

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO



DIRECCIÓN DE POSGRADO

MAESTRÍA EN DISEÑO CURRICULAR Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

TEMA EL DISEÑO CURRICULAR Y EL DESARROLLO POR
COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE
LA ESCUELA DE TURISMO Y ECOTURISMO DE LA
UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI.

Trabajo de Investigación
Previa a la Obtención del Grado Académico de Magíster en Diseño
Curricular y Evaluación Educativa

Autor: Ing. Jairo Mauricio Guevara Rosero

Directora: Lic. Mg. Noemy Gaviño Ortiz.

Ambato- Ecuador

2013

AL CONSEJO DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

El tribunal receptor de la defensa del trabajo de investigación con el tema: “EL DISEÑO CURRICULAR Y EL DESARROLLO POR COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TURISMO Y ECOTURISMO DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI”, presentado por: Ing. Jairo Mauricio Guevara Rosero y conformado por: Lic. Mg. Oscar Abril Flores, Ing. Mg. Diego Melo Fiallos, Lic. Mg. Juan Martínez Martínez Miembros del Tribunal, Lic. Mg. Noemy Gaviño Ortiz, Directora del trabajo de investigación y presidido por: Ing. Mg. Juan Garcés Chávez, presidente del tribunal; Ing. Mg. Juan Garcés Chávez Director de Posgrado, una vez escuchada la defensa oral el tribunal aprueba y remite el trabajo de investigación para uso y custodia en las bibliotecas de la UTA.

Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
Presidente del Tribunal de Defensa

Ing. Mg. Juan Garcés Chávez
Director de Posgrado

Lic. Mg. Noemy Gaviño Ortiz
Directora del Trabajo de Investigación

Lic. Mg. Oscar Abril Flores
Miembro del Tribunal

Ing. Mg. Diego Melo Fiallos
Miembro del Tribunal

Lic. Mg. Juan Martínez Martínez
Miembro del Tribunal

AUTORÍA DE LA INVESTIGACIÓN

La responsabilidad de las opiniones, comentarios y críticas emitidas en el trabajo de investigación con el tema: El Diseño Curricular y el Desarrollo por Competencias Profesionales en los Estudiantes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, nos corresponde exclusivamente a: Ing. Jairo Mauricio Guevara Rosero Autor y de Lic. Mg. Noemy Gaviño Ortiz, Directora del Trabajo de Investigación; y el patrimonio intelectual del mismo a la Universidad Técnica de Ambato.

Ing. Jairo Mauricio Guevara Rosero
AUTOR

Lic. Mg. Noemy Gaviño Ortiz.
DIRECTORA

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de este trabajo de investigación o parte de él un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos de mi trabajo de investigación, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta, dentro de las regulaciones de la Universidad.

Ing. Jairo Mauricio Guevara Rosero

C.C. 0401400940

DEDICATORIA

El presente trabajo se lo dedico a mi Esposa por ser mi apoyo fundamental en el proceso de mi formación profesional, a mis Hijos Danna Milena y Samuel Alexander por ser mi inspiración y la luz que guía mi camino día a día.

Jairo Mauricio Guevara Rosero

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad Técnica de Ambato por darme la oportunidad de continuar con mi formación profesional a través de dignísimos maestros que compartieron sin egoísmo su experiencia y conocimientos. De una manera especial a la Lic. Mg. Noemy Gaviño Ortiz, por su valiosa asesoría y orientación oportuna para la elaboración de la presente investigación.

A mi Papá y a mi Mamá por todo el apoyo brindado durante toda mi vida.

Pero sobre todo gracias a Dios, por los talentos recibidos, por poner en mi Camino los hechos y las personas que me hicieron crecer.

Jairo Mauricio Guevara Rosero

ÍNDICE GENERAL

Portada	i
Al consejo de posgrado de la Universidad Técnica de Ambato	ii
Autoría de la investigación	iii
Derechos de autor	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento	vi
Índice general	vii
Índice de tablas.....	xi
Índice de gráficos.....	xi
Introducción	1
CAPÍTULO I	3
EL PROBLEMA.....	3
1.1. TEMA:.....	3
1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	3
1.2.1. Contextualización:.....	3
1.2.3. Prognosis.	11
1.2.4. Formulación del Problema.....	11
1.2.5. Preguntas directrices.....	11
1.2.6. Delimitación del objeto de investigación.....	11
1.3. JUSTIFICACIÓN.....	12
1.4. OBJETIVOS.....	13
1.4.1. General.	13
1.4.2. Específicos.....	13

CAPÍTULO II.....	15
MARCO TEÓRICO	15
2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.....	15
2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA.....	21
2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.....	22
2.3.1. Constitución Política de la República del Ecuador:	22
2.3.2. Ley Orgánica de Educación Superior:.....	23
2.3.3. Plan del Buen Vivir	25
2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.....	28
2.4.1. Buen vivir.....	29
2.4.2. Educación.....	29
2.4.3. Modelo pedagógico	30
2.4.4. Modelo pedagógico tradicional.....	31
2.4.5. Modelo transmisionista conductista.....	32
2.4.6. Modelo pedagógico socialista (crítico)	33
2.4.7. Currículo.....	35
2.4.8. Deseño curricular	36
2.4.9. Deseño curricular basado en competencias.	37
2.4.10. Desarrollo curricular.....	39
2.4.11. Evaluación curricular.....	40
2.4.12. Meritocracia	41
2.4.13. Desempeño laboral.....	43
2.4.14. Formación profesional.....	43
2.4.15. Competencias	44
2.5. Hipótesis	47
2.6. Señalamiento de variables.....	47

CAPÍTULO III.....	48
MARCO METODOLÓGICO.....	48
3.1. Modalidad básica de la investigación.....	48
3.2. Tipo de investigación.....	48
3.3. Población.....	49
3.4. Operacionalización de variables.....	50
3.5. Recolección de información.....	53
3.6. Procesamiento y análisis.....	53
CAPÍTULO IV.....	55
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS.....	55
4.1. Análisis e interpretación de resultados de encuestas dirigidas a estudiantes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo.....	55
4.2. Análisis e interpretación de resultados de encuestas dirigidas a profesionales.....	76
4.1. Análisis e interpretación de resultados de encuestas dirigidas a docentes.....	93
4.2. Verificación de Hipótesis.....	105
4.2.1. Planteamiento de Hipótesis.....	105
4.2.2. Estadístico utilizado.....	105
4.2.3. Programa computacional utilizado.....	105
4.2.4. Contraste.....	106
CAPÍTULO V.....	107
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	107
5.1. Conclusiones.....	107
5.2. Recomendaciones.....	108

CAPITULO VI.....	109
PROPUESTA.....	109
6.1. Datos Informativos:.....	109
TEMA:	109
6.2. Antecedentes de la propuesta	109
6.3. Justificación	110
6.4. Objetivos.....	111
6.5. Análisis de Factibilidad	111
6.6. Fundamentación	112
6.7. Metodología modelo operativo.....	116
6.8. Administración	127
6.9. Previsión de la evaluación	127
BIBLIOGRAFÍA.....	129
ANEXOS	132

ÍNDICE DE TABLAS

tabla 1 asignaturas que aportan al desarrollo de competencias	55
Tabla 2 competencias requeridas	77
Tabla 3: ¿el enfoque curricular actual responde a las exigencias sociales y pedagógicas modernas?.....	93
Tabla 4: el proceso de aprendizaje de la carrera responde al modelo educativo de la upec?	94
Tabla 5: la carrera realiza acciones de mejora continua de la pertinencia educativa?	96
Tabla 6: la carrera realiza acciones de mejora continua de la calidad educativa?	97
Tabla 7: el diseño curricular se realiza de manera participativa?.....	98
Tabla 8: la evaluación curricular se realiza de manera participativa?	99
Tabla 9: conoce usted los indicadores de la ley que regulen la calidad de la enseñanza?	100
Tabla 10: en el diseño curricular de la escuela de turismo y ecoturismo se involucra indicadores de la ley que regulen la calidad de la enseñanza?	101
Tabla 11: el desarrollo curricular incide en el desarrollo de competencias profesionales?	102
Tabla 12: estadístico t para una muestra	106
Tabla 13: prueba t para una muestra.....	106
Tabla 14 modelo operativo de la propuesta	117

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: árbol de problemas.....	9
Gráfico 2: categorías fundamentales	28
Gráfico 3: teoría del hexágono.....	34
Gráfico 4: diseño curricular	37
Gráfico 5: desarrollo curricular	40
Gráfico 6: competencias laborales.....	46
Gráfico 7 asignaturas que aportan al desarrollo de competencias	56
Gráfico 8 competencias requeridas	78
Gráfico 9: el enfoque curricular actual responde a las exigencias sociales y pedagógicas modernas?.....	93
Gráfico 10: el proceso de aprendizaje de la carrera responde al modelo educativo de la upec?	94
Gráfico 11: la carrera realiza acciones de mejora continua de la pertinencia educativa?	96
Gráfico 12: la carrera realiza acciones de mejora continua de la calidad educativa?	97
Gráfico 13: el diseño curricular se realiza de manera participativa?	98
Gráfico 14: la evaluación curricular se realiza de manera participativa?.....	99
Gráfico 15: conoce usted los indicadores de la ley que regulen la calidad de la enseñanza?	100
Gráfico 16: en el diseño curricular de la escuela de turismo y ecoturismo se involucra indicadores de la ley que regulen la calidad de la enseñanza?	101
Gráfico 17: el desarrollo curricular incide en el desarrollo de competencias profesionales?	102
Gráfico 18: resumen encuesta a docentes.....	103

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
DIRECCIÓN DE POSGRADO
MAESTRÍA EN DISEÑO CURRICULAR Y EVALUACIÓN EDUCATIVA

**EL DISEÑO CURRICULAR Y EL DESARROLLO POR COMPETENCIAS
PROFESIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE
TURISMO Y ECOTURISMO DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA
ESTATAL DEL CARCHI.**

Autor: Ing. Jairo Mauricio Guevara Rosero

Directora: Lic. Mg. Noemy Gaviño Ortiz

Fecha: 19 de Julio del 2013

RESUMEN EJECUTIVO

El Diseño Curricular es una propuesta formativa, dinámica, flexible, propositiva, con una óptica amplia que muestra la metodología, los modelos, enfoques, tendencias, acciones y resultados del diagnóstico; además estructura y organiza los planes de estudio en busca del perfeccionamiento enseñanza- aprendizaje, utilizando herramientas formativas de evidencia estratégica, que llevan consigo la solución de problemas y la satisfacción de las necesidades individuales y colectivas.

Este diseño curricular debe propender el desarrollo de competencias profesionales que permitan un desempeño óptimo en el campo laboral, solucionando problemas del contexto.

Las Competencias, dichas de otra manera se establecen como, las capacidades individuales o colectivas que consienten en el desempeño satisfactorio de situaciones reales de trabajo, permitiendo consensos, que son valorados por el nivel de autonomía según el desarrollo de las destrezas, la aplicación de los conocimientos y las actitudes de los individuos.

Descriptor: (Diseño Curricular, Competencias Profesionales, enseñanza, aprendizaje, necesidades, desempeño, campo laboral, Satisfacción, problemas, evaluación, Coherencia, Pertinencia).

**TECHNICAL UNIVERSITY AMBATO
GRADUATE ADDRESS
MASTER OF DESIGN EDUCATION CURRICULUM AND ASSESSMENT**

**THE CURRICULUM AND SKILLS DEVELOPMENT IN SCHOOL
STUDENTS AND VISITORS OF THE UNIVERSITY ECOTURISMO
STATE CARCHI.**

Autor: Ing. Jairo Mauricio Guevara Rosero

Directora: Lic. Mg. Noemy Gaviño Ortiz

Fecha: 19 de Julio del 2013

ABSTRACT

The curriculum design is a formative, dynamic, flexible, proactive proposal, which widely explains the methodology, models, approaches, trends, actions and results of the diagnosis; besides that, in search of a better teaching-learning process, provides a reliable organization and structure for curricula, using formative tools for strategic evidence, allows finding problem solutions and meets individual and collective needs.

This curriculum design searches for the development of professional skills that allow optimal performance in the workplace as well as solving surroundings problems.

Competencies can be presented otherwise as individual or collective capacities to consent to the satisfactory performance of real work situations, allowing agreements which are valued by the level of autonomy according to the development of skills, knowledge application and attitudes of individuals.

Descriptors: (Curriculum Design, Professional Skills, teaching, learning, needs, performance, workplace, satisfaction, problems, evaluation, Consistency, Relevance).

INTRODUCCIÓN

Los procesos de transformación que se vienen dando en la educación superior del Ecuador, demandan por parte de las instituciones una permanente búsqueda de mejoras en la parte científico académica; por tal motivo es fundamental fortalecer el diseño curricular, permitiendo así obtener resultados favorables en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde se desarrollen competencias profesionales en beneficio del desarrollo de una nación.

En el primer capítulo es importante destacar los diferentes aspectos sobre la contextualización, macro, meso y micro de la problemática del tema. El análisis crítico, el cual se realizó en función de las causas y efectos detectados en el contexto.

La justificación de la investigación que sirvió para determinar la importancia, la necesidad y la utilidad del presente trabajo investigativo. La formulación de las preguntas directrices que se utilizaron como guías para el planteamiento de los objetivos. El planteamiento del problema que exigía una respuesta, la misma que sirvió para establecer la hipótesis planteada en esta investigación.

En el segundo capítulo en el que se desarrolla el marco teórico, iniciando con los antecedentes, la fundamentación filosófica, psicopedagógica y legal, hasta llegar a la fundamentación conceptual a partir de la cual se desarrollan las nociones básicas necesarias para la comprensión de las variables a estudiarse.

En el tercer capítulo se desarrollan los conceptos esenciales de la metodología que se aplicó para el desarrollo de esta investigación, así como las unidades de observación y las operacionalización de las variables.

El cuarto capítulo está dedicado al análisis e interpretación de resultados a partir de la información recolectada a través de los diferentes instrumentos utilizados en este trabajo investigativo, estos análisis sirvieron para establecer las conclusiones y recomendaciones.

En el quinto capítulo se plantean las conclusiones y recomendaciones de manera concreta, necesarias para los antecedentes de la propuesta y la verificación de la hipótesis.

En el sexto capítulo, la propuesta detallada de manera sencilla indicando la factibilidad de aplicación en el contexto como una solución al problema.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA

1.1. TEMA:

EL DISEÑO CURRICULAR Y EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TURISMO Y ECOTURISMO DE LA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI.

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.2.1. Contextualización:

La formación profesional constituye una alternativa estratégica para el desarrollo de los países que pretenden evolucionar hacia un futuro mejor de sus pueblos, en las condiciones económicas y sociales vigentes en la actualidad.

Según la UNESCO, “El denominador común que surge de las Cumbres Mundiales y de las grandes conferencias internacionales, es que el Estado, la sociedad civil y las comunidades profesionales y de negocios, deben establecer acuerdos nacionales que conduzcan a un desarrollo humano sustentable”. (*Revista pedagógica Universitaria 2008*)

Para que exista este desarrollo humano sostenible tan deseado, sin duda alguna, debe ir acompañado de una educación con mayor conciencia, que permita la construcción de un futuro con miras a las nuevas generaciones quienes deberán estar dispuestos a asumir nuevos retos utilizando

competencias, conocimientos e ideales, que permitan un avance significativo en lo económico, social y cultural para el Carchi, Ecuador y el mundo entero.

La educación superior comprende todo tipo de estudios, de formación para la investigación en el nivel post secundario, impartidos por una universidad u otros establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes del Estado como centros de enseñanza superior.

La UNESCO manifiesta lo siguiente:

La educación superior se enfrenta en todas partes a desafíos y dificultades relativos a la financiación, la igualdad de condiciones de acceso a los estudios y en el transcurso de los mismos, una mejor capacitación del personal, la formación basada en las competencias, la mejora y conservación de la calidad de la enseñanza, la investigación y los servicios, la pertinencia de los planes de estudios, las posibilidades de empleo de los diplomados, el establecimiento de acuerdos de cooperación eficaces y la igualdad de acceso a los beneficios que reporta la cooperación internacional. (UNESCO, 1998).

Según SAYOS, Rosa Catedrática de la Universidad de Barcelona España, en una entrevista realizada por el Diario El Comercio manifiesta lo siguiente:

Todos los sistemas de Educación Superior a escala mundial están inmersos en un proceso de transformación. Se trata de un cambio del enfoque Curricular que consiste en organizar los títulos por competencias profesionales, para que ganen en calidad, se acerquen a la sociedad, estén atentos a las demandas de su entorno, no solo económicas, sino humanísticas y académicas. Se busca un tipo de enseñanza más significativa y cercana a las necesidades de los estudiantes. Revisado el 13 de mayo del 2010 en Internet:

(http://www.elcomercio.com/sociedad/universidad-debe-impulsar-innovacion_0_260973960.html)

Estas afirmaciones hacen notar que hoy la formación por competencias se sitúa entre las principales tendencias en las que se sustentan los proyectos de reforma Curricular que emprenden la mayoría de las Universidades, tratando así de satisfacer las exigencias del mundo actual.

El enfoque basado en competencias permite que los estudiantes Universitarios vayan acercándose poco a poco a la realidad laboral en el cual puedan aplicar sus conocimientos.

Este tipo de educación debe surgir de un análisis a la sociedad, el cual permita identificar cuáles son sus necesidades, problemas y exigencias con el propósito de que los profesionales enfoquen su solución.

Desde hace tiempo las entidades de Educación Superior en nuestro País han venido preparando planes de mejora con el propósito de alcanzar la calidad de la enseñanza, más aun con la promulgación del mandato 14 el cual ha generado una serie de controversias en torno a este tema, por tal motivo en el ámbito de la educación superior han surgido nuevos paradigmas, modelos educativos y organización del aprendizaje dirigidos a responder a las necesidades y exigencias actuales, las que otorgan mayor responsabilidad tanto a las entidades educativas, docentes y estudiantes en el proceso de un aprendizaje significativo y complejo; poniendo énfasis en valores como solidaridad, creatividad, responsabilidad, ética, equidad, autonomía responsable y sobre todo en un compromiso con el aprendizaje permanente para la mejora en competencias profesionales que signifique un desarrollo significativo para nuestro país.

La Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e innovación es la entidad rectora de la educación superior en el Ecuador enfocada al desarrollo estratégico del país, además coordina las acciones entre el ejecutivo y las instituciones de educación superior en aras del

fortalecimiento académico, productivo y social.

Como apoyo a esta entidad rectora se creó el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) con el propósito de velar por la calidad de las instituciones, programas y carreras que se ofrecen en las instituciones que integran el Sistema Nacional de Educación Superior, mediante la aplicación de procesos continuos de autoevaluación, evaluación externa y acreditación para viabilizar la rendición social de cuentas de los Centros de Educación Superior.

Es así como estas dos instituciones han ido transformando la educación superior del Ecuador mediante la evaluación constante a los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La Universidad Politécnica Estatal del Carchi fue creada mediante Ley por el Congreso Nacional, la misma que fue discutida en primero y segundo debate, el 7 de febrero del 2006 y el 15 de marzo del 2006 respectivamente.

El artículo 1 de la mencionada Ley manifiesta “Crease la Universidad Politécnica Estatal del Carchi (UPEC), con sede en la ciudad de Tulcán, con personería jurídica de derecho público y autonomía académica, administrativa, económica y financiera”.

El Art. 2 manifiesta que inicialmente contara con 2 facultades y cuatro escuelas entre las cuales se crea la Escuela de Turismo y Ecoturismo.

La Escuela de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi inicia sus actividades académicas con 75 estudiantes matriculados (37 mujeres y 38 hombres) y 7 profesores, siendo su primer director el Ing. Carlos Rivas, a quien le encargaron la creación y

organización de la Escuela de Turismo y Ecoturismo, que entre sus objetivos, estaba elaborar un diseño curricular que permita el desarrollo académico en el ámbito turístico de la Provincia del Carchi, para ello se formó una comisión la cual diseñó un currículo para la carrera de turismo y ecoturismo basándose en diferentes documentos de distintas instituciones de educación superior que ofertaban este tipo de carreras, el mismo que constó de 9 módulos genéricos y 46 módulos específicos, los mismos que sumaban más de 300 créditos, lo que generaba problemas a los estudiante ya que cada semestre tenían que tomar varios módulos y a esto sumado el trabajo autónomo, el estudiante tenía una saturación de tiempo que al final no tenía ningún resultado positivo.

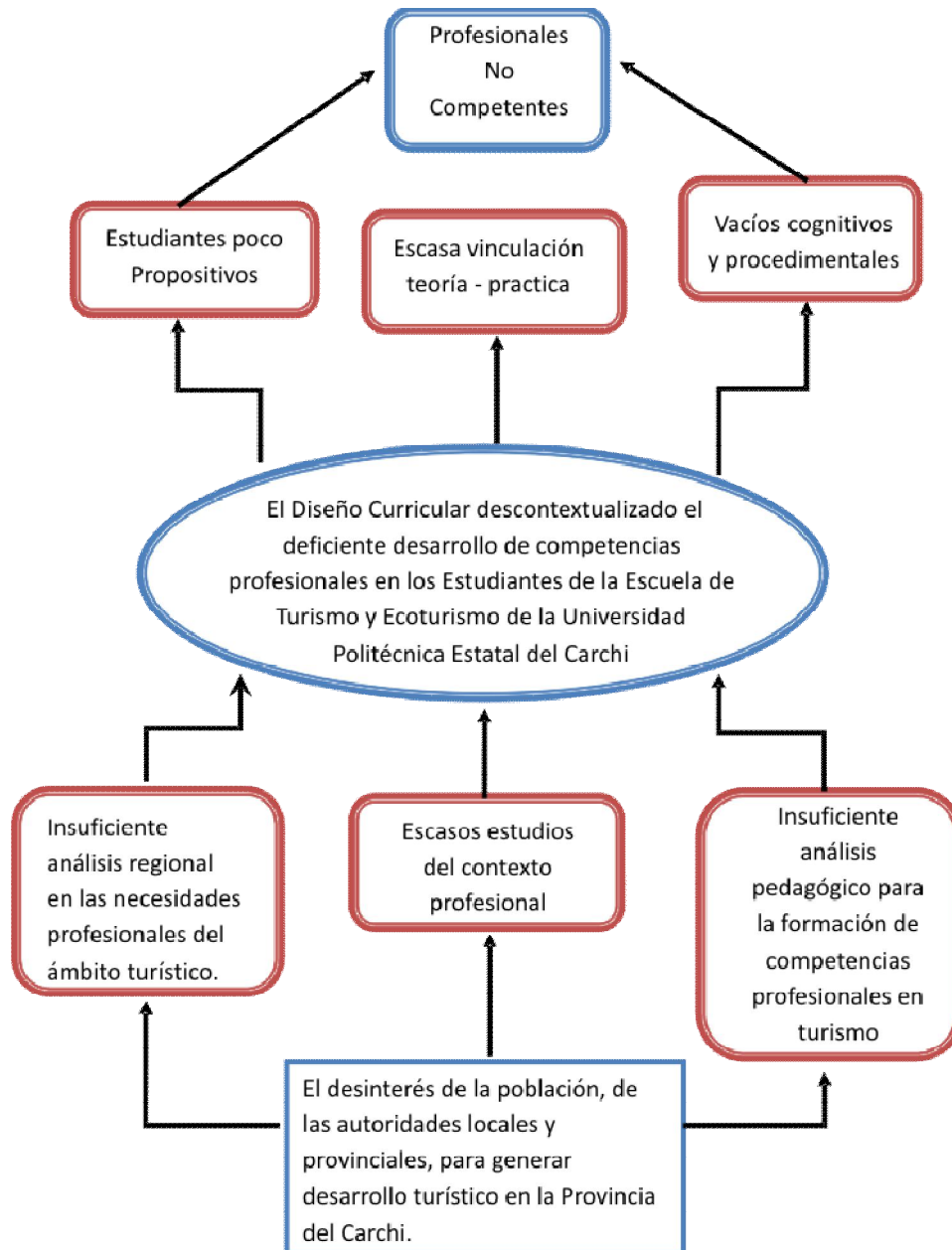
Como parte del proceso de institucionalización en el año 2010, por designación de las autoridades de la Universidad, asume la dirección de Escuela de Turismo y Ecoturismo el MSc. Rolando Lomas Tapia, dentro de las actividades realizadas en los últimos años, se han generado algunos cambios dentro de la malla curricular, tratando de contribuir en la formación profesional de Ingenieros en Turismo y Ecoturismo, en el contexto social, cultural, ambiental, turístico y económico de la región norte y el Ecuador, a fin de que maneje un conjunto de categorías y conceptos que le permitan aprovechar los recursos, posibilitando valores y competencias, relacionadas con su práctica profesional.

En la actualidad por parte de Gobierno Nacional se ha venido promoviendo la cultura de la evaluación continua que permitan generar cambios en la educación superior, por tal motivo la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y la Escuela de Turismo y Ecoturismo se encuentra en proceso de mejoramiento constante en los cuatro ejes principales como son la investigación, la docencia, la vinculación con la colectividad y la gestión, todos estos procesos se los ha realizado alineados a las estrategias del plan del buen vivir con el propósito de llegar a la excelencia académica y al bienestar de la sociedad, en el

marco de estos términos la Escuela de Turismo y Ecoturismo a los seis años de su creación generó un rediseño al currículo, con el propósito de mejorar académicamente, empeñados en formar profesionales competentes y comprometidos con el desarrollo de la provincia del Carchi y del país apegados a los lineamientos del plan nacional del buen vivir, todavía hay que ajustar algunas cosas dentro del micro currículo ya que aún no hay un enfoque que permita alcanzar las competencias profesionales requeridas.

1.2.2. ANÁLISIS CRÍTICO

GRÁFICO 1: ÁRBOL DE PROBLEMAS



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Luego de haber realizado un estudio en el ámbito de Educación Superior a nivel Mundial, Nacional y Local se observó que existen grandes cambios sociales y tecnológicos que apuntan al desarrollo humano, para lo cual las personas día a día deben capacitarse para obtener competencias que permitan desenvolverse de una manera adecuada tanto en el campo laboral como en el social, relacionando diversos saberes.

La Provincia del Carchi al encontrarse en una zona fronteriza tiene particularidades específicas muy diferentes a las del resto del país, lo que la convierte en un potencial turístico.

Lastimosamente los pobladores, las autoridades locales y provinciales mantienen un desinterés por el desarrollo turístico de la zona, en vista de esto ha existido un insuficiente análisis regional de las necesidades profesionales del ámbito turístico y escasos estudios del contexto de esta profesión, esto sumado al insuficiente análisis pedagógico para la formación de competencias profesionales en turismo hace que el diseño curricular elaborado para el inicio de la carrera de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi se encuentre descontextualizado, evitando el desarrollo de competencias profesionales.

Este problema conlleva a que los estudiantes sean poco propositivos ya que no trabajan enfocados a su realidad de contexto, la vinculación teoría – práctica es muy escasa en vista a la poca afluencia de empresas turísticas, esto deja vacíos cognoscitivos y procedimentales en los alumnos dentro de su formación profesional.

Hay que tomar en cuenta que si no se empieza a solucionar estos inconvenientes se podría generar un problema mayor como el de tener profesionales no competentes los cuales no aporten en nada al desarrollo del país.

1.2.3. Prognosis.

En la actualidad la Educación Superior es un pilar fundamental para el progreso y desarrollo de los pueblos, sin embargo aún existen falencias que se deben corregir, para ello es de vital importancia mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje desde las bases, realizando un diseño Curricular que esté acorde con el contexto y a la realidad de la zona, ya que si no se lo hace se corre el riesgo de que los profesionales en un futuro fracasen al no contar con las competencias laborales necesarias para su desempeño, por tanto, no generaría el desarrollo social y económico esperado.

1.2.4. Formulación del Problema.

¿Cómo el Diseño Curricular incide en el desarrollo de competencias profesionales en los Estudiantes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi?

1.2.5. Preguntas directrices.

¿Qué aspectos teóricos, técnicos y científicos permiten fundamentar el diseño curricular y el desarrollo de competencias?

¿El Diseño Curricular incide en el desarrollo de competencias?

¿Qué competencias profesionales requiere el Ingeniero en Turismo y Ecoturismo?

¿Qué instrumento permite evaluar el diseño micro curricular?

1.2.6. Delimitación del objeto de investigación.

- Campo: Educación Superior.
- Área: Turismo y Ecoturismo
- Aspecto: Diseño Curricular basado en competencias.

Delimitación espacial: La presente investigación se realizó con los estudiantes y docentes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la UPEC y con los actores del Turismo a nivel de las Provincias del Carchi y la zona de integración fronteriza.

Delimitación temporal: El problema fue estudiado, en el período comprendido entre el 1 de Octubre del 2012 al 17 de Abril del 2013.

1.3. JUSTIFICACIÓN.

En la actualidad el turismo es considerado como un sector estratégico para la economía del país; de allí la importancia de mantener la Escuela de Turismo y Ecoturismo con procesos de enseñanza que permitan lograr un perfil profesional competente.

Un diseño curricular bien estructurado con base en el desarrollo de competencias, permite que los profesionales alcancen habilidades y destrezas óptimas para un buen desempeño laboral, y parte fundamental para llegar a esto, es el micro currículo, ya que es en este, donde se forja el conocimiento y las herramientas necesaria para ser competentes y poder resolver los problemas del contexto.

Esta investigación es de vital importancia para la Escuela de Turismo y Ecoturismo, en vista de que los docentes tendrán la oportunidad de contar con un instrumento de evaluación para el micro currículo, que les permita direccionar de mejor manera los procesos de enseñanza, fortaleciendo significativamente el meso y el macro currículo.

Los beneficiarios directos de este trabajo serán primeramente la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, por que contarán un instrumento de apoyo para la evaluación micro

curricular, por otra parte los docentes podrán orientar de mejor manera su planificación y los estudiantes ya que su formación profesional estará encaminada a alcanzar esas competencias requeridas por la sociedad y el sector turístico del país y de la zona de integración fronteriza.

Como beneficiarios indirectos tenemos a la Provincia del Carchi con cada uno de sus cantones y comunidades ya que contarán con profesionales de calidad comprometidos con el desarrollo del turismo.

La expectativa generada por este trabajo investigativo es llegar a cumplir con las exigencias planteadas por la SENESCYT y el CEAACES permitiendo que la Universidad Politécnica Estatal del Carchi y la Escuela de Turismo y Ecoturismo sean acreditadas y reconocidas por su calidad académica.

1.4. OBJETIVOS.

1.4.1. General.

Investigar la incidencia del Diseño Curricular en el desarrollo de competencias en los estudiantes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

1.4.2. Específicos.

- Fundamentar el diseño Curricular y las competencias Profesionales en función de los aspectos teóricos, técnicos y científicos.
- Determinar la incidencia del diseño curricular en el desarrollo de competencias.
- Identificar las competencias profesionales requeridas en el sector turístico con el afán de contar con un diseño curricular altamente significativo, que responda a las necesidades estratégicas del país.

- Diseñar un instrumento para evaluar el diseño micro curricular de la Escuela de Turismo y Ecoturismo, con el propósito de direccionarlo hacia las competencias profesionales requeridas.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1. ANTECEDENTES DE INVESTIGACIÓN.

La Universidad Politécnica Estatal del Carchi ha sido sometida a un proceso de evaluación constante por parte de los organismos superiores como son la SENESCYT y el CEAACES, en tal virtud se ha visto obligada a generar procesos de mejoramiento dentro de su Planificación Curricular la cual permita satisfacer las necesidades y exigencias de la sociedad aplicando los lineamientos del plan de desarrollo nacional.

Por lo mencionado anteriormente surge la necesidad de realizar este trabajo investigativo con el propósito de aportar al desarrollo de la UPEC.

El presente trabajo está basado en algunos estudios sobre diseño Curricular por competencias realizados en diferentes sectores, por lo tanto se han considerado los siguientes:

Tema: *Diseño Curricular por competencias en educación superior*

Autor: *Ruíz L. Marga*

Consideraciones Finales:

- *Se observa que el uso de las competencias se perfila como una tendencia cada vez más fuerte para currículo para los próximos años, si bien el desarrollo en el tema es aún incipiente en las universidades que están en una etapa exploratoria con aplicaciones a carreras y programas y con sólo algunas experiencias institucionales.*

- *La situación actual constituye un gran desafío para las universidades, que deberán hacer ajustes importantes a corto plazo si se incorporan a esta nueva modalidad de planificar e implementar la docencia. En general, hoy no se ponen en duda algunas de las ventajas del uso de las competencias, como son: la mayor facilidad para garantizar aprendizajes, la integración de la teoría y la práctica, la mayor facilidad para incorporarse al campo productivo, y la posibilidad de ordenar y estructurar aprendizajes de largo plazo, vinculados a los ciclos laborales del desempeño profesional.*
- *Existe consenso en que el currículo basado en competencias debiera complementarse con una concepción de currículo flexible y recurrente, que se dé forma cíclica a lo largo de la vida productiva de los profesionales, concibiendo la formación de pregrado como un ciclo inicial que habilita para la formación continua.*
- *Con esa perspectiva, entre los temas que requieren mayor profundización, y del cual se ha hecho poca referencia, es el de la certificación individual de las competencias, la que seguramente se incrementará en los próximos años, cuando se puede augurar un nuevo desperfilamiento de las carreras en pro de un reconocimiento de capacidades individuales diferenciadas.*
- *La planificación por competencias genera un cambio profundo en la docencia debido la centralidad del estudiante como el actor fundamental de toda acción educativa. En efecto, se debe pasar de una universidad que enseñaba a una universidad que genera aprendizajes, que enseña a aprender y que obliga también a desaprender para mantenerse actualizado. La organización del currículo basado en competencias no sólo tiene implicaciones en la forma de planificar e implantar la docencia, sino que redundan en una diversidad de funciones y actividades universitarias, en aspectos tales como: la normativa, los criterios de selección y titulación, y la gestión administrativa y académica.*
- *Así también es necesario avanzar en el perfeccionamiento de los cuadros docentes, de modo que puedan asumir su función*

formadora con una perspectiva que los transforma principalmente en generadores y certificadores del aprendizaje, pero sin desconocer su responsabilidad en la enseñanza. (Ruíz, 2011)

De acuerdo a RUIZ, Marga el uso de competencias se perfila como tendencia más fuerte en el currículo de las Universidades, el mismo que debe implementar nuevos procesos y una planificación docente que permita un aprendizaje significativo mediante contenidos y procesos flexibles que genere las competencias requeridas por la sociedad.

Tema: *La importancia del proyecto curricular en el sistema educativo*

Autor: *ROMERO B. Gustavo*

Conclusiones:

A lo largo de esta exposición hemos destacado la importancia de programar, centrándonos en el Proyecto Curricular de Centro, llegando a la conclusión que debe ser desarrollado por el cuerpo directivo y decidir cuál va a ser la estrategia que va a llevar a cabo para su elaboración.

Sin embargo, en mi opinión uno de los principales problemas con los que cuenta el directivo es que la estrategia a seguir le niegue el papel protagonista a la persona. Es decir, que independientemente de la estrategia a seguir, el directivo debe llevar a cabo otras acciones como:

- Favorecer y animar a los de abajo y a sus colaboradores para que comuniquen cualquier idea que tengan.*
- Admitir la existencia de problemas porque eso equivale a estar en vías de arreglarlos.*
- Dialogar con los colaboradores*
- Saber que la finalidad de los cambios consiste en mejorar el servicio educativo provocar mayor satisfacción de los miembros de la comunidad escolar.*
- Hablar de las decisiones erróneas que han tomado y reconocen las limitaciones de sus conocimientos, casi siempre para*

admitir las perspectivas de otras personas. A la vez, estar abiertos a escuchar los aciertos y buen estilo de los demás.

Revisado en Internet: <http://www.csi->

csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_13/GUSTAVO_ROMERO_1.pdf

Lo que manifiesta Gustavo Romero, es que el diseño curricular se lo debe elaborar de una manera participativa, en equipo, con el propósito de que todos tengan la visión de llegar a un solo objetivo de forma organizada y planificada.

Tema: *Diseño curricular basado en competencias y aseguramiento de la calidad en la educación superior.*

Autor: *centro interuniversitario de desarrollo – CINDA grupo operativo de universidades chilenas fondo de desarrollo institucional – MINEDUC – CHILE.*

Conclusiones:

- *Las transformaciones suscitadas por los cambios en la organización, los contenidos del trabajo y los modos de producción, han originado en la educación grandes cambios principalmente en la introducción de una nueva forma de ver y pensar la educación. A partir de las necesidades laborales, las instituciones educativas se han planteado la necesidad de proporcionar a los estudiantes elementos esenciales para enfrentar las múltiples y variables demandas existentes en el contexto del trabajo, es así como el currículo basado en competencias surge como una nueva orientación educativa que pretende dar respuestas a estas demandas.*
- *La educación basada en un enfoque en competencias ha permitido procesos de revisión y actualización curricular orientados a tomar decisiones sobre qué enseñar y aprender, lo cual ha provocado importantes implicaciones en diversos ámbitos,*

entre ellos, la organización del quehacer mismo de las instituciones.

- *En términos de aseguramiento de calidad, tenderíamos a sostener que el contexto organizacional institucional se vuelve el marco ideológico, orientador en lo administrativo-académico para el diseño curricular, cualquiera sea el nivel, propósitos y alcances de éste. La cultura de la organización hará sentido en cuanto a los énfasis, espacios y ritmos que se impregnan al currículo en su conjunto y a los planes y programas de estudio, los métodos docentes y evaluativos y los resultados esperados de los procesos involucrados.*
- *La articulación de las distintas instancias, las formas de agrupación y las formas de trabajo dan curso a las políticas y estrategias definidas institucionalmente y que se traducen en procesos conducentes a resultados, en lo curricular, y en lo pedagógico.*
- *La calidad aparece como el elemento aglutinador sine qua non del quehacer en las organizaciones educativas. La calidad no es algo externo a las instituciones, ni una cualidad que se quiera adosar. Es un componente inherente a las definiciones políticas y estratégicas de las organizaciones, que se construye al interior de las mismas y que fundamentalmente la entendemos, en el marco de este trabajo, como consistencia interna. La relación entre propósitos que definen las instituciones o programas, las estrategias derivadas de dichos propósitos y definiciones que se ponen en curso y los resultados derivados de los mismos.*
- *Un curriculum basado en competencias requiere, en primer lugar, clarificar suficientemente lo que la institución ha definido como tal. El concepto de competencia que se ha de utilizar en el trabajo curricular tiene que ver con esa intención primera. Es necesario que la formación de competencias se asiente en un pensamiento complejo, donde todos los estamentos involucrados en la comunidad educativa participen en base de un proyecto educativo institucional compartido, con un claro liderazgo y trabajo en equipo*

que gestione con calidad el aprendizaje de todos los miembros involucrados.

- *La gran cantidad de definiciones y perspectivas que existen en la literatura del término de competencias, van desde las más abarcadoras, como “las competencias no podrían abordarse como comportamientos observables solamente, sino como una compleja estructura de atributos necesarios para el desempeño en situaciones diversas donde se combinan conocimientos, actitudes, valores y habilidades con las tareas que se tiene que desempeñar en determinadas situaciones” (Gonczi y Athanasou, 1998)65,, hasta las más concretas, “repertorios de comportamientos que algunas personas dominan mejor que otras, lo que las hace eficaces en una situación determinada” (Levy-Leboyer, 2000)66. Sin embargo, independiente del término competencia utilizado, cada enfoque de competencia supone un marco conceptual asentado en dimensiones específicas de naturaleza educativa, psicológica, sociológica y laboral.*
- *No obstante, si la definición de competencias obedece a una u otra orientación, lo más importante es transversalizar al interior de una institución una definición que dé cuenta de la propuesta educativa institucional, de su concepción de calidad de la educación y de cómo la institución hace que en el trabajo cotidiano esa propuesta se vaya materializando.*

Revisado en internet

:http://aula.virtual.ucv.cl/aula_virtual/cinda/cdlibros/39-

Diseño Curricular Basado en Competencias y Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior/Diseño Curricular Basado en Competencias y Aseguramiento de la Calidad.pdf

Lo que manifiestan estas instituciones de educación superior es que un currículo basado en competencias genera una nueva forma de ver y pensar la educación, esto quiere decir que además de tener un macro y un meso currículo enfocado a esas competencias que beneficien al

contexto, lo más importante es que el docente en su planificación micro curricular busque alternativas más dinámicas para formar estas competencias, ya que es ahí en el aula con la interacción del docente y el estudiantes fluye el conocimiento y por ende se adquiere estas competencias.

2.2. FUNDAMENTACIÓN FILOSÓFICA

El mecanismo del aprendizaje puede estudiarse desde el proceso psicológico que viene a ser la parte interna de un individuo y la dinámica social que es la parte que se encuentra en su entorno.

Durante algún tiempo se han venido generando algunos paradigmas para la educación entre los cuales se puede mencionar al conductismo que tiene una larga tradición de estudio e intervención y es uno de los que más proyecciones de aplicación ha logrado en el ámbito educativo, el cognoscitismo es una corriente alternativa que se caracteriza por destacar los aspectos cognitivos de la conducta, aspectos relacionados con la obtención y procesamiento de información, el constructivismo es una de las corrientes psicológicas más influyentes en el momento actual y ha generado grandes expectativas para la reforma de los sistemas educativos en el mundo por lo que representa un proceso más activo del conocimiento.

La presente investigación asume el paradigma social-crítico-constructivista, desde el cual se considera de gran importancia la construcción del conocimiento científico a tono con las demandas actuales y la aplicación de los principios, valores y políticas formuladas por la Universidad Politécnica Estatal del Carchi.

2.3. FUNDAMENTACIÓN LEGAL.

La presente investigación está basada en la siguiente fundamentación legal:

2.3.1. Constitución Política de la República del Ecuador:

Art.26 La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado. Constituye un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal, garantía de la igualdad e inclusión social y condición indispensable para el buen vivir. Las personas, las familias y la sociedad tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo.

Art. 27. La Educación se centrará en el ser humano y garantizará su desarrollo holístico, en el marco del respeto a los derechos humanos, al medio ambiente sustentable y a la democracia; será participativa, obligatoria, intercultural, democrática, incluyente y diversa, de calidad y calidez; impulsará la equidad de género, la justicia, la solidaridad y la paz; estimulará el sentido crítico, el arte y la cultura física, la iniciativa individual y comunitaria, y el desarrollo de competencias y capacidades para crear y trabajar.

La educación es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la construcción de un país soberano, que constituye un eje estratégico para el desarrollo nacional.

Art. 28. La educación responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos. Se garantizará el acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna y la obligatoriedad en el nivel inicial, básico y bachillerato o su equivalente. Es derecho de toda persona y comunidad interactuar entre culturas y participar en una sociedad que aprende. El Estado promoverá el diálogo intercultural en sus múltiples dimensiones. El aprendizaje se desarrollará

de forma escolarizada y no escolarizada. La educación pública será universal y laica en todos sus niveles, y gratuita hasta el tercer nivel de educación superior inclusive.

Art. 29. El Estado garantizará la libertad de enseñanza, la libertad de cátedra en la educación superior, y el derecho de las personas de aprender en su propia lengua y ámbito cultural. Las madres y padres o sus representantes tendrán la libertad de escoger para sus hijas e hijos una educación acorde con sus principios, creencias y opciones pedagógicas.

2.3.2. Ley Orgánica de Educación Superior:

Artículo 8. Serán fines de la Educación Superior.- La educación superior tendrá los siguientes fines:

- a) Aportar al desarrollo del pensamiento universal, al despliegue de la producción científica y a la promoción de las transferencias e innovaciones tecnológicas;
- b) Fortalecer en las y los estudiantes un espíritu reflexivo orientado al logro de la autonomía personal en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico;
- c) Contribuir al conocimiento, preservación y enriquecimiento de los saberes ancestrales y la cultura nacional;
- d) Formar académicos y profesionales responsables, con conciencia ética y solidaria, capaces de contribuir al desarrollo de a las instituciones de la República y a la vigencia del orden democrático y a estimular la participación social;
- e) Aportar con el cumplimiento de los objetivos del régimen de desarrollo previsto en la constitución y en el plan de desarrollo;
- f) Fomentar y Ejecutar programas de investigación de carácter científico, tecnológico y pedagógico que coadyuven al mejoramiento y protección del ambiente y promuevan el desarrollo sustentable nacional;

- g) Constituir espacios para el funcionamiento del Estado Constitucional, soberano, independiente, unitario, intercultural, plurinacional y laico; y,
- h) Contribuir en el desarrollo local y nacional de manera permanente, a través del trabajo comunitario o extensión universitaria.

Artículo 9. La Educación Superior y el Buen Vivir.- La educación superior es condición indispensable para la construcción del derecho del buen vivir, en el marco de la interculturalidad, del respeto a la diversidad y a la convivencia armónica con la naturaleza.

Art. 11. Responsabilidad del Estado Central.- El Estado Central deberá proveer los medios y recursos únicamente para las instituciones públicas que conforman el Sistema de Educación Superior, así como también, el brindar las garantías para que las todas las instituciones del aludido

Sistema cumplan con:

- a) Garantizar el derecho a la educación superior;
- b) Generar condiciones de independencia para la producción y transmisión del pensamiento y conocimiento;
- c) Facilitar una debida articulación con la sociedad;
- d) Promover y propiciar políticas que permitan la integración y promoción de la diversidad cultural del país;
- e) Promover y propiciar políticas públicas que promuevan una oferta académica y profesional acorde a los requerimientos del desarrollo nacional;
- f) Articular la integralidad con los niveles del sistema educativo nacional;
- g) Garantizar la gratuidad de la educación superior pública hasta el tercer nivel; y,
- h) Garantizar su financiamiento en las condiciones establecidas en esta Ley, en observancia a las normas aplicables para cada caso.

2.3.3. Plan del Buen Vivir

El plan Nacional del Buen Vivir cuenta con objetivos y políticas encaminadas al mejoramiento del país ente las cuales encontramos:

Objetivo 2: Mejorar las capacidades y potencialidades de la población

Política 2.2. Mejorar progresivamente la calidad de la educación, con un enfoque de derechos, de género, intercultural e inclusiva, para fortalecer la unidad en la diversidad e impulsar la permanencia en el sistema educativo y la culminación de los estudios.

- a. Articular los contenidos Curriculares de los distintos niveles educativos.
- b. Mejorar la calidad de la educación inicial, básica y media en todo el territorio nacional.
- c. Fomentar la evaluación y capacitación continua de los docentes, en la que se incluya la participación de la familia y las organizaciones sociales pertinentes para propender al desarrollo integral de la calidad educativa.
- d. Promover la coeducación e incorporación de enfoques de interculturalidad, derechos, género y sustentabilidad en el currículo educativo y en los procesos pedagógicos.
- e. Implementar programas complementarios de educación con énfasis en la formación ciudadana.
- f. Potenciar la actoría de los docentes e investigadores como sujetos de derechos, responsabilidades y agentes del cambio educativo.
- g. Fomentar la evaluación contextualizada de los logros educativos de los estudiantes.
- h. Promover y generar esfuerzos públicos sostenidos para impulsar la permanencia y culminación de los niños y niñas en educación inicial, básica y media, priorizando a las niñas de zonas rurales y

urbano marginales e impulsando la participación comunitaria en el sistema escolar.

- i. Promover programas de infraestructura que contemplen una racionalización y optimización de los establecimientos educativos y la superación de las brechas de cobertura.
- j. Crear de manera planificada partidas docentes para el nivel inicial, básico y medio, a fin de garantizar que no existan escuelas sin maestros, particularmente en el ámbito rural.
- k. Desarrollar y aplicar un modelo de educación inclusiva para personas con necesidades educativas especiales.
- l. Erradicar progresivamente el analfabetismo en todas sus formas, apoyando procesos de post alfabetización con perspectiva de género y la superación del rezago educativo.

Política 2.5. Fortalecer la educación superior con visión científica y humanista, articulada a los objetivos para el Buen Vivir.

- a. Impulsar los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación superior.
- b. Fortalecer y consolidar el proceso de aseguramiento de la gratuidad de la educación superior pública de tercer nivel.
- c. Fortalecer el sistema de educación superior, asegurando las interrelaciones entre los distintos niveles y ofertas educativas.
- d. Promover programas de vinculación de la educación superior con la comunidad.
- e. Impulsar la investigación y el desarrollo científico técnico en universidades y escuelas politécnicas.
- f. Impulsar programas de becas para la formación docente de alto nivel.
- g. Generar redes territoriales de investigación entre instituciones públicas y centros de educación superior para promover el Buen Vivir en los territorios.

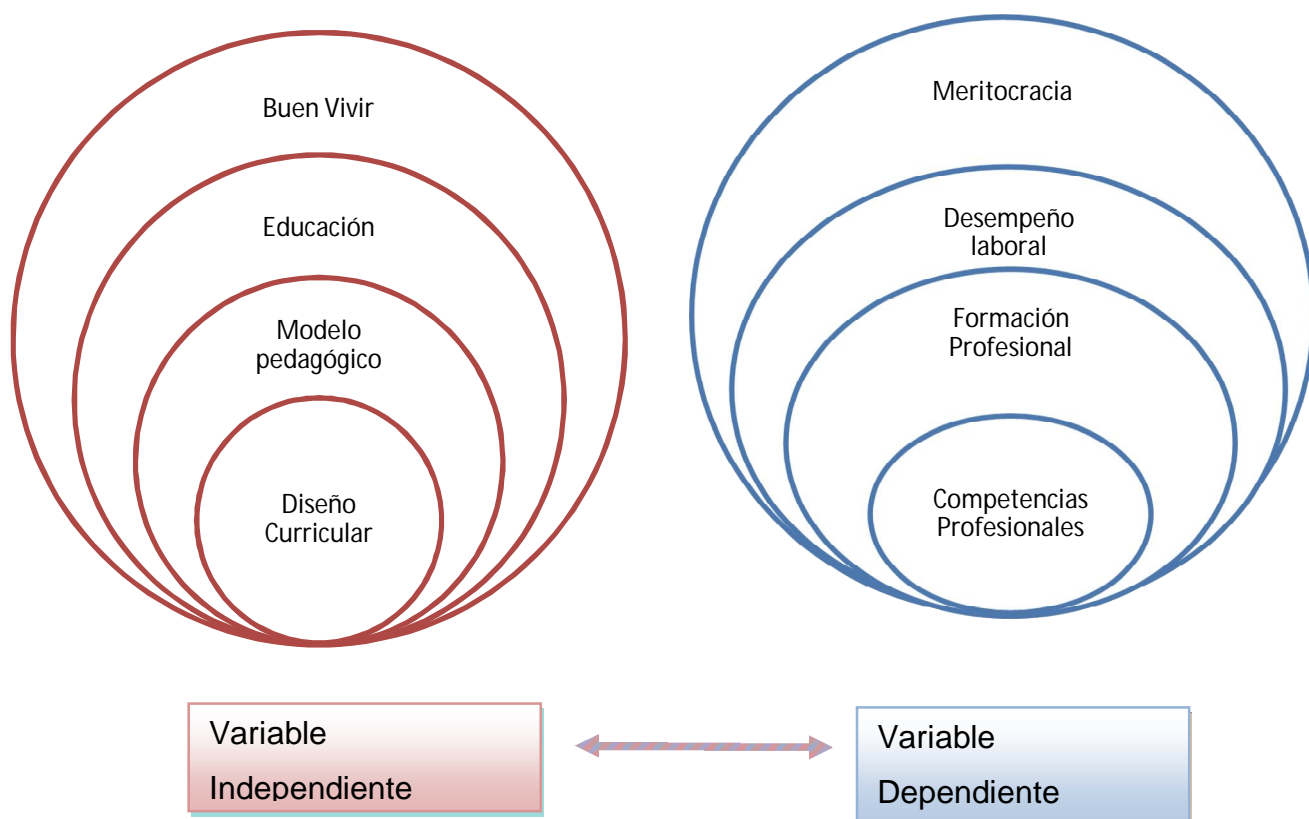
- h. Apoyar e incentivar a las universidades y escuelas politécnicas para la creación y el fortalecimiento de carreras y programas vinculados a los objetivos nacionales para el Buen Vivir.
- i. Generar redes y procesos de articulación entre las instituciones de educación superior y los procesos productivos estratégicos para el país.
- j. Promover encuentros entre las diferentes epistemologías y formas de generación de conocimientos que recojan los aportes de los conocimientos populares y ancestrales en los procesos de formación científica y técnica.
- k. Incrementar progresivamente el financiamiento para la educación superior.

2.4. CATEGORÍAS FUNDAMENTALES.

Con la intención de fundamentar científicamente la investigación se reunió aportes de los diferentes autores.

A partir de las variables: Independiente – Diseño Curricular y Dependiente Competencias, se establece las siguientes categorías:

GRÁFICO 2: CATEGORÍAS FUNDAMENTALES



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

2.4.1. BUEN VIVIR

El buen vivir es la filosofía que ha manejado el gobierno del Eco. Rafael Correa durante estos tiempos, pero la pregunta es ¿Qué es el buen Vivir? Para entender de qué se trata, se ha realizado un análisis al artículo escrito por el Eco. Alberto Acosta, el mismo que se lo ha denominado “El Buen Vivir en el camino del post-desarrollo Una lectura desde la Constitución de Montecristi”; este análisis pretende entender el “buen vivir”, según Acosta, hay que tener presente tres puntos fundamentales; el primer punto es que no se trata de una alternativa de desarrollo, sino más bien es una alternativa al desarrollo; el segundo punto es que no hay una lista de cosas por hacer, nada está dicho, esto permite abrir varias puertas ya que las respuestas no vienen de una sola región, el tercer punto se refiere a que muchas cosas de las que se visualiza es algo irreal; por lo tanto, según lo que se entiende, el buen vivir surge de algunos elementos los cuales permitan construir una sociedad que se sustenta en la búsqueda de armonías, por lo tanto esto se vuelve algo idealista ya que es difícil pero no imposible, algo que llevaría mucho tiempo para hacerlo, en vista de que no se puede construir de la noche a la mañana.

Luego de haber analizado este documento se podría llegar a una definición global del buen vivir que sería: “La vida del ser humano en buena relación consigo mismo, con el resto de seres humanos, con distintos grupos sociales y con la naturaleza”

Para llegar a esa buena relación se debe ser coherentes y armónicos con las necesidades principales de una sociedad que son: La Educación, la Salud y El Empleo.

2.4.2. EDUCACIÓN

Según GARCÍA, Edgar; 2012. La educación, es el proceso por el cual, el ser humano, aprende diversas materias inherentes a él. Por medio de la educación, es que sabemos cómo actuar y comportarnos en la sociedad.

Es un proceso de sociabilización del hombre, para poder insertarse de manera efectiva en ella. Sin la educación, nuestro comportamiento, no sería muy lejano a un animal salvaje.

Educación es el proceso mediante el cual se afecta a una persona estimulándola para que desarrolle sus capacidades cognitivas y físicas para poder integrarse plenamente en la sociedad que la rodea.

La educación es impartida, desde la infancia. Desde la lactancia, el niño comienza a crear vínculos sociales, con quienes lo rodean. El ser humano, está constantemente, en un proceso de educación. El hombre es una verdadera esponja, el cual va reteniendo información, con todo aquello con que interactúa. (García, 2012)

Según la UNESCO La educación durante toda la vida permite, sencillamente, ordenar las distintas etapas, reparar las transiciones, diversificar y valorizar las trayectorias. De esta forma, saldríamos del terrible dilema que se plantea entre seleccionar, y con ello multiplicar el fracaso escolar y los riesgos de exclusión, o igualar, pero en detrimento de la promoción de personas con talento. (UNESCO)

Por consiguiente analizando estos conceptos genéricos de educación se hablaría con certeza de procesos en los que el ser humano incursiona desde que este nace, y mientras crece recibe la educación paternalista y de valores, y con ella la educación científico-técnico, concluyendo para el Diseño Curricular la educación es el proceso que el ser humano sigue para ser útil a una sociedad de evolución y transformación. Se hará de la educación la herramienta de progresividad para una sociedad globalizada.

2.4.3. MODELO PEDAGÓGICO

Hay que comprender que los modelos son construcciones mentales, la actividad esencial del pensamiento humano a través de su historia ha sido la modelación; y en este sentido construir desde estas visiones estructuradas, procedimientos para la enseñanza.

El propósito de los modelos pedagógicos no ha sido describir ni penetrar en la esencia misma de la enseñanza sino, reglamentar y normativizar el

proceso educativo, definiendo ante todo que se debería enseñar, a quienes, con que procedimientos, a qué horas, bajo qué reglamentos disciplinarios, para moldear ciertas cualidades y virtudes en los alumnos. En este mismo orden de ideas, se plantea algunos ejemplos de modelos, expresando la existencia de lo tradicional, conductista, romanticismo, desarrollismo, socialismo; que los define conceptualmente desde la enseñanza de las ciencias.

(www.rieoei.org/deloslectores/1031Stramiello)

Según; PIJAL, José, 2011 “El modelo pedagógico es una representación de la realidad científica o cultural que tenemos en un mundo real, físico, fenomenológico, a una realidad de las experiencias de las personas, sean estas alcanzadas de forma consciente o inconsciente, y mantenidas en la estructura cerebral de los humanos como objetos mentales”. (Pijal, 2011)

Según lo expuesto anteriormente el modelo pedagógico para el Diseño Curricular de la Escuela de Turismo, no es más que el direccionamiento de la educación, en este caso de los diferentes procesos, regulados y controlados para obtener mejores resultados y aprovechar habilidades, virtudes y cualidades intelectuales de los involucrados.

2.4.4. MODELO PEDAGÓGICO TRADICIONAL

Según; ESTRELLA, Gloria; 2006 Enfatiza la "formación del carácter" de los estudiantes para moldear a través de la voluntad, la virtud y el rigor de la disciplina, el ideal humanista y ético, que recoge la tradición metafísico-religiosa medieval. En este modelo, el método y el contenido en cierta forma se confunden en la imitación y emulación del buen ejemplo, del ideal propuesto como patrón y cuya enmarcación más próxima se manifiesta en el maestro. Se preconiza el cultivo de las facultades del alma. Recuperado en internet: <https://export.writer.zoho.com/public/adrysilvav/MODULO-TEORIAS-Y-MODELOS-PEDAGOGICOS-FUNLAM--TEXT01/fullpage>

Según; POSSO Miguel 2009 “El modelo pedagógico tradicional se fundamenta en el aprendizaje de conocimientos generales, valores y habilidades estéticas. Transmite herencia cultural; la relación que existe entre profesor y alumno es vertical y excluyente” recuperado en internet:

<http://www.youtube.com/watch?v=z55QE-t7bKg>

Según estas definiciones se puede decir que el modelo tradicionalista hace referencia en un trabajo de transmisión de conocimientos desde el docente al alumno en donde el trabajo es memorista, esto permite que esos conocimientos sean aplicados tal y como se los asimiló.

2.4.5. MODELO TRANSMISIONISTA CONDUCTISTA.

Según; ESTRELLA, Gloria; 2006 “Con él se busca adquirir conocimientos, códigos impersonales, destrezas y competencias bajo la forma de conductas observables, es equivalente al desarrollo intelectual de los niños. Se trata de una transmisión parcelada de saberes técnicos mediante un adiestramiento experimental que utiliza la Tecnología Educativa”. Recuperado en internet: <https://export.writer.zoho.com/public/adrysilvav/MODULO-TEORIAS-Y-MODELOS-PEDAGOGICOS-FUNLAM--TEXTO1/fullpage>

Según; POSSO, Miguel 2009 Este modelo es un instrumento para el desarrollo económico que condiciona las conductas juveniles para integrarse sin problema a la producción; es un modelo vertical donde el profesor es conductual que moldea comportamientos deseables, el alumno sigue siendo pasivo pero está más atento a la asimilación y reproducción que a la creación y elaboración. Recuperado en internet: <http://www.youtube.com/watch?v=z55QE-t7bKg>

Según lo expuesto, este modelo puntualiza que el ser humano es activo, por naturaleza productivo, se estaría diciendo que este modelo lleva a transmitir los conocimientos y a producirlos en actividades experimentales, incluso de conocimientos anteriores que hoy en día se profundizan y se hacen realidad debido a grandes recopilaciones inductivas-deductivas.

2.4.6. MODELO PEDAGÓGICO SOCIALISTA (CRÍTICO)

Según; POSSO, Miguel 2009 “Este modelo se fundamenta en desarrollo pleno de las potencialidades del hombre para alcanzar su libertad e identidad, y con ellas, convertirse en constructor de la nueva sociedad, la relación entre profesor y estudiantes es democrática y participativa”. Recuperado en internet:

<http://www.youtube.com/watch?v=z55QE-t7bKg>

Según; ESTRELLA, Gloria; 2006 manifiesta que este modelo propone el desarrollo máximo y multifacético de las capacidades e intereses del individuo. Tal desarrollo está determinado por la sociedad, por la colectividad en la cual el trabajo productivo y la educación están íntimamente unidos para garantizar no sólo el desarrollo del espíritu colectivo sino el conocimiento pedagógico polifacético y politécnico y el fundamento de la práctica para la formación científica de las nuevas generaciones. Recuperado en internet:

<https://export.writer.zoho.com/public/adrysilvav/MODULO-TEORIAS-Y-MODELOS-PEDAGOGICOS-FUNLAM--TEXTO1/fullpage>

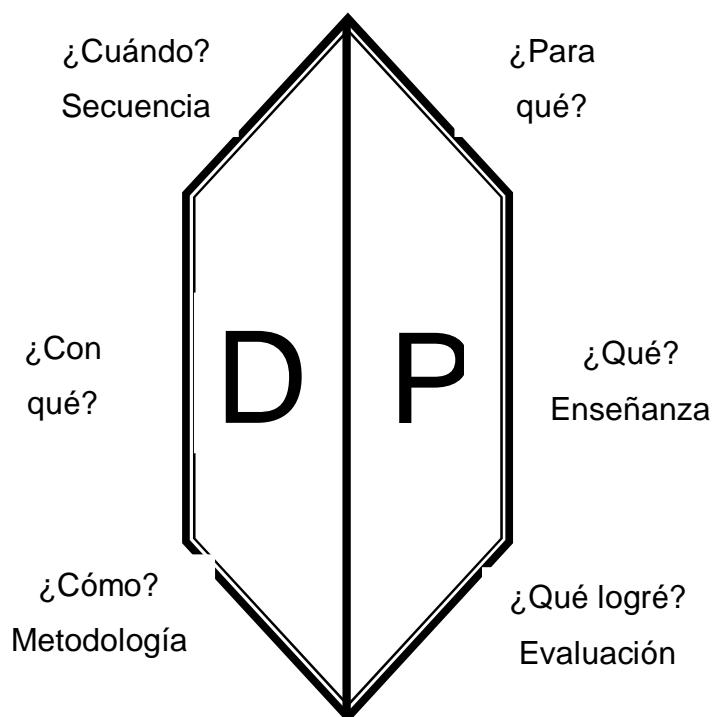
Este modelo pretende desarrollar las capacidades e intereses del individuo abriendo la creatividad para la solución de problemas que pueden presentarse durante el transcurso de sus vidas. Este desarrollo es determinado por la sociedad, por la colectividad en la cual el trabajo productivo y la educación son inseparables, y ello garantiza no sólo el desarrollo del espíritu colectivo sino que también el conocimiento pedagógico polifacético y politécnico y el fundamento de la práctica para la formación científica de las nuevas generaciones.

La base de este modelo en el Diseño Curricular de la Escuela de Turismo y Ecoturismo es la flexibilidad de los intereses de cada individuo los que favorezcan a toda la colectividad, mediante un modelo productivo de

trabajo en equipo, que estén encaminados al aprendizaje y desarrollo de conocimientos científico-técnicos competentes.

Según DE ZUBIRÍA, Miguel citado por PIJAL, José este tipo de modelo pedagógico debe responder las siguientes preguntas pedagógicas:

GRÁFICO 3: TEORÍA DEL HEXÁGONO



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Modelos Pedagógicos Características y Clases

Este modelo pedagógico hace que el estudiante sea más participativo y vaya construyendo su propio conocimiento en base de experiencias de la misma realidad, el docente debe ser un guía durante el proceso de aprendizaje.

2.4.7. CURRÍCULO

El término currículum tiene numerosas acepciones y por ello numerosas definiciones.

RODRÍGUEZ, José 1985 indica que resulta un término polisémico, aunque reconoce que en la mayoría de los autores subyace la idea de planificación en cuanto previsión anticipada. Pero su complejidad abarca desde un diseño global de metas educativas, hasta la totalidad de acontecimientos escolares y extraescolares a los que se ve sometido un sujeto inmerso en el sistema. Recuperado en internet:

http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_12/nr_191/a_2693/2693.html

Según; ÁLVAREZ Rita, 1995 "Currículum es un proyecto educativo global que asume un modelo didáctico conceptual y posee la estructura de su objeto: La enseñanza - aprendizaje. Tiene carácter de proceso que expresa una naturaleza dinámica al poseer su objeto relaciones interdependientes con el contexto histórico - social, la ciencia y los alumnos, condición que le permite adaptarse al desarrollo social, a las necesidades del estudiante y a los progresos de la ciencia" recuperado en internet: <http://www.eumed.net/rev/ced/27/gzc3.htm>

Según; STENHOUSE, Lawrence 2003: "Un currículum es una tentativa para comunicar los principios y rasgos esenciales de un propósito educativo, de forma tal que permanezca abierto a discusión crítica y pueda ser trasladado efectivamente a la práctica". Revisado en internet:

<http://www.revistadocencia.cl/pdf/20100730164003.pdf>

Con los conceptos anteriormente mencionados se podría decir que el currículum son acontecimientos programados en la educación y formación, que cumplen una serie de objetivos y metas con el propósito de guiar a un estudiante para que pueda desenvolverse de forma práctica y competente dentro de su vida profesional, solucionando problemas que se puedan presentar inesperadamente.

2.4.8. DISEÑO CURRICULAR

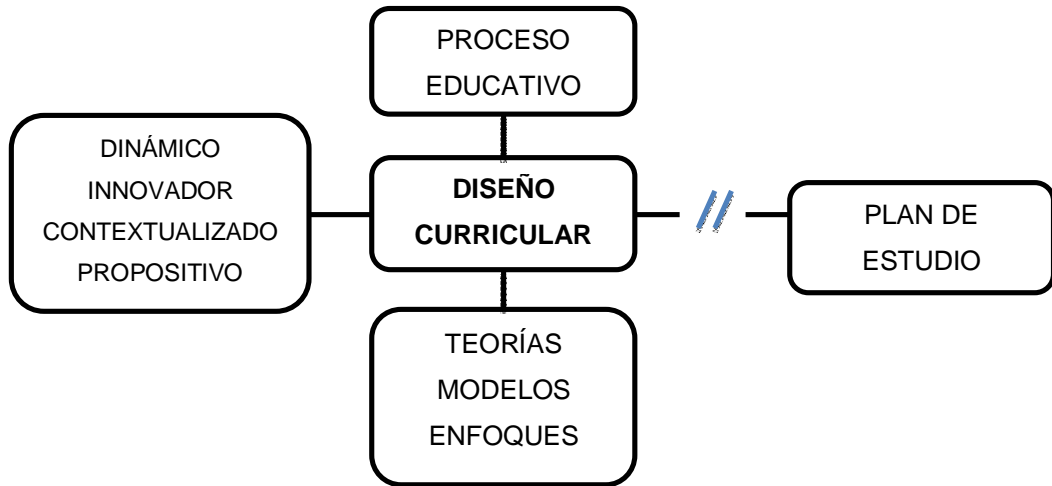
Según; CATALANO, Ana 2004 El concepto de Diseño Curricular reemplaza al clásico concepto de plan de estudios. Mientras éste enuncia la finalidad de la formación en términos genéricos y a través de un ordenamiento temporal de las materias que se deben enseñar, el Diseño Curricular es un documento más amplio que incluye, además, los distintos elementos de la propuesta formativa. (Catalano, Ana, 2004).

Según ARNAZ, José 1981 El diseño Curricular puede entenderse como una dimensión del currículum que revela la metodología, las acciones y el resultado del diagnóstico, modelación, estructuración, y organización de los proyectos Curriculares. Prescribe una concepción educativa determinada que al ejecutarse pretende solucionar problemas y satisfacer necesidades y en su evaluación posibilita el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje (Arnaz, 1981).

Según CATALANO, Ana (2004) manifiesta los puntos claves del diseño que se los toma en cuenta, concluyendo de esas expresiones que el diseño Curricular lleva consigo las herramientas formativas de los estudiantes, siendo una evidencia de una planificación anticipada, de concebir a la educación y a su metodología la estrategia primordial para la solución a varios problemas, que conllevan a la satisfacción de necesidades individuales y colectivas. (Catalano, 2004)

Según PINTO María s.f. manifiesta que el diseño curricular debe ser coherente con la consideración de un currículo abierto en lo que las administraciones educativas definan aspectos prescriptivos mínimos, que permitan su concreción a diferentes contextos, realidades y necesidades; el diseño curricular tiene tres niveles, el primero es el macro currículo, el segundo el meso currículo y el tercero el micro currículo. (Pinto, s.f.)

GRÁFICO 4: DISEÑO CURRICULAR



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Para comprender mejor el Diseño Curricular se puede decir que es una propuesta formativa, dinámica, flexible, propositiva, con una óptica amplia que muestra la metodología, los modelos, enfoques, tendencias, acciones y resultados del diagnóstico; además estructura y organiza los planes de estudio en busca del perfeccionamiento enseñanza- aprendizaje, utilizando herramientas formativas de evidencia estratégica que llevan consigo la solución de problemas y la satisfacción de las necesidades individuales y colectivas.

2.4.9. DISEÑO CURRICULAR BASADO EN COMPETENCIAS.

Según CATALANO Ana 2004 El diseño Curricular basado en competencias es un documento elaborado a partir de la descripción del perfil técnico, es decir, de los desempeños esperados de una persona en un área ocupacional, para resolver los problemas propios del ejercicio de su rol profesional. Procura de este modo asegurar la pertinencia, en términos de empleo y de empleabilidad, de la oferta formativa diseñada.

El diseño Curricular basado en competencias, toma como punto de partida la elaboración, identificación y descripción de los elementos de competencia de un perfil profesional, pretende promover el mayor grado posible de articulación entre las exigencias del mundo productivo y la formación profesional a desarrollar.

Según LAVADOS, Iván 2008 La formación basada en competencias implica también grandes desafíos para la educación superior ya que requiere que se trabaje en estrecho contacto con el mundo laboral incluyendo aspectos tan relevantes como el análisis proyectivo de la demanda del sector productivo de bienes y servicios en las áreas en las cuales se desempeñará el futuro profesional al momento de su egreso, para lo cual la participación de empleadores y egresados en el proceso de diseño curricular es fundamental.

Según LÓPEZ Marga 2011 La planeación y diseño del currículum de los programas de pregrado y posgrado es uno de los más importantes retos que enfrenta la educación del nivel superior. El desafío es grande, sobre todo cuando se tiene en claro que la formación de profesionales capaces de desempeñarse en forma inteligente resolviendo o previniendo la problemática social depende mucho del buen diseño de los planes de estudios.

Con lo anteriormente expuesto se puede establecer en síntesis que el diseño Curricular basado en competencias adjunta evidencia técnico-científica de un perfil profesional, para la designación y desempeño de cargos ocupacionales que dejen constancia la formación, capacitación y productividad en una institución y en el mundo del desempeño responsable competente.

Los profesionales deben estar preparados para solucionar problemas de forma oportuna dentro del entorno laboral en el que se desenvuelven.

2.4.10. DESARROLLO CURRICULAR.

*Según VILLARINI, 1996 citado por la UNED manifiesta que El desarrollo curricular de una institución educativa se inserta e interactúa con la sociedad, en el sentido más amplio de las relaciones sociales y de la cultura y sus aspectos, por lo que es necesario asumir la interacción entre estos, con el propósito de que el currículo resulte pertinente, eficaz y efectivo, y se constituya en un instrumento de desarrollo humano, tanto en el nivel social como en el personal. Recuperado en internet:
<http://estatico.uned.ac.cr/paa/pdf/materiales-autoev/17.pdf>*

*Según STENHOUSE, Lawrence 1991 El desarrollo curricular supone relacionar tres elementos básicos: el respeto a la naturaleza del conocimiento y a su metodología, la toma en consideración del proceso de aprendizaje y el enfoque coherente del proceso de enseñanza con los dos puntos anteriores. El curriculum se concibe como un análisis de la práctica docente, como un marco en el que hay que resolver problemas concretos planteados en situaciones diversas.
<http://www.monografias.com/trabajos17/base-curricular/base-curricular.shtml>*

Según estos conceptos se puede manifestar que para desarrollar un currículo adecuado se debe hacer participar a todos los involucrados para cubrir las necesidades existentes dentro del área de acción de un determinado centro de educación.

Los protagonistas principales de esta práctica son los profesores, los alumnos, los directivos y los empleadores, si se logra relacionar a colegas, estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa al proceso de desarrollo Curricular se podrá planificar de forma que vaya encaminada a satisfacer las necesidades de la sociedad.

GRÁFICO 5: DESARROLLO CURRICULAR



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: ARNAZ, José 1981

2.4.11. EVALUACIÓN CURRICULAR.

Según ZAMBRANO, Nancy manifiesta que La evaluación curricular es un proceso que se da en forma dinámica, sistemática y de manera deliberada desde el inicio de la elaboración del plan curricular para suministrar validez, confiabilidad, objetividad; además de establecer la relevancia, alcance, duración y eficiencia del Plan curricular de acuerdo con las innovaciones que el proceso educativo y social exige en el momento actual.

<http://www.educar.ec/noticias/evaluacion-curricular2.pdf>

Según GARCÍA, 1975 citado por Belloso Rafael “La evaluación curricular constituye un proceso sistemático por medio del cual se valora el grado en que los medios, recursos y procedimientos permiten el logro de la finalidades y metas de una institución o sistema educativo”.

<http://blogeandoencienciasdelaeducacion.blogspot.com/2007/09/algunos-conceptos-sobre-la-evaluacion.html>

Según ARNAZ, 1981 citado por Beloso Rafael "La evaluación curricular es la tarea que consiste en establecer su valor como recurso normativo principal de un proceso concreto de enseñanza-aprendizaje para determinar la conveniencia de conservarlo, modificarlo o sustituirlo".
<http://blogeandoencienciasdelaeducacion.blogspot.com/2007/09/algunos-conceptos-sobre-la-evaluacion.html>

Analizando los conceptos de algunos expertos se podría decir que la evaluación Curricular es un proceso que permite verificar el cumplimiento de los objetivos, metas y procesos de la planificación, además corrobora o se comprueba la validez del diseño en su conjunto, mediante el cual se cuantifica y cualifica la implementación práctica y los resultados que satisfacen las demandas de la sociedad a las instituciones educativas.

La evaluación se convierte en una de las partes importantes dentro de las etapas del diseño y desarrollo Curricular, en todo proceso de dirección el control es una tarea esencial.

De lo antes planteado se concluye que no se puede ubicar en un momento específico, sino que debe ser sistemático, constituyendo una modalidad investigativa que permite perfeccionar el proceso docente educativo a partir del análisis de los datos que se recogen en la práctica.

Hay que considerar a la evaluación Curricular como un proceso amplio, que incluye a la evaluación del aprendizaje de los involucrados y todo lo que tiene que ver con el aparato académico, administrativo, infraestructural que conforma la Escuela de Turismo y Ecoturismo.

2.4.12. MERITOCRACIA

El mérito es un valor absolutamente presente en nuestra sociedad, hasta el punto que a su alrededor gira un modelo social propio: La Meritocracia.

El mérito y la meritocracia suelen asociarse a las aspiraciones igualitarias de quienes confían en que los individuos sean valorados, en el acceso a las posiciones sociales, por su capacidad y no por otros requisitos moralmente irrelevantes como el origen social, étnico, cultural, el sexo, el aspecto físico, las creencias religiosas o la ideología. Pero, paradójicamente, tanto el mérito como la meritocracia tienen un escaso compromiso con el valor de la igualdad. (Puyol, 2006)

MERITOCRACIA: Es una definición muy amplia, el concepto de meritocracia se refiere a aquellos sistemas políticos donde se accede a los cargos de poder, no por el nacimiento o la riqueza (o sea, según pautas de adscripción) sino por los méritos (pautas de realización). En las sociedades industriales avanzadas, esos "méritos" se refieren en principio al desarrollo de la inteligencia y de los conocimientos, a las capacidades intelectivas evidenciadas y sancionadas por el sistema escolar, base indispensable (pero no suficiente) para tener acceso a la clase dirigente e iniciar luego un "cursus honorum" basado en el desempeño de cargos de creciente importancia, hasta donde lleguen las posibilidades evolutivas y la combinación de circunstancias de poder y de apoyos de cada uno. El planteo meritocrático, necesariamente emparentado con la tecnoburocracia, ha merecido juicios favorables (ya que implica un justo reconocimiento de los méritos acumulados a partir de una base de igualdad de oportunidades) y juicios negativos (que niegan que sea real tal igualdad de oportunidades o hacen notar que de ese modo se produce una clase dirigente totalmente ajena a los valores y sentimientos del grueso de la población). Recuperado en internet:

<http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=3&def=382>

Según lo expuesto anteriormente la meritocracia es algo que intenta que las personas lleguen a obtener un cargo en base de los méritos, pero además de esto debe tener valores como la honestidad y honradez, ya que sin estos las personas no podrían desenvolverse de buena manera.

La meritocracia puede desarrollarse siempre y cuando no exista corrupción.

2.4.13. DESEMPEÑO LABORAL

Según BOHÓRQUEZ, citado en Araujo y Guerra, 2007 “El Desempeño Laboral se puede definir como el nivel de ejecución alcanzado por el trabajador en el logro de las metas dentro de la organización en un tiempo determinado”.

Según Chiavenato, citado en Araujo y Guerra, 2007 “El desempeño es eficacia del personal que trabaja dentro de las organizaciones, la cual es necesaria para la organización, funcionando el individuo con una gran labor y satisfacción laboral”

Según QUINTERO, Niria 2008 manifiesta que las empresas de servicio para poder ofrecer una buena atención a sus clientes deben considerar aquellos factores que se encuentran correlacionados e inciden de manera directa en el desempeño de los trabajadores, entre los cuales se consideran los siguientes:

- *La satisfacción del trabajador,*
- *Autoestima,*
- *Trabajo en equipo*
- *Capacitación para el trabajador.*

Según lo expuesto se puede concluir que el desempeño laboral es el grado de cumplimiento de un trabajador en determinada empresa, esto debe estar acompañado de la calidad del trabajo y la satisfacción del empleador; por lo tanto los empleadores también forman parte fundamental en el desempeño laboral ya que deben brindar a sus trabajadores un ambiente propicio donde se demuestre los valores como respeto, confianza, seguridad, que permitan que los factores anteriormente mencionados sean positivos.

2.4.14. FORMACIÓN PROFESIONAL

Según CATALANO, Ana 2004 La formación profesional es la capacidad de transmisión de los saberes que les permitan a los individuos

reproducir su vida cotidiana, permitió que las comunidades progresaran, que experimentaran técnicas diversas y que demostraran su superioridad en el desarrollo productivo respecto de otros pueblos.

“La formación profesional es el proceso por el cual una persona debe llegar a una síntesis entre lo que puede hacer: capacidades y competencias, lo que quiere hacer: intereses y deseo, y lo que debe hacer: exigencias del trabajo acordes a las posibilidades actuales y reales del mundo del mercado laboral de su comunidad”

<http://es.scribd.com/doc/13461068/Una-definicion-de-Formacion-Profesional>

Según la UNESCO 1989 “Todos las formas y niveles del proceso educativo que incluyen además del conocimiento general, el estudio de las tecnologías y de las ciencias relacionadas, la adquisición de habilidades prácticas, de competencias, actitudes y comprensiones relacionadas con las ocupaciones en los diferentes sectores de la vida social”

La formación profesional permite que un individuo adquiera conocimientos, habilidades y destrezas que enfocados a la realidad laboral globalizada que permitan adaptarse a los cambios repentinos sin mayor dificultad y así continuar con el desarrollo de sus actividades.

2.4.15. COMPETENCIAS

Según POSADA, Rodolfo 2007 “Las competencias laborales pueden ser definidas como el conjunto identificable y evaluable de capacidades que permiten desempeños satisfactorios en situaciones reales de trabajo, de acuerdo a los estándares históricos y tecnológicos vigentes”.

Según CATALANO, Ana 2004 “La creación de la norma de competencia involucra una construcción de consensos entre actores, que permitan acordar tanto la metodología del relevamiento como los indicadores a utilizar para definir los desempeños competentes y el nivel de

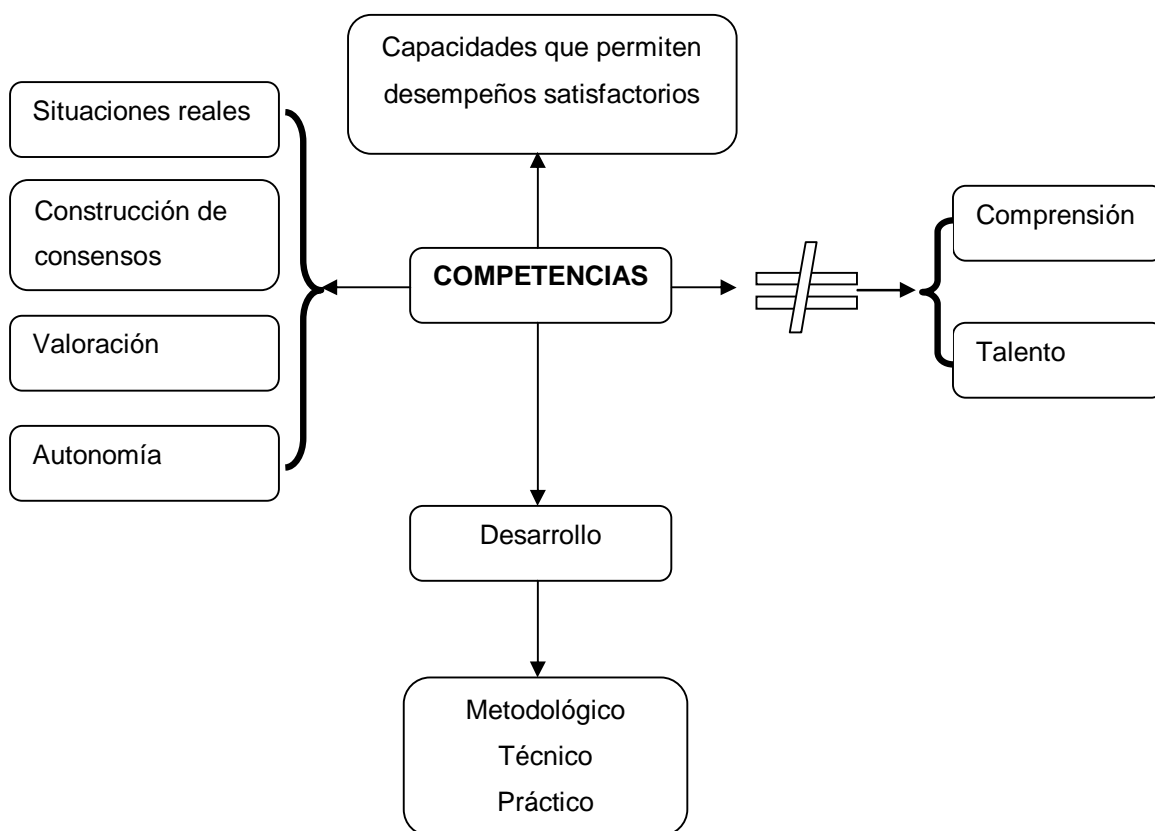
autonomía a asignar una calificación”.

Según ORTIZ Martha s.f. “Conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, combinados, coordinados e integrados en la acción, adquiridos a través de la experiencia profesional (formativa y no formativa), que permite al individuo resolver problemas específicos, de forma creativa e independiente, en contextos singulares”

Según ÁLVAREZ Assumpta 2003 “Las competencias, fundamentalmente, son las respuestas profesionales que una persona da a los requerimientos de su puesto de trabajo (un puesto de trabajo que está ubicado en una organización concreta, un sector o actividad determinada, un contexto social, político y económico concreto, etc.)”

Para el Diseño Curricular se tomará como competencia al desarrollo metodológico, técnico y práctico que se aplicarán como indicadores de evaluación en situaciones reales de trabajo para el desempeño competente y autónomo de cada estudiante.

GRÁFICO 6: COMPETENCIAS LABORALES



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Las Competencias dichas de otra manera se establecen como, las capacidades individuales o colectivas que consienten en el desempeño satisfactorio de situaciones reales de trabajo, permitiendo consensos, que son valorados por el nivel de autonomía según el desarrollo de las destrezas, la aplicación de los conocimientos y las actitudes de los individuos.

2.5. HIPÓTESIS.

El Diseño Curricular incide en el desarrollo de competencias profesionales en los Estudiantes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la UPEC.

2.6. SEÑALAMIENTO DE VARIABLES.

Variable Independiente: Diseño Curricular

Variable Dependiente: Competencias Profesionales

CAPÍTULO III

MARCO METODOLÓGICO

3.1. MODALIDAD BÁSICA DE LA INVESTIGACIÓN.

La modalidad que se empleó para la presente investigación fue efectuada tomando como base fundamental los siguientes tipos de investigación:

- **Investigación de Campo.** Se aplicó este tipo de investigación debido a que fue necesario tener información primaria del contexto regional y profesional en el área de turismo, para tal efecto se aplicaron encuestas a los profesionales de turismo de la localidad.
- **Investigación Bibliográfica.** Fue fundamental el respaldo científico, que ayuda como soporte del desarrollo de la investigación, permitiendo tener diversos enfoques y teorías de varios autores, para esto se acudió a fuentes como libros, revistas y sitios web.

3.2. TIPO DE INVESTIGACIÓN.

- **Exploratorio.** Este tipo de investigación permitió indagar cuales son las competencias requeridas en el campo laboral para así determinar el aporte al diseño curricular.
- **Método Descriptivo.** Este método permitió caracterizar los aspectos relevantes del diseño curricular de la escuela de Turismo y Ecoturismo de la UPEC y el aporte al desarrollo de competencias profesionales.

- **Asociación de Variables.** Se trabaja para verificar como afecta la variable independiente – Diseño Curricular en la variable dependiente – Competencias.

3.3. POBLACIÓN.

Para el presente trabajo investigativo se tomó en cuenta a todos los Estudiantes y Docentes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, a los coordinadores del área de turismo de los GAD de Tulcán y el Carchi, al presidente de la cámara de turismo, al coordinador del ministerio del turismo del Carchi y a profesionales del área por estar directamente relacionados con la actividad turística; se ha tomado en cuenta a toda la población en vista de que es un grupo muy reducido en cada una de estos grupos, la provincia del Carchi cuenta con un gran potencial turístico, más sin embargo no existen muchos profesionales y empresas en el área.

Para detallar en número, la población, se ha tomado en cuenta el método aleatorio simple que ayuda de mejor manera en este proceso por ser una población pequeña, además las unidades que componen el universo son conocidas y tiene igual posibilidad de participación dentro de la Escuela de Turismo y Ecoturismo.

NÚMERO	A QUIÉN?	PORCENTAJE
40	Estudiantes de la ETE	60,60%
12	Docentes de la ETE	18,18%
1	Coordinador de la Unidad de Turismo GMT	1,51%
1	Coordinador GPC	1,51%
1	Presidente de la Cámara de Turismo	1,51%
1	Coordinador del MINTUR	1,51%
10	Profesionales u operadores de Turismo	15,15%
66		100%

3.4. OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES.

Variable Independiente: Diseño Curricular

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORIA	INDICADORES	ITEMS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>El Diseño Curricular es una propuesta formativa, dinámica, flexible, propositiva, con una óptica amplia que muestra la metodología, los modelos, enfoques, tendencias, acciones y resultados del diagnóstico; además estructura y organiza los planes de estudio en busca del perfeccionamiento enseñanza-aprendizaje, utilizando herramientas formativas de evidencia estratégica que llevan consigo la solución de problemas y la satisfacción de las</p>	Propuesta	<p>En Calidad, se ha considerado básicamente dos ámbitos: Logro de los estudiantes y acreditación de las Instituciones Educativas. En Equidad, la reducción de las brechas mediante la atención a la población vulnerable En Innovación y Desarrollo, a su vez, se han considerado dos ámbitos fundamentales: investigación y acreditación de las instituciones superiores.</p>	<p>¿El enfoque curricular actual responde a las exigencias sociales y pedagógicas modernas? ¿El proceso de aprendizaje de la carrera responde al modelo educativo de la UPEC?</p>	<p>T: Encuestas I: Cuestionario estructurado</p>

necesidades individuales y colectivas.	Organización	Se encuentra establecida por la población involucrada, estudiantes y docentes.	¿La carrera realiza acciones de mejora continua de la pertinencia y calidad educativa? ¿El diseño, gestión y evaluación curricular se realiza de manera participativa, respondiendo al encargo social?
	Herramientas	Se rige por Ley Específica Pedagógica, Tecnológica y Científica.	¿En el Diseño Curricular se incluyen indicadores de calidad que regulen la calidad de la enseñanza?

Variable Dependiente: Competencias Profesionales

CONCEPTUALIZACIÓN	CATEGORÍA	INDICADORES	ITEMS
<p>Las Competencias dichas de otra manera se establecen como, las capacidades individuales o colectivas que consienten en el desempeño satisfactorio de situaciones reales de trabajo, permitiendo consensos, que son valorados por el nivel de autonomía según el desarrollo de las destrezas, la aplicación de los conocimientos y las actitudes de los individuos.</p>	Capacidades	Oportunidad Necesidad Problema	¿Cuál de las siguientes competencias profesionales de tener un profesio
	Destrezas	Saber pensar Saber hacer Saber actuar	en Turismo y Ecoturismo?
	Aptitud	Teoría conocimiento	¿Qué módulos contribuyen al desarrollo de competencias profesionales?
	Actitud	Voluntad	

3.5. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN.

Preguntas Básicas	Explicación
1 ¿Para qué?	Para alcanzar los objetivos de la Investigación.
2 ¿De qué personas?	40 Estudiantes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo. 12 Docentes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo. 1 Coordinador de la Unidad de Turismo del Gobierno Municipal de Tulcán. 1 Coordinador de la Unidad de Turismo del Gobierno Provincial del Carchi. 1 Presidente Cámara de Turismo del Carchi. 1 Coordinador del Ministerio de Turismo Carchi. 10 Profesionales u operadores de Turismo
4 ¿Quién?	El investigador
5 ¿Cuándo?	Del 1 de Octubre 2012 al 17 de diciembre del 2012.
6 ¿Dónde?	En la UPEC Provincias del Carchi
7 ¿Cuántas veces?	Una vez
8 ¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta
9 ¿Con qué?	Cuestionario estructurado – Encuesta

3.6. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS.

Los datos recogidos se transforman siguiendo los siguientes procedimientos:

- Revisión crítica de la información recogida
- Aplicación de la encuesta
- Tabulación y representación gráfica de la información

Análisis e Interpretación de Resultados

Una vez procesados los datos por medios estadísticos, se obtiene resultados que deberán ser analizados e interpretados.

Se interpreta los hallazgos relacionados con el problema de investigación, los objetivos, la hipótesis, teorías o presupuestos planteados en el marco teórico, con la finalidad de evaluar si confirman las teorías o no.

Una vez efectuado el análisis de los datos se efectúa la comprobación de la hipótesis para establecer conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Análisis e interpretación de resultados de encuestas dirigidas a estudiantes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo.

¿Cuál de las siguientes asignaturas aportan al desarrollo de competencias profesionales para el área de Turismo y Ecoturismo? Valore el grado de importancia utilizando una escala de 1 a 10, entendiendo que 1 es menos importante y 10 es más importante.

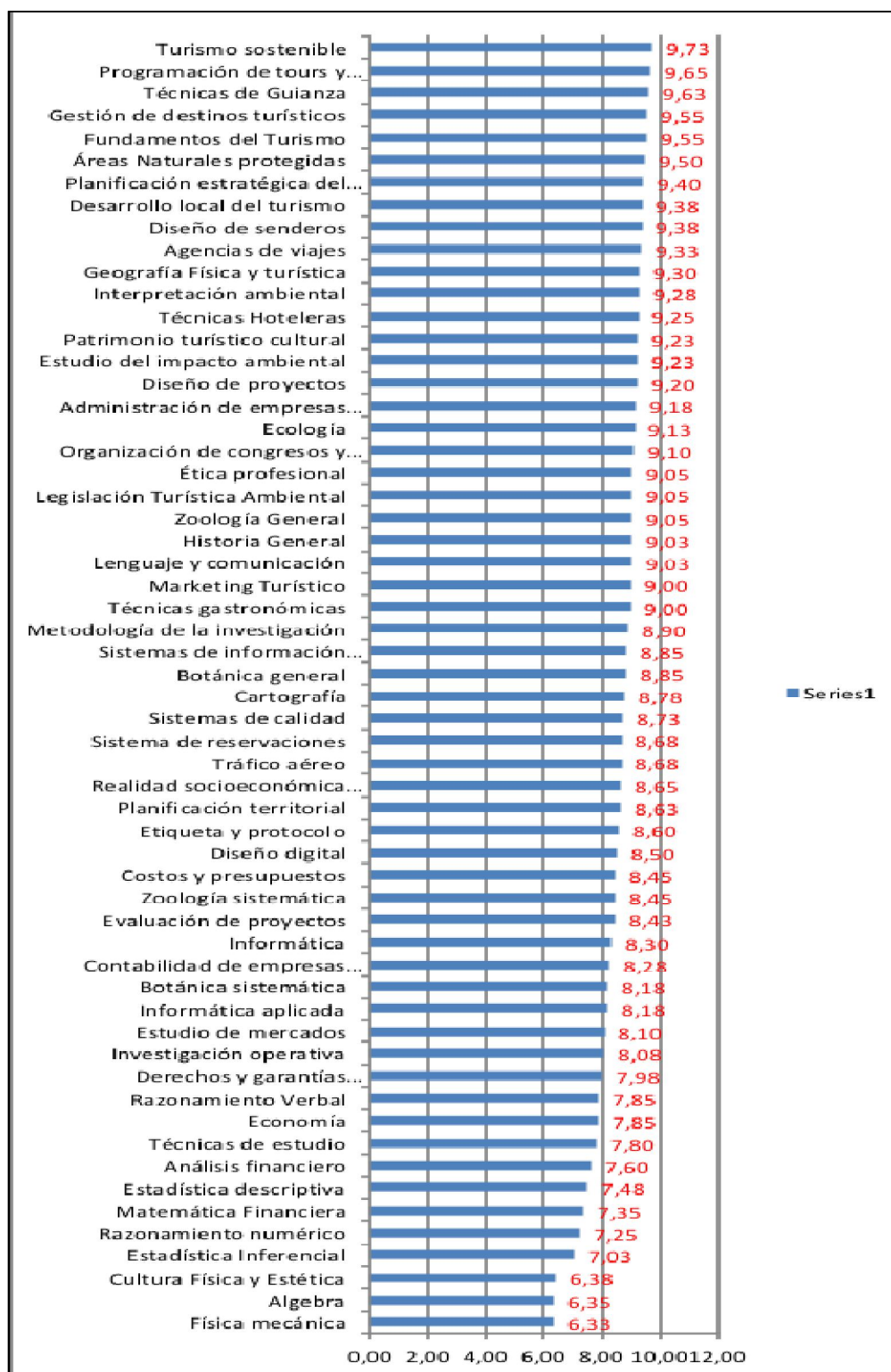
TABLA 1 ASIGNATURAS QUE APORTAN AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS

		Turismo sostenible	Programación de tours y circuitos	Técnicas de Guianza	Fundamentos del Turismo	Gestión de destinos turísticos	Áreas Naturales protegidas	Planificación estratégica del turismo	Diseño de senderos	Desarrollo local del turismo	Agencias de viajes	Geografía Física y turística	Interpretación ambiental	Técnicas Hoteleras	Estudio del impacto ambiental	Patrimonio turístico cultural	Diseño de proyectos turísticos	Administración de empresas turísticas	Ecología	Organización de congresos y eventos	Zoología General	Legislación Turística Ambiental	Ética profesional	Idioma extranjero y comunicación	Historia General	Técnicas gastronómicas	Marketing Turístico	Metodología de la investigación	Botánica general	Sistemas de información geográfica
N Válidos		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
Perdidos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Media		9,73	9,65	9,63	9,55	9,55	9,50	9,40	9,38	9,38	9,33	9,30	9,28	9,25	9,23	9,23	9,20	9,18	9,13	9,10	9,05	9,05	9,05	9,03	9,03	9,00	8,90	8,85	8,85	
		Cartografía	Sistemas de calidad	Tráfico aéreo	Sistema de reservaciones	Realidad socioeconómica cultural y ecológica	Planificación territorial	Etiqueta y protocolo	Diseño digital	Zoología sistemática	Costos y presupuestos	Evaluación de proyectos	Informática	Contabilidad de empresas turísticas	Informática aplicada	Botánica sistemática	Estudio de mercados	Investigación operativa	Derechos y garantías constitucionales	Economía	Razonamiento Verbal	Técnicas de estudio	Análisis financiero	Estadística descriptiva	Matemática Financiera	Razonamiento numérico	Estadística Inferencial	Cultura Física y Esclética	Algebra	Física mecánica
N Válidos		40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	40	
Perdidos		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Media		8,78	8,73	8,68	8,68	8,65	8,63	8,60	8,50	8,45	8,45	8,43	8,30	8,28	8,18	8,18	8,10	8,08	7,98	7,85	7,85	7,80	7,60	7,48	7,35	7,25	7,03	6,36	6,35	6,33

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta Estudiantes

GRÁFICO 7 ASIGNATURAS QUE APORTAN AL DESARROLLO DE COMPETENCIAS



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: Encuesta Estudiantes

Análisis e Interpretación: Turismo Sostenible con valoración de 9,73

Casi la totalidad de los estudiantes califican con 8, 9 y 10, esto hace notar la importancia que tiene la asignatura de turismo sostenible en el desarrollo de competencias en la malla de la carrera de turismo y ecoturismo, el turismo sostenible es una asignatura que implica el desarrollo de competencias que vayan más allá de la oferta y la demanda y la satisfacción de necesidades, es poder integrar lo económico, social y ambiental de forma racional que permita disfrutar de un positivo intercambio de experiencias entre residentes y visitantes, donde la relación entre el turista y la comunidad es justa y los beneficios de la actividad es repartida de forma equitativa, y donde los visitantes tienen una actitud verdaderamente participativa en su experiencia.

Análisis e Interpretación: Programación de Tours y Circuitos con valoración de 9,65

El valor que se le da a la signatura de programación de tours y circuitos, muestra que los estudiantes le dan mucha importancia a la asignatura dentro de una programación asignada, en vista de que es fundamental para el desarrollo de instituciones, organizaciones y empresas turísticas, ya que el manejo de estas competencias permiten la creación de nuevos productos turísticos. Esta asignatura ayudará a entender y desarrollar competencias que beneficie el mercado turístico, por lo que aquí se lleva a cabo el intercambio del servicio ofertado por la satisfacción del turista, si se habla de esa manera esto conlleva a que los futuros profesionales estarán capacitados para el arduo trabajo de manejarse en el mundo comercial en las distintas áreas y medios que se localice la demanda.

Análisis e Interpretación: Técnicas de Guianza con valoración de 9,63

Las técnicas de guianza se ubican como muy importantes dentro de la carrera de turismo y ecoturismo, lo que significa que a pesar de ser una competencia específica del área del turismo, es una asignatura que

ayudará a desarrollar competencias innovadoras dentro del estudiante y futuro profesional. Esta asignatura precisa de un alto nivel de formación, de una preparación técnica que debe actualizar continuamente, de unas características psicológicas que le capaciten para trabajar con distintas tipologías de personas y también de un profundo conocimiento de todo aquello que se enseña al turista, es el desarrollo de habilidades que solo cada uno puede explotar para ofrecer lo mejor.

Análisis e Interpretación: Fundamentos del Turismo con valoración de 9,55

Los fundamentos de turismo como asignatura alcanzan una calificación muy alta, que se aproxima al 10, dentro de la carrera de turismo y ecoturismo; caracterizando a la asignatura por encontrar desarrollándose en un área específica como es el desarrollo profesional del turismo dentro de la “UPEC”, como una competencia única en el norte del país. Analizando la asignatura de fundamentos de turismo para la inserción profesional se ha de considerar que la capacitación en dicha competencia técnica profesional, que puede ser un factor decisivo y fundamental a la hora de lograr éxito en tal desempeño.

Análisis e Interpretación: Gestión de Destinos Turísticos con valoración de 9,55

La gestión de destinos turísticos conlleva competencias tanto gubernamentales en materia de toma de decisiones como funcionales (planificación, organización y control de actividades empresariales), que normalmente deberían incumbir al sector público, pero la realidad y en la práctica, en este caso incumbe a una serie de actores que hacen posible que exista un desarrollo mancomunado. En los últimos años como consecuencia del desarrollo sostenido del turismo del lado tanto de la demanda como de la oferta, se ha desarrollado como respuesta a las nuevas tendencias observadas en el mercado turístico. Por lo tanto, el principal objetivo de esta materia es que cada estudiante conozca el

alcance de la gestión que realiza cada involucrado en el campo y los diversos componentes de un destino turístico local de tal modo que se asegure su rentabilidad económica.

Análisis e Interpretación: Áreas Naturales Protegidas con valoración de 9,50

La educación se convierte en un instrumento de gran importancia para la gestión dentro del país y como ministerio de Turismo; convirtiéndose esta asignatura para el conocimiento y difusión del turismo prioridad dentro de la actividad misma; así la difusión de productos y servicios permitirán establecer objetivamente los impactos ambientales de las diversas actividades turísticas desarrolladas en el Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas; para los estudiantes el desarrollo de la carrera involucra la participación ciudadana en los beneficios culturales, sociales, educativos y económicos que el turismo genere en el Sistema Nacional de Áreas Naturales Protegidas.

Análisis e Interpretación: Planificación estratégica del turismo con valoración de 9,40

La planificación estratégica como asignatura dentro del turismo ha tomado importancia para la mayoría de estudiantes encuestados, siendo así que le dieron calificaciones de 9 y 10. El desarrollo de esta asignatura para la formación académica es importante para los estudiantes, ya que basa en adquirir y explotar talentos que innoven dentro del turismo y sea una fuente de ingresos; para esto la planificación estratégica debe ser un instrumento que busque la calidad de los destinos turísticos, por lo tanto es imprescindible obtener este tipo de competencias.

Análisis e Interpretación: Desarrollo Local del Turismo con valoración de 9,38

El desarrollo local del turismo ha estado rigiéndose a lo que organismos internacionales pretenden establecer pero para entender mejor este se lo

especifica como una combinación del bienestar que proporciona el disfrute de determinados niveles de consumo actual y el progreso, que garantiza los niveles de acumulación necesarios para lograr el bienestar futuro, en armonía todo con el entorno natural, cultural, histórico y turístico. Esto se produce de forma dinámica en un proceso de acción y reacción entre los diferentes actores que intervienen en los sub procesos (naturales, históricos, culturales, humanos, científico-tecnológicos, económicos, sociales y organizativo - institucionales) que determinan las dimensiones del mencionado desarrollo local.

Análisis e Interpretación: Diseño de senderos con valoración de 9,38

La asignatura califica como muy importante en el desarrollo de las competencias en las distintas áreas donde se desenvuelven los estudiantes y profesionales en turismo. Esta actividad conlleva a que el aprendizaje sea dinámico y desarrolle en los estudiantes competencias como la comunicación directa o indirecta con el turista, además de conocer y aprender sobre las distintas técnicas de infraestructura organizada en un espacio rural, natural, o urbano para facilitar y favorecer a cada uno de los turistas, además esta competencia es una guía interactiva al momento de desarrollar en cualquier área.

Análisis e Interpretación: Agencias de viaje con valoración de 9,33

Como un análisis de esta materia, la globalización y la educación se puede deducir que las relaciones de comunicación se han acortado y las competencias empresariales crecen de manera inesperada por la exigencia de un servicio que muchos lo ofertan, por esto es necesario que el desarrollo profesional busque en la asignatura el conocimiento y pueda involucrarse de manera creativa para difundirse en un mercado con menos distancia y mucho más complejo.

Análisis e Interpretación: Geografía Física y Turística con valoración de 9,30

La geografía es una de las asignaturas de importancia para el profesional en turismo ya que deben tener conocimientos de los diferentes destinos existentes en el mundo, para poder operar de mejor manera con múltiples empresas como agencias de viaje y aeropuertos.

Análisis e Interpretación: Interpretación Ambiental con valoración de 9,28

La signatura de interpretación ambiental pretende en los estudiantes desarrollar habilidades y destrezas como realizar reflexiones interesantes sobre la dinámica ecosistémica, social y cultural de un lugar o territorio, y expresarlas a través de mecanismos varios de comunicación, para que las personas visitantes comprendan de manera global estos procesos. Además deben actuar como agentes de transformación de los aspectos que estén afectando de manera negativa a los ecosistemas y a las poblaciones que habitan el lugar.

Análisis e Interpretación: Técnicas Hoteleras con valoración de 9,25

Para la carrera de turismo y ecoturismo es de importancia el desarrollo de competencias profesionales y la necesidad de que los estudios sean capaces de habilitar en el desempeño de actividades de carácter profesional, por esto las técnicas hoteleras potenciaran en los futuros profesionales las habilidades a desarrollarse en el medio, brindando servicios de calidad a los clientes de un hotel, procurando satisfacer las necesidades requeridas.

Análisis e Interpretación Patrimonio Turístico Cultural con valoración de 9,23

El patrimonio turístico cultural, para los encuestados alcanza un nivel de importancia considerable, la asignatura establece la nueva manera de generar que los conocimientos adquiridos se conviertan en competencias,

es así que el proceso enseñanza aprendizaje es una de las formas en las que esta asignatura ha tomado forma para muchas de las naciones, por la identidad, historia, ha dejado cada pueblo en su manera de convivir y difundirse como cultura. Es así que los estudiantes y posibles profesionales del turismo tienen una gran responsabilidad de hacer que esta manera que hoy se dice nueva pero que ya existía trascienda con el patrimonio turístico cultural.

Análisis e Interpretación: Estudio de impacto ambiental con valoración de 9,23

La asignatura de estudio del impacto ambiental, es fundamental en el desarrollo de competencias para la formación profesional, por lo que cada una de las actividades desarrolladas por el hombre generan un impacto en el ambiente que se debe de alguna forma tratar de mitigar, es por esto que el estudio de ésta asignatura pretende generar no solo conciencia ambiental, sino más bien el aporte de destrezas y la forma práctica de solucionar problemas que perjudiquen el medio en el que nos desenvolvemos.

Análisis e Interpretación: Diseño de proyectos con valoración de 9,20

Para los estudiantes el diseño de proyectos en el desarrollo de diferentes competencias alcanza un valor significativo de importancia dentro de la carrera de turismo y ecoturismo. El diseño de proyectos implica vincular cada una de las competencias que un estudiante le pueda aportar a su futura profesión, que si bien este nace con una idea, abarcara las metas y objetivos perseguidos, y para poder cumplir con estos, ponemos a prueba cada conocimiento adquirido. En materia ya académica es una asignatura que establece una serie de procesos a seguir para ejecutar una idea de negocio, empresarial o turística en el caso de la misma carrera.

Análisis e Interpretación: Administración de empresas turísticas con valoración de 9,18

Esta asignatura vincula muchas competencias y es apta hoy en día por

que el turismo es una de las empresas nacionales e internacionales que más satisfacción deja a los inversionistas, en esta se conoce temas como el análisis de problemas, la toma de decisiones y la comunicación que son competencias estratégicas en todo ámbito de la vida misma, es la base para un adecuado desarrollo turístico.

Análisis e Interpretación: Ecología con valoración de 9,13

La asignatura de ecología tiene un lugar de importancia a la hora de recibir los conocimientos impartidos en la carrera y en la práctica profesional. El desarrollo de esta competencia como eje del turismo radica en hoy en día la preservación de los recursos y la conservación a nivel mundial de atractivos es un tema vigente y en desarrollo lo que genera una actitud positiva en cada uno de los turistas enfocando a estudiante y profesores a desarrollar esta actividad en las distintas áreas en las que se encaminen.

Análisis e Interpretación: Organización de congresos y eventos con valoración de 9,10

Esta asignatura contribuye a que los estudiantes de turismo y ecoturismo, opten por el desarrollo de diferentes actividades y acciones con una malla de calidad diversa que les favorezca a su formación eficaz y eficientemente para aportar de conocimientos a su desempeño como estudiantes y profesionistas en el turismo. Estos datos ayudan a definir desde el punto de vista académico, la investigación y la práctica de los futuros profesionales competentes, en ámbito de los congresos, reuniones, convenciones, viajes de incentivos, eventos culturales, corporativos, deportivos, mega eventos y ferias con una perspectiva globalizada, transnacional e interdisciplinaria. Su finalidad específica es la formación y actualización de profesionales.

Análisis e Interpretación Ética Profesional con valoración de 9,05

La ética profesional es importante dentro del desarrollo de competencias

para los estudiantes. La ética profesional pretende a cada estudiante enseñar la importancia de dejar huella como persona, como ser humano dentro de cada actividad realizada, más que una asignatura es un tema que cada persona debería practicar independientemente de lo que se realice, más sin embargo esta ayuda que como seres humanos estamos prestos a servir a la sociedad y a contribuir para el desarrollo, para realizar dicha labor es necesario que el estudiante o futuro profesional actúe con responsabilidad.

Análisis e Interpretación Legislación Turística Ambiental con valoración de 9,05

La asignatura es aceptada dentro del desarrollo de competencias básicas para la formación de los distintos profesionales en la escuela de turismo y ecoturismo. La importancia que tiene la legislación dentro del turismo es para mantener un correcto manejo de los recursos turísticos dentro y fuera de cualquier área a desarrollarse por esto esta asignatura enfoca al estudio de los conceptos, principios y normas fundamentales que regulan la conservación del ambiente y el manejo de los recursos naturales, en el marco de las operaciones de turismo.

Análisis e Interpretación: Zoología General con valoración de 9,05

La zoología general es una de las asignaturas importantes para el ecoturismo ya que desarrolla competencias que les permita identificar de forma técnica la fauna existente en el Ecuador para así darla a conocer a quienes lo visiten. La provincia del Carchi ha sido considerada como una de las provincias con gran cantidad de especies de aves, lo que se convierte un potencial para el desarrollo del aviturismo.

Análisis e Interpretación: Historia General Valorada con 9,03

Los estudiantes ponen un valor alto a esta asignatura, en vista de que la Historia general es parte fundamental del turismo, permitiendo así dar a conocer cada uno de los momentos transcurridos en nuestro Ecuador.

Para que la carrera de turismo y ecoturismo alcance la excelencia académica se debe demostrar con conocimientos de historia que se verán reflejados en una competencia básica pero fundamental para el desarrollo académico y profesional. Además esta asignatura, detalla hechos y acontecimientos que no deberían ser olvidados en el tiempo sino que deberían ser impulsados como una estrategia única para hacer conocer de manera turística mucho de lo que fueron nuestras naciones y los que hicieron de este mundo lo que hoy es.

Análisis e Interpretación: Lenguaje y Comunicación con valoración de 9.03

El lenguaje y comunicación es una competencia base que se viene desarrollando desde la secundaria más sin embargo es de gran importancia ya que el profesional en turismo debe estar en constante comunicación con grupos de personas y desenvolverse de la mejor manera de forma directa o indirecta.

Análisis e Interpretación: Marketing Turístico con valoración de 9,00

El marketing turístico es una de las asignaturas que más se ha puesto en práctica por gobiernos, por instituciones, empresas y hasta por individuos es por esto que los estudiantes calificaron con 9 puntos el nivel de importancia de la misma. Dentro del desarrollo de competencias el marketing turístico es una actividad en donde no solo es vender, ya que para muchos se ha pretendido difundir este concepto, sino que va en la difusión de una serie de características y que la habilidad de llegar a que el turista pueda interpretar en cada uno de sus clientes un motivo diferente con un esquema único, aquí esta asignatura pretende que las competencias que genere en los estudiantes sea no solo de turistas, sino de personas que logren entender a personas con distintas necesidades, y así formar profesionales más humanos y no tan técnicos.

Análisis e Interpretación: Técnicas Gastronómicas con valoración de 9,00

Las técnicas gastronómicas han sido calificadas por los estudiantes encuestados en la escala de 9, considerada como importante, para muchos países hoy en día el tema gastronómico ha trascendido fronteras culturales por el hecho de que hay mucho recorrido de diferentes personas que llevan de un lugar a otro una forma de vida y que este factor se ha vuelto comercial, tal es el caso que esta asignatura se convierte para la escuela de turismo y ecoturismo como una verdadera competencia cultural y profesional que llevará a los futuros profesionistas a desenvolverse en un entorno más globalizado aprovechando la deliciosa cocina tradicional.

Análisis e Interpretación: Metodología de la Investigación con valoración de 8,90

La metodología de la investigación alcanza una puntuación de 8,90 lo que supone que la asignatura para los estudiantes es de vital importancia para su profesión. De la misma manera este proceso reformulará la educación en torno al aprendizaje del alumno y no en la enseñanza articulada desde la transmisión de contenidos; potenciará la movilidad de estudiantes, profesores y personal que alentará la competitividad en investigación, ya que se involucran varios actores y el proceso de enseñanza aprendizaje se dinamiza.

Análisis e Interpretación: Sistemas de Información Geográfica con valoración de 8,85

La asignatura de sistemas de información geográfica fue calificada con un valor de 8,85 puntos de un rango que va de 1 a 10. La tecnología de los Sistemas de Información Geográfica permite manejar programas y equipos que pueden ser utilizados para investigaciones, los contenidos adquiridos mediante la enseñanza aprendizaje comprende que todos los alumnos deben alcanzar para progresar en las direcciones que marcan

los fines de la educación en una etapa de desarrollo de las distintas actividades, en cualquier área o fuera de ella, para lo que es preciso estimular comportamientos, adquirir valores, actitudes y habilidades de pensamiento, mediante competencias técnicas y que estén globalizando el mundo.

Análisis e Interpretación: Botánica General con valoración de 8,85

La asignatura de Botánica General, para la mayoría es importante a la hora de adquirir conocimientos en cuanto a las competencias que la misma genera, en vista de que la flora existente en el Ecuador permite llamar la atención de muchos turistas que gustan de la naturaleza, por lo tanto deben estar preparados para brindar un buen servicio a este tipo de mercado.

Análisis e Interpretación: Cartografía con valoración de 8,78

Esta asignatura no solo se rige a conocimientos adquiridos sino a que es valorado por la práctica, análisis, y estructuración de distintos datos plasmados para la comprensión de mapas, planos o terrenos, esta competencia es técnica y servirá de conocimiento base que ayudará a los futuros turistas y profesionales a un mejor desenvolvimiento en el área.

Análisis e Interpretación: Sistemas de Calidad con valoración de 8,73

En la búsqueda de las competencias que cada actividad aporte el turismo es un ejemplo ejemplar de lo que se debe hacer en lo que a calidad se refiere, no solo es hacer bien las cosas y ofertar un buen servicio, depende mucho de optimizar, dinamizar, e ir más o dar más de lo que los demás esperan recibir. Los sistemas de calidad se integran muchas áreas, los recursos, la población, la infraestructura, las normas, para lograr una satisfacción de los clientes y de lo que cada empresa quiere lograr.

Análisis e Interpretación: Sistema de Reservas con valoración de 8,68

El sistema de reservas aporta a la carrera con técnicas que apoyan a la organización y difusión de datos en pro del servicio y mejorando la atención que se dé al turista de manera personalizada, la asignatura se apoya en la tecnología mediante un programa de reservas de sistemas proactivos es una aplicación de bases de datos orientada a satisfacer las necesidades de administración de datos y generación de información de las reservas de una empresa que ofrece servicios de turismo.

Análisis e Interpretación: Tráfico Aéreo con valoración de 8,68

Tráfico Aéreo es una asignatura que comprende competencias técnicas específicas, que por ser un ente importante en cada país, se ha hecho parte importante del turismo, ya que es por este medio en el que muchas personas viajan y se interrelacionan con distintas culturas, se ha hecho necesario que la organización de caminos aéreos sean conocidos por muchos para una correcta seguridad en el momento de viajar y cortar distancias. Además es una competencia importante para empresas que manejan el turismo desde este medio de navegación que por estrategia de tiempo y ahorro de recursos ayuda a la satisfacción de quienes optan por este medio.

Análisis e Interpretación: Realidad socioeconómica, cultural y ecológica valorada con 8,65

Si se analiza a profundidad la definición de competencias que se ofrecen desde organismos nacionales e internacionales, realidad socioeconómica cultural y ecológica es una de las problemáticas “reales” que se estudia para mitigar y que competen a los futuros profesionales de tal manera que es de gran importancia para el desarrollo de la carrera de Turismo y ecoturismo contar con un contenido de calidad y que se pueda aplicar para un futuro, conociendo a fondo las condiciones de vida en que se desenvuelve cada individuo y cómo influye en el turismo.

Análisis e Interpretación: Planificación Territorial valorada con 8,63

La planificación territorial es la asignatura que pretende llegar hasta los estudiantes con la difusión de la importancia que tiene en el accionar del gobierno y la trascendencia que adquiere en la nueva constitución, se sustenta en el concepto de desarrollo humano sostenible. El modelo de desarrollo humano sostenible se sustenta en tres pilares: lo social, lo ecológico y lo económico, de tal forma que el eje social incluye a la educación, salud, cultura etc., el ecológico contiene áreas de conservación, calidad del agua y del aire etc. y en lo económico se distinguen los tres sectores de la economía: primario, secundario y terciario.

Análisis e Interpretación: Etiqueta y Protocolo Con valoración de 8,60

El módulo de etiqueta y protocolo tiene una buena aceptación por parte de los estudiantes ya que les permite desarrollar competencias relacionadas al manejo de eventos tomando en cuenta factores como jerarquía, dignidades, cortesía, respeto, normas de organización y etiqueta, en pocas palabras ser un buen anfitrión.

Análisis e Interpretación: Diseño digital con valoración de 8,50

El diseño digital como asignatura para el desarrollo profesional aporta una programación flexible, a fin de poderse adaptar a las diversas circunstancias, cambiando o ajustando los elementos planificados y además poderla desarrollar de manera competente en el campo donde los futuros profesionales se involucren al fin de explotar sus habilidades. Este módulo permite desarrollar habilidades de creatividad y diseño, aprovechando las tecnologías para potenciar sus ventas.

Análisis e Interpretación: Costos y Presupuestos valorado con 8,45

Los costos y presupuestos garantiza a que los profesionistas tengan una visión a futuro de lo que cada persona, empresa o microempresa se

desenvuelve; es por eso imperativo que las decisiones a tomarse tengan la suficiente calidad, para garantizar el buen desenvolvimiento de las mismas. Para evitar que la eficacia de estas decisiones no dependa únicamente de la buena suerte, sino más bien, sea el resultado de un análisis de las posibles consecuencias, todo con un estudio previo que garantiza la estabilidad; los estudiantes tiene que saber un manejo sobre la asignatura porque es una competencia base y fundamental que influye en toda área de trabajo.

Análisis e Interpretación: Zoología Sistemática con valoración de 8,45

La importancia que se da a ésta asignatura corresponde a un criterio académico, de competencia y de cualificación profesional que corresponda a la obtención de un título, o dentro de un mercado laboral. La zoología sistémica es una asignatura base que permite desarrollar competencias para la descripción de la fauna en actividades eco turísticas.

Análisis e Interpretación: Evaluación de Proyectos con valoración de 8,43

La Evaluación de Proyectos se entenderá como un Instrumento o Herramienta que provee información a quien debe tomar decisiones de inversión, así mismo aporta a los conocimientos de estudiantes con el cumplimiento de las actividades programadas y el logro de los objetivos, esta asignatura des de vital importancia ya que en la actualidad todo se hace en base a proyectos, los mismos que deben ser evaluados.

Análisis e Interpretación: Informática con valoración de 8,30

La asignatura de informática representa una validez para el desarrollo de la formación académica, ya que se caracteriza por su utilidad y aplicación en distintas aéreas vinculadas entre sí, y que conlleva al manejo

tecnológico de la comunicación humana, caracterizándola una competencia fuerte dentro del turismo.

Análisis e Interpretación: Contabilidad de Empresas Turísticas valorada con 8,28

Este módulo es importante ya que los estudiantes adquieren conocimientos necesarios para el manejo de una empresa, los procedimientos de contabilidad de empresas turísticas han de ser funcionales para el alumno y precisan ejercitarlos en diversas situaciones o actividades de clase y de trabajo autónomo, para consolidarlos para un futuro profesional.

Análisis e Interpretación: Botánica Sistemática Valorada con 8,18

La botánica sistémica ha sido calificada con 8 puntos, esta asignatura ayuda a los estudiantes y futuros profesionales de la carrera de turismo y ecoturismo poder vincular la teoría con la práctica utilizando códigos científicos y técnicos, para enriquecer sus posibilidades dentro de un mercado laboral en el futuro.

Análisis e Interpretación: Informática Aplicada valorada con 8,18

En la actualidad el manejo de la informática aplicada ayuda a individuos u organizaciones a comunicarse ofertando bienes o servicios que independientemente de cualquier área es una competencia que revolucionó la educación en el siglo XXI; además de traspasar fronteras estas herramientas, facilita el desarrollo de las actividades académicas y profesionales.

Análisis e Interpretación: Estudio de mercados valorado con 8,10

El estudio de mercados es de importancia ya que es una asignatura que refleja mediante la práctica datos reales de nivel de satisfacción en los posibles clientes dentro de un mercado de consumo, pero además si lo analizamos en la vida diaria, el estudio de mercado se lo está utilizando

para medir muchas áreas de diversas actividades, en donde no solo mediremos el nivel de satisfacción, sino de creencias, de tendencias, de gustos, de educación, entre otros, datos que ayudarán a la correcta asignación de recursos.

Análisis e Interpretación: Investigación Operativa valorada con 8,08

La investigación operativa consiste en la aplicación del método científico, por parte de grupos interdisciplinarios, a problemas de control de sistemas organizativos con la finalidad de encontrar soluciones que atiendan de la mejor manera posible a los objetivos de la organización en su conjunto.

Análisis e Interpretación: Derechos y Garantías Constitucionales valorada con 7,98

Los derechos y garantías constitucionales es una competencia sustancialmente independiente del proceso operativo concreto; más sin embargo es una asignatura que involucra conocimientos de cultura general, que son cruciales para el ciudadano que puede ser este profesional o no profesional. En cualquier instancia esta asignatura como las demás deben acreditarlas como prerrequisito de acceso a la ocupación, la formación y, en definitiva, el desarrollo profesional del estudiante.

Análisis e Interpretación: Razonamiento verbal Valorado con 7,85

El razonamiento verbal es una disciplina que muchos la califican como poco importante por el hecho de cómo hablan ya pueden transmitir las ideas, mientras que en la realidad son muy pocas las personas que pueden desarrollar a su favor el razonamiento verbal que es una capacidad intelectual que cada uno de las personas poseemos pero que lastimosamente es mal manejada, en la primaria en el caso del Ecuador esta técnica se la limita a la ortografía y la gramática, mientras que se debería explotar en los niños la facilidad de expresión que poseen y potenciar los métodos de expresión necesarios para que los alumnos

puedan hacer un uso más completo del lenguaje. Es una de las competencias más complejas y completas que se debe desarrollar para todo ámbito.

Análisis e Interpretación: Economía valorada con 7,85

La economía provee un significativo aporte en los conocimientos que se pueden vincular al desarrollo de distintas actividades estudiantiles y cotidianas. En la vida empresarial se presentan distintas funciones que reflejan la extracción, producción, intercambio, distribución y consumo de bienes y servicios; la forma o medios de satisfacer las necesidades humanas mediante los recursos; en un análisis de los puntos anteriores, la forma en que cada individuo y colectividad sobreviven, prosperan y funcionan.

Análisis e Interpretación: Técnicas de Estudio valorada con 7,80

Las técnicas de estudio se entienden como una competencia complementaria que vinculando esta materia al desempeño profesional, los futuros profesionales podrán apoyarse en conocimientos técnicos para desarrollar cualquier actividad.

Análisis e Interpretación: Análisis Financiero valorada con 7,60

Las competencias que se imparten mediante el aporte de esta asignatura para los estudiantes sobrepasan los conocimientos técnicos, ya que el análisis financiero es mucho más que números, porque cada situación individual, empresarial o micro empresarial son diferentes, por las circunstancias en cómo éstas manejan sus recursos a la hora de tomar las diferentes decisiones.

Análisis e Interpretación: Estadística Descriptiva valorada con 7,48

Si bien es cierto la estadística descriptiva es una competencia que complementará los conocimientos adquiridos, a pesar de que la estadística descriptiva posee un análisis muy básico de diferentes datos, estos son de importancia a la hora de saber en números como y adonde

llegar con el producto o servicio en el caso de la carrera de Turismo y ecoturismo.

Análisis e Interpretación: Matemática Financiera valorada con 7,35

La matemática financiera para el desarrollo turístico local, nacional e internacional es de vital importancia porque su actividad aporta de manera significativa en números; para esto la asignatura complementará los conocimientos para que los estudiantes se guíen y luego poder aplicarlos en la práctica profesional.

Análisis e Interpretación Razonamiento Numérico valorado con 7,25

El razonamiento numérico como asignatura que aporta al desarrollo de competencias que se refiere a la habilidad para computar con rapidez, pensar en términos matemáticos y aprender matemáticas. Incluye problemas verbales, cálculos y series numéricas. Esta asignatura desarrolla habilidades de destreza, agilidad mental a la hora de desenvolverse en distintas áreas del turismo por lo que es un porte fundamental y sustancial como materia base.

Análisis e Interpretación: Estadística inferencial valorada con 7,03

La estadística inferencia sirve para tomar decisiones o hacer predicciones. El estudio de esta competencia se tecnifica ya que puede comenzar de nuevo a partir de este momento, en un proceso cíclico que permite conocer cada vez mejor la población y características de estudio, permitiendo a los futuros profesionales incursionar en cualquier área y desarrollar esta competencia en la formación profesional que desempeñen.

Análisis e interpretación: cultura física valorada con 6,38

Si bien es cierto este es un módulo general, la cultura física y estética aporta al desarrollo de las competencias relacionadas a mantener un

estado físico óptimo, ya que en el turismo una de las tendencias son los deportes de aventura.

Análisis e Interpretación: Álgebra valorada con 6,35

Para muchos analistas caracterizan a distintas asignaturas por no estar vinculadas a un área de actividad específica, como por ejemplo algebra está asignada como conocimiento genérico que puede ayudar de base a otras competencias, actividades laborales, tareas profesionales entre otras, sin embargo los estudiantes le dan un valor un poco bajo ya que a muchos no les gusta los números.

Análisis e Interpretación Física Mecánica valorada con 6,33

Esta asignatura permite adquirir conocimientos que tengan que ver con el desarrollo de la actividad turística y la física matemática en la misma, como por ejemplo, el montaje de cables y poleas para canopy, tarabitas entre otras.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN GENERAL

El análisis de competencias que los encuestados destacan, refleja una realidad donde la balanza inclina la posición a la obtención en conocimientos de acuerdo a la carrera, en este caso el Turismo y Ecoturismo. La media obtenida entre las competencias de mayor importancia es de 8 en adelante; el estudio que se realizó sobre aspectos que influyen en el diseño curricular de los planes de estudio de la escuela de Turismo y Ecoturismo de la UPEC fue de tipo cualitativo y cuantitativo con el fin de delimitar en este caso las competencias para trabajar en el mejoramiento del proceso académico. Es por esto que se categorizó las preguntas de la encuesta, en las cuales los involucrados calificaron de acuerdo a sus conocimientos, percepción y valoraciones sobre el aporte de asignaturas al desarrollo de competencias profesionales en la carrera.

Como podemos observar en el gráfico N° 7 existen más de 40 asignaturas que entrarían a ser aplicadas las cuales aportan al impulso de competencias profesionales. Hoy en día la profesión de turismo, es compleja y multidimensional, lo que impide aproximarse a su definición o análisis desde un solo punto de vista. En este sentido, el micro currículum puede darse como eje fundamental donde se desarrollan habilidades de interacción cultural, social, política, tecnológica entre otras, en tanto es una carrera que es esencialmente normativa en la cual influyen factores reguladores de los procesos educativos que ocurren y deben ocurrir en la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la UPEC. De manera más específica el diseño curricular basado en competencias se refiere al conjunto de conocimientos disciplinares que se materializa en un plan de estudios, basado en un modelo de formación profesional específica con aspectos que determinan en última instancia la calidad de la educación superior, la que se refleja en distintos grados de eficacia del desempeño real de los profesionales así formados. Si esto se comprende en su correcta dimensión, se podrá apreciar entonces la enorme carga teórica, metodológica y moral que implica la planeación curricular aplicada.

4.2. Análisis e interpretación de resultados de encuestas dirigidas a profesionales.

¿Cuál de las siguientes competencias profesionales debe tener un profesional en Turismo y Ecoturismo? Valore el grado de importancia utilizando una escala de 1 a 10, entendiendo que 1 es menos importante y 10 es más importante.

TABLA 2 COMPETENCIAS REQUERIDAS

		Responsabilidad profesional y ética.											
N Casos	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Media	9,93	9,86	9,71	9,71	9,64	9,43	9,43	9,29	9,21	9,21	9,21	9,14	9,00
		Comunicarse en un idioma extranjero											
		Ejercer el liderazgo para el logro y consecución de metas en la organización.											
N Casos	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Media	9,00	8,86	8,86	8,79	8,64	8,64	8,57	8,50	8,50	8,29	8,07	8,00	
		Utilizar las tecnologías de información y comunicación en la gestión.											
		Comunicarse efectivamente.											
		Elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones											
N Casos	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Media	9,00	8,86	8,86	8,79	8,64	8,64	8,57	8,50	8,50	8,29	8,07	8,00	
		Trabajar en equipos multidisciplinarios.											
		Detectar oportunidades para emprender nuevos negocios y/o desarrollar nuevos productos.											
		Identificar aspectos éticos y culturales de impacto recíproco entre la organización y el entorno social.											
N Casos	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Media	9,00	8,86	8,86	8,79	8,64	8,64	8,57	8,50	8,50	8,29	8,07	8,00	
		Formular planes de marketing.											
		Elaborar planes de negocios											
		Administrar y desarrollar el talento humano en la organización.											
N Casos	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14	14
Media	9,00	8,86	8,86	8,79	8,64	8,64	8,57	8,50	8,50	8,29	8,07	8,00	
		Identificar y administrar los riesgos de negocios de las organizaciones.											

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta a profesionales

GRÁFICO 8 COMPETENCIAS REQUERIDAS



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: Encuesta a profesionales

Análisis e interpretación: Responsabilidad Profesional y Ética Valorada con 9,93

Una de las habilidades más destacadas para los profesionales es la responsabilidad y la ética, que ha obtenido 9,93 puntos de importancia. Al hablar del tema ética profesional estamos ante un tema bastante amplio desde el punto de vista de la definición de ética y profesión. La ética es un excelente ejemplo de cómo las ideas pueden ser para el hombre una guía en su tránsito por el mundo. El hombre y la mujer que trabajan, además de sus necesidades fisiológicas, esperan realizarse como personas, dicho de otra manera, buscan su bien particular y con él, el de la organización y el de la sociedad en general. El insertarse en la sociedad depende mucho hoy en día de los conocimientos adquiridos y de la manera como cada profesional sabe ponerlos en práctica dentro de las organizaciones, el estudio de este tema lleva consigo a que la ética no es solamente para quienes tienen un cartón o son profesionales, sino que ésta va destinada especialmente a las persona que ejercen una profesión u oficio en particular. La ética profesional tiene como objeto crear conciencia de responsabilidad, en todos y cada uno de los que ejercen una profesión u oficio, esta, parte del supuesto de que todo valor está íntimamente relacionado con la idea de un bien.

Análisis e interpretación: Comunicarse en un idioma extranjero valorado con 9,86

Hoy en día la importancia de comunicarse con otras personas que no hablan exactamente el mismo idioma es fundamental, es por esto que cada profesional para poder integrar cualquier actividad y cruzar fronteras comerciales una de las herramientas y competencias que aportan al desarrollo de un mercado es el idioma que para los profesionales es muy importante. Conociendo del papel primordial que juega la misma en la comunicación de los individuos, la necesidad de adquirir y transmitir conocimientos; se ha puesto como base a la comunicación en idiomas extranjeros, que constituye uno de los recursos estratégicos vitales para

los procesos de desarrollo económico y social que demanda el nuevo siglo, esta constituye, además, el eslabón fundamental para la información integral del ser humano, al cual debe permitir el acceso a la información y la cultura a través del desarrollo científico técnico. En nuestro país, el inglés ha adquirido gran importancia debido al gran desarrollo de la Revolución Científico – Técnica, la relación de nuestro país con otros países del mundo a nivel comercial provoca que muchos profesionales y la misma ley de educación establezca como norma el saber este idioma.

Análisis e interpretación: Utilizar las tecnologías de información y comunicación en la gestión valorado con 9,71.

El Ecuador tiene una excesiva dependencia científica/tecnológica, acompañada de una insuficiente capacidad interna de innovación tecnológica. La utilización de las TIC'S en la gestión es calificada por los profesionales como muy importante con un valor de 9,71. Hay estudios donde los porcentajes del uso de las tecnologías en la empresa carchense no son utilizados como respaldo de desarrollo empresarial, y esto es por la falta de conocimiento de que beneficios destacarían cada uno de los negocios. Según los últimos datos en el 2012 se incrementaron el uso de celulares en 122% al igual que el acceso al internet 37% lo que para el desarrollo del proyecto se convierte en una oportunidad; ayudando a desarrollar competencias técnicas que mejoren el uso de la información, que cada día se incrementa e innova.

Análisis e interpretación: Ejercer el liderazgo para el logro y consecución de metas en la organización valorado con 9,71

Esta competencia para los profesionales del turismo ha tenido calificaciones muy importantes, donde se hace notar que el ejercer liderazgo es una competencia clave o una habilidad que deben tener cada uno de los profesionales en las áreas donde se desempeñen. Si ejercer el liderazgo es una habilidad que por naturaleza tiene cada persona desde el momento que esta en este mundo, en las empresas o negocios es más

complejo porque se lleva consigo la responsabilidad de la toma de decisiones, además se debe no solo estar preparado para el éxito sino para el fracaso, porque cada situación deja una enseñanza. Para el logro de metas se aplica este concepto, valor, habilidad, o don llamado liderazgo; que tiene un conjunto de cualidades significativas como la persistencia, tolerancia, pasión y la fortaleza que cada situación deja en las personas que encaminan esta competencia a la dirección de empresas.

Análisis e interpretación: Comunicarse Efectivamente valorado con 9,64

Dentro de la calificación para la comunicación efectiva se obtuvo 9,64 de importancia de esta habilidad dentro de los profesionales. La comunicación es una herramienta importante y necesaria dentro de la sociedad sin importar el área o rubro en el que las personas se desarrollen. Por lo que debemos aprender a utilizar adecuadamente esta herramienta, al hablar de la utilización correcta, se debe hacer referencia al saber transmitir y receptar adecuadamente los mensajes que se quieran hacer llegar y que el cliente, usuario sepa captarlo. Para las organizaciones la comunicación efectiva debe traer consigo, no solo el tema comercial sino a nivel interna de la misma donde se debe poner cada persona en el lugar del otro, respetando al otro como profesional y ser humano, siendo tolerante y respetando las ideas ajenas y no creyendo que uno tenga la verdad absoluta. Asimismo debemos alejarnos de los prejuicios y sobre todo comprendiendo primero las metas por las cuales se toman las decisiones.

Análisis e interpretación: Trabajar en equipos multidisciplinares valorado con 9,43

El equipo de trabajo es una entidad organizada y orientada hacia el logro de una tarea común, constituida por un número reducido de personas que adoptan papeles y funciones, de acuerdo con la disponibilidad de

recursos y habilidades para conducir el proceso psicosocial del grupo dentro de un ambiente de respeto y confianza. Es por esto que el trabajar en equipos multidisciplinarios en las empresas constituye una forma de abordar problemas que requieren de una dinámica especial, caracterizada por la acción combinada de varias personas poseedoras de conocimientos particulares que se articulan en un proceso de trabajo tendiente a la ejecución de tareas para alcanzar una meta u objetivo. La constitución de un equipo de trabajo depende de las características del problema o situación tratada.

Análisis e interpretación: Elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones valorado con 9,43

Para los distintos profesionales encuestados, la competencia de administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organización es de vital importancia. Los factores que inciden para que los profesionales opten por competencias como la elaboración de proyectos sin importar el tipo de organización, es la complejidad a medida que la investigación y la tecnología evoluciona. Por otra parte, la similitud que ha desarrollado la competencia de diferentes organizaciones para ganar mercado, viene generando que se innoven los planes, la forma de elaborarlos y ponerlos en práctica, se ha convertido en un reto para los profesionales y para el talento humano que trabaja en los mismos. La manera de administrar es cada vez un arte que tiene por objeto el aprovechar al máximo oportunidades que deben ser bien planificadas para ser logradas y desarrolladas en forma de proyectos.

Análisis e interpretación: Detectar oportunidades para emprender nuevos negocios y/o desarrollar nuevos productos valorado con 9,29

Una habilidad hoy en día que se destaca dentro del campo de los negocios y para ser más competitivo es la de visualizar oportunidades y aprovechar para emprender nuevos negocios. Por esta razón los

profesionales calificaron a esta competencia con 9,29 considerándola importante. Esta competencia para los profesionales como para muchos es una de las más estratégicas se basa en cada paso que da una persona en la vida diaria como en la vida empresarial, es por esto que aquí se adopta la frase de “las oportunidades aumentan a medida que se aprovechan” del popular Sun Tzu, si tan solo se mira con un enfoque diferente la realidad y no solo observa que el tiempo pasa, allí están las oportunidades que generan no solo rentabilidad sino cubrir varias de las necesidades; entonces las oportunidades suelen aparecer en la periferia de los negocios convencionales; casi cualquier actividad económica está sujeta a una evolución que genera nuevas formas de llevarla a la práctica. El cambio tecnológico, la evolución de la sociedad o la globalización son fuentes de discontinuidades que ofrecen nuevas oportunidades.

Análisis e interpretación: Elaborar planes de negocios valorado con 9,21

Para los profesionales hoy en día la elaboración de planes de negocios son de vital importancia para el desarrollo de empresas o negocios, en los que se desenvuelve la actividad comercial y profesional, es por esto que calificaron con 9,21 puntos de importancia. La competencia que se exige al momento de emprender es que las empresas mantengan una planificación constante, dirección y control de los recursos para que la inversión se recupere en el tiempo, los objetivos y metas se fijen y se cumplan a través de un cronograma de actividades, apoyándose en las organizaciones que invierten y generan recursos, para luego obtener rentabilidad, este es un proceso donde se vela por la satisfacción del cliente y la obtención de utilidades.

Análisis e interpretación: Formular planes de marketing valorado con 9,21

La competencia de la formulación de crear planes de marketing para los profesionales es de mucha importancia valorada de igual forma con 9,21

puntos. Esta competencia permite desarrollar en los profesionales y ejecutivos que lo estudian la habilidad de crear e innovar, pero ante todo el plan de marketing genera el estudio de varios factores que se involucran dentro y fuera de una empresa, es por esto que suma importancia no sólo en el área comercial, sino como parte de la planificación y operación global de una organización, ya que en una empresa orientada hacia el mercado sólo se fabrican aquellos productos que tienen una demanda definida, la cual debe ser determinada por los profesionales de marketing de la empresa, quienes además deben de tener una idea clara de los atributos que se venderán con los productos. En base a esta determinación de la demanda y los requerimientos del mercado es que el área de producción puede hacer y dimensionar sus actividades de fabricación, el área de recursos humanos podrá verificar si se cuenta con el talento humano suficiente en calidad y cantidad.

Análisis e interpretación: Identificar aspectos éticos y culturales de impacto recíproco entre la organización y el entorno social valorado con 9,21

Para la competencia de “identificar aspectos éticos y culturales de impacto recíproco entre la organización y el entorno social” los profesionales encuestados dieron la siguiente puntuación, 9,21. Dentro de los estudios se ha confirmado que la empresa no es un ente abstraído del mundo que lo rodea y por ello los profesionales califican con valores de mucha importancia al desarrollo que genera la misma en aspectos éticos y culturales dentro de la organización. Los profesionales hoy en día tienen la visión de lo que engloba en realidad los aspectos éticos y culturales recíprocos entre la organización y el entorno social es la diversidad de idiomas y de contextos culturales de los posibles estudiantes, el sistema pedagógico a que están acostumbrados, su facilidad de acceso a tecnologías como Internet, el enfoque internacional en los contenidos del curso, se cree que es mucho mejor trabajar asociados con algún otro país que intentar hacerlo todo nosotros solos.

Análisis e interpretación: Administrar y desarrollar el talento humano en la organización valorado con 9,14

Una de las competencias que se desarrolla en el turismo ya como profesionales es la correcta administración del talento humano en la administración, antes de nada el talento humano es una de las claves estratégicas que ayudan al progreso en los procesos productivos o de servicio, que se ha convertido en una ventaja competitiva. Dentro de los procesos estratégicos, que generan cambios están: el desarrollo de modelos de competencias, el mantenimiento de perfiles con competencias actualizados y vigentes, la procura del mejoramiento del clima y la cultura organizacional, la importancia de la gente en la organización, que tengan relaciones amables, que generen desarrollo, crecimiento y aprendizaje en las personas que hacen parte de su cultura, que sean capaces de formar a otros líderes, que procuren conformar una sociedad más sana, más justa y más equilibrada.

Análisis e interpretación: Mejorar e innovar los procesos administrativos Valorado con 9,00

El mejorar e innovar procesos administrativos, también compete a cada uno de los profesionales independientemente del área o actividad que desarrolle, uno de los objetivos estratégicos de las empresas es mejorar cada día su productividad mediante la eficiencia y eficacia de sus procesos para mantener una ventaja competitiva en el mercado, esta es una de las razones más fuertes que hace que cada organización innove en el mejoramiento continuo e invierta para en tecnología, para mantenerse en el mercado y para crecer y ser más competitivo; por esto los profesionales deben ser uno de los pilares fundamentales a la hora de la toma de decisiones para que esto se dé y llevar al éxito a la empresa y a la satisfacción del cliente. Este análisis concluye que el ser humano dotado de su inteligencia y excepcionales competencias en el trabajo es el agente proactivo del cambio organizacional mediante el mejoramiento de los procesos.

Análisis e interpretación: Identificar y administrar los riesgos de negocios de las organizaciones valorado con 9,00

Sin duda el problema que surge para que se identifique la competencia de administrar los riesgos; es adquirir una verdadera capacidad de dirección. Hay que saber entender que no es lo mismo direccionar que utilizar, son acciones que realmente difieren conceptualmente pero que la mayoría confunde a la hora de identificar riesgos en los negocios. El canalizar y optimizar es una de las acciones que cada profesional conseguirá para mejorar, y la utilización en nuestro medio se da cuando los profesionales hacen uso de recursos que muchas de las veces son desperdiciados y explotados, dejando de contar con garantías que perjudican la producción y por ende el mal manejo de los recursos.

Análisis e interpretación: Administrar la infraestructura tecnológica de una empresa valorada con 8,86

La infraestructura tecnológica de una empresa es tan importante, pero no más que el saber utilizarla y administrarla para un correcto manejo, y mantenimiento, actualmente la infraestructura tecnológica de una empresa define en gran medida el éxito y eficiencia de la misma, lo cual se traduce en un incremento sostenido de la inversión. Es por esto que los profesionales se capacitan y se informan para que la administración en estas áreas, beneficiando al mejoramiento continuo de la organización llevando los mejores productos y servicios hasta el mercado. Para ello es fundamental llevar un control integral sobre la infraestructura, para lo cual es imprescindible contar con información confiable, precisa y actualizada sobre los activos informáticos. Con el objetivo de satisfacer tal necesidad surge una herramienta óptima para el control y gestión de la estructura informática. Ahora se ha creado la base de datos gigante que contiene toda clase de información como es el internet, que es el conjunto de soluciones inteligentes que le garantizará el control total de su infraestructura que ayuda a aumentar la eficiencia, tomar decisiones inteligentes y minimizar costos.

Análisis e interpretación: Desarrollar un planeamiento estratégico, táctico y operativo valorado con 8,86

Es de vital importancia el planteamiento de desarrollo y aplicación de esta competencia a nivel de cada uno de los profesionales y los estudiantes para que cuando pongan en práctica sus conocimientos y habilidades puedan desarrollar planes de alcance a largo, mediano y corto plazo que se verifique su viabilidad. Aquí se analizaría que para la actualidad es esencial plantearse objetivos, que cada gran empresa ya posee, y que a esto se debe su desarrollo, por esto abriríamos un gran debate entre la problemática y el éxito; muchas de las veces en cada profesional o en cada empresa la problemática es la carencia de visión global por desconocer que persigue en realidad cada sector o mercado.

Análisis e interpretación: Administrar un sistema logístico integral valorado con 8,79

La administración del sistema logístico integral hoy en día es una de las competencias más desarrolladas y definidas en las organizaciones, la conciencia de administrar empresas eficientes y productivas, la preocupación por el medio ambiente y la competitividad, entre otros aspectos, dan origen a la necesidad de encontrar mejores desarrollos en los procesos productivos empresariales, convirtiéndose el concepto logístico. Se puede asegurar que la Logística Integral a mediano y largo plazo es el único camino para desarrollar una competitividad continua en el mercado, con la reducción de costos, mejora de la productividad, agilización del flujo del producto en correspondencia con el flujo de información y aumento de la rentabilidad de las diferentes unidades de negocio u operativas.

Análisis e interpretación: Formular y optimizar sistemas de información para la gestión valorado con 8,64

Esta competencia se desarrolla en empresas que están a la vanguardia y que sus gerencias están capacitadas para tomar decisiones efectivas y

oportunas en el planeamiento, dirección, y control de las actividades por las cuales ellos son responsables. La información es un recurso esencial para que la empresa alcance mayores niveles de competitividad; que con la correcta utilización de la tecnología de información (software, hardware y comunicaciones), esperamos poder procesar mayor volumen de información en menor tiempo y a costos menores. Si a esto se suma que el mismo desarrollo de la tecnología de la información, facilita la relación usuario - computador; permitiendo, día a día, aumentar la curva de aprendizaje de los profesionales que desarrollan sus capacidades.

Análisis e interpretación: Tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos financieros en la empresa valorado con 8,64

La toma de decisiones en el área es muy importante en el futuro empresario, es así que los datos obtenidos en la encuesta revelan que para los profesionales del turismo es de vital importancia la gestión, la inversión o el financiamiento dentro de la toma de decisiones de la empresa o microempresa, de esto depende la viabilidad y el desarrollo de la misma en el presente y futuro. La toma de decisiones, ya sea a corto o largo plazo, puede definirse en los términos más simples como el proceso de selección entre dos o más alternativas de cursos de acción. En las distintas áreas la toma de decisión gerencial es un complejo proceso de solución de problemas que consiste en una serie de etapas sucesivas, es por esto que si el financiamiento forma parte de nuestra vida cotidiana. Por ello es necesario aprender a gestionarlo, es decir, a identificar las diferentes opciones existentes, reconocer cuando es recomendable usar una u otra, así como saber escogerlas en base al costo de financiamiento y el plazo del mismo, buscando salvaguardar en todo momento la salud de tu flujo de efectivo y de tus finanzas personales.

Análisis e interpretación: Identificar las interrelaciones funcionales de la organización valorada con 8,57

Identificar las interrelaciones funcionales de la organización, son

competencias que tienen un nivel de importancia para profesionales encuestados. Las funciones de cada una de las organizaciones existentes se ven envueltas en un proceso de desarrollo que beneficie a cada una de las empresas. Para desarrollar esta competencia en el ámbito profesional se debe partir de cada área de la organización cumple con un papel específico por lo tanto la capacitación del personal para su desempeño es de vital importancia, de igual forma si nos encontramos en medio de un mundo donde la comunicación es la base de todo proceso, es esencial que cada área mantenga una interrelación para mejorar los procesos y optimizar los recursos. La interrelación funcional tiene en común una serie de objetivos, funciones o tareas, que mejoran la calidad de los procesos y así de los productos que se obtiene de ellos, para beneficio de los clientes.

Análisis e interpretación: Usar la información de costos para el planeamiento, el control y la toma de decisiones valorados con 8,50

El usar la información para el planeamiento, el control y la toma de decisiones de los costos, según los profesionales encuestados tiene 8,50 puntos de importancia dentro del desarrollo profesional el uso de técnicas competitivas en el área de turismo. El tipo de información disponible es una herramienta que ayuda a que las decisiones sean tomadas de manera técnica y en beneficio de las empresas. Es obvio que la calidad de las decisiones de cualquier empresa, pequeña o grande, está en función directa del tipo de información disponible, por lo tanto, si se desea que una organización se desarrolle normalmente, se debe contar con un buen sistema de información: a mejor calidad de la información, se asegura una decisión acertada.

Análisis e interpretación: Identificar y optimizar los procesos de negocio de las organizaciones valorado con 8,50

La identificación y la optimización de procesos son entendidas como alcanzar el mínimo o máximo que es obtener la "mejor" solución entre

otras soluciones factibles. Ahora bien, el mejor proceso debe ajustar el flujo de tareas, entradas y salidas de manera que entregue la mejor calidad al menor costo y en el menor tiempo. Para cada profesional es importante adoptar la solución idónea para cada problema, sin embargo esto no solo debe ser un acto de inspiración, sino el fruto de un proceso bien pensado en que se haya adoptado una serie de precauciones, convenientemente relacionadas. La habilidad de reconocer los procesos y optimizarlos se identifican en todo negocio o empresa, e incluso en una situación real entendiéndose que su funcionamiento es como un cuerpo humano, con rigurosos procesos y que para su correcto desempeño depende de la capacidad de que todos sus órganos estén en óptimas condiciones de funcionamiento.

Análisis e interpretación: Desarrollar, implementar y gestionar sistemas de control administrativo valorado con 8,29

El creciente mercado ha revolucionado los procesos de la empresa en los últimos años, y para que estas estén a la vanguardia de los clientes se ha optado por el desarrollo y la implementación de los sistemas de control de los diferentes procesos, que a nivel empresarial deben ser gestionados y monitoreados por el personal capacitado para mejorar eficiente y eficazmente los servicios o productos que se puedan llegar a ofertar. El diseño de un buen sistema de control debe iniciarse en base a los objetivos fijados por la administración, determinando el conjunto de acontecimientos que se desea que sucedan en el futuro. Se debe tratar que los resultados deseados se expresen en dimensiones cuantificables, luego deben ser relacionados con las personas que directa o indirectamente tengan que ver con dichas metas ya que influyen sobre el éxito o fracaso de los mismos.

Análisis e interpretación: Evaluar el marco jurídico aplicado a la gestión empresarial 8,07

La competencia de evaluar las empresas hoy en día identifica que es un proceso que se viene encaminado con distintos niveles de organizamos y

concluyendo que todo negocio tienen, en su mayoría, carácter colectivo, y se adaptan al marco legal que rige en el país. Al evaluar el marco jurídico que se aplica a la gestión estamos motivando a que se profundice dentro de la empresa una estructura definida, con ventajas frente a la competencia y con una clara convicción de lo que se quiere hacer a futuro con una misión y visión bien definida, respetando cada norma y condición adoptada para la consecución de la metas y objetivos.

Análisis e interpretación: Interpretar la información contable y la información financiera para la toma de decisiones gerenciales:

La interpretación de la información contable, financiera en la toma de decisiones para muchos profesionales en la rama del turismo ha alcanzado una valoración importante, desde hace mucho tiempo la contabilidad y el estado financiero de la empresa ha venido caminando con impulso. Sin embargo la normativa legal hace aumentar en cierta medida el trabajo administrativo, tanto de registro de datos como de archivo, pero es un error creer que éste registro y archivo de datos es una obligación inútil, un tiempo perdido o un derroche de recursos. Para aquellas personas que piensan que los datos contables solo sirven para constatar el éxito o fracaso, pero no para prever el futuro. Los profesionales creen en que cada dato bien registrado, en el momento dado, puede tener una perspectiva futura y amplia, para proceder a generar una estrategia que influya en la toma de decisiones.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN GENERAL:

Los resultados obtenidos por los encuestados de acuerdo con las competencias que debe fortalecer en la práctica profesional, se ha venido realizando en otros países donde es de mucha importancia valorar la calidad educativa es así que se tomó como base el Proyecto Tuning América Latina, en el cual se elaboró mediante grupos de trabajo un lista de competencias genéricas que se aplican a las distintas áreas o actividades. Esta investigación se la ha tomado en cuenta para que en el

Ecuador se elaboren competencias específicas de acuerdo a cada área temática y que se toma en cuenta la realidad del mismo, de manera que en este caso se consultaron a profesionales graduados y/o empleadores del área turismo. La importancia que alcanzó esta encuesta, arrojan datos donde se muestra claramente lo significativo del desarrollo del conocimiento. En la actualidad el ritmo acelerado en busca de mejorar la calidad en las empresas tanto de productos y servicios, tornan los cambios a nivel del trabajo cualitativos como cuantitativos; es por esto que el conocimiento para cada profesionista se torna en el capital intangible de la empresa, y adquiere mucho más valor cuando en el mismo se incorpora las diferentes tecnologías de la información y comunicación, es por esto que la competencia laboral se ve ahora como un concepto, estudiando este tema se trata de desarrollar en los estudiantes conocimientos que ayuden al desarrollo de competencias profesionales que vayan de la mano con los cambios sociales, tecnológicos, culturales que se desarrollan en el área turística de la región del país y del mundo. De igual manera al introducir la palabra “competencias” en el contexto educativo europeo, se quiso hacer énfasis en un contexto de depreciación de la formación profesional, esto fue una crítica directa al modelo educativo que se empleó en ese continente; como un ejemplo se debe tomar ahora esta crítica y decir que el sistema está en ventaja frente al turismo por ser una carrera productivamente comercial, competitiva y vanguardista que utiliza medios tangibles e intangibles para satisfacer distintas necesidades independientemente del lugar que sea visitado o del área donde se desarrolle; el turismo es una actividad que ofrece servicios (productos intangibles), a través de medios convencionales o tecnológicos, en donde cada profesionista en el área debe contar con conocimientos tanto generales como específicos, que aportan con eficiencia y eficacia al momento de desarrollar su actividad.

4.1. Análisis e interpretación de resultados de encuestas dirigidas a docentes.

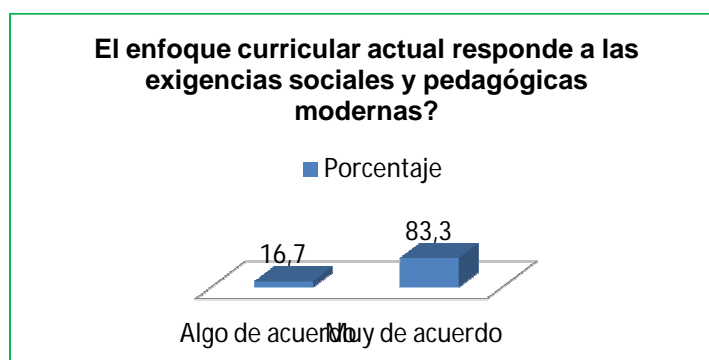
TABLA 3: ¿El enfoque curricular actual responde a las exigencias sociales y pedagógicas modernas?

El enfoque curricular actual responde a las exigencias sociales y pedagógicas modernas?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Algo de acuerdo	2	16,7
	Muy de acuerdo	10	83,3
	Total	12	100,0

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

GRÁFICO 9: El enfoque curricular actual responde a las exigencias sociales y pedagógicas modernas?



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

Análisis e interpretación:

Los estudios de turismo, al igual que el resto de carreras, se encuentran en un proceso de cambio dentro del proceso de la Educación Superior en el Ecuador. Para los docentes encuestados en un 83,3% están muy de acuerdo con que el enfoque curricular utilizado satisface las exigencias sociales y las pedagógicas.

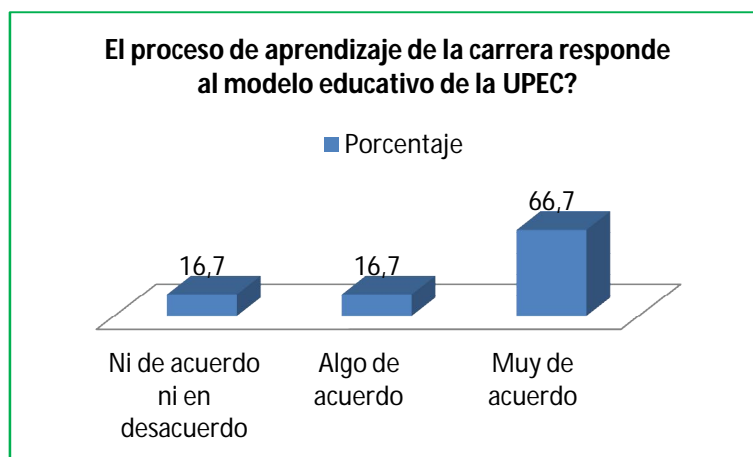
Es por esto que las instituciones universitarias, tienen que mejorar e intervenir en muchos de los casos a los pilares fundamentales que sustentan el proceso de concordancia y que delimitan claramente el ámbito de estudio. Con esto se pretende facilitar la movilidad de los estudiantes y el reconocimiento de titulaciones. Para el enfoque curricular actual se pretende que encaje en un modelo pedagógico moderno que además se llevará a cabo en un entorno de reformulación de los criterios académicos, competenciales y de cualificación profesional para que respondan a la demanda del mercado laboral ecuatoriano y nos permitan responder a los retos educativos, laborales y sociales actuales.

TABLA 4: EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LA CARRERA RESPONDE AL MODELO EDUCATIVO DE LA UPEC?

El proceso de aprendizaje de la carrera responde al modelo educativo de la UPEC?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7
	Algo de acuerdo	2	16,7
	Muy de acuerdo	8	66,7
	Total	12	100,0

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: Encuesta dirigida a docentes

GRÁFICO 10: EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LA CARRERA RESPONDE AL MODELO EDUCATIVO DE LA UPEC?



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: Encuesta dirigida a docentes

Análisis e interpretación:

El modelo “social, crítico y constructivista” que se maneja dentro de la UPEC pretende integrar las perspectivas sociocultural y crítica y la psicología cognitiva, conjugando las teorías de Vygotsky (1977, 1979, 1990), y de Freire (1983, 1984, 1992, 1997, con el fin de desarrollar en los alumnos la predisposición a actuar de manera creativa. Aunque implícitamente el modelo constructivista-social de la enseñanza-aprendizaje (Au, 1993; Wells, 2001) considera el componente creativo

y reflexivo como uno de sus pilares, en nuestro modelo la promoción de la creatividad constituye los hilos que lo tejen, que impregnan toda la actividad didáctica. Ampliando el concepto, este modelo es holístico, funcional y contextualizado, que parte del lenguaje como un todo, sin compartimentos. Pretendemos no sólo que los estudiantes se apropien de aquellos conocimientos y capacidades que les permitan participar en las prácticas sociales y culturales, sino también que lo hagan de una manera creativa y crítica. Y esto sólo se puede hacer mediante la participación práctica de los estudiantes al involucrarse de manera directa con la comunidad. El 66,7% de los docentes están muy de acuerdo a que este concepto está siendo aplicado de manera que concuerda con lo que predica la institución, más sin embargo hay un margen de docentes a los que no les parece que se lo aplicara por lo que para la escuela de turismo es muy importante retomar este prototipo para que no solo sean los estudiantes los que se involucren sino los docentes y su entorno.

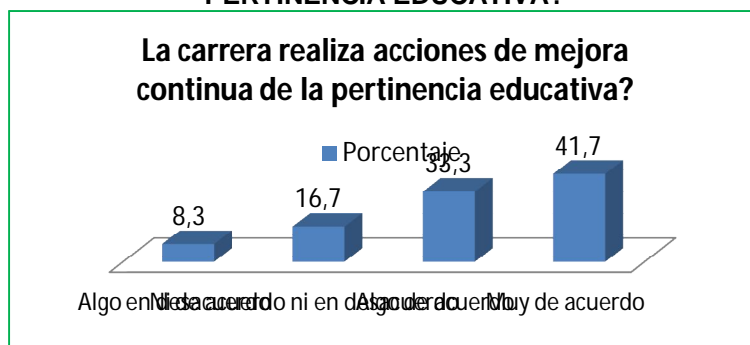
TABLA 5: LA CARRERA REALIZA ACCIONES DE MEJORA CONTINUA DE LA PERTINENCIA EDUCATIVA?

La carrera realiza acciones de mejora continua de la pertinencia educativa?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Algo en desacuerdo	1	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7
	Algo de acuerdo	4	33,3
	Muy de acuerdo	5	41,7
	Total	12	100,0

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

GRÁFICO 11: LA CARRERA REALIZA ACCIONES DE MEJORA CONTINUA DE LA PERTINENCIA EDUCATIVA?



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

Análisis e interpretación:

Los datos obtenidos a los docentes nos arrojan varios criterios de opinión lo que para la escuela de turismo se convierte en una posible desventaja por qué no ha todos está demostrando sus objetivos y metas conjuntas, por lo que la estrategia es mejorar continuamente el proceso y darlo a notar a la comunidad universitaria especialmente a la escuela; encontramos entre los datos que el 16,7% se encuentra en una posición neutra que no están de acuerdo ni en desacuerdo con las mejoras continuas que desarrolla la carrera, para el 33,3% de docentes que están en algo de acuerdo a las mejoras, y para el 41,7% que están muy de acuerdo. Para el turismo y ecoturismo la mejora continua está basada en un proceso muy amplio que involucra el entorno y dentro de este la globalización tecnológica, social, cultural entre otros temas influyentes en el turismo, el turista y de igual manera el desarrollo comercial y económico local, nacional e internacional; por tanto la estrategia de la mejora continua dentro de la escuela de turismo y ecoturismo se basa en los logros del aprendizaje por lo que se dota de una importancia central al desarrollo de competencias profesionales y en la necesidad de que los estudiantes sean capaces de habilitar en el desempeño de actividades de carácter profesional.

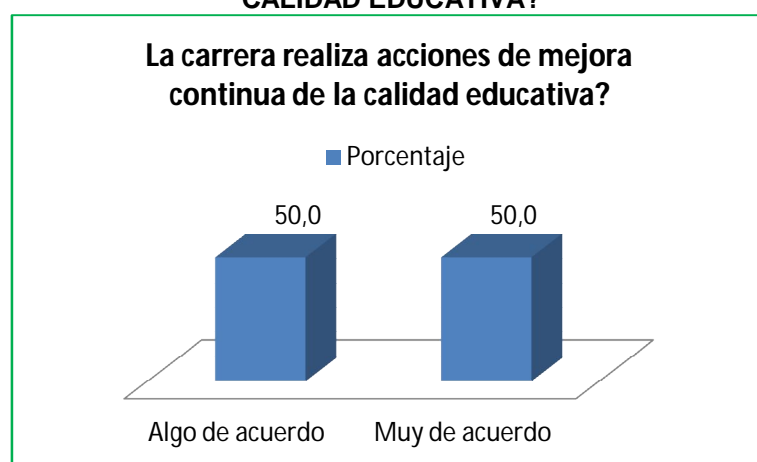
TABLA 6: LA CARRERA REALIZA ACCIONES DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD EDUCATIVA?

La carrera realiza acciones de mejora continua de la calidad educativa?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Algo de acuerdo	6	50,0
	Muy de acuerdo	6	50,0
	Total	12	100,0

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

GRÁFICO 12: LA CARRERA REALIZA ACCIONES DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD EDUCATIVA?



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

Análisis e interpretación:

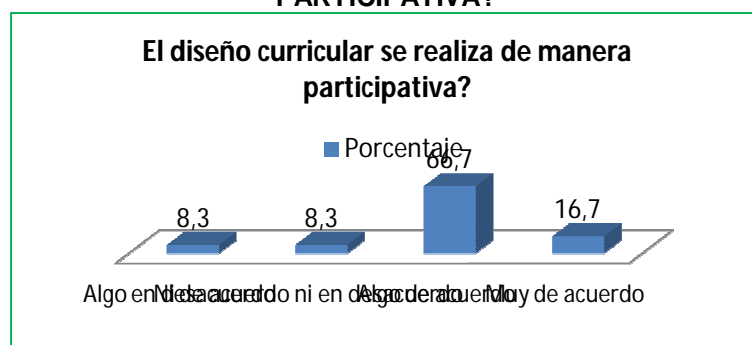
El enfoque de la mejora continua en el turismo y ecoturismo basada en la calidad educativa, para los encuestados está dividida en dos opiniones el 50% afirma estar muy de acuerdo con la calidad educativa dentro de la mejora continua, y el otro 50% de los docentes están algo de acuerdo. La escuela de turismo y ecoturismo de la UPEC, pasa por distintos procesos desde la evaluación planteada para la mejora de la educación implantada a nivel nacional, estos indicadores de valuación busca la calidad educativa superior en cada una de las carreras. Así la carrera de turismo emplea estos indicadores a fortalecer los procesos de calidad en la educación superior, todo esto favorece de manera directa a los estudiantes y al desarrollo de los mismos en un futuro profesional. Así la carrera de turismo pretende lograr alcanzar la calidad educativa mediante el diseño y desarrollo de una metodología e instrumentos para evaluar el impacto de los procesos de evaluación y acreditación sobre la calidad de los sistemas y la institución de educación superior y su aplicación en distintas áreas.

TABLA 7: EL DISEÑO CURRICULAR SE REALIZA DE MANERA PARTICIPATIVA?

El diseño curricular se realiza de manera participativa?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Algo en desacuerdo	1	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1	8,3
	Algo de acuerdo	8	66,7
	Muy de acuerdo	2	16,7
	Total	12	100,0

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: Encuesta dirigida a docentes

GRÁFICO 13: EL DISEÑO CURRICULAR SE REALIZA DE MANERA PARTICIPATIVA?



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: Encuesta dirigida a docentes

Análisis e interpretación:

Para los docentes encuestados el 66,7% están algo de acuerdo en que el diseño curricular es participativo y esto se debe en gran parte a la participación de los mismos dentro del proceso académico de los estudiantes, de igual manera hay tan solo 16,7% que está muy de acuerdo. Estos datos entran en un gran debate ya que los docentes son partícipes del turismo como disciplina, más no son expertos en el tema del diseño curricular como tal; es por esto que se puede hablar aquí de experiencia en la academia que construye el currículo a través de planes y programas de estudio. Si el docente es uno de los actores fundamentales en la práctica educativa, también debe serlo en el momento en que se planea dicha práctica; es decir, en el diseño curricular, que se concreta en el plan de estudios oficial aplicado en el aula. De esta manera, el docente es una figura que ejerce un papel mediador entre el alumno y el plan de estudios, y podría realizar actividades que conlleven a mejorar la calidad de la enseñanza, tales como un análisis de la situación de ésta, la proposición crítica de objetivos y metas, así como el establecimiento del curso y evaluación continua de los procesos y resultados, como los elementos fundamentales que están presentes en la planeación educativa.

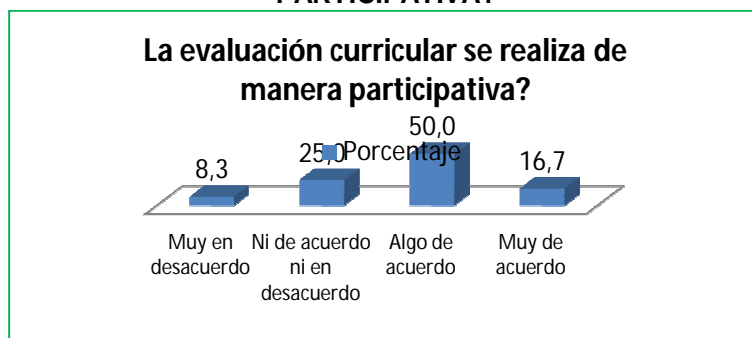
TABLA 8: LA EVALUACIÓN CURRICULAR SE REALIZA DE MANERA PARTICIPATIVA?

La evaluación curricular se realiza de manera participativa?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Muy en desacuerdo	1	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0
	Algo de acuerdo	6	50,0
	Muy de acuerdo	2	16,7
	Total	12	100,0

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

GRÁFICO 14: LA EVALUACIÓN CURRICULAR SE REALIZA DE MANERA PARTICIPATIVA?



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

Análisis e interpretación:

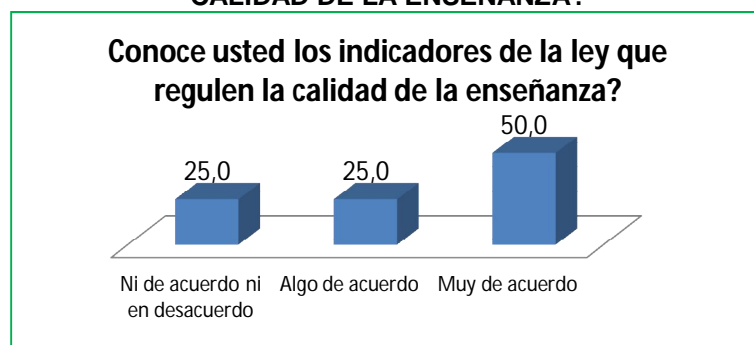
La evaluación curricular para los docentes tiene distintos criterios es por eso que tenemos distintos porcentajes, como el 8,3% de los encuestados están en desacuerdo con la participación de la evaluación curricular dentro de la carrera, de igual forma el 25% no está ni de acuerdo ni en desacuerdo; sin embargo el punto más alto es el 50% que están algo de acuerdo con la participación, y el 16,7% de los docentes se encuentran muy de acuerdo con que la evaluación curricular se realiza de manera participativa. Se determina que al ser la evaluación un proceso permanente de investigación y que permite el análisis de los diferentes componentes del currículo, en relación con la realidad y expectativas de la carrera de Turismo y ecoturismo, además con el entorno social en el cual se desarrolla el Plan curricular; como un proceso participativo, dinámico y sistémico desde que se inicia el plan y su investigación dentro de la universidad. Sin embargo los datos obtenidos en la evaluación deben reflejar viabilidad de los procesos; en consecuencia de los datos obtenidos y de los diferentes criterios la evaluación curricular aún no es del todo participativa ya que los actores involucrados aplican las técnicas y criterios pero todavía están en proceso junto como camina el plan por ser una universidad con pocos años en el sector educativo, realmente la evaluación que se aplica es de manera mucho más objetiva institucionalmente buscando la calidad académica con medidores de eficiencia y eficacia; sin embargo falta mucho por adentrarse en el proceso final de los estudiantes cuando ya se involucran en la sociedad y ponen a prueba el contexto educativo.

TABLA 9: CONOCE USTED LOS INDICADORES DE LA LEY QUE REGULEN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA?

Conoce usted los indicadores de la ley que regulen la calidad de la enseñanza?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	25,0
	Algo de acuerdo	3	25,0
	Muy de acuerdo	6	50,0
	Total	12	100,0

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: Encuesta dirigida a docentes

GRÁFICO 15: CONOCE USTED LOS INDICADORES DE LA LEY QUE REGULEN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA?



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: Encuesta dirigida a docentes

Análisis e interpretación:

El conocimiento de los indicadores que regula la calidad de la enseñanza en el Ecuador se evaluó de la siguiente manera por docentes del área, 25% manifiesta un criterio ni de acuerdo ni en desacuerdo, el otro 25% algo conoce de los indicadores, y el 50% dice conocerlos y manifiestan su acuerdo. El conocimiento de la calidad en la educación primordialmente se basa en tener acceso a la misma de manera gratuita garantizando el derecho a la misma, con igualdad e inclusión social como condición indispensable para el Buen Vivir. Esta ley esta manifestada en el decreto administrativo N° 1241. Los docentes además de promover lo que por ley y derecho es para cada ecuatoriano, debe promover y cumplir con todos y cada uno de los indicadores que contribuyan al mejoramiento de la educación superior. Para cada docente independientemente del área en la que desarrolle sus habilidades o competencias la calidad de la enseñanza ha exigido una transformación profunda y trascendental a lo largo de la historia, ya que se fundamenta en la búsqueda del perfeccionamiento tanto del hombre como de la sociedad. Por esto la aplicación de estos en la nueva ley de educación permite que cada docente se empape de nuevas técnicas de enseñanza donde no solo se aplique técnicas de inducción como antes se lo hacía, sino que todo lo que se enseña sea bien aprovechado y se aplique en la práctica profesional.

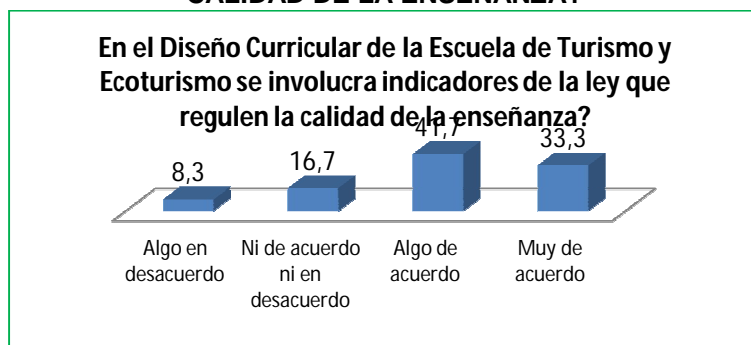
TABLA 10: EN EL DISEÑO CURRICULAR DE LA ESCUELA DE TURISMO Y ECOTURISMO SE INVOLUCRA INDICADORES DE LA LEY QUE REGULEN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA?

En el Diseño Curricular de la Escuela de Turismo y Ecoturismo se involucra indicadores de la ley que regulen la calidad de la enseñanza?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Algo en desacuerdo	1	8,3
	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2	16,7
	Algo de acuerdo	5	41,7
	Muy de acuerdo	4	33,3
	Total	12	100,0

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

GRÁFICO 16: EN EL DISEÑO CURRICULAR DE LA ESCUELA DE TURISMO Y ECOTURISMO SE INVOLUCRA INDICADORES DE LA LEY QUE REGULEN LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA?



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

Análisis e interpretación:

Para los docentes encuestados el 41,7% manifiesta estar en algo de acuerdo con que los indicadores de la calidad de la enseñanza se aplican en el diseño curricular de la Escuela de Turismo y Ecoturismo, y muy de acuerdo se encuentra el 33,3% de los docentes. Para la aplicación de la ley dentro de las reformas de educación universitaria se ha venido trabajando en investigación de los actores involucrados y sus impactos, analizando las dimensiones que hoy en día implica el sistema educativo a nivel nacional. La calidad de la enseñanza empleada en la ley, para el diseño curricular implica reconocer que en lugar de un problema teórico, se enfrenta con el paradigma de distinguir que la calidad es parte de un ineludible compromiso profesional académico, de poner a disposición de los tomadores de decisiones un marco de acción para lograr la excelencia del proceso educativo. En este tiempo y para la escuela de turismo y ecoturismo, la calidad se ha convertido en un tema recurrente, tanto a nivel de conversación como de reflexión científica, de actuaciones prácticas, de desarrollos técnicos y tecnológicos y hasta de investigación aplicada.

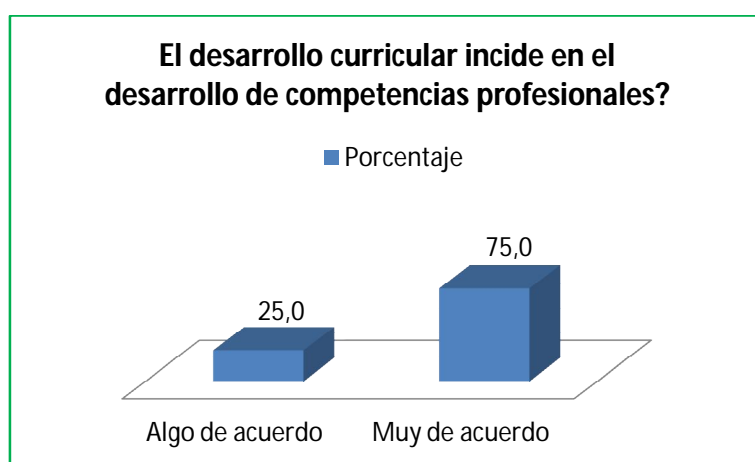
TABLA 11: EL DESARROLLO CURRICULAR INCIDE EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES?

El desarrollo curricular incide en el desarrollo de competencias profesionales?			
		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Algo de acuerdo	3	25,0
	Muy de acuerdo	9	75,0
	Total	12	100,0

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

GRÁFICO 17: EL DESARROLLO CURRICULAR INCIDE EN EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES?



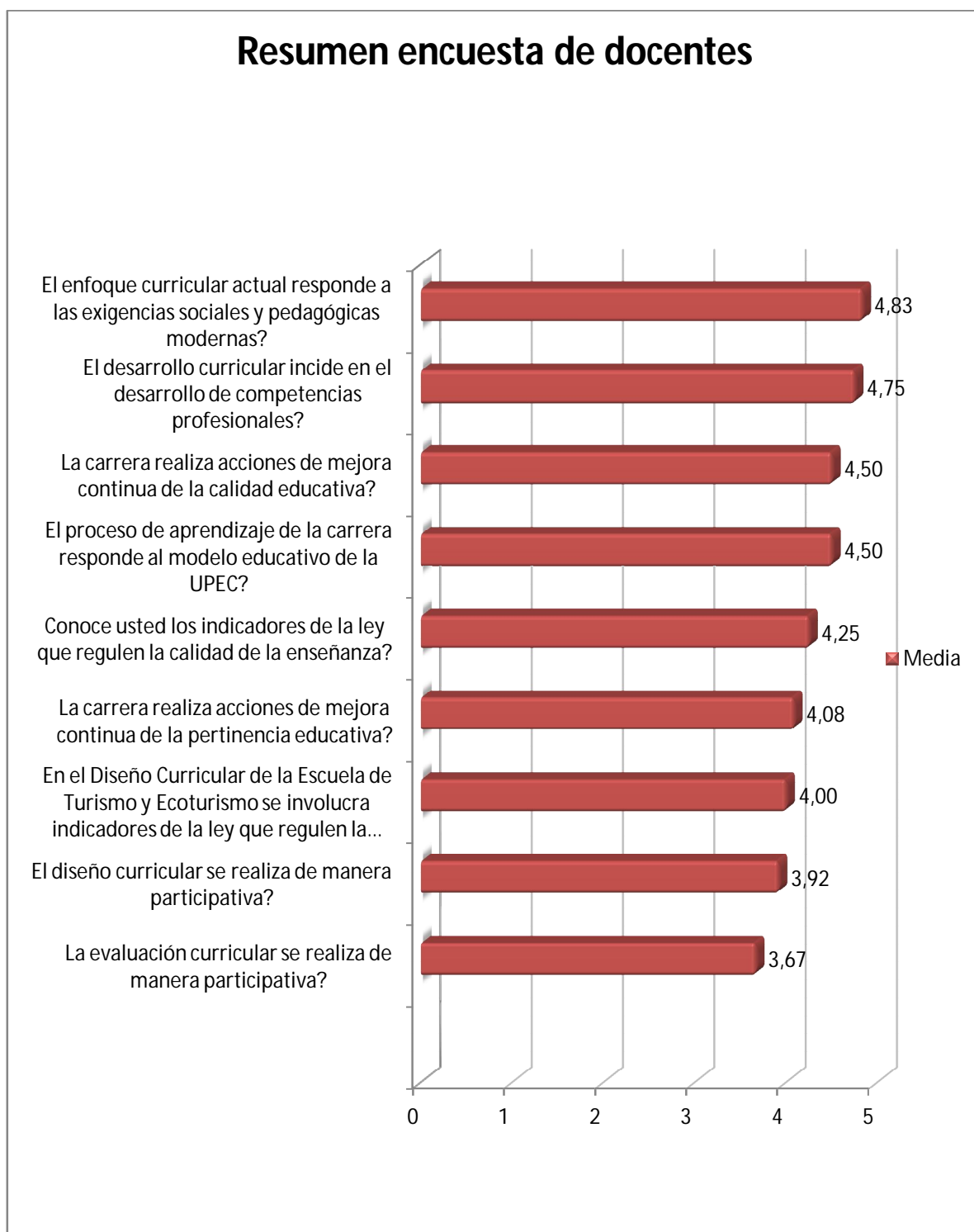
Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Fuente: Encuesta dirigida a docentes

Análisis e interpretación:

Para 75% de docentes encuestados están muy de acuerdo con que el desarrollo curricular incide para el desarrollo de competencias profesionales, y tan solo el 25% restante están en la posición algo de acuerdo. La necesidad de relacionar de una manera más efectiva la educación con el mundo laboral y competitivo conduce al sector educativo a promover la implementación de las opciones educativas basadas en los denominados modelos por competencias. En nuestro país, el tema de las competencias es reciente; mientras, el término tiene antecedentes de varias décadas, principalmente en países como Inglaterra, Estados Unidos, Alemania y Australia. Las competencias aparecen primeramente relacionadas con los procesos productivos en las empresas, particularmente en el campo tecnológico, en donde el desarrollo del conocimiento ha sido muy acelerado; por lo mismo se presentó la necesidad de capacitar de manera continua al personal, independientemente del título, diploma o experiencia laboral previos. Éste es el contexto en el que nacen las denominadas competencias laborales, concepto que presenta varias definiciones, entre las que sobresale aquella que las describe como la "capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada", y lo que hace hoy en día que se aplique en el sistema educativo y principalmente en el área del desarrollo turístico.

GRÁFICO 18: RESUMEN ENCUESTA A DOCENTES



Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: Encuesta dirigida a docentes

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN GENERAL:

Los docentes han aportado con datos relevantes en el diseño curricular, su presentación técnica frente a la misma y defendiendo posiciones en los que genera y establece procesos de acuerdo al turismo y ecoturismo dentro de la escuela; es por esto que la educación aplicada con anticipada planificación e investigación, desempeña actualmente un rol importante en la competitividad, considerándose un factor estratégico para el progreso, y la formación de recursos humanos altamente calificados, capaces de resolver problemas, que se puede responder al impacto originado por la innovación científica y tecnológica. Para muchos la responsabilidad recae sobre los docentes, es por esto que deben tener una visión clara, con preparación en el desarrollo del diseño curricular, que conjugan antecedentes, definición y evolución de los temas competitivos dentro del turismo, no como antes se regían a un modelo netamente tradicional, donde solo se aplicaba la teoría más no se realizaban prácticas. El diseño curricular debe contener objetivos que busquen el desarrollo profesional, la empleabilidad y la formación de ciudadanos íntegros que aporten al desarrollo de la comunidad. El contexto educativo para el desarrollo del diseño curricular de la escuela de turismo y ecoturismo ha sido previamente investigado, donde se encuentran necesidades propias de la sociedad emergente en conocimientos, que en muchos casos los estudiantes y egresados en esta área carecen de destrezas y habilidades para desarrollarse dentro de la comunidad con tareas prácticas del turismo, siempre buscan primero las fuentes de trabajo, antes de desarrollarse como profesionales competentes. Las destrezas profesionales en el mercado actual y dentro del territorio son muy demandadas, solo estudiando de manera general nos podemos dar cuenta del potencial que se tiene para explotar estos conocimientos por el área geográfica en la que se desarrolla en primer lugar la misma universidad se encuentra en la frontera con Colombia, y Ecuador es un potencial que recién está integrándose al mundo turístico

globalizado, esto favorece a los estudiantes y futuros activistas turísticos a obtener una visión amplia del desarrollo profesional.

4.2. Verificación de Hipótesis.

4.2.1. Planteamiento de Hipótesis

Ho: El Diseño Curricular si incide en el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la UPEC.

H1: El Diseño Curricular no incide en el desarrollo de competencias profesionales en los estudiantes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la UPEC.

4.2.2. Estadístico utilizado

Por ser una población menor a 30, en este caso 12 profesores, los mismos que determinan la incidencia del diseño curricular en el desarrollo de competencias, se ha tomado la prueba T de Student como la mejor opción para verificar la hipótesis. La T de Student es un proceso de probabilidad que surge del problema de estimar la media de una población normalmente distribuida cuando el tamaño de la muestra es pequeña.

4.2.3. Programa computacional utilizado

Para la aplicación de la T de Student se utilizó el programa Spss v.18, este es un programa o software estadístico que se emplea muy a menudo en las ciencias sociales y, de un modo más específico por las empresas y profesionales de investigación de mercados. Este software estadístico resultó de gran utilidad a la hora de llevar a cabo esta investigación. Este

programa permitió ingresar los datos obtenidos en las encuestas para realizar la comprobación de la hipótesis.

4.2.4. Contraste

TABLA 12: ESTADÍSTICO T PARA UNA MUESTRA

Estadísticos para una muestra				
	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
El desarrollo curricular incide en el desarrollo de competencias profesionales?	12	4,75	,452	,131

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: Encuesta dirigida a docentes

TABLA 13: PRUEBA T PARA UNA MUESTRA

Prueba para una muestra						
	Valor de prueba = 0					
	T	Gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	95% Intervalo de confianza para la diferencia	
					Inferior	Superior
El desarrollo curricular incide en el desarrollo de competencias profesionales?	36,382	11	,000	4,750	4,46	5,04

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)
Fuente: Encuesta dirigida a docentes

Análisis e interpretación:

Luego de observar los datos obtenidos en el test de T de Student, se puede evidenciar que la significancia estadística es de 0,000 es decir menor a 0,05 por lo tanto se acepta la hipótesis nula. Esto significa que el diseño curricular si incide en el desarrollo de competencias profesionales.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

- Los aspectos teóricos, técnicos y científicos de la fundamentación, manifiestan que el diseño curricular permiten del desarrollo de competencias profesionales, siempre y cuando los contenidos y técnicas de aprendizaje se enfoquen al desarrollo de las mismas mediante un análisis previo del contexto en el que se va a desarrollar.
- Según las encuestas realizadas a los docentes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo se pudo verificar que el diseño curricular incide en el desarrollo de competencias profesionales.
- Las encuestas realizadas a los profesionales revelan que de las competencias puestas en consideración, todas son importantes para ellos ya que van en un rango de 7 a 10, ninguna baja de 5.
- El aporte del diseño curricular en el desarrollo de competencias profesionales en la carrera de turismo y ecoturismo depende en gran parte del diseño micro curricular y la utilización de contenidos y técnicas aplicadas por parte de los docentes.

5.2. Recomendaciones

- Capacitar a los docentes en aspectos teóricos, técnicos y científicos sobre el diseño curricular y la importancia para llegar al desarrollo de competencias profesionales.
- Fortalecer el diseño curricular de la Escuela de Turismo y ecoturismo enfocado a desarrollar las competencias profesionales con las exigencias y necesidades del contexto.
- Desarrollar los contenidos y técnicas de enseñanza y aprendizaje en base a las competencias profesionales requeridas en el sector turístico.
- Evaluar el diseño micro curricular con el propósito de comprobar si los contenidos y técnicas utilizadas por los docentes, apuntan al desarrollo de las competencias profesionales requeridas.

CAPITULO VI

PROPUESTA

6.1. Datos Informativos:

TEMA: Diseño de un instrumento para evaluar el micro currículo de la Escuela de Turismo y Ecoturismo, direccionado al desarrollo de competencias profesionales de los Estudiantes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo.

PAÍS: Ecuador

PROVINCIA: Carchi

CANTÓN: Tulcán

PARROQUIA: Tulcán

INSTITUCIÓN: Universidad politécnica Estatal del Carchi

CARRERA: Turismo y ecoturismo

6.2. Antecedentes de la propuesta

Luego de haber realizado la investigación a los profesionales en turismo, a los estudiantes y docentes de la carrera de turismo y ecoturismo de la UPEC, se puede evidenciar que para este tipo de profesión existen competencias fundamentales que permitan el buen desempeño laboral.

La carrera de turismo es multidisciplinar, el profesional en esta rama debe tener conocimientos en comunicación, administración, finanzas, ambiente, deporte, salud, entretenimiento, historia, etc.

De las encuestas realizadas se puede comprobar que gran parte de las competencias a desarrollarse coinciden con las áreas de formación

propuestas en las evaluaciones para el plan de contingencia del CEAACES como son: Administración Turística, operación turística, ambiente y patrimonio histórico cultural del Ecuador.

De estos análisis se ha visto la necesidad de proponer el diseño de un instrumento que permita evaluar el micro currículo ya que en él se ve plasmado los logros de aprendizaje que se pretende alcanzar, los contenidos cognitivos, procedimentales, afectivos y las estrategias a desarrollar con el propósito de desarrollar una competencia profesional.

6.3. Justificación

En la actualidad los organismos de evaluación y acreditación de la educación superior exigen el desarrollo de evaluaciones continuas a todos los procesos académicos con el fin de mejorar la calidad de los profesionales en el Ecuador.

El presente trabajo es importante porque permite diseñar un instrumento de evaluación para el micro currículo de la Escuela de turismo y Ecoturismo; este puede ser empleado por los docentes para favorecer el desarrollo de las competencias profesionales de sus estudiantes con el fin de responder a las múltiples demandas de la sociedad y a los desafíos que se derivan del proceso de desarrollo del turismo en el Ecuador.

El beneficiario directo de este trabajo es la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi ya que contará con un instrumento que permita el mejoramiento continuo en los métodos académicos, por otra parte se benefician los docentes y sus estudiantes ya que la evaluación permite evidenciar las debilidades para convertirla en fortalezas.

Este trabajo es factible ya que se cuenta con todo el apoyo de autoridades, docentes y estudiantes de la institución beneficiada.

6.4. Objetivos

General:

- Diseñar un instrumento que permita evaluar el micro currículo de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la UPEC.

Específicos:

- Fundamentar la evaluación micro curricular.
- Establecer los parámetros de evaluación.
- Elaborar un instrumento para evaluar el micro currículo de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la UPEC.

6.5. Análisis de Factibilidad

La presente propuesta es totalmente factible, en vista de que se cuenta con la información técnica necesaria para la elaboración del instrumento de evaluación micro curricular, además es respaldada por el Director de la Escuela de Turismo y Ecoturismo ya que es de vital importancia para el proceso de mejoramiento académico de la carrera.

Factibilidad Socio – Cultural

Esta propuesta constituye un aporte al desarrollo profesional en la carrera de Turismo y Ecoturismo, los resultados de la presente propuesta sin duda va en beneficio de la comunidad. Si los docentes evalúan su planificación micro curricular podrán evidenciar si en verdad se está desarrollando las competencias necesarias para esta profesión, si es así los alumnos tendrán conocimientos teóricos, prácticos, procedimentales, que permitan la solución de problemas en el contexto de su profesión.

Factibilidad Educativa

En la actualidad la educación superior está pasando procesos continuos de evaluación con el propósito de mejorar su calidad, por lo tanto esta propuesta es muy factible ya que permite aportar al mejoramiento académico de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la Universidad politécnica Estatal del Carchi.

6.6. Fundamentación

Fundamentación Filosófica

Este trabajo investigativo se ha tomado en cuenta el modelo educativo de la Universidad politécnica Estatal del Carchi que se encuentra enmarcado en el paradigma social, critico, constructivista. Este actúa en función de un enfoque humanista que se sustenta epistemológica y metodológicamente en el pensamiento complejo (Edgar Morin) con el fin de construir el conocimiento científico para lograr una transformación personal y social. Esto quiere decir que los profesionales que se forman en esta institución deben ser capaces de detectar problemas existentes en el entorno y darles una solución, de forma ética, procurando el bienestar de todos.

Fundamentación Axiológica

La Escuela de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi tiene como tarea prioritaria, la realización de acciones de mejora que le conlleven a generar una educación de calidad con valores éticos y morales.

Según lo indicado anteriormente se puede decir que existe una preocupación permanente acerca de la verificación de los aprendizajes en la educación y las acciones en los espacios propios de una profesión.

La evaluación del micro currículo es parte del mejoramiento continuo en el que los docentes pueden observar los diferentes procesos de forma coherente, enfocados en el desarrollo de competencias profesionales que apunten al progreso adecuado de un contexto determinado.

Fundamentación legal

CONSTITUCIÓN DE LA REPUBLICA DEL ECUADOR 2008

Art. 352 El sistema de educación superior estará integrado por universidades y escuelas politécnicas; institutos superiores técnicos, tecnológicos y pedagógicos, conservatorios de música y artes, debidamente evaluados y acreditados.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA VIGÉSIMA:

“En el plazo de cinco años, a partir de la entrada en vigencia de ésta Constitución, todas las instituciones de educación superior, así como sus carreras, programas y posgrados deberán ser evaluados y acreditados conforme a la ley. En caso de no superar la evaluación y acreditación, quedarán fuera del sistema de educación superior”.

LEY ORGANICA DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Art. 97. Clasificación académica o categorización: *La clasificación académica o categorización de las instituciones, carreras y programas será el resultado de la evaluación. Hará referencia a un ordenamiento de las instituciones, carreras y programas de acuerdo a una metodología que incluya criterios y objetivos medibles y reproducibles de carácter internacional.*

Art. 98. Planificación y ejecución de la autoevaluación: La planificación y ejecución de la autoevaluación estará a cargo de cada una de las instituciones de educación superior, en coordinación con el

Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior.

En el presupuesto que las instituciones del Sistema de Educación Superior, aprueben se hará constar una partida adecuada para la realización del proceso de autoevaluación.

Art. 103. Examen nacional de evaluación de carreras y programas académicos: Para efectos de evaluación se deberá establecer *un examen para estudiantes de último de los programas o carreras*. El examen será complementario a otros mecanismos de evaluación y medición de la calidad. Este examen será diseñado y aplicado por el CEAACES. El Examen estará centrado en los conocimientos establecidos para el programa o carrera respectiva. En el caso de que un porcentaje mayor al 60% de estudiantes de un programa o carrera no logre aprobar el examen durante dos años consecutivos, el mencionado programa o carrera será automáticamente suprimido por el CEAACES; sin perjuicio de la aplicación de los otros procesos de evaluación y acreditación previstos en la Constitución, en esta Ley y su reglamento general de aplicación. Los resultados de este examen no incidirán en el promedio final de calificaciones y titulación del estudiante. En el caso de que se suprima una carrera o programa, la institución de educación superior no podrá abrir en el transcurso de diez años nuevas promociones de estas carreras o programas, sin perjuicio de asegurar que los estudiantes ya matriculados concluyan su ciclo o año de estudios.

Art. 104. Examen de habilitación: El Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior, desarrollará un examen de habilitación para el ejercicio profesional, en aquellas carreras que pudieran comprometer el interés público, poniendo en riesgo esencialmente la vida, la salud y la seguridad de la ciudadanía. Para este tipo de carreras, los planes de estudio deberán tener en cuenta los contenidos curriculares básicos y los criterios sobre intensidad de la formación práctica que establezca el Consejo de Educación Superior.

El CEAACES en coordinación con la SENESCYT, determinarán la obligatoriedad de este examen y expedirán el permiso respectivo para ejercer la profesión.

Art. 107. Principio de pertinencia.- El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la prospectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y las políticas nacionales de ciencia y tecnología.

Art.155. Evaluación del desempeño académico: Los profesores de las instituciones del sistema de educación superior serán evaluados periódicamente en su desempeño académico. El Reglamento de Carrera y Escalafón del Profesor e Investigador del Sistema de Educación Superior establecerá los criterios de evaluación, las formas de participación estudiantil en dicha evaluación y los estímulos académicos y económicos.

DISPOSICIONES TRANSITORIAS

Vigésima Séptima.- El examen de habilitación establecido en el Art. 104 de la presente ley, se aplicará en forma progresiva, comenzando con las carreras de medicina.

6.7. Metodología modelo operativo

Según la OMT “Organización Mundial del Turismo” define al turismo de la siguiente manera: “El turismo comprende las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos de su residencia habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, de negocios y otros”.

Toda actividad, viaje o servicio que se ofrezca al turista debe tener su debida organización, planificación, dirección y control, que consiste básicamente en los procesos administrativos; por tal motivo es indispensable que los profesionales en turismo cuenten con este tipo de competencias que les permita desenvolverse de la mejor manera en el ámbito laboral.

De los profesionales en turismo que fueron encuestados para determinar las competencias profesionales necesarias para la carrera de turismo y ecoturismo, en su mayoría manifiestan la importancia de contar con este tipo de capacidades ya que los procesos administrativos son la base fundamental para la toma de decisiones en cualquier empresa, sean estas, de servicios alimenticios, hospedaje, transporte, operación turística, entre otras; incluso en actividades específicas de recreación y animación.

Para el desarrollo de la presente propuesta se inició con la determinación de la incidencia del diseño curricular en el desarrollo de competencias, luego de esto se identificaron las competencias profesionales requeridas por el sector turístico y qué módulos son los que aportan para el desarrollo de las mismas, una vez teniendo esta información se procedió a diseñar el instrumento de evaluación, utilizando Microsoft Excel para tal fin.

TABLA 14 MODELO OPERATIVO DE LA PROPUESTA

FASES	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLES	TIEMPO	RECURSOS
1. Análisis de Diseño Curricular	<ul style="list-style-type: none"> Determinar el aporte del diseño curricular al desarrollo de competencias. 	Diseñar instrumento para recolectar información. Aplicar el instrumento. Analizar resultados.	Ing. Jairo Guevara	30 días	Hojas de papel bond Impresora Computador
2. Análisis de Competencias profesionales.	<ul style="list-style-type: none"> Identificar las competencias profesionales requeridas en el sector turístico. 	Diseñar instrumento para recolectar información. Aplicar el instrumento. Analizar resultados.	Ing. Jairo Guevara	30 días	Hojas de papel bond Impresora Computador
3. Análisis de Módulos que aportan al Desarrollo de Competencias	<ul style="list-style-type: none"> Identificar los módulos que aportan al desarrollo de competencias 	Diseñar instrumento para recolectar	Ing. Jairo Guevara	30 días	Hojas de papel bond Impresora

Profesionales	profesionales requeridas en el sector turístico.	información. Aplicar el instrumento. Analizar resultados.		
4. Diseño del instrumento para evaluar el diseño micro curricular	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar un instrumento que permita evaluar el diseño micro curricular de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la UPEC 	Identificar los elementos que componen el diseño micro curricular de la Escuela de Turismo y ecoturismo. Identificar los parámetros para evaluación. Elaborar una plantilla en Excel para la evaluación. Socializar el Instrumento.	Ing. Jairo Guevara	60 dí

Elaborado por: Guevara, Jairo (2013)

Descripción de la propuesta.

La presente propuesta surge del trabajo investigativo, el mismo que permitió realizar un análisis del diseño curricular y su aporte en el desarrollo de competencias; en segundo lugar permitió identificar las competencias profesionales requeridas en el sector turístico; con estos análisis se pudo observar que la mayor parte del trabajo de la formación académica depende de la interacción entre docente y estudiante en el aula o en el campo, donde se aplican todos los contenidos, técnicas y métodos planteados en el micro currículum; por lo tanto este debe estar coherente y debe ser pertinente a las competencias requeridas en el sector turístico.

En tal virtud la propuesta pretende evaluar el micro currículum de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, verificando que lo planificado permita alcanzar las competencias profesionales requeridas.

El instrumento está diseñado en base al criterio de coherencia (Relación lógica y adecuada de las partes que forman un todo) y pertinencia (la formación debe cumplir con las necesidades de la sociedad), si el micro currículum cumple con estos criterios se podría decir que está encaminado a brindar las herramientas necesarias para que el profesional en turismo pueda defenderse ante los problemas que se puedan presentar en el contexto.

El micro currículum de la Escuela de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi se encuentra estructurado de siete segmentos que son: El direccionamiento estratégico, Datos Básicos, Ruta Formativa, Metodología de formación, Planeación de evaluación, Guía de trabajo autónomo, Bibliografía.

Estos segmentos deben ser evaluados verificando que se encuentren de forma coherente y pertinente a las expectativas y necesidades de la sociedad.

Estructura del instrumento de evaluación.

El Instrumento propuesto para la evaluación se encuentra estructurado como una matriz en Microsoft Excel, en la cual existen las casillas de coherencia y pertinencia codificadas con color, celeste y rosado respectivamente; cada una de estas casillas tienen numeración de acuerdo a la escala de Likert que va de 1 a 5, en donde 1 es nada coherente o nada pertinente y 5 es muy coherente o muy pertinente, estos valores salen de forma automática al momento de poner una x en las casillas de SI o NO, esta numeración nos permite valorar el grado en el que se encuentra cada uno de los elementos de micro currículo, además existen 2 casillas adicionales identificadas con los colores respectivos para las debidas observaciones.

El proceso que se debe seguir para la evaluación es el siguiente:

Paso 1 Verificar las competencias requeridas para el perfil del profesional en turismo.

Paso 2 Realizar un análisis comparativo entre los datos de la matriz que forman parte del micro currículo y las competencias requeridas para el perfil profesional.

Paso 3 De acuerdo a la comparación entre las dos partes se debe dar un juicio de valor tanto en lo coherente como en lo pertinente por cada ítem.

Paso 4 En el caso de tener coherencia, ponemos una x en la casilla que dice SI, caso contrario ponemos una x en la casilla que dice NO, el mismo procedimiento se lo realiza con la pertinencia.

Paso 5 Una vez dado el juicio de valor aparecerá automáticamente un número grande dando el valor correspondiente, de igual manera en la parte inferior aparece un número con la calificación.

Paso 6 En los casos donde se marca NO se debe poner la correspondiente observación.

Paso 7 Terminado todos los pasos, se podrá observar en los gráficos cuál de los ítems tiene una valoración baja, los mismos que deberán ser reestructurados.



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA ESTATAL DEL CARCHI
FACULTAD DE INDUSTRIAS AGROPECUARIAS Y CIENCIAS AMBIENTALES
ESCUELA DE TURISMO Y ECOTURISMO
EVALUACIÓN MICRO CURRICULAR
DATOS INFORMATIVOS



Escuela:	
Nombre del módulo:	
Nivel:	
Docentes:	
Período académico	

I DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

I DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	COHERENCIA					PERTINENCIA					OBSERVACIONES	OBSERVACIONES					
	SI	NO	1	2	3	4	5	SI	NO	1			2	3	4	5	
Misión UPEC			0							0							
Visión UPEC																	
Misión ETE																	
Visión ETE																	
Área del conocimiento																	
Sub área del conocimiento																	
TOTAL	0		0,00					0		0,00							

II DATOS BÁSICOS

II DATOS BÁSICOS	SI	NO	COHERENCIA					SI	NO	PERTINENCIA					OBSERVACIONES											
			1	2	3	4	5			1	2	3	4	5												
Nivel			0					0		0																
Docente																										
Teléfono y email																										
Créditos teóricos																										
Créditos prácticos																										
Total créditos																										
Horas teóricas																										
Horas prácticas																										
Total prácticas																										
Pre-requisitos																										
Co-requisitos																										
Eje de formación																										
Área de formación																										
Libro base del módulo																										
Libros complementarios del módulo																										
Descripción del módulo																										
TOTAL	0		0,00					0		0,00																

III RUTA FORMATIVA

III RUTA FORMATIVA	COHERENCIA					PERTINENCIA					OBSERVACIONES				
	SI	NO	1	2	3	4	5	SI	NO	1		2	3	4	5
Nodo problematizado															
Competencia genérica															
Competencia global			0							0					
Competencia específica															
Trabajo interdisciplinar															
TOTAL	0		0			0			0			0			

IV METODOLOGÍA DE FORMACIÓN DEL PERFIL DIMENSIONES COGNITIVAS BLOOM-ANDERSON

Procesos Cognitivos	Dimensiones del conocimiento				COHERENCIA					PERTINENCIA					
	Factual	Conceptual	Procesal	Meta cognitivo	SI	NO	1	2	3	4	5	SI	NO	1	2
Teórico básico (memorizar)															
Teórico avanzado (comprender)															
Práctico básico (aplicar)															
Práctico avanzado (analizar)															
Teórico práctico básico (evaluar)															
Teórico práctico avanzado (crear)															
TOTAL					0		0		0		0				

V PLANIFICACIÓN DE EVALUACIÓN DEL MÓDULO

Logros del aprendizaje	Planificación y evaluación				COHERENCIA					PERTINENCIA				
	DIMENSIÓN (GRADO DE COMPLEJIDAD)	INDICADORES DE LOGRO (VER)	TÉCNICAS	INSTRUMENTOS	SI	NO	1	2	3	4	5	SI	NO	1
							0							
TOTAL					0		0				0			

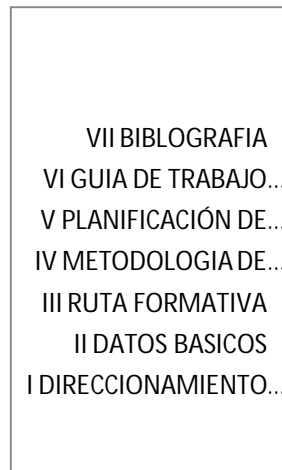
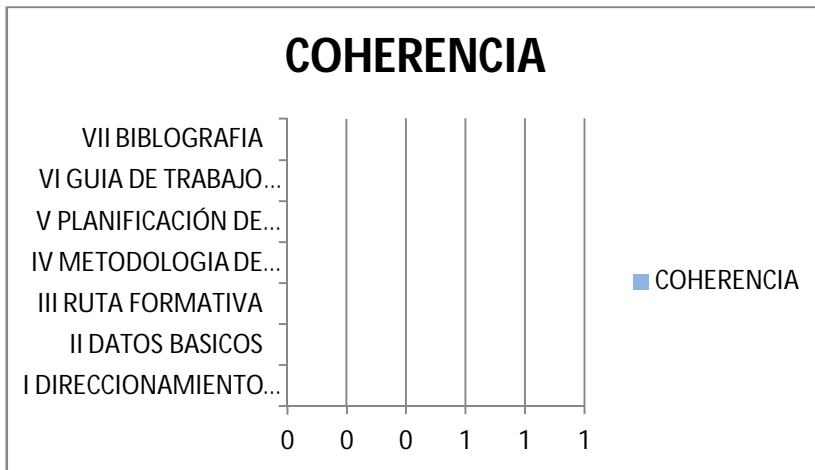
VI GUÍA DE TRABAJO AUTÓNOMO

LOGROS DE APRENDIZAJE	PLANIFICACIÓN Y EVALUACIÓN			COHERENCIA					PERTINENCIA					
	INSTRUCCIÓN	RECURSOS	PRODUCTO	SI	NO	1	2	3	4	5	SI	NO	1	2
						0								
TOTAL				0		0					0			

VII BIBLIOGRAFÍA

VII BIBLOGRAFIA	COHERENCIA					PERTINENCIA					OBSERVACIONES			
	SI	NO	1	2	3	4	5	SI	NO	1		2	3	4
Básica			0							0				
Complementaria			0							0				
TOTAL	0		0					0		0				

EVALUACIÓN PARA LA TOMA DE DECISIONES



6.8. Administración

Dentro de la administración del micro currículo; son los docentes los que asumen la evaluación como el eje que orienta la educación dentro de la Escuela de Turismo y Ecoturismo. La evaluación no solo es distinta a la tradicional, es muy compleja y requiere una clara comprensión del enfoque del instrumento que contiene segmentos para el desarrollo del micro currículo.

La validación del micro currículo está a cargo de la Comisión de Evaluación Interna de la Escuela de Turismo y Ecoturismo.

La propuesta es integral u holística, que permite evaluar en términos de conocimientos, habilidades y actitudes, la coherencia y la pertinencia con el perfil profesional.

6.9. Previsión de la evaluación

La previsión de la evaluación considera las evidencias, pero fundamentalmente de los criterios de realización, condiciones y alcances del ejercicio profesional. La evidencia en la propuesta mide los procedimientos aplicados por los docentes de la Escuela de Turismo y Ecoturismo, así como la calidad y cantidad del instrumento, dependiendo de la precisión requerida y de los riesgos aceptables, esto conlleva en ocasiones a reunir mayor cantidad de evidencias para optar por una mayor confiabilidad en el proceso y poder validar la propuesta.

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Qué evaluar?	La aplicación del instrumento de evaluación micro curricular.
¿Por qué evaluar?	Porque es importante mantener un seguimiento continuo.
¿Para qué evaluar?	Para verificar la coherencia y pertinencia con el perfil profesional.
¿Con qué criterios?	Pertinencia y coherencia.
Indicadores	Aplicación del instrumento
¿Quién evalúa?	Ing. Jairo Guevara
¿Cuándo Evaluar?	Semestral
¿Cómo evaluar?	Mediante encuesta
Fuentes de información	Docentes y Director de Escuela
¿Con qué evaluar?	Cuestionario

BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, A. (2010). *El Buen Vivir en el camino del post desarrollouna lectura desde la constitución de montecristi*. Quito: FLACSO.
- Alvarez, A. (2003). *Competencias profesionales, análisis conceptual y aplicación profesional*. Barcelona: Universidad de Barcelona.
- Catalano, A. (2004). *Diseño curricular basado en normas de competencia laboral*. Buenos Aires: Banco Interamericano de Desarrollo.
- CENTRO INTERUNIVERSITARIO DE DESARROLLO – CINDA . (2008). *Diseño Curricular Basado en Competencias y aseguramiento de la calidad de la educación superior*. Santiago: CINDA.
- Gómez, S. (2010). La experiencia de un diseño curricular en turismo basado en un modelo por competencias profesionales. *Estudios y perspectivas en turismo*, 139-156.
- Lavados, I. (2008). *Diseño curricular basado en competencias y seguramiento de la calidad de la educación superior*. Santiago: CINDA.
- León, A. (2008). Gestión de la formación: Un modelo educativo basado en un sistema de gestión de la calidad con enfoque en competencias . *Educación en ingeniería*, 29-46.
- López, M. (2011). Diseño Curricular por Competencias en Educación Superior.
- López, M. (2011). Diseño Curricular por Competencias en Educación Superior. *WIENER*, 3-8.
- Pijal, J. (2011). *Modelo Pedagógico*. Tulcán: UPEC.
- Posada, R. (2007). Formación superior basada en competencias, interdisciplinariedad y trabajo autónomo del estudiante. *Revista iberoamericana de Educación* , 2-4.

- Quintero, N. (2008). Clima organizacional y desempeño laboral. *NEGOTIUM*, 31-51.
- Romero, A. (2008). La importancia del proyecto curricular en el sistema educativo. *Innovación y Experiencias*, 1-9.
- Rosario Bernal, V. E. (2008). *Ambiente Humano: Un enfoque para la formación de ciudadanos*. Bogotá: Universidad de la Sabana.
- Schmal, R. (2008). UNA METODOLOGÍA PARA EL DISEÑO DE UN CURRÍCULO ORIENTADO EN COMPETENCIAS. *Revista Chilena de Ingeniería*, 147-158.
- UNESCO. (s.f.). *La educación encierra un tesoro*. París: UNESCO.

LINKOGRAFÍA

- http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm#declaracion
- <http://web.ebscohost.com/ehost/pdf?vid=1&hid=6&sid=2a38cda4-145d-469e-a864-465ed3c368c9%40sessionmgr14>
- <http://web.ebscohost.com/ehost/pdf?vid=1&hid=6&sid=6cad3c9e-afe1-4a83-912b-7f4c92863448%40sessionmgr13>
- <http://www.tuning.unideusto.org/>
- <http://www.rieoei.org/deloslectores/1031Stramiello>
- http://aula.virtual.ucv.cl/aula_virtual/cinda/cdlibros/39-Dise%C3%B1o%20Curricular%20Basado%20en%20Competencias%20y%20Aseguramiento%20de%20la%20Calidad%20en%20la%20Educaci%C3%B3n%20Superior/Dise%C3%B1o%20Curricular%20Basado%20en%20Competencias%20y%20Aseguramiento%20de%20la%20Calidad.pdf
- http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_12/nr_191/a_2693/2693.html
- <http://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=arnaz+1981+dise%C3%B1o+curricular&source=web&cd=3&ved=0CDwQFjAC&url=http%3A%2F%2Fwww.unedu.pe%2Fplanbasico%2Fimages%2Fstories%2F>

2Fdoc%2Farticulos%2Fel%2520diseo%2520curricular.%2520sus%
2520areas%2520componentes%2520y%2520niveles.%2520la%25
20prctica%2520curricular%2520y%2520la%2520evaluacin%2520c
urricular.doc&ei=yiv4UNCpEuXo0gHEuoDABA&usg=AFQjCNH_8B
ktJnEzqjCVaKbyUltMAPasXw&bvm=bv.41018144,d.dmQ

- <http://estatico.uned.ac.cr/paa/pdf/materiales-autoev/17.pdf>
- <http://www.monografias.com/trabajos17/base-curricular/base-curricular.shtml>
- <http://www.educar.ec/noticias/evaluacion-curricular2.pdf>
- <http://blogeandoencienciasdelaeducacion.blogspot.com/2007/09/algunos-conceptos-sobre-la-evaluacion.html>
- <http://www.buenastareas.com/ensayos/Desempe%C3%B1o-Laboral/1986568.html>
- umed.com. (s.f.). *eumed.com*. Recuperado el 15 de septiembre de 2013, de <http://www.eumed.net/diccionario/definicion.php?dic=3&def=382>

ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO

ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA ESCUELA DE TURISMO Y ECOTURISMO DE LA UPEC

Señor/a/ita, el presente trabajo tiene como objetivo analizar las competencias profesionales para la carrera de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, como parte del trabajo de tesis previo la obtención del título de Magíster en Diseño Curricular y Evaluación Educativa. Sus opiniones son muy importantes para valorar y analizar el desarrollo de la investigación. Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

Según usted ¿cuál de las siguientes asignaturas aportan al desarrollo de competencias profesionales para el área de Turismo y Ecoturismo? Valore el grado de importancia utilizando una escala de 1 a 10, entendiendo que 1 es menos importante y 10 es más importante.

ITEMS	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Cultura Física y Estética										
Derechos y garantías constitucionales										
Algebra										
Informática										
Zoología General										
Fundamentos del Turismo										
Etiqueta y protocolo										
Lenguaje y comunicación										
Metodología de la investigación										
Zoología sistemática										
Técnicas Hoteleras										
Geografía Física y turística										
Técnicas de estudio										
Matemática Financiera										
Estadística descriptiva										
Informática aplicada										
Botánica general										

Técnicas gastronómicas																			
Historia General																			
Cartografía																			
Física mecánica																			
Estadística Inferencial																			
Diseño digital																			
Botánica sistemática																			
Áreas Naturales protegidas																			
Organización de congresos y eventos																			
Sistemas de información geográfica																			
Investigación operativa																			
Contabilidad de empresas turísticas																			
Economía																			
Legislación Turística Ambiental																			
Ecología																			
Diseño de senderos																			
Técnicas de Guianza																			
Programación de tours y circuitos																			
Costos y presupuestos																			
Administración de empresas turísticas																			
Planificación estratégica del turismo																			
Interpretación ambiental																			
Agencias de viajes																			
Análisis financiero																			
Estudio de mercados																			
Marketing Turístico																			
Estudio del impacto ambiental																			
Tráfico aéreo																			
Diseño de proyectos																			
Planificación territorial																			
Sistemas de calidad																			
Patrimonio turístico cultural																			
Sistema de reservas																			
Realidad socioeconómica cultural y ecológica																			
Razonamiento Verbal																			
Razonamiento numérico																			
Evaluación de proyectos																			
Desarrollo local del turismo																			
Gestión de destinos turísticos																			
Turismo sostenible																			
Ética profesional																			

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
ENCUESTA DIRIGIDA A DOCENTES DE LA ESCUELA DE TURISMO Y
ECOTURISMO DE LA UPEC

Señor/a/ita, el presente trabajo tiene como objetivo analizar las competencias profesionales para la carrera de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, como parte del trabajo de tesis previo la obtención del Título de Magíster en Diseño Curricular y Evaluación Educativa. Sus opiniones son muy importantes para valorar y analizar el desarrollo de la investigación. Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

CUESTIONARIO

1. ¿El enfoque curricular actual responde a las exigencias sociales y pedagógicas modernas?
 - Muy de acuerdo (5)
 - Algo de acuerdo (4)
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 - Algo en desacuerdo (2)
 - Muy en desacuerdo (1)

2. ¿El proceso de aprendizaje de la carrera responde al modelo educativo de la UPEC?
 - Muy de acuerdo (5)
 - Algo de acuerdo (4)
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 - Algo en desacuerdo (2)
 - Muy en desacuerdo (1)

3. ¿La carrera realiza acciones de mejora continua de la pertinencia educativa?
 - Muy de acuerdo (5)
 - Algo de acuerdo (4)
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 - Algo en desacuerdo (2)
 - Muy en desacuerdo (1)

4. ¿La carrera realiza acciones de mejora continua de la calidad educativa?

- Muy de acuerdo (5)
 - Algo de acuerdo (4)
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 - Algo en desacuerdo (2)
 - Muy en desacuerdo (1)
5. ¿El diseño curricular se realiza de manera participativa?
- Muy de acuerdo (5)
 - Algo de acuerdo (4)
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 - Algo en desacuerdo (2)
 - Muy en desacuerdo (1)
6. ¿La evaluación curricular se realiza de manera participativa?
- Muy de acuerdo (5)
 - Algo de acuerdo (4)
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 - Algo en desacuerdo (2)
 - Muy en desacuerdo (1)
7. ¿Conoce usted los indicadores de la ley que regulen la calidad de la enseñanza?
- Muy de acuerdo (5)
 - Algo de acuerdo (4)
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 - Algo en desacuerdo (2)
 - Muy en desacuerdo (1)
8. ¿En el Diseño Curricular de la Escuela de Turismo y Ecoturismo se involucra indicadores de la ley que regulen la calidad de la enseñanza?
- Muy de acuerdo (5)
 - Algo de acuerdo (4)
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 - Algo en desacuerdo (2)
 - Muy en desacuerdo (1)
9. ¿El desarrollo curricular incide en el desarrollo de competencias profesionales?
- Muy de acuerdo (5)
 - Algo de acuerdo (4)
 - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3)
 - Algo en desacuerdo (2)
 - Muy en desacuerdo (1)

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
CENTRO DE ESTUDIOS DE POSGRADO
ENCUESTA DIRIGIDA A PROFESIONALES U OPERADORES DEL
ÁREA DE TURISMO

Señor/a/ita, el presente trabajo tiene como objetivo Identificar las competencias profesionales para la carrera de Turismo y Ecoturismo de la Universidad Politécnica Estatal del Carchi, como parte del trabajo de tesis previo la obtención del título de Magíster en Diseño Curricular y Evaluación Educativa. Sus opiniones son muy importantes para valorar y analizar el desarrollo de la investigación. Al agradecer su colaboración nos permitimos indicarle que, la presente encuesta es totalmente confidencial y anónima cuyos resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal.

Según usted ¿cuál de las siguientes competencias profesionales debe tener un profesional en Turismo y Ecoturismo? Valore el grado de importancia utilizando una escala de 1 a 10, entendiendo que 1 es menos importante y 10 es más importante.

Nº	COMPETENCIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Desarrollar un planeamiento estratégico, táctico y operativo.										
2	Identificar y administrar los riesgos de negocios de las organizaciones.										
3	Identificar y optimizar los procesos de negocio de las organizaciones.										
4	Administrar un sistema logístico integral.										
5	Desarrollar, implementar y gestionar sistemas de control administrativo.										
6	Identificar las interrelaciones funcionales de la organización.										
7	Evaluar el marco jurídico aplicado a la gestión empresarial.										
8	Elaborar, evaluar y administrar proyectos empresariales en diferentes tipos de organizaciones										
9	Interpretar la información contable y la información financiera para la toma de decisiones gerenciales										
10	Usar la información de costos para el planeamiento, el control y la toma de decisiones										

11	Tomar decisiones de inversión, financiamiento y gestión de recursos financieros en la empresa																			
12	Ejercer el liderazgo para el logro y consecución de metas en la organización.																			
13	Administrar y desarrollar el talento humano en la organización.																			
14	Identificar aspectos éticos y culturales de impacto recíproco entre la organización y el entorno social.																			
15	Mejorar e innovar los procesos administrativos.																			
16	Detectar oportunidades para emprender nuevos negocios y/o desarrollar nuevos productos.																			
17	Utilizar las tecnologías de información y comunicación en la gestión.																			
18	Administrar la infraestructura tecnológica de una empresa.																			
19	Formular y optimizar sistemas de información para la gestión.																			
20	Formular planes de marketing.																			
21	Trabajar en equipos multidisciplinarios.																			
22	Responsabilidad profesional y ética.																			
23	Comunicarse efectivamente.																			
24	Elaborar planes de negocios																			
25	Comunicarse en un idioma extranjero																			

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!