

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA.

3.1.- Enfoque de la investigación.

La presente investigación tendrá un enfoque cuantitativo ya que se manejó datos estadísticos para la asociación de variables y cualitativo porque se describió las características del proceso de Control de Calidad en el Laboratorio Clínico del Hospital Voz Andes del Oriente

3.2.- Modalidad de la Investigación.

El trabajo investigativo tendrá una modalidad de campo porque el estudio se realizó en el Laboratorio Clínico del Hospital Voz Andes del Oriente logrando de esta manera estar en contacto con las normas y procesos de Control de Calidad que existen en el mismo.

Además fue una investigación aplicada y documental porque se aplicó el conocimiento teórico basado en las conceptualizaciones, fuentes investigativas, libros, revistas y otras publicaciones en lo práctico, utilizando las técnicas que permitan obtener datos y resultados para correlacionar las variables en estudio.

3.3.- Nivel de la investigación.

En el presente proyecto se utilizó el siguiente tipo o nivel de investigación:

Correlacionales

Se evaluará la influencia de la aplicación de un Software Informático de Control de Calidad en la variabilidad de la obtención de resultados, la linealidad que existe entre la variación de los resultados antes y después de la aplicación de la herramienta informática

3.4.- Población y muestra.

3.4.1.- Población:

La población para este trabajo son los controles de calidad realizados a partir del análisis de 300 glucosas y colesterol cada uno, en el área de química sanguínea dentro del Hospital Voz Andes, 30 días antes de la implementación y luego de la misma

3.4.2.- Muestra:

De acuerdo a la importancia y a la frecuencia de análisis dentro del laboratorio se ha seleccionado los análisis de glucosa y colesterol, 20 de cada uno, con el fin de comprobar las hipótesis planteadas y realizar una adecuada investigación. Estos resultados nos permitirán inferir al resto de análisis que química sanguínea efectuados en los laboratorios clínicos en los que se aplique el software desarrollado

3.5.- Operacionalización de variables.

3.5.1.- Variable Dependiente: Variabilidad de Resultados

Conceptualización	Dimensiones.	Indicadores	Ítems	Técnica e Instrumento
Los resultados obtenidos en análisis de química sanguínea tienen una distribución de error normal y si el proceso se encuentra controlado tendrán una dispersión máxima de 3 sigmas debido principalmente a la presencia de errores aleatorios durante el proceso analítico	Medidas de tendencia Central en la fase analítica	Multireglas de Westgard Gráficos de Levy Jennings	¿Cuál es la variabilidad de los resultados determinada por el coeficiente de variación?	Observación – Registro Cartas de control y calculo de CV
	Frecuencia de corrida de pools control	Porcentaje de Profesionales de Laboratorio que no realizan mediciones del pool control	¿Cuál es el porcentaje de Profesionales de Laboratorio sin registro de control del pool?	Encuesta – cuestionario

Tabla N° 1 : Variable Dependiente: Variabilidad de Resultados

Fuente : El Investigador

3.5.2.- Variable Independiente: Automatización Control de Calidad

Conceptualización	Dimensiones.	Indicadores	Ítems	Técnica o Instrumento
Implementación de un sistema informático dentro del proceso de Control de Calidad en la Fase Analítica de las muestras biológicas en el Laboratorio Clínico que incluye: Hardware, Software y Soporte Humano	Diseño de software Aplicación de Software Entrenamiento del personal en manejo	Generación de Gráficos de Levy Jennings automáticos Interpretación de multireglas de Westgard Porcentaje de analistas que utilizan correctamente el software	Existe cambio en el coeficiente de variación de los resultados luego de implementar el software ¿Cuál es el porcentaje de analistas que utilizan correctamente el software?	Observación – registro Observación

Tabla N° 2 : Variable independiente: Automatización Control de Calidad fase analítica

Fuente : El investigador