



**UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA**

INFORME DE INVESTIGACIÓN SOBRE:

“LA FAMILIA DESLIGADA Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN PROYECTO “DON BOSCO” DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PERÍODO ABRIL – SEPTIEMBRE 2014”

Requisito previo para optar por el Título de Psicóloga Clínica

Autora: Guamán Toaquiza, Jenny Zoraida

Tutor: Psc. Sandoval Villalba, Juan Francisco

Ambato – Ecuador

Marzo, 2015

APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor del Trabajo de Investigación sobre el tema:

“LA FAMILIA DESLIGADA Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN PROYECTO “DON BOSCO” DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PERÍODO ABRIL – SEPTIEMBRE 2014”, de Jenny Zoraida Guamán Toaquiza, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica, considero que reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la evaluación del jurado examinador designado por el H. Consejo Directivo de la Facultad de Ciencias de la Salud.

Ambato, Septiembre de 2014.

EL TUTOR

.....
Psc. Sandoval Villalba, Juan Francisco

AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO

Los criterios emitidos en el trabajo de investigación:

“LA FAMILIA DESLIGADA Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN PROYECTO “DON BOSCO” DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PERÍODO ABRIL – SEPTIEMBRE 2014”, así como los contenidos, ideas, análisis, conclusiones y propuesta son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autora de este trabajo de grado.

Ambato, Septiembre de 2014.

LA AUTORA

.....

Guamán Toaquiza, Jenny Zoraida

DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Técnica de Ambato, para que haga de ésta tesis o parte de ella, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación.

Cedo los derechos en línea patrimoniales en mi tesis, con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de esta tesis, dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando ésta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.

Ambato, Septiembre de 2014.

LA AUTORA

.....

Guamán Toaquiza, Jenny Zoraida

APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR

Los miembros del Tribunal Examinador aprueban el informe de investigación, sobre el tema: “LA FAMILIA DESLIGADA Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN PROYECTO “DON BOSCO” DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PERÍODO ABRIL – SEPTIEMBRE 2014”, de Jenny Zoraida Guamán Toaquiza, estudiante de la Carrera de Psicología Clínica.

Ambato, Marzo de 2015.

Para consistencia Firman:

.....

PRESIDENTE/A

.....

1^{er} VOCAL

.....

2^{do} VOCAL

DEDICATORIA

A Dios por permitirme llegar a este momento especial de mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mis padres Jorge y Eloísa por su apoyo incondicional, sus consejos, su comprensión y amor en todos los momentos de mi vida desde los más difíciles hasta los de inmensa alegría. A ellos debo lo que soy como persona, mis valores, mis principios, mi carácter, mi empeño, mi perseverancia, mi coraje para conseguir mis objetivos.

A mi hermana Sisa, quien con sus palabras, ocurrencias, amor ha inyectado en mí la fortaleza necesaria para salir airoso de los inconvenientes y ha estado alentándome continuamente para culminar con este trabajo, que significa para mí el termino y especialmente el inicio de una nueva etapa.

A mi Jorgito quién ha sido y es mi motivación, inspiración y felicidad.

Jenny Zoraida Guamán Toaquiza.

AGRADECIMIENTO

De manera especial quiero expresar mi agradecimiento, reconocimiento y cariño a mis padres por todo el esfuerzo que hicieron para darme una profesión y hacer de mí la persona que soy ahora, gracias por los sacrificios y paciencia que demostraron estos años, gracias a ellos he llegado a donde estoy.

Gracias a mis profesores, compañeros y especialmente amigos que compartieron conmigo cinco años de esperanzas, añoranzas, retos, sabiduría, ocurrencias y sobre todo el amor por esta profesión.

Agradezco también a mi tutor de tesis Juan Sandoval, quien con sus conocimientos y apoyo supo guiar el desarrollo de la presente tesis desde el inicio hasta su culminación y también a su amistad entregada.

Jenny Zoraida Guamán Toaquiza.

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PÁGINAS PRELIMINARES

PORTADA:	i
APROBACIÓN DEL TUTOR.....	ii
AUTORÍA DEL TRABAJO DE GRADO.....	iii
DERECHOS DE AUTOR	iv
APROBACIÓN DEL JURADO EXAMINADOR.....	v
DEDICATORIA	vi
AGRADECIMIENTO	vii
ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS	viii
ÍNDICE DE CUADROS.....	xi
INDICE DE GRÁFICOS	xii
RESUMEN	xiii
SUMMARY	xv
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	2
1.1 Tema	2
1.2 Planteamiento del Problema	2
1.2.1 Contextualización.....	2
1.2.2 Análisis Crítico.....	9
1.2.3 Prognosis	10
1.2.4 Formulación del Problema	11
1.2.5 Preguntas Directrices.....	11
1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación.....	12
1.3 Justificación.....	12
1.4 Objetivos	14
1.4.1 Objetivo general	14
1.4.2 Objetivos Específicos	14
CAPÍTULO II.....	15
2.1 Investigaciones Previas	15
2.2 Fundamentación	18

2.2.1	Filosófica.....	18
2.2.2	Epistemológica.....	19
2.2.3	Ontológica.....	20
2.2.4	Axiológica.....	20
2.2.5	Sociológica.....	21
2.2.6	Psicológica.....	22
2.2.7	Legal.....	23
2.3	Categorías Fundamentales.....	27
2.3.1	Variable independiente.....	30
2.3.2	Variable dependiente.....	43
2.4	Formulación de hipótesis.....	68
2.4.1	Hipótesis Nula (Ho).....	68
2.4.2	Hipótesis Alterna (H1).....	68
2.5	Señalamiento de Variables de Hipótesis.....	68
CAPÍTULO III.....		69
3.1	Enfoque de la investigación.....	69
3.2	Modalidad de investigación.....	69
3.3	Nivel o tipo de investigación.....	69
3.4	Población y muestra.....	70
3.5	Matriz de Operacionalización de variables.....	71
3.6	Técnicas e instrumentos.....	73
3.7	Plan de recolección de información.....	73
3.8	Plan de procesamiento de información.....	75
CAPÍTULO IV.....		76
4.1	Análisis e interpretación de resultados de las variables.....	76
4.2	Verificación de hipótesis.....	92
CAPÍTULO V.....		95
Conclusiones:.....		95
CAPÍTULO VI.....		98
6.1	Datos Informativos.....	98
6.1.1	Tema.....	98
6.1.2	Institución Ejecutora.....	98
6.1.3	Beneficiarios.....	98
6.1.4	Ubicación.....	98
6.1.5	Tiempo estimado para la ejecución.....	98

6.1.6	Personal Técnico responsable.....	98
6.2	Antecedentes de la Propuesta	99
6.3	Justificación.....	100
6.4	Objetivos	102
6.4.1	Objetivo general	102
6.4.2	Objetivos Específicos	102
6.5	Fundamentación teórica.....	102
	Presupuestos de la terapia centrada en las soluciones.....	103
6.6	Metodología	109
6.7	Plan de monitoreo.....	113
6.8	Marco Administrativo	114
6.8.1	Recursos.....	114
6.8.2	Cronograma	115
	Bibliografía:.....	116
	Linkografía	118
	Anexos.....	120

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro # 1: Operacionalización variable independiente: Familia desligada	71
Cuadro # 2: Variable dependiente: Inteligencia emocional en los adolescentes	72
Cuadro # 3: Plan de recolección de información	74
Cuadro # 4: Niveles de Cohesión.....	76
Cuadro # 5: Pregunta # 1: En la familia consultamos unos con otros para tomar decisiones	77
Cuadro # 6: Pregunta # 2. Cuando tengo problemas puedo pedir ayuda a cualquier miembro de mi familia	78
Cuadro # 7 : Pregunta #3. Con facilidad podemos planear actividades en familia.	80
Cuadro # 8: Pregunta # 4. Los miembros de su familia se apoyan entre sí.	81
Cuadro # 9: Pregunta # 5. Nos sentimos muy unidos.	82
Cuadro # 10: Pregunta # 9. Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.	83
Cuadro # 11: Resultados Inteligencia Emocional	84
Cuadro # 12: Resultados Inteligencia Emocional	86
Cuadro # 13: Resultados Inteligencia Emocional	87
Cuadro # 14: Resultados Inteligencia Emocional	88
Cuadro # 15: Resultados Inteligencia Emocional	89
Cuadro # 16: Resultados Inteligencia Emocional	90
Cuadro # 17: Chi – cuadrado	92
Cuadro # 18: Chi - cuadrado	94
Cuadro # 19: Metodología de la propuesta	112
Cuadro # 20: Plan de monitoreo.....	113
Cuadro # 21: Cronograma de actividades	115

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico# 1: Árbol de problemas.....	8
Gráfico# 2: Categorías fundamentales	27
Gráfico# 3: Nivel de cohesión.....	76
Gráfico# 4: Pregunta #1. En la familia consultamos unos con otros para tomar decisiones	77
Gráfico# 5: Pregunta #5.Cuando tengo problemas puedo pedir ayuda a cualquier miembro de mi familia.....	79
Gráfico# 6: Pregunta #3. Con facilidad podemos planear actividades en familia.	80
Gráfico# 7: Los miembros de su familia se apoyan entre sí	81
Gráfico# 8: Pregunta # 5. Nos sentimos muy unidos.....	82
Gráfico# 9: Pregunta # 9. Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.	83
Gráfico# 10: Niveles de Inteligencia Emocional	84
Gráfico# 11: Área Intrapersonal.....	86
Gráfico# 12: Área Interpersonal.....	87
Gráfico# 13: Área de Manejo de Estrés	88
Gráfico# 14: Adaptabilidad.....	89
Gráfico# 15: Área de Estado de Animo	90
Gráfico# 16: Chi – cuadrado.....	93

UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA

**“LA FAMILIA DESLIGADA Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA
EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES QUE ASISTEN A LA
FUNDACIÓN PROYECTO “DON BOSCO” DE LA CIUDAD DE AMBATO
EN EL PERÍODO ABRIL – SEPTIEMBRE 2014”**

Autora: Guamán Toaquiza, Jenny Zoraida

Tutor: Psc. Sandoval Villalba, Juan Francisco

Fecha: Septiembre, 2014

RESUMEN

El presente estudio investigativo fue desarrollado con el objetivo de determinar la influencia de la familia desligada en la inteligencia emocional en la población estudiada (30 adolescentes) de la Fundación Proyecto “Don Bosco”.

Bajo esta problemática planteada es necesario realizar una intervención psicológica; ya que en la actualidad las relaciones y los vínculos dentro del sistema familiar se han visto deteriorados provocando así, que la población vulnerable como la de las/os adolescentes presenten dificultades para enfrentar y manejar especialmente situaciones propias (emociones y sentimientos), es decir, su Inteligencia Emocional. Por ello el enfoque de la propuesta para la intervención psicológica se centra especialmente en rescatar de los adolescentes sus fortalezas personales para así

adecuar sus habilidades emocionales mediante la Terapia Sistémica Centrada en Soluciones

Para la recolección de la a información se utilizaron: un inventario que mide la Inteligencia Emocional en los Adolescentes EQ-i de BarOn que evalúa la inteligencia emocional general y además cinco áreas: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo se aplicó también una encuesta que determina la familia desligada basada bajo el indicador de cohesión; esta encuesta se realizó en base en el Cuestionario Faces III que mide funcionalidad familiar. Los resultados fueron tabulados, analizados e interpretados y están expuestos en el (Capítulo IV).

Mediante el Chi- cuadrado se pudo comprobar que la familia desligada influye en la inteligencia emocional de los adolescentes que acuden a la Fundación Proyecto “Don Bosco.

PALABRAS CLAVES:

SISTEMA_FAMILIAR, FAMILIA_DESLIGADA, COHESIÓN,
INTELIGENCIA_EMOCIONAL, ADOLESCENTES, SENTIMIENTOS,
EMOCIONES

**TECHNICAL UNIVERSITY OF AMBATO
FACULTY OF HEALTH SCIENCES
CAREER OF CLINICAL PSYCHOLOGY**

SUMMARY

**"UNRELATED FAMILY AND ITS INFLUENCE ON EMOTIONAL
INTELLIGENCE OF ADOLESCENTS FROM THE FOUNDATION
PROYECTO "DON BOSCO" AMBATO CITY DURING PERIOD
APRIL – SEPTEMBER 2014"**

Author: Guamán Toaquiza, Jenny Zoraida

Tutor: Psc. Sandoval Villalba, Juan Francisco

Date: September, 2014

This research study was developed to determine the influence of unrelated family on emotional intelligence in the study population (30 adolescents) of Foundation Proyecto "Don Bosco".

Under the issues raised is needed psychological intervention; because today the relationships and the ties within the family system have been damaged thereby causing that vulnerable populations such as adolescents having difficulties in coping and dealing specially own situations (emotions and feelings), your Emotional Intelligence.

Therefore the focus of the proposal for psychological intervention focuses particularly on bail of adolescents and their personal strengths to adapt their emotional skills through Systemic Therapy Focused on Solutions.

For the collection of information were used: an inventory that measures the Emotional Intelligence of adolescents EQ-i BarOn evaluating the overall emotional intelligence and also five areas: intrapersonal, interpersonal, adaptability, stress management and mood also applied a survey that determined based on family detached indicator cohesion; This survey was conducted based on the questionnaire that measures Faces III family functioning. The results were tabulated, analyzed and interpreted and are exposed at (Chapter IV).

By Chi-square was proved that the family detached influences the emotional intelligence of adolescents who attend in Foundation Proyecto "Don Bosco.

KEYWORDS:

FAMILY _ SYSTEM, UNRELATED _ FAMILY, COHESION, EMOTIONAL INTELLIGENCE, TEENS, FEELINGS, EMOTIONS

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación tiene como tema: **“LA FAMILIA DESLIGADA Y SU INFLUENCIA EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL DE LOS ADOLESCENTES QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN PROYECTO “DON BOSCO” DE LA CIUDAD DE AMBATO EN EL PERÍODO ABRIL – SEPTIEMBRE 2014”**

La importancia de la presente prevalece en conocer como la familia desligada influye en la inteligencia emocional de los adolescentes, con el objetivo de verificar la hipótesis planteada: La familia desligada influye en la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto “Don Bosco” Ambato, en el período Abril- Septiembre 2014.

Esta investigación contiene el análisis en contextualizaciones a nivel mundial, latinoamericano y nacional de un problema social; se desarrolla en 6 capítulos en los cuales se podrá obtener información detallada del contenido una amplia base teórica y una íntegra investigación estadística que permite palpar cuantitativamente el problema planteado.

Finalmente se plantea una propuesta de intervención en la cual se describen las estrategias de solución al problema, tomando como referencia algunos modelos de intervención terapéutica conforme a los resultados obtenidos en el análisis e interpretación de resultados.

Además en el presente trabajo se anexa el material empleado para la obtención de datos: encuesta y cuestionario.

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Tema

La familia desligada y su influencia en la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto “Don Bosco” de la ciudad de Ambato en el período Abril – Septiembre 2014

1.2 Planteamiento del Problema

1.2.1 Contextualización

MACRO

A nivel mundial existen diferentes consideraciones respecto a la familia, tomadas desde el punto de vista social, político, espiritual, demográfico, psicológico y otros. Sin embargo la definición que ha sido tomada en cuenta como referente en la población mundial. La Organización Mundial de la Salud (2001) entidad que define a la familia como:

Los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y por lo tanto no puede definirse con precisión en escala mundial. (p. 60)

En el contexto americano y en el de la mayoría de los países de mundo en la etapa de la adolescencia las interacciones sociales se expanden mientras se debilita la

referencia familiar, es decir, existe un distanciamiento y ruptura de relaciones vinculares dentro del sistema familiar Goleman (2009).

La Universidad Autónoma de Nuevo León – México (1996) pone en evidencia que:

La funcionalidad familiar y problemas de conducta de una comunidad urbana señalan que el tipo de familia que predominó fue el conectado en la dimensión de cohesión representado por un 40% y el tipo flexible en la dimensión de adaptabilidad con un similar porcentaje, en cuanto al nivel de funcionamiento familiar el 60% se situó en el nivel balanceado. Entre los problemas de conducta identificados como: agresividad, ansiedad, conductas negativistas desafiantes el 40% de los estudiantes lo manifestaron.

Sí se observa de forma estadística no se encontró relación entre las variables no obstante al realizar un análisis de la familia y niño con problemas según indica el estudio en relación a las características se encuentra dicha relación.

Según un estudio realizado por la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana (2010) sobre la inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de Medicina Humana los resultados evidenciaron:

Que en los estudiantes investigados predominó el nivel de inteligencia emocional promedio representado por un 86,8%, el 7,9% se ubicó en un nivel alto, mientras que el 5,3% en un nivel de inteligencia emocional bajo, respecto al rendimiento escolar de los investigados se puede evidenciar un promedio general regular

Resultados con los que se comprueba que existe una correlación significativa entre ambas variables

MESO

A nivel Latinoamericano se realizó una investigación sobre el funcionamiento familiar según el modelo circunflejo de Olson en adolescentes en el cual se menciona que el funcionamiento en el ámbito familiar es preocupante desde la formación de las familias tanto en estructura nuclear como en estructura extensa especialmente cuando existe ausencia física y moral de uno o de ambos progenitores, esto implica la falta de figuras necesarias en el desempeño de acciones vitales para el grupo familiar, donde la violencia y los conflictos paterno filiales son frecuentes así como la falta de autoridad eficiente para normar a los hijos, lo cual produce desequilibrio, que junto al proceso de cambios y transformaciones por los que atraviesa el adolescente arrastra un sin número de conflictos y confusiones; mediante esta investigación se puede observar que más de la mitad de la población que formó parte de la misma (54,71%) representa a la familia con un funcionamiento familiar no saludable y con tendencia a la disfuncionalidad, con extrema separación emocional y poco involucramiento entre sus miembros (familia desligada o separada), siendo que los roles de cada miembros no son claros causando frecuentes cambios en las reglas y las decisiones parentales Camacho, León, & Silva (2009).

Por otro lado se relacionó el funcionamiento familiar con el rendimiento académico y autoestima, dos factores importantes en el período de desarrollo del adolescente, que están estrechamente relacionados con la característica del estilo de paternidad, tipo de familia contribuyen de manera significativa e independiente a construir el comportamiento de los adolescentes, en este sentido, la relación del adolescente con sus padres se considera una variable de gran significancia en el desarrollo de su identidad personal y social, pues el 68% de los adolescentes a los que se identificaron como de alto rendimiento académico fueron aquellos en los que se determinó autoestima alta; en el caso de adolescentes con bajo rendimiento académico 78% presento baja autoestima; al relacionar rendimiento académico con dinámica familiar se encontró que este último era un factor de riesgo. Méndez & Rozo (2012)

En tal sentido aseveran la presencia de factores de riesgo, como el funcionamiento familiar, en el intento suicida donde los eventos vitales y las crisis para normativas influyen en la convivencia familiar. Se observó que el funcionamiento en la mayoría de los núcleos familiares era de regular a malo 30,4% y 52,2 respectivamente; también se pudo constatar la presencia de crisis familiares con eventos de desorganización (separadas, desligadas) en un 82,3% Herrera & Avilés (2000).

Según Ceballos & Suarez (2012) en su estudio sobre de las características de inteligencia emocional y su relación con la ideación suicida en una muestra de estudiantes de psicología de la Universidad Colombia con una muestra de 328, revelan que el 5,1% de los evaluados mantienen ideaciones suicidas , por cada 100 estudiantes 5 presentan ideación suicida en tanto a las características de la inteligencia emocional el 60,5% demostró una adecuada atención emocional lo que indica que poseen habilidades para expresar emociones y sentimientos, otro de los porcentajes significativos es en cuanto a la autorregulación de emociones representada por un 92,9% demostrando así que los estudiantes poseen la capacidad de recuperarse emocionalmente anteponiendo emociones positivas en circunstancias difíciles. El cruce de variables para hallar la relación entre ambos indicadores indicó una correlación negativa, es decir, que entre mayor habilidad mayor habilidad para autorregular emociones menor probabilidad de presentar ideación suicida.

MICRO

En Ecuador, actualmente se están generando cambios significativos en cuanto a la concepción de la familia visto desde varios contextos como estructura, nivel socio económico, nivel cultural, entre otros creando efectos negativos en varios ámbitos de la vida de la población en general y más específicamente en la vida de los adolescentes y los jóvenes por encontrarse en una etapa de transición se los considera como el grupo más vulnerable a todos los cambios afectando significativamente al

manejo de emociones, sentimientos tanto propios como ajenos, es decir, se ve afectada su inteligencia emocional. Cruzata (2005)

Los sistemas familiares los cuales están encargados de proporcionar apoyo y guía para forjar un equilibrio en todos los sentidos se han visto deteriorados y separados, es decir, existe una cohesión baja entre los miembros de la familia, como tampoco sentido de pertenencia predominando los límites internos rígidos, lo cual provoca en los miembros de la familia inestabilidad en todas sus esferas psíquicas; a este tipo de familia se la denomina familia desligada.

Según estudios realizados por la Encuesta Nacional de la Niñez y Adolescencia de la Sociedad Civil ENNA (2010) indican que a medida que los adolescentes perciban a sus familias con cierta separación emocional, poca compenetración en miembros, abandono influyen en la presencia de problemas emocionales y mentales trascendentales.

Situación preocupante en la realidad de nuestra sociedad donde la estabilidad familiar considerada estable y deseada no se ve reflejada en mayor porcentaje en los niños, niñas y adolescentes; ya que más del 50% de los adolescentes admiten encontrarse en sistemas familiares disfuncionales, separadas y desligadas siendo evidente que las figuras parentales, las relaciones paterno filiales no son adecuadas ni están encaminadas como soporte para el adolescente pueda llevar un adecuado desarrollo tanto en el núcleo familiar como fuera de ella; creando diversos conflictos sean estos emocionales, conductuales, interrelacionales siendo este último uno de los componentes de la inteligencia emocional que evidencia mayor afección. INNFA (2004)

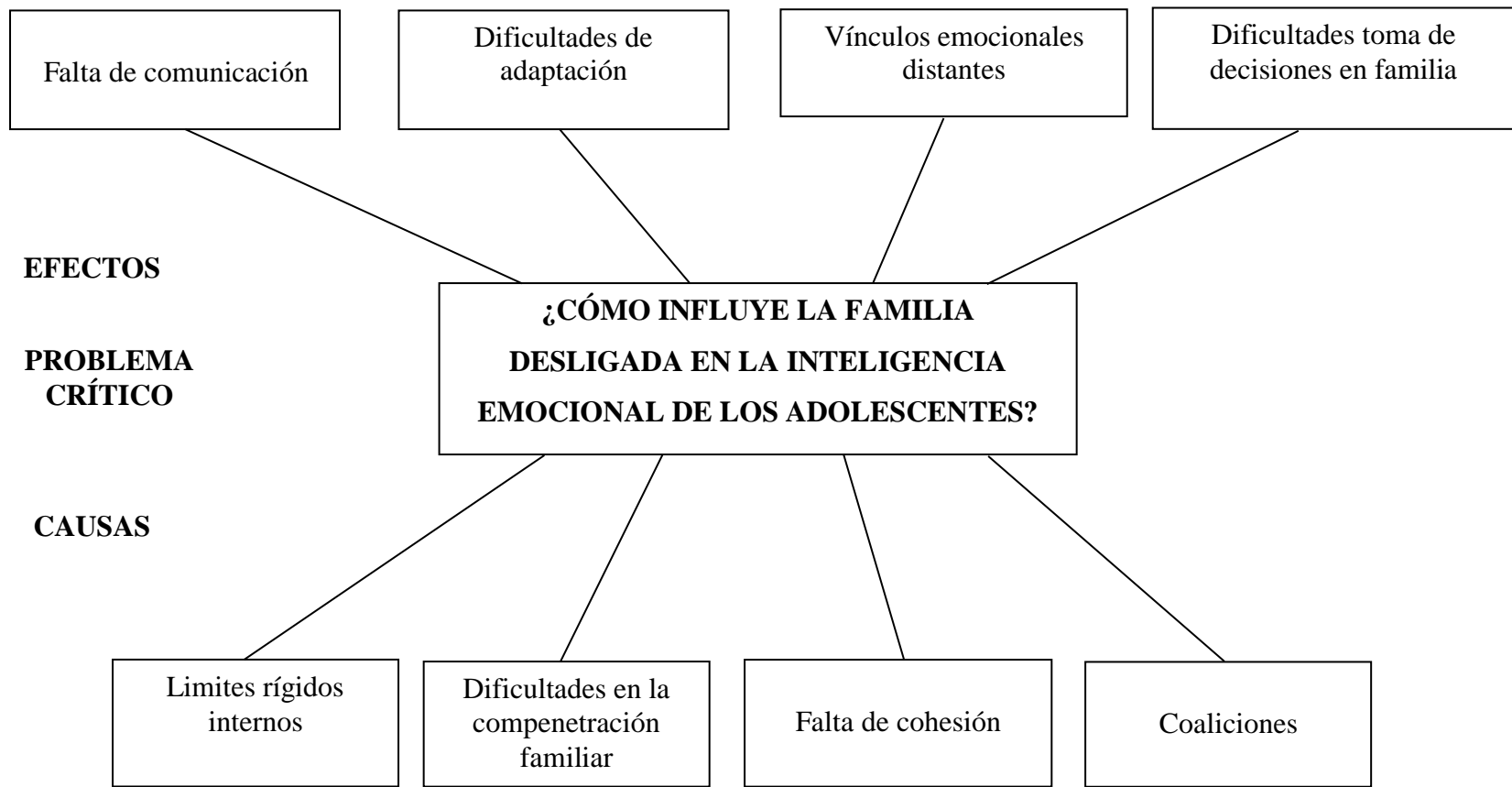
Según un estudio de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO (2010) *“La enorme diversidad las situaciones familiares que se encuentran en la realidad social urbana y rural del Ecuador, no permiten hablar de un modelo*

uniforme de familia, sino de la coexistencia de distintas modalidades. Esta diversidad y heterogeneidad responde a las distintas variables exógenas que actúan sobre la institución familiar y a las tensiones inherentes a ella, que combinan desde los aspectos más instrumentales ligados a las demandas del mantenimiento cotidiano de sus miembros, hasta las necesidades de amor, afecto intimidad y seguridad personal” (p. 30-31)

Por otro lado el Ministerio de Educación del Ecuador (2010) en referencia a la inteligencia emocional de niñas, niños y adolescentes manifiesta que:

Es fundamental construir cimientos emocionales en ese sentido con padres y maestros enseñando a los niños, niñas y adolescentes a autocontrolarse independientemente de sus personalidades y temperamentos. Para ello es importante motivarlos definir formas de autocontrol, inyectar en ellos optimismo y enseñarles a socializar de tal manera que adquieran habilidades que los encaminen a desarrollar efectivamente su inteligencia emocional.

Árbol de Problemas:



Gráfico# 1: Árbol de problemas
Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

1.2.2 Análisis Crítico

Al analizar el contexto familiar actual del país, se puede observar que en el entorno familiar existe cierto grado de desequilibrio, ya que hoy en día más allá de ser la institución social que brinda protección, seguridad, posibilidad de proporcionar a los miembros herramientas necesarias que sirvan para afrontar su vida futura; se está convirtiendo en el lugar donde con frecuencia se dan agresiones físicas, verbales, psicológicas entre otras; además se han instaurado en la dinámica familiar roles inequívocos que pueden llegar a afectar la esfera emocional de sus miembros, frenando el desarrollo adecuado de cada uno de los individuos que lo conforman.

El tipo de familia desligada se caracteriza por manejarse con límites rígidos con un excesivo sentido de autonomía e independencia así como una falta de lazo emocional conocida como cohesión entre sus miembros, esto provoca en los individuos que la conforman una gran inestabilidad en la mayoría de sus esferas psíquicas como en la afectividad, dificultad en las habilidades sociales, falta de adaptación, niveles de estrés altos estos factores forman parte de lo que se denomina inteligencia emocional, que no es otra cosa que la capacidad de controlar los sentimientos, emociones propios y ajenos discriminándolos y así utilizar esta información para guiar el pensamiento y las acciones de una manera adecuada; es preciso mencionar que especialmente quienes se encuentran en un proceso de desarrollo y quienes pueden verse vulnerables a no tener las habilidades necesarias para manejar su inteligencia emocional son los adolescentes y los niños siendo los primeros la población a investigarse en este proyecto.

La baja cohesión que existe entre los miembros de una familia ocasiona que los miembros y especialmente los miembros vulnerables como los adolescentes no lleguen a identificarse con ese sistema y pierdan su sentido de pertenencia por lo que serán mucho más susceptibles a percibir o a verse influenciados por el exterior; no obstante por más contradictorio que esto podría parecer los miembros de este tipo de

familia se rehúsan o no toleran los cambios en su entorno familiar; ya que podría identificar al miembro en malestar paciente identificado (PI); siendo posiblemente los niños y adolescente por lo cual es de suma importancia identificar el nivel de cohesión de este tipo de familia y como este repercute en los diferentes aspectos de la inteligencia emocional del adolescente como por ejemplo los adolescentes pertenecientes a este tipo de familia probablemente presenten dificultades en la capacidad para conocerse así mismo, reconocer sus fortalezas y debilidades demostrar confianza al momento de resolver conflictos y en el manejo de su estado de ánimo en general; todos estos aspectos nos darán una visión amplia para intervenir de manera psicoterapéutica procurando una mejor calidad de vida especialmente de los miembros vulnerables.

1.2.3 Prognosis

De no promoverse estrategias de intervención sumadas a investigaciones como la presente, la dinámica familiar que se maneja dentro de nuestro contexto actual seguirá produciendo malestar en los adolescentes y consecuentemente poca eficacia en la habilidad de manejar adecuadamente sentimientos y emociones propias como ajenas, es decir, su inteligencia emocional.

La estructura psíquica, el desarrollo y los modos de interrelación en los diversos contextos (social, escolar, pares); se verán afectados significativamente provocando que tomen malas decisiones que en un futuro podría afectarlos gravemente.

Es necesario que las figuras parentales tomen conciencia del manejo de su sistema familiar, ya que siendo este el pilar fundamental de la formación de los adolescentes requiere de manejos adecuados de límites, roles, normas y sobre todo del manejo de una afectividad sólida que en posteriori sirva de apoyo y ayuda al adolescente que puede estar en riesgo; de esta manera podemos evitar un sin número de afecciones de tipo psicológico que podrían afectar su vida adulta. Por otro lado tener habilidades

adecuadamente desarrolladas de inteligencia emocional incrementa las posibilidades de que el individuo tenga un adecuado procesamiento de la información emocional desde el cual tendrá la posibilidad de identificar, asimilar, entender y manejar e incluso regular las emociones que finalmente influirán de forma positiva en el bienestar psicológico; es preciso mencionar que la inteligencia emocional es considerada como un factor protector de conductas problemáticas, conductas de riesgo por lo cual potenciarla no solo evitará problemas en el desarrollo bio-psico-social del adolescente sino también se propiciará el éxito y el bienestar de los mismos siendo mucho más proactivos.

1.2.4 Formulación del Problema

¿Cómo influye la familia desligada en la inteligencia emocional de los adolescentes que acuden a la Fundación Proyecto “Don Bosco”?

Variable independiente: Familia desligada

Variable dependiente: Inteligencia emocional

1.2.5 Preguntas Directrices

- ¿La familia desligada influye en la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación “Proyecto Don Bosco”?
- ¿Qué nivel de inteligencia emocional presentan los adolescentes?
- ¿Es factible realizar una propuesta de intervención psicológica?

1.2.6 Delimitación del Objeto de Investigación

Delimitación del Problema

Campo:	Salud
Área:	Psicología Clínica
Aspecto:	Inteligencia Emocional

Delimitación Espacial

La investigación se llevó a cabo con los adolescentes que acuden a la Fundación Proyecto “Don Bosco” de la ciudad de Ambato en la provincia de Tungurahua.

Delimitación Temporal

El proyecto investigativo se realizará desde el mes de abril de 2014 hasta septiembre de 2014; ya que implica la participación de los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto “Don Bosco”.

1.3 Justificación

Siendo la familia el centro y núcleo de la sociedad cuyo papel primordial en el proceso de socialización es el establecimiento de reglas, normas y sobre todo valores éticos y morales además de la estructuración de cada uno de los miembros que la conforma, es importante investigar si cierta desestructuración de la misma, además del inadecuado manejo de vínculos, normas, reglas influyen de forma significativa en la inteligencia emocional del adolescente; pues este se encuentra en un proceso de desarrollo que por naturaleza está sometido a cambios tanto físicos, fisiológicos, psicológicos y emocionales mismos que producen cierto desequilibrio transitorio en ellos; sin embargo la influencia de otros factores pueden provocar malestares intensos

en ellos afectando la capacidad y habilidad para manejar los sentimientos; es así como ocurre cuando el adolescente es parte de un sistema familiar que no brinda herramientas necesarias para seguir el curso normal en su proceso de desarrollo; los límites rígidos, el sentido de independencia en forma extrema, la no fidelidad y el mismo hecho de no sentirse parte de un sistema; en los adolescentes puede provocar graves secuelas en las distintas esferas psíquicas, en especial en la emocional causando inestabilidad afectando de forma significativa el desenvolvimiento adecuado y en el fortalecimiento del self.

Es factible realizar esta investigación porque de esta manera se puede llegar a conocer los orígenes reales de los problemas de tipo emocional que se presentan en los adolescentes; por ejemplo la inestabilidad presente en ciertas áreas generalmente se las atribuyen al proceso transitorio de su desarrollo, no obstante, el sistema familiar puede llegar a tener gran influencia tanto positiva como negativa dado por su funcionalidad, nivel socio económico, dinámicas internas como externas factores que llegan a tener repercusiones en individuos vulnerables como los adolescentes y especialmente en su inteligencia emocional.

Así también es factible ya que se cuenta con la colaboración y aporte de quienes conforman la Fundación Proyecto “Don Bosco” que han facilitado el campo y la población de estudio; es importante además mencionar que este proyecto investigativo es autofinanciado.

La investigación es innovadora y original ya que está centrada en una población específica, como es: el adolescente y su sistema familiar; población adolescente que acude a la Fundación Proyecto “Don Bosco”, donde se ha podido evidenciar que las estructuras familiares y en especial la de tipo desligada están causando consecuencias severas en los adolescentes como el manejo inequívoco de sus emociones afectando sus relaciones interpersonales, su entorno escolar, su estado de ánimo y manejo de emociones entre otros.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

- Analizar el impacto que causa la familia desligada en la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto “Don Bosco” - Ambato.

1.4.2 Objetivos Específicos

- Determinar cómo influye la familia desligada en la inteligencia emocional de los adolescentes.
- Identificar el nivel de inteligencia emocional de los adolescentes.
- Realizar una propuesta de intervención psicológica para crear estrategias que mejoren la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto “Don Bosco”.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Investigaciones Previas

Tras realizar una búsqueda referente al trabajo investigativo se ha podido constatar que no existe ninguno sobre el tema específico que se propone. Tanto en la Biblioteca de la Universidad Central como de la Pontificia Universidad Católica de la ciudad de Quito, de igual forma no se encontró una tesis con un tema similar, dentro del listado de tesis realizadas en la Universidad Técnica de Ambato – Facultad de Ciencias de la Salud – carrera de Psicología Clínica; por tal motivo a continuación se citan investigaciones que en alguna forma están relacionadas con las variables propuestas que han sido un aporte teórico científico para esta investigación.

Según un estudio realizado sobre “Los adolescentes y el conflicto interparental destructivo: impacto en la percepción del sistema familiar y diferencias según el tipo de familia, la edad y el sexo de los adolescentes” realizado en la Universidad de da Coruña por López, S., Sánchez, V. y Ruiz, P, 2011 pone de manifiesto el importante significado que para los hijos tiene intensidad y la frecuencia del conflicto por arriba de las otras dimensiones analizadas junto a ella como variables independientes. El impacto de la intensidad y frecuencia se producen en las dimensiones: naturaleza del conflicto y especialmente en las emociones, cogniciones y la conducta; la conclusión que se deriva de estos resultados es que a mayor intensidad y frecuencia del conflicto, más habitualmente los padres no llegan a acuerdos; por ende cuando los chicos evalúan el conflicto entre los padres se refirieron especialmente a los conflicto destructivos en los que no logran soluciones como un patrón de irresolución estable provocando en los adolescentes frecuentemente determinadas respuestas emocionales, cognitivas y conductuales llevándolos a la triangulación. Por tanto a mayor conflicto destructivo menor seguridad y mayor preocupación; en el estudio se puede evidenciar que la conducta

más frecuente en los adolescentes que fueron parte del estudio precisamente fue falta implicación, aquella en la que el adolescente, para preservar su sentido de seguridad hace ver que no le importa y no se involucra.

Con respecto a la estructura familiar los resultados apuntan a que esta es más relevante que la edad y el sexo de los adolescentes. Se hallaron diferencias significativas entre familias monoparentales y nucleares, concluyendo que los adolescentes de las familias monoparentales perciben que el conflicto entre sus padres es más estable y los padres más ineficaces. Se observó que ambas dimensiones también está relacionas con la intensidad y frecuencia del conflicto.

Por lo que respecta a la edad los resultados se traducen en que existe mayor inseguridad entre los adolescentes de más edad esto se relaciona con una historia más larga a la exposición conflictos interparentales.

Finalmente las chicas a diferencia de los chicos no se involucran en el conflicto más bien prefieren desvincularse de la misma como estrategia de preservación de la seguridad emocional.

En la Universidad de San Buenaventura se realizó un estudio sobre “La funcionalidad familiar, conductas internalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá” por Moreno, J. y Chauta, L, 2011 se constató que en cuanto a los niveles de funcionalidad familiar de los adolescentes, un 39% indicó que proviene de un núcleo familiar funcional, el 44% presentó una disfuncionalidad moderada y el 15% una disfuncionalidad severa. Respecto a las conductas externalizadas, el 73% no presenta problemas mientras que el 27% restante presenta conductas externalizadas ya sea en rango de riesgo o clínico. En el reporte que los padres realizan a cerca de las conductas externalizadas de sus hijos adolescentes, es que el 74,6% no presenta conductas externalizadas mientras que el 25,4% sí las evidencia. En relación al rendimiento académico se obtuvieron los

siguientes resultados: el 15,9% se encuentra en un nivel alto, el 71,4% en un nivel medio y finalmente el 12,7% en un nivel bajo de rendimiento académico. Al realizar el análisis de los resultados se evidenció que la mayoría de los adolescentes reportan una disfunción familiar moderada y un rendimiento académico medio. Igualmente se encontró que la mayoría de ellos no presenta conductas externalizadas.

Según un estudio realizado sobre “La estructura y dinámica familiar en el perfil del adolescente con inestabilidad emocional” en la Universidad de Oriente. Civadines, M, 2006 menciona que existe una evidencias de que las adversidades familiares contribuyen a incrementar el riesgo de inestabilidad emocional llegando incluso a que los adolescentes lleguen a intentos o ideaciones suicidas. La usencia de calidez familiar, falta de comunicación entre los padres y discordia familiar hacen que existan oportunidades limitadas para el aprendizaje de resolución de problemas y puedan crear un ambiente donde el adolescente tenga el soporte necesario para contrarrestar los efectos de eventos vitales estresantes o situaciones que en algún grado puedan provocar desequilibrios en su ser, especialmente de tipo emocional.

Del análisis de los resultados obtenidos en esta investigación exponen las siguientes conclusiones:

- El mayor intento de suicidios en adolescentes están entre las edades de 15 a 17 años con un porcentaje de 52,9%.
- El sexo que predominó en los intentos suicidas fue el femenino con 12 casos que representa el 52,9%.
- El mayor índice de intentos de suicidio en adolescentes se encuentra en hogares desintegrados representando por un 52%.
- Los intentos de suicidio en los adolescentes de la muestra pertenecen a familias desligadas con un porcentaje del 64%, en la mayoría de estas familias existía una mala comunicación caracterizado por límites demasiado rígidos.

- El mayor número de intentos de suicidio en los adolescentes pertenecen a familias con estructura rígida con 8 casos que representa el 47% de la muestra.

En la Universidad de Almería se realizó una investigación sobre “La inteligencia emocional como factor de protección de la violencia escolar” Clavero, A, 2011

los resultados obtenidos mostraron que casi en 50% de la muestra obtiene un bajo nivel de inteligencia emocional IE; en cuanto a la frecuencia de las conductas agresivas manifestadas por los estudiantes hay que señalar que los datos obtenidos puso en relieve el elevado número de conductas violentas entre iguales sólo un (2,9% dice no ejercer nunca este tipo de conductas) mientras que el 11,4% reconoce dichas conductas muchas veces; respecto a la relación entre ambas variables se verificó que en la población de muestra si se dio la correlación entre un nivel bajo de inteligencia emocional y altas frecuencias de conductas violentas. Estos datos pusieron de manifiesto la importancia que tiene el contexto familiar el barrio como factores de riesgo no visto solo por la violencia que pudiere producir, sino también en las habilidades de la inteligencia emocional. Esto se debe a que la experiencia emocional estar influida por el contexto dependiendo de factores como socio- económico y cultural.

2.2 Fundamentación

2.2.1 Filosófica

El paradigma de la investigación planteada es crítico – propositivo como una alternativa para la investigación que se fundamenta en el cambio de esquemas familiares y la reestructuración de la misma así como una adecuada diferenciación del self en el adolescente; con el fin de dar un aporte al contexto social donde se realiza la misma.

Es crítico porque cuestiona los esquemas sociales y es propositivo cuando la investigación no se detiene en la observación de los fenómenos sino, plantea alternativas de solución en un clima de actividad, esto ayuda a la interpretación y comprensión de los fenómenos sociales en su totalidad así como ocurre al tratar temas como el tipo de familia y su influencia en una población específica como es el adolescente.

Uno de los compromisos es buscar la esencia de los mismos, la interrelación e interacción de la dinámica de las contradicciones que generan cambios profundos. La investigación está comprometida al crecimiento tanto del ser humano como del contexto familiar.

2.2.2 Epistemológica

Sostiene que el conocimiento va más allá del de la información por lo cual se utilizó el método hipotético-deductivo; mismo que consta de varias fases como es, la observación la cual nos permite descubrir aspectos relevantes de la realidad con el fin de adquirir diferentes enunciados que permitan elaborar una hipótesis, es decir, una causa del hecho, esta no sigue pautas más bien se debe a la imaginación y genio del investigador dejando de lado la casualidad; esta hipótesis debe ser intersubjetiva, debe ser compatible con los hechos observados a fin de satisfacer y cumplir nuevos acontecimientos que a su vez nos permita verificar o falsar la misma.

Es por eso que la investigación que se expone quiere verificar los efectos específicos que se producen en los adolescentes y en su inteligencia emocional cuando estos pertenecen a un tipo de familia desligada que poseen características marcadas que influyen en el adecuado desarrollo de los miembros.

2.2.3 Ontológica

Partiendo de la premisa de que ser es uno, no se afirma que es único, es decir, el ser tiene diferentes vínculos y relaciones que se van formando desde su nacimiento, que le permiten adquirir herramientas necesarias para afrontar a la multiplicidad de seres que pueden encontrarse en diferentes contextos de su desenvolvimiento; es así que el ser como ente distinto y determinado por sí mismo tiene la posibilidad de hallarse en un mundo lleno de posibilidades y oportunidades; está en él aprovecharlos y hacer de ellos circunstancias que promuevan el crecimiento en todas las esferas psíquicas que en conjunto y equilibrio permiten trascendencia en el existir.

El ser que se va formando debe ser un ser sensible ante los valores humanos. Tener una actitud de afirmación ante la existencia y el sentido de la vida; lo que asegura la consistencia moral de la persona. Y en este sentido cabe mencionar que los contextos formados como la familia, escuela, sociedad en sí; deben proporcionar condiciones adecuadas para evitar futuras dificultades que estancan el devenir del ser.

2.2.4 Axiológica

Es muy importante que el ser humano cumpla con algunos principios axiológicos tales como responsabilidad, la honestidad, la honradez, la solidaridad y el sentido equidad; esto con el fin de que la formación de su personalidad contribuya a un estilo de vida adecuado para la persona y los demás seres humanos que se involucren con él. La familia como una de las instituciones sociales primordiales mantiene una responsabilidad compartida con la sociedad, contextos escolares en cuanto a la formación y mantención de los valores para la convivencia, no solo como cuestión de hecho, más bien como compromiso de voluntades hacia lo que es valioso a nivel de educación y desarrollo personal promoviendo líneas de cooperación tanto entre los miembros de la familia como los sistemas más cercanos como escuela, barrio.

2.2.5 Sociológica

La investigación se fundamenta en la teoría dialéctica del materialismo histórico la cual hace referencia al constante cambio y transformación de la sociedad; el desarrollo y progreso de quienes se desenvuelven en ella; recalando que todo ser humano alcanza la transformación hacia la trascendencia en el tiempo y en el espacio.

Bajo esta fundamentación las variables propuestas en la investigación interactúan y se afectan una la otra, además a partir de los conocimientos de esta investigación se pretende inferir con cambios positivos en la variable independiente con la finalidad de potenciar las habilidades de la variable dependiente. Llegando a propiciar cambios de forma directa en la problemática planteada así como un cambio en el ambiente en el cual se desarrolla el problema.

La sociedad de forma viable nos impone un conjunto de normas y valores que encaminan el trayecto de un individuo, es importante mencionar que este proceso tiene momentos de mayor intensidad como sucede en la etapa de adolescencia ya que esta etapa el individuo pasa por una serie de cambios y resignificaciones.

La etapa de la adolescencia tiene una connotación basada en una construcción social, histórica, cultural y relacional que a través del tiempo ha ido adquiriendo diferente denotaciones y limitaciones sin embargo existen rasgos comunes que marcan la etapa mencionada entre ellas se encuentra el desarrollo físico así como profundos cambios cualitativos de pensamiento los mismos que a lo largo de proceso de cambio influyen en la estructuración de lo que será su vida adulta, es preciso mencionar también la relevancia que tienen en esta etapa los factores externos como familia y grupo de pares.

2.2.6 Psicológica

La corriente con la que se platea este proyecto es la Terapia Sistémica Familiar (TSF) centrada en soluciones ya que esta permite tratar al individuo no como un ente intrapsíquico solamente, sino, más bien mirarlo como individuo parte del sistema, es decir, pasar de lo intrapsíquico a lo interpersonal. Es importante mencionar que cada sistema familiar posee una estructura dinámica, que está organizado en sus propias leyes por ende el objetivo de la TSF es reconstruir ese fenómeno para poder descubrir las leyes que rigen en el funcionamiento identificando de esta manera bajo la diversidad de las formas aparentes los esquemas fundamentales que permitan formular las leyes generales para establecer las correlaciones que correspondan.

Por otro lado uno de los focos de la intervención sistémica, tanto si en la sesión está presente toda la familia como si sólo se cita a uno de los miembros, ya no se considera al individuo como supuesta "fuente" de la patología, sino a las características de la organización del sistema en el que, el motivo de demanda tiene sentido; por ejemplo en un tipo de familia como la desligada en la cual el sentido de cohesión es sumamente bajo, los límites son rígidos lo cual produce una excesiva autonomía, sentido nulo de pertenencia y poca comunicación con una dinámica bastante disfuncional llegando a afectarse sea física o mentalmente uno a varios miembros de la familia no se descartar la influencia que puede tener en cuanto a presentar problemas psicológicos que afecte la inteligencia emocional en su totalidad o a su vez alguna de las áreas o en la totalidad de ellas en los miembros más vulnerables en este caso en los adolescentes expresando así de alguna manera la existencia de una posible patología familiar.

El paciente identificado PI es el emergente de un grupo que tiene problemas, es decir, se considera que el PI es el más fuerte, no el más débil como pareciera, este decide romper con la dinámica familiar ya que la situación por la que atraviesa es insostenible; como lo que ocurre en una adolescente que no ha logrado identificarse

con ningún miembro de su sistema familiar produciendo diferentes reacciones ante esto; como inestabilidad emocional, problemas psicológicos, conductuales entre otros. Por tal razón el foco principal de intervención sistémica será, un intento por introducir un cambio significativo a nivel individual (ayudando al adolescente a tomar decisiones) como a nivel relacional en la interacción familiar promoviendo que el valor comunicacional inicie procesos circulares de características específicas.

Una de las técnicas psicoterapéuticas usualmente utilizadas para detectar la estructura y dinámica del sistema familiar es rol playing, que consiste que cada uno de los miembros juegue el rol de los demás y pueda tomar conciencia de la problemática individual, actuando “como sí” fuera el otro; esto con la finalidad de lograr un equilibrio adecuado en el sistema que permita que los miembros de esta se igualen y manejen coherentemente su dinámica familiar, estilos de relación, favoreciendo la vida interna individual de los miembros de sistema facilitando el desarrollo de los adolescentes.

2.2.7 Legal

El problema de estudio está enmarcado dentro de los parámetros legales tal y como lo expresa el Art. 44 de la constitución la cual textualmente tipifica “El Estado, la sociedad y la familia promoverán de forma prioritaria el desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes, y asegurarán el ejercicio pleno de sus derechos; se atenderá al principio de su interés superior y sus derechos prevalecerán sobre los de las demás personas.

Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, comprendiéndose este, como el proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad. Este entorno debe

procurar la satisfacción de sus necesidades sociales, afectivo-emocionales así como culturales, con el apoyo de políticas intersectoriales nacionales y locales.

Art. 45.- Las niñas, niños y adolescentes gozarán de los derechos comunes del ser humano, además de los específicos de su edad. El estado reconocerá y garantizará la vida, incluido el cuidado y protección desde la concepción.....” En tal virtud se considera que la norma constitucional fundamental garantiza que las niñas, niños y adolescentes gocen de afectividad en su núcleo familiar y de este modo mantengan un buen desarrollo emocional que genere una personalidad estable en su adultez.

CAPITULO II DERECHOS DE SUPERVIVENCIA

Art. 22.- Derecho a tener una familia y a la convivencia familiar.- Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia.

Excepcionalmente, cuando aquello sea imposible o contrario a su interés superior, los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a otra familia, de conformidad con la ley.

En todos los casos, la familia debe proporcionarles un clima de afecto y comprensión que permita el respeto de sus derechos y su desarrollo integral.

El acogimiento institucional, el internamiento preventivo, la privación de la libertad o cualquier otra solución que los distraiga del medio familiar, debe aplicarse como última y excepcional medida.

LIBRO SEGUNDO
EL NIÑO, NIÑA Y ADOLESCENTE EN SUS RELACIONES DE FAMILIA
TITULO I
DISPOSICIONES GENERALES

Art. 96.-Naturaleza de la relación familiar.- La familia es el núcleo básico de la formación social y el medio natural y necesario para el desarrollo integral de sus miembros, principalmente los niños, niñas y adolescentes. Recibe el apoyo y protección del Estado a efecto de que cada uno de sus integrantes pueda ejercer plenamente sus derechos y asumir sus deberes y responsabilidades.

Sus relaciones jurídicas internas de carácter no patrimonial son personalísimas y, por lo mismo, irrenunciables, intransferibles e intransmisibles. Salvo los casos expresamente previstos por la ley, son también imprescriptibles.

Art. 101.- Derechos y deberes recíprocos de la relación parental.- Los progenitores y sus hijos se deben mutuamente afecto, solidaridad, socorro, respeto y las consideraciones necesarias para que cada uno pueda realizar los derechos y atributos inherentes a su condición de persona y cumplir sus respectivas funciones y responsabilidades en el seno de la familia y la sociedad.

Art. 102.- Deberes específicos de los progenitores.- Los progenitores tienen el deber general de respetar, proteger y desarrollar los derechos y garantías de sus hijos e hijas. Para este efecto están obligados a proveer lo adecuado para atender sus necesidades materiales, psicológicas, afectivas, espirituales e intelectuales, en la forma que establece este Código.

En consecuencia, los progenitores deben:

1. Proveer a sus hijos e hijas de lo necesario para satisfacer sus requerimientos materiales y psicológicos, en un ambiente familiar de estabilidad, armonía y respeto;
2. Velar por su educación, por lo menos en los niveles básicos y medios;

3. Inculcar valores compatibles con el respeto a la dignidad del ser humano y al desarrollo de una convivencia social democrática, tolerante, solidaria y participativa;
4. Incentivar en ellos el conocimiento, la conciencia, el ejercicio y la defensa de sus derechos, reclamar la protección de dichos derechos y su restitución, si es el caso;
5. Estimular y orientar su formación y desarrollo culturales;
6. Asegurar su participación en las decisiones de la vida familiar, de acuerdo a su grado evolutivo;
7. Promover la práctica de actividades recreativas que contribuyan a la unidad familiar, su salud física y psicológica;
8. Aplicar medidas preventivas compatibles con los derechos del niño, niña y adolescente; y,
9. Cumplir con las demás obligaciones que se señalan en este Código y más leyes.

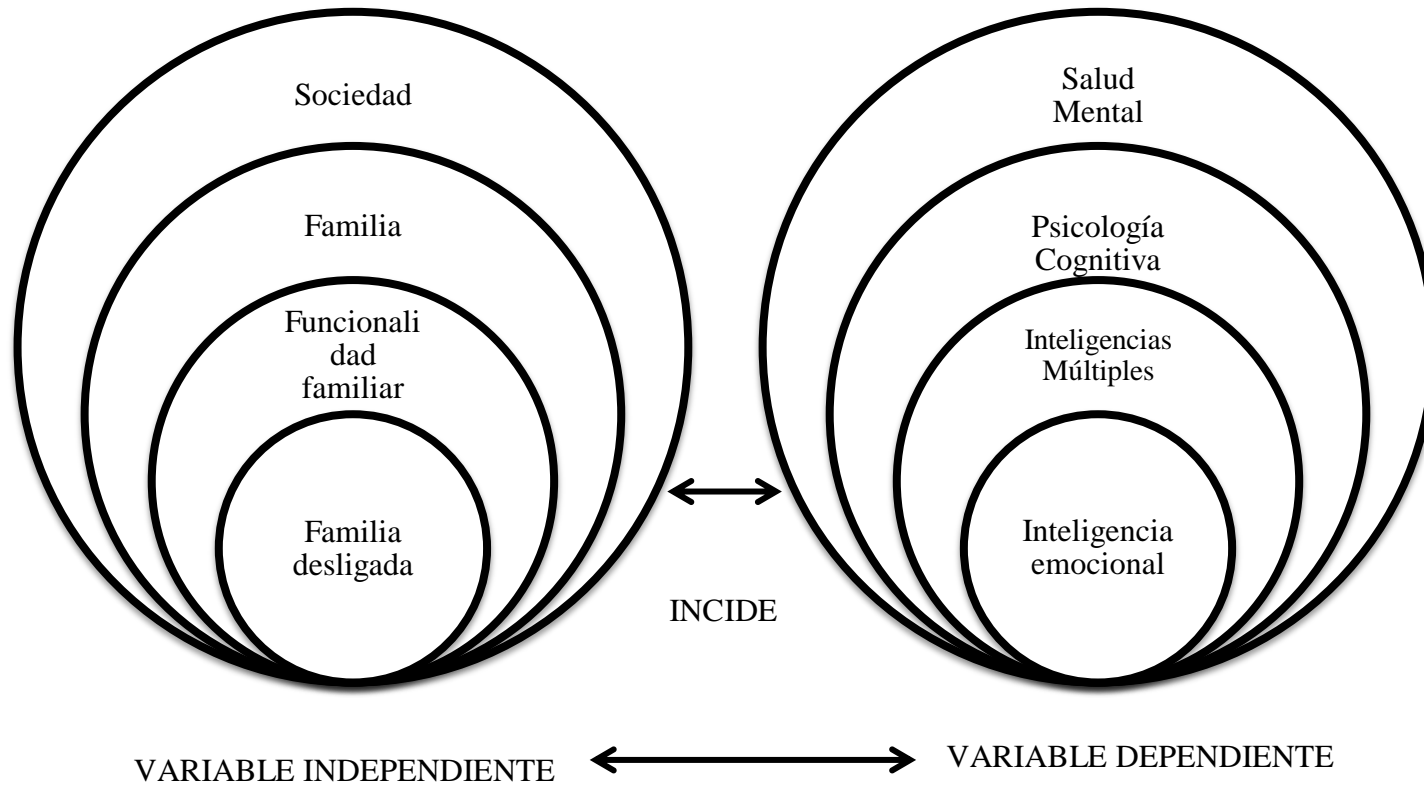
Capítulo VI

Deberes, capacidad y responsabilidad, de los niños, niñas y adolescentes

Art. 64.- Deberes.- Los niños, niñas y adolescentes tienen los deberes generales que la Constitución Política impone a los ciudadanos, en cuanto sean compatibles con su condición y etapa evolutiva. Están obligados de manera especial a:

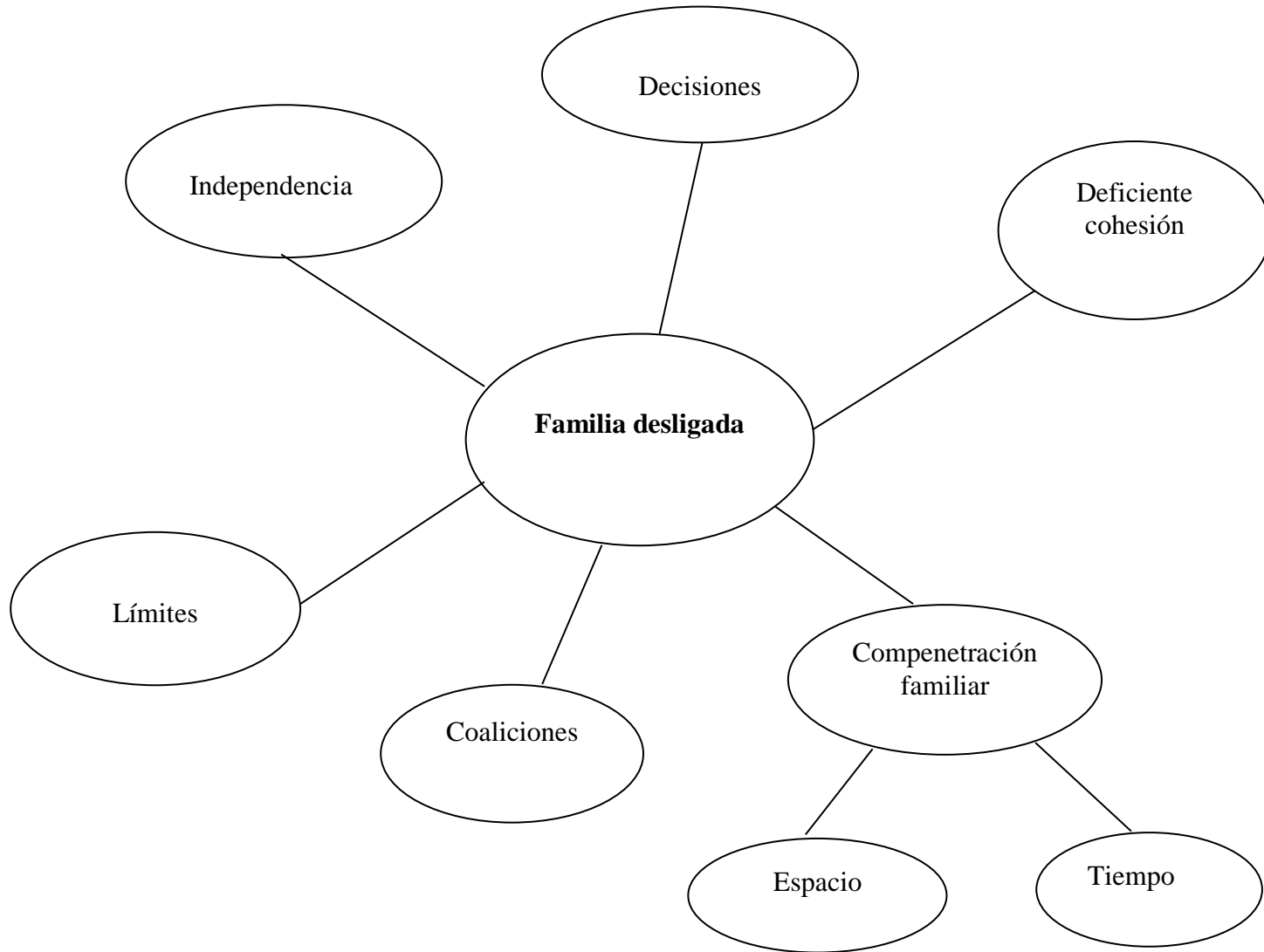
1. Respetar los derechos y garantías individuales y colectivas de los demás;
2. Cultivar los valores de respeto, solidaridad, tolerancia, paz, justicia, equidad y democracia;
3. Cumplir sus responsabilidades relativas a la educación;
4. Actuar con honestidad y responsabilidad en el hogar y en todas las etapas del proceso educativo;
5. Respetar a sus progenitores, maestros y más responsables de su cuidado y educación.

2.3 Categorías Fundamentales

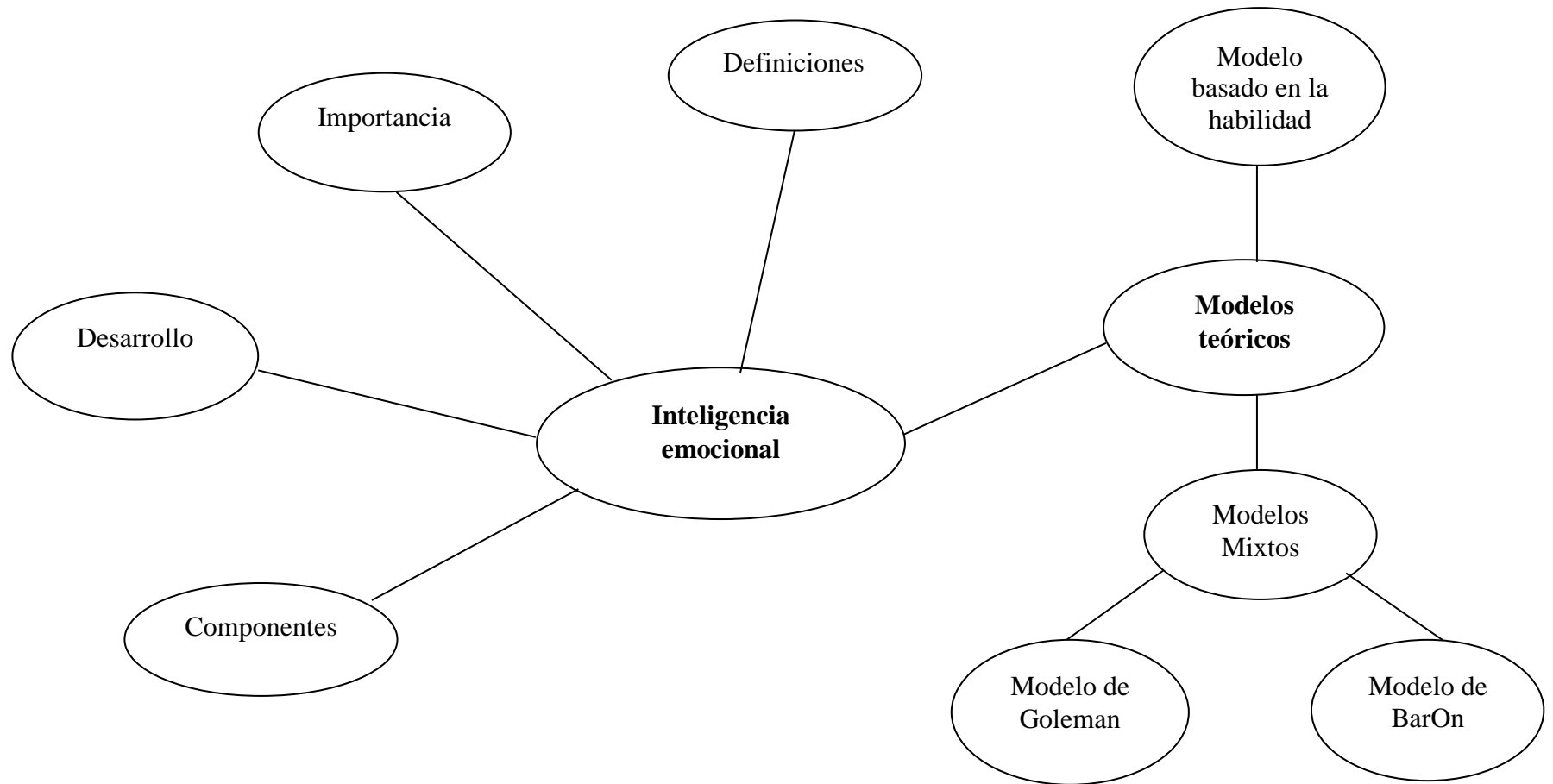


Gráfico# 2: Categorías fundamentales
Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Red Conceptual de la Variable Independiente



Red Conceptual de la Variable Dependiente



Argumentación Científica de las Categorías Fundamentales

2.3.1 Variable independiente

Sociedad

Señala que la palabra sociedad posee varias consideraciones, teniendo mayor relevancia las siguientes: Nuñez (2009)

1ª. Es la reunión pasajera ocasional de varias personas para un fin determinado, por ejemplo sociedades mercantiles, compañías, etc.

2ª. Sociedad es la reunión permanente, orgánica y total establecida en determinado territorio y sometida a un gobierno soberano; así la sociedad se identifica con el Estado; y en efecto, hay épocas en las que las sociedades son también Estado como en la actualidad.

3ª. Es la comunidad total de los hombres o complejo total de las relaciones humanas.

En un concepto aún más general se habla de que la sociedad, es un conjunto de individuos que poseen características similares tales como: la cultura, tradiciones, religión y status por citar algunos por citar algunos; además estos están ubicados en tiempo y espacio determinados, lo cual conlleva una influencia en la construcción y formación de los individuos pertenecientes al mismo.

Por otro lado Fichter menciona que la sociedad hace referencia directamente a una *“estructura formada por los grupos principales interconectados entre sí considerados como una unidad y participando todos de una cultura común”* (1993, p.153)

Las principales características según menciona el autor antes señalado son las siguientes: Fichter (1993)

- Constituyen una unidad demográfica, es decir, existen dentro de una zona geográfica común.
- Está constituida por grandes grupos que se diferencian entre sí por su función social.
- Se componen de un grupo de personas que tienen una cultura semejante

La sociedad según su funcionalidad general:

- Reúne a las personas en el tiempo y en el espacio, haciendo posibles la mutua relación humana.
- Proporciona medios sistemáticos y adecuados de comunicación entre ellas, de modo que puedan entenderse
- Desarrolla y conserva pautas comunes de comportamiento que los miembros de la sociedad comparten y practican.
- Proporcionan un sistema de estratificación de status y clases, de modo que cada individuo tenga una posición relativamente estable y reconocible en la estructura social.

Según sus funciones específicas:

- Tiene una forma ordenada y eficiente de renovar sus propios miembros.
- Cuida de la socialización, desarrollo e instrucción de sus miembros.
- En sus variados grupos económicos, la sociedad produce y distribuye los bienes y servicios.
- Las diversas formas de religiones, atiende socialmente las necesidades espirituales.
- Existen grupos sociales y agrupaciones con disposiciones sistemáticas que están destinadas al descanso y diversión.

La Familia

“La familia es la unidad social que enfrenta una serie de tareas de desarrollo. Estas difieren de acuerdo con los parámetros de las diferentes culturas, pero poseen raíces universales” Minuchin (1982). El estudio de la familia como institución que cuenta con estructura y funcionalidad dentro de la sociedad también lleva a considerar contextos como el social, cultural y económico que influyen directamente en los cambios que se puedan dar en la unidad social llamada familia.

Para Satir *“La familia es un sistema dinámico, donde el bienestar de uno de los miembros repercute en el otro y donde, a su vez, la familia se comporta como si fuera una unidad”* (1998, p.31). Bajo esta definición se considera a la familia como una unidad en constante dinámica, evolución que se determina en cuanto a los vínculos relacionales entre los miembros, su individualización y el concepto de unidad que manejen dentro de ella.

Para Bowen *“la familia es un sistema en medida en que el cambio de una parte del sistema va seguido por un cambio compensatorio de otras partes de ese mismo sistema”*. A la vez plantea a la familia como *“un conjunto de varios sistemas y subsistemas que funciona en todos los niveles de eficacia, que van desde el óptimo hasta el mal funcionamiento o el fallo total”*. (1991, p. 25,28)

La familia es la unidad básica que influye fuertemente en el desarrollo de un individuo y puede llegar a determinar el éxito o el fracaso en la vida. Las funciones de la familia son resguardar, socializar a sus miembros; proporcionar apoyo emocional, brindar seguridad mediante la aceptación, el interés y la comprensión. Freedman (1986). La familia es una de las entidades importantes de la vida de cada individuo; ya que es el lugar donde uno se desarrolla y aprende a adaptarse a los diferentes entornos que en futuro debe enfrentar; en el influyen los ambientes externos como la escuela, la comunidad o la sociedad en general.

La familia es la primera entidad de paso de todo individuo, es allí donde se desarrollan actitudes, conductas, relaciones afectivas y cognitivas, y, como tal, la relación familiar que podría darse en contraposición a lo saludable podría llegar a ser el lugar de diversos conflictos que causen inestabilidad en su desarrollo psicológico, emocional, social entre otros. Además de cumplir con su función específica de dar protección y confianza especialmente en la población vulnerable como son los niños/as y adolescentes.

La familia como sistema

Herrera menciona que *“considerar a la familia como sistema implica que ella constituye una unidad, una integridad por lo que no podemos reducirla a la suma de las características de sus miembros”* (1997, p13)

Dentro de la familia como sistema es importante señalar que la interacción está considerada como parte del proceso comunicativo, ya que no solamente se da como una causa de comunicación interpersonal llana sino también llega a ser un fenómeno social que está marcado por códigos y rituales sociales. Es por esto que toda relación lleva consigo sistemas de roles, modelos de comunicación, valores y finalidades. Rodríguez (2009)

Asimismo, en el grupo familiar el comportamiento de cada miembro está relacionado de un modo dinámico con el de los otros miembros de la familia y al equilibrio que mantengan en conjunto, por consiguiente la familia es considerada como una red de comunicaciones entrelazadas en la que todos los miembros influyen en la naturaleza del sistema, a la vez que todos se ven afectados por el mismo.

Bouche & Hidalgo (2003)

Características de la familia como sistema según Escartin (2011)

1) Totalidad: Que es considerada una combinación de partes que se relacionan entre sí en constante interacción. Observándola en su totalidad y no aisladamente con la finalidad de formar una red de interacciones con toda su complejidad. Por ejemplo, como el juego del ajedrez.

2) Circularidad: En la teoría de sistemas, a los comportamientos no se les puede describir en relación causa-efecto $A = B$, sino en relación circular $A \leftarrow B \rightarrow A$.

Es decir, cada forma concreta de comportamiento está afectando a las respuestas de los demás miembros de la familia y cada comportamiento es encajado con los otros.

3) Capacidad autocorrectiva u homeóstasis: Como todo sistema, en la familia se mantiene un estado que tiende a ser constante en presencia de autorregulación, es decir, que se dan comportamientos adaptativos teniendo una finalidad, es marcada por las reglas.

4) Capacidad de transformación: Una característica que se refiere a la morfogénesis y tiene que ver con el tiempo.

Tomando en cuenta las características señaladas se puede decir, que el sistema familia vive en un proceso continuo de comunicación, interrelaciones y cambios permanentes, además se la considera como un sistema abierto, que como se ha mencionado anteriormente mediante interacciones determinan las relaciones funcionales o disfuncionales entre sus miembros.

Al ser la familia un sistema abierto en permanente cambio e interrelación, este cumple con un objetivo interno y externo, que imprime un sentido de identidad o pertenencia y de separación o individuación a cada uno de sus miembros.

Minuchin (1982)

Familia como estructura:

La familia como sistema debe tener una estructura tanto para la supervivencia, como para cumplir metas y funciones. Es por esto que la estructura de la familia es considerada como la organización de sus relaciones a través de los subsistemas familiares. La estructura familiar, por tanto, “es un conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de la familia”. , es decir, que estas pautas establecen como, cuando, y con quien cada miembro de la familia se relaciona regulando las conductas de cada uno de ellos. Minuchin (1982) Señala que la familia está conformada por varios subsistemas u holones:

Holón es el término que significa que “se es un todo y una parte al mismo tiempo, con lo que se considera entonces que la familia es un todo” (sistema familiar) y a la vez un sistema que es parte de otro/s mayor/es como la familia extensa, por ejemplo.

Los holones o subsistemas como también se les conoce, al interior del sistema son determinados como: individual, conyugal, parental y el fraterno. Asimismo, Minuchin establece que en la estructura familiar se pueden identificar los límites los cuales “*están constituidos por las reglas que definen quiénes participan y de qué manera lo hacen en la familia... tienen la función de proteger la diferenciación del sistema*” (p. 88-89).

Dentro de la familia su estructura debe ser tener congruencia y estabilidad con la finalidad de sustentar a la familia en sus funciones, protegiéndola además de influencias externas creando en sus miembros un sentido de pertenencia adecuado; no obstante debe existir cierto grado de flexibilidad con el fin de adaptarse a los diversas exigencias del diario vivir y de las distintas etapas del desarrollo de la familia en sí facilitando procesos de individuación y de integración entre los miembros del sistema familiar.

Por otro lado la familia posee la capacidad de irse adaptando a situaciones cambiantes, ante las cuales posiblemente experimenten estrés ya sean provocados por situaciones del contexto, de los miembros o provocados también de los efectos de procesos transicionales.

Según Minuchin (1982) los problemas en la estructura familiar surgen ante las siguientes circunstancias:

- Conflicto de pertenencia a los subsistemas (dificultad en el subsistema conyugal, parental, filial).
- Disfunción de las fronteras (cuando el subsistema de padres eleva al subsistema de hijos a su mismo nivel).
- Trastornos en la relación de la familia con el entorno (fronteras).
- Reacción inadecuada, exagerada o insuficiente.

Dentro de la estructura familia es importante tomar en cuenta las pautas transaccionales en las cuales están implícitas las reglas y límites se podrá descifrar quienes son los que actúan, con quién y de qué forma.

La adaptación continua, es una de las características de la familia por ello debe contar pautas transaccionales alternativas mismas que sea flexibles para movilizarlas, de tal forma que pueda cambiar de acuerdo a demandas tanto fuera como dentro del sistema; por el contrario cuando una familia no cuenta con los elementos adecuados para el cambio y la adaptación, se desarrollan mecanismos homeostáticos como una forma de compensar a las conflictos y de esta forma aceptar el cambio. De estos mecanismos podrían surgir diversos síntomas que adquieren una función en los sistemas y se conectan con estructuras familiares específicas. Eguiluz (2004)

Funcionales.- Las familias funcionales son aquellas que tienen los límites claros o flexibles; éstos se manifiestan cuando cada integrante de la familia cumple con las normas y reglas establecidas.

Desligadas.- Las familias desligadas son aquellas que tienen los límites rígidos, que existen cuando la comunicación entre subsistemas es difícil y no se llevan a cabo las funciones protectoras de la familia.

Caóticas.- Las familias caóticas son aquellas que tienen los límites difusos o porosos en este caso, un elemento del sistema invade el espacio del otro integrante y no se cumplen las reglas en la familia.

Elementos de la estructura familiar

Algunos sistemas familiares pueden producir y mantener síntomas en uno o varios miembros en conexión con estructuras familiares específicas. Se propone el cambio en el sistema para poder restablecer un funcionamiento adecuado. Este cambio requiere inicialmente la identificación de la estructura familiar y, al mismo tiempo, la comprensión de la forma cómo el o los síntomas se conectan con dicha estructura. Los elementos de la estructura propuestos son: Eguiluz (2004)

Subsistema

La familia desempeña sus funciones a través de subsistemas que pueden estar formados por: generación, género, interés, función, etc.

Cada individuo pertenece a diferentes subsistemas en los cuales tiene distintos niveles de poder y en los que asimila habilidades diferenciales. Entre los subsistemas que encontramos en una familia se hallan: el conyugal, el parental, el fraterno, el individual, entre otros. Lo adecuado o no en esta estructura tiene que ver con el grado de flexibilidad y los acuerdos que existen o deberían existir entre los miembros del sistema, con las jerarquías, límites y definiciones claras y pertinentes, esto configura la estructura. Minuchin, 1998 citado en Eguiluz (2004)

Límites

Están constituidos por las reglas que definen quienes participan y de qué manera los límites protegen la diferenciación del sistema o subsistema. Para que el funcionamiento familia sea adecuado, los límites deben ser claros. Deben definirse con precisión para que permita a los miembros de los subsistemas el desarrollo de sus funciones sin interferir deben, además, permitir el contacto entre los miembros del subsistema y los otros. Estos límites se presentan de la siguiente manera:

Límites claros -----
Límites difusos
Límites rígidos _____

Claros

Son aquellas reglas que pueden definirse con precisión como para permitir a los miembros del sistema el desarrollo de sus funciones sin interferencias entre subsistemas, pero permitiendo el contacto entre los miembros de los diferentes holones.

Difusos

Son aquellos que no se definen con precisión; no queda claro quién debe participar, cómo y cuándo, habiendo falta de autonomía entre los miembros del sistema, quienes están aglutinados mostrando invasión entre subsistemas. El estrés de un miembro individual repercute intensamente en los demás.

Rígidos

En las familias con este tipo de límites, la comunicación entre sus miembros se torna muy difícil; cada uno funciona en forma autónoma con desproporcionado sentido de independencia, careciendo de sentimientos de lealtad y pertenencia. Sólo un alto nivel de estrés afectando a un miembro puede activar los sistemas de apoyo de la familia.

La claridad de los límites constituye un parámetro útil para la evaluación de su funcionamiento.

Las familias presentan estilos transaccionales de aglutinamiento o desligamiento, que intervienen en la permeabilidad, la comunicación y las posibilidades de desarrollo de sus miembros. (Umbarger, 1989)

El excesivo aglutinamiento provoca:

- Abandono de autonomía
- Poca diferenciación entre sus miembros
- Dificultad para la exploración y dominio independiente del problema
- La conducta de un miembro repercute intensamente sobre los otros
- La familia aglutinada responde con excesiva rapidez e intensidad a toda variación.

El excesivo desligamiento provoca:

- Desproporcionado sentido de independencia
- Limitados sentimientos de lealtad y pertenencia
- Poca disposición a recibir ayuda
- Sólo un alto nivel de estrés individual puede influenciar en los sistemas de apoyo de la familia.
- La familia desligada tiende a no responder cuando es necesario.

Umbarger, quien colaboró con Minuchin (1989), señala otros elementos importantes de la estructura que se muestran a continuación:

Jerarquías: Se refiere al miembro que ostenta el poder en la familia, es decir, al que establece reglas, las hace obedecer, toma decisiones individuales y grupales, etc.

Centralidad: Hace referencia al miembro en el que recae la mayor parte de las interacciones familiares, porque destaca por características positivas o negativas.

Periferia: Tiene que ver con el miembro con menos participación en la organización e interacción familiares. Los hijos parentales son aquellos que se desempeñan como madre o padre y ostentan poder.

Alianzas: Son la unión de dos o más miembros del sistema familiar para obtener beneficios sin dañar a otros.

Coaliciones: Son la unión de dos o más miembros de la familia en contra de otro.

Triangulaciones: (una forma de coalición) hacen referencia a la existencia de un conflicto entre dos miembros de la familia, los cuales usan a otro para perjudicarse por vía de éste.

A modo de resumen se puede señalar que la estructura familiar tiene que ver con las interrelaciones entre los miembros que componen el sistema. La presencia de límites difusos o rígidos, coaliciones, triangulaciones, hijos parentales, un miembro central (permanente) o periférico, podrían señalar disfuncionalidad en la estructura familiar.

Funcionalidad familiar

El funcionamiento familia ha sido definido como aquel conjunto de atributos que caracterizan a la familia como sistema y que explican las regularidades encontradas en la forma como el sistema familiar opera, evalúa o se comporta. McCubbin & Thompson (1987)

El funcionamiento familiar se analiza a partir de las tipologías familiares mismas que permiten distinguirlas con pocas dimensiones, existen sistemas familiares que funcionan de forma muy diferente tanto interna como externamente; son múltiples las tipologías que devienen de la funcionalidad familiar, el objetivo de estas es

discriminar entre los diferentes tipos de sistemas familiares con la finalidad de llegar a un conocimiento amplio y específico de sus características en cuanto a su funcionalidad.

En el marco de las tipologías de familia en base a su funcionalidad, el apego excesivo y desapego entre sus miembros pueden describirse como los extremos del espectro de las modalidades de interacción familiar.

Desde la perspectiva de la psicología individual, el desapego es la manifestación de una intensa necesidad de poner distancia, la cual a veces llega hasta la separación emocional, mientras que el apego excesivo es una necesidad de fusión; es por esto que se puede decir que en cualquiera de los dos casos podría existir una perturbación de la regulación de la proximidad y la distancia. Simón , Stierlin , & Wynne (1988)

Se distingue a estos dos extremos del funcionamiento de los límites (bordes, y fronteras entre los miembros) como desligamiento (desapego) y aglutinamiento (apego). Es posible dice considerar a todas las familias como pertenecientes a algún punto situado dentro de un continuum, cuyos polos son los extremos, de límites difusos, por un lado, y de límites sumamente rígidos, por el otro. La mayor parte de las familias se incluyen dentro del amplio espectro normal. Minuchin (1982); el aglutinamiento y desligamiento se refieren a un estilo transaccional o de preferencia, por un tipo de interacción. La mayor parte de las familias poseen subsistemas aglutinados y desligados.

Los términos ya señalados de apego-desapego, proximidad-distancia, aglutinamiento o desligamiento, apuntan a la dimensión cohesión, la cual tienen que ver con “la unidad emocional, intelectual y/o física que los miembros de una familia sienten entre sí”. Rojas & Tischler (1990)

Familia desligada

Según señala Minuchin (1998) la tipología desligada es parte de los extremos del funcionamiento familiar la cual se desarrolla con límites muy rígidos, donde la comunicación entre miembros es muy difícil y las funciones protectoras de la familia se ven perjudicadas. La familia desligada tiende a no responder cuando es necesario hacerlo.

La familia desligada puede funcionar de forma autónoma, sin embargo poseen un desproporcionado sentido de independencia, así como carencia de sentimientos de lealtad y pertenencia además de la imposibilidad de requerir ayuda mutua cuando la necesita: además menciona que este tipo de familia toleran una amplia gama de variaciones individuales entre sus miembros. Ferreira (1987)

Es una familia de “puertas cerradas” entre sus miembros que ha desarrollado límites rígidos lo cual imposibilita un comunicación adecuada y flexible siendo casi nula o extremadamente hostil; cada miembro posee un sentido de independencia bastante alto, es decir, “cada uno a lo suyo”; también es evidente una excesiva autonomía siendo así que solo una catástrofe o incluso ni eso puede hacer reaccionar a la los miembros de la familia como grupo. Barbado (2004), además señala que las consecuencias altamente considerables implica el desentendimiento de cada miembro de este tipo de familia incluso en situaciones extremas, es decir, no existe reacción alguna en busca de bienestar en su sistema; siendo así que existe total evasión incluso cuando alguno de los miembros está sometido a un desequilibrio extremo notándose la insensibilidad y la imposibilidad de actuar cuando se lo requiere.

Los límites internos bastante rígidos que se manejan dentro de una familia desligada pueden ocasionar una posible patología en uno de los miembros o en su totalidad.

Uno de los modelos que aporta para la tipificación tomando en cuenta la funcionalidad del sistema familiar es el de David Olson (1979) quién desarrollo el

modelo circunplejo que clasifica y maneja los distintos perfiles de interacción a través de tres dimensiones: cohesión, adaptabilidad y comunicación.

Estas tres características son importantes para valorar la funcionalidad familiar que como se ha mencionado anteriormente en base a ellas se realiza la tipificación. La valoración de la familia desligada se da en base al grado de cohesión específicamente.

Olson (1979) menciona que el factor cohesión se divide en cuatro dimensiones conectado, separado, aglutinado y desligado; siendo los primeros quienes permitan al sistema familiar mantener una funcionalidad equilibrada, es decir, las familias que manejan las mencionadas dimensiones adecuadamente están en la capacidad equilibrar la autonomía personal con la proximidad y conexión entre sus miembros; sin embargo no ocurre similar caso con las dos dimensiones posteriores, ya que una cohesión alta (aglutinada) se caracteriza por un exceso de identificación entre sus miembros lo cual provoca problemas para lograr su individualización.

Por su parte las familias que manejan una cohesión baja (desligada) tienden a un sentido de autonomía exagerado, existe un bajo nivel de compromiso desarrollando cada quien planes sin tomar en cuenta a los demás miembros de la familia.

Fontes et al. (2012)

2.3.2 Variable dependiente

Salud Mental

Se habla de salud mental desde mediados del siglo XX, refiriéndose con el mismo tanto a estados de salud como de enfermedad. Paralelamente, y conforme al contexto de surgimiento, este concepto tiene que ver con una visión del ser humano como entidad biopsicosocial.

En el presente la Salud Mental puede considerarse un constructo sin una definición directa, abordado por términos igual de abstractos como “bienestar/malestar psíquico”, “felicidad” o “satisfacción”. Esto no impide que exista gran desarrollo teórico de algunos de estos conceptos en particular, como en el caso de felicidad que pese a su dificultad en ser operativizado ha sido muy investigado Seligman (2004).

Sin lugar a dudas la Salud Mental abarca varios componentes, pero el definir cuáles son y qué relación guardan con otros como salud física, salud integral o salud en general presenta muchas dificultades.

De acuerdo con la Organización Mundial la salud mental puede definirse de la siguiente manera:

“La salud mental ha sido definida de múltiples formas por estudiosos de diferentes culturas. Los conceptos de salud mental incluyen el bienestar subjetivo, la autosuficiencia perseguida, la autonomía, la competitividad, la dependencia intergeneracional y las actualizaciones del propio intelecto y potencial emocional, entre otros. Desde una perspectiva cultural, es casi imposible definir la salud mental de manera comprensible. Sin embargo, algunas veces se utiliza una definición amplia y los profesionales generalmente están de acuerdo en decir que la salud mental es un concepto más complejo que decir simplemente que se trata de la carencia de un desorden mental". OMS (2001)

La **OMS** menciona que el aspecto de la salud mental es una materia de vital importancia en todo el mundo pues tiene que ver con el bienestar de la persona, de las sociedades y de las naciones y que sólo una pequeña minoría de los 450 millones de personas que sufren de desórdenes mentales o del comportamiento reciben en efecto un tratamiento. Concluye la organización que los desórdenes mentales son producto de una compleja interacción entre factores biológicos, psicológicos y sociales.

La salud mental no es un tema que aborde sólo a los aspectos de atención posterior al surgimiento de desórdenes mentales, abarca significativamente la prevención de los mismo; promoviendo un ambiente socio-cultural adecuado las necesidades, aspectos como la autoestima, las relaciones interpersonales y otros elementos que deben venir ya desde la educación más primaria la niñez y de la juventud.

Psicología Cognitiva

La Psicología Cognitiva se origina como corriente psicológica en los años 50 y 60 del siglo XX como reacción al conductismo, esta corriente utiliza el método científico y rechaza la introspección como método válido de investigación , además plantea la existencia de estados mentales internos como: creencias, deseos y motivaciones . Gracias a las aportaciones de la corriente cognitiva, en la actualidad la psicología concibe al ser humano no solo como actor de estímulos ambientales o como resultado de los mismos sin embargo es un ente constructor activo de su experiencia con carácter propositivo. “Un procesador activo de información”. Varela (1992)

Por tanto se entiende que la psicología cognitiva es el conjunto de perspectivas que estudian el comportamiento humano centrándose en los aspectos no observables mentales en el cual intervienen un estímulo y por consiguiente una respuesta abierta. Es importante mencionar que la creencia de las representaciones mentales es el elemento central que permite la aproximación cognitiva para el estudio del comportamiento humano, siendo este objeto del estudio de la psicología.

García (2007)

En dichas representaciones se utilizan conceptos tales como esquemas, imágenes mentales, reglas, estrategias entre otras; de cómo se utilicen las mismas será el objetivo fundamental de análisis teórico, desde esta perspectiva el nivel representacional sería un elemento infaltable a la hora de determinar el comportamiento humano ya sea este observable o no.

En este énfasis de las representaciones coincide con la atenuación de la importancia que se atribuye a los afectos, cultura e historia, la perspectiva cognitiva se caracteriza por centrarse en la mente individual y sus procesos intentando neutralizar Gardner (1985).

Inteligencias Múltiples

Por mucho tiempo a la inteligencia se la llegó a considerar como la cognición unitaria humana, que describía a las personas como poseedoras de una cuantificable y única inteligencia. Este concepto de inteligencia ha estado vinculado a la supervivencia y al desarrollo de la sociedad. Sternberg & Detterman (2003)

La inteligencia ha sido, es, y probablemente será uno de los aspectos de mayor interés que se ha presentado a lo largo de estos últimos tiempos dentro del campo de la psicología, así como también en otras disciplinas: pedagogía, filosofía o neurología. Incluso después de muchos avances la inteligencia se sigue considerando un fenómeno en gran medida desconocido por su complejidad.

“La inteligencia es la capacidad de resolver problemas cotidianos, la capacidad para generar nuevos problemas para resolver; la capacidad de crear productos u ofrecer servicios valiosos dentro del propio ámbito cultural. Gardner (2000)

Thurstone en 1938 rechazó la teoría de una inteligencia general y propuso una en la cual considera siete habilidades como la comprensión y la fluidez verbal, habilidad numérica, percepción espacial, memoria, razonamiento y rapidez de percepción esenciales estableciendo la teoría factorial de la inteligencia. Por su parte Cattell en 1967 distingue entre Inteligencia Fluida e Inteligencia Cristalizada. Spearman, establece el factor – g como índice general de la inteligencia. Enríquez (2011)

No obstante la mayoría de autores hacen referencia en sus teorías a capacidades verbales, numéricas, espaciales, perceptivas, de memoria o psicomotrices, es decir, a

partir de ello se elaboran conceptos de inteligencia los cuales siempre están relacionados con la predicción del éxito académico, dejando los aspectos afectivo, emocionales como elementos facilitadores o distorsionadores de ese rendimiento, más no como elementos centrales del desarrollo intelectual y predictores del éxito personal y social.

Por su parte Gardner (1983) enuncia un planteamiento acerca del pensamiento humano, al que le otorga una mayor amplitud y al que trata de definir a través de su teoría de las Inteligencias Múltiples, en la que se hace referencia a un amplio abanico de inteligencias diversas, entre las que sitúa la inteligencia inter e intra-personal.

Estas dos últimas inteligencias estarían relacionadas con aspectos socio-emocionales, coincidiendo así al menos en parte, con la corriente de autores que defiende la existencia de una inteligencia emocional, independiente de otros constructos cercanos como la inteligencia psicométrica tradicional o la personalidad.

Gardner (1983) menciona que el desarrollo de las inteligencias depende de la consideración de tres factores principales:

- a. Dotación biológica: Esto se refiere a toda influencia que esté determinada a nivel herencia o genética, a las condiciones cerebrales antes, durante o después del nacimiento, o los posibles daños que hayan podido influir el desarrollo de una inteligencia.
- b. La historia de vida personal: Incluye todas las experiencias con padres, familia, amigos, maestros que hayan podido influir en el nivel de desarrollo de la inteligencia, tales como expectativas, entrenamiento precoz o acceso natural. Es importante considerar las condiciones económicas o los recursos disponibles en su momento.
- c. Los antecedentes culturales e históricos: Se refiere a las condiciones de época y lugar donde se desarrolló, a la situación del dominio en el que puede

desenvolverse y el contexto social que rige el acceso al conocimiento y la práctica.

La teoría de las Inteligencias Múltiples (IM) surge de la psicología cognitiva, y definida como la disciplina que “estudia la forma en que el ser humano adquiere, representa y activa el conocimiento del mundo que lo rodea” y surge en los años 60 y 70. Chayet y Wolcovich (1991, p7)

Gardner (2000) propuso la Teoría de las Inteligencias Múltiples describiendo ocho capacidades cognitivas humanas:

La inteligencia lingüística-verbal: es la capacidad de emplear de manera eficaz las palabras, manipulando la estructura o sintaxis del lenguaje, la fonética, la semántica, y sus dimensiones prácticas. Está presente en las personas a quienes les encanta redactar historias, leer, jugar con rimas, trabalenguas y en los que aprenden con facilidad otros idiomas.

La inteligencia física-cenestésica: es la habilidad para usar el cuerpo para expresar ideas y sentimientos, y sus particularidades de coordinación, equilibrio, destreza, fuerza, flexibilidad y velocidad, así como propioceptivas y táctiles. Se la aprecia en las personas que se destacan en actividades deportivas, danza, expresión corporal o en trabajos de construcciones utilizando diversos materiales concretos. También en aquellos que son hábiles en la ejecución de instrumentos.

La inteligencia lógica-matemática: es la capacidad de manejar números, relaciones y patrones lógicos de manera eficaz, así como otras funciones y abstracciones de este tipo. Quienes la han desarrollado analizan con facilidad planteamientos y problemas. Se acercan a los cálculos numéricos, estadísticas y presupuestos con entusiasmo.

La inteligencia espacial: es la habilidad de apreciar con certeza la imagen visual y espacial, de representar gráficamente las ideas, y de sensibilizar el color, la línea, la forma, la figura, el espacio y sus interrelaciones. Está en las personas que estudian mejor con gráficos, esquemas, cuadros. Les gusta hacer mapas conceptuales y mentales. Entienden muy bien planos y croquis.

La inteligencia musical: es la capacidad de percibir, distinguir, transformar y expresar el ritmo, timbre y tono de los sonidos musicales. Las personas que la evidencian se sienten atraídas por los sonidos de la naturaleza y por todo tipo de melodías. Disfrutan siguiendo el compás con el pie, golpeando o sacudiendo algún objeto rítmicamente.

La inteligencia interpersonal: es la posibilidad de distinguir y percibir los estados emocionales y signos interpersonales de los demás, y responder de manera efectiva a dichas acciones de forma práctica. La tienen las personas que disfrutan trabajando en grupo, que son convincentes en sus negociaciones con pares y mayores, que entienden al compañero.

La inteligencia intrapersonal: es la habilidad de la introspección de sí mismo, y de actuar consecuentemente sobre la base de este conocimiento, de tener una autoimagen acertada, y capacidad de autodisciplina, comprensión y amor propio. La evidencian las personas que son reflexivas, de razonamiento acertado y suelen ser consejeras de sus pares.

La inteligencia emocional: Capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos, los sentimientos de los demás, motivarnos y manejar adecuadamente las relaciones que sostenemos con los demás y con nosotros mismos.

Es importante mencionar que la mayoría de los individuos poseen este espectro de inteligencias y pueden llegar a desarrollarlas hasta poseer en cada una, un nivel de competencia razonable, producto de la dotación biológica de cada uno, de su interacción con el entorno y de la cultura imperante en su momento histórico. Se combinan y se usan en diferentes grados, de manera personal y única, en cada momento de la vida, desde la cotidiana hasta la etapa de formación académica.

Inteligencia Emocional

La inteligencia emocional (IE) se ha convertido en sólo 15 años en un concepto que ha traspasado varios contextos y se ha trasladado a los más diversos contextos de la vida personal y profesional Salovey & Mayer (1990)

El concepto propone una visión funcional de las emociones y uniendo en la investigación los procesos afectivos y los cognitivos que durante su desarrollo se creían aislados o contrapuestos.

El origen del concepto parte del supuesto de la unión recíproca e indivisible de las emociones con la cognición. Esta conjunción implicaría una mejor adaptación y resolución de los conflictos cotidianos mediante su uso, no sólo de las capacidades intelectuales, sino también a través de la información adicional que proporcionan los estados afectivos. Extremera & Berrocal (2004)

El siglo XXI será dentro del ámbito de la Psicología el siglo de las emociones, actualmente la mayoría de los investigadores reconocen la importancia de la influencia que ejercen los aspectos emocionales sobre el bienestar y la adaptación individual y social. Puede decirse por tanto que de alguna manera se está rectificando el error cometido durante décadas de relegar la emoción y los afectos a un segundo plano con respecto a la cognición y la conducta. Jiménez & López - Zafra , (2008)

Respecto al tema existe un reciente interés por analizar la influencia de las emociones en todos los ámbitos de la vida, es el progresivo desarrollo que se está produciendo en los últimos años en el ámbito de la Inteligencia Emocional (IE), desde que Mayer y Salovey emplearon por primera vez el término en la década de los noventa y Goleman lo hiciera público con su best seller pocos años después. Extremera & Berrocal (2004)

En 1990, Salovey y Mayer, fueron los primeros en utilizar el término Inteligencia Emocional, refiriéndose a ella, como una forma de inteligencia social que implica la habilidad para dirigir los propios sentimientos y emociones, así como de los demás, saber discriminar entre ellos, y usar esta información para guiar el pensamiento y la propia acción.

Por su parte Goleman (1995), interpreta y resume las dos inteligencias de Gardner (intra e interpersonal), llegando a lo que es la inteligencia emocional, refiriendo que es un conjunto de destrezas, actitudes, habilidades y competencias que determinan la conducta del individuo, sus reacciones, estados mentales, y que puede definirse como la capacidad para reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones.

La inteligencia emocional se describe como aquello que nos motiva a buscar potencialidades únicas así como el propósito que activa nuestros valores íntimos y aspiraciones, transformándolos en cosas en las cuales pensamos. Es también la capacidad de sentir, entender y aplicar eficazmente el poder y la agudeza de las emociones como fuente de energía humana, información, conexión e influencia. (Cooper & Sawaf, 1998)

A su vez BarOn (1997) describe a la inteligencia emocional como:

Una variedad de actitudes, competencias y habilidades no cognitivas que influyen en la capacidad de un individuo para lograr el éxito en su manejo de

exigencias y profesiones del entorno. Como tal es un factor importante para determinar su capacidad de alcanzar el éxito en la vida e influir directamente su bienestar psicológico general. (p. 32)

La Inteligencia Emocional, es un concepto psicológico que pretende describir el papel y la importancia de las emociones en la funcionalidad intelectual, como lo menciona; Gardner (2000); Salovey y Mayer, (1990).

En el ámbito netamente psicológico analizando la inteligencia emocional desde una perspectiva cognitiva se consideran tres ramificaciones: social, personalidad y emociones. La primera busca definir las habilidades que ayudan a entender, manejar y actuar a una persona en un contexto social; es decir la Inteligencia Emocional se ubicaría dentro del ámbito interpersonal. En el caso de la segunda, se pretende comprender la influencia de las características estables de la personalidad en situaciones diferentes. Y, por último, en el contexto emocional se examina las diferencias de desarrollo del afecto, según las situaciones y características demográficas y culturales.

FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA

Variable Independiente

Familia desligada

Cohesión

En el Modelo Circumplejo de Olson define la cohesión como “el vínculo emocional de los miembros de la familia tienen entre sí”. Los tópicos específicos para mediar y diagnosticar esta dimensión son: vinculación emocional, límites, coaliciones, tiempo, espacio, amigos, toma decisiones, intereses y recreación.

Existen cuatro niveles de cohesión que oscilan entre: Desligada (baja), Separada (baja o moderada), Conectada (moderada o alta), Amalgamada muy alta.

Dentro del sistema familiar en sí el funcionamiento debe verse no de forma lineal, sino circular, es decir, lo que es causa puede pasar a ser efecto o consecuencia y viceversa.

El enfoque sistémico permite efectuar un análisis de las pautas y reglas de interacción familiar recíproca, que es lo que permitir llegar al centro de los conflictos familiares y por tanto a las causas de disfunción familiar.

Los indicadores que se evalúan la cohesión dentro de un sistema familiar son:
López (2002)

- **Vinculación emocional:** La eficacia dentro del sistema familiar se da en tanto exista implicación empática, es decir, que exista una relación afectiva un lazo emocional y relacional entre los miembros; se pueden dar tres posibles categorías: empática (funcional); simbiótica (apego excesivo) y ninguna (desapego).
- **Independencia:** Dentro del sistema familiar sus miembros poseen una capacidad exagerada de autonomía además carecen de sentido de pertenencia y lealtad tanto es así que no requieren de pedir ayuda aun si lo necesitan.
- **Límites:** Es la demarcación del espacio e interacción entre los individuos, entre los subsistemas familiares, entre la familia y el ambiente externo.

Posibles categorías:

Externas porosas, ingresa información externa que puede ser de la familia extensa de la comunidad.

Internas rígidas, entre los diferentes subsistemas del sistema familiar no existe comunicación porque no se acepta información de un subsistema a otro.

Externas rígidas, no ingresa ninguna información externa.

Internas porosas, los subsistemas pueden ser invasivos del uno al otro.

Externas e internas flexibles, la información es negociable y permite el ingreso y salida de la misma entre los diferentes subsistemas.

Externas flexibles, negocia el ingreso de información del exterior.

- **Coaliciones:** Alianza entre dos personas o más en contra de una tercera, cuyas consecuencias son la separación en cualquier parte de un sistema. Cuando las coaliciones se desdibujan o traspasan las fronteras generacionales se produce una perturbación en la jerarquía familiar según lo menciona Minuchin (1974) citado en López (2002)
- **Tiempo, espacio:** Espacio vital o territorio que una persona considera indispensable adquirir para su desarrollo; se reserva para sí o lo comparte con su familia. Se pueden dar las siguientes categorías: espacio juntos – espacio individual; ningún espacio individual; máximo espacio individual.
- **Adopción de decisiones:** Manera en la que el sistema familiar adopta una posición con respecto a temas o situaciones cotidianas.

- **Amigos, intereses y recreación.**

El factor de cohesión se distinguen cuatro niveles de cohesión: López (2002)

- Desligadas (cohesión muy baja)
- Separadas (cohesión baja a moderada)
- Unidas (cohesión moderada a alta)
- Aglutinadas (cohesión muy alta)

Familias desligadas y separadas: La primera se caracteriza por mantener exagerada autonomía cada miembro de la familia actúa libremente siendo notorio el escaso apego o compromiso con la familia; mientras en las familias

separadas los individuos del sistema familiar logran mantener una experiencia saludable entre la independencia y la unión.

Familias unidas y aglutinadas: Caracterizadas por una sobre identificación entre los miembros de la familia dando a lugar una fuerte fusión psicológica y emocional con exigencia de lealtad dando paso a la no individualización de los miembros de la familia.

Las familias desligas y aglutinadas se ubican en los extremos dentro del Modelo Circumplejo de Olson considerándolos como familias caóticas, desbalanceadas o problemáticas, mientras tanto las separadas y unidas son consideradas como familias facilitadoras.

Según la revista de Neuropsiquiatría (2003) menciona que la cohesión desvinculada o desprendida se refiere a las familias donde prima el “Yo”, esto es, existe una ausencia de unión afectiva entre los miembros de la familia, ausencia de lealtad y alta independencia personal.

Variable dependiente

Inteligencia Emocional

Modelos teóricos de inteligencia emocional

Durante las últimas décadas, los teóricos han elaborado un gran número de modelos distintos sobre la Inteligencia Emocional. En términos generales, los modelos desarrollados se han basado en tres perspectivas: Las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia. A su vez, al analizar la perspectiva que ubica la estructura de la Inteligencia Emocional como una teoría de inteligencia, Mayer realiza una distinción entre los modelos mixtos y de habilidades. Los modelos mixtos

se caracterizan por una serie de contenidos que trascienden el análisis teórico hacia su conocimiento directo y aplicativo según lo refiere Goleman (1995).

Mientras que los modelos de habilidad se centran en el análisis del proceso del pensamiento acerca de los sentimientos”, a diferencia de otras posturas que se concentran únicamente en la percepción y regulación de estos Salovey y Mayer (1990). Citado por Silveira (2013)

A continuación se describirán los tres principales modelos de la Inteligencia Emocional.

A. Modelo basado en la habilidad

Efectivamente, las emociones expresan las relaciones que tenemos con una persona, un amigo, un familiar, o entre nosotros. Y el modelo más destacado aquí es:

A.1 Modelo de cuatro-fases de Inteligencia emocional o Modelo de Habilidad.

En sus investigaciones, Salovey y Mayer (1990); citado en Gabel (2005) definieron la Inteligencia Emocional como: *“La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”*. Es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias.

El modelo de cuatro-fases de Inteligencia emocional o modelo de habilidad, concibe a la inteligencia emocional, como una inteligencia relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. Salovey y Mayer (1990). Esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender y, por último, manejar las emociones.

Este modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales, cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior según. La capacidad más básica es la percepción y la identificación emocional; las emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones. En la tercera etapa, las reglas y la experiencia gobiernan el razonamiento acerca de las emociones. Finalmente, las emociones son manejadas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de apertura y regulación de los sentimientos y emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás. Gabel (2005)

a. Expresión y percepción de la emoción

Es una habilidad básica de procesamiento de información interna y externa en relación con la emoción. Por ejemplo los individuos que padecen de alexitimia son incapaces de expresar sus emociones verbalmente ya que no logran identificar sus sentimientos. Se ha comprobado que los individuos que logran comunicar sus emociones generalmente se muestran más empáticos y menos deprimidos que aquellos que los hacen de forma inadecuada. (Cabanillas , 2002). Con esta habilidad de tener en cuenta las emociones de los demás se puede responder más efectivamente al ambiente y construir una red social favorable que los ayuden en determinadas situaciones.

b. Facilitación emocional del pensamiento

Los efectos que tienen los estados emocionales pueden encaminarse en relación a diversos fines, si la persona vivencia emociones positivas probablemente obtenga resultados positivos. En cambio sí son negativos puede provocar resultados negativos. Así mismo se han encontrado que las emociones originan estructuras mentales diferentes de acuerdo al tipo de problema que se ha generado, es decir, las emociones crean diferentes estilos de información. Este proceso genera estructuras mentales útiles para tareas creativas en las que se requiere pensar intuitivamente con flexibilidad si los efectos fueron positivos. De lo contrario si

fueron efectos negativos se lentifica la capacidad de resolución del problema, utilizando estrategias ligadas al detalle o utilizando estilos focalizados y deliberados.

c. Rendimiento y análisis de la información emocional

La importancia que tiene esta habilidad es de ponerle nombre a las emociones y reconocer una relación con el léxico emocional (significados emocionales). El individuo emocionalmente inteligente puede reconocer de manera óptima las condiciones en las que hay que describir una situación específica en relación a los estados emocionales de sí mismo como de los demás.

d. Regulación de la emoción

No sólo es importante conocer las emociones que día a día tenemos sino también desarrollar la forma de regular, manejar debidamente la emoción de acuerdo a la situación en la que se encuentra, lo cual provoque emociones más adaptativas. Luego deben implementarse habilidades que eviten resultados desagradables y por el contrario, generen resultados positivos. A través de la experiencia reflexiva emocional de sí mismo, las personas aprenden las causas y consecuencias de sus experiencias emocionales. El conocer la emoción nos permite crear teorías del cómo y el porqué de las emociones. Es por eso el conocerse a sí mismo genera una regulación emocional eficaz y un bienestar mayor.

B. Modelos Mixtos

Los modelos mixtos integran diversas características de personalidad, que se componen para dirigir una determinada actitud frente a diferentes acontecimientos a los que está inmerso el ser humano. Los modelos que destacan en este aspecto son:

B.1 Modelo de las competencias emocionales de Goleman

Goleman reconoce que su modelo es de amplio espectro, señalando que el término “Resiliencia del yo” es bastante cercano a la idea de la inteligencia emocional. Así mismo advierte que la inteligencia emocional puede estar

comprendida en el término carácter Goleman (1996); el autor define la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones.

El modelo de las competencias emocionales comprende una serie de competencias que facilitan, a las personas, el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás. Este modelo formula la inteligencia emocional en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría del desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral.

Por ello, esta perspectiva está considerada como una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos. Gabel (2005)

La estructura de su modelo está compuesta por cinco áreas que son: entendimiento de nuestras emociones, manejo de emociones, automotivación, reconocimiento de las emociones en otros y manejo de las relaciones.

Entendimiento de nuestras emociones: Lo cual constituye la piedra angular de la inteligencia emocional.

- Reconocimiento de las emociones personales “en el momento”
- Monitoreo de los sentimientos ”de momento a momento”

Manejo de emociones: Es la que permite controlar nuestros sentimientos y adecuarlos al momento.

- Ocupándose de las emociones para que sean apropiadas.
- Habilidades para “aliviarse” a sí mismo.
- Habilidad de “dejar fuera” la ansiedad desenfrenada o la irritabilidad.

Auto – Motivación: Esto ayuda a aumentar la competencia no solo social sino también la sensación de eficiencia con uno mismo y su entorno.

- Emociones al servicio de uno mismo.

- Retrasar la satisfacción y los impulsos.
- Poniéndose en el estado “flujo”
- a. Reconocimiento de las emociones en otros:** Es tener en cuenta las emociones de los otros sintonizando adecuadamente, lo cual permite relacionarse mejor.
- Conocimiento empático.
- Armonizar con la necesidad.
- b. Manejo de las relaciones:** Esto nos permite un adecuado nivel de interrelación con los demás:
- Habilidad en el manejo de las emociones de otros.
- Actuando recíprocamente con otros.

B.2 Modelo de Inteligencia emocional y social de BarOn

La inteligencia emocional como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales y de destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarse y enfrentar a las demandas y presiones del medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva. BarOn (1997)

El modelo de BarOn inteligencias no cognitivas– se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la inteligencia emocional y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (BarOn, 2000). En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente”.

El modelo de BarOn está compuesto por cinco componentes:

1. El componente intrapersonal, que reúne la habilidad del ser consciente, evalúa el yo interior.
2. El componente Interpersonal; que implica la habilidad para manejar emociones fuertes, ser responsables y confiables con buenas habilidades sociales, es decir, que comprenden, interactúan, se relacionan bien con los demás.
3. El componente de adaptabilidad o ajuste; permite apreciar cuan exitosa es la persona para adecuarse a las exigencias del entorno, evaluando y enfrentando de manera afectiva las situaciones problemáticas.
4. El componente del manejo del estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva, optimista y trabajar bajo presión, sin perder el control. 5) El componente del estado de ánimo general, constituido por la habilidad de La persona para disfrutar de la vida, la perspectiva que tenga de la vida y el sentirse contenta en general.

Además, BarOn dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales:

El primer tipo, son las capacidades básicas, que son esenciales para la existencia de la inteligencia emocional, compuesta por la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas.

El segundo tipo, se refiere a las capacidades facilitadoras, que son el optimismo, la autorregulación, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social cada uno de éstos elementos se encuentran interrelacionado entre sí. BarOn (2000)

A continuación se presentan los quince componentes conceptuales de la inteligencia emocional que son medidos por las sub-escalas del ICE de BarOn, precisando antes, que dichas habilidades no cognitivas y las destrezas se desarrollan a través del

tiempo, cambian durante la vida y pueden ser mejoradas mediante entrenamiento, programas remediabiles y técnicas terapéuticas.

COMPONENTES INTRAPERSONALES (CIA): Ésta área señala a las personas que están en contacto con sus sentimientos, que se sienten bien acerca de sí mismos y se sienten positivos en lo que están desempeñando. Personas capaces de expresar abiertamente sus sentimientos, ser independientes, fuertes que confían en la realización de sus ideas y creencias. Área que reúne los siguientes sub-componentes.

Comprensión Emocional de Sí Mismo (CM): Es la capacidad que muestra el individuo de reconocer sus propios sentimientos. No sólo es la capacidad de ser conscientes de los propios sentimientos y emociones, sino también de diferenciar entre ellos; conocer lo que se está sintiendo y por qué; saber que ocasionó dichos sentimientos. Serias deficiencias en esta área fueron encontradas en condiciones alexitímicas, es decir, imposibilidad de expresar los sentimientos en una forma verbal.

Asertividad (AS): Es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás; y defender sus propios derechos de una manera no destructiva. Está compuesta por tres componentes básicos: (1) la capacidad de manifestar los sentimientos, (2) la capacidad de expresar las creencias y pensamientos abiertamente y (3) la capacidad de defender los derechos personales. Los individuos seguros no son personas sobre controladas o tímidas, más bien son capaces de manifestar abiertamente sus sentimientos, sin llegar a ser agresivos o abusivos.

Autoconcepto (AC): Es la capacidad que muestra el individuo de respetarse y aceptarse a sí mismo como una persona básicamente buena. El respetarse a sí mismo está esencialmente relacionado con lo que uno es. La autoaceptación es la capacidad de aceptar los aspectos percibidos como positivos y negativos de un individuo, así como también las propias limitaciones y potencialidades. Este componente conceptual de la inteligencia emocional está relacionado con

los sentimientos de seguridad, fuerza interior, autoseguridad, autoconfianza y los de autoadecuación. Sentirse seguro de uno mismo depende del autorrespeto y la autoestima, que se basan en un sentido muy bien desarrollado de identidad. Una persona con una buena autoestima siente que está realizada y satisfecha consigo misma. En el extremo opuesto, se encuentran los sentimientos de inadecuación personal e inferioridad.

Autorrealización (AR): Es la capacidad que tiene el individuo para desarrollar sus propias capacidades potenciales. Este componente de la inteligencia emocional se manifiesta al involucrarse en proyectos que conduzcan a una vida más plena, provechosa y significativa. El esforzarse por desarrollar el potencial de uno mismo implica desempeñar actividades agradables y significativas y puede significar el esfuerzo de toda una vida y compromiso entusiasta con metas a largo plazo. La autorrealización es un proceso dinámico progresivo de esfuerzo por lograr el máximo desarrollo de las propias aptitudes, habilidades y talentos del individuo. Este factor está relacionado con el intentar permanentemente dar lo mejor de uno mismo y la superación en general. La emoción que siente una persona por sus propios intereses le da la energía necesaria y le motiva a continuar. La autorrealización está relacionada con los sentimientos de autosatisfacción.

Independencia (IN): Es la capacidad que tiene el individuo para guiarse y controlarse a sí mismo en su forma de pensar y actuar y mostrarse libre de cualquier dependencia emocional. Las personas independientes confían en sí mismas al momento de considerar y tomar decisiones importantes. Sin embargo, al final, podrían buscar y tener en cuenta las opiniones de los demás antes de tomar la decisión correcta por sí mismos; el consultar con otras personas no es necesariamente una señal de dependencia.

En esencia, la independencia es la capacidad de desempeñarse autónomamente, se evidencia en los individuos la poca necesidad de protección y apoyo. Las personas independientes evitan apoyarse en otras para satisfacer sus necesidades emocionales. La capacidad de ser

independiente radica en el propio nivel de autoconfianza, fuerza interior y deseo de lograr las expectativas y cumplir las obligaciones.

COMPONENTES INTERPERSONALES (CIE): Área que muestra las habilidades y el desempeño interpersonal; es decir personas responsables y confiables que cuentan con buenas habilidades sociales. Reuniendo los siguientes sub-componentes:

Empatía (EM): Es la capacidad que muestra el individuo de ser consciente, entender y apreciar los sentimientos de los demás. Es ser sensible a lo que otras personas sienten, cómo lo sienten y por qué lo sienten. Ser empático significa ser capaz de “entender emocionalmente” a otras personas. Las personas empáticas cuidan de las demás y muestran interés y preocupación por ellas.

Relaciones Interpersonales (RI): Implica la capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad, el dar y recibir afecto. La mutua satisfacción incluye los intercambios sociales significativos que son potencialmente provechosos y agradables. La habilidad de mantener relaciones interpersonales positivas se caracteriza por la capacidad de dar y recibir aprecio y afecto, e implica un grado de intimidad con otro ser humano. Este componente no está solo relacionado con el deseo de cultivar buenas relaciones amicales con otros, sino también con la capacidad de sentir tranquilidad y comodidad con dichas relaciones y manifestar expectativas positivas relacionadas con el intercambio social. Por lo general, esta habilidad emocional requiere mostrar sensibilidad hacia otros, un deseo de establecer relaciones y sentirse satisfecho con ellas.

Responsabilidad Social (RS): Significa tener la habilidad para demostrarse a sí mismo como una persona que coopera, colabora y que es un miembro constructivo del grupo social. Implica actuar en forma responsable aun si esto significa no tener algún beneficio personal. Las personas socialmente responsables muestran una conciencia social y una genuina preocupación por los demás, la cual es manifestada al asumir responsabilidades orientadas a la

comunidad. Este componente se relaciona con la capacidad de realizar proyectos para y con los demás, aceptar a otros, actuar de acuerdo con la propia conciencia y acatar las normas sociales. Estas personas poseen sensibilidad interpersonal y son capaces de aceptar a otros y utilizar sus talentos para el bienestar de la colectividad y no sólo de sí mismos. Las personas que muestran deficiencias en esta área podrían manifestar actitudes antisociales, actuar en forma abusiva con los demás y aprovecharse de ellos.

COMPONENTES DE ADAPTABILIDAD (CAD): Área que ayuda a cuán exitosa es una persona para adecuarse a las exigencias del entorno, lidiando de manera efectiva las situaciones problemáticas.

Dentro de esta área se reúnen los siguientes sub-componentes:

Solución de Problemas (SP): Es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas. La aptitud para solucionar los problemas es multifásica en naturaleza e incluye la capacidad para realizar el proceso de (1) determinar el problema y sentir la confianza y motivación para manejarlo de manera efectiva. (2) definir y formular el problema tan claramente como sea posible, (3) generar tantas soluciones como sean posibles y (4) tomar una decisión para aplicar una de las soluciones. Además está relacionada con la capacidad de ser consciente, disciplinado, metódico y sistemático para preservar y plantear los problemas; así como implica el deseo de entregar lo mejor de uno mismo y enfrentar los problemas más que evitarlos.

Prueba de la Realidad (PR): Comprende la habilidad para evaluar la correspondencia entre lo que experimentamos (lo subjetivo) y lo que en la realidad existe (lo objetivo). Involucra el “captar” la situación inmediata, intentando mantener la situación en la perspectiva correcta y experimentando las cosas como en realidad son, sin fantasear o soñar con respecto a ellas. El énfasis se encuentra en el pragmatismo, objetividad, adecuación de la propia percepción y validación de las propias ideas y pensamientos. Un aspecto

importante de ese factor es el nivel de claridad perceptual que resulta evidente al tratar de evaluar y manejar las situaciones, esto implica la capacidad de concentración y enfoque cuando se estudian las distintas formas para manejar las situaciones que se originan.

Flexibilidad (FL): Es la capacidad que tiene una persona para realizar un ajuste adecuado de sus emociones, pensamientos y conductas ante diversas situaciones y condiciones cambiantes; esto implica adaptarse a las circunstancias impredecibles, que no le son familiares. Teniendo una mente abierta, así como ser tolerantes a distintas ideas.

COMPONENTES DEL MANEJO DEL ESTRÉS (CME): Área que indica cuanto puede ser capaz una persona de resistir a la tensión sin perder el control. Llegando a ser por lo general calmados, rara vez impulsivos, así como trabajar bajo presión realizando bien sus labores en esta situación. Reúne los siguientes sub-componentes:

Tolerancia a la Tensión (TT): Es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes, y fuertes emociones sin “desmoronarse”, enfrentando activa y positivamente a la tensión. Es la capacidad que permite sobrellevar las situaciones difíciles en sentirse demasiado abrumado. Esta habilidad se basa en (1) la capacidad de elegir cursos de acción para enfrentar la tensión, (2) una disposición optimista hacia las experiencias nuevas y el cambio en general, así como hacia la propia capacidad de sobrellevar exitosamente un problema específico, y (3) el sentimiento de que uno mismo puede controlar e influir en la situación que origina la tensión. Esto incluye tener una variedad de respuestas adecuadas a las distintas situaciones tensionales, encontrándose asociada con la capacidad para mantenerse relajado y sereno para enfrentar de manera calmada las dificultades sin ser manejado por las emociones fuertes.

Control de los Impulsos (CI): Consiste en la habilidad para resistir o postergar un impulso o arranque para actuar y controlar nuestras emociones,

es decir aceptar nuestros impulsos agresivos, estando sereno y controlando la agresión, la hostilidad y la conducta irresponsable. Los problemas en el control de los impulsos se manifiestan mediante la poca tolerancia a la frustración, la impulsividad, la dificultad para controlar la ira, el comportamiento abusivo, la pérdida del autocontrol y la conducta explosiva e impredecible.

COMPONENTES DE ESTADO DE ÁNIMO GENERAL (CAG): Esta área mide la capacidad del individuo para disfrutar de la vida así como la visión que tiene de la misma y el sentimiento de contento en general. Esta área reúne los siguientes sub-componentes:

Felicidad (FE): Es la capacidad para sentirse satisfecho con nuestra vida, para disfrutar de sí mismo y de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos. Sintiéndose capaces de disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan. Este sub-componente de la inteligencia emocional implica la capacidad de disfrutar de diversos aspectos de la propia vida y de la vida en general. A menudo, las personas felices se sienten bien y cómodas tanto trabajando como descansando; son capaces de “abandonar toda inhibición” y disfrutar de las oportunidades de diversión que se presentan.

Optimismo (OP): Es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva, aún en la adversidad. Implica la esperanza en el planteamiento de vida que tiene una persona. Es la visión positiva de las circunstancias diarias. El optimismo es lo opuesto al pesimismo, el cual es un síntoma común de la depresión.

Finalmente , es preciso mencionar que la inteligencia emocional contribuye a reconsiderar la importancia que tienen las emociones como un factor o variable para preservar o elevar la calidad de vida y para coadyuvar al desempeño profesional, social y familiar del ser humano, pues se ha ido corroborando que juegan un papel

regulatorio en los procesos adaptativos. Además, el concepto de inteligencia emocional ha facilitado la integración de las actividades racionales y emocionales.

2.4 Formulación de hipótesis

2.4.1 Hipótesis Nula (H₀)

La familia desligada no influye en la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto “Don Bosco” de la ciudad de Ambato.

2.4.2 Hipótesis Alterna (H₁)

La familia desligada influye en la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación Proyecto “Don Bosco” de la ciudad de Ambato.

2.5 Señalamiento de Variables de Hipótesis

Variable independiente

Familia desligada

Variable dependiente

Inteligencia emocional

CAPÍTULO III

METODOLOGÍA

3.1 Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación Familia Desligada y su influencia en la Inteligencia Emocional de los adolescentes que acuden a la Fundación Proyecto “Don Bosco” es tanto cualitativo como cuantitativo.

Cualitativo en cuanto a que pretende determinar los acontecimientos, acciones, normas, valores desde la perspectiva del sujeto de estudio dando una visualización clara y concreta del problema, se investigó en su contexto buscando la comprensión del fenómeno.

Cuantitativo por cuanto se interpretará sistemáticamente los datos de informaciones recopiladas teniendo a evaluar la magnitud y confiabilidad de las relaciones entre las variables de la investigación.

3.2 Modalidad de investigación

Bibliográfica-documental.

Ya que el trabajo investigativo tuvo información que se obtuvo a través de libros, textos, revistas, internet, así como de documentos válidos y confiables a manera de información primaria.

De campo.

La investigadora acudió a recabar información en el lugar en donde se producen los hechos para así poder actuar directamente sobre el contexto.

3.3 Nivel o tipo de investigación.

La Investigación relacional permite llegar a conocer las situaciones y actitudes que predominan a través de la descripción exacta de los fenómenos, esta investigación no se limita únicamente a la recolección de datos sino también a la predicción e identificación de las relaciones que existe entre La Familia Desligada y su influencia en La Inteligencia Emocional de los adolescentes que acuden a la Fundación Proyecto “Don Bosco”

3.4 Población y muestra.

En esta investigación se trabajará con la población total la cual consta de 30 adolescentes que están siendo atendidos en la fundación “Proyecto Don Bosco”; es decir; que la población es limitada por ende es necesario trabajar en su totalidad para obtener datos necesarios para la investigación a realizarse.

3.5 Matriz de Operacionalización de variables

Variable independiente: Familia desligada

CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
El tipo de familia desligada se caracteriza por el manejo de límites internos rígidos; la cohesión es difícil que se dé entre los subsistemas provocando un desproporcionado sentido de independencia y autonomía, sentidos de pertenencia y lealtad limitados. Olson, 2001	Cohesión Baja	<ul style="list-style-type: none"> - Tipo Vínculo emocional - Nivel de Independencia - Tipo de Límites - Coaliciones - Tiempo, espacio - Adopción de decisiones - Amigos, intereses 	<p>¿Los miembros de su familia se apoyan entre sí?</p> <p>¿La unión familiar es importante?</p> <p>¿Consultamos unos con otros para tomar decisiones?</p> <p>¿Con facilidad podemos planear actividades en familia?</p>	Encuesta	Encuesta de la familia desligada
	Cohesión Moderada				
	Cohesión Alta	Excesivo vínculo emocional			

Cuadro # 1: Operacionalización variable independiente: Familia desligada

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Variable dependiente: Inteligencia emocional en los adolescentes

CONCEPTO	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	TÉCNICA	INSTRUMENTOS
Es la capacidad que posee un individuo para manejar, entender, seleccionar y trabajar sus emociones y la de los demás con eficiencia y generando resultados positivos. BarOn, 1996	1. Intrapersonal 2. Interpersonal 3. Adaptabilidad 4. Manejo de estrés 5. Estado de ánimo	-Autocompresión de sí mismo -Asertividad -Visualizarse de forma positiva -Empatía -Buenas relaciones interpersonales -Comprender sentimientos de los demás -Habilidad para resolver problemas -Flexibilidad -Realista -Tolerancia al estrés -Control de impulsos -Trabajar bien bajo presión -Felicidad -Optimismo -Animo en general	-Sé cómo pasar un buen momento -Entiendo bien cómo se siente las otras personas. -Trato de no herir los sentimientos de los otros. - Puedo resolver problemas de diferentes maneras. -Puedo estar tranquilo cuando estoy enfadado. -Me peleo con la gente. -Se cómo pasar un buen momento -Soy feliz	Cuestionario	Cuestionario De BarOn, mide inteligencia emocional

Cuadro # 2: Variable dependiente: Inteligencia emocional en los adolescentes
Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

3.6 Técnicas e instrumentos.

Cuestionario de Inteligencia Emocional: Dirigida a los adolescentes de la Fundación Proyecto “Don Bosco”, para obtener información sobre la inteligencia emocional de los adolescentes que pertenecen a una familia desligada; cuyo instrumento a utilizar el inventario de BARON que mide la inteligencia emocional (Anexo 1) que consta de 60 preguntas.

Autor: BarOn

Tipo de aplicación: Individual y colectiva

Descripción del instrumento: Consta de 60 ítems divididas en por cinco áreas: intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés, adaptabilidad, estado de ánimo además de un apartado que evalúa impresión positiva. Los resultados con puntuaciones estándar para la inteligencia emocional general van de: 69 y menos indicando que existe una inteligencia emocional deficiente; 70 a 110 inteligencia emocional baja; 111 – 156 inteligencia promedio y de 157 y más inteligencia emocional alta.

Encuesta: Dirigida a los adolescentes de la Fundación Proyecto “Don Bosco” para obtener información del el nivel de cohesión que presenta la familia desligada basadas en los indicadores: cohesión baja, cohesión moderada y cohesión alta (Anexo 2).

Descripción del instrumento: Cuenta con 6 ítems que se basan en indicadores como: vínculo emocional, independencia, compenetración familiar tiempo y espacio. Sus puntuaciones son las siguientes: de 11 a 6 cohesión baja; 13-12 cohesión moderada y 20 a 14 cohesión alta.

3.7 Plan de recolección de información

Para alcanzar los objetivos de la investigación se utilizó las técnicas e instrumentos que permitieron determinar la familia desligada y su influencia en la inteligencia emocional en los adolescentes que asisten a la fundación Proyecto “Don Bosco”, con

los instrumentos aplicados se llegó a confirmar datos de cada una de las variables, sus causas y sus consecuencias.

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
¿Para qué?	<ul style="list-style-type: none"> - Indagar como la familia desligada influye en la inteligencia emocional de los adolescentes que asisten a la Fundación “Proyecto Don Bosco”. - Identificar cuáles el nivel de cohesión en la familia desligada. - Determinar el nivel de inteligencia emocional de los adolescentes. - Realizar una propuesta de intervención psicológica para crear estrategias que mejoren la inteligencia emocional de los adolescentes.
¿De qué personas u objetos?	Adolescentes
¿Sobre qué aspectos?	Familias Desligadas e Inteligencia Emocional
¿Quién? ¿Quiénes?	Investigador: Jenny Z. Guamán. T.
¿A quiénes?	Adolescentes
¿Cuándo?	En el período Abril – Septiembre 2014
¿Dónde?	En la Fundación “Proyecto Don Bosco”
¿Cuántas veces?	En el inicio de la investigación y en su final.
¿Qué técnicas de recolección?	Encuesta y Cuestionario
¿Con qué?	Encuesta y cuestionario psicológico.

Cuadro # 3: Plan de recolección de información
Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

3.8 Plan de procesamiento de información

- Revisión crítica de la información recogida, es decir una limpieza de la información incompleta, defectuosa
- Tabulación según variables de cada hipótesis: cuadro cuadros de una sola entrada o cuadro con cruce de entradas.
- Manejo adecuado de la información.
- Estudio estadístico de datos para la presentación de resultados
- Análisis de los resultados estadísticos resaltando las tendencias o relaciones fundamentales de acuerdo con los objetivos e hipótesis.
- Comprobación de hipótesis para la verificación estadística
- Establecer conclusiones y recomendaciones.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

4.1 Análisis e interpretación de resultados de las variables.

Encuesta: Familia Desligada, nivel de cohesión

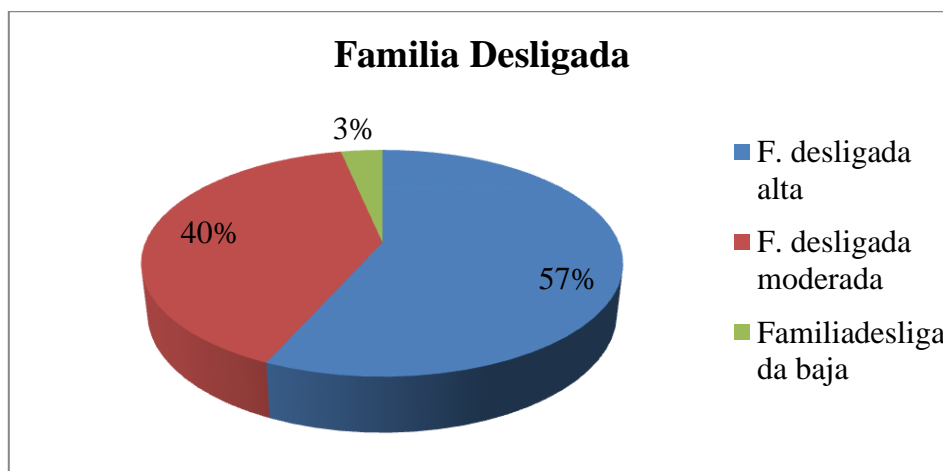
Encuesta – Familia Desligada

NIVEL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Familia desligada alta	17	57%
Familia desligada moderada	12	40%
Familia desligada baja	1	3%
TOTAL	30	100%

Cuadro # 4: Niveles de Cohesión

Fuente: Encuesta - Familia desligada

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 3: Nivel de cohesión

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Análisis:

De los 30 adolescentes encuestados se puede apreciar que el 57% de ellos pertenece a una familia desligada alta; el 44% señala que pertenece a una familia desligada moderada; mientras que el 3% pertenece a una familia desligada baja.

Interpretación:

De acuerdo a la encuesta aplicada a los adolescentes se puede comprobar que la mayoría de ellos proviene de una familia desligada alta; es decir, el nivel de cohesión es bajo dentro de su sistema familiar, existe ausencia de unión afectiva entre los miembros lo cual posiblemente provoca que los indicadores como la ausencia de lealtad, exagerada independencia, coaliciones sean más visibles en este grupo de adolescentes; menos de la mitad de ellos indica que proviene de una familia desligada moderada; es decir, que el nivel de cohesión es moderado suponiendo la existencia de una adecuada unión afectiva y la ausencia de los indicadores prevalecientes en un nivel de cohesión baja; lo cual ubica a las familias cohesión moderada dentro de una funcionalidad aceptable y apenas uno de los adolescentes forma parte de una familia desligada alta; es decir; los lazos afectivos entre los miembros son extremadamente unidos, se predice que proviene de una familia del extremo aglutinado.

Pregunta # 1: En la familia consultamos unos con otros para tomar decisiones

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	7	23%
CASI NUNCA	10	33%
ALGUNAS VECES	5	17%
CASI SIEMPRE	6	20%
SIEMPRE	2	7%
TOTAL	30	100%

Cuadro # 5: Pregunta # 1: En la familia consultamos unos con otros para tomar decisiones

Fuente: Encuesta - Familia Desligada

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 4: Pregunta #1. En la familia consultamos unos con otros para tomar decisiones

Elaborado por: **Jenny Guamán, 2014**

Análisis:

El 33% de los adolescente respecto a sí en la familia consultan unos con otros al momento de tomar decisiones responden que casi siempre, el 23% nunca; el 20% casi siempre; el 17% algunas veces y el siete 7% indica que nunca en su familia consultan unos con otros al momento de tomar decisiones.

Interpretación:

La toma de decisiones dentro de la familia depende de la compenetración de cada uno de los miembros, los límites internos rígidos establecidos dentro de la familia desligada, hace que la toma de decisiones sea conflictiva o nula. La mayoría de la población total de adolescentes señalan que casi nunca ocurre así, un mínimo porcentaje menciona que nunca consultan entre los miembros una decisión con esto se puede deducir que en cuanto a la toma de decisiones el sistema familiar lo realiza de una forma individual sea solo subsistema conyugal o solo subsistema filial.

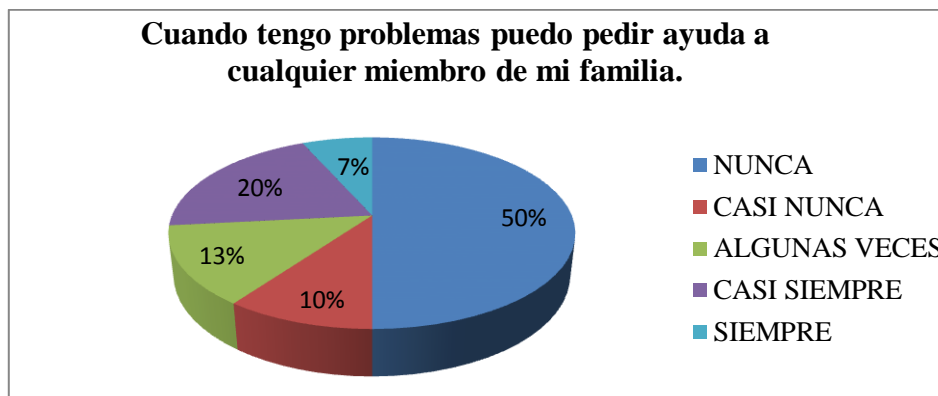
Pregunta # 2. Cuando tengo problemas puedo pedir ayuda a cualquier miembro de mi familia.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	15	50%
CASI NUNCA	3	10%
ALGUNAS VECES	4	13%
CASI SIEMPRE	6	20%
SIEMPRE	2	7%
TOTAL	30	100%

Cuadro # 6: Pregunta # 2. Cuando tengo problemas puedo pedir ayuda a cualquier miembro de mi familia

Fuente: Encuesta - Familia Desligada

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 5: Pregunta #5. Cuando tengo problemas puedo pedir ayuda a cualquier miembro de mi familia.
Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Análisis:

En cuanto a la pregunta sobre si los adolescentes ante un problema cuentan con la ayuda de sus familiares respondieron de la siguiente forma, 50% manifiesta que nunca, 20% responde casi siempre, el 13% manifiesta que algunas veces, el 10% refiere que casi nunca ha sentido apoyo mientras que el 7% indica que siempre ha constado con la ayuda de su familia cuando tienen problemas.

Interpretación:

Respecto a la pregunta: Si los adolescentes ante un problema cuentan con la ayuda de sus familiares; la mitad de los adolescentes encuestados manifiesta que nunca han contado con la ayuda de su familia, esto nos indican que dentro de los sistemas familiares de los adolescentes existe una baja cohesión y los vínculos emocionales entre los miembros son frágiles, inestables y distantes lo cual provoca un sentido de independencia y autonomía altos. Sin embargo un porcentaje subsiguiente a la mitad de la población total respondió que casi siempre puede contar con algún miembro de la familia lo cual pone en evidencia que el nivel cohesión es moderada, es decir, posibilita una compenetración entre los miembros facilitando su funcionalidad.

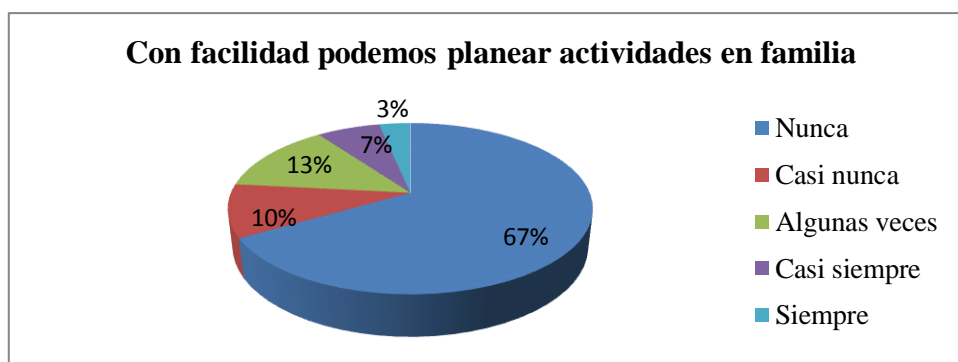
Pregunta #3. Con facilidad podemos planear actividades en familia.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	20	67%
CASI NUNCA	3	10%
ALGUNAS VECES	4	13%
CASI SIEMPRE	2	7%
SIEMPRE	1	3%
TOTAL	30	100%

Cuadro # 7 : Pregunta #3. Con facilidad podemos planear actividades en familia.

Fuente: Encuesta - Familia Desligada

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 6: Pregunta #3. Con facilidad podemos planear actividades en familia.

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Análisis:

En la encuesta aplicada a los adolescentes en cuanto a la pregunta sobre si existe facilidad de planificar actividades en familia el 67% escoge la opción nunca, 13% señala que algunas veces, 10% responde casi nunca; mientras que el 7 y 3% escogieron la opción casi siempre y siempre respectivamente.

Interpretación:

Esta interrogante, supone como manejan el espacio familiar los miembros de la misma, la gran mayoría de los adolescentes encuestados ponen en evidencia que existe una baja tolerancia a la interacción entre los miembros, lo que demuestra que carecen de sentimientos de pertenencia por lo tanto prevalece el máximo de espacio individual dentro del sistema familiar al responder que nunca pueden planear con facilidad actividades en familia.

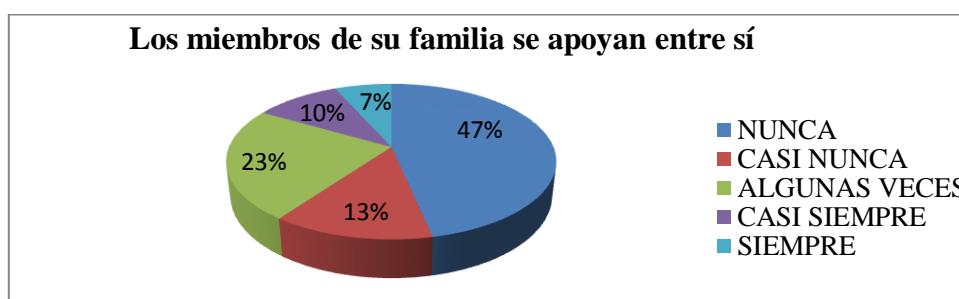
Pregunta # 4. Los miembros de su familia se apoyan entre sí.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	14	47%
CASI NUNCA	4	13%
ALGUNAS VECES	7	23%
CASI SIEMPRE	3	10%
SIEMPRE	2	7%
TOTAL	30	100%

Cuadro # 8: Pregunta # 4. Los miembros de su familia se apoyan entre sí.

Fuente: Encuesta - Familia Desligada

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 7: Los miembros de su familia se apoyan entre sí

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Análisis:

De los treinta adolescentes encuestados el 47% indica que nunca los miembros de su familia se apoyan entre sí, el 23% señala que algunas veces su familia se apoya entre sí; en porcentajes minoritarios del 13, 10 y 7% responde que casi nunca, casi siempre y siempre respectivamente respecto a la pregunta si la familia se apoya entre sí.

Interpretación:

El apoyo entre los miembros de la familia es un factor importante, en cuanto la cohesión familiar que debe existir dentro de las familias de los adolescentes evaluados, en tal virtud podemos evidenciar que la mayoría de la población encuestada responde que nunca los miembros de su familia se apoyan entre sí, por otra parte dos tercios de la población considera que algunas veces existe apoyo de la familia entre sí, información con la cual se puede afirmar que el apoyo en la familias

de los adolescentes en su mayoría tienden a ser insuficientes o nulas lo cual podría estar provocando aislamiento y escaso sentido de pertenencia.

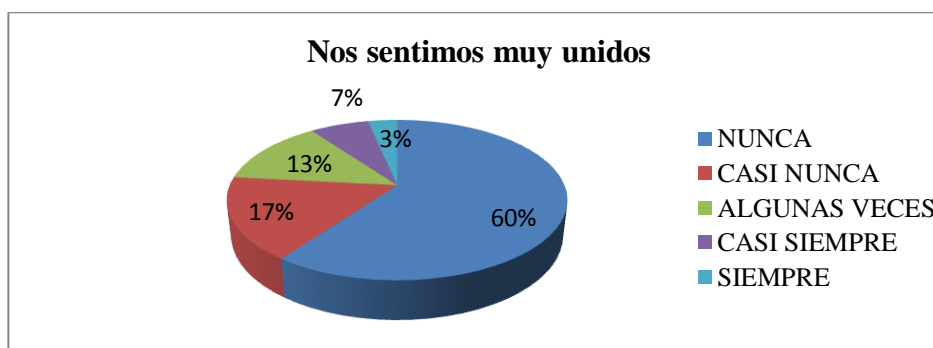
Pregunta # 5. Nos sentimos muy unidos.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	18	60%
CASI NUNCA	5	17%
ALGUNAS VECES	4	13%
CASI SIEMPRE	2	7%
SIEMPRE	1	3%
TOTAL	30	100%

Cuadro # 9: Pregunta # 5. Nos sentimos muy unidos.

Fuente: Encuesta - Familia Desligada

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 8: Pregunta # 5. Nos sentimos muy unidos.

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Análisis:

En cuanto a si existe unión familiar de los adolescentes encuestados el 60% de los adolescentes responde que nunca ha sentido unión familiar, el 10 y 7 % casi nunca ha sentido que existe unión familiar, 13% algunas veces, 7% casi siempre y apenas el 3% siempre ha sentido que existe unión familiar.

Interpretación:

La unión familiar se evidencia en cuanto entre los miembros del sistema familiar exista una adecuada cohesión, es decir, grado de vínculo emocional adecuado; en el cuestionario aplicado podemos constatar que la gran mayoría de los adolescentes nunca ha sentido que exista unión en la familia demostrando así que cada uno de los

miembros de la familia se desenvuelve de forma distante y con una autonomía exagerada.

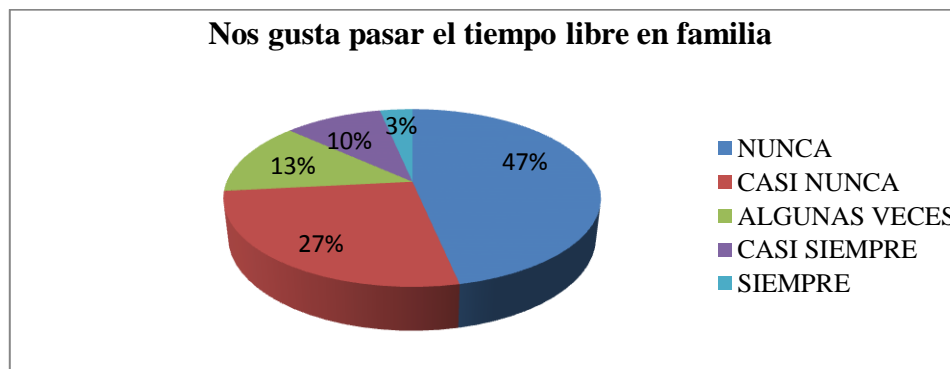
Pregunta # 6. Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.

OPCIONES	FRECUENCIA	PORCENTAJES
NUNCA	14	47%
CASI NUNCA	8	27%
ALGUNAS VECES	4	13%
CASI SIEMPRE	3	10%
SIEMPRE	1	3%
TOTAL	30	100%

Cuadro # 10: Pregunta # 9. Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.

Fuente: **Encuesta - Familia Desligada**

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 9: Pregunta # 9. Nos gusta pasar el tiempo libre en familia.

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Análisis:

De los adolescentes encuestados manifiestan que con respecto a si les gusta pasar el tiempo libre en familia responden: nunca el 47%, el 27% casi nunca, el 13% algunas veces, 10% casi siempre y apenas el 3% por ciento menciona que siempre.

Interpretación:

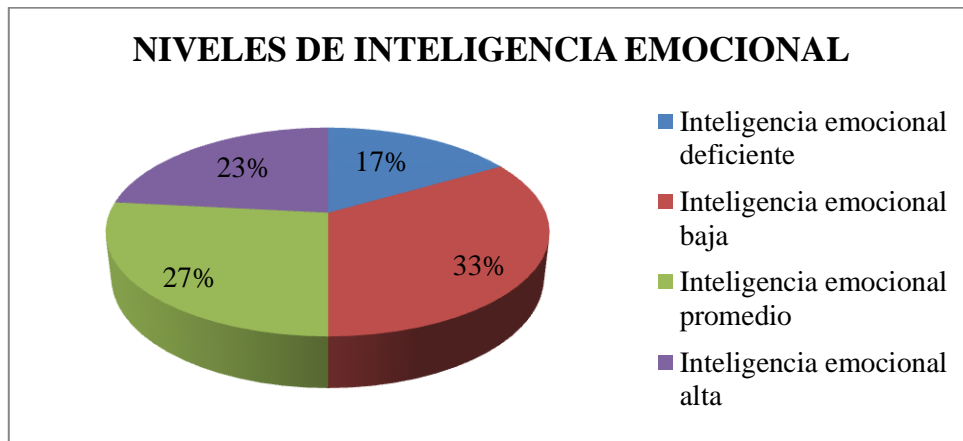
Esta pregunta está dirigida al tiempo, espacio y recreación que manejan los miembros del sistema familiar de los adolescentes, de acuerdo a los porcentajes podemos constatar que un porcentaje bastante significativo ubica sus respuestas en las opciones de nunca y casi nunca les gusta pasar el tiempo libre junto a la familia; es decir, si

bien es cierto que podría existir momentos esporádicos en los cuales comparten tiempo en familia; también es innegable que los vínculos relacionales son negativos o nulos y no están encaminados a crear un ambiente familiar de cooperación y pertenencia.

Cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Inteligencia emocional deficiente	5	17%
Inteligencia emocional baja	10	33%
Inteligencia emocional promedio	8	27%
Inteligencia emocional alta	7	23%
TOTAL	30	100%

Cuadro # 11: Resultados Inteligencia Emocional
Fuente: **Cuestionario de inteligencia emocional de BarOn**
Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 10: Niveles de Inteligencia Emocional
Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Análisis:

Al tabular de cuestionario de BarOn que mide inteligencia emocional podemos evidenciar que los niveles de la misma se ubican de la siguiente manera: deficiente con un 17%, baja con un 33%, promedio un 27%, y alta con un 23%.

Interpretación:

La mayoría de las adolescentes se ubican en el nivel de inteligencia emocional baja, lo cual indica que los adolescentes mantienen dificultades para manejar adecuadamente sus emociones y esta falta de habilidad influye significativamente en la comprensión, conocimiento y regulación de emociones haciendo difícil la relación tanto con el medio (sistema familiar, escolar, social) como con ellos mismos, es por ello que necesita mejorarse considerablemente. En los porcentajes restantes se ubican el nivel deficiente, promedio y alto; es así que en el nivel deficiente se puede pronosticar que los individuos carecen de herramientas propias y externas que les permitan reconocer y manejar adecuadamente sus emociones, el nivel de desarrollo es marcadamente bajo. La tercera parte de los evaluados se ubica en un nivel de inteligencia emocional promedio indicando que existen factores propios y del entorno que promueven habilidades encausadas a equilibrar sus emociones por tanto un adecuado desenvolvimiento y resolución de posibles conflictos; finalmente un porcentaje minoritario de los adolescentes que se ubica en un nivel alto de inteligencia emocional, es decir, tienen una alta capacidad de reconocer, manejar, regular emociones mismas que los ayudan a enfrentar con eficacia diferentes requerimientos del entorno.

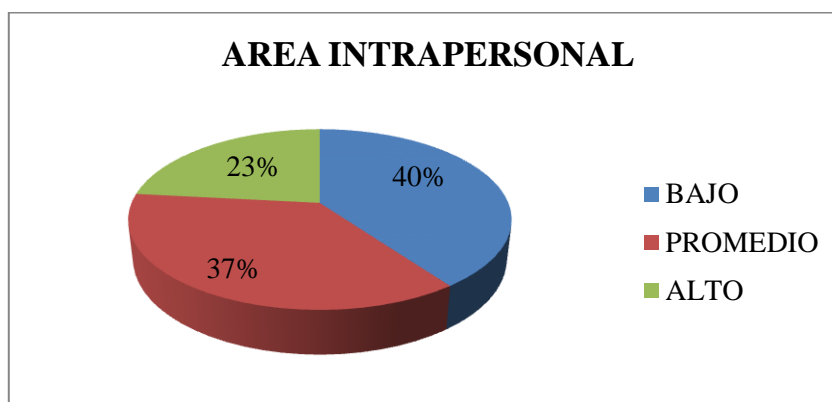
ÁREA INTRAPERSONAL

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	12	40%
PROMEDIO	11	37%
ALTO	7	23%
Total	30	100%

Cuadro # 12: Resultados Inteligencia Emocional

Fuente: **Cuestionario de inteligencia emocional de BarOn**

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 11: Área Intrapersonal

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Análisis:

Al tabular los resultados del cuestionario podemos constatar que el 40% de los adolescentes tiene un nivel bajo en el área intrapersonal; el 37% indica un nivel promedio y un 23% señala que tiene un nivel alto en el área intrapersonal.

Interpretación:

Esta área hace referencia a la capacidad que tienen los adolescentes de identificar en primera instancia sus emociones y sentimientos para diferenciarlos y así conocer el porqué de los mismos, además de la habilidad que puedan tener para expresarlos en fin de autodirigirse y sentirse seguros de sí mismos; con los resultados obtenidos se puede identificar que la mayoría de los adolescentes mantiene dificultades en esta

área pronosticando los conflictos que mantienen en la comprensión emocional de sí mismos imposibilitando la expresión de sus propias emociones y sentimientos así como también de sus necesidades.

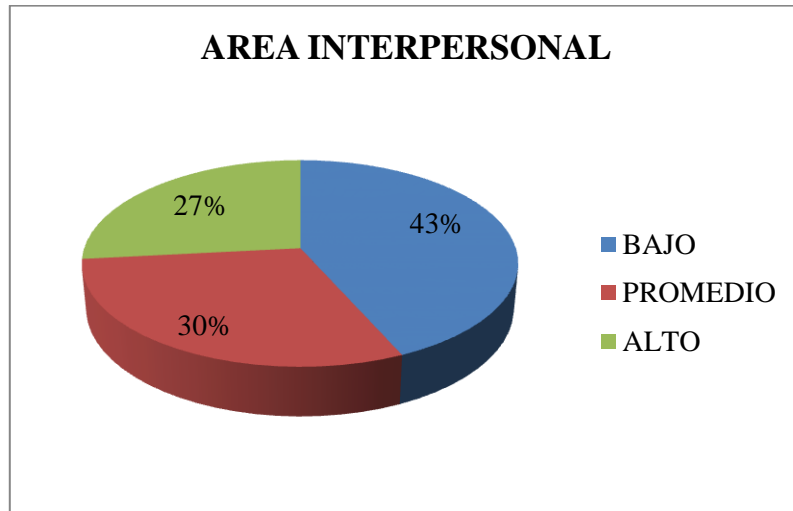
ÁREA INTERPERSONAL

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	13	43%
PROMEDIO	9	30%
ALTO	8	27%
Total	30	100

Cuadro # 13: Resultados Inteligencia Emocional

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional de BarOn

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 12: Área Interpersonal

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Análisis:

El 43% de los adolescentes en el área interpersonal se ubica en un nivel bajo, el 30% en un nivel promedio y el 27% se ubica en un nivel alto.

Interpretación:

En área interpersonal un porcentaje significativo de los adolescente se ubica en un nivel bajo poniendo en evidencia la limitada habilidad para mantener relaciones interpersonales satisfactorias, es decir, que en su entorno existen dificultades para establecer vínculos relacionales estrechos en las cuales se puedan evidenciar empatía, cooperación, gustos e interés en común.

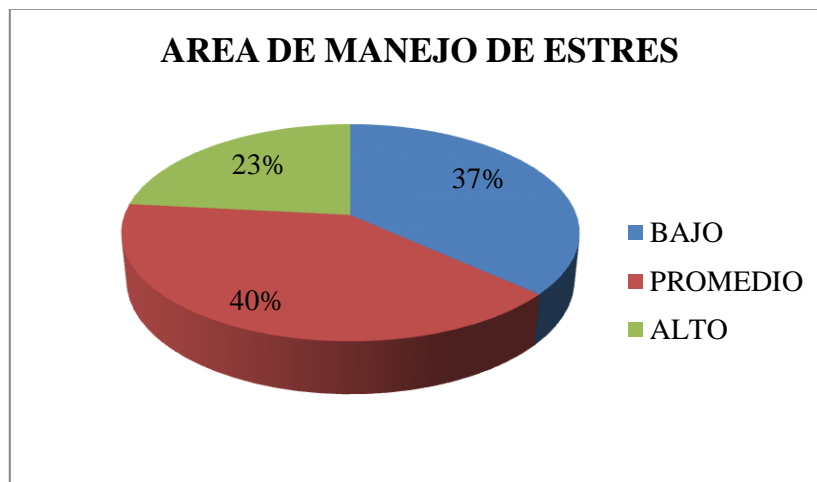
ÁREA DE MANEJO DE ESTRÉS

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	11	37%
PROMEDIO	12	40%
ALTO	7	23%
Total	30	100

Cuadro # 14: Resultados Inteligencia Emocional

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional de BarOn

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 13: Área de Manejo de Estrés

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Análisis:

El 40% de los adolescente indica un bajo nivel en el área de manejo de estrés, el 37% un nivel promedio y un 23% se sitúa en nivel alto.

Interpretación:

En cuanto a los resultados de esta área se puede evidenciar que un porcentaje importante de los adolescentes mantiene dificultades para resistir y controlar emociones es decir, que tienden a ser impulsivos frecuentemente ante eventos adversos o de presión responderán con estallidos emocionales; en porcentajes no menos significativo se encuentran los niveles promedio y alto lo cual denota que existe en este número de población una adecuada habilidad para afrontar eventos estresantes.

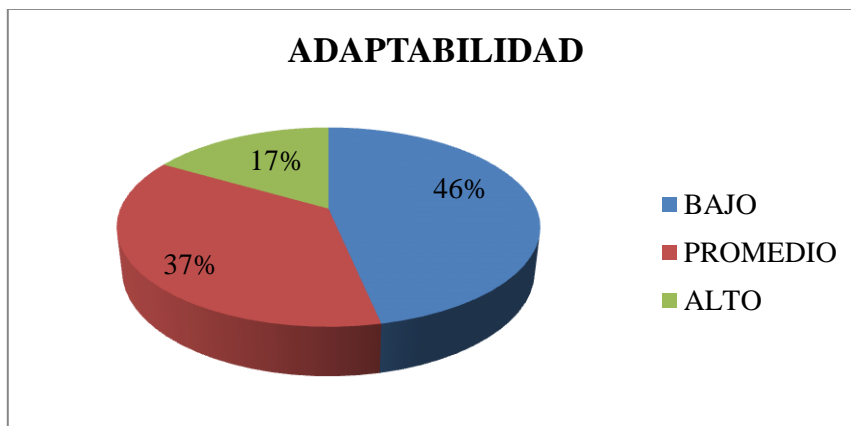
ADAPTABILIDAD

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	14	47%
PROMEDIO	11	37%
ALTO	5	17%
Total	30	100

Cuadro # 15: Resultados Inteligencia Emocional

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional de BarOn

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 14: Adaptabilidad

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Análisis:

En esta área evaluada se observa que el 47% de los adolescentes se sitúa en un nivel bajo de adaptabilidad, el 37% en un nivel promedio y finalmente el 17% en un nivel alto.

Interpretación:

En esta área se puede evidenciar que un número significativo del total de la población de los evaluados mantiene dificultades para identificar y definir los problemas y por ende para resolverlos con eficacia por otro lado también presentan conflictos al momento de ajustar sus emociones, pensamientos y conductas antes situaciones cambiantes. En porcentajes menores se evidencia que los adolescentes en cambio tienden a mantener mayor capacidad de acoplarse a situaciones diversas afrontándolos de un modo flexible.

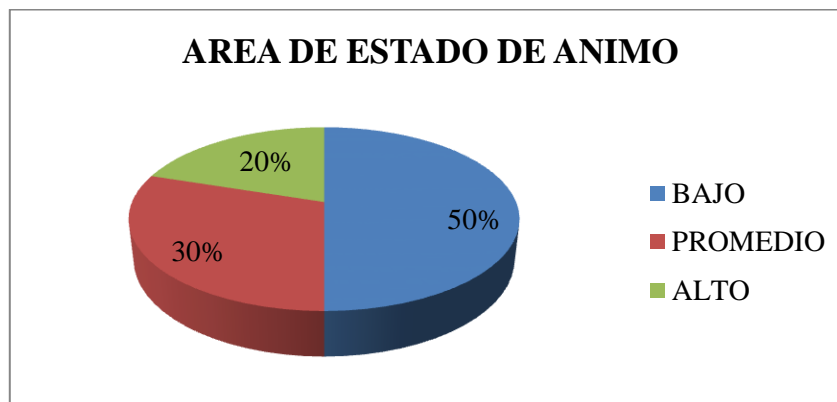
AREA DE ESTADO DE ÁNIMO

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
BAJO	15	50%
PROMEDIO	9	30%
ALTO	6	20%
Total	30	100

Cuadro # 16: Resultados Inteligencia Emocional

Fuente: Cuestionario de inteligencia emocional de BarOn

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014



Gráfico# 15: Área de Estado de Animo

Elaborado por: **Jenny Guamán, 2014**

Análisis:

Los resultados en esta área se distribuyen de esta manera, el 50% de los estudiantes se ubica en un nivel bajo en el área de estado de ánimo, el 30% en un nivel promedio y en un nivel alto el 20%.

Interpretación:

Al observar los porcentajes de distribución de esta área se puede comprobar que la mayoría de los adolescentes evaluados presenta conflictos en cuanto a la habilidad de mirar positivamente los aspectos generales de su vida; es decir, existen dificultades para tener apreciación positiva de sí mismos y de su entorno provocando insatisfacción; por otro lado los porcentajes restantes indican que los adolescentes poseen la capacidad para mirar con satisfacción su vida en general.

4.2 Verificación de hipótesis

FAMILIA DESLIGADA*INTELIGENCIA EMOCIONAL Tabulación Cruzada

Recuento

		INTELIGENCIA EMOCIONAL				Total
		DEFICIENTE	BAJO	PROMEDIO	ALTO	
FAMILIA DESLIGADA	COHESION BAJA	5	10	1	1	17
	COHESION MODERADA	0	0	7	5	12
	COHESION ALTA	0	0	0	1	1
Total		5	10	8	7	30

Cuadro # 17: Chi – cuadrado

Fuente: SPSS

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

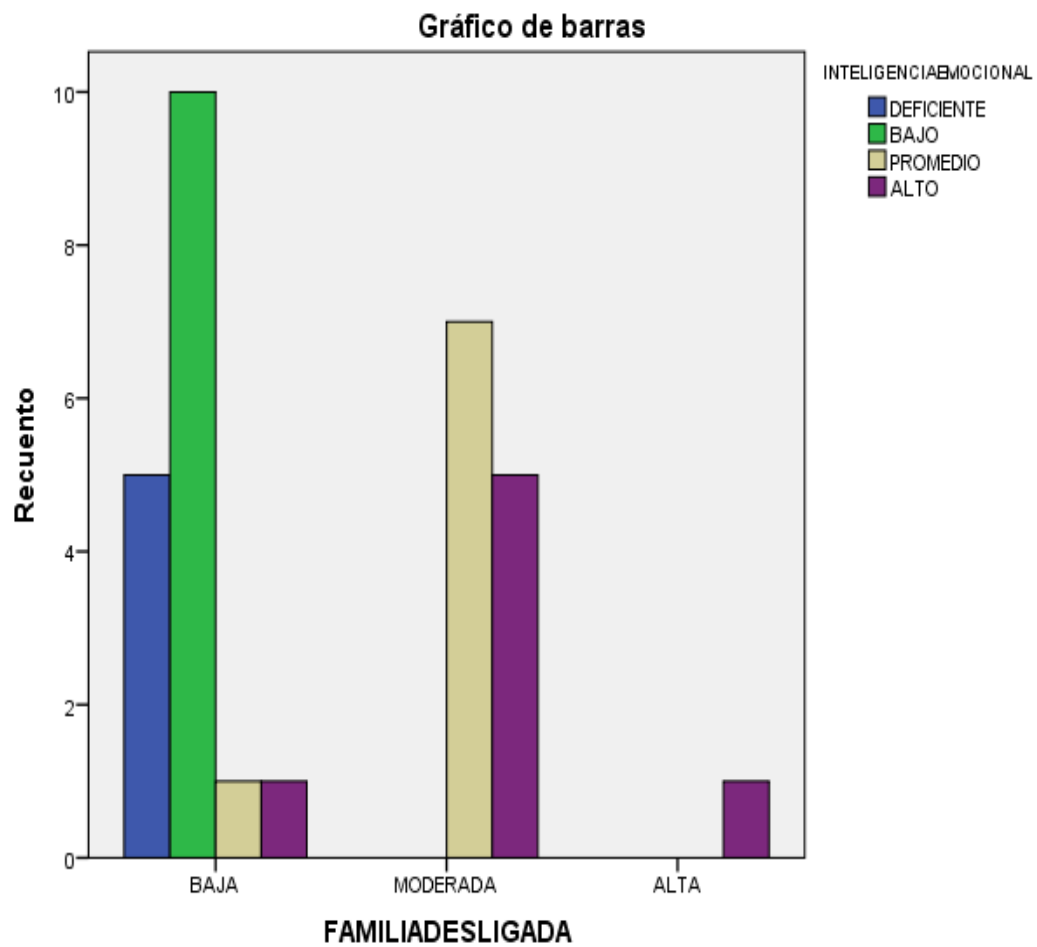
Análisis:

De los 5 adolescentes evaluados que tienen un nivel de inteligencia emocional deficiente 5 tienen un nivel bajo de cohesión en la familia.

De los 10 adolescentes evaluados que tienen un nivel de inteligencia emocional bajo 10 tienen un nivel bajo de cohesión en la familia.

De los 8 adolescentes que tienen inteligencia emocional promedio 1 tiene nivel de cohesión baja en la familia, 7 tienen un nivel de cohesión moderada en la familia.

De los 7 adolescentes que tienen inteligencia emocional alta 1 tiene un nivel de cohesión baja en la familia, 5 un nivel moderado y 1 un nivel alto de cohesión en la familia.



Gráfico# 16: Chi – cuadrado
 Elaborado por: **Jenny Guamán, 2014**

Interpretación:

Que mediante la prueba X^2 se confirma la HA que menciona que la familia desligada influye en la inteligencia emocional de los adolescentes evaluados.

Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)	Significación exacta (2 caras)	Significación exacta (1 cara)	Probabilidad en el punto
Chi-cuadrado de Pearson	25,470 ^a	6	,000	,000		
Razón de verosimilitud	30,928	6	,000	,000		
Prueba exacta de Fisher	25,254			,000		
Asociación lineal por lineal	16,675 ^b	1	,000	,000	,000	,000
N de casos válidos	30					

- a. 11 casillas (91,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.
 b. El estadístico estandarizado es 4,083.

Cuadro # 18: Chi - cuadrado

Fuente: SPSS

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

Se cumple la hipótesis pues la familia desligada si se relaciona con la inteligencia emocional de los adolescentes ($X^2(6)=25,254$, $p<0,05$, $N=30$)

ANOVA^a

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	18,036	1	18,036	37,882	,000 ^b
	Residuo	13,331	28	,476		
	Total	31,367	29			

- a. Variable dependiente: Inteligencia Emocional
 b. Predictores: (Constante), FAMILIADESLIGADA

Se encuentra que la familia desligada si influye en la inteligencia emocional de acuerdo a la prueba de regresión simple ($F(1,28)= 37,88$, $p< 0.05$)

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

De la muestra de estudio, que pertenece a la fundación Proyecto “Don Bosco” en su mayoría pertenecen a una familia desligada ya que se puede evidenciar que el nivel de cohesión es baja entre los miembros, así lo demuestran los resultados, el 57% de los adolescentes se ubica en un nivel bajo de cohesión, el 40% en un nivel moderado y apenas el 3% en un nivel alto lo cual demuestra que la población mantiene dificultades en cuanto a los vínculos relacionales y emocionales entre los miembros de su familia provocando un desligamiento o separación notorios.

Gracias a la aplicación del cuestionario de BarOn que mide inteligencia emocional su confiabilidad y validez se verificó que la población evaluada de la fundación Proyecto “Don Bosco” mantienen dificultades con su inteligencia emocional, El 33% de ellos obtienen una inteligencia emocional baja, el 27% se ubica en un nivel de inteligencia emocional promedio; el 23% obtiene un nivel de inteligencia emocional alta y finalmente el 17% un nivel de inteligencia emocional deficiente, dichos resultados confirman que la mayoría de la población manejan un nivel bajo de inteligencia emocional lo cual provoca dificultades en cuanto al reconocimiento adecuado, manejo y expresión de sus emociones y sentimientos lo cual causa podría estar causando conflictos consigo mismo y con su entorno.

En el análisis realizado mediante el Chi – cuadrado se llega a la conclusión que la familia desligada si se relaciona con la inteligencia emocional de los adolescentes poniendo en evidencia que los adolescentes que asiste a la fundación Proyecto “Don Bosco” que provienen de una familia desligada

afecta en un grado considerable su capacidad de reconocer y manejar sus emociones y sentimientos en su vivir cotidiano.

En cuanto a las áreas evaluadas se puede constatar que el área de estado de ánimo tiene un nivel mayor de afección frente al resto de áreas; con esto se concluye que los adolescentes al no poder manejar adecuadamente sus emociones y sentimientos miren con desesperanza y poco positivismo su entorno y a sí mismos.

Recomendaciones:

Es recomendable que la fundación cree espacios de prevención, psicoeducación con el fin de dar orientación psicológica, charlas dirigidas a las familias de los adolescentes y de esta forma se pueda crear vínculos relacionales positivos con las figuras parentales; además de fortalecer las habilidades sociales para promover un adecuado desarrollo de la inteligencia emocional de los adolescentes.

Los adolescentes mantienen dificultades en su inteligencia emocional misma que están relacionada a al tipo de familia a la que pertenecen por lo cual se recomienda utilizar un modelo psicoterapéutico con el fin de desarrollar sus capacidades y habilidades en cuanto al manejo de sus emociones y sentimientos.

Se recomienda considerar la Terapia Sistémica Breve Centrada en Soluciones como propuesta de intervención para promover y fortalecer un adecuado desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional procurando una mejor calidad de vida a los adolescentes mediante la utilización de herramientas terapéuticas.

Es recomendable considerar que además de mostrar un nivel de inteligencia emocional baja, los adolescentes presentan dificultades significativas en el área de estado de ánimo por ello es recomendable que se utilicen técnicas terapéuticas que puedan contrarrestar su bajo nivel de ánimo.

CAPÍTULO VI

PROPUESTA

6.1 DATOS INFORMATIVOS

6.1.1 Tema

Aplicación de la Terapia Sistémica Breve Centrada en Soluciones para desarrollar las habilidades de la inteligencia emocional de los adolescentes que acuden a la Fundación Proyecto “Don Bosco” de la ciudad de Ambato.

6.1.2 Institución Ejecutora

Fundación “Proyecto Don Bosco”, de la provincia de Tungurahua, de la ciudad de Ambato.

6.1.3 Beneficiarios

Directos: Adolescentes que acuden a la fundación “Proyecto Don Bosco”

Indirectos: Personal de la Fundación, Familia de los Adolescentes, Sociedad.

6.1.4 Ubicación

Instalaciones de la fundación Proyecto “Don Bosco”

6.1.5 Tiempo estimado para la ejecución

4 meses.

6.1.6 Personal Técnico responsable

Directora de la fundación “Proyecto Don Bosco”

Psicología Clínica de la Granja Don Bosco.

Practicantes de Psicología Clínica.

6.2 Antecedentes de la Propuesta

El tipo familia desligada y la inteligencia emocional en los adolescentes son aspectos de gran importancia a las cuales se tiene que poner mayor atención, ya que la dinámica de familia en la actualidad y especialmente del tipo desligado afectan de forma negativa en varios aspectos de los adolescentes que pertenecen a las mismas, específicamente en la inteligencia emocional.

Usualmente la inteligencia emocional en los adolescentes es un aspecto que no ha sido muy considerado en la sociedad y mucho menos en las familias, ya que se tiende a confundir la inteligencia emocional con incluir emociones en las decisiones; lo cual es una concepción errada puesto que la inteligencia emocional es la capacidad de controlar las emociones, sin tener que reprimirlas ni olvidarlas ya que si no fuera de esta forma se generaría un efecto adverso en la persona, en sus relaciones con los demás y más aún con los miembros de su familia.

Es preciso mencionar que una familia que se maneja con una baja cohesión que es caso del tipo de familia desligada tendrá mayor influencia o será considerada como factor de riesgo y de debilidad psicosocial para la aparición tanto en niños como en adolescentes de problemas sociales, interpersonales, emocionales componentes que son parte de la inteligencia emocional IE.

Se ha podido comprobar mediante la investigación realizada que los componentes de la cual está formada la inteligencia emocional cuatro de sus cinco componentes se ven afectada: área intrapersonal en un 40%, área interpersonal en un 43%, área de adaptabilidad en 47% y en el área de estado de ánimo en un 50% y en un menor porcentaje el área de manejo de estrés en un 37%. Con estos resultados se pudo identificar que los adolescentes provenientes de una familia desligada son afectados en un porcentaje significativo en su estado de ánimo lo cual afecta a su desenvolvimiento general así como a sus relaciones y vínculos emocionales con los

miembros de su familia sus pares y entorno. Por otro lado también se ven afectadas la capacidad del adolescente para disfrutar de la vida así como la habilidad de generar una visión positiva de sí mismos y la capacidad de mantener sentimientos positivos en la mayoría de los contextos en los cuales los adolescentes se desenvuelven.

La Terapia Breve Centrada en Soluciones es una herramienta que permite trabajar los conflictos desde el individuo hacia el sistema ampliando soluciones eficaces que los adolescentes podrán en marcha para enfrentarse con sus problemas y a su vez desarrollar adecuadamente las habilidades emocionales. Los mecanismos terapéuticos fundamentales serán: la negociación de objetivos, el trabajo con las ocasiones en la que los adolescentes ha afrontado de forma exitosa algún problema y la deconstrucción de los significados que se supone están colaborando en el mantenimiento del malestar o problema.

6.3 Justificación

La aplicación de la propuesta es factible ya que los adolescentes se ven afectados en la mayoría de las áreas de inteligencia emocional y especialmente en el área del estado de ánimo lo que genera un bajo desenvolvimiento en los diferentes aspectos de sus vida además de se ve involucrada la defectuosa relación familiar. Es importante mencionar que se cuenta con el espacio físico adecuado para poder trabajar con los beneficiarios directos e indirectos; así como el apoyo de los directivos de la fundación Proyecto “Don Bosco”.

El modelo que se aplicará es la Terapia Sistémica Breve Centrada en soluciones, misma que tiene un enfoque propositivo, es decir, encontrar soluciones en el presente e invitar al adolescente a utilizar la imaginación para visualizar su “futuro preferido” utilizando elementos como: las fortalezas personales, los recursos utilizados ante los problemas que en determinado momento funcionaron para resolverlos y los objetivos concretos que se proponga en pro de su estabilidad esto con la finalidad de impulsar

al desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional para manejarse de forma adecuada y eficazmente en sus entornos próximos como familia, escuela y otros subsistemas.

Este modelo nos propone una guía clara a seguir que puede ser utilizada de forma individual como grupal, y ayudaría significativamente en primer lugar a la estabilidad de tipo emocional, considerada como forma de reacción más que como rasgo de personalidad del adolescente y de los individuos cernos a este, es decir, que la estabilidad dentro de este modelo es considerado como un efecto directo de la interacción de los integrantes en conflicto esto se logrará a través de la reestructuración o reencuadre positivo que lo que procura es dar una nueva visión del sentido atribuido a la situación y no a los hechos concretos correspondientes a está, el cambio de pertenencia como ocurre en la reestructuración se acompañara de un cambio en las emociones presentes a la situación del adolescente; lo cual implica una mejoría cognitiva- emocional.

En síntesis lo que se preñden al utilizar este modelo terapéutico es ayudar a los adolescentes a encontrar vías de solución alternativas mucho más positivas que la queja esto permitirá en gran medida fortalecer las habilidades que son consideradas en la inteligencia emocional IE.

La técnica es aplicable por la sintomatología que presentan los adolescentes tanto a causa de la influencia de la familia que es de tipo desligada y las dificultades en el área de estado de ánimo que es parte de la inteligencia emocional, beneficiando a los conflictos. Debido a que la Terapia Sistémica Centrada en Soluciones es de tiempo limitado se empleará de 15 a 25 sesiones durante un período de 4 meses.

6.4 Objetivos

6.4.1 Objetivo general

Utilizar la “Terapia Sistémica Centrada en Soluciones”, para el fortalecimiento de las habilidades de la inteligencia emocional en los adolescentes que acuden a la fundación Proyecto “Don Bosco” de la ciudad de Ambato, mismos pertenece a una familia desligada.

6.4.2 Objetivos Específicos

- Fortalecer las habilidades de inteligencia emocional con la finalidad de mejorar el desenvolvimiento de los adolescentes dentro de sus entornos más próximos (familia, colegio, fundación).
- Identificar los círculos viciosos de interacción de los adolescentes para reestructurarlos mediante recursos propios y adecuados generando un mejor manejo de su inteligencia emocional.
- Impulsar a los adolescentes con bajo nivel de inteligencia emocional a utilizar redefiniciones positivas posibilitando la vivencia de experiencias agradables.

6.5 Fundamentación teórica

La Terapia Breve Centrada en Soluciones es un enfoque conocido como terapias de sistemas, que se han desarrollado en los últimos 50 años, primero en los EE.UU. y, finalmente, la evolución de todo el mundo, incluida Europa. La TCS y los pasos específicos que intervienen en su práctica, se atribuyen a Steve de Shazer e Insoo Kim Berg y su equipo en el Centro de Terapia Familiar Breve en Milwaukee, EE.UU. Aponte (2011)

Presupuestos de la terapia centrada en las soluciones

La primera consideración tomada en cuenta de los presupuestos de la Terapia Sistémica Breve Centrada en Soluciones TCS, es que la realidad del cliente se crea precisamente a través de sus propios presupuestos teóricos, es decir, el cliente es quien tiene sus construcciones a cerca de la realidad.

En cambio los diferentes modelos terapéuticos de cierta manera establecen qué es lo que podemos ver y qué no determinando dónde buscar y dónde no, de qué hablar y de qué no. En otros términos, consideramos que en terapia la realidad no se descubre, sino que se construye a partir de nuestros presupuestos teóricos y en interacción con las aportaciones de nuestros clientes. Watzlawick 1984 citado en Beyebach (2006)

Desde el punto de vista del contenido de la terapia se enfoca activamente en los propios recursos de los clientes, es decir, en aquellas ocasiones en las que no se da el problema (excepciones) o en aquellos aspectos relacionados con un futuro sin el problema (objetivos). El terapeuta se interesa poco por lo problemático o lo que no funciona, y se ocupa principalmente de encontrar alternativas más positivas a sus conflictos o quejas. Los mecanismos terapéuticos fundamentales de este modelo son: Beyebach (2006)

- No investiga la historia del problema ni intenta hacer un diagnóstico psicopatológico. No se interesa excesivamente por hablar del problema. Sólo lo justo para que los clientes se sientan escuchados.
- No asume la posición de un experto. No pretende educar a la familia o a la persona que tiene delante. No trata de corregir supuestos "defectos" ni de plantear normas de comportamiento. No interviene para resolver profundos conflictos relacionales.
- No trabaja sólo con pacientes individuales pero tampoco insiste en entrevistar siempre a toda la familia, aunque prefiera contar con ella en la primera sesión. Convoca a todos aquellos que pueden ayudar a generar

soluciones, incluyendo a miembros de la red social y profesional: maestros, vecinos, educadores especiales, médicos.

El objetivo central de la Terapia Sistémica Breve Centrada en Soluciones TCS se basa en aprovechar las soluciones propias que los clientes vienen empleando para resolver ciertos conflictos, no está demás decir que es la base del presente modelo; considerando que el problema en su mayoría de veces no ocurre el 100% del tiempo, sino que existen ciertas situaciones en las que el problema no aparece o aparece en menor intensidad o frecuencia y que en el lenguaje de TCS se denominan “las excepciones”

La TCS en cuanto a su contenido teórico y práctico es un enfoque amplio, por tal motivo y con el objetivo que inicialmente se describió, se presenta los tres elementos centrales, que podrían denominarse los tres lados de un triángulo equilátero que sustenta la TCS: Villanueva (2007)

1. **Punto de vista sistémico**, la Terapia Sistémica Breve Centrada en Soluciones TCS nace en el seno de la familia sistémica por lo cual toma como base la Teoría General de los Sistemas, en tal virtud se considera que el cliente, la familia y la interacción terapeuta - cliente son considerados sistemas; ante esto es preciso esclarecer que esta premisa no significa que el modelo solo se aplique en sistemas familiares u otros sistemas como grupo de pares, sistema escolar etc., sino que de igual manera puede aplicarse en casos individuales
2. **El constructivismo relacional**, esta condición hace referencia a la construcción que cada persona elabora de la realidad, un mismo hecho es percibido por cada persona de manera distinta reflejando de esta forma el significado asignado a través de relatos propios. En TCS, se generan diferentes relatos o narraciones sobre el problema que permiten abrir nuevas alternativas hacia una visión distinta de lo que les ocurre a los clientes.

3. **El punto de vista centrado en soluciones**, se reconoce que todos los clientes poseen recursos en los cuales se amparan o se fortalecen y por supuesto se debe aprovecharlos en el trabajo terapéutico. El trabajo del terapeuta se centra en localizar, movilizar y remarcar el papel de estos recursos en la vida de los clientes; esta premisa se complementa con la idea del no “normal” en la cual se respetan las diferencias individuales sin trata de encajar a los clientes en una norma o modelo de persona.

Las técnicas de intervención son las siguientes: Villanueva (2007)

1. **Cambio pre - tratamiento**, es una técnica que forma parte del trabajo con “excepciones”, buscando aprovechar las mejoras relacionadas con las demandas de los clientes, ocurridas en el intervalo de tiempo entre la identificación del conflicto o pedido de consulta y la primera sesión. La forma como se plantea el cambio pretratamiento es la siguiente “La mayoría de la gente que viene a consulta suele decir en el momento de llamar por teléfono para pedir cita y la primera entrevista, se producen ya algunas mejoras ¿Qué pequeñas mejoras ha visto usted?”; en el caso de realizar el trabajo terapéutico con grupos vulnerables como niños, niñas o adolescentes esta premisa se cumpliría al establecer el primer contacto creando un ambiente de empatía.

El uso de la técnica no termina con la primera respuesta del cliente ante la pregunta elaborada, sino que continúa ampliando las mejoras encontradas para luego conocer los factores que ayudaron a que dichos cambios.

2. **La pregunta milagro**, es la técnica que más caracteriza a la TCS ya que es la que se emplea con mayor frecuencia debido a los resultados positivos evidenciados. Es una técnica de proyección al futuro inspirada en la técnica de la “bola de cristal” de Milton Erickson; puede ser aplicada con algunas variaciones despendiendo de las características de clientes por ejemplo se

trabaja con niños o adolescentes puede trabajarse en su modalidad de “varita mágica” o “la máquina del tiempo”.

La pregunta del milagro tiene dos propiedades importantes una para el terapeuta y otra para el cliente, esta técnica permite construir objetivos adecuadamente formulados para la terapia esto se dan de manera cuanti y cualitativamente las mejorías que se van dando entre sesión y sesión.

No es la única forma de escala existe otras variaciones como: escala de confianza, escala de disposición para trabajar, escala de utilidad de la terapia. La escala de avance se formula a través de la siguiente pregunta ¿En una escala del 1 al 10, donde 1 significa el momento en el han estado las cosas que te han traído a terapia y el 10 el momento en que las cosas se han resuelto dónde ubicas las cosas de ahora?

Las escalas puede ser trabajadas en dos direcciones: hacia atrás buscando todo lo que ya haya mejorado y lo que le ha permitido llegar a esa puntuación y hacia adelante buscando la señal de un pequeño avance y lo que necesita para llegar a ello.

Postura del terapeuta

- 1. Uso del lenguaje,** Utilización del lenguaje del cliente: implica renunciar al uso del lenguaje técnico psicológico para adaptarse al lenguaje empleado por el cliente con la finalidad de sintonizar de esta manera con su postura y creando una relación mucho más firme entre terapeuta - cliente.

Uso del lenguaje pre -suposicional, consiste en referirse a avances, excepciones y recursos empleando términos que presuponen o que dan por hecho que estos ha ocurrido o está por ocurrir. Por ejemplo: ¿Qué mejorías han observado?, en lugar de un lenguaje condicional ¿han notado alguna mejoría?

Uso de elogios: El confiar y trabar en base a los recursos de los clientes conduce a no guardarse todo lo bueno que se observa para uno mismo; más bien resulta muy útil compartir con los clientes lo que ha llamado la atención de ellos y lo que se cree que están haciendo bien; al elogiar a los clientes se lo debe hacer de manera honesta, felicitándoles por sus recursos que en verdad parece útiles para el proceso terapéutico es importante que sean manifestados por los mismos clientes, no deben en ninguna forma ser inventado por el terapeuta.

Metacomunicación: Es “ir más allá de la comunicación”, este recurso se hace necesario no solo en la vida cotidiana sino también en la terapia. Transmitir a los clientes temas que formalmente pueden ser considerados muy “sinceros” es parte del lenguaje del terapeuta, aspectos como incomodidades percibidas dudas sobre la utilidad de la terapia o de cualquier aspecto que el terapeuta considere necesario comentar al cliente.

2. **Postura “ir por detrás”,** un terapeuta centrado en soluciones no busca mostrarse como “experto”, evita posturas autoritarias o a su vez imponer sus ideas; salvo en ciertos casos donde el cliente se encuentra en riesgo de salud o vida, donde se requiere una postura más directiva. Por el contrario reconocen que son los clientes los expertos en sus vidas, y por ende si poseen los recursos necesarios para resolver el problema. El rol del terapeuta se centra en movilizar dichos recursos y ayudarlos a encontrar las soluciones.
3. **Relación terapéutica,** En este modelo el terapeuta cuida al máximo la relación con el cliente, establecer y mantener una relación empática buena es básica para mostrar el respeto hacia los clientes además para conseguir una actitud colaboradora que facilite la recepción adecuada de las herramientas facilitadoras para el cambio, sembradas en la terapia.

El tipo de terapia señalado permite que tanto el terapeuta como los clientes flexibilidad lo cual dará viabilidad y mayor accesibilidad a la intervención; ya que este modelo no prejuzga los contenidos a trabajar y por lo tanto esto permite al terapeuta trabajar en situaciones y temas diversos lo cual lo hace aplicable para conflictos incluso no patológicos. Beyebach (2006)

6.6 Metodología

ETAPA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE	TIEMPO
Inducción y conceptualización	<p>Dar a conocer a los adolescentes la temática de la terapia.</p> <p>Socializar de los adolescentes para generar ambiente adecuado.</p> <p>Conceptualizar la inteligencia emocional</p>	<p>Preparación del material Teórico – Práctico</p> <p>Establecer rapport con dinámicas de presentación.</p> <p>Explicar a los adolescentes ¿Qué es la inteligencia emocional? En base a charlas explicativas y debate.</p>	<p>Sala</p> <p>Material de oficina</p> <p>Material bibliográfico</p> <p>Recurso humano</p>	Investigadora	Mes 1
Secuencia de cambio previo a	Orientación hacia el conflicto	Charla explicativa	<p>Sala</p> <p>Material de</p>	Investigadora	Mes 1

la intervención	<p>Buscar mejoras relacionadas a las dificultades en habilidades emocionales, aprovechandolas para conocer como ayudaron estos en su momento.</p>	<p>Generar discusión</p> <p>A partir de la discusión explicará y se llevarán a cabo las siguientes técnicas:</p> <p>Preguntas acerca del “porque ahora”</p> <p>Preguntas centradas en la excepción</p> <p>Preguntas de sobre la explicación y la redescipción únicas.</p> <p>Preguntas presuposicionales</p> <p>Secuencia de la pregunta por el milagro.</p>	<p>Oficina</p> <p>Material bibliográfico</p> <p>Humano</p>		
	<p>Aplicar escalas de excepciones para medir las mejoras</p>	<p>Se pedira a los adolescentes que valoren como se esta dando el proceso terapeutico se utilizará los siguientes</p>	<p>Sala</p> <p>Material de Oficina</p> <p>Material</p>	<p>Investigadora</p>	<p>Mes 2</p>

		instrumentos Escala de confianza y disposición para trabajar.	bibliográfico Recurso humano		
Secuencia de manejo de la problemática	Propiciar la disolución del problema	Preguntas por escala /porcentaje: Determinación de un objetivo por parte del adolescente. Técnica de rol playing como apoyo de la determinación de objetivos.	Sala Material de oficina Material bibliográfico Humano	Investigadora	Mes 2
La secuencia pesimista	Incentivar al adolescente a externalizar de forma clara el problema	Técnicas narrativas Cuento metafórico Técnicas de contención	Sala Material de oficina Material bibliográfico Humano (adolescentes y	Investigadora	Mes 3

			padres de familia)		
Secuencia para rastrear el problema y consolidar cambios	Invitar a los adolescentes a definir cambios respecto a conflicto detectado.	Herramientas metacomunicacionales Uso de elogios Preguntas para consolidar el cambio Retroalimentación Reunión vivencial	Sala Material de oficina Material bibliográfico Humano	Investigadora	Mes 4
Seguimiento	Verificar la eficacia del trabajo realizado				

Cuadro # 19: Metodología de la propuesta

Fuente: Metodología

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

6.7 Plan de monitoreo

PREGUNTAS BÁSICAS	EXPLICACIÓN
Que evaluar	La implementación y el fortalecimiento de habilidades en la inteligencia emocional de los adolescentes.
Porque evaluar	Porque los adolescentes que acuden a la fundación “Proyecto Don Bosco” provienen de familias desligadas y esto influye en la inteligencia emocional de los mismos
Para que evaluar	mejorar la calidad de vida de los adolescentes
Con qué criterios	EFICIENCIA, EFICACIA, RIESGO, COHERENCIA, EFECTIVIDAD
Indicadores	Cualitativo ya que explora las dificultades en cuanto a la capacidad de manejar la inteligencia emocional y cuantitativos ya que se buscaran estadísticas.
Quién evalúa	Investigadora : Jenny Guamán
Cuando evaluar	En el período de Abril – Septiembre de 2014
Como evaluar	A través de la Terapia Sistémica Breve Centrada en Soluciones.
Fuentes de información	Padres de familia de los adolescentes, compañeros que acuden a la fundación, departamento de psicología de la fundación.
Con qué evaluar	Test de pensamientos automáticos y aplicación del cuestionario de inteligencia emocional.

Cuadro # 20: Plan de monitoreo
Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

6.8 Marco Administrativo

6.8.1 Recursos

Recursos Institucionales

- Adolescentes de la Fundación “Don Bosco” de la ciudad de Ambato.

Recursos Humanos

- **Coordinadora de la Fundación:** Hna. Martha López
- **Investigadora:** Jenny Z. Guamán T.
- **Equipo Técnico de la Fundación:** Psicóloga, Trabajadora Social, Educadores.
- Recursos materiales y financieros

Cuadro de Presupuesto

Rubro de Gastos	Valor
Materias de escritorio	100.00
Materias Bibliográfico	200.00
Transporte	150.00
Fotocopias	150.00
Gastos varios	200.00
TOTAL	770.00

6.8.2 Cronograma

Tiempo Actividades	Mes 1				Mes 2				Mes 3				Mes 4			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Inducción y conceptualización		—														
Secuencia de cambio previo a la intervención					—											
Secuencia de manejo de la problemática							—									
Secuencia pesimista								—								
Secuencia para rastrear el problema y consolidar cambios												—				
Seguimiento															—	

Cuadro # 21: Cronograma de actividades

Elaborado por: Jenny Guamán, 2014

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía:

- Barbado. (2004). Habilidades en la salud mental. Revista de la SEMG, 20.
- BarOn. (2000). La inteligencia emocional y social: Perspectivas del Inventario de Cociente Emocional (EQ -i) En R. Bar- On y JDA Parker (Eds.) . El manual de la inteligencia emocional: Teoría, desarrollo, evaluación y aplicación en el hogar, la escuela y en el lugar de trabajo . San Francisco, CA: Jossey -Bass Inc.
- Barón, R. (1997). El Inventario de Cociente Emocional (EQ- i) : manual técnico . Toronto: Multi - Sistemas de Salud.
- Beyebach, M. (2006). Ideas para Psicoterapia Breve. Barcelona: Herdes.
- Bouche , J., & Hidalgo, F. (2003). IV Curso de Experto Universitario en Mediación y Orientación familiar. Madrid, España: 1ra. ed.: Ediciones Dykilson S.L.
- Cabanillas, W. (2002). Modelos de inteligencia emocional: Más allá del legado de Goleman. Revista Peruana de Psicología, 35 - 40.
- Camacho, P., León, N., & Silva, N. (2009). Funcionamiento familiar según el modelo circunplejo de Olson en adolescentes. Obtenido de Rev enferm Herediana.
- Chayet, B., & Wolcovich, L. (1991). Cuestionario para validar el uso de la inteligencia práctica (Doctoral dissertation, Tesis, UDLA, México).
- Cantero, M. P. (2012). Competencias socio - emocionales en la inserción laboral del egresamiento universitario. Alicante: Universidad de Alicante.
- Cevallos, G., & Suárez, Y. (2012). Características de inteligencia emocional y su relación con la ideación suicida en una muestra de estudiantes de psicología. Revista CES Psicología, 5(2), 88-100
- Cooper, R., & Sawaf, A. (1998). La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones. Bogotá: Norma.
- Cruzata Santos, Rubén. Aproximación sociológica a los estudios de la familia: escuelas, conceptos y tendencias (Análisis). En: Ecuador Debate. Dimensiones de la cuestión regional, Quito: Centro Andino de Acción Popular CAAP, (n. 65, agosto 2005): pp. 223-234. ISSN: 1012-1498
- Escartin, M. (2011).El sistema familiar y el trabajo social. Universidad de Alicante. Alicante
- Eguiluz, L. (2004).Terapia Familiar y su uso hoy en día. México. Editorial Pax Mexico.

- Extremera, & Berrocal, F., (2004). El uso de las medidas de habilidad en el ámbito de la inteligencia emocional. Málaga: Universidad de Málaga.
- Ferreira, A. (1987). Interacción familiar. Buenos Aires: 1ra. ed.
- Freedman , M. (1986) . Familia Teoría y Práctica de Enfermería. E.E.U.U: Ed. Appleton Connecticut.
- Fichter,J. (1993). Sociedad, Cambio Social y Problemas de Salud. Real Academia Nacional de Medicina, Madrid.
- Gardner,H (2000). Inteligencias Múltiples: La Teoría en la práctica. España: Editorial Paidós.
- Goleman. (2009). Inteligencia emocional infantil y juvenil. Madrid: Aguilar.
- Goleman, D. (1995). Emotional Intelligence. New York: Bantam Books (trad.cast.: Inteligencia Emocional. Barcelona: Paidós, 1997).
- Herrera Santí, P. M. (1997). La familia funcional y disfuncional, un indicador de salud. Revista cubana de medicina general integral, 13(6), 591-595
- Jiménez, M. I., & López - Zafra , E. (2008). El autoconcepto emocional como factor de riesgo emocional en los estudiantes universitarios. Diferencias de género y edad. Boletín de Psicología, 21- 39.
- López, O. (2002). Las nuevas tipologías familiares y sus implicaciones en el espacio familiar y social. Cuaderno Número Uno. Grupo Familia Cultura y Sociedad.
- McCubbin, H., y Thompson , A. (1987) . Inventarios de evaluación de la familia para la investigación y la práctica. Madison: Universidad de Wisconsin : Madison
- Minuchin. (1982). Familias y terapia familiar. Edit. Gedisa, tercera edición.
- Minuchin. (1998). El arte de la terapia familiar. Paidós.
- Nuñez, D. (2009). Estudio del Hombre. Biología, Sociedad y Cultura. Mailxmail.
- Olson, D. H., y Killorin , E. A. (1985) . Escala de valoración clínica para el modelo circunflejo . St. Paul , MN: Universidad de Minnesota.
- Rojas, A., & Tischler, J. (1990). Adaptación de Faces III a la población de familias con adolescentes que crusan educación secundaria en el cantón Central de San José . IIP-UCR.
- Salovey , P., y Mayer , J. (1990) . Inteligencia Emocional. La imaginación, la cognición y la personalidad .
- Simón, Stierlin , & Wynne. (1988). Vocabulario de terapia familiar. Barcelona: Gedisa.

- Silveira, P. A. A. L. D. (2013). Análisis Multivariante de la relación entre Estilos/Estrategias de Aprendizaje e Inteligencia Emocional, en alumnos de Educación Superior.
- Sternberg, R. J., & Detterman, D. K. (2003). ¿Qué es la inteligencia? Enfoque actual de su naturaleza y definición. Madrid: Pirámide (Primera Edición en castellano 1987).
- Umbarger, C. (1989). Terapia Familiar Estructural.
- Varela, F. (1992). De cuerpo presente. Las ciencias cognitivas y la experiencia humana. Barcelona: Gedisa.
- Watzlawick, P. (1994). ¿Es real la realidad? Confusión, desinformación, comunicación. Barcelona: Herder.

Linkografía

- Aponte, C. (2011). Terapia Centrada en las Soluciones Aplicada. Obtenido de <http://www.ucb.edu.bo/publicaciones/ajayu/v9n1/v9n1a6.pdf>
- Enríquez, H. (2011). *Plena, Inteligencia Emocional Plena: Hacia un Programa de Regulación Emocional Basado en Conciencia*. Obtenido de <http://riuma.uma.es>
- Gabel, R. (2005). *Inteligencia Emocional: perspectivas y aplicaciones ocupacionales* <http://www.esan.edu.pe>
- Herrera, S., & Avilés, B. (mar-abr de 2000). *Factores familiares de riesgo en el intento suicida*. Recuperado el 25 de Marzo de 2007, de Rev. Cubana Med. Gen. Integ. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu>
- Moreno Méndez, J. H. & Chauta Roza, L. C. (2012). Funcionalidad familiar, conductas externalizadas y rendimiento académico en un grupo de adolescentes de la ciudad de Bogotá. *Psicología. Avances de la disciplina*, 6(1) 155-166. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297225770006>
- Medellín Fontes, Martha M, Rivera Heredia, María Elena, López Peñaloza, Judith, Kanán Cedeño, ME Gabriela, & Rodríguez-Orozco, Alain R. (2012). *Funcionamiento familiar y su relación con las redes de apoyo social en una muestra de Morelia*. 28/12/2014, de México. Salud mental Sitio web: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-33252012000200008&lng=es&tlng=es.
- Larraguivel, M., González, P., Martínez, V., & Valenzuela, R. (Mayo de 2000). *Factores de riesgo de la conducta suicida en niños y adolescentes*. *Revista Chilena de Pediatría* v.71 n.3. Obtenido <http://www.scielo.cl/scielo.php>
- Villanueva, L. (2007). *Revista psicológica*. Obtenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/rev_psicologia_cv/v09_2007/pdf/a12.pdf

Citas Bibliográficas - Base de datos UTA

- EBRARY, Hernández R. Publisher Ecu. (2001). Inteligencia Emocional y Crisis: Cómo hacer frente a la crisis Emocional de la Familia, consultado Septiembre 2013.
- EBRARY, Huerta J. Publisher Editorial Alfil, S.A. de C.V. (2005) Medicina Familiar: La Familia en Proceso de Salud – Enfermedad, consultado septiembre 2013.
- TDR, Pineda, C. (2012). Inteligencia Emocional y Bienestar Personal en estudiantes Universitarios en Ciencias de la Salud. Ed. Universidad de Málaga, consultado Octubre 2013.
- Science Direct, Juan L, José M. (2014). Manual Práctico de enfermería: Capítulo 48- Familia y Estructura, consultado Octubre 2013.
- EBRARY. Etchegoyen, R. (2012). Fundamentals on Psychoanalytic Technique (208).Editorial Karnac Books, consultado Noviembre 2013

Anexos



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA



Anexo # 1

Encuesta - Familia desligada

Nombre:.....Edad:.....

Fecha de evaluación:.....

Escriba en el espacio correspondiente a cada pregunta la respuesta que usted elija según el número indicado.					
	Nunca 1	Casi Nunca 2	Algunas veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
	1. En la familia consultamos los unos con otros para tomar decisiones.				
	2. Cuando tengo problemas puedo pedir ayuda a cualquier miembro de mi familia.				
	3. Con facilidad podemos planear actividades en familia.				
	4. Los miembros de su familia se apoyan entre sí.				
	5. Nos sentimos muy unidos				
	6. Nos gusta pasar el tiempo libre en familia				



UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO
 FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
 CARRERA DE PSICOLOGÍA CLÍNICA



Anexo # 2

Cuestionario de inteligencia emocional - EQ- i de BarOn

Instrucciones:

Lee atentamente todas las frases.

Rodea con un círculo el número que mejor exprese lo que te ocurre.

Para ello, tienes una escala numérica que va de 1 a 4.

Es interesante que sepas que ninguna respuesta es mejor que otra.

Si te equivocas, no pasa nada. Puedes tachar o borrar.

Contesta a todas las frases y procura ser sincero.

Ejemplo 1.

	Nunca me pasa	A veces me pasa	Casi siempre me pasa	Siempre me pasa
No estoy muy contento	1	2	3	4

Si eliges el número 1, significa que **nunca** te pasa.

Si eliges 2, significa que **a veces** te pasa.

Si eliges el número 3, **casi siempre** te pasa y,

Si eliges el número 4 **siempre** te pasa lo que dice la frase

Ejemplo 2.

	Nunca me pasa	A veces me pasa	Casi siempre me pasa	Siempre me pasa
Estoy contento	1	2	3	4

	Nunca me pasa	A veces me pasa	Casi siempre me pasa	Siempre me pasa
1. Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2. Entiendo bien cómo se sienten las otras personas.	1	2	3	4
3. Puedo estar tranquilo cuando estoy enfadado.	1	2	3	4
4. Soy feliz.	1	2	3	4
5. Me importa lo que le sucede a otras personas.	1	2	3	4
6. Me resulta difícil controlar mi ira (furia).	1	2	3	4
7. Me resulta fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8. Me gusta cada persona que conozco.	1	2	3	4
9. Me siento seguro de mi mismo.	1	2	3	4
10. Sé cómo se sienten las otras personas.	1	2	3	4
11. Sé cómo mantenerme tranquilo.	1	2	3	4
12. Cuando me hacen preguntas difíciles, trato de responder de distintas formas.	1	2	3	4
13. Pienso que la mayoría de las cosas que hago saldrán bien.	1	2	3	4
14. Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15. Algunas cosas me enfadan mucho.	1	2	3	4
16. Es fácil para mí entender cosas nuevas.	1	2	3	4
17. Puedo hablar con facilidad acerca de mis sentimientos	1	2	3	4
18. Tengo buenos pensamientos acerca de todas las personas	1	2	3	4
19. Espero lo mejor.	1	2	3	4

20. Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21. Me peleo con la gente.	1	2	3	4
22. Puedo entender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23. Me gusta sonreír.	1	2	3	4
24. Trato de no herir (dañar) los sentimientos de los otros	1	2	3	4
25. Trato de trabajar en un problema hasta que lo resuelvo	1	2	3	4
26. Tengo mal genio.	1	2	3	4
27. Nada me incomoda (molesta).	1	2	3	4
28. Me resulta difícil hablar de mis sentimientos profundos	1	2	3	4
29. Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30. Ante preguntas difíciles, puedo dar buenas respuestas	1	2	3	4
31. Puedo describir mis sentimientos con facilidad	1	2	3	4
32. Sé cómo pasar un buen momento.	1	2	3	4
33. Debo decir la verdad.	1	2	3	4
34. Cuando quiero puedo encontrar muchas formas de contestar a una pregunta difícil	1	2	3	4
35. Me enfado con facilidad.	1	2	3	4
36. Me gusta hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37. No soy muy feliz.	1	2	3	4
38. Puedo resolver problemas de diferentes maneras	1	2	3	4
39. Tienen que pasarme muchas cosas para que me enfade	1	2	3	4
40. Me siento bien conmigo mismo.	1	2	3	4

41. Hago amigos con facilidad.	1	2	3	4
42. Pienso que soy el mejor en todo lo que hago	1	2	3	4
43. Es fácil para mí decirle a la gente lo que siento	1	2	3	4
44. Cuando contesto preguntas difíciles, trato de pensar en muchas soluciones	1	2	3	4
45. Me siento mal cuando se hieren (dañan) los sentimientos de otras personas	1	2	3	4
46. Cuando me enfado con alguien, me enfado durante mucho tiempo	1	2	3	4
47. Soy feliz con el tipo de persona que soy.	1	2	3	4
48. Soy bueno para resolver problemas.	1	2	3	4
49. Me resulta difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50. Me entretienen las cosas que hago.	1	2	3	4
51. Me gustan mis amigos.	1	2	3	4
52. No tengo días malos.	1	2	3	4
53. Tengo problemas para hablar de mis sentimientos a los demás	1	2	3	4
54. Me enfado con facilidad.	1	2	3	4
55. Puedo darme cuenta cuando uno de mis mejores amigos no es feliz	1	2	3	4
56. Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57. Aun cuando las cosas se ponen difíciles, no me doy por vencido	1	2	3	4
58. Cuando me enfado, actúo sin pensar.	1	2	3	4
59. Sé cuándo la gente está enfadada, incluso cuando no dicen nada	1	2	3	4
60. Me gusta cómo me veo.	1	2	3	4

