marco teórico con relación al diseño de un sistema de capacitación permanente en Herramientas Informáticas que mejorara el Perfil Profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

Hablamos de las Herramientas Informáticas, que es el conjunto de instrumentos empleados para manejar información por medio de la computadora como el procesador de texto, la base de datos, graficadores, correo electrónico, hojas de cálculo, buscadores, programas de diseño, presentadores, redes de telecomunicaciones, etc.

Además se pueden mencionar que son las que estudian el uso, efectos y consecuencias de las tecnologías de la información dentro de la formación profesional del estudiante. Esta disciplina intenta acercar al aprendiz al conocimiento y manejo de modernas herramientas tecnológicas como el computador y de cómo el estudio de estas tecnologías contribuye a potenciar y expandir sus conocimientos, de manera que el aprendizaje sea más significativo y creativo. El desafío que presenta el desarrollo de la informática en el sector educativo permitirá la aplicación racional y pertinente de las nuevas tecnologías de la información en el desarrollo del quehacer laboral propiamente dicho.

Actualmente en un mundo cambiante y globalizado la formación, la experiencia, los conocimientos o las habilidades profesionales que posea el capital humano constituye factores necesarios, pero no suficientes a ser considerados dentro del ámbito laboral. Además las organizaciones buscan normas de comportamiento, principios, actitudes, valores, rasgos de personalidad y motivaciones, que marcan la diferencia entre profesionales aceptables y aquellos de éxito.

Tomando en cuenta esto, se parte de un concepto claro de perfil profesional que es el conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para asumir en condiciones óptimas las responsabilidades propias del desarrollo de funciones y tareas de una determinada carrera. El diseño de un sistema está enmarcado dentro del paradigma constructivista, el mismo que permitirá:

- Ayudar a complementar la formación académica de los docentes y los estudiantes.
- Ofrecer capacitación permanente en las Herramientas Informáticas a los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, sobre los nuevos avances tecnológicos de las Herramientas Informáticas.
- Aportar a la formación académica de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato y en sus diferentes carreras y especializaciones, con la finalidad de que su perfil profesional se pueda adaptar a los requisitos exigidos en el campo laboral.

## **6.7 Metodología. Modelo operativo**

Conforme a la propuesta presentada, de Diseñar un sistema de capacitación permanente de las Herramientas Informáticas para mejorar el Perfil Profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato.

Además en el presente proyecto se trata de diseñar un conjunto de acciones, que tienden a propiciar un trabajo sistémico, el cual se basará en un sistema de capacitación con énfasis en los avances tecnológicos de las Herramientas Informáticas.

Mediante una propuesta metodológica basada en concepciones flexibles describiremos el plan de acción con las siguientes fases:

## 6.6.- Plan de Acción

<b>FASES</b>	<b>METAS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RECURSOS</b>	<b>TIEMPO</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>RESULTADOS</b>
<b>SENSIBILIZACIÓN</b>	Sensibilizar a los Estudiantes de la PUCESA sobre la necesidad de diseñar un sistema de capacitación permanente en las Herramientas Informáticas.	Reuniones de socialización con las Autoridades y Directivos y la familiarización de las Herramientas Informáticas.	Humanos y Materiales	Marzo 01 de 2010	Directivos, Docentes e Investigadora	Docentes motivados para enseñar las Herramientas Informáticas.
<b>CAPACITACIÓN</b>	Capacitación a los estudiantes de la PUCESA, en el uso de los avances tecnológicos de las Herramientas Informáticas.	Desarrollo de contenidos programáticos y metodológicos para la enseñanza de las Herramientas Informáticas Realizar los cursos de capacitación.	Humanos y Materiales	Del 08 al 12 de Marzo 2010	Instructores Especializados en el manejo de las Herramientas Informáticas	Estudiantes capacitados en el aprendizaje y la práctica de las Herramientas Informáticas.
<b>EJECUCIÓN</b>	Enseñanza de las Herramientas Informáticas en la formación académica a los estudiantes de la PUCESA.	Apertura de Cursos de las Herramientas Informáticas para los estudiantes de la PUCESA dentro de sus actividades académicas extracurriculares.	Humanos y Materiales	Del mes de Agosto a Diciembre de 2010.	Directivos y Docentes	Los estudiantes emplean las Herramientas Informáticas en el desarrollo de sus actividades académicas.
<b>EVALUACIÓN</b>	Determinar el grado de interés y participación de los estudiantes en los cursos de Herramientas Informáticas.	Observación y diálogo permanente con Autoridades, docentes y estudiantes de la PUCESA.	Humanos y Materiales	Todo el semestre Agosto-Diciembre /2010	Directivos e Investigadora	Los Estudiantes emplean las Herramientas Informáticas, eficaz y eficientemente.

### TALLER Nro. 1

**TEMA :** Difusión y Socialización de la Propuesta

**TIEMPO:** 4 horas

**DIRIGIDO A :** Población estudiantil de la PUCESA

**FECHA:** 08-03-2010

**OBJETIVO GENERAL:**

- Socializar a los Estudiantes con las Herramientas Informáticas.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Conocer todas las actividades que se van a desarrollar en la capacitación.
- Comprometer a todos los asistentes en la participación de las diferentes actividades.

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	MATERIALES	RESPONSABLES	TIEMPO
Introducción	Saludo Explicación de Objetivos	Registro de participación Instructivos	Organizadores del evento	15'
	Presentación de la propuesta.	Portátil Proyector	Facilitador Investigadora	120'
Exposición sobre los objetivos y desarrollo de la propuesta.	Determinar a través de intervenciones de los asistentes la acogida o no de la propuesta	Pizarra Tiza líquida	Facilitador Participantes	90'
Intervenciones			Facilitador	15'
Conclusiones				

## TALLER Nro. 2

**TEMA:** LAS HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS

**TIEMPO:** 8 horas

**DIRIGIDO A:** Población Estudiantil de la PUCESA

**FECHA:** 08-03-2010

### OBJETIVO GENERAL:

- Capacitar a los estudiantes de la PUCESA, en el uso y aplicación de las Herramientas Informáticas.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Desarrollar los contenidos programáticos y metodológicos a utilizar en la enseñanza de las Herramientas Informáticas

<b>CONTENIDOS</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>RESPONSABLES</b>	<b>TIEMPO</b>
Marco Introdutor	Saludo	Registro de participación	Organizadores del Evento	20'
Las competencias que tienen que adquirir los estudiantes y su forma de manejar los nuevos avances tecnológicos de las Herramientas Informáticas en este siglo.	Explicación de Objetivos Exposición de la temática por parte del facilitador	Video Portátil Proyector	Facilitador Grupos de Trabajo	120'
Definición de perfiles para el uso de las nuevas tecnologías de las Herramientas Informáticas en las	Facilitador Dinámicas	Material informativo	Facilitador Grupos de Trabajo	120'



### TALLER Nro. 3

**TEMA:** Desarrollo de contenidos de las Herramientas Informáticas

**HORA:** 4 HORAS

**DIRIGIDO A:** Población Estudiantil de la PUCESA

**FECHA:** 10-03-2010

**OBJETIVO GENERAL:**

- Aplicar las Herramientas Informáticas, como complemento a su formación académica.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Adiestramiento necesario para el uso y aplicación de las Herramientas Informáticas.
- Emplear los conocimientos adquiridos en todas sus actividades académicas.

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	MATERIALES	RESPONSABLES	TIEMPO
Introducción	Realización de dinámica para presentación.	Registro de participación. Carpetas	Organizadores del evento	15'
Los nuevos avances tecnológicos de las Herramientas Informáticas	Recoger ideas principales, a través de técnicas.	Papelotes	Facilitador	60'
Por qué se habla de los nuevos avances tecnológicos de las Herramientas Informáticas en los Centros Educativos y Universidades?	Exposición de Facilitador Análisis en grupos	Portátil Proyector	Facilitador Grupos de Trabajo	60'
Receso				15'

<p>A qué se refiere adquirir competencias básicas en el uso de las nuevas tecnologías de las Herramientas Informáticas.</p>	<p>Exposición de Facilitador Análisis en grupos</p>	<p>Portátil Proyector</p>	<p>Facilitador</p>	<p>30'</p>
<p>Habilidades, formación y competencias que deben conocer y dominar los Estudiantes para tener éxito tanto en la vida personal como laboral y profesional en el presente siglo.</p>	<p>Exposición del facilitador Trabajo en grupos Plenaria Resumen Conclusiones</p>	<p>Documento de apoyo Pliegos de papel Marcadores</p>	<p>Facilitador Grupos de Trabajo</p>	<p>60'</p>

## TALLER Nro. 4

**TEMA :** Evaluación de los cursos de Herramientas Informáticas

**HORA :** 4 HORAS

**DIRIGIDO A:** Población Estudiantil de la PUCESA

**FECHA:** Inicio del semestre

Finalización del semestre

### OBJETIVO GENERAL:

- Valorar el grado de interés y participación de los estudiantes en los cursos de Herramientas Informáticas.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Establecer el alcance de los conocimientos adquiridos en el Área de Informática y comunicación
- Detectar debilidades en el ámbito curricular el tema de las Herramientas Informáticas, para incorporar en la formación profesional de los estudiantes

CONTENIDOS	ACTIVIDADES	MATERIALES	RESPONSABLES	TIEMPO
Familiarización en el uso de procesador de texto para crear comunicaciones.	Levantamiento de información (Encuesta)	Archivo Digital Computadores	Facilitadores por proceso	80´
Mantenimiento de bases de datos con información temática afín a su carrera.	Levantamiento de información (Encuesta)	Archivo Digital Computadores	Facilitadores por proceso	160´
Utilización de hojas de cálculo para registro y tareas	Levantamiento de información (Encuesta)	Archivo Digital Computadores	Facilitadores por proceso	
Como hacen consultas	Levantamiento de	Archivo Digital	Facilitadores por proceso	

básicas en Internet buscan ideas, materiales o proyectos para enriquecer sus conocimientos.	información (Encuesta)		Computadores		
Utilización de programas de sindicalización de contenido (RSS), y mantenimiento de la última información publicada por los sitios Web de su interés.	Levantamiento de información (Encuesta)	de	Archivo Digital Computadores	Facilitadores por proceso	
Capacidad para crear su propia lista de favoritos o lista de marcadores en un sistema en línea.	Levantamiento de información (Encuesta)	de	Archivo Digital Computadores	Facilitadores por proceso	
Desarrollo de competencias en las áreas de informática y computación.	Levantamiento de información (Encuesta)	de	Archivo Digital Computadores	Facilitadores por proceso	
Uso de las Herramientas Informáticas	Práctica laboratorios	en	Archivo Digital Computadores	Responsables del Área de Informática	

## **6.8 Administración**

Los propósitos planteados se conseguirán tomando en cuenta las importantísimas relaciones existentes entre distintos entes, como los Directivos, Docentes y Estudiantes que intervienen en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, todos aquellos están involucrados en mejorar la imagen de nuestra institución, esforzándose cada día en ofrecer más de lo que tradicionalmente realiza.

Con la aplicación de la propuesta se espera que los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Ambato, tengan aptitud diferente para realizar los talleres.

Por lo tanto el diseño de un sistema de capacitación permanente para los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, aplicando los avances tecnológicos de las Herramientas Informáticas será el modelo operativo del proceso, para buscar y formar estudiantes con un nivel académico, con formación integral.

## **6.9.- Evaluación de la propuesta**

### **Lineamientos para Evaluar la propuesta**

- ✓ Se realizará reuniones, consultas, encuestas, entrevistas para determinar el cumplimiento de los objetivos propuestos.
- ✓ Se realizará mediante fichas de observación con indicadores el cambio de actitud de los estudiantes.

### **La valoración debe cubrir los siguientes aspectos:**

- ✓ Comprobar si se ha fortalecido la propuesta en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

- ✓ Detectar las debilidades de la propuesta, con el propósito de reajustarla.
- ✓ Redefinir las estrategias para programar, desarrollar y evaluar el diseño de un sistema de capacitación.

## MATERIALES DE REFERENCIA

### 1. Bibliografía

- AGUILAR J; Capacitar en computación o cómputo para educar; RED. No. 53.
- CHADWICK, C. 1997; Educación y Computadoras. En: Nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en la enseñanza; Aique Grupo Editor S.A; Argentina.
- COMUNIDAD.dragonjar.org....[et al.]; metodologia-para-el-desarrollo-de-las-herramientas-informaticas-de-la-reye-4692; - Colombia.
- FAINHOLC, B. 1997; Nuevas Tecnologías de la Información y la comunicación en la enseñanza; Aique Grupo Editor S.A; Argentina.
- FERNÁNDEZ, Valmayor A 1991.[et al.]; Panorama de la Informática Educativa. Revista Española de Pedagogía; Enero – Abril.
- RODRIGUEZ, Garcia Gilberto: “¿Qué son las competencias laborales?” en Contribuciones a la Economía, enero 2007. Texto completo en <http://www.eumed.net/ce/>
- LA LEY DE EDUCACIÓN SUPERIOR
- [docentes.uacj.mx/flopez/Cursos/.../DefinicionesDeCurriculo\(N\).pdf](http://docentes.uacj.mx/flopez/Cursos/.../DefinicionesDeCurriculo(N).pdf) –<(UNESCO, Curriculum Revision and Research).>
- <[es.wikipedia.org/wiki/ Formación Profesional](http://es.wikipedia.org/wiki/Formaci3n_Profesional)>
- <[http://iteso.mx/~carlosc/pagina/cursoUAHI/UAHI\\_99\\_1/habi\\_domi\\_aprende.htm](http://iteso.mx/~carlosc/pagina/cursoUAHI/UAHI_99_1/habi_domi_aprende.htm)>
- <<http://www.itvillahermosa.edu.mx/programas/modelo/principios.htm>>
- <<http://www.monografias.com/trabajos23/nuevas-tecnologias/nuevas-tecnologias.shtml>>
- <PERFIL PROFESIONAL..<http://www.recursoseees.uji.es/fichas/fc12.pdf>>
- <[www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/.../quees.pdf](http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/.../quees.pdf)>

- <[www.fapagaldos.org/apas/glosario/GLOSARIO%20DE%20TERMINOS.htm](http://www.fapagaldos.org/apas/glosario/GLOSARIO%20DE%20TERMINOS.htm)>
- <[www.fceia.unr.edu.ar/.../b Competencias%20profesionales Cocca.pdf](http://www.fceia.unr.edu.ar/.../b%20Competencias%20profesionales%20Cocca.pdf)>
- <[www.itvillahermosa.edu.mx/programas/modelo/glosario.htm](http://www.itvillahermosa.edu.mx/programas/modelo/glosario.htm)>

## 2. Anexos

### UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

#### FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y DE LA EDUCACIÓN

#### LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN

#### SECRETARIADO EN ESPAÑOL

#### ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES

**TEMA:** “Las Herramientas Informáticas y su incidencia en el perfil profesional de los estudiantes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Ambato en el periodo 2009- 2010”

**Marque con una X la opción que crea conveniente**

1.- ¿Posee usted conocimientos básicos de las Herramientas Informáticas?

Si ( ) No ( )

2.- ¿Conoce usted que son las Herramientas Informáticas?

Si ( ) No ( )

3.- ¿Según su opinión es necesario emplear las herramientas Informáticas, en las tareas estudiantiles?

Si ( ) No ( )

4.- ¿Considera usted, que es importante incluir en la formación académica de los estudiantes las Herramientas Informáticas?

Si ( ) No ( )

5.- ¿Considera Usted que las Herramientas Informáticas influyen en la formación profesional de los estudiantes?

Mucho ( ) Poco ( ) Nada ( )

6.- ¿Cree usted, que un profesional debe tener amplios conocimientos de las Herramientas Informáticas?

Si ( ) No ( )

7.- ¿Considera que la falta de conocimientos de las Herramientas Informáticas. Influye en el perfil profesional?

Si ( ) No ( )

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**