

## INTRODUCCIÓN

El Control de Calidad es el estudio de aquellas causas de variación de las cuales es responsable el laboratorio y de los procedimientos utilizados para identificar y minimizar dichas variaciones incluyendo todos los errores que se producen en el laboratorio entre el momento del recibo de la muestra y la entrega del resultado.

Sus objetivos consisten en asegurar que los productos finales, es decir los valores analíticos reportados por el laboratorio clínico sean suficientemente confiables y adecuados a la finalidad que persiguen y en un sentido más amplio, asegurar que todos los laboratorios produzcan valores analíticos que cumplan en todo momento precisión y exactitud aceptables.

En ausencia de un sistema de control, habría el riesgo de no detectar el exceso de variabilidad o pasarlo desapercibido impidiendo de esta manera la corrección del error con repercusiones negativas y desventajas tanto para el paciente (demora en su diagnóstico y tratamiento, confusión de datos reales, etc.) como para el laboratorio (pérdida de credibilidad y confianza del médico y del paciente, gasto innecesario de reactivos)

Para efectuar el control de calidad intralaboratorio existen diversos sistemas y todos tienen por objeto controlar la precisión y la exactitud. Actualmente el sistema más utilizado es el concerniente a los sueros control

Las tecnologías informáticas dentro del diseño y programación de software nos permite incursionar en el ámbito de la salud más allá de los tradicionales sistemas operativos empotrados en los equipos comúnmente usados en los procesos de análisis clínicos de muestras biológicas, así la combinación de las ciencias de programación de softwares informáticos con las ciencias médicas en los procesos de control de calidad de análisis clínicos de muestras biológicas, proporcionarían una herramienta invaluable para la obtención de mejores y más fiables resultados de análisis de muestras biológicas, lo que constituye una responsabilidad de todas las personas y todos los servicios proveedores de atención de salud. Todos deben trabajar en cooperación para reducir el riesgo de diagnósticos y tratamientos erróneos.

En informática, una **aplicación** es un tipo de programa informático diseñado como herramienta para permitir a un usuario realizar uno o diversos tipos de trabajos. Esto lo diferencia principalmente de otros tipos de programas como los sistemas operativos (que hacen funcionar al ordenador), las utilidades (que realizan tareas de mantenimiento o de uso general), y los lenguajes de programación (con el cual se crean los programas informáticos).

Suele resultar una solución informática para la automatización de ciertas tareas complicadas como pueden ser la contabilidad, la redacción de documentos, o la gestión de un almacén. Algunos ejemplos de programas de aplicación son los procesadores de textos, hojas de cálculo, y base de datos.

Ciertas aplicaciones desarrolladas «a medida» suelen ofrecer una gran potencia ya que están exclusivamente diseñadas para resolver un problema específico. Otros, llamados paquetes integrados de software, ofrecen menos potencia pero a cambio incluyen varias aplicaciones, como un programa procesador de textos, de hoja de cálculo y de base de datos.